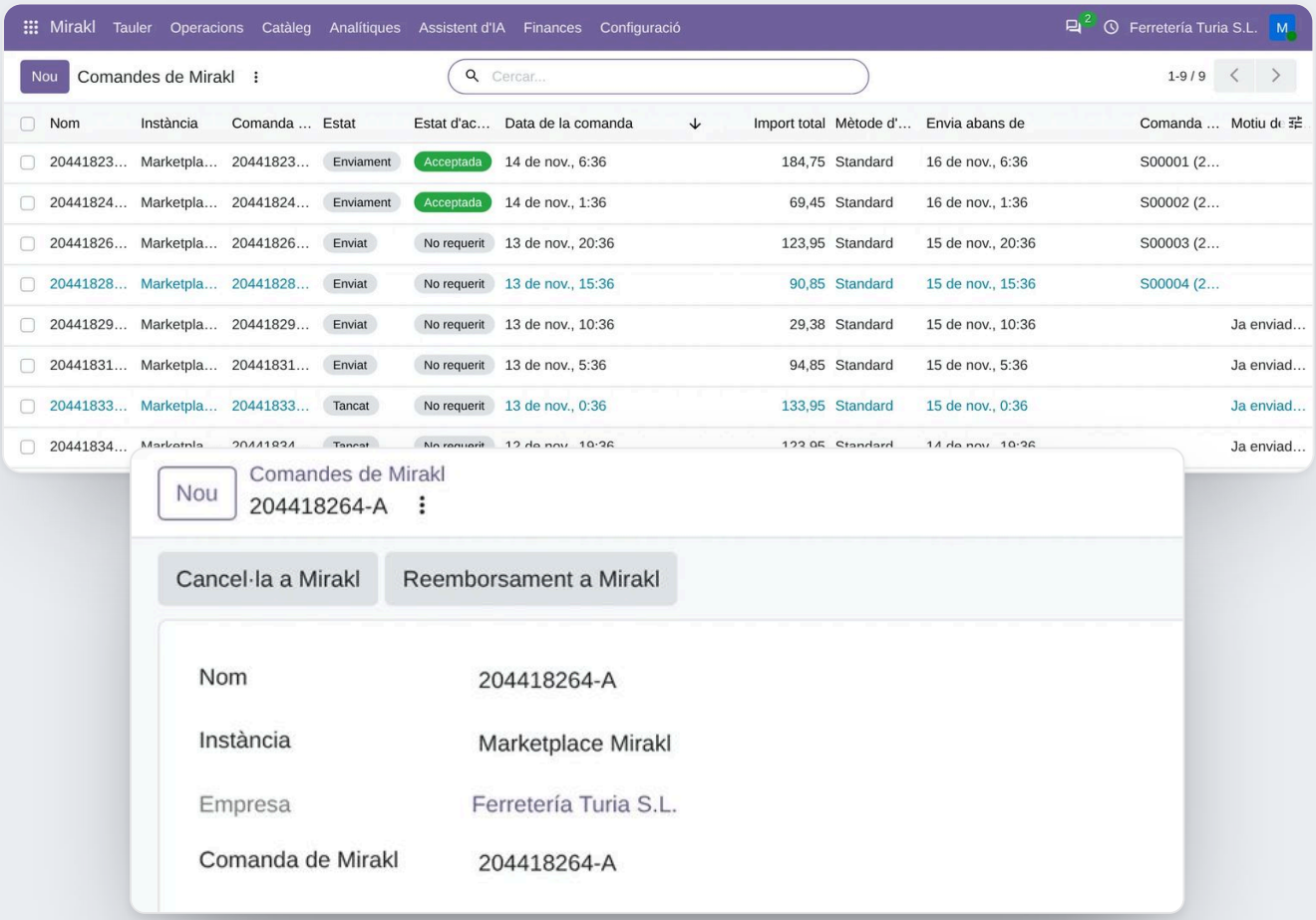
GUIA DEL CONNECTOR · MARKETPLACES

Connector Mirakl per a Odoo

Importa comandes, devolucions, liquidacions i missatges; publica productes, preus i estoc; i comptabilitza cada liquidació amb un assentament quadrat.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de comandes de Mirakl i el detall d'una d'elles, amb la seva comanda de venda d'Odoo.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	5
4	Què necessites abans de començar	6
5	La prova de FlexigoTech Cloud	6
6	Connectar el teu marketplace pas a pas	8
7	Les comandes de Mirakl a Odoo	10
8	Enviaments, seguiment i transportistes	13
9	Publicar ofertes, preus i estoc	15
10	El catàleg: categories, atributs i valors	17
11	Devolucions del marketplace	19
12	Missatges amb els compradors	22
13	Liquidacions, factures i rendibilitat	25
14	Taulers, analítiques i assistent d'IA	28
15	Les dades que van i tornen	31
16	El que passa sol	32
17	Les opcions de la marketplace i com vénen	34
18	Seguretat i dades personals	37
19	Diversos marketplaces i diverses empreses	38
20	Si alguna cosa falla	38
21	Altres maneres de fer-ho	40
22	Plans i preu	40
23	Preguntes freqüents	41
24	Glossari	44
25	Llista de comprovació i contacte	45

Aquesta guia descriu la versió 20.0.16.17.1 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit ae4936897). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

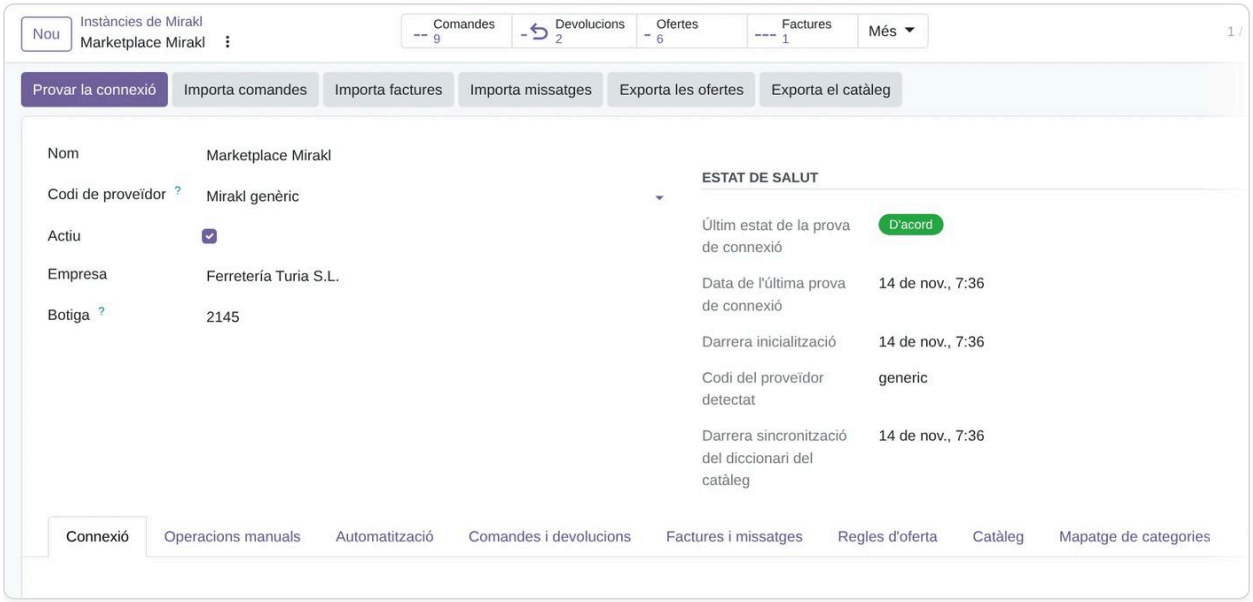
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Mirakl. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

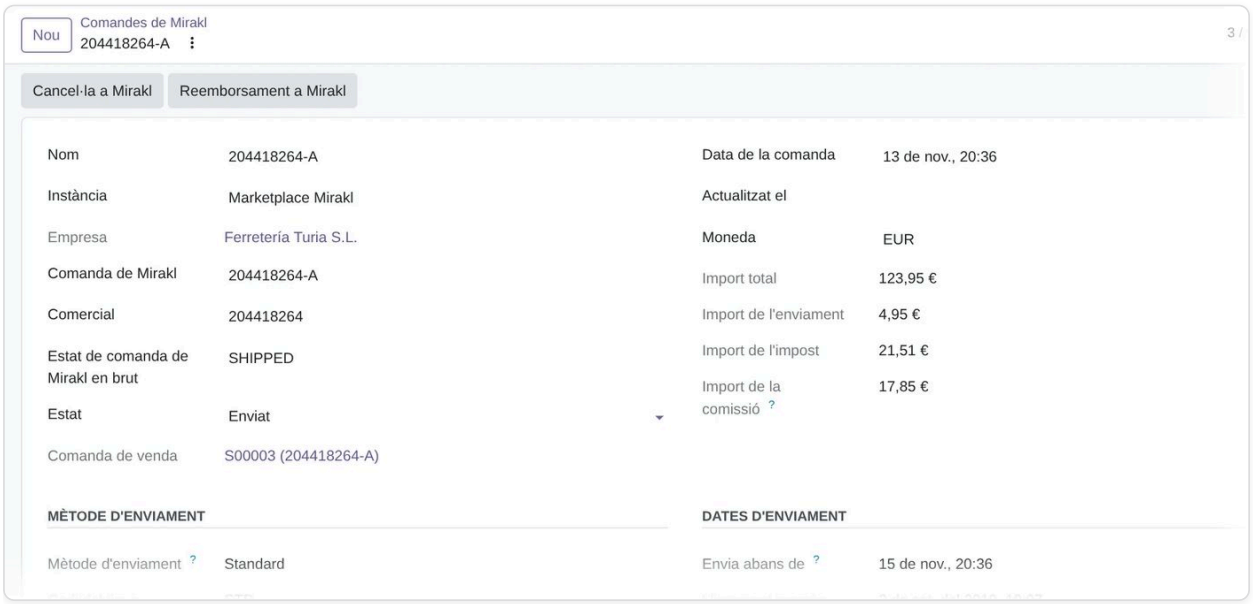
> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Mirakl.

Sense connector, algú entra al tauler del marketplace, copia cada comanda a Odoo, actualitza a mà preus i estoc de les ofertes, avisa de l'enviament amb el seu seguiment i revisa a part les devolucions, els missatges dels compradors i les liquidacions.

El connector connecta Odoo amb qualsevol marketplace Mirakl. Publica productes, preus i estoc, i porta comandes, devolucions, liquidacions i missatges. Cada connexió es dona d'alta a **Mirakl › Configuració › Marketplaces** amb l'adreça de l'operador i la teva clau d'API.



- **Captura real d'Odoo 20.** La fitxa d'un marketplace amb els seus botons d'operacions manuals.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda de Mirakl ja enllaçada amb la seva comanda de venda d'Odoo.

Què canvia en el dia a dia

- Les comandes entren a Odoo com a comandes de venda, soles si n'encens la sincronització, i a Mirakl es poden acceptar automàticament.
- Les ofertes, els preus i l'estoc surten d'Odoo cap a Mirakl amb un botó o, si els encens, sols i cadascun amb el seu interval.
- Les devolucions s'importen i, quan Mirakl les dona per rebudes, l'estoc torna al magatzem.
- Els missatges dels compradors es veuen a la comanda de venda i pots respondre des d'Odoo amb **Escriu a Mirakl**.
- Les liquidacions de Mirakl entren a Odoo amb el seu desglossament i cada una es comptabilitza amb el seu assentament.

Què no fa

- No crea el teu compte de venedor ni la teva clau d'API: es treuen a Mirakl, abans de connectar. I els productes que envies amb el catàleg els integra l'operador amb les seves regles.
- No sincronitza res fins que ho encens: en crear un marketplace, totes les seves sincronitzacions automàtiques vénen apagades, i les tasques de factures i missatges també.
- No és en temps real: les comandes entren com a molt cada 10 minuts i les ofertes, els preus i l'estoc surten segons l'interval de cada marketplace, de 15 o 30 minuts en crear-la.
- No inclou el compte del marketplace: has de ser venedor en un operador de Mirakl.

GUIA DEL CONNECTOR · MIRAKL

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 i 20)

12
tasques programades, 10 actives en instal·lar

38
idiomes del mòdul

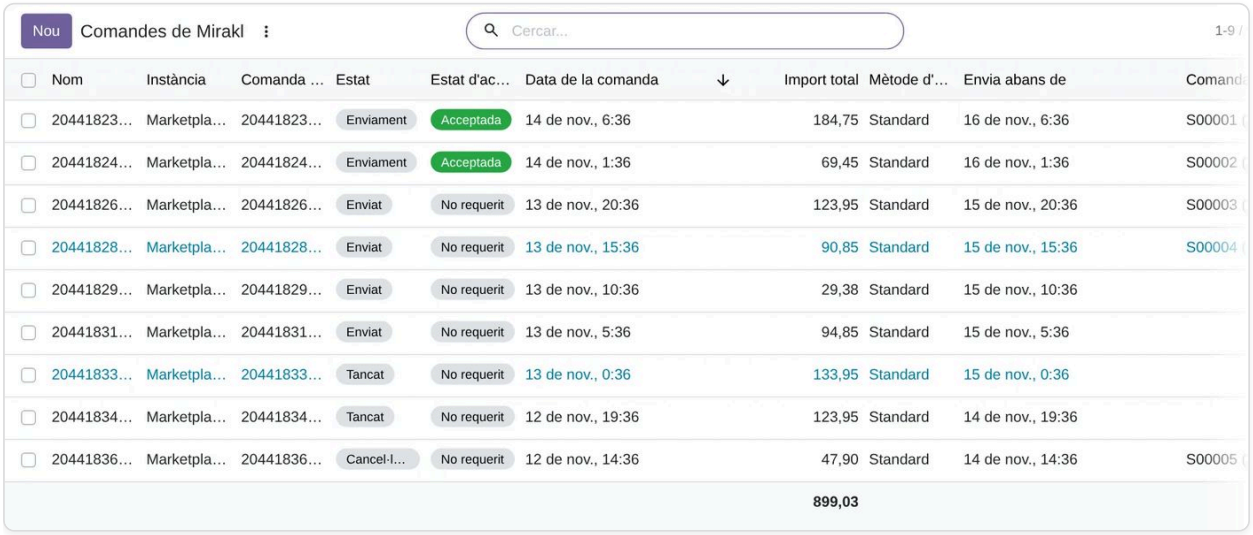
3
comptes amb el pla Estàndard, fins a 10 amb Pro

14
dies de prova sense targeta

19.453
línies de codi

El connector funciona sobre Odoo Community i Enterprise en les versions 17, 18, 19 i 20, i necessita les apps Entrega, Vendes, Inventari, Facturació i Converses (correu), a més de FlexigoTech Cloud. Està en producció amb venedors d'operadors com Leroy Merlin i suma més de 400 proves automàtiques en verd a cada versió.

3 On ho veus al teu Odoo



Nom	Instància	Comanda ...	Estat	Estat d'ac...	Data de la comanda	Import total	Mètode d'...	Envia abans de	Comand
20441823...	Marketpla...	20441823...	Enviament	Acceptada	14 de nov., 6:36	184,75	Standard	16 de nov., 6:36	S00001
20441824...	Marketpla...	20441824...	Enviament	Acceptada	14 de nov., 1:36	69,45	Standard	16 de nov., 1:36	S00002
20441826...	Marketpla...	20441826...	Enviat	No requerit	13 de nov., 20:36	123,95	Standard	15 de nov., 20:36	S00003
20441828...	Marketpla...	20441828...	Enviat	No requerit	13 de nov., 15:36	90,85	Standard	15 de nov., 15:36	S00004
20441829...	Marketpla...	20441829...	Enviat	No requerit	13 de nov., 10:36	29,38	Standard	15 de nov., 10:36	
20441831...	Marketpla...	20441831...	Enviat	No requerit	13 de nov., 5:36	94,85	Standard	15 de nov., 5:36	
20441833...	Marketpla...	20441833...	Tancat	No requerit	13 de nov., 0:36	133,95	Standard	15 de nov., 0:36	
20441834...	Marketpla...	20441834...	Tancat	No requerit	12 de nov., 19:36	123,95	Standard	14 de nov., 19:36	
20441836...	Marketpla...	20441836...	Cancel·l...	No requerit	12 de nov., 14:36	47,90	Standard	14 de nov., 14:36	S00005
						899,03			

Captura real d'Odoo 20. La llista **Comandes de Mirakl**, amb l'estat i la comanda de venda de cada comanda.

Mirakl › Tauler	El tauler amb les xifres de cada marketplace.
Mirakl › Operacions	**Comandes**, **Devolucions**, **Ofertes** i **Missatges**.
Mirakl › Catàleg	**Categories**, **Atributs**, **Llistes de valors**, **Mapatge de categories** i **Mapa de transportistes**.
Mirakl › Analítiques	**Anàlisi de vendes**.
Mirakl › Assistent d'IA	**Pregunta a la IA** i **Informes d'IA**.
Mirakl › Finances	**Liquidacions i factures** i **Anàlisi financera (P&L)**.
Mirakl › Configuració	**Marketplaces**, on dones d'alta cada connexió, i **Registres**, amb l'historial de crides a Mirakl.

Fora de la seva app, el connector amplia les comandes de venda, els albarans i la fitxa del producte. A la comanda de venda apareixen la pestanya **Mirakl** i el botó **Escriu a Mirakl**. A l'albarà surten **Envia el seguiment a Mirakl**, **Crea factura (Mirakl)** i **Penja la factura a Mirakl**. Al producte hi ha un apartat **Marketplace de Mirakl** amb l'opció **Publica a Mirakl**.

4 Què necessites abans de començar

- Un compte de venedor a l'operador de Mirakl al qual vols connectar-te, amb la seva adreça web (el host de l'operador) i la teva clau d'API. La clau es crea al compte de venedor, a Settings > API key.
- Els permisos que el teu operador exigeixi per a aquesta clau: el connector llegeix comandes, devolucions, factures i missatges, i envia ofertes, preus, estoc i seguiments.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo, que és qui escriu la clau d'API, i un **Gestor de Mirakl**, que accepta que la clau i les crides passin per FlexigoTech Cloud. Pot ser la mateixa persona.
- Una prova o una subscripció activa de FlexigoTech Cloud. Sense ella, el connector no parla amb Mirakl.

