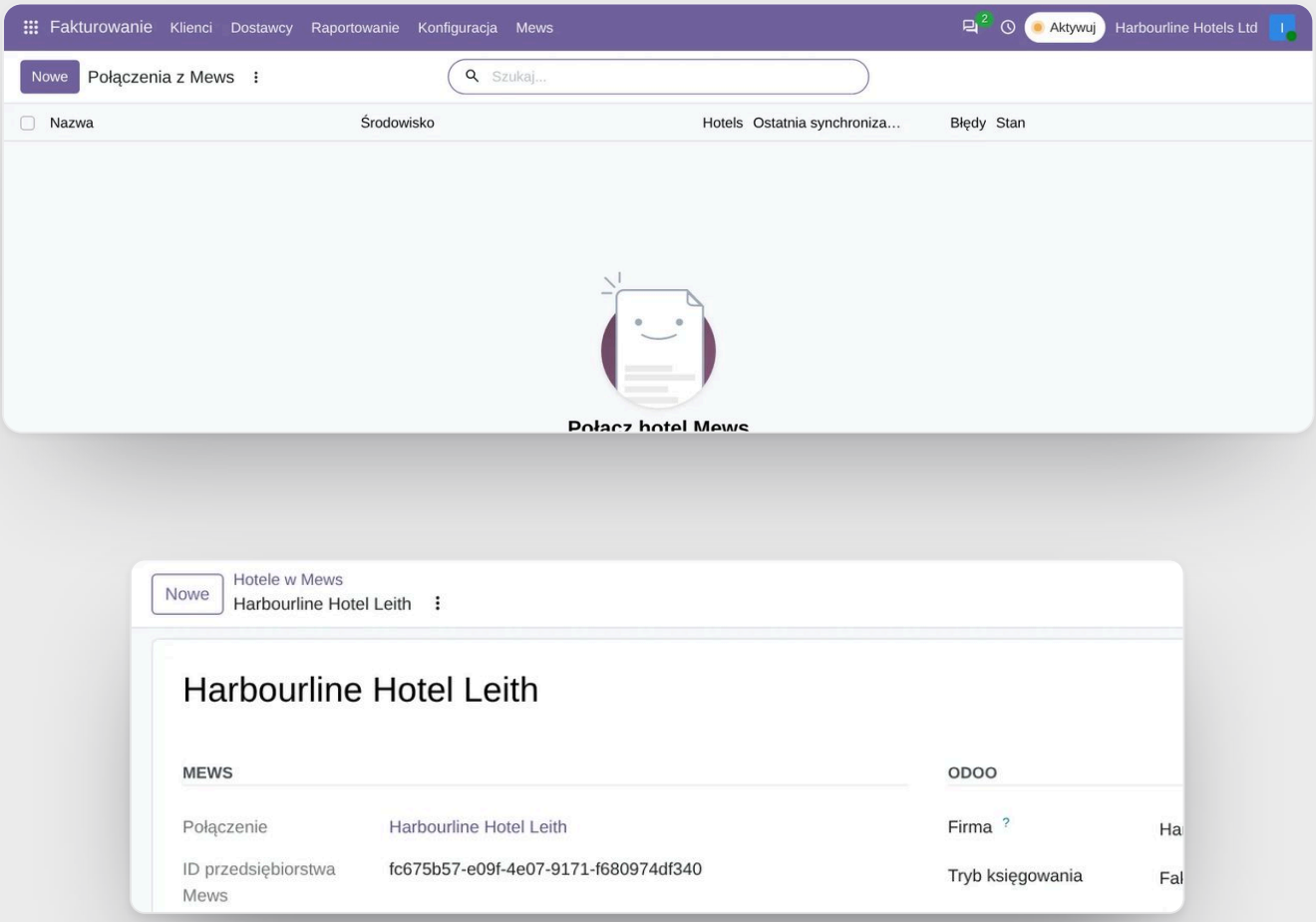
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · HOTELE

Konektor Mews dla Odoo

Przenosi do księgowości Odoo faktury, płatności i VAT Twojego hotelu w Mews.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 19-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista połączeń, początkowo pusta, oraz karta już połączonego hotelu.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo.

1	Dla kogo to jest i co rozwiązuje	3
2	Łącznik w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w swoim Odoo	5
4	Czego potrzebujesz przed rozpoczęciem	6
5	Okres próbny FlexigoTech Cloud	6
6	Połączenie hotelu krok po kroku	8
7	Hotele z Mews w Odoo	10
8	Kategorie księgowe: od Mews do kont Odoo	13
9	Stawki podatkowe Mews i ich odpowiednik w Odoo	15
10	Goście i firmy z Mews jako kontakty	17
11	Od faktury Mews do faktury Odoo	20
12	Płatności Mews w Odoo	24
13	Dzienne przychody hotelu jako zapisy księgowe	26
14	Dane, które idą i wracają	28
15	Co dzieje się samo	29
16	Opcje połączenia i jak się ustawiają	29
17	Bezpieczeństwo i dane osobowe	31
18	Wiele połączeń i wiele firm	32
19	Dziennik synchronizacji i błędów	32
20	Jeśli coś się nie uda	34
21	Inne sposoby na to	35
22	Plany i cena	36
23	Najczęstsze pytania	37
24	Słowniczek	39
25	Lista kontrolna i kontakt	41

Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.1.0.2 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 8d55c67835). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

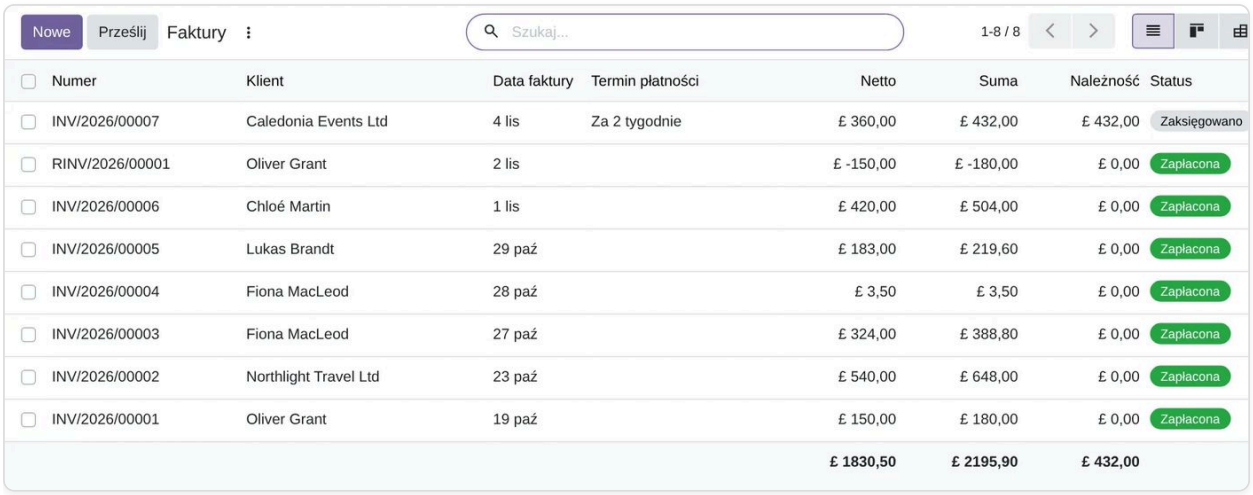
Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Mews. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

1 Dla kogo to jest i co rozwiązuje

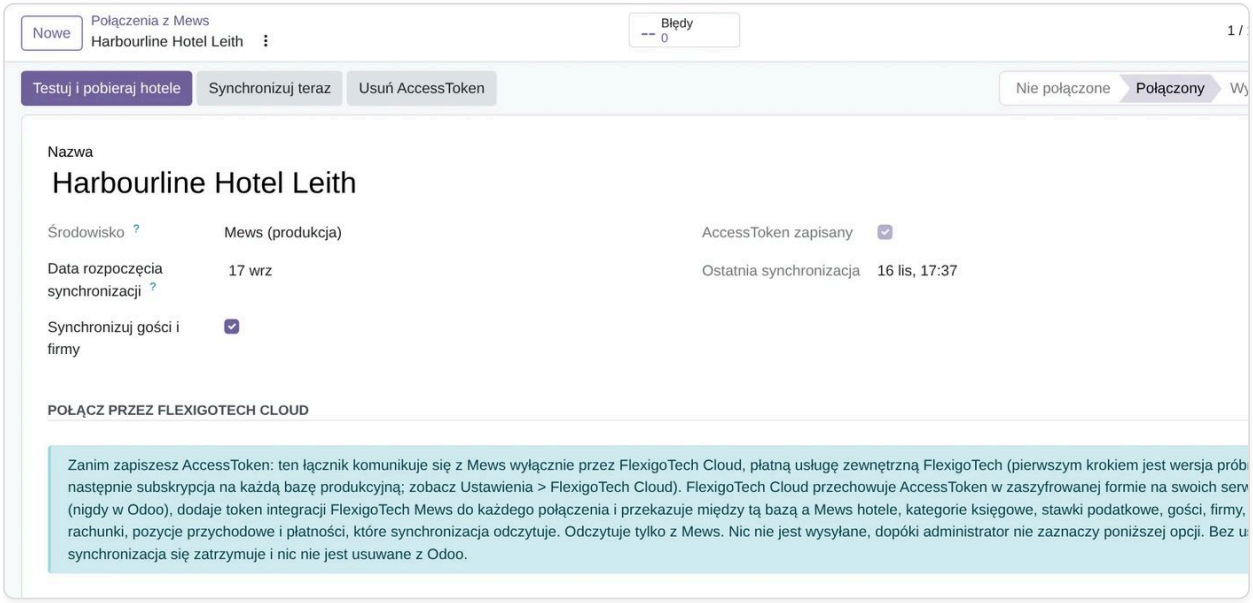
> Łącznik potrzebuje FlexigoTech Cloud: każde wywołanie do Mews przechodzi przez niego i wymaga jego okresu próbnego lub subskrypcji. Do podłączenia prawdziwego hotelu potrzebny jest klucz produkcyjny, który Mews przekazuje FlexigoTech przy certyfikacji integracji. Załatwiamy to razem z Tobą podczas wdrożenia. Ten przewodnik opisuje działanie opublikowanego modułu, z ekranami z bazy testowej, w której Mews i FlexigoTech Cloud są zasymulowane.

Bez łącznika ktoś z hotelu przepisuje ręcznie do Odoo to, co jest w Mews: gości i firmy, faktury, płatności i przychody każdego dnia.

Łącznik pobiera te dane z Mews przez FlexigoTech Cloud i zapisuje je w Odoo: gości i firmy jako kontakty, a faktury wraz z płatnościami lub, jeśli wolisz, jeden zapis dzienny z przychodami. Zadanie zaplanowane powtarza to co godzinę, a to, co zamknięte w Mews, jest księgowane wtedy, gdy Mews przestaje pozwalać na zmiany.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista faktur w Odoo z fakturami przychodzącymi z Mews.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączenie hotelu z przyciskiem **Synchronizuj teraz** i datą ostatniej synchronizacji.

Co się zmienia na co dzień

- Goście i firmy z Mews pojawiają się jako kontakty w Odoo.

- Faktury z Mews trafiają jako faktury sprzedaży, wraz z płatnościami.
- Noty kredytowe z Mews trafiają do Odoo jako noty kredytowe klienta.
- Albo, jeśli hotel tak woli, jeden zapis dzienny z przychodami, podatkiem VAT i płatnościami zamiast faktur.
- Synchronizacja powtarza się co godzinę, a jeśli coś się nie uda, zostaje zapisane w **Dziennik synchronizacji i błędów**.

Czego nie robi

- Nie tworzy ani nie zmienia rezerwacji, gości, faktur ani płatności w Mews: wyłącznie odczytuje.
- Nie importuje płatności Mews Payments, które trafiają do wyciągu bankowego.
- Nie importuje pozycji z zewnętrznych punktów sprzedaży, które księgują własne sprzedaże.
- Nie łączy się z prawdziwym hotelem bez klucza produkcyjnego, który Mews przekazuje FlexigoTech przy certyfikacji integracji. Załatwiamy to razem z Tobą podczas wdrożenia.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MEWS

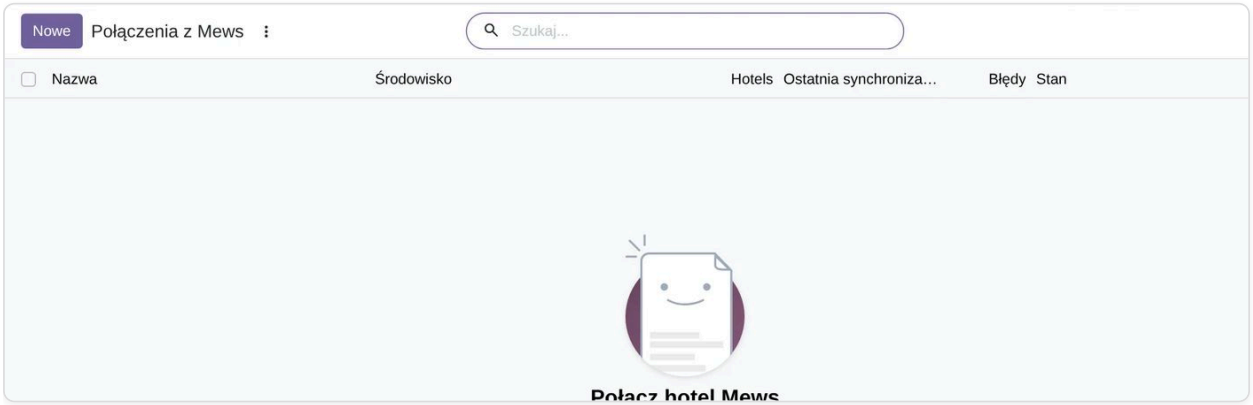
2 Łącznik w liczbach

4 wersje Odoo (17, 18, 19 i 20)	**1** zadanie zaplanowane, co godzinę	**6** własne menu	**2** tryby księgowania: faktury lub podsumowanie dzienne
3 i 10 połączenia w Standard i w Pro	**67** automatycznych testów w wersji Odoo 20		

Łącznik zależy od aplikacji Fakturowanie w Odoo i od FlexigoTech Cloud i jest opublikowany dla Odoo 17, 18, 19 i 20.

Jak to przetestowano. 67 testów automatycznych wersji dla Odoo 20 symuluje Mews i FlexigoTech Cloud. W listopadzie 2026, w Odoo 19 i przez FlexigoTech Cloud, konektor został przetestowany od początku do końca na publicznym środowisku demonstracyjnym Mews: 75 zamkniętych faktur z Mews dało 75 faktur w Odoo z podatkiem VAT z Mews co do grosza, 52 wpłaty zostały uzgodnione z fakturami, a podsumowanie dzienne hotelu w cenach netto zgadzało się z Mews dzień po dniu, co do grosza. Z prawdziwym hotelem nie przetestowano go jeszcze: Mews nie przekazał jeszcze produkcyjnego ClientToken.

3 Gdzie to widzisz w swoim Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Połączenia z Mews**, na razie bez żadnego połączenia.

Fakturowanie › Mews › Połączenia	Każde połączenie z Mews. Stąd łączysz hotel i widzisz jego stan oraz ostatnią synchronizację.
Fakturowanie › Mews › Hotels	Hotele pobrane z Mews wraz z ich konfiguracją w Odoo.
Fakturowanie › Mews › Kategorie księgowe	Kategorie księgowe Mews każdego hotelu.
Fakturowanie › Mews › Stawki podatkowe	Stawki podatkowe Mews każdego hotelu i odpowiadający im podatek w Odoo.
Fakturowanie › Mews › Dziennik synchronizacji i błędów	To, czego nie udało się zaksięgować, z powodem i przyciskiem **Ponów**.

Poza swoją aplikacją łącznik dodaje do listy faktur filtr **Z Mews** oraz wyszukiwanie po **Numer rachunku Mews**. Nie dodaje przycisków ani zakładek do faktur, płatności ani kontaktów: to, co przychodzi z Mews, to zwykłe faktury, płatności i kontakty Odoo. Menu **Mews** widzą tylko administratorzy księgowości i administratorzy Odoo.

4 Czego potrzebujesz przed rozpoczęciem

- Konta Mews hotelu oraz osoby z hotelu, która może utworzyć w Mews AccessToken tej integracji. Ten token łączy Odoo z hotelem.
- Administratora Odoo. Tylko administrator może zaakceptować to, co FlexigoTech Cloud robi z AccessToken, zapisać go albo usunąć połączenie, które go ma zapisanego.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Odoo Online się nie nadaje, bo nie pozwala instalować modułów innych firm.
- Aplikację Fakturowanie Odoo, którą instaluje się razem z łącznikiem, jeśli jeszcze jej nie masz.
- Okres próbny lub subskrypcję FlexigoTech Cloud. Wywołania do Mews zawsze wychodzą przez FlexigoTech Cloud, a bez jednego z nich nic nie jest wysyłane.
- Hotel w Mews. Dla prawdziwego hotelu potrzebny jest też klucz produkcyjny, który Mews przekazuje FlexigoTech przy certyfikacji integracji. Załatwiamy to razem z Tobą podczas wdrożenia. Środowisko demonstracyjne Mews działa z testowymi tokenami AccessToken, które Mews publikuje w dokumentacji swojego Connector API.
- Waluty hoteli z Mews, aktywne w Odoo: faktura w walucie, która nie jest aktywna, nie zostanie zaksięgowana.

