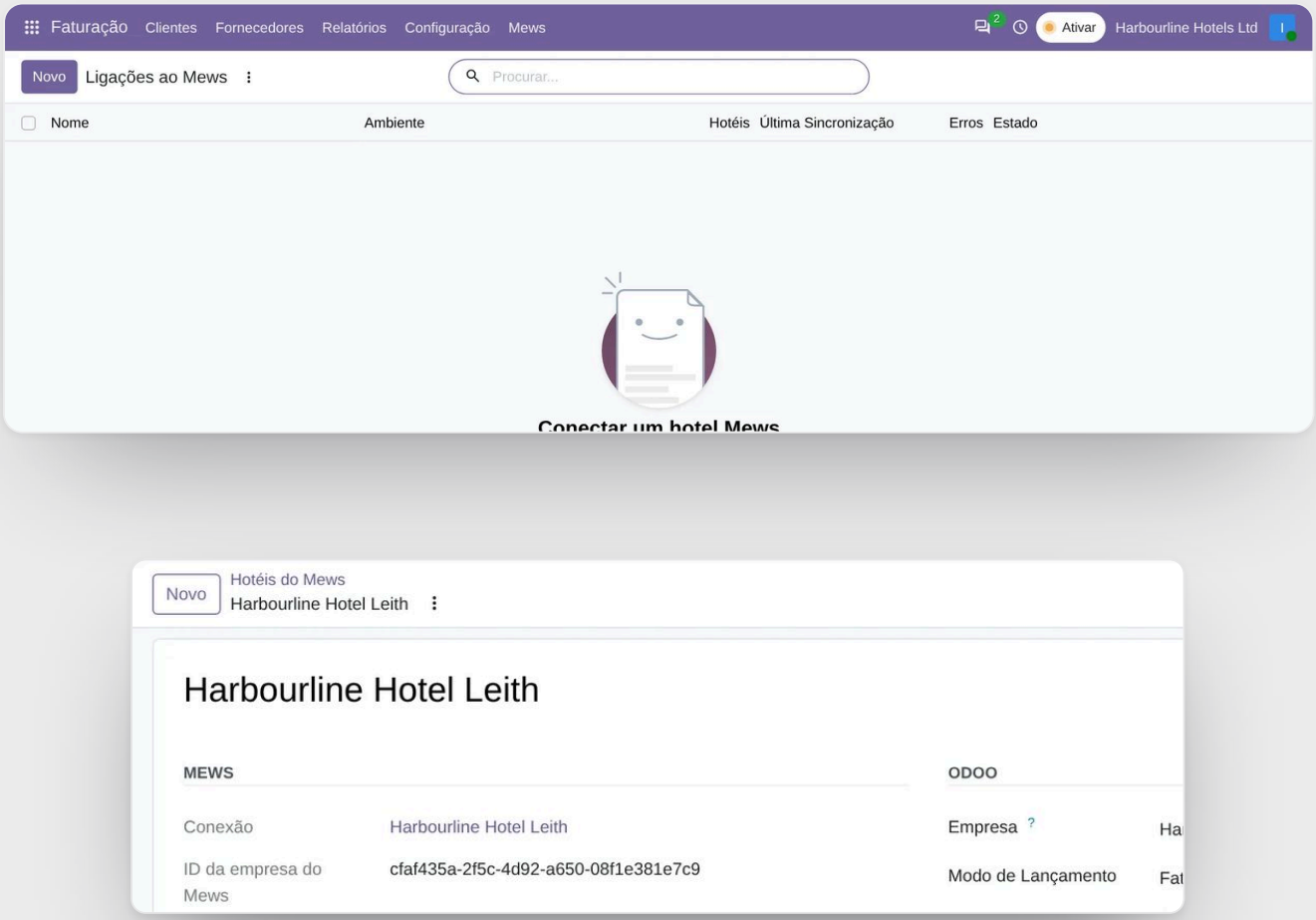
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · HOTÉIS

Conector Mews para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.0.2 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 19-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de ligações, que começa vazia, e a ficha de um hotel já ligado.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Ligar um hotel	7
6	As opções da ligação	10
7	Hotéis	11
8	Categorias Contabilísticas	12
9	Taxas de IVA	13
10	Contactos	14
11	Faturas e notas de crédito	15
12	Pagamentos	19
13	O resumo diário	20
14	O que acontece sozinho	21
15	O registo de sincronização e erros	21
16	Se algo falhar	23
17	Suporte	24

Este manual descreve a versão 20.0.1.0.2 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 8d55c67835). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Mews. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector acrescenta ao Odoo uma aplicação do Mews, dentro de Faturação, para ligar um ou vários hotéis e rever o que é sincronizado com o Mews.

> Para ligar um hotel real é preciso a chave de produção, que o Mews dá à FlexigoTech ao certificar a integração. Resolvemos isso consigo na implementação. Este manual descreve o funcionamento do módulo publicado, com ecrãs de uma base de dados de testes em que o Mews e a FlexigoTech Cloud estão simulados.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Ligações ao Mews**, ainda sem nenhuma ligação.

Faturação › Mews › Conexões	Cada ligação com o Mews. Daqui ligas um hotel e vês o seu estado e a sua última sincronização.
Faturação › Mews › Hotéis	Os hotéis que vêm do Mews, com a sua configuração no Odoo.
Faturação › Mews › Categorias Contabilísticas	As categorias contabilísticas do Mews de cada hotel.
Faturação › Mews › Taxas de IVA	As taxas de imposto do Mews de cada hotel e o imposto do Odoo que lhes corresponde.
Faturação › Mews › Registo de sincronização e erros	O que não foi possível lançar, com o respetivo motivo e **Repetir**.

Fora da sua aplicação, o conector acrescenta à lista de faturas o filtro **Do Mews** e a pesquisa por **Número da conta do Mews**. Não acrescenta botões nem separadores às faturas, aos pagamentos ou aos contactos: o que traz do Mews são faturas, pagamentos e contactos normais do Odoo. O menu **Mews** só é visível para os administradores da contabilidade e para os administradores do Odoo.

2 Antes de começar

O que tem de estar pronto antes de instalar o conector e criar a primeira ligação.

- Uma conta do Mews do hotel e uma pessoa do hotel que possa criar no Mews o AccessToken desta integração. Esse token é o que liga o Odoo ao hotel.
- Um administrador do Odoo. Só um administrador pode aceitar o que a FlexigoTech Cloud faz com o AccessToken, guardá-lo ou eliminar uma ligação que o tenha guardado.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- A aplicação de Faturação do Odoo, que é instalada com o conector se ainda não a tiver.
- O teste ou a subscrição da FlexigoTech Cloud. As chamadas ao Mews saem sempre através da FlexigoTech Cloud, e sem uma delas não é enviado nada.
- Um hotel no Mews. Para um hotel real é ainda preciso a chave de produção, que o Mews dá à FlexigoTech ao certificar a integração. Resolvemos isso consigo na implementação. O ambiente de demonstração do Mews funciona com os AccessToken de teste que o Mews publica na documentação da sua Connector API.
- As moedas dos seus hotéis do Mews, ativas no Odoo: uma fatura numa moeda que não está ativa não é lançada na contabilidade.

> O conector não cria nada no Mews. O AccessToken é criado pelo hotel no Mews para esta integração, e tem de o copiar sem espaços. O ambiente de demonstração do Mews é público: nunca introduza nele dados reais.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É necessário um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha na Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_mews_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que utiliza: cada versão é um módulo separado.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud. Na Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala o `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigo_mews_connector` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a aplicação**
   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «Mews» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigo_mews_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a aplicação**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Mews» e clique em **Ativar**.

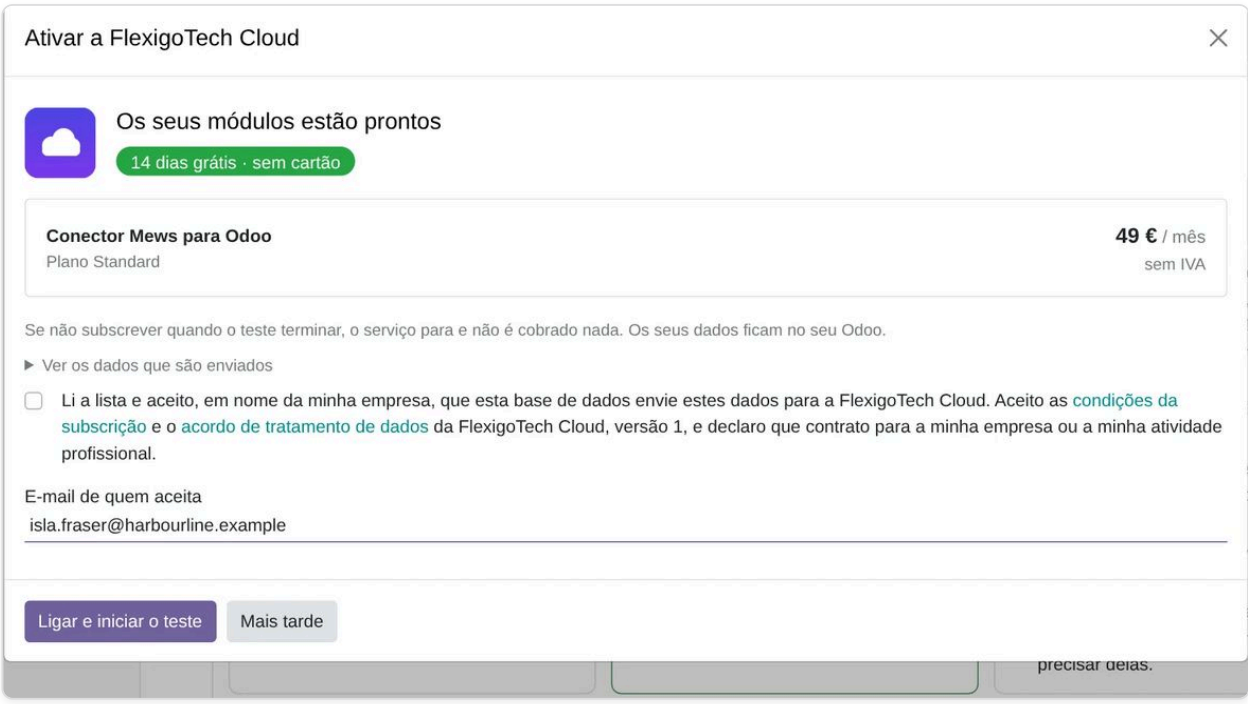
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as aplicações de que o módulo depende: Faturação. Se já as utiliza, não muda nada do que tem.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MEWS