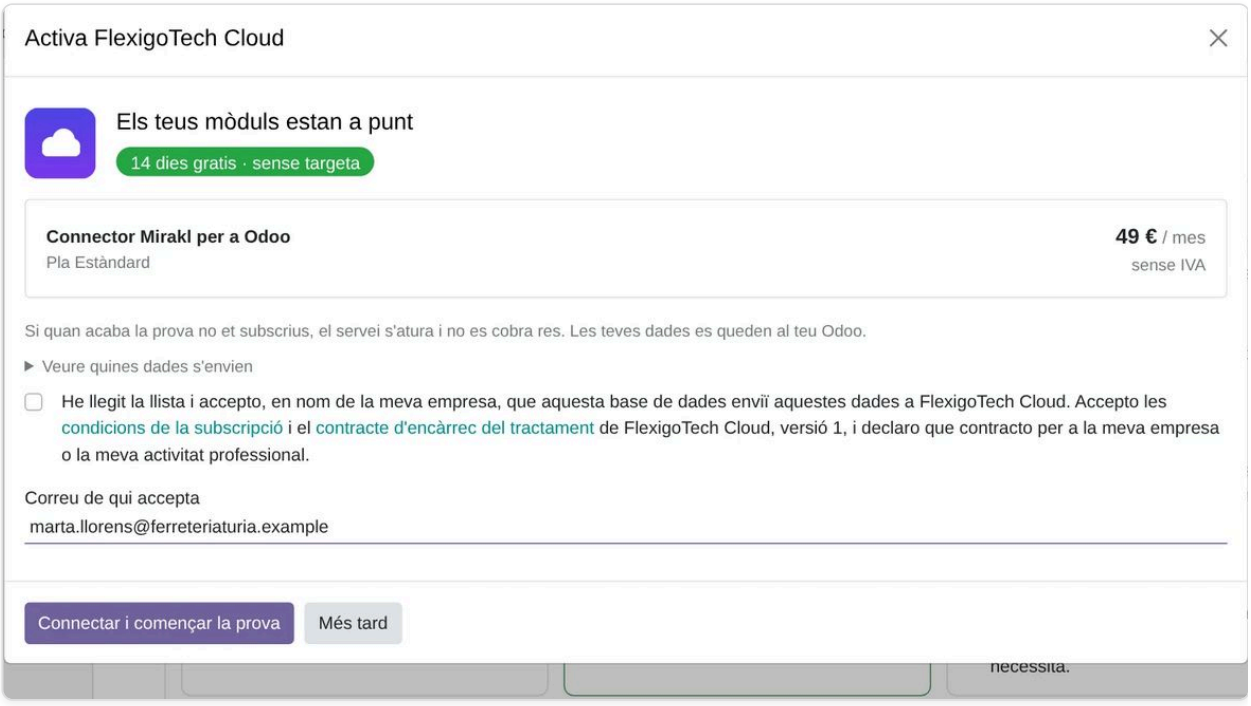
> El connector no crea el teu compte de venedor ni la teva clau d'API, i si l'operador exigeix validar abans la teva botiga, això també va pel seu compte. Tot això es fa a Mirakl, abans de connectar. Els productes que enviïs amb el catàleg els integra l'operador amb les seves pròpies regles.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Inventari, Vendes i Facturació.

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1. **Prem Activar a la barra de dalt**

   Surt en el moment en què instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

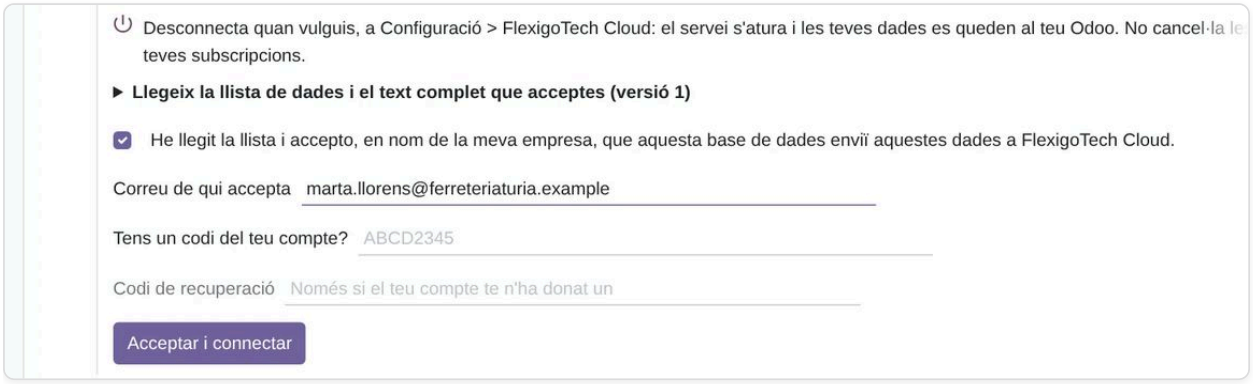
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

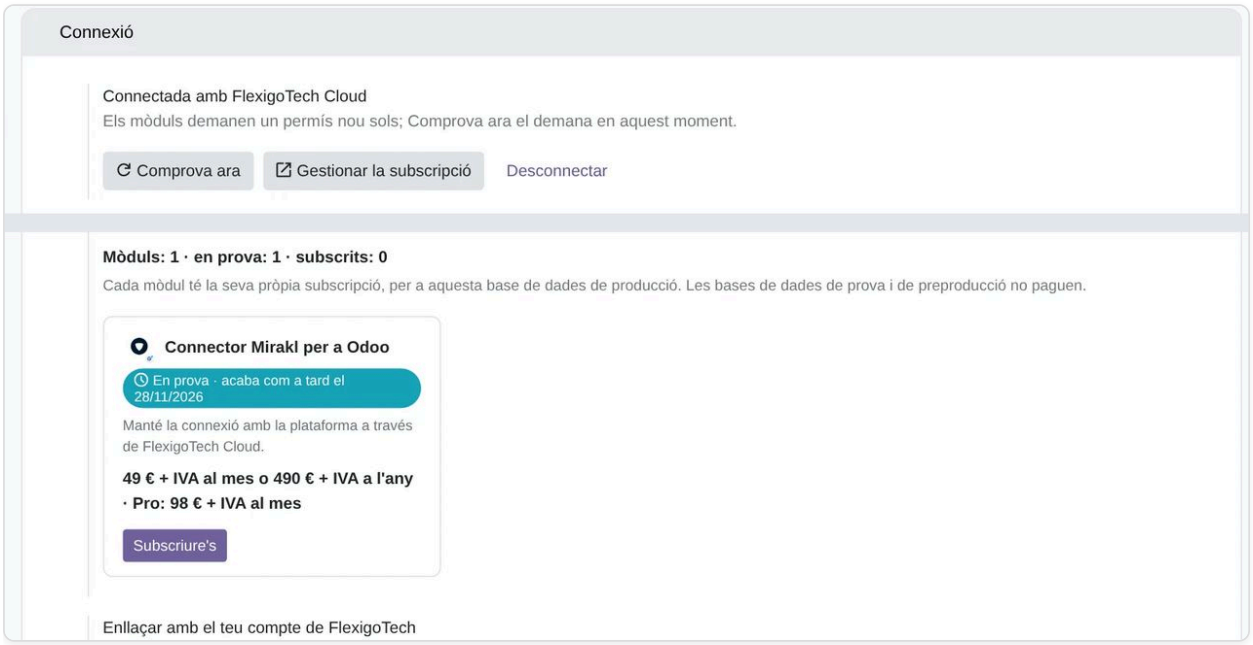
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

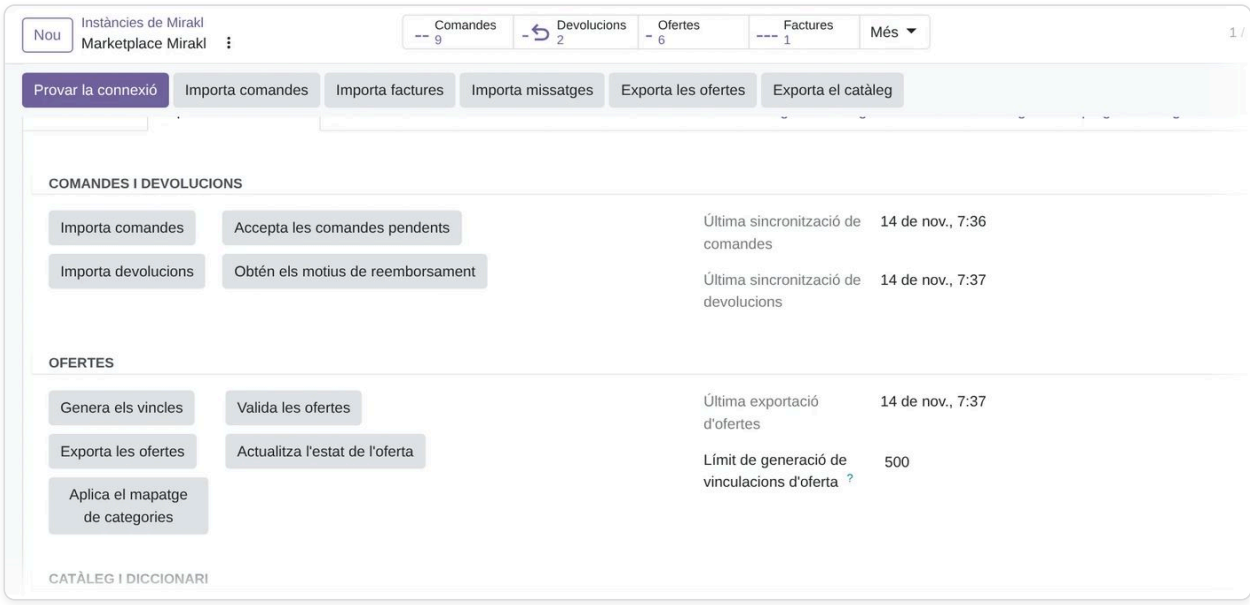
Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustos ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

6 Connectar el teu marketplace pas a pas

1 Obre el menú de marketplaces

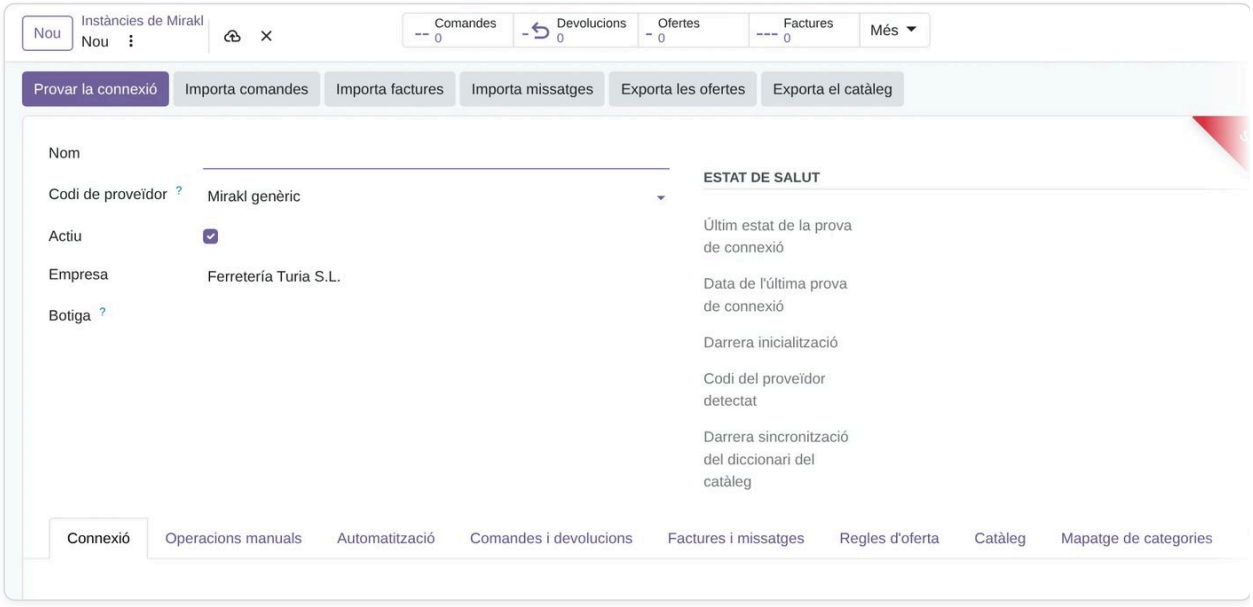
Entra a **Mirakl › Configuració › Marketplaces**. S'obre la llista **Instàncies de Mirakl**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un marketplace ja connectat: a dalt, els seus botons i comptadors; a sota, la pestanya **Operacions manuals**.

2 Prem Nou

S'obre el formulari buit d'un marketplace nou, encara sense connectar.



- **Captura real d'Odoo 20.** El marketplace nou, sense connectar.

3 **Omple Nom, Empresa i Codi de proveïdor**

El nom et serveix per reconèixer el marketplace a les llistes. Hi ha perfils gratuïts per a Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter i GACD, que s'instal·len a part. Si el teu té perfil, tria'l a **Codi de proveïdor**: omple l'adreça i els valors d'aquell operador. Si no, deixa **Mirakl genèric**.

4 **Escriu l'adreça de l'operador a la pestanya Connexió**

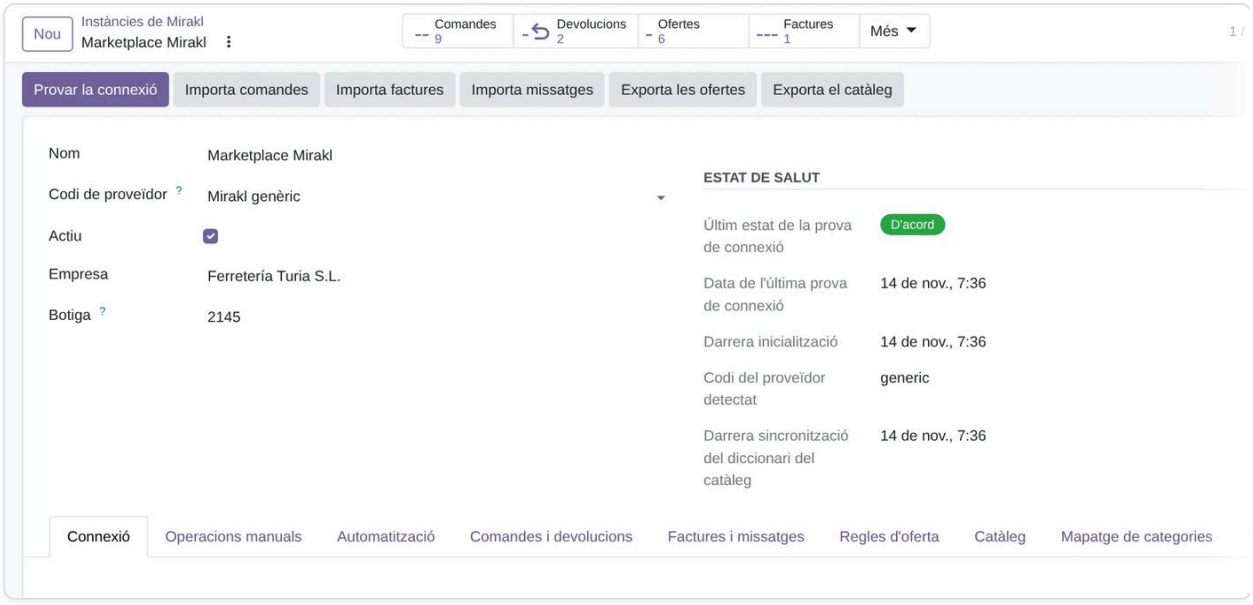
Omple **URL base** i **URL base de l'API**, que normalment és la URL base més /api. Per als operadors coneguts s'omplen soles. **Botiga** és opcional: si l'escrius, ha de ser l'identificador numèric de la teva botiga, i **Provar la connexió** pot omplir-lo per tu.

5 **Escriu la teva clau d'API**

Al grup **FlexigoTech Cloud** posa la **Clau d'API de Mirakl (FlexigoTech Cloud)** i marca **Accepto que la meva clau API de Mirakl i les meves crides a Mirakl passin per FlexigoTech Cloud**. En desar, la clau s'envia xifrada a FlexigoTech Cloud i Odoo no la conserva. Quan és desada, veus la data a **Desat a FlexigoTech Cloud**.

6 **Desa i prem Provar la connexió**

El connector comprova la clau, detecta el proveïdor i omple l'estat de la prova. El resultat queda a **Últim estat de la prova de connexió** com a **Acceptar** o **Error**.

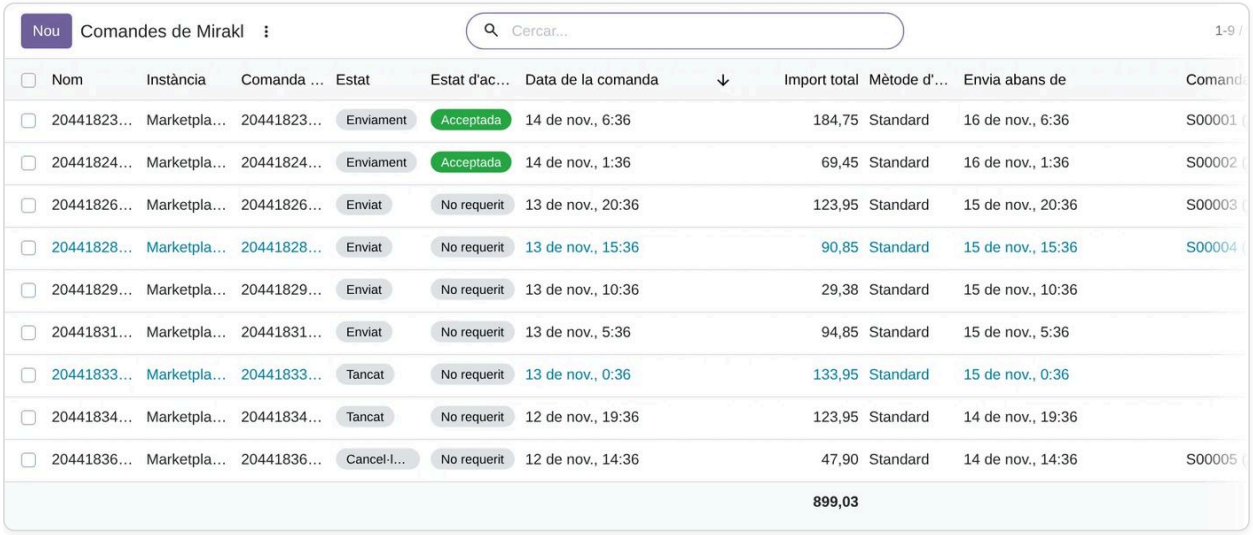


- **Captura real d'Odoo 20.** El marketplace connectat, amb l'estat **Acceptar** i les dades detectades.

> Per desar la clau, un responsable de Mirakl ha d'haver marcat el consentiment. Sense ell, Odoo avisa i no envia res. Els botons **Comprova la clau desada** i **Elimina la meva clau de FlexigoTech Cloud** només els veu un administrador d'Odoo i només apareixen quan ja hi ha una clau desada. Si canvies la **URL base** o la **URL base de l'API** d'un marketplace que ja té la clau desada, torna a escriure la clau en el mateix desat: la que desa FlexigoTech Cloud va lligada a l'adreça d'abans.

