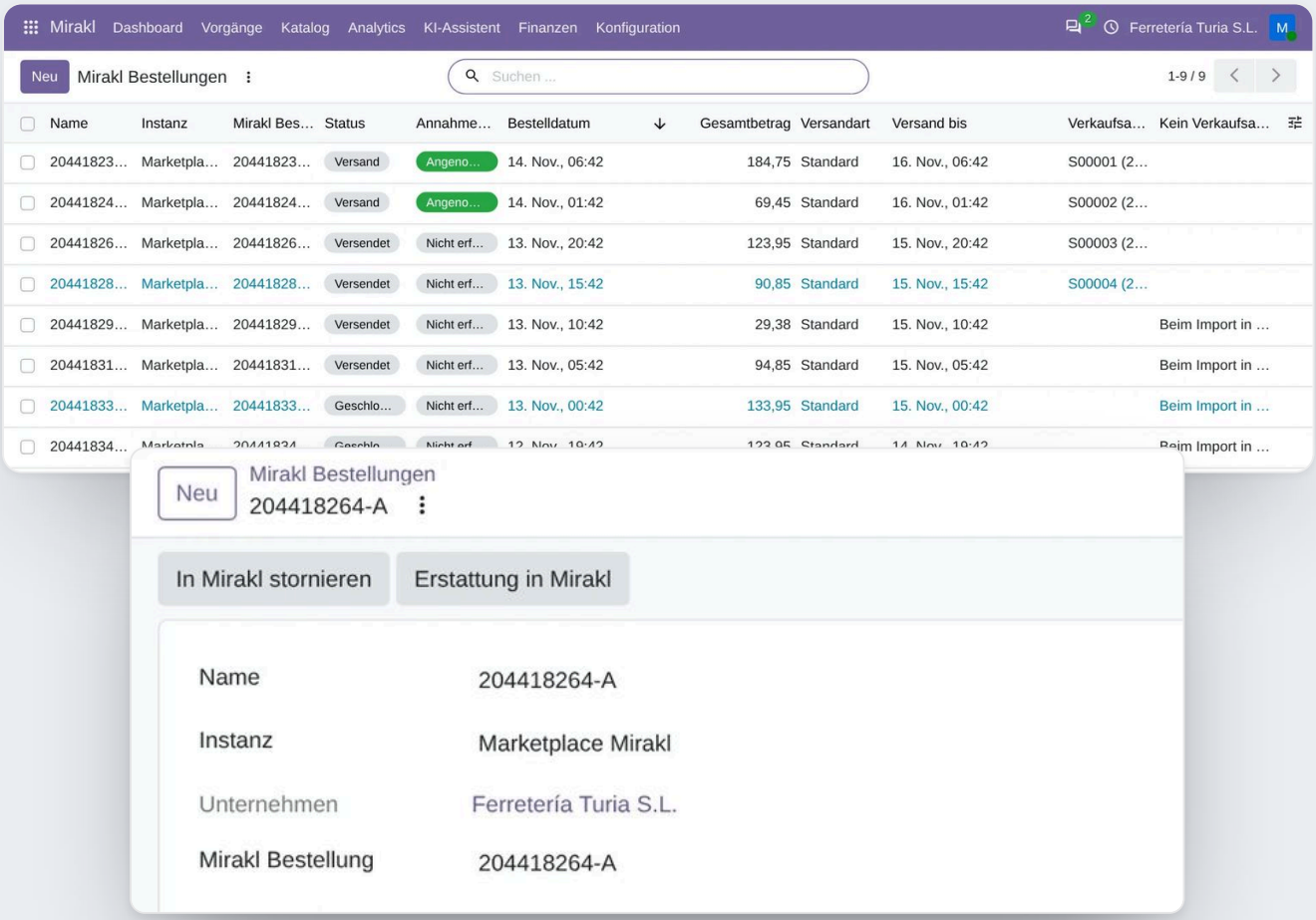
CONNECTOR-LEITFADEN · MARKTPLÄTZE

Mirakl-Konnektor für Odoo

Bestellungen, Retouren, Abrechnungen und Nachrichten importieren; Produkte, Preise und Bestand veröffentlichen; und jede Abrechnung als ausgeglichenen Buchungssatz buchen.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 Tage Testphase, ohne Karte | Ausgabe vom 18-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der Mirakl-Bestellungen und die Detailansicht einer Bestellung mit ihrem Odoo-Verkaufsauftrag.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jedes Kapitel beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

1	Für wen er ist und welches Problem er löst	3
2	Der Konnektor in Zahlen	4
3	Wo Sie ihn in Ihrem Odoo sehen	5
4	Was Sie vor dem Start brauchen	6
5	Die Testphase von FlexigoTech Cloud	6
6	Ihren Marktplatz Schritt für Schritt verbinden	8
7	Die Mirakl-Bestellungen in Odoo	11
8	Versand, Tracking und Versanddienstleister	14
9	Angebote, Preise und Bestand veröffentlichen	17
10	Der Katalog: Kategorien, Attribute und Werte	19
11	Retouren vom Marktplatz	21
12	Nachrichten mit Käufern	24
13	Abrechnungen, Rechnungen und Rentabilität	27
14	Dashboards, Auswertungen und KI-Assistent	30
15	Die Daten, die hin- und zurückgehen	33
16	Was automatisch abläuft	35
17	Die Optionen des Marketplace und ihr Ausgangszustand	37
18	Sicherheit und personenbezogene Daten	40
19	Mehrere Marktplätze und mehrere Firmen	41
20	Wenn etwas schiefgeht	41
21	Andere Wege, es zu tun	43
22	Tarife und Preis	43
23	Häufige Fragen	44
24	Glossar	47
25	Prüfliste und Kontakt	48

Dieser Leitfaden beschreibt Version 20.0.16.17.1 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit ae4936897). Alles darin stammt aus dem veröffentlichten Code, aus der offiziellen Dokumentation der Plattform oder aus echten Screenshots.

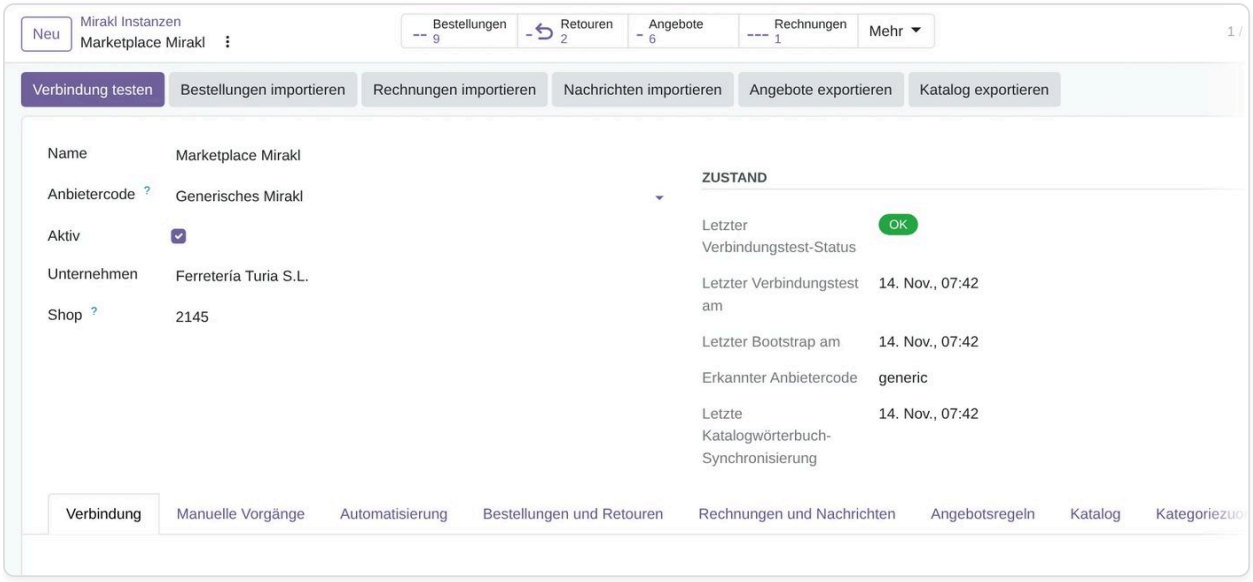
Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Mirakl. Das Modul gibt es auch für Odoo 17, 18 und 19.

1 Für wen er ist und welches Problem er löst

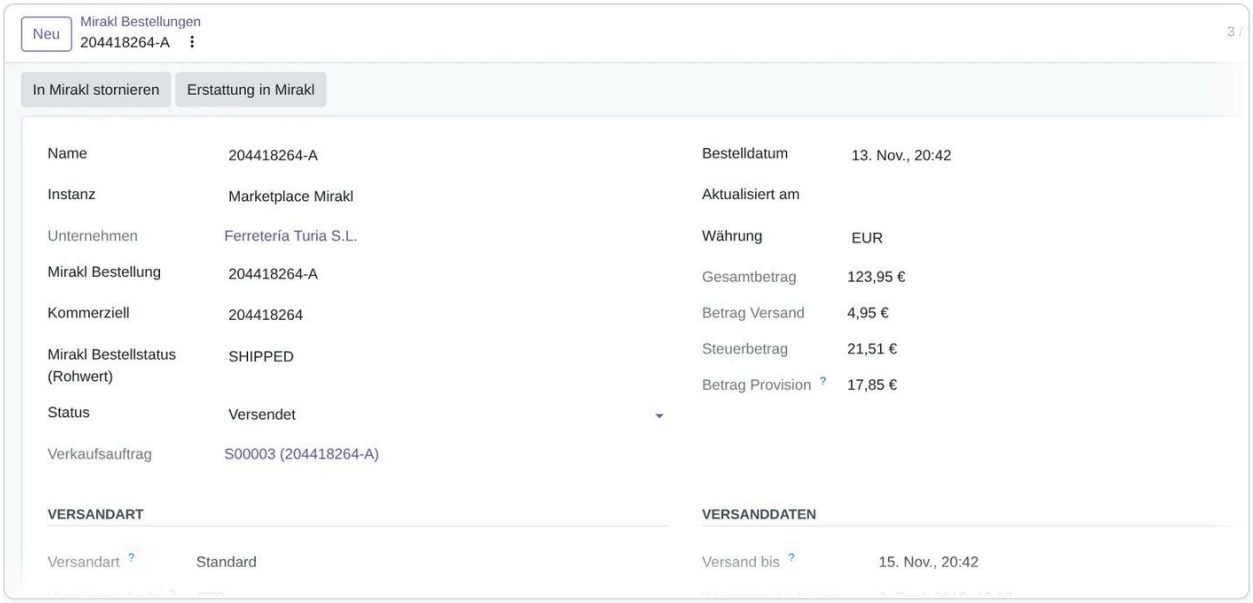
> Der Konnektor benötigt das Abonnement von FlexigoTech Cloud, mit 14 Tagen Testphase ohne Kreditkarte. Ohne Testphase oder Abonnement kommuniziert der Konnektor nicht mit Mirakl.

Ohne Konnektor öffnet jemand das Dashboard des Marktplatzes, kopiert jede Bestellung nach Odoo, aktualisiert Preise und Bestand der Angebote von Hand, meldet den Versand mit seiner Sendungsverfolgung und prüft Retouren, Käufernachrichten und Abrechnungen separat.

Der Konnektor verbindet Odoo mit jedem Mirakl-Marktplatz. Er veröffentlicht Produkte, Preise und Bestand und holt Bestellungen, Retouren, Abrechnungen und Nachrichten. Jede Verbindung legen Sie unter **Mirakl › Konfiguration › Marktplätze** mit der Adresse des Betreibers und Ihrem API-Schlüssel an.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Karteikarte eines Marktplatzes mit ihren Schaltflächen für manuelle Vorgänge.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Mirakl-Bestellung, die bereits mit ihrem Odoo-Verkaufsauftrag verknüpft ist.

Was sich im Alltag ändert

- Bestellungen kommen als Verkaufsaufträge in Odoo an, automatisch, wenn Sie deren Synchronisation einschalten, und sie lassen sich in Mirakl automatisch annehmen.
- Angebote, Preise und Bestand gehen von Odoo zu Mirakl, mit einer Schaltfläche oder, wenn Sie sie einschalten, automatisch und jeweils mit eigenem Intervall.
- Retouren werden importiert, und sobald Mirakl sie als erhalten markiert, kehrt der Bestand ins Lager zurück.
- Käufernachrichten sehen Sie im Verkaufsauftrag, und Sie können direkt aus Odoo mit **Auf Mirakl schreiben** antworten.
- Abrechnungen von Mirakl kommen mit ihrer Aufschlüsselung in Odoo an, und jede wird mit ihrer Buchung verbucht.

Was er nicht tut

- Er legt Ihr Verkäuferkonto und Ihren API-Schlüssel nicht an: Beides holen Sie sich bei Mirakl, bevor Sie verbinden. Und die Produkte, die Sie mit dem Katalog senden, integriert der Betreiber nach seinen Regeln.
- Er synchronisiert nichts, bevor Sie es einschalten: Beim Anlegen eines Marktplatzes sind alle seine automatischen Synchronisationen ausgeschaltet, ebenso die Aufgaben für Rechnungen und Nachrichten.
- Er läuft nicht in Echtzeit: Bestellungen kommen höchstens alle 10 Minuten an, und Angebote, Preise und Bestand gehen je nach Intervall des jeweiligen Marktplatzes raus, beim Anlegen 15 oder 30 Minuten.
- Er enthält nicht das Konto beim Marktplatz: Sie müssen Verkäufer bei einem Mirakl-Betreiber sein.

2 Der Konnektor in Zahlen

4
Odoo-Versionen (17, 18, 19 und 20)

12
geplante Aufgaben, 10 davon aktiv bei der Installation

38
Sprachen des Moduls

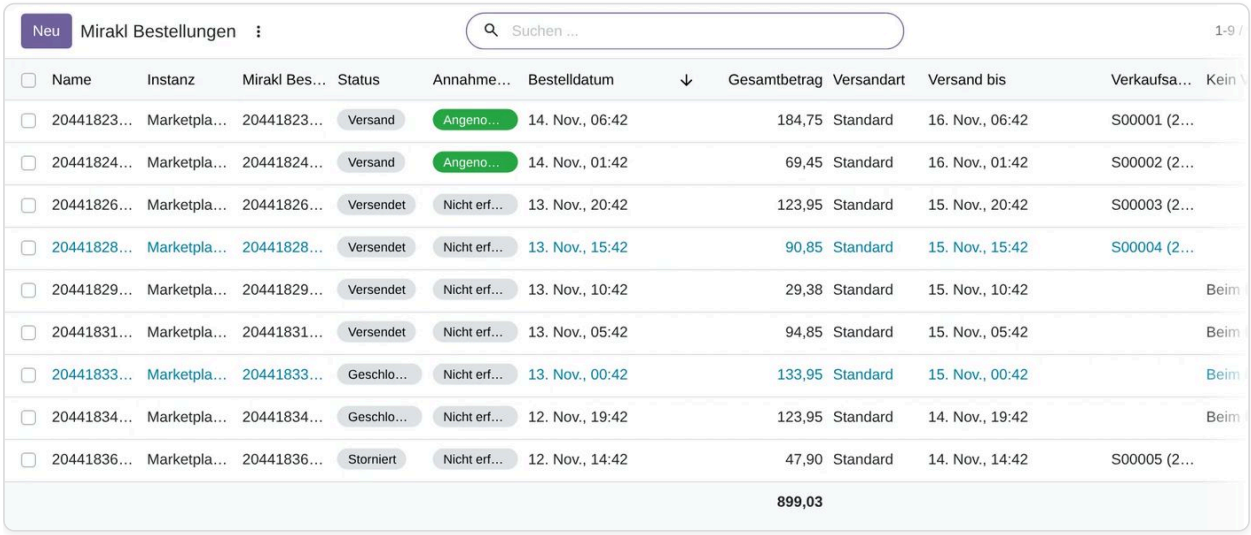
3
Konten mit dem Standard-Tarif, bis zu 10 mit Pro

14
Testtage ohne Kreditkarte

19.453
Codezeilen

Der Konnektor läuft auf Odoo Community und Enterprise in den Versionen 17, 18, 19 und 20 und benötigt die Apps Lieferung, Verkauf, Lager, Fakturierung und Konversationen (E-Mail) sowie FlexigoTech Cloud. Er ist im Produktivbetrieb bei Verkäufern von Betreibern wie Leroy Merlin und hat in jeder Version über 400 automatische Tests, die alle erfolgreich sind.

3 Wo Sie ihn in Ihrem Odoo sehen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Mirakl Bestellungen** mit Status und Verkaufsauftrag jeder Bestellung.

Mirakl › Dashboard	Das Dashboard mit den Kennzahlen jedes Marktplatzes.
Mirakl › Vorgänge	**Bestellungen**, **Retouren**, **Angebote** und **Nachrichten**.
Mirakl › Katalog	**Kategorien**, **Attribute**, **Wertelisten**, **Kategoriezuordnung** und **Versanddienstleister-Zuordnung**.
Mirakl › Analytics	**Verkaufsanalyse**.
Mirakl › KI-Assistent	**KI fragen** und **KI-Berichte**.
Mirakl › Finanzen	**Abrechnungen & Rechnungen** und **Finanzanalyse (P&L)**.
Mirakl › Konfiguration	**Marktplätze**, wo Sie jede Verbindung anlegen, und **Protokolle** mit dem Verlauf der Aufrufe an Mirakl.

Außerhalb seiner App erweitert der Konnektor Verkaufsaufträge, Lieferscheine und die Produktkarte. Im Verkaufsauftrag erscheinen der Reiter **Mirakl** und die Schaltfläche **Auf Mirakl schreiben**. Im Lieferschein finden Sie **Mirakl-Tracking übertragen**, **Rechnung erstellen (Mirakl)** und **Rechnung zu Mirakl hochladen**. Im Produkt gibt es einen Abschnitt **Mirakl-Marktplatz** mit der Option **Auf Mirakl veröffentlichen**.

4 Was Sie vor dem Start brauchen

- Ein Verkäuferkonto beim Mirakl-Betreiber, mit dem Sie sich verbinden möchten, dessen Web-Adresse (der Host des Betreibers) und Ihren API-Schlüssel. Der Schlüssel wird im Verkäuferkonto unter Settings > API key erstellt.
- Die Berechtigungen, die Ihr Betreiber für diesen Schlüssel verlangt: Der Konnektor liest Bestellungen, Retouren, Rechnungen und Nachrichten und sendet Angebote, Preise, Bestand und Sendungsverfolgungen.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online ist nicht geeignet, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Einen Odoo-Administrator, der den API-Schlüssel eingibt, und einen **Mirakl Manager**, der akzeptiert, dass der Schlüssel und die Aufrufe über FlexigoTech Cloud laufen. Das kann dieselbe Person sein.
- Eine aktive Testphase oder ein Abonnement von FlexigoTech Cloud. Ohne sie kommuniziert der Konnektor nicht mit Mirakl.

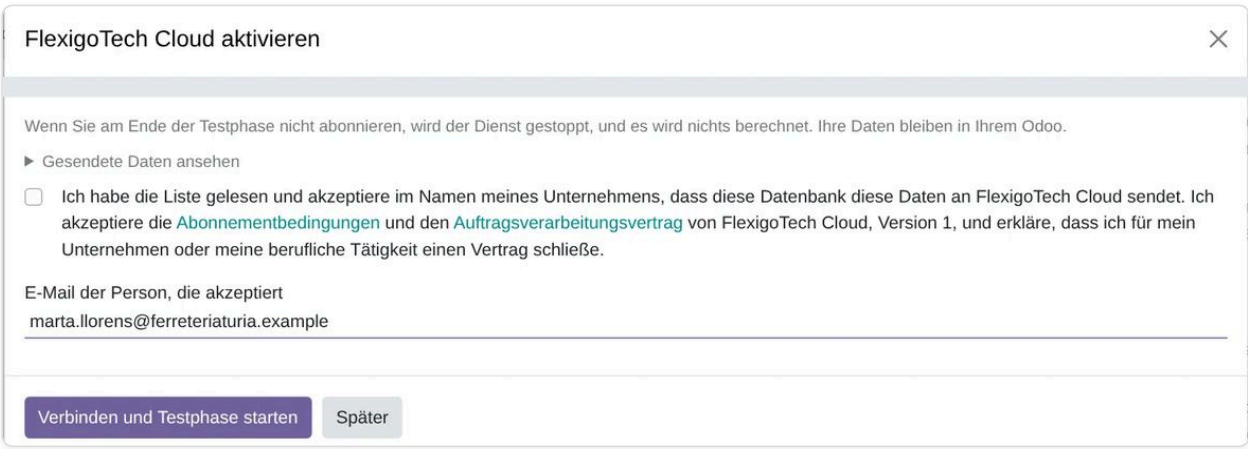
> Der Konnektor legt weder Ihr Verkäuferkonto noch Ihren API-Schlüssel an, und falls der Betreiber verlangt, dass Ihr Shop vorab validiert wird, läuft auch das auf seiner Seite. All das erledigen Sie bei Mirakl, bevor Sie verbinden. Die Produkte, die Sie mit dem Katalog senden, integriert der Betreiber nach seinen eigenen Regeln.

Die Installation erfolgt wie bei jedem Drittanbieter-Modul für Odoo, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server. Odoo installiert gleichzeitig `flexigotech_cloud`, die Verbindung zu FlexigoTech Cloud, und die Apps, von denen es abhängt: Lager, Verkauf und Fakturierung.