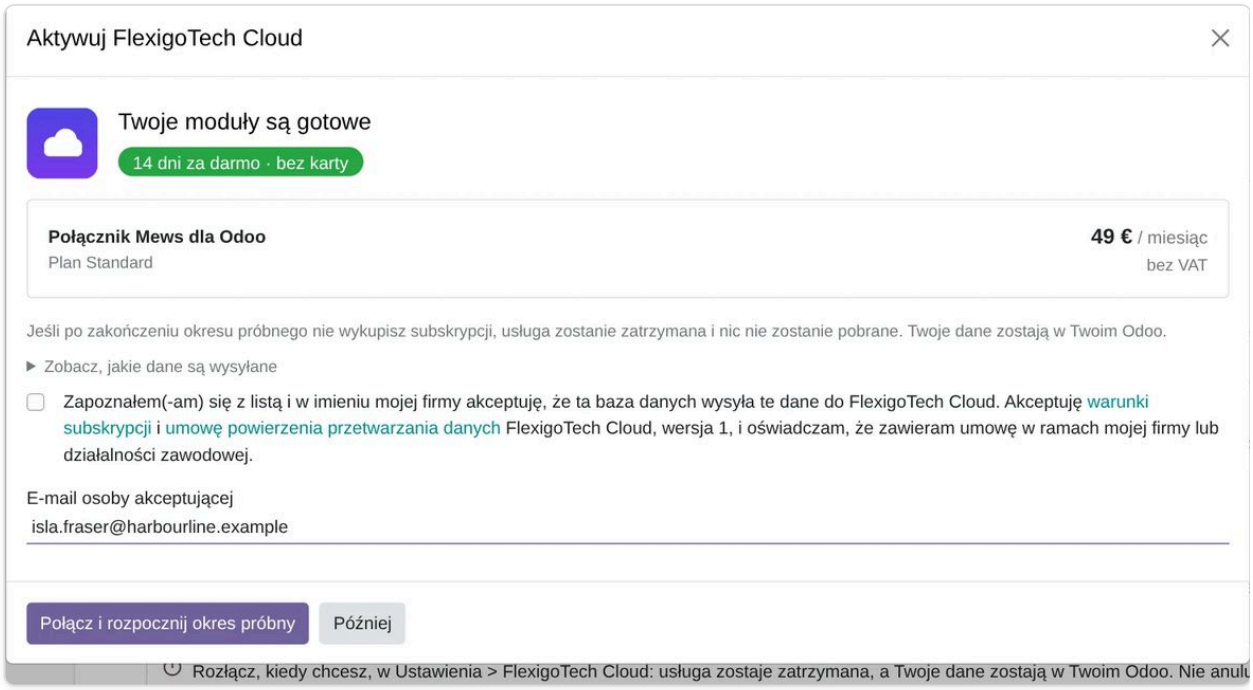
> Łącznik niczego nie tworzy w Mews. AccessToken tworzy hotel w Mews na potrzeby tej integracji i trzeba go skopiować bez spacji. Środowisko demonstracyjne Mews jest publiczne: nigdy nie wprowadzaj do niego prawdziwych danych.

Instaluje się jak każdy moduł Odoo innej firmy, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze. Odoo instaluje jednocześnie `flexigotech_cloud`, połączenie z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Fakturowanie.

5 Okres próbny FlexigoTech Cloud

1. **Kliknij Aktywuj na pasku u góry**

   Pojawia się od razu po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję...» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

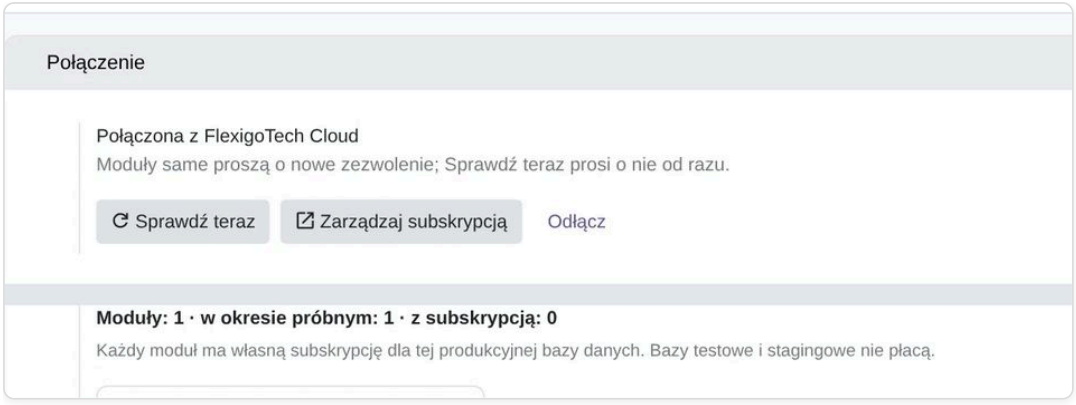
To samo, z Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z nim (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł wraz ze statusem: **Okres próbny** i datą jego zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i łącznikiem w okresie próbnym.

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie zasubskrybujesz, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pobiera uprawnienie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

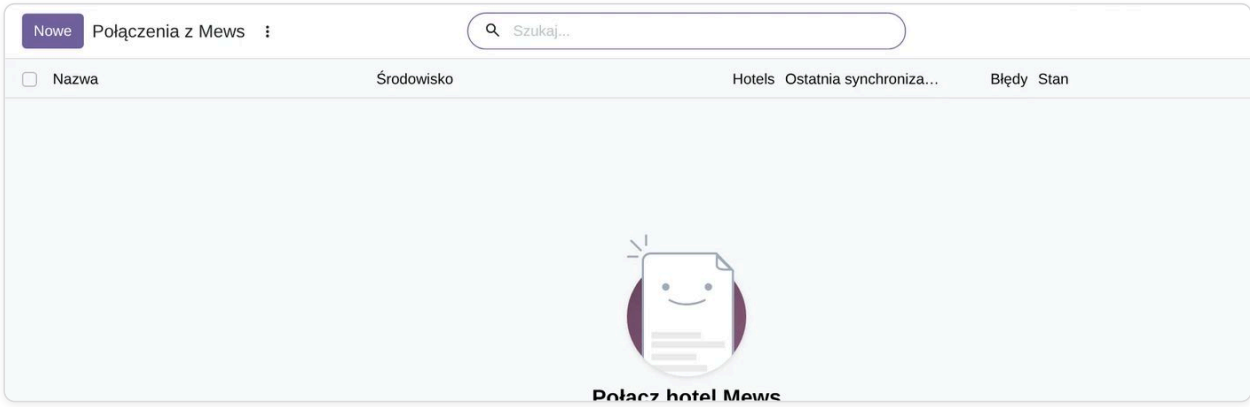
> W zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.»

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MEWS

6 Połączenie hotelu krok po kroku

1 Otwórz menu połączeń

Wejdź w **Fakturowanie › Mews › Połączenia**. Za pierwszym razem lista jest pusta.



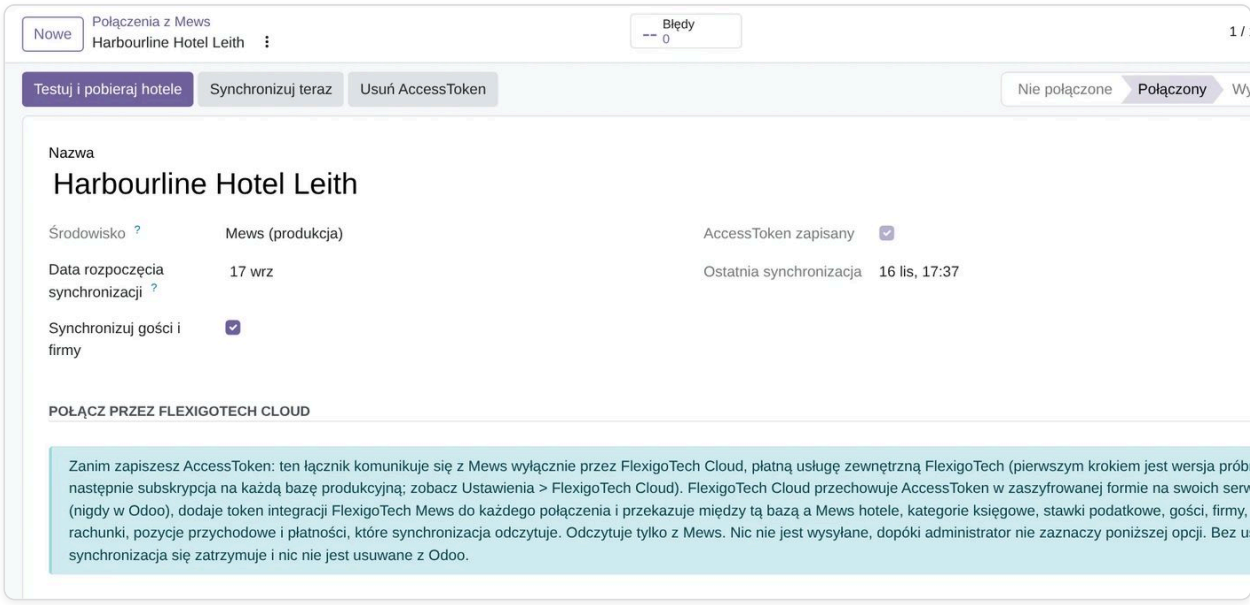
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Połączenia z Mews** przed utworzeniem pierwszego połączenia.

2 Kliknij Nowe

Otwiera się formularz połączenia.

3 Wypełnij dane

Wpisz **Nazwa**. Jeśli pracujesz z kilkoma firmami, sprawdź **Firma**: to ona jest właścicielem AccessToken i to ją przejmują nowe hotele. Wybierz **Środowisko**: domyślnie jest **Mews (produkcja)**, a drugą opcją jest **Środowisko demonstracyjne Mews**. Ustaw **Data rozpoczęcia synchronizacji**: nic sprzed tej daty nie zostanie pobrane z Mews. **Synchronizuj gości i firmy** jest domyślnie włączone.



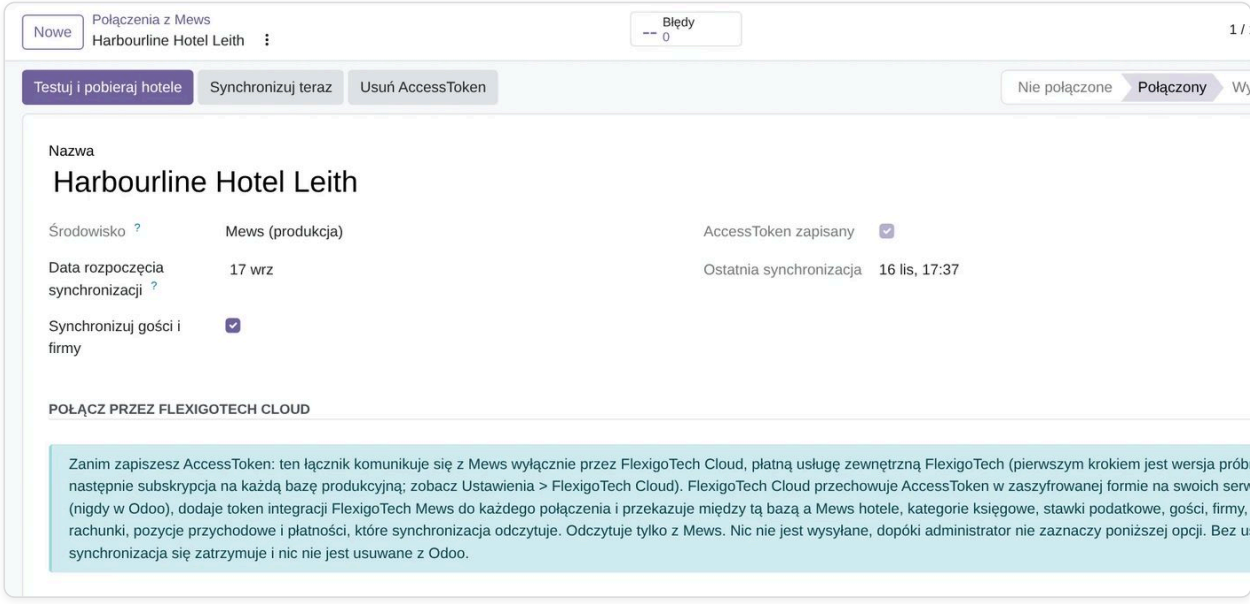
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz połączenia z grupą **Połącz przez FlexigoTech Cloud**.

4 Zaakceptuj i zapisz AccessToken

W grupie **Połącz przez FlexigoTech Cloud** zaznacz **Akceptuję, że FlexigoTech Cloud przekierowuje połączenia do Mews** i wklej **Mews AccessToken**. Bez zaznaczenia pola Odoo nie pozwoli go zapisać. Przy zapisie token jest jednorazowo wysyłany do FlexigoTech Cloud, który przechowuje go w postaci zaszyfrowanej, a w Odoo nie pozostaje: pole zostaje wyczyszczone i pojawia się **AccessToken zapisany**.

5 Kliknij Testuj i pobieraj hotele

Odoo testuje połączenie i pobiera hotele wraz z ich kategoriami księgowymi i stawkami VAT. Połączenie przechodzi w stan **Połączony**, a hotele pojawiają się na zakładce **Hotels**. Jeśli Mews odrzuci token, połączenie przechodzi w stan **Wymaga uwagi**, a powód pojawia się w **Ostatni błąd**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączenie w stanie **Połączony**, z zakładką **Hotels**.

6 Przygotuj każdy hotel

Otwórz każdy hotel z zakładki **Hotels** lub z **Fakturowanie › Mews › Hotels**. Wybierz **Tryb księgowania** i jego dzienniki oraz dopasuj kategorie księgowe i stawki VAT. To, co przyjdzie wcześniej, zostaje w

Fakturowanie › Mews › Dziennik synchronizacji i błędów z błędem i jest księgowane przyciskiem **Ponów**.

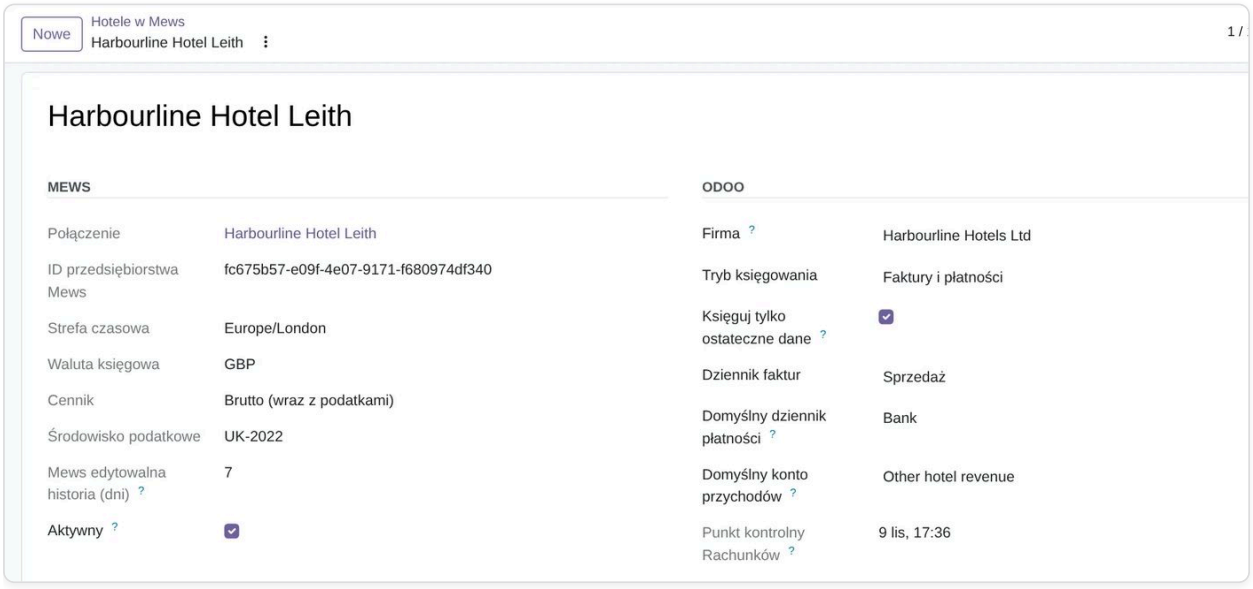
> Tylko administrator może zaakceptować zgodę i zapisać AccessToken. Po zapisaniu nie możesz zmienić **Środowisko** ani **Firma** połączenia: najpierw trzeba kliknąć **Usuń AccessToken**.

> W **Mews (produkcja) Testuj i pobieraj hotele** potrzebuje klucza produkcyjnego, który Mews przekazuje FlexigoTech przy certyfikacji integracji. Załatwiamy to razem z Tobą podczas wdrożenia.

Gdy połączenie jest gotowe, zadanie zaplanowane **Mews: synchronizuj kontakty, faktury, płatności i zapisy dzienne** co godzinę przegląda wszystkie połączenia z zapisanym AccessToken. **Synchronizuj teraz** robi to samo dla jednego połączenia bez czekania; działa, gdy token jest zapisany, a połączenie ma już jakiś hotel. To, co zamknięte w Mews, nie trafia od razu: przy włączonej **Księguj tylko ostateczne dane**, czyli domyślnie, każdy hotel czeka, aż Mews przestanie pozwalać na zmiany (w hotelu z zrzutów ekranu to 7 dni). Bez usługi FlexigoTech Cloud synchronizacja zatrzymuje się bez ruszania czegokolwiek i wznawia tam, gdzie stanęła, gdy usługa wróci.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MEWS

7 Hotele z Mews w Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Hotel Harbourline Hotel Leith z jego strefą czasową, walutą księgową, typem ceny i środowiskiem podatkowym.