Un cop connectada, les dades arriben de dues maneres. A mà, amb els botons del marketplace: **Importa comandes**, **Importa factures**, **Importa missatges**, **Exporta les ofertes** i **Exporta el catàleg**. I sols, amb les tasques programades d'Odoo, però només el que encenguis al marketplace: en crear-lo, totes les seves sincronitzacions automàtiques vénen apagades. Les comandes, les devolucions i l'acceptació s'encenen a

Comandes i devolucions; les ofertes, els preus, l'estoc, el catàleg i el diccionari, a **Automatització**; les factures i els missatges, a **Factures i missatges**, i les seves dues tasques vénen a més apagades en instal·lar.

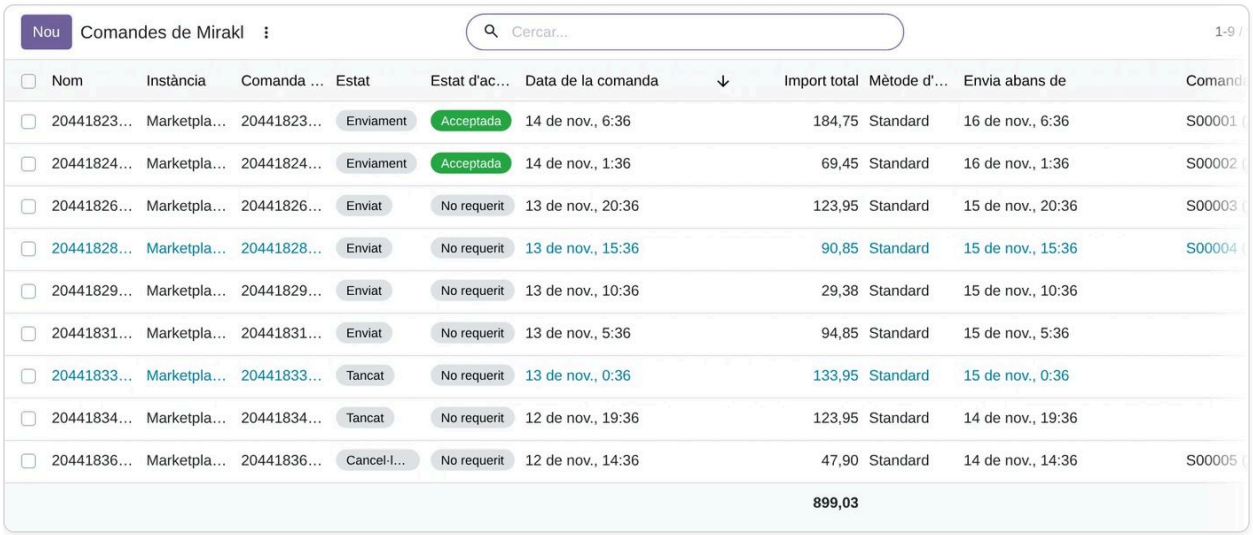


Nom	Instància	Comanda ...	Estat	Estat d'ac...	Data de la comanda	Import total	Mètode d'...	Envia abans de	Comand
20441823...	Marketpla...	20441823...	Enviament	Acceptada	14 de nov., 6:36	184,75	Standard	16 de nov., 6:36	S00001
20441824...	Marketpla...	20441824...	Enviament	Acceptada	14 de nov., 1:36	69,45	Standard	16 de nov., 1:36	S00002
20441826...	Marketpla...	20441826...	Enviat	No requerit	13 de nov., 20:36	123,95	Standard	15 de nov., 20:36	S00003
20441828...	Marketpla...	20441828...	Enviat	No requerit	13 de nov., 15:36	90,85	Standard	15 de nov., 15:36	S00004
20441829...	Marketpla...	20441829...	Enviat	No requerit	13 de nov., 10:36	29,38	Standard	15 de nov., 10:36	
20441831...	Marketpla...	20441831...	Enviat	No requerit	13 de nov., 5:36	94,85	Standard	15 de nov., 5:36	
20441833...	Marketpla...	20441833...	Tancat	No requerit	13 de nov., 0:36	133,95	Standard	15 de nov., 0:36	
20441834...	Marketpla...	20441834...	Tancat	No requerit	12 de nov., 19:36	123,95	Standard	14 de nov., 19:36	
20441836...	Marketpla...	20441836...	Cancel·l...	No requerit	12 de nov., 14:36	47,90	Standard	14 de nov., 14:36	S00005
						899,03			

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de comandes de Mirakl importades a Odoo.

GUIA DEL CONNECTOR · MIRAKL

7 Les comandes de Mirakl a Odoo



Nom	Instància	Comanda ...	Estat	Estat d'ac...	Data de la comanda	Import total	Mètode d'...	Envia abans de	Comand
20441823...	Marketpla...	20441823...	Enviament	Acceptada	14 de nov., 6:36	184,75	Standard	16 de nov., 6:36	S00001
20441824...	Marketpla...	20441824...	Enviament	Acceptada	14 de nov., 1:36	69,45	Standard	16 de nov., 1:36	S00002
20441826...	Marketpla...	20441826...	Enviat	No requerit	13 de nov., 20:36	123,95	Standard	15 de nov., 20:36	S00003
20441828...	Marketpla...	20441828...	Enviat	No requerit	13 de nov., 15:36	90,85	Standard	15 de nov., 15:36	S00004
20441829...	Marketpla...	20441829...	Enviat	No requerit	13 de nov., 10:36	29,38	Standard	15 de nov., 10:36	
20441831...	Marketpla...	20441831...	Enviat	No requerit	13 de nov., 5:36	94,85	Standard	15 de nov., 5:36	
20441833...	Marketpla...	20441833...	Tancat	No requerit	13 de nov., 0:36	133,95	Standard	15 de nov., 0:36	
20441834...	Marketpla...	20441834...	Tancat	No requerit	12 de nov., 19:36	123,95	Standard	14 de nov., 19:36	
20441836...	Marketpla...	20441836...	Cancel·l...	No requerit	12 de nov., 14:36	47,90	Standard	14 de nov., 14:36	S00005
						899,03			

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de **Comandes de Mirakl** amb l'estat, l'estat d'acceptació i la comanda de venda de cada comanda.

Les comandes entren amb la tasca programada **Mirakl - Sincronitza comandes**, que passa cada 10 minuts per les marketplaces amb **Sincronització de comandes activada** (ve apagada en crear-la). Amb **Importa comandes**, a la fitxa del marketplace, les portes quan vulguis. La tasca **Mirakl - Accepta comandes**, també cada 10 minuts, accepta les que esperen la teva acceptació a les marketplaces amb **Accepta automàticament les comandes**. Les comandes són a **Mirakl › Operacions › Comandes**.

Crea una comanda de venda	Crea la comanda de venda que el connector no va crear. S'amaga si la comanda ja en té una o està en estat **Cancel·lat**.
Accepta la comanda	Accepta la comanda a Mirakl. S'amaga si ja està acceptada o refusada, o si no requereix acceptació.

Cancel·la a Mirakl	Cancel·la la comanda a Mirakl. S'amaga si la comanda està en estat **Cancel·lat**. Només ho veuen els responsables de Mirakl.
Reemborsament a Mirakl	Demana el reemborsament a Mirakl. Només ho veuen els responsables de Mirakl.

Estats de la comanda

El camp **Estat de salut** pot ser **Pendent**, **Enviament**, **Enviat**, **Cancel·lat**, **Reemborsat** o **Tancat**. L'**Estat d'acceptació** pot ser **Pendent**, **Acceptada**, **Refusada**, **Error** o **No requerit**.

1. **Importa les comandes**

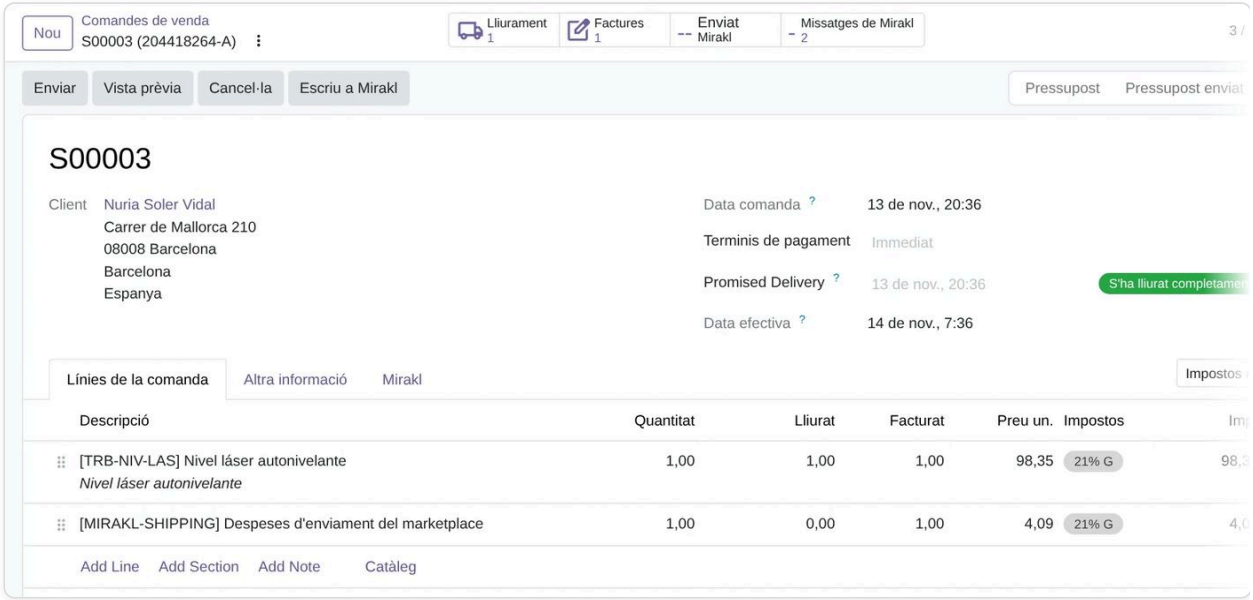
   Prem **Importa comandes** al marketplace. Si té encesa **Sincronització de comandes activada**, que ve apagada, la tasca les porta sola cada 10 minuts.

2. **Accepta la comanda**

   Prem **Accepta la comanda**. Si el marketplace té encesa **Accepta automàticament les comandes**, que també ve apagada, la tasca l'accepta.

3. **Revisa la comanda de venda**

   Es crea amb el client i les línies de la comanda i la veus a la columna **Comanda de venda**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El pedido de venta S00003 amb el seu botó **Mirakl** i la pestanya **Mirakl**.

> Només un responsable de Mirakl pot acceptar, cancel·lar o reemborsar una comanda, perquè aquestes accions canvien la comanda al marketplace. Una comanda ja reemborsada del tot no es pot tornar a reemborsar.

Estats de la comanda i què signifiquen

CAMP	VALORS
Estat	**Pendent**, **Enviament**, **Enviat**, **Cancel·lat**, **Reemborsat**, **Tancat**. Comença a **Pendent**.
Estat d'acceptació	**Pendent**, **Acceptada**, **Refusada**, **Error**, **No requerit**. Comença a **Pendent**.

CAMP	VALORS
Estat de la cancel·lació	**No sol·licitat**, **Pendent**, **Cancel·lat**, **Error**. Comença a **No sol·licitat**.
Estat del reemborsament	**No sol·licitat**, **Pendent**, **Reemborsat**, **Parcial**, **Error**. Comença a **No sol·licitat**.

Quan Mirakl afegeix un estat que el connector no coneix, Odoo ho avisa al registre de Mirakl, a **Mirakl › Configuració › Registres**, perquè es pugui mapejar.

Quan no deixa o no crea comanda de venda

El camp **Motiu de no haver-hi comanda de venda** explica per què el connector no va crear la comanda de venda. Pot ser perquè es va esborrar a Odoo, perquè ja estava enviada, tancada o reemborsada a Mirakl en importar-la, o perquè es va crear abans de la data de **Crea comandes de venda des de**. Amb **Crea una comanda de venda** la crees igualment. Aquesta comanda queda com a pressupost i la confirmes tu. Una comanda de venda esborrada a Odoo no es torna a crear en una nova importació.

Reemborsaments

- Mirakl exigeix un codi de motiu de reemborsament de l'operador. Sense ell, el reemborsament dona l'error «Mirakl exigeix un CODI de motiu de reemborsament de l'operador (camp 'Codi de motiu del reemborsament'). Utilitza 'Obtén els motius de reemborsament' a la instància del marketplace per veure els codis que accepta el teu operador.»
- L'import ha de ser major que zero: «Indica un import de reemborsament superior a zero.»
- Si la comanda no té línies reemborsables, surt «Aquesta comanda de Mirakl no té línies reemborsables (falten els ids de línia a les dades). Torna a importar la comanda i torna-ho a provar.»
- Mirakl reemborsa el preu i l'enviament de cada línia, mai més. Si l'import es passa del que queda a les línies, surt un error que et demana reduir-lo.
- Si la comanda ja està reemborsada del tot, no deixa demanar un altre reemborsament.

Camps i pestanyes del registre

Mètode d'enviament	Mètode triat pel comprador, amb el codi del tipus d'enviament i la zona d'enviament.
Dates d'enviament	**Envia abans de** i el lliurament promès, mínim i màxim. Enviar després de la data límit perjudica la teva puntuació de qualitat al marketplace.
Acceptació, **Cancel·lació** i **Reemborsament**	Estat, motiu, últim intent, últim error i última resposta de cada acció.
Resum de les dades enviades i **Dades en brut**	Les dades tal com van arribar del marketplace. Les dades enviades són el que cal adjuntar en informar d'un problema d'importació.

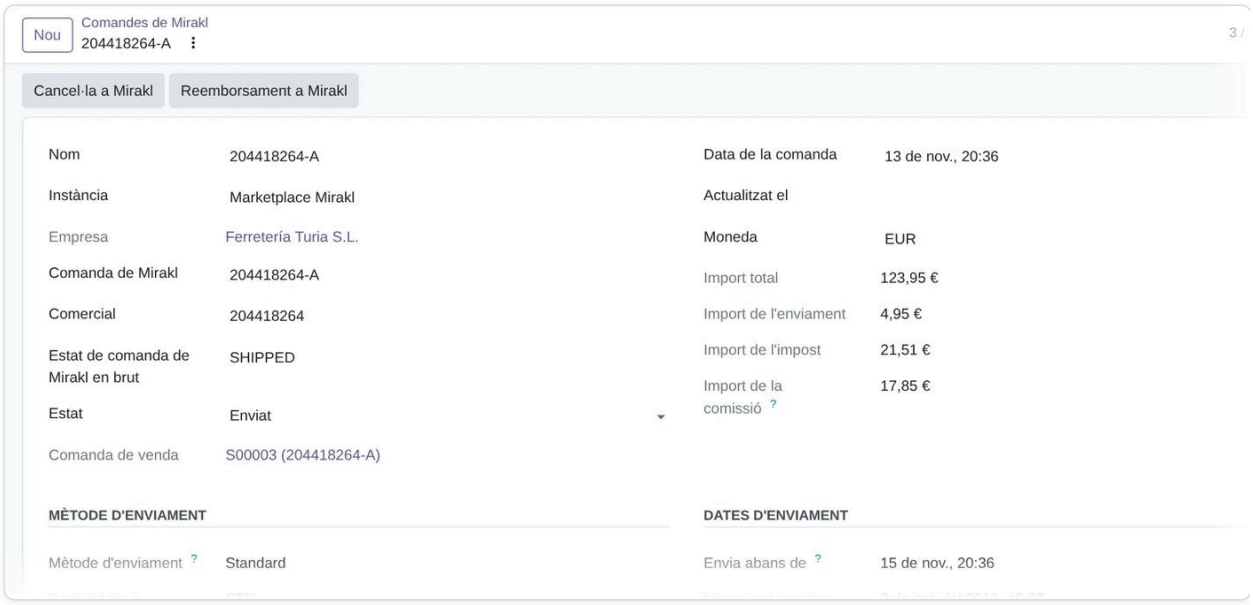
A la comanda de venda

La comanda de venda té el botó **Mirakl**, que obre la comanda de Mirakl, i la pestanya **Mirakl** amb els grups **Marketplace** i **Enviament i contacte**. Si el marketplace espera la teva resposta, surten **Accepta a Mirakl** i **Refusa a Mirakl**. **Escriu a Mirakl** envia un missatge al comprador. Els filtres **Comandes de Mirakl** i **Mirakl: per acceptar** separen aquestes comandes de la resta.

Exemple de principi a fi

1 **Arriba la comanda**

La comanda 204418264-A, de 123,95 € amb enviament Standard, arriba de Mirakl sense esperar acceptació: el seu **Estat d'acceptació** és **No requerit**. A la captura ja està **Enviat**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda de Mirakl 204418264-A amb la seva comanda de venda S00003 i el mètode d'enviament Standard.

2 **Es crea la comanda de venda**

Surt la comanda S00003 (204418264-A) per a Nuria Soler Vidal, amb el producte [TRB-NIV-LAS] Nivell làser autonivellant.

3 **Surt l'enviament**

L'albarà WH/OUT/00001 du el mètode d'enviament Mirakl Standard i la data de **Mirakl: enviar abans de**.

GUIA DEL CONNECTOR · MIRAKL

8 Enviaments, seguiment i transportistes

En validar el lliurament d'una comanda de Mirakl, el connector envia el seguiment a Mirakl si el marketplace té activat **Envia el seguiment a Mirakl en validar**, que ve desactivat. Si el marketplace va amb FlexigoTech Cloud i la subscripció no està activa, el lliurament es valida a Odoo com sempre i no s'envia res a Mirakl. El seguiment queda pendent per enviar-lo més tard. Per enviar-lo a mà fas servir el botó **Envia el seguiment a Mirakl**.

Botons de l'albarà

Envia el seguiment a Mirakl	Envia a Mirakl el número de seguiment de l'albarà.
Crea factura (Mirakl)	Crea la factura de client de la comanda de venda d'aquest albarà. Si falla, l'error queda anotat al chatter de l'albarà i el lliurament no es bloqueja.
Penja la factura a Mirakl	Puja a Mirakl el PDF de l'última factura comptabilitzada de la comanda. Si ja s'ha pujat, no es repeteix.

Els tres botons només apareixen quan l'albarà és d'una comanda de Mirakl i està en estat **Fet**.

Estats del seguiment

El camp **Estat del seguiment de Mirakl** pot valer **Pendent**, **Sincronitzat** o **Error**. Comença a **Pendent**. Després d'un enviament correcte passa a **Sincronitzat** i la comanda de Mirakl passa a enviada a Odoo. Després d'un enviament fallit passa a **Error** i es desa el motiu a **Últim error de seguiment de Mirakl**.