5 Die Testphase von FlexigoTech Cloud

1 **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**

Sie erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Standard-Tarif und seinen 14 Tagen kostenlos, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

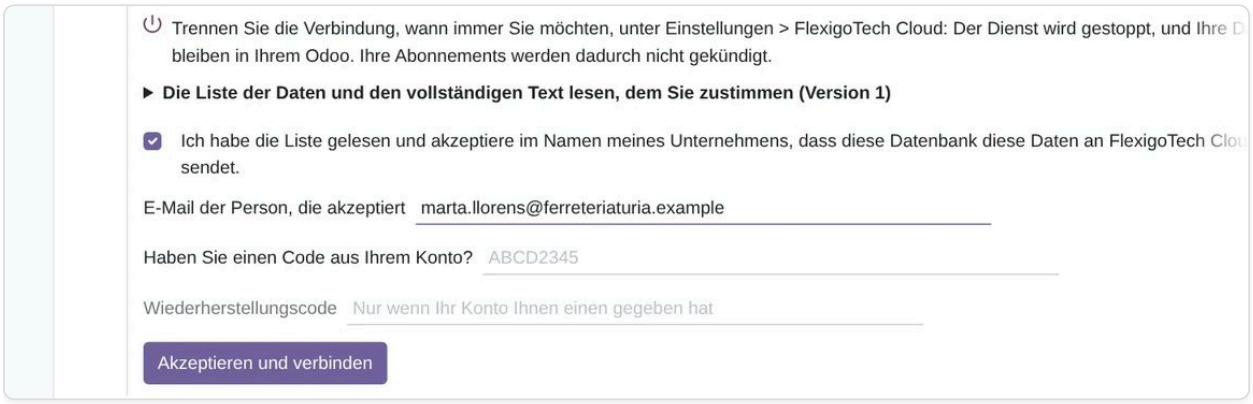
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…“ (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

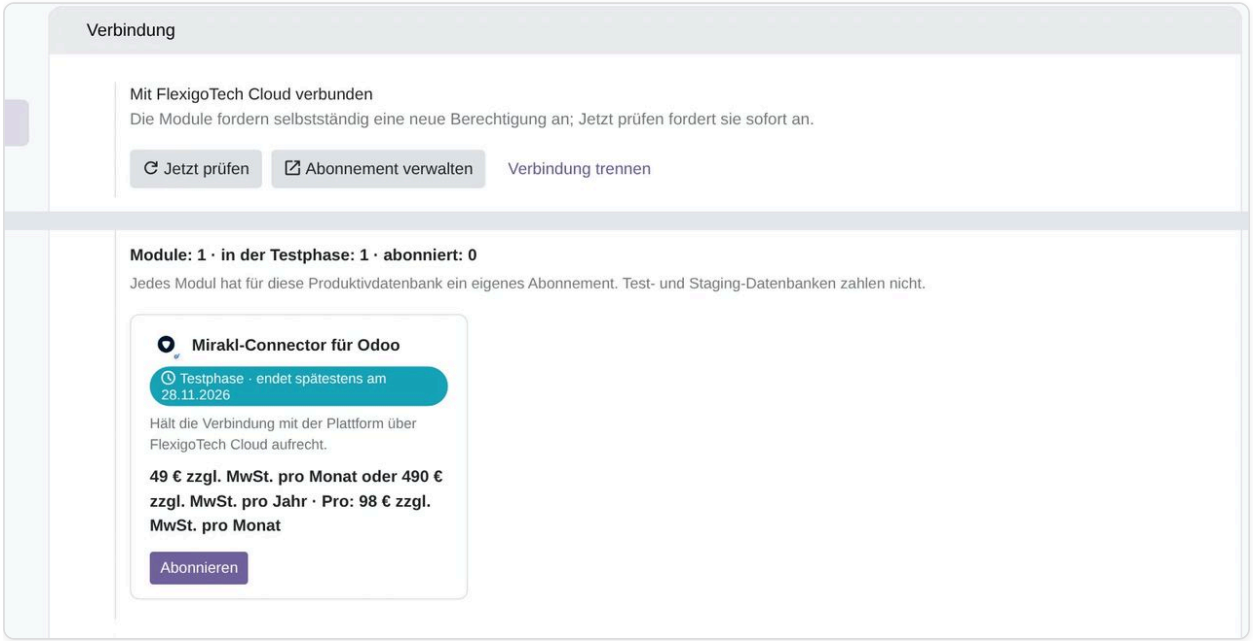
Dasselbe, über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Wenn die Datenbank verbunden ist, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** und das Enddatum, **Abonniert** usw. Von dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Seite von Stripe, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Konnektor in der Testphase.

Preise ohne MwSt. Wenn Sie nach Ablauf der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fordert die Berechtigung sofort an (andernfalls erneuert sie das Modul selbst alle 6 Stunden).

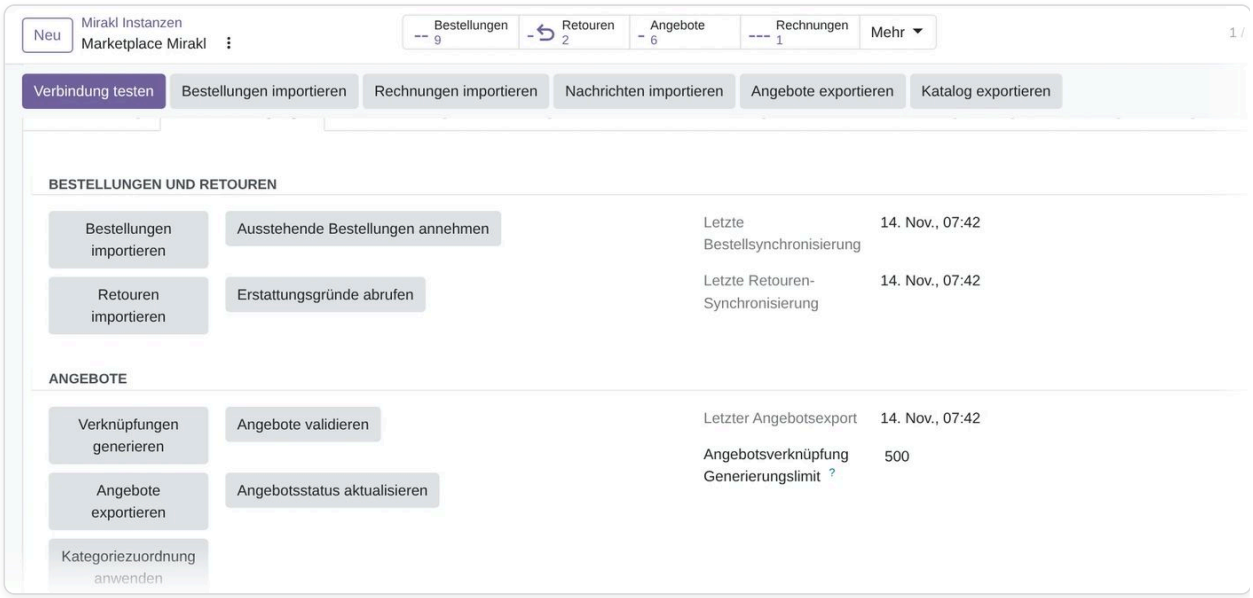
> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen zeigen dazu «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.»

CONNECTOR-LEITFADEN · MIRAKL

6 Ihren Marktplatz Schritt für Schritt verbinden

1 Öffnen Sie das Menü der Marktplätze

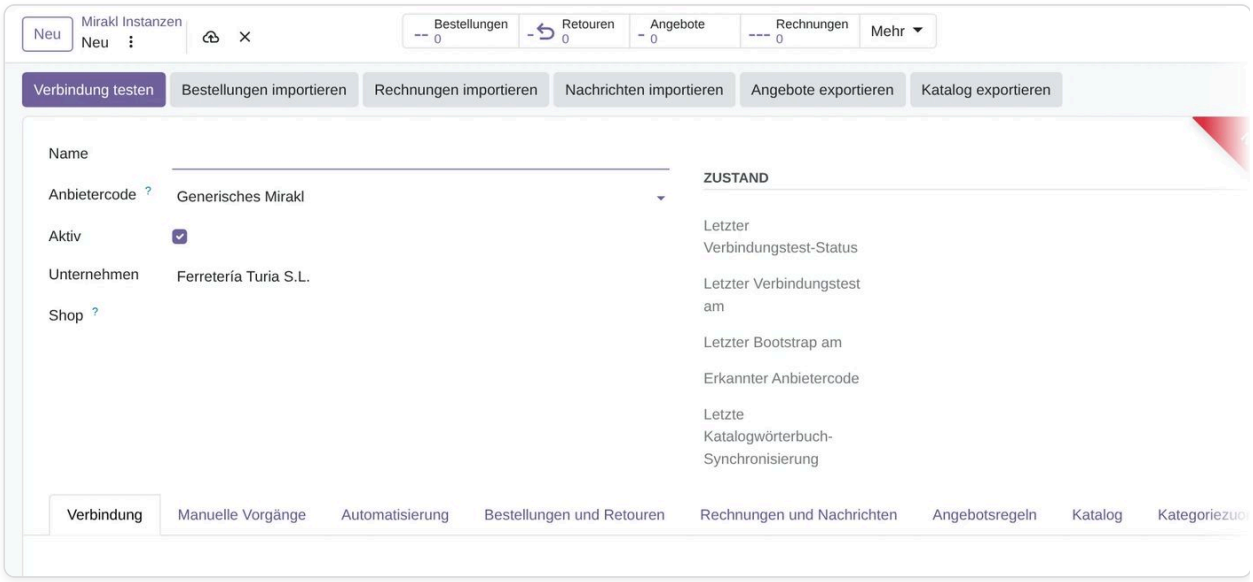
Gehen Sie zu **Mirakl › Konfiguration › Marktplätze**. Es öffnet sich die Liste **Mirakl Instanzen**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein bereits verbundener Marketplace: oben seine Schaltflächen und Zähler, darunter der Reiter **Manuelle Vorgänge**.

2 Klicken Sie auf Neu

Es öffnet sich das leere Formular eines neuen Marktplatzes, noch nicht verbunden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der neue Marktplatz, noch nicht verbunden.

3 Füllen Sie Name, Unternehmen und Anbietercode aus

Der Name hilft Ihnen, den Marktplatz in den Listen wiederzuerkennen. Es gibt kostenlose Profile für Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter und GACD, die separat installiert werden. Wenn Ihr Betreiber ein Profil hat, wählen Sie es unter **Anbietercode**: Dann werden die Adresse und die Werte dieses Betreibers eingetragen. Andernfalls lassen Sie **Generisches Mirakl** stehen.

4 Geben Sie die Adresse des Betreibers im Reiter Verbindung ein

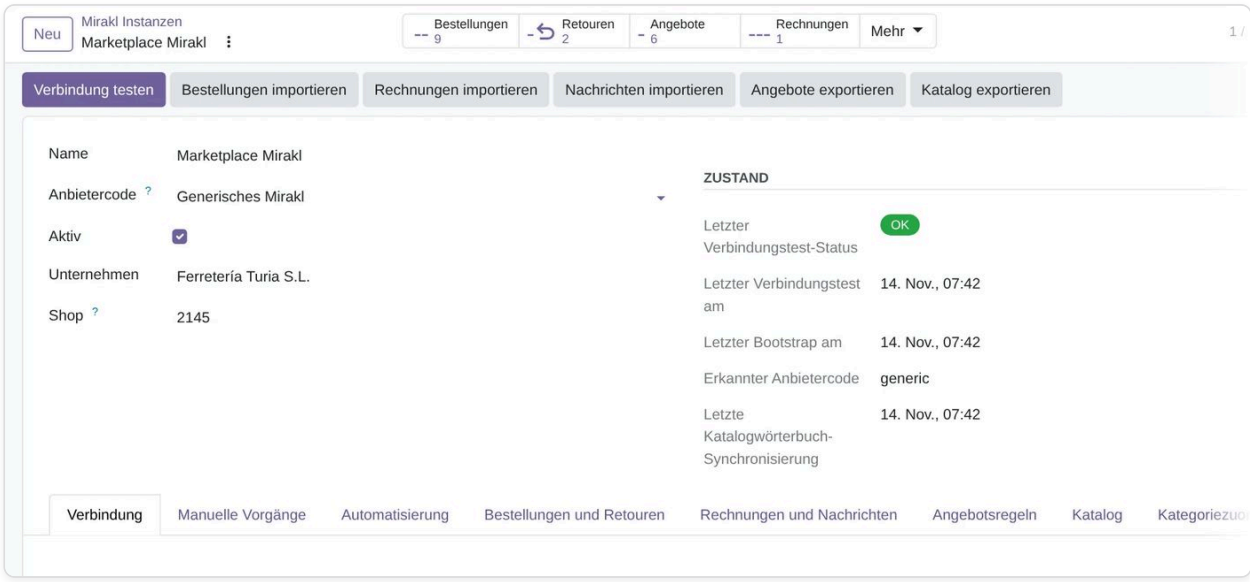
Füllen Sie **Basis-URL** und **API-Basis-URL** aus; meist ist die API-Basis-URL die Basis-URL mit /api am Ende. Bei bekannten Betreibern werden diese Felder automatisch ausgefüllt. **Shop** ist optional: Wenn Sie es eintragen, muss es die numerische Kennung Ihres Shops sein, und **Verbindung testen** kann sie für Sie ausfüllen.

5 Geben Sie Ihren API-Schlüssel ein

Tragen Sie in der Gruppe **FlexigoTech Cloud** den **Mirakl-API-Schlüssel (FlexigoTech Cloud)** ein und setzen Sie das Häkchen bei **Ich akzeptiere, dass mein Mirakl-API-Schlüssel und meine Aufrufe an Mirakl über FlexigoTech Cloud laufen**. Beim Speichern wird der Schlüssel verschlüsselt an FlexigoTech Cloud gesendet, und Odoo bewahrt ihn nicht auf. Sobald er gespeichert ist, sehen Sie das Datum unter **In FlexigoTech Cloud gespeichert**.

6 Speichern und auf Verbindung testen klicken

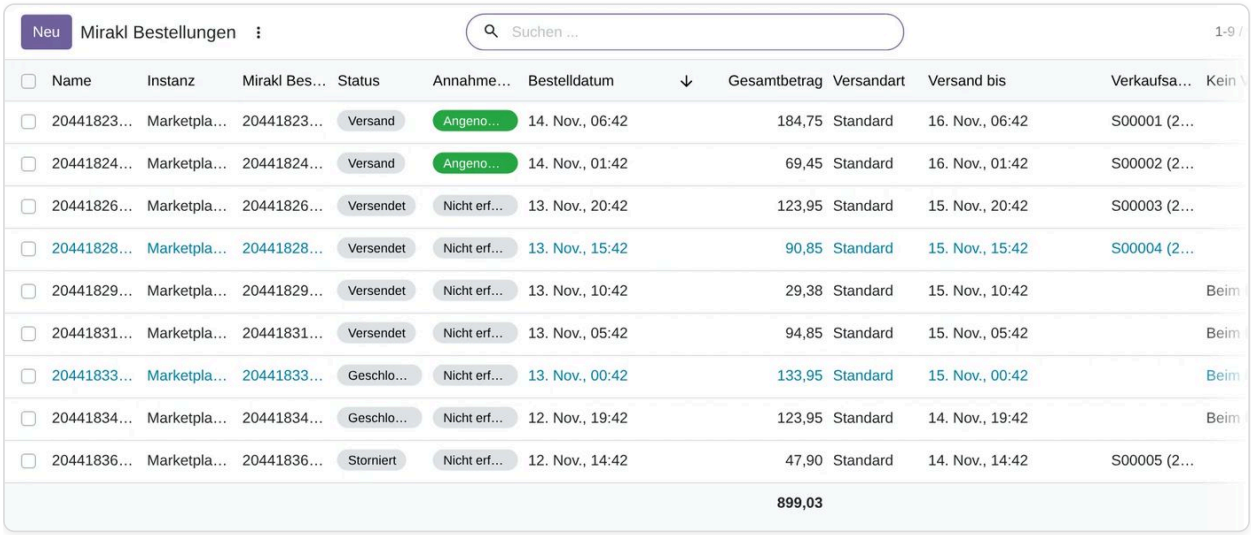
Der Konnektor prüft den Schlüssel, erkennt den Betreiber und füllt den Teststatus aus. Das Ergebnis steht unter **Letzter Verbindungstest-Status** als **Akzeptieren** oder **Fehler**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der verbundene Marktplatz mit dem Status **Akzeptieren** und den erkannten Daten.

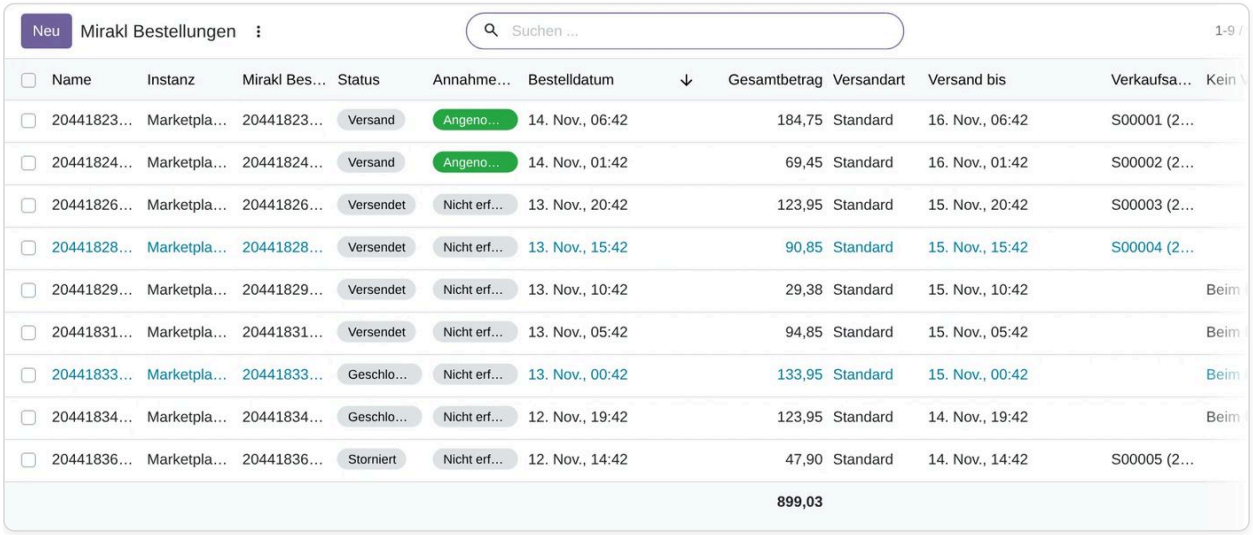
> Um den Schlüssel zu speichern, muss ein Verantwortlicher bei Mirakl die Zustimmung gesetzt haben. Ohne sie warnt Odoo und sendet nichts. Die Schaltflächen **Gespeicherten Schlüssel prüfen** und **Meinen Schlüssel aus FlexigoTech Cloud löschen** sieht nur ein Odoo-Administrator, und sie erscheinen nur, wenn bereits ein Schlüssel gespeichert ist. Wenn Sie die **Basis-URL** oder die **API-Basis-URL** eines Marktplatzes ändern, der bereits einen gespeicherten Schlüssel hat, geben Sie den Schlüssel im selben Speichervorgang erneut ein: Der von FlexigoTech Cloud gespeicherte Schlüssel ist an die vorherige Adresse gebunden.

Nach der Verbindung gelangen die Daten auf zwei Wegen. Manuell, mit den Schaltflächen des Marktplatzes: **Bestellungen importieren**, **Rechnungen importieren**, **Nachrichten importieren**, **Angebote exportieren** und **Katalog exportieren**. Und automatisch, mit den geplanten Aufgaben von Odoo, aber nur für das, was Sie im Marktplatz einschalten: Beim Anlegen sind alle seine automatischen Synchronisationen ausgeschaltet. Bestellungen, Retouren und die Annahme schalten Sie unter **Bestellungen und Retouren** ein; Angebote, Preise, Bestand, Katalog und Wörterbuch unter **Automatisierung**; Rechnungen und Nachrichten unter **Rechnungen und Nachrichten**, und ihre beiden Aufgaben sind außerdem bei der Installation ausgeschaltet.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der aus Mirakl in Odoo importierten Bestellungen.

7 Die Mirakl-Bestellungen in Odoo



Name	Instanz	Mirakl Bes…	Status	Annahme…	Bestelldatum	Gesamtbetrag	Versandart	Versand bis	Verkaufsa…	Kein
20441823…	Marketpla…	20441823…	Versand	Angeno…	14. Nov., 06:42	184,75	Standard	16. Nov., 06:42	S00001 (2…	
20441824…	Marketpla…	20441824…	Versand	Angeno…	14. Nov., 01:42	69,45	Standard	16. Nov., 01:42	S00002 (2…	
20441826…	Marketpla…	20441826…	Versendet	Nicht erf…	13. Nov., 20:42	123,95	Standard	15. Nov., 20:42	S00003 (2…	
20441828…	Marketpla…	20441828…	Versendet	Nicht erf…	13. Nov., 15:42	90,85	Standard	15. Nov., 15:42	S00004 (2…	
20441829…	Marketpla…	20441829…	Versendet	Nicht erf…	13. Nov., 10:42	29,38	Standard	15. Nov., 10:42		Beim
20441831…	Marketpla…	20441831…	Versendet	Nicht erf…	13. Nov., 05:42	94,85	Standard	15. Nov., 05:42		Beim
20441833…	Marketpla…	20441833…	Geschlo…	Nicht erf…	13. Nov., 00:42	133,95	Standard	15. Nov., 00:42		Beim
20441834…	Marketpla…	20441834…	Geschlo…	Nicht erf…	12. Nov., 19:42	123,95	Standard	14. Nov., 19:42		Beim
20441836…	Marketpla…	20441836…	Storniert	Nicht erf…	12. Nov., 14:42	47,90	Standard	14. Nov., 14:42	S00005 (2…	
						899,03				

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Mirakl Bestellungen** mit dem Status, dem Annahmestatus und dem Verkaufsauftrag jeder Bestellung.

