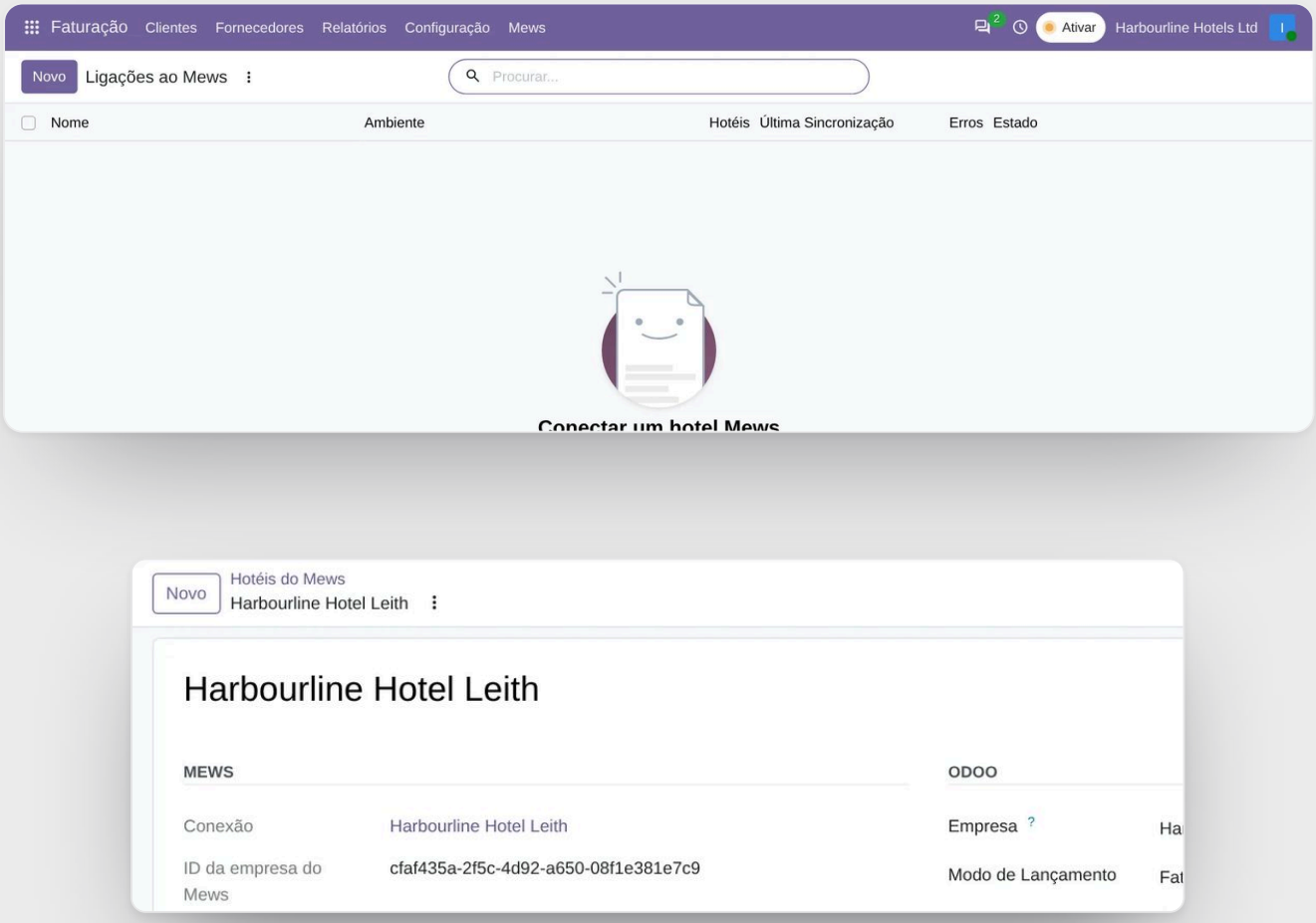
GUIA DO CONECTOR · HOTÉIS

Conector Mews para Odoo

Leve para a contabilidade do Odoo as faturas, os pagamentos e o IVA do seu hotel no Mews.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 19-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de ligações, que começa vazia, e a ficha de um hotel já ligado.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e o que resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O período de teste da FlexigoTech Cloud	6
6	Ligar um hotel passo a passo	8
7	Os hotéis do Mews no Odoo	10
8	Categorias contabilísticas: do Mews às contas do Odoo	13
9	Taxas fiscais do Mews e o seu equivalente no Odoo	15
10	Hóspedes e empresas do Mews como contactos	17
11	Da fatura do Mews à fatura do Odoo	20
12	Os pagamentos do Mews no Odoo	24
13	As receitas diárias do hotel como lançamentos contabilísticos	26
14	Os dados que vão e voltam	28
15	O que acontece sozinho	29
16	As opções da ligação e como vêm	29
17	Segurança e dados pessoais	31
18	Várias ligações e várias empresas	32
19	O registo de sincronização e erros	32
20	Se algo falhar	34
21	Outras formas de o fazer	35
22	Planos e preço	36
23	Perguntas frequentes	37
24	Glossário	39
25	Lista de verificação e contacto	41

Este guia descreve a versão 20.0.1.0.2 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 8d55c67835). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

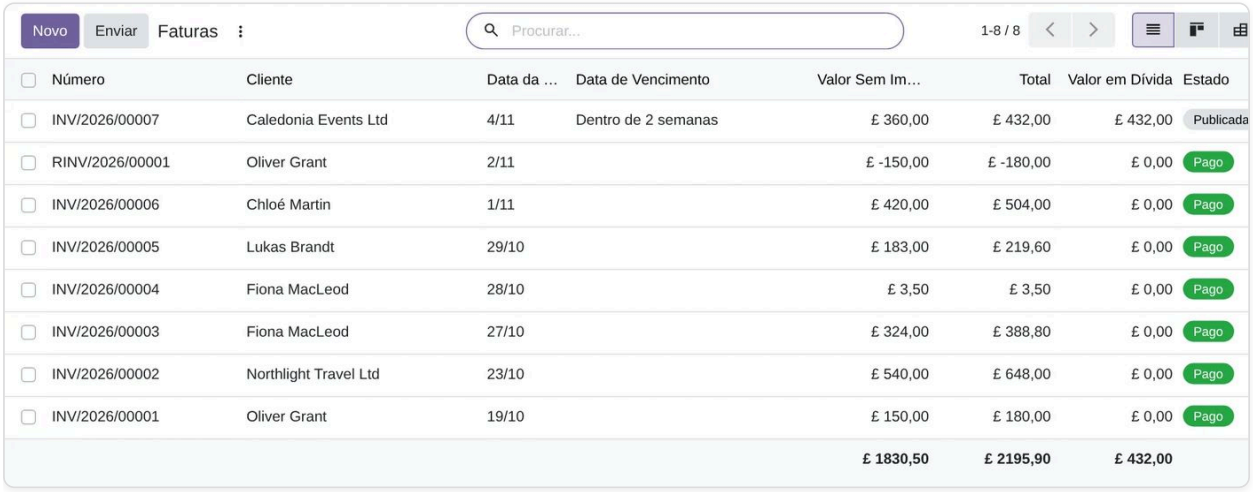
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Mews. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e o que resolve

> O conector precisa da FlexigoTech Cloud: cada chamada ao Mews passa por ela e exige o período de teste ou a subscrição. Para ligar um hotel real é preciso a chave de produção, que o Mews dá à FlexigoTech ao certificar a integração. Resolvemos isso consigo na implementação. Este guia descreve como funciona o módulo publicado, com ecrãs de uma base de dados de testes em que o Mews e a FlexigoTech Cloud estão simulados.

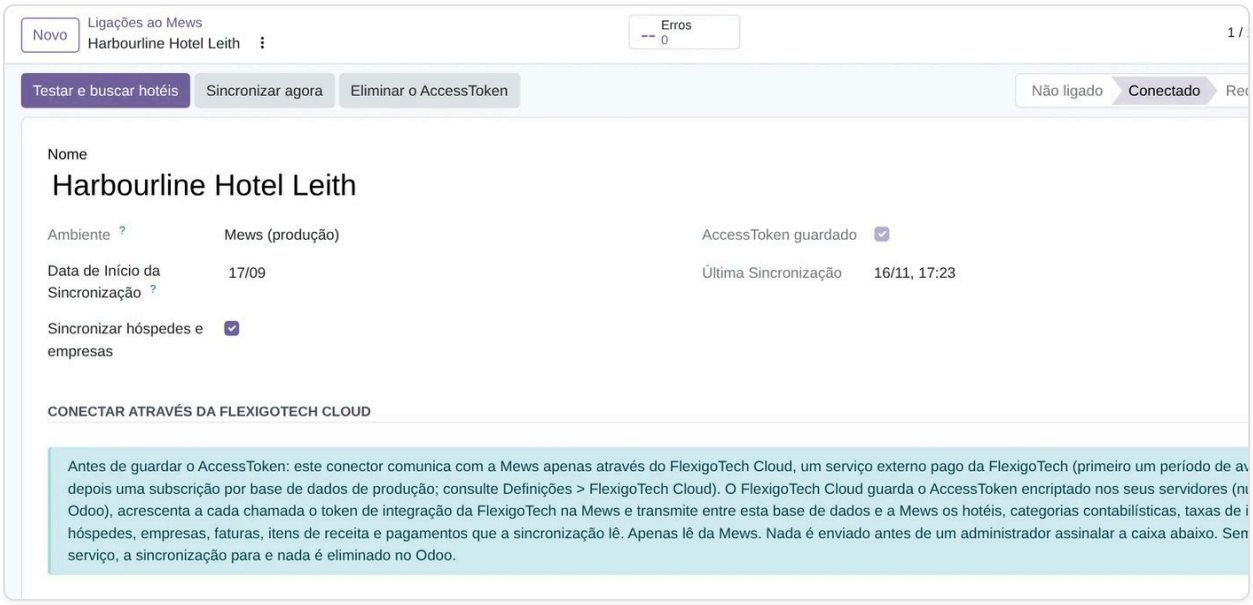
Sem o conector, alguém do hotel copia à mão para o Odoo o que existe no Mews: os hóspedes e as empresas, as faturas, os pagamentos e as receitas de cada dia.

O conector pede esses dados ao Mews através da FlexigoTech Cloud e coloca-os no Odoo: hóspedes e empresas como contactos, e faturas com os respetivos pagamentos ou, se preferir, um lançamento por dia com as receitas. Uma tarefa agendada repete o processo de hora a hora, e o que estiver fechado no Mews é contabilizado quando o Mews já não permite alterá-lo.



Número	Cliente	Data da …	Data de Vencimento	Valor Sem Im…	Total	Valor em Dívida	Estado
INV/2026/00007	Caledonia Events Ltd	4/11	Dentro de 2 semanas	£ 360,00	£ 432,00	£ 432,00	Publicada
RINV/2026/00001	Oliver Grant	2/11		£ -150,00	£ -180,00	£ 0,00	Pago
INV/2026/00006	Chloé Martin	1/11		£ 420,00	£ 504,00	£ 0,00	Pago
INV/2026/00005	Lukas Brandt	29/10		£ 183,00	£ 219,60	£ 0,00	Pago
INV/2026/00004	Fiona MacLeod	28/10		£ 3,50	£ 3,50	£ 0,00	Pago
INV/2026/00003	Fiona MacLeod	27/10		£ 324,00	£ 388,80	£ 0,00	Pago
INV/2026/00002	Northlight Travel Ltd	23/10		£ 540,00	£ 648,00	£ 0,00	Pago
INV/2026/00001	Oliver Grant	19/10		£ 150,00	£ 180,00	£ 0,00	Pago
				£ 1830,50	**£ 2195,90**	**£ 432,00**	

- **Captura real do Odoo 20.** A lista de faturas do Odoo com as faturas que chegam do Mews.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação do hotel, com o botão **Sincronizar agora** e a data da última sincronização.

O que muda no dia a dia

- Os hóspedes e as empresas do Mews aparecem como contactos do Odoo.
- As faturas do Mews chegam como faturas de cliente, com os seus pagamentos.
- As notas de crédito do Mews chegam como notas de crédito.
- Ou, se o hotel preferir, um lançamento por dia com as receitas, o IVA e os pagamentos, em vez de faturas.
- A sincronização repete-se de hora a hora e, se algo falhar, fica registado em **Registo de sincronização e erros**.

O que não faz

- Não cria nem altera reservas, hóspedes, faturas ou pagamentos no Mews: apenas lê.
- Não importa os pagamentos do Mews Payments que chegam ao extrato bancário.
- Não importa os movimentos dos pontos de venda externos, que contabilizam as suas próprias vendas.
- Não se liga a um hotel real sem a chave de produção, que o Mews dá à FlexigoTech ao certificar a integração. Resolvemos isso consigo na implementação.

GUIA DO CONECTOR · MEWS

2 O conector em números

4
versões do Odoo (17, 18, 19 e 20)

1
tarefa agendada, de hora a hora

6
menus próprios

2
modos de contabilização: faturas ou resumo diário

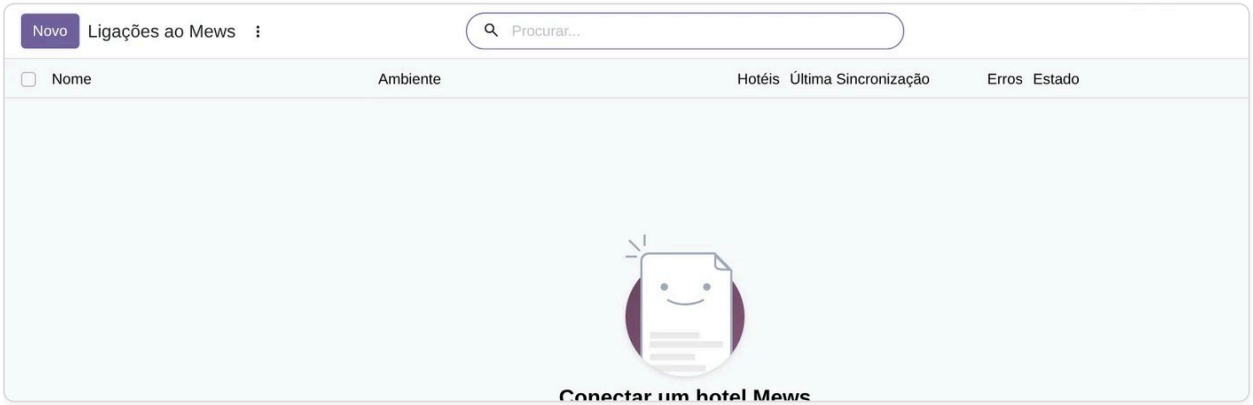
3 e 10
ligações com Standard e com Pro

67
testes automáticos na versão do Odoo 20

O conector depende da aplicação de Faturação do Odoo e da FlexigoTech Cloud, e está publicado para o Odoo 17, 18, 19 e 20.

Como foi testado. Os 67 testes automáticos da versão do Odoo 20 simulam o Mews e a FlexigoTech Cloud. Em novembro de 2026, no Odoo 19 e através da FlexigoTech Cloud, o conector foi testado de ponta a ponta contra o ambiente de demonstração público do Mews: 75 faturas fechadas do Mews deram 75 faturas do Odoo com o IVA do Mews ao cêntimo, 52 pagamentos foram conciliados com as suas faturas e o resumo diário do hotel, com preços líquidos, coincidiu com o Mews dia a dia, ao cêntimo. Com um hotel real ainda não foi testado, porque o Mews ainda não deu o ClientToken de produção.

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Ligações ao Mews**, ainda sem nenhuma ligação.

Faturação › Mews › Conexões	Cada ligação ao Mews. Daqui liga um hotel e vê o seu estado e a última sincronização.
Faturação › Mews › Hotéis	Os hotéis que o Mews traz, com a sua configuração no Odoo.
Faturação › Mews › Categorias Contabilísticas	As categorias contabilísticas do Mews de cada hotel.
Faturação › Mews › Taxas de IVA	As taxas de imposto do Mews de cada hotel e o imposto do Odoo que lhes corresponde.
Faturação › Mews › Registo de sincronização e erros	O que não foi possível contabilizar, com o respetivo motivo e **Repetir**.

Fora da sua aplicação, o conector acrescenta à lista de faturas o filtro **Do Mews** e a pesquisa por **Número da conta do Mews**. Não acrescenta botões nem separadores às faturas, aos pagamentos ou aos contactos: o que traz do Mews são faturas, pagamentos e contactos normais do Odoo. O menu **Mews** só é visível para os administradores da contabilidade e para os administradores do Odoo.