Transportistes

A **Mirakl › Catàleg › Mapa de transportistes** relaciones cada **Transportista d'enviament** d'Odoo amb el transportista de Mirakl. S'indiquen **Codi de transportista de Mirakl** i **Nom del transportista de Mirakl**, o es tria un de la llista del camp **Transportista de Mirakl (des de l'API)**.



Captura real d'Odoo 20. Mapatge de transportistes amb DHL com a transportista d'enviament i de Mirakl.

> Sense número de seguiment no s'envia res a Mirakl. Amb l'enviament automàtic activat, l'albarà validat sense número deixa un avís al seu chatter explicant per què no es va enviar.

Estats del seguiment

Pendent	Valor inicial. Encara no s'ha enviat el seguiment, o l'albarà encara no està fet.
Sincronitzat	L'enviament ha arribat a Mirakl. S'anoten la data i hora, el que s'ha enviat i la resposta, i la comanda de Mirakl passa a enviada sense esperar la següent sincronització de comandes.
Error	L'enviament ha fallat. El motiu queda a l'albarà per poder-lo corregir i reintentar amb el botó.

Regles i missatges d'error

- L'albarà ha d'estar **Fet** abans d'enviar el seguiment: «L'albarà s'ha de fer abans d'enviar el seguiment a Mirakl.»
- L'albarà ha de venir d'una comanda de Mirakl: «Aquest albarà no està vinculat a cap comanda de Mirakl.»
- Cal número de seguiment: «El número de seguiment és obligatori per enviar l'enviament a Mirakl.» Si l'enviament era automàtic en validar, en lloc del missatge s'anota a l'albarà que no s'ha enviat i per què, i **Últim error de seguiment de Mirakl** indica que no hi ha referència de seguiment.
- La comanda de venda ha de tenir un marketplace: «No hi ha cap instància de Mirakl vinculada a aquesta comanda de venda.»

Camps de l'albarà

És una comanda de Mirakl	Casella calculada que indica si l'albarà ve d'una comanda de Mirakl.
Mètode d'enviament de Mirakl	Mètode d'enviament de la comanda a Mirakl.

Mirakl: enviar abans de	Data límit d'enviament de la comanda.
Últim enviament de seguiment de Mirakl el	Quan es va enviar el seguiment per última vegada.
Última càrrega útil de seguiment de Mirakl i **Última resposta de seguiment de Mirakl**	El que s'ha enviat a Mirakl i el que va respondre, per revisar un enviament.

Tots van al grup **Mirakl** de l'albarà.

El mapatge de transportistes

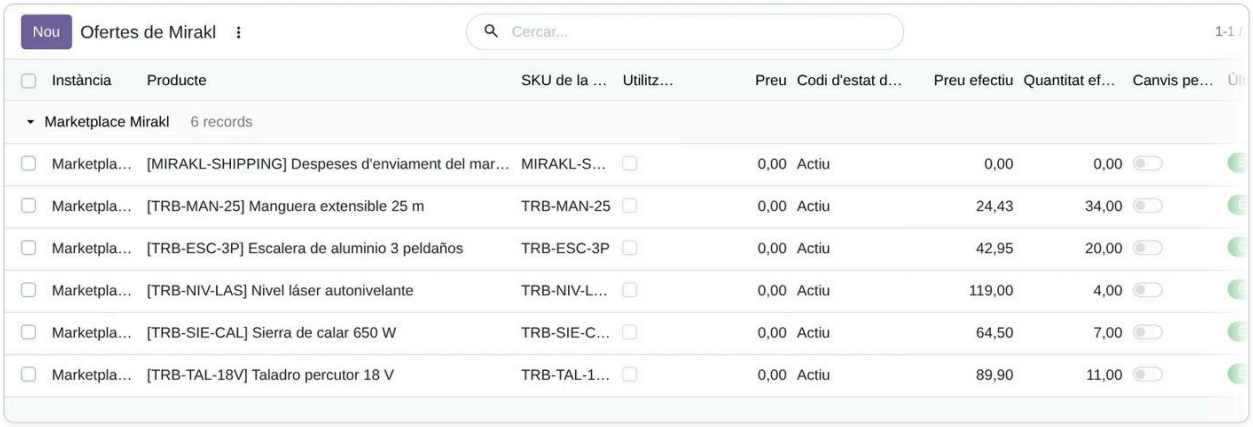
Cada línia del mapatge relaciona un **Transportista d'enviament** d'Odoo amb un transportista de Mirakl, dins d'un marketplace. A més porta **Actiu** i **Notes**. El codi i el nom s'omplen sols en triar un transportista del camp **Transportista de Mirakl (des de l'API)**, i els pots escriure a mà. En crear o desar una línia, els valors es normalitzen.

Exemple de principi a fi

La comanda 204418264-A, de Nuria Soler Vidal, té l'albarà WH/OUT/00001 amb un [TRB-NIV-LAS] Nivell làser autonivellant. El mètode d'enviament a Mirakl és Standard i la data límit és el 15 de nov, 20:31. Al mapatge, DHL està assignat a DHL. En validar l'albarà, si el marketplace té activat l'enviament automàtic i l'albarà té número de seguiment, el connector l'envia a Mirakl. La comanda passa a **Enviat** i l'estat de seguiment a **Sincronitzat**. Si l'albarà no tingués número, hi afegeixes el número i prems **Envia el seguiment a Mirakl**.

GUIA DEL CONNECTOR · MIRAKL

9 Publicar ofertes, preus i estoc



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Ofertes de Mirakl**, amb el preu efectiu, la quantitat efectiva i l'últim estat de cada oferta.

Les ofertes són a **Mirakl › Operacions › Ofertes**, a la llista **Ofertes de Mirakl**. Hi ha una oferta per producte i marketplace. Des de la fitxa d'un producte, el botó **Publica a Mirakl** crea l'oferta si no existeix i te l'obre per revisar-la.

Surten sols amb tres tasques programades, actives en instal·lar (**Mirakl - Exporta ofertes** cada 5 minuts, **Mirakl - Exporta preus (PRI01)** cada 15 i **Mirakl - Exporta estoc (STO01)** cada 10), als marketplaces que ho activen a **Automatització**. **Sincronització d'ofertes activada**, **Exportació automàtica de preus activada** i **Exportació**

automàtica d'estoc activada vénen apagades en crear-la, i cadascuna porta el seu interval: 30 minuts les ofertes i els preus, 15 l'estoc. També pots llançar l'enviament a mà amb **Exporta les ofertes** al marketplace.

Botons de l'oferta

Valida	Comprova l'oferta abans d'enviar-la.
Publica a Mirakl	Envia l'oferta a Mirakl.
Actualitza l'estat	Consulta a Mirakl com ha quedat la darrera importació.
Obre el producte	Obre el producte d'Odoo al qual està vinculada l'oferta.

Estats

El camp **Últim estat de l'oferta** pot ser **Pendent**, **Èxit**, **Error** o **Desconegut**. Al producte, el camp **Mirakl** indica **No és a Mirakl**, **S'està enviant**, **A Mirakl** o **Error de Mirakl**.

> Si edites el preu, l'estoc, l'estat de l'oferta o la categoria d'una oferta ja exportada, es marca **Canvis pendents**. Desar no publica: has d'exportar de nou. Si no existeix cap marketplace, el botó del producte avisa que primer cal crear-ne un.

Com es calculen preu i quantitat

Mentre **Utilitzar el preu manual** estigui desactivada, el preu de l'oferta surt de l'estratègia de preus del marketplace. Si l'encens, s'envia el valor del camp **Preu**. Amb **Utilitza la quantitat manual** passa el mateix amb **Quantitat** i l'estratègia d'estoc. El que s'envia en cada cas ho veus a **Preu efectiu** i **Quantitat efectiva**.

Estats i què significa cadascun

Pendent	L'oferta s'ha enviat i Mirakl encara no ha donat el seu resultat.
Èxit	Mirakl ha processat l'oferta sense problemes.
Error	Mirakl ha refusat l'oferta. El motiu apareix a **Últim missatge d'estat de l'oferta** i a **Últim error**.
Desconegut	No s'ha pogut saber el resultat.
Canvis pendents	Hi ha canvis locals que encara no són a Mirakl. Es neteja després d'una exportació correcta.

Regles i condicions

- En crear una oferta nova sense **SKU de la botiga**, s'omple amb la referència interna del producte. Pots canviar-lo després.
- Si indiques un codi de categoria, l'oferta passa a **Substitució manual**. Si no, fa servir el **Mapatge de categories** del marketplace. El botó **Aplica el mapatge de categories** torna al mapatge i **Cerca una categoria** t'ajuda a triar-ne una.
- **Termini per enviar** a 0 vol dir que s'utilitza el valor per defecte del marketplace.
- **Codi d'estat de l'oferta** admet **Actiu** o **Inactiu**.

- **Preu amb descompte** a 0 no aplica descompte. Les dates d'inici i fi del descompte acoten quan és vàlid.
- **Quantitat mínima per comanda** i **Quantitat màxima per comanda** a 0 vol dir sense límit.
- Des de la plantilla d'un producte, **Publica a Mirakl** crea una oferta per variant i marketplace. Si el producte no té variants actives, surt l'error «El producte %s no té cap variant activa per publicar».

Pestanyes del registre

Classificació	**Mode de sincronització de categories**, **Codi de categoria**, **Categoria de Mirakl** i **Camí de categoria assignat**.
Oferta	Preu, quantitat, **Descompte**, **Límits de comandes**, i els botons **Valida l'oferta**, **Exporta l'oferta** i **Actualitza l'estat de l'oferta**.
Catàleg	Dades del producte al catàleg, amb **Omple automàticament les dades del catàleg**, **Valida el catàleg**, **Exporta el catàleg** i **Actualitza l'estat del catàleg**.

Exemple de principi a fi

Al marketplace d'exemple hi ha 6 ofertes, totes en estat **Èxit** i **Actiu**. Una és [TRB-ESC-3P] Escala d'alumini de 3 esglaons, amb preu efectiu 42,95 i quantitat efectiva 20,00. Si canvies el seu preu manual i deseu, l'oferta queda amb **Canvis pendents**. Si el marketplace té activada **Exportació automàtica de preus activada**, ho envia la tasca **Mirakl - Exporta preus (PRI01)** quan li toca; si no, o per no esperar, prem **Exporta l'oferta**. Després, **Actualitza l'estat de l'oferta** confirma el resultat.

GUIA DEL CONNECTOR · MIRAKL

10 El catàleg: categories, atributs i valors

Nou | Categories de Mirakl | Cercar... | 1-8 /

Instància	Ruta	Codi	Fulla
Marketplace Mirakl	DIY	BRI	☑
Marketplace Mirakl	Drills	BRI-ELE-TAL	☑
Marketplace Mirakl	Garden	JAR	☑
Marketplace Mirakl	Ladders	HOG-ESC	☑
Marketplace Mirakl	Measuring tools	BRI-MED	☑
Marketplace Mirakl	Power tools	BRI-ELE	☑
Marketplace Mirakl	Saws	BRI-ELE-SIE	☑
Marketplace Mirakl	Watering	JAR-RIE	☑

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Categories de Mirakl** amb les categories sincronitzades del marketplace.

D'on arriben les dades

Les categories, els atributs i les llistes de valors els porta la tasca programada **Mirakl - Sincronitza el diccionari del catàleg**, que cada 60 minuts passa pels marketplaces amb **Sincronitza automàticament el diccionari del catàleg** (ve desactivada; activada, el porta un cop al dia). A mà, amb **Diccionari de sincronització** al marketplace. Es consulten a **Mirakl › Catàleg › Categories**, **Mirakl › Catàleg › Atributs** i **Mirakl › Catàleg › Llistes de valors**.

El mapatge de les teves categories de producte amb les de Mirakl el fas tu a **Mirakl › Catàleg › Mapatge de categories**, que obre la llista **Mapatge de categories de Mirakl**. A cada fila tries la **Categoria de Mirakl** a la qual correspon. Aquest enllaç és opcional.

El catàleg de productes (les dades de cada producte que demana l'operador) surt amb la tasca **Mirakl - Exporta el catàleg**, que cada 30 minuts passa pels marketplaces amb **Sincronització del catàleg activada** (ve desactivada; activada, amb un interval de 120 minuts). També la pots llançar a mà amb el botó **Exporta el catàleg** del marketplace.

Què veus a cada registre

Instància	El marketplace al qual pertany la categoria, l'atribut o la llista de valors. És obligatori.
Empresa	L'empresa del marketplace. S'omple sola i no s'edita.
Pare	En una categoria, la categoria de la qual penja.
Categoria de Mirakl	Al mapatge, la categoria de Mirakl que s'assigna a la d'Odoo. És opcional.

Aquestes llistes no tenen botons propis ni estats. En crear, modificar o esborrar una assignació, el connector actualitza les categories dels productes d'aquell marketplace que en depenen.

> Les categories, els atributs i les llistes de valors vénen de Mirakl: no cal crear-los a mà. El que decideixes tu és l'assignació de categories.

Els tres diccionaris

El diccionari de catàleg té tres peces, cadascuna amb la seva llista: **Categories de Mirakl**, **Atributs de Mirakl** i **Llistes de valors de Mirakl**. Les tres pengen d'un marketplace i de la seva empresa, i les tres s'omplen amb la sincronització del diccionari.

Categories	Ordenen el catàleg en arbre. Cada categoria pot tenir un **Pare**. A la captura es veuen vuit categories sincronitzades amb la seva ruta i el seu codi, com «DIY» o «Drills».
Atributs	Les característiques que Mirakl demana per descriure un producte d'una categoria.
Llistes de valors	Els valors permesos dels atributs que es trien d'una llista.

L'assignació de categories

A **Mirakl › Catàleg › Mapatge de categories** s'assigna cada categoria de producte d'Odoo a una categoria de Mirakl. El camp **Categoria de Mirakl** enllaça amb el diccionari sincronitzat i és opcional.

Què passa quan canvies una assignació

- En crear una assignació, el connector actualitza la categoria dels productes afectats d'aquell marketplace.
- En modificar-la, revisa tant les categories de producte d'abans com les d'ara.
- En esborrar-la, també actualitza els productes que en dependien.

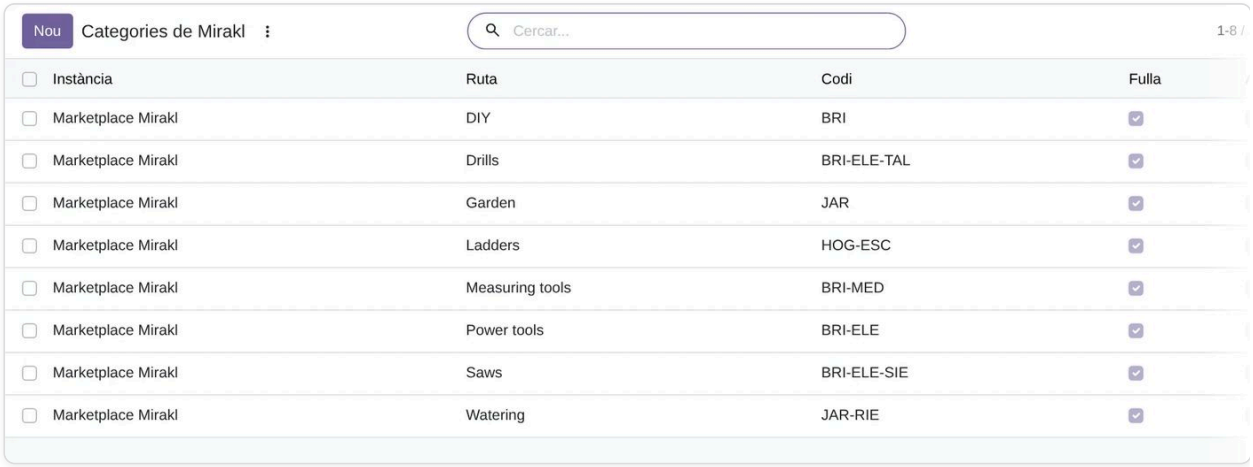
Quan s'exporta

Les dues tasques vénen actives en instal·lar (la del diccionari passa cada 60 minuts i la del catàleg cada 30), però només treballen amb els marketplaces que les activen a **Automatització**. Activades, el diccionari es porta un cop al dia i el catàleg surt amb un interval de 120 minuts; els dos intervals es canvien a la mateixa pestanya.

Exemple de principi a fi

1 **Deixa que se sincronitzi el diccionari**

Activa **Sincronitza automàticament el diccionari del catàleg** o prem **Diccionari de sincronització** al marketplace. Arriben a **Categories de Mirakl** categories com «Power tools» o «Measuring tools».



Instància	Ruta	Codi	Fulla
Marketplace Mirakl	DIY	BRI	☑
Marketplace Mirakl	Drills	BRI-ELE-TAL	☑
Marketplace Mirakl	Garden	JAR	☑
Marketplace Mirakl	Ladders	HOG-ESC	☑
Marketplace Mirakl	Measuring tools	BRI-MED	☑
Marketplace Mirakl	Power tools	BRI-ELE	☑
Marketplace Mirakl	Saws	BRI-ELE-SIE	☑
Marketplace Mirakl	Watering	JAR-RIE	☑

- **Captura real d'Odoo 20.** Les categories sincronitzades del marketplace.

2 **Assigna la categoria**

A **Mirakl › Catàleg › Mapatge de categories** tries la **Categoria de Mirakl** que correspon a la categoria del producte a Odoo.

3 **Exporta**

Amb **Sincronització del catàleg activada** surt sol; si no, prem **Exporta el catàleg** al marketplace.

GUIA DEL CONNECTOR · MIRAKL

11 Devolucions del marketplace



Nom	Instància	Empresa	Devolució …	Comanda …	Estat	Import	Actualitzat el	Comanda …	Estat de si…	Albarà de …
6f1c2b7e-…	Marketpla…	Ferretería …	6f1c2b7e-…	20441833…	Sol·licitada	0,00	14 de nov., 7:37		Pendent	
6f1c2b7e-…	Marketpla…	Ferretería …	6f1c2b7e-…	20441828…	Rebut	0,00	14 de nov., 7:37	S00004 (2…	Fet	WH/IN/00…

- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de devolucions de Mirakl amb el seu estat i l'estat de sincronització de la devolució de stock.

Les devolucions arriben soles amb la tasca programada **Mirakl - Sincronitza devolucions**, que cada 30 minuts passa pels marketplaces amb **Sincronització de devolucions activada** (ve desactivada en crear-la). Quan Mirakl marca una devolució com a **Rebut**, el connector crea i valida ell mateix l'albarà de devolució, i el stock torna al magatzem. Les veus a **Mirakl › Operacions › Devolucions**, que obre la llista **Devolucions de Mirakl**.

