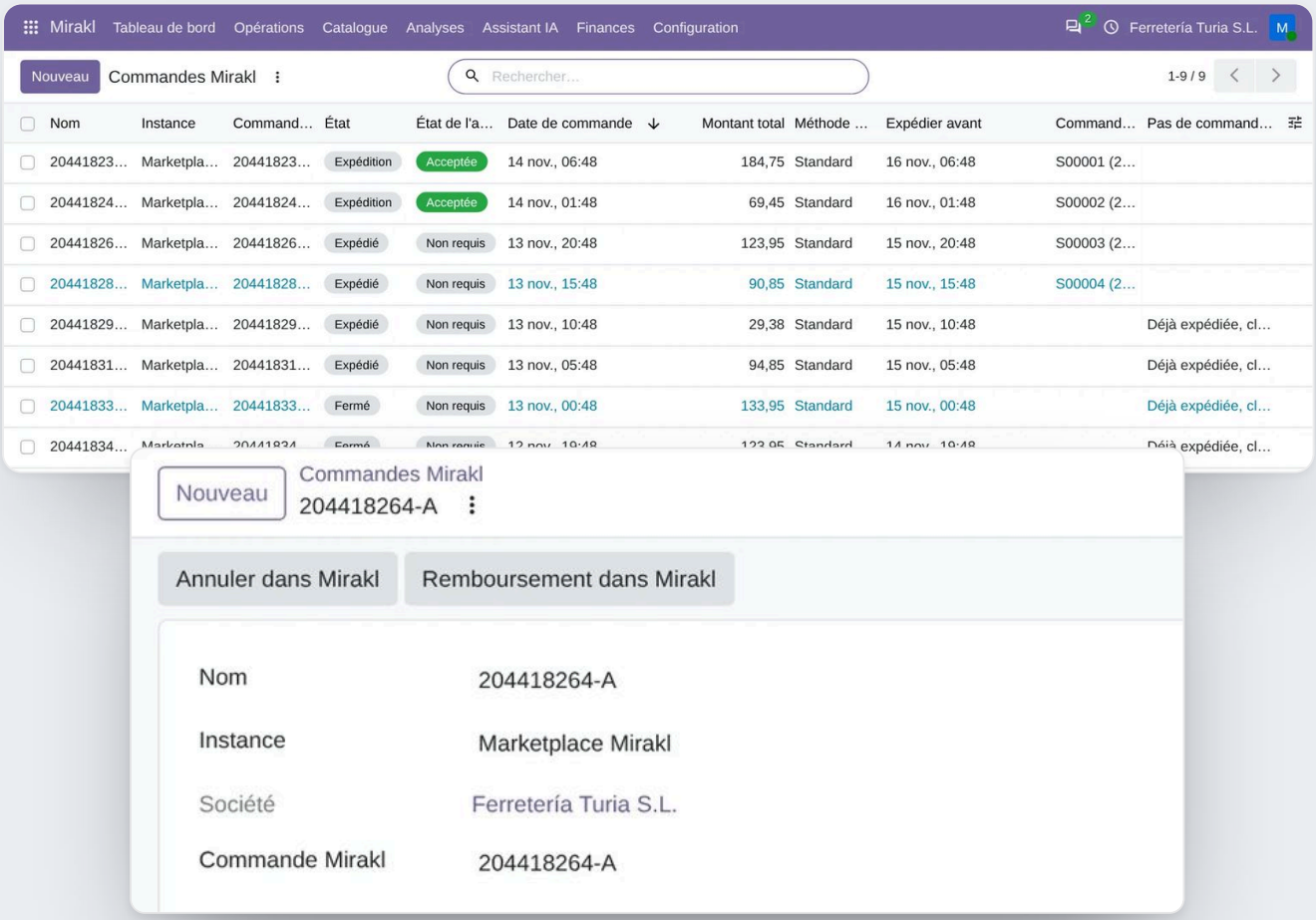
GUIDE DU CONNECTEUR · MARKETPLACES

Connecteur Mirakl pour Odoo

Importez commandes, retours, règlements et messages ; publiez produits, prix et stock ; et comptabilisez chaque règlement avec une pièce équilibrée.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des commandes Mirakl et le détail de l'une d'elles, avec sa commande client Odoo.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	À qui s'adresse le connecteur et quel problème il résout	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où le voir dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	6
6	Connecter votre place de marché pas à pas	8
7	Les commandes Mirakl dans Odoo	11
8	Expéditions, suivi et transporteurs	14
9	Publier les offres, prix et stock	16
10	Le catalogue : catégories, attributs et valeurs	18
11	Retours de la place de marché	21
12	Messages avec les acheteurs	24
13	Règlements, factures et rentabilité	27
14	Tableaux de bord, analyses et assistant IA	30
15	Les données qui circulent dans les deux sens	33
16	Ce qui se fait automatiquement	34
17	Les options de la marketplace et leur valeur par défaut	36
18	Sécurité et données personnelles	39
19	Plusieurs marketplaces et plusieurs sociétés	40
20	En cas de problème	40
21	Autres façons de procéder	42
22	Formules et prix	42
23	Questions fréquentes	43
24	Glossaire	46
25	Liste de contrôle et contact	47

Ce guide décrit la version 20.0.16.17.1 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit ae4936897). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

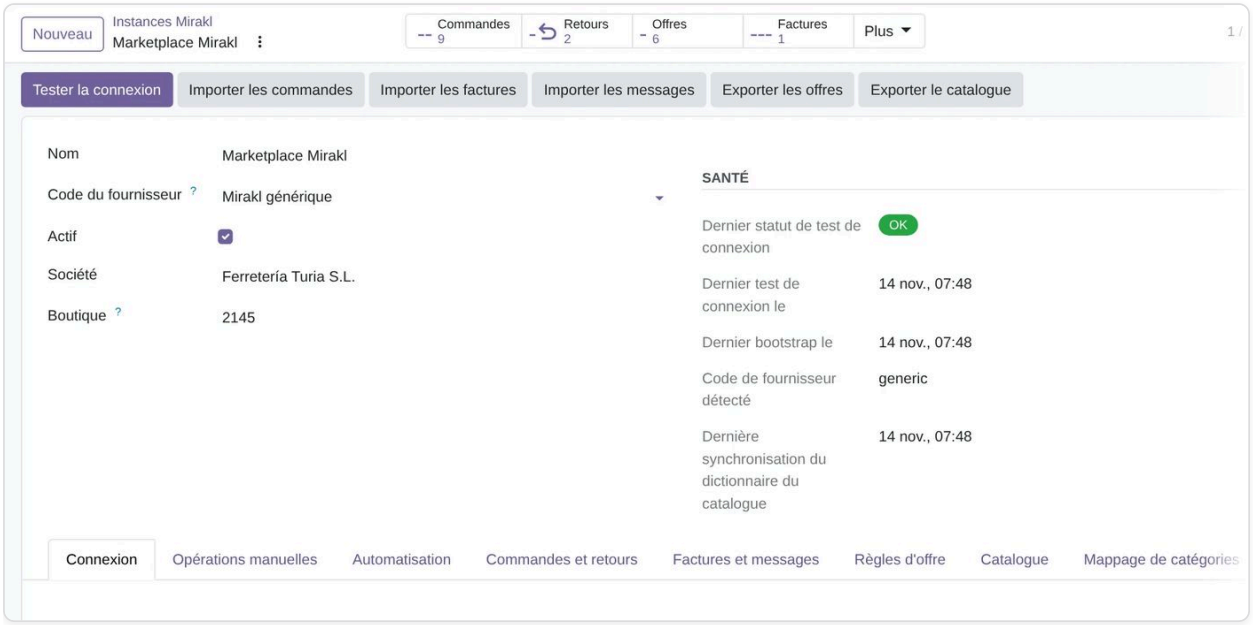
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Mirakl. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 À qui s'adresse le connecteur et quel problème il résout

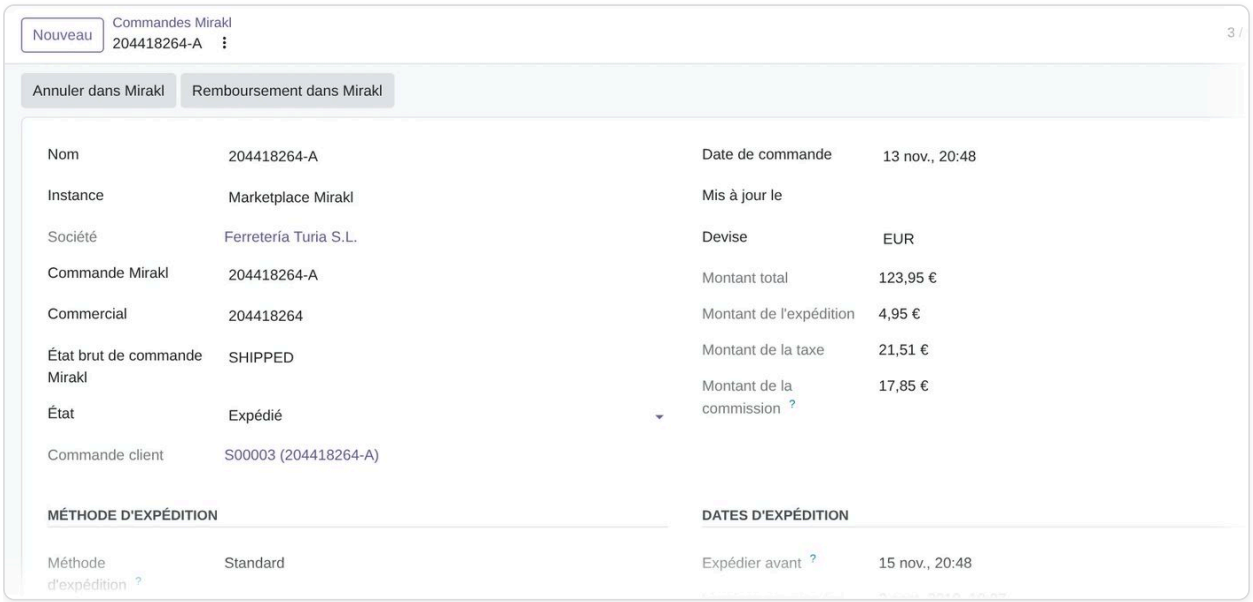
> Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ni l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Mirakl.

Sans connecteur, quelqu'un se connecte au tableau de bord de la place de marché, recopie chaque commande dans Odoo, met à jour à la main les prix et les stocks des offres, signale l'expédition avec son suivi, et traite à part les retours, les messages des acheteurs et les règlements.

Le connecteur relie Odoo à n'importe quelle place de marché Mirakl. Il publie les produits, les prix et les stocks, et importe les commandes, les retours, les règlements et les messages. Chaque connexion se crée dans **Mirakl › Configuration › Marketplaces** avec l'adresse de l'opérateur et votre clé API.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fiche d'une place de marché avec ses boutons d'opérations manuelles.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande Mirakl déjà liée à sa commande client Odoo.

Ce qui change au quotidien

- Les commandes entrent dans Odoo comme commandes client, automatiquement si vous activez leur synchronisation, et peuvent être acceptées automatiquement dans Mirakl.
- Les offres, les prix et le stock partent d'Odoo vers Mirakl par un bouton ou, si vous les activez, automatiquement, chacun avec son intervalle.
- Les retours sont importés et, lorsque Mirakl les considère comme reçus, le stock revient dans l'entrepôt.
- Les messages des acheteurs sont visibles dans la commande client, et vous pouvez répondre depuis Odoo avec **Écrire sur Mirakl**.
- Les règlements de Mirakl entrent dans Odoo avec leur détail, et chacun est comptabilisé avec son écriture.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne crée ni votre compte vendeur ni votre clé API : ils s'obtiennent dans Mirakl, avant la connexion. Et les produits que vous envoyez avec le catalogue sont intégrés par l'opérateur selon ses propres règles.
- Il ne synchronise rien tant que vous ne l'activez pas : à la création d'une place de marché, toutes ses synchronisations automatiques sont désactivées, ainsi que les tâches de factures et de messages.
- Ce n'est pas en temps réel : les commandes entrent au plus tard toutes les 10 minutes, et les offres, les prix et le stock partent selon l'intervalle de chaque place de marché, de 15 ou 30 minutes à la création.
- Il n'inclut pas le compte de la place de marché : vous devez être vendeur chez un opérateur Mirakl.

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 et 20)

12
tâches planifiées, 10 actives à l'installation

38
langues du module

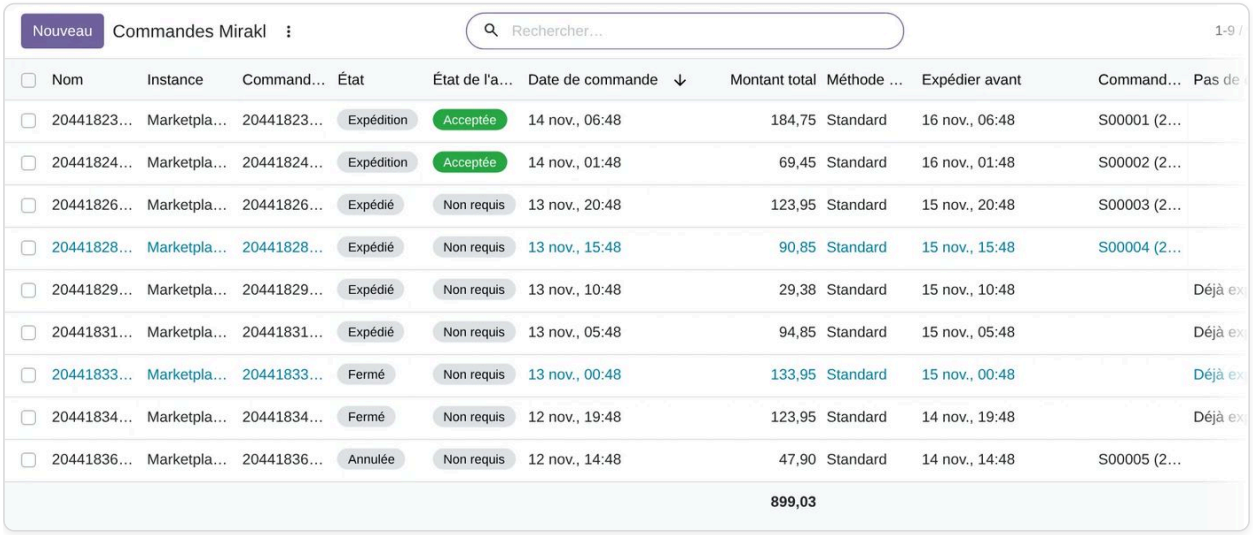
3
comptes avec le forfait Standard, jusqu'à 10 avec Pro

14
jours d'essai sans carte bancaire

19 453
lignes de code

Le connecteur fonctionne sur Odoo Community et Enterprise, versions 17, 18, 19 et 20, et nécessite les applications Livraison, Ventes, Inventaire, Facturation et Conversations (e-mail), ainsi que FlexigoTech Cloud. Il est en production avec des vendeurs d'opérateurs comme Leroy Merlin et compte plus de 400 tests automatisés au vert sur chaque version.

3 Où le voir dans votre Odoo



Nouveau | Commandes Mirakl | Rechercher... | 1-9 /

Nom	Instance	Command…	État	État de l'a…	Date de commande	Montant total	Méthode …	Expédier avant	Command…	Pas de
20441823…	Marketpla…	20441823…	Expédition	Acceptée	14 nov., 06:48	184,75	Standard	16 nov., 06:48	S00001 (2…	
20441824…	Marketpla…	20441824…	Expédition	Acceptée	14 nov., 01:48	69,45	Standard	16 nov., 01:48	S00002 (2…	
20441826…	Marketpla…	20441826…	Expédié	Non requis	13 nov., 20:48	123,95	Standard	15 nov., 20:48	S00003 (2…	
20441828…	Marketpla…	20441828…	Expédié	Non requis	13 nov., 15:48	90,85	Standard	15 nov., 15:48	S00004 (2…	
20441829…	Marketpla…	20441829…	Expédié	Non requis	13 nov., 10:48	29,38	Standard	15 nov., 10:48		Déjà ex
20441831…	Marketpla…	20441831…	Expédié	Non requis	13 nov., 05:48	94,85	Standard	15 nov., 05:48		Déjà ex
20441833…	Marketpla…	20441833…	Fermé	Non requis	13 nov., 00:48	133,95	Standard	15 nov., 00:48		Déjà ex
20441834…	Marketpla…	20441834…	Fermé	Non requis	12 nov., 19:48	123,95	Standard	14 nov., 19:48		Déjà ex
20441836…	Marketpla…	20441836…	Annulée	Non requis	12 nov., 14:48	47,90	Standard	14 nov., 14:48	S00005 (2…	
						899,03				

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Commandes Mirakl**, avec l'état et la commande client de chaque commande.

Mirakl › Tableau de bord	Le tableau de bord avec les chiffres de chaque place de marché.
Mirakl › Opérations	**Commandes**, **Retours**, **Offres** et **Messages**.
Mirakl › Catalogue	**Catégories**, **Attributs**, **Listes de valeurs**, **Mappage de catégories** et **Correspondance des transporteurs**.
Mirakl › Analyses	**Analyse des ventes**.
Mirakl › Assistant IA	**Demander à l'IA** et **Rapports IA**.
Mirakl › Finance	**Règlements et factures** et **Analyse financière (P&L)**.
Mirakl › Configuration	**Marketplaces**, où vous créez chaque connexion, et **Journaux**, avec l'historique des appels à Mirakl.

En dehors de son application, le connecteur étend les commandes client, les bons de livraison et la fiche produit. Dans la commande client apparaissent l'onglet **Mirakl** et le bouton **Écrire sur Mirakl**. Dans le bon de livraison figurent **Envoyer le suivi à Mirakl**, **Créer une facture (Mirakl)** et **Téléverser la facture vers Mirakl**. Dans le produit se trouve une section **Marketplace Mirakl** avec l'option **Publier sur Mirakl**.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte vendeur chez l'opérateur Mirakl auquel vous voulez vous connecter, avec son adresse web (l'hôte de l'opérateur) et votre clé API. La clé se crée dans le compte vendeur, dans Settings > API key.
- Les autorisations que votre opérateur exige pour cette clé : le connecteur lit les commandes, les retours, les factures et les messages, et envoie les offres, les prix, le stock et les suivis.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur Odoo, qui saisit la clé API, et un **Gestionnaire Mirakl**, qui accepte que la clé et les appels passent par FlexigoTech Cloud. Ce peut être la même personne.
- Un essai ou un abonnement actif à FlexigoTech Cloud. Sans cela, le connecteur ne communique pas avec Mirakl.