Bestellungen kommen über die geplante Aufgabe **Mirakl - Bestellungen synchronisieren** an, die alle 10 Minuten die Marktplätze mit eingeschalteter **Bestellsynchronisation aktiviert** durchläuft (sie ist beim Anlegen ausgeschaltet). Mit **Bestellungen importieren** im Marktplatz holen Sie sie jederzeit. Die Aufgabe **Mirakl - Bestellungen annehmen**, ebenfalls alle 10 Minuten, nimmt die Bestellungen an, die auf Ihre Annahme warten, in den Marktplätzen mit **Bestellungen automatisch annehmen**. Die Bestellungen finden Sie unter **Mirakl › Vorgänge › Bestellungen**.

Verkaufsauftrag erstellen	Erstellt den Verkaufsauftrag, den der Konnektor nicht angelegt hat. Sie wird ausgeblendet, wenn die Bestellung bereits einen hat oder im Status **Storniert** ist.
Bestellung annehmen	Nimmt die Bestellung in Mirakl an. Sie wird ausgeblendet, wenn sie bereits angenommen oder abgelehnt ist oder keine Annahme erfordert.
In Mirakl stornieren	Storniert die Bestellung in Mirakl. Sie wird ausgeblendet, wenn die Bestellung im Status **Storniert** ist. Sie sehen sie nur, wenn Sie Verantwortlicher für Mirakl sind.
Erstattung in Mirakl	Beantragt die Erstattung in Mirakl. Sie sehen sie nur, wenn Sie Verantwortlicher für Mirakl sind.

Bestellstatus

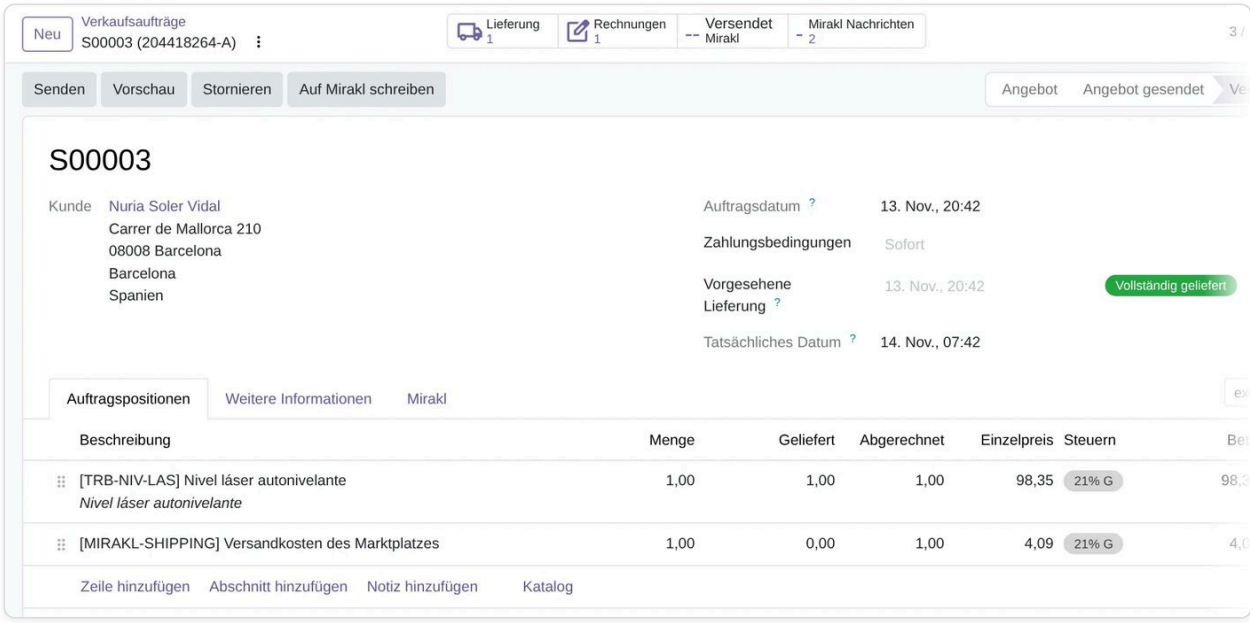
Das Feld **Zustand** kann **Ausstehend**, **Versand**, **Versendet**, **Storniert**, **Erstattet** oder **Geschlossen** sein. Der **Annahmestatus** kann **Ausstehend**, **Angenommen**, **Abgelehnt**, **Fehler** oder **Nicht erforderlich** sein.

1. **Bestellungen importieren**
   Klicken Sie im Marktplatz auf **Bestellungen importieren**. Ist **Bestellsynchronisation aktiviert** eingeschaltet, was standardmäßig nicht der Fall ist, holt die Aufgabe sie automatisch alle 10 Minuten.

2. **Bestellung annehmen**
   Klicken Sie auf **Bestellung annehmen**. Wenn der Marktplatz **Bestellungen automatisch annehmen** eingeschaltet hat, was ebenfalls standardmäßig nicht der Fall ist, nimmt die Aufgabe sie an.

3. **Verkaufsauftrag prüfen**

Er wird mit Kunde und Bestellpositionen erstellt, und Sie sehen ihn in der Spalte **Verkaufsauftrag**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verkaufsauftrag S00003 mit ihrer Schaltfläche **Mirakl** und dem Reiter **Mirakl**.

> Nur ein Verantwortlicher für Mirakl kann eine Bestellung annehmen, stornieren oder erstatten, weil diese Aktionen die Bestellung auf dem Marktplatz ändern. Eine bereits vollständig erstattete Bestellung kann nicht erneut erstattet werden.

Bestellstatus und ihre Bedeutung

FELD	WERTE
Zustand	**Ausstehend**, **Versand**, **Versendet**, **Storniert**, **Erstattet**, **Geschlossen**. Beginnt bei **Ausstehend**.
Annahmestatus	**Ausstehend**, **Angenommen**, **Abgelehnt**, **Fehler**, **Nicht erforderlich**. Beginnt bei **Ausstehend**.
Stornierungsstatus	**Nicht angefordert**, **Ausstehend**, **Storniert**, **Fehler**. Beginnt bei **Nicht angefordert**.
Erstattungsstatus	**Nicht angefordert**, **Ausstehend**, **Erstattet**, **Teilweise**, **Fehler**. Beginnt bei **Nicht angefordert**.

Wenn Mirakl einen Status hinzufügt, den der Konnektor nicht kennt, warnt Odoo im Protokoll von Mirakl unter **Mirakl › Konfiguration › Protokolle**, damit er zugeordnet werden kann.

Wann kein Verkaufsauftrag angelegt wird oder werden kann

Das Feld **Kein Verkaufsauftrag, weil** erklärt, warum der Konnektor keinen Verkaufsauftrag erstellt hat. Das kann daran liegen, dass er in Odoo gelöscht wurde, dass er beim Import in Mirakl bereits versendet, geschlossen oder erstattet war, oder dass er vor dem Datum von **Verkaufsaufträge erstellen ab** erstellt wurde. Mit **Verkaufsauftrag erstellen** legen Sie ihn trotzdem an. Dieser Auftrag wird als Angebot angelegt, und Sie bestätigen ihn selbst. Ein in Odoo gelöschter Verkaufsauftrag wird bei einem neuen Import nicht erneut erstellt.

Erstattungen

- Mirakl verlangt einen Erstattungsgrund-Code des Betreibers. Ohne ihn schlägt die Erstattung mit der Fehlermeldung «Mirakl verlangt einen Erstattungsgrund-CODE des Betreibers (Feld 'Erstattungsgrund-

Code'). Mit 'Erstattungsgründe abrufen' an der Marktplatz-Instanz listen Sie die Codes auf, die Ihr Betreiber akzeptiert.» fehl.

- Der Betrag muss größer als null sein: „Geben Sie einen Erstattungsbetrag größer als null an.“
- Hat die Bestellung keine erstattungsfähigen Positionen, erscheint «Keine erstattungsfähigen Bestellzeilen in dieser Mirakl-Bestellung gefunden (Zeilen-IDs fehlen in den Daten). Importieren Sie die Bestellung erneut und versuchen Sie es noch einmal.»
- Mirakl erstattet den Preis und den Versand jeder Position, nie mehr. Übersteigt der Betrag das, was in den Positionen noch offen ist, erscheint ein Fehler, der Sie auffordert, ihn zu verringern.
- Ist die Bestellung bereits vollständig erstattet, lässt sich keine weitere Erstattung anfordern.

Felder und Reiter des Datensatzes

Versandart	Vom Käufer gewählte Methode, mit dem Versandartcode und der Versandzone.
Versanddaten	**Versand bis** sowie der zugesagte, früheste und späteste Liefertermin. Ein Versand nach dem Fristende schadet Ihrer Qualitätsbewertung auf dem Marktplatz.
Annahme, **Stornierung** und **Erstattung**	Status, Grund, letzter Versuch, letzter Fehler und letzte Antwort jeder Aktion.
Payload-Zusammenfassung und **Roh-Payload**	Die Daten, so wie sie vom Marktplatz eingegangen sind. Der Payload ist das, was Sie beifügen müssen, wenn Sie ein Importproblem melden.

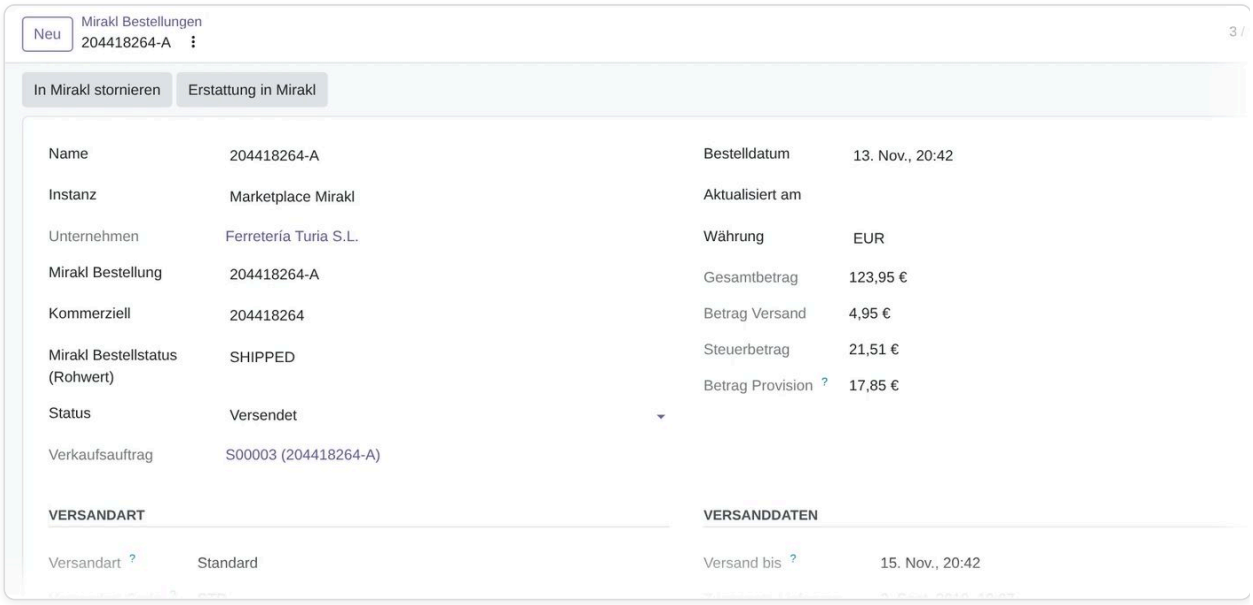
Im Verkaufsauftrag

Der Verkaufsauftrag hat die Schaltfläche **Mirakl**, die die Bestellung auf Mirakl öffnet, und den Reiter **Mirakl** mit den Gruppen **Marktplatz** und **Versand & Kontakt**. Wartet der Marktplatz auf Ihre Antwort, erscheinen **In Mirakl annehmen** und **In Mirakl ablehnen**. **Auf Mirakl schreiben** sendet eine Nachricht an den Käufer. Die Filter **Mirakl Bestellungen** und **Mirakl: Zu akzeptieren** trennen diese Bestellungen vom Rest.

Beispiel von Anfang bis Ende

1. **Die Bestellung kommt an**

   Die Bestellung 204418264-A über 123,95 € mit Standardversand kommt von Mirakl ohne auf Annahme zu warten: Ihr **Annahmestatus** ist **Nicht erforderlich**. Auf dem Screenshot steht sie bereits auf **Versendet**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Mirakl-Bestellung 204418264-A mit ihrem Verkaufsauftrag S00003 und der Versandart Standard.

2 **Der Verkaufsauftrag wird erstellt**

Es entsteht der Verkaufsauftrag S00003 (204418264-A) für Nuria Soler Vidal, mit dem Produkt [TRB-NIV-LAS] Nivel láser autonivelante.

3 **Der Versand entsteht**

Der Lieferschein WH/OUT/00001 trägt die Versandart Mirakl Standard und das Datum von **Mirakl: Versand bis**.

CONNECTOR-LEITFADEN · MIRAKL

8 Versand, Tracking und Versanddienstleister

Beim Validieren der Lieferung einer Mirakl-Bestellung sendet der Konnektor das Tracking an Mirakl, wenn der Marktplatz die Option **Sendungsverfolgung bei Validierung an Mirakl senden** aktiviert hat, die standardmäßig deaktiviert ist. Läuft der Marktplatz über FlexigoTech Cloud und das Abonnement ist nicht aktiv, wird die Lieferung in Odoo wie üblich validiert, und nichts wird an Mirakl gesendet. Das Tracking bleibt zum späteren Versand vorgemerkt. Zum manuellen Versand verwenden Sie die Schaltfläche **Mirakl-Tracking übertragen**.

Schaltflächen des Lieferscheins

Mirakl-Tracking übertragen	Sendet die Sendungsnummer des Lieferscheins an Mirakl.
Rechnung erstellen (Mirakl)	Erstellt die Kundenrechnung zum Verkaufsauftrag dieses Lieferscheins. Schlägt dies fehl, wird der Fehler im Chatter des Lieferscheins vermerkt, und die Lieferung wird nicht blockiert.
Rechnung zu Mirakl hochladen	Lädt die PDF der zuletzt verbuchten Rechnung des Auftrags nach Mirakl hoch. Wurde sie bereits hochgeladen, wird sie nicht erneut gesendet.

Die drei Schaltflächen erscheinen nur, wenn der Lieferschein zu einer Mirakl-Bestellung gehört und sich im Status **Erledigt** befindet.

Trackingstatus

Das Feld **Mirakl Sendungsverfolgungsstatus** kann **Ausstehend**, **Synchronisiert** oder **Fehler** sein. Es beginnt bei **Ausstehend**. Nach erfolgreichem Versand wechselt es zu **Synchronisiert**, und die Mirakl-Bestellung wird in Odoo als versendet markiert. Nach fehlgeschlagenem Versand wechselt es zu **Fehler**, und der Grund wird in **Mirakl Sendungsverfolgung Letzter Fehler** gespeichert.

Versanddienstleister

Unter **Mirakl › Katalog › Versanddienstleister-Zuordnung** verknüpfen Sie jeden **Versanddienstleister** aus Odoo mit dem Versanddienstleister von Mirakl. Angegeben werden **Mirakl-Versanddienstleister-Code** und **Mirakl-Versanddienstleister-Name**, oder Sie wählen einen aus der Liste des Feldes **Mirakl-Versanddienstleister (aus API)**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Zuordnung der Versanddienstleister mit DHL als Versanddienstleister in Odoo und bei Mirakl.

> Ohne Sendungsnummer wird nichts an Mirakl gesendet. Bei aktiviertem automatischem Versand hinterlässt der validierte Lieferschein ohne Nummer einen Hinweis in seinem Chatter, der erklärt, warum nichts gesendet wurde.

Trackingstatus

Ausstehend	Ausgangswert. Das Tracking wurde noch nicht gesendet, oder der Lieferschein ist noch nicht erledigt.
Synchronisiert	Die Sendung ist bei Mirakl angekommen. Datum und Uhrzeit, das Gesendete und die Antwort werden vermerkt, und die Mirakl-Bestellung wird als versendet markiert, ohne auf die nächste Bestellsynchronisation zu warten.
Fehler	Der Versand ist fehlgeschlagen. Der Grund wird im Lieferschein vermerkt, damit Sie ihn korrigieren und mit der Schaltfläche erneut versuchen können.

Regeln und Fehlermeldungen

- Der Lieferschein muss **Erledigt** sein, bevor die Sendungsverfolgung übermittelt wird: «Die Kommissionierung muss abgeschlossen sein, bevor das Tracking an Mirakl gesendet wird.»
- Der Lieferschein muss aus einer Mirakl-Bestellung stammen: «Dieser Lieferschein ist nicht mit einer Mirakl-Bestellung verknüpft.»
- Eine Sendungsnummer ist erforderlich: «Die Sendungsnummer ist erforderlich, um die Sendung an Mirakl zu übertragen.» Erfolgte der Versand automatisch beim Validieren, wird statt der Meldung am Lieferschein vermerkt, dass nichts gesendet wurde und warum, und **Mirakl Sendungsverfolgung Letzter Fehler** weist darauf hin, dass keine Sendungsreferenz vorhanden ist.
- Die Verkaufsbestellung muss einen Marktplatz haben: «Keine Mirakl-Instanz mit diesem Verkaufsauftrag verknüpft.»

Felder des Lieferscheins

Ist Mirakl-Bestellung	Berechnetes Kontrollkästchen, das angibt, ob der Lieferschein aus einer Mirakl-Bestellung stammt.
Mirakl-Versandart	Versandart der Bestellung bei Mirakl.
Mirakl: Versand bis	Versandfrist der Bestellung.
Mirakl Sendungsverfolgung Letzte Übertragung am	Wann das Tracking zuletzt gesendet wurde.
Mirakl Sendungsverfolgung Letzter Payload und **Mirakl Sendungsverfolgung Letzte Antwort**	Was an Mirakl gesendet wurde und was zurückkam, um einen Versand zu prüfen.

Alle befinden sich in der Gruppe **Mirakl** des Lieferscheins.

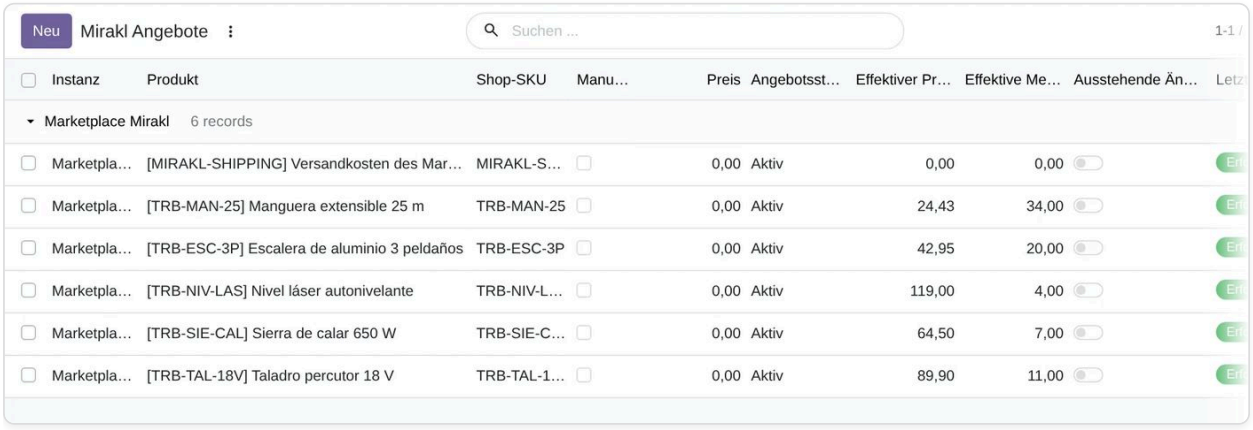
Die Zuordnung der Versanddienstleister

Jede Zeile der Zuordnung verknüpft einen **Versanddienstleister** aus Odoo mit einem Versanddienstleister von Mirakl innerhalb eines Marktplatzes. Außerdem enthält sie **Aktiv** und **Notizen**. Code und Name werden automatisch ausgefüllt, wenn Sie im Feld **Mirakl-Versanddienstleister (aus API)** einen Versanddienstleister auswählen, und Sie können sie auch von Hand eintragen. Beim Anlegen oder Speichern einer Zeile werden die Werte vereinheitlicht.

Beispiel von Anfang bis Ende

Die Bestellung 204418264-A von Nuria Soler Vidal hat den Lieferschein WH/OUT/00001 mit einem [TRB-NIV-LAS] Nivel láser autonivelante. Die Versandart bei Mirakl ist Standard, und die Versandfrist ist der 15. Nov., 20:31. In der Zuordnung ist DHL mit DHL verknüpft. Beim Validieren des Lieferscheins wird, falls der Marktplatz den automatischen Versand aktiviert hat und der Lieferschein eine Sendungsnummer besitzt, das Tracking an Mirakl gesendet. Die Bestellung wechselt zu **Versendet** und der Trackingstatus zu **Synchronisiert**. Fehlt dem Lieferschein die Nummer, ergänzen Sie sie und klicken auf **Mirakl-Tracking übertragen**.

9 Angebote, Preise und Bestand veröffentlichen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Mirakl Angebote** mit dem effektiven Preis, der effektiven Menge und dem letzten Status jedes Angebots.

Die Angebote finden Sie unter **Mirakl › Vorgänge › Angebote** in der Liste **Mirakl Angebote**. Es gibt ein Angebot pro Produkt und Marktplatz. Über die Schaltfläche **Auf Mirakl veröffentlichen** im Produktdatensatz wird das Angebot erstellt, falls es nicht existiert, und zur Prüfung geöffnet.