4 O que precisa antes de começar

- Uma conta do Mews do hotel e uma pessoa do hotel que possa criar no Mews o AccessToken desta integração. Esse token é o que liga o Odoo ao hotel.
- Um administrador do Odoo. Só um administrador pode aceitar o que a FlexigoTech Cloud faz com o AccessToken, guardá-lo ou apagar uma ligação que o tenha guardado.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- A aplicação de Faturação do Odoo, que é instalada com o conector se ainda não a tiver.
- O período de teste ou a subscrição da FlexigoTech Cloud. As chamadas ao Mews saem sempre através da FlexigoTech Cloud e, sem um dos dois, não é enviado nada.
- Um hotel no Mews. Para um hotel real é ainda preciso a chave de produção, que o Mews dá à FlexigoTech ao certificar a integração. Resolvemos isso consigo na implementação. O ambiente de demonstração do Mews funciona com os AccessToken de teste que o Mews publica na documentação da sua Connector API.
- As moedas dos seus hotéis do Mews, ativas no Odoo: uma fatura numa moeda que não esteja ativa não é contabilizada.

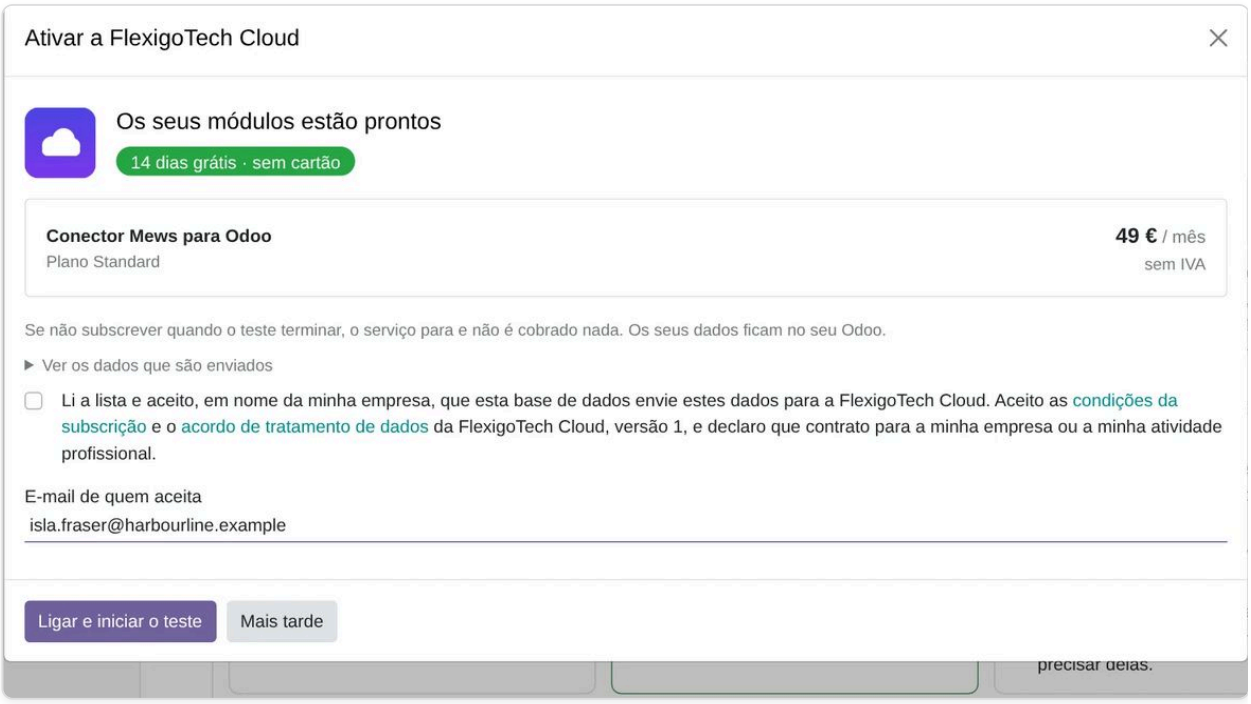
> O conector não cria nada no Mews. O AccessToken é criado pelo hotel no Mews para esta integração, e tem de o copiar sem espaços. O ambiente de demonstração do Mews é público: nunca introduza nele dados reais.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud, e as aplicações de que depende: Faturação.

5 O período de teste da FlexigoTech Cloud

1. **Clique em Ativar na barra do topo**

   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e introduza o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o seu e-mail**

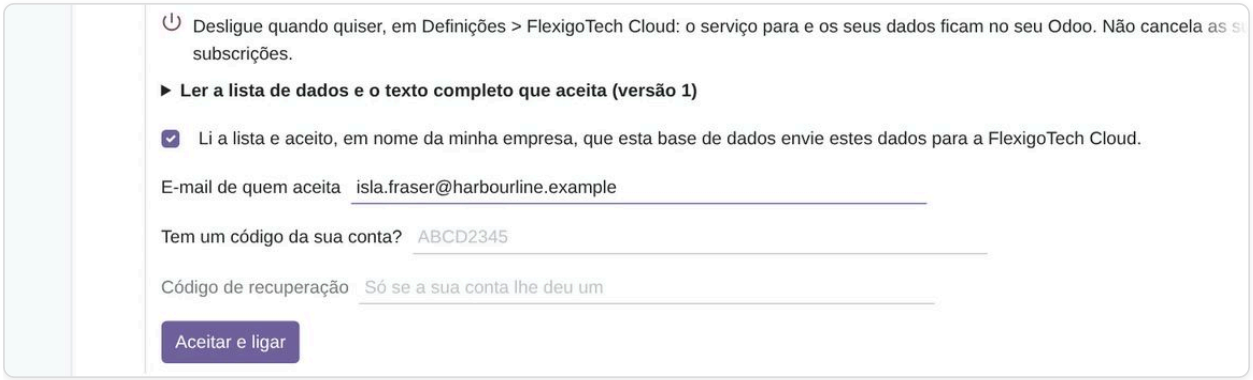
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados por subcontratante) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base de dados na FlexigoTech Cloud e inicia o período de teste do módulo. Se preferir fazê-lo mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

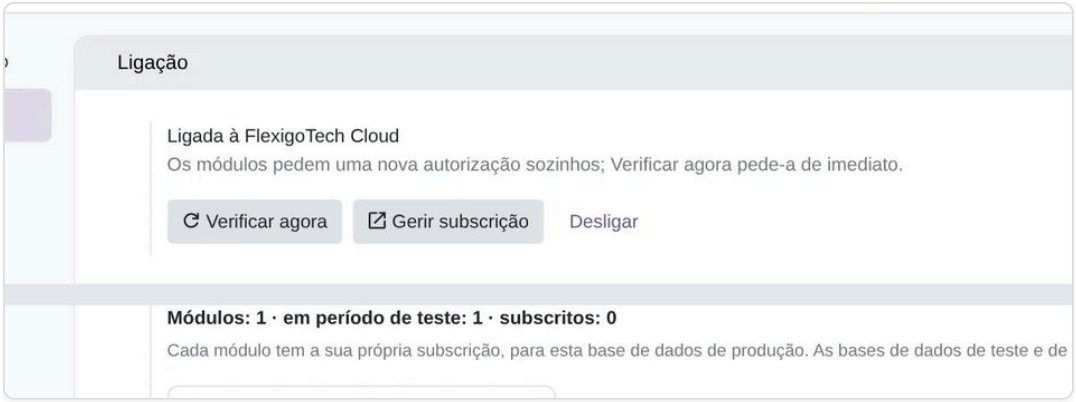
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, introduza o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código é válido durante 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento é feito na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se, ao terminar o período de teste, não subscrever, o serviço pára e não é cobrado nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

GUIA DO CONECTOR · MEWS

6 Ligar um hotel passo a passo

1 **Abra o menu de ligações**

Entre em **Faturação › Mews › Conexões**. Na primeira vez, a lista está vazia.



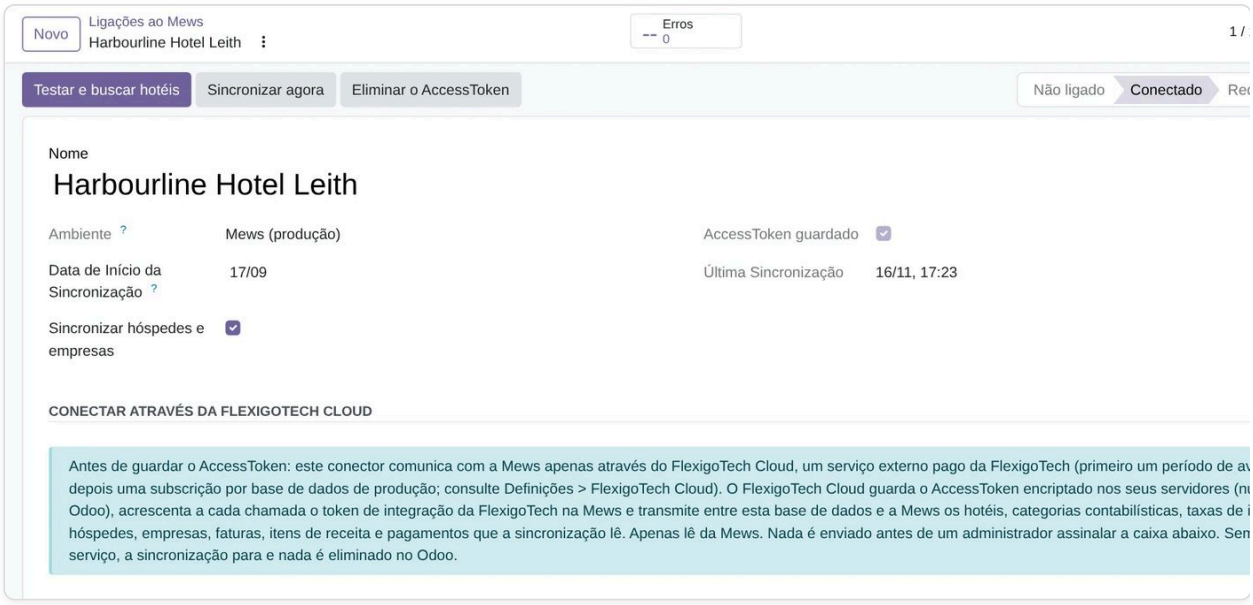
- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Ligações ao Mews** antes de criar a primeira ligação.

2 **Clique em Novo**

Abre-se o formulário da ligação.

3 **Preencha os dados**

Escreva o **Nome**. Se trabalhar com várias empresas, verifique a **Empresa**: é a proprietária do AccessToken e a que os hotéis novos herdam. Escolha o **Ambiente**: vem **Mews (produção)**, sendo a outra opção o **Ambiente de demonstração do Mews**. Defina a **Data de Início da Sincronização**: nada anterior a essa data é trazido do Mews. **Sincronizar hóspedes e empresas** vem ativada.



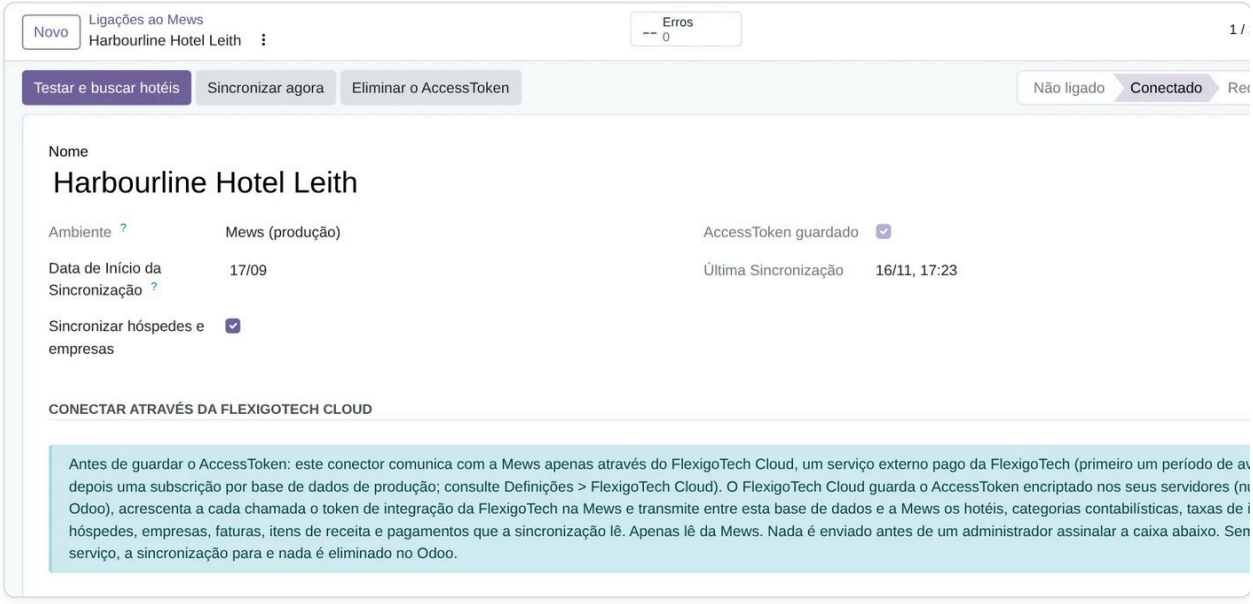
- **Captura real do Odoo 20.** O formulário da ligação, com o grupo **Conectar através da FlexigoTech Cloud**.

4 Aceite e guarde o AccessToken

No grupo **Conectar através da FlexigoTech Cloud**, marque **Aceito que a FlexigoTech Cloud transmita as chamadas ao Mews** e cole o **AccessToken do Mews**. Sem a caixa de seleção, o Odoo não permite guardá-lo. Ao guardar, o token é enviado uma vez para a FlexigoTech Cloud, que o conserva cifrado, e não fica no Odoo: o campo fica vazio e é marcado **AccessToken guardado**.

5 Clique em Testar e buscar hotéis

O Odoo testa a ligação e traz os hotéis, com as suas categorias contabilísticas e as suas taxas de IVA. A ligação passa a **Conectado** e os hotéis aparecem no separador **Hotéis**. Se o Mews rejeitar o token, a ligação passa a **Requer atenção** e o motivo aparece em **Último Erro**.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação no estado **Conectado**, com o separador **Hotéis**.

6 Prepare cada hotel

Abra cada hotel a partir do separador **Hotéis** ou de **Faturação › Mews › Hotéis**. Escolha o **Modo de Lançamento** e os seus diários, e associe as categorias contabilísticas e as taxas de IVA. O que chegar

antes fica em **Faturação › Mews › Registo de sincronização e erros** com o respetivo erro, e é contabilizado com **Repetir**.

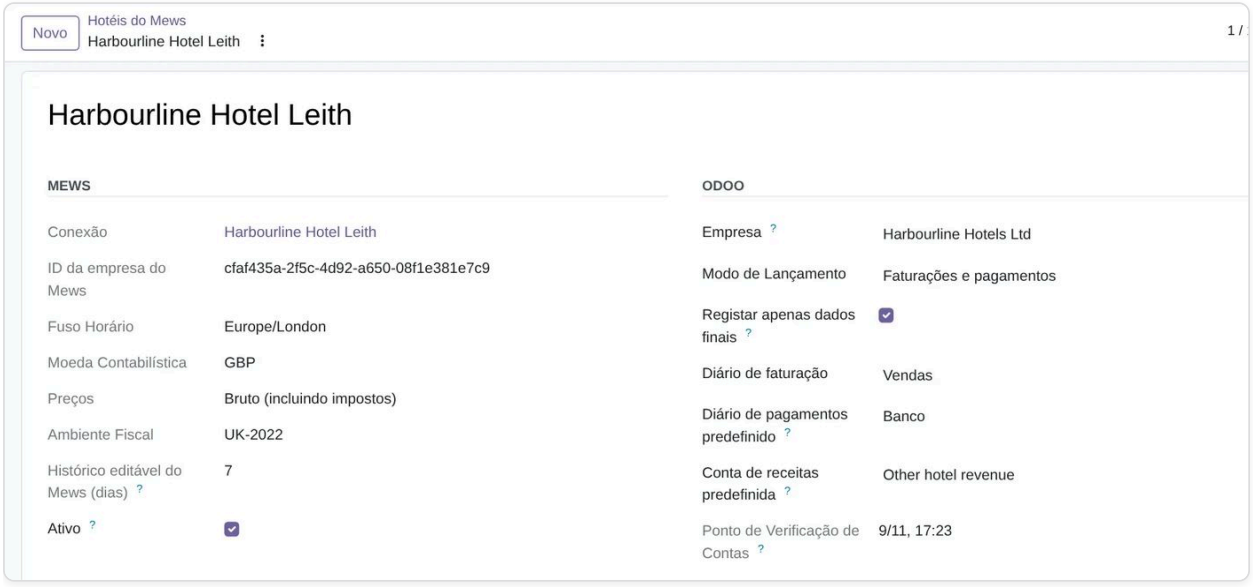
> Só um administrador pode aceitar o consentimento e guardar o AccessToken. Depois de guardado, não pode alterar o **Ambiente** nem a **Empresa** da ligação: primeiro tem de clicar em **Eliminar o AccessToken**.

> Em **Mews (produção)**, **Testar e buscar hotéis** precisa da chave de produção, que o Mews dá à FlexigoTech ao certificar a integração. Resolvemos isso consigo na implementação.