Dades de la devolució

Devolució de Mirakl	Identificador de la devolució a Mirakl.
Comanda de Mirakl i **Comanda de venda**	La comanda de Mirakl a la qual pertany i la comanda de venda d'Odoo associada.
Estat	Com va la devolució a Mirakl.
Motiu, **Quantitat**, **Import**	El motiu, les unitats retornades i l'import que informa Mirakl.
Albarà de devolució de stock	L'albarà amb què el producte torna al magatzem.
Estat de sincronització de la devolució de stock	**Pendent**, **Fet** o **Error**.
Error de devolució de stock i **Nota del resultat de la devolució de stock**	Què va fallar o com es va resoldre la recepció de stock.

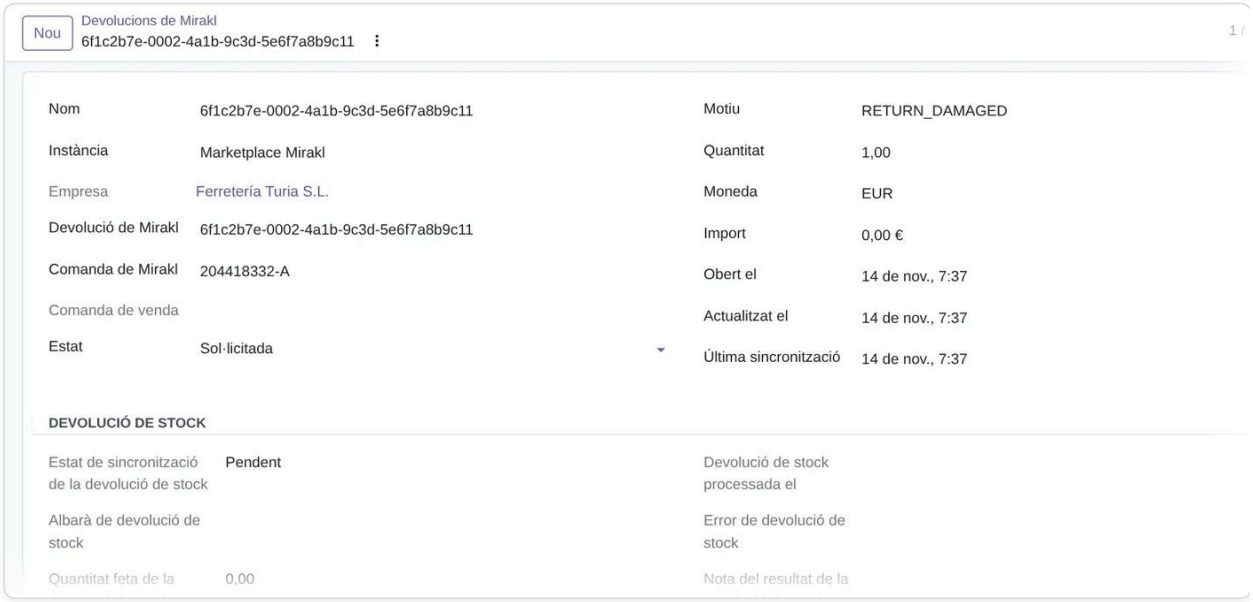
Estats de la devolució

El camp **Estat** pot valer **Sol·licitada**, **Aprovat**, **Rebut**, **Reemborsat**, **Refusada**, **Tancat**, **No rebut**, **Cancel·lat** o **Desconegut**.

Recepció del stock

1. ### Obre la devolució

   Entra a **Mirakl › Operacions › Devolucions** i obre el registre.



   - **Captura real d'Odoo 20.** Registre d'una devolució amb el grup **Devolució de stock**.

2. ### Mira el grup Devolució de stock

   Allà es veu si l'albarà de devolució ja existeix, quantes unitats han tornat i quan es va processar.

3. ### Revisa el resultat

   Si l'estat de sincronització és **Error**, el motiu és a **Error de devolució de stock**.

> Les dades de la devolució arriben de Mirakl i no s'editen a mà. Els camps de la devolució de stock són de només lectura: l'albarà, la quantitat realitzada i l'estat els omple el connector.

Estats de la devolució i què signifiquen

L'estat el marca Mirakl i el connector el copia tal qual. Els valors possibles són els següents.

ESTAT	QUÈ INDICA
Sol·licitada	La devolució s'ha obert a Mirakl.
Aprovat	La devolució ha estat aprovada.
Rebut	El producte figura com a rebut.
Reemborsat	La devolució figura com a reemborsada.
Refusada	La devolució ha estat refusada.
Tancat	La devolució està tancada.
No rebut	El producte no consta com a rebut.
Cancel·lat	La devolució s'ha cancel·lat.
Desconegut	Valor per defecte, quan Mirakl no informa d'un estat reconegut.

Estats de la sincronització d'stock

El camp **Estat de sincronització de la devolució de stock** comença a **Pendent**. Quan Mirakl marca la devolució com a **Rebut**, el connector crea i valida l'albarà de devolució i passa a **Fet**; si alguna cosa ho impedeix, passa a **Error**, cas en què **Error de devolució de stock** explica per què.

Regles que segueix la recepció

- Les unitats de cada línia retornada surten de la informació de la devolució a Mirakl. Si aquesta informació no porta línies o alguna no es pot ubicar, es reparteix segons les quantitats demanades.
- Es comptabilitzen les unitats que ja han tornat a l'stock, també les que vas rebre a mà a Odoo, per no rebre de més. Mai es compta el d'una altra devolució de Mirakl.
- El magatzem pot rebre el paquet abans que Mirakl ho comuniqui: aquesta recepció manual compta per a aquesta devolució mentre no pertanyi a una altra.
- El que ha de tornar es calcula línia a línia, com compta Mirakl, i mai no supera el que correspon a aquesta devolució.

L'albarà de devolució es crea amb una línia per cada moviment original i se n'ajusten les quantitats al que correspon retornar.

Camps i pestanyes del registre

Instància i **Empresa**	La connexió de Mirakl d'on ve i l'empresa d'aquesta connexió.
Obert el i **Actualitzat el**	Dates que informa Mirakl.

Última sincronització	Quan es va refrescar per última vegada la devolució.
Moneda	Moneda de l'import.
Quantitat feta de la devolució de stock	Unitats que ja han tornat al magatzem.
Devolució de stock processada el	Data i hora en què es va processar la recepció d'stock.
Grup Devolució de stock	Reuneix les dades de la recepció al magatzem.
Grup Dades enviades	Mostra les dades de Mirakl tal com van arribar, al camp **Dades en brut**. És el que cal adjuntar si informes d'un problema d'importació.

Exemple de principi a fi

La llista mostra dues devolucions de la instància Marketplace Mirakl, de l'empresa Ferretería Turia S.L. Una està a **Rebut**: té la comanda de venda S00004, l'albarà WH/IN/00001 i la sincronització a **Fet**. L'altra està a **Sol·licitada** i la seva sincronització continua a **Pendent**, sense albarà encara. Totes dues es van actualitzar el 14 de novembre.

GUIA DEL CONNECTOR · MIRAKL

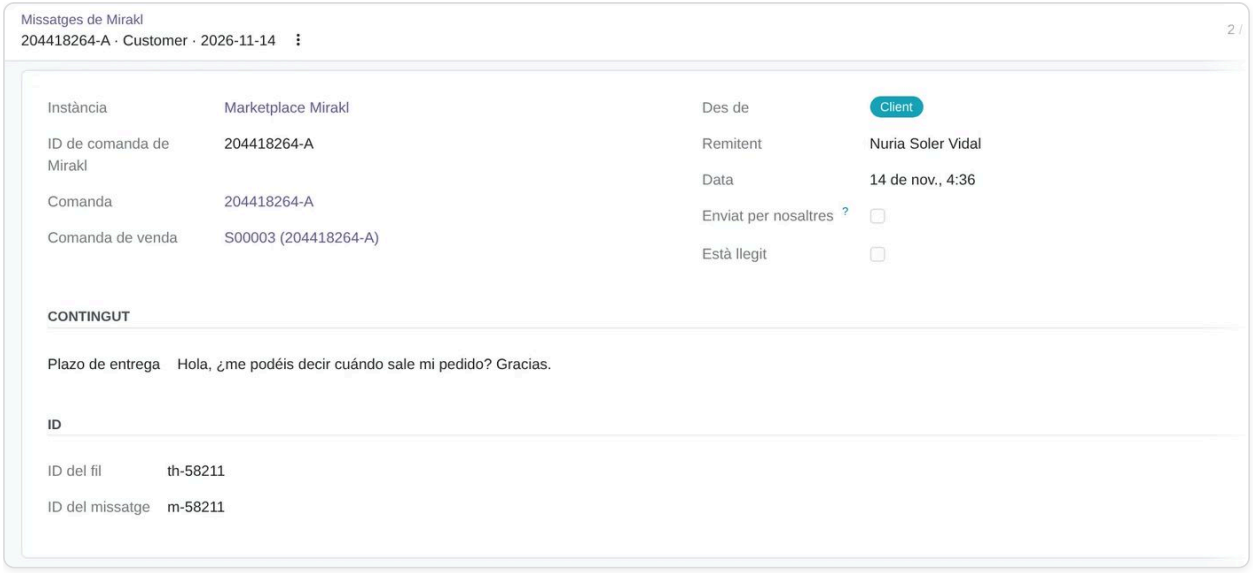
12 Missatges amb els compradors



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Missatges de Mirakl** amb la pregunta de la compradora i la resposta de la botiga.

D'on arriben els missatges

Els missatges s'importen amb la tasca programada **Mirakl - Sincronitza missatges**, que s'executa cada 30 minuts. Perquè entrin sols, encén la tasca (ve apagada en instal·lar-la) i, al marketplace, **Sincronització de missatges activada**. El connector llegeix la bústia de Mirakl: les converses de cada comanda amb els seus missatges. Si un operador encara no té la bústia, llegeix la llista de missatges d'abans, que Mirakl retira el 5 d'abril de 2027. Si la bústia rebutja la clau o les crides, queda com a error i no se salta cap missatge. També pots prémer **Importa missatges** al formulari del marketplace. Els trobes a **Mirakl › Operacions › Missatges**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El registre d'un missatge, amb els grups **Contingut** i **ID**.

Botons del registre

Escriu a Mirakl	Està a la comanda de venda i només la veu el **Gestor de Mirakl**. Obre una finestra amb **Comanda de Mirakl**, **Conversa**, **Assumpte**, **Al comprador**, **Al marketplace** i **Missatge**.
Envia	Envia el missatge a Mirakl.
Cancel·la	Tanca la finestra sense enviar res.

Estats

El missatge no té flux d'estats. Cadascun indica qui l'ha escrit a **Des de**: **Marketplace**, **Client** o **Botiga (tu)**. **Enviat per nosaltres** i **Està llegit** són caselles que arriben ja marcades o no.

Respondre a un comprador

1. **Obre la comanda de venda**
   La de la comanda de Mirakl a la qual vols contestar.

2. **Prem Escriu a Mirakl**
   És a dalt, a la comanda. S'obre la finestra de resposta.

3. **Tria qui rep el missatge**
   Al comprador ve marcada; **Al marketplace**, no.

4. **Escriu el Missatge i prem Envia**
   Si la comanda no té conversa, ompliu l'**Assumpte** i se n'obre una de nova. El missatge surt cap a Mirakl i queda anotat a l'historial de la comanda de venda; a **Missatges de Mirakl** apareix amb la següent importació.

> No es pot enviar sense text ni sense destinatari. Si falta el text surt «Escriu primer el missatge.». Si no hi ha cap destinatari marcat surt «Tria qui rep el missatge: el comprador, el marketplace o tots dos.».

Què guarda cada missatge

Cada missatge queda enllaçat amb la seva **Instància**, la **Comanda** de Mirakl i la **Comanda de venda** d'Odoo. Així el veus des de la comanda sense haver-lo de buscar. S'identifica amb el **ID del fil** i el **ID del missatge** de Mirakl, i porta el **Remitent**, l'**Assumpte**, el **Cos del missatge** i la **Data**.

Els tres tipus de remitent

Marketplace	El missatge l'ha escrit l'operador del marketplace.
Client	El missatge l'ha escrit el comprador.
Botiga (tu)	El missatge l'has enviat tu, el venedor. Queda marcat **Enviat per nosaltres**.

Com s'importen

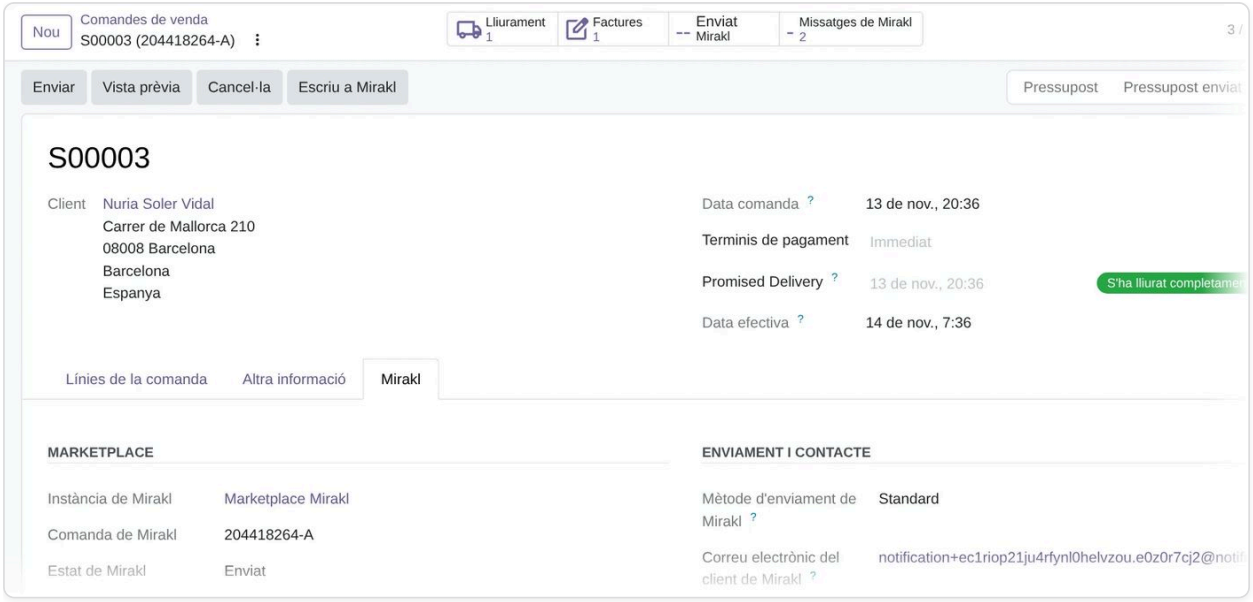
Cada conversa s'importa amb els seus missatges (Mirakl en dona els 100 darrers de cadascuna) i es guarda un registre per missatge. La importació la llança la tasca **Mirakl - Sincronitza missatges** cada 30 minuts o el botó **Importa missatges**. La tasca ve apagada i el marketplace ha de tenir a més **Sincronització de missatges activada**; fins aleshores, els missatges entren amb el botó.

Regles de la finestra de resposta

- El missatge és obligatori. Si el deixes buit o només amb espais, no s'envia i surt «Escriu primer el missatge.».
- Cal marcar almenys un destinatari, **Al comprador** o **Al marketplace**, o els dos. Si no, surt «Tria qui rep el missatge: el comprador, el marketplace o tots dos.».
- **Al comprador** ve marcada i **Al marketplace** ve sense marcar.
- **Conversa** mostra l'última conversa de Mirakl d'aquesta comanda i no es pot editar. Si la comanda no en té cap, se n'obre una de nova.
- **Assumpte** només compta quan la comanda encara no té conversa. Ve amb «Sobre la teva comanda».

Exemple de principi a fi

La compradora Nuria Soler Vidal escriu en una de les comandes de la botiga, amb l'assumpte **Delivery Time**: «Hola, em podeu dir quan surt la meva comanda? Gràcies.». El missatge arriba amb **Importa missatges** o amb la tasca, i es veu a **Mirakl › Operacions › Missatges** com a **Client**.

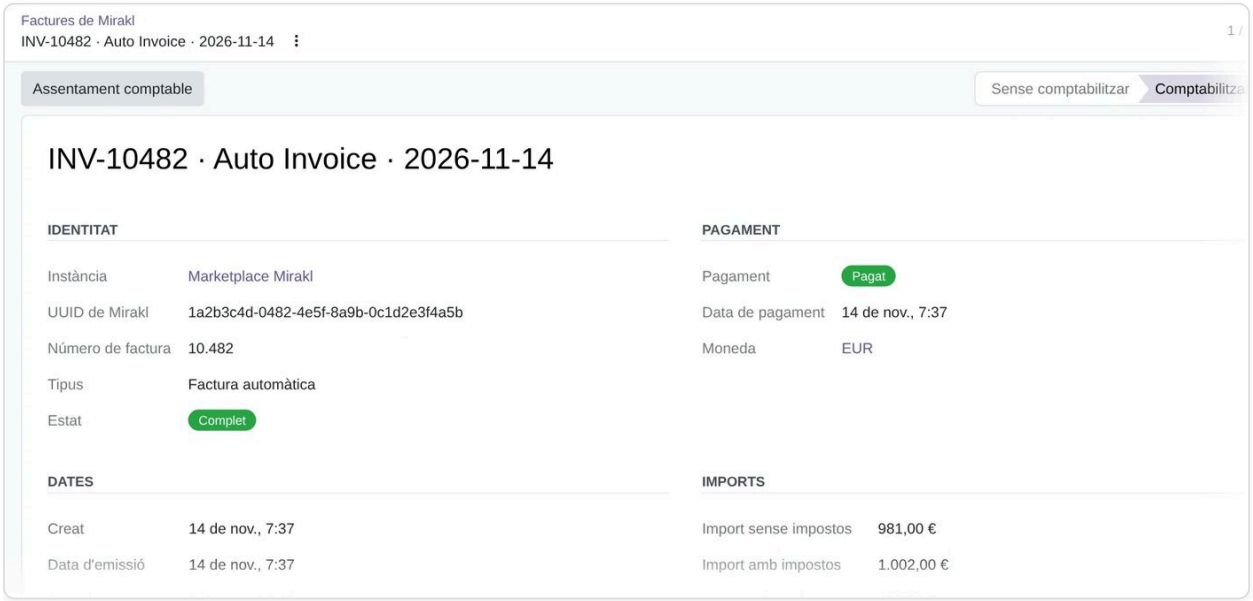


- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda de venda S00003 amb el botó **Escriu a Mirakl** i la pestanya **Mirakl**.

Des de la comanda de venda S00003 prems **Escriu a Mirakl**, deixes marcada **Al comprador**, escrius que la comanda surt avui amb DHL i prems **Envia**. El missatge surt cap a Mirakl i queda anotat a l'historial de la comanda de venda. Amb la següent importació de missatges apareix a la llista com a **Botiga (tu)**, amb **Enviat per nosaltres** marcat.

