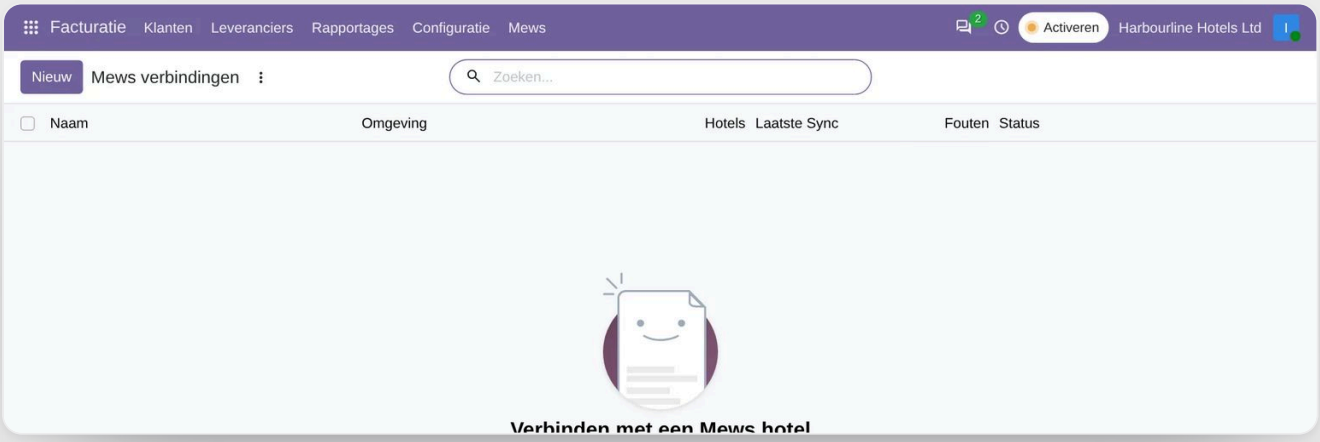
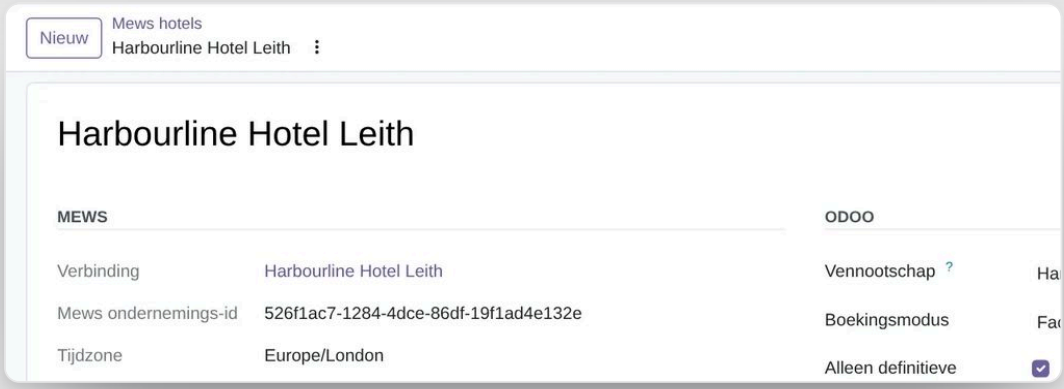
CONNECTORGIDS · HOTELS

Mews-connector voor Odoo

Zet de facturen, betalingen en btw van je hotel in Mews door naar de boekhouding van Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 19-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met verbindingen, die leeg begint, en de kaart van een hotel dat al verbonden is.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het in je Odoo ziet	5
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	6
5	De proefperiode van FlexigoTech Cloud	6
6	Een hotel stap voor stap verbinden	8
7	De Mews-hotels in Odoo	10
8	Boekhoudcategorieën: van Mews naar Odoo-rekeningen	13
9	Mews-belastingtarieven en hun Odoo-equivalent	15
10	Gasten en bedrijven uit Mews als contacten	17
11	Van de Mews-factuur naar de Odoo-factuur	20
12	Betalingen uit Mews in Odoo	24
13	De dagelijkse omzet van het hotel als boekingen	26
14	De gegevens die heen en terug gaan	28
15	Wat vanzelf gebeurt	29
16	De opties van de verbinding en hoe ze ingevuld zijn	29
17	Beveiliging en persoonsgegevens	31
18	Meerdere verbindingen en meerdere bedrijven	32
19	Het synchronisatielog en de fouten	32
20	Als er iets misgaat	34
21	Andere manieren om dit te doen	35
22	Abonnementen en prijs	36
23	Veelgestelde vragen	37
24	Woordenlijst	39
25	Controlelijst en contact	41

Deze gids beschrijft versie 20.0.1.0.2 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 8d55c67835). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

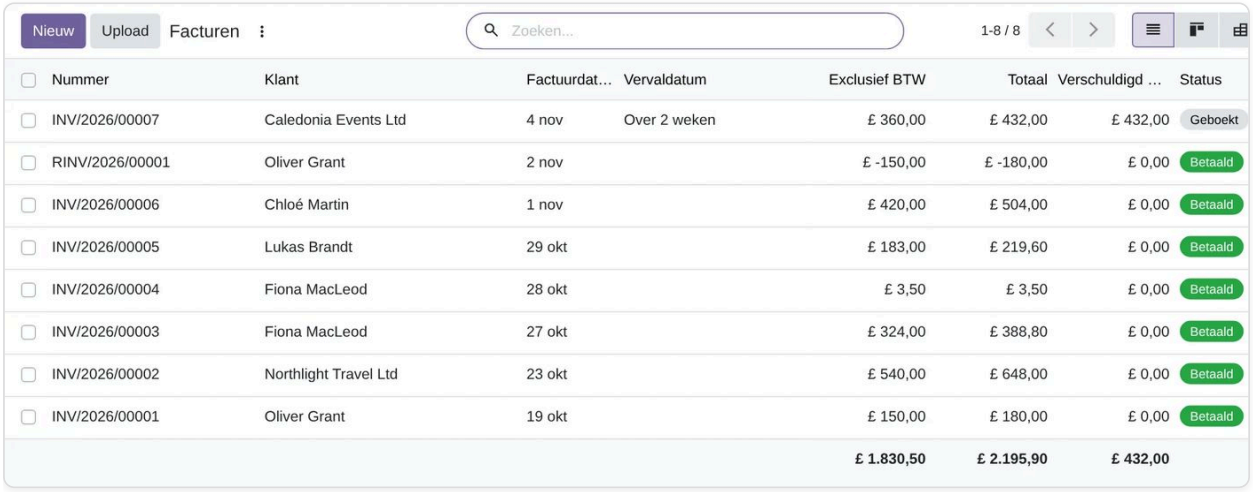
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Mews. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

> De connector heeft FlexigoTech Cloud nodig: elke oproep naar Mews loopt erdoorheen en vraagt om de proefperiode of het abonnement. Voor een echt hotel is de productiesleutel nodig, die Mews aan FlexigoTech geeft bij het certificeren van de integratie. Dat regelen we samen met je bij de ingebruikname. Deze handleiding beschrijft hoe de gepubliceerde module werkt, met schermafbeeldingen van een testdatabase waarin Mews en FlexigoTech Cloud gesimuleerd zijn.

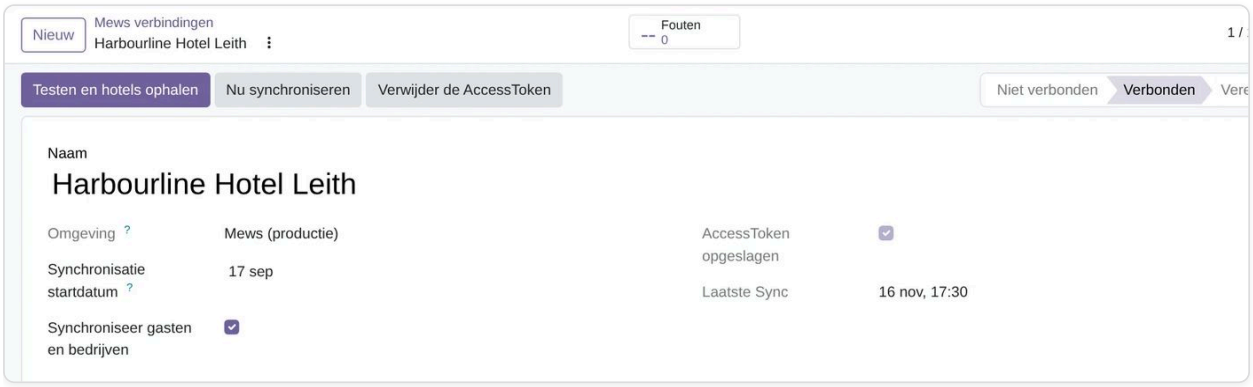
Zonder de connector kopieert iemand van het hotel handmatig in Odoo wat er in Mews staat: de gasten en bedrijven, de facturen, de betalingen en de omzet per dag.

De connector vraagt die gegevens bij Mews op via FlexigoTech Cloud en zet ze in Odoo: gasten en bedrijven als contacten, en facturen met hun betalingen of, als je dat liever hebt, één boeking per dag met de omzet. Een geplande taak herhaalt dit elk uur, en wat in Mews is afgesloten, wordt geboekt zodra Mews geen wijzigingen meer toestaat.



Nummer	Klant	Factuurdat…	Vervaldatum	Exclusief BTW	Totaal	Verschuldigd …	Status
INV/2026/00007	Caledonia Events Ltd	4 nov	Over 2 weken	£ 360,00	£ 432,00	£ 432,00	Geboekt
RINV/2026/00001	Oliver Grant	2 nov		£ -150,00	£ -180,00	£ 0,00	Betaald
INV/2026/00006	Chloé Martin	1 nov		£ 420,00	£ 504,00	£ 0,00	Betaald
INV/2026/00005	Lukas Brandt	29 okt		£ 183,00	£ 219,60	£ 0,00	Betaald
INV/2026/00004	Fiona MacLeod	28 okt		£ 3,50	£ 3,50	£ 0,00	Betaald
INV/2026/00003	Fiona MacLeod	27 okt		£ 324,00	£ 388,80	£ 0,00	Betaald
INV/2026/00002	Northlight Travel Ltd	23 okt		£ 540,00	£ 648,00	£ 0,00	Betaald
INV/2026/00001	Oliver Grant	19 okt		£ 150,00	£ 180,00	£ 0,00	Betaald
				£ 1.830,50	**£ 2.195,90**	**£ 432,00**	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De factuurlijst van Odoo met de facturen die uit Mews komen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding van het hotel, met de knop **Nu synchroniseren** en de datum van de laatste synchronisatie.

Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- De gasten en bedrijven uit Mews verschijnen als contacten in Odoo.
- De facturen uit Mews komen binnen als klantfacturen, met hun betalingen.
- Creditfacturen uit Mews komen binnen als creditfacturen.

- Of, als het hotel dat liever wil, één boeking per dag met de omzet, de btw en de betalingen, in plaats van facturen.
- De synchronisatie herhaalt zich elk uur en, als er iets misgaat, staat het in **Synchronisatielog en fouten**.

Wat het niet doet

- Het maakt en wijzigt geen reserveringen, gasten, facturen of betalingen in Mews: het leest alleen.
- Het importeert geen betalingen van Mews Payments die op het bankafschrift terechtkomen.
- Het importeert geen boekingen van externe kassa's, die hun eigen verkopen boeken.
- Zonder de productiesleutel, die Mews aan FlexigoTech geeft bij het certificeren van de integratie, maakt het geen verbinding met een echt hotel. Dat regelen we samen met je bij de ingebruikname.

CONNECTORGIDS · MEWS

2 De connector in cijfers

4
Odoo-versies (17, 18, 19 en 20)

1
geplande taak, elk uur

6
eigen menu's

2
boekingsmodi: facturen of dagoverzicht

3 en 10
verbindingen met Standaard en met Pro

67
geautomatiseerde tests in Odoo-versie 20

De connector is afhankelijk van de Facturatie-app van Odoo en van FlexigoTech Cloud, en is gepubliceerd voor Odoo 17, 18, 19 en 20.

Hoe het getest is. De 67 geautomatiseerde tests van de Odoo 20-versie simuleren Mews en FlexigoTech Cloud. In november 2026, in Odoo 19 en via FlexigoTech Cloud, is de connector van begin tot eind getest tegen de openbare demo-omgeving van Mews: 75 afgesloten Mews-facturen leverden 75 Odoo-facturen op met de btw van Mews tot op de cent, 52 betalingen werden aan hun facturen gekoppeld, en het dagoverzicht van het hotel met nettoprijzen kwam dag na dag, tot op de cent, overeen met Mews. Met een echt hotel is het nog niet getest: Mews heeft het productie-ClientToken nog niet gegeven.

3 Waar je het in je Odoo ziet



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mews verbindingen**, nog zonder enige verbinding.

Facturatie › Mews › Verbindingen	Elke verbinding met Mews. Hier verbind je een hotel en zie je de status en de laatste synchronisatie.
Facturatie › Mews › Hotels	De hotels die uit Mews komen, met hun configuratie in Odoo.
Facturatie › Mews › Boekhoudcategorieën	De boekhoudcategorieën van Mews per hotel.
Facturatie › Mews › BTW-tarieven	De btw-tarieven van Mews per hotel en de Odoo-belasting die daarbij hoort.
Facturatie › Mews › Synchronisatielog en fouten	Wat niet geboekt kon worden, met de reden en **Opnieuw proberen**.

Buiten de eigen app voegt de connector aan de factuurlijst het filter **Vanuit Mews** toe en het zoeken op **Mews factuurnummer**. Hij voegt geen knoppen of tabbladen toe aan facturen, betalingen of contacten: wat hij uit Mews haalt, zijn gewone facturen, betalingen en contacten van Odoo. Het menu **Mews** zien alleen de beheerders van de boekhouding en de beheerders van Odoo.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

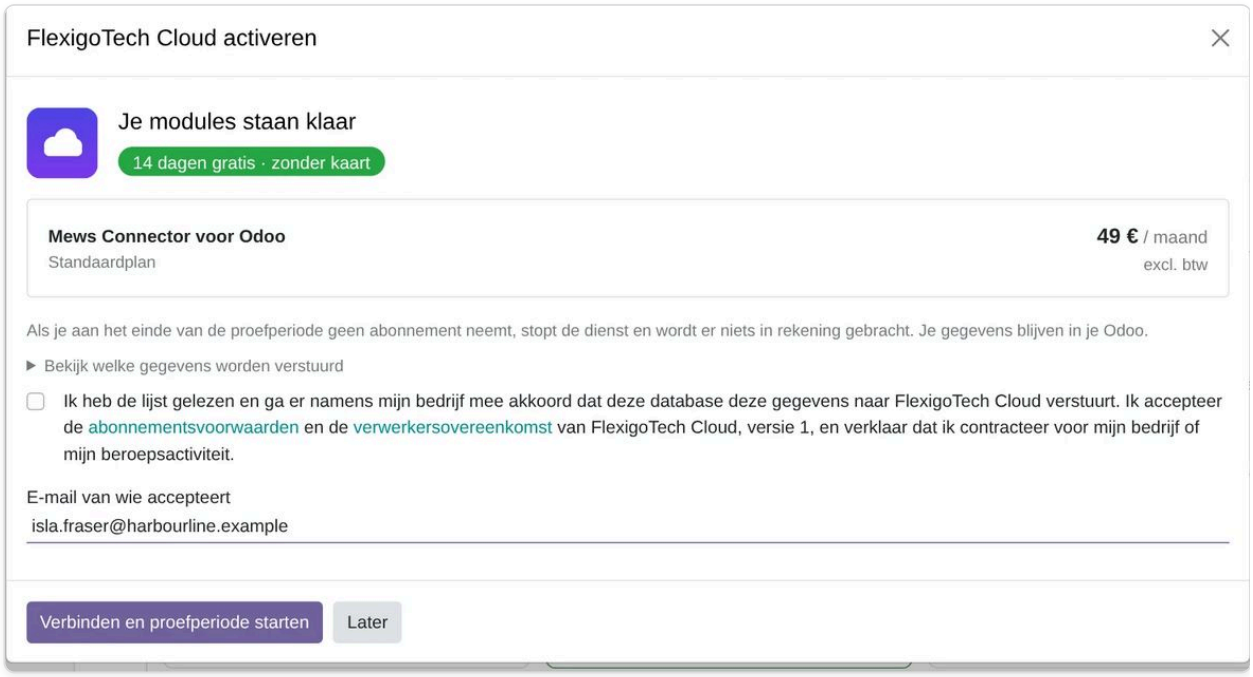
- Een Mews-account van het hotel en iemand van het hotel die in Mews het AccessToken voor deze integratie kan aanmaken. Dat token verbindt Odoo met het hotel.
- Een Odoo-beheerder. Alleen een beheerder kan akkoord gaan met wat FlexigoTech Cloud met het AccessToken doet, het opslaan of een verbinding verwijderen die het heeft opgeslagen.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat het geen modules van derden toestaat.
- De Facturatie-app van Odoo, die met de connector wordt geïnstalleerd als je hem nog niet hebt.
- De proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud. De oproepen naar Mews gaan altijd via FlexigoTech Cloud, en zonder een van de twee wordt er niets verstuurd.
- Een hotel in Mews. Voor een echt hotel is bovendien de productiesleutel nodig, die Mews aan FlexigoTech geeft bij het certificeren van de integratie. Dat regelen we samen met je bij de ingebruikname. De demo-omgeving van Mews werkt met de AccessTokens voor testen die Mews in de documentatie van zijn Connector API publiceert.
- De valuta's van je Mews-hotels, actief in Odoo: een factuur in een valuta die niet actief is, wordt niet geboekt.