Com a ligação feita, a tarefa agendada **Mews: sincronizar contactos, contas, pagamentos e lançamentos diários** percorre de hora a hora todas as ligações com o AccessToken guardado. **Sincronizar agora** faz o mesmo para uma ligação sem esperar; funciona quando o token está guardado e a ligação já tem algum hotel. O que está fechado no Mews não chega de imediato: com **Registar apenas dados finais** ativada, que é como vem, cada hotel espera que o Mews deixe de permitir alterações (no hotel das capturas, 7 dias). Sem o serviço da FlexigoTech Cloud, a sincronização para sem alterar nada e continua onde ficou quando o serviço voltar.

GUIA DO CONECTOR · MEWS

7 Os hotéis do Mews no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** O hotel Harbourline Hotel Leith com o seu fuso horário, a sua moeda contabilística, o tipo de preço e o ambiente fiscal.

Entra-se a partir de **Faturação › Mews › Hotéis**, que abre a lista **Hotéis do Mews**. O fuso horário, a **Moeda Contabilística**, os **Preços** (brutos ou líquidos), o **Ambiente Fiscal** e o **ID da empresa do Mews** vêm do Mews e não podem ser editados no Odoo.

Os hotéis não se escrevem à mão. Chegam ao clicar em **Testar e buscar hotéis** na ligação, e a tarefa agendada volta a pedi-los ao Mews uma vez por dia, com as suas categorias contabilísticas e as suas taxas de IVA. Um hotel novo herda a empresa da sua ligação.

O que vê e configura no hotel

Ativo	Se a desativar, o hotel deixa de sincronizar.

Empresa	A empresa do Odoo onde o hotel regista as suas faturas, pagamentos e lançamentos.
Modo de Lançamento	**Faturações e pagamentos**, como vem, ou **Escritura de Resumo Diário**.
Registar apenas dados finais	Ativada, como vem, espera que o Mews deixe de permitir alterações na fatura ou no dia.
Diário de faturação	O diário de vendas das faturas do hotel. Obrigatório em **Faturações e pagamentos**.
Diário de pagamentos predefinido	Para os pagamentos cuja categoria contabilística do Mews não tem diário próprio.
Conta de receitas predefinida	Para as receitas sem categoria contabilística ou cuja categoria não tem conta.
Diário de Resumo Diário e **Conta do Livro de Hóspedes**	Apenas em **Escritura de Resumo Diário**, e obrigatórios aí.

Os separadores **Categorias Contabilísticas** e **Taxas de IVA** mostram as duas tabelas de correspondência do hotel, que também têm o seu próprio menu.

Estados

O hotel não tem um campo de estado. Distingue-se pela caixa **Ativo**: ligada, sincroniza; desligada, não.

> Se o hotel já tiver dados lançados num modo, não pode alterar o **Modo de Lançamento**: o Odoo impede-o ao guardar. Os dados que vêm do Mews (fuso horário, moeda contabilística, preço, ambiente fiscal e ID da empresa) não são editáveis.

Duas formas de contabilizar um hotel

O **Modo de Lançamento** decide como o que vem do Mews entra no Odoo. Em **Faturações e pagamentos**, cada conta fechada no Mews converte-se numa fatura de cliente (ou numa nota de crédito), com uma linha por cada taxa de IVA de cada item de receita. Os respetivos pagamentos são registados como pagamentos do Odoo reconciliados com ela. Em **Escritura de Resumo Diário**, é criado um lançamento contabilístico por hotel e por dia.

Quando se regista cada dado

Com **Registar apenas dados finais** ligada, que é como vem, a sincronização aguarda até que o Mews deixe de permitir ao hotel alterar uma fatura ou um dia. Sem marcar, os dados registam-se assim que a fatura é fechada, e uma correção posterior no Mews chega como a sua própria nota de crédito. **Histórico editável do Mews (dias)** mostra essa janela em dias: é o período mais longo dos históricos editáveis do hotel.

Campos e separadores do registo

Diário de Resumo Diário	O diário onde é registado o lançamento de cada dia.
Conta do Livro de Hóspedes	No resumo diário, recebe a diferença entre as receitas e os pagamentos do dia: hóspedes ainda no estabelecimento, depósitos e faturas a crédito.
Ponto de Verificação de Contas	As faturas fechadas no Mews antes desse momento já foram registadas.
Ponto de Verificação Diário	Os dias até essa data já estão registados.

O formulário agrupa o que vem do Mews no grupo **Mews** e o que decide você no grupo **Odoo**.

Regras e condições

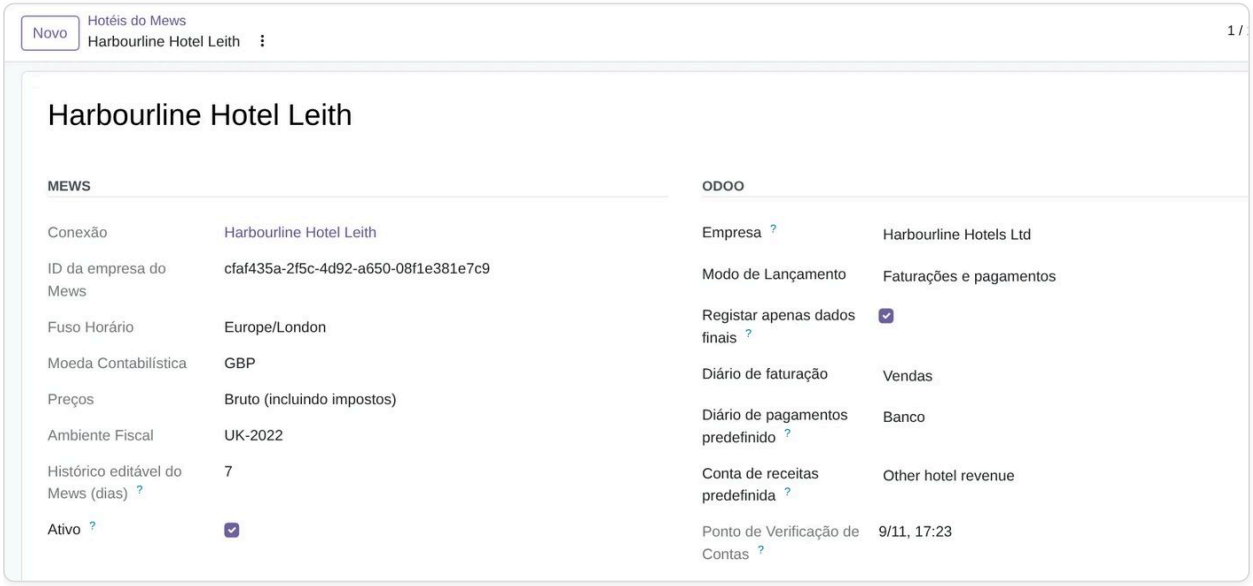
- Não pode alterar o **Modo de Lançamento** de um hotel que já tenha dados lançados no outro modo. O hotel é reconhecido pelo seu identificador do Mews em toda a base de dados, pelo que apagá-lo e voltar a obtê-lo não o liberta.
- Um hotel é contabilizado numa só empresa do Odoo e num só modo. Se outra ligação já o contabiliza noutra empresa, ou no outro modo, esta para com um aviso no registo, e os restantes hotéis do seu AccessToken continuam.
- Uma diferença de até um cêntimo por linha entre o IVA do Odoo e o da fatura do Mews corrige-se na primeira linha de imposto. Uma diferença maior indica uma correspondência de impostos errada e a fatura não é contabilizada.
- Um dia que não pode ser contabilizado interrompe a sincronização nesse ponto: os dias seguintes aguardam.

Taxas fiscais que o Mews não lista

Se uma fatura usar uma taxa fiscal que o ambiente fiscal do hotel não lista, o conector acrescenta-a à lista de taxas de IVA antes de a contabilizar, para que quem mantém a contabilidade a associe a um imposto do Odoo. Enquanto não a associar, essa fatura (ou esse dia) não é contabilizada: fica no registo com o seu erro. Só um montante que no Mews não tenha nenhuma taxa fiscal entra sem imposto.

Exemplo de ponta a ponta

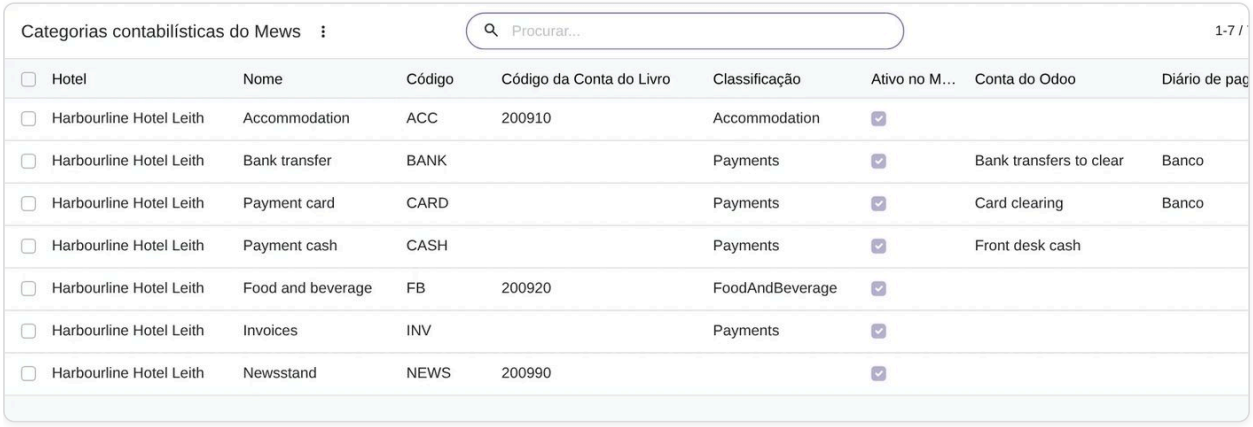
O hotel Harbourline Hotel Leith trabalha em GBP, com fuso horário Europe/London, preço bruto (impostos incluídos), ambiente fiscal UK-2022 e um histórico editável de 7 dias. O menu **Faturação › Mews › Hotéis** mostra-o com os separadores **Categorias Contabilísticas** e **Taxas de IVA**, que se preenchem ao obter os hotéis da ligação. De hora a hora, a tarefa agendada pede ao Mews o novo desse hotel.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Taxas de IVA** do hotel, com as suas três taxas do Mews e o imposto do Odoo de cada uma.

8 Categorias contabilísticas: do Mews às contas do Odoo

Abra **Faturação › Mews › Categorias Contabilísticas**. Abre-se a lista **Categorias contabilísticas do Mews**, com uma linha por categoria e hotel.



Categorias contabilísticas do Mews — Procurar... — 1-7 /

Hotel	Nome	Código	Código da Conta do Livro	Classificação	Ativo no M…	Conta do Odoo	Diário de pag
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Banco
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Banco
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Captura real do Odoo 20.** As categorias contabilísticas do Mews do hotel, com a sua **Conta do Odoo** e o seu **Diário de pagamentos**.

As categorias não se escrevem à mão: chegam ao premir **Testar e buscar hotéis** e a tarefa agendada atualiza-as uma vez por dia. O que vem do Mews (nome, código, código da conta do livro, classificação e se está ativa) vê-se mas não se altera. Quando chega uma categoria nova com código da conta do livro, o conector propõe-lhe a conta do Odoo que tem esse mesmo código, se existir; pode alterá-la.

O que preenche você

Conta do Odoo	Conta de receitas desta categoria. No resumo diário, também recebe os seus pagamentos.
Diário de pagamentos	No modo faturas e pagamentos, o diário onde se registam os pagamentos desta categoria.

Filtros

Sem conta no Odoo	Deixa apenas as categorias às quais ainda não atribuiu conta.
Ativo no Mews	Deixa apenas as categorias que continuam ativas no Mews. A lista abre com este filtro ativo.

1. **Abrir a lista**
   Entre em **Faturação › Mews › Categorias Contabilísticas**.
2. **Procure o que está pendente**
   Aplique o filtro **Sem conta no Odoo**.
3. **Atribua a conta**
   Escolha a **Conta do Odoo** em cada linha.
4. **Atribua o diário**

Nas categorias de pagamentos, escolha o **Diário de pagamentos**.

> O que vem do Mews não se altera. Uma receita cuja categoria não tem conta vai para a **Conta de receitas predefinida** do hotel, e um pagamento sem diário, para o **Diário de pagamentos predefinido**. Se o hotel também não tiver essa conta ou esse diário, a fatura não é contabilizada e o registo indica o que falta.

As categorias contabilísticas são a primeira das duas tabelas de correspondência de cada hotel. A outra relaciona os códigos de taxa fiscal do Mews com os impostos do Odoo. Uma categoria sem conta usa a **Conta de receitas predefinida** do hotel; se também não existir, a fatura para e o registo indica-o.

O que contém cada categoria

Hotel	O hotel a que pertence a categoria. É obrigatório.
Nome	O nome que lhe dá o Mews. Obrigatório e só de leitura.
Código	O código curto do Mews. Só de leitura.
Código da Conta do Livro	O código de livro contabilístico que traz o Mews. Só de leitura.
Classificação	O tipo de categoria no Mews, por exemplo Accommodation, FoodAndBeverage ou Payments. Só de leitura.
Ativo no Mews	Caixa que indica se a categoria continua ativa no Mews. Por defeito vem ligada. Só de leitura.
Conta do Odoo	Conta de receitas da categoria. No resumo diário, também os seus pagamentos.
Diário de pagamentos	Diário dos pagamentos da categoria, no modo faturas e pagamentos.

Estados

A categoria não tem um campo de estado: se continua ativa no Mews, indica-o **Ativo no Mews**, e se está associada, **Conta do Odoo**. O filtro **Sem conta no Odoo** reúne as que ainda não a têm.

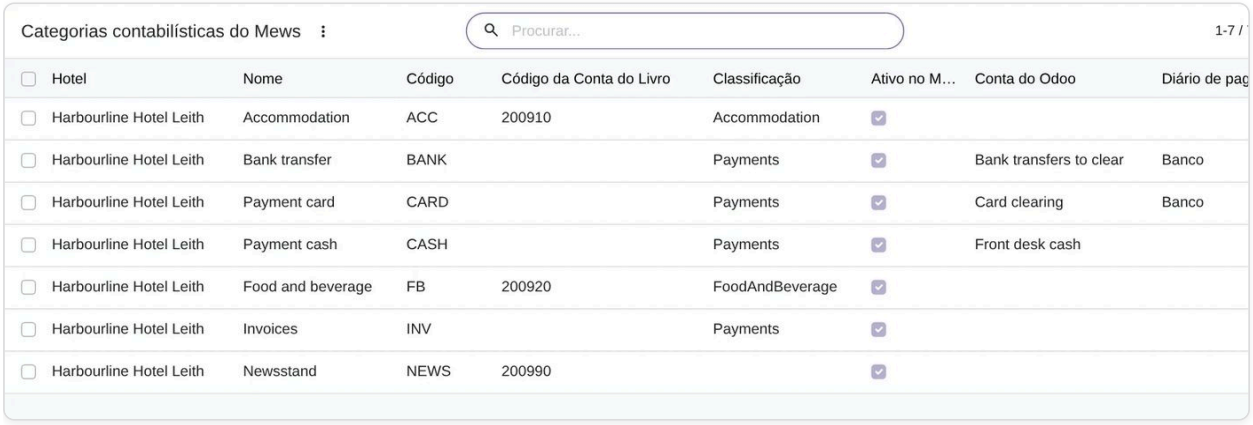
Regras

- Os dados do Mews não se editam no Odoo: nome, código, código da conta do livro, classificação e estado no Mews são só de leitura.
- A conta e o diário são o único que você atribui.
- Uma categoria sem conta não se preenche sozinha: as suas receitas vão para a **Conta de receitas predefinida** do hotel e, se não existir, a fatura para e o indica em **Faturação › Mews › Registo de sincronização e erros**.
- Ao chegar, uma categoria com código da conta do livro traz proposta a conta do Odoo com esse código, se existir.

Um exemplo com o hotel das capturas

O hotel Harbourline Hotel Leith traz sete categorias. Accommodation (ACC), Food and beverage (FB) e Newsstand (NEWS) têm código da conta do livro (200910, 200920 e 200990) e não têm conta do Odoo, pelo que as suas receitas vão para a **Conta de receitas predefinida** do hotel. As de pagamentos são Bank transfer (BANK), Payment card (CARD), Payment cash (CASH) e Invoices (INV). As três primeiras têm a sua **Conta do**

Odoo (Bank transfers to clear, Card clearing e Front desk cash), e Bank transfer e Payment card, o **Diário de pagamentos** Banco. Os pagamentos em numerário vão para o **Diário de pagamentos predefinido** do hotel.


Categorias contabilísticas do Mews

Procurar...