Diese laufen automatisch über drei geplante Aufgaben, die bei der Installation aktiv sind (**Mirakl - Angebote exportieren** alle 5 Minuten, **Mirakl - Preise exportieren (PRI01)** alle 15 und **Mirakl - Bestand exportieren (STO01)** alle 10), bei den Marktplätzen, die dies unter **Automatisierung** aktivieren. **Angebotssynchronisation aktiviert**, **Automatischer Preisexport aktiviert** und **Automatischer Bestandsexport aktiviert** sind beim Anlegen deaktiviert, und jede hat ihr Intervall: 30 Minuten für Angebote und Preise, 15 für den Bestand. Sie können den Versand auch manuell mit **Angebote exportieren** im Marktplatz starten.

Schaltflächen des Angebots

Validieren	Prüft das Angebot, bevor es gesendet wird.
Auf Mirakl veröffentlichen	Sendet das Angebot an Mirakl.
Status aktualisieren	Fragt bei Mirakl ab, wie der letzte Import ausgegangen ist.
Produkt öffnen	Öffnet das Produkt in Odoo, mit dem das Angebot verknüpft ist.

Status

Das Feld **Letzter Angebotsstatus** kann **Ausstehend**, **Erfolg**, **Fehler** oder **Unbekannt** sein. Im Produkt zeigt das Feld **Mirakl Nicht auf Mirakl**, **Im Versand**, **Auf Mirakl** oder **Mirakl-Fehler** an.

> Wenn Sie Preis, Bestand, Angebotsstatus oder Kategorie eines bereits exportierten Angebots ändern, wird **Ausstehende Änderungen** markiert. Speichern veröffentlicht nichts: Sie müssen erneut exportieren. Existiert kein Marktplatz, warnt die Schaltfläche des Produkts, dass zuerst einer angelegt werden muss.

So werden Preis und Menge berechnet

Solange **Manuellen Preis verwenden** deaktiviert ist, stammt der Preis des Angebots aus der Preisstrategie des Marktplatzes. Aktivieren Sie es, wird der Wert des Feldes **Preis** gesendet. Bei **Manuelle Menge verwenden** gilt

dasselbe für **Menge** und die Bestandsstrategie. Was in jedem Fall gesendet wird, sehen Sie in **Effektiver Preis** und **Effektive Menge**.

Status und ihre Bedeutung

Ausstehend	Das Angebot wurde gesendet, und Mirakl hat das Ergebnis noch nicht übermittelt.
Erfolg	Mirakl hat das Angebot ohne Probleme verarbeitet.
Fehler	Mirakl hat das Angebot abgelehnt. Der Grund steht unter **Letzte Angebotsstatus-Nachricht** und unter **Letzter Fehler**.
Unbekannt	Das Ergebnis konnte nicht ermittelt werden.
Ausstehende Änderungen	Es gibt lokale Änderungen, die noch nicht in Mirakl sind. Der Hinweis verschwindet nach einem erfolgreichen Export.

Regeln und Bedingungen

- Beim Anlegen eines neuen Angebots ohne **Shop-SKU** wird das interne Produktkennzeichen eingetragen. Sie können es später ändern.
- Wenn Sie einen Kategoriecode angeben, wechselt das Angebot auf **Manuelle Überschreibung**. Andernfalls wird die **Kategoriezuordnung** des Marktplatzes verwendet. Die Schaltfläche **Kategoriezuordnung anwenden** stellt wieder auf die Zuordnung zurück, und **Kategorie suchen** hilft Ihnen bei der Auswahl.
- **Vorlaufzeit für Versand** mit dem Wert 0 bedeutet, dass der Standardwert des Marktplatzes verwendet wird.
- **Angebotsstatuscode** akzeptiert **Aktiv** oder **Inaktiv**.
- **Rabattpreis** mit dem Wert 0 wendet keinen Rabatt an. Das Start- und Enddatum des Rabatts begrenzen, wann er gilt.
- **Min. Bestellmenge** und **Maximale Bestellmenge** mit dem Wert 0 bedeuten keine Begrenzung.
- Über die Produktvorlage erstellt **Auf Mirakl veröffentlichen** ein Angebot pro Variante und Marktplatz. Hat das Produkt keine aktiven Varianten, erscheint der Fehler „Das Produkt %s hat keine aktive Variante zur Veröffentlichung“.

Registerkarten des Datensatzes

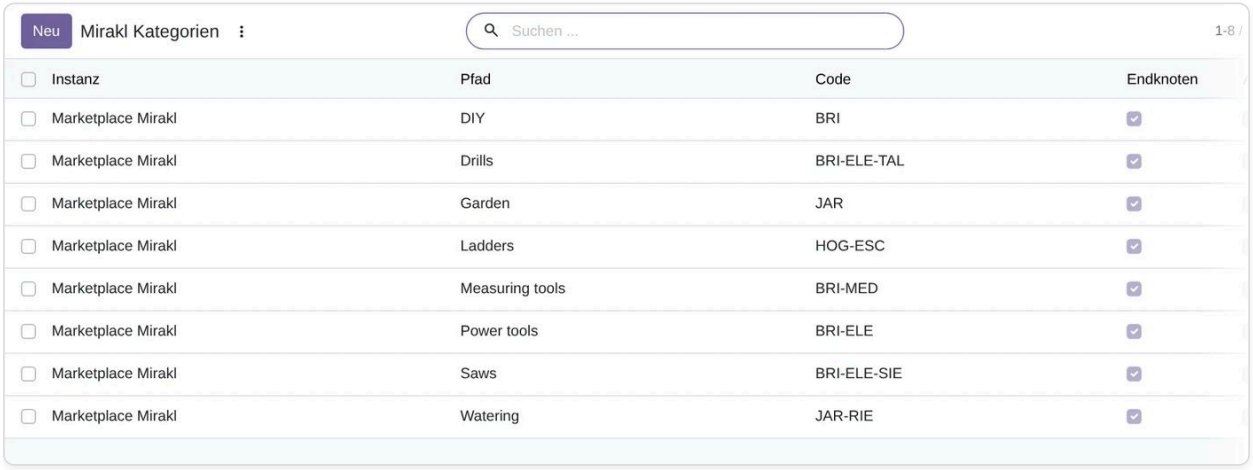
Klassifizierung	**Kategorie-Sync-Modus**, **Kategoriecode**, **Mirakl Kategorie** und **Zugeordneter Kategoriepfad**.
Angebot	Preis, Menge, **Rabatt**, **Bestelllimits** sowie die Schaltflächen **Angebot validieren**, **Angebot exportieren** und **Angebotsstatus aktualisieren**.
Katalog	Produktdaten im Katalog mit **Katalogdaten automatisch ausfüllen**, **Katalog validieren**, **Katalog exportieren** und **Katalogstatus aktualisieren**.

Beispiel von Anfang bis Ende

Im Beispielmarktplatz gibt es 6 Angebote, alle im Zustand **Erfolg** und **Aktiv**. Eines ist [TRB-ESC-3P] Aluminiumleiter 3 Stufen, mit effektivem Preis 42,95 und effektiver Menge 20,00. Wenn Sie den manuellen Preis ändern und speichern, steht das Angebot auf **Ausstehende Änderungen**. Ist auf dem Marktplatz **Automatischer Preisexport aktiviert** eingeschaltet, wird es beim nächsten Lauf von **Mirakl - Preise exportieren (PRI01)**

übertragen; andernfalls, oder wenn Sie nicht warten möchten, klicken Sie auf **Angebot exportieren**. Danach bestätigt **Angebotsstatus aktualisieren** das Ergebnis.

10 Der Katalog: Kategorien, Attribute und Werte



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Mirakl Kategorien** mit den synchronisierten Kategorien des Marktplatzes.

Woher die Daten kommen

Kategorien, Attribute und Werteliste holt die geplante Aufgabe **Mirakl - Katalogwörterbuch synchronisieren**, die alle 60 Minuten die Marktplätze mit **Katalog-Wörterbuch automatisch synchronisieren** durchläuft (standardmäßig ausgeschaltet; eingeschaltet wird es einmal täglich abgerufen). Manuell über **Synchronisationswörterbuch** am Marktplatz. Einsehbar unter **Mirakl › Katalog › Kategorien**, **Mirakl › Katalog › Attribute** und **Mirakl › Katalog › Wertelisten**.

Die Zuordnung Ihrer Produktkategorien zu den Mirakl-Kategorien nehmen Sie selbst unter **Mirakl › Katalog › Kategoriezuordnung** vor, das die Liste **Mirakl Kategoriezuordnung** öffnet. In jeder Zeile wählen Sie die **Mirakl Kategorie**, die dazu passt. Diese Verknüpfung ist optional.

Der Produktkatalog (die Daten jedes Produkts, die der Betreiber verlangt) wird mit der Aufgabe **Mirakl - Katalog exportieren** übertragen, die alle 30 Minuten die Marktplätze mit **Katalogsynchronisation aktiviert** durchläuft (standardmäßig ausgeschaltet; eingeschaltet mit einem Intervall von 120 Minuten). Sie können ihn auch manuell mit der Schaltfläche **Katalog exportieren** am Marktplatz starten.

Was Sie in jedem Datensatz sehen

Instanz	Der Marktplatz, zu dem die Kategorie, das Attribut oder die Werteliste gehört. Pflichtfeld.
Unternehmen	Das Unternehmen des Marktplatzes. Es wird automatisch ausgefüllt und ist nicht bearbeitbar.
Übergeordnet	Bei einer Kategorie die Kategorie, unter der sie steht.
Mirakl Kategorie	In der Zuordnung die Mirakl-Kategorie, die der Odoo-Kategorie zugewiesen wird. Optional.

Diese Listen haben keine eigenen Schaltflächen oder Zustände. Beim Anlegen, Ändern oder Löschen einer Zuordnung aktualisiert der Konnektor die Kategorien der Produkte dieses Marktplatzes, die davon abhängen.

> Die Kategorien, Attribute und Werte stammen von Mirakl: Sie müssen sie nicht manuell anlegen. Was Sie festlegen, ist die Kategoriezuordnung.

Die drei Wörterbücher

Das Katalogwörterbuch besteht aus drei Teilen, jeweils mit eigener Liste: **Mirakl Kategorien**, **Mirakl-Attribute** und **Mirakl Werteliste**. Alle drei gehören zu einem Marktplatz und dessen Unternehmen und werden durch die Wörterbuchsynchronisation befüllt.

Kategorien	Sie ordnen den Katalog als Baum. Jede Kategorie kann eine **Übergeordnete** Kategorie haben. Auf dem Bild sind acht synchronisierte Kategorien mit Pfad und Code zu sehen, etwa „DIY“ oder „Drills“.
Attribute	Die Merkmale, die Mirakl für die Beschreibung eines Produkts einer Kategorie verlangt.
Wertelisten	Die zulässigen Werte der Attribute, die aus einer Liste gewählt werden.

Die Kategoriezuordnung

Unter **Mirakl › Katalog › Kategoriezuordnung** wird jede Produktkategorie aus Odoo einer Mirakl-Kategorie zugeordnet. Das Feld **Mirakl Kategorie** verweist auf das synchronisierte Wörterbuch und ist optional.

Was passiert, wenn Sie eine Zuordnung ändern

- Beim Anlegen einer Zuordnung aktualisiert der Konnektor die Kategorie der betroffenen Produkte dieses Marktplatzes.
- Beim Ändern prüft er sowohl die bisherigen als auch die neuen Produktkategorien.
- Beim Löschen aktualisiert er ebenfalls die Produkte, die davon abhingen.

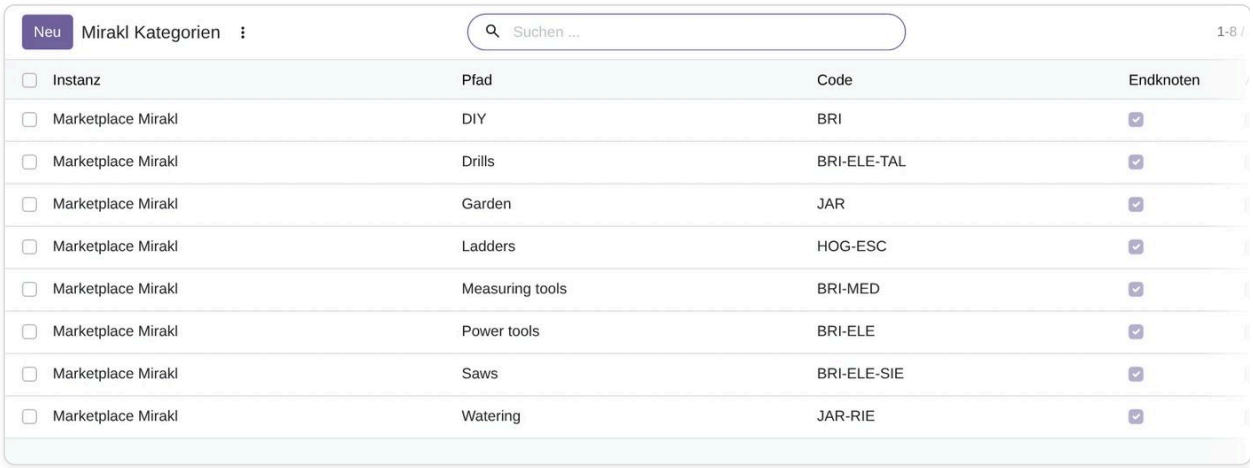
Wann exportiert wird

Beide Aufgaben sind bei der Installation aktiv (die Wörterbuchaufgabe läuft alle 60 Minuten, die Katalogaufgabe alle 30 Minuten), arbeiten aber nur mit den Marktplätzen, die dies unter **Automatisierung** einschalten. Eingeschaltet wird das Wörterbuch einmal täglich abgerufen und der Katalog mit einem Intervall von 120 Minuten exportiert; beide Intervalle ändern Sie auf demselben Reiter.

Beispiel von Anfang bis Ende

1. **Synchronisation des Wörterbuchs ausführen**

   Schalten Sie **Katalog-Wörterbuch automatisch synchronisieren** ein oder klicken Sie am Marktplatz auf **Synchronisationswörterbuch**. In **Mirakl Kategorien** erscheinen Kategorien wie „Power tools“ oder „Measuring tools“.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die synchronisierten Kategorien des Marktplatzes.

2 **Kategorie zuordnen**

Unter **Mirakl › Katalog › Kategoriezuordnung** wählen Sie die **Mirakl Kategorie**, die der Produktkategorie in Odoo entspricht.

3 **Exportieren**

Bei aktivierter **Katalogsynchronisation aktiviert** geschieht das automatisch; andernfalls klicken Sie am Marktplatz auf **Katalog exportieren**.

CONNECTOR-LEITFADEN · MIRAKL

11 Retouren vom Marktplatz



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der Mirakl-Retouren mit ihrem Status und dem Synchronisationsstatus der Bestandsretoure.

Retouren kommen automatisch über die geplante Aufgabe **Mirakl - Retouren synchronisieren**, die alle 30 Minuten die Marktplätze mit **Retourensynchronisation aktiviert** durchläuft (standardmäßig ausgeschaltet). Sobald Mirakl eine Retoure als **Erhalten** markiert, erstellt und bestätigt der Konnektor selbst den Retourenlieferschein, und der Bestand kehrt ins Lager zurück. Sie finden sie unter **Mirakl › Vorgänge › Retouren**, das die Liste **Mirakl Retouren** öffnet.

Retourendaten

Mirakl Retoure	Kennung der Retoure in Mirakl.
Mirakl Bestellung und Verkaufsauftrag	Die Mirakl-Bestellung, zu der sie gehört, und der zugehörige Verkaufsauftrag in Odoo.
Zustand	Wie weit die Retoure in Mirakl ist.

Grund, **Menge**, **Betrag**	Der Grund, die zurückgegebenen Einheiten und der von Mirakl gemeldete Betrag.
Bestandsretouren-Lieferschein	Der Lieferschein, mit dem das Produkt ins Lager zurückkehrt.
Bestandsretoure Synchronisationsstatus	**Ausstehend**, **Erledigt** oder **Fehler**.
Bestandsretourenfehler und **Bestandsretoure Ergebnishinweis**	Was bei der Bestandsübernahme fehlgeschlagen ist oder wie sie gelöst wurde.

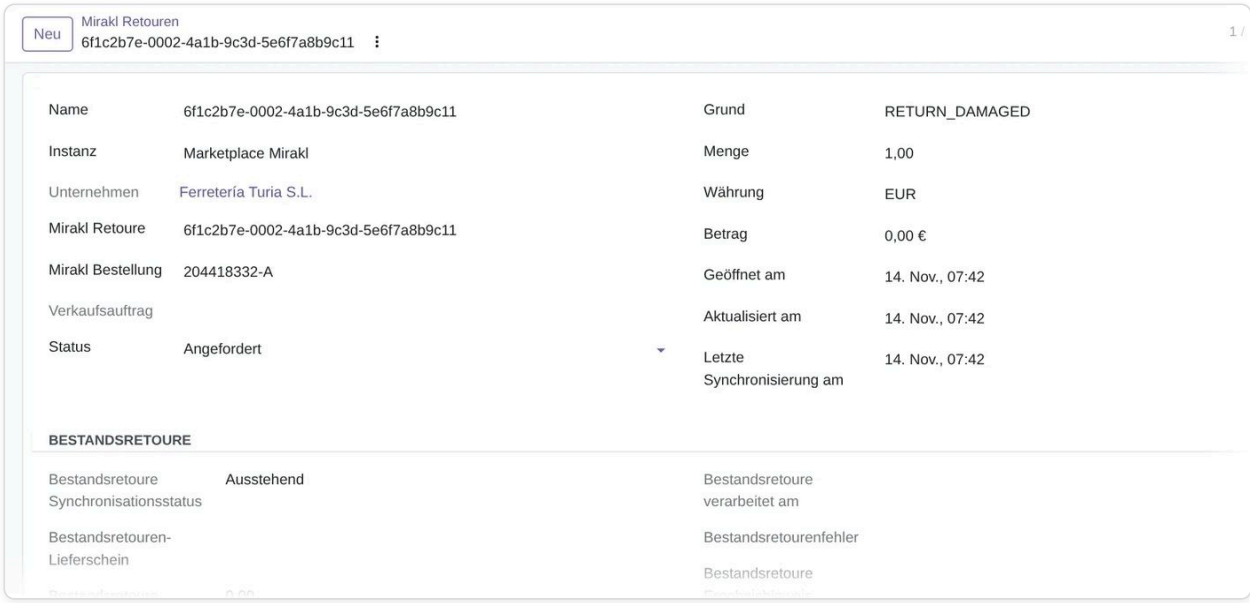
Status der Retoure

Das Feld **Zustand** kann **Angefordert**, **Genehmigt**, **Erhalten**, **Erstattet**, **Abgelehnt**, **Geschlossen**, **Nicht erhalten**, **Storniert** oder **Unbekannt** sein.

Bestandsübernahme

1 Retoure öffnen

Öffnen Sie **Mirakl › Vorgänge › Retouren** und den Datensatz.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Datensatz einer Retoure mit der Gruppe **Bestandsretoure**.

2 Gruppe Bestandsretoure prüfen

Dort sehen Sie, ob der Retourenlieferschein bereits existiert, wie viele Einheiten zurückgekommen sind und wann sie verarbeitet wurden.

3 Ergebnis prüfen

Ist der Synchronisationsstatus **Fehler**, steht der Grund unter **Bestandsretourenfehler**.

> Die Retourendaten kommen von Mirakl und werden nicht manuell bearbeitet. Die Felder der Bestandsretoure sind schreibgeschützt: Lieferschein, erledigte Menge und Status füllt der Konnektor aus.

Retourenstatus und ihre Bedeutung

Den Status setzt Mirakl, und der Konnektor übernimmt ihn unverändert. Die möglichen Werte sind die folgenden.

STATUS	BEDEUTUNG
Angefordert	Die Retoure wurde in Mirakl eröffnet.
Genehmigt	Die Retoure wurde genehmigt.
Erhalten	Das Produkt gilt als empfangen.
Erstattet	Die Retoure gilt als erstattet.
Abgelehnt	Die Retoure wurde abgelehnt.
Geschlossen	Die Retoure ist geschlossen.
Nicht erhalten	Der Artikel ist nicht als erhalten markiert.
Storniert	Die Retoure wurde storniert.
Unbekannt	Standardwert, wenn Mirakl keinen erkennbaren Status meldet.

Status der Bestandssynchronisation

Das Feld **Bestandsretoure Synchronisationsstatus** beginnt mit **Ausstehend**. Sobald Mirakl die Retoure als **Erhalten** markiert, erstellt der Connector den Retourenlieferschein, validiert ihn und wechselt auf **Erledigt**. Wenn etwas dies verhindert, wechselt er auf **Fehler**; in diesem Fall erklärt **Bestandsretourenfehler**, warum.

Regeln für den Wareneingang

- Die Stückzahlen jeder zurückgesendeten Position stammen aus den Retourendaten in Mirakl. Enthalten diese Daten keine Positionen oder lässt sich eine Position nicht zuordnen, werden die Mengen anhand der bestellten Mengen verteilt.
- Gezählt werden die Einheiten, die bereits in den Bestand zurückgekehrt sind, auch solche, die Sie manuell in Odoo erfasst haben, damit nichts doppelt eingebucht wird. Mengen anderer Mirakl-Retouren werden niemals mitgezählt.
- Das Lager kann das Paket erhalten, bevor Mirakl es meldet. Ein solcher manueller Wareneingang zählt für diese Retoure, solange er nicht zu einer anderen gehört.
- Die zurückzuerwartende Menge wird Position für Position berechnet, so wie Mirakl rechnet, und übersteigt nie den Anteil dieser Retoure.