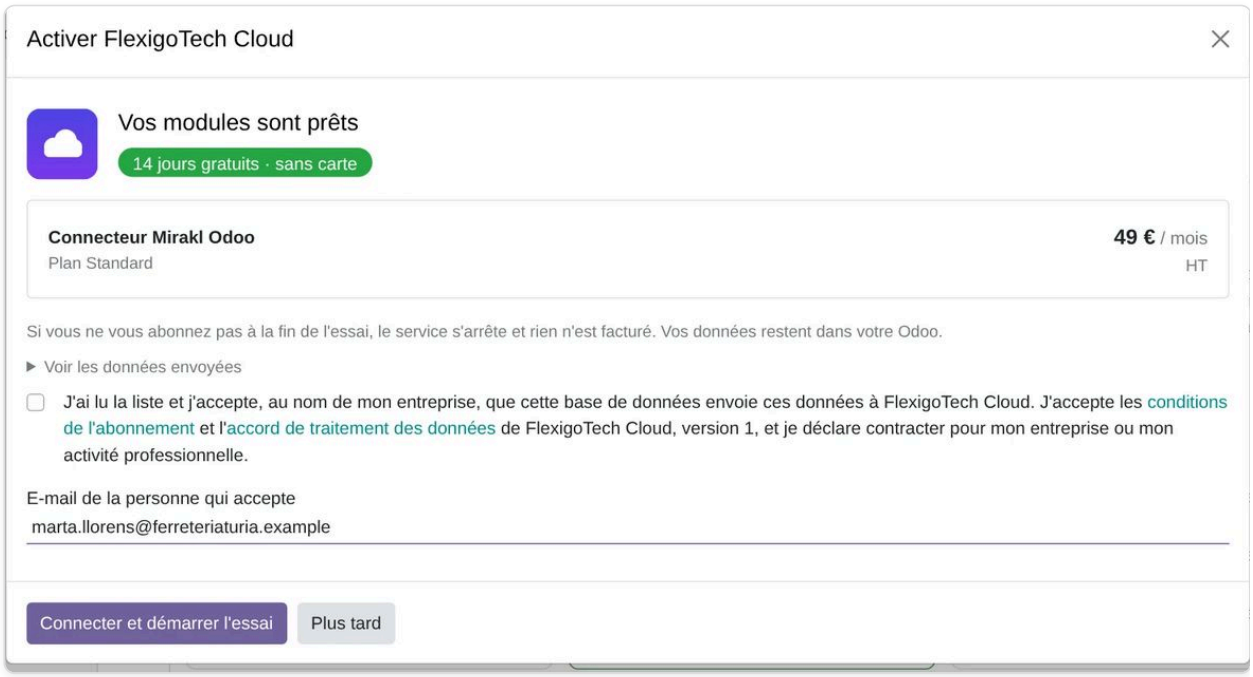
> Le connecteur ne crée ni votre compte vendeur ni votre clé API, et si l'opérateur exige de faire valider votre boutique au préalable, cela se passe aussi de son côté. Tout cela se fait dans Mirakl, avant la connexion. Les produits que vous envoyez avec le catalogue sont intégrés par l'opérateur selon ses propres règles.

Il s'installe comme tout module tiers Odoo, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, ainsi que les applications dont il dépend : Inventaire, Ventes et Facturation.

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

   Il apparaît dès l'installation du module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le forfait Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise... » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

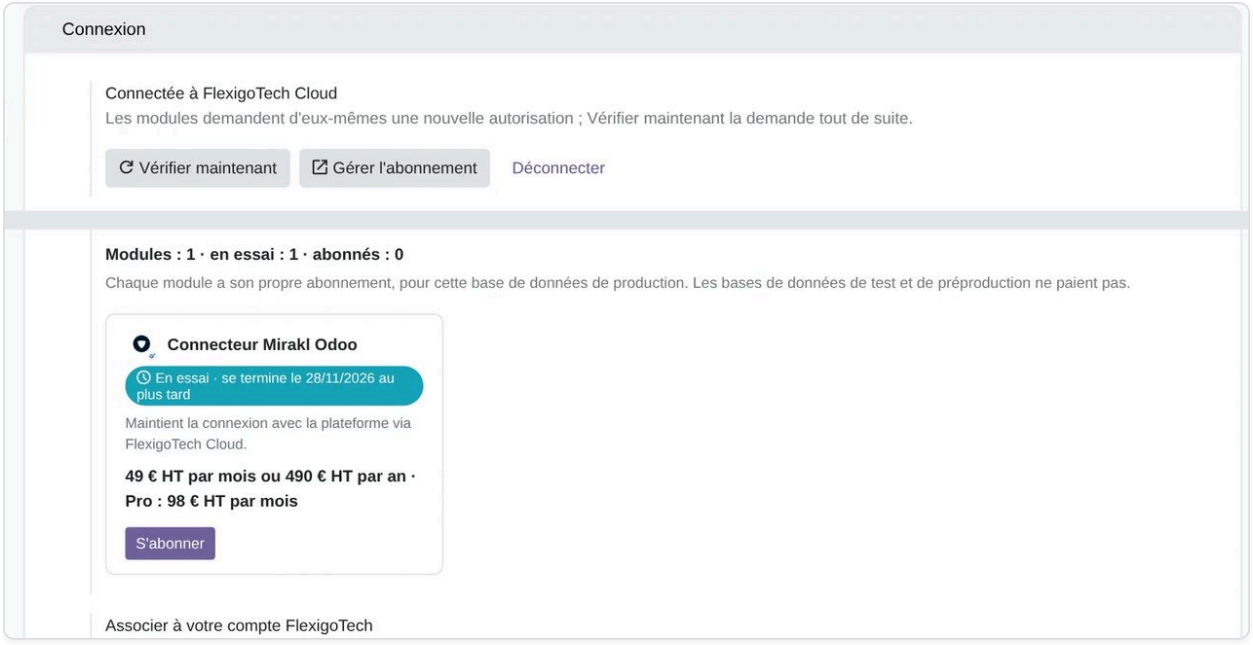
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** figure la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez votre e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le forfait (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

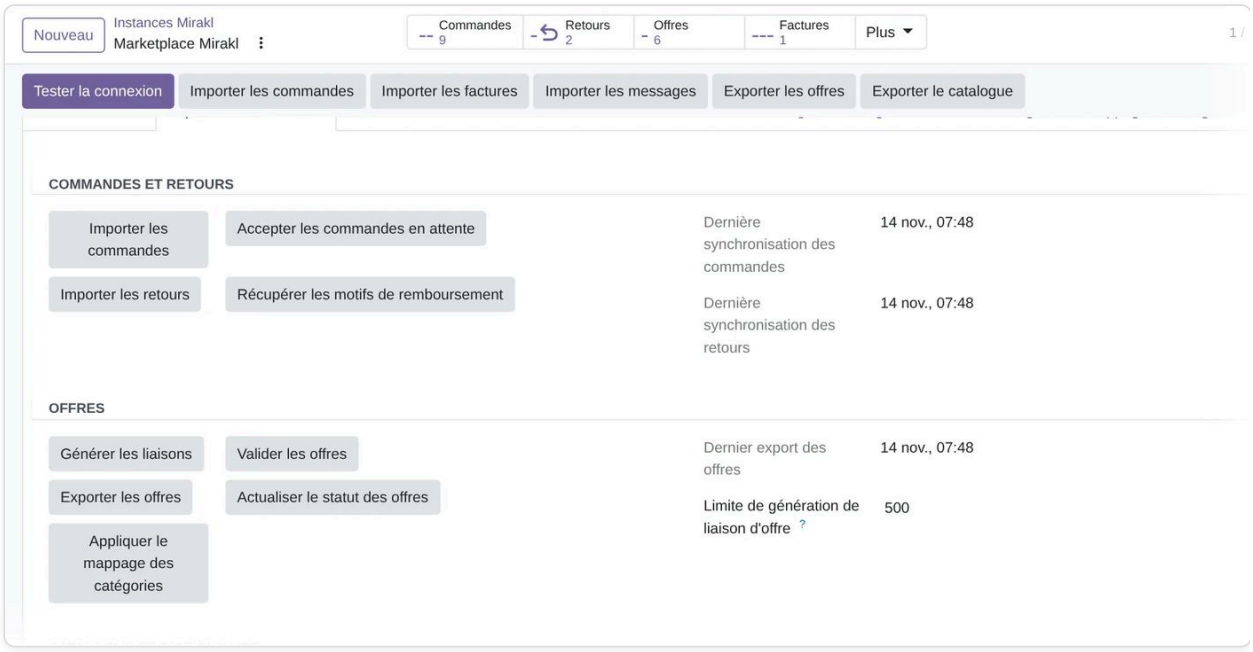
> Dans une copie neutralisée (staging) ou une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

GUIDE DU CONNECTEUR · MIRAKL

6 Connecter votre place de marché pas à pas

1 Ouvrez le menu des places de marché

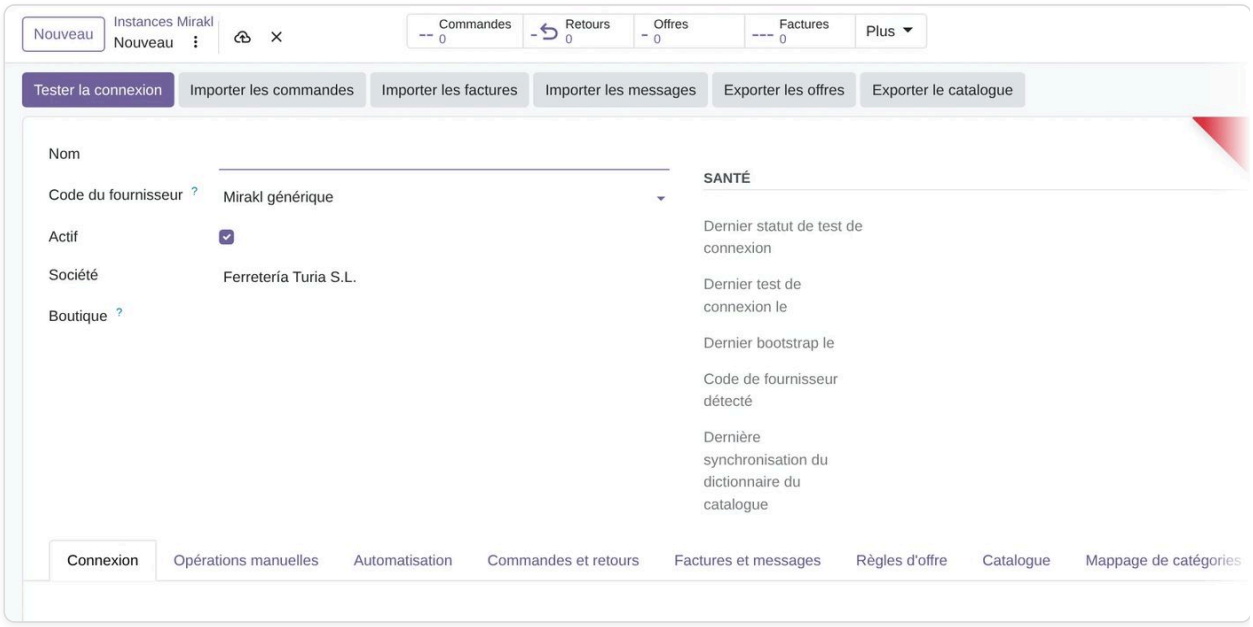
Allez dans **Mirakl › Configuration › Marketplaces**. La liste **Instances Mirakl** s'ouvre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une place de marché déjà connectée : en haut, ses boutons et compteurs ; en dessous, l'onglet **Opérations manuelles**.

2 Cliquez sur Nouveau

Le formulaire vide d'une nouvelle place de marché s'ouvre, encore non connectée.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La nouvelle place de marché, non connectée.

3 **Renseignez Nom, Société et Code du fournisseur**

Le nom vous permet de reconnaître la place de marché dans les listes. Des profils gratuits existent pour Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter et GACD, qui s'installent séparément. Si le vôtre a un profil, choisissez-le dans **Code du fournisseur** : l'adresse et les valeurs de cet opérateur se remplissent. Sinon, laissez **Mirakl générique**.

4 **Saisissez l'adresse de l'opérateur dans l'onglet Connexion**

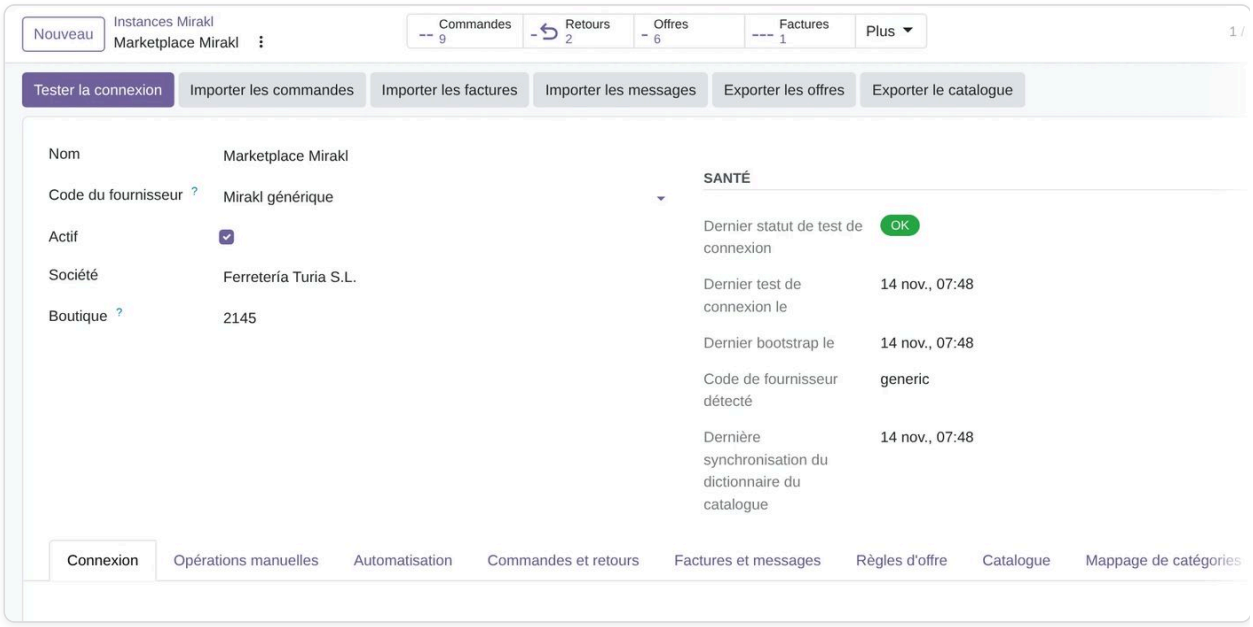
Renseignez **URL de base** et **URL de base de l'API**, qui correspond généralement à l'URL de base suivie de /api. Pour les opérateurs connus, ces champs se remplissent automatiquement. **Boutique** est facultatif : si vous le saisissez, il doit s'agir de l'identifiant numérique de votre boutique, et **Tester la connexion** peut le renseigner à votre place.

5 **Saisissez votre clé API**

Dans le groupe **FlexigoTech Cloud**, renseignez la **Clé API Mirakl (FlexigoTech Cloud)** et cochez **J'accepte que ma clé API Mirakl et mes appels à Mirakl passent par FlexigoTech Cloud**. À l'enregistrement, la clé est envoyée chiffrée à FlexigoTech Cloud, et Odoo ne la conserve pas. Lorsqu'elle est enregistrée, la date apparaît dans **Enregistrée dans FlexigoTech Cloud**.

6 **Enregistrez puis cliquez sur Tester la connexion**

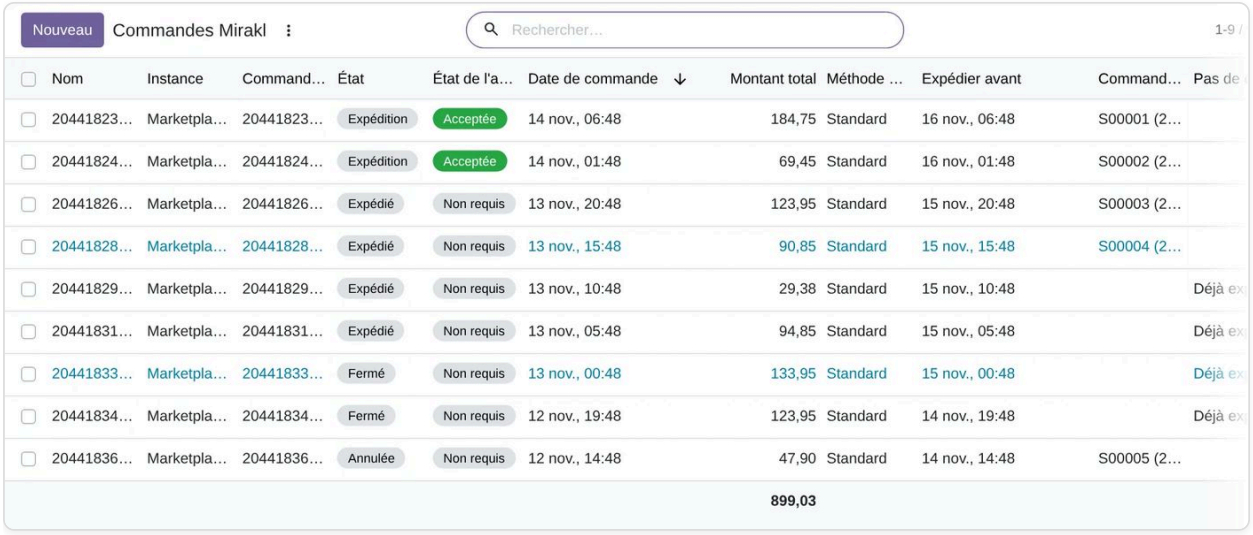
Le connecteur vérifie la clé, détecte le fournisseur et renseigne le statut du test. Le résultat figure dans **Dernier statut de test de connexion** sous la forme **Accepter** ou **Erreur**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La place de marché connectée, avec le statut **Accepter** et les données détectées.