4 Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas ao Mews passam pela FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Enquanto a base não estiver ligada e o módulo não tiver teste ou subscrição, o conector não fala com o Mews.

1. **Clique em Ativar na barra superior**
   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 **Aceite e escreva o seu e-mail**

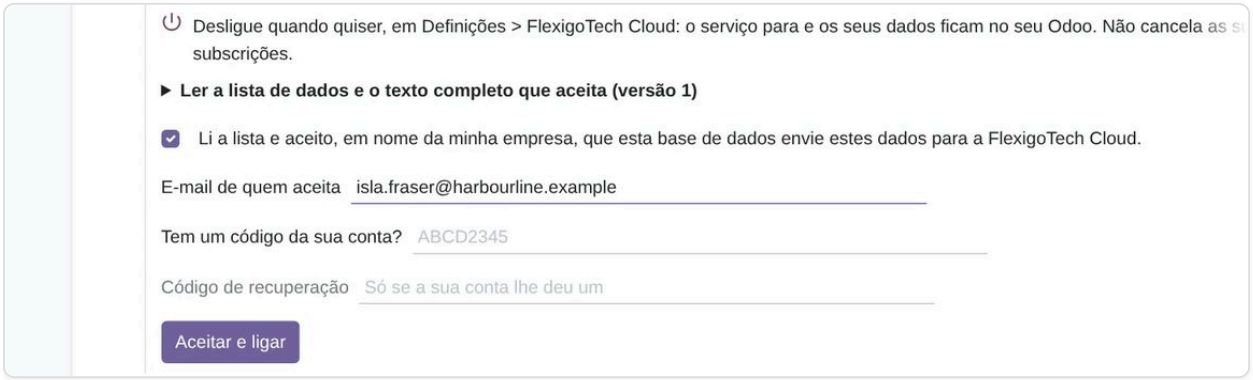
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento de dados) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base de dados na FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

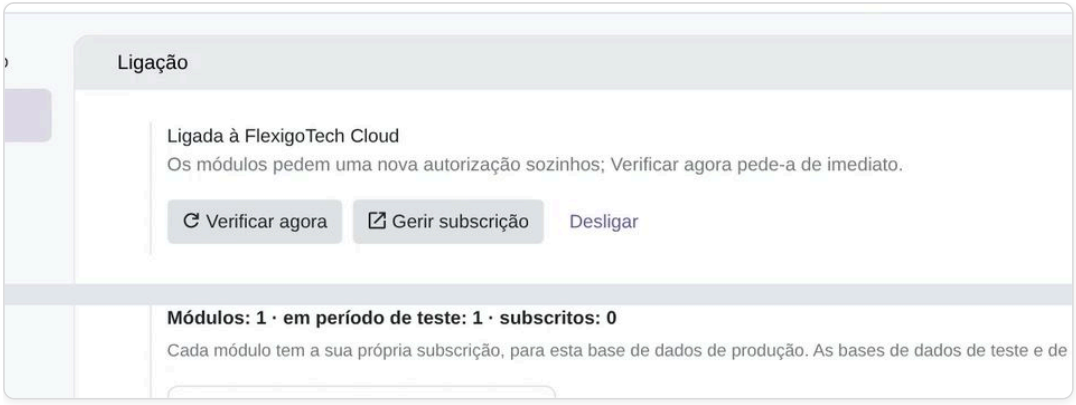
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base de dados envia. Marque a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** associa a base de dados à conta (o código é válido durante 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base de dados ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento é feito na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Estándar	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for necessário

Preços sem IVA. Se, no fim do teste, não subscrever, o serviço pára e não é cobrado nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho de 6 em 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.».

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MEWS

5 Ligar um hotel

Cada ligação ao Mews cria-se em **Faturação › Mews › Conexões**: uma por AccessToken, quer seja de um hotel, quer de um grupo de hotéis.

1 Abra o menu das ligações

Entre em **Faturação › Mews › Conexões**. Na primeira vez, a lista está vazia.



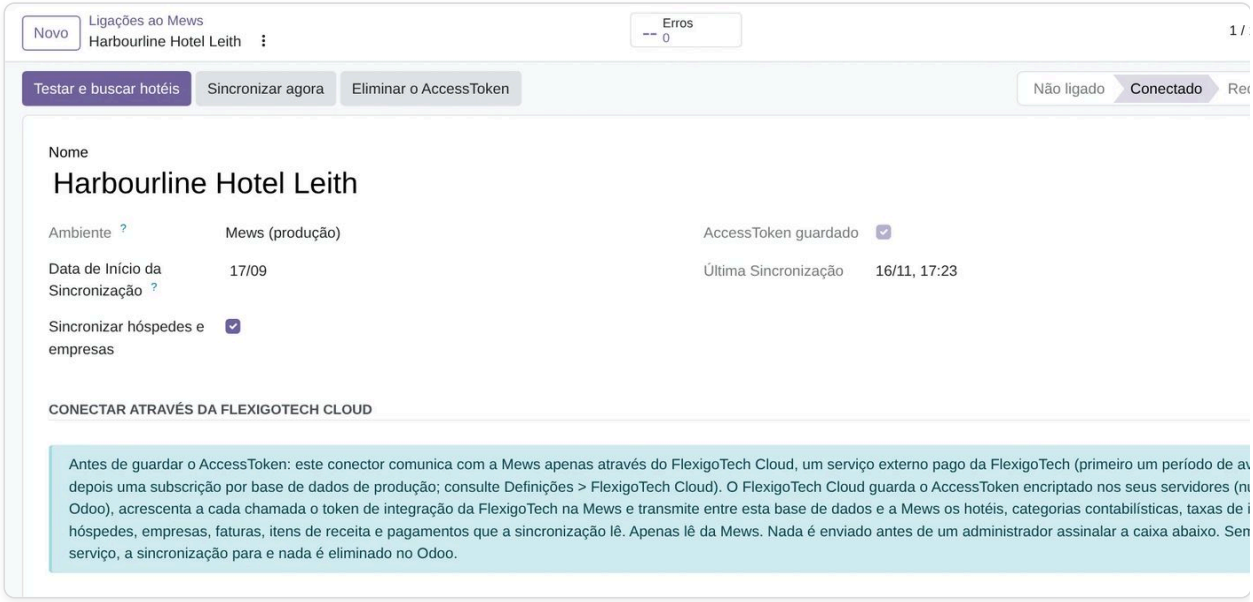
- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Ligações ao Mews** antes de criar a primeira ligação.

2 **Clique em Novo**

Abre-se o formulário da ligação.

3 **Preencha os dados**

Escreva o **Nome**. Se trabalha com várias empresas, verifique a **Empresa**: é a proprietária do AccessToken e a que os novos hotéis assumem. Escolha o **Ambiente**: vem **Mews (produção)**, e a outra opção é **Ambiente de demonstração do Mews**. Indique a **Data de Início da Sincronização**: nada anterior a essa data é trazido do Mews. **Sincronizar hóspedes e empresas** vem ativada.