Der Retourenlieferschein wird mit einer Position je ursprünglicher Bewegung erstellt, und deren Mengen werden auf die zurückzuerwartende Menge gekürzt.

Felder und Reiter des Datensatzes

Instanz und **Unternehmen**	Die Mirakl-Verbindung, aus der die Retoure stammt, und das Unternehmen dieser Verbindung.
Geöffnet am und **Aktualisiert am**	Von Mirakl gemeldete Datumsangaben.
Letzte Synchronisierung am	Zeitpunkt, zu dem die Retoure zuletzt aktualisiert wurde.

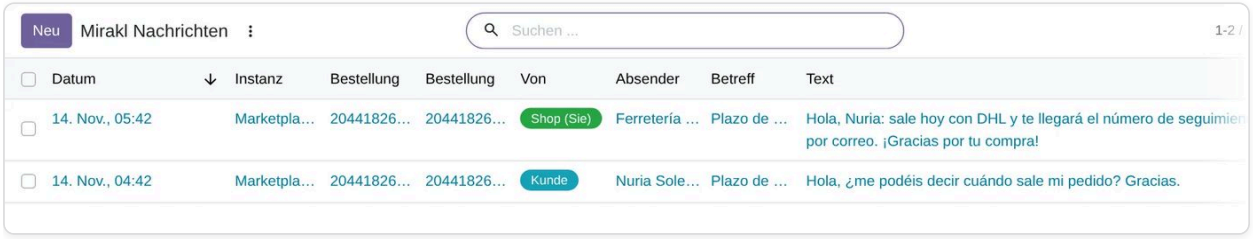
Währung	Währung des Betrags.
Bestandsretoure erledigte Menge	Einheiten, die bereits ins Lager zurückgekehrt sind.
Bestandsretoure verarbeitet am	Datum und Uhrzeit, zu der der Bestandseingang verarbeitet wurde.
Gruppe Bestandsretoure	Fasst die Daten des Wareneingangs im Lager zusammen.
Gruppe Payload	Zeigt die Daten aus Mirakl so, wie sie eingegangen sind, im Feld **Roh-Payload**. Diese sollten Sie anhängen, wenn Sie ein Importproblem melden.

Beispiel von Anfang bis Ende

Die Liste zeigt zwei Retouren der Instanz Marktplatz Mirakl der Firma Ferretería Turia S.L. Eine steht auf **Erhalten**: Sie hat den Verkaufsauftrag S00004, den Lieferschein WH/IN/00001 und die Synchronisation auf **Erledigt**. Die andere steht auf **Angefordert**, ihre Synchronisation ist noch **Ausstehend** und es gibt noch keinen Lieferschein. Beide wurden am 14. November aktualisiert.

CONNECTOR-LEITFADEN · MIRAKL

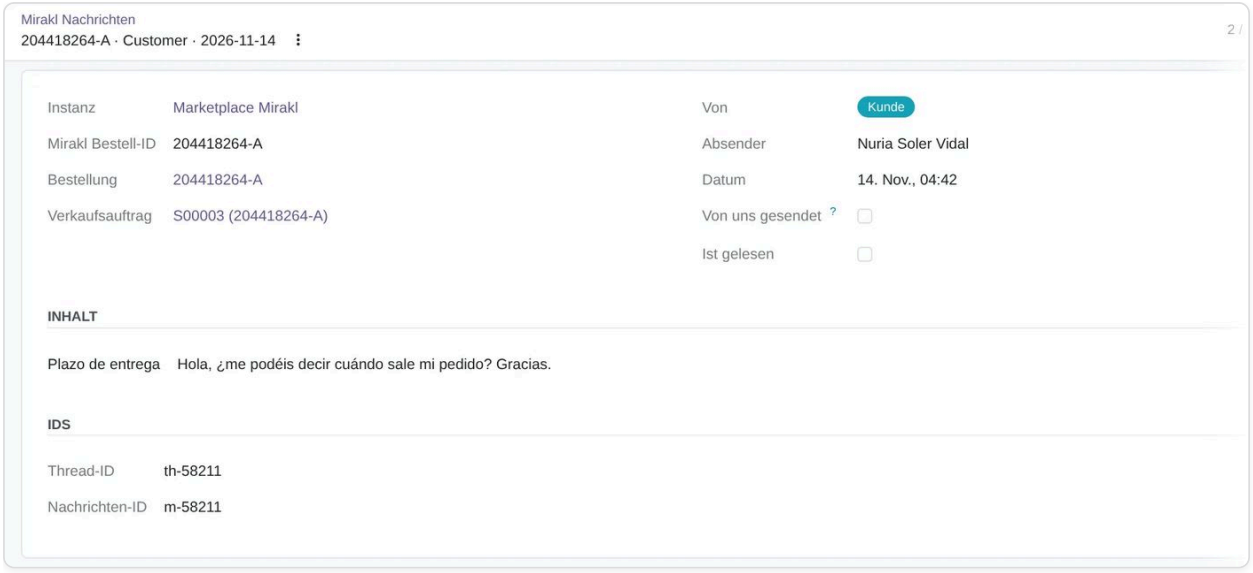
12 Nachrichten mit Käufern



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Mirakl Nachrichten** mit der Frage der Käuferin und der Antwort des Shops.

Woher die Nachrichten kommen

Nachrichten werden mit dem geplanten Job **Mirakl - Nachrichten synchronisieren** importiert, der alle 30 Minuten läuft. Damit sie automatisch eintreffen, aktivieren Sie den Job (er ist bei der Installation deaktiviert) und setzen Sie im Marktplatz **Nachrichtensynchronisation aktiviert**. Der Connector liest den Posteingang von Mirakl: die Unterhaltungen jeder Bestellung mit ihren Nachrichten. Hat ein Bediener den Posteingang noch nicht, liest er die bisherige Nachrichtenliste, die Mirakl am 5. April 2027 abschaltet. Lehnt der Posteingang Schlüssel oder Aufrufe ab, wird dies als Fehler vermerkt, und keine Nachricht wird übersprungen. Sie können auch im Formular des Marktplatzes auf **Nachrichten importieren** klicken. Sie finden die Nachrichten unter **Mirakl › Vorgänge › Nachrichten**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Datensatz einer Nachricht, mit den Gruppen **Inhalt** und **IDs**.

Schaltflächen im Datensatz

Auf Mirakl schreiben	Befindet sich im Verkaufsauftrag und ist nur für den **Mirakl Manager** sichtbar. Öffnet ein Fenster mit **Mirakl Bestellung**, **Unterhaltung**, **Betreff**, **An den Käufer**, **An den Marktplatz** und **Nachricht**.
Senden	Sendet die Nachricht an Mirakl.
Abbrechen	Schließt das Fenster, ohne etwas zu senden.

Status

Die Nachricht hat keinen Statusablauf. Jede Nachricht gibt unter **Von** an, wer sie geschrieben hat: **Marktplatz**, **Kunde** oder **Shop (Sie)**. **Von uns gesendet** und **Ist gelesen** sind Kontrollkästchen, die bereits gesetzt oder nicht gesetzt eintreffen.

Einem Käufer antworten

1. **Öffnen Sie den Verkaufsauftrag**
   Den Verkaufsauftrag der Mirakl-Bestellung, auf die Sie antworten möchten.

2. **Klicken Sie auf Auf Mirakl schreiben**
   Die Schaltfläche steht oben in der Bestellung. Das Antwortfenster öffnet sich.

3. **Wählen Sie, wer die Nachricht erhält**
   An den Käufer ist vorausgewählt; **An den Marktplatz** nicht.

4. **Schreiben Sie die Nachricht und klicken Sie auf Senden**
   Hat die Bestellung noch keine Unterhaltung, füllen Sie den **Betreff** aus, und es wird eine neue eröffnet. Die Nachricht geht an Mirakl und wird im Verlauf des Verkaufsauftrags vermerkt. In **Mirakl Nachrichten** erscheint sie mit dem nächsten Import.

> Ohne Text und ohne Empfänger kann nicht gesendet werden. Fehlt der Text, erscheint «Bitte schreiben Sie zuerst die Nachricht.». Ist kein Empfänger markiert, erscheint «Wählen Sie, wer die Nachricht erhält: der Käufer, der Marktplatz oder beide.».

Was jede Nachricht speichert

Jede Nachricht ist mit ihrer **Instanz**, der Mirakl-**Bestellung** und dem Odoo-**Verkaufsauftrag** verknüpft. So sehen Sie sie direkt in der Bestellung, ohne danach zu suchen. Sie wird über die **Thread-ID** und die **Nachrichten-ID** von Mirakl identifiziert und enthält den **Absender**, den **Betreff**, den **Text** und das **Datum**.

Die drei Absendertypen

Marktplatz	Die Nachricht stammt vom Bediener des Marktplatzes.
Kunde	Die Nachricht stammt vom Käufer.
Shop (Sie)	Die Nachricht haben Sie als Verkäufer gesendet. Sie ist mit **Von uns gesendet** markiert.

Wie sie importiert werden

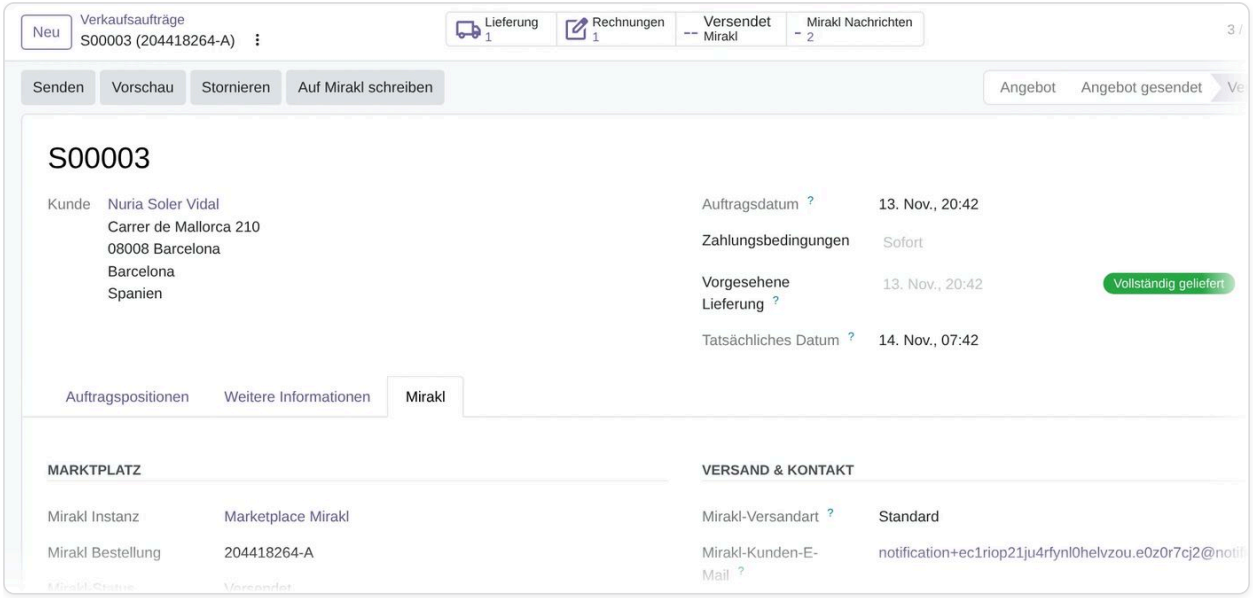
Jede Unterhaltung wird mit ihren Nachrichten importiert (Mirakl liefert jeweils die letzten 100) und pro Nachricht wird ein Datensatz gespeichert. Der Import wird vom Job **Mirakl - Nachrichten synchronisieren** alle 30 Minuten oder über die Schaltfläche **Nachrichten importieren** gestartet. Der Job ist deaktiviert, und der Marktplatz muss zusätzlich **Nachrichtensynchronisation aktiviert** haben; bis dahin kommen Nachrichten nur über die Schaltfläche.

Regeln des Antwortfensters

- Die Nachricht ist ein Pflichtfeld. Bleibt sie leer oder enthält sie nur Leerzeichen, wird sie nicht gesendet und es erscheint «Bitte schreiben Sie zuerst die Nachricht.».
- Es muss mindestens ein Empfänger ausgewählt sein, **An den Käufer** oder **An den Marktplatz**, oder beide. Andernfalls erscheint «Wählen Sie, wer die Nachricht erhält: der Käufer, der Marktplatz oder beide.».
- **An den Käufer** ist markiert, **An den Marktplatz** nicht.
- **Unterhaltung** zeigt die letzte Mirakl-Unterhaltung dieser Bestellung und lässt sich nicht bearbeiten. Hat die Bestellung keine, wird eine neue eröffnet.
- **Betreff** gilt nur, wenn die Bestellung noch keine Unterhaltung hat. Er ist mit „Zu Ihrer Bestellung“ vorausgefüllt.

Beispiel von Anfang bis Ende

Die Käuferin Nuria Soler Vidal schreibt zu einer der Bestellungen des Shops mit dem Betreff **Lieferzeit**: „Hallo, können Sie mir sagen, wann meine Bestellung versendet wird? Danke.“. Die Nachricht kommt mit **Nachrichten importieren** oder über den Job an und ist unter **Mirakl › Vorgänge › Nachrichten** als **Kunde** zu sehen.

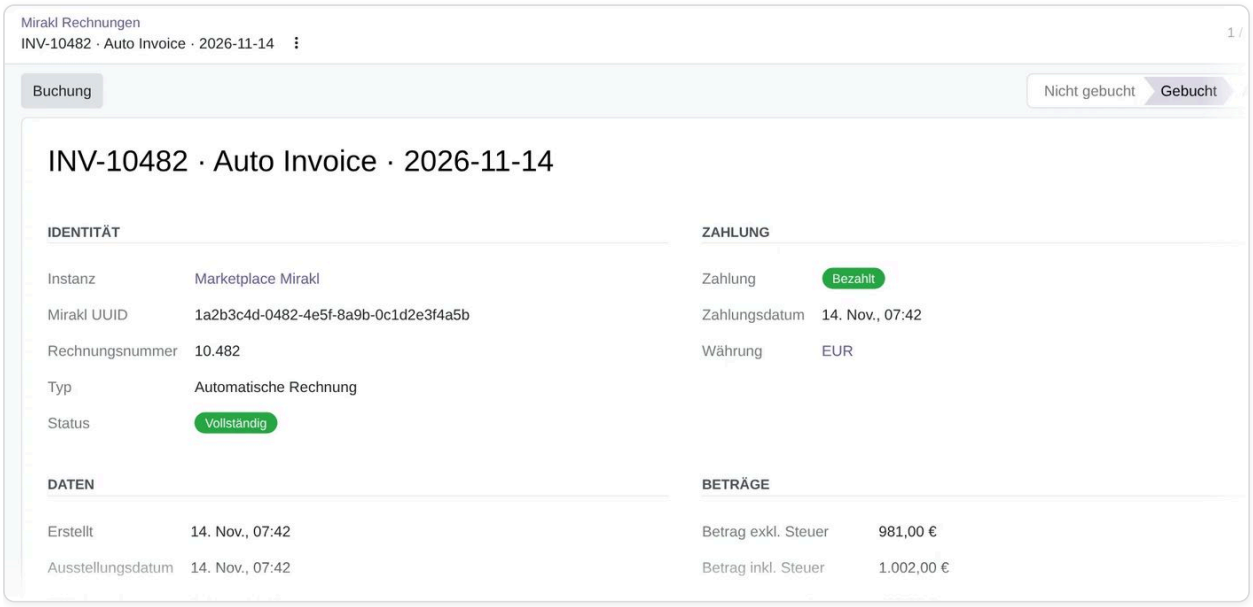


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Verkaufsauftrag S00003 mit der Schaltfläche **Auf Mirakl schreiben** und dem Reiter **Mirakl**.

Im Verkaufsauftrag S00003 klicken Sie auf **Auf Mirakl schreiben**, lassen **An den Käufer** markiert, schreiben, dass die Bestellung heute mit DHL versendet wird, und klicken auf **Senden**. Die Nachricht geht an Mirakl und wird im Verlauf des Verkaufsauftrags vermerkt. Mit dem nächsten Nachrichtenimport erscheint sie in der Liste als **Shop (Sie)**, mit gesetztem **Von uns gesendet**.

CONNECTOR-LEITFADEN · MIRAKL

13 Abrechnungen, Rechnungen und Rentabilität



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Mirakl-Abrechnung mit der Schaltfläche **Buchung** und ihrem Status **Gebucht**.

Rechnungen und Abrechnungen erscheinen unter **Mirakl › Finanzen › Abrechnungen & Rechnungen** auf zwei Wegen. Der geplante Job **Mirakl - Rechnungen synchronisieren** holt sie einmal täglich, ist bei der Installation aber deaktiviert: Damit er selbstständig arbeitet, aktivieren Sie ihn und setzen im Marktplatz **Rechnungssynchronisation aktiviert**. Die Schaltfläche **Rechnungen importieren** unter **Mirakl › Konfiguration › Marktplätze** holt sie, wenn Sie darauf klicken.

Schaltflächen im Datensatz

In Buchhaltung buchen	Erstellt und bucht die Buchung der Abrechnung. Verschwindet, sobald die Abrechnung bereits eine Buchung hat.
Buchung	Öffnet die Buchung der Abrechnung. Erscheint nur, wenn sie bereits existiert.

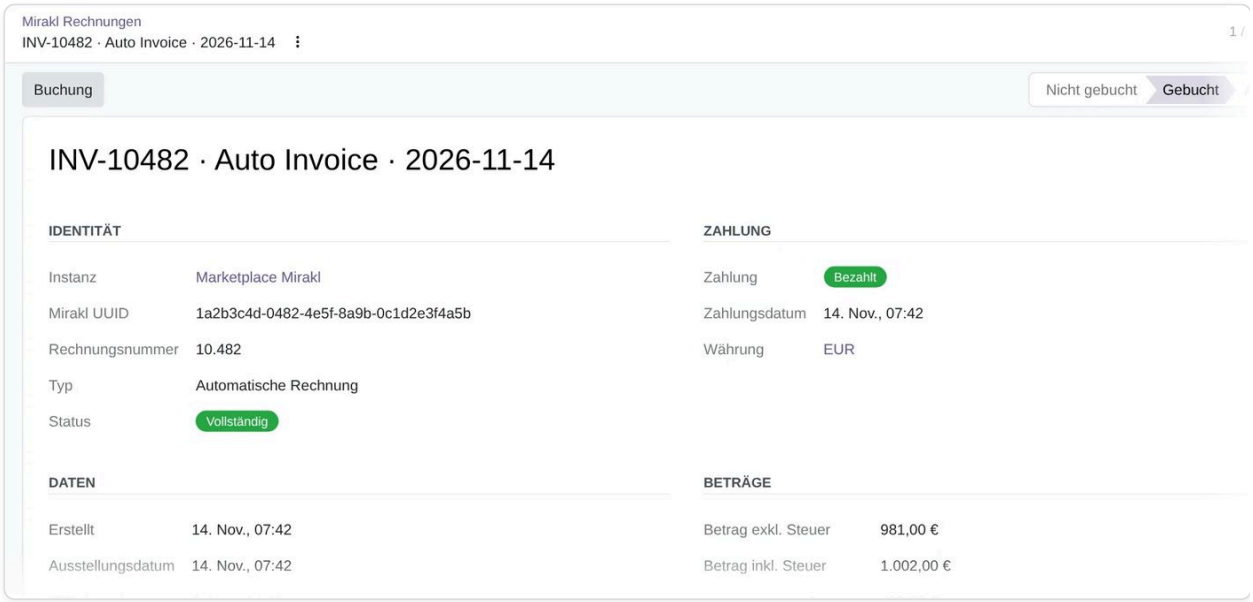
Buchhaltungsstatus

Nicht gebucht	Für die Abrechnung wurde noch keine Buchung gebucht.
Gebucht	Die Buchung ist gebucht.
Ausgeglichen	Die Buchung ist ausgeglichen.

So buchen Sie eine Abrechnung

1 **Öffnen Sie die Abrechnung**

Gehen Sie zu **Mirakl › Finanzen › Abrechnungen & Rechnungen** und öffnen Sie die gewünschte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Datensatz der Abrechnung.

2 **Klicken Sie auf In Buchhaltung buchen**

Odoo erstellt die Buchung dieser Abrechnung und bucht sie.

3 **Prüfen Sie die Buchung**

Klicken Sie auf **Buchung**, um sie zu sehen.

Unter **Mirakl › Finanzen › Finanzanalyse (P&L)** analysieren Sie dieselben Abrechnungen: Provisionen, Nettozahlung und Veränderung.

> Das Buchen schlägt fehl, wenn die Finanzkonten im Marktplatz fehlen («Konfigurieren Sie die Finanzkonten auf der Mirakl-Instanz '%(name)s', bevor Sie Abrechnungen buchen. Fehlend: %(missing)s»). Es schlägt auch fehl, wenn die Abrechnung keine Beträge enthält. Und der Buchungssatz lässt sich nicht öffnen, bevor gebucht wurde («Noch keine Buchung vorhanden. Buchen Sie sie zuerst in die Buchhaltung.»).

Welche Abrechnungen gebucht werden

Gebucht werden nur Abrechnungen des Betreibers, also solche mit einer Zahlung oder Zusammenfassung, die eine Buchung rechtfertigt. Wenn Sie auf **In Buchhaltung buchen** bei einer bereits gebuchten Abrechnung oder einer ohne buchbare Beträge klicken, antwortet Odoo mit „Nichts zu buchen (bereits gebucht oder keine Abrechnungsbeträge gefunden).“

Wie die Buchung aufgebaut wird

Die Buchung ist immer ausgeglichen und verwendet die Finanzkonten des Marktplatzes. Jeder Restbetrag, der nicht passt, geht auf das Verrechnungskonto, damit die Buchung ausgeglichen ist und sich abgleichen lässt.