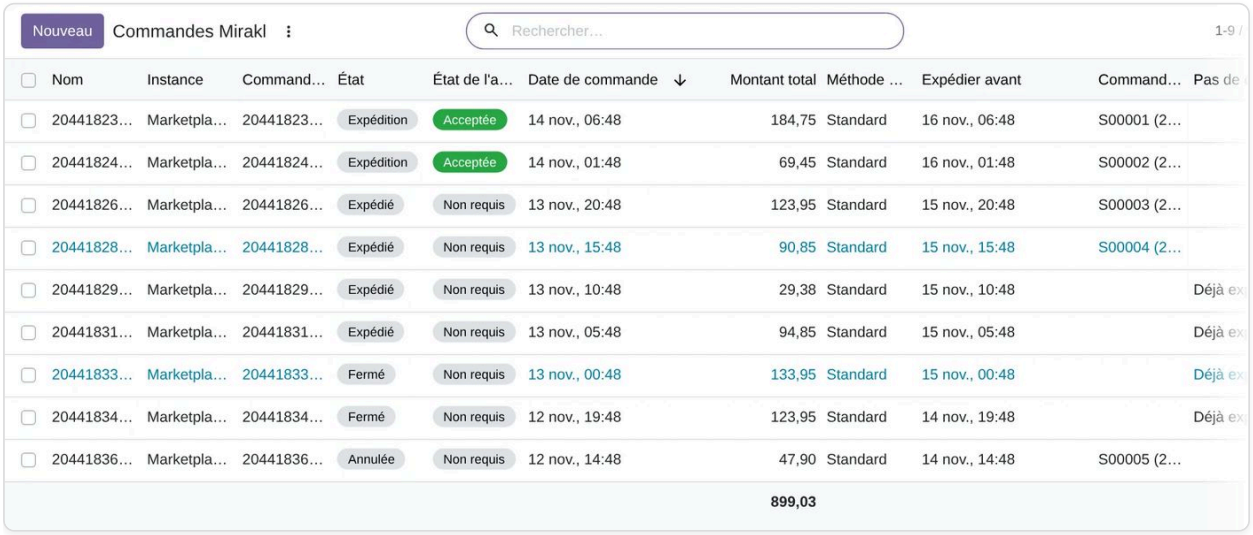
> Pour enregistrer la clé, un responsable Mirakl doit avoir coché le consentement. Sans cela, Odoo affiche un avertissement et n'envoie rien. Les boutons **Vérifier la clé enregistrée** et **Supprimer ma clé de FlexigoTech Cloud** ne sont visibles que pour un administrateur Odoo, et uniquement lorsqu'une clé est déjà enregistrée. Si vous modifiez l'**URL de base** ou l'**URL de base de l'API** d'une place de marché qui a déjà sa clé enregistrée, ressaisissez la clé dans le même enregistrement : celle que FlexigoTech Cloud conserve est liée à l'ancienne adresse.

Une fois connecté, les données arrivent de deux façons. Manuellement, avec les boutons de la place de marché : **Importer les commandes**, **Importer les factures**, **Importer les messages**, **Exporter les offres** et **Exporter le catalogue**. Et automatiquement, avec les tâches planifiées d'Odoo, mais uniquement pour ce que vous activez sur la place de marché : à sa création, toutes ses synchronisations automatiques sont désactivées. Les commandes, les retours et l'acceptation s'activent dans **Commandes et retours** ; les offres, les prix, le stock, le catalogue et le dictionnaire, dans **Automatisation** ; les factures et les messages, dans **Factures et messages**, et leurs deux tâches sont en plus désactivées à l'installation.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des commandes Mirakl importées dans Odoo.

7 Les commandes Mirakl dans Odoo



Nom	Instance	Command…	État	État de l'a…	Date de commande	Montant total	Méthode …	Expédier avant	Command…	Pas de
20441823…	Marketpla…	20441823…	Expédition	Acceptée	14 nov., 06:48	184,75	Standard	16 nov., 06:48	S00001 (2…	
20441824…	Marketpla…	20441824…	Expédition	Acceptée	14 nov., 01:48	69,45	Standard	16 nov., 01:48	S00002 (2…	
20441826…	Marketpla…	20441826…	Expédié	Non requis	13 nov., 20:48	123,95	Standard	15 nov., 20:48	S00003 (2…	
20441828…	Marketpla…	20441828…	Expédié	Non requis	13 nov., 15:48	90,85	Standard	15 nov., 15:48	S00004 (2…	
20441829…	Marketpla…	20441829…	Expédié	Non requis	13 nov., 10:48	29,38	Standard	15 nov., 10:48		Déjà ex
20441831…	Marketpla…	20441831…	Expédié	Non requis	13 nov., 05:48	94,85	Standard	15 nov., 05:48		Déjà ex
20441833…	Marketpla…	20441833…	Fermé	Non requis	13 nov., 00:48	133,95	Standard	15 nov., 00:48		Déjà ex
20441834…	Marketpla…	20441834…	Fermé	Non requis	12 nov., 19:48	123,95	Standard	14 nov., 19:48		Déjà ex
20441836…	Marketpla…	20441836…	Annulée	Non requis	12 nov., 14:48	47,90	Standard	14 nov., 14:48	S00005 (2…	
						899,03				

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Commandes Mirakl**, avec l'état, l'état d'acceptation et la commande client de chaque commande.

Les commandes entrent via la tâche planifiée **Mirakl - Synchroniser les commandes**, qui passe toutes les 10 minutes sur les places de marché où **Synchronisation des commandes activée** est active (désactivée à la création). Avec **Importer les commandes**, dans la fiche de la place de marché, vous les importez quand vous le souhaitez. La tâche **Mirakl - Accepter les commandes**, également toutes les 10 minutes, accepte celles qui attendent votre acceptation sur les places de marché où **Accepter automatiquement les commandes** est active. Les commandes se trouvent dans **Mirakl › Opérations › Commandes**.

Créer la commande de vente	Crée la commande client que le connecteur n'a pas créée. Le bouton est masqué si la commande en a déjà une ou si elle est au statut **Annulé**.
Accepter la commande	Accepte la commande dans Mirakl. Le bouton est masqué si elle est déjà acceptée ou refusée, ou si elle ne nécessite pas d'acceptation.
Annuler dans Mirakl	Annule la commande dans Mirakl. Le bouton est masqué si la commande est au statut **Annulé**. Seuls les responsables Mirakl le voient.
Remboursement dans Mirakl	Demande le remboursement dans Mirakl. Seuls les responsables Mirakl le voient.

Statuts de la commande

Le champ **État** peut prendre les valeurs **En attente**, **Expédition**, **Expédié**, **Annulé**, **Remboursé** ou **Fermé**. L'**État de l'acceptation** peut être **En attente**, **Acceptée**, **Refusée**, **Erreur** ou **Non requis**.

1. ### Importer les commandes

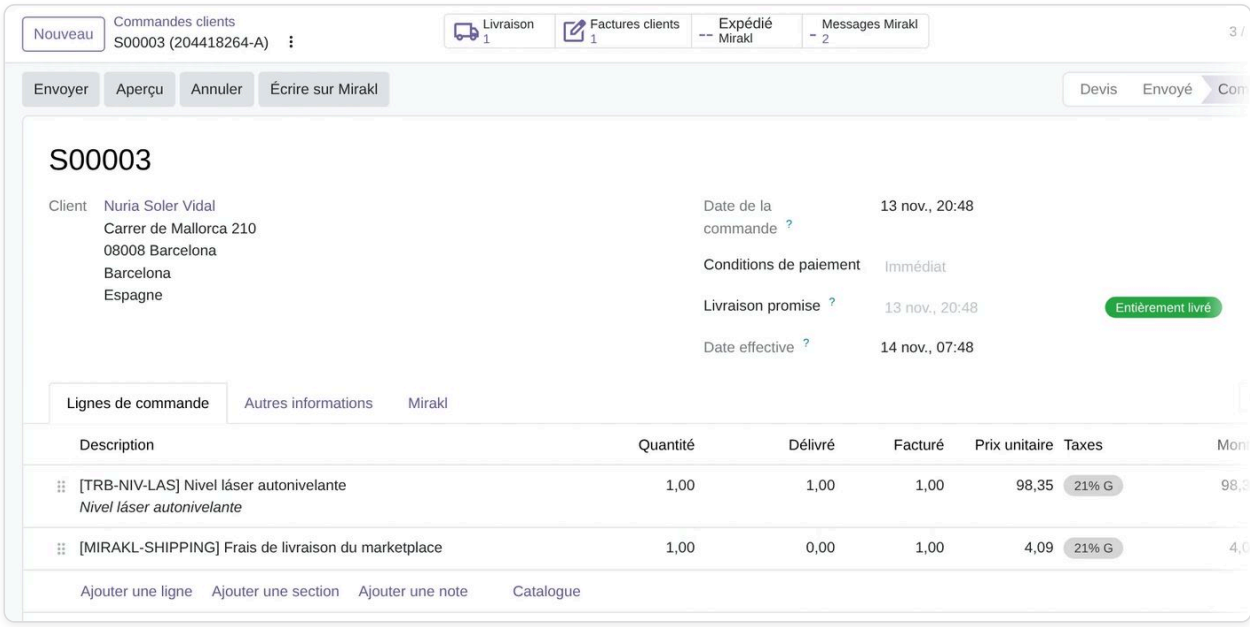
   Cliquez sur **Importer les commandes** sur la place de marché. Si **Synchronisation des commandes activée** est active (elle est désactivée par défaut), la tâche les importe automatiquement toutes les 10 minutes.

2. ### Accepter la commande

   Cliquez sur **Accepter la commande**. Si la place de marché a **Accepter automatiquement les commandes** activé (également désactivé par défaut), la tâche l'accepte à votre place.

3. ### Vérifier la commande client

Elle est créée avec le client et les lignes de commande, et vous la voyez dans la colonne **Commande client**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bon de commande S00003 avec son bouton **Mirakl** et l'onglet **Mirakl**.

> Seul un responsable Mirakl peut accepter, annuler ou rembourser une commande, car ces actions modifient la commande sur la place de marché. Une commande déjà remboursée intégralement ne peut pas être remboursée à nouveau.

Statuts de la commande et leur signification

CHAMP	VALEURS
Santé	**En attente**, **Expédition**, **Expédié**, **Annulé**, **Remboursé**, **Fermé**. Commence à **En attente**.
État de l'acceptation	**En attente**, **Acceptée**, **Refusée**, **Erreur**, **Non requis**. Commence à **En attente**.
État de l'annulation	**Non demandé**, **En attente**, **Annulé**, **Erreur**. Commence à **Non demandé**.
État du remboursement	**Non demandé**, **En attente**, **Remboursé**, **Partiel**, **Erreur**. Commence à **Non demandé**.

Lorsque Mirakl ajoute un statut que le connecteur ne connaît pas, Odoo le signale dans le journal Mirakl, dans **Mirakl › Configuration › Journaux**, afin qu'il puisse être mappé.

Quand il ne crée pas de bon de commande ou n'en crée pas

Le champ **Pas de commande de vente car** explique pourquoi le connecteur n'a pas créé le bon de commande. Cela peut être parce qu'il a été supprimé dans Odoo, parce qu'il était déjà expédié, fermé ou remboursé dans Mirakl au moment de l'importation, ou parce qu'il a été créé avant la date de **Créer les commandes de vente à partir du**. Avec **Créer la commande de vente**, vous le créez quand même. Ce bon de commande reste au statut de devis, et c'est vous qui le confirmez. Un bon de commande supprimé dans Odoo n'est pas recréé lors d'une nouvelle importation.

Remboursements

- Mirakl exige un code de motif de remboursement de l'opérateur. Sans ce code, le remboursement échoue avec l'erreur « Mirakl exige un CODE de motif de remboursement de l'opérateur (champ 'Code motif de remboursement'). Utilisez 'Récupérer les motifs de remboursement' sur l'instance du marketplace pour lister les codes acceptés par votre opérateur. »
- Le montant doit être supérieur à zéro : « Indiquez un montant de remboursement supérieur à zéro. »
- Si la commande ne comporte aucune ligne remboursable, le message « Aucune ligne remboursable trouvée sur cette commande Mirakl (identifiants de ligne absents des données). Réimportez la commande et réessayez. » s'affiche.
- Mirakl rembourse le prix et les frais d'expédition de chaque ligne, sans plus. Si le montant dépasse ce qui reste sur les lignes, une erreur vous demande de le réduire.
- Si la commande est déjà remboursée intégralement, aucune nouvelle demande de remboursement n'est acceptée.

Champs et onglets de la fiche

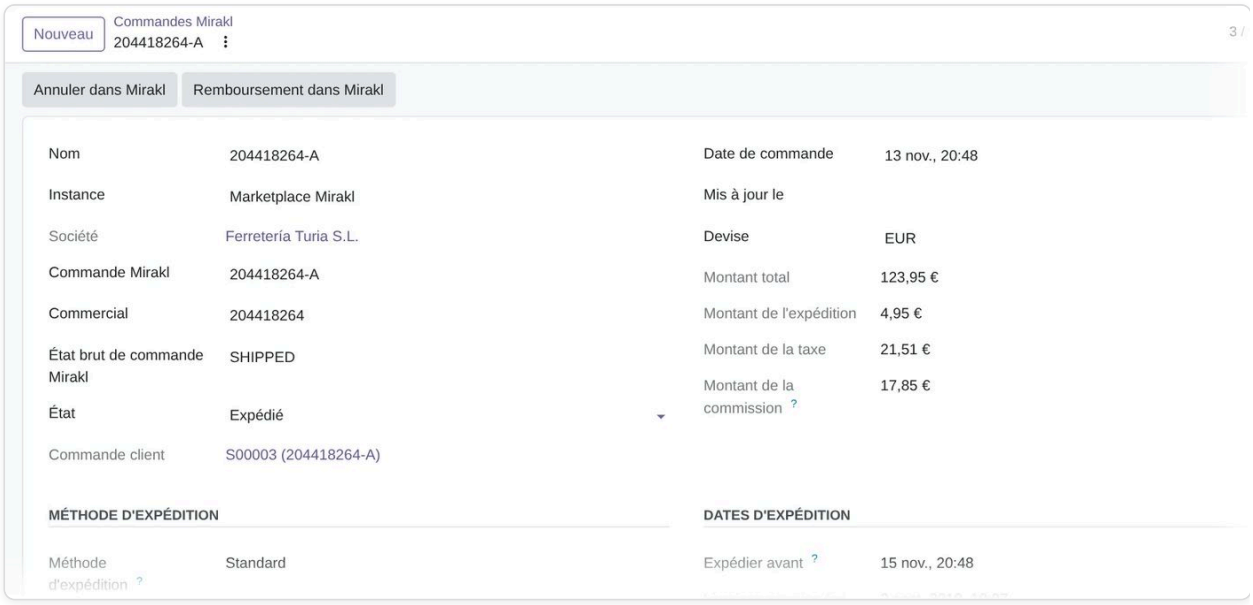
Méthode d'expédition	Méthode choisie par l'acheteur, avec le code du type d'expédition et la zone d'expédition.
Dates d'expédition	**Expédier avant** et la livraison promise, minimale et maximale. Expédier après la date limite nuit à votre score de qualité sur la place de marché.
Acceptation, **Annulation** et **Remboursement**	Statut, motif, dernière tentative, dernière erreur et dernière réponse de chaque action.
Résumé du payload et **Payload brut**	Les données telles qu'elles sont arrivées de la place de marché. Le payload est ce qu'il faut joindre lorsque vous signalez un problème d'importation.

Sur le bon de commande

Le bon de commande comporte le bouton **Mirakl**, qui ouvre la commande Mirakl, et l'onglet **Mirakl** avec les groupes **Place de marché** et **Expédition et contact**. Si la place de marché attend votre réponse, les boutons **Accepter dans Mirakl** et **Refuser dans Mirakl** apparaissent. **Écrire sur Mirakl** envoie un message à l'acheteur. Les filtres **Commandes Mirakl** et **Mirakl : à accepter** séparent ces commandes des autres.

Exemple de bout en bout

1. **Arrivée de la commande**
   La commande 204418264-A, d'un montant de 123,95 € avec l'expédition Standard, arrive de Mirakl sans attendre d'acceptation : son **État de l'acceptation** est **Non requis**. Sur la capture, elle est déjà **Expédié**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande Mirakl 204418264-A avec son bon de commande S00003 et la méthode d'expédition Standard.

2 **Création du bon de commande**

Le bon de commande S00003 (204418264-A) apparaît pour Nuria Soler Vidal, avec le produit [TRB-NIV-LAS] Nivel láser autonivelante.

3 **Expédition**

Le bon de livraison WH/OUT/00001 porte la méthode d'expédition Mirakl Standard et la date de **Mirakl : expédier avant**.

GUIDE DU CONNECTEUR · MIRAKL

8 Expéditions, suivi et transporteurs

Lorsque vous validez la livraison d'une commande Mirakl, le connecteur envoie le suivi à Mirakl si l'option **Envoyer le suivi à Mirakl à la validation** est activée sur la place de marché ; elle est désactivée par défaut. Si la place de marché fonctionne avec FlexigoTech Cloud et que l'abonnement n'est pas actif, la livraison est validée dans Odoo comme d'habitude et rien n'est envoyé à Mirakl. Le suivi reste en attente d'envoi ultérieur. Pour l'envoyer manuellement, utilisez le bouton **Envoyer le suivi à Mirakl**.

Boutons du bon de livraison

Envoyer le suivi à Mirakl	Envoie à Mirakl le numéro de suivi du bon de livraison.
Créer une facture (Mirakl)	Crée la facture client du bon de commande associé à ce bon de livraison. En cas d'échec, l'erreur est consignée dans le chatter du bon de livraison et la livraison n'est pas bloquée.
Téléverser la facture vers Mirakl	Envoie à Mirakl le PDF de la dernière facture comptabilisée de la commande. Si elle a déjà été envoyée, elle ne l'est pas une deuxième fois.

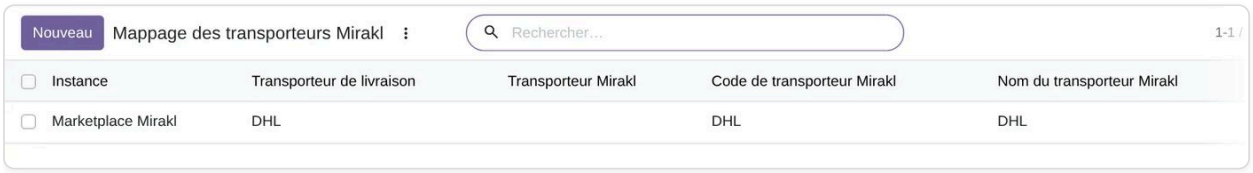
Les trois boutons n'apparaissent que lorsque le bon de livraison provient d'une commande Mirakl et se trouve à l'état **Terminé**.

Statuts du suivi

Le champ **État de suivi Mirakl** peut valoir **En attente**, **Synchronisé** ou **Erreur**. Il commence à **En attente**. Après un envoi réussi, il passe à **Synchronisé** et la commande Mirakl passe à expédiée dans Odoo. Après un envoi échoué, il passe à **Erreur** et le motif est enregistré dans **Dernière erreur de suivi Mirakl**.

Transporteurs

Dans **Mirakl › Catalogue › Correspondance des transporteurs**, vous associez chaque **Transporteur de livraison** d'Odoo au transporteur Mirakl. Vous indiquez le **Code de transporteur Mirakl** et le **Nom du transporteur Mirakl**, ou vous choisissez l'un des transporteurs de la liste du champ **Transporteur Mirakl (depuis l'API)**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Correspondance des transporteurs avec DHL comme transporteur de livraison et comme transporteur Mirakl.

> Sans numéro de suivi, rien n'est envoyé à Mirakl. Avec l'envoi automatique activé, un bon de livraison validé sans numéro laisse un avertissement dans son chatter expliquant pourquoi l'envoi n'a pas eu lieu.

Statuts du suivi

En attente	Valeur initiale. Le suivi n'a pas encore été envoyé, ou le bon de livraison n'est pas encore fermé.
Synchronisé	L'envoi est bien parvenu à Mirakl. La date et l'heure, ce qui a été envoyé et la réponse sont consignées, et la commande Mirakl passe à expédiée sans attendre la prochaine synchronisation des commandes.
Erreur	L'envoi a échoué. Le motif est consigné sur le bon de livraison afin de pouvoir être corrigé, puis relancé avec le bouton.