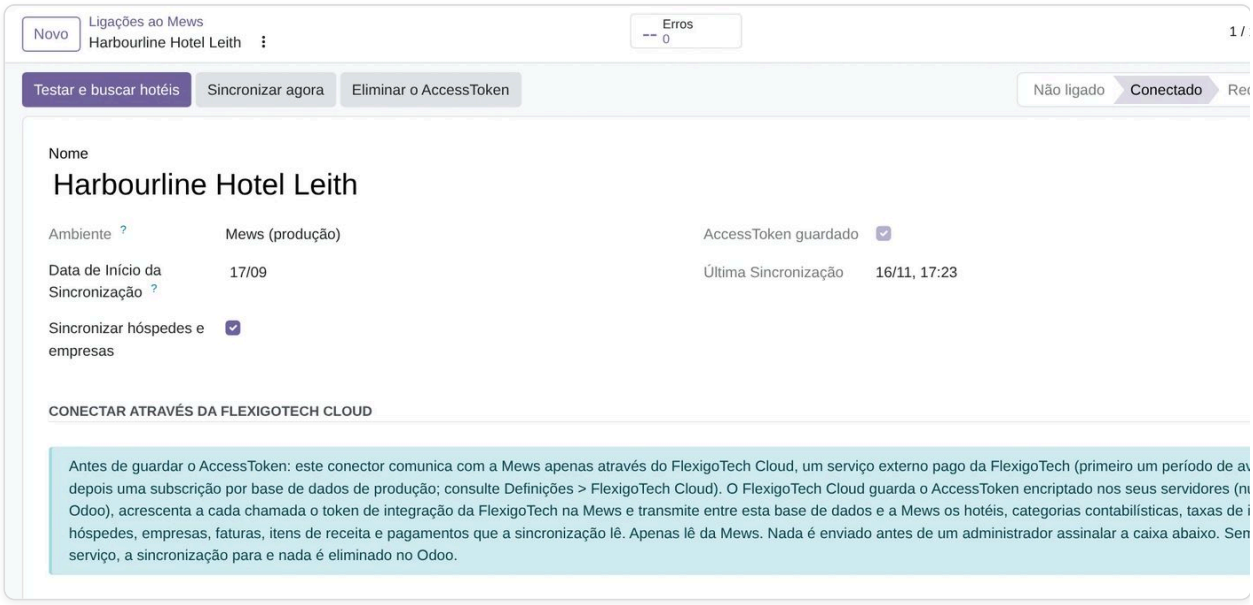
- **Captura real do Odoo 20.** O formulário da ligação, com o grupo **Conectar através da FlexigoTech Cloud**.

4 **Aceite e guarde o AccessToken**

No grupo **Conectar através da FlexigoTech Cloud**, marque **Aceito que a FlexigoTech Cloud transmita as chamadas ao Mews** e cole o **AccessToken do Mews**. Sem a caixa marcada, o Odoo não permite guardá-lo. Ao guardar, o token é enviado uma vez para a FlexigoTech Cloud, que o conserva cifrado, e não fica no Odoo: o campo fica vazio e aparece marcado **AccessToken guardado**.

5 **Clique em Testar e buscar hotéis**

O Odoo testa a ligação e traz os hotéis, com as respetivas categorias contabilísticas e taxas de IVA. A ligação passa a **Conectado** e os hotéis aparecem no separador **Hotéis**. Se o Mews rejeitar o token, a ligação passa a **Requer atenção** e o motivo aparece em **Último Erro**.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação no estado **Conectado**, com o separador **Hotéis**.

6 Prepare cada hotel

Abra cada hotel a partir do separador **Hotéis** ou de **Faturação › Mews › Hotéis**. Escolha o **Modo de Lançamento** e os respetivos diários, e associe as suas categorias contabilísticas e as suas taxas de IVA. O que chegar antes fica em **Faturação › Mews › Registo de sincronização e erros** com o respetivo erro e é lançado com **Repetir**.

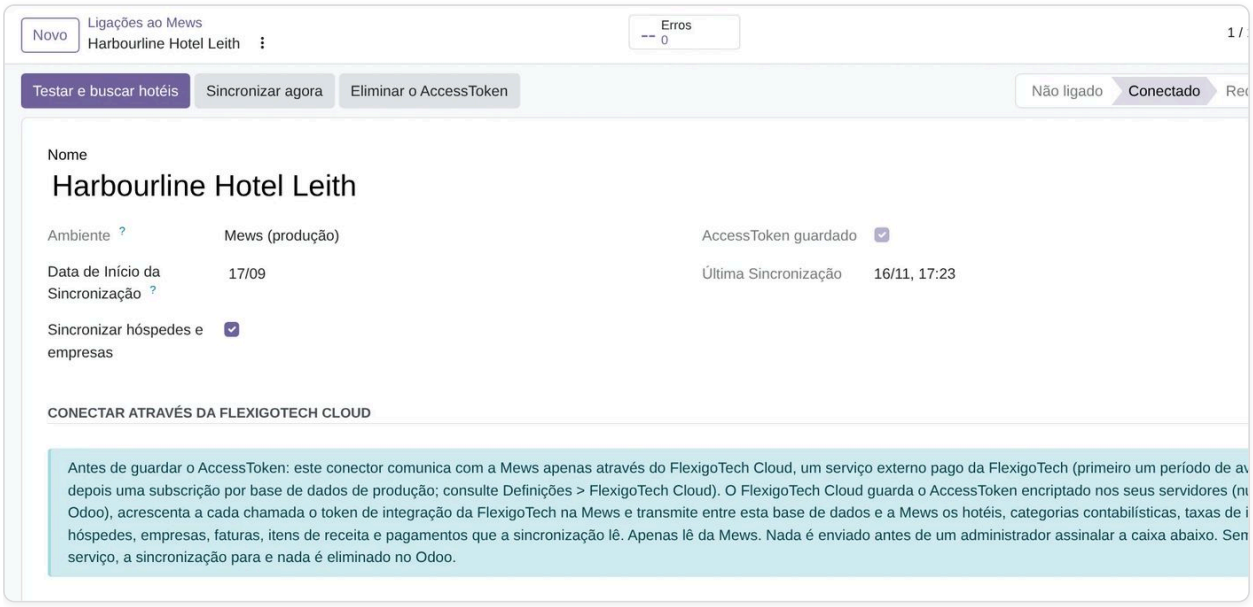
> Só um administrador pode aceitar o consentimento e guardar o AccessToken. Depois de guardado, não pode alterar o **Ambiente** nem a **Empresa** da ligação: primeiro tem de clicar em **Eliminar o AccessToken**.

> Em **Mews (produção)**, **Testar e buscar hotéis** precisa da chave de produção, que o Mews dá à FlexigoTech ao certificar a integração. Resolvemos isso consigo na implementação.

Com a ligação feita, a tarefa agendada **Mews: sincronizar contactos, contas, pagamentos e lançamentos diários** percorre de hora a hora todas as ligações com o AccessToken guardado. **Sincronizar agora** faz o mesmo para uma ligação sem esperar; aparece quando o token está guardado e a ligação já tem algum hotel. O que é fechado no Mews não chega de imediato: com **Registar apenas dados finais** ativada, que é como vem por omissão, cada hotel espera que o Mews deixe de permitir alterações (no hotel das capturas, 7 dias). Sem serviço da FlexigoTech Cloud, a sincronização pára sem alterar nada e continua onde ficou quando o serviço volta.

6 As opções da ligação

Cada ligação ao Mews abre-se em **Faturação › Mews › Conexões** e tem estas opções.



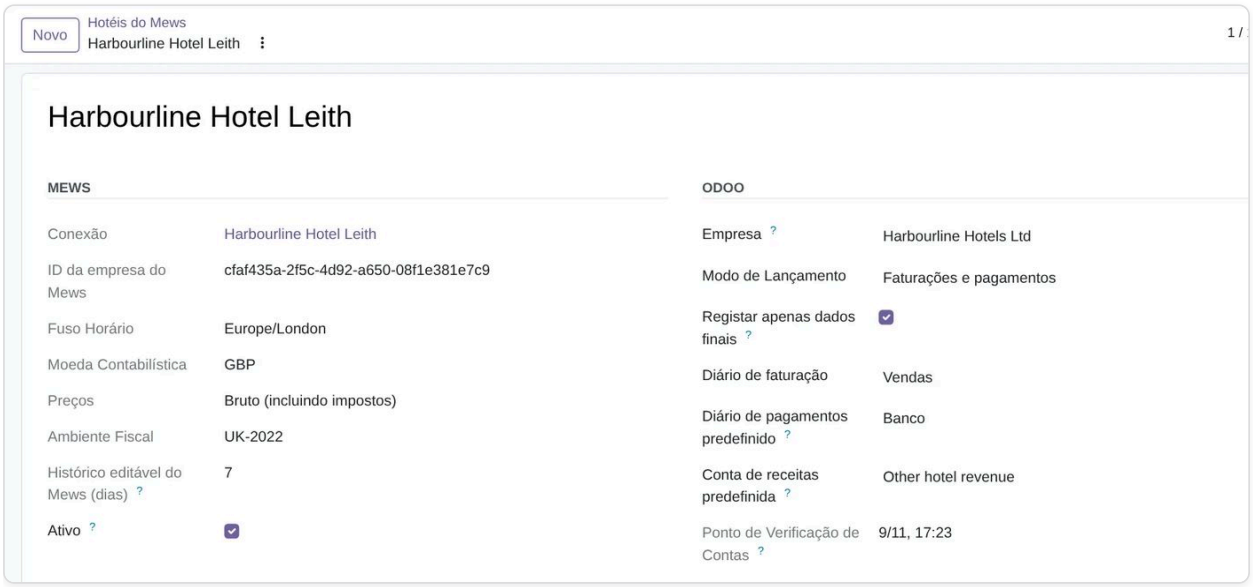
- **Captura real do Odoo 20.** A ligação com o seu ambiente, a data de início e o estado **Conectado**.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Nome	Vazio; é obrigatório	O nome com que reconhece a ligação.
Empresa	A empresa em que está a trabalhar	A empresa do Odoo proprietária do AccessToken. Os hotéis novos da ligação herdam esta empresa, e cada hotel é lançado na contabilidade da que tiver na sua ficha. Só aparece se trabalhar com várias empresas.
Ambiente	**Mews (produção)**	A outra opção é **Ambiente de demonstração do Mews**, que é público: nunca introduza dados reais aí.
Data de Início da Sincronização	O dia 1 do mês em curso	Nada anterior a esta data é trazido do Mews: nem contactos, nem faturas, nem pagamentos, nem lançamentos diários. Só conta na primeira passagem: depois, cada passagem continua onde a anterior acabou, e alterá-la não traz nada de novo.
Sincronizar hóspedes e empresas	Ativada	Traz para o Odoo os hóspedes e as empresas que mudam no Mews. Desativada, só chega o contacto de cada fatura que é lançada.
Aceito que a FlexigoTech Cloud transmita as chamadas ao Mews	Desativada	Só a vê um administrador. Tem de ser marcada antes de guardar o AccessToken: sem ela, não se envia nada para a FlexigoTech Cloud.