Wchodzi się przez **Fakturowanie › Mews › Hotels**, które otwiera listę **Hotele w Mews**. Strefa czasowa, **Waluta księgowa**, **Cennik** (brutto lub netto), **Środowisko podatkowe** i **ID przedsiębiorstwa Mews** pochodzą z Mews i nie można ich edytować w Odoo.

Hoteli nie wpisuje się ręcznie. Pojawiają się po kliknięciu **Testuj i pobieraj hotele** w połączeniu, a zadanie zaplanowane pobiera je ponownie z Mews raz dziennie, wraz z kategoriami księgowymi i stawkami VAT. Nowy hotel przejmuje firmę ze swojego połączenia.

Co widzisz i konfigurujesz w hotelu

Aktywny	Jeśli go wyłączysz, hotel przestaje się synchronizować.
Firma	Firma Odoo, w której hotel rejestruje swoje faktury, płatności i zapisy.
Tryb księgowania	**Faktury i płatności**, domyślnie, albo **Pozycja podsumowania dziennego**.
Księguj tylko ostateczne dane	Włączona, domyślnie, czeka, aż Mews przestanie pozwalać na zmiany faktury lub dnia.
Dziennik faktur	Dziennik sprzedaży faktur hotelu. Obowiązkowy przy **Faktury i płatności**.
Domyślny dziennik płatności	Dla płatności, których kategoria księgowa w Mews nie ma własnego dziennika.
Domyślny konto przychodów	Dla przychodów bez kategorii księgowej albo których kategoria nie ma konta.
Dziennik podsumowania dziennego i **Konto księgi gościa**	Tylko w **Pozycja podsumowania dziennego**, i tam są wymagane.

Zakładki **Kategorie księgowe** i **Stawki podatkowe** pokazują dwie tabele odpowiedniości hotelu, które mają też własne menu.

Stany

Hotel nie ma pola stanu. Rozróżnia się go po polu wyboru **Aktywny**: włączone – synchronizowany; wyłączone – nie.

> Jeśli hotel ma już dane zaksięgowane w jednym trybie, nie możesz zmienić **Tryb księgowania**: Odoo tego zabrania przy zapisie. Danych pochodzących z Mews (strefa czasowa, waluta księgowa, cena, środowisko podatkowe i ID firmy) nie edytuje się.

Dwa sposoby księgowania hotelu

Tryb księgowania decyduje, w jaki sposób dane z Mews trafiają do Odoo. W trybie **Faktury i płatności** każda zamknięta w Mews faktura staje się fakturą klienta (lub notą kredytową), z jedną linią na każdą stawkę podatkową każdej pozycji przychodów. Jej płatności są rejestrowane jako płatności Odoo uzgodnione z tą fakturą. W trybie **Pozycja podsumowania dziennego** powstaje jeden zapis księgowy na hotel i dzień.

Kiedy rejestrowane jest każde dane

Gdy **Księguj tylko ostateczne dane** jest włączone, co jest ustawieniem domyślnym, synchronizacja czeka, aż Mews przestanie pozwalać hotelowi zmieniać fakturę lub dzień. Bez zaznaczenia dane są rejestrowane zaraz po zamknięciu faktury, a późniejsza korekta w Mews przychodzi jako własna faktura korygująca. **Mews edytowalna historia (dni)** pokazuje to okno w dniach: to najdłuższy okres spośród edytowalnych historii hotelu.

Pola i zakładki rekordu

Dziennik podsumowania dziennego	Dziennik, w którym księgowany jest zapis z każdego dnia.
Konto księgi gościa	W podsumowaniu dziennym otrzymuje różnicę między przychodami a płatnościami dnia: goście wciąż przebywający w obiekcie, zaliczki i faktury na kredyt.

Punkt kontrolny Rachunków	Faktury zamknięte w Mews przed tym momentem są już zarejestrowane.
Punkt kontrolny dzienny	Dni do tej daty są już zarejestrowane.

Formularz grupuje to, co pochodzi z Mews, w grupie **Mews**, a to, o czym decydujesz Ty, w grupie **Odoo**.

Zasady i warunki

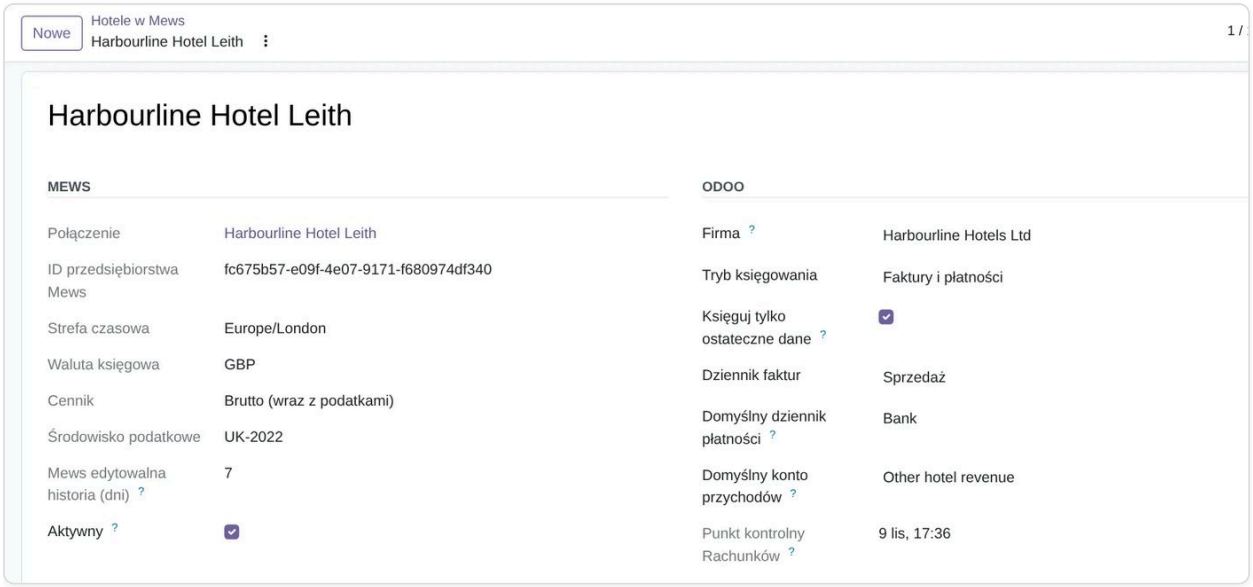
- Nie możesz zmienić **Tryb księgowania** hotelu, który ma już dane zaksięgowane w drugim trybie. Hotel rozpoznaje się po identyfikatorze Mews w całej bazie danych, więc usunięcie go i ponowne pobranie go nie zwalnia.
- Hotel jest księgowany w jednej firmie Odoo i w jednym trybie. Jeśli inne połączenie już księguje go w innej firmie lub w drugim trybie, to połączenie zatrzymuje się z ostrzeżeniem w rejestrze, a pozostałe hotele z jego AccessToken działają dalej.
- Różnica do jednego centa na linię między podatkiem Odoo a podatkiem z faktury Mews jest korygowana na pierwszej linii podatkowej. Większa różnica oznacza błędną odpowiedniość podatków i faktura nie zostaje zaksięgowana.
- Dzień, którego nie da się zaksięgować, zatrzymuje synchronizację w tym miejscu: kolejne dni czekają.

Stawki podatkowe, których Mews nie wymienia

Jeśli faktura używa stawki podatkowej, której środowisko podatkowe hotelu nie wymienia, łącznik dodaje ją do listy stawek podatkowych przed zaksięgowaniem, aby osoba prowadząca księgi mogła ją powiązać z podatkiem Odoo. Dopóki tego nie zrobi, ta faktura (lub ten dzień) nie zostaje zaksięgowana: pozostaje w rejestrze z błędem. Tylko kwota, do której w Mews nie przypisano żadnej stawki podatkowej, trafia bez podatku.

Przykład od początku do końca

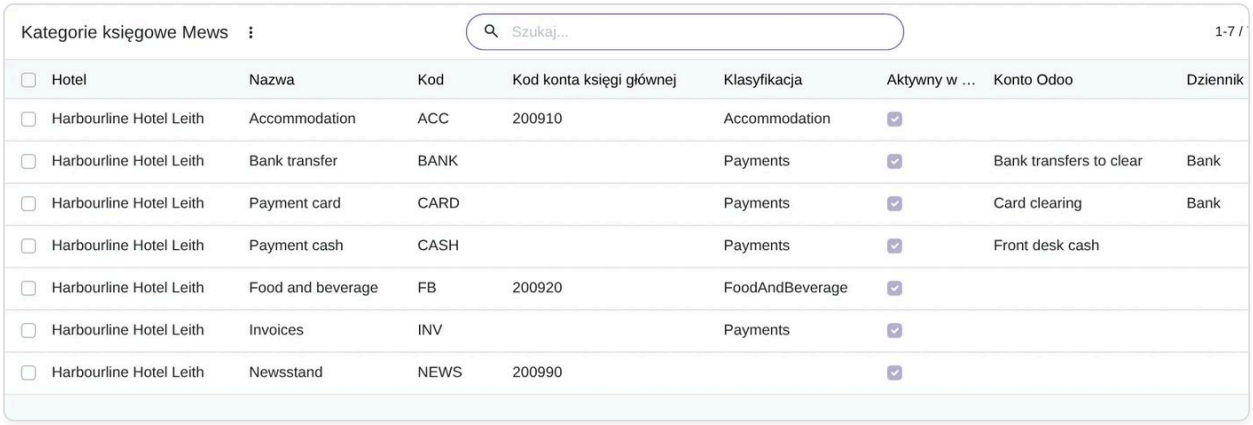
Hotel Harbourline Hotel Leith pracuje w GBP, ze strefą czasową Europe/London, ceną brutto (z podatkami), środowiskiem podatkowym UK-2022 i edytowalną historią 7 dni. Menu **Fakturowanie › Mews › Hotels** pokazuje go z zakładkami **Kategorie księgowe** i **Stawki podatkowe**, które wypełniają się przy pobieraniu hoteli z połączenia. Co godzinę zadanie zaplanowane pyta Mews o nowości tego hotelu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Stawki podatkowe** hotelu, z jego trzema stawkami Mews i podatkiem Odoo każdej z nich.

8 Kategorie księgowe: od Mews do kont Odoo

Otwórz **Fakturowanie › Mews › Kategorie księgowe**. Otwiera się lista **Kategorie księgowe Mews**, z jednym wierszem na kategorię i hotel.



Kategorie księgowe Mews — Szukaj... — 1-7 /

Hotel	Nazwa	Kod	Kod konta księgi głównej	Klasyfikacja	Aktywny w ...	Konto Odoo	Dziennik
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kategorie księgowe Mews hotelu, z ich **Konto Odoo** i **Dziennik płatności**.

Kategorii nie wpisuje się ręcznie: pojawiają się po naciśnięciu **Testuj i pobieraj hotele**, a zadanie zaplanowane aktualizuje je raz dziennie. To, co pochodzi z Mews (nazwa, kod, kod konta księgi głównej, klasyfikacja i czy jest aktywna), widać, ale nie zmienia się tego. Gdy pojawia się nowa kategoria z kodem konta księgi głównej, łącznik proponuje konto Odoo o tym samym kodzie, jeśli istnieje; możesz je zmienić.

Co uzupełniasz Ty

Konto Odoo	Konto przychodów tej kategorii. W podsumowaniu dziennym otrzymuje też jej płatności.
Dziennik płatności	W trybie faktury i płatności dziennik, w którym rejestrowane są płatności tej kategorii.

Filtry

Bez konta w Odoo	Pokazuje tylko kategorie, którym jeszcze nie przypisano konta.
Aktywny w Mews	Pokazuje tylko kategorie, które w Mews są nadal aktywne. Lista otwiera się z tym filtrem.

1. **Otwórz listę**
   Wejdź w **Fakturowanie › Mews › Kategorie księgowe**.
2. **Znajdź, co czeka**
   Zastosuj filtr **Bez konta w Odoo**.
3. **Przypisz konto**
   Wybierz **Konto Odoo** w każdym wierszu.
4. **Przypisz dziennik**
   W kategoriach płatności wybierz **Dziennik płatności**.

> To, co pochodzi z Mews, nie zmienia się. Przychód, którego kategoria nie ma konta, trafia na **Domyślny konto przychodów** hotelu, a płatność bez dziennika – na **Domyślny dziennik płatności**. Jeśli hotel nie ma też tego konta lub dziennika, faktura nie zostaje zaksięgowana, a rejestr mówi, czego brakuje.

Kategorie księgowe to pierwsza z dwóch tabel odpowiedniości każdego hotelu. Druga łączy kody stawek podatkowych Mews z podatkami Odoo. Kategoria bez konta korzysta z **Domyślny konto przychodów** hotelu; jeśli i tego nie ma, faktura się zatrzymuje, a rejestr to mówi.

Co zawiera każda kategoria

Hotel	Hotel, do którego należy kategoria. Pole wymagane.
Nazwa	Nazwa nadana przez Mews. Wymagane i tylko do odczytu.
Kod	Krótki kod Mews. Tylko do odczytu.
Kod konta księgi głównej	Kod księgi głównej pochodzący z Mews. Tylko do odczytu.
Klasyfikacja	Typ kategorii w Mews, na przykład Accommodation, FoodAndBeverage lub Payments. Tylko do odczytu.
Aktywny w Mews	Pole wyboru pokazujące, czy kategoria jest nadal aktywna w Mews. Domyślnie włączone. Tylko do odczytu.
Konto Odoo	Konto przychodów kategorii. W podsumowaniu dziennym także jej płatności.
Dziennik płatności	Dziennik płatności kategorii, w trybie faktury i płatności.

Stany

Kategoria nie ma pola stanu: to, czy jest nadal aktywna w Mews, pokazuje **Aktywny w Mews**, a to, czy jest powiązana, **Konto Odoo**. Filtr **Bez konta w Odoo** zbiera te, które jeszcze go nie mają.

Zasady

- Dane z Mews nie są edytowane w Odoo: nazwa, kod, kod konta księgi głównej, klasyfikacja i stan w Mews są tylko do odczytu.
- Konto i dziennik to jedyne, co przypisujesz Ty.
- Kategoria bez konta nie uzupełnia się sama: jej przychody trafiają na **Domyślny konto przychodów** hotelu, a jeśli go nie ma, faktura się zatrzymuje i mówi o tym **Fakturowanie › Mews › Dziennik synchronizacji i błędów**.
- Po przybyciu kategoria z kodem konta księgi głównej dostaje propozycję konta Odoo z tym kodem, jeśli istnieje.

Przykład z hotelem z zrzutów ekranu

Hotel Harbourline Hotel Leith ma siedem kategorii. Accommodation (ACC), Food and beverage (FB) i Newsstand (NEWS) mają kod konta księgi głównej (200910, 200920 i 200990) i nie mają konta Odoo, więc ich przychody trafiają na **Domyślny konto przychodów** hotelu. Kategorie płatności to Bank transfer (BANK), Payment card (CARD), Payment cash (CASH) i Invoices (INV). Pierwsze trzy mają swoje **Konto Odoo** (Bank transfers to clear, Card clearing i Front desk cash), a Bank transfer i Payment card – **Dziennik płatności** Bank. Płatności gotówkowe trafiają na **Domyślny dziennik płatności** hotelu.

Kategorie księgowe Mews

Szukaj...

1-7 /

Hotel	Nazwa	Kod	Kod konta księgi głównej	Klasyfikacja	Aktywny w ...	Konto Odoo	Dziennik
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Siedem kategorii Harbourline Hotel Leith, z już powiązanymi kategoriami płatności.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MEWS

9 Stawki podatkowe Mews i ich odpowiednik w Odoo

Wchodzisz przez **Fakturowanie › Mews › Stawki podatkowe**. Otwiera się lista **Stawki podatkowe Mews**, z jednym wierszem na każdą stawkę każdego hotelu.

Stawki podatkowe Mews

Szukaj...

1-3 /

Hotel	Kod	Stawka	Strategia	Podatek Odoo
Harbourline Hotel Leith	UK-2022-0%	0,000000	relative	0%
Harbourline Hotel Leith	UK-2022-20%	0,200000	relative	20%
Harbourline Hotel Leith	UK-2022-5%	0,050000	relative	5%

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Stawki podatkowe Mews** z trzema stawkami Harbourline Hotel Leith.

Skąd pochodzą dane

Stawki przychodzą z Mews po naciśnięciu **Testuj i pobieraj hotele**, a zadanie zaplanowane aktualizuje je raz dziennie: są to stawki środowiska podatkowego hotelu. Jeśli faktura używa stawki, której to środowisko nie zawiera, łącznik dodaje ją do listy przed zaksięgowaniem. Gdy pojawia się nowa stawka ze strategią relative, łącznik proponuje podatek sprzedaży Odoo o tym samym procencie, który nie zawiera ceny, jeśli taki istnieje; możesz go zmienić.

Co widzisz w każdym wierszu

Hotel	Hotel Mews, do którego należy stawka.
Kod	Kod stawki w Mews. Nie można go edytować.
Stawka	Procent wyrażony jako ułamek dziesiętny: 0,2 to 20 %. Nie można jej edytować.
Strategia	Sposób obliczania stawki w Mews, podany przez Mews, po angielsku: relative, flat lub dependent. Nie można jej edytować.

Podatek Odoo	Podatek Odoo, z którym się ją powiązuje. To jedyne pole, które wybierasz Ty.