Règles et messages d'erreur

- Le bon de livraison doit être **Terminé** avant l'envoi du suivi : « Le transfert doit être effectué avant l'envoi du suivi à Mirakl. »
- Le bon de livraison doit provenir d'une commande Mirakl : « Ce transfert n'est pas lié à une commande Mirakl. »
- Un numéro de suivi est nécessaire : « Le numéro de suivi est requis pour envoyer l'expédition à Mirakl. » Si l'envoi était automatique à la validation, le message n'apparaît pas : le bon de livraison indique que l'envoi n'a pas eu lieu et pourquoi, et **Dernière erreur de suivi Mirakl** signale qu'il n'y a pas de référence de suivi.
- La commande de vente doit avoir une marketplace : « Aucune instance Mirakl liée à cette commande client. »

Champs du bon de livraison

Est une commande Mirakl	Case calculée indiquant si le bon de livraison provient d'une commande Mirakl.
Méthode d'expédition Mirakl	Méthode d'expédition de la commande dans Mirakl.

Mirakl : expédier avant	Date limite d'expédition de la commande.
Dernier envoi de suivi Mirakl le	Date du dernier envoi du suivi.
Dernière charge utile de suivi Mirakl et **Dernière réponse de suivi Mirakl**	Ce qui a été envoyé à Mirakl et ce qu'il a répondu, pour vérifier un envoi.

Tous figurent dans le groupe **Mirakl** du bon de livraison.

La correspondance des transporteurs

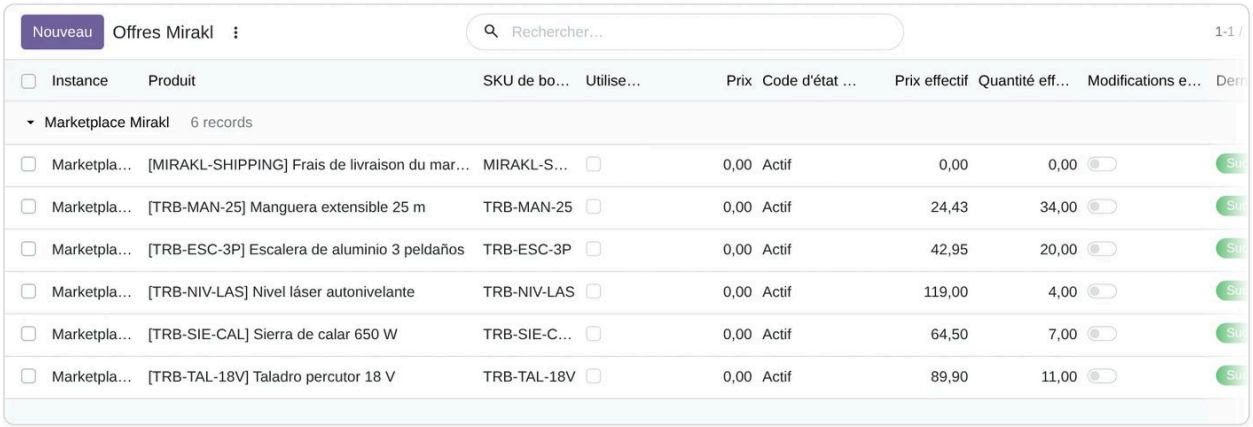
Chaque ligne de correspondance associe un **Transporteur de livraison** d'Odoo à un transporteur Mirakl, pour une place de marché donnée. Elle comporte aussi **Actif** et **Notes**. Le code et le nom se remplissent automatiquement lorsque vous choisissez un transporteur dans le champ **Transporteur Mirakl (depuis l'API)**, et vous pouvez aussi les saisir à la main. À la création ou à l'enregistrement d'une ligne, les valeurs sont normalisées.

Exemple de bout en bout

La commande 204418264-A, de Nuria Soler Vidal, a le bon de livraison WH/OUT/00001 avec un [TRB-NIV-LAS] Nivel láser autonivelante. La méthode d'expédition dans Mirakl est Standard et la date limite est le 15 nov, 20:31. Dans la correspondance, DHL est associé à DHL. Lors de la validation du bon de livraison, si la place de marché a l'envoi automatique activé et que le bon de livraison a un numéro de suivi, le connecteur l'envoie à Mirakl. La commande passe à **Expédié** et le suivi à **Synchronisé**. Si le bon de livraison n'avait pas de numéro, vous l'ajoutez puis cliquez sur **Envoyer le suivi à Mirakl**.

GUIDE DU CONNECTEUR · MIRAKL

9 Publier les offres, prix et stock



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Offres Mirakl**, avec le prix effectif, la quantité effective et le dernier statut de chaque offre.

Les offres se trouvent dans **Mirakl › Opérations › Offres**, dans la liste **Offres Mirakl**. Il y a une offre par produit et par place de marché. Depuis la fiche d'un produit, le bouton **Publier sur Mirakl** crée l'offre si elle n'existe pas et vous l'ouvre pour la vérifier.

Elles partent automatiquement grâce à trois tâches planifiées, actives à l'installation (**Mirakl - Exporter les offres** toutes les 5 minutes, **Mirakl - Exporter les prix (PRI01)** toutes les 15 et **Mirakl - Exporter le stock (STO01)** toutes les 10), sur les places de marché qui les activent dans **Automatisation**. **Synchronisation des offres activée**,

Export automatique des prix activé et **Export automatique du stock activé** sont désactivés à la création, et chacune a son intervalle : 30 minutes pour les offres et les prix, 15 pour le stock. Vous pouvez aussi lancer l'envoi manuellement avec **Exporter les offres** sur la place de marché.

Boutons de l'offre

Valider	Vérifie l'offre avant de l'envoyer.
Publier sur Mirakl	Envoie l'offre à Mirakl.
Mettre à jour le statut	Consulte dans Mirakl l'état du dernier traitement.
Ouvrir le produit	Ouvre le produit Odoo auquel l'offre est liée.

États

Le champ **Dernier statut de l'offre** peut être **En attente**, **Succès**, **Erreur** ou **Inconnu**. Sur le produit, le champ **Mirakl** indique **Absent de Mirakl**, **En cours d'envoi**, **Sur Mirakl** ou **Erreur Mirakl**.

> Si vous modifiez le prix, le stock, le statut de l'offre ou la catégorie d'une offre déjà exportée, elle passe à **Modifications en attente**. Enregistrer ne publie pas : il faut exporter à nouveau. S'il n'existe aucune place de marché, le bouton du produit signale qu'il faut d'abord en créer une.

Calcul du prix et de la quantité

Tant que **Utiliser le prix manuel** est désactivée, le prix de l'offre provient de la stratégie de prix de la place de marché. Si vous l'activez, c'est la valeur du champ **Prix** qui est envoyée. Avec **Utiliser la quantité manuelle**, le fonctionnement est le même pour **Quantité** et la stratégie de stock. Ce qui est envoyé dans chaque cas apparaît dans **Prix effectif** et **Quantité effective**.

Statuts et leur signification

En attente	L'offre a été envoyée et Mirakl n'a pas encore donné son résultat.
Succès	Mirakl a traité l'offre sans problème.
Erreur	Mirakl a refusé l'offre. Le motif apparaît dans **Dernier message de statut de l'offre** et dans **Dernière erreur**.
Inconnu	Impossible de connaître le résultat.
Modifications en attente	Il existe des modifications locales qui ne sont pas encore dans Mirakl. Elles disparaissent après un export réussi.

Règles et conditions

- Lors de la création d'une nouvelle offre sans **SKU de boutique**, celui-ci est rempli avec la référence interne du produit. Vous pouvez le modifier ensuite.
- Si vous indiquez un code de catégorie, l'offre passe en **Remplacement manuel**. Sinon, elle utilise le **Mappage de catégories** de la place de marché. Le bouton **Appliquer le mappage des catégories** revient au mappage, et **Rechercher une catégorie** vous aide à en choisir une.
- **Délai d'expédition** à 0 signifie que la valeur par défaut de la place de marché s'applique.

- **Code d'état de l'offre** accepte **Actif** ou **Inactif**.
- **Prix remisé** à 0 n'applique aucune remise. Les dates de début et de fin de la remise limitent sa période de validité.
- **Quantité de commande minimale** et **Quantité de commande maximale** à 0 signifient sans limite.
- Depuis la fiche modèle d'un produit, **Publier sur Mirakl** crée une offre par variante et par marketplace. Si le produit n'a aucune variante active, l'erreur « Le produit %s n'a aucune variante active à publier » s'affiche.

Onglets de l'enregistrement

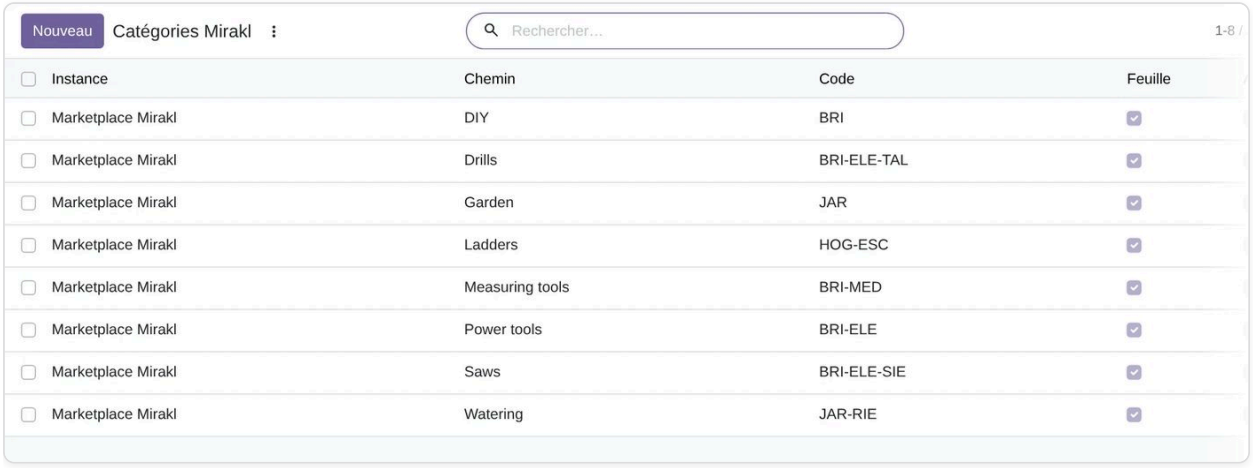
Classification	**Mode de synchronisation des catégories**, **Code de catégorie**, **Catégorie Mirakl** et **Chemin de catégorie mappé**.
Offre	Prix, quantité, **Remise**, **Limites de commande**, et les boutons **Valider l'offre**, **Exporter l'offre** et **Actualiser le statut des offres**.
Catalogue	Données du produit dans le catalogue, avec **Remplir automatiquement les données du catalogue**, **Valider le catalogue**, **Exporter le catalogue** et **Actualiser le statut du catalogue**.

Exemple de bout en bout

Sur la place de marché d'exemple, il y a 6 offres, toutes en statut **Succès** et **Actif**. L'une d'elles est [TRB-ESC-3P] Échelle en aluminium 3 marches, avec un prix effectif de 42,95 et une quantité effective de 20,00. Si vous modifiez son prix manuellement et enregistrez, l'offre affiche **Modifications en attente**. Si la place de marché a **Export automatique des prix activé** activé, la tâche **Mirakl - Exporter les prix (PRI01)** l'envoie à son heure ; sinon, ou pour ne pas attendre, cliquez sur **Exporter l'offre**. Ensuite, **Actualiser le statut des offres** confirme le résultat.

GUIDE DU CONNECTEUR · MIRAKL

10 Le catalogue : catégories, attributs et valeurs



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Catégories Mirakl** avec les catégories synchronisées de la place de marché.

D'où viennent les données

Les catégories, les attributs et les listes de valeurs sont récupérés par la tâche planifiée **Mirakl - Synchroniser le dictionnaire de catalogue**, qui parcourt toutes les 60 minutes les places de marché dont **Synchroniser**

automatiquement le dictionnaire du catalogue est activé (c'est désactivé par défaut ; activé, il est récupéré une fois par jour). Manuellement, avec **Dictionnaire de synchronisation** sur la place de marché. Ils se consultent dans **Mirakl › Catalogue › Catégories**, **Mirakl › Catalogue › Attributs** et **Mirakl › Catalogue › Listes de valeurs**.

L'association de vos catégories de produits aux catégories Mirakl se fait vous-même dans **Mirakl › Catalogue › Mappage de catégories**, qui ouvre la liste **Correspondance de catégories Mirakl**. Sur chaque ligne, vous choisissez la **Catégorie Mirakl** correspondante. Ce lien est facultatif.

Le catalogue de produits (les données de chaque produit demandées par l'opérateur) est exporté par la tâche **Mirakl - Exporter le catalogue**, qui parcourt toutes les 30 minutes les places de marché dont **Synchronisation du catalogue activée** est activé (c'est désactivé par défaut ; activé, avec un intervalle de 120 minutes). Vous pouvez aussi la lancer manuellement avec le bouton **Exporter le catalogue** de la place de marché.

Ce que vous voyez dans chaque enregistrement

Instance	La place de marché à laquelle appartient la catégorie, l'attribut ou la liste de valeurs. Obligatoire.
Société	La société de la place de marché. Elle se remplit automatiquement et ne se modifie pas.
Parent	Pour une catégorie, la catégorie dont elle dépend.
Catégorie Mirakl	Dans le mappage, la catégorie Mirakl attribuée à celle d'Odoo. Facultatif.

Ces listes n'ont ni boutons propres ni statuts. Lors de la création, de la modification ou de la suppression d'une correspondance, le connecteur met à jour les catégories des produits de cette place de marché qui en dépendent.

> Les catégories, les attributs et les listes de valeurs proviennent de Mirakl : il n'est pas nécessaire de les créer manuellement. La seule chose que vous décidez, c'est l'association des catégories.

Les trois dictionnaires

Le dictionnaire de catalogue comporte trois éléments, chacun avec sa liste : **Catégories Mirakl**, **Attributs Mirakl** et **Listes de valeurs Mirakl**. Les trois dépendent d'une place de marché et de sa société, et les trois sont alimentés par la synchronisation du dictionnaire.

Catégories	Elles structurent le catalogue en arborescence. Chaque catégorie peut avoir un **Parent**. Sur la capture, on voit huit catégories synchronisées avec leur chemin et leur code, comme « DIY » ou « Drills ».
Attributs	Les caractéristiques que Mirakl demande pour décrire un produit d'une catégorie.
Listes de valeurs	Les valeurs autorisées des attributs qui se choisissent dans une liste.

L'association des catégories

Dans **Mirakl › Catalogue › Mappage de catégories**, chaque catégorie de produit d'Odoo est associée à une catégorie Mirakl. Le champ **Catégorie Mirakl** renvoie au dictionnaire synchronisé et est facultatif.

Ce qui se passe quand vous modifiez une association

- Lors de la création d'une association, le connecteur met à jour la catégorie des produits concernés de cette place de marché.
- Lors de la modification, il vérifie à la fois les catégories de produits d'avant et celles d'après.
- Lors de la suppression, il met aussi à jour les produits qui en dépendaient.

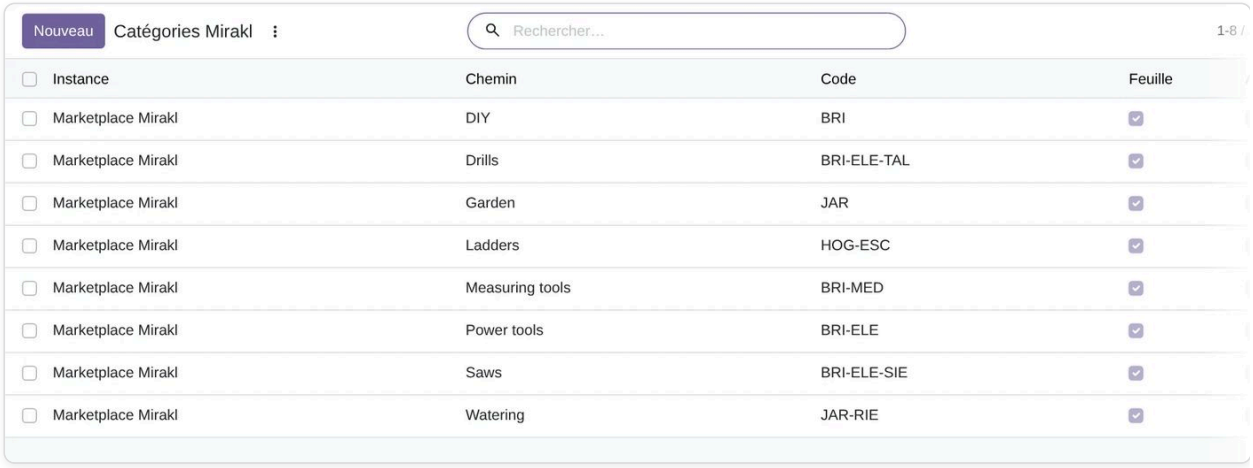
Quand l'export a lieu

Les deux tâches sont actives à l'installation (celle du dictionnaire toutes les 60 minutes et celle du catalogue toutes les 30 minutes), mais elles ne travaillent qu'avec les places de marché qui les activent dans **Automatisation**. Une fois activées, le dictionnaire est récupéré une fois par jour et le catalogue est exporté à un intervalle de 120 minutes ; les deux intervalles se modifient dans le même onglet.

Exemple de bout en bout

1 **Lancez la synchronisation du dictionnaire**

Activez **Synchroniser automatiquement le dictionnaire du catalogue** ou cliquez sur **Dictionnaire de synchronisation** sur la place de marché. Des catégories comme « Power tools » ou « Measuring tools » arrivent dans **Catégories Mirakl**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les catégories synchronisées de la place de marché.

2 **Attribuez la catégorie**

Dans **Mirakl › Catalogue › Mappage de catégories**, vous choisissez la **Catégorie Mirakl** qui correspond à la catégorie du produit dans Odoo.

3 **Exportez**

Avec **Synchronisation du catalogue activée**, l'export se fait seul ; sinon, cliquez sur **Exporter le catalogue** sur la place de marché.

11 Retours de la place de marché



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des retours Mirakl avec leur statut et le statut de synchronisation du retour de stock.

Les retours arrivent automatiquement grâce à la tâche planifiée **Mirakl - Synchroniser les retours**, qui parcourt toutes les 30 minutes les places de marché dont **Synchronisation des retours activée** est activé (désactivé à la création). Lorsque Mirakl marque un retour comme **Reçue**, le connecteur crée et valide lui-même le transfert de retour, et le stock revient dans l'entrepôt. Vous les consultez dans **Mirakl › Opérations › Retours**, qui ouvre la liste **Retours Mirakl**.