GUIA DEL CONNECTOR · MIRAKL

13 Liquidacions, factures i rendibilitat



- **Captura real d'Odoo 20.** Una liquidació de Mirakl amb el botó **Assentament comptable** i el seu estat **Comptabilitzat**.

Les factures i liquidacions arriben a **Mirakl › Finances › Liquidacions i factures** per dues vies. La tasca programada **Mirakl - Sincronitza factures** les porta un cop al dia, però ve apagada en instal·lar: perquè les porti sola, encén-la i marca **Sincronització de factures activada** al marketplace. El botó **Importa factures** de **Mirakl › Configuració › Marketplaces** les porta quan el prems tu.

Botons del registre

Comptabilitza	Crea i comptabilitza l'assentament de la liquidació. Desapareix quan la liquidació ja té assentament.
Assentament comptable	Obre l'assentament de la liquidació. Només apareix quan ja existeix.

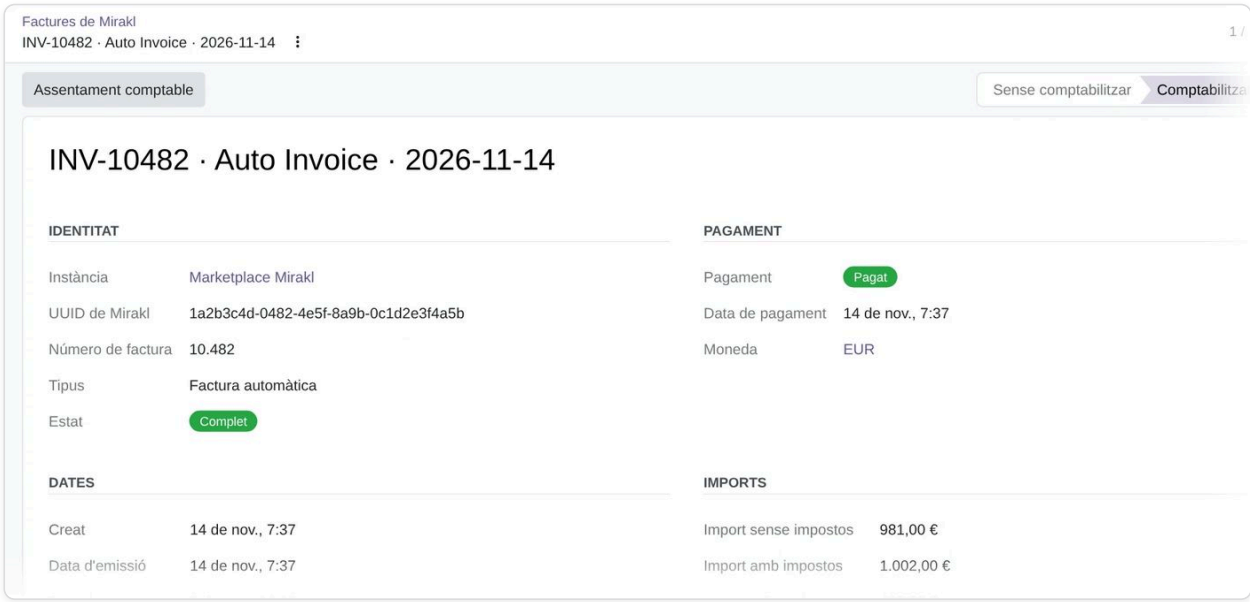
Estats comptables

Sense comptabilitzar	La liquidació no té un assentament comptabilitzat.
Comptabilitzat	L'assentament està comptabilitzat.
Conciliat	L'assentament està conciliat.

Com comptabilitzar una liquidació

1. **Obre la liquidació**

   Entra a **Mirakl › Finances › Liquidacions i factures** i obre la que vulguis.



   - **Captura real d'Odoo 20.** La fitxa de la liquidació.

2. **Prem Comptabilitza**

   Odoo crea i comptabilitza l'assentament d'aquella liquidació.

3. **Revisa l'assentament**

   Prem **Assentament comptable** per veure'l.

A **Mirakl › Finances › Anàlisi financera (P&L)** analitzes les mateixes liquidacions: comissions, pagament net i variació.

> Comptabilitzar falla si falten els comptes de Finances al marketplace («Configura els comptes de Finances a la instància de Mirakl '%(name)s' abans de comptabilitzar les liquidacions. Falten: %(missing)s»). Falla també si la liquidació no té imports. I no pots obrir l'assentament abans de comptabilitzar («Encara no hi ha cap assentament comptable. Comptabilitza'l primer.»).

Quines liquidacions es comptabilitzen

Només es comptabilitzen les liquidacions de l'operador, que són les que porten un pagament o un resum que mereix assentament. Si prems **Comptabilitza** sobre una que ja està comptabilitzada, o en la qual no hi ha imports per comptabilitzar, Odoo respon «Res per comptabilitzar (ja està comptabilitzat o no s'han trobat imports de liquidació).»

Com es construeix l'assentament

L'assentament surt sempre quadrat i usa els comptes de Finances del marketplace. Qualsevol resta que no encaixi va al compte pont, així l'assentament queda equilibrat i es pot conciliar.

Estats de la liquidació

Complet	Estat de la factura a Mirakl.
Pendent	Valor de partida de l'estat de la factura a Mirakl.
En curs	Estat de la factura a Mirakl.
Validat	Estat de la factura a Mirakl.
Cancel·lat	Estat de la factura a Mirakl.

Estats de pagament

Pagat	Mirakl ha pagat la liquidació.
Pagament pendent	El pagament encara no s'ha iniciat.
Processant	El pagament és en marxa.
Transferit	Els diners ja s'han transferit.
Fallit	El pagament ha fallat.

Tipus de factura

El camp **Tipus** distingeix **Factura automàtica**, **Factura manual**, **Factura del venedor**, **Factura de l'operador**, **Factura rectificativa**, **Abonament manual**, **Nota de dèbit** i **Subscripció**.

Comprovar que quadra

Net calculat	Suma amb signe de comandes, comissions, reemborsaments, reemborsament de comissions i altres càrrecs. És el que hauria de ser el pagament.
Variació	El transferit menys el net calculat. En una liquidació equilibrada hauria de ser propera a 0.
Equilibrat	Casella que indica si la liquidació quadra.

Els càrrecs que no són comandes, comissions ni reemborsaments, com la subscripció periòdica, penalitzacions o abonaments de l'operador, es resten del net calculat, perquè quadri amb el transferit.

Què veus al registre

La fitxa s'agrupa en **Identitat**, **Pagament**, **Dates**, **Imports**, **Desglossament de la liquidació**, **Dades sense processar** i **Comptabilitat (nativa d'Odoo)**. Els totals de comandes, comissions i reemborsaments són al desglossament; el resum i els detalls de línia, a dades sense processar.

Enviar la factura de venda a Mirakl

En una factura de client d'una comanda de Mirakl, ja comptabilitzada, apareix **Envia a Mirakl**. Puja el PDF a la comanda i substitueix l'anterior. Sense comptabilitzar, Odoo respon «Comptabilitza la factura abans d'enviar-la a Mirakl.». La data queda a **Enviat a Mirakl el**.

Exemple de principi a fi

Obres la factura INV-10482, de tipus **Factura automàtica**, en estat **Complet** i amb pagament **Pagat**. El seu import sense impostos és 981,00 € i amb impostos, 1.002,00 €. Prems **Comptabilitza**. Quan l'assentament és comptabilitzat, **Assentament comptable** l'obre. Quan els seus apunts conciliables queden conciliats, per exemple amb el cobrament del banc, l'estat comptable passa a **Conciliat**.

GUIA DEL CONNECTOR · MIRAKL

14 Taulers, analítiques i assistent d'IA



- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler amb comandes, GMV, pagament net, comissió, liquidacions i ofertes d'un marketplace.

El tauler és a **Mirakl › Tauler**. Mostra una targeta per marketplace amb les seves xifres. La tasca programada **Mirakl - Actualitza els panells** les recalcula cada hora. Per recalcular-les en el moment, prem **Actualitza els KPI** al registre del tauler.

Els informes d'IA són a **Mirakl › Assistent d'IA › Informes d'IA**. La tasca **Mirakl - Resum setmanal d'IA** en crea un cada setmana per a cada marketplace amb **Activa les anàlisis d'IA** activada, que ve desactivada. Les preguntes es fan a **Mirakl › Assistent d'IA › Pregunta a la IA**.

Actualitza els KPI	Botó del tauler. Recalcula les xifres d'aquell marketplace al moment.
Pregunta	Botó de la finestra **Pregunta a la IA**. Envia la teva **Pregunta** i deixa la resposta a **Resposta**.
Tanca	Tanca la finestra de preguntes.
Accepta	Botó de la finestra de consentiment. Només es veu si pots acceptar el text.
Cancel·la	Tanca la finestra de consentiment sense acceptar.

Estats d'un informe o una pregunta

- **Accepta**: la IA ha respost.
- **Error**: ha fallat; el motiu queda a **Nota d'error** (als informes) o a **Nota** (a les preguntes).
- **Sense clau API**: falta la clau de la IA.
- **Inhabilitat**: la IA està desactivada.
- **No disponible**: només a les preguntes. La IA no està disponible.
- **Esborrany**: només a les preguntes. Encara no l'has enviada.

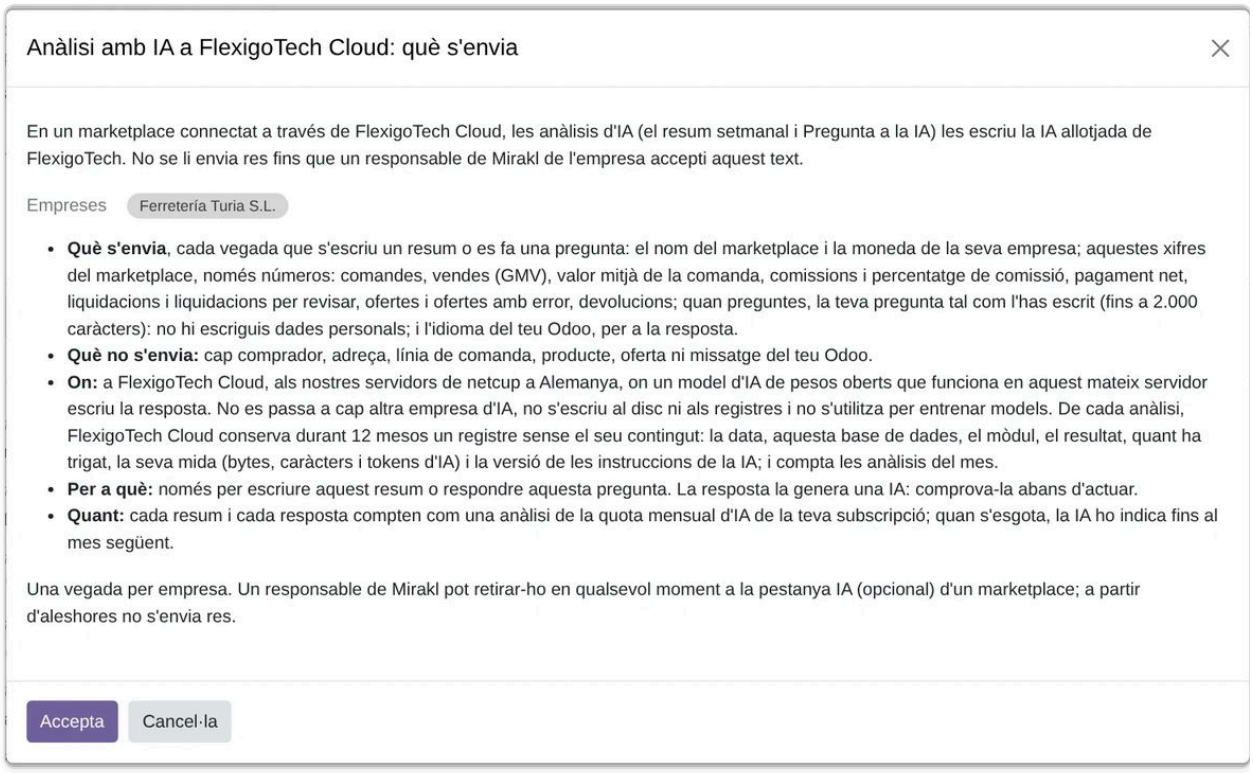
Fer una pregunta

1. **Obre la finestra**
   Entra a **Mirakl › Assistent d'IA › Pregunta a la IA**.

2. **Tria el marketplace**
   Omple **Marketplace**.

3. **Escriu la pregunta**
   Omple **Pregunta**.

4. **Prem Pregunta**
   La resposta apareix a **Resposta** i queda desada com a informe amb l'àmbit **Pregunta a la IA**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El text que explica quines dades s'envien a la IA i que ha d'acceptar un responsable de Mirakl.

> En un marketplace connectat a través de FlexigoTech Cloud no s'envia res a la IA fins que un responsable de Mirakl de la companyia accepti el text de consentiment. L'assistent només escriu informes: no canvia comandes ni ofertes.

Les xifres del tauler

Nombre de comandes	Nombre de comandes del marketplace.
GMV	Import de vendes.
Valor mitjà de la comanda	Import mitjà per comanda.
Impost	Import d'impostos.
Total de comissió i **Comissió %**	Comissió total i el seu percentatge.
Pagament net	Import net del pagament.
Nombre de liquidacions i **Liquidacions per revisar**	Quantes n'hi ha i quantes esperen revisió.
Nombre de devolucions	Nombre de devolucions.
Recompte d'ofertes i **Ofertes amb error**	Quantes ofertes hi ha i quantes són amb error.
Nombre de missatges	Nombre de missatges.

Les xifres són als grups **Venda**, **Finances** i **Postvenda i catàleg**. Tots els camps són de només lectura. La moneda és la de la companyia del marketplace i **Última actualització** indica quan es van calcular per última vegada.

Regles i condicions

- Hi ha un tauler per marketplace. Els que falten es creen sols en obrir **Mirakl › Tauler**, que a més els deixa actualitzats.
- Si encara no hi ha cap marketplace connectat, **Mirakl › Tauler** obre una pantalla de benvinguda que et porta a connectar el primer.
- **Accepta** en el consentiment només es veu si es compleix **Pot acceptar**. Accepten els responsables de Mirakl de la companyia.
- El resum setmanal només s'escriu per als marketplaces amb **Activa les anàlisis d'IA** activada (ve desactivada), amb el consentiment de la seva companyia i la subscripció activa. Cada resum i cada resposta compten com una anàlisi de la quota mensual d'IA de la subscripció.

Estats dels informes

ESTAT	SIGNIFICAT
Accepta	L'informe s'ha escrit bé.
Error	Ha fallat. El motiu és a **Nota d'error**.
Sense clau API	No hi ha clau de la IA.
Inhabilitat	La IA està desactivada.

Camps d'un informe

Nom i **Instància**	El títol de l'informe i el marketplace al qual pertany.
Àmbit	**Resum setmanal**, **Pregunta a la IA** o **Manual**.
Cos del missatge	El text de l'informe.
Proveïdor i **Model utilitzat**	Qui l'ha escrit i amb quin model.
Tokens d'entrada i **Tokens de sortida**	Volum de text enviat i rebut.

Exemple

El panell de Marketplace Mirakl mostra 9 comandes, un GMV de 899,03 €, 128,16 € de comissió, 435,50 € de pagament net, 1 liquidació i 6 ofertes. Amb **Pregunta a la IA** pots demanar una anàlisi d'aquestes xifres. Si la companyia Ferretería Turia S.L. encara no ha acceptat el consentiment, abans de res s'obre el seu text i un responsable ha de prémer **Accepta**. Després, **Pregunta** deixa la resposta a **Resposta** i a **Informes d'IA**.

GUIA DEL CONNECTOR · MIRAKL

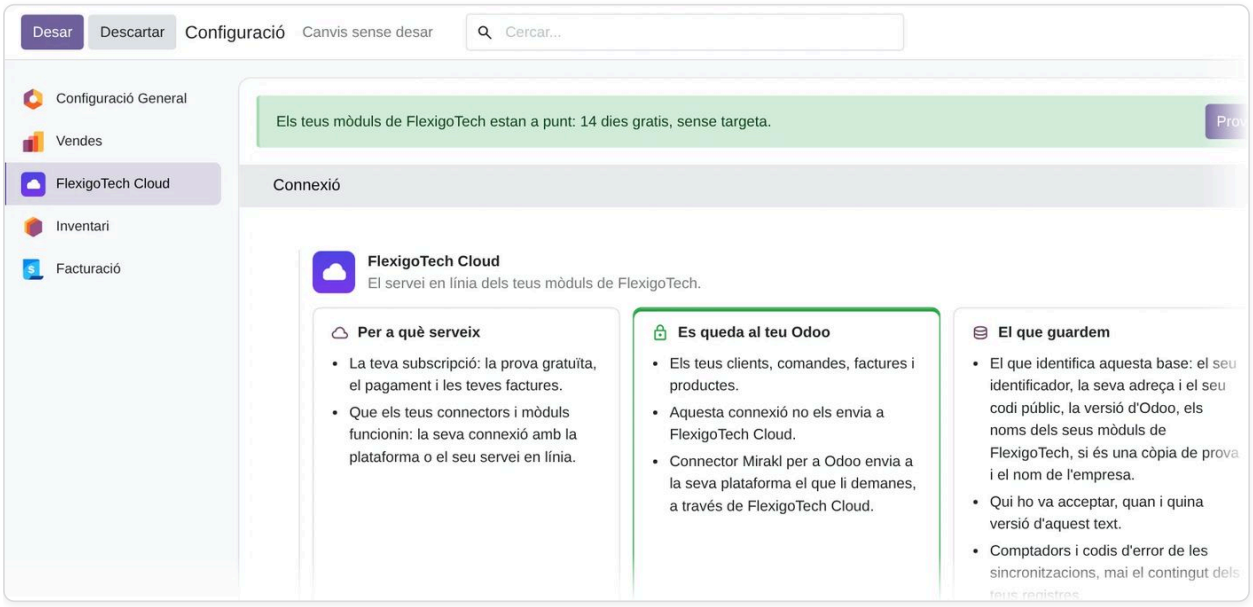
15 Les dades que van i tornen

Allò automàtic depèn d'un interruptor de la marketplace per a cada dada, i en crear-la vénen tots apagats. L'interval és el temps mínim entre dos enviaments; la tasca passa cada pocs minuts i només envia quan ja ha passat. Els botons funcionen sempre, amb l'interruptor encès o apagat.