Status der Abrechnung

Vollständig	Rechnungsstatus in Mirakl.
Ausstehend	Anfangswert des Rechnungsstatus in Mirakl.
In Bearbeitung	Rechnungsstatus in Mirakl.
Validiert	Rechnungsstatus in Mirakl.
Storniert	Rechnungsstatus in Mirakl.

Zahlungsstatus

Bezahlt	Mirakl hat die Abrechnung bezahlt.
Zahlung ausstehend	Die Zahlung wurde noch nicht gestartet.
In Verarbeitung	Die Zahlung läuft.
Übertragen	Das Geld wurde bereits überwiesen.
Fehlgeschlagen	Die Zahlung ist fehlgeschlagen.

Rechnungsarten

Das Feld **Typ** unterscheidet **Automatische Rechnung**, **Manuelle Rechnung**, **Verkäuferrechnung**, **Betreiberrechnung**, **Gutschrift**, **Manuelle Gutschrift**, **Lastschrift** und **Abonnement**.

Prüfen, ob es stimmt

Berechneter Nettobetrag	Summe mit Vorzeichen aus Bestellungen, Provisionen, Erstattungen, Provisionserstattungen und sonstigen Gebühren. Das sollte die Zahlung sein.
Abweichung	Übertragener Betrag minus berechneter Nettobetrag. Bei einer ausgeglichenen Abrechnung sollte er nahe bei 0 liegen.
Ausgeglichen	Kontrollkästchen, das anzeigt, ob die Abrechnung stimmt.

Gebühren, die weder Bestellungen, Provisionen noch Erstattungen sind, etwa das periodische Abonnement, Strafen oder Betreiber-Gutschriften, werden vom berechneten Nettobetrag abgezogen, damit er mit dem übertragenen Betrag übereinstimmt.

Was Sie im Datensatz sehen

Das Formular gliedert sich in **Identität**, **Zahlung**, **Daten**, **Beträge**, **Abrechnungsaufschlüsselung**, **Rohdaten** und **Buchhaltung (natives Odoo)**. Die Summen für Bestellungen, Provisionen und Erstattungen stehen in der Aufschlüsselung; die Zusammenfassung und die Zeilendetails in den Rohdaten.

Verkaufsrechnung an Mirakl senden

Bei einer bereits gebuchten Kundenrechnung zu einer Mirakl-Bestellung erscheint **An Mirakl senden**. Es lädt das PDF zur Bestellung hoch und ersetzt das vorherige. Ohne Buchung antwortet Odoo mit „Buchen Sie die Rechnung, bevor Sie sie an Mirakl senden.“. Das Datum wird unter **An Mirakl gesendet am** gespeichert.

Beispiel von Anfang bis Ende

Sie öffnen die Rechnung INV-10482 vom Typ **Automatische Rechnung**, im Status **Vollständig** und mit der Zahlung **Bezahlt**. Ihr Betrag ohne Steuern beträgt 981,00 € und mit Steuern 1.002,00 €. Sie klicken auf **In Buchhaltung buchen**. Sobald die Buchung erfolgt ist, öffnet **Buchung** sie. Wenn ihre abstimmbaren Posten ausgeglichen sind, etwa durch den Zahlungseingang auf dem Bankkonto, wechselt der Buchhaltungsstatus auf **Ausgeglichen**.

CONNECTOR-LEITFADEN · MIRAKL

14 Dashboards, Auswertungen und KI-Assistent



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Dashboard mit Bestellungen, GMV, Netto-Auszahlung, Provision, Abrechnungen und Angeboten eines Marktplatzes.

Das Dashboard finden Sie unter **Mirakl › Dashboard**. Es zeigt pro Marktplatz eine Kachel mit den Kennzahlen. Die geplante Aufgabe **Mirakl - Dashboards aktualisieren** berechnet sie jede Stunde neu. Um sie sofort neu zu berechnen, klicken Sie im Datensatz des Dashboards auf **KPIs aktualisieren**.

Die KI-Berichte finden Sie unter **Mirakl › KI-Assistent › KI-Berichte**. Die Aufgabe **Mirakl - Wöchentliche KI-Zusammenfassung** erstellt jede Woche einen Bericht für jeden Marktplatz, bei dem **KI-Insights aktivieren** eingeschaltet ist. Diese Option ist standardmäßig ausgeschaltet. Fragen stellen Sie unter **Mirakl › KI-Assistent › KI fragen**.

KPIs aktualisieren	Schaltfläche im Dashboard. Berechnet die Kennzahlen dieses Marktplatzes sofort neu.
Fragen	Schaltfläche im Fenster **KI fragen**. Sendet Ihre **Frage** und legt die Antwort unter **Antwort** ab.
Schließen	Schließt das Fragefenster.
Akzeptieren	Schaltfläche im Einwilligungsfenster. Wird nur angezeigt, wenn Sie den Text akzeptieren dürfen.

Abbrechen	Schließt das Einwilligungsfenster ohne Zustimmung.

Status eines Berichts oder einer Frage

- **Akzeptieren**: Die KI hat geantwortet.
- **Fehler**: Es ist fehlgeschlagen; der Grund steht in **Fehlernotiz** (bei Berichten) oder in **Notiz** (bei Fragen).
- **Kein API-Schlüssel**: Der KI-Schlüssel fehlt.
- **Deaktiviert**: Die KI ist ausgeschaltet.
- **Nicht verfügbar**: Nur bei Fragen. Die KI ist nicht verfügbar.
- **Entwurf**: Nur bei Fragen. Sie haben sie noch nicht gesendet.

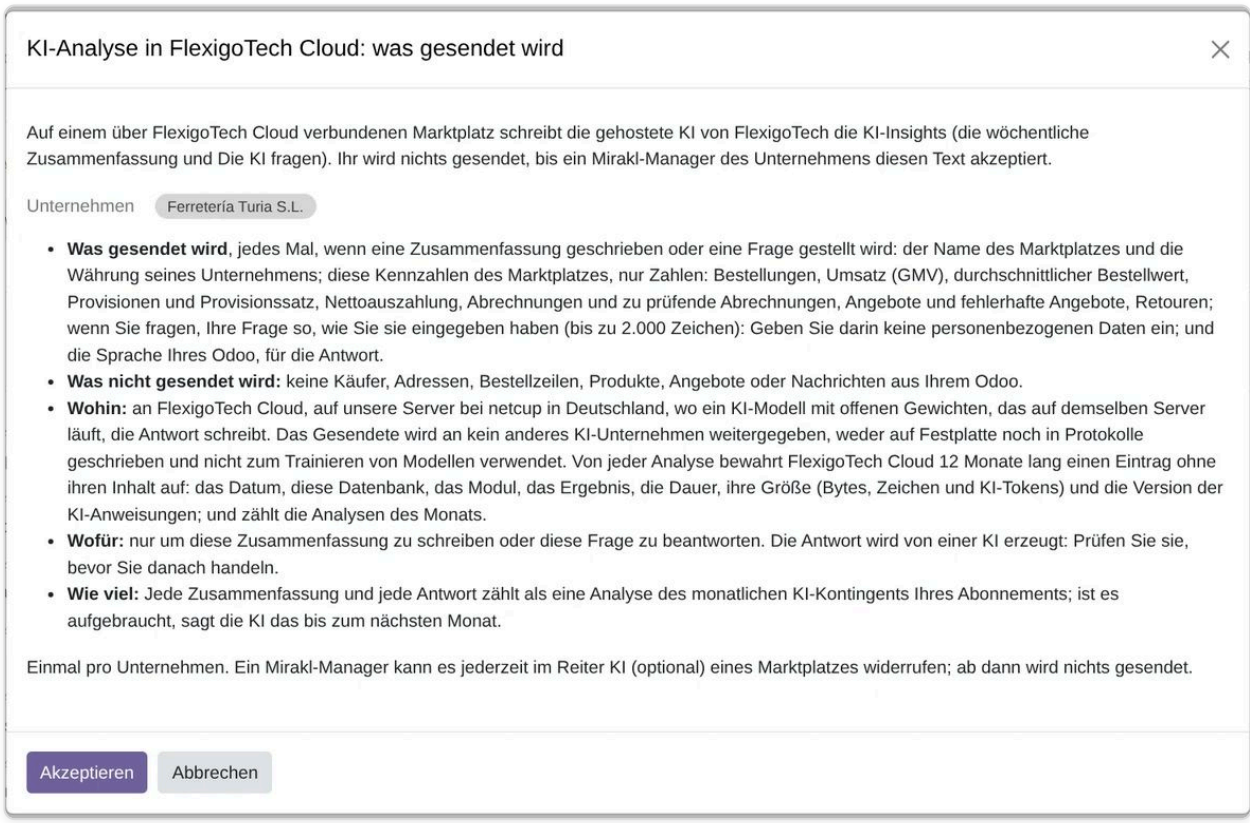
Eine Frage stellen

1. **Fenster öffnen**
   Öffnen Sie **Mirakl › KI-Assistent › KI fragen**.

2. **Marktplatz wählen**
   Füllen Sie **Marktplatz** aus.

3. **Frage eingeben**
   Füllen Sie **Frage** aus.

4. **Fragen klicken**
   Die Antwort erscheint unter **Antwort** und wird als Bericht mit dem Bereich **KI fragen** gespeichert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Text, der erklärt, welche Daten an die KI gesendet werden und den eine verantwortliche Person bei Mirakl akzeptieren muss.

> Bei einem über FlexigoTech Cloud angebundenen Marktplatz werden keine Daten an die KI gesendet, bis eine verantwortliche Person bei Mirakl des Unternehmens den Einwilligungstext akzeptiert. Der Assistent schreibt nur Berichte: Er ändert keine Bestellungen oder Angebote.

Die Kennzahlen im Dashboard

Anzahl Bestellungen	Anzahl der Bestellungen des Marktplatzes.
GMV	Verkaufsbetrag.
Durchschn. Bestellwert	Durchschnittlicher Betrag pro Bestellung.
Steuer	Steuerbetrag.
Provision gesamt und **Provision %**	Gesamtprovision und deren Prozentsatz.
Netto-Auszahlung	Nettobetrag der Zahlung.
Anzahl Abrechnungen und **Zu prüfende Abrechnungen**	Wie viele es gibt und wie viele auf Prüfung warten.
Anzahl Retouren	Anzahl der Retouren.
Anzahl Angebote und **Angebote mit Fehler**	Wie viele Angebote es gibt und wie viele fehlerhaft sind.
Nachrichtenanzahl	Anzahl der Nachrichten.

Die Kennzahlen stehen in den Gruppen **Verkauf**, **Finanzen** und **After-Sales und Katalog**. Alle Felder sind nur lesbar. Die Währung ist die des Unternehmens des Marktplatzes, und **Letzte Aktualisierung** zeigt an, wann sie zuletzt berechnet wurden.

Regeln und Bedingungen

- Es gibt ein Dashboard pro Marktplatz. Fehlende werden beim Öffnen von **Mirakl › Dashboard** automatisch angelegt, wobei sie zugleich aktualisiert werden.
- Ist noch kein Marktplatz verbunden, öffnet **Mirakl › Dashboard** eine Willkommensseite, die Sie zur Verbindung des ersten führt.
- **Akzeptieren** in der Einwilligung ist nur sichtbar, wenn **Darf akzeptieren** erfüllt ist. Akzeptieren dürfen die Mirakl-Verantwortlichen des Unternehmens.
- Die wöchentliche Zusammenfassung wird nur für Marktplätze geschrieben, bei denen **KI-Insights aktivieren** eingeschaltet ist (standardmäßig ausgeschaltet), mit der Einwilligung ihres Unternehmens und aktivem Abonnement. Jede Zusammenfassung und jede Antwort zählt als eine Analyse im monatlichen KI-Kontingent des Abonnements.

Berichtsstatus

STATUS	BEDEUTUNG
Akzeptieren	Der Bericht wurde korrekt geschrieben.
Fehler	Es ist fehlgeschlagen. Der Grund steht in **Fehlernotiz**.

STATUS	BEDEUTUNG
Kein API-Schlüssel	Es gibt keinen KI-Schlüssel.
Deaktiviert	Die KI ist ausgeschaltet.

Felder eines Berichts

Name und **Instanz**	Der Titel des Berichts und der Marktplatz, zu dem er gehört.
Bereich	**Wöchentliche Zusammenfassung**, **KI fragen** oder **Manuell**.
Text	Der Text des Berichts.
Anbieter und **Verwendetes Modell**	Wer ihn geschrieben hat und mit welchem Modell.
Eingabe-Tokens und **Ausgabe-Tokens**	Umfang des gesendeten und empfangenen Texts.

Beispiel

Das Dashboard des Marketplace Mirakl zeigt 9 Bestellungen, einen GMV von 899,03 €, 128,16 € Provision, 435,50 € Nettozahlung, 1 Auszahlung und 6 Angebote. Mit **KI fragen** können Sie eine Analyse dieser Zahlen anfordern. Wenn das Unternehmen Ferretería Turia S.L. die Einwilligung noch nicht akzeptiert hat, wird zuerst dessen Text geöffnet, und eine verantwortliche Person muss auf **Akzeptieren** klicken. Danach legt **Fragen** die Antwort unter **Antwort** und in **KI-Berichte** ab.

CONNECTOR-LEITFADEN · MIRAKL

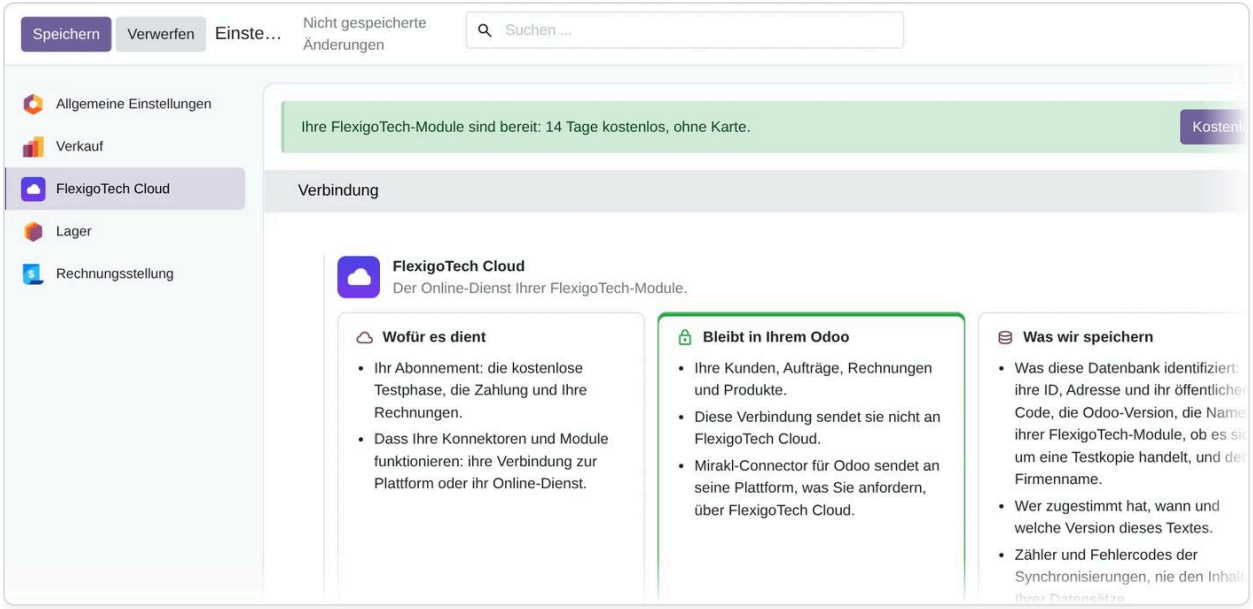
15 Die Daten, die hin- und zurückgehen

Der automatische Betrieb hängt für jede Datenart von einem Schalter des Marketplace ab, und beim Anlegen sind alle ausgeschaltet. Das Intervall ist die Mindestzeit zwischen zwei Übertragungen; die Aufgabe läuft alle paar Minuten und sendet nur, wenn diese Zeit verstrichen ist. Die Schaltflächen funktionieren immer, unabhängig davon, ob der Schalter ein- oder ausgeschaltet ist.

DATEN	RICHTUNG	WANN
Bestellungen	Von Mirakl nach Odoo	**Bestellsynchronisation aktiviert**: alle 10 Minuten. Und wann immer Sie möchten, die Schaltfläche **Bestellungen importieren**
Bestellannahme	Von Odoo nach Mirakl	**Bestellungen automatisch annehmen**: alle 10 Minuten. Und wann immer Sie möchten, die Schaltfläche **Ausstehende Bestellungen annehmen**
Retouren	Von Mirakl nach Odoo	**Retourensynchronisation aktiviert**: alle 30 Minuten. Und wann immer Sie möchten, die Schaltfläche **Retouren importieren**
Angebote	Von Odoo nach Mirakl	**Angebotssynchronisation aktiviert**: Intervall von 30 Minuten. Und wann immer Sie möchten, die Schaltfläche **Angebote exportieren**
Preise	Von Odoo nach Mirakl	**Automatischer Preisexport aktiviert**: Intervall von 30 Minuten. Und wann immer Sie möchten, die Schaltfläche **Preise exportieren**

DATEN	RICHTUNG	WANN
Bestand	Von Odoo nach Mirakl	**Automatischer Bestandsexport aktiviert**: Intervall von 15 Minuten. Und wann immer Sie möchten, die Schaltfläche **Bestand exportieren**
Produktkatalog	Von Odoo nach Mirakl	**Katalogsynchronisation aktiviert**: Intervall von 120 Minuten. Und wann immer Sie möchten, die Schaltfläche **Katalog exportieren**
Katalogwörterbuch	Von Mirakl nach Odoo	**Katalog-Wörterbuch automatisch synchronisieren**: einmal täglich. Und wann immer Sie möchten, die Schaltfläche **Synchronisationswörterbuch**
Mirakl-Rechnungen	Von Mirakl nach Odoo	**Rechnungssynchronisation aktiviert** und deren Aufgabe, die ausgeschaltet ist: täglich. Und wann immer Sie möchten, die Schaltfläche **Rechnungen importieren**
Nachrichten	Von Mirakl nach Odoo	**Nachrichtensynchronisation aktiviert** und deren Aufgabe, die ausgeschaltet ist: alle 30 Minuten. Und wann immer Sie möchten, die Schaltfläche **Nachrichten importieren**
Antworten auf Nachrichten	Von Odoo nach Mirakl	Die Schaltfläche **Auf Mirakl schreiben** im Verkaufsauftrag
Sendungsverfolgung	Von Odoo nach Mirakl	**Sendungsverfolgung bei Validierung an Mirakl senden**: bei der Validierung der Lieferung. Und wann immer Sie möchten, die Schaltfläche **Mirakl-Tracking übertragen**
Ausgangsrechnung	Von Odoo nach Mirakl	Die Schaltfläche **Rechnung zu Mirakl hochladen** am Lieferschein oder **An Mirakl senden** in der gebuchten Rechnung; ersetzt die vorherige
Versanddienstleister	Von Mirakl nach Odoo	Die Schaltfläche **Mirakl-Versanddienstleister abrufen**
Erstattungsgründe	Von Mirakl nach Odoo	Die Schaltfläche **Erstattungsgründe abrufen**
Wöchentliche Zusammenfassung und KI-Anfragen	Von Odoo nach FlexigoTech Cloud	**KI-Insights aktivieren** und die akzeptierte Einwilligung: jede Woche. Und wann immer Sie möchten, **KI fragen**

Die Aufrufe an Mirakl laufen über FlexigoTech Cloud. Ihr Mirakl-API-Schlüssel wird verschlüsselt auf deren Servern gespeichert, und die Cloud fügt ihn jedem Aufruf hinzu, sodass von Ihrem Odoo kein Schlüssel abfließt. Ohne das Abonnement oder mit abgelaufener Testphase wird nichts an Mirakl gesendet. Lehnt die Cloud einen Aufruf ab, pausiert der Connector: Er markiert nichts als fehlgeschlagen und löscht nichts. Die KI-Analysen schreibt die gehostete KI von FlexigoTech, und ihr wird nur dann etwas übermittelt, wenn eine verantwortliche Mirakl-Person des Unternehmens den Text unter **Was gesendet wird** akzeptiert. Ihre Kunden, Bestellungen, Rechnungen und Produkte bleiben in Ihrem Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Einstellungen von FlexigoTech Cloud, mit dem, was in Ihrem Odoo verbleibt.