1-7 /

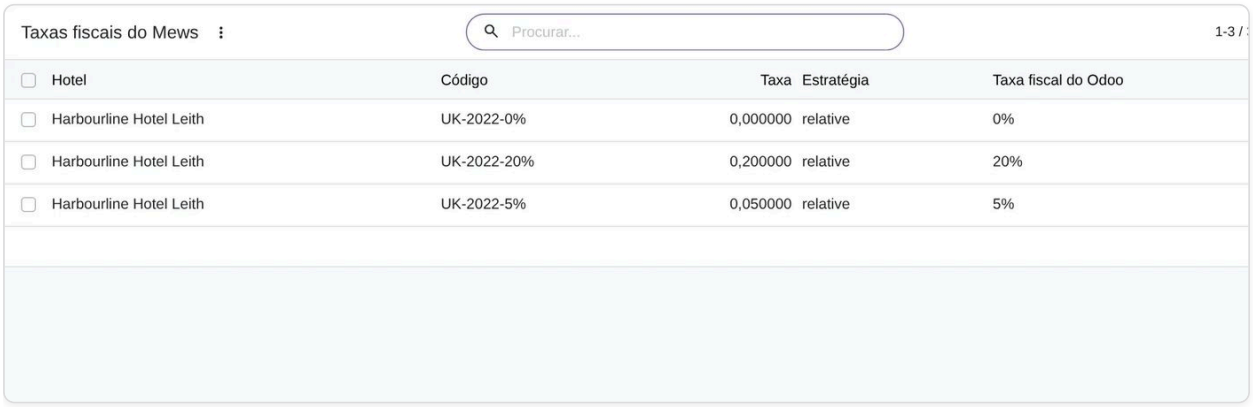
Hotel	Nome	Código	Código da Conta do Livro	Classificação	Ativo no M…	Conta do Odoo	Diário de pag
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Banco
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Banco
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Captura real do Odoo 20.** As sete categorias do Harbourline Hotel Leith, com as de pagamentos já associadas.

GUIA DO CONECTOR · MEWS

9 Taxas fiscais do Mews e o seu equivalente no Odoo

Entra-se por **Faturação › Mews › Taxas de IVA**. Abre-se a lista **Taxas fiscais do Mews**, com uma linha por cada taxa de cada hotel.


Taxas fiscais do Mews

Procurar...

1-3 /

Hotel	Código	Taxa	Estratégia	Taxa fiscal do Odoo
Harbourline Hotel Leith	UK-2022-0%	0,000000	relative	0%
Harbourline Hotel Leith	UK-2022-20%	0,200000	relative	20%
Harbourline Hotel Leith	UK-2022-5%	0,050000	relative	5%

- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Taxas fiscais do Mews** com as três taxas do Harbourline Hotel Leith.

De onde vêm os dados

As taxas chegam do Mews ao premir **Testar e buscar hotéis**, e a tarefa agendada atualiza-as uma vez por dia: são as do ambiente fiscal do hotel. Se uma fatura usar uma taxa que esse ambiente não traz, o conector acrescenta-a à lista antes de a contabilizar. Quando chega uma taxa nova de estratégia relative, o conector propõe-lhe o imposto sobre vendas do Odoo com a mesma percentagem que não inclui o preço, se existir; pode alterá-lo.

O que vê em cada linha

Hotel	O hotel do Mews a que pertence a taxa.
Código	O código da taxa no Mews. Não é editável.
Taxa	A percentagem expressa como decimal: 0,2 é 20 %. Não é editável.

Estratégia	O tipo de cálculo do Mews, tal como o dá o Mews, em inglês: relative, flat ou dependent. Não é editável.
Taxa fiscal do Odoo	O imposto do Odoo com o qual se associa. É o único que você escolhe.

> Em **Taxa fiscal do Odoo** escolha um imposto de venda que não inclua o preço: as linhas da fatura levam o valor líquido do Mews. Com um que o inclua, o IVA do Odoo não coincide com o do Mews e a fatura não é contabilizada. Uma taxa sem imposto bloqueia a fatura que a utiliza, e o registo indica «A taxa de IVA Mews … não tem IVA Odoo: mapeie-a em Mews > Taxas de IVA.»

Que dados vêm do Mews e quais você define

De cada taxa, o Mews fornece **Código**, **Taxa** e **Estratégia**, e os três estão só de leitura. O único que você decide é a **Taxa fiscal do Odoo**.

As estratégias

O campo **Estratégia** mostra o tipo de cálculo tal como o dá o Mews, em inglês: relative, flat ou dependent. Não se altera no Odoo. Só a uma taxa relative o conector propõe um imposto do Odoo ao chegar.

Como se lê a taxa

A **Taxa** vai em decimal: 0,200000 é 20 %.

Que imposto do Odoo é admitido

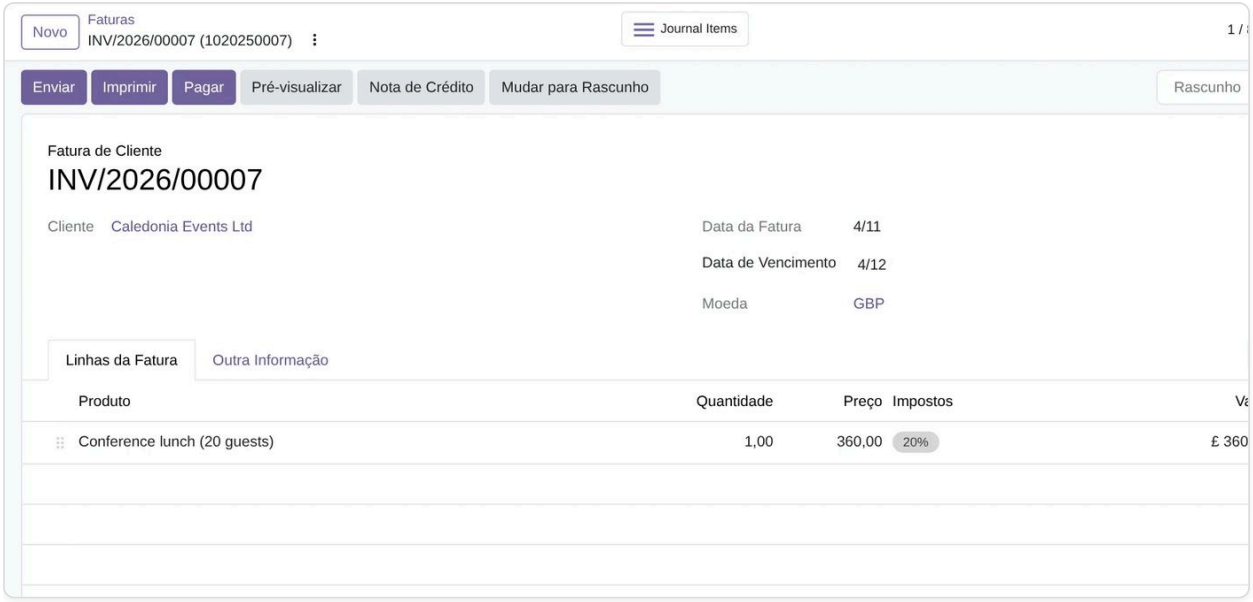
Com um imposto que inclua o preço, ou de outra percentagem, o IVA do Odoo não coincide com o do Mews. O conector admite até um cêntimo por linha; se a diferença for maior, a fatura não é contabilizada e o registo indica-o com o código tax_mismatch.

Exemplo de ponta a ponta

O Harbourline Hotel Leith tem três taxas fiscais do Mews. Cada uma é associada a um imposto do Odoo da mesma percentagem.

CÓDIGO	ESTRATÉGIA	TAXA FISCAL DO ODOO
UK-2022-0%	relative	0%
UK-2022-20%	relative	20%
UK-2022-5%	relative	5%

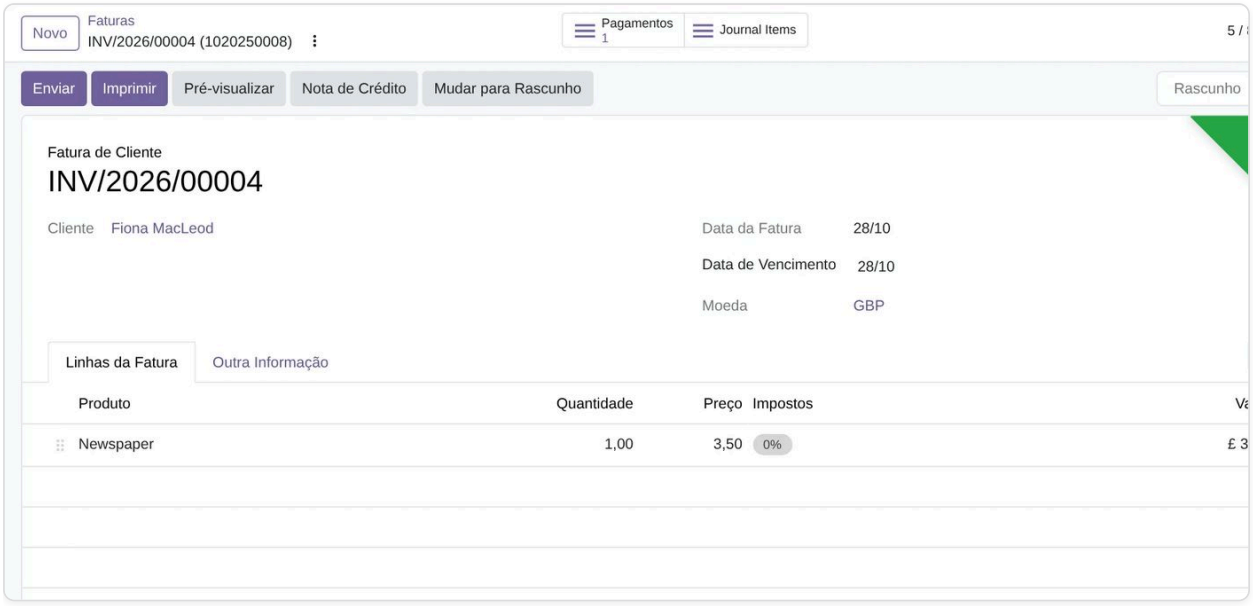
Com esse emparelhamento, uma linha da fatura do Mews com o código UK-2022-20% sai no Odoo com o imposto 20%. Na fatura INV/2026/00007, a linha Conference lunch (20 guests) de 360,00 libras tem 20%, que soma 72,00 libras de IVA e dá um total de 432,00 libras. Uma linha com o código UK-2022-0% sai com o imposto 0%, como o jornal de 3,50 libras da fatura INV/2026/00004.



- **Captura real do Odoo 20.** A fatura INV/2026/00007 com uma linha de 360,00 libras a 20% e um IVA de 72,00 libras.

GUIA DO CONECTOR · MEWS

10 Hóspedes e empresas do Mews como contactos



- **Captura real do Odoo 20.** Fatura de um hóspede, com o seu nome no campo Cliente.

Os contactos chegam com a tarefa agendada **Mews: sincronizar contactos, contas, pagamentos e lançamentos diários**, a cada hora, ou com **Sincronizar agora** na ligação: os hóspedes e as empresas que mudaram no Mews desde a passagem anterior, com a respetiva morada. Com **Sincronizar hóspedes e empresas** desativada na ligação, só chega o contacto de cada fatura que é contabilizada.

Cada contacto é criado como pessoa, se for um hóspede, ou como empresa, se for uma empresa do Mews. Um hóspede com número fiscal continua a ser uma pessoa no Odoo: o conector respeita o que o Mews diz de cada conta.

Onde o vê

A partir da fatura, o campo **Cliente** mostra o nome do hóspede ou da empresa. Na captura acima o cliente é Fiona MacLeod. Uma fatura em nome de uma empresa do Mews, como Northlight Travel Ltd, liga-se do mesmo modo ao seu contacto.

Sincronizar agora	Botão da ligação: lança a sincronização completa (contactos, e faturas e pagamentos ou lançamentos) sem esperar pela tarefa de cada hora.

> Cada contacto é procurado pelo seu identificador do Mews nessa ligação, não pelo nome, pelo correio ou pelo número fiscal: um hóspede que já estava no Odoo é criado de novo. Quando muda no Mews, o conector volta a escrever o seu nome, correio, telefone, número do Mews (na referência do contacto) e morada, e arquiva-o se for apagado no Mews. Um número fiscal que o Odoo não aceita fica de fora e o registo avisa. Os contactos não ficam ligados a nenhuma empresa do Odoo: um hóspede pode alojar-se em hotéis de várias.

O que é cada contacto

O conector distingue os hóspedes das empresas do Mews: um hóspede chega como pessoa e uma empresa, como empresa. A ligação com o Mews (tipo, identificador e ligação) fica guardada no contacto, mas não aparece no ecrã.

Pessoa ou empresa

O Odoo 20 trata como empresa qualquer contacto com número fiscal. Nos contactos que vêm do Mews manda o que o Mews diz: um hóspede com número fiscal continua a ser uma pessoa.

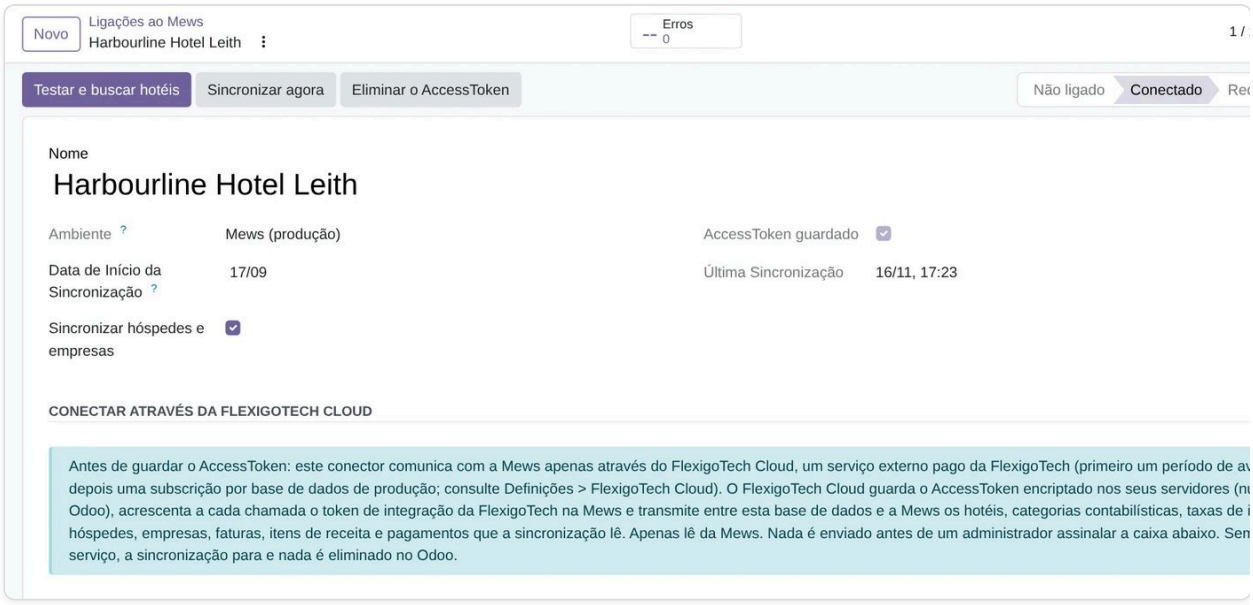
Quando chegam os dados

- A tarefa **Mews: sincronizar contactos, contas, pagamentos e lançamentos diários** é executada a cada hora e vem ativa.
- **Sincronizar agora** faz o mesmo quando o pede, a partir da ligação.
- Com **Sincronizar hóspedes e empresas** desligada, não chegam as alterações do Mews, mas o contacto de cada fatura é trazido na mesma quando é contabilizada.

Exemplo de ponta a ponta

1. **O Mews regista a fatura de um hóspede**
   Fiona MacLeod é uma hóspede do hotel e a sua conta fecha no Mews com uma fatura.

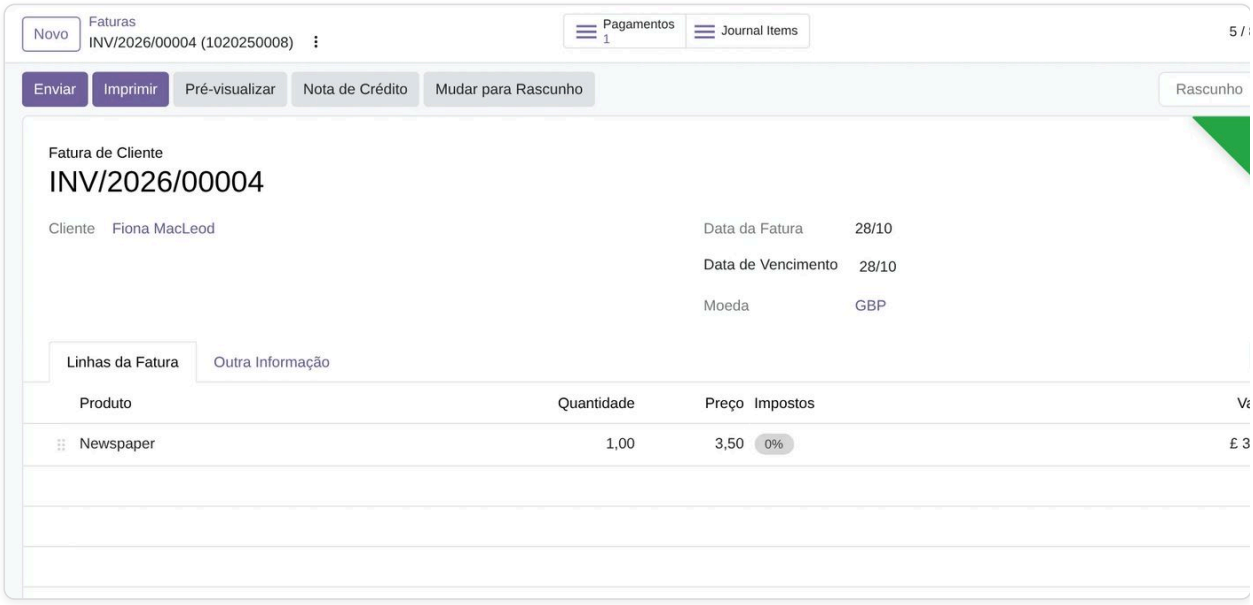
2. **A sincronização traz o contacto**
   Na hora seguinte, ou ao premir **Sincronizar agora**, é criado no Odoo o contacto de Fiona MacLeod como pessoa.