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Comandes	De Mirakl a Odoo	**Sincronització de comandes activada**: cada 10 minuts. I quan vulguis, el botó **Importa comandes**
Acceptació de comandes	De Odoo a Mirakl	**Accepta automàticament les comandes**: cada 10 minuts. I quan vulguis, el botó **Accepta les comandes pendents**
Devolucions	De Mirakl a Odoo	**Sincronització de devolucions activada**: cada 30 minuts. I quan vulguis, el botó **Importa devolucions**
Ofertes	De Odoo a Mirakl	**Sincronització d'ofertes activada**: interval de 30 minuts. I quan vulguis, el botó **Exporta les ofertes**
Preus	De Odoo a Mirakl	**Exportació automàtica de preus activada**: interval de 30 minuts. I quan vulguis, el botó **Exporta els preus**
Estoc	De Odoo a Mirakl	**Exportació automàtica d'estoc activada**: interval de 15 minuts. I quan vulguis, el botó **Exporta l'estoc**
Catàleg de productes	De Odoo a Mirakl	**Sincronització del catàleg activada**: interval de 120 minuts. I quan vulguis, el botó **Exporta el catàleg**
Diccionari de catàleg	De Mirakl a Odoo	**Sincronitza automàticament el diccionari del catàleg**: una vegada al dia. I quan vulguis, el botó **Diccionari de sincronització**
Factures de Mirakl	De Mirakl a Odoo	**Sincronització de factures activada** i la seva tasca, que ve apagada: cada dia. I quan vulguis, el botó **Importa factures**

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Missatges	De Mirakl a Odoo	**Sincronització de missatges activada** i la seva tasca, que ve apagada: cada 30 minuts. I quan vulguis, el botó **Importa missatges**
Respostes als missatges	De Odoo a Mirakl	El botó **Escriu a Mirakl** de la comanda de venda
Seguiment de l'enviament	De Odoo a Mirakl	**Envia el seguiment a Mirakl en validar**: en validar el lliurament. I quan vulguis, el botó **Envia el seguiment a Mirakl**
Factura de venda	De Odoo a Mirakl	El botó **Penja la factura a Mirakl** del albarà o **Envia a Mirakl** a la factura comptabilitzada; substitueix l'anterior
Transportistes	De Mirakl a Odoo	El botó **Obtén els transportistes de Mirakl**
Motius de reemborsament	De Mirakl a Odoo	El botó **Obtén els motius de reemborsament**
Resum setmanal i consultes d'IA	De Odoo a FlexigoTech Cloud	**Activa les anàlisis d'IA** i el consentiment acceptat: cada setmana. I quan vulguis, **Pregunta a la IA**

Les trucades a Mirakl passen per FlexigoTech Cloud. La teva clau d'API de Mirakl es guarda xifrada als seus servidors i el núvol l'afegeix a cada trucada, de manera que des del teu Odoo no surt cap clau. Sense la subscripció, o amb la prova caducada, no s'envia res a Mirakl. Si el núvol rebutja una trucada, el connector fa una pausa: no marca res com a fallit i no esborra res. Les anàlisis d'IA les escriu la IA allotjada de FlexigoTech i només se li envia alguna cosa quan un responsable de Mirakl de la companyia accepta el text de **Què s'envia**. Els teus clients, comandes, factures i productes es queden al teu Odoo.



Captura real d'Odoo 20. Els ajustos de FlexigoTech Cloud, amb el que es queda al teu Odoo.

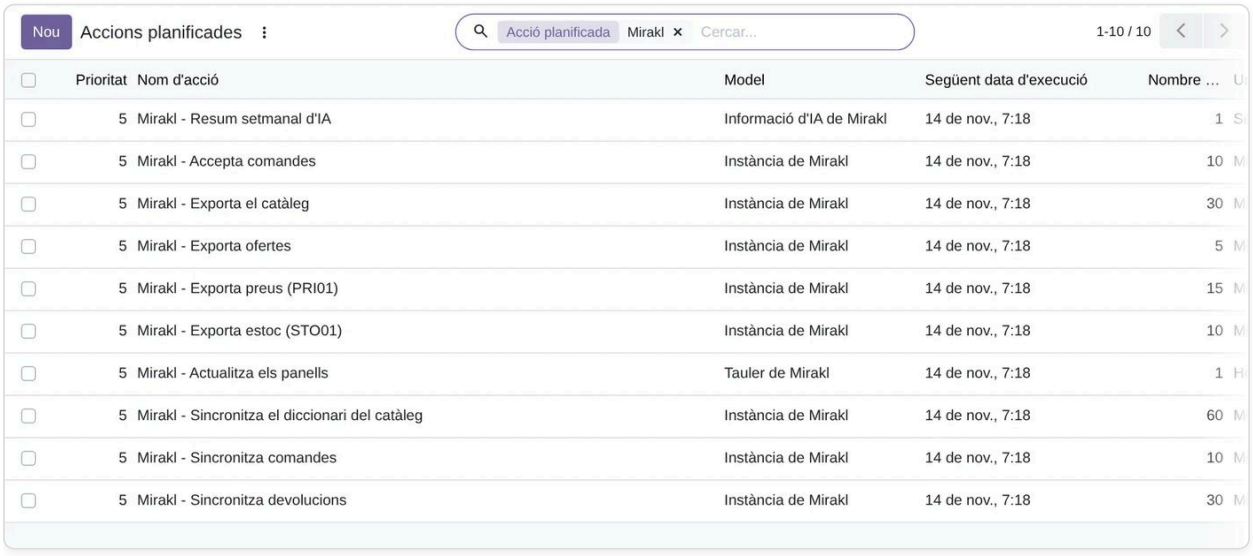
GUIA DEL CONNECTOR · MIRAKL

16 El que passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Mirakl - Exporta ofertes	Cada 5 minuts	Envia les ofertes de les marketplaces amb **Sincronització d'ofertes activada**.

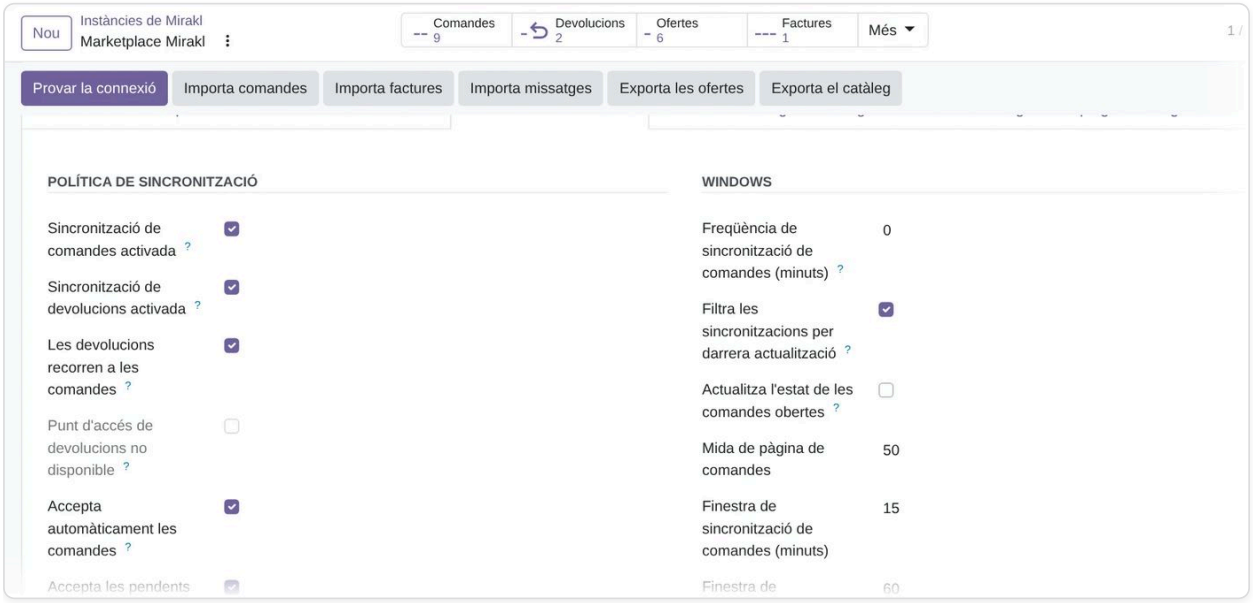
TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Mirakl - Sincronitza comandes	Cada 10 minuts	Porta les comandes de les marketplaces amb **Sincronització de comandes activada**.
Mirakl - Accepta comandes	Cada 10 minuts	Accepta les comandes en espera de les marketplaces amb **Accepta automàticament les comandes**.
Mirakl - Exporta estoc (STO01)	Cada 10 minuts	Envia l'estoc de les marketplaces amb **Exportació automàtica d'estoc activada**.
Mirakl - Exporta preus (PRI01)	Cada 15 minuts	Envia els preus de les marketplaces amb **Exportació automàtica de preus activada**.
Mirakl - Sincronitza devolucions	Cada 30 minuts	Porta les devolucions de les marketplaces amb **Sincronització de devolucions activada**.
Mirakl - Exporta el catàleg	Cada 30 minuts	Envia el catàleg de productes de les marketplaces amb **Sincronització del catàleg activada**.
Mirakl - Sincronitza el diccionari del catàleg	Cada 60 minuts	Porta el diccionari de catàleg de les marketplaces amb **Sincronitza automàticament el diccionari del catàleg**.
Mirakl - Actualitza els panells	Cada hora	Recalcula les xifres del panell de cada marketplace. No té interruptor.
Mirakl - Sincronitza factures	Cada dia; ve apagada	Porta les factures de les marketplaces amb **Sincronització de factures activada**.
Mirakl - Sincronitza missatges	Cada 30 minuts; ve apagada	Porta els missatges de les marketplaces amb **Sincronització de missatges activada**.
Mirakl - Resum setmanal d'IA	Cada setmana	Escriu el resum de les marketplaces amb **Activa les anàlisis d'IA**.

La freqüència és cada quan es desperta la tasca. Les comandes, les ofertes, els preus, l'estoc, el catàleg i el diccionari porten a més a la marketplace el seu propi interval, el temps mínim entre dues passades, i la tasca només treballa amb ella quan ja ha passat. Les dues tasques apagades les encens tu a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat; allà també canvies cada quan es desperten.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les accions planificades de Mirakl, amb la seva freqüència.

17 Les opcions de la marketplace i com vénen



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Comandes i devolucions** del marketplace de l'exemple, amb les seves sincronitzacions activades. En crear-lo estan desactivades.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Sincronització de comandes activada	Apagada	Porta les comandes amb la tasca **Mirakl - Sincronitza comandes**, cada 10 minuts. **Freqüència de sincronització de comandes (minuts)** les espaia; en 0, a cada passada.
Dies de sincronització inicial de comandes	30	Fins on mira enrere la primera importació de comandes.
Sincronització de devolucions activada	Apagada	Porta les devolucions cada 30 minuts.
Sincronització d'ofertes activada	Apagada	Envia les ofertes, amb un interval de 30 minuts (**Interval de sincronització d'ofertes (minuts)**).
Exportació automàtica de preus activada	Apagada	Envia els preus (PRI01), amb un interval de 30 minuts.
Exportació automàtica d'estoc activada	Apagada	Envia l'estoc (STO01), amb un interval de 15 minuts.
Sincronització del catàleg activada	Apagada	Envia el catàleg de productes, amb un interval de 120 minuts.
Sincronitza automàticament el diccionari del catàleg	Apagada	Porta categories, atributs i llistes de valors una vegada al dia.
Sincronització de factures activada i **Sincronització de missatges activada**	Apagades	Porten les factures i els missatges, si a més encens les seves tasques.
Crea comandes de venda des de	Buit	Les comandes de Mirakl anteriors a aquesta data s'importen, però no passen a ser comandes de venda.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Confirma automàticament la venda	Apagada	Confirma les comandes de venda importades després de la sincronització.
Accepta automàticament les comandes	Apagada	Accepta a Mirakl les comandes importades que esperen la teva acceptació.
Accepta les pendents en importar	Apagada	Intenta acceptar les comandes en espera just després de cada importació.
Mode de client de la comanda	**Un client per comprador (estàndard)**	Cada comprador és el seu propi client. L'altra opció assigna totes les comandes a un client fix.
Client per defecte del marketplace	Buit	El client fix que s'usa amb el mode de client únic.
Magatzem	Buit	El magatzem del qual surt la comanda.
Equip de vendes	Buit	L'equip de vendes de les comandes importades.
Comercial a les comandes	Buit	El comercial de cada comanda. Buit, ho decideix Odoo.
Mètode d'enviament a les comandes	Buit	El mètode d'enviament de cada comanda i del seu lliurament.
Línia d'enviament	**Només quan el marketplace ha cobrat l'enviament**	Decideix quan s'afegeix la línia d'enviament. En tots dos casos cal un **Producte d'enviament**.
Comissió a la comanda de venda	**Sense comissió (total pagat pel client)**	Com es reflecteix la comissió al total de la comanda.
Envia el seguiment a Mirakl en validar	Apagada	En validar el lliurament, envia a Mirakl el seguiment i la confirmació d'enviament.
Crea la factura automàticament en validar el lliurament	Apagada	Crea la factura de client en validar el lliurament.
Comptabilitza automàticament la factura creada	Apagada	Comptabilitza la factura en lloc de deixar-la en esborrany.
Envia la factura a Mirakl	**Manual (amb un botó)**	Puja el PDF de la factura a Mirakl a mà o en validar el lliurament.
Tarifa de preus	Buit	La tarifa que s'usa si la **Estratègia de preus** és **Tarifa**.
Estratègia de preus	**Preu de venda del producte**	D'on surt el preu que s'envia a Mirakl.
Estratègia d'estoc	**Ús gratuït**	Quin estoc es publica a Mirakl.
Diari de liquidacions	Buit	El diari on es comptabilitzen les liquidacions.

Aquestes opcions són de cada marketplace. Les de venda tenen els seus propis apartats, com la política de sincronització i el pont de vendes, i els diaris i els comptes són a la pestanya **Finances**. Si no s'omple un camp, Odoo usa el seu valor habitual.

El que es fa a mà

PESTANYA O GRUP	BOTONS
Dalt del formulari	Provar la connexió, Importa comandes, Importa factures, Importa missatges, Exporta les ofertes, Exporta el catàleg
Operacions manuals: Comandes i devolucions	Importa comandes, Accepta les comandes pendents, Importa devolucions, Obtén els motius de reemborsament
Operacions manuals: Ofertes	Genera els vincles, Valida les ofertes, Exporta les ofertes, Actualitza l'estat de l'oferta, Aplica el mapatge de categories
Operacions manuals: Catàleg i diccionari	Diccionari de sincronització, Exporta el catàleg, Actualitza l'estat del catàleg
Operacions manuals: Preu i estoc	Exporta els preus, Exporta l'estoc
Transportistes	Obtén els transportistes de Mirakl

A **Finances**, el grup **Comptabilitat de liquidacions** guarda el **Diari de liquidacions**, el **Compte pont del marketplace**, el **Compte de despeses de comissions**, el **Compte transitori de pagament net / banc** i el **Compte analític**. **Comptabilitza les liquidacions automàticament** ve apagada. Si el diari és buit, se'n crea un de nom «Liquidacions de Mirakl» la primera vegada que s'usa.

A **Regles d'oferta** hi són els grups **Validació d'ofertes**, **Regles de preu** i **Regles de stock**. La validació estricta ve apagada. L'arrodoniment de preu ve en 0,01, l'estratègia de preus a **Preu de venda del producte** i la d'estoc a **Ús gratuït**.

Automatització reuneix l'automatització d'ofertes i catàleg, de preu i estoc i del diccionari. **Catàleg** guarda la configuració del catàleg i els endpoints de l'API. **Mapatge de categories** té els ajustos de categoria, i **Reflecteix les categories de Mirakl a Odoo** ve apagada. **IA (opcional)** té **Activa les anàlisis d'IA**, apagada per defecte. **Connexió** i **Factures i missatges** completen la resta.

18 Seguretat i dades personals

- Cada marketplace es connecta a través de FlexigoTech Cloud. La clau API de Mirakl s'envia una vegada, xifrada, i FlexigoTech Cloud la guarda xifrada als seus servidors i l'afegeix a cada crida. Odoo no la guarda.
- Per desar la clau, un responsable de Mirakl ha de marcar abans la casella **Accepto que la meva clau API de Mirakl i les meves crides a Mirakl passin per FlexigoTech Cloud**. Sense aquest consentiment no s'envia res.
- Amb la clau desada, el formulari mostra **Desat a FlexigoTech Cloud**. Només un **Gestor de Mirakl** pot canviar aquesta dada, i sense ella el marketplace no crida Mirakl.
- **Comprova la clau desada** i **Elimina la meva clau de FlexigoTech Cloud** surten mentre hi hagi una clau desada, i només per a l'administrador d'Odoo.
- Hi ha dos grups d'usuaris: **Usuari de Mirakl** i **Gestor de Mirakl**. Només el gestor veu **Accepta a Mirakl**, **Refusa a Mirakl** i **Escriu a Mirakl** a la comanda de venda, i **Cancel·la a Mirakl** i **Reemborsament a Mirakl** a la comanda de Mirakl.
- L'anàlisi amb IA (el resum setmanal i Pregunta a la IA) no rep res fins que un gestor de Mirakl de la companyia accepta el text de **Què s'envia**. Amb **Retira** deixa de sortir tot. Aquest consentiment només es registra des de la seva pantalla.
- En acceptar, es desen el nom de la companyia, el correu de qui accepta, la data i la versió del text acceptat.
- Les comandes, clients, factures i productes es queden al teu Odoo. FlexigoTech Cloud només rep el que el connector necessita per fer passar les crides i vigilar la sincronització.

Dades personals dels compradors

- A **Client i privadesa** decideixes com entren els compradors. Amb **Un client per comprador (estàndard)**, cada comprador és un client d'Odoo. Amb **Client únic per defecte amb contactes fills d'entrega**, totes les comandes van a un client fix i l'adreça de cada comprador queda com a contacte d'entrega seu: les dades personals queden juntes, es poden amagar amb una regla de registre i les factures surten al client fix, sense dades del comprador.
- Mirakl amaga el correu del comprador darrere d'una adreça de reenviament que canvia a cada comanda. Amb **Utilitza el correu de notificació de Mirakl**, aquesta adreça va al contacte d'entrega de la comanda, mai a un client que es queda, i les respostes li arriben al comprador a través de Mirakl.
- El connector no esborra sol les dades dels compradors: es queden al teu Odoo amb les teves regles de sempre.