> De connector maakt niets in Mews aan. Het AccessToken maakt het hotel in Mews aan voor deze integratie, en je moet het zonder spaties kopiëren. De demo-omgeving van Mews is openbaar: zet er nooit echte gegevens in.

Je installeert het zoals elke module van derden van Odoo, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan het afhankelijk is: Facturatie.

5 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1. **Klik op Activeren in de bovenbalk**
   Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-plan en 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga akkoord, namens mijn bedrijf…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, voor het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Als de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vandaar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de verbonden database en de connector in proefperiode.

Prijzen excl. btw. Als je aan het einde van de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen opnieuw aan (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

CONNECTORGIDS · MEWS

6 Een hotel stap voor stap verbinden

1 Open het menu van de verbindingen

Ga naar **Facturatie › Mews › Verbindingen**. De eerste keer is de lijst leeg.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mews verbindingen** voordat je de eerste verbinding aanmaakt.

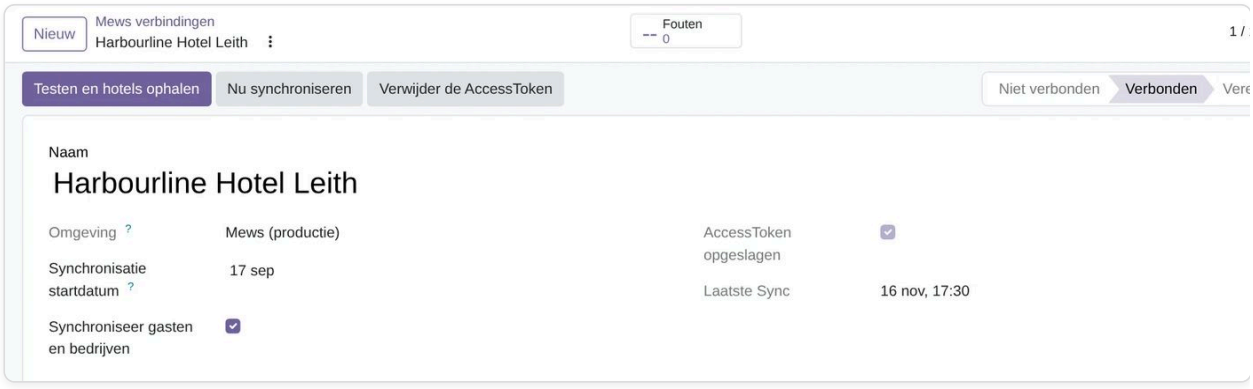
2 Klik op Nieuw

Het formulier van de verbinding opent.

3 Vul de gegevens in

Vul de **Naam** in. Als je met meerdere bedrijven werkt, controleer dan de **Vennootschap**: dat is de eigenaar van het AccessToken en degene die nieuwe hotels overneemt. Kies de **Omgeving**: standaard staat **Mews (productie)**, en de andere optie is **Mews demo-omgeving**. Vul de **Synchronisatie startdatum**

in: niets van vóór die datum wordt uit Mews gehaald. **Synchroniseer gasten en bedrijven** staat standaard aan.



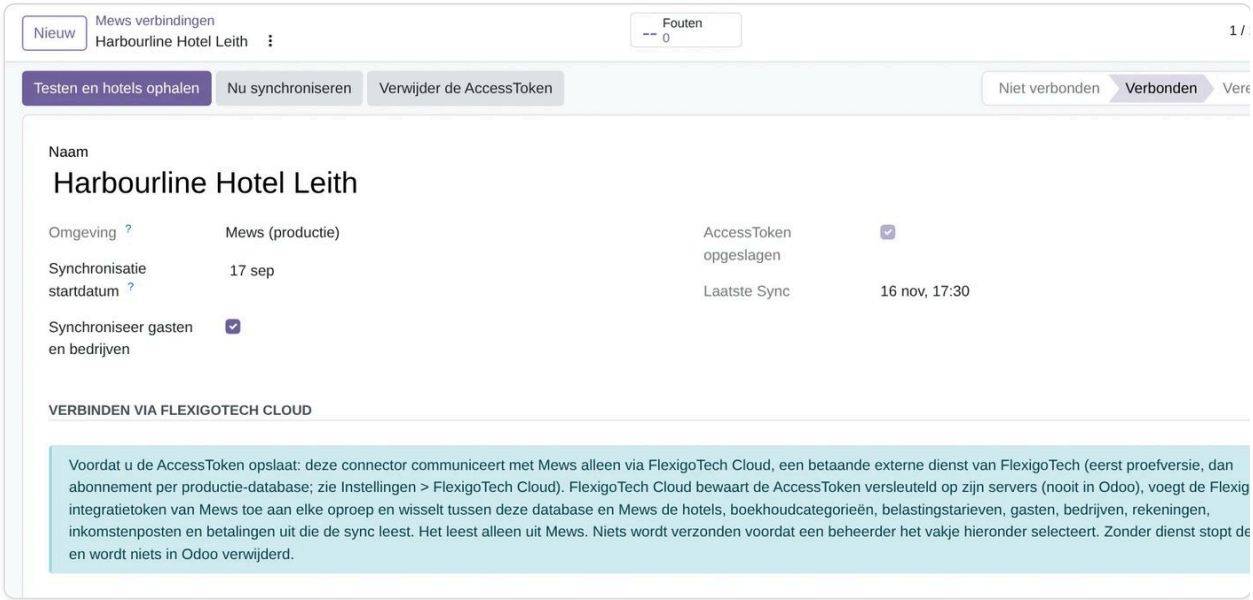
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van de verbinding, met de groep **Verbinden via FlexigoTech Cloud**.

4 Accepteer en sla het AccessToken op

Vink in de groep **Verbinden via FlexigoTech Cloud Ik ga akkoord dat FlexigoTech Cloud de oproepen doorgeeft aan Mews** aan en plak het **Mews AccessToken**. Zonder het vakje laat Odoo het niet opslaan. Bij het opslaan wordt het token één keer naar FlexigoTech Cloud gestuurd, dat het versleuteld bewaart, en het blijft niet in Odoo: het veld wordt leeggemaakt en **AccessToken opgeslagen** wordt aangevinkt.

5 Klik op Testen en hotels ophalen

Odoo test de verbinding en haalt de hotels op, met hun boekhoudcategorieën en hun btw-tarieven. De verbinding gaat naar **Verbonden** en de hotels staan in het tabblad **Hotels**. Als Mews het token weigert, gaat de verbinding naar **Vereist aandacht** en staat de reden in **Laatste Fout**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding in de status **Verbonden**, met het tabblad **Hotels**.

6 Bereid elk hotel voor

Open elk hotel vanuit het tabblad **Hotels** of vanuit **Facturatie › Mews › Hotels**. Kies de **Boekingsmodus** en de dagboeken ervan, en koppel de boekhoudcategorieën en btw-tarieven. Wat eerder binnenkomt, blijft in **Facturatie › Mews › Synchronisatielog en fouten** met zijn fout staan, en wordt geboekt met **Opnieuw proberen**.

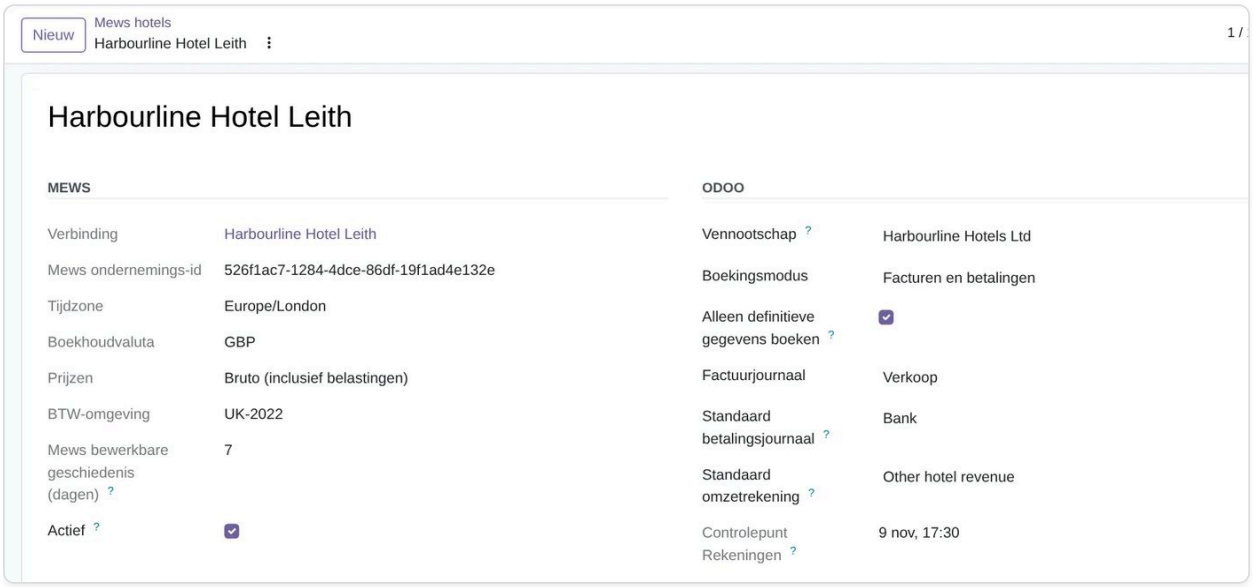
> Alleen een beheerder kan de toestemming accepteren en het AccessToken opslaan. Eenmaal opgeslagen kun je de **Omgeving** of de **Vennootschap** van de verbinding niet meer wijzigen: je moet eerst op **Verwijder de AccessToken** klikken.

> Op **Mews (productie)** heeft **Testen en hotels ophalen** de productiesleutel nodig, die Mews aan FlexigoTech geeft bij het certificeren van de integratie. Dat regelen we samen met je bij de ingebruikname.

Met de verbinding gemaakt, controleert de geplande taak **Mews: synchroniseer contacten, facturen, betalingen en dagomzetten** elk uur alle verbindingen met een opgeslagen AccessToken. **Nu synchroniseren** doet hetzelfde voor één verbinding zonder te wachten; het werkt wanneer het token is opgeslagen en de verbinding al een hotel heeft. Wat in Mews is afgesloten, komt niet meteen binnen: met **Alleen definitieve gegevens boeken** aan, zoals het standaard staat, wacht elk hotel tot Mews geen wijzigingen meer toestaat (bij het hotel uit de schermafbeeldingen 7 dagen). Zonder de dienst van FlexigoTech Cloud stopt de synchronisatie zonder iets aan te raken en gaat ze verder waar ze was gebleven zodra de dienst terugkomt.

CONNECTORGIDS · MEWS

7 De Mews-hotels in Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het hotel Harbourline Hotel Leith met zijn tijdzone, zijn boekhoudvaluta, het prijstype en de BTW-omgeving.

Je komt erin via **Facturatie › Mews › Hotels**, dat de lijst **Mews hotels** opent. De tijdzone, de **Boekhoudvaluta**, de **Prijzen** (bruto of netto), de **BTW-omgeving** en het **Mews ondernemings-id** komen uit Mews en kunnen in Odoo niet worden bewerkt.

De hotels worden niet met de hand ingevoerd. Ze komen binnen wanneer je op **Testen en hotels ophalen** op de verbinding klikt, en de geplande taak vraagt ze elke dag opnieuw bij Mews op, met hun boekhoudcategorieën en btw-tarieven. Een nieuw hotel neemt het bedrijf van zijn verbinding over.

Wat je in het hotel ziet en instelt

Actief	Als je die uitzet, stopt het hotel met synchroniseren.

Vennootschap	Het bedrijf in Odoo waar het hotel zijn facturen, betalingen en boekingen registreert.
Boekingsmodus	**Facturen en betalingen**, zoals standaard, of **Journaalpost dagoverzicht**.
Alleen definitieve gegevens boeken	Standaard aan, wacht dit tot Mews geen wijzigingen meer toestaat aan de factuur of de dag.
Factuurjournaal	Het verkoopdagboek van de facturen van het hotel. Verplicht bij **Facturen en betalingen**.
Standaard betalingsjournaal	Voor betalingen waarvan de boekhoudcategorie van Mews geen eigen dagboek heeft.
Standaard omzetrekening	Voor omzet zonder boekhoudcategorie of waarvan de categorie geen rekening heeft.
Journaal dagoverzicht en Gastrekeningrekening	Alleen op **Journaalpost dagoverzicht**, en daar verplicht.

De tabbladen **Boekhoudcategorieën** en **BTW-tarieven** tonen de twee correspondentietabellen van het hotel, die ook hun eigen menu hebben.

Statussen

Het hotel heeft geen statusveld. Je herkent het aan het vinkje **Actief**: aan, dan wordt er gesynchroniseerd; uit, dan niet.

> Als het hotel al geboekte gegevens heeft in een modus, kun je de **Boekingsmodus** niet meer wijzigen: Odoo verhindert dat bij het opslaan. De gegevens die uit Mews komen (tijdzone, boekhoudvaluta, prijs, belastingomgeving en bedrijfs-ID) kun je niet bewerken.

Twee manieren om een hotel te boeken

De **Boekingsmodus** bepaalt hoe de gegevens uit Mews in Odoo terechtkomen. In **Facturen en betalingen** wordt elke in Mews afgesloten factuur een klantfactuur (of een creditfactuur), met één regel per belastingtarief van elke omzetpost. De bijbehorende betalingen worden als Odoo-betalingen vastgelegd en afgeletterd met de factuur. In **Journaalpost dagoverzicht** wordt per hotel en per dag één boeking aangemaakt.

Wanneer elk gegeven wordt geregistreerd

Met **Alleen definitieve gegevens boeken** aan, wat de standaardinstelling is, wacht de synchronisatie tot Mews het hotel niet meer toestaat een factuur of een dag te wijzigen. Zonder vinkje worden de gegevens geregistreerd zodra de factuur is gesloten, en een latere correctie in Mews komt als een eigen correctiefactuur binnen. **Mews bewerkbare geschiedenis (dagen)** toont dat tijdvenster in dagen: het langste bewerkbare geschiedenisvenster van het hotel.

Velden en tabbladen van het record

Journaal dagoverzicht	Het dagboek waarin de boeking van elke dag wordt vastgelegd.
Gastrekeningrekening	Bij het dagoverzicht ontvangt die het verschil tussen de omzet en de betalingen van de dag: gasten die nog verblijven, aanbetalingen en facturen op krediet.
Controlepunt Rekeningen	Facturen die vóór dat moment in Mews zijn gesloten, zijn al geregistreerd.
Dagelijkse Controle	De dagen tot die datum zijn al geregistreerd.

Het formulier groepeert wat uit Mews komt in de groep **Mews** en wat jij beslist in de groep **Odoo**.