> W polu **Podatek Odoo** wybierz podatek od sprzedaży, który nie jest wliczony w cenę: pozycje faktury zawierają kwotę netto z Mews. Przy podatku wliczonym w cenę podatek VAT w Odoo nie zgadza się z VAT w Mews i faktura nie zostanie zaksięgowana. Stawka bez podatku wstrzymuje fakturę, która jej używa, a w dzienniku pojawia się komunikat «Stawka podatkowa Mews … nie ma odpowiadającego podatku w Odoo: przypisz ją w Mews > Stawki podatkowe.»

Które dane pochodzą z Mews, a które ustawiasz Ty

Z każdej stawki Mews dostarcza **Kod**, **Stawka** i **Strategia**, a wszystkie trzy są tylko do odczytu. Jedyne, co decydujesz Ty, to **Podatek Odoo**.

Strategie

Pole **Strategia** pokazuje sposób obliczania stawki tak, jak podaje go Mews, po angielsku: relative, flat lub dependent. Nie zmienia się go w Odoo. Łącznik proponuje podatek Odoo przy przybyciu tylko stawce relative.

Jak czytać stawkę

Stawka jest podana jako ułamek dziesiętny: 0,200000 to 20 %.

Jaki podatek Odoo jest dopuszczalny

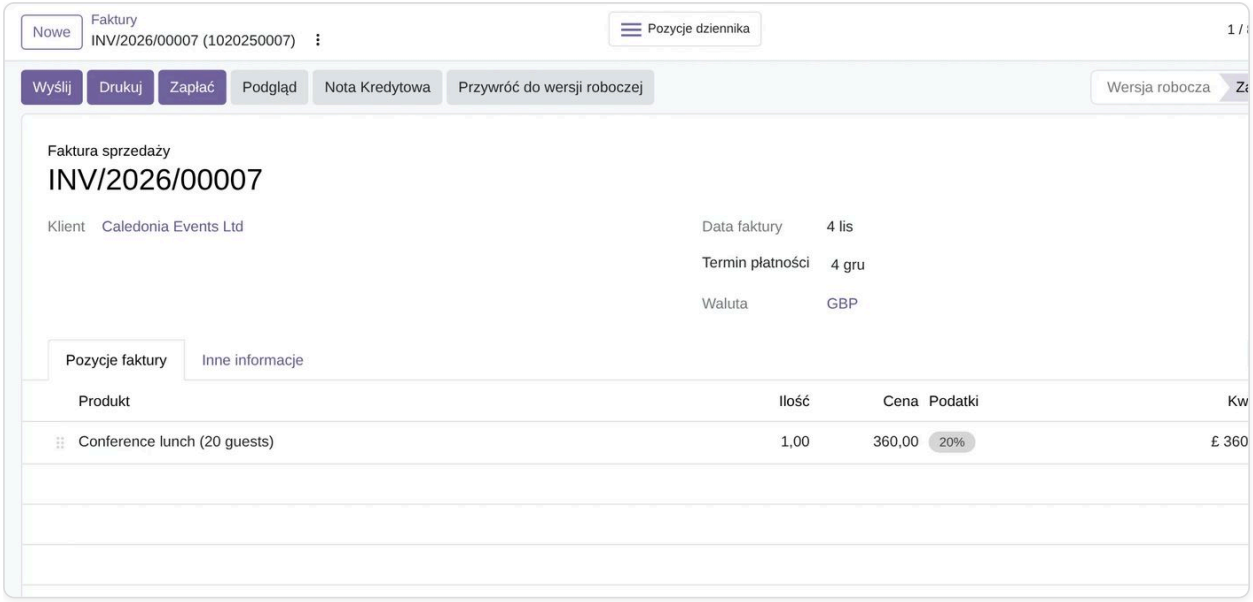
Przy podatku, który zawiera cenę, lub o innym procencie, podatek Odoo nie zgadza się z podatkiem Mews. Łącznik toleruje do jednego centa na linię; jeśli różnica jest większa, faktura nie zostaje zaksięgowana, a rejestr mówi o tym kodem tax_mismatch.

Przykład od początku do końca

Harbourline Hotel Leith ma trzy stawki podatkowe Mews. Każda jest powiązana z podatkiem Odoo o tym samym procencie.

KOD	STRATEGIA	PODATEK ODOO
UK-2022-0%	relative	0%
UK-2022-20%	relative	20%
UK-2022-5%	relative	5%

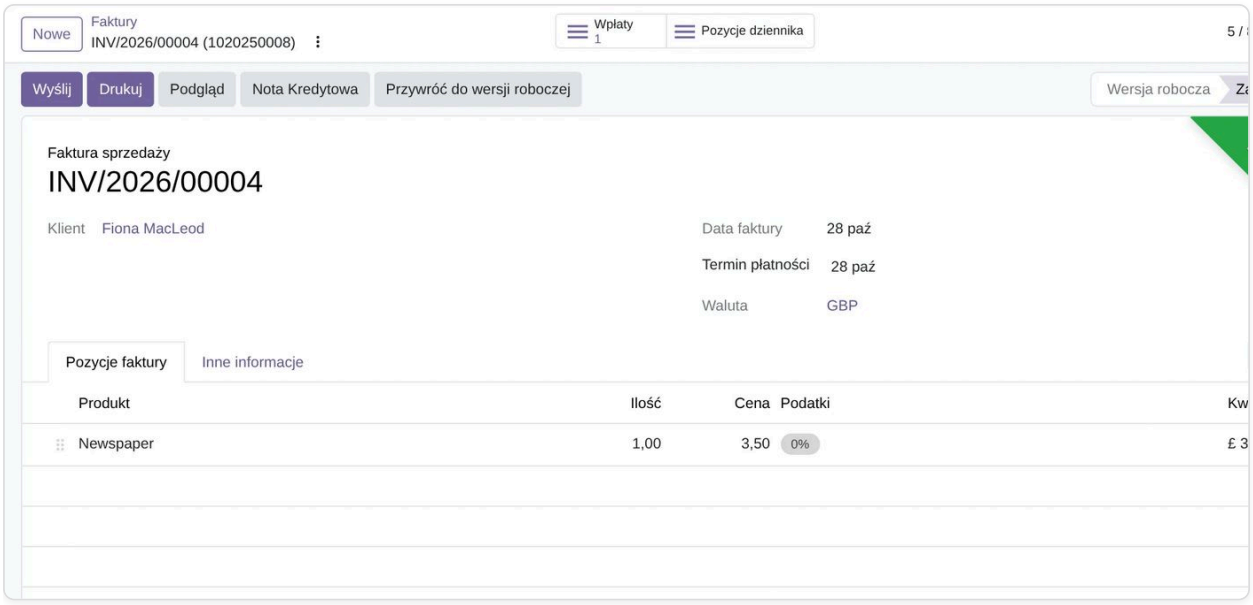
Przy takim dopasowaniu wiersz faktury Mews z kodem UK-2022-20% trafia do Odoo z podatkiem 20%. Na fakturze INV/2026/00007 wiersz Conference lunch (20 guests) na kwotę 360,00 funtów ma 20%, co daje 72,00 funtów VAT i sumę 432,00 funtów. Wiersz z kodem UK-2022-0% trafia z podatkiem 0%, tak jak gazeta za 3,50 funta na fakturze INV/2026/00004.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Faktura INV/2026/00007 z wierszem na 360,00 funtów stawką 20% i VAT 72,00 funtów.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MEWS

10 Goście i firmy z Mews jako kontakty



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Faktura gościa, z jego imieniem i nazwiskiem w polu Klient.

Kontakty przychodzą zaplanowanym zadaniem **Mews: synchronizuj kontakty, faktury, płatności i zapisy dzienne**, co godzinę, albo po kliknięciu **Synchronizuj teraz** na połączeniu: goście i firmy, które zmieniły się w Mews od poprzedniego przebiegu, wraz z adresem. Jeśli **Synchronizuj gości i firmy** jest wyłączona w połączeniu, przychodzi tylko kontakt z każdej faktury, która zostaje zaksięgowana.

Każdy kontakt tworzy się jako osoba, jeśli jest to gość, albo jako firma, jeśli jest to firma z Mews. Gość z numerem NIP pozostaje w Odoo osobą: konektor respektuje to, co Mews podaje dla każdego konta.

Gdzie to widzisz

Na fakturze pole **Klient** pokazuje imię i nazwisko gościa albo nazwę firmy. Na zrzucie powyżej klientem jest Fiona MacLeod. Faktura wystawiona na firmę z Mews, np. Northlight Travel Ltd, jest łączona ze swoim kontaktem w ten sam sposób.

Synchronizuj teraz	Przycisk na połączeniu: uruchamia pełną synchronizację (kontakty oraz faktury i płatności lub zapisy dzienne) bez czekania na zadanie co godzinę.

> Każdy kontakt wyszukiwany jest po swoim identyfikatorze Mews w danym połączeniu, a nie po nazwie, e-mailu ani numerze NIP: gość, który już był w Odoo, zostanie utworzony ponownie. Gdy zmieni się w Mews, konektor ponownie zapisuje jego nazwę, e-mail, telefon, numer Mews (w referencji kontaktu) i adres, a jeśli zostanie usunięty w Mews, archiwizuje go. Numer NIP, którego Odoo nie akceptuje, zostaje pominięty, a rejestr o tym informuje. Kontakty nie są przypisywane do żadnej firmy w Odoo: gość może nocować w kilku hotelach.

Czym jest każdy kontakt

Konektor rozróżnia gości i firmy z Mews: gość przychodzi jako osoba, a firma jako firma. Powiązanie z Mews (typ, identyfikator i połączenie) zapisuje się w kontakcie, ale nie jest widoczne na ekranie.

Osoba czy firma

Odoo 20 traktuje jako firmę każdy kontakt z numerem NIP. W kontaktach pochodzących z Mews decyduje to, co podaje Mews: gość z numerem NIP pozostaje osobą.

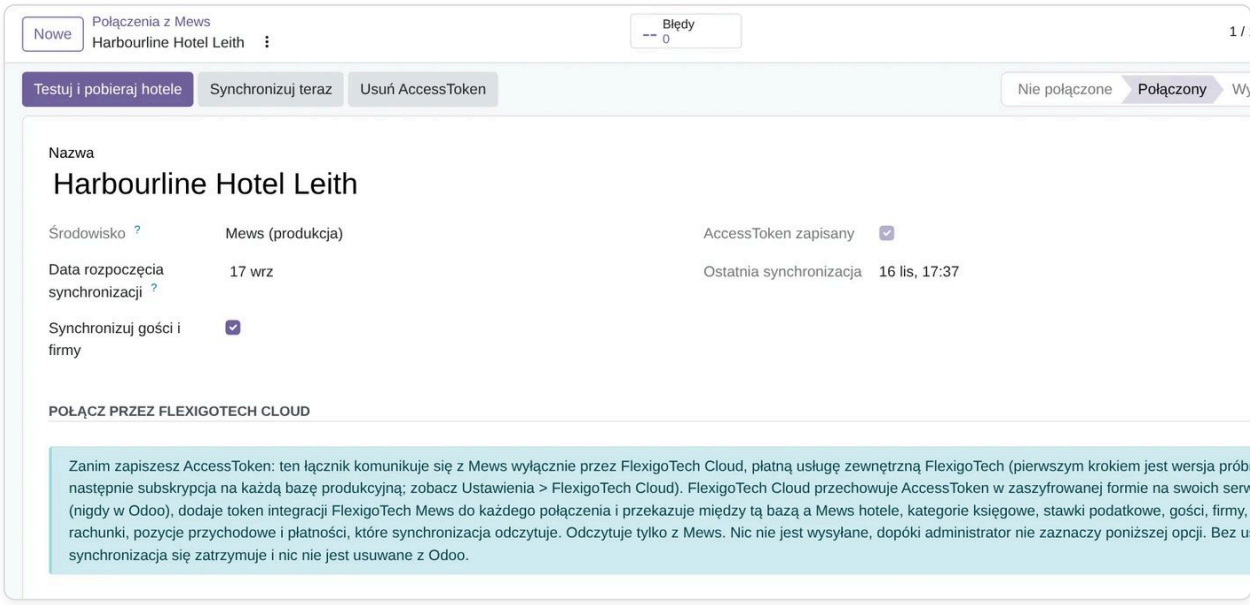
Kiedy przychodzą dane

- Zadanie **Mews: synchronizuj kontakty, faktury, płatności i zapisy dzienne** wykonuje się co godzinę i jest aktywne.
- **Synchronizuj teraz** robi to samo, kiedy o to poprosisz, z poziomu połączenia.
- Gdy **Synchronizuj gości i firmy** jest wyłączona, zmiany z Mews nie przychodzą, ale kontakt z każdej faktury i tak zostaje pobrany w chwili jej zaksięgowania.

Przykład od początku do końca

1. **Mews wystawia fakturę gościa**
   Fiona MacLeod jest gościem hotelu, a jej rachunek zostaje zamknięty w Mews fakturą.

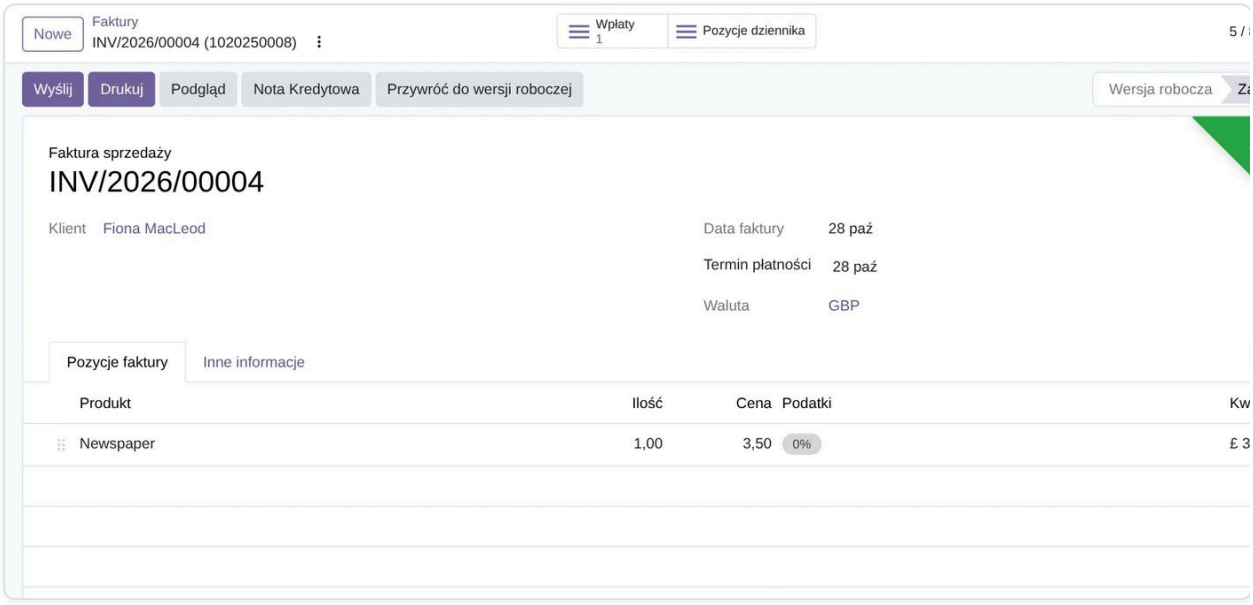
2. **Synchronizacja pobiera kontakt**
   W ciągu następnej godziny lub po kliknięciu **Synchronizuj teraz** w Odoo zostanie utworzony kontakt Fiona MacLeod jako osoba.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz połączenia z przyciskiem **Synchronizuj teraz**.

3 **Faktura zostaje powiązana**

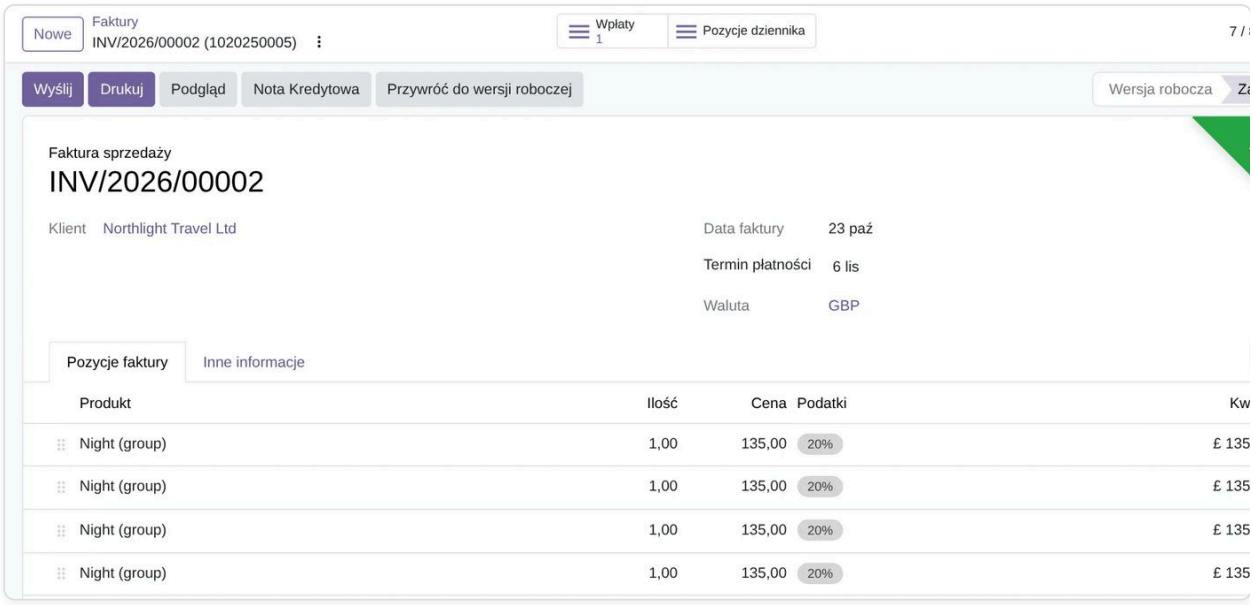
Faktura Fiona MacLeod wychodzi z jej nazwiskiem w polu **Klient**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Faktura Fiona MacLeod z jej nazwiskiem jako klientem.