Depois de guardado o AccessToken, não pode alterar o **Ambiente** nem a **Empresa** até o eliminar com **Eliminar o AccessToken**. Se tentar, o Odoo avisa com «Elimine o AccessToken do Mews guardado antes de alterar o ambiente ou a empresa da ligação: pertence aos atuais.». Só um administrador pode guardar o AccessToken ou aceitar o que a FlexigoTech Cloud faz com ele. Uma ligação arquiva-se com **Arquivar**, no menu de ações do formulário, e uma ligação arquivada não é sincronizada.

7 Hotéis

Cada hotel que o Mews entrega a uma ligação é guardado no Odoo com os seus dados básicos e com a configuração de como é lançado.



- **Captura real do Odoo 20.** O hotel Harbourline Hotel Leith com o seu fuso horário, a sua moeda contabilística, o tipo de preço e o ambiente fiscal.

Entra-se por **Faturação › Mews › Hotéis**, que abre a lista **Hotéis do Mews**. O fuso horário, a **Moeda Contabilística**, os **Preços** (brutos ou líquidos), o **Ambiente Fiscal** e o **ID da empresa do Mews** vêm do Mews e não podem ser editados no Odoo.

Os hotéis não se escrevem à mão. Chegam ao premir **Testar e buscar hotéis** na ligação, e a tarefa agendada volta a pedi-los ao Mews uma vez por dia, com as suas categorias contabilísticas e as suas taxas de IVA. Um hotel novo toma a empresa da sua ligação.

O que vê e configura no hotel

Ativo	Se a desativar, o hotel deixa de ser sincronizado.
Empresa	A empresa do Odoo onde o hotel regista as suas faturas, pagamentos e lançamentos.
Modo de Lançamento	**Faturações e pagamentos**, como vem, ou **Escritura de Resumo Diário**.
Registar apenas dados finais	Ativada, como vem, aguarda que o Mews deixe de permitir alterações à fatura ou ao dia.
Diário de faturação	O diário de vendas das faturas do hotel. Obrigatório em **Faturações e pagamentos**.
Diário de pagamentos predefinido	Para os pagamentos cuja categoria contabilística do Mews não tem diário próprio.
Conta de receitas predefinida	Para as receitas sem categoria contabilística ou cuja categoria não tem conta.
Diário de Resumo Diário e **Conta do Livro de Hóspedes**	Só em **Escritura de Resumo Diário**, e obrigatórios aí.

Os separadores **Categorias Contabilísticas** e **Taxas de IVA** mostram as duas tabelas de correspondência do hotel, que também têm o seu próprio menu.

Estados

O hotel não tem um campo de estado. Distingue-se pela caixa **Ativo**: ativada, é sincronizado; desativada, não.

> Se o hotel já tiver dados lançados num modo, não pode alterar o **Modo de Lançamento**: o Odoo impede-o ao guardar. Os dados que vêm do Mews (fuso horário, moeda contabilística, preço, ambiente fiscal e ID da empresa) não são editados.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MEWS

8 Categorias Contabilísticas

Cada hotel traz do Mews as suas categorias contabilísticas (alojamento, pagamentos e outras), e aqui atribui cada uma a uma conta do Odoo e, se for de pagamentos, a um diário de pagamentos.

Abra **Faturação › Mews › Categorias Contabilísticas**. Abre-se a lista **Categorias contabilísticas do Mews**, com uma linha por categoria e hotel.

Categorias contabilísticas do Mews — Procurar... — 1-7 /

Hotel	Nome	Código	Código da Conta do Livro	Classificação	Ativo no M…	Conta do Odoo	Diário de pag
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Banco
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Banco
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Captura real do Odoo 20.** As categorias contabilísticas do Mews do hotel, com a sua **Conta do Odoo** e o seu **Diário de pagamentos**.

As categorias não se escrevem à mão: chegam ao premir **Testar e buscar hotéis** e a tarefa agendada atualiza-as uma vez por dia. O que vem do Mews (nome, código, código de conta do livro, classificação e se está ativa) vê-se mas não se altera. Quando chega uma categoria nova com código de conta do livro, o conector propõe a conta do Odoo que tem esse mesmo código, se existir; pode alterá-la.

O que preenche você

Conta do Odoo	Conta de receitas desta categoria. No resumo diário, também recebe os seus pagamentos.
Diário de pagamentos	No modo faturações e pagamentos, o diário onde se registam os pagamentos desta categoria.

Filtros

Sem conta no Odoo	Deixa só as categorias às quais ainda não atribuiu conta.
Ativo no Mews	Deixa só as categorias que continuam ativas no Mews. A lista abre com este filtro aplicado.

1. **Abrir a lista**
   Entre em **Faturação › Mews › Categorias Contabilísticas**.
2. **Procure o que está pendente**
   Aplique o filtro **Sem conta no Odoo**.
3. **Atribua a conta**
   Escolha a **Conta do Odoo** em cada linha.
4. **Atribua o diário**
   Nas categorias de pagamentos, escolha o **Diário de pagamentos**.

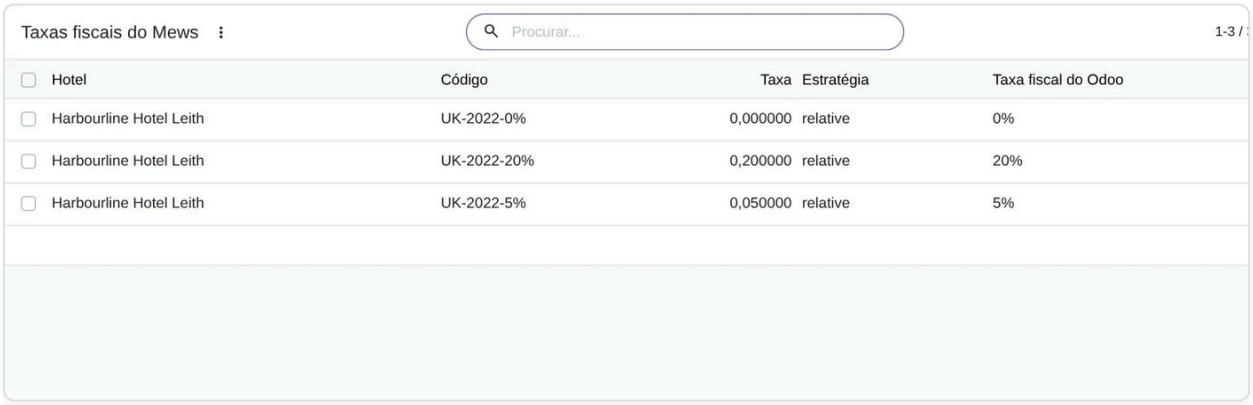
> O que vem do Mews não se altera. Uma receita cuja categoria não tem conta vai para a **Conta de receitas predefinida** do hotel, e um pagamento sem diário, para o **Diário de pagamentos predefinido**. Se o hotel também não tiver essa conta ou esse diário, a fatura não é lançada e o registo diz o que falta.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MEWS

9 Taxas de IVA

As taxas fiscais do Mews de cada hotel e o imposto do Odoo com que se associa cada uma.

Entra-se por **Faturação › Mews › Taxas de IVA**. Abre-se a lista **Taxas fiscais do Mews**, com uma linha por cada taxa de cada hotel.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Taxas fiscais do Mews** com as três taxas do Harbourline Hotel Leith.

De onde vêm os dados

As taxas chegam do Mews ao premir **Testar e buscar hotéis**, e a tarefa agendada atualiza-as uma vez por dia: são as do ambiente fiscal do hotel. Se uma fatura usar uma taxa que esse ambiente não traz, o conector

acrescenta-a à lista antes de a lançar. Quando chega uma taxa nova de estratégia relative, o conector propõe o imposto sobre vendas do Odoo com a mesma percentagem que não inclui o preço, se existir; pode alterá-lo.