Regels en voorwaarden

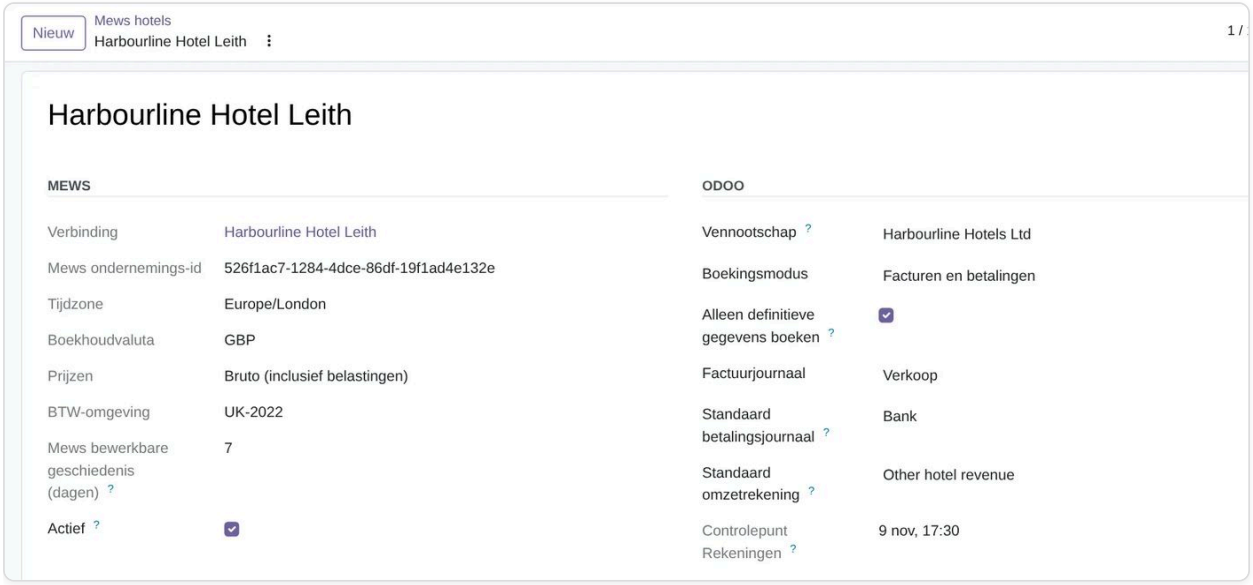
- Je kunt de **Boekingsmodus** niet wijzigen van een hotel dat al gegevens heeft geboekt in de andere modus. Het hotel wordt herkend aan zijn Mews-identificatie in de hele database, dus verwijderen en opnieuw ophalen maakt het niet vrij.
- Een hotel wordt in één Odoo-bedrijf en in één modus geboekt. Als een andere verbinding het al in een ander bedrijf of in de andere modus boekt, stopt deze met een waarschuwing in het logboek, en de overige hotels van zijn AccessToken gaan door.
- Een verschil van maximaal één cent per regel tussen de Odoo-BTW en de BTW van de Mews-factuur wordt gecorrigeerd op de eerste belastingregel. Een groter verschil wijst op een verkeerde belastingcorrespondentie en de factuur wordt niet geboekt.
- Een dag die niet geboekt kan worden, stopt de synchronisatie op dat punt: de volgende dagen wachten.

Belastingtarieven die Mews niet vermeldt

Als een factuur een belastingtarief gebruikt dat de belastingomgeving van het hotel niet vermeldt, voegt de connector het toe aan de lijst met BTW-tarieven voordat de factuur wordt geboekt, zodat degene die de administratie doet het kan koppelen aan een Odoo-belasting. Zolang die niet gekoppeld is, wordt die factuur (of die dag) niet geboekt: hij blijft in het logboek met zijn fout staan. Alleen een bedrag waarop in Mews geen belastingtarief van toepassing is, komt zonder belasting binnen.

Voorbeeld van begin tot eind

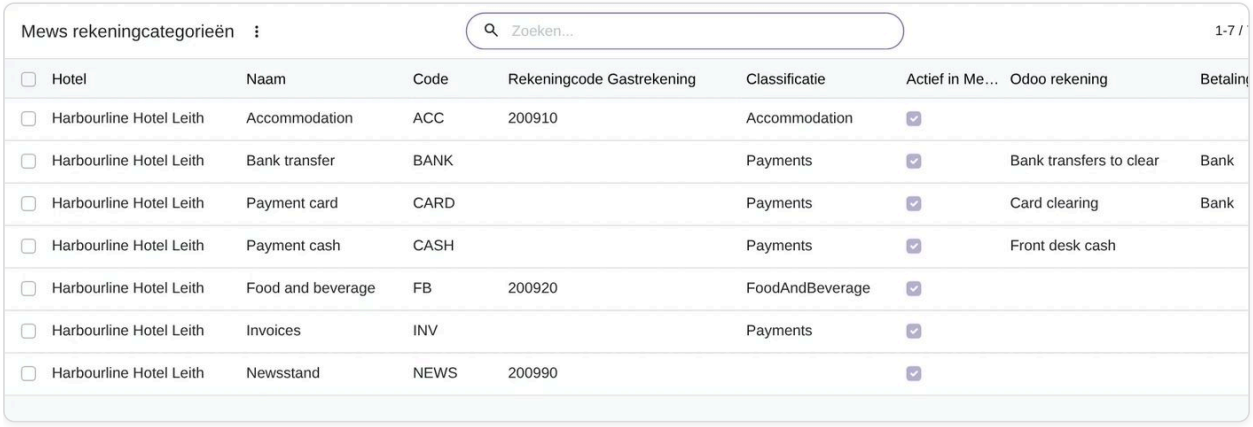
Het hotel Harbourline Hotel Leith werkt in GBP, met tijdzone Europe/London, brutoprijs (inclusief belastingen), belastingomgeving UK-2022 en een bewerkbare geschiedenis van 7 dagen. Het menu **Facturatie › Mews › Hotels** toont het met de tabbladen **Boekhoudcategorieën** en **BTW-tarieven**, die worden ingevuld bij het ophalen van de hotels van de verbinding. Elk uur vraagt de geplande taak aan Mews wat er nieuw is voor dat hotel.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **BTW-tarieven** van het hotel, met zijn drie Mews-tarieven en de Odoo-belasting van elk.

8 Boekhoudcategorieën: van Mews naar Odoo-rekeningen

Open **Facturatie › Mews › Boekhoudcategorieën**. Er opent een lijst **Mews rekeningcategorieën**, met één rij per categorie en hotel.



Hotel	Naam	Code	Rekeningcode Gastrekening	Classificatie	Actief in Me…	Odoo rekening	Betalin
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De Mews-boekhoudcategorieën van het hotel, met hun **Odoo rekening** en hun **Betaling journaal**.

De categorieën worden niet met de hand ingevoerd: ze komen binnen wanneer je op **Testen en hotels ophalen** drukt, en de geplande taak werkt ze één keer per dag bij. Wat uit Mews komt (naam, code, gastrekeningcode, classificatie en of ze actief is) zie je wel, maar je kunt het niet wijzigen. Wanneer er een nieuwe categorie binnenkomt met een gastrekeningcode, stelt de connector de Odoo-rekening voor die diezelfde code heeft, als die bestaat; je kunt die wijzigen.

Wat jij invult

Odoo rekening	Omzetrekening van deze categorie. Bij het dagoverzicht ontvangt die ook de betalingen.
Betaling journaal	In de modus facturen en betalingen: het dagboek waarin de betalingen van deze categorie worden vastgelegd.

Filters

Zonder Odoo rekening	Toont alleen de categorieën waaraan je nog geen rekening hebt toegekend.
Actief in Mews	Toont alleen de categorieën die in Mews nog actief zijn. De lijst opent met dit filter ingeschakeld.

1. **De lijst openen**
   Ga naar **Facturatie › Mews › Boekhoudcategorieën**.
2. **Zoek wat openstaat**
   Pas het filter **Zonder Odoo rekening** toe.
3. **Wijs de rekening toe**
   Kies de **Odoo rekening** in elke rij.

4 **Wijst het dagboek toe**

Kies bij de betalingscategorieën het **Betaling journaal**.

> Wat uit Mews komt, wijzig je niet. Een omzetpost waarvan de categorie geen rekening heeft, gaat naar de **Standaard omzetrekening** van het hotel, en een betaling zonder dagboek naar het **Standaard betalingsjournaal**. Heeft het hotel die rekening of dat dagboek ook niet, dan wordt de factuur niet geboekt en het log vermeldt wat er ontbreekt.

De boekhoudcategorieën zijn de eerste van de twee correspondentietabellen van elk hotel. De andere koppelt de Mews-codes van belastingtarieven aan de Odoo-belastingen. Een categorie zonder rekening gebruikt de **Standaard omzetrekening** van het hotel; als die er ook niet is, stopt de factuur en zegt het logboek dat.

Wat elke categorie bevat

Hotel	Het hotel waartoe de categorie behoort. Verplicht.
Naam	De naam die Mews eraan geeft. Verplicht en alleen-lezen.
Code	De korte Mews-code. Alleen-lezen.
Rekeningcode Gastrekening	De boekhoudcode van het grootboek die Mews meestuurt. Alleen-lezen.
Classificatie	Het categorietype in Mews, bijvoorbeeld Accommodation, FoodAndBeverage of Payments. Alleen-lezen.
Actief in Mews	Vinkje dat aangeeft of de categorie in Mews nog actief is. Standaard aan. Alleen-lezen.
Odoo rekening	Omzetrekening van de categorie. Bij het dagoverzicht ook de betalingen ervan.
Betaling journaal	Dagboek van de betalingen van de categorie, in de modus facturen en betalingen.

Statussen

De categorie heeft geen statusveld: of ze in Mews nog actief is, zegt **Actief in Mews**, en of ze gekoppeld is, **Odoo rekening**. Het filter **Zonder Odoo rekening** verzamelt de categorieën die er nog geen hebben.

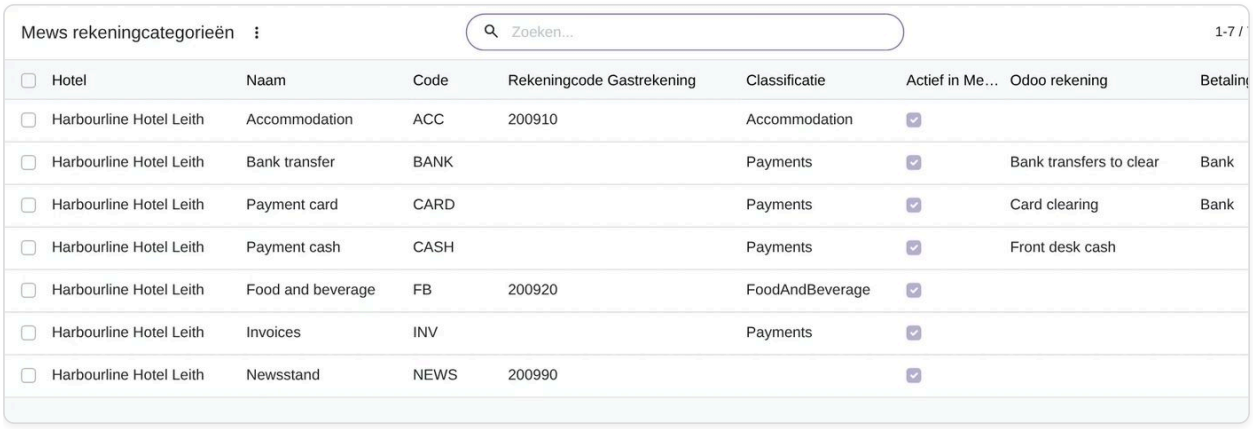
Regels

- De Mews-gegevens worden in Odoo niet bewerkt: naam, code, gastrekeningcode, classificatie en status in Mews zijn alleen-lezen.
- De rekening en het dagboek zijn het enige wat je zelf toewijst.
- Een categorie zonder rekening wordt niet vanzelf ingevuld: haar omzet gaat naar de **Standaard omzetrekening** van het hotel en, als die er niet is, stopt de factuur en zegt het dat in **Facturatie › Mews › Synchronisatielog en fouten**.
- Bij binnenkomst krijgt een categorie met gastrekeningcode het voorstel van de Odoo-rekening met die code, als die bestaat.

Een voorbeeld met het hotel uit de schermafbeeldingen

Het hotel Harbourline Hotel Leith heeft zeven categorieën. Accommodation (ACC), Food and beverage (FB) en Newsstand (NEWS) hebben een gastrekeningcode (200910, 200920 en 200990) en geen Odoo-rekening, dus hun omzet gaat naar de **Standaard omzetrekening** van het hotel. De betalingscategorieën zijn Bank transfer

(BANK), Payment card (CARD), Payment cash (CASH) en Invoices (INV). De eerste drie hebben hun **Odoo rekening** (Bank transfers to clear, Card clearing en Front desk cash), en Bank transfer en Payment card het **Betaling journaal** Bank. De contante betalingen gaan naar het **Standaard betalingsjournaal** van het hotel.



Mews rekeningcategorieën — Zoeken... — 1-7 /

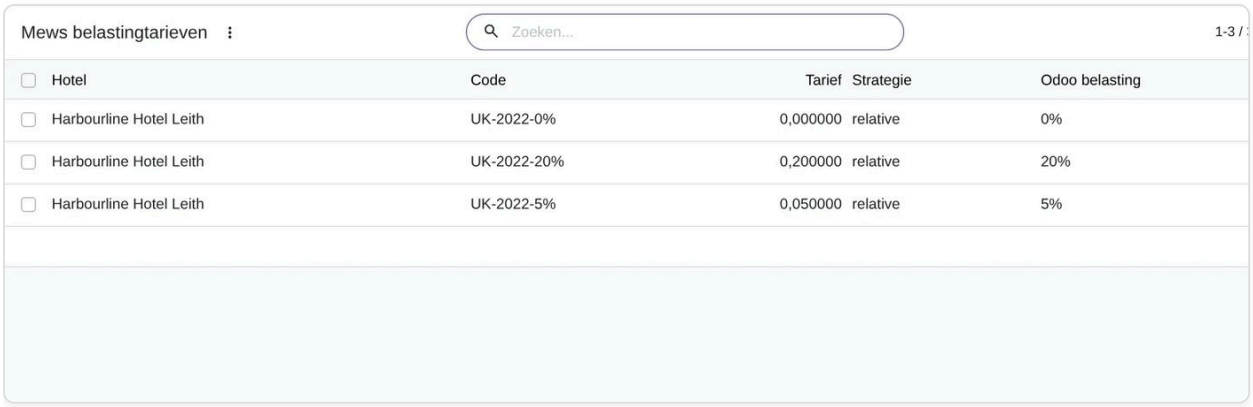
Hotel	Naam	Code	Rekeningcode Gastrekening	Classificatie	Actief in Me…	Odoo rekening	Betalin
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De zeven categorieën van het Harbourline Hotel Leith, met de betalingscategorieën al gekoppeld.

CONNECTORGIDS · MEWS

9 Mews-belastingtarieven en hun Odoo-equivalent

Je komt erbij via **Facturatie › Mews › BTW-tarieven**. Er opent een lijst **Mews belastingtarieven**, met één rij per tarief van elk hotel.



Mews belastingtarieven — Zoeken... — 1-3 /

Hotel	Code	Tarief	Strategie	Odoo belasting
Harbourline Hotel Leith	UK-2022-0%	0,000000	relative	0%
Harbourline Hotel Leith	UK-2022-20%	0,200000	relative	20%
Harbourline Hotel Leith	UK-2022-5%	0,050000	relative	5%

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mews belastingtarieven** met de drie tarieven van het Harbourline Hotel Leith.

Waar de gegevens vandaan komen

De tarieven komen uit Mews wanneer je op **Testen en hotels ophalen** drukt, en de geplande taak werkt ze één keer per dag bij: het zijn die van de belastingomgeving van het hotel. Als een factuur een tarief gebruikt dat die omgeving niet vermeldt, voegt de connector het aan de lijst toe voordat de factuur wordt geboekt. Wanneer er een nieuw tarief van strategie relative binnenkomt, stelt de connector de Odoo-verkoopbelasting voor met hetzelfde percentage dat de prijs niet bevat, als die bestaat; je kunt die wijzigen.

Wat je in elke rij ziet

Hotel	Het Mews-hotel waartoe het tarief behoort.
Code	De code van het tarief in Mews. Kan niet worden bewerkt.

Tarief	Het percentage als decimaal getal: 0,2 is 20 %. Kan niet worden bewerkt.
Strategie	Het berekeningstype van Mews, zoals Mews het geeft, in het Engels: relative, flat of dependent. Kan niet worden bewerkt.
Odoo belasting	De Odoo-belasting waarmee het wordt gekoppeld. Dit is het enige wat jij kiest.

> Kies bij **Odoo belasting** een verkoopbelasting die de prijs niet bevat: de factuurregels bevatten het nettobedrag van Mews. Met een belasting die de prijs wel bevat, klopt de btw van Odoo niet met die van Mews en wordt de factuur niet geboekt. Een tarief zonder belasting stopt de factuur die het gebruikt, en het logboek meldt «Het Mews BTW-tarief … heeft geen Odoo-BTW: map deze in Mews > BTW-tarieven.»