Données du retour

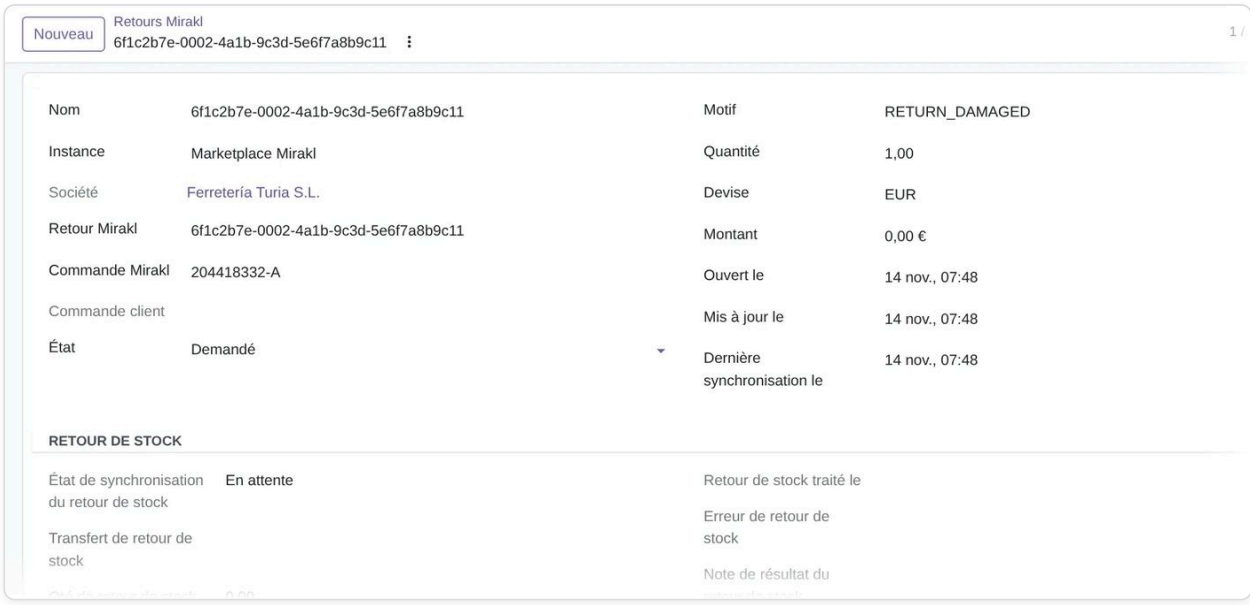
Retour Mirakl	Identifiant du retour dans Mirakl.
Commande Mirakl et **Commande client**	La commande Mirakl à laquelle il appartient et la commande client Odoo associée.
Santé	L'état du retour dans Mirakl.
Motif, **Quantité**, **Montant**	Le motif, les unités retournées et le montant indiqué par Mirakl.
Transfert de retour de stock	Le transfert grâce auquel le produit revient dans l'entrepôt.
État de synchronisation du retour de stock	**En attente**, **Terminé** ou **Erreur**.
Erreur de retour de stock et **Note de résultat du retour de stock**	Ce qui a échoué ou comment la réception du stock a été traitée.

Statuts du retour

Le champ **Santé** peut valoir **Demandé**, **Approuvée**, **Reçue**, **Remboursé**, **Refusée**, **Fermé**, **Non reçu**, **Annulé** ou **Inconnu**.

Réception du stock

1. **Ouvrir le retour**
   Allez dans **Mirakl › Opérations › Retours** et ouvrez l'enregistrement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Enregistrement d'un retour avec le groupe **Retour de stock**.

2 **Consultez le groupe Retour de stock**

On y voit si le transfert de retour existe déjà, combien d'unités sont revenues et quand il a été traité.

3 **Vérifiez le résultat**

Si l'état de synchronisation est **Erreur**, la cause se trouve dans **Erreur de retour de stock**.

> Les données du retour proviennent de Mirakl et ne se modifient pas à la main. Les champs du retour de stock sont en lecture seule : le transfert, la quantité réalisée et l'état sont renseignés par le connecteur.

Statuts du retour et leur signification

Le statut est défini par Mirakl et le connecteur le reprend tel quel. Voici les valeurs possibles.

STATUT	CE QU'IL INDIQUE
Demandé	Le retour a été ouvert dans Mirakl.
Approuvée	Le retour a été approuvé.
Reçue	Le produit est indiqué comme reçu.
Remboursé	Le retour est indiqué comme remboursé.
Refusée	Le retour a été refusé.
Fermé	Le retour est clos.
Non reçu	Le produit n'apparaît pas comme reçu.
Annulé	Le retour a été annulé.
Inconnu	Valeur par défaut, lorsque Mirakl n'indique pas un statut reconnaissable.

États de la synchronisation du stock

Le champ **État de synchronisation du retour de stock** commence à **En attente**. Lorsque Mirakl marque le retour comme **Reçue**, le connecteur crée et valide le bon de retour, puis passe à **Terminé** ; si quelque chose l'en empêche, il passe à **Erreur**, auquel cas **Erreur de retour de stock** explique la raison.

Règles suivies par la réception

- Les unités de chaque ligne retournée proviennent des informations du retour dans Mirakl. Si ces informations ne comportent aucune ligne ou si une ligne ne peut pas être localisée, la répartition se fait selon les quantités commandées.
- On compte les unités déjà remises en stock, y compris celles que vous avez reçues manuellement dans Odoo, afin de ne pas recevoir en trop. On ne compte jamais ce qui relève d'un autre retour Mirakl.
- L'entrepôt peut recevoir le colis avant que Mirakl ne le signale : cette réception manuelle est prise en compte pour ce retour tant qu'elle n'appartient pas à un autre retour.
- La quantité à retourner est calculée ligne par ligne, comme le fait Mirakl, et ne dépasse jamais ce qui correspond à ce retour.

Le bon de retour est créé avec une ligne pour chaque mouvement d'origine, et ses quantités sont ramenées à ce qui doit être retourné.

Champs et onglets de la fiche

Instance et **Société**	La connexion Mirakl d'où provient le retour et la société rattachée à cette connexion.
Ouvert le et **Mis à jour le**	Dates transmises par Mirakl.
Dernière synchronisation le	Moment où le retour a été actualisé pour la dernière fois.
Devise	Devise du montant.
Qté de retour de stock effectuée	Unités déjà revenues dans l'entrepôt.
Retour de stock traité le	Date et heure auxquelles la réception de stock a été traitée.
Groupe Retour de stock	Regroupe les données de la réception dans l'entrepôt.
Groupe Payload	Affiche les données Mirakl telles qu'elles ont été reçues, dans le champ **Payload brut**. C'est ce qu'il faut joindre si vous signalez un problème d'importation.

Exemple de bout en bout

La liste affiche deux retours de l'instance Marketplace Mirakl, de la société Ferretería Turia S.L. L'un est **Reçue** : il comporte la commande client S00004, le bon de réception WH/IN/00001 et la synchronisation est **Terminé**. L'autre est **Demandé** et sa synchronisation reste **En attente**, sans bon pour l'instant. Les deux ont été mis à jour le 14 novembre.

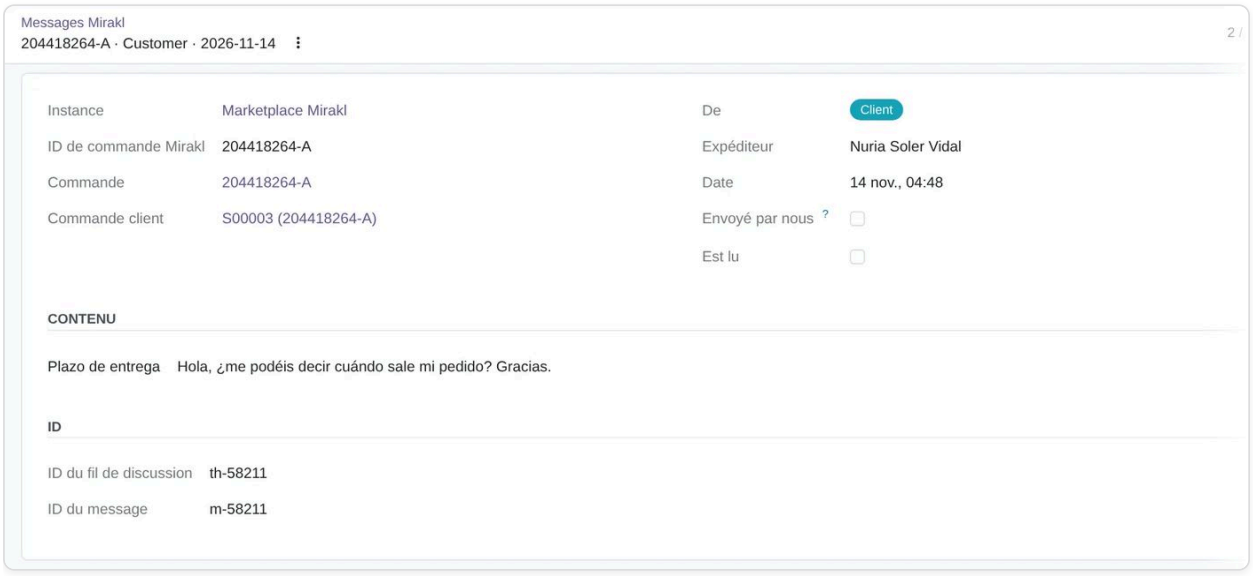
12 Messages avec les acheteurs



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Messages Mirakl** avec la question de l'acheteuse et la réponse de la boutique.

D'où viennent les messages

Les messages sont importés par la tâche planifiée **Mirakl - Synchroniser les messages**, qui s'exécute toutes les 30 minutes. Pour qu'ils arrivent automatiquement, activez la tâche (elle est désactivée à l'installation) et, sur la place de marché, **Synchronisation des messages activée**. Le connecteur lit la boîte de réception Mirakl : les conversations de chaque commande avec leurs messages. Si un opérateur n'a pas encore cette boîte, il lit la liste de messages précédente, que Mirakl retire le 5 avril 2027. Si la boîte rejette la clé ou les appels, cela est signalé comme erreur et aucun message n'est ignoré. Vous pouvez aussi cliquer sur **Importer les messages** dans le formulaire de la place de marché. Vous les trouverez dans **Mirakl › Opérations › Messages**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fiche d'un message, avec les groupes **Contenu** et **ID**.

Boutons de la fiche

Écrire sur Mirakl	Il se trouve sur la commande client et n'est visible que par le **Gestionnaire Mirakl**. Il ouvre une fenêtre avec **Commande Mirakl**, **Conversation**, **Sujet**, **À l'acheteur**, **À la marketplace** et **Message**.
Envoyer	Envoie le message à Mirakl.
Annuler	Ferme la fenêtre sans rien envoyer.

États

Le message n'a pas de flux d'états. Chaque message indique son auteur dans **De** : **Place de marché**, **Client** ou **Boutique (vous)**. **Envoyé par nous** et **Est lu** sont des cases qui arrivent déjà cochées ou non.

Répondre à un acheteur

1. **Ouvrez la commande client**
   Celle de la commande Mirakl à laquelle vous voulez répondre.

2. **Cliquez sur Écrire sur Mirakl**
   Il se trouve en haut de la commande. La fenêtre de réponse s'ouvre.

3. **Choisissez le destinataire du message**
   À l'acheteur est cochée ; **À la marketplace** ne l'est pas.

4. **Saisissez le Message et cliquez sur Envoyer**
   Si la commande n'a pas de conversation, renseignez le **Sujet** et une nouvelle conversation est ouverte. Le message part vers Mirakl et est consigné dans l'historique de la commande client ; il apparaît dans **Messages Mirakl** lors de l'importation suivante.

> L'envoi est impossible sans texte ni destinataire. Si le texte manque, « Veuillez d'abord rédiger le message. » s'affiche. Si aucun destinataire n'est coché, « Choisissez le destinataire du message : l'acheteur, la marketplace ou les deux. » s'affiche.

Ce que contient chaque message

Chaque message est lié à son **Instance**, à la **Commande** Mirakl et à la **Commande client** Odoo. Vous le voyez ainsi depuis la commande sans avoir à la chercher. Il est identifié par l'**ID du fil de discussion** et l'**ID du message** de Mirakl, et comporte l'**Expéditeur**, le **Sujet**, le **Corps** et la **Date**.

Les trois types d'expéditeur

Place de marché	Le message a été écrit par l'opérateur de la place de marché.
Client	Le message a été écrit par l'acheteur.
Boutique (vous)	Le message a été envoyé par vous, le vendeur. Il est marqué **Envoyé par nous**.

Comment ils sont importés

Chaque conversation est importée avec ses messages (Mirakl en fournit les 100 derniers de chacune), et un enregistrement est créé pour chaque message. L'importation est lancée par la tâche **Mirakl - Synchroniser les messages** toutes les 30 minutes ou par le bouton **Importer les messages**. La tâche est désactivée par défaut, et la place de marché doit en outre avoir **Synchronisation des messages activée** ; jusque-là, les messages n'arrivent qu'avec le bouton.

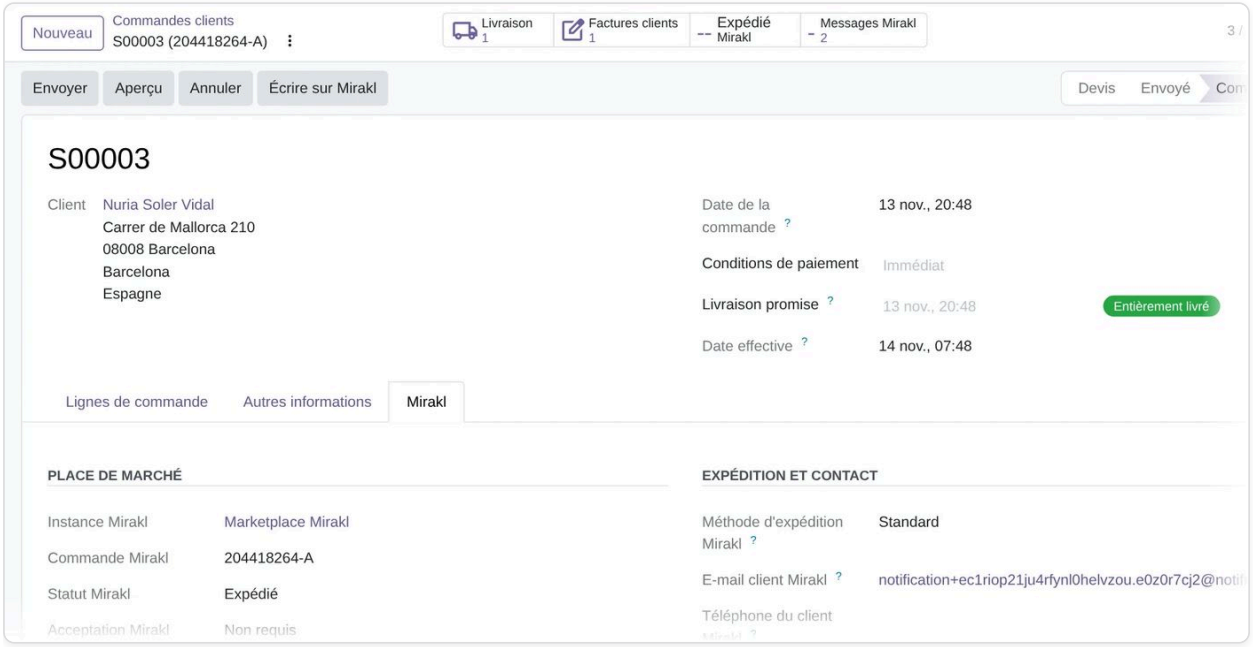
Règles de la fenêtre de réponse

- Le message est obligatoire. Si vous le laissez vide ou avec uniquement des espaces, il n'est pas envoyé et « Veuillez d'abord rédiger le message. » s'affiche.
- Il faut cocher au moins un destinataire, **À l'acheteur** ou **À la marketplace**, ou les deux. Sinon, « Choisissez le destinataire du message : l'acheteur, la marketplace ou les deux. » s'affiche.
- **À l'acheteur** est cochée et **À la marketplace** ne l'est pas.

- **Conversation** affiche la dernière conversation Mirakl de cette commande et ne peut pas être modifiée. Si la commande n'en a aucune, une nouvelle conversation est ouverte.
- **Sujet** n'est pris en compte que lorsque la commande n'a pas encore de conversation. Il est prérempli avec « À propos de votre commande ».

Exemple de bout en bout

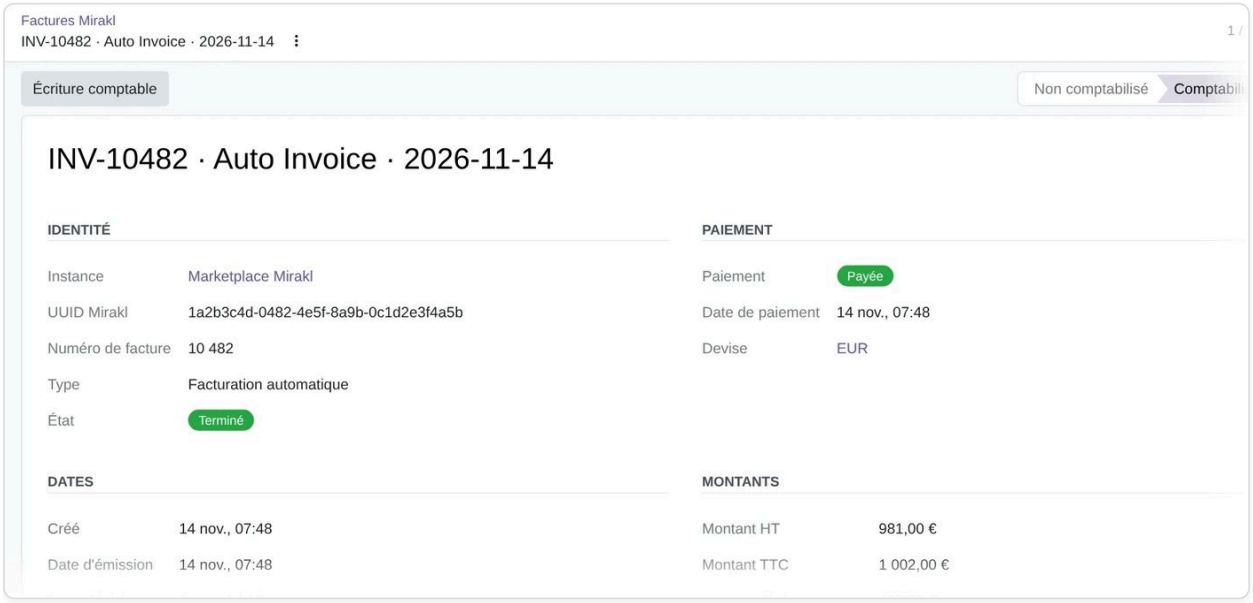
La cliente Nuria Soler Vidal écrit sur l'une des commandes de la boutique, avec le sujet **Délai de livraison** : « Bonjour, pouvez-vous me dire quand ma commande partira ? Merci. ». Le message arrive avec **Importer les messages** ou avec la tâche, et apparaît dans **Mirakl › Opérations › Messages** comme **Client**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande client S00003 avec le bouton **Écrire sur Mirakl** et l'onglet **Mirakl**.