4 **To samo z firmą**

Faktura Northlight Travel Ltd łączy się z kontaktem utworzonym jako firma, ponieważ Mews traktuje ją jako konto firmowe.



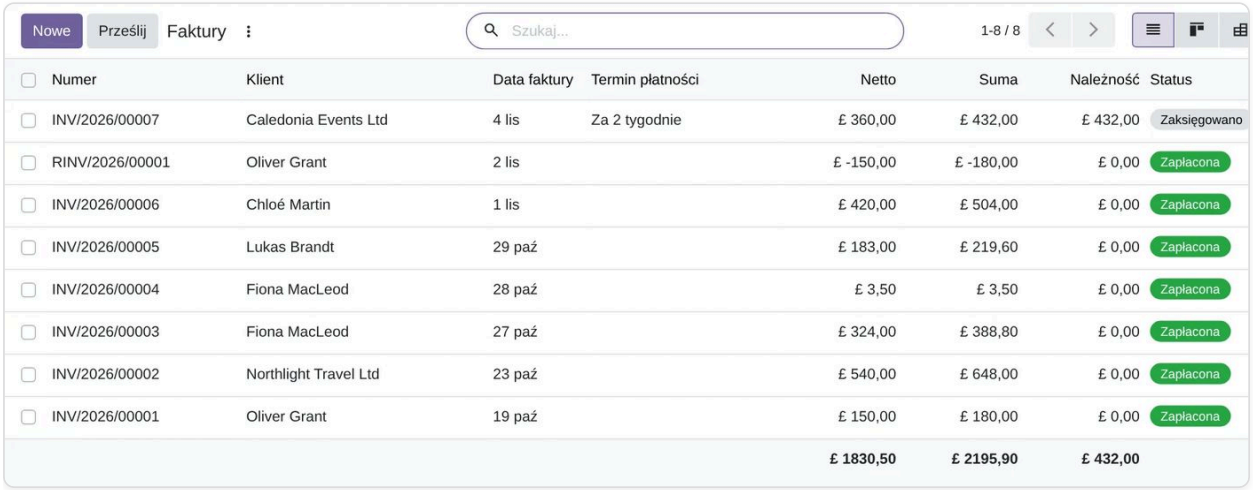
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Faktura wystawiona na Northlight Travel Ltd.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MEWS

11 Od faktury Mews do faktury Odoo

Faktury i noty kredytowe z Mews są importowane zadaniem harmonogramu **Mews: synchronizuj kontakty, faktury, płatności i zapisy dzienne**, które uruchamia się co godzinę i jest domyślnie aktywne. Faktury nie mają osobnego przycisku. Jeśli chcesz przyspieszyć import, kliknij **Synchronizuj teraz** w połączeniu. Trafiają tu faktury i noty kredytowe zamknięte w Mews, wystawione od **Data rozpoczęcia synchronizacji** oraz, gdy włączona jest opcja **Księguj tylko ostateczne dane**, po upływie czasu, w którym Mews jeszcze pozwala je zmieniać.

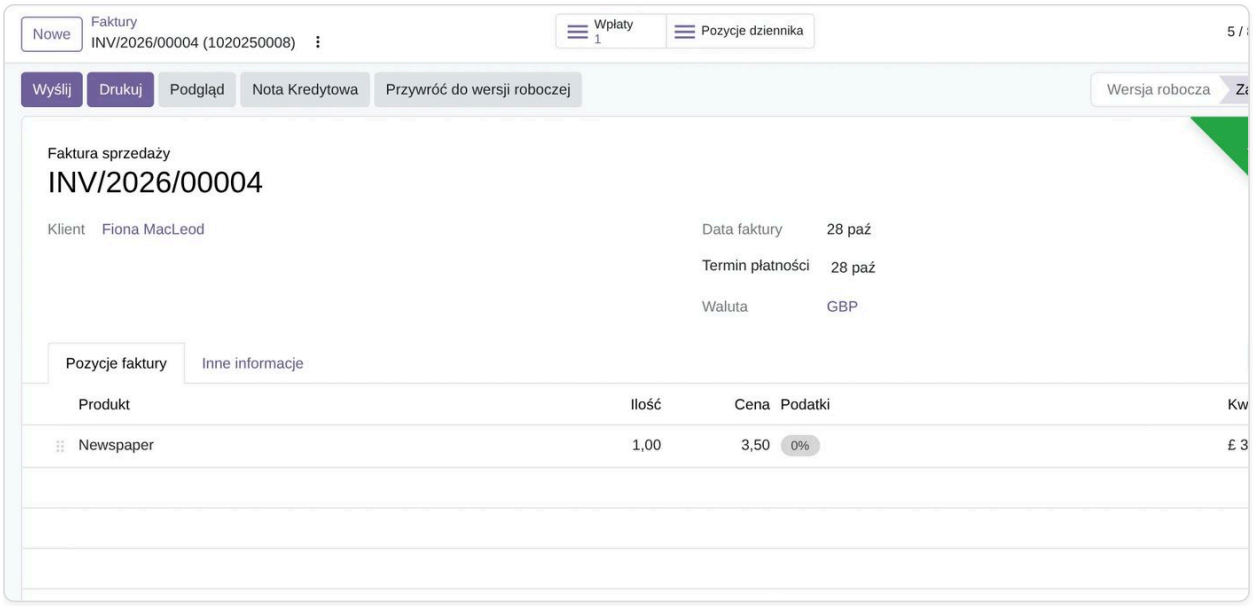
Znajdziesz je na liście faktur w Odoo. Filtr **Z Mews** pokazuje tylko te pochodzące z Mews, a w wyszukiwarce możesz szukać po **Numer rachunku Mews**. Numer Mews znajduje się w referencji faktury, a Odoo pokazuje go w nawiasie obok jej numeru: INV/2026/00004 (1020250008).



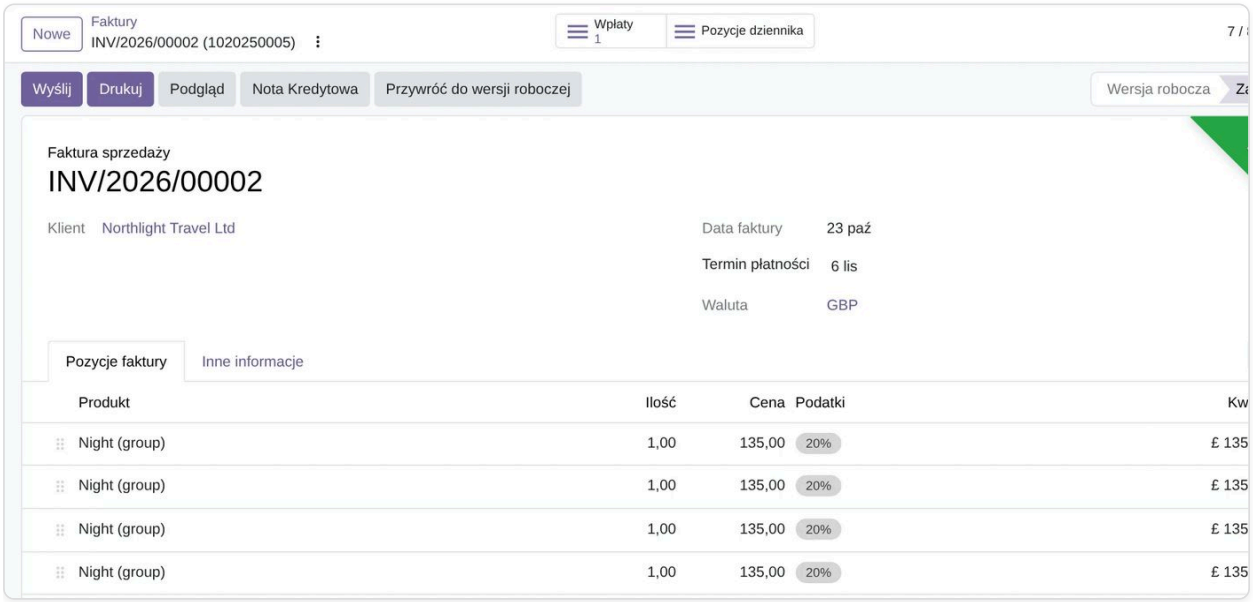
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista faktur z jedną zaksięgowaną fakturą, notą kredytową i kilkoma opłaconymi fakturami.

Każda faktura ma jako klienta kontakt gościa albo firmy z Mews oraz jeden wiersz na każdą pozycję przychodu (jedną noc, jeden posiłek), z kontem z jej kategorii księgowej i podatkiem Odoo dopasowanym do jej typu z

Mews. Pozycja z dwiema stawkami VAT daje dwa wiersze. Daty faktury i terminu płatności są takie jak w Mews. VAT na fakturze w Odoo jest zgodny z Mews co do grosza; jeśli się nie zgadza, faktura nie zostaje utworzona, a rejestr podaje powód.

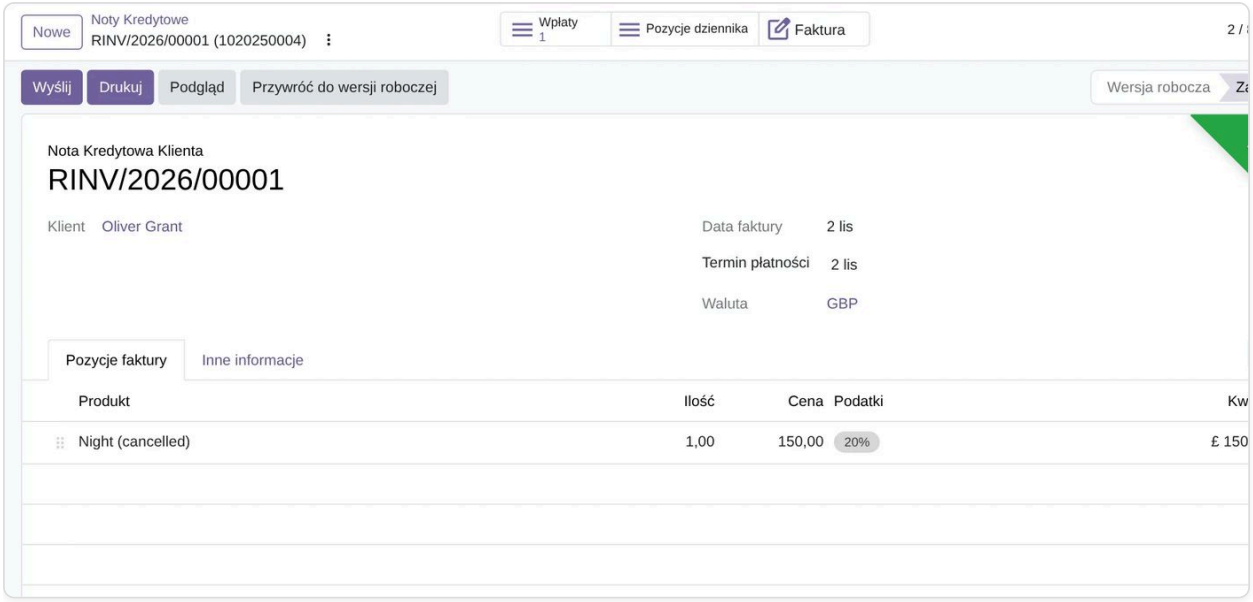


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Faktura gościa, już opłacona.



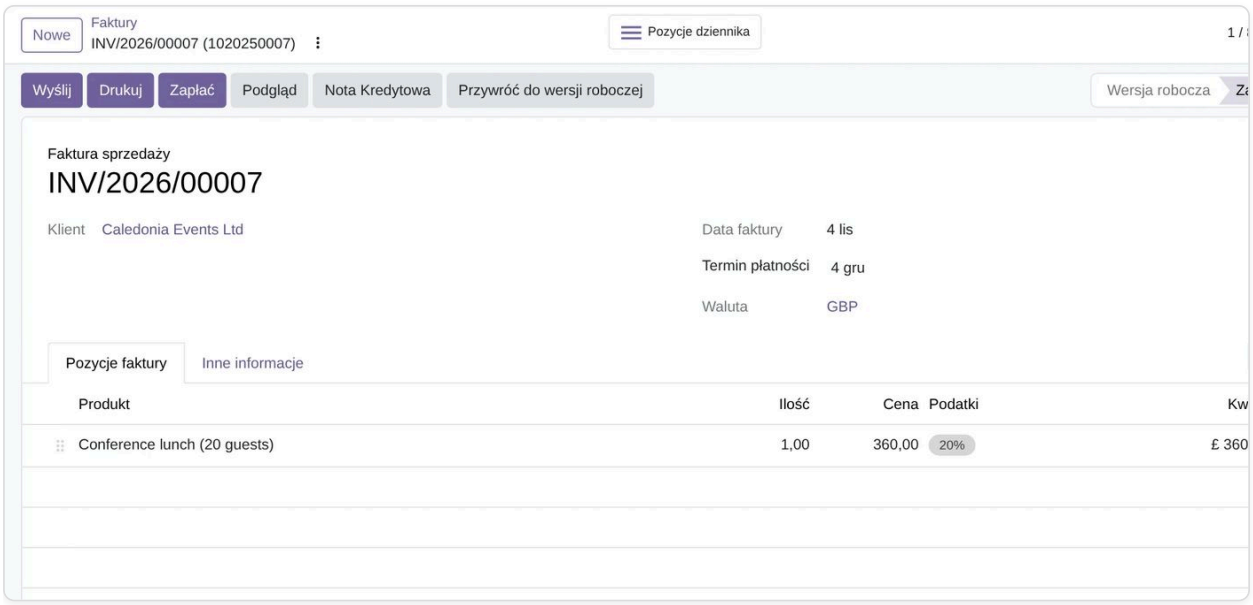
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Faktura firmy z kilkoma wierszami noclegów.

Każda nota kredytowa z Mews trafia do Odoo jako nota kredytowa klienta. Na ekranie widać ją jako **Nota Kredytowa Klienta**, z kwotą ujemną na liście. Jeśli koryguje fakturę, która jest już w Odoo, zostaje z nią powiązana.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Nota kredytowa zaimportowana jako nota kredytowa klienta, już zapłacona.

Stan płatności wygląda tak samo jak na każdej fakturze w Odoo. Faktura nieopłacona pokazuje kwotę do zapłaty i przycisk **Zapłać**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Faktura zaksięgowana z kwotą do zapłaty £ 432,00, nieopłacona.

Przyciski rekordu

Wyślij	Wysyła fakturę e-mailem, jak na każdej fakturze w Odoo.
Drukuj	Generuje PDF faktury.
Podgląd	Otwiera fakturę tak, jak zobaczyłby ją klient.
Zapłać	Pojawia się, dopóki pozostaje kwota do zapłaty.
Nota Kredytowa	Tworzy notę kredytową z faktury.
Przywróć do wersji roboczej	Cofa zaksięgowaną fakturę do wersji roboczej. Konektor jej ponownie nie pobiera: korekty z Mews przychodzą jako faktura korygująca.

Stany

- Faktury z Mews przychodzą już jako **Zaksięgowano**: konektor zatwierdza je przy tworzeniu i nigdy nie pozostają w **Wersja robocza**.
- Na liście kolumna **Stan** pokazuje **Zaksięgowano**, dopóki pozostaje kwota do zapłaty, a **Zapłacona**, gdy płatności z Mews ją rozliczą.

> Nie trzeba importować faktury dwa razy: Odoo rozpoznaje te, które już są, i nie rejestruje ich ponownie. Jeśli usuniesz połączenie albo hotel i pobierzesz je ponownie, faktura pozostaje ta sama i nie zostaje zduplikowana.

Jak rozpoznaje się fakturę, która już została zaimportowana

Każda faktura zapisuje swój identyfikator w Mews. Dzięki temu to, co już jest w Odoo, nie zostaje zarejestrowane drugi raz. Hotel również rozpoznawany jest po swoim identyfikatorze Mews, a nie po rekordzie w Odoo. Dlatego jeśli usuniesz hotel albo połączenie i pobierzesz je ponownie, nadal to ten sam hotel i znajdzie on swoje już zarejestrowane faktury.

Dane zapisywane na każdej fakturze

Numer rachunku Mews	Numer faktury w Mews. Trafia do referencji faktury w Odoo, którą Odoo pokazuje w nawiasie obok jej numeru, i można po niej szukać na liście.
Z Mews	Filtr listy faktur, który pokazuje tylko te pochodzące z Mews.

Kto importuje i kiedy

Zadanie **Mews: synchronizuj kontakty, faktury, płatności i zapisy dzienne** działa co godzinę i jest aktywne. To samo zadanie pobiera także kontakty, płatności i zapisy dzienne. Aby wymusić przebieg, kliknij **Synchronizuj teraz** na połączeniu.

Gdzie patrzeć

- Połączenia w **Fakturowanie › Mews › Połączenia**.
- Hotele w **Fakturowanie › Mews › Hotels**.
- Kategorie księgowe w **Fakturowanie › Mews › Kategorie księgowe**.
- Stawki podatkowe w **Fakturowanie › Mews › Stawki podatkowe**.
- Ostrzeżenia i błędy w **Fakturowanie › Mews › Dziennik synchronizacji i błędów**.