Welke gegevens uit Mews komen en welke jij invult

Van elk tarief levert Mews **Code**, **Tarief** en **Strategie**, en alle drie zijn alleen-lezen. Het enige wat jij beslist is de **Odoo belasting**.

De strategieën

Het veld **Strategie** toont het berekeningstype zoals Mews het geeft, in het Engels: relative, flat of dependent. In Odoo wordt het niet gewijzigd. Alleen bij een tarief van type relative stelt de connector bij binnenkomst een Odoo-belasting voor.

Hoe het tarief te lezen

Het **Tarief** staat als decimaal getal: 0,200000 is 20 %.

Welke Odoo-belasting is toegestaan

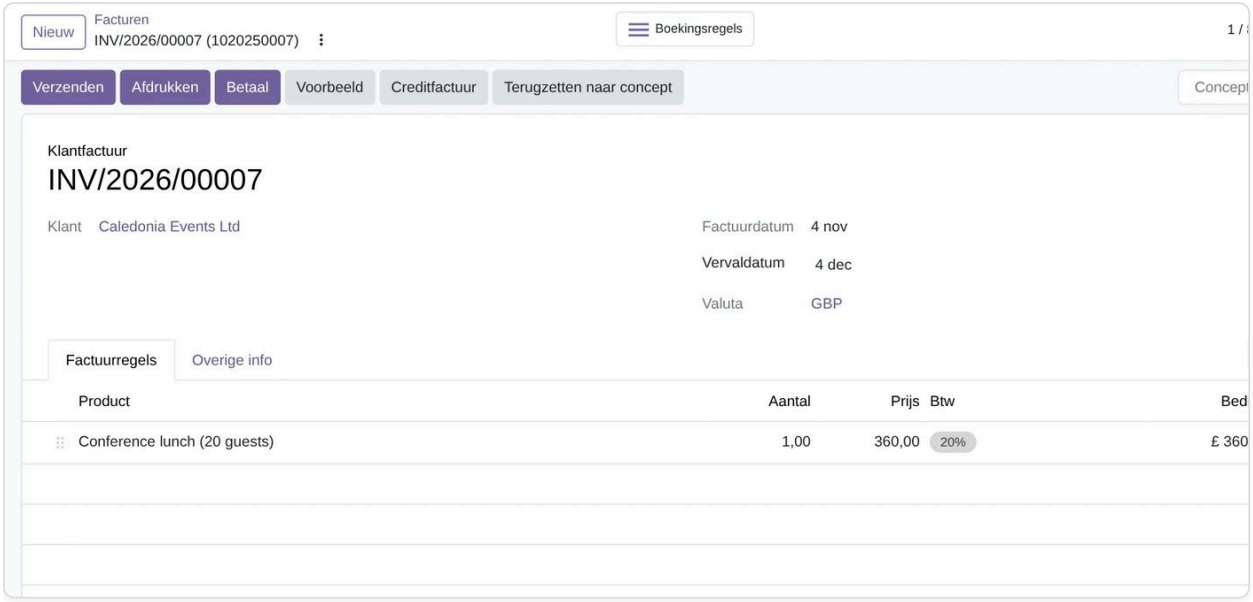
Met een belasting die de prijs bevat, of met een ander percentage, klopt de Odoo-BTW niet met die van Mews. De connector accepteert maximaal één cent per regel; bij een groter verschil wordt de factuur niet geboekt en zegt het logboek dat met de code tax_mismatch.

Voorbeeld van begin tot eind

Het Harbourline Hotel Leith heeft drie Mews-belastingtarieven. Elk wordt gekoppeld aan een Odoo-belasting met hetzelfde percentage.

CODE	STRATEGIE	ODOO BELASTING
UK-2022-0%	relative	0%
UK-2022-20%	relative	20%
UK-2022-5%	relative	5%

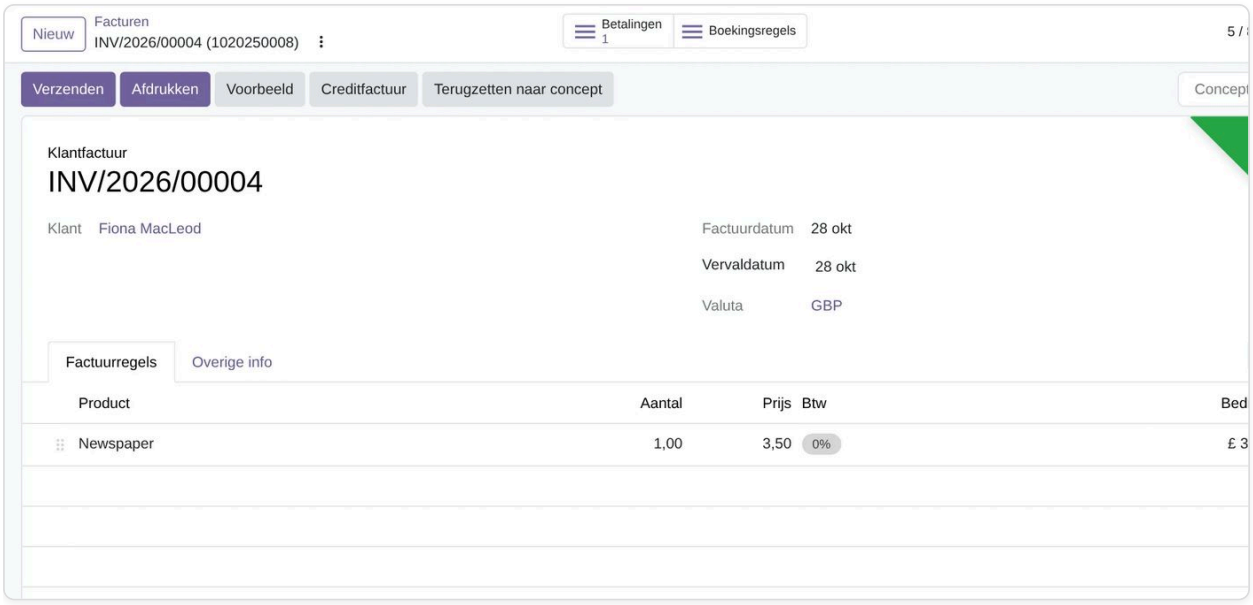
Met die koppeling komt een regel van de Mews-factuur met de code UK-2022-20% in Odoo terecht met belasting 20%. Op factuur INV/2026/00007 krijgt de regel Conference lunch (20 guests) van £ 360,00 een tarief van 20%, dat £ 72,00 BTW oplevert en een totaal van £ 432,00. Een regel met de code UK-2022-0% krijgt belasting 0%, zoals de krant van £ 3,50 op factuur INV/2026/00004.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Factuur INV/2026/00007 met een regel van £ 360,00 tegen 20% en een BTW van £ 72,00.

CONNECTORGIDS · MEWS

10 Gasten en bedrijven uit Mews als contacten



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Factuur van een gast, met zijn naam in het veld Klant.

De contacten komen binnen via de geplande taak **Mews: synchroniseer contacten, facturen, betalingen en dagomzetten**, elk uur, of via **Nu synchroniseren** op de verbinding: de gasten en bedrijven die sinds de vorige ronde in Mews zijn gewijzigd, met hun adres. Met **Synchroniseer gasten en bedrijven** uitgeschakeld op de verbinding komt alleen het contact van elke factuur die wordt geboekt binnen.

Elk contact wordt aangemaakt als persoon, als het een gast is, of als bedrijf, als het een bedrijf uit Mews is. Een gast met btw-nummer blijft in Odoo een persoon: de connector houdt zich aan wat Mews over elk account zegt.

Waar je het ziet

Vanuit de factuur toont het veld **Klant** de naam van de gast of het bedrijf. In de afbeelding hierboven is de klant Fiona MacLeod. Een factuur op naam van een bedrijf uit Mews, zoals Northlight Travel Ltd, wordt op dezelfde manier aan zijn contact gekoppeld.

Nu synchroniseren	Knop van de verbinding: start de volledige synchronisatie (contacten, en facturen en betalingen of boekingen) zonder te wachten op de taak die elk uur draait.

> Elk contact wordt gezocht op zijn Mews-identificatie binnen die verbinding, niet op naam, e-mail of btw-nummer: een gast die al in Odoo stond, wordt opnieuw aangemaakt. Wanneer hij in Mews wordt gewijzigd, schrijft de connector zijn naam, e-mail, telefoon, Mews-nummer (in de referentie van het contact) en adres opnieuw, en archiveert hij het als hij in Mews wordt verwijderd. Een btw-nummer dat Odoo niet accepteert, wordt weggelaten en het logboek meldt dat. De contacten worden aan geen enkel Odoo-bedrijf gekoppeld: een gast kan in meerdere hotels verblijven.

Wat elk contact is

De connector onderscheidt gasten en bedrijven uit Mews: een gast komt binnen als persoon en een bedrijf als bedrijf. De koppeling met Mews (type, identificatie en verbinding) wordt in het contact bewaard, maar is op het scherm niet zichtbaar.

Persoon of bedrijf

Odoo 20 behandelt elk contact met btw-nummer als bedrijf. Bij contacten uit Mews geldt wat Mews zegt: een gast met btw-nummer blijft een persoon.

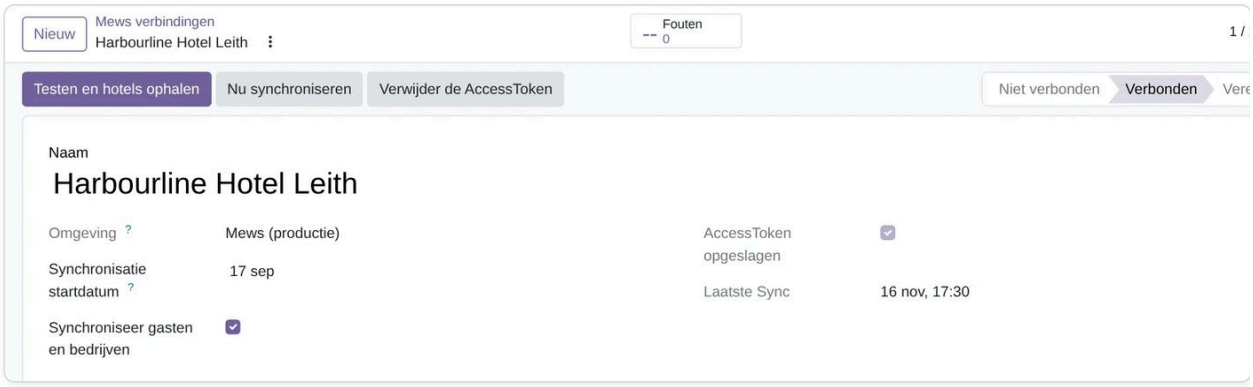
Wanneer de gegevens binnenkomen

- De taak **Mews: synchroniseer contacten, facturen, betalingen en dagomzetten** draait elk uur en staat aan.
- **Nu synchroniseren** doet hetzelfde wanneer jij het vraagt, vanuit de verbinding.
- Met **Synchroniseer gasten en bedrijven** uitgeschakeld komen de wijzigingen uit Mews niet binnen, maar het contact van elke factuur wordt wel meegenomen wanneer die wordt geboekt.

Voorbeeld van begin tot eind

1. **Mews registreert de factuur van een gast**
   Fiona MacLeod is een gast van het hotel en haar rekening wordt in Mews met een factuur afgesloten.

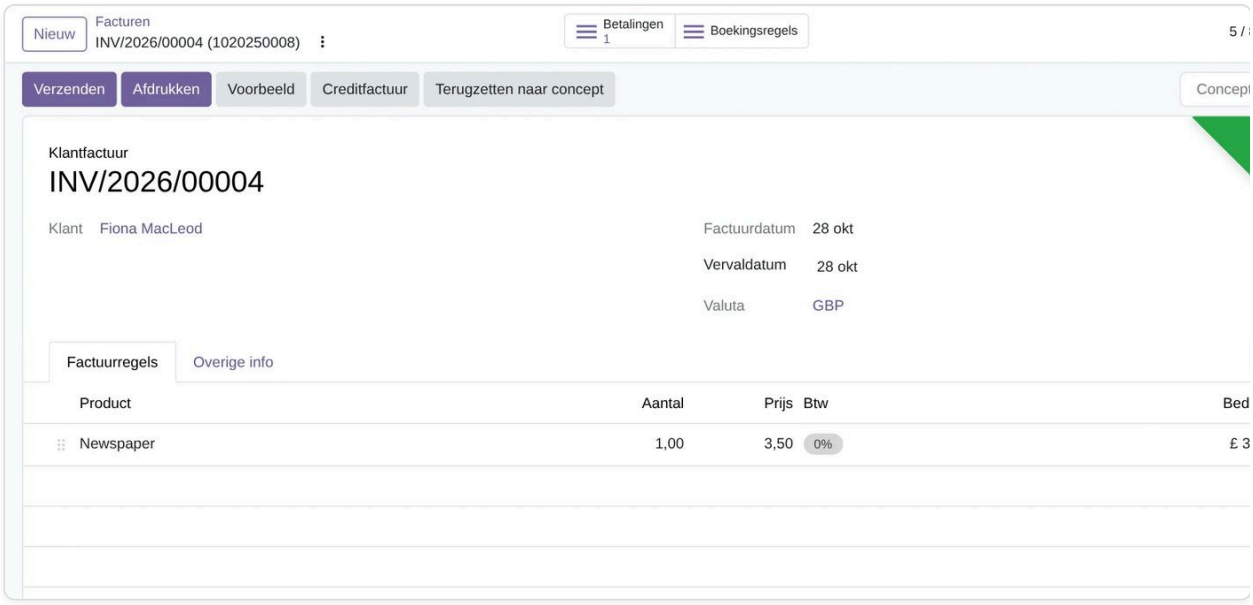
2. **De synchronisatie haalt het contact binnen**
   In het volgende uur, of wanneer je op **Nu synchroniseren** drukt, wordt het contact van Fiona MacLeod als persoon in Odoo aangemaakt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van de verbinding met de knop **Nu synchroniseren**.

3 De factuur is gekoppeld

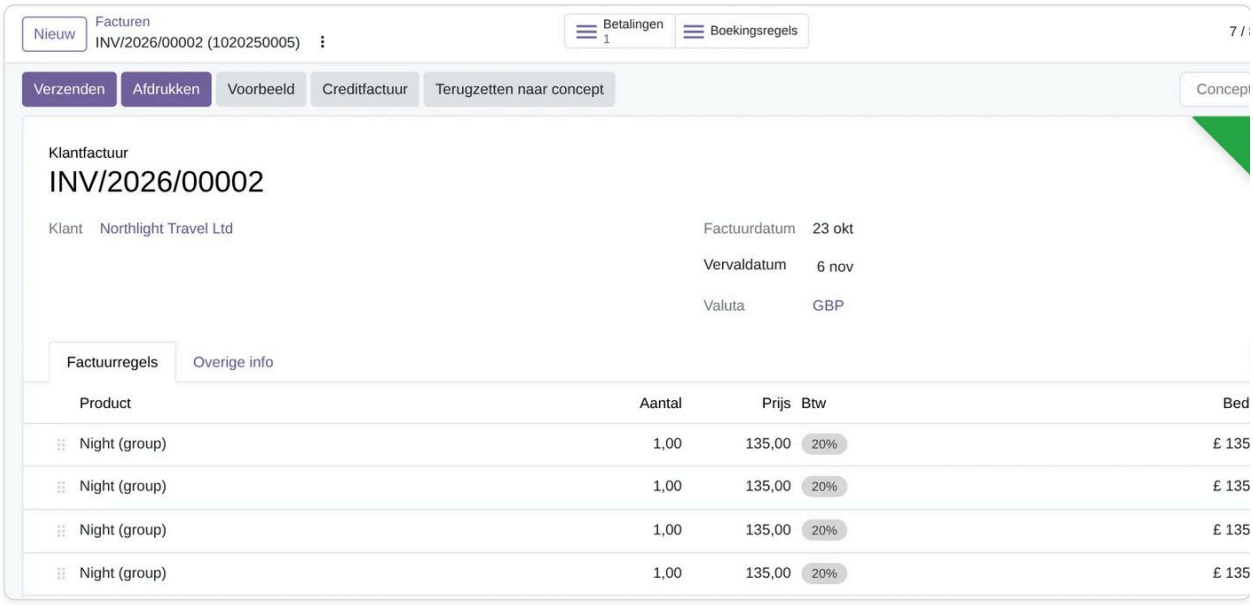
De factuur van Fiona MacLeod verschijnt met haar naam in het veld **Klant**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De factuur van Fiona MacLeod met haar naam als klant.