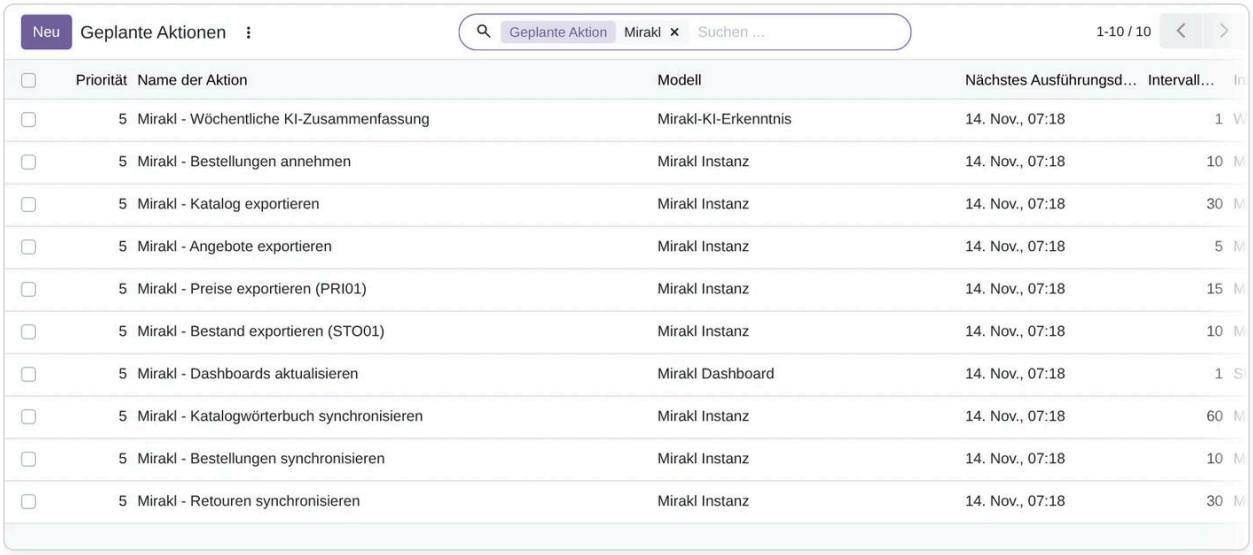
CONNECTOR-LEITFADEN · MIRAKL

16 Was automatisch abläuft

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Mirakl - Angebote exportieren	Alle 5 Minuten	Sendet die Angebote der Marketplaces mit **Angebotssynchronisation aktiviert**.
Mirakl - Bestellungen synchronisieren	Alle 10 Minuten	Holt die Bestellungen der Marketplaces mit **Bestellsynchronisation aktiviert**.
Mirakl - Bestellungen annehmen	Alle 10 Minuten	Nimmt die wartenden Bestellungen der Marketplaces mit **Bestellungen automatisch annehmen** an.
Mirakl - Bestand exportieren (STO01)	Alle 10 Minuten	Sendet den Bestand der Marketplaces mit **Automatischer Bestandsexport aktiviert**.
Mirakl - Preise exportieren (PRI01)	Alle 15 Minuten	Sendet die Preise der Marketplaces mit **Automatischer Preisexport aktiviert**.
Mirakl - Retouren synchronisieren	Alle 30 Minuten	Holt die Retouren der Marketplaces mit **Retourensynchronisation aktiviert**.
Mirakl - Katalog exportieren	Alle 30 Minuten	Sendet den Produktkatalog der Marketplaces mit **Katalogsynchronisation aktiviert**.
Mirakl - Katalogwörterbuch synchronisieren	Alle 60 Minuten	Holt das Katalogwörterbuch der Marketplaces mit **Katalog-Wörterbuch automatisch synchronisieren**.
Mirakl - Dashboards aktualisieren	Stündlich	Berechnet die Zahlen des Dashboards jedes Marketplace neu. Hat keinen Schalter.
Mirakl - Rechnungen synchronisieren	Täglich; ausgeschaltet	Holt die Rechnungen der Marketplaces mit **Rechnungssynchronisation aktiviert**.
Mirakl - Nachrichten synchronisieren	Alle 30 Minuten; ausgeschaltet	Holt die Nachrichten der Marketplaces mit **Nachrichtensynchronisation aktiviert**.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Mirakl - Wöchentliche KI-Zusammenfassung	Wöchentlich	Schreibt die Zusammenfassung der Marketplaces mit **KI-Insights aktivieren**.

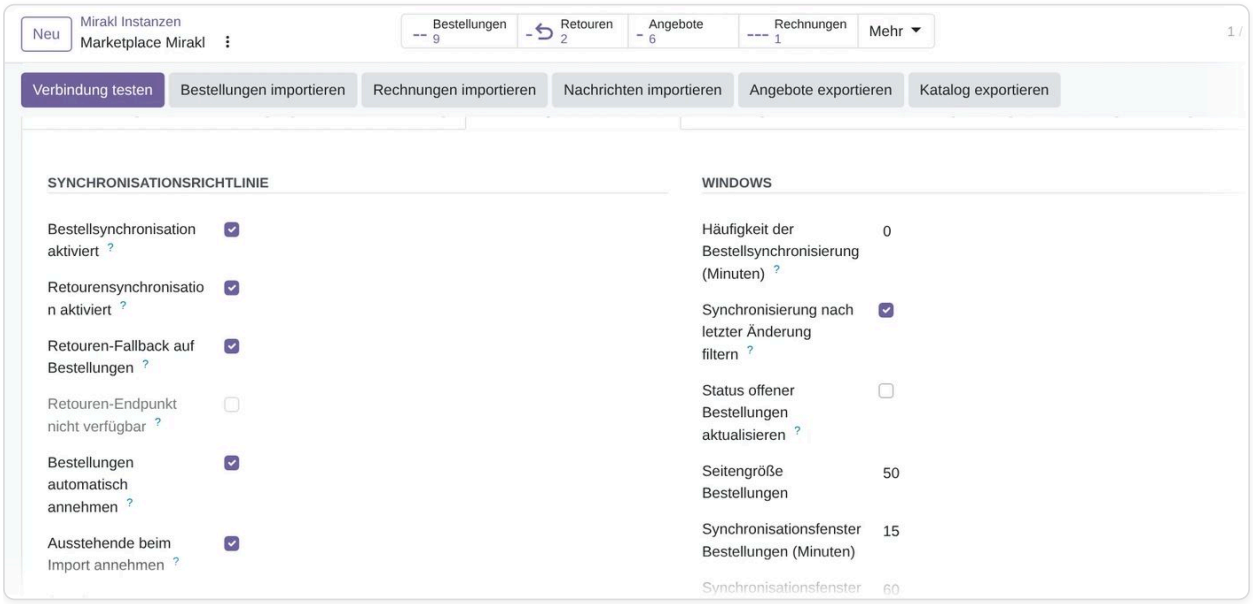
Die Häufigkeit gibt an, wie oft die Aufgabe aufwacht. Bestellungen, Angebote, Preise, Bestand, Katalog und Wörterbuch haben im Marketplace außerdem ihr eigenes Intervall, die Mindestzeit zwischen zwei Durchläufen; die Aufgabe arbeitet damit erst, wenn diese Zeit verstrichen ist. Die beiden ausgeschalteten Aufgaben aktivieren Sie selbst unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**, mit aktiviertem Entwicklermodus; dort ändern Sie auch, wie oft sie aufwachen.



Priorität	Name der Aktion	Modell	Nächstes Ausführungsd…	Intervall…
5	Mirakl - Wöchentliche KI-Zusammenfassung	Mirakl-KI-Erkenntnis	14. Nov., 07:18	1
5	Mirakl - Bestellungen annehmen	Mirakl Instanz	14. Nov., 07:18	10
5	Mirakl - Katalog exportieren	Mirakl Instanz	14. Nov., 07:18	30
5	Mirakl - Angebote exportieren	Mirakl Instanz	14. Nov., 07:18	5
5	Mirakl - Preise exportieren (PRI01)	Mirakl Instanz	14. Nov., 07:18	15
5	Mirakl - Bestand exportieren (STO01)	Mirakl Instanz	14. Nov., 07:18	10
5	Mirakl - Dashboards aktualisieren	Mirakl Dashboard	14. Nov., 07:18	1
5	Mirakl - Katalogwörterbuch synchronisieren	Mirakl Instanz	14. Nov., 07:18	60
5	Mirakl - Bestellungen synchronisieren	Mirakl Instanz	14. Nov., 07:18	10
5	Mirakl - Retouren synchronisieren	Mirakl Instanz	14. Nov., 07:18	30

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die geplanten Aktionen von Mirakl mit ihrer Häufigkeit.

17 Die Optionen des Marketplace und ihr Ausgangszustand



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Bestellungen und Retouren** des Beispiel-Marketplaces mit eingeschalteten Synchronisationen. Beim Anlegen sind sie ausgeschaltet.

OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Bestellsynchronisation aktiviert	Aus	Ruft die Bestellungen über die Aufgabe **Mirakl - Bestellungen synchronisieren** alle 10 Minuten ab. **Häufigkeit der Bestellsynchronisierung (Minuten)** verteilt die Abstände; bei 0 erfolgt das bei jedem Durchlauf.
Initiale Bestellsynchronisierungstage	30	Wie weit die erste Bestellimportierung zurückschaut.
Retourensynchronisation aktiviert	Aus	Ruft die Retouren alle 30 Minuten ab.
Angebotssynchronisation aktiviert	Aus	Sendet die Angebote im Intervall von 30 Minuten (**Synchronisationsintervall Angebote (Minuten)**).
Automatischer Preisexport aktiviert	Aus	Sendet die Preise (PRI01) im Intervall von 30 Minuten.
Automatischer Bestandsexport aktiviert	Aus	Sendet den Bestand (STO01) im Intervall von 15 Minuten.
Katalogsynchronisation aktiviert	Aus	Sendet den Produktkatalog im Intervall von 120 Minuten.
Katalog-Wörterbuch automatisch synchronisieren	Aus	Ruft Kategorien, Attribute und Wertelisten einmal täglich ab.
Rechnungssynchronisation aktiviert und **Nachrichtensynchronisation aktiviert**	Aus	Rufen Rechnungen und Nachrichten ab, sofern Sie zusätzlich ihre Aufgaben aktivieren.
Verkaufsaufträge erstellen ab	Leer	Mirakl-Bestellungen, die vor diesem Datum liegen, werden importiert, aber nicht zu Verkaufsaufträgen.

OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Verkauf automatisch bestätigen	Aus	Bestätigt die importierten Verkaufsaufträge nach der Synchronisierung.
Bestellungen automatisch annehmen	Aus	Nimmt die importierten Bestellungen, die auf Ihre Annahme warten, in Mirakl an.
Ausstehende beim Import annehmen	Aus	Versucht, wartende Bestellungen direkt nach jedem Import anzunehmen.
Kundenmodus für Aufträge	**Ein Kunde pro Käufer (Standard)**	Jeder Käufer ist ein eigener Kunde. Die andere Option weist alle Bestellungen einem festen Kunden zu.
Standard-Marktplatzkunde	Leer	Der feste Kunde, der beim Einzelkundenmodus verwendet wird.
Lager	Leer	Das Lager, von dem die Bestellung versandt wird.
Verkaufsteam	Leer	Das Verkaufsteam der importierten Bestellungen.
Verkäufer in den Aufträgen	Leer	Der Verkäufer jeder Bestellung. Leer, entscheidet Odoo.
Versandart in den Aufträgen	Leer	Die Versandart jeder Bestellung und ihrer Lieferung.
Versandzeile	**Nur wenn der Marktplatz Versand berechnet hat**	Legt fest, wann die Versandzeile hinzugefügt wird. In beiden Fällen ist ein **Versandprodukt** erforderlich.
Provision im Verkaufsauftrag	**Keine Provision (Gesamtbetrag vom Kunden bezahlt)**	Wie sich die Provision in der Gesamtsumme des Auftrags niederschlägt.
Sendungsverfolgung bei Validierung an Mirakl senden	Aus	Sendet bei der Validierung der Lieferung die Sendungsverfolgung und die Versandbestätigung an Mirakl.
Rechnung bei Liefervalidierung automatisch erstellen	Aus	Erstellt die Kundenrechnung bei der Validierung der Lieferung.
Die erstellte Rechnung automatisch buchen	Aus	Bucht die Rechnung, statt sie als Entwurf zu belassen.
Rechnung an Mirakl senden	**Manuell (mit einer Schaltfläche)**	Lädt das PDF der Rechnung manuell oder bei der Validierung der Lieferung in Mirakl hoch.
Preis-Preisliste	Leer	Die Preisliste, die verwendet wird, wenn die **Preisstrategie Preisliste** ist.
Preisstrategie	**Listenpreis Produkt**	Woher der Preis stammt, der an Mirakl gesendet wird.
Bestandsstrategie	**Frei verfügbar**	Welcher Bestand in Mirakl veröffentlicht wird.
Abrechnungsjournal	Leer	Das Journal, in dem die Abrechnungen gebucht werden.

Diese Optionen gelten je Marktplatz. Die Verkaufsoptionen haben eigene Abschnitte, etwa die Synchronisierungsrichtlinie und die Verkaufsbrücke, und die Journale und Konten finden Sie auf der Registerkarte **Finanzen**. Wenn ein Feld nicht ausgefüllt wird, verwendet Odoo seinen üblichen Wert.

Manuelle Vorgänge

REGISTERKARTE ODER GRUPPE	SCHALTFLÄCHEN
Oberhalb des Formulars	**Verbindung testen**, **Bestellungen importieren**, **Rechnungen importieren**, **Nachrichten importieren**, **Angebote exportieren**, **Katalog exportieren**
Manuelle Vorgänge: Bestellungen und Retouren	**Bestellungen importieren**, **Ausstehende Bestellungen annehmen**, **Retouren importieren**, **Erstattungsgründe abrufen**
Manuelle Vorgänge: Angebote	**Verknüpfungen generieren**, **Angebote validieren**, **Angebote exportieren**, **Angebotsstatus aktualisieren**, **Kategoriezuordnung anwenden**
Manuelle Vorgänge: Katalog und Wörterbuch	**Synchronisationswörterbuch**, **Katalog exportieren**, **Katalogstatus aktualisieren**
Manuelle Vorgänge: Preis und Bestand	**Preise exportieren**, **Bestand exportieren**
Versanddienstleister	**Mirakl-Versanddienstleister abrufen**

Unter **Finanzen** enthält die Gruppe **Abrechnungsbuchhaltung** das **Abrechnungsjournal**, das **Marktplatz-Verrechnungskonto**, das **Aufwandskonto Provision**, das **Auszahlungs-/Bankzwischenkonto** und die **Kostenstelle**. **Abrechnungen automatisch buchen** ist standardmäßig ausgeschaltet. Ist das Journal leer, wird bei der ersten Verwendung eines mit dem Namen «Mirakl Abrechnungen» angelegt.

Unter **Angebotsregeln** befinden sich die Gruppen **Angebotsvalidierung**, **Preisregeln** und **Bestandsregeln**. Die strikte Validierung ist deaktiviert. Die Preisrundung steht auf 0,01, die Preisstrategie auf **Listenpreis Produkt** und die Bestandsstrategie auf **Frei verfügbar**.

Automatisierung fasst die Automatisierung von Angeboten und Katalog, von Preis und Bestand sowie des Wörterbuchs zusammen. **Katalog** enthält die Katalogkonfiguration und die API-Endpunkte. **Kategoriezuordnung** enthält die Kategorieeinstellungen, und **Mirakl-Kategorien in Odoo spiegeln** ist deaktiviert. **KI (optional)** enthält **KI-Insights aktivieren**, standardmäßig deaktiviert. **Verbindung** und **Rechnungen und Nachrichten** vervollständigen den Rest.

18 Sicherheit und personenbezogene Daten

- Jeder Marktplatz wird über FlexigoTech Cloud angebunden. Der Mirakl-API-Schlüssel wird einmal verschlüsselt übertragen, FlexigoTech Cloud speichert ihn verschlüsselt auf seinen Servern und fügt ihn jedem Aufruf hinzu. Odoo speichert ihn nicht.
- Zum Speichern des Schlüssels muss ein Verantwortlicher für Mirakl zuvor das Kontrollkästchen **Ich akzeptiere, dass mein Mirakl-API-Schlüssel und meine Aufrufe an Mirakl über FlexigoTech Cloud laufen** aktivieren. Ohne diese Zustimmung wird nichts gesendet.
- Bei gespeichertem Schlüssel zeigt das Formular **In FlexigoTech Cloud gespeichert** an. Nur ein **Mirakl Manager** kann diese Angabe ändern, und ohne sie ruft der Marktplatz Mirakl nicht auf.
- **Gespeicherten Schlüssel prüfen** und **Meinen Schlüssel aus FlexigoTech Cloud löschen** erscheinen, solange ein Schlüssel gespeichert ist, und nur für den Odoo-Administrator.
- Es gibt zwei Benutzergruppen: **Mirakl Benutzer** und **Mirakl Manager**. Nur der Manager sieht **In Mirakl annehmen**, **In Mirakl ablehnen** und **Auf Mirakl schreiben** im Verkaufsauftrag sowie **In Mirakl stornieren** und **Erstattung in Mirakl** in der Mirakl-Bestellung.
- Die KI-Analyse (die wöchentliche Zusammenfassung und Frag die KI) erhält keine Daten, bis ein Mirakl Manager der Firma den Text von **Was gesendet wird** akzeptiert. Mit **Widerrufen** wird alles wieder gestoppt. Diese Zustimmung wird nur über Ihren Bildschirm erfasst.
- Bei der Zustimmung werden der Firmenname, die E-Mail-Adresse der zustimmenden Person, das Datum und die Version des akzeptierten Textes gespeichert.
- Bestellungen, Kunden, Rechnungen und Produkte bleiben in Ihrem Odoo. FlexigoTech Cloud erhält nur das, was der Connector für die Weiterleitung der Aufrufe und die Überwachung der Synchronisation benötigt.

Personenbezogene Daten der Käufer

- Unter **Kunde & Datenschutz** legen Sie fest, wie Käufer aufgenommen werden. Bei **Ein Kunde pro Käufer (Standard)** wird jeder Käufer zu einem Kunden in Odoo. Bei **Ein Standardkunde mit Liefer-Unterkontakten** gehen alle Bestellungen an einen festen Kunden, und die Adresse jedes Käufers wird als dessen Lieferkontakt gespeichert: Die personenbezogenen Daten bleiben zusammen, können mit einer Datensatzregel ausgeblendet werden, und Rechnungen gehen an den festen Kunden ohne Käuferdaten.
- Mirakl verbirgt die E-Mail-Adresse des Käufers hinter einer Weiterleitungsadresse, die sich bei jeder Bestellung ändert. Bei **Mirakl-Benachrichtigungs-E-Mail verwenden** wird diese Adresse dem Lieferkontakt der Bestellung zugeordnet, niemals einem dauerhaften Kunden, und Antworten erreichen den Käufer über Mirakl.
- Der Connector löscht Käuferdaten nicht automatisch: Sie bleiben in Ihrem Odoo und unterliegen Ihren üblichen Regeln.

Protokollierung

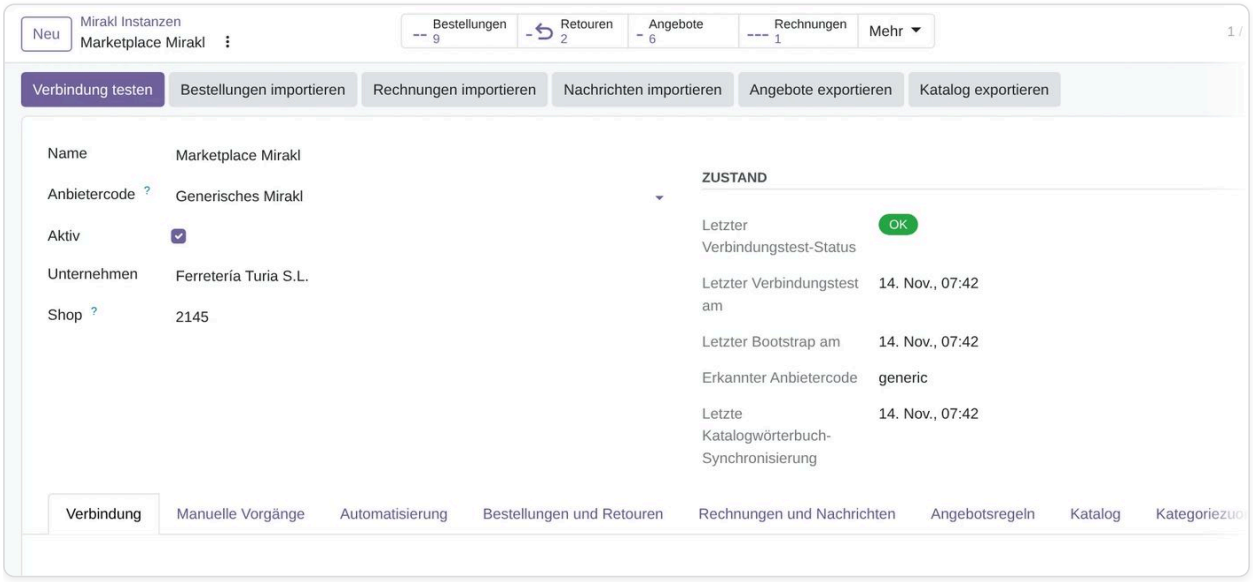
Die Aufrufe an Mirakl werden unter **Mirakl › Konfiguration › Protokolle** protokolliert, mit Vorgang, Methode und Status der Antwort. Odoo löscht jeden Tag automatisch die Einträge, die älter als 30 Tage sind; der Systemparameter flexigobe_mirakl_connector.log_retention_days ändert die Frist, und bei 0 wird alles aufbewahrt. FlexigoTech Cloud erhält von jeder geplanten Aufgabe einen Gesundheitsbericht mit Zählwerten und Codes, niemals Text.

19 Mehrere Marktplätze und mehrere Firmen

Jeder Marktplatz wird unter **Mirakl › Konfiguration › Marktplätze** mit seiner Firma und eigenen Optionen angelegt. Zwei Marktplätze desselben Betreibers in einer Datenbank haben jeweils ihren eigenen gespeicherten API-Schlüssel.

Der Standard-Tarif unterstützt bis zu 3 Connector-Konten, der Pro-Tarif bis zu 10. Jeder Marktplatz nutzt ein Konto.

Die Zustimmung zur KI-Analyse gilt pro Firma. Sie wird von einem Mirakl Manager erteilt oder widerrufen, der für diese Firmen arbeitet, und gilt für alle Marktplätze der Firma.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Mirakl-Instanzen mit dem Marktplatz **Mirakl-Marktplatz** sowie ihren Zählern für Bestellungen, Retouren, Angebote und Rechnungen.