- **Captura real do Odoo 20.** Formulário da ligação com o botão **Sincronizar agora**.

3 A fatura fica ligada

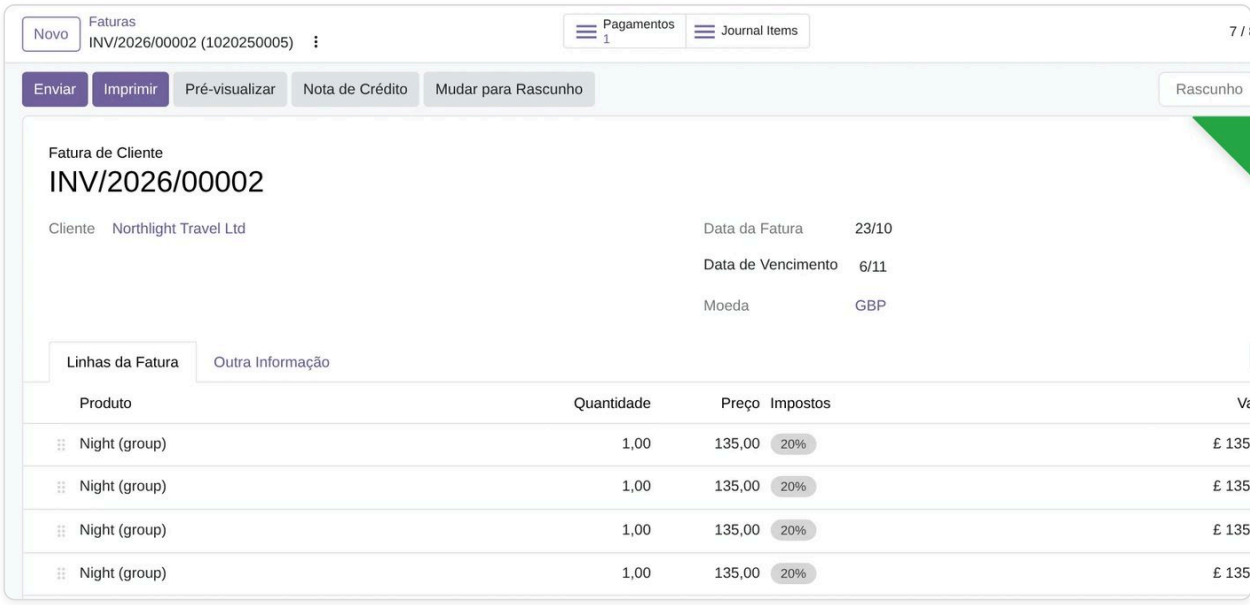
A fatura de Fiona MacLeod sai com o seu nome no campo **Cliente**.



- **Captura real do Odoo 20.** A fatura de Fiona MacLeod com o seu nome como cliente.

4 O mesmo com uma empresa

A fatura de Northlight Travel Ltd liga-se a um contacto que é criado como empresa, porque o Mews o tem como conta de empresa.



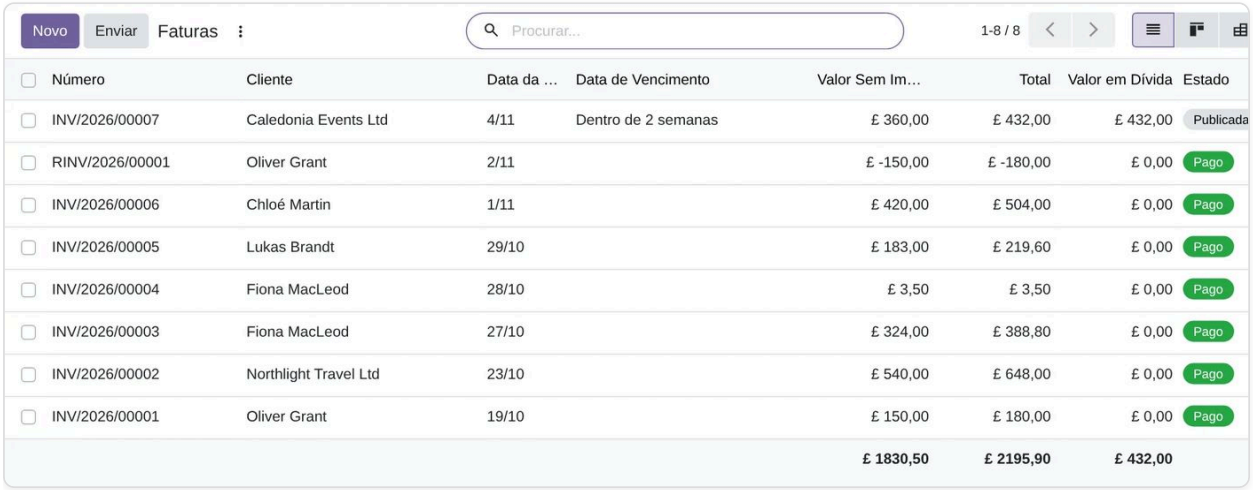
- **Captura real do Odoo 20.** A fatura em nome de Northlight Travel Ltd.

GUIA DO CONECTOR · MEWS

11 Da fatura do Mews à fatura do Odoo

As faturas e as notas de crédito do Mews são importadas através da tarefa agendada **Mews: sincronizar contactos, contas, pagamentos e lançamentos diários**, que é executada a cada hora e vem ativa. Não existe um botão próprio para as faturas. Se quiser antecipar a importação, clique em **Sincronizar agora** na ligação. Chegam as faturas fechadas no Mews, normais e corretivas, emitidas a partir da **Data de Início da Sincronização** e, com **Registar apenas dados finais** ativada, quando termina o período em que o Mews ainda permite alterá-las.

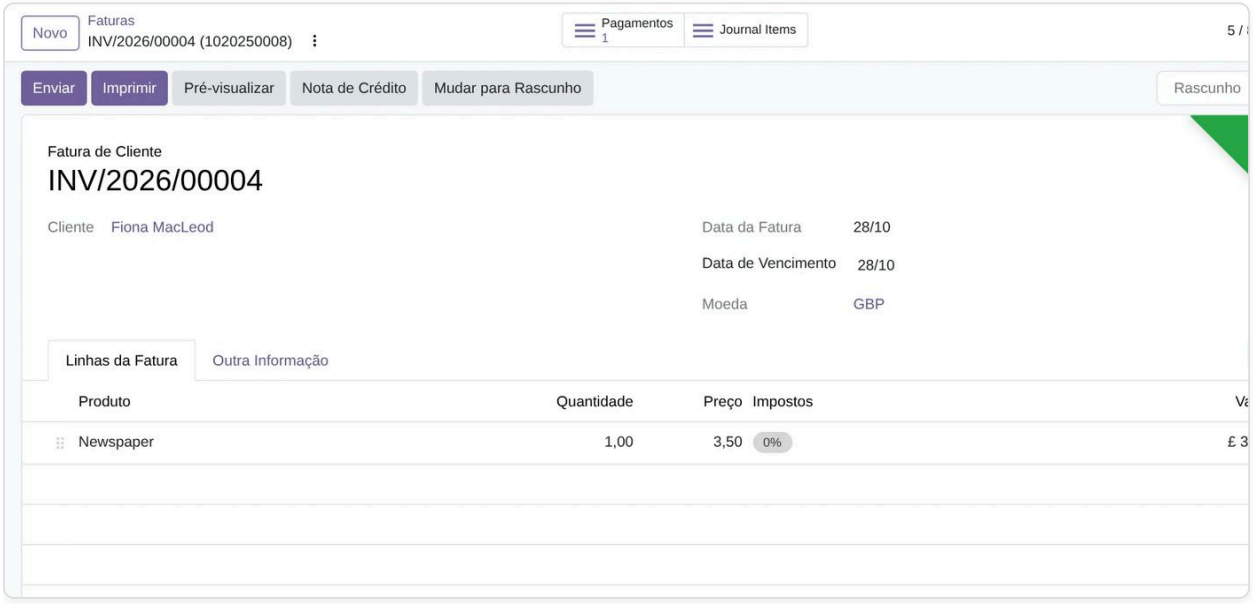
Encontra-as na lista de faturas do Odoo. O filtro **Do Mews** deixa só as que vêm do Mews, e na pesquisa pode procurar pelo **Número da conta do Mews**. O número do Mews vai na referência da fatura, e o Odoo mostra-o entre parênteses junto ao seu número: INV/2026/00004 (1020250008).



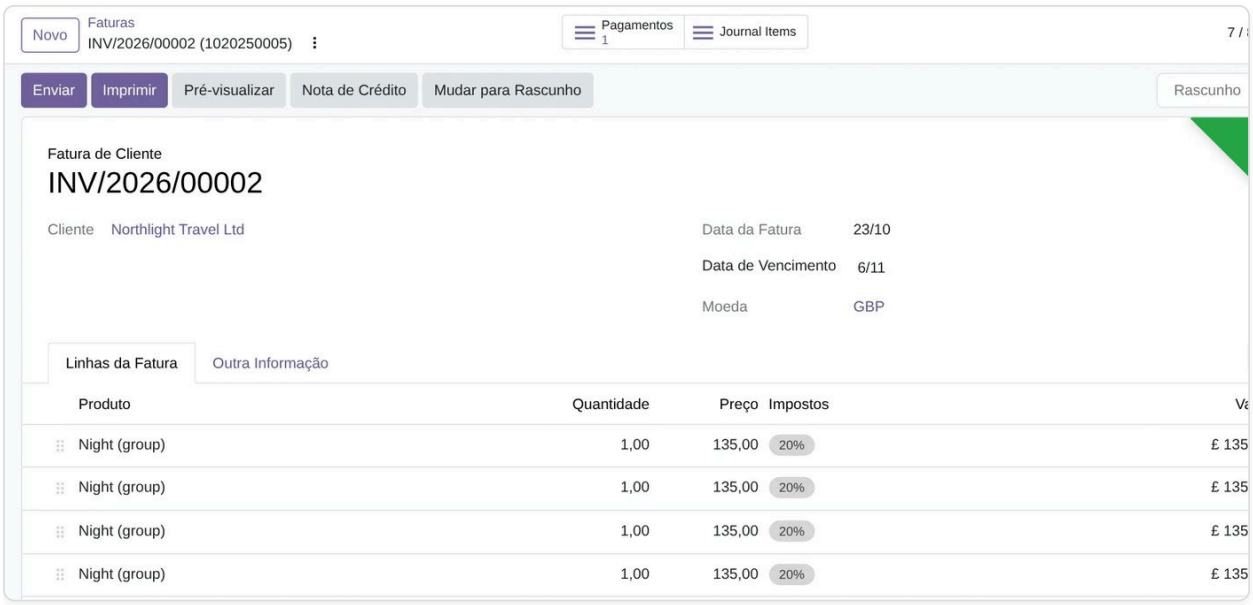
- **Captura real do Odoo 20.** A lista de faturas com uma fatura publicada, uma nota de crédito e várias faturas pagas.

Cada fatura tem como cliente o contacto do hóspede ou da empresa do Mews, e uma linha por cada item de receita (uma noite, uma refeição), com a conta da respetiva categoria contabilística e o imposto do Odoo associado à sua taxa do Mews. Um item com duas taxas de IVA dá duas linhas. As datas da fatura e de

vencimento são as do Mews. O IVA da fatura do Odoo coincide com o do Mews ao cêntimo; se não bater certo, a fatura não é criada e o registo indica porquê.

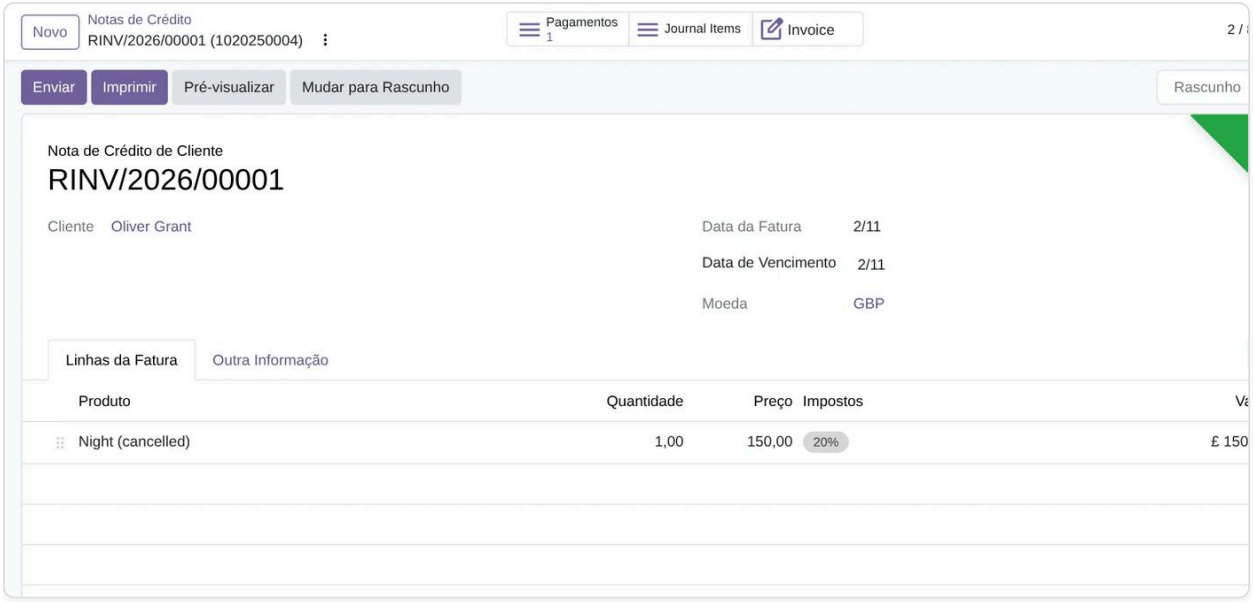


- **Captura real do Odoo 20.** Fatura de um hóspede, já paga.



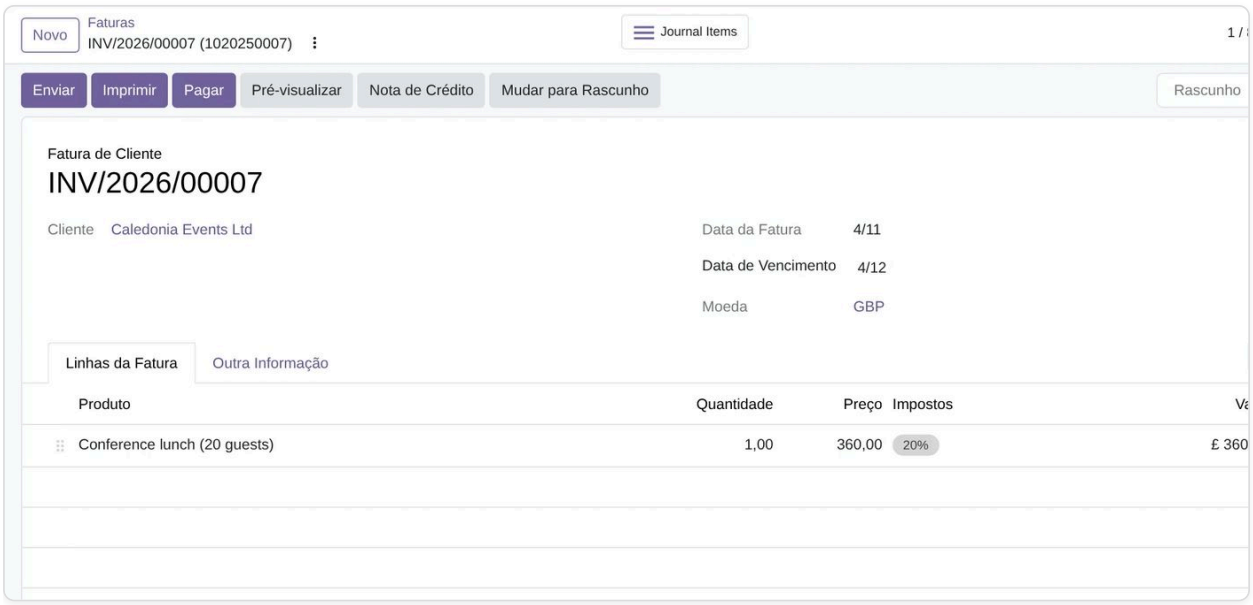
- **Captura real do Odoo 20.** Fatura de uma empresa com várias linhas de noite.