O que vê em cada linha

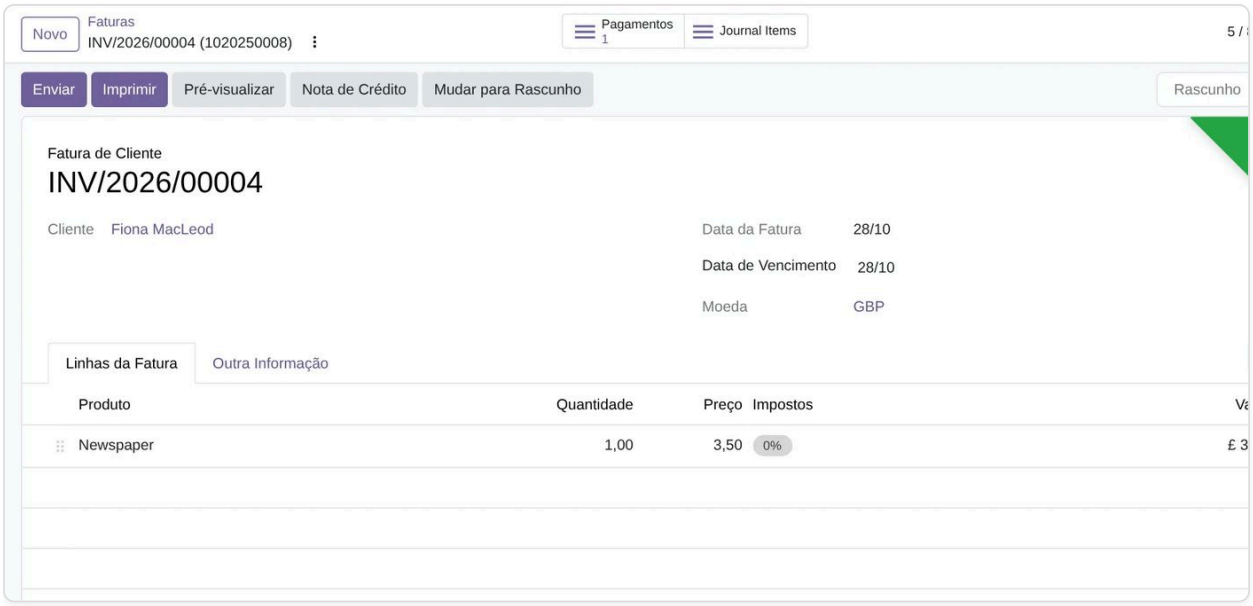
Hotel	O hotel do Mews a que pertence a taxa.
Código	O código da taxa no Mews. Não pode ser editado.
Taxa	A percentagem expressa como decimal: 0,2 é 20 %. Não pode ser editada.
Estratégia	O tipo de cálculo do Mews, tal como o dá o Mews, em inglês: relative, flat ou dependent. Não pode ser editada.
Taxa fiscal do Odoo	O imposto do Odoo com que se associa. É o único que você escolhe.

> Em **Taxa fiscal do Odoo** escolha um imposto de venda que não inclua o preço: as linhas da fatura trazem o montante líquido do Mews. Com um que o inclua, o IVA do Odoo não coincide com o do Mews e a fatura não é lançada. Uma taxa sem imposto bloqueia a fatura que a usa, e o registo indica «A taxa de IVA Mews … não tem IVA Odoo: mapeie-a em Mews > Taxas de IVA.».

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MEWS

10 Contactos

O conector cria e atualiza como contactos do Odoo os hóspedes e as empresas do Mews, e liga-os às suas faturas.



Captura real do Odoo 20. Fatura de um hóspede, com o seu nome no campo Cliente.

Os contactos chegam com a tarefa agendada **Mews: sincronizar contactos, contas, pagamentos e lançamentos diários**, de hora a hora, ou com **Sincronizar agora** na ligação: os hóspedes e as empresas que mudaram no Mews desde a passagem anterior, com a sua morada. Com **Sincronizar hóspedes e empresas** desativada na ligação, só chega o contacto de cada fatura que é lançada.

Cada contacto é criado como pessoa, se for um hóspede, ou como empresa, se for uma empresa do Mews. Um hóspede com número fiscal continua a ser uma pessoa no Odoo: o conector respeita o que o Mews diz de cada conta.

Onde o vê

Na fatura, o campo **Cliente** mostra o nome do hóspede ou da empresa. Na captura acima o cliente é Fiona MacLeod. Uma fatura em nome de uma empresa do Mews, como Northlight Travel Ltd, liga-se igualmente ao seu contacto.

Sincronizar agora	Botão da ligação: inicia a sincronização completa (contactos, e faturas e pagamentos ou lançamentos) sem esperar pela tarefa de cada hora.

> Cada contacto é procurado pelo seu identificador do Mews nessa ligação, não pelo nome, pelo correio eletrónico ou pelo número fiscal: um hóspede que já estava no Odoo é criado de novo. Quando muda no Mews, o conector volta a escrever o seu nome, correio eletrónico, telefone, número do Mews (na referência do contacto) e morada, e arquiva-o se for eliminado no Mews. Um número fiscal que o Odoo não aceita é deixado de fora e o registo avisa. Os contactos não ficam ligados a nenhuma empresa do Odoo: um hóspede pode alojar-se em hotéis de várias.

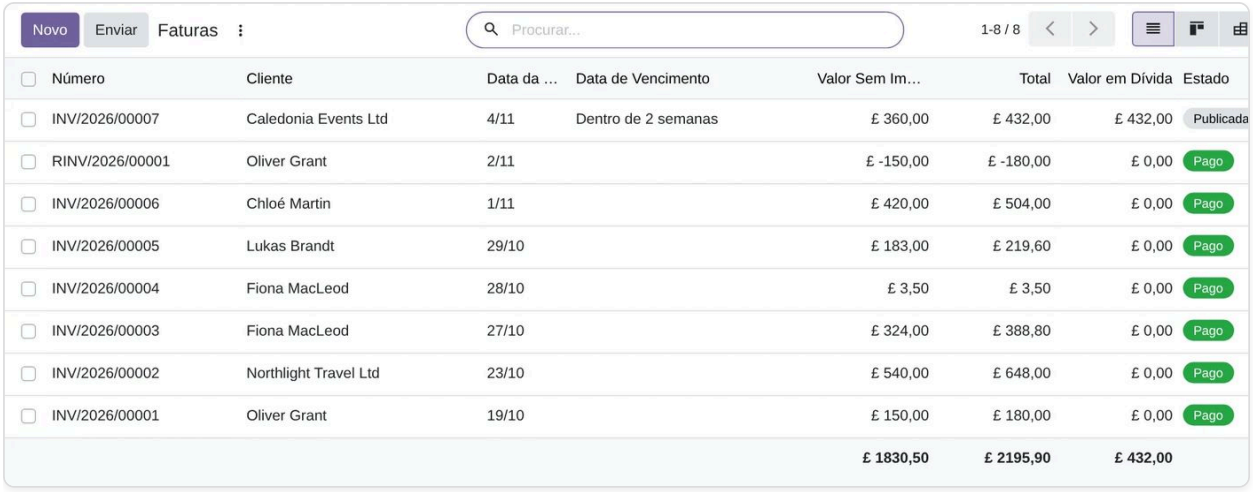
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MEWS

11 Faturas e notas de crédito

As faturas do Mews chegam ao Odoo como faturas de cliente, e as notas de crédito como faturas de retificação.

As faturas e as notas de crédito do Mews são importadas pela tarefa agendada **Mews: sincronizar contactos, contas, pagamentos e lançamentos diários**, que é executada de hora a hora e vem ativa. Não há um botão próprio para as faturas. Se quiser adiantar a importação, prima **Sincronizar agora** na ligação. Chegam as faturas fechadas no Mews, normais e corretivas, emitidas desde a **Data de Início da Sincronização** e, com **Registar apenas dados finais** ativada, quando termina o tempo em que o Mews ainda deixa alterá-las.