20 Wenn etwas schiefgeht

Mirakl reagiert nicht, und es gibt keine klare Fehlermeldung	Sehen Sie unter **Einstellungen** im Bereich **FlexigoTech Cloud** nach: Ohne Test oder Abo spricht der Connector nicht mit Mirakl. Ein Marktplatz, für den der Schlüssel nicht in FlexigoTech Cloud gespeichert ist, ruft ebenfalls nicht an. Wenn automatische Vorgänge fehlen, prüfen Sie, ob bei dem Marktplatz die jeweilige Synchronisation aktiviert ist: Sie sind bei der Anlage deaktiviert.
«Der Mirakl-API-Schlüssel von %s ist nicht in FlexigoTech Cloud gespeichert: Geben Sie ihn erneut ein.»	Geben Sie den **Mirakl-API-Schlüssel (FlexigoTech Cloud)** im Marktplatz erneut ein und speichern Sie.
«Bevor der API-Schlüssel gespeichert wird, muss ein Mirakl-Manager akzeptieren, dass der Mirakl-API-Schlüssel und die Aufrufe an Mirakl über FlexigoTech Cloud laufen. Es wurde nichts gesendet.»	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ich akzeptiere, dass mein Mirakl-API-Schlüssel und meine Aufrufe an Mirakl über FlexigoTech Cloud laufen** und speichern Sie erneut.

«Nur ein Mirakl Manager kann eine Marktplatzbestellung annehmen, stornieren oder erstatten. Diese Aktionen ändern die Bestellung auf dem Marktplatz und bewegen echtes Geld.»	Bitten Sie einen Mirakl Manager, dies zu tun, oder lassen Sie sich diese Berechtigung geben.
Ein Verkaufsauftrag fehlt	In der Bestellliste nennt die Spalte **Kein Verkaufsauftrag, weil** den Grund. Mit **Verkaufsauftrag erstellen** legen Sie ihn selbst an.
Sie möchten sehen, was Mirakl geantwortet hat	Öffnen Sie **Mirakl › Konfiguration › Protokolle**: Jeder Aufruf zeigt Vorgang, Methode und den **Antwortstatus**.

Wenn FlexigoTech Cloud einen Aufruf ablehnt, behandelt der Connector das als Pause: Er markiert nichts als fehlgeschlagen und löscht nichts. Was Odoo von selbst tut, etwa das Validieren eines Lieferscheins, funktioniert weiter, und Ausstehendes wird gesendet, sobald die Verbindung wieder aktiv ist.

Weitere Hinweise, die Sie sehen können

«Diese Rechnung ist nicht mit einer Mirakl-Bestellung verknüpft.»	Die Rechnung stammt nicht aus einer Mirakl-Bestellung. Hochgeladen werden nur solche Rechnungen.
„Buchen Sie die Rechnung, bevor Sie sie an Mirakl senden."	Bestätigen Sie die Rechnung und klicken Sie den Button erneut.
«Die Kommissionierung muss abgeschlossen sein, bevor das Tracking an Mirakl gesendet wird.»	Validieren Sie den Lieferschein und klicken Sie danach auf **Mirakl-Tracking übertragen**.
«Die Sendungsnummer ist erforderlich, um die Sendung an Mirakl zu übertragen.»	Tragen Sie die Sendungsnummer im Lieferschein ein und senden Sie erneut.
«Bestellung %(order)s ist bereits vollständig erstattet (%(amount)s erstattet am %(date)s). Eine erneute Erstattung würde eine zweite Erstattung an den Marktplatz senden.»	Sie müssen nichts unternehmen: Die Erstattung ist bereits erfolgt.
„Geben Sie einen Erstattungsbetrag größer als null an."	Geben Sie bei der Erstattung einen Betrag größer als null ein.
„Die Bestellung gehört nicht zu dieser Instanz."	Öffnen Sie die Bestellung über den Marktplatz, zu dem sie gehört.
«Legen Sie die echten Mirakl-Betreiber-URLs fest, bevor Sie die Verbindung testen. Jeder Mirakl-Marktplatz hat seine eigene Base Url und Api Base Url.»	Tragen Sie die beiden URLs Ihres Betreibers ein und klicken Sie auf **Verbindung testen**.

«Bitte schreiben Sie zuerst die Nachricht.»	Geben Sie den Nachrichtentext ein, bevor Sie ihn senden.

CONNECTOR-LEITFADEN · MIRAKL

21 Andere Wege, es zu tun

WEG	WAS ER BEDEUTET
Manuell über das Mirakl-Dashboard	Sie melden sich im Dashboard des Betreibers an, kopieren Bestellungen nach Odoo, laden Angebote, Preise und Bestand selbst hoch und notieren die Daten jeder Sendung. Jede Bestellung, jede Retoure und jede Abrechnung läuft über Ihre Hände.
Nur Odoo	Weder Odoo Community noch Odoo Enterprise bringen ein Modul für Mirakl mit, Odoo allein spricht also nicht mit Mirakl.
Dieser Connector	Verbindet Odoo mit einem Mirakl-Marktplatz anhand der Basisadresse und des API-Schlüssels des Betreibers. Veröffentlicht Produkte, Preise und Bestände aus Odoo und holt Bestellungen, Retouren, Abrechnungen und Nachrichten. Erfordert das Abonnement von FlexigoTech Cloud, ab 49 € pro Monat, ohne Mehrwertsteuer.

Wenn Sie von einem anderen Tool kommen, setzen Sie bei **Verkaufsaufträge erstellen ab** den Tag, an dem Sie mit dem Connector beginnen: Frühere Bestellungen werden als Mirakl-Bestellungen importiert, erzeugen aber keinen doppelten Verkaufsauftrag. Der erste Import blickt die **Initiale Bestellsynchronisierungstage** zurück, bei Anlage des Marktplatzes sind es 30.

CONNECTOR-LEITFADEN · MIRAKL

22 Tarife und Preis

9 €

Lizenz pro Odoo-Version.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/Monat

oder 490 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 1 Arbeitstag
- Bis zu 3 Konten

PRO

98 €/Monat

oder 980 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 4 Arbeitsstunden
- Bis zu 10 Konten
- Videocall bei Bedarf

14 Tage Testphase, ohne Karte **Preise zzgl. MwSt.**

Die Lizenz des Moduls gilt pro Odoo-Version. FlexigoTech Cloud wird monatlich oder jährlich bezahlt, und die 14-tägige Testphase verlangt keine Karte. Mit Standard bis zu 3 Marktplätze, mit Pro bis zu 10.

23 Häufige Fragen

Was macht der Connector?

Verbindet Odoo mit jedem Mirakl-Marktplatz. Veröffentlicht Produkte, Preise und Bestand und holt Bestellungen, Retouren, Abrechnungen und Nachrichten.

Funktioniert er ohne FlexigoTech Cloud?

Nein. Der Connector benötigt das Abo von FlexigoTech Cloud oder dessen Testphase. Ohne sie spricht er nicht mit Mirakl.

Was macht FlexigoTech Cloud bei diesem Connector?

Es speichert den API-Schlüssel Ihres Mirakl-Shops verschlüsselt auf seinen Servern und leitet jeden Aufruf des Connectors an Mirakl weiter. Aus Ihrem Odoo verlässt kein Schlüssel das System.

Gibt es eine kostenlose Testphase?

Ja, 14 Tage und ohne Karte.

Was passiert, wenn die Testphase endet und ich kein Abo abschließe?

Der Connector spricht nicht mehr mit Mirakl. Was Odoo von selbst tut, etwa das Validieren eines Lieferscheins, funktioniert weiter, und Ausstehendes wird gesendet, sobald die Verbindung wieder aktiv ist.

Was kostet es?

Die Lizenz des Moduls kostet 9 € pro Odoo-Version. Das Abo von FlexigoTech Cloud kommt extra: 49 € im Monat oder 490 € im Jahr mit dem Standard-Tarif sowie 98 € im Monat oder 980 € im Jahr mit dem Pro-Tarif, jeweils ohne USt.

Funktioniert es mit Odoo Online?

Nein. Odoo Online erlaubt die Installation von Drittanbieter-Modulen nicht.

Mit welchen Odoo-Versionen funktioniert es?

Es gibt Modulzweige für Odoo 17, 18, 19 und 20. Das Modul muss in jeder Version installiert werden, und die Lizenz wird pro Version bezahlt.

Benötigt es Odoo Enterprise?

Die Abhängigkeiten sind die Apps Lieferung, Verkauf, Lager, Fakturierung und Konversationen sowie FlexigoTech Cloud. Keine davon ist Enterprise-exklusiv: Es funktioniert sowohl in Community als auch in Enterprise.

Welche Odoo-Apps müssen installiert sein?

Lieferung, Verkauf, Lager, Fakturierung und Konversationen (E-Mail), zusätzlich das Modul von FlexigoTech Cloud.

Funktioniert es mit jedem Mirakl-Marktplatz?

Ja. Jede Verbindung wird mit der Adresse des Betreibers und Ihrem API-Schlüssel angelegt. Für Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter und GACD gibt es kostenlose Profile, die ihre Werte vorausfüllen; für alle anderen **Generisches Mirakl**.

Wie viele Marktplätze kann ich verbinden?

Jeder Marktplatz nutzt ein Konto des Tarifs. Der Standard-Tarif unterstützt bis zu 3 Konten, der Pro-Tarif bis zu 10.

Kann ich mehrere Odoo-Firmen verbinden?

Ja. Jeder Marktplatz wird mit seiner eigenen Firma und eigenen Optionen angelegt, und jeder hat seinen eigenen gespeicherten API-Schlüssel.

Wo lege ich einen Marktplatz an?

Unter **Mirakl › Konfiguration › Marktplätze** mit dem Button **Neu**.

Wie oft kommen Bestellungen?

Mit aktivierter **Bestellsynchronisation aktiviert** am Marktplatz (sie ist deaktiviert) holt die Aufgabe **Mirakl - Bestellungen synchronisieren** sie alle 10 Minuten. Sie können auch jederzeit auf **Bestellungen importieren** klicken.

Werden Bestellungen automatisch angenommen?

Wenn Sie **Bestellungen automatisch annehmen** am Marktplatz aktivieren (deaktiviert ab Werk): Die Aufgabe **Mirakl - Bestellungen annehmen** nimmt alle 10 Minuten die wartenden Bestellungen an, und **Ausstehende beim Import annehmen** nimmt sie gleich beim Import an.

Wie oft werden Angebote, Preise und Bestand gesendet?

Sobald Sie sie unter **Automatisierung** einschalten: Jeder Vorgang hat ein eigenes Intervall, also die Mindestzeit zwischen zwei Sendungen: 30 Minuten für Angebote und Preise, 15 für den Bestand. Die Intervalle ändern Sie direkt dort.

Und die Retouren?

Mit **Retourensynchronisation aktiviert** holt die Aufgabe **Mirakl - Retouren synchronisieren** sie alle 30 Minuten.

Wie oft werden Katalog und Kategorien aktualisiert?

Wenn Sie sie unter **Automatisierung** einschalten, wird das Katalogverzeichnis einmal täglich geholt und der Produktkatalog mit einem Intervall von 120 Minuten gesendet.

Werden Rechnungen und Nachrichten automatisch importiert?

Nach der Installation nicht. Die Aufgaben **Mirakl - Rechnungen synchronisieren** und **Mirakl - Nachrichten synchronisieren** sind deaktiviert, und der Marktplatz muss außerdem **Rechnungssynchronisation aktiviert** und **Nachrichtensynchronisation aktiviert** haben. Bis dahin kommen sie über **Rechnungen importieren** und **Nachrichten importieren** herein.

Wie viele geplante Aufgaben gibt es?

Zwölf, davon sind bei der Installation zehn aktiv.

Kann ich die Häufigkeiten ändern?

Ja. Jeder Marktplatz hat seine Intervalle unter **Automatisierung** und unter **Bestellungen und Retouren**. Wie oft die Aufgaben aufwachen, ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen** bei aktiviertem Entwicklermodus.

Wie wird die Sendungsverfolgung übermittelt?

Mit aktivierter **Sendungsverfolgung bei Validierung an Mirakl senden** am Marktplatz beim Validieren der Lieferung. Manuell über **Mirakl-Tracking übertragen** im Lieferschein. Ohne Sendungsnummer wird nichts gesendet.

Was passiert mit Retouren?

Sie werden importiert, und sobald Mirakl die Retoure als empfangen markiert, erstellt und validiert der Connector den Rücklieferschein: Der Bestand kehrt ins Lager zurück. Schlägt etwas fehl, steht der Grund unter **Bestandsretourenfehler**.

Kann ich den Käufern aus Odoo antworten?

Ja. Im Verkaufsauftrag mit **Auf Mirakl schreiben**, was der **Mirakl Manager** sieht.

Werden die Abrechnungen automatisch gebucht?

Nein. **Abrechnungen automatisch buchen** ist ausgeschaltet. Wenn Sie es nicht aktivieren, buchen Sie jede Abrechnung selbst über die Schaltfläche **In Buchhaltung buchen**.

Was passiert mit Bestellungen, die schon vor der Installation in Mirakl vorhanden waren?

Mirakl-Bestellungen vor dem Datum unter **Verkaufsaufträge erstellen ab** werden importiert, werden aber nicht zu Verkaufsaufträgen. Mit **Verkaufsauftrag erstellen** können Sie einen solchen später manuell anlegen.

Und was ist mit den Produkten und Angeboten, die ich schon in Mirakl hatte?

Sie bleiben, wie sie sind. Der Konnektor sendet die Angebote, die Sie in Odoo haben, und der Angebotsimport läuft im Normalmodus: Er legt die Angebote an oder aktualisiert sie, die in der Übermittlung enthalten sind, und lässt die übrigen unverändert. Jedes Angebot wird über seine **Shop-SKU** erkannt, die beim Anlegen die interne Referenz des Produkts übernimmt.

Importiert er Bestellungen ab einem bestimmten Datum?

Der erste Import sieht die **Initiale Bestellsynchronisierungstage** zurück, bei Anlage des Marktplatzes 30. Mit **Verkaufsaufträge erstellen ab** legen Sie fest, ab welchem Datum daraus Verkaufsaufträge werden.

Wo speichert er meinen API-Schlüssel?

Er wird einmal verschlüsselt übertragen, und FlexigoTech Cloud speichert ihn verschlüsselt. Odoo speichert ihn nicht. Zuvor muss ein Verantwortlicher bei Mirakl die Einwilligung erteilen.

Welche Daten verlassen mein Odoo?

Ihre Kunden, Bestellungen, Rechnungen und Produkte bleiben in Ihrem Odoo. An FlexigoTech Cloud gehen die Aufrufe an Mirakl, ein Gesundheitsbericht zu jeder Aufgabe mit Zählwerten und, wenn ein Verantwortlicher zustimmt, die Kennzahlen der KI-Analyse.

Gibt es KI-Analysen, und was wird gesendet?

Ja, und sie ist optional: **KI-Insights aktivieren** ist ausgeschaltet. Die wöchentliche Zusammenfassung und **KI fragen** werden von der gehosteten KI von FlexigoTech auf Servern in Deutschland erstellt, und es wird nichts gesendet, bis ein Mirakl-Verantwortlicher des Unternehmens **Was gesendet wird** akzeptiert. Übertragen werden der Name des Marktplatzes, die Währung, seine Kennzahlen und, wenn Sie fragen, Ihre Frage; keine Käufer, Adressen, Bestellpositionen, Produkte, Angebote oder Nachrichten.

Wie werden die Käuferdaten behandelt?

Das wählen Sie unter **Kunde & Datenschutz**: einen Kunden pro Käufer oder einen einzigen Marktplatzkunden mit der Adresse jedes Käufers als Lieferkontakt. In diesem Fall gehen die Rechnungen an den einzigen Kunden ohne Käuferdaten. Die von Mirakl gelieferte E-Mail-Adresse ist eine Weiterleitungsadresse, die sich bei jeder Bestellung ändert. Der Konnektor löscht Käuferdaten nicht automatisch.

Ist Support enthalten?

Ja. Die erste Antwort kommt beim Standard-Tarif innerhalb von 1 Werktag und beim Pro-Tarif innerhalb von 4 Werktagesstunden, der auch bei Bedarf einen Videoanruf umfasst.

Wie erfahre ich, was bei jedem Aufruf an Mirakl passiert ist?

Die Aufrufe werden unter **Mirakl › Konfiguration › Protokolle** festgehalten, mit Vorgang, Methode und Status der Antwort.

CONNECTOR-LEITFADEN · MIRAKL

24 Glossar

Mirakl	Plattform, auf der Betreiber ihre Marktplätze aufbauen. Der Konnektor verbindet Odoo mit jedem von ihnen.
Betreiber	Das Unternehmen, das den Mirakl-Marktplatz betreibt, auf dem Sie verkaufen. Seine Webadresse geben Sie bei der Verbindung ein.
Marktplatz	In diesem Leitfaden jede in Odoo angelegte Verbindung zu Mirakl. Sie wird unter **Mirakl › Konfiguration › Marktplätze** mit ihrem Unternehmen und eigenen Optionen erstellt.
API-Schlüssel	Der Schlüssel, den Sie in Ihrem Mirakl-Verkäuferkonto erstellen. FlexigoTech Cloud speichert ihn verschlüsselt und fügt ihn jedem Aufruf hinzu.
FlexigoTech Cloud	Online-Dienst von FlexigoTech, über den die Aufrufe an Mirakl laufen. Er benötigt die 14-tägige Testphase ohne Kreditkarte oder das Abonnement.
Standard-Tarif	Tarif von FlexigoTech Cloud für den Konnektor. Unterstützt bis zu 3 Konten.
Pro-Tarif	Tarif von FlexigoTech Cloud für den Konnektor. Unterstützt bis zu 10 Konten, mit einer ersten Support-Antwort innerhalb von 4 Werktagesstunden und Videoanruf bei Bedarf.
Geplante Aktion	Odoo-Aktion, die in festen Abständen automatisch läuft. Der Konnektor bringt 12 mit, von denen 10 bei der Installation aktiv sind.
Mirakl-Bestellung	Die Bestellung, wie sie vom Marktplatz eintrifft. Wo zutreffend, ist ihr Odoo-Verkaufsauftrag verknüpft.
Annahmestatus	Ob Mirakl erwartet, dass Sie die Bestellung annehmen.
Angebot	Der Preis und Bestand, mit denen ein Odoo-Produkt auf einem Marktplatz veröffentlicht wird.
Katalogwörterbuch	Die Kategorien, Attribute und Wertelisten, die Mirakl zur Beschreibung von Produkten bereitstellt. Es wird mit der Aufgabe **Mirakl - Katalogwörterbuch synchronisieren** synchronisiert.

Kategoriezuordnung	Die Zuordnung Ihrer Odoo-Produktkategorien zu Mirakl-Kategorien. Sie erfolgt unter **Mirakl › Katalog › Kategoriezuordnung**.
Versanddienstleister-Zuordnung	Die Beziehung zwischen jedem Odoo-**Versanddienstleister** und dem Mirakl-Versanddienstleister. Sie erfolgt unter **Mirakl › Katalog › Versanddienstleister-Zuordnung**.
Abrechnung	Rechnung, die Mirakl Ihnen mit der Aufschlüsselung der Zahlungen schickt. Sie wird unter **Mirakl › Finanzen › Abrechnungen & Rechnungen** eingesehen.
GMV	Verkaufsvolumen des Marktplatzes, das das Dashboard anzeigt.
Dashboard	Bildschirm unter **Mirakl › Dashboard** mit den Kennzahlen jedes Marktplatzes. Die Aufgabe **Mirakl - Dashboards aktualisieren** berechnet sie stündlich neu.
Protokoll	Eintrag zu jedem Aufruf an Mirakl, unter **Mirakl › Konfiguration › Protokolle**.

25 Prüfliste und Kontakt

- [ ] Sie haben ein Verkäuferkonto beim Mirakl-Betreiber, mit dessen Webadresse und Ihrem API-Schlüssel.
- [ ] Sie verwenden Odoo 17, 18, 19 oder 20 auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server, nicht in Odoo Online.
- [ ] Die Apps Lieferung, Verkauf, Lager, Fakturierung und Konversationen (E-Mail) sind installiert.
- [ ] Sie haben das Modul in Ihrer Odoo-Version installiert.
- [ ] Unter **Einstellungen**, Abschnitt **FlexigoTech Cloud**, haben Sie die 14-tägige Testphase ohne Kreditkarte oder das Abonnement aktiviert.
- [ ] Ein Mirakl-Verantwortlicher hat die Einwilligung zur Speicherung des API-Schlüssels gesetzt.
- [ ] Sie haben den Marktplatz unter **Mirakl › Konfiguration › Marktplätze** mit gespeichertem Schlüssel angelegt, und **Gespeicherten Schlüssel prüfen** liefert ein gutes Ergebnis.
- [ ] Sie haben die Optionen des Marktplatzes geprüft, insbesondere die Bestell- und Kontoeinstellungen im Reiter **Finanzen**.
- [ ] Sie haben am Marktplatz die gewünschten Synchronisierungen aktiviert, die bei der Anlage ausgeschaltet sind.
- [ ] Sie haben entschieden, ob Sie die Aufgaben **Mirakl - Rechnungen synchronisieren** und **Mirakl - Nachrichten synchronisieren** aktivieren, die ausgeschaltet sind.
- [ ] Mit **Bestellungen importieren** sehen Sie unter **Mirakl › Vorgänge › Bestellungen** eine Mirakl-Bestellung, die mit ihrem Verkaufsauftrag verknüpft ist.
- [ ] Unter **Mirakl › Konfiguration › Protokolle** sind die Aufrufe mit korrekter Antwort verzeichnet.

Wenn Sie möchten, dass wir es gemeinsam einrichten, schreiben Sie uns. Mit dem Pro-Tarif besprechen wir es bei Bedarf per Videoanruf.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/mirakl-connector-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Mirakl ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Rechnung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).