Depuis la commande client S00003, vous cliquez sur **Écrire sur Mirakl**, laissez cochée **À l'acheteur**, indiquez que la commande part aujourd'hui avec DHL et cliquez sur **Envoyer**. Le message part vers Mirakl et est consigné dans l'historique de la commande client. Lors de l'importation suivante des messages, il apparaît dans la liste comme **Boutique (vous)**, avec **Envoyé par nous** coché.

13 Règlements, factures et rentabilité



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un règlement Mirakl avec le bouton **Écriture comptable** et son état **Comptabilisée**.

Les factures et règlements arrivent dans **Mirakl › Finance › Règlements et factures** par deux voies. La tâche planifiée **Mirakl - Synchroniser les factures** les récupère une fois par jour, mais elle est désactivée à l'installation : pour qu'elle le fasse automatiquement, activez-la et cochez **Synchronisation des factures activée** sur la place de marché. Le bouton **Importer les factures** de **Mirakl › Configuration › Marketplaces** les récupère lorsque vous le cliquez.

Boutons de la fiche

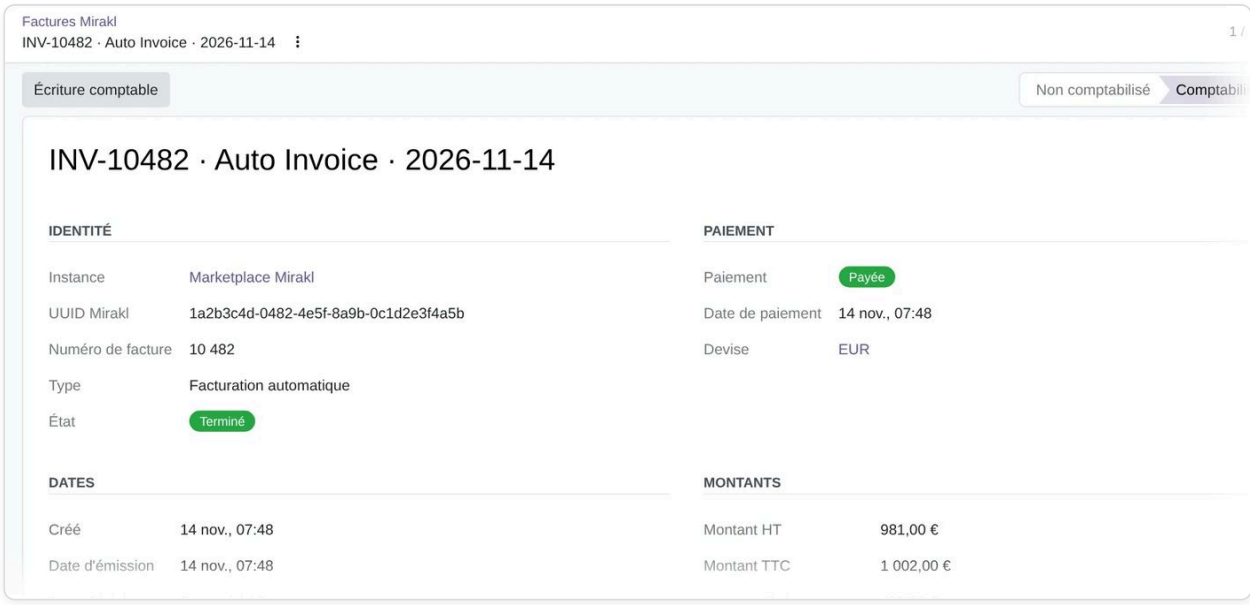
Comptabiliser	Crée et comptabilise l'écriture du règlement. Il disparaît lorsque le règlement a déjà une écriture.
Écriture comptable	Ouvre l'écriture du règlement. N'apparaît que lorsqu'elle existe.

États comptables

Non comptabilisé	Le règlement n'a pas d'écriture comptabilisée.
Comptabilisée	L'écriture est comptabilisée.
Lettré	L'écriture est lettrée.

Comment comptabiliser un règlement

1. **Ouvrez le règlement**
   Allez dans **Mirakl › Finance › Règlements et factures** et ouvrez celui que vous voulez.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fiche du règlement.

2 **Cliquez sur Comptabiliser**

Odoo crée et comptabilise l'écriture de ce règlement.

3 **Vérifiez l'écriture**

Cliquez sur **Écriture comptable** pour l'afficher.

Dans **Mirakl › Finance › Analyse financière (P&L)**, vous analysez les mêmes règlements : commissions, paiement net et variation.

> La comptabilisation échoue si les comptes de Finance manquent sur la place de marché (« Configurez les comptes Finance sur l'instance Mirakl « %(name)s » avant de comptabiliser les règlements. Manquant : %(missing)s »). Elle échoue aussi si le règlement n'a pas de montants. Et vous ne pouvez pas ouvrir l'écriture avant de comptabiliser (« Aucune écriture comptable pour l'instant. Comptabilisez-la d'abord. »).

Quels règlements sont comptabilisés

Seuls les règlements de l'opérateur sont comptabilisés, c'est-à-dire ceux qui comportent un paiement ou un récapitulatif donnant lieu à une écriture. Si vous cliquez sur **Comptabiliser** pour un règlement déjà comptabilisé, ou sans montants à comptabiliser, Odoo répond « Rien à comptabiliser (déjà comptabilisé, ou aucun montant de règlement trouvé). »

Comment l'écriture est construite

L'écriture est toujours équilibrée et utilise les comptes Finance de la place de marché. Tout reliquat qui ne correspond à rien est affecté au compte d'attente, ce qui maintient l'équilibre de l'écriture et permet le lettrage.

États du règlement

Terminé	Statut de la facture dans Mirakl.
En attente	Statut de la facture dans Mirakl ; c'est la valeur de départ.

En cours	Statut de la facture dans Mirakl.
Validé	Statut de la facture dans Mirakl.
Annulé	Statut de la facture dans Mirakl.

Statuts de paiement

Payée	Mirakl a payé le règlement.
En attente de paiement	Le paiement n'a pas encore été lancé.
Traitement en cours	Le paiement est en cours.
Transféré	L'argent a déjà été transféré.
Échoué	Le paiement a échoué.

Types de facture

Le champ **Type** distingue **Facturation automatique**, **Facture manuelle**, **Facture du vendeur**, **Facture de l'opérateur**, **Avoir**, **Avoir manuel**, **Note de débit** et **Abonnement**.

Vérifier l'équilibre

Net calculé	Somme algébrique des commandes, commissions, remboursements, remboursements de commissions et autres frais. C'est ce que devrait être le paiement.
Écart	Montant transféré moins le net calculé. Pour un règlement équilibré, il doit être proche de 0.
Équilibré	Case indiquant si le règlement est équilibré.

Les frais qui ne sont ni des commandes, ni des commissions, ni des remboursements, comme l'abonnement périodique, les pénalités ou les avoirs de l'opérateur, sont déduits du net calculé afin qu'il corresponde au montant transféré.

Ce que vous voyez dans l'enregistrement

La fiche est regroupée en **Identité**, **Paiement**, **Dates**, **Montants**, **Détail du règlement**, **Données brutes** et **Comptabilité (Odoo natif)**. Les totaux des commandes, commissions et remboursements se trouvent dans le détail ; le résumé et les détails de ligne, dans les données brutes.

Envoyer la facture de vente à Mirakl

Sur une facture client d'une commande Mirakl, déjà comptabilisée, apparaît **Envoyer à Mirakl**. Il envoie le PDF à la commande et remplace le précédent. Sans comptabilisation, Odoo répond : « Comptabilisez la facture avant de l'envoyer à Mirakl. ». La date est enregistrée dans **Envoyé à Mirakl le**.

Exemple de bout en bout

Vous ouvrez la facture INV-10482, de type **Facturation automatique**, au statut **Terminé** et avec le paiement **Payée**. Son montant hors taxes est de 981,00 € et, taxes comprises, de 1 002,00 €. Vous cliquez sur

Comptabiliser. Une fois l'écriture comptabilisée, **Écriture comptable** l'ouvre. Lorsque ses lignes lettrables sont lettrées, par exemple avec l'encaissement de la banque, le statut comptable passe à **Lettré**.

14 Tableaux de bord, analyses et assistant IA



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord avec les commandes, le GMV, le versement net, la commission, les règlements et les offres d'une place de marché.

Le tableau de bord se trouve dans **Mirakl › Tableau de bord**. Il affiche une carte par place de marché avec ses chiffres. La tâche planifiée **Mirakl - Actualiser les tableaux de bord** les recalcule toutes les heures. Pour les recalculer immédiatement, cliquez sur **Actualiser les KPI** dans l'enregistrement du tableau de bord.

Les rapports IA se trouvent dans **Mirakl › Assistant IA › Rapports IA**. La tâche **Mirakl - Synthèse hebdomadaire IA** en crée un chaque semaine pour chaque place de marché dont **Activer les analyses IA** est activé, option désactivée par défaut. Les questions se posent dans **Mirakl › Assistant IA › Demander à l'IA**.

Actualiser les KPI	Bouton du tableau de bord. Recalcule immédiatement les chiffres de cette place de marché.
Demander	Bouton de la fenêtre **Demander à l'IA**. Envoie votre **Question** et place la réponse dans **Réponse**.
Fermer	Ferme la fenêtre de questions.
Accepter	Bouton de la fenêtre de consentement. N'apparaît que si vous pouvez accepter le texte.
Annuler	Ferme la fenêtre de consentement sans accepter.

Statuts d'un rapport ou d'une question

- **Accepter** : l'IA a répondu.
- **Erreur** : échec ; le motif est consigné dans **Note d'erreur** (pour les rapports) ou dans **Note** (pour les questions).
- **Aucune clé API** : la clé de l'IA est absente.
- **Désactivé** : l'IA est désactivée.
- **Non disponible** : uniquement pour les questions. L'IA n'est pas disponible.
- **Brouillon** : uniquement pour les questions. Vous ne l'avez pas encore envoyée.

Poser une question

1. **Ouvrir la fenêtre**
   Accédez à **Mirakl › Assistant IA › Demander à l'IA**.

2 **Choisir la place de marché**

Renseignez **Place de marché**.

3 **Saisir la question**

Renseignez **Question**.

4 **Cliquez sur Demander**

La réponse apparaît dans **Réponse** et est enregistrée comme rapport avec le périmètre **Demander à l'IA**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le texte qui explique quelles données sont envoyées à l'IA et qu'un responsable Mirakl doit accepter.

> Sur une place de marché connectée via FlexigoTech Cloud, aucune donnée n'est envoyée à l'IA tant qu'un responsable Mirakl de la société n'a pas accepté le texte de consentement. L'assistant se contente de rédiger des rapports : il ne modifie ni commandes ni offres.

Les chiffres du tableau de bord

Nombre de commandes	Nombre de commandes de la place de marché.
GMV	Montant des ventes.
Valeur moyenne de commande	Montant moyen par commande.
Taxe	Montant des taxes.
Total des commissions et **Commission %**	Commission totale et son pourcentage.
Versement net	Montant net du versement.

Nombre de règlements et **Règlements à examiner**	Combien il y en a et combien attendent une vérification.
Nombre de retours	Nombre de retours.
Nombre d'offres et **Offres en erreur**	Combien d'offres il y a et combien sont en erreur.
Nombre de messages	Nombre de messages.

Les chiffres figurent dans les groupes **Ventes**, **Finance** et **Après-vente et catalogue**. Tous les champs sont en lecture seule. La devise est celle de la société de la place de marché, et **Dernière actualisation** indique la date du dernier calcul.

Règles et conditions

- Il existe un tableau de bord par place de marché. Ceux qui manquent se créent automatiquement à l'ouverture de **Mirakl › Tableau de bord**, qui les met aussi à jour.
- Si aucune place de marché n'est encore connectée, **Mirakl › Tableau de bord** affiche un écran d'accueil qui vous guide pour connecter la première.
- **Accepter** dans le consentement n'apparaît que si **Peut accepter** est vérifié. Acceptent les responsables Mirakl de la société.
- La synthèse hebdomadaire n'est rédigée que pour les places de marché dont **Activer les analyses IA** est activé (option désactivée par défaut), avec le consentement de leur société et l'abonnement actif. Chaque synthèse et chaque réponse compte comme une analyse dans le quota mensuel d'IA de l'abonnement.

Statuts des rapports

STATUT	SIGNIFICATION
Accepter	Le rapport a bien été rédigé.
Erreur	Échec. Le motif figure dans **Note d'erreur**.
Aucune clé API	Aucune clé pour l'IA.
Désactivé	L'IA est désactivée.

Champs d'un rapport

Nom et **Instance**	Le titre du rapport et la place de marché à laquelle il appartient.
Périmètre	**Synthèse hebdomadaire**, **Demander à l'IA** ou **Manuel**.
Corps	Le texte du rapport.
Fournisseur et **Modèle utilisé**	Qui l'a rédigé et avec quel modèle.
Jetons d'entrée et **Tokens de sortie**	Volume de texte envoyé et reçu.

Exemple

Le tableau de bord de la Marketplace Mirakl affiche 9 commandes, un GMV de 899,03 €, 128,16 € de commission, 435,50 € de paiement net, 1 règlement et 6 offres. Avec **Demander à l'IA**, vous pouvez demander une analyse de ces chiffres. Si la société Ferretería Turia S.L. n'a pas encore accepté le consentement, son texte s'ouvre d'abord et un responsable doit cliquer sur **Accepter**. Ensuite, **Demander** place la réponse dans **Réponse** et dans **Rapports IA**.

GUIDE DU CONNECTEUR · MIRAKL

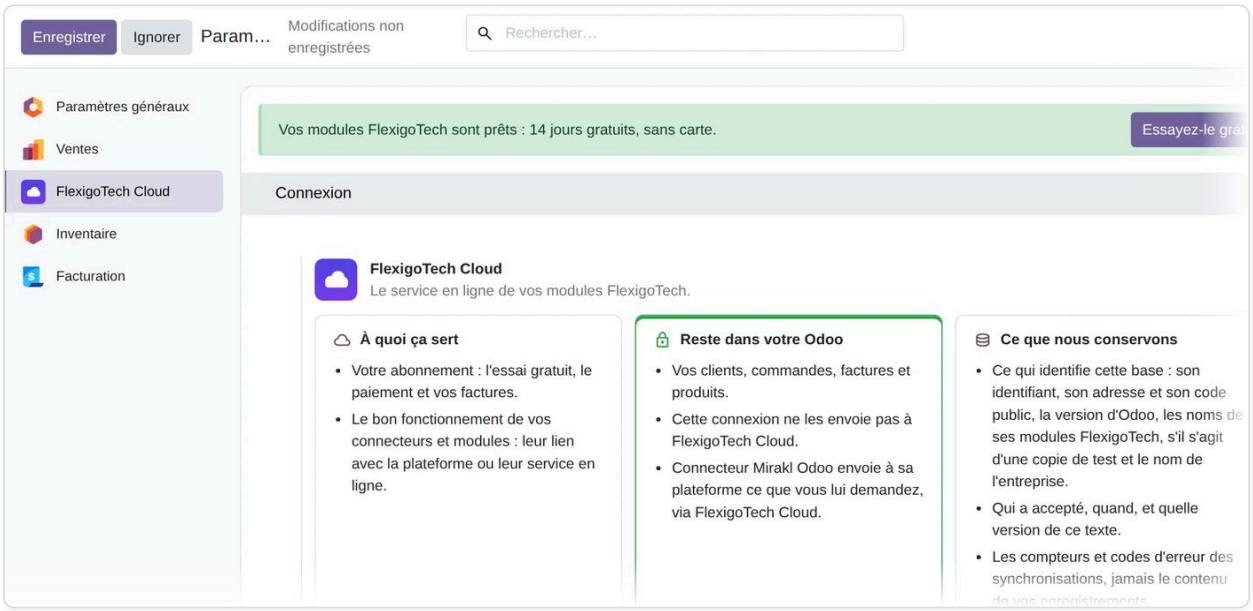
15 Les données qui circulent dans les deux sens

Le fonctionnement automatique dépend d'un interrupteur de la marketplace pour chaque donnée, et à la création, tous sont désactivés. L'intervalle correspond au délai minimal entre deux envois ; la tâche s'exécute toutes les quelques minutes et n'envoie que lorsque ce délai est écoulé. Les boutons fonctionnent toujours, que l'interrupteur soit activé ou non.

DONNÉE	SENS	QUAND
Commandes	De Mirakl vers Odoo	**Synchronisation des commandes activée** : toutes les 10 minutes. Et quand vous le souhaitez, le bouton **Importer les commandes**
Acceptation des commandes	De Odoo vers Mirakl	**Accepter automatiquement les commandes** : toutes les 10 minutes. Et quand vous le souhaitez, le bouton **Accepter les commandes en attente**
Retours	De Mirakl vers Odoo	**Synchronisation des retours activée** : toutes les 30 minutes. Et quand vous le souhaitez, le bouton **Importer les retours**
Offres	De Odoo vers Mirakl	**Synchronisation des offres activée** : intervalle de 30 minutes. Et quand vous le souhaitez, le bouton **Exporter les offres**
Prix	De Odoo vers Mirakl	**Export automatique des prix activé** : intervalle de 30 minutes. Et quand vous le souhaitez, le bouton **Exporter les prix**
Stock	De Odoo vers Mirakl	**Export automatique du stock activé** : intervalle de 15 minutes. Et quand vous le souhaitez, le bouton **Exporter le stock**
Catalogue de produits	De Odoo vers Mirakl	**Synchronisation du catalogue activée** : intervalle de 120 minutes. Et quand vous le souhaitez, le bouton **Exporter le catalogue**
Dictionnaire du catalogue	De Mirakl vers Odoo	**Synchroniser automatiquement le dictionnaire du catalogue** : une fois par jour. Et quand vous le souhaitez, le bouton **Dictionnaire de synchronisation**
Factures Mirakl	De Mirakl vers Odoo	**Synchronisation des factures activée** et sa tâche, désactivée par défaut : tous les jours. Et quand vous le souhaitez, le bouton **Importer les factures**
Messages	De Mirakl vers Odoo	**Synchronisation des messages activée** et sa tâche, désactivée par défaut : toutes les 30 minutes. Et quand vous le souhaitez, le bouton **Importer les messages**
Réponses aux messages	De Odoo vers Mirakl	Le bouton **Écrire sur Mirakl** de la commande de vente
Suivi de l'expédition	De Odoo vers Mirakl	**Envoyer le suivi à Mirakl à la validation** : à la validation de la livraison. Et quand vous le souhaitez, le bouton **Envoyer le suivi à Mirakl**

DONNÉE	SENS	QUAND
Facture de vente	De Odoo vers Mirakl	Le bouton **Téléverser la facture vers Mirakl** du bon de livraison ou **Envoyer à Mirakl** sur la facture comptabilisée ; il remplace le précédent
Transporteurs	De Mirakl vers Odoo	Le bouton **Récupérer les transporteurs Mirakl**
Motifs de remboursement	De Mirakl vers Odoo	Le bouton **Récupérer les motifs de remboursement**
Synthèse hebdomadaire et requêtes IA	De Odoo vers FlexigoTech Cloud	**Activer les analyses IA** et le consentement accepté : chaque semaine. Et quand vous le souhaitez, **Demander à l'IA**

Les appels à Mirakl passent par FlexigoTech Cloud. Votre clé d'API Mirakl est conservée chiffrée sur leurs serveurs et le cloud l'ajoute à chaque appel, de sorte qu'aucune clé ne sort de votre Odoo. Sans l'abonnement, ou avec la période d'essai expirée, rien n'est envoyé à Mirakl. Si le cloud rejette un appel, le connecteur marque une pause : il ne marque rien comme échoué et ne supprime rien. Les analyses IA sont rédigées par l'IA hébergée de FlexigoTech et on ne lui envoie quelque chose que lorsqu'un responsable Mirakl de la société accepte le texte de **Ce qui est envoyé**. Vos clients, commandes, factures et produits restent dans votre Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les paramètres de FlexigoTech Cloud, avec ce qui reste dans votre Odoo.