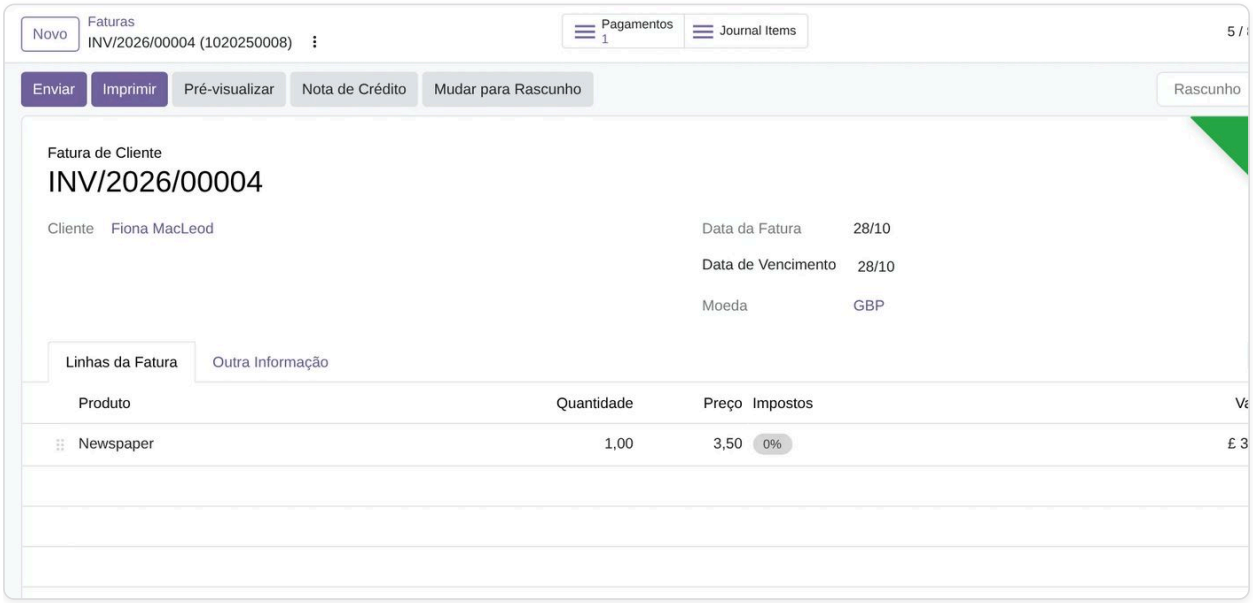
Encontra-as na lista de faturas do Odoo. O filtro **Do Mews** deixa apenas as que vêm do Mews e, na pesquisa, pode procurar por **Número da conta do Mews**. O número do Mews vai na referência da fatura, e o Odoo mostra-o entre parênteses junto ao seu número: INV/2026/00004 (1020250008).



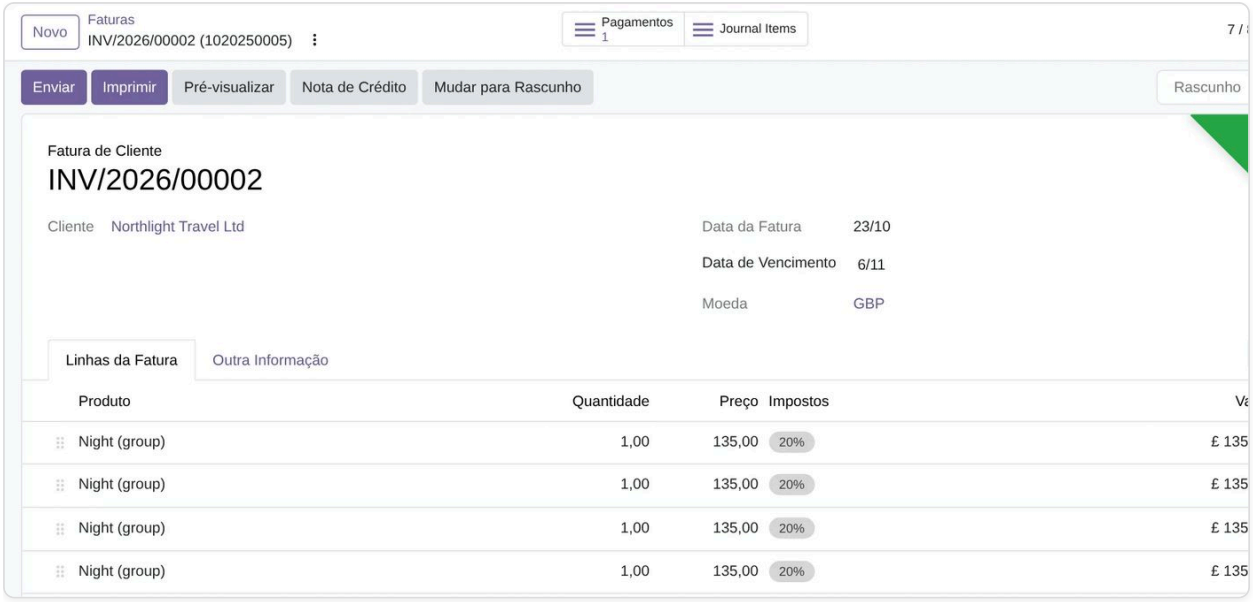
Número	Cliente	Data da …	Data de Vencimento	Valor Sem Im…	Total	Valor em Dívida	Estado
INV/2026/00007	Caledonia Events Ltd	4/11	Dentro de 2 semanas	£ 360,00	£ 432,00	£ 432,00	Publicada
RINV/2026/00001	Oliver Grant	2/11		£ -150,00	£ -180,00	£ 0,00	Pago
INV/2026/00006	Chloé Martin	1/11		£ 420,00	£ 504,00	£ 0,00	Pago
INV/2026/00005	Lukas Brandt	29/10		£ 183,00	£ 219,60	£ 0,00	Pago
INV/2026/00004	Fiona MacLeod	28/10		£ 3,50	£ 3,50	£ 0,00	Pago
INV/2026/00003	Fiona MacLeod	27/10		£ 324,00	£ 388,80	£ 0,00	Pago
INV/2026/00002	Northlight Travel Ltd	23/10		£ 540,00	£ 648,00	£ 0,00	Pago
INV/2026/00001	Oliver Grant	19/10		£ 150,00	£ 180,00	£ 0,00	Pago
				£ 1830,50	**£ 2195,90**	**£ 432,00**	

- **Captura real do Odoo 20.** A lista de faturas com uma fatura registada, uma nota de crédito e várias faturas pagas.

Cada fatura tem como cliente o contacto do hóspede ou da empresa do Mews, e uma linha por cada parcela de receitas (uma noite, uma refeição), com a conta da sua categoria contabilística e o imposto do Odoo associado à sua taxa do Mews. Uma parcela com duas taxas de IVA dá duas linhas. As datas da fatura e de vencimento são as do Mews. O IVA da fatura do Odoo é o do Mews até ao cêntimo; se não coincidir, a fatura não é criada e o registo diz porquê.

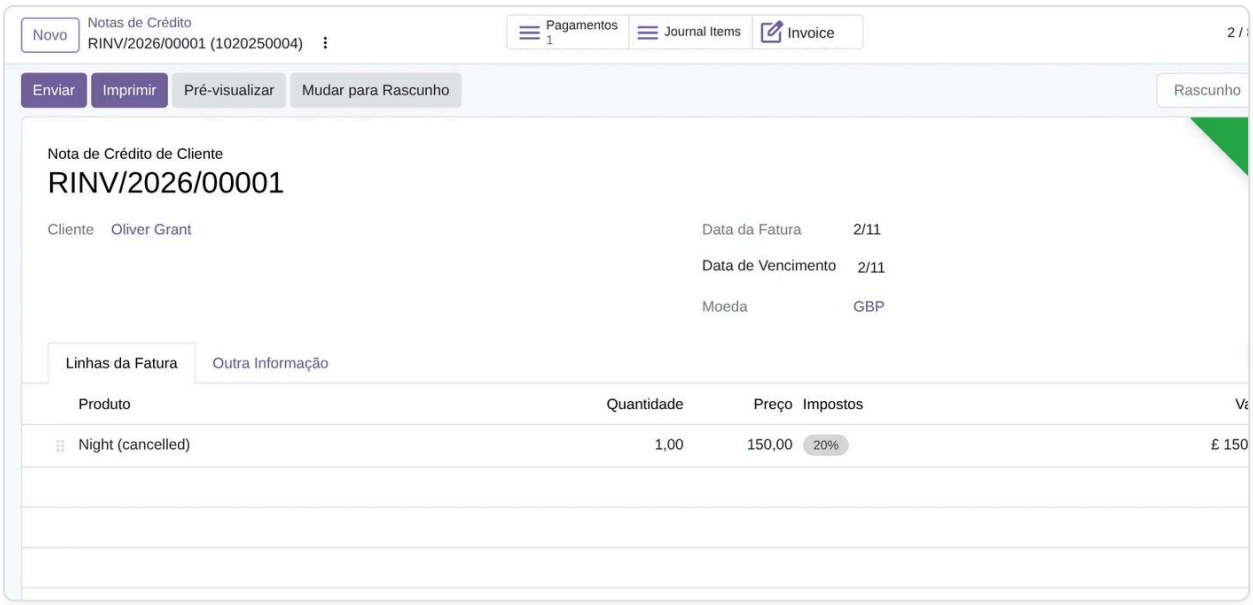


- **Captura real do Odoo 20.** Fatura de um hóspede, já paga.