Auditoria

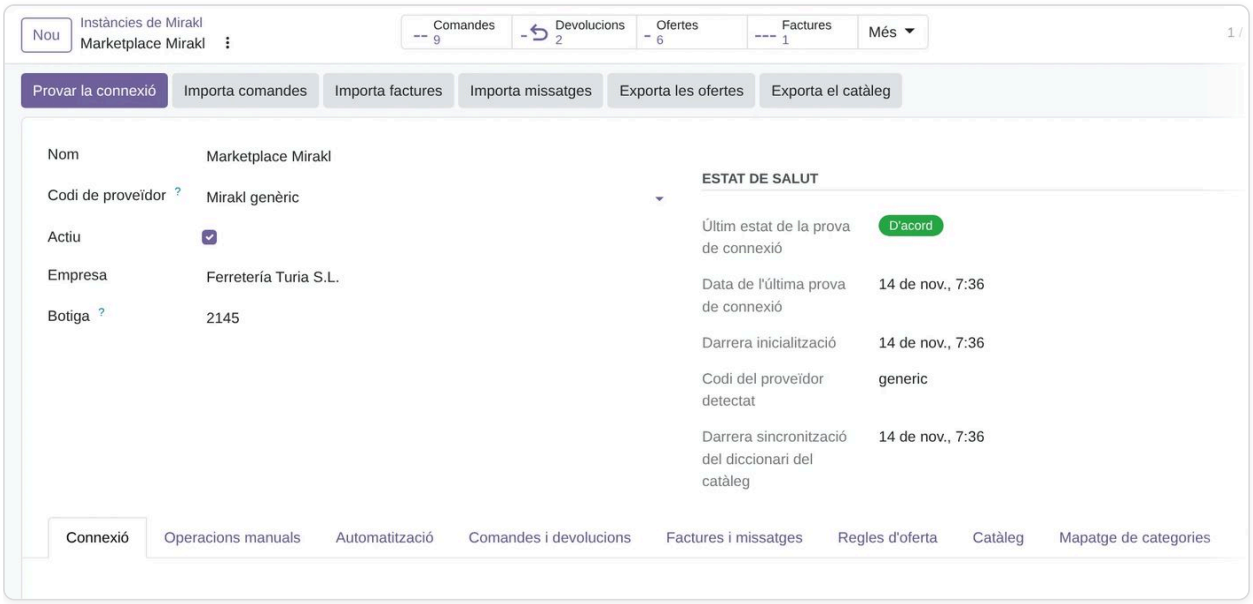
Les crides a Mirakl queden anotades a **Mirakl › Configuració › Registres**, amb l'operació, el mètode i l'estat de la resposta. Odoo esborra cada dia, tot sol, les anotacions de més de 30 dies; el paràmetre del sistema flexigobe_mirakl_connector.log_retention_days canvia el termini, i amb 0 ho guarda tot. FlexigoTech Cloud rep un informe de salut de cada tasca programada, amb recomptes i codis, mai text.

19 Diversos marketplaces i diverses empreses

Cada marketplace es dona d'alta a **Mirakl › Configuració › Marketplaces** amb la seva companyia i les seves pròpies opcions. Dos marketplaces del mateix operador en una mateixa base de dades tenen cadascun la seva clau API desada.

El pla Estàndard admet fins a 3 comptes del connector i el pla Pro fins a 10. Cada marketplace usa un compte.

El consentiment de l'anàlisi amb IA es dona per companyia. L'accepta o el retira un gestor de Mirakl que treballi en aquestes companyies, i val per a tots els marketplaces de la companyia.



- **Captura real d'Odoo 20.** Instàncies de Mirakl amb el **Marketplace de Mirakl** i els seus comptadors de comandes, devolucions, ofertes i factures.

20 Si alguna cosa falla

No passa res amb Mirakl i no hi ha cap error clar	Mira a **Configuració** la secció **FlexigoTech Cloud**: sense prova ni subscripció, el connector no parla amb Mirakl. Un marketplace sense la clau desada a FlexigoTech Cloud tampoc crida. Si el que no arriba és l'automàtic, mira que el marketplace tingui activada aquesta sincronització: vénen desactivades en crear-lo.
«La clau d'API de Mirakl de %s no està desada a FlexigoTech Cloud: torna a escriure-la.»	Torna a escriure la **Clau d'API de Mirakl (FlexigoTech Cloud)** al marketplace i desa.
«Abans de desar la clau d'API, un gestor de Mirakl ha d'acceptar que la clau d'API de Mirakl i les crides a Mirakl passen per FlexigoTech Cloud. No s'ha enviat res.»	Marca la casella **Accepto que la meva clau API de Mirakl i les meves crides a Mirakl passin per FlexigoTech Cloud** i torna a desar.

«Només un Gestor de Mirakl pot acceptar, cancel·lar o reemborsar una comanda del marketplace. Aquestes accions canvien la comanda al marketplace i mouen diners reals.»	Demana a un Gestor de Mirakl que ho faci, o que et doni aquest permís.
Falta una comanda de venda	A la llista de comandes, la columna **Motiu de no haver-hi comanda de venda** diu el motiu. Amb **Crea una comanda de venda** la crees tu.
Vols veure què va contestar Mirakl	Obre **Mirakl › Configuració › Registres**: cada crida mostra l'operació, el mètode i l'**Estat de la resposta**.

Si FlexigoTech Cloud rebutja una crida, el connector ho tracta com una pausa: no marca res com a fallit ni esborra res. El que Odoo fa per si sol, com validar un albarà, segueix funcionant, i el pendent s'envia quan la connexió es reactiva.

Altres avisos que pots veure

«Aquesta factura no està vinculada a cap comanda de Mirakl.»	La factura no surt d'una comanda de Mirakl. Només es pugen les que sí.
«Comptabilitza la factura abans d'enviar-la a Mirakl.»	Confirma la factura i torna a prémer el botó.
«L'albarà s'ha de fer abans d'enviar el seguiment a Mirakl.»	Valida l'albarà i després prem **Envia el seguiment a Mirakl**.
«El número de seguiment és obligatori per enviar l'enviament a Mirakl.»	Escriu el número de seguiment a l'albarà i torna a enviar-lo.
«La comanda %(order)s ja està reemborsada completament (%(amount)s reemborsats el %(date)s). Tornar-la a reemborsar enviaria un segon reemborsament al marketplace.»	No cal fer res: el reemborsament ja està fet.
«Indica un import de reemborsament superior a zero.»	Escriu un import més gran que zero al reemborsament.
«La comanda no pertany a aquesta instància.»	Obre la comanda des del marketplace al qual pertany.
«Configura les URL reals de l'operador de Mirakl abans de provar la connexió. Cada marketplace de Mirakl té la seva pròpia URL base i URL base de l'API.»	Omple les dues URL amb les del teu operador i prem **Provar la connexió**.

«Escriu primer el missatge.»	Escriu el text del missatge abans d'enviar-lo.

21 Altres maneres de fer-ho

FORMA	QUÈ SUPOSA
A mà des del tauler de Mirakl	Entres al tauler de l'operador, copies les comandes a Odoo, puges ofertes, preus i estoc pel teu compte i apuntes les dades de cada enviament. Cada comanda, cada devolució i cada liquidació passen per les teves mans.
Només Odoo	Ni Odoo Community ni Odoo Enterprise porten un mòdul per a Mirakl, així que Odoo sol no parla amb Mirakl.
Aquest connector	Connecta Odoo amb un marketplace Mirakl a partir de l'adreça base i la clau d'API de l'operador. Publica productes, preus i estoc des d'Odoo i porta comandes, devolucions, liquidacions i missatges. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, des de 49 € al mes, IVA no inclòs.

Si véns d'una altra eina, posa a **Crea comandes de venda des de** el dia en què comences amb el connector: les comandes anteriors s'importen com a comandes de Mirakl, però no creen una comanda de venda repetida. La primera importació mira enrere els **Dies de sincronització inicial de comandes**, 30 en crear el marketplace.

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta · **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 marketplaces; amb Pro, fins a 10.

23 Preguntes freqüents

Què fa el connector?

Connecta Odoo amb qualsevol marketplace Mirakl. Publica productes, preus i estoc, i porta comandes, devolucions, liquidacions i missatges.

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No. El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova. Sense elles no parla amb Mirakl.

Què fa FlexigoTech Cloud en aquest connector?

Guarda xifrada la clau d'API de la teva botiga Mirakl als seus servidors i reenvia a Mirakl cada crida del connector. Des del teu Odoo no surt cap clau.

Hi ha prova gratuïta?

Sí, 14 dies i sense targeta.

Què passa si s'acaba la prova i no em subscric?

El connector deixa de parlar amb Mirakl. El que Odoo fa per si sol, com validar un albarà, segueix funcionant, i el pendent s'envia quan la connexió es reactiva.

Quant costa?

La llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo. La subscripció a FlexigoTech Cloud és a part: 49 € al mes o 490 € a l'any amb el pla Estàndard, i 98 € al mes o 980 € a l'any amb el pla Pro, sense IVA.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers.

En quines versions d'Odoo funciona?

Hi ha branques del mòdul per a Odoo 17, 18, 19 i 20. Cal instal·lar el mòdul a cada versió, i la llicència es paga per versió.

Necessita Odoo Enterprise?

Les seves dependències són les apps d'Entrega, Vendes, Inventari, Facturació i Converses, a més de FlexigoTech Cloud. Cap no és exclusiva d'Enterprise: funciona a Community i a Enterprise.

Quines apps d'Odoo he de tenir instal·lades?

Entrega, Vendes, Inventari, Facturació i Converses (correu), a més del mòdul de FlexigoTech Cloud.

Funciona amb qualsevol marketplace Mirakl?

Sí. Cada connexió es dona d'alta amb l'adreça de l'operador i la teva clau d'API. Per a Leroy Merlin, Decathlon, Brico Dépôt, Tesco, Superdrug, Sprinter i GACD hi ha perfils gratuïts que omplen els seus valors; per als altres, **Mirakl genèric**.

Quants marketplaces puc connectar?

Cada marketplace usa un compte del pla. El pla Estàndard admet fins a 3 comptes i el pla Pro fins a 10.

Puc connectar diverses empreses d'Odoo?

Sí. Cada marketplace es dona d'alta amb la seva pròpia companyia i les seves pròpies opcions, i cadascun té la seva clau d'API desada.

On es dona d'alta un marketplace?

A **Mirakl › Configuració › Marketplaces**, amb el botó **Nou**.

Cada quant arriben les comandes?

Amb **Sincronització de comandes activada** al marketplace (ve desactivada), la tasca **Mirakl - Sincronitza comandes** les porta cada 10 minuts. També pots prémer **Importa comandes** quan vulguis.

Les comandes s'accepten soles?

Si actives **Accepta automàticament les comandes** al marketplace (ve desactivada): la tasca **Mirakl - Accepta comandes** accepta cada 10 minuts les que esperen acceptació, i **Accepta les pendents en importar** les accepta just en importar-les.

Cada quant s'envien ofertes, preus i estoc?

Quan els actives a **Automatització**: cadascun porta el seu interval, el temps mínim entre dos enviaments: 30 minuts les ofertes i els preus, 15 l'estoc. Els intervals es canvien allà mateix.

I les devolucions?

Amb **Sincronització de devolucions activada**, la tasca **Mirakl - Sincronitza devolucions** les porta cada 30 minuts.

Cada quant s'actualitzen el catàleg i les categories?

Si els actives a **Automatització**, el diccionari de catàleg es porta un cop al dia i el catàleg de productes surt amb un interval de 120 minuts.

Les factures i els missatges s'importen sols?

No en instal·lar. Les tasques **Mirakl - Sincronitza factures** i **Mirakl - Sincronitza missatges** vénen desactivades, i el marketplace també ha de tenir **Sincronització de factures activada** i **Sincronització de missatges activada**. Mentrestant, entren amb **Importa factures** i **Importa missatges**.

Quantes tasques programades porta?

Dotze, de les quals deu vénen actives en instal·lar.

Puc canviar les freqüències?

Sí. Cada marketplace té els seus intervals a **Automatització** i a **Comandes i devolucions**. Cada quant es desperten les tasques es canvia a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

Com s'envia el seguiment d'un enviament?

Amb **Envia el seguiment a Mirakl en validar** activada al marketplace, en validar el lliurament. A mà, amb **Envia el seguiment a Mirakl** a l'albarà. Sense número de seguiment no s'envia res.

Què passa amb les devolucions?

S'importen i, quan Mirakl marca la devolució com a rebuda, el connector crea i valida l'albarà de tornada: l'estoc torna al magatzem. Si alguna cosa falla, el motiu queda a **Error de devolució de stock**.

Puc respondre als compradors des d'Odoo?

Sí. Des de la comanda de venda, amb **Escriu a Mirakl**, que veu el **Gestor de Mirakl**.

Les liquidacions es comptabilitzen soles?

No. **Comptabilitza les liquidacions automàticament** està desactivada. Si no l'actives, les comptabilitzes tu amb el botó **Comptabilitza** de cada liquidació.

Què passa amb les comandes que ja tenia a Mirakl abans d'instal·lar?

Les comandes de Mirakl anteriors a la data de **Crea comandes de venda des de** s'importen, però no passen a ser comandes de venda. Amb **Crea una comanda de venda** pots crear-ne una després, a mà.

I amb els productes i les ofertes que ja tenia a Mirakl?

Continuen igual. El connector envia les ofertes que tens a Odoo, i la importació d'ofertes està en mode normal: crea o actualitza les que van a l'enviament i deixa la resta com estaven. Cada oferta es reconeix pel seu **SKU de la botiga**, que en crear-la pren la referència interna del producte.

Importa comandes des d'una data concreta?

La primera importació mira enrere els **Dies de sincronització inicial de comandes**, 30 en crear el marketplace. Amb **Crea comandes de venda des de** decideixes des de quina data es converteixen en comandes de venda.

On desa la meva clau d'API?

S'envia una vegada, xifrada, i FlexigoTech Cloud la desa xifrada. Odoo no la desa. Abans, un responsable de Mirakl ha d'acceptar el consentiment.

Quines dades surten del meu Odoo?

Els teus clients, comandes, factures i productes es queden al teu Odoo. A FlexigoTech Cloud hi van les crides a Mirakl, un informe de salut de cada tasca amb recomptes i, si un gestor ho accepta, les xifres de l'anàlisi amb IA.

Hi ha anàlisi amb IA i què s'envia?

Sí, i és opcional: **Activa les anàlisis d'IA** està desactivada. El resum setmanal i **Pregunta a la IA** els escriu la IA allotjada de FlexigoTech, als seus servidors d'Alemanya, i no s'hi envia res fins que un gestor de Mirakl de la companyia accepta **Què s'envia**. Hi van el nom del marketplace, la moneda, les seves xifres i, si preguntes, la teva pregunta; cap comprador, adreça, línia de comanda, producte, oferta ni missatge.

Com tracta les dades dels compradors?

Ho tries a **Client i privadesa**: un client per comprador o un client únic del marketplace amb l'adreça de cada comprador com a contacte d'enviament, i aleshores les factures surten al client únic sense dades del comprador. El correu que dona Mirakl és una adreça de reenviament que canvia a cada comanda. El connector no esborra sol les dades dels compradors.

Inclou suport?

Sí. La primera resposta arriba en 1 dia laborable amb el pla Estàndard i en 4 hores laborables amb el pla Pro, que inclou videotrucada si cal.

Com sé què ha passat a cada crida a Mirakl?

Les crides queden anotades a **Mirakl › Configuració › Registres**, amb l'operació, el mètode i l'estat de la resposta.

GUIA DEL CONNECTOR · MIRAKL

24 Glossari

Mirakl	Plataforma sobre la qual els operadors munten els seus marketplaces. El connector connecta Odoo amb qualsevol d'ells.
Operador	L'empresa que gestiona el marketplace de Mirakl on vens. La seva adreça web és la que escrius en connectar.
Marketplace	En aquesta guia, cada connexió amb Mirakl donada d'alta a Odoo. Es crea a **Mirakl › Configuració › Marketplaces**, amb la seva companyia i les seves pròpies opcions.
Clau d'API	La clau que crees al teu compte de venedor de Mirakl. FlexigoTech Cloud la desa xifrada i l'afegeix a cada crida.
FlexigoTech Cloud	Servei en línia de FlexigoTech per on passen les crides a Mirakl. Necessita la prova de 14 dies sense targeta o la subscripció.
Pla Estàndard	Pla de FlexigoTech Cloud per al connector. Admet fins a 3 comptes.
Pla Pro	Pla de FlexigoTech Cloud per al connector. Admet fins a 10 comptes, amb primera resposta del suport en 4 hores laborables i videotrucada si cal.
Tasca programada	Acció d'Odoo que s'executa sola cada cert temps. El connector en porta 12, de les quals 10 vénen actives en instal·lar.
Comanda de Mirakl	La comanda tal com arriba del marketplace. Quan escau, té enllaçada la seva comanda de venda d'Odoo.
Estat d'acceptació	Si Mirakl espera que acceptis la comanda.
Oferta	El preu i l'estoc amb els quals un producte d'Odoo es publica en un marketplace.
Diccionari de catàleg	Les categories, els atributs i les llistes de valors que porta Mirakl per descriure els productes. Se sincronitza amb la tasca **Mirakl - Sincronitza el diccionari del catàleg**.
Mapatge de categories	L'assignació de les teves categories de producte d'Odoo a les categories de Mirakl. Es fa a **Mirakl › Catàleg › Mapatge de categories**.
Mapa de transportistes	La relació entre cada **Transportista d'enviament** d'Odoo i el transportista de Mirakl. Es fa a **Mirakl › Catàleg › Mapa de transportistes**.
Liquidació	Factura que Mirakl t'envia amb el desglossament de pagaments. Es consulta a **Mirakl › Finances › Liquidacions i factures**.
GMV	Import de vendes del marketplace que mostra el tauler.
Tauler	Pantalla de **Mirakl › Tauler** amb les xifres de cada marketplace. La tasca **Mirakl - Actualitza els panells** les recalcula cada hora.
Registre	Anotació de cada crida a Mirakl, a **Mirakl › Configuració › Registres**.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens un compte de venedor al operador de Mirakl, amb la seva adreça web i la teva clau d'API.
- [ ] Uses Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu propi servidor, no a Odoo Online.
- [ ] Les apps Lliurament, Vendes, Inventari, Facturació i Converses (correu) estan instal·lades.
- [ ] Has instal·lat el mòdul a la teva versió d'Odoo.
- [ ] A **Configuració**, secció **FlexigoTech Cloud**, has activat la prova de 14 dies sense targeta o la subscripció.
- [ ] Un responsable de Mirakl ha marcat el consentiment per desar la clau d'API.
- [ ] Has donat d'alta el marketplace a **Mirakl › Configuració › Marketplaces**, amb la clau desada, i **Comprova la clau desada** funciona bé.
- [ ] Has revisat les opcions del marketplace, sobretot les de comandes i els comptes de la pestanya **Finances**.
- [ ] Has encès al marketplace les sincronitzacions que vols, que venen desactivades en crear-lo.
- [ ] Has decidit si encens les tasques **Mirakl - Sincronitza factures** i **Mirakl - Sincronitza missatges**, que venen desactivades.
- [ ] Amb **Importa comandes** veus a **Mirakl › Operacions › Comandes** una comanda de Mirakl enllaçada amb la seva comanda de venda.
- [ ] A **Mirakl › Configuració › Registres** les crides surten amb resposta correcta.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-mirakl-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Mirakl és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).