Przykład od początku do końca

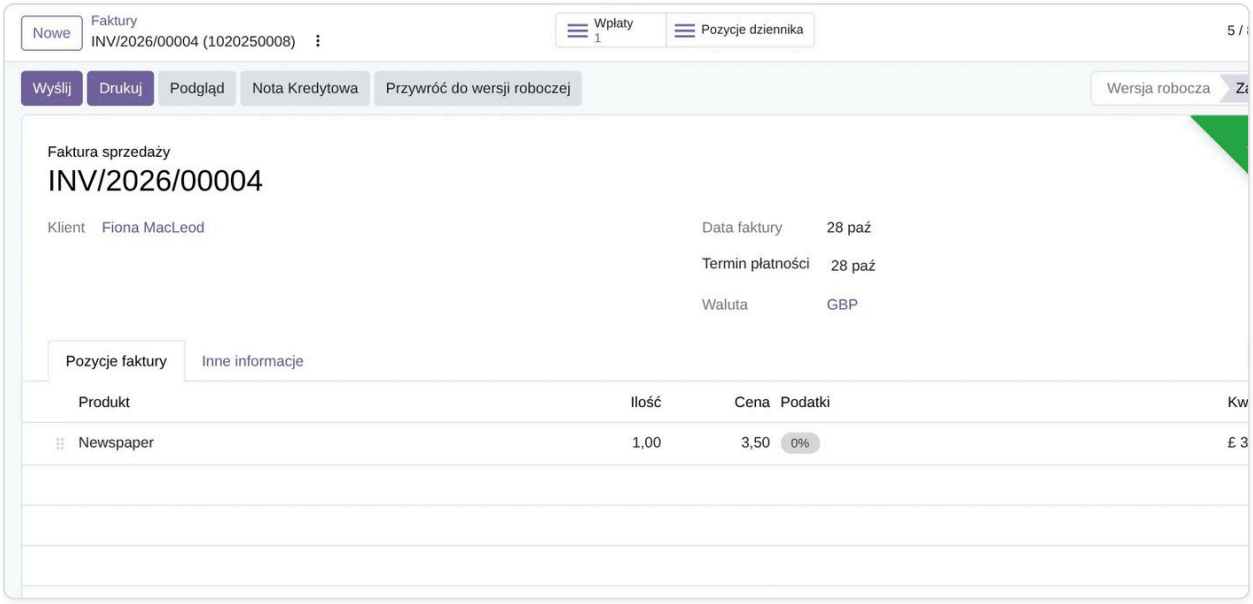
Gość, Fiona MacLeod, ma fakturę za gazetę. Trafia do Odoo jako INV/2026/00004, z numerem Mews w nawiasie. Na ekranie widać klienta, wiersz z gazetą, sumę częściową i sumę, które się zgadzają, oraz kwotę do zapłaty równą zeru.

Firma, Northlight Travel Ltd, ma fakturę INV/2026/00002 z czterema nocami w tej samej cenie i tym samym podatkiem. Mews wystawił ją na kredyt, więc przyszła z kwotą do zapłaty; płatność firmy przyszła później i 4 listopada faktura została opłacona.

Nota kredytowa od Oliver Grant trafia do Odoo jako RINV/2026/00001, nota kredytowa klienta za jedną linię anulowanej nocy. Na liście widać ją z kwotą ujemną, a także jako zapłaconą.

Faktura INV/2026/00007 dla Caledonia Events Ltd za posiłek na konferencji została zaksięgowana z kwotą do zapłaty, dlatego pokazuje przycisk **Zapłać**.

12 Płatności Mews w Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Faktura gościa z etykietą PAID (OPŁACONA) po zaimportowaniu płatności z Mews.

Skąd pochodzą dane

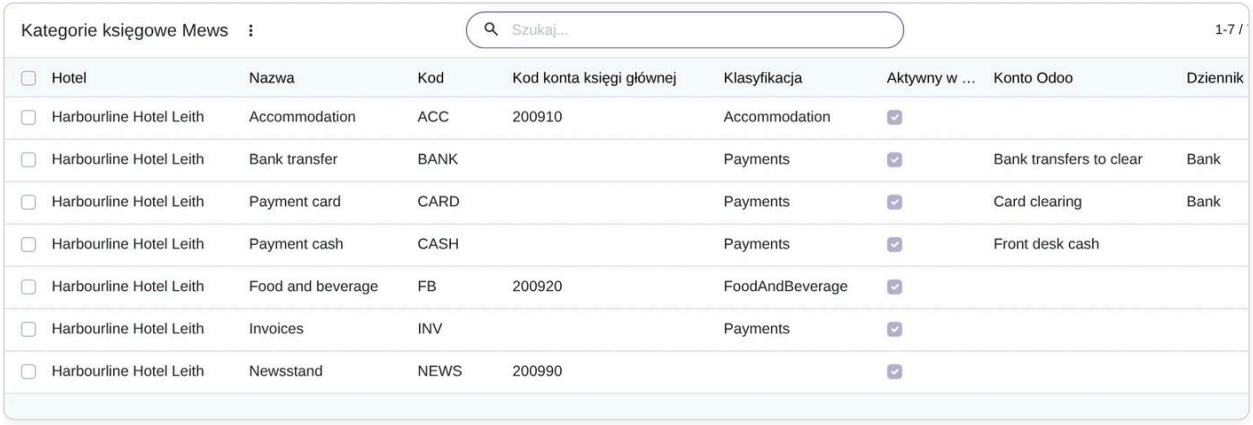
Płatności przychodzą razem z fakturą: ten sam przebieg, który księguje fakturę z Mews, pobiera także jej płatności. Nie ma osobnego przycisku do importu płatności; **Synchronizuj teraz** przyspiesza przebieg.

Gdzie je zobaczyć

Każda płatność z Mews zostaje zarejestrowana jako płatność w Odoo, w dzienniku swojej kategorii księgowej, a jeśli kategoria go nie ma, w **Domyślny dziennik płatności** hotelu. Jeśli jej faktura jest nadal otwarta, płatność zostaje z nią uzgodniona, a faktura przechodzi w stan **Zapłacona**, gdy zostanie w pełni rozliczona. W referencji płatności znajduje się słowo Mews, numer faktury Mews i rodzaj płatności.

Gdzie się konfiguruje

Fakturowanie › Mews › Połączenia	Połączenie z Mews. Przyciskiem **Synchronizuj teraz** uruchamiasz synchronizację bez czekania na zadanie godzinowe.
Fakturowanie › Mews › Hotels	Każdy hotel w połączeniu, z jego **Domyślny dziennik płatności**.
Fakturowanie › Mews › Kategorie księgowe	Kategorie Mews, z ich **Dziennik płatności** i **Konto Odoo**.
Fakturowanie › Mews › Dziennik synchronizacji i błędów	Płatności i faktury, których nie udało się zaksięgować, z podaniem przyczyny.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kategorie księgowe Mews, z kolumną **Dziennik płatności**.

> Przychodzą tylko płatności zrealizowane w Mews, każda jeden raz. Płatność, którą Mews anuluje w obrębie tej samej faktury, nie przychodzi. Późniejsza wpłata za fakturę wystawioną na kredyt zostaje uzgodniona z fakturą Odoo, którą rozlicza. Jeśli płatność nie ma dziennika, a hotel nie ma **Domyślny dziennik płatności**, jej faktura nie zostaje zaksięgowana, a rejestr o tym informuje.

Co zapisuje każda płatność

Każda płatność w Odoo pochodząca z Mews ma w referencji słowo Mews, numer faktury Mews i rodzaj płatności. Konektor zapisuje też identyfikator płatności w Mews, aby nie rejestrować jej dwa razy, ale nie jest on widoczny na ekranie.

Kiedy są importowane

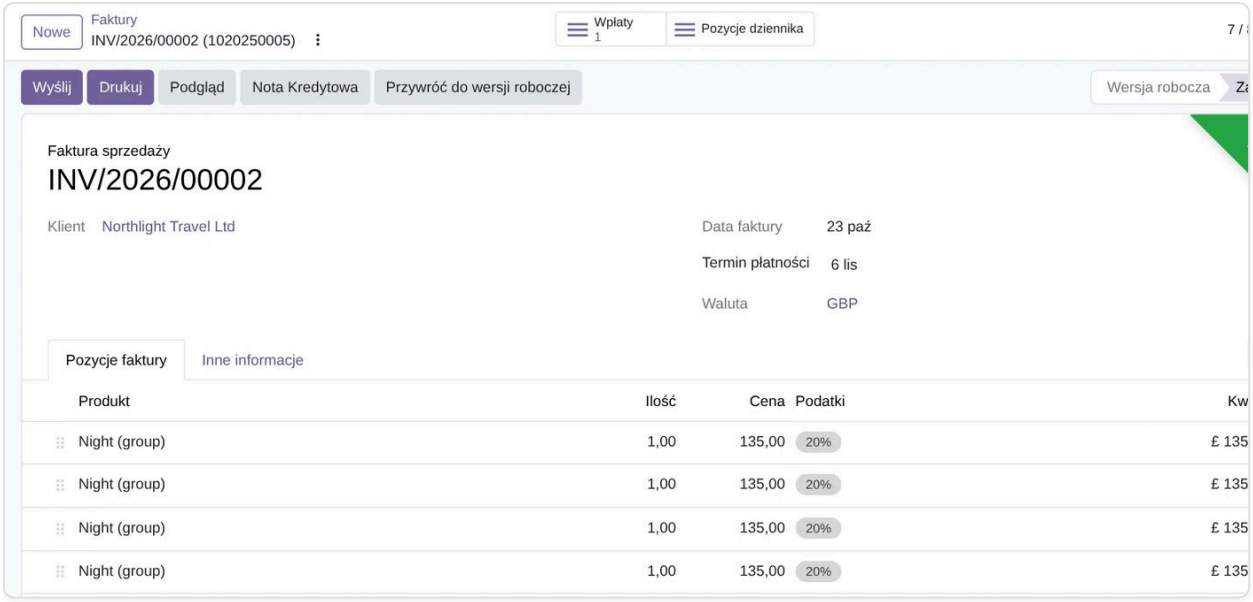
Import odbywa się zaplanowanym zadaniem **Mews: synchronizuj kontakty, faktury, płatności i zapisy dzienne**, które działa co godzinę i jest aktywne. To samo zadanie pobiera kontakty, faktury i zapisy dzienne, a za pierwszym razem startuje od **Data rozpoczęcia synchronizacji** połączenia.

Stany i reguły

Do Odoo trafiają tylko płatności pobrane w Mews. Płatność, którą Mews anuluje w ramach tej samej faktury, nie trafia tam, a każda płatność z Mews jest rejestrowana tylko raz. Jeśli faktura w Odoo jest otwarta i w tej samej walucie, płatność zostaje z nią uzgodniona; jeśli nie, zostaje jako płatność klienta bez uzgodnienia. Płatność bez dziennika, gdy hotel nie ma **Domyślny dziennik płatności**, wstrzymuje całą fakturę; rejestr podaje kod unmapped_journal.

Przykład od początku do końca

Fiona MacLeod płaci w Mews za gazetę z faktury INV/2026/00004. Gdy faktura trafia do Odoo, jej płatność przychodzi razem z nią: faktura ma status **Zapłacona**, kwotę do zapłaty £ 0,00 i płatność z 28 października.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Faktura firmy Northlight Travel Ltd z etykietą PAGADO.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MEWS

13 Dzienne przychody hotelu jako zapisy księgowe

Tryb wybiera się dla każdego hotelu w **Tryb księgowania**, zanim cokolwiek zostanie zaksięgowane w drugim trybie. W tym trybie hotel potrzebuje **Dziennik podsumowania dziennego** i **Konto księgi gościa**: bez nich dzień nie zostanie zaksięgowany, a rejestr powie, czego brakuje.

Co zawiera każdy zapis

Przychody	Według kategorii księgowej, na jej **Konto Odoo** lub, jeśli go nie ma, na **Domyślny konto przychodów** hotelu.
VAT	Na koncie podatkowym podatku Odoo sparowanego z każdą stawką VAT z Mews.
Płatności	Na **Konto Odoo** ich kategorii płatności: w tym trybie **Dziennik płatności** nie jest używany. Płatność bez kategorii trafia na konto z **Domyślny dziennik płatności** hotelu.
Konto księgi gościa	Dzienna różnica między przychodami a płatnościami: goście, którzy wciąż są zakwaterowani, zaliczki i faktury na kredyt.

Każdy dzień to dzień hotelu, zgodnie z jego strefą czasową. Zapis jest od razu zarejestrowany w **Dziennik podsumowania dziennego**, z odniesieniem wskazującym hotel i dzień. Pierwszym dniem jest **Data rozpoczęcia synchronizacji**; potem zadanie kontynuuje od **Punkt kontrolny dzienny** i sięga do wczoraj lub, przy włączonym **Księguj tylko ostateczne dane**, do ostatniego dnia, którego Mews już nie pozwala zmieniać.

> Jeśli dnia nie da się zaksięgować (kategoria płatności bez konta, stawka VAT bez podatku), synchronizacja zatrzymuje się na tym dniu, a kolejne czekają. Po jego naprawieniu następne przebiegi kontynuują od niego.

> Raport VAT w Odoo powstaje z faktur: w tym trybie szczegóły VAT każdej faktury pozostają w Mews. Jeśli potrzebujesz VAT w Odoo, wybierz **Faktury i płatności**. Karta hotelu ostrzega o tym, gdy wybierzesz ten tryb.

Czego potrzeba w hotelu

Tryb księgowania	**Pozycja podsumowania dziennego**.
Dziennik podsumowania dziennego	Dziennik typu Różne, w którym rejestrowany jest zapis każdego dnia.
Konto księgi gościa	Konto, które równoważy każdy zapis.
Konto Odoo każdej kategorii płatności	W tym trybie płatności trafiają na to konto.

Jak rozpoznać dzień już zaksięgowany

Każdy zapis przechowuje hotel i dzień z Mews, więc dzień nie zostanie zarejestrowany dwukrotnie, nawet jeśli usuniesz hotel lub połączenie i pobierzesz dane ponownie. Nie można też zmienić trybu hotelu, który ma już zaksięgowane dni: te same przychody zostałyby zaksięgowane dwa razy.

Przykład od początku do końca

1. **Wybierz tryb**
   W hotelu ustaw **Tryb księgowania** na **Pozycja podsumowania dziennego** przed pierwszą synchronizacją.

2. **Uzupełnij hotel**
   Wybierz **Dziennik podsumowania dziennego** i **Konto księgi gościa**: w tym trybie oba są wymagane.

3. **Sprawdź konta kategorii**
   W **Fakturowanie › Mews › Kategorie księgowe** każda kategoria płatności potrzebuje **Konto Odoo**. W hotelu z zrzutów ekranu już je mają: Payment card idzie na Card clearing, a Payment cash na Front desk cash. Kategorie przychodów bez konta idą na **Domyślny konto przychodów**.

Kategorie księgowe Mews — Szukaj... — 1-7 /

Hotel	Nazwa	Kod	Kod konta księgi głównej	Klasyfikacja	Aktywny w …	Konto Odoo	Dziennik
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kategorie hotelu przykładowego, z **Konto Odoo** kategorii płatności.

4. **Poczekaj na zadanie**
   Co godzinę zadanie rejestruje po kolei brakujące dni. Jeśli któryś się nie powiedzie, pojawia się w **Dziennik synchronizacji i błędów**, a kolejne czekają.

14 Dane, które idą i wracają

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Hotele konta	Z Mews do Odoo	Po kliknięciu **Testuj i pobieraj hotele** i raz dziennie w zadaniu
Kategorie księgowe	Z Mews do Odoo	Tak samo jak hotele
Stawki VAT (podatki)	Z Mews do Odoo	Tak samo jak hotele, oraz te, których używa faktura przy księgowaniu
Zmienieni goście i firmy, z ich adresami	Z Mews do Odoo	**Mews: synchronizuj kontakty, faktury, płatności i zapisy dzienne**, co godzinę, lub **Synchronizuj teraz**
Faktury zamknięte (zwykłe i noty kredytowe), wraz z ich pozycjami przychodów	Z Mews do Odoo	To samo zadanie, co godzinę, lub **Synchronizuj teraz**
Płatności tych faktur	Z Mews do Odoo	To samo zadanie, co godzinę, lub **Synchronizuj teraz**
Podsumowanie dzienne, jeden zapis na hotel i dzień, jeśli hotel używa go zamiast faktur	Z Mews do Odoo	To samo zadanie, co godzinę, lub **Synchronizuj teraz**
Co się nie powiodło i dlaczego	Z Odoo na ekran błędów	Przy każdym uruchomieniu, w **Fakturowanie › Mews › Dziennik synchronizacji i błędów**
AccessToken Twojego hotelu	Z Odoo do FlexigoTech Cloud	Po zapisaniu w połączeniu; usuwany przez **Usuń AccessToken**, przy usunięciu połączenia lub odinstalowaniu modułu

Wszystkie wywołania do Mews przechodzą przez FlexigoTech Cloud, który przekazuje je do API Mews. AccessToken jest przechowywany zaszyfrowany na serwerach FlexigoTech i nie pozostaje w Odoo. FlexigoTech Cloud dodaje do każdego wywołania AccessToken, ClientToken integracji i nazwę klienta, dzięki czemu nie przechodzą przez Twoje Odoo. Bez usługi FlexigoTech Cloud nie wychodzi żadne wywołanie.

Łącznik pobiera dane z Mews w odcinkach po 31 dni (Mews nie obsługuje więcej niż trzech miesięcy na zapytanie) i nie wysyła więcej niż 150 wywołań co 30 sekund na połączenie, poniżej limitu 200 Mews. Jeśli Mews odpowie, że jest zbyt wiele zapytań, czeka tyle, ile wskaże, maksymalnie 30 sekund; jeśli wskaże dłużej, uruchomienie zatrzymuje się i kontynuuje w następnym.