Cada nota de crédito do Mews chega como fatura de crédito. No ecrã vê-se como **Nota de Crédito de Cliente**, com o montante em negativo na lista. Se corrige uma fatura que já está no Odoo, fica ligada a ela.



- **Captura real do Odoo 20.** Nota de crédito importada como fatura de crédito, já paga.

O estado de pagamento vê-se igual a qualquer fatura do Odoo. Uma fatura por cobrar mostra o montante em dívida e o botão **Pagar**.



- **Captura real do Odoo 20.** Fatura publicada com montante em dívida de £ 432,00, por cobrar.

Botões do registo

Enviar	Envia a fatura por correio, como em qualquer fatura do Odoo.
Imprimir	Gera o PDF da fatura.
Visualizar	Abre a fatura como a veria o cliente.
Pagar	Aparece enquanto houver montante em dívida.
Nota de Crédito	Cria uma nota de crédito a partir da fatura.
Mudar para Rascunho	Devolve a fatura publicada a rascunho. O conector não a volta a trazer: as correções do Mews chegam como fatura corretiva.

Estados

- As faturas do Mews chegam já em **Publicada**: o conector valida-as ao criá-las, e nunca ficam em **Rascunho**.
- Na lista, a coluna **Estado** diz **Publicada** enquanto houver montante em dívida e **Pago** quando os pagamentos do Mews a saldarem.

> Não é preciso importar duas vezes uma fatura: o Odoo reconhece as que já existem e não as volta a registar. Se apagar uma ligação ou um hotel e os voltar a obter, a fatura continua a ser a mesma e não é duplicada.

Como se reconhece uma fatura já importada

Cada fatura guarda o identificador que tem no Mews. Assim, o que já está no Odoo não é registado duas vezes. O hotel também é reconhecido pelo seu identificador do Mews e não pelo seu registo no Odoo. Por isso, se apagar um hotel ou uma ligação e os voltar a obter, continuam a ser o mesmo hotel e encontram as suas faturas já registadas.

Os dados que guarda cada fatura

Número da conta do Mews	O número da fatura no Mews. Vai na referência da fatura do Odoo, que o Odoo mostra entre parênteses junto ao seu número, e pode ser pesquisado na lista.
Do Mews	O filtro da lista de faturas que deixa só as que vêm do Mews.

Quem importa e quando

A tarefa **Mews: sincronizar contactos, contas, pagamentos e lançamentos diários** trabalha a cada hora e vem ativa. A mesma tarefa traz também contactos, pagamentos e lançamentos diários. Para forçar uma passagem, clique em **Sincronizar agora** na ligação.

Onde ver

- As ligações, em **Faturação › Mews › Conexões**.
- Os hotéis, em **Faturação › Mews › Hotéis**.
- As categorias contabilísticas, em **Faturação › Mews › Categorias Contabilísticas**.
- As taxas de IVA, em **Faturação › Mews › Taxas de IVA**.
- Os avisos e erros, em **Faturação › Mews › Registo de sincronização e erros**.

Exemplo de ponta a ponta

Um hóspede, Fiona MacLeod, tem uma fatura com um jornal. Chega ao Odoo como INV/2026/00004, com o número do Mews entre parênteses. No ecrã vê-se o cliente, a linha do jornal, um subtotal e um total que coincidem, e o montante em dívida a zero.

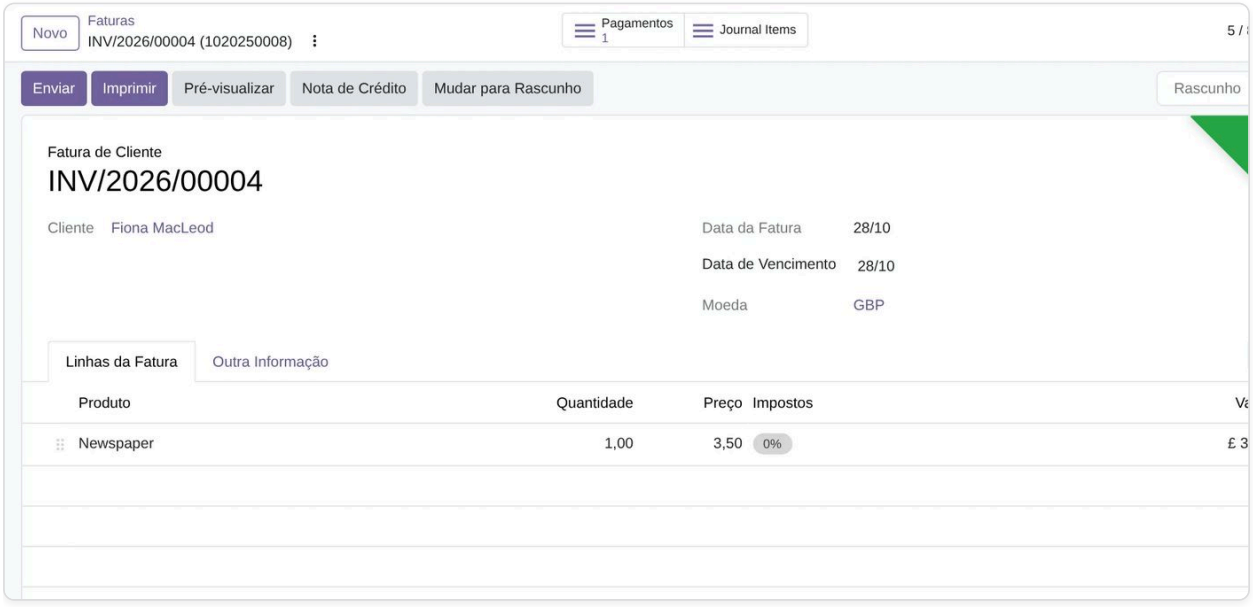
Uma empresa, Northlight Travel Ltd, tem a fatura INV/2026/00002, com quatro noites ao mesmo preço e com o mesmo imposto. O Mews emitiu-a a crédito, por isso chegou com montante em dívida; o pagamento da empresa chegou depois e deixou-a paga a 4 de novembro.

Uma nota de crédito de Oliver Grant chega como RINV/2026/00001, uma fatura de crédito por uma linha de noite cancelada. Na lista vê-se em negativo e também figura como paga.

A fatura INV/2026/00007, da Caledonia Events Ltd, por uma refeição de conferência, fica publicada com montante em dívida e por isso mostra o botão **Pagar**.

GUIA DO CONECTOR · MEWS

12 Os pagamentos do Mews no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** Fatura de um hóspede com a etiqueta PAGO, depois de importado o pagamento do Mews.

De onde chegam os dados

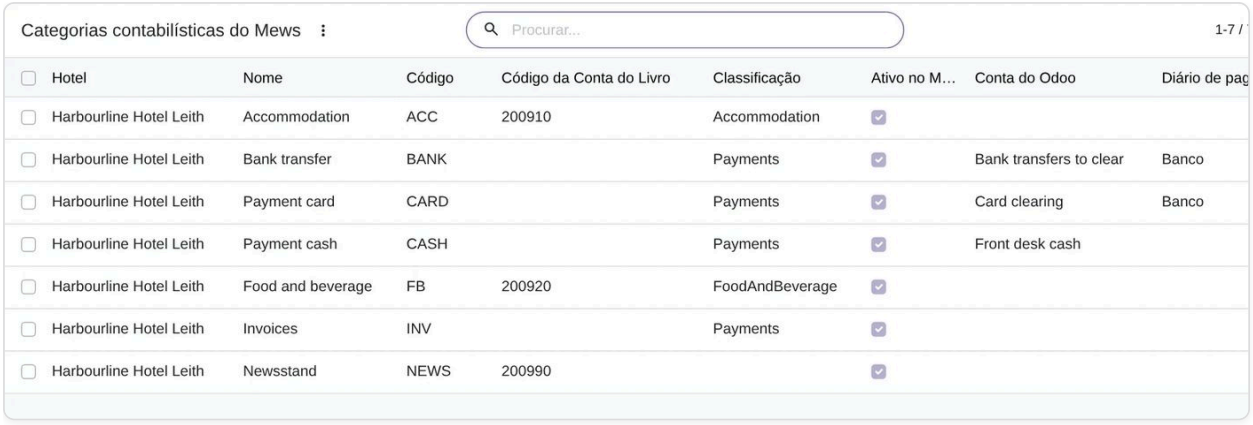
Os pagamentos chegam com a sua fatura: a mesma passagem que contabiliza uma fatura do Mews traz os seus pagamentos. Não há um botão próprio para importar pagamentos; **Sincronizar agora** antecipa a passagem.

Onde os ver

Cada pagamento do Mews é registado como um pagamento do Odoo, no diário da sua categoria contabilística ou, se a categoria não tiver, no **Diário de pagamentos predefinido** do hotel. Se a sua fatura continuar aberta, o pagamento é conciliado com ela, e a fatura passa a **Pago** quando fica saldada. O pagamento leva na sua referência a palavra Mews, o número da fatura do Mews e o tipo de pagamento.

Onde se configura

Faturação › Mews › Conexões	A ligação com o Mews. Com **Sincronizar agora** lança a sincronização sem esperar pela tarefa horária.
Faturação › Mews › Hotéis	Cada hotel da ligação, com o seu **Diário de pagamentos predefinido**.
Faturação › Mews › Categorias Contabilísticas	As categorias do Mews, com o seu **Diário de pagamentos** e a sua **Conta do Odoo**.
Faturação › Mews › Registo de sincronização e erros	Os pagamentos e as faturas que não foi possível contabilizar, com o seu motivo.



- **Captura real do Odoo 20.** Categorias contabilísticas do Mews, com a coluna **Diário de pagamentos**.

> Só chegam os pagamentos cobrados no Mews, cada um uma vez. Um pagamento que o Mews anula dentro da mesma fatura não chega. A cobrança posterior de uma fatura emitida a crédito é conciliada com a fatura do Odoo que salda. Se um pagamento não tiver diário e o hotel não tiver **Diário de pagamentos predefinido**, a sua fatura não é contabilizada e o registo diz isso.

O que guarda cada pagamento

Cada pagamento do Odoo que vem do Mews leva na sua referência a palavra Mews, o número da fatura do Mews e o tipo de pagamento. O conector guarda ainda o identificador do pagamento no Mews, para não o registar duas vezes, mas não aparece no ecrã.

Quando são importados

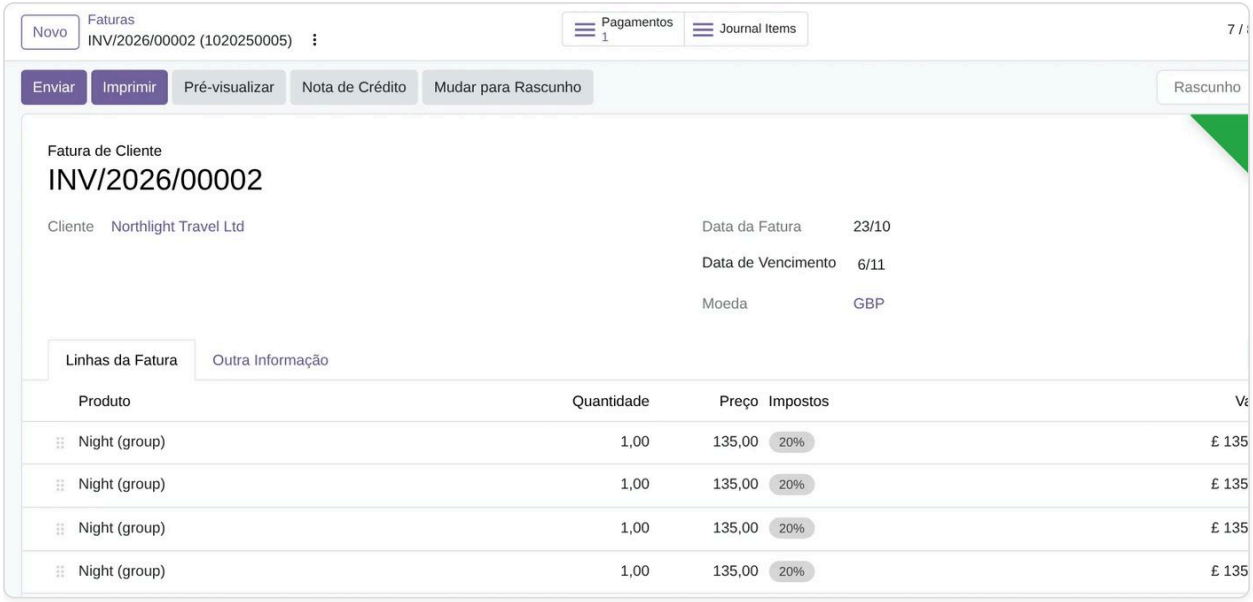
A importação é feita com a tarefa agendada **Mews: sincronizar contactos, contas, pagamentos e lançamentos diários**, que corre a cada hora e vem ativa. É a mesma tarefa que traz contactos, faturas e lançamentos diários, e à primeira vez parte da **Data de Início da Sincronização** da ligação.

Estados e regras

Só chegam os pagamentos cobrados no Mews. Um pagamento que o Mews anula dentro da mesma fatura não chega, e cada pagamento do Mews é registado uma só vez. Se a fatura do Odoo estiver aberta e na mesma moeda, o pagamento é conciliado com ela; caso contrário, fica como pagamento do cliente por conciliar. Um pagamento sem diário, quando o hotel não tem **Diário de pagamentos predefinido**, trava a fatura inteira: o registo indica-o com o código unmapped_journal.

Exemplo de ponta a ponta

Fiona MacLeod paga no Mews o jornal da sua fatura INV/2026/00004. Quando a fatura chega ao Odoo, o respetivo pagamento chega com ela: a fatura fica **Pago**, com montante em dívida de £ 0,00 e o pagamento de 28 de outubro.



- **Captura real do Odoo 20.** Fatura de empresa da Northlight Travel Ltd, com a etiqueta PAGO.

GUIA DO CONECTOR · MEWS

13 As receitas diárias do hotel como lançamentos contabilísticos

O modo escolhe-se em cada hotel, em **Modo de Lançamento**, antes de se lançar seja o que for no outro. Neste modo, o hotel precisa de um **Diário de Resumo Diário** e de uma **Conta do Livro de Hóspedes**: sem eles, o dia não é lançado e o registo diz o que falta.

O que leva cada lançamento

Receitas	Por categoria contabilística, na sua **Conta do Odoo** ou, se não tiver, na **Conta de receitas predefinida** do hotel.
IVA	Na conta de impostos do imposto do Odoo associado a cada taxa de IVA do Mews.
Pagamentos	Na **Conta do Odoo** da sua categoria de pagamentos: neste modo, o **Diário de pagamentos** não é usado. Um pagamento sem categoria vai para a conta do **Diário de pagamentos predefinido** do hotel.
Conta do Livro de Hóspedes	A diferença do dia entre receitas e pagamentos: hóspedes que continuam alojados, depósitos e faturas a crédito.

Cada dia é o dia do hotel, segundo o seu fuso horário. O lançamento sai já registado no **Diário de Resumo Diário**, com uma referência que indica o hotel e o dia. O primeiro dia é o da **Data de Início da Sincronização**; depois, a tarefa continua a partir do **Ponto de Verificação Diário** e chega até ontem ou, com **Registar apenas dados finais** ativada, até ao último dia que o Mews já não deixa alterar.

> Se um dia não puder ser lançado (uma categoria de pagamentos sem conta, uma taxa de IVA sem imposto), a sincronização pára nesse dia e os seguintes ficam à espera. Quando o corrigir, a passagem seguinte continua a partir dele.

> O relatório de IVA do Odoo sai das faturas: neste modo, o detalhe do IVA de cada fatura fica no Mews. Se precisar do IVA no Odoo, escolha **Faturações e pagamentos**. A ficha do hotel avisa quando escolhe este modo.

O que é preciso no hotel

Modo de Lançamento	**Escritura de Resumo Diário**.
Diário de Resumo Diário	Um diário do tipo Diversos, onde se regista o lançamento de cada dia.
Conta do Livro de Hóspedes	A conta que equilibra cada lançamento.
A Conta do Odoo de cada categoria de pagamentos	Neste modo, os pagamentos vão para essa conta.

Como se reconhece um dia já lançado

Cada lançamento guarda o hotel e o dia do Mews, por isso um dia não é registado duas vezes, mesmo que apague o hotel ou a ligação e os volte a trazer. Também não é possível mudar de modo um hotel que já tem dias lançados: os mesmos receitas seriam lançadas duas vezes.