4 Hetzelfde met een bedrijf

De factuur van Northlight Travel Ltd wordt gekoppeld aan een contact dat als bedrijf wordt aangemaakt, omdat Mews het als bedrijfsaccount heeft.



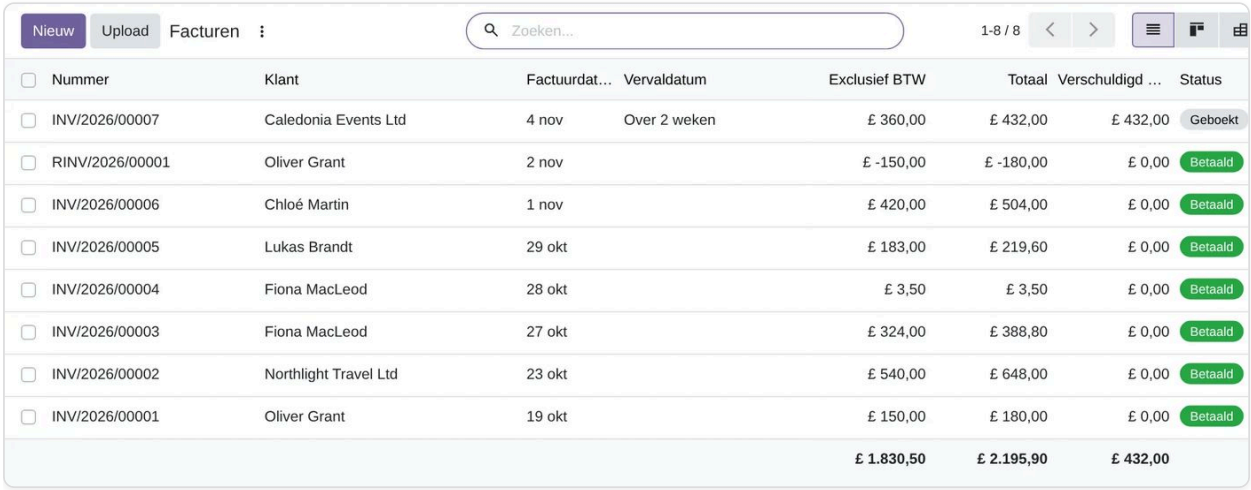
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De factuur op naam van Northlight Travel Ltd.

CONNECTORGIDS · MEWS

11 Van de Mews-factuur naar de Odoo-factuur

De facturen en creditfacturen van Mews worden geïmporteerd met de geplande taak **Mews: synchroniseer contacten, facturen, betalingen en dagomzetten**, die elk uur draait en aan staat. Er is geen eigen knop voor facturen. Wil je de import vervroegen, dan druk je op **Nu synchroniseren** op de verbinding. Binnen komen de in Mews afgesloten facturen, gewone en correctieve, uitgegeven vanaf de **Synchronisatie startdatum** en, met **Alleen definitieve gegevens boeken** aan, wanneer de periode is verstreken waarin Mews nog wijzigingen toestaat.

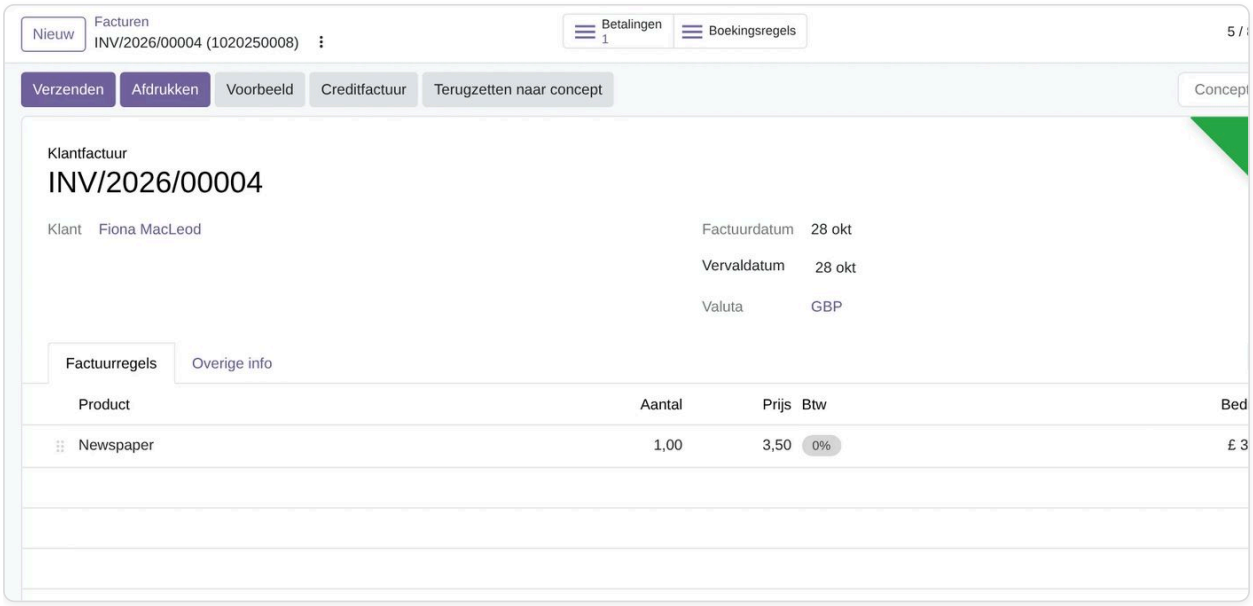
Je vindt ze in de factuurlijst van Odoo. Het filter **Vanuit Mews** toont alleen die van Mews, en in de zoekbalk kun je zoeken op **Mews factuurnummer**. Het Mews-nummer staat in de referentie van de factuur, en Odoo toont het tussen haakjes naast het eigen nummer: INV/2026/00004 (1020250008).



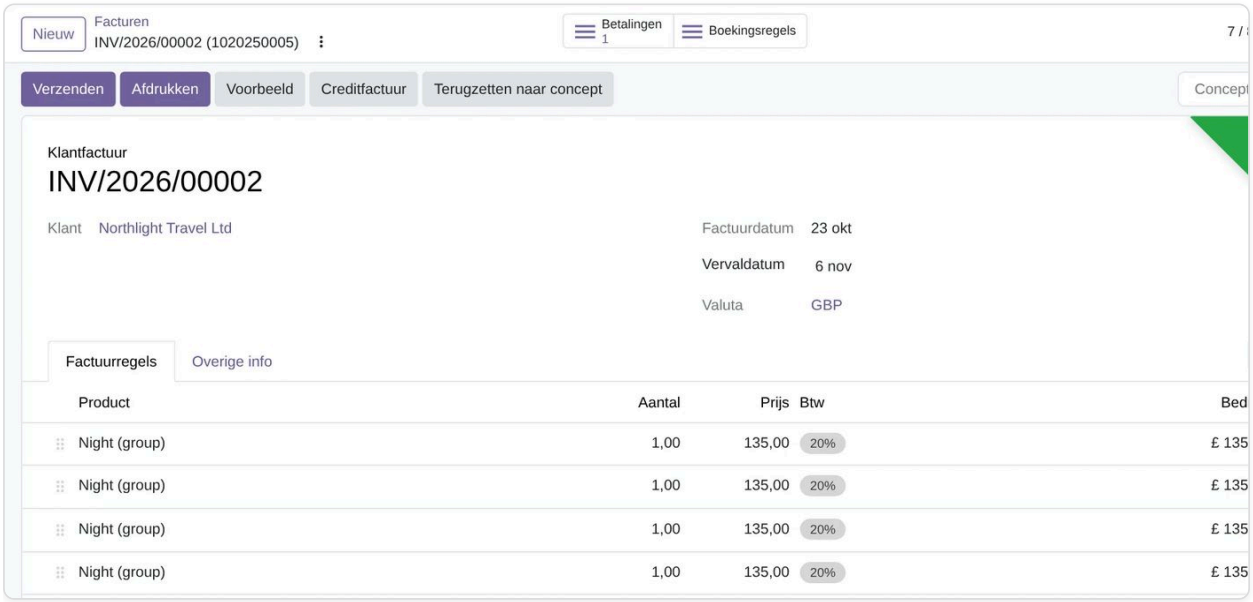
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met facturen, met een geboekte factuur, een creditfactuur en meerdere betaalde facturen.

Elke factuur heeft als klant het contact van de gast of het bedrijf uit Mews, en een regel per opbrengstpost (een nacht, een maaltijd), met de grootboekrekening van de categorie en de Odoo-belasting die aan het Mews-type

is gekoppeld. Een post met twee btw-tarieven geeft twee regels. De factuur- en vervaldatum zijn die van Mews. De btw van de Odoo-factuur is die van Mews tot op de cent; klopt dat niet, dan wordt de factuur niet aangemaakt en het logboek zegt waarom.

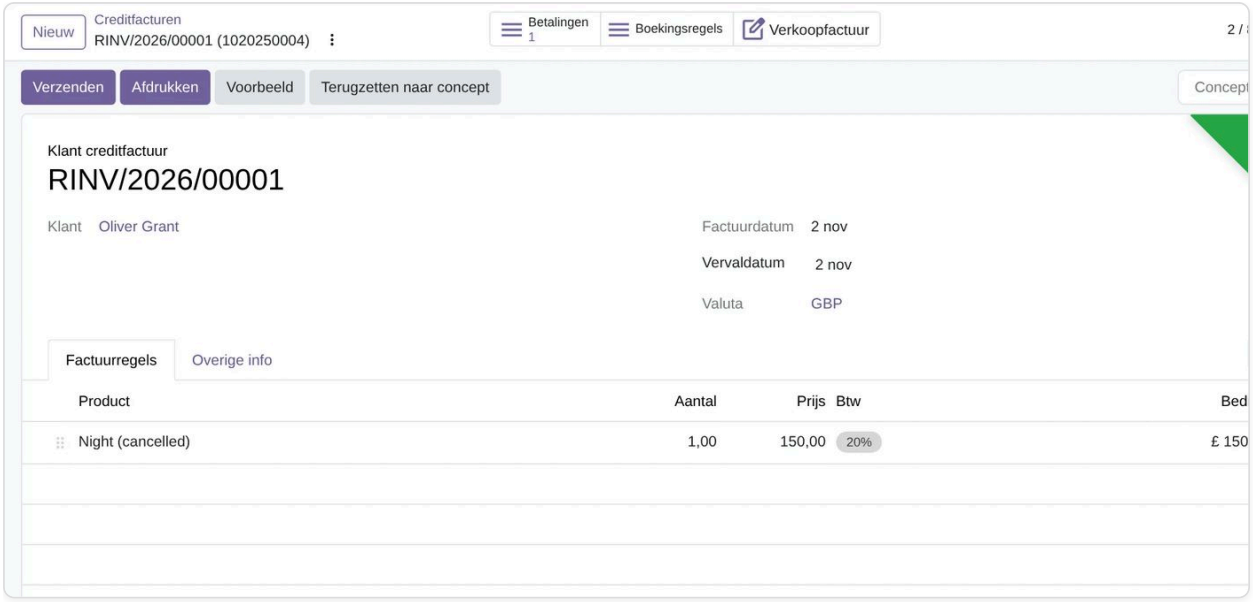


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Factuur van een gast, al betaald.



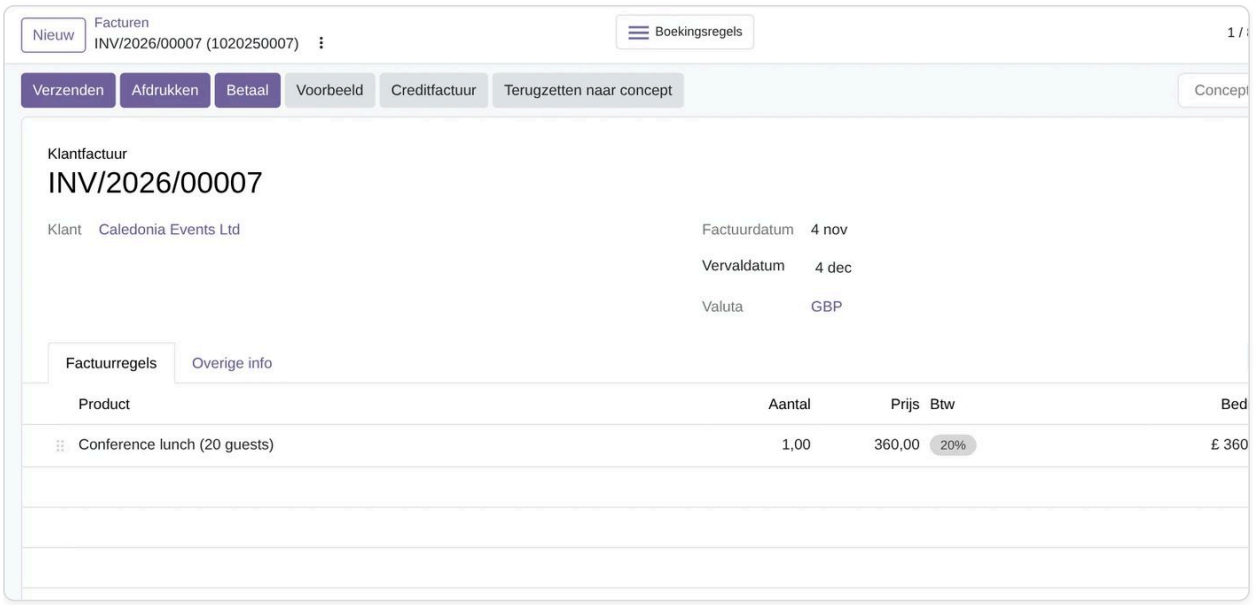
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Factuur van een bedrijf met meerdere nachtregels.

Elke creditfactuur uit Mews komt binnen als creditfactuur. Op het scherm zie je die als **Klant creditfactuur**, met het bedrag negatief in de lijst. Corrigeert hij een factuur die al in Odoo staat, dan wordt hij eraan gekoppeld.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Geïmporteerde creditfactuur, al betaald.

De betaalstatus ziet er hetzelfde uit als bij elke andere Odoo-factuur. Een onbetaalde factuur toont het openstaande bedrag en de knop **Betaal**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Geboekte factuur met een openstaand bedrag van £ 432,00, nog niet betaald.

Knoppen op het document

Verzenden	Verstuurt de factuur per e-mail, zoals bij elke Odoo-factuur.
Afdrukken	Maakt de pdf van de factuur.
Voorbeeld	Opent de factuur zoals de klant hem zou zien.
Betaal	Verschijnt zolang er een openstaand bedrag is.
Creditfactuur	Maak een creditfactuur vanuit de factuur.
Terugzetten naar concept	Zet de geboekte factuur terug naar concept. De connector haalt haar niet opnieuw op: correcties van Mews komen binnen als correctieve factuur.

Statussen

- De facturen van Mews komen al binnen als **Geboekt**: de connector valideert ze bij het aanmaken en ze blijven nooit op **Concept** staan.
- In de lijst staat in de kolom **Status Geboekt** zolang er een openstaand bedrag is, en **Betaald** zodra de betalingen uit Mews de factuur hebben vereffend.

> Een factuur hoeft niet twee keer te worden geïmporteerd: Odoo herkent de facturen die er al zijn en boekt ze niet opnieuw. Als je een verbinding of een hotel verwijdert en ze opnieuw ophaalt, blijft de factuur dezelfde en wordt hij niet gedupliceerd.

Hoe een al geïmporteerde factuur wordt herkend

Elke factuur bewaart de identificatie die hij in Mews heeft. Zo wordt wat al in Odoo staat niet nogmaals geboekt. Ook het hotel wordt herkend aan zijn Mews-identificatie en niet aan zijn Odoo-record. Als je dus een hotel of een verbinding verwijdert en opnieuw ophaalt, is het nog steeds hetzelfde hotel en vinden ze hun al geboekte facturen terug.

De gegevens die elke factuur bewaart

Mews factuurnummer	Het factuurnummer in Mews. Het staat in de referentie van de Odoo-factuur, die Odoo tussen haakjes naast het eigen nummer toont, en is in de lijst doorzoekbaar.
Vanuit Mews	Het filter in de factuurlijst dat alleen de facturen uit Mews toont.

Wie importeert en wanneer

De taak **Mews: synchroniseer contacten, facturen, betalingen en dagomzetten** draait elk uur en is actief. Dezelfde taak haalt ook contacten, betalingen en dagboekingen op. Wil je een run forceren, klik dan op **Nu synchroniseren** bij de verbinding.