> Każde dane z Mews są identyfikowane przez ich identyfikator w Mews, więc to, co już jest w Odoo, nie zostanie zaksięgowane dwa razy. Gość lub firma usunięci w Mews są archiwizowani w Odoo, a nie kasowani.

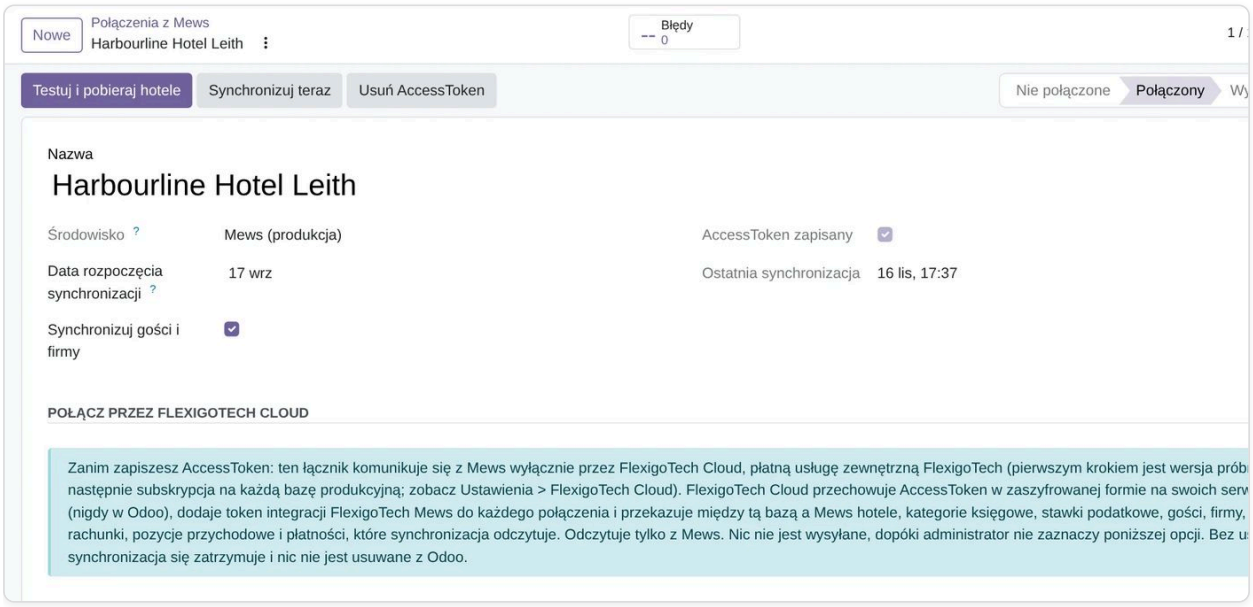
15 Co dzieje się samo

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Mews: synchronizuj kontakty, faktury, płatności i zapisy dzienne	Co godzinę, uruchamiane przy instalacji	Przegląda każde połączenie z zapisanym AccessToken i pobiera nowości z Mews: zmienionych gości i firmy, zamknięte faktury wraz z ich płatnościami lub zapis każdego dnia, zgodnie z trybem księgowania każdego hotelu. Raz dziennie ponownie pobiera hotele, ich kategorie i stawki VAT. Każde uruchomienie kontynuuje od miejsca, w którym zakończyło się poprzednie.

Jeśli w bazie danych nie jest aktywna usługa FlexigoTech Cloud, zadanie kończy się od razu: nie wywołuje Mews, niczego nie kasuje i niczego nie oznacza. Kolejne uruchomienie kontynuuje od miejsca, w którym zatrzymało się poprzednie. To, co zadanie robi co godzinę, możesz uruchomić ręcznie przyciskiem **Synchronizuj teraz** w połączeniu.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, przy włączonym trybie deweloperskim.

16 Opcje połączenia i jak się ustawiają



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączenie z jego środowiskiem, data rozpoczęcia i status **Połączony**.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Nazwa	Puste; pole wymagane	Nazwa, po której rozpoznajesz połączenie.
Firma	Firma, w której pracujesz	Firma Odoo będąca właścicielem AccessToken. Nowe hotele połączenia przejmują tę firmę, a każdy hotel jest księgowany w tej, która jest wpisana na jego karcie. Widoczne tylko, gdy pracujesz w kilku firmach.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Środowisko	**Mews (produkcja)**	Inna opcja to **Środowisko demonstracyjne Mews**, które jest publiczne: nigdy nie wpisuj tam prawdziwych danych.
Data rozpoczęcia synchronizacji	1. dzień bieżącego miesiąca	Nic sprzed tej daty nie jest pobierane z Mews: ani kontakty, ani faktury, ani płatności, ani zapisy dzienne. Liczy się tylko w pierwszym przebiegu: później każdy przebieg kontynuuje od miejsca, w którym skończył się poprzedni, a zmiana tej daty niczego nie pobiera ponownie.
Synchronizuj gości i firmy	Włączona	Przynosi do Odoo gości i firmy zmieniane w Mews. Wyłączona, przychodzi tylko kontakt z każdej księgowanej faktury.
Akceptuję, że FlexigoTech Cloud przekierowuje połączenia do Mews	Wyłączona	Widzi ją tylko administrator. Trzeba ją zaznaczyć przed zapisaniem AccessToken: bez niej nic nie jest wysyłane do FlexigoTech Cloud.

Po zapisaniu AccessToken nie możesz zmienić pól **Środowisko** ani **Firma**, dopóki go nie usuniesz przyciskiem **Usuń AccessToken**. Jeśli spróbujesz, Odoo wyświetli komunikat «Usunąć zapisany Mews AccessToken przed zmianą środowiska lub firmy połączenia: należy on do obecnych ustawień.». Tylko administrator może zapisać AccessToken lub zaakceptować to, co FlexigoTech Cloud z nim robi. Połączenie archiwizuje się przyciskiem **Archiwizuj** w menu akcji formularza, a zarchiwizowane połączenie nie jest synchronizowane.

Co robi się ręcznie

ZAKŁADKA LUB GRUPA	PRZYCISKI
Nagłówek połączenia	**Testuj i pobieraj hotele**: testuje połączenie i pobiera hotele wraz z ich kategoriami księgowymi i stawkami podatkowymi. Widoczne tylko przy zapisanym AccessToken. **Synchronizuj teraz**: wykonuje to samo, co zadanie co godzinę, dla tego połączenia. Widoczne tylko przy zapisanym AccessToken i co najmniej jednym hotelu. **Usuń AccessToken**: usuwa token zapisany w FlexigoTech Cloud. Widzi go tylko administrator i tylko przy zapisanym AccessToken.

Jeśli usuniesz połączenie, gdy AccessToken jest zapisany, Odoo usunie także token z FlexigoTech Cloud. Może to zrobić tylko administrator.

Połącz przez FlexigoTech Cloud	To grupa, w której akceptuje się działanie FlexigoTech Cloud i zapisuje AccessToken. Pokazuje **AccessToken zapisany** oraz **AccessToken zapisany na**. Token jest wysyłany do FlexigoTech Cloud jednorazowo, gdzie zostaje zapisany zaszyfrowany, i nie pozostaje w Odoo.
Hotels	Zakładka z hotelami, które Mews zwraca dla danego połączenia. Wypełnia się po kliknięciu **Testuj i pobieraj hotele**.
Stan połączenia	**Stan** zmienia się z **Nie połączone** na **Połączony**. Jeśli Mews odrzuci połączenie, przechodzi w **Wymaga uwagi**, a **Ostatni błąd** opisuje, co się stało. Widoczna jest też **Ostatnia synchronizacja**.

> Twój plan FlexigoTech Cloud obejmuje do 3 połączeń z Mews na bazę danych w planie Standard i do 10 w planie Pro. Jeśli wszystkie są w użyciu, Odoo ostrzega i nic nie wysyła: usuń AccessToken z połączenia, którego już nie używasz, lub przejdź na Pro w **Ustawienia › FlexigoTech Cloud**.

17 Bezpieczeństwo i dane osobowe

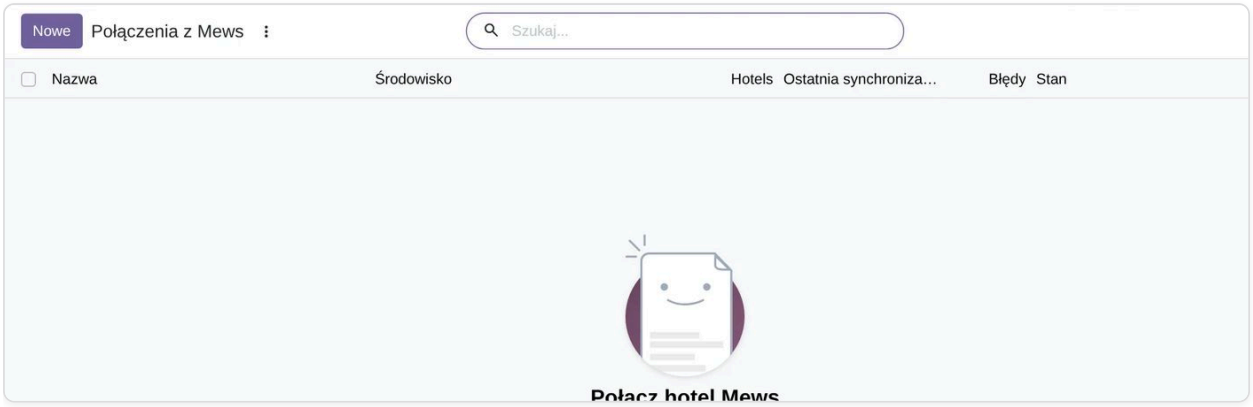
- AccessToken Mews każdego połączenia nie pozostaje w Twoim Odoo. Jest wysyłany jednorazowo do zaszyfrowanego sejfu FlexigoTech Cloud, a pole jest tylko do zapisu: nie da się go ponownie odczytać.
- AccessToken jest zapisywany wraz ze środowiskiem Mews, do którego należy, produkcyjnym lub demonstracyjnym, i wysyłany dopiero po tym, jak administrator zaznaczy pole zgody dla tego połączenia.
- Bez zaznaczenia pola, które na ekranie nazywa się **Akceptuję, że FlexigoTech Cloud przekierowuje połączenia do Mews**, Odoo nie pozwoli zapisać tokenu i wyświetli komunikat «Zaznacz "Akceptuję, że FlexigoTech Cloud przekierowuje połączenia do Mews" przed zapisem AccessToken: nic nie jest wysyłane do FlexigoTech Cloud bez tego.»
- Przy włączaniu FlexigoTech Cloud zgodę wyraża osoba, która akceptuje w imieniu swojej firmy. FlexigoTech zapisuje nazwę firmy i adres e-mail tej osoby, wraz z datą i wersją zaakceptowanego tekstu.
- Przycisk **Usuń AccessToken** widzą tylko administratorzy Odoo i tylko wtedy, gdy jest zapisany token. Działa nawet wtedy, gdy usługa jest niedostępna, a przy odinstalowaniu modułu tokeny AccessToken są również usuwane z FlexigoTech Cloud.
- W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. W przypadku Mews przez FlexigoTech Cloud przechodzą wywołania synchronizacji: hotele, kategorie księgowe, stawki VAT, goście, firmy, faktury, pozycje przychodów i płatności. Konektor tylko odczytuje z Mews.
- Wywołania do Mews przechodzą przez FlexigoTech Cloud, który dodaje AccessToken, ClientToken integracji i nazwę klienta. Te dane nie przechodzą przez Twoje Odoo przy każdym wywołaniu.
- Aplikację Mews widzą tylko administratorzy księgowości i administratorzy Odoo, a każdy widzi wyłącznie połączenia, hotele, kategorie, stawki i pozycje z rejestru swoich firm.

Co zostaje zapisane

Ekran **Dziennik synchronizacji i błędów** przechowuje każdy zapis, którego nie udało się zaksięgować, wraz z powodem, oraz przerwy zadania co godzinę. Wiersz nigdy nie zawiera AccessToken. Może natomiast wskazywać fakturę Mews lub kontakt w Twojej bazie danych. Gdy synchronizacja zaksięguje to, co wcześniej się nie udało, oznacza wiersz jako rozwiązany.

18 Wiele połączeń i wiele firm

Każde połączenie odpowiada jednemu AccessToken Mews, który może dawać dostęp do jednego hotelu lub do portfela hoteli, oraz firmie Odoo, do której należy. Każde połączenie ma własne opcje, a każdy hotel pobrany z niego ma swoje, z własnym trybem księgowania i tabelami kategorii księgowych oraz stawek VAT. Lista połączeń znajduje się w **Fakturowanie › Mews › Połączenia**.



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista **Połączenia z Mews** przed podłączeniem pierwszego hotelu.

Ile połączeń możesz mieć, zależy od planu FlexigoTech Cloud: do 3 w planie Standard i do 10 w planie Pro. Liczenie odbywa się w obrębie całej bazy danych, z połączeniami wszystkich firm razem. Każde środowisko Mews, produkcyjne i demo, liczy się osobno. Jeśli spróbujesz dodać połączenie ponad limit planu, Odoo wyświetli ostrzeżenie i nic nie zostanie wysłane do chmury. Już zapisane połączenie może zmienić swój AccessToken nawet po osiągnięciu limitu.

Hotel Mews jest księgowany w jednej firmie Odoo i w jednym trybie. To, co już zaksięgowano, wyszukuje się po identyfikatorze hotelu w Mews w całej bazie danych, a nie tylko w bieżącej firmie. Dlatego jeśli inna firma już księguje hotel albo księguje go w drugim trybie, późniejsze połączenie zatrzymuje się z ostrzeżeniem, które wskazuje, gdzie jest hotel, a pozostałe hotele z jego AccessToken działają dalej.

19 Dziennik synchronizacji i błędów

Przebieg, który przebiega dobrze, nie zostawia żadnego wiersza. Zostają błędy: faktura, płatność lub dzień, których nie udało się zaksięgować, albo odpowiedź błędu z Mews. Przy poziomie **Informacja** zostają też przerwy zadania co godzinę (na przykład Mews ograniczający wywołania) i ostrzeżenia o numerze podatkowym, którego Odoo nie akceptuje. Lista otwiera się z filtrem **Otwórz błędy**, który pokazuje tylko nierozwiązane błędy: usuń go, aby zobaczyć także te wiersze.

Strumień	Skąd pochodzi wiersz: **Synchronizuj**, **Kontakty**, **Faktury i płatności** lub **Podsumowanie dzienne**.
Poziom	**Błąd** lub **Informacja**.
Referencja Mews	Numer faktury Mews lub dzień.
Kod	Kod błędu, na przykład unmapped_tax (tabela poniżej).
Wiadomość	Co się stało i czego brakuje.

Rozwiązany	Zaznacza się automatycznie, gdy synchronizacja zaksięguje to, co wcześniej się nie udało, lub gdy klikniesz **Oznacz jako rozwiązany**.

Jeśli ten sam błąd ponownie pojawi się przy tym samym rekordzie Mews, nie otwiera się kolejny wiersz: zlicza się do już otwartego. W wyszukiwaniu możesz grupować wiersze według **Strumień** lub **Kod błędu**.

Ponów

1. **Uzupełnij brakujące elementy**
   Na przykład dopasuj stawkę VAT w **Fakturowanie › Mews › Stawki podatkowe** lub wybierz dziennik w hotelu.

2. **Zaznacz wiersze**
   Zaznacz na liście wiersze, które chcesz ponowić.

3. **Kliknij Ponów**
   Każda faktura zostaje ponownie pobrana z Mews po swoim identyfikatorze i zaksięgowana; dla pozostałych uruchamiana jest synchronizacja ich połączenia. To, co zostanie zaksięgowane, dostaje status **Rozwiązany**.

> **Ponów** wymaga usługi FlexigoTech Cloud, tak jak synchronizacja. **Oznacz jako rozwiązany** tylko zamyka wiersz: niczego nie księguje.

Najczęstsze kody

KOD	CO SIĘ DZIEJE	CO ZROBIĆ
unmapped_tax	Stawka VAT z Mews nie ma podatku w Odoo.	Dopasuj ją w **Fakturowanie › Mews › Stawki podatkowe** i ponów.
unmapped_account	Kategoria bez konta i hotel bez **Domyślny konto przychodów**. W podsumowaniu dziennym także kategoria płatności bez konta lub podatek bez konta podatkowego.	Ustaw konto i ponów.
unmapped_journal	Płatność bez dziennika i hotel bez **Domyślny dziennik płatności**.	Wybierz dziennik i ponów.
no_journal	Hotel nie ma **Dziennik faktur** lub, w podsumowaniu dziennym, swojego dziennika i konta księgi gości.	Uzupełnij to w hotelu i ponów.
inactive_currency	Waluta faktury nie jest aktywna w Odoo.	Aktywuj ją i ponów.
tax_mismatch	VAT w Odoo nie zgadza się z VAT z Mews o więcej niż jeden grosz na pozycję.	Sprawdź dopasowany podatek: ten sam procent i bez ceny zawierającej podatek.
company_conflict, mode_conflict	Hotel jest już księgowany w innej firmie lub w drugim trybie.	Zsynchronizuj go z połączenia, które już go księguje, albo odznacz **Aktywny** w tym hotelu.