Exemplo de ponta a ponta

1. ### Escolha o modo

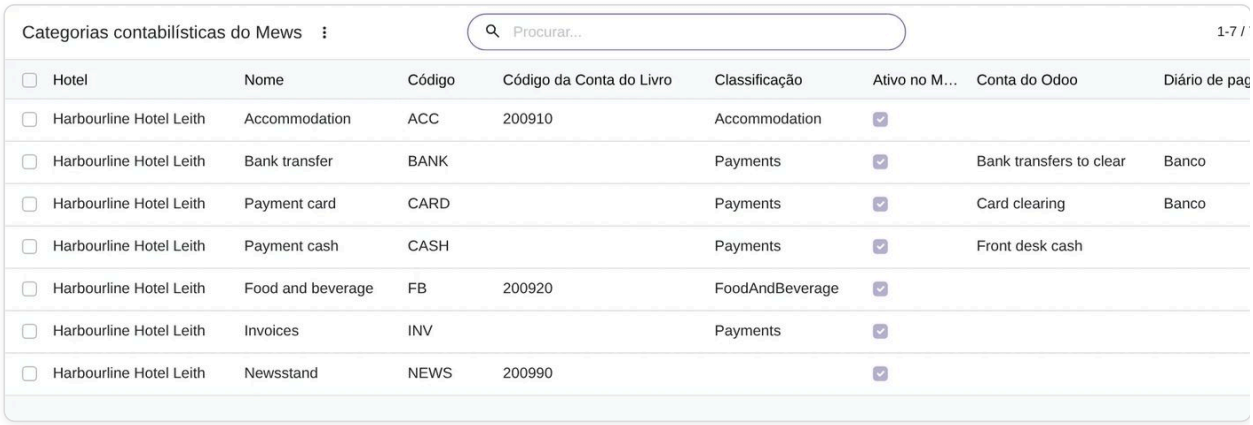
   No hotel, coloque o **Modo de Lançamento** em **Escritura de Resumo Diário** antes da primeira sincronização.

2. ### Complete o hotel

   Escolha o **Diário de Resumo Diário** e a **Conta do Livro de Hóspedes**: neste modo, ambos são obrigatórios.

3. ### Reveja as contas das categorias

   Em **Faturação › Mews › Categorias Contabilísticas**, cada categoria de pagamentos precisa da sua **Conta do Odoo**. No hotel das capturas, já a têm: Payment card vai para Card clearing e Payment cash, para Front desk cash. As de receitas sem conta vão para a **Conta de receitas predefinida**.



Categorias contabilísticas do Mews — Procurar... — 1-7 /

Hotel	Nome	Código	Código da Conta do Livro	Classificação	Ativo no M…	Conta do Odoo	Diário de pag
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Banco
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Banco
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Captura real do Odoo 20.** As categorias do hotel de exemplo, com a **Conta do Odoo** das de pagamentos.

4. ### Aguarde pela tarefa

De hora em hora, a tarefa regista um a um os dias em falta. Se um falhar, aparece em **Registo de sincronização e erros** e os seguintes aguardam.

GUIA DO CONECTOR · MEWS

14 Os dados que vão e voltam

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Hotéis da conta	Do Mews para o Odoo	Ao premir **Testar e buscar hotéis** e uma vez por dia na tarefa
Categorias Contabilísticas	Do Mews para o Odoo	Igual aos hotéis
Taxas de IVA (taxas de imposto)	Do Mews para o Odoo	Igual aos hotéis, e os que uma fatura usa ao ser lançada
Hóspedes e empresas alterados, com as suas moradas	Do Mews para o Odoo	**Mews: sincronizar contactos, contas, pagamentos e lançamentos diários**, de hora em hora, ou **Sincronizar agora**
Faturas fechadas (normais e notas de crédito), com as suas linhas de receita	Do Mews para o Odoo	A mesma tarefa, de hora em hora, ou **Sincronizar agora**
Pagamentos dessas faturas	Do Mews para o Odoo	A mesma tarefa, de hora em hora, ou **Sincronizar agora**
Resumo diário, um lançamento por hotel e dia, se o hotel o usar em vez de faturas	Do Mews para o Odoo	A mesma tarefa, de hora em hora, ou **Sincronizar agora**
O que falhou e porquê	Do Odoo para o ecrã de erros	Em cada execução, em **Faturação › Mews › Registo de sincronização e erros**
AccessToken do seu hotel	Do Odoo para a FlexigoTech Cloud	Ao guardá-lo na ligação; apaga-se com **Eliminar o AccessToken**, ao apagar a ligação ou ao desinstalar o módulo

Todas as chamadas ao Mews passam pela FlexigoTech Cloud, que as reencaminha para a API do Mews. O AccessToken fica guardado cifrado nos servidores da FlexigoTech e não permanece no Odoo. A FlexigoTech Cloud acrescenta a cada chamada o AccessToken, o ClientToken da integração e o nome do cliente, pelo que não passam pelo seu Odoo. Sem o serviço da FlexigoTech Cloud não sai nenhuma chamada.

O conector pede os dados ao Mews em intervalos de 31 dias (o Mews não admite mais de três meses por pedido) e não ultrapassa 150 chamadas a cada 30 segundos por ligação, abaixo do limite de 200 do Mews. Se o Mews responder que há pedidos em excesso, aguarda o tempo indicado, até 30 segundos; se pedir mais, a execução para e continua na seguinte.

> Cada dado do Mews é identificado pelo seu identificador no Mews, por isso o que já está no Odoo não é lançado duas vezes. Um hóspede ou uma empresa apagados no Mews são arquivados no Odoo e não são eliminados.

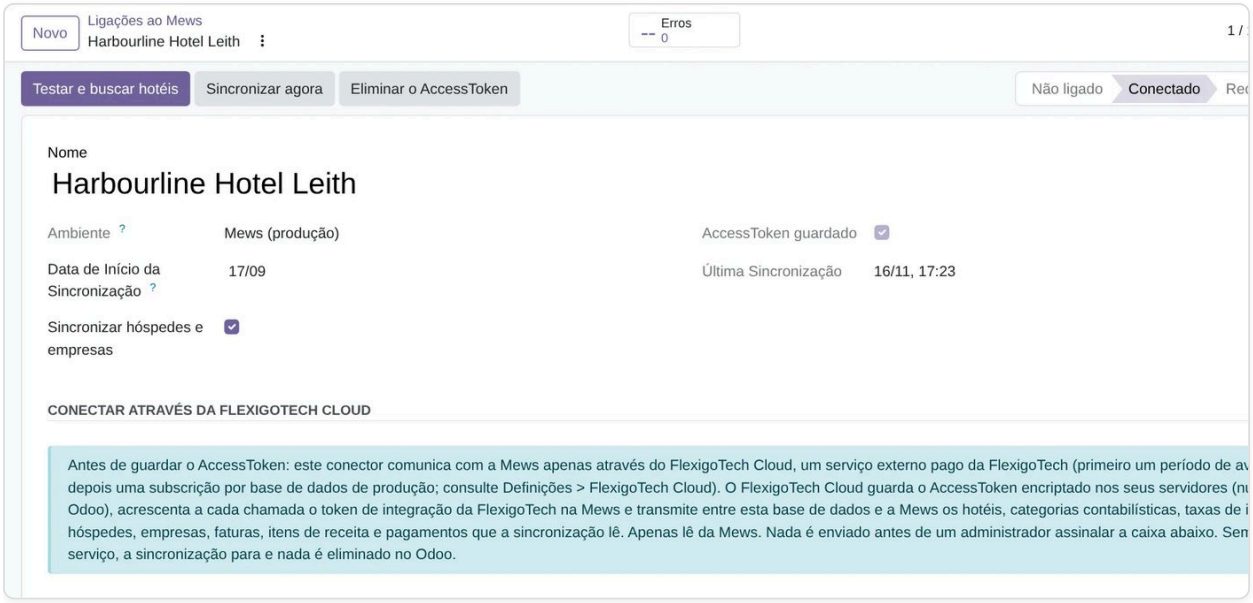
15 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Mews: sincronizar contactos, contas, pagamentos e lançamentos diários	De hora em hora, ativa ao instalar	Percorre cada ligação que tem o AccessToken guardado e traz as novidades do Mews: hóspedes e empresas alterados, contas fechadas com os respetivos pagamentos ou o lançamento de cada dia, consoante o modo de lançamento de cada hotel. Uma vez por dia volta a pedir os hotéis, as suas categorias e as suas taxas de IVA. Cada execução continua onde terminou a anterior.

Se a base de dados não tiver o serviço da FlexigoTech Cloud ativo, a tarefa termina de imediato: não chama o Mews, não apaga nada e não marca nada. A execução seguinte continua onde a última ficou. O que a tarefa faz de hora em hora pode ser lançado manualmente com **Sincronizar agora** na ligação.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

16 As opções da ligação e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação com o seu ambiente, a data de início e o estado **Conectado**.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Nome	Vazio; é obrigatório	O nome com que reconhece a ligação.
Empresa	A empresa em que está a trabalhar	A empresa do Odoo proprietária do AccessToken. Os novos hotéis da ligação tomam esta empresa, e cada hotel é lançado na que tiver na sua ficha. Só se vê se trabalhar com várias empresas.
Ambiente	**Mews (produção)**	A outra opção é **Ambiente de demonstração do Mews**, que é público: nunca introduza lá dados reais.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Data de Início da Sincronização	O dia 1 do mês corrente	Nada anterior a esta data é trazido do Mews: nem contactos, nem faturas, nem pagamentos, nem lançamentos diários. Só conta na primeira passagem: depois, cada passagem continua onde acabou a anterior, e alterá-la não volta a trazer nada.
Sincronizar hóspedes e empresas	Ativada	Traz para o Odoo os hóspedes e as empresas que mudam no Mews. Desativada, só chega o contacto de cada fatura que é lançada.
Aceito que a FlexigoTech Cloud transmita as chamadas ao Mews	Desativada	Só a vê um administrador. Tem de ser marcada antes de guardar o AccessToken: sem ela não se envia nada para a FlexigoTech Cloud.

Depois de guardado o AccessToken, não pode alterar o **Ambiente** nem a **Empresa** até o eliminar com **Eliminar o AccessToken**. Se tentar, o Odoo avisa com «Elimine o AccessToken do Mews guardado antes de alterar o ambiente ou a empresa da ligação: pertence aos atuais.» Só um administrador pode guardar o AccessToken ou aceitar o que a FlexigoTech Cloud faz com ele. Uma ligação é arquivada com **Arquivar**, no menu de ações do formulário, e uma ligação arquivada não é sincronizada.

O que se faz manualmente

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
Cabeçalho da ligação	**Testar e buscar hotéis**: testa a ligação e traz os hotéis com as respetivas categorias contabilísticas e taxas de IVA. Só aparece com o AccessToken guardado. **Sincronizar agora**: faz o mesmo que a tarefa de cada hora, para essa ligação. Só aparece com o AccessToken guardado e pelo menos um hotel. **Eliminar o AccessToken**: apaga o token guardado na FlexigoTech Cloud. Só o vê um administrador e só com o AccessToken guardado.

Se eliminar a ligação estando guardado o AccessToken, o Odoo elimina também o token da FlexigoTech Cloud. Só um administrador o pode fazer.

Conectar através da FlexigoTech Cloud	É o grupo onde se aceita o que a FlexigoTech Cloud faz e se guarda o AccessToken. Mostra **AccessToken guardado** e **AccessToken guardado em**. O token é enviado uma vez à FlexigoTech Cloud, que o guarda cifrado, e não fica no Odoo.
Hotéis	Separador com os hotéis que o Mews traz para essa ligação. Preenche-se ao premir **Testar e buscar hotéis**.
Estado da ligação	**Estado** passa de **Não ligado** a **Conectado**. Se o Mews recusar a ligação, passa a **Requer atenção** e **Último Erro** diz o que aconteceu. Também se vê a **Última Sincronização**.

> O seu plano da FlexigoTech Cloud cobre até 3 ligações com o Mews por base de dados com o Standard e até 10 com o Pro. Se todas estiverem em uso, o Odoo avisa e não envia nada: elimine o AccessToken de uma ligação que já não use ou passe para Pro em **Definições › FlexigoTech Cloud**.

17 Segurança e dados pessoais

- O AccessToken do Mews de cada ligação não fica no seu Odoo. É enviado uma única vez para o cofre cifrado da FlexigoTech Cloud, e o campo só permite escrita: não pode voltar a vê-lo.
- O AccessToken é guardado com o ambiente do Mews a que pertence, produção ou demonstração, e só é enviado depois de um administrador marcar a caixa de consentimento dessa ligação.
- Sem a caixa de seleção, que no ecrã diz **Aceito que a FlexigoTech Cloud transmita as chamadas ao Mews**, o Odoo não permite guardar o token e avisa com «Marque "Aceito que a FlexigoTech Cloud transmita as chamadas para o Mews" antes de guardar o AccessToken: nada é enviado para a FlexigoTech Cloud sem isso.»
- Ao ativar a FlexigoTech Cloud, o consentimento é dado por quem aceita em nome da sua empresa. A FlexigoTech guarda o nome da empresa e o email dessa pessoa, com a data e a versão do texto aceite.
- Só os administradores do Odoo veem o botão **Eliminar o AccessToken**, e só quando há um guardado. Funciona mesmo sem serviço, e ao desinstalar o módulo os AccessToken também são apagados da FlexigoTech Cloud.
- Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Com o Mews, pela FlexigoTech Cloud passam as chamadas da sincronização: hotéis, categorias contabilísticas, taxas de IVA, hóspedes, empresas, faturas, linhas de receita e pagamentos. O conector só lê do Mews.
- As chamadas ao Mews passam pela FlexigoTech Cloud, que lhes acrescenta o AccessToken, o ClientToken da integração e o nome do cliente. Esses dados não passam pelo seu Odoo em cada chamada.
- A aplicação do Mews só é visível para os administradores da contabilidade e os do Odoo, e cada um vê apenas as ligações, hotéis, categorias, taxas e linhas do registo das suas empresas.

O que fica registado

O ecrã **Registo de sincronização e erros** guarda cada registo que não foi possível contabilizar, com o motivo, e as pausas da tarefa de cada hora. Uma linha nunca leva um AccessToken. Pode, sim, referir uma fatura do Mews ou um contacto da sua base de dados. Quando a sincronização contabiliza o que tinha falhado, marca a linha como resolvida.

18 Várias ligações e várias empresas

Cada ligação corresponde a um AccessToken do Mews, que pode dar acesso a um só hotel ou a uma carteira de hotéis, e à empresa do Odoo a que pertence. Cada ligação tem as suas próprias opções, e cada hotel que obtém dela tem as suas, com o seu modo de contabilização e as suas tabelas de categorias contabilísticas e de taxas de IVA. A lista de ligações está em **Faturação › Mews › Conexões**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Ligações ao Mews** antes de ligar o primeiro hotel.

Quantas ligações pode ter depende do plano da FlexigoTech Cloud: até 3 com o plano Standard e até 10 com o plano Pro. A contagem é feita sobre toda a base de dados, com as ligações de todas as empresas juntas. Cada ambiente do Mews, produção e demo, conta à parte. Se tentar adicionar uma ligação a mais do que o seu plano cobre, o Odoo mostra um aviso e não sai nada para a nuvem. Uma ligação já guardada pode mudar o seu AccessToken mesmo que se tenha atingido o limite.

Um hotel do Mews é contabilizado numa só empresa do Odoo e num só modo. O já contabilizado é procurado pelo identificador do hotel no Mews em toda a base de dados, não só na empresa atual. Por isso, se outra empresa já contabiliza o hotel, ou o contabiliza no outro modo, a ligação que chega depois para com um aviso que diz onde está, e os restantes hotéis do seu AccessToken continuam.

19 O registo de sincronização e erros

Uma passagem que corre bem não deixa nenhuma linha. Ficam os erros: uma fatura, um pagamento ou um dia que não foi possível contabilizar, ou uma resposta de erro do Mews. Com nível **Informação** ficam também as pausas da tarefa de cada hora (por exemplo, o Mews a limitar as chamadas) e os avisos de um número fiscal que o Odoo não aceita. A lista abre com o filtro **Abrir erros**, que só deixa os erros por resolver: retire-o para ver também essas linhas.

Fluxo	De onde vem a linha: **Sincronizar**, **Contactos**, **Faturações e pagamentos** ou **Resumo Diário**.
Nível	**Erro** ou **Informação**.
Referência do Mews	O número da fatura do Mews ou o dia.
Código	O código do erro, por exemplo unmapped_tax (tabela abaixo).
Mensagem	O que aconteceu e o que falta.

Resolvido	Marca-se sozinho quando a sincronização contabiliza o que tinha falhado, ou quando preme **Marcar como resolvido**.

Se o mesmo erro voltar a sair sobre o mesmo registo do Mews, não se abre outra linha: soma-se à que já está aberta. Na pesquisa pode agrupar as linhas por **Fluxo** ou por **Código de Erro**.