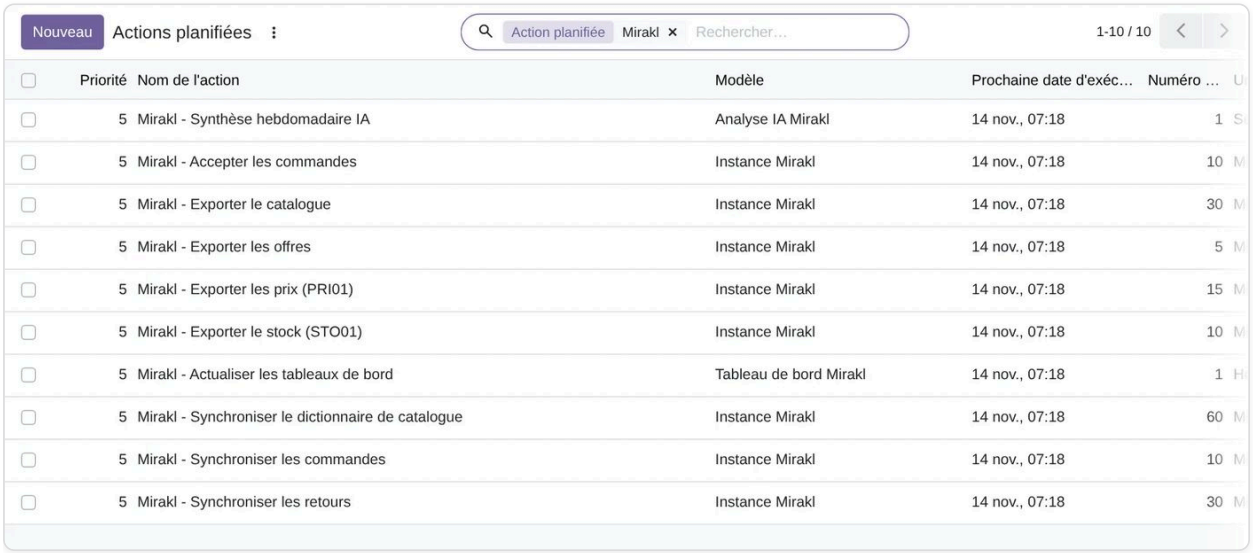
GUIDE DU CONNECTEUR · MIRAKL

16 Ce qui se fait automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Mirakl - Exporter les offres	Toutes les 5 minutes	Envoie les offres des marketplaces avec **Synchronisation des offres activée**.
Mirakl - Synchroniser les commandes	Toutes les 10 minutes	Récupère les commandes des marketplaces avec **Synchronisation des commandes activée**.
Mirakl - Accepter les commandes	Toutes les 10 minutes	Accepte les commandes en attente des marketplaces avec **Accepter automatiquement les commandes**.

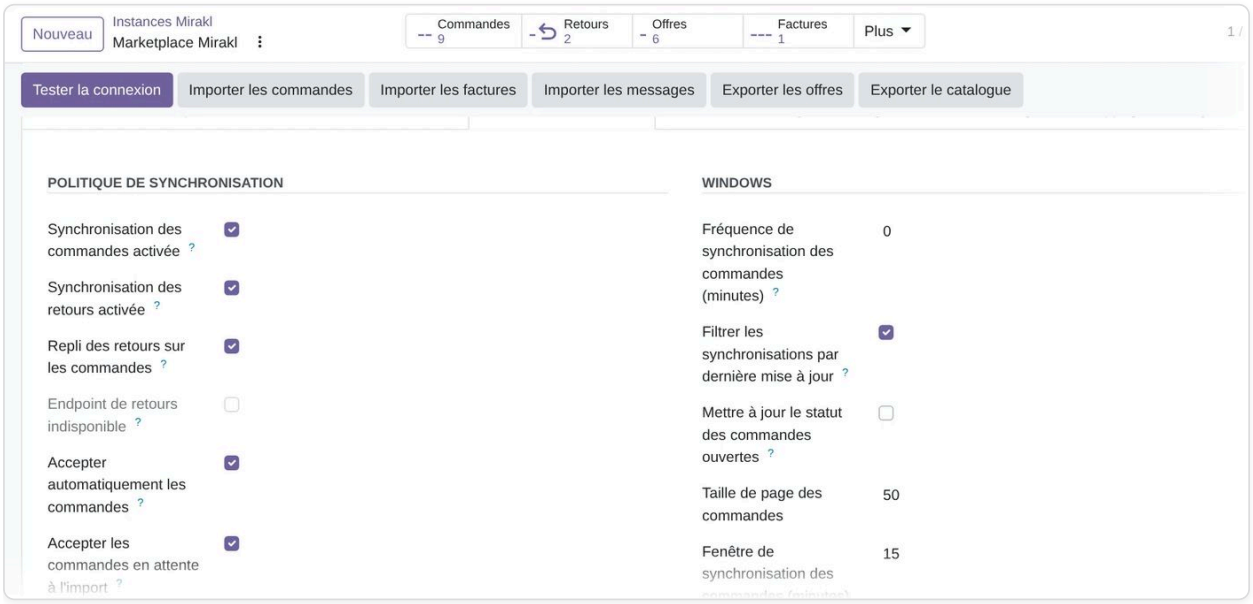
TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Mirakl - Exporter le stock (STO01)	Toutes les 10 minutes	Envoie le stock des marketplaces avec **Export automatique du stock activé**.
Mirakl - Exporter les prix (PRI01)	Toutes les 15 minutes	Envoie les prix des marketplaces avec **Export automatique des prix activé**.
Mirakl - Synchroniser les retours	Toutes les 30 minutes	Récupère les retours des marketplaces avec **Synchronisation des retours activée**.
Mirakl - Exporter le catalogue	Toutes les 30 minutes	Envoie le catalogue de produits des marketplaces avec **Synchronisation du catalogue activée**.
Mirakl - Synchroniser le dictionnaire de catalogue	Toutes les 60 minutes	Récupère le dictionnaire de catalogue des marketplaces avec **Synchroniser automatiquement le dictionnaire du catalogue**.
Mirakl - Actualiser les tableaux de bord	Toutes les heures	Recalcule les chiffres du tableau de bord de chaque marketplace. Il n'a pas d'interrupteur.
Mirakl - Synchroniser les factures	Tous les jours ; désactivée par défaut	Récupère les factures des marketplaces avec **Synchronisation des factures activée**.
Mirakl - Synchroniser les messages	Toutes les 30 minutes ; désactivée par défaut	Récupère les messages des marketplaces avec **Synchronisation des messages activée**.
Mirakl - Synthèse hebdomadaire IA	Chaque semaine	Rédige la synthèse des marketplaces avec **Activer les analyses IA**.

La fréquence correspond à la périodicité de réveil de la tâche. Les commandes, les offres, les prix, le stock, le catalogue et le dictionnaire ont en plus, sur la marketplace, leur propre intervalle, le délai minimal entre deux passages, et la tâche n'agit que lorsque ce délai est écoulé. Les deux tâches désactivées s'activent vous-même dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, en mode développeur ; c'est là aussi que vous modifiez leur périodicité de réveil.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les actions planifiées de Mirakl, avec leur fréquence.

17 Les options de la marketplace et leur valeur par défaut



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Commandes et retours** de la place de marché de l'exemple, avec ses synchronisations activées. À la création, elles sont désactivées.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Synchronisation des commandes activée	Désactivée	Importe les commandes avec la tâche **Mirakl - Synchroniser les commandes**, toutes les 10 minutes. **Fréquence de synchronisation des commandes (minutes)** les espace ; à 0, à chaque passage.
Jours de synchronisation initiale des commandes	30	Jusqu'où remonte la première importation des commandes.
Synchronisation des retours activée	Désactivée	Importe les retours toutes les 30 minutes.
Synchronisation des offres activée	Désactivée	Envoie les offres, avec un intervalle de 30 minutes (**Intervalle de synchronisation des offres (minutes)**).
Export automatique des prix activé	Désactivée	Envoie les prix (PRI01), avec un intervalle de 30 minutes.
Export automatique du stock activé	Désactivée	Envoie le stock (STO01), avec un intervalle de 15 minutes.
Synchronisation du catalogue activée	Désactivée	Envoie le catalogue produits, avec un intervalle de 120 minutes.
Synchroniser automatiquement le dictionnaire du catalogue	Désactivée	Importe les catégories, attributs et listes de valeurs une fois par jour.
Synchronisation des factures activée et **Synchronisation des messages activée**	Désactivées	Importent les factures et les messages, si vous activez aussi leurs tâches.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Créer les commandes de vente à partir du	Vide	Les commandes Mirakl antérieures à cette date sont importées, mais ne deviennent pas des commandes de vente.
Confirmer automatiquement la vente	Désactivée	Confirme les commandes de vente importées après la synchronisation.
Accepter automatiquement les commandes	Désactivée	Accepte dans Mirakl les commandes importées qui attendent votre acceptation.
Accepter les commandes en attente à l'import	Désactivée	Tente d'accepter les commandes en attente juste après chaque importation.
Mode client des commandes	**Un client par acheteur (standard)**	Chaque acheteur est son propre client. L'autre option affecte toutes les commandes à un client fixe.
Client par défaut de la marketplace	Vide	Le client fixe utilisé avec le mode client unique.
Entrepôt	Vide	L'entrepôt d'où part la commande.
Équipe commerciale	Vide	L'équipe commerciale des commandes importées.
Vendeur des commandes	Vide	Le vendeur de chaque commande. Vide, Odoo décide.
Méthode de livraison des commandes	Vide	La méthode de livraison de chaque commande et de sa livraison.
Ligne de livraison	**Uniquement si le marketplace a facturé la livraison**	Détermine quand la ligne de livraison est ajoutée. Dans les deux cas, il faut un **Produit d'expédition**.
Commission dans la commande client	**Aucune commission (total payé par le client)**	Comment la commission apparaît dans le total de la commande.
Envoyer le suivi à Mirakl à la validation	Désactivée	À la validation de la livraison, envoie à Mirakl le suivi et la confirmation d'expédition.
Créer automatiquement la facture à la validation de la livraison	Désactivée	Crée la facture client à la validation de la livraison.
Comptabiliser automatiquement la facture créée	Désactivée	Comptabilise la facture au lieu de la laisser en brouillon.
Envoyer la facture à Mirakl	**Manuel (avec un bouton)**	Envoie le PDF de la facture à Mirakl à la main ou à la validation de la livraison.
Liste de prix	Vide	La liste de prix utilisée si la **Stratégie de tarification** est **Liste de prix**.
Stratégie de tarification	**Prix de vente du produit**	D'où provient le prix envoyé à Mirakl.
Stratégie de stock	**Libre d'utilisation**	Quel stock est publié dans Mirakl.
Journal des règlements	Vide	Le journal où les règlements sont comptabilisés.

Ces options sont propres à chaque marketplace. Celles de vente ont leurs propres sections, comme la politique de synchronisation et le pont des ventes, et les journaux et comptes se trouvent dans l'onglet **Finance**. Si un champ n'est pas rempli, Odoo utilise sa valeur habituelle.

Ce qui se fait à la main

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
En haut du formulaire	**Tester la connexion**, **Importer les commandes**, **Importer les factures**, **Importer les messages**, **Exporter les offres**, **Exporter le catalogue**
Opérations manuelles : Commandes et retours	**Importer les commandes**, **Accepter les commandes en attente**, **Importer les retours**, **Récupérer les motifs de remboursement**
Opérations manuelles : Offres	**Générer les liaisons**, **Valider les offres**, **Exporter les offres**, **Actualiser le statut des offres**, **Appliquer le mappage des catégories**
Opérations manuelles : Catalogue et dictionnaire	**Dictionnaire de synchronisation**, **Exporter le catalogue**, **Actualiser le statut du catalogue**
Opérations manuelles : Prix et stock	**Exporter les prix**, **Exporter le stock**
Transporteurs	**Récupérer les transporteurs Mirakl**

Dans **Finance**, le groupe **Comptabilité des règlements** enregistre le **Journal des règlements**, le **Compte d'attente de la place de marché**, le **Compte de charges de commission**, le **Compte d'attente versement / banque** et le **Compte analytique**. **Comptabiliser automatiquement les règlements** est désactivée. Si le journal est vide, un journal nommé « Règlements Mirakl » est créé la première fois qu'il est utilisé.

Dans **Règles d'offre** se trouvent les groupes **Validation de l'offre**, **Règles de prix** et **Règles de stock**. La validation stricte est désactivée. L'arrondi du prix est à 0,01, la stratégie de tarification sur **Prix de vente du produit** et celle du stock sur **Libre d'utilisation**.

Automatisation regroupe l'automatisation des offres et du catalogue, du prix et du stock, et du dictionnaire. **Catalogue** contient la configuration du catalogue et les endpoints de l'API. **Mappage de catégories** regroupe les réglages de catégories, et **Refléter les catégories Mirakl dans Odoo** est désactivée. **IA (optionnel)** contient **Activer les analyses IA**, désactivée par défaut. **Connexion** et **Factures et messages** complètent le reste.

18 Sécurité et données personnelles

- Chaque marketplace se connecte via FlexigoTech Cloud. La clé API Mirakl est envoyée une seule fois, chiffrée, et FlexigoTech Cloud la conserve chiffrée sur ses serveurs et l'ajoute à chaque appel. Odoo ne la conserve pas.
- Pour enregistrer la clé, un responsable Mirakl doit d'abord cocher la case **J'accepte que ma clé API Mirakl et mes appels à Mirakl passent par FlexigoTech Cloud**. Sans ce consentement, rien n'est envoyé.
- Lorsque la clé est enregistrée, le formulaire affiche **Enregistrée dans FlexigoTech Cloud**. Seul un **Gestionnaire Mirakl** peut modifier cette donnée, et sans elle la marketplace n'appelle pas Mirakl.
- **Vérifier la clé enregistrée** et **Supprimer ma clé de FlexigoTech Cloud** apparaissent tant qu'une clé est enregistrée, et uniquement pour l'administrateur Odoo.
- Il existe deux groupes d'utilisateurs : **Utilisateur Mirakl** et **Gestionnaire Mirakl**. Seul le gestionnaire voit **Accepter dans Mirakl**, **Refuser dans Mirakl** et **Écrire sur Mirakl** sur la commande de vente, et **Annuler dans Mirakl** et **Remboursement dans Mirakl** sur la commande Mirakl.
- L'analyse par IA (le résumé hebdomadaire et Demander à l'IA) ne reçoit rien tant qu'un gestionnaire Mirakl de la société n'a pas accepté le texte de **Ce qui est envoyé**. Avec **Retirer**, plus rien n'est envoyé. Ce consentement n'est enregistré que depuis son écran.
- Lors de l'acceptation, sont conservés le nom de la société, l'e-mail de la personne qui accepte, la date et la version du texte accepté.
- Les commandes, clients, factures et produits restent dans votre Odoo. FlexigoTech Cloud ne reçoit que ce dont le connecteur a besoin pour transmettre les appels et surveiller la synchronisation.

Données personnelles des acheteurs

- Dans **Client et confidentialité**, vous décidez de la manière dont les acheteurs sont enregistrés. Avec **Un client par acheteur (standard)**, chaque acheteur est un client Odoo. Avec **Client unique par défaut avec contacts enfants de livraison**, toutes les commandes vont vers un client fixe et l'adresse de chaque acheteur devient un contact de livraison rattaché à ce client : les données personnelles restent regroupées, peuvent être masquées par une règle d'enregistrement, et les factures sont émises au nom du client fixe, sans données de l'acheteur.
- Mirakl masque l'e-mail de l'acheteur derrière une adresse de réacheminement qui change à chaque commande. Avec **Utiliser l'e-mail de notification Mirakl**, cette adresse est placée sur le contact de livraison de la commande, jamais sur un client permanent, et les réponses parviennent à l'acheteur via Mirakl.
- Le connecteur ne supprime pas automatiquement les données des acheteurs : elles restent dans votre Odoo, soumises à vos règles habituelles.

Audit

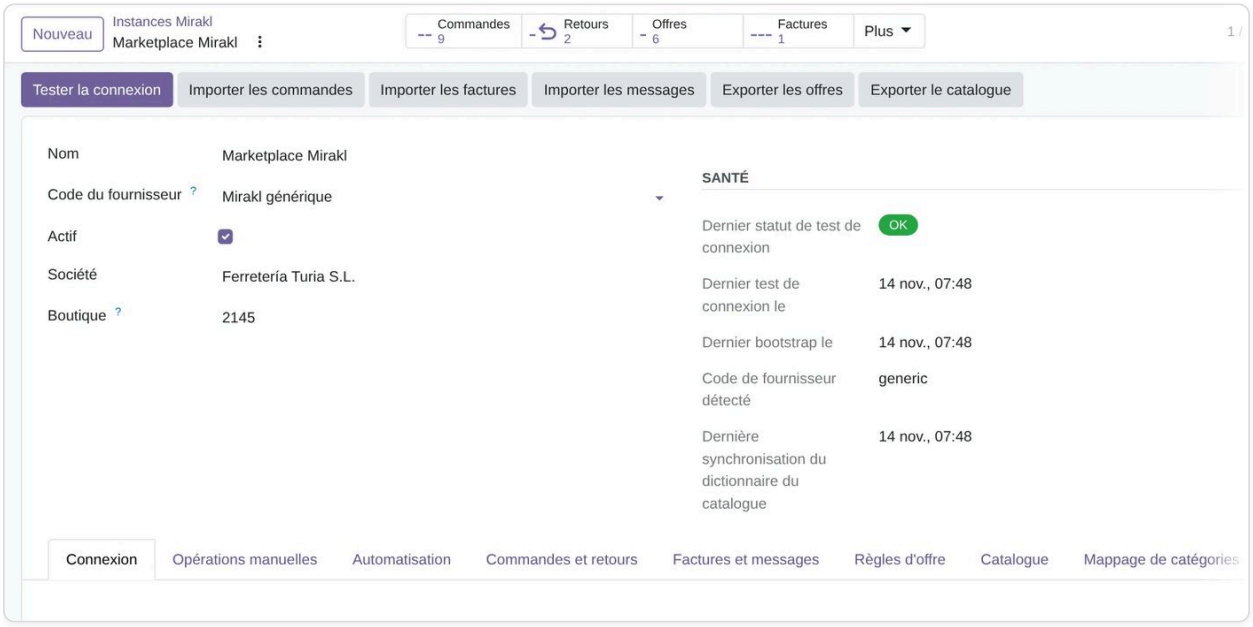
Les appels à Mirakl sont consignés dans **Mirakl › Configuration › Journaux**, avec l'opération, la méthode et le statut de la réponse. Odoo supprime automatiquement chaque jour les entrées de plus de 30 jours ; le paramètre système flexigobe_mirakl_connector.log_retention_days modifie ce délai, et à 0 tout est conservé. FlexigoTech Cloud reçoit un rapport de santé de chaque tâche planifiée, avec des décomptes et des codes, jamais de texte.