Waar je moet kijken

- De verbindingen, onder **Facturatie › Mews › Verbindingen**.
- De hotels, onder **Facturatie › Mews › Hotels**.
- De boekhoudcategorieën, onder **Facturatie › Mews › Boekhoudcategorieën**.
- De btw-tarieven, onder **Facturatie › Mews › BTW-tarieven**.
- De waarschuwingen en fouten, onder **Facturatie › Mews › Synchronisatielog en fouten**.

Voorbeeld van begin tot eind

Een gast, Fiona MacLeod, heeft een factuur met een krant. Die komt in Odoo terecht als INV/2026/00004, met het Mews-nummer tussen haakjes. Op het scherm zie je de klant, de regel van de krant, een subtotaal en een totaal die overeenkomen, en een openstaand bedrag van nul.

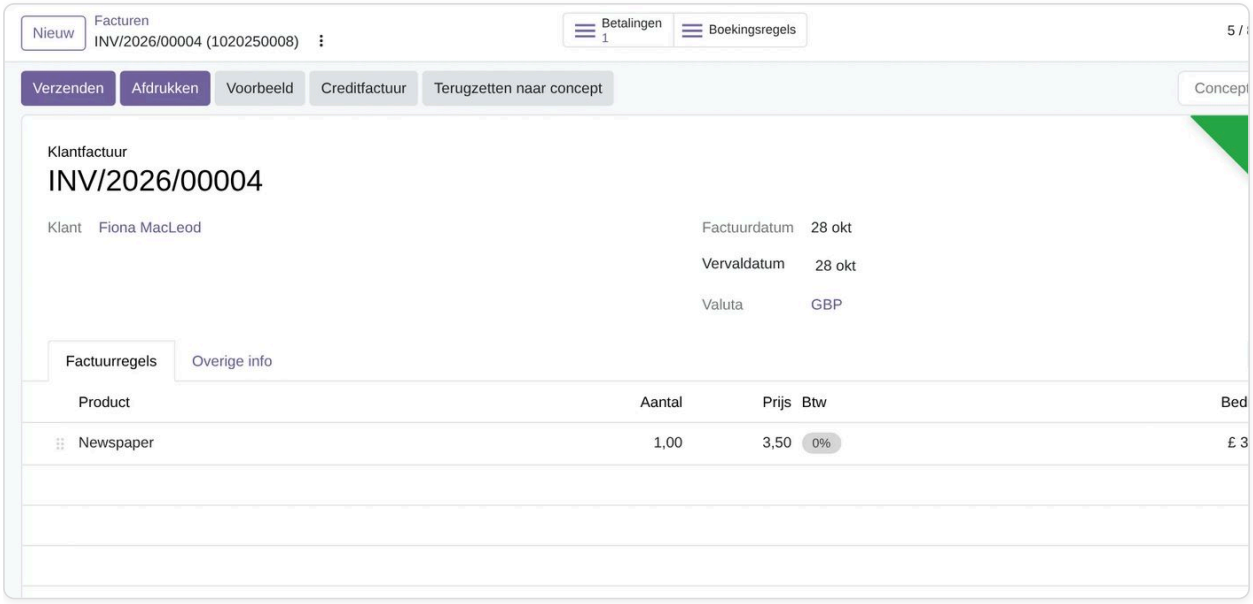
Een bedrijf, Northlight Travel Ltd, heeft factuur INV/2026/00002, met vier nachten tegen dezelfde prijs en dezelfde belasting. Mews gaf die op rekening uit, dus hij kwam binnen met een openstaand bedrag; de betaling van het bedrijf kwam later binnen en heeft hem op 4 november betaald gemaakt.

Een creditfactuur van Oliver Grant komt binnen als RINV/2026/00001, een creditfactuur voor een geannuleerde overnachtingsregel. In de lijst staat hij negatief en hij staat ook als betaald.

Factuur INV/2026/00007, van Caledonia Events Ltd, voor een conferentielunch, is geboekt met een openstaand bedrag en toont daarom de knop **Betaal**.

CONNECTORGIDS · MEWS

12 Betalingen uit Mews in Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Factuur van een gast met het label BETAALD, na het importeren van de betaling uit Mews.

Waar de gegevens vandaan komen

Betalingen komen binnen met hun factuur: dezelfde ronde die een factuur van Mews boekt, haalt ook zijn betalingen op. Er is geen eigen knop voor het importeren van betalingen; **Nu synchroniseren** vervroegt de ronde.

Waar je ze ziet

Elke betaling uit Mews wordt als Odoo-betaling vastgelegd, in het dagboek van de bijbehorende boekhoudcategorie of, als de categorie er geen heeft, in het **Standaard betalingsjournaal** van het hotel. Staat de factuur nog open, dan wordt de betaling ermee afgeletterd en de factuur gaat naar **Betaald** zodra hij vereffend is. In de referentie van de betaling staan het woord Mews, het nummer van de Mews-factuur en het betalingstype.

Waar het wordt ingesteld

Facturatie › Mews › Verbindingen	De verbinding met Mews. Met **Nu synchroniseren** start je de synchronisatie zonder op de uurlijkse taak te wachten.
Facturatie › Mews › Hotels	Elk hotel van de verbinding, met zijn **Standaard betalingsjournaal**.
Facturatie › Mews › Boekhoudcategorieën	De categorieën van Mews, met hun **Betaling journaal** en hun **Odoo rekening**.

Facturatie › Mews › Synchronisatielog en fouten	De betalingen en facturen die niet konden worden geboekt, met de reden.

Mews rekeningcategorieën

Zoeken...

1-7 /

Hotel	Naam	Code	Rekeningcode Gastrekening	Classificatie	Actief in Me…	Odoo rekening	Betalin
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Boekhoudcategorieën van Mews, met de kolom **Betaling journaal**.

> Alleen in Mews geïnde betalingen komen binnen, elk één keer. Een betaling die Mews binnen dezelfde factuur annuleert, komt niet binnen. De latere inning van een op krediet uitgegeven factuur wordt afgeletterd met de Odoo-factuur die ze vereffent. Heeft een betaling geen dagboek en heeft het hotel geen **Standaard betalingsjournaal**, dan wordt de factuur niet geboekt en het log meldt dat.

Wat elke betaling bewaart

Elke Odoo-betaling uit Mews krijgt in de referentie het woord Mews, het Mews-factuurnummer en het betaaltype. De connector bewaart daarnaast de identificatie van de betaling in Mews, zodat hij niet tweemaal wordt geregistreerd, maar die is op het scherm niet zichtbaar.

Wanneer ze worden geïmporteerd

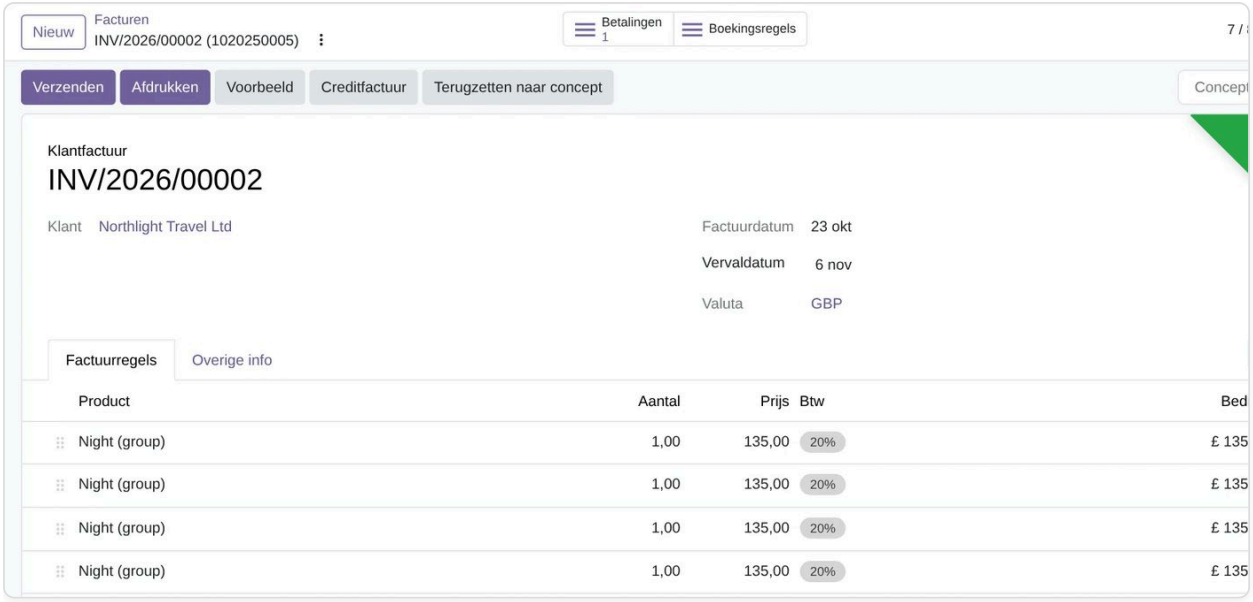
De import loopt via de geplande taak **Mews: synchroniseer contacten, facturen, betalingen en dagomzetten**, die elk uur draait en actief is. Het is dezelfde taak die contacten, facturen en dagboekingen ophaalt, en de eerste keer begint ze bij de **Synchronisatie startdatum** van de verbinding.

Statussen en regels

Alleen in Mews geïnde betalingen komen binnen. Een betaling die Mews binnen dezelfde factuur annuleert, komt niet binnen, en elke Mews-betaling wordt maar één keer vastgelegd. Is de Odoo-factuur open en in dezelfde valuta, dan wordt de betaling ermee afgeletterd; zo niet, dan blijft ze als niet-afgeletterde klantbetaling staan. Een betaling zonder dagboek, terwijl het hotel geen **Standaard betalingsjournaal** heeft, stopt de hele factuur: het log meldt dat met de code unmapped_journal.

Voorbeeld van begin tot eind

Fiona MacLeod betaalt in Mews het bedrag van haar factuur INV/2026/00004. Wanneer de factuur in Odoo aankomt, komt haar betaling mee: de factuur staat op **Betaald**, met een openstaand bedrag van £ 0,00 en de betaling van 28 oktober.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Bedrijfsfactuur van Northlight Travel Ltd, met het label BETAALD.

CONNECTORGIDS · MEWS

13 De dagelijkse omzet van het hotel als boekingen

De modus kies je per hotel, in **Boekingsmodus**, voordat er in de andere modus iets wordt geboekt. In deze modus heeft het hotel een **Journaal dagoverzicht** en een **Gastrekeningrekening** nodig: zonder die twee wordt de dag niet geboekt, en het logboek vertelt wat ontbreekt.

Wat elke boeking bevat

Omzet	Per boekhoudcategorie, op de **Odoo rekening** of, als die ontbreekt, op de **Standaard omzetrekening** van het hotel.
BTW	Op de belastingrekening van de Odoo-belasting die bij elk Mews-btw-tarief hoort.
Ontvangsten	Op de **Odoo rekening** van hun betalingscategorie: in deze modus wordt het **Betaling journaal** niet gebruikt. Een ontvangst zonder categorie gaat naar de rekening van het **Standaard betalingsjournaal** van het hotel.
Gastrekeningrekening	Het verschil van de dag tussen omzet en ontvangsten: gasten die nog verblijven, waarborgsommen en facturen op krediet.

Elke dag is de dag van het hotel, volgens de tijdzone ervan. De boeking staat al geregistreerd in het **Journaal dagoverzicht**, met een referentie die het hotel en de dag noemt. De eerste dag is die van de **Synchronisatie startdatum**; daarna gaat de taak verder vanaf het **Dagelijkse Controle** en loopt tot gisteren of, met **Alleen definitieve gegevens boeken** aan, tot de laatste dag die Mews niet meer laat wijzigen.

> Als een dag niet geboekt kan worden (een betalingscategorie zonder rekening, een btw-tarief zonder belasting), stopt de synchronisatie bij die dag en wachten de volgende dagen. Wanneer je het oplost, gaat de volgende run verder vanaf die dag.

> Het btw-rapport van Odoo komt uit de facturen: in deze modus blijft het btw-detail van elke factuur in Mews. Heb je de btw in Odoo nodig, kies dan **Facturen en betalingen**. Het hotelformulier waarschuwt je zodra je deze modus kiest.

Wat het hotel nodig heeft

Boekingsmodus	**Journaalpost dagoverzicht**.
Journaal dagoverzicht	Een dagboek van het type Diversen, waarin de boeking van elke dag wordt vastgelegd.
Gastrekeningrekening	De rekening die elke boeking sluitend maakt.
De Odoo rekening van elke betalingscategorie	In deze modus gaan de ontvangsten naar die rekening.

Hoe een al geboekte dag herkend wordt

Elke boeking bewaart het hotel en de dag van Mews, zodat een dag niet twee keer wordt geregistreerd, ook als je het hotel of de verbinding verwijdert en opnieuw ophaalt. Ook kun je de modus niet wijzigen van een hotel dat al geboekte dagen heeft: dezelfde omzet zou dan twee keer worden geboekt.

Voorbeeld van begin tot eind

1. ### Kies de modus

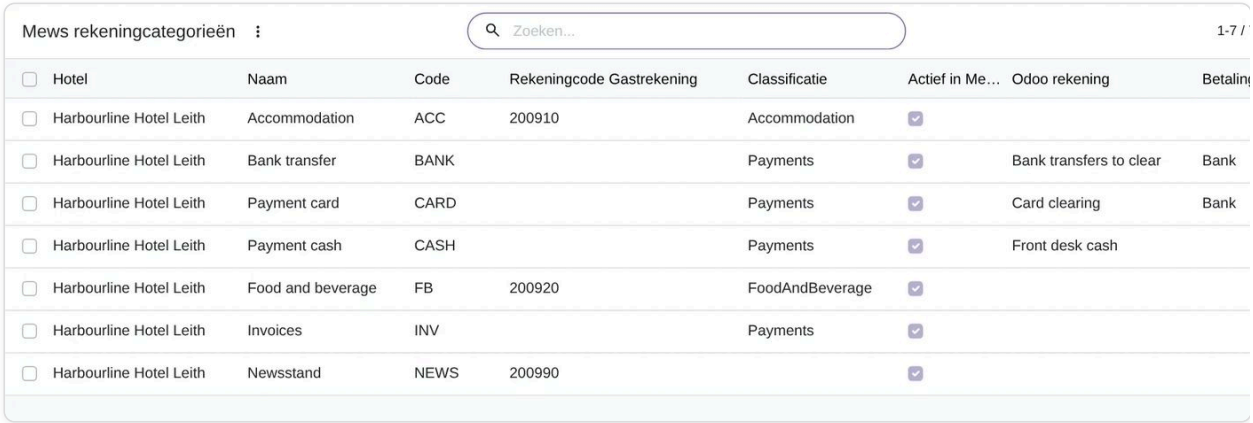
   Zet in het hotel de **Boekingsmodus** op **Journaalpost dagoverzicht** vóór de eerste synchronisatie.

2. ### Vul het hotel in

   Kies het **Journaal dagoverzicht** en de **Gastrekeningrekening**: in deze modus zijn beide verplicht.

3. ### Controleer de rekeningen van de categorieën

   Ga naar **Facturatie › Mews › Boekhoudcategorieën**: elke betalingscategorie heeft een **Odoo rekening** nodig. In het hotel op de schermafbeeldingen hebben ze die al: Payment card gaat naar Card clearing en Payment cash naar Front desk cash. Omzetcategorieën zonder rekening gaan naar de **Standaard omzetrekening**.



Hotel	Naam	Code	Rekeningcode Gastrekening	Classificatie	Actief in Me…	Odoo rekening	Betaling
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De categorieën van het voorbeeldhotel, met de **Odoo rekening** van de betalingscategorieën.

4. ### Wacht op de taak

Elk uur boekt de taak de ontbrekende dagen één voor één. Als er één mislukt, verschijnt die in **Synchronisatielog en fouten** en wachten de volgende dagen.