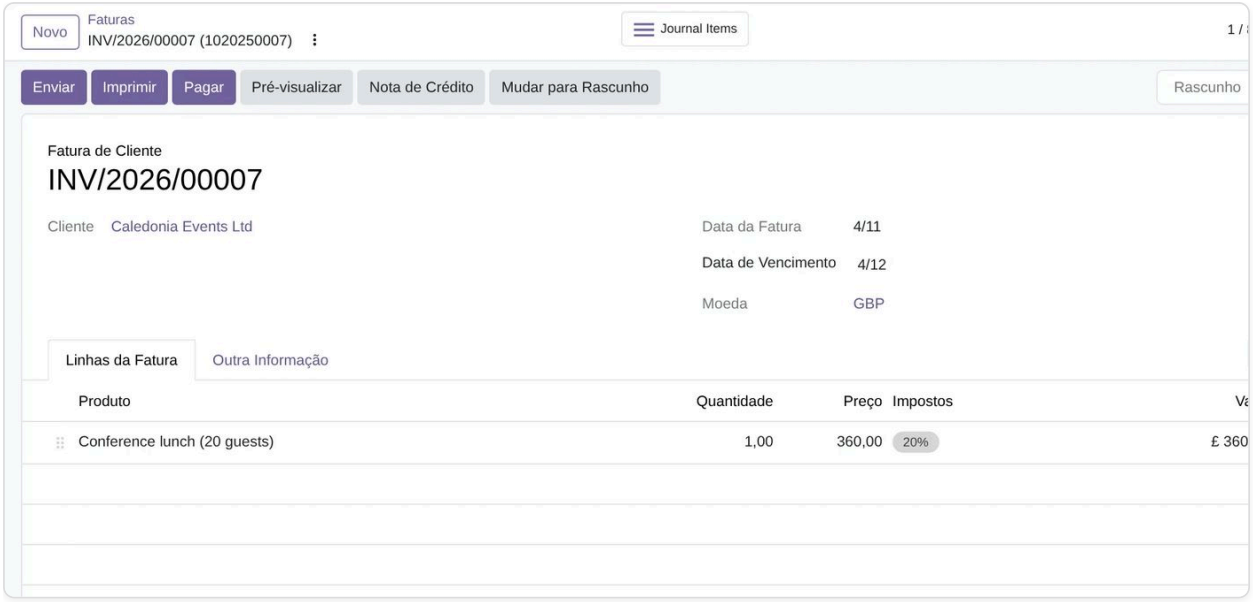
- **Captura real do Odoo 20.** Fatura de uma empresa com várias linhas de noites.

Cada nota de crédito do Mews chega como fatura de retificação. No ecrã vê-se como **Nota de Crédito de Cliente**, com o montante negativo na lista. Se corrigir uma fatura que já está no Odoo, fica ligada a ela.



- **Captura real do Odoo 20.** Nota de crédito importada como fatura de retificação, já paga.

O estado de pagamento vê-se igual ao de qualquer fatura do Odoo. Uma fatura por cobrar mostra o montante em dívida e o botão **Pagar**.



- **Captura real do Odoo 20.** Fatura registada com montante em dívida de £ 432,00, por cobrar.

Botões do registo

Enviar	Envia a fatura por correio eletrónico, como em qualquer fatura do Odoo.
Imprimir	Gera o PDF da fatura.
Visualizar	Abre a fatura como a veria o cliente.
Pagar	Aparece enquanto houver montante em dívida.
Nota de Crédito	Cria uma nota de crédito a partir da fatura.
Mudar para Rascunho	Devolve a fatura registada a rascunho. O conector não a volta a trazer: as correções do Mews chegam como fatura corretiva.

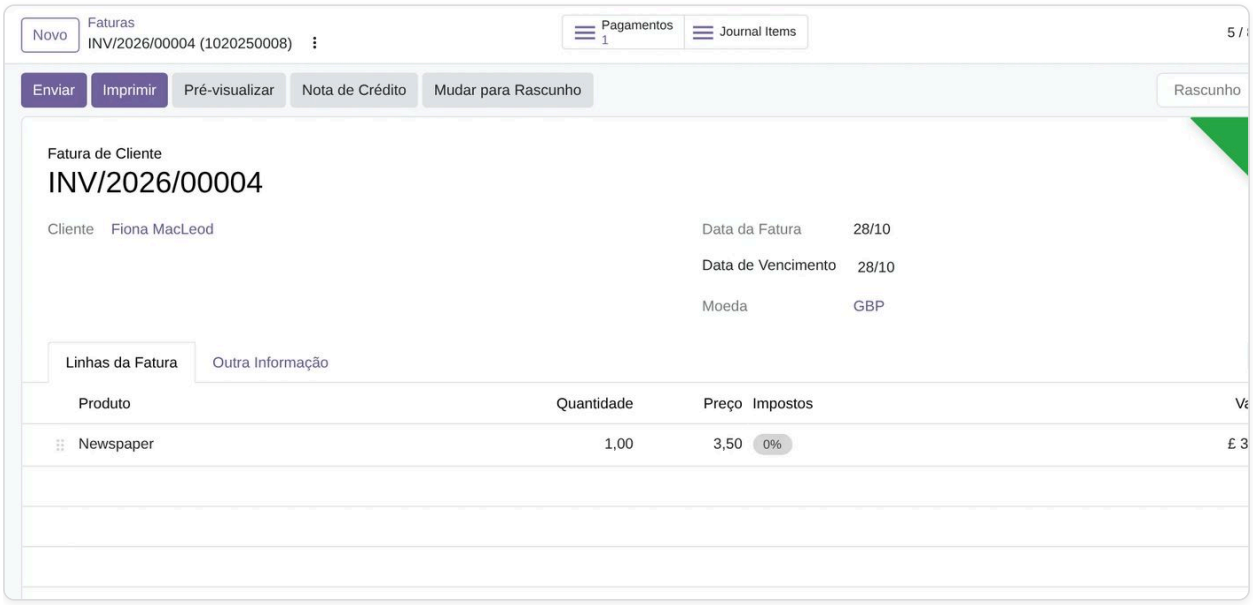
Estados

- As faturas do Mews chegam já em **Publicada**: o conector valida-as ao criá-las, e nunca ficam em **Rascunho**.
- Na lista, a coluna **Estado** mostra **Publicada** enquanto fica valor em dívida e **Pago** quando os pagamentos do Mews a saldam.

> Não é necessário importar uma fatura duas vezes: o Odoo reconhece as que já existem e não volta a registá-las. Se eliminar uma ligação ou um hotel e voltar a obtê-los, a fatura continua a ser a mesma e não se duplica.

12 Pagamentos

O conector traz os pagamentos do Mews para o Odoo como pagamentos do diário da respetiva categoria contabilística e concilia-os com as faturas que saldam.



- **Captura real do Odoo 20.** Fatura de um hóspede com a etiqueta PAGO, depois de importar o pagamento do Mews.

De onde vêm os dados

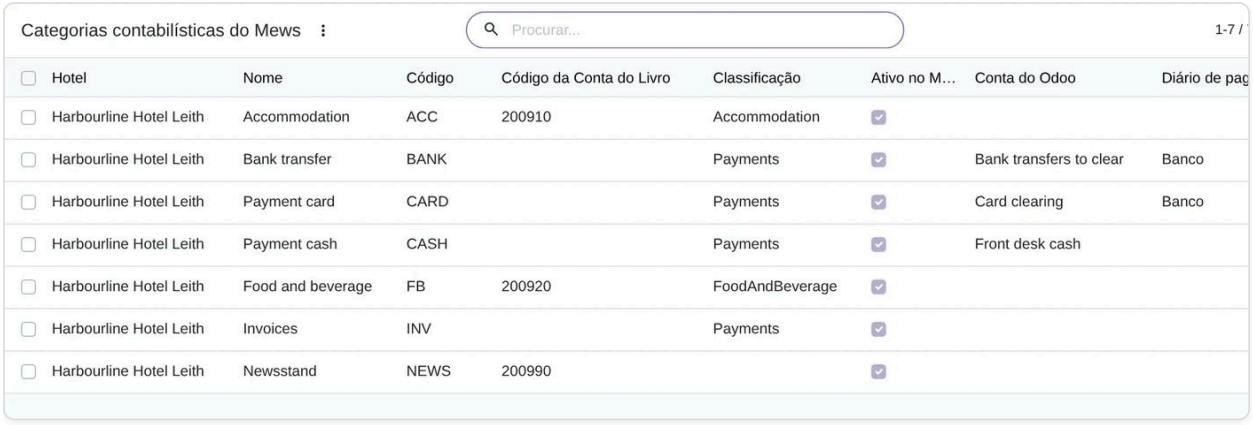
Os pagamentos chegam com a respetiva fatura: a mesma passagem que lança uma fatura do Mews traz também os seus pagamentos. Não existe um botão próprio para importar pagamentos; **Sincronizar agora** antecipa a passagem.

Onde os ver

Cada pagamento do Mews é registado como um pagamento do Odoo, no diário da sua categoria contabilística ou, se a categoria não tiver diário, no **Diário de pagamentos predefinido** do hotel. Se a fatura continuar aberta, o pagamento é conciliado com ela, e a fatura passa a **Pago** quando fica saldada. A referência do pagamento inclui a palavra Mews, o número da fatura do Mews e o tipo de pagamento.

Onde se configura

Faturação › Mews › Conexões	A ligação ao Mews. Com **Sincronizar agora** lança a sincronização sem esperar pela tarefa horária.
Faturação › Mews › Hotéis	Cada hotel da ligação, com o seu **Diário de pagamentos predefinido**.
Faturação › Mews › Categorias Contabilísticas	As categorias do Mews, com o seu **Diário de pagamentos** e a sua **Conta do Odoo**.
Faturação › Mews › Registo de sincronização e erros	Os pagamentos e as faturas que não foi possível contabilizar, com o respetivo motivo.