19 Plusieurs marketplaces et plusieurs sociétés

Chaque marketplace est créée dans **Mirakl › Configuration › Marketplaces** avec sa société et ses propres options. Deux marketplaces du même opérateur dans une même base de données ont chacune leur clé API enregistrée.

Le plan Standard prend en charge jusqu'à 3 comptes du connecteur, et le plan Pro jusqu'à 10. Chaque marketplace utilise un compte.

Le consentement à l'analyse par IA est donné par société. Il est accepté ou retiré par un gestionnaire Mirakl travaillant sur ces sociétés, et vaut pour toutes les marketplaces de la société.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Instances Mirakl avec la marketplace **Marketplace Mirakl** et leurs compteurs de commandes, retours, offres et factures.

20 En cas de problème

Rien ne se passe avec Mirakl et aucune erreur claire n'apparaît	Consultez dans **Paramètres** la section **FlexigoTech Cloud** : sans test ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Mirakl. Une marketplace dont la clé n'est pas enregistrée sur FlexigoTech Cloud n'appelle pas non plus. Si ce qui n'arrive pas est l'automatique, vérifiez que la synchronisation correspondante est activée sur la marketplace : elles sont désactivées à la création.
« La clé API Mirakl de %s n'est pas enregistrée dans FlexigoTech Cloud : saisissez-la à nouveau. »	Ressaisissez la **Clé API Mirakl (FlexigoTech Cloud)** sur la marketplace, puis enregistrez.
« Avant d'enregistrer la clé API, un responsable Mirakl doit accepter que la clé API Mirakl et les appels à Mirakl passent par FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. »	Cochez la case **J'accepte que ma clé API Mirakl et mes appels à Mirakl passent par FlexigoTech Cloud**, puis enregistrez à nouveau.

« Seul un Mirakl Manager peut accepter, annuler ou rembourser une commande du marketplace. Ces actions modifient la commande sur le marketplace et déplacent de l'argent réel. »	Demandez à un Gestionnaire Mirakl de le faire, ou demandez-lui de vous accorder cette autorisation.
Une commande de vente est manquante	Dans la liste des commandes, la colonne **Pas de commande de vente car** indique la raison. Avec **Créer la commande de vente**, vous la créez vous-même.
Vous voulez voir ce que Mirakl a répondu	Ouvrez **Mirakl › Configuration › Journaux** : chaque appel affiche l'opération, la méthode et le **Statut de la réponse**.

Si FlexigoTech Cloud refuse un appel, le connecteur le traite comme une pause : il ne marque rien comme échoué et ne supprime rien. Ce qu'Odoo fait seul, comme valider un bon de livraison, continue de fonctionner, et ce qui est en attente est envoyé lorsque la connexion est rétablie.

Autres avertissements que vous pouvez voir

« Cette facture n'est pas liée à une commande Mirakl. »	La facture ne provient pas d'une commande Mirakl. Seules celles qui en proviennent sont transmises.
« Comptabilisez la facture avant de l'envoyer à Mirakl. »	Confirmez la facture, puis cliquez de nouveau sur le bouton.
« Le transfert doit être effectué avant l'envoi du suivi à Mirakl. »	Validez le bon de livraison, puis cliquez sur **Envoyer le suivi à Mirakl**.
« Le numéro de suivi est requis pour envoyer l'expédition à Mirakl. »	Saisissez le numéro de suivi sur le bon de livraison, puis renvoyez l'expédition.
« La commande %(order)s est déjà entièrement remboursée (%(amount)s remboursés le %(date)s). La rembourser à nouveau enverrait un second remboursement au marketplace. »	Il n'y a rien à faire : le remboursement est déjà effectué.
« Indiquez un montant de remboursement supérieur à zéro. »	Saisissez un montant supérieur à zéro pour le remboursement.
« La commande n'appartient pas à cette instance. »	Ouvrez la commande depuis la marketplace à laquelle elle appartient.
« Définissez les véritables URL de l'opérateur Mirakl avant de tester la connexion. Chaque place de marché Mirakl possède sa propre Base Url et Api Base Url. »	Renseignez les deux URL fournies par votre opérateur, puis cliquez sur **Tester la connexion**.
« Veuillez d'abord rédiger le message. »	Saisissez le texte du message avant de l'envoyer.

21 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Manuellement depuis le tableau de bord Mirakl	Vous vous connectez au tableau de bord de l'opérateur, copiez les commandes dans Odoo, publiez vous-même les offres, les prix et le stock, et notez les données de chaque expédition. Chaque commande, chaque retour et chaque règlement passent par vos mains.
Odoo seul	Ni Odoo Community ni Odoo Enterprise ne fournissent de module pour Mirakl : Odoo seul ne communique donc pas avec Mirakl.
Ce connecteur	Connecte Odoo à une marketplace Mirakl à partir de l'adresse de base et de la clé d'API de l'opérateur. Publie les produits, les prix et le stock depuis Odoo et récupère les commandes, les retours, les règlements et les messages. Nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, à partir de 49 € par mois, TVA non incluse.

Si vous venez d'un autre outil, indiquez dans **Créer les commandes de vente à partir du** la date de début d'utilisation du connecteur : les commandes antérieures sont importées comme commandes Mirakl, sans créer de commande de vente en double. La première importation remonte sur les **Jours de synchronisation initiale des commandes**, 30 par défaut à la création de la marketplace.

22 Formules et prix

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 marketplaces ; avec Pro, jusqu'à 10.

23 Questions fréquentes

Que fait le connecteur ?

Il relie Odoo à n'importe quelle marketplace Mirakl. Il publie les produits, les prix et le stock, et récupère les commandes, retours, règlements et messages.

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non. Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai. Sans eux, il ne communique pas avec Mirakl.

Que fait FlexigoTech Cloud dans ce connecteur ?

Il conserve de façon chiffrée la clé d'API de votre boutique Mirakl sur ses serveurs et transmet à Mirakl chaque appel du connecteur. Aucune clé ne sort de votre Odoo.

Y a-t-il un essai gratuit ?

Oui, 14 jours et sans carte bancaire.

Que se passe-t-il à la fin de l'essai si je ne souscris pas ?

Le connecteur cesse de communiquer avec Mirakl. Ce qu'Odoo fait seul, comme valider un bon de livraison, continue de fonctionner, et ce qui est en attente est envoyé lorsque la connexion est rétablie.

Combien ça coûte ?

La licence du module coûte 9 € par version d'Odoo. L'abonnement à FlexigoTech Cloud est distinct : 49 € par mois ou 490 € par an avec le plan Standard, et 98 € par mois ou 980 € par an avec le plan Pro, hors TVA.

Fonctionne-t-il sur Odoo Online ?

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers.

Avec quelles versions d'Odoo fonctionne-t-il ?

Il existe des branches du module pour Odoo 17, 18, 19 et 20. Il faut installer le module sur chaque version, et la licence est facturée par version.

Nécessite-t-il Odoo Enterprise ?

Ses dépendances sont les applications Livraison, Ventes, Inventaire, Facturation et Conversations, ainsi que FlexigoTech Cloud. Aucune n'est réservée à Enterprise : il fonctionne aussi bien avec Community qu'avec Enterprise.

Quelles applications Odoo dois-je avoir installées ?

Livraison, Ventes, Inventaire, Facturation et Conversations (e-mail), en plus du module FlexigoTech Cloud.

Fonctionne-t-il avec n'importe quelle marketplace Mirakl ?

Oui. Chaque connexion se crée avec l'adresse de l'opérateur et votre clé d'API. Pour Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter et GACD, des profils gratuits renseignent leurs valeurs ; pour les autres, **Mirakl générique**.

Combien de marketplaces puis-je connecter ?

Chaque marketplace utilise un compte de l'abonnement. Le plan Standard prend en charge jusqu'à 3 comptes, et le plan Pro jusqu'à 10.

Puis-je connecter plusieurs sociétés Odoo ?

Oui. Chaque marketplace se crée avec sa propre société et ses propres options, et chacune a sa clé d'API enregistrée.

Où créer une marketplace ?

Dans **Mirakl › Configuration › Marketplaces**, avec le bouton **Nouveau**.

À quelle fréquence arrivent les commandes ?

Avec **Synchronisation des commandes activée** sur la marketplace (désactivée par défaut), la tâche **Mirakl - Synchroniser les commandes** les récupère toutes les 10 minutes. Vous pouvez aussi cliquer sur **Importer les commandes** à tout moment.

Les commandes sont-elles acceptées automatiquement ?

Si vous activez **Accepter automatiquement les commandes** sur la marketplace (désactivé par défaut) : la tâche **Mirakl - Accepter les commandes** accepte toutes les 10 minutes celles qui attendent une acceptation, et **Accepter les commandes en attente à l'import** les accepte dès leur importation.

À quelle fréquence les offres, les prix et le stock sont-ils envoyés ?

Lorsque vous les activez dans **Automatisation** : chacun a son intervalle, le délai minimal entre deux envois : 30 minutes pour les offres et les prix, 15 pour le stock. Les intervalles se modifient directement à cet endroit.

Et les retours ?

Avec **Synchronisation des retours activée**, la tâche **Mirakl - Synchroniser les retours** les récupère toutes les 30 minutes.

À quelle fréquence le catalogue et les catégories sont-ils mis à jour ?

Si vous les activez dans **Automatisation**, le dictionnaire du catalogue est récupéré une fois par jour, et le catalogue de produits est envoyé avec un intervalle de 120 minutes.

Les factures et les messages sont-ils importés automatiquement ?

Pas à l'installation. Les tâches **Mirakl - Synchroniser les factures** et **Mirakl - Synchroniser les messages** sont désactivées, et la marketplace doit aussi avoir **Synchronisation des factures activée** et **Synchronisation des messages activée**. En attendant, elles s'importent avec **Importer les factures** et **Importer les messages**.

Combien de tâches planifiées sont fournies ?

Douze, dont dix sont actives dès l'installation.

Puis-je modifier les fréquences ?

Oui. Chaque marketplace a ses intervalles dans **Automatisation** et dans **Commandes et retours**. La fréquence de réveil des tâches se modifie dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

Comment envoyer le suivi d'une expédition ?

Avec **Envoyer le suivi à Mirakl à la validation** activé sur la marketplace, lors de la validation de la livraison. Manuellement, avec **Envoyer le suivi à Mirakl** sur le bon de livraison. Sans numéro de suivi, rien n'est envoyé.

Que se passe-t-il pour les retours ?

Ils sont importés et, lorsque Mirakl marque le retour comme reçu, le connecteur crée et valide le bon de retour : le stock revient dans l'entrepôt. En cas d'échec, le motif apparaît dans **Erreur de retour de stock**.

Puis-je répondre aux acheteurs depuis Odoo ?

Oui. Depuis la commande de vente, avec **Écrire sur Mirakl**, visible par le **Gestionnaire Mirakl**.

Les règlements se comptabilisent-ils seuls ?

Non. **Comptabiliser automatiquement les règlements** est désactivée. Si vous ne l'activez pas, vous les comptabilisez vous-même avec le bouton **Comptabiliser** de chaque règlement.

Qu'advient-il des commandes que j'avais déjà dans Mirakl avant l'installation ?

Les commandes Mirakl antérieures à la date de **Créer les commandes de vente à partir du** sont importées, mais ne deviennent pas des commandes de vente. Vous pouvez les créer ensuite manuellement avec **Créer la commande de vente**.

Et pour les produits et les offres que j'avais déjà dans Mirakl ?

Ils restent tels quels. Le connecteur envoie les offres que vous avez dans Odoo, et l'import des offres est en mode normal : il crée ou met à jour celles qui figurent dans l'envoi et laisse les autres inchangées. Chaque offre est identifiée par son **SKU de boutique**, qui reprend, à la création, la référence interne du produit.

Importe-t-il les commandes à partir d'une date précise ?

La première importation remonte sur les **Jours de synchronisation initiale des commandes**, 30 à la création de la marketplace. Avec **Créer les commandes de vente à partir du**, vous décidez à partir de quelle date elles deviennent des commandes de vente.

Où est conservée ma clé d'API ?

Elle est envoyée une seule fois, chiffrée, et FlexigoTech Cloud la conserve chiffrée. Odoo ne la conserve pas. Auparavant, un responsable Mirakl doit accepter le consentement.

Quelles données sortent de mon Odoo ?

Vos clients, commandes, factures et produits restent dans votre Odoo. Vers FlexigoTech Cloud partent les appels à Mirakl, un rapport de santé de chaque tâche avec les décomptes et, si un gestionnaire l'accepte, les chiffres de l'analyse IA.

Y a-t-il une analyse IA, et que transmet-elle ?

Oui, et elle est facultative : **Activer les analyses IA** est désactivée. Le résumé hebdomadaire et **Demander à l'IA** sont rédigés par l'IA hébergée de FlexigoTech, sur ses serveurs en Allemagne, et rien ne lui est transmis tant qu'un gestionnaire Mirakl de la société n'a pas accepté **Ce qui est envoyé**. Sont transmis le nom de la marketplace, la devise, ses chiffres et, si vous posez une question, votre question ; aucun acheteur, adresse, ligne de commande, produit, offre ni message.

Comment sont traitées les données des acheteurs ?

Vous le choisissez dans **Client et confidentialité** : un client par acheteur, ou un client unique de la marketplace avec l'adresse de chaque acheteur comme contact de livraison ; dans ce cas, les factures sont émises au client unique, sans données d'acheteur. L'e-mail fourni par Mirakl est une adresse de redirection qui change à chaque commande. Le connecteur ne supprime pas automatiquement les données des acheteurs.

Un support est-il inclus ?

Oui. La première réponse arrive sous 1 jour ouvré avec le plan Standard, et sous 4 heures ouvrées avec le plan Pro, qui inclut une visioconférence si nécessaire.

Comment savoir ce qui s'est passé lors de chaque appel à Mirakl ?

Les appels sont consignés dans **Mirakl › Configuration › Journaux**, avec l'opération, la méthode et l'état de la réponse.

GUIDE DU CONNECTEUR · MIRAKL

24 Glossaire

Mirakl	Plateforme sur laquelle les opérateurs créent leurs marketplaces. Le connecteur relie Odoo à n'importe laquelle d'entre elles.
Opérateur	La société qui gère la marketplace Mirakl sur laquelle vous vendez. C'est son adresse web que vous saisissez lors de la connexion.
Marketplace	Dans ce guide, chaque connexion à Mirakl enregistrée dans Odoo. Elle se crée dans **Mirakl › Configuration › Marketplaces**, avec sa société et ses propres options.
Clé d'API	La clé que vous créez dans votre compte vendeur Mirakl. FlexigoTech Cloud la conserve chiffrée et l'ajoute à chaque appel.
FlexigoTech Cloud	Service en ligne de FlexigoTech par lequel transitent les appels à Mirakl. Il nécessite l'essai de 14 jours sans carte ou l'abonnement.
Plan Standard	Plan de FlexigoTech Cloud pour le connecteur. Il prend en charge jusqu'à 3 comptes.
Plan Pro	Plan de FlexigoTech Cloud pour le connecteur. Il prend en charge jusqu'à 10 comptes, avec une première réponse du support sous 4 heures ouvrées et une visioconférence si nécessaire.
Tâche planifiée	Action d'Odoo qui s'exécute automatiquement à intervalles réguliers. Le connecteur en apporte 12, dont 10 sont actives à l'installation.
Commande Mirakl	La commande telle qu'elle arrive de la marketplace. Lorsque c'est le cas, elle est liée à sa commande de vente Odoo.
État d'acceptation	Indique si Mirakl attend que vous acceptiez la commande.
Offre	Le prix et le stock avec lesquels un produit Odoo est publié sur une marketplace.
Dictionnaire du catalogue	Les catégories, attributs et listes de valeurs que Mirakl fournit pour décrire les produits. Il se synchronise avec la tâche **Mirakl - Synchroniser le dictionnaire de catalogue**.

Mappage de catégories	L'association de vos catégories de produits Odoo aux catégories Mirakl. Elle se configure dans **Mirakl › Catalogue › Mappage de catégories**.
Correspondance des transporteurs	La relation entre chaque **Transporteur de livraison** Odoo et le transporteur Mirakl. Elle se configure dans **Mirakl › Catalogue › Correspondance des transporteurs**.
Règlement	Facture que Mirakl vous envoie avec le détail des paiements. Elle se consulte dans **Mirakl › Finance › Règlements et factures**.
GMV	Montant des ventes de la marketplace affiché par le tableau de bord.
Tableau de bord	Écran **Mirakl › Tableau de bord** présentant les chiffres de chaque marketplace. La tâche **Mirakl - Actualiser les tableaux de bord** les recalcule toutes les heures.
Journal	Trace de chaque appel à Mirakl, dans **Mirakl › Configuration › Journaux**.

GUIDE DU CONNECTEUR · MIRAKL

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous disposez d'un compte vendeur chez l'opérateur Mirakl, avec son adresse web et votre clé d'API.
- [ ] Vous utilisez Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur, et non sur Odoo Online.
- [ ] Les applications Livraison, Ventes, Inventaire, Facturation et Conversations (e-mail) sont installées.
- [ ] Vous avez installé le module dans votre version d'Odoo.
- [ ] Dans **Paramètres**, section **FlexigoTech Cloud**, vous avez activé l'essai de 14 jours sans carte ou l'abonnement.
- [ ] Un responsable Mirakl a coché le consentement pour enregistrer la clé d'API.
- [ ] Vous avez créé la marketplace dans **Mirakl › Configuration › Marketplaces**, avec la clé enregistrée, et **Vérifier la clé enregistrée** donne un résultat positif.
- [ ] Vous avez vérifié les options de la marketplace, en particulier celles des commandes et des comptes de l'onglet **Finance**.
- [ ] Vous avez activé, sur la marketplace, les synchronisations souhaitées, désactivées par défaut à la création.
- [ ] Vous avez décidé si vous activez les tâches **Mirakl - Synchroniser les factures** et **Mirakl - Synchroniser les messages**, désactivées par défaut.
- [ ] Avec **Importer les commandes**, vous voyez dans **Mirakl › Opérations › Commandes** une commande Mirakl liée à sa commande de vente.
- [ ] Dans **Mirakl › Configuration › Journaux**, les appels affichent une réponse correcte.

Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec le plan Pro, si besoin, nous le verrons en visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/odoo-mirakl-connector.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Mirakl est une marque appartenant à son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).