Przykład: stawka VAT bez dopasowania

W hotelu z zrzutów ekranu dziennik faktury INV/2026/00004 ma stawkę UK-2022-0%. Gdyby ta stawka nie miała podatku Odoo, faktura nie zostałaby zaksięgowana, a w dzienniku pojawiłaby się pozycja z kodem unmapped_tax i komunikatem «Stawka podatkowa Mews … nie ma odpowiadającego podatku w Odoo: przypisz ją w Mews > Stawki podatkowe.». Po powiązaniu stawki z podatkiem 0 % i kliknięciu **Ponów** faktura zostaje zaksięgowana, a pozycja otrzymuje status **Rozwiązany**.

Czego nie ma w rejestrze

To, co przechodzi bez problemu, nie zostawia wiersza: widać to w fakturach, płatnościach i kontaktach w Odoo, a połączenie pokazuje datę swojej **Ostatnia synchronizacja**.

20 Jeśli coś się nie uda

Testuj i pobieraj hotele ostrzega, że produkcja Mews jeszcze nie działa	Potrzebny jest klucz produkcyjny, który Mews przekazuje FlexigoTech przy certyfikacji integracji. Załatwiamy to razem z Tobą podczas wdrożenia. Nic nie zostało wysłane ani usunięte.
Nic nie jest wysyłane ani synchronizowane i połączenie nie posuwa się naprzód	Bez testu lub subskrypcji FlexigoTech Cloud zadanie **Mews: synchronizuj kontakty, faktury, płatności i zapisy dzienne** kończy się od razu, bez wywoływania czegokolwiek i bez zmieniania czegokolwiek. Gdy usługa wróci, następne uruchomienie kontynuuje tam, gdzie zakończyło się poprzednie.
Mews odrzuca AccessToken (401) lub operację (403)	Połączenie przechodzi w **Wymaga uwagi**, a powód pojawia się w **Ostatni błąd**. Błąd 401 pojawia się, gdy token został unieważniony, gdy hotel wyłączył integrację lub gdy token należy do drugiego środowiska. Poproś hotel o nowy AccessToken i zapisz go w połączeniu: zastąpi poprzedni.
Faktura, płatność lub dzień nie zostały zaksięgowane	Otwórz **Fakturowanie › Mews › Dziennik synchronizacji i błędów**: każdy wiersz mówi, czego brakuje (konta, dziennika, dopasowanego podatku, aktywnej waluty). Napraw to, zaznacz wiersz i kliknij **Ponów**: każda faktura zostanie ponownie zaksięgowana po swoim identyfikatorze Mews.
Mews ogranicza wywołania	Konektor czeka tyle, ile żąda Mews, do 30 sekund, i powtarza do trzech razy; jeśli Mews nadal ogranicza, przebieg zatrzymuje się bez oznaczania czegokolwiek, a zadanie wznowi go później.
Chcesz wiedzieć, co odpowiedział Mews	W błędzie Mews wiersz rejestru zawiera jego odpowiedź oraz numer żądania Mews, o który prosi jego wsparcie.
Chcesz zmienić środowisko lub firmę połączenia	Najpierw trzeba kliknąć **Usuń AccessToken**, ponieważ zapisany token należy do obecnego środowiska i firmy. Ta akcja działa nawet wtedy, gdy usługa jest niedostępna.

Przerwy FlexigoTech Cloud nie są oznaczane jako błąd połączenia: przebieg zatrzymuje się bez oznaczania czegokolwiek i kontynuuje w następnym cyklu zadania, które działa co godzinę.

Inne ostrzeżenia, które możesz zobaczyć

«Usunąć zapisany Mews AccessToken przed zmianą środowiska lub firmy połączenia: należy on do obecnych ustawień.»	Kliknij **Usuń AccessToken**, zmień środowisko lub firmę i zapisz ponownie odpowiedni token.
«Tylko administrator może usunąć połączenie z Mews z zapisany AccessToken: usunięcie go usuwa również token z FlexigoTech Cloud.»	Poproś administratora o jego usunięcie.
«Tylko administrator może zapisać Mews AccessToken lub zaakceptować, co FlexigoTech Cloud z nim zrobi.»	Poproś administratora o zapisanie tokenu i jego akceptację.
«Zaznacz "Akceptuję, że FlexigoTech Cloud przekierowuje połączenia do Mews" przed zapisem AccessToken: nic nie jest wysyłane do FlexigoTech Cloud bez tego.»	Zaznacz pole **Akceptuję, że FlexigoTech Cloud przekierowuje połączenia do Mews** przed zapisaniem AccessToken.
„To nie wygląda na Mews AccessToken: skopiuj go ponownie z Mews, bez spacji."	Skopiuj token ponownie z Mews w całości i bez spacji na początku, na końcu i w środku.
Odoo informuje, że Twój plan FlexigoTech Cloud już obejmuje wszystkie jego połączenia z Mews	Usuń AccessToken z połączenia, którego już nie używasz, lub przejdź na Pro. Już zapisane połączenie może zmienić swój token, nawet jeśli plan jest pełny.
«Zapisz najpierw Mews AccessToken dla "...".»	Zapisz AccessToken dla tego połączenia, zanim ponownie klikniesz przycisk.
„Waluta ... z Mews nie jest aktywna w Odoo: aktywuj ją."	Aktywuj tę walutę w Odoo i kliknij **Ponów** w rekordzie.
«Wybierz dziennik faktur hotelu ....»	Wybierz **Dziennik faktur** w hotelu i kliknij **Ponów**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MEWS

21 Inne sposoby na to

SPOSÓB	CO TO OZNACZA
Ręcznie z panelu Mews	Ktoś codziennie pobiera dane z Mews i wpisuje je do Odoo: gości, firmy, faktury, płatności i dzienne zapisy księgowe.

SPOSÓB	CO TO OZNACZA
Sam Odoo	W Odoo 20, Community i Enterprise nie ma żadnego modułu z „mews” w nazwie ani manifestu, który by ją wymieniał (wyszukiwanie w kodzie Odoo 20 z 16.11.2026). Bez osobnego modułu Odoo nie komunikuje się z Mews.
Ten konektor	Pobiera z Mews gości i firmy oraz zamknięte faktury wraz z płatnościami lub jeden zapis dziennie, a gości i firmy usunięte w Mews archiwizuje. Wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, od 49 € miesięcznie bez VAT.

Jeśli korzystasz już z innego narzędzia, ustaw w połączeniu **Data rozpoczęcia synchronizacji**, a konektor zacznie pobierać dane od tego dnia. Musi być ustawiona przed pierwszą synchronizacją: później nic już nie zmienia.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MEWS

22 Plany i cena

9 €

Licencja na wersję Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty

Ceny netto (bez VAT)

Licencję na moduł kupuje się dla każdej wersji Odoo. FlexigoTech Cloud opłaca się miesięcznie lub rocznie: z planem Standard do 3 połączeń, z planem Pro do 10. 14-dniowy okres próbny nie wymaga karty.

23 Najczęstsze pytania

Co robi konektor?

Przenosi z Mews do Odoo gości i firmy jako kontakty, faktury i noty kredytowe, płatności oraz przychody z każdego dnia jako zapisy księgowe.

Czy działa bez FlexigoTech Cloud?

Nie.

Czy jest bezpłatny okres próbny?

Tak, 14 dni bez karty. Jeśli po jego zakończeniu nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone.

Ile kosztuje FlexigoTech Cloud dla tego konektora?

Plan Standard kosztuje 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie, a Pro 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie. Ceny są bez VAT.

Czy działa w Odoo Online?

Nie. Odoo Online nie pozwala instalować modułów innych firm.

Z jakimi wersjami Odoo działa?

Z Odoo 17, 18, 19 i 20.

Czy wymaga Odoo Enterprise?

Nie. Wymaga aplikacji Fakturowanie z Odoo, która jest w wersji Community, oraz FlexigoTech Cloud.

Ile połączeń z Mews obsługuje każdy plan?

Do 3 z planem Standard i do 10 z planem Pro. Liczenie odbywa się w całej bazie danych, a każde środowisko Mews, produkcyjne i demonstracyjne, liczy się osobno.

Co się stanie, gdy osiągnę limit połączeń?

Odoo wyświetli ostrzeżenie i nic nie wyśle do chmury. Możesz usunąć AccessToken z połączenia, którego już nie używasz, albo przejść na plan z większą liczbą połączeń.

Jakie wsparcie zawiera każdy plan?

Plan Standard zapewnia pierwszą odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego. Pro – w ciągu 4 godzin roboczych, z możliwością rozmowy wideo, jeśli trzeba.

Czego potrzebuję z Mews, aby podłączyć hotel?

AccessToken tej integracji, który tworzy osoba z hotelu w Mews. Zapisujesz go w połączeniu, a administrator Odoo musi wcześniej zaakceptować, co FlexigoTech Cloud robi z nim.

Gdzie przechowywany jest AccessToken?

Jest wysyłany jednorazowo do FlexigoTech Cloud, który przechowuje go zaszyfrowany. Nie zostaje w Twoim Odoo.

Czy działa z prawdziwymi hotelami w Mews?

Do podłączenia prawdziwego hotelu potrzebny jest klucz produkcyjny, który Mews przekazuje FlexigoTech przy certyfikacji integracji. Załatwiamy to razem z Tobą podczas wdrożenia. Do tej pory integrację przetestowano od początku do końca na publicznych hotelach środowiska demonstracyjnego Mews.

Co jak często napływają dane?

Zaplanowane zadanie uruchamia się co godzinę. To, co zostało zamknięte w Mews, jest księgowane, gdy Mews nie pozwala już tego zmienić (w hotelu z zrzutów ekranu: 7 dni), chyba że wyłączysz **Księguj tylko ostateczne dane** w hotelu.

Czy mogę synchronizować bez czekania na zadanie?

Tak. Przycisk **Synchronizuj teraz** w połączeniu robi to samo co zadanie, ale dla tego połączenia.

Co trafia z Mews do Odoo?

Hotele, kategorie księgowe, stawki podatkowe, goście, firmy, faktury, przychody i płatności.

Czy coś zmienia się w Mews?

Nie. Konektor tylko odczytuje: nie tworzy ani nie zmienia rezerwacji, gości, faktur ani płatności w Mews.

Co dzieje się z tym, co było w Odoo przed instalacją?

Nic nie jest ruszane. W połączeniu wybierasz **Data rozpoczęcia synchronizacji**, a konektor nie importuje niczego z Mews sprzed tej daty. Kontakty z Mews są tworzone osobno: konektor nie łączy ich z tymi, które już miałeś.

Czy mogę dalej używać innego narzędzia i przejść później?

Tak. Ustaw datę rozpoczęcia synchronizacji przed pierwszą synchronizacją, a konektor zacznie pobierać dane od tego dnia, bez duplikowania wcześniejszych.

Czy faktury się zduplikują, jeśli zaimportuję je dwa razy?

Nie. Każde dane z Mews są identyfikowane po ich identyfikatorze w Mews, więc to, co już jest w Odoo, nie zostanie zarejestrowane dwa razy.

Jak trafiają noty kredytowe?

Jako noty kredytowe klienta, z kwotą ujemną na liście faktur.

Co się dzieje z gościem lub firmą usuniętą w Mews?

Są archiwizowane w Odoo, a nie usuwane.

Czy importuje płatności Mews Payments do wyciągu bankowego?

Nie. Nie importuje też pozycji z zewnętrznych punktów sprzedaży, które księgują własne sprzedaże.

Co muszę skonfigurować w każdym hotelu?

W hotelu tryb księgowania i jego dzienniki. Następnie konto każdej kategorii księgowej (a w kategoriach płatności dziennik) oraz podatek Odoo dla każdej stawki VAT z Mews. Wiele z nich jest już zaproponowanych.

Co z kategorią, do której nie przypisałem konta?

Jej przychody trafiają na **Domyślny konto przychodów** hotelu. Jeśli hotel też go nie ma, faktura nie zostaje zaksięgowana, a rekord pokazuje, czego brakuje.

Czy mogę podłączyć kilka hoteli?

Tak, w ramach limitu połączeń Twojego planu. Jedno połączenie odpowiada jednemu AccessToken, który może dawać dostęp do jednego lub kilku hoteli.

Czy obsługuje kilka firm w Odoo?

Tak. Każde połączenie należy do jednej firmy Odoo, a hotel jest księgowany w jednej firmie.

Co się stanie, gdy FlexigoTech Cloud przestanie być dostępny?

Synchronizacja zatrzymuje się bez zmieniania czegokolwiek i wznawia od miejsca, w którym przerwała, gdy usługa wróci.

Gdzie zobaczę, co się nie powiodło?

W **Fakturowanie › Mews › Dziennik synchronizacji i błędów**, z przyczyną każdego błędu i przyciskiem **Ponów**.

Ile kosztuje sam moduł?

Licencja na moduł kosztuje 9 € za wersję Odoo, oprócz subskrypcji FlexigoTech Cloud.

Na jakiej licencji jest dystrybuowany?

Na licencji OPL-1.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MEWS

24 Słowniczek

Mews	Platforma do zarządzania hotelem, z której konektor pobiera dane do Odoo.
Połączenie	Każde powiązanie AccessToken Mews z firmą Odoo. Zarządza się nim w **Fakturowanie › Mews › Połączenia**.
AccessToken	Klucz, który hotel tworzy w Mews dla tej integracji. To on pozwala Odoo odczytywać dane hotelu.
ClientToken	Klucz integracji z Mews. Dodaje go FlexigoTech Cloud do każdego wywołania, bez przechodzenia przez Twoje Odoo.
FlexigoTech Cloud	Zewnętrzna usługa FlexigoTech, przez którą konektor komunikuje się z Mews. Wymaga okresu próbnego lub subskrypcji.
Okres próbny	Bezpłatny okres próbny FlexigoTech Cloud dla każdego konektora: 14 dni, bez karty.
Plan Standard	Plan FlexigoTech Cloud obejmujący do 3 połączeń na bazę danych.
Plan Pro	Plan FlexigoTech Cloud obejmujący do 10 połączeń, z odpowiedzią w ciągu 4 godzin roboczych i możliwością rozmowy wideo, jeśli trzeba.
Środowisko	Opcja połączenia określająca, czy rozmawia z **Mews (produkcja)**, czy z **Środowisko demonstracyjne Mews**.

Środowisko demonstracyjne Mews	Publiczne środowisko testowe Mews. Nie wprowadza się do niego prawdziwych danych.
Hotel	Każdy hotel z Mews, który pobierasz z połączenia, z własnymi ustawieniami w Odoo.
Kategoria księgowa	Każda kategoria przychodów lub płatności hotelu w Mews, którą łączysz z kontem i dziennikiem Odoo.
Stawka VAT	Każda stawka podatkowa hotelu w Mews, którą łączysz z podatkiem Odoo.
Tryb księgowania	Opcja hotelu, która decyduje, czy Odoo otrzymuje faktury i płatności, czy podsumowanie dzienne.
Data rozpoczęcia synchronizacji	Dzień, od którego następuje import: Odoo nie pobiera niczego z Mews sprzed tej daty.
Synchronizuj teraz	Przycisk tej konekcji, który robi to samo co zadanie co godzinę, ale tylko dla tej konekcji.
Pozycja podsumowania dziennego	Jeden zapis na hotel i dzień, z przychodami według kategorii, VAT i płatnościami, zrównoważony z kontem księgi gościa. Tylko w tym trybie księgowania.
Nota kredytowa	Faktura z Mews, która anuluje lub koryguje inną. W Odoo trafia jako nota kredytowa klienta.
Gość	Osoba z kontem w Mews. W Odoo jest kontaktem typu osoba.
Dziennik synchronizacji i błędów	Lista tego, czego nie udało się zaksięgować, z przyczyną, w **Fakturowanie › Mews › Dziennik synchronizacji i błędów**.

25 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Masz konto Mews hotelu i osobę z hotelu, która może utworzyć AccessToken tej integracji.
- [ ] Twoje Odoo to wersja 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na Twoim własnym serwerze, a nie w Odoo Online.
- [ ] Masz aplikację Fakturowanie w Odoo.
- [ ] Moduł Mews Connector for Odoo jest zainstalowany.
- [ ] Administrator aktywował FlexigoTech Cloud dla Mews i zaakceptował, co robi z Twoimi danymi.
- [ ] Konekcja jest utworzona w **Fakturowanie › Mews › Połączenia**, z jej **Środowisko** i jej **Data rozpoczęcia synchronizacji**.
- [ ] AccessToken jest zapisany: pole **AccessToken zapisany** jest zaznaczone.
- [ ] Kliknąłeś **Testuj i pobieraj hotele**, konekcja jest w stanie **Połączony**, a hotel pojawia się na karcie **Hotels**.
- [ ] Każdy hotel ma swój **Tryb księgowania**, swój **Dziennik faktur** (a w podsumowaniu dziennym swój dziennik i **Konto księgi gościa**) oraz swój **Domyślny dziennik płatności**.
- [ ] W **Fakturowanie › Mews › Kategorie księgowe** każda kategoria ma swoje **Konto Odoo**, a te dla płatności swój **Dziennik płatności**.
- [ ] W **Fakturowanie › Mews › Stawki podatkowe** każda stawka ma swój **Podatek Odoo**.
- [ ] Kliknąłeś **Synchronizuj teraz** i pierwszy kontakt lub pierwsza faktura z Mews są w Odoo poprawne.
- [ ] W **Fakturowanie › Mews › Dziennik synchronizacji i błędów** nie ma żadnego nierozwiązanego błędu.

Jeśli chcesz, żebyśmy to razem skonfigurowali, napisz do nas. Przy planie Pro, jeśli będzie potrzeba, zobaczymy to na wideorozmowie.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-mews-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Mews to znak towarowy jego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani patronatu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).