14 De gegevens die heen en terug gaan

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Hotels van het account	Van Mews naar Odoo	Bij het indrukken van **Testen en hotels ophalen** en eenmaal per dag in de taak
Boekhoudcategorieën	Van Mews naar Odoo	Zoals de hotels
Btw-tarieven (belastingtarieven)	Van Mews naar Odoo	Zoals de hotels, en die die een factuur gebruikt bij het boeken ervan
Gewijzigde gasten en bedrijven, met hun adressen	Van Mews naar Odoo	**Mews: synchroniseer contacten, facturen, betalingen en dagomzetten**, elk uur, of **Nu synchroniseren**
Afgesloten facturen (gewone en creditfacturen), met hun omzetregels	Van Mews naar Odoo	Dezelfde taak, elk uur, of **Nu synchroniseren**
Betalingen van die facturen	Van Mews naar Odoo	Dezelfde taak, elk uur, of **Nu synchroniseren**
Dagoverzicht, één boeking per hotel en dag, als het hotel dat gebruikt in plaats van facturen	Van Mews naar Odoo	Dezelfde taak, elk uur, of **Nu synchroniseren**
Wat er misging en waarom	Van Odoo naar het foutscherm	Bij elke run, in **Facturatie › Mews › Synchronisatielog en fouten**
AccessToken van je hotel	Van Odoo naar FlexigoTech Cloud	Bij het opslaan in de verbinding; wordt gewist met **Verwijder de AccessToken**, bij het verwijderen van de verbinding of bij het deïnstalleren van de module

Alle oproepen naar Mews gaan via FlexigoTech Cloud, dat ze doorstuurt naar de Mews-API. De AccessToken wordt versleuteld opgeslagen op de servers van FlexigoTech en blijft niet in Odoo staan. FlexigoTech Cloud voegt aan elke oproep de AccessToken, de ClientToken van de integratie en de naam van de klant toe, zodat ze niet via je Odoo lopen. Zonder de dienst FlexigoTech Cloud gaat er geen enkele oproep uit.

De connector vraagt de gegevens aan Mews op in blokken van 31 dagen (Mews accepteert niet meer dan drie maanden per verzoek) en gaat niet boven 150 oproepen per 30 seconden per verbinding, onder de limiet van 200 van Mews. Als Mews meldt dat er te veel verzoeken zijn, wacht de connector de gevraagde tijd, tot 30 seconden; vraagt Mews om meer, dan stopt de run en gaat ze in de volgende verder.

> Elk gegeven van Mews wordt geïdentificeerd met zijn identificatienummer in Mews, dus wat al in Odoo staat, wordt niet twee keer geboekt. Een gast of bedrijf dat in Mews is verwijderd, wordt in Odoo gearchiveerd en niet gewist.

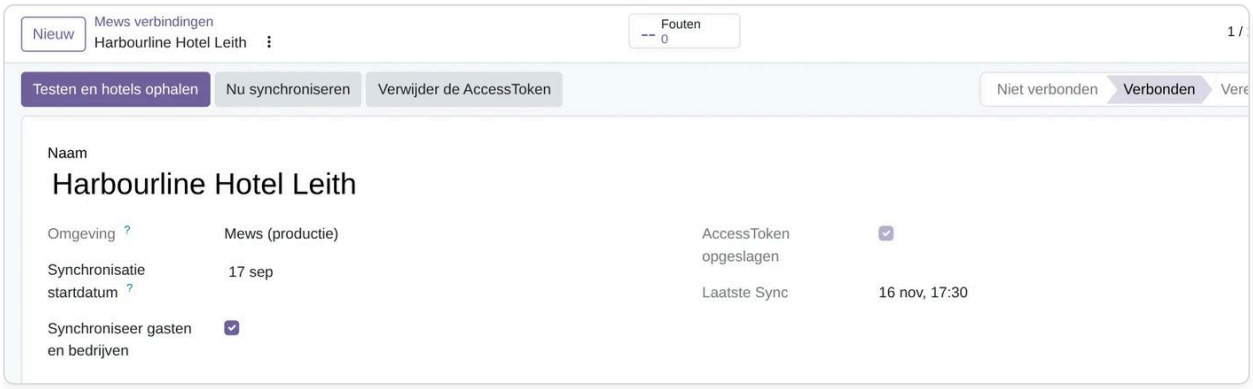
15 Wat vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT ZE DOET
Mews: synchroniseer contacten, facturen, betalingen en dagomzetten	Elk uur, actief bij installatie	Loopt elke verbinding met een opgeslagen AccessToken na en haalt het nieuwe uit Mews: gewijzigde gasten en bedrijven, gesloten facturen met hun betalingen of de boeking van elke dag, afhankelijk van de boekingsmodus van elk hotel. Eén keer per dag vraagt ze de hotels, hun categorieën en hun btw-tarieven opnieuw op. Elke run gaat verder waar de vorige eindigde.

Als de service FlexigoTech Cloud in de database niet actief is, stopt de taak meteen: ze roept Mews niet aan, wist niets en markeert niets. De volgende run gaat verder waar de laatste bleef. Wat de taak elk uur doet, kun je met de hand starten via **Nu synchroniseren** op de verbinding.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

16 De opties van de verbinding en hoe ze ingevuld zijn



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding met haar omgeving, de startdatum en de status **Verbonden**.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT ZE DOET
Naam	Leeg; verplicht	De naam waarmee je de verbinding herkent.
Vennootschap	Het bedrijf waarin je werkt	Het Odoo-bedrijf dat eigenaar is van de AccessToken. Nieuwe hotels van de verbinding nemen dit bedrijf over, en elk hotel wordt geboekt in het bedrijf dat in zijn formulier staat. Alleen zichtbaar als je met meerdere bedrijven werkt.
Omgeving	**Mews (productie)**	De andere optie is **Mews demo-omgeving**, die openbaar is: zet daar nooit echte gegevens in.
Synchronisatie startdatum	Dag 1 van de lopende maand	Niets vóór deze datum wordt uit Mews opgehaald: geen contacten, facturen, betalingen of dagboekingen. Dit telt alleen in de eerste run: daarna gaat elke run verder waar de vorige eindigde, en wijzigen ervan haalt niets meer op.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT ZE DOET
Synchroniseer gasten en bedrijven	Ingeschakeld	Haalt de gasten en bedrijven die in Mews wijzigen naar Odoo. Uitgeschakeld komt alleen het contact van elke geboekte factuur binnen.
Ik ga akkoord dat FlexigoTech Cloud de oproepen doorgeeft aan Mews	Uitgeschakeld	Alleen een beheerder ziet die. Hij moet worden aangevinkt vóór het opslaan van de AccessToken: zonder dat wordt er niets naar FlexigoTech Cloud gestuurd.

Zodra de AccessToken is opgeslagen, kun je de **Omgeving** en de **Vennootschap** niet meer wijzigen totdat je hem verwijdert met **Verwijder de AccessToken**. Als je het toch probeert, waarschuwt Odoo met «Verwijder de opgeslagen Mews AccessToken voordat u de omgeving of het bedrijf van de verbinding wijzigt: deze hoort bij de huidige.» Alleen een beheerder kan de AccessToken opslaan of akkoord gaan met wat FlexigoTech Cloud ermee doet. Een verbinding archiveer je met **Archiveren**, in het actiemenu van het formulier, en een gearchiveerde verbinding wordt niet gesynchroniseerd.

Wat met de hand gebeurt

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Kop van de verbinding	**Testen en hotels ophalen**: test de verbinding en haalt de hotels op met hun boekhoudcategorieën en btw-tarieven. Alleen zichtbaar als de AccessToken is opgeslagen. **Nu synchroniseren**: doet hetzelfde als de taak die elk uur draait, voor die verbinding. Alleen zichtbaar als de AccessToken is opgeslagen en er minstens één hotel is. **Verwijder de AccessToken**: verwijdert de token die in FlexigoTech Cloud is opgeslagen. Alleen een beheerder ziet dit, en alleen als de AccessToken is opgeslagen.

Als je de verbinding verwijdert terwijl de AccessToken is opgeslagen, verwijdert Odoo ook het token bij FlexigoTech Cloud. Alleen een beheerder kan dit doen.

Verbinden via FlexigoTech Cloud	Dit is de groep waarin je akkoord gaat met wat FlexigoTech Cloud doet en waar de AccessToken wordt opgeslagen. Toont **AccessToken opgeslagen** en **AccessToken opgeslagen op**. Het token wordt één keer naar FlexigoTech Cloud gestuurd, dat het versleuteld bewaart, en blijft niet in Odoo staan.
Hotels	Tabblad met de hotels die Mews voor die verbinding teruggeeft. Wordt gevuld zodra je op **Testen en hotels ophalen** klikt.
Status van de verbinding	**Status** gaat van **Niet verbonden** naar **Verbonden**. Als Mews de verbinding weigert, gaat het naar **Vereist aandacht** en **Laatste Fout** vertelt wat er is gebeurd. Je ziet ook **Laatste Sync**.

> Je FlexigoTech Cloud-abonnement dekt tot 3 Mews-verbindingen per database met Standaard en tot 10 met Pro. Als ze allemaal in gebruik zijn, waarschuwt Odoo en stuurt niets: verwijder de AccessToken van een verbinding die je niet meer gebruikt, of ga naar Pro in **Instellingen › FlexigoTech Cloud**.

17 Beveiliging en persoonsgegevens

- De Mews AccessToken van elke verbinding blijft niet in je Odoo. Hij wordt één keer naar de versleutelde kluis van FlexigoTech Cloud gestuurd, en het veld is alleen schrijfbaar: je kunt hem niet meer teruglezen.
- De AccessToken wordt opgeslagen met de Mews-omgeving waartoe hij behoort, productie of demo, en wordt pas verstuurd nadat een beheerder het toestemmingsvakje van die verbinding heeft aangevinkt.
- Zonder het selectievakje, dat op het scherm **Ik ga akkoord dat FlexigoTech Cloud de oproepen doorgeeft aan Mews** heet, laat Odoo je het token niet opslaan en waarschuwt met «Vink "Ik ga akkoord dat FlexigoTech Cloud de oproepen doorgeeft aan Mews" aan voordat u de AccessToken opslaat: er wordt niets naar FlexigoTech Cloud verzonden zonder deze akkoord.»
- Bij het activeren van FlexigoTech Cloud geeft degene die namens het bedrijf akkoord de toestemming. FlexigoTech bewaart de naam van het bedrijf en het e-mailadres van die persoon, met de datum en de versie van de aanvaarde tekst.
- Alleen Odoo-beheerders zien de knop **Verwijder de AccessToken**, en alleen wanneer er een token is opgeslagen. Hij werkt ook als de dienst niet beschikbaar is, en bij het verwijderen van de module worden de AccessTokens ook bij FlexigoTech Cloud gewist.
- Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Bij Mews gaan de aanroepen van de synchronisatie via FlexigoTech Cloud: hotels, boekhoudcategorieën, btw-tarieven, gasten, bedrijven, facturen, omzetposten en betalingen. De connector leest alleen uit Mews.
- De oproepen naar Mews gaan via FlexigoTech Cloud, dat er de AccessToken, de ClientToken van de integratie en de naam van de klant aan toevoegt. Die gegevens gaan bij elke oproep niet door je Odoo.
- De Mews-app is alleen zichtbaar voor beheerders van de boekhouding en van Odoo, en elk van hen ziet alleen de verbindingen, hotels, categorieën, tarieven en regels van de bedrijven in zijn administratie.

Wat wordt bijgehouden

Het scherm **Synchronisatielog en fouten** bewaart elke record die niet geboekt kon worden, met de reden, en de pauzes van de taak die elk uur draait. Een regel bevat nooit een AccessToken. Wel kan hij een Mews-factuur of een contact uit je database noemen. Wanneer de synchronisatie alsnog boekt wat was mislukt, markeert hij de regel als opgelost.

18 Meerdere verbindingen en meerdere bedrijven

Elke verbinding hoort bij één AccessToken van Mews, die toegang kan geven tot één enkel hotel of tot een portfolio van hotels, en bij het Odoo-bedrijf waartoe ze behoort. Elke verbinding heeft haar eigen opties, en elk hotel dat je ervan ophaalt heeft de zijne, met zijn boekingsmodus en zijn tabellen met boekhoudcategorieën en btw-tarieven. De lijst met verbindingen vind je onder **Facturatie › Mews › Verbindingen**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mews verbindingen** voordat je het eerste hotel koppelt.

Hoeveel verbindingen je kunt hebben hangt af van het FlexigoTech Cloud-abonnement: tot 3 met het Standaard-abonnement en tot 10 met Pro. De telling gebeurt over de hele database, met de verbindingen van alle bedrijven samen. Elke Mews-omgeving, productie en demo, telt apart. Als je een verbinding wilt toevoegen boven wat je abonnement dekt, toont Odoo een waarschuwing en gaat er niets naar de cloud. Een al opgeslagen verbinding kan wel een andere AccessToken krijgen, ook als het maximum is bereikt.

Een Mews-hotel wordt in maar één Odoo-bedrijf en in maar één modus geboekt. Wat al geboekt is, wordt op het Mews-hotel-ID gezocht in de hele database, niet alleen in het huidige bedrijf. Als dus een ander bedrijf het hotel al boekt, of het in de andere modus boekt, stopt de latere verbinding met een waarschuwing die zegt waar het staat, en de overige hotels van zijn AccessToken blijven doorlopen.

19 Het synchronisatielog en de fouten

Een run die goed verloopt laat geen regel achter. Blijven staan: fouten, een factura, betaling of dag die niet geboekt kon worden, of een foutantwoord van Mews. Op niveau **Informatie** blijven ook de pauzes van de taak die elk uur draait (bijvoorbeeld Mews die de oproepen begrenst) en de waarschuwingen over een fiscaal nummer dat Odoo niet accepteert. De lijst opent met het filter **Fouten weergeven**, dat alleen de onopgeloste fouten toont: haal het filter weg om ook die regels te zien.

Stroom	Waar de regel vandaan komt: **Synchroniseren**, **Contactpersonen**, **Facturen en betalingen** of **Dagoverzicht**.
Niveau	**Fout** of **Informatie**.
Mews referentie	Het nummer van de Mews-factuur of de dag.
Code	De foutcode, bijvoorbeeld unmapped_tax (tabel hieronder).
Bericht	Wat er is gebeurd en wat ontbreekt.

Opgelost	Wordt alleen automatisch gezet wanneer de synchronisatie boekt wat was mislukt, of wanneer je op **Markeer als opgelost** klikt.

Als dezelfde fout opnieuw optreedt op hetzelfde Mews-record, wordt er geen nieuwe regel geopend: hij wordt toegevoegd aan de regel die al open staat. In de zoekfunctie kun je de regels groeperen op **Stroom** of op **Foutcode**.

Opnieuw proberen

1. **Los op wat ontbreekt**
   Koppel bijvoorbeeld het btw-tarief in **Facturatie › Mews › BTW-tarieven** of kies het dagboek bij het hotel.
2. **Selecteer de regels**
   Vink in de lijst de regels aan die je opnieuw wilt proberen.
3. **Klik op Opnieuw proberen**
   Elke factuur wordt opnieuw bij Mews opgevraagd via het ID en geboekt; voor de rest wordt de synchronisatie van de bijbehorende verbinding gestart. Wat wordt geboekt krijgt de status **Opgelost**.

> **Opnieuw proberen** heeft de dienst van FlexigoTech Cloud nodig, net als de synchronisatie. **Markeer als opgelost** sluit alleen de regel: het boekt niets.

De meest voorkomende codes

CODE	WAT ER GEBEURT	WAT TE DOEN
unmapped_tax	Een btw-tarief van Mews heeft geen Odoo-belasting.	Koppel het in **Facturatie › Mews › BTW-tarieven** en probeer opnieuw.
unmapped_account	Een categorie zonder rekening en het hotel zonder **Standaard omzetrekening**. In het dagoverzicht ook een betalingscategorie zonder rekening of een belasting zonder belastingrekening.	Zet de rekening en probeer opnieuw.
unmapped_journal	Een betaling zonder dagboek en het hotel zonder **Standaard betalingsjournaal**.	Kies het dagboek en probeer het opnieuw.
no_journal	Het hotel heeft geen **Factuurjournaal** of, in het dagoverzicht, het dagboek en de rekening van het gastenboek ontbreken.	Vul het aan op het hotel en probeer opnieuw.
inactive_currency	De valuta van de factuur is in Odoo niet actief.	Activeer haar en probeer opnieuw.
tax_mismatch	De btw in Odoo klopt niet met die van Mews met meer dan één cent per regel.	Controleer de gekoppelde belasting: hetzelfde percentage en zonder inbegrepen prijs.
company_conflict, mode_conflict	Het hotel wordt al in een ander bedrijf of in de andere modus geboekt.	Synchroniseer het vanaf de verbinding die het al boekt, of haal **Actief** weg bij dit hotel.

Voorbeeld: een niet-gekoppeld btw-tarief

In het hotel van de schermafbeeldingen heeft de factuur INV/2026/00004 het tarief UK-2022-0%. Als dat tarief geen Odoo-belasting had, zou de factuur niet worden geboekt en zou het logboek een regel bevatten met de code unmapped_tax en de melding «Het Mews BTW-tarief … heeft geen Odoo-BTW: map deze in Mews > BTW-tarieven.» Als je het tarief koppelt aan de belasting van 0 % en op **Opnieuw proberen** klikt, wordt de factuur geboekt en krijgt de regel de status **Opgelost**.