Repetir

1. **Corrija o que falta**
   Por exemplo, associe a taxa de IVA em **Faturação › Mews › Taxas de IVA** ou escolha o diário no hotel.
2. **Selecione as linhas**
   Marque na lista as linhas que quer voltar a tentar.
3. **Prima Repetir**
   Cada fatura é novamente pedida ao Mews pelo seu identificador e contabilizada; para o restante, lança-se a sincronização da sua ligação. O que for contabilizado fica **Resolvido**.

> **Repetir** precisa do serviço da FlexigoTech Cloud, tal como a sincronização. **Marcar como resolvido** apenas fecha a linha: não contabiliza nada.

Os códigos mais comuns

CÓDIGO	O QUE ACONTECE	O QUE FAZER
unmapped_tax	Uma taxa de IVA do Mews não tem imposto no Odoo.	Associe-a em **Faturação › Mews › Taxas de IVA** e repita.
unmapped_account	Uma categoria sem conta e o hotel sem **Conta de receitas predefinida**. No resumo diário, também uma categoria de pagamentos sem conta ou um imposto sem conta de impostos.	Defina a conta e repita.
unmapped_journal	Um pagamento sem diário e o hotel sem **Diário de pagamentos predefinido**.	Escolha o diário e repita.
no_journal	O hotel não tem **Diário de faturação** ou, no resumo diário, o seu diário e a sua conta do livro de hóspedes.	Complete-o no hotel e repita.
inactive_currency	A moeda da fatura não está ativa no Odoo.	Ative-a e repita.
tax_mismatch	O IVA do Odoo não coincide com o do Mews por mais de um cêntimo por linha.	Reveja o imposto associado: a mesma percentagem e sem o preço incluído.
company_conflict, mode_conflict	O hotel já é contabilizado noutra empresa ou no outro modo.	Sincronize-o a partir da ligação que já o contabiliza, ou desmarque **Ativo** neste hotel.

Exemplo: uma taxa de IVA por associar

No hotel das capturas de ecrã, o diário da fatura INV/2026/00004 leva a taxa UK-2022-0%. Se essa taxa não tivesse imposto do Odoo, a fatura não seria contabilizada e o registo teria uma linha com o código

unmapped_tax e a mensagem «A taxa de IVA Mews … não tem IVA Odoo: mapeie-a em Mews > Taxas de IVA.» Ao associar a taxa ao imposto de 0 % e clicar em **Repetir**, a fatura é contabilizada e a linha fica **Resolvido**.

O que não aparece no registo

O que chega bem não deixa linha: vê-se nas faturas, nos pagamentos e nos contactos do Odoo, e a ligação mostra a data da sua **Última Sincronização**.

GUIA DO CONECTOR · MEWS

20 Se algo falhar

Testar e buscar hotéis avisa que a produção do Mews ainda não funciona	É preciso a chave de produção, que o Mews dá à FlexigoTech ao certificar a integração. Resolvemos isso consigo na implementação. Nada foi enviado nem apagado.
Nada é enviado nem sincronizado e a ligação não avança	Sem o teste ou a subscrição da FlexigoTech Cloud, a tarefa **Mews: sincronizar contactos, contas, pagamentos e lançamentos diários** sai de imediato sem chamar nada e sem tocar em nada. Quando o serviço voltar, a execução seguinte continua onde a anterior ficou.
O Mews recusa o AccessToken (401) ou a operação (403)	A ligação passa a **Requer atenção** e o motivo aparece em **Último Erro**. O 401 aparece se o token tiver sido revogado, se o hotel tiver desativado a integração ou se o token for do outro ambiente. Peça ao hotel um AccessToken novo e guarde-o na ligação: substitui o anterior.
Uma fatura, um pagamento ou um dia não foi contabilizado	Abra **Faturação › Mews › Registo de sincronização e erros**: cada linha diz o que falta (uma conta, um diário, um imposto associado, uma moeda ativa). Corrija, selecione a linha e prima **Repetir**: cada fatura é novamente contabilizada pelo seu identificador do Mews.
O Mews limita as chamadas	O conector espera o que o Mews pede, até 30 segundos, e repete até três vezes; se o Mews continuar a limitar, a execução para sem marcar nada e a tarefa retoma mais tarde.
Quer saber o que respondeu o Mews	Num erro do Mews, a linha do registo leva a sua resposta e o número de pedido do Mews, que é o que o suporte deles pede.
Quer mudar o ambiente ou a empresa da ligação	Antes é preciso premir **Eliminar o AccessToken**, porque o token guardado pertence ao ambiente e à empresa atuais. Esta ação funciona mesmo sem serviço.

As pausas da FlexigoTech Cloud não são marcadas como erro da ligação: a execução para sem marcar nada e continua na volta seguinte da tarefa, que corre de hora a hora.

Outros avisos que pode ver

«Elimine o AccessToken do Mews guardado antes de alterar o ambiente ou a empresa da ligação: pertence aos atuais.»	Prima **Eliminar o AccessToken**, mude o ambiente ou a empresa e guarde de novo o token correspondente.

«Apenas um administrador pode eliminar uma ligação Mews com um AccessToken guardado: a eliminação também elimina o token do FlexigoTech Cloud.»	Peça a um administrador que a elimine.
«Apenas um administrador pode guardar o AccessToken Mews ou aceitar o que o FlexigoTech Cloud faz com ele.»	Peça a um administrador que guarde o token e aceite.
«Marque "Aceito que a FlexigoTech Cloud transmita as chamadas para o Mews" antes de guardar o AccessToken: nada é enviado para a FlexigoTech Cloud sem isso.»	Marque a caixa **Aceito que a FlexigoTech Cloud transmita as chamadas ao Mews** antes de guardar o AccessToken.
«Isto não parece ser um AccessToken do Mews: copie-o novamente do Mews, sem espaços.»	Copie o token outra vez a partir do Mews, inteiro e sem espaços no início, no fim ou no meio.
O Odoo diz que o seu plano da FlexigoTech Cloud já cobre todas as suas ligações com o Mews	Retire o AccessToken de uma ligação que já não use ou passe para Pro. Uma ligação já guardada pode mudar o seu token mesmo com o plano completo.
«Guarde primeiro o AccessToken Mews de "...".»	Guarde o AccessToken dessa ligação antes de premir o botão novamente.
«A moeda ... do Mews não está ativa no Odoo: ative-a.»	Ative essa moeda no Odoo e clique em **Repetir** no registo.
«Escolha o diário de faturação do hotel ....»	Escolha o **Diário de faturação** no hotel e clique em **Repetir**.

GUIA DO CONECTOR · MEWS

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente, a partir do painel do Mews	Alguém extrai diariamente os dados do Mews e regista-os no Odoo: hóspedes, empresas, faturas, cobranças e lançamentos diários.
Só Odoo	No Odoo 20, Community e Enterprise, não existe nenhum módulo com «mews» no nome nem nenhum manifesto que o mencione (pesquisa no código do Odoo 20 de 16-11-2026). Sem um módulo à parte, o Odoo não comunica com o Mews.
Este conector	Obtém do Mews os hóspedes e as empresas, e as faturas fechadas com os respetivos pagamentos ou um lançamento por dia, e arquiva os hóspedes e as empresas que são apagados no Mews. Precisa da subscrição da FlexigoTech Cloud, a partir de 49 € por mês sem IVA.

Se já usa outra ferramenta, defina na ligação uma **Data de Início da Sincronização** e o conector começa a trazer dados a partir desse dia. Tem de estar definida antes da primeira sincronização: depois disso já não altera nada.

GUIA DO CONECTOR · MEWS

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. A FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente: com Standard, até 3 ligações; com Pro, até 10. O período de teste de 14 dias não pede cartão.

23 Perguntas frequentes

O que faz o conector?

Traz do Mews para o Odoo os hóspedes e as empresas como contactos, as faturas e as notas de crédito, os pagamentos e os proveitos de cada dia como lançamentos contabilísticos.

Funciona sem a FlexigoTech Cloud?

Não.

Há período de teste gratuito?

Sim, 14 dias sem cartão. Se no fim não subscrever, o serviço para e não se cobra nada.

Quanto custa a FlexigoTech Cloud para este conector?

O plano Standard custa 49 € por mês ou 490 € por ano, e o Pro, 98 € por mês ou 980 € por ano. Os preços não incluem IVA.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros.

Em que versões do Odoo funciona?

Nas versões 17, 18, 19 e 20 do Odoo.

Requer o Odoo Enterprise?

Não. Precisa da aplicação de Faturação do Odoo, que está na Community, e da FlexigoTech Cloud.

Quantas ligações ao Mews admite cada plano?

Até 3 com o plano Standard e até 10 com o plano Pro. A contagem é feita sobre toda a base de dados, e cada ambiente do Mews, produção e demonstração, conta separadamente.

O que acontece se atingir o limite de ligações?

O Odoo mostra um aviso e não envia nada para a cloud. Pode eliminar o AccessToken de uma ligação que já não utilize ou mudar para um plano com mais ligações.

Que suporte inclui cada plano?

O plano Standard dá a primeira resposta em 1 dia útil. O Pro, em 4 horas úteis, e inclui videochamada se for necessário.

De que precisa do Mews para ligar um hotel?

Um AccessToken desta integração, que é criado por uma pessoa do hotel no Mews. Guarda-o na ligação e um administrador do Odoo tem de aceitar primeiro o que a FlexigoTech Cloud faz com ele.

Onde é guardado o AccessToken?

É enviado uma única vez para a FlexigoTech Cloud, que o guarda cifrado. Não fica no seu Odoo.

Funciona com os hotéis reais do Mews?

Para ligar um hotel real é preciso a chave de produção, que o Mews dá à FlexigoTech ao certificar a integração. Resolvemos isso consigo na implementação. Até hoje foi testado de ponta a ponta com os hotéis públicos do ambiente de demonstração do Mews.

Com que frequência chegam os dados?

A tarefa agendada corre de hora a hora. O que é fechado no Mews é contabilizado quando o Mews já não permite alterá-lo (no hotel das capturas, 7 dias), a menos que desative **Registar apenas dados finais** no hotel.

Posso sincronizar sem esperar pela tarefa?

Sim. O botão **Sincronizar agora** da ligação faz o mesmo que a tarefa para essa ligação.

O que chega do Mews ao Odoo?

Os hotéis, as categorias contabilísticas, as taxas de IVA, os hóspedes, as empresas, as faturas, os proveitos e os pagamentos.

Altera algo no Mews?

Não. O conector só lê: não cria nem altera reservas, hóspedes, faturas ou pagamentos no Mews.

O que acontece aos dados que já existiam no Odoo antes de o instalar?

Não são alterados. Na ligação escolhe uma **Data de Início da Sincronização** e o conector não importa nada do Mews anterior a essa data. Os contactos do Mews são criados à parte: o conector não os junta aos que já tinha.

Posso continuar a usar outra ferramenta e mudar depois?

Sim. Defina a data de início da sincronização antes da primeira sincronização e o conector começa a trazer dados a partir desse dia, sem duplicar o que existia antes.

As faturas duplicam-se se forem importadas duas vezes?

Não. Cada dado do Mews é identificado pelo seu identificador no Mews, pelo que o que já está no Odoo não é registado duas vezes.

Como chegam as notas de crédito?

Como notas de crédito de cliente, com o valor em negativo na lista de faturas.

O que acontece a um hóspede ou a uma empresa eliminados no Mews?

São arquivados no Odoo, não são eliminados.

Importa os pagamentos do Mews Payments para o extrato bancário?

Não. Também não importa os movimentos dos pontos de venda externos, que contabilizam as suas próprias vendas.

O que tenho de configurar em cada hotel?

No hotel, o modo de contabilização e os respetivos diários. Depois, a conta de cada categoria contabilística (e, nas de pagamentos, o diário) e o imposto do Odoo de cada taxa de IVA do Mews. Muitas já chegam sugeridas.

O que acontece a uma categoria à qual não atribuí conta?

Os respetivos proveitos vão para a **Conta de receitas predefinida** do hotel. Se o hotel também não a tiver, a fatura não é contabilizada e o registo indica o que falta.

Posso ligar vários hotéis?

Sim, dentro do limite de ligações do seu plano. Uma ligação corresponde a um AccessToken, que pode dar acesso a um hotel ou a vários.

Admite várias empresas do Odoo?

Sim. Cada ligação pertence a uma empresa do Odoo, e um hotel é contabilizado numa única empresa.

O que acontece se a FlexigoTech Cloud deixar de estar disponível?

A sincronização para sem alterar nada e continua onde ficou quando o serviço voltar.

Onde vejo o que falhou?

Em **Faturação › Mews › Registo de sincronização e erros**, com o motivo de cada erro e o botão **Repetir**.

Quanto custa o módulo em si?

A licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo, à parte da subscrição da FlexigoTech Cloud.

Com que licença é distribuído?

Com a licença OPL-1.

GUIA DO CONECTOR · MEWS

24 Glossário

Mews	A plataforma de gestão hoteleira de onde o conector traz os dados para o Odoo.
Ligação	Cada elo entre um AccessToken do Mews e uma empresa do Odoo. É gerida em **Faturação › Mews › Conexões**.
AccessToken	A chave que o hotel cria no Mews para esta integração. É o que permite ao Odoo ler os dados do hotel.
ClientToken	A chave da integração com o Mews. É acrescentada pela FlexigoTech Cloud a cada chamada, sem passar pelo seu Odoo.
FlexigoTech Cloud	O serviço externo da FlexigoTech através do qual o conector comunica com o Mews. Requer período de teste ou subscrição.
Período de teste	O período de teste gratuito da FlexigoTech Cloud de cada conector: 14 dias, sem cartão.
Plano Standard	O plano da FlexigoTech Cloud que cobre até 3 ligações por base de dados.
Plano Pro	O plano da FlexigoTech Cloud que cobre até 10 ligações e responde em 4 horas úteis, com videochamada se for necessário.
Ambiente	A opção da ligação que indica se comunica com o **Mews (produção)** ou com o **Ambiente de demonstração do Mews**.

Ambiente de demonstração do Mews	O ambiente público de testes do Mews. Não se introduzem dados reais.
Hotel	Cada hotel do Mews que obtém a partir de uma ligação, com as suas próprias opções no Odoo.
Categoria contabilística	Cada categoria de proveitos ou de pagamentos de um hotel no Mews, que associa a uma conta e a um diário do Odoo.
Taxa de IVA	Cada taxa de imposto de um hotel no Mews, que associa a um imposto do Odoo.
Modo de Lançamento	A opção do hotel que decide se o Odoo recebe faturas e pagamentos ou um resumo diário.
Data de Início da Sincronização	O dia a partir do qual se importa: o Odoo não traz nada do Mews anterior a essa data.
Sincronizar agora	O botão da ligação que faz o mesmo que a tarefa de cada hora, para essa ligação.
Escritura de Resumo Diário	Um lançamento por hotel e por dia com as receitas por categoria, o IVA e os pagamentos, reconciliado com a conta do livro de hóspedes. Apenas nesse modo de lançamento.
Nota de crédito	Uma fatura do Mews que anula ou corrige outra. No Odoo chega como nota de crédito.
Hóspede	Uma pessoa com conta no Mews. No Odoo é um contacto do tipo pessoa.
Registo de sincronização e erros	A lista do que não foi possível contabilizar, com o respetivo motivo, em **Faturação › Mews › Registo de sincronização e erros**.

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem uma conta do Mews do hotel e uma pessoa do hotel que pode criar o AccessToken desta integração.
- [ ] A sua versão do Odoo é a 17, 18, 19 ou 20, em Odoo.sh ou no seu próprio servidor, não no Odoo Online.
- [ ] Tem a aplicação de Faturação do Odoo.
- [ ] O módulo Mews Connector for Odoo está instalado.
- [ ] Um administrador ativou a FlexigoTech Cloud para o Mews e aceitou o que ela faz com os seus dados.
- [ ] A ligação está criada em **Faturação › Mews › Conexões**, com o seu **Ambiente** e a sua **Data de Início da Sincronização**.
- [ ] O AccessToken está guardado: a caixa **AccessToken guardado** está marcada.
- [ ] Carregou em **Testar e buscar hotéis**, a ligação está em **Conectado** e o hotel aparece no separador **Hotéis**.
- [ ] Cada hotel tem o seu **Modo de Lançamento**, o seu **Diário de faturação** (ou, no resumo diário, o seu diário e a sua **Conta do Livro de Hóspedes**) e o seu **Diário de pagamentos predefinido**.
- [ ] Em **Faturação › Mews › Categorias Contabilísticas** cada categoria tem a sua **Conta do Odoo** e as de pagamentos o seu **Diário de pagamentos**.
- [ ] Em **Faturação › Mews › Taxas de IVA** cada taxa tem a sua **Taxa fiscal do Odoo**.
- [ ] Carregou em **Sincronizar agora** e o primeiro contacto ou a primeira fatura do Mews estão corretos no Odoo.
- [ ] Em **Faturação › Mews › Registo de sincronização e erros** não fica nenhum erro por resolver.

Se quiser que o configuremos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for necessário, vemo-lo por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-mews-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

Mews é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).