Wat niet in het log verschijnt

Wat goed binnenkomt laat geen regel achter: het zie je in de facturen, betalingen en contacten van Odoo, en de verbinding toont de datum van de **Laatste Sync**.

CONNECTORGIDS · MEWS

20 Als er iets misgaat

Testen en hotels ophalen waarschuwt dat de productie van Mews nog niet werkt	Hiervoor is de productiesleutel nodig, die Mews aan FlexigoTech geeft bij het certificeren van de integratie. Dat regelen we samen met je bij de ingebruikname. Er is niets verstuurd of verwijderd.
Er wordt niets verstuurd of gesynchroniseerd en de verbinding komt niet vooruit	Zonder de test of het abonnement van FlexigoTech Cloud gaat de taak **Mews: synchroniseer contacten, facturen, betalingen en dagomzetten** meteen door zonder iets op te roepen en zonder iets aan te raken. Wanneer de dienst weer werkt, begint de volgende run waar de vorige is gebleven.
Mews weigert de AccessToken (401) of de bewerking (403)	De verbinding gaat naar **Vereist aandacht** en de reden staat in **Laatste Fout**. Een 401 komt voor als het token is ingetrokken, als het hotel de integratie heeft uitgeschakeld of als het token van de andere omgeving is. Vraag het hotel om een nieuwe AccessToken en sla die op in de verbinding: hij vervangt de vorige.
Een factuur, betaling of dag is niet geboekt	Open **Facturatie › Mews › Synchronisatielog en fouten**: elke regel zegt wat ontbreekt (een rekening, een dagboek, een gekoppeld belastingtarief, een actieve valuta). Los het op, selecteer de regel en klik op **Opnieuw proberen**: elke factuur wordt opnieuw geboekt op basis van haar Mews-identificatie.
Mews begrenst de oproepen	De connector wacht zolang Mews vraagt, tot 30 seconden, en probeert tot drie keer opnieuw; als Mews blijft begrenzen, stopt de run zonder iets te markeren en pakt de taak hem later weer op.
Je wilt weten wat Mews heeft geantwoord	Bij een Mews-fout bevat de regel in het log het antwoord en het verzoeknummer van Mews, wat hun support nodig heeft.
Je wilt de omgeving of het bedrijf van de verbinding wijzigen	Eerst moet je op **Verwijder de AccessToken** klikken, omdat het opgeslagen token bij de huidige omgeving en het huidige bedrijf hoort. Deze actie werkt ook als de dienst niet beschikbaar is.

De pauzes van FlexigoTech Cloud worden niet als fout van de verbinding aangemerkt: de run stopt zonder iets te markeren en gaat door in de volgende ronde van de taak, die elk uur loopt.

Andere meldingen die je kunt zien

«Verwijder de opgeslagen Mews AccessToken voordat u de omgeving of het bedrijf van de verbinding wijzigt: deze hoort bij de huidige.»	Klik op **Verwijder de AccessToken**, wijzig de omgeving of het bedrijf en sla het juiste token opnieuw op.
«Alleen een beheerder kan een Mews-verbinding met een opgeslagen AccessToken verwijderen: bij het verwijderen wordt het token ook uit FlexigoTech Cloud verwijderd.»	Vraag een beheerder om haar te verwijderen.
«Alleen een beheerder kan de Mews AccessToken opslaan of accepteren wat FlexigoTech Cloud ermee doet.»	Vraag een beheerder om het token op te slaan en akkoord te gaan.
«Vink "Ik ga akkoord dat FlexigoTech Cloud de oproepen doorgeeft aan Mews" aan voordat u de AccessToken opslaat: er wordt niets naar FlexigoTech Cloud verzonden zonder deze akkoord.»	Vink het vakje **Ik ga akkoord dat FlexigoTech Cloud de oproepen doorgeeft aan Mews** aan voordat je de AccessToken opslaat.
«Dit lijkt niet op een Mews AccessToken: kopieer het opnieuw uit Mews, zonder spaties.»	Kopieer het token opnieuw vanuit Mews, helemaal en zonder spaties aan het begin, het eind of in het midden.
Odoo zegt dat je FlexigoTech Cloud-abonnement al al je Mews-verbindingen dekt	Verwijder de AccessToken van een verbinding die je niet meer gebruikt, of ga naar Pro. Een al opgeslagen verbinding kan zijn token wel wijzigen, ook als het abonnement vol is.
«Sla eerst de Mews AccessToken van "..." op.»	Sla de AccessToken van die verbinding op voordat je de knop opnieuw indrukt.
«De valuta ... van Mews is niet actief in Odoo: activeer deze.»	Activeer die valuta in Odoo en klik in het logboek op **Opnieuw proberen**.
«Kies het factuurjournaal van het hotel ....»	Kies het **Factuurjournaal** in het hotel en klik op **Opnieuw proberen**.

CONNECTORGIDS · MEWS

21 Andere manieren om dit te doen

MANIER	WAT HET BETEKENT
Handmatig vanuit het Mews-paneel	Iemand haalt elke dag de gegevens uit Mews en boekt ze in Odoo: gasten, bedrijven, facturen, betalingen en dagboekingen.

MANIER	WAT HET BETEKENT
Alleen Odoo	In Odoo 20, Community en Enterprise bestaat geen module met "mews" in de naam en geen manifest dat het noemt (zoekopdracht in de broncode van Odoo 20 van 16-11-2026). Zonder aparte module praat Odoo niet met Mews.
Deze connector	Haalt gasten en bedrijven uit Mews, en gesloten facturen met hun betalingen of één boeking per dag, en archiveert gasten en bedrijven die in Mews worden verwijderd. Hiervoor heb je het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, vanaf 49 € per maand excl. btw.

Als je al een andere tool gebruikt, vul je in de verbinding een **Synchronisatie startdatum** in, en de connector begint gegevens vanaf die dag op te halen. Dat moet vóór de eerste synchronisatie ingesteld zijn: daarna verandert er niets meer.

CONNECTORGIDS · MEWS

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module koop je per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar: met Standard tot 3 verbindingen, met Pro tot 10. De proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard.

23 Veelgestelde vragen

Wat doet de connector?

Haalt uit Mews de gasten en bedrijven als contacten naar Odoo, plus de facturen en creditfacturen, de betalingen en de omzet van elke dag als boekingen.

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee.

Is er een gratis proefperiode?

Ja, 14 dagen zonder creditcard. Als je daarna geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht.

Wat kost FlexigoTech Cloud voor deze connector?

Het Standard-abonnement kost 49 € per maand of 490 € per jaar, het Pro-abonnement 98 € per maand of 980 € per jaar. De prijzen zijn excl. btw.

Werkt het op Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe.

Met welke Odoo-versies werkt het?

Met Odoo 17, 18, 19 en 20.

Heb je Odoo Enterprise nodig?

Nee. Je hebt de Factureringsapp van Odoo nodig, die in Community zit, en FlexigoTech Cloud.

Hoeveel verbindingen met Mews past elk abonnement?

Tot 3 met het Estándar-abonnement en tot 10 met het Pro-abonnement. De telling gebeurt over de hele database, en elke Mews-omgeving, productie en demo, telt apart.

Wat gebeurt er als ik de limiet aan verbindingen bereik?

Odoo toont een waarschuwing en stuurt niets naar de cloud. Je kunt het AccessToken van een verbinding die je niet meer gebruikt verwijderen, of overstappen naar een abonnement met meer verbindingen.

Welke ondersteuning hoort bij elk abonnement?

Het Estándar-abonnement krijgt binnen 1 werkdag een eerste reactie. Het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig met een videogesprek.

Wat heb ik van Mews nodig om een hotel te koppelen?

Een AccessToken van deze integratie, die een medewerker van het hotel in Mews aanmaakt. Je slaat het op in de verbinding, en een Odoo-beheerder moet eerst accepteren wat FlexigoTech Cloud ermee doet.

Waar wordt het AccessToken opgeslagen?

Het wordt één keer naar FlexigoTech Cloud gestuurd, dat het versleuteld bewaart. Het blijft niet in jouw Odoo staan.

Werkt het met echte Mews-hotels?

Voor een echt hotel is de productiesleutel nodig, die Mews aan FlexigoTech geeft bij het certificeren van de integratie. Dat regelen we samen met je bij de ingebruikname. Tot nu toe is de koppeling van begin tot eind getest met de openbare hotels van de demo-omgeving van Mews.

Hoe vaak komen de gegevens binnen?

De geplande taak draait elk uur. Wat in Mews wordt afgesloten, wordt geboekt zodra Mews het niet meer laat wijzigen (in het hotel op de screenshots 7 dagen), tenzij je **Alleen definitieve gegevens boeken** in het hotel uitzet.

Kan ik synchroniseren zonder op de taak te wachten?

Ja. De knop **Nu synchroniseren** op de verbinding doet hetzelfde als de taak, voor die verbinding.

Wat komt van Mews naar Odoo?

De hotels, de boekhoudcategorieën, de btw-tarieven, de gasten, de bedrijven, de facturen, de omzet en de betalingen.

Verandert er iets in Mews?

Nee. De connector leest alleen: hij maakt en wijzigt in Mews geen boekingen, gasten, facturen of betalingen.

Wat gebeurt er met wat er al in Odoo stond voordat ik het installeerde?

Dat wordt niet aangeraakt. In de verbinding kies je een **Synchronisatie startdatum**, en de connector haalt niets uit Mews van vóór die datum. De Mews-contacten worden apart aangemaakt: de connector voegt ze niet samen met de contacten die je al had.

Kan ik een andere tool blijven gebruiken en later overstappen?

Ja. Zet de synchronisatie startdatum vóór de eerste synchronisatie, en de connector begint vanaf die dag gegevens op te halen, zonder het eerdere dubbel te doen.

Worden facturen dubbel als ik ze twee keer importeer?

Nee. Elk gegeven uit Mews wordt herkend aan zijn identificatie in Mews, dus wat al in Odoo staat, wordt niet twee keer geboekt.

Hoe komen creditfacturen binnen?

Als klant-creditfacturen, met het bedrag negatief in de factuurlijst.

Wat gebeurt er met een gast of bedrijf dat in Mews wordt verwijderd?

Ze worden in Odoo gearchiveerd, niet verwijderd.

Importeert het de betalingen van Mews Payments naar het bankafschrift?

Nee. Ook de boekingen van externe kassasystemen worden niet geïmporteerd, want die boeken hun eigen verkopen.

Wat moet ik per hotel instellen?

In het hotel de boekingsmodus en de dagboeken. Daarna de rekening van elke categorie (en bij de betalingscategorieën het dagboek) en de Odoo-belasting voor elk btw-tarief van Mews. Veel staan al voorgesteld.

Wat gebeurt er met een categorie waaraan ik geen rekening heb toegewezen?

De omzet ervan gaat naar de **Standaard omzetrekening** van het hotel. Heeft het hotel die ook niet, dan wordt de factuur niet geboekt en vermeldt het logboek wat er ontbreekt.

Kan ik meerdere hotels koppelen?

Ja, binnen de limiet aan verbindingen van je abonnement. Eén verbinding hoort bij één AccessToken, dat toegang kan geven tot één hotel of meerdere.

Werkt het met meerdere Odoo-bedrijven?

Ja. Elke verbinding hoort bij een Odoo-bedrijf, en een hotel wordt in één bedrijf geboekt.

Wat gebeurt er als FlexigoTech Cloud niet beschikbaar is?

De synchronisatie stopt zonder iets aan te raken en gaat verder waar ze was gebleven zodra de dienst weer beschikbaar is.

Waar zie ik wat er is mislukt?

In **Facturatie › Mews › Synchronisatielog en fouten**, met de reden van elke fout en de knop **Opnieuw proberen**.

Wat kost de module zelf?

De licentie van de module kost 9 € per Odoo-versie, los van het abonnement op FlexigoTech Cloud.

Met welke licentie wordt het verspreid?

Met de licentie OPL-1.

CONNECTORGIDS · MEWS

24 Woordenlijst

Mews	Het hotelbeheerplatform waaruit de connector de gegevens naar Odoo haalt.
Verbinding	Elke koppeling tussen een AccessToken van Mews en een Odoo-bedrijf. Je beheert ze onder **Facturatie › Mews › Verbindingen**.
AccessToken	De sleutel die het hotel in Mews voor deze integratie aanmaakt. Hiermee kan Odoo de gegevens van het hotel lezen.
ClientToken	De sleutel van de integratie met Mews. FlexigoTech Cloud voegt hem aan elke aanroep toe, zonder via jouw Odoo te gaan.
FlexigoTech Cloud	De externe dienst van FlexigoTech waarmee de connector met Mews communiceert. Vereist een proefperiode of abonnement.
Proefperiode	De gratis proefperiode van FlexigoTech Cloud voor elke connector: 14 dagen, zonder creditcard.

Estándar-abonnement	Het abonnement van FlexigoTech Cloud dat tot 3 verbindingen per database dekt.
Pro-abonnement	Het abonnement van FlexigoTech Cloud dat tot 10 verbindingen dekt en binnen 4 werkuren reageert, indien nodig met een videogesprek.
Omgeving	De optie van de verbinding die aangeeft of hij met **Mews (productie)** of met de **Mews demo-omgeving** praat.
Mews demo-omgeving	De openbare testomgeving van Mews. Er worden geen echte gegevens in gezet.
Hotel	Elk Mews-hotel dat je via een verbinding ophaalt, met zijn eigen instellingen in Odoo.
Boekhoudcategorie	Elke omzet- of betalingscategorie van een hotel in Mews, die je koppelt aan een rekening en een Odoo-dagboek.
Btw-tarief	Elk belastingtarief van een hotel in Mews, dat je koppelt aan een Odoo-belasting.
Boekingsmodus	De hotelinstelling die bepaalt of Odoo facturen en betalingen ontvangt of een dagelijks overzicht.
Synchronisatie startdatum	De dag vanaf wanneer wordt geïmporteerd: Odoo haalt niets uit Mews van vóór die datum.
Nu synchroniseren	De knop van de verbinding die hetzelfde doet als de taak van elk uur, voor die verbinding.
Journaalpost dagoverzicht	Eén boeking per hotel en dag met de opbrengsten per categorie, de btw en de betalingen, afgestemd op de gastrekeningrekening. Alleen in die boekingsmodus.
Creditfactuur	Een Mews-factuur die een andere factuur annuleert of corrigeert. In Odoo komt ze binnen als creditfactuur.
Gast	Een persoon met een account in Mews. In Odoo is het een contact van het type persoon.
Synchronisatielog en fouten	De lijst van wat niet geboekt kon worden, met de reden, in **Facturatie › Mews › Synchronisatielog en fouten**.

25 Controlelijst en contact

- [ ] Je hebt een Mews-account van het hotel en iemand van het hotel die het AccessToken van deze integratie kan aanmaken.
- [ ] Je Odoo is versie 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server, niet op Odoo Online.
- [ ] Je hebt de Facturatie-app van Odoo.
- [ ] De module Mews Connector for Odoo is geïnstalleerd.
- [ ] Een beheerder heeft FlexigoTech Cloud voor Mews ingeschakeld en heeft ingestemd met wat er met je gegevens gebeurt.
- [ ] De verbinding is aangemaakt in **Facturatie › Mews › Verbindingen**, met haar **Omgeving** en haar **Synchronisatie startdatum**.
- [ ] Het AccessToken is opgeslagen: het vinkje **AccessToken opgeslagen** staat aan.
- [ ] Je hebt op **Testen en hotels ophalen** geklikt, de verbinding staat op **Verbonden** en het hotel verschijnt op het tabblad **Hotels**.
- [ ] Elk hotel heeft zijn eigen **Boekingsmodus**, **Factuurjournaal** (of, bij het dagoverzicht, een eigen dagboek en **Gastrekeningrekening**) en **Standaard betalingsjournaal**.
- [ ] In **Facturatie › Mews › Boekhoudcategorieën** heeft elke categorie haar **Odoo rekening**, en die van betalingen hun **Betaling journaal**.
- [ ] In **Facturatie › Mews › BTW-tarieven** heeft elk tarief zijn **Odoo belasting**.
- [ ] Je hebt op **Nu synchroniseren** geklikt en het eerste contact of de eerste factuur van Mews staat goed in Odoo.
- [ ] In **Facturatie › Mews › Synchronisatielog en fouten** staat geen enkele onopgeloste fout meer.

Als je wilt dat we het samen opzetten, stuur ons een bericht. Met het Pro-abonnement bekijken we het indien nodig via videogesprek.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/mews-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Mews is een merk van zijn eigenaar. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).