Categorias contabilísticas do Mews — Procurar... — 1-7 /

Hotel	Nome	Código	Código da Conta do Livro	Classificação	Ativo no M…	Conta do Odoo	Diário de pag
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Banco
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Banco
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Captura real do Odoo 20.** Categorias contabilísticas do Mews, com a coluna **Diário de pagamentos**.

> Só chegam os pagamentos recebidos no Mews, cada um uma única vez. Um pagamento que o Mews anula dentro da mesma fatura não chega. O recebimento posterior de uma fatura emitida a crédito é conciliado com a fatura do Odoo que salda. Se um pagamento não tiver diário e o hotel não tiver **Diário de pagamentos predefinido**, a respetiva fatura não é contabilizada e o registo indica-o.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MEWS

13 O resumo diário

No modo **Escritura de Resumo Diário**, o conector não cria faturas: regista um lançamento por hotel e dia com as receitas, o IVA e os recebimentos desse dia.

O modo escolhe-se em cada hotel, em **Modo de Lançamento**, antes de se contabilizar seja o que for no outro. Neste modo, o hotel precisa de um **Diário de Resumo Diário** e de uma **Conta do Livro de Hóspedes**: sem eles, o dia não é contabilizado e o registo diz o que falta.

O que contém cada lançamento

Receitas	Por categoria contabilística, na sua **Conta do Odoo** ou, se não tiver, na **Conta de receitas predefinida** do hotel.
IVA	Na conta de impostos do imposto do Odoo associado a cada taxa de IVA do Mews.
Recebimentos	Na **Conta do Odoo** da sua categoria de pagamentos: neste modo, o **Diário de pagamentos** não é utilizado. Um recebimento sem categoria vai para a conta do **Diário de pagamentos predefinido** do hotel.
Conta do Livro de Hóspedes	A diferença do dia entre receitas e recebimentos: hóspedes que continuam alojados, depósitos e faturas a crédito.

Cada dia é o dia do hotel, de acordo com o seu fuso horário. O lançamento fica já registado no **Diário de Resumo Diário**, com uma referência que indica o hotel e o dia. O primeiro dia é o da **Data de Início da Sincronização**; depois, a tarefa continua a partir do **Ponto de Verificação Diário** e chega até ontem ou, com **Registar apenas dados finais** ativada, até ao último dia que o Mews já não permite alterar.

Se um dia não puder ser contabilizado (uma categoria de pagamentos sem conta, uma taxa de IVA sem imposto), a sincronização para nesse dia e os seguintes aguardam. Quando o resolver, a passagem seguinte continua a partir dele.

O relatório de IVA do Odoo sai das faturas: neste modo, o detalhe do IVA de cada fatura fica no Mews. Se precisar do IVA no Odoo, escolha **Faturações e pagamentos**. A ficha do hotel avisa quando escolher este modo.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MEWS

14 O que acontece sozinho

O conector funciona com uma única tarefa agendada, que é executada sem que tenha de fazer nada.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Mews: sincronizar contactos, contas, pagamentos e lançamentos diários	De hora a hora, ativa ao instalar	Percorre cada ligação que tem o AccessToken guardado e traz as novidades do Mews: hóspedes e empresas alterados, faturas fechadas com os respetivos pagamentos ou o lançamento de cada dia, consoante o modo de contabilização de cada hotel. Uma vez por dia volta a pedir os hotéis, as respetivas categorias e as taxas de IVA. Cada execução continua onde terminou a anterior.

Se a base de dados não tiver o serviço da FlexigoTech Cloud ativo, a tarefa termina de imediato: não chama o Mews, não apaga nada e não marca nada. A execução seguinte continua onde ficou a última. O que a tarefa faz a cada hora pode lançá-lo manualmente com **Sincronizar agora** na ligação.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MEWS

15 O registo de sincronização e erros

O que não foi possível contabilizar fica em **Faturação › Mews › Registo de sincronização e erros**, com o respetivo motivo.

Uma passagem que corre bem não deixa nenhuma linha. Ficam os erros: uma fatura, um pagamento ou um dia que não foi possível contabilizar, ou uma resposta de erro do Mews. Com o nível **Informação** ficam também as pausas da tarefa de hora a hora (por exemplo, o Mews a limitar os pedidos) e os avisos de um número fiscal que o Odoo não aceita. A lista abre com o filtro **Abrir erros**, que deixa apenas os erros por resolver: retire-o para ver também essas linhas.

Fluxo	De onde vem a linha: **Sincronizar**, **Contactos**, **Faturações e pagamentos** ou **Resumo Diário**.
Nível	**Erro** ou **Informação**.
Referência do Mews	O número da fatura do Mews ou o dia.

Código	O código do erro, por exemplo unmapped_tax (tabela abaixo).
Mensagem	O que aconteceu e o que falta.
Resolvido	Fica marcado sozinho quando a sincronização contabiliza o que tinha falhado, ou quando carrega em **Marcar como resolvido**.

Se o mesmo erro voltar a aparecer sobre o mesmo registo do Mews, não se abre outra linha: soma-se à que já está aberta. Na pesquisa pode agrupar as linhas por **Fluxo** ou por **Código de Erro**.

Repetir

1. **Corrija o que falta**
   Por exemplo, associe a taxa de IVA em **Faturação › Mews › Taxas de IVA** ou escolha o diário no hotel.
2. **Selecione as linhas**
   Marque na lista as linhas que quer voltar a tentar.
3. **Carregue em Repetir**
   Cada fatura é pedida novamente ao Mews pelo seu identificador e contabilizada; para tudo o resto, é lançada a sincronização da respetiva ligação. O que é contabilizado fica **Resolvido**.

> **Repetir** precisa do serviço da FlexigoTech Cloud, tal como a sincronização. **Marcar como resolvido** apenas fecha a linha: não contabiliza nada.

Os códigos mais frequentes

CÓDIGO	O QUE ACONTECE	O QUE FAZER
unmapped_tax	Uma taxa de IVA do Mews não tem imposto no Odoo.	Associe-a em **Faturação › Mews › Taxas de IVA** e repita.
unmapped_account	Uma categoria sem conta e o hotel sem **Conta de receitas predefinida**. No resumo diário, também uma categoria de pagamentos sem conta ou um imposto sem conta de impostos.	Defina a conta e repita.
unmapped_journal	Um pagamento sem diário e o hotel sem **Diário de pagamentos predefinido**.	Escolha o diário e repita.
no_journal	O hotel não tem **Diário de faturação** ou, no resumo diário, o seu diário e a sua conta do livro de hóspedes.	Complete-o no hotel e repita.
inactive_currency	A moeda da fatura não está ativa no Odoo.	Ative-a e repita.
tax_mismatch	O IVA do Odoo não coincide com o do Mews em mais de um cêntimo por linha.	Verifique o imposto associado: a mesma percentagem e sem o preço incluído.
company_conflict, mode_conflict	O hotel já é contabilizado noutra empresa ou no outro modo.	Sincronize-o a partir da ligação que já o contabiliza, ou desmarque **Ativo** neste hotel.

16 Se algo falhar

Os casos mais frequentes e onde procurar em cada um.

Testar e buscar hotéis avisa que a produção do Mews ainda não funciona	É preciso a chave de produção, que o Mews dá à FlexigoTech ao certificar a integração. Resolvemos isso consigo na implementação. Não foi enviado nem eliminado nada.
Não se envia nem se sincroniza nada e a ligação não avança	Sem o período de teste ou a subscrição da FlexigoTech Cloud, a tarefa **Mews: sincronizar contactos, contas, pagamentos e lançamentos diários** termina de imediato, sem chamar nada e sem alterar nada. Quando o serviço volta, a execução seguinte continua onde ficou a anterior.
O Mews recusa o AccessToken (401) ou a operação (403)	A ligação passa a **Requer atenção** e o motivo aparece em **Último Erro**. O 401 surge se o token tiver sido revogado, se o hotel tiver desativado a integração ou se o token for do outro ambiente. Peça ao hotel um novo AccessToken e guarde-o na ligação: substitui o anterior.
Uma fatura, um pagamento ou um dia não foi contabilizado	Abra **Faturação › Mews › Registo de sincronização e erros**: cada linha indica o que falta (uma conta, um diário, um imposto associado, uma moeda ativa). Corrija-o, selecione a linha e carregue em **Repetir**: cada fatura é novamente contabilizada pelo seu identificador do Mews.
O Mews limita os pedidos	O conector aguarda o que o Mews pedir, até 30 segundos, e repete até três vezes; se o Mews continuar a limitar, a execução para sem marcar nada e a tarefa retoma-a mais tarde.
Quer saber o que respondeu o Mews	Num erro do Mews, a linha do registo inclui a respetiva resposta e o número do pedido do Mews, que é o que o respetivo suporte pede.
Quer mudar o ambiente ou a empresa da ligação	Antes é preciso carregar em **Eliminar o AccessToken**, porque o token guardado pertence ao ambiente e à empresa atuais. Esta ação funciona mesmo sem serviço.

As pausas da FlexigoTech Cloud não são marcadas como erro da ligação: a execução para sem marcar nada e continua na volta seguinte da tarefa, que corre a cada hora.

17 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for necessário, vemos o caso por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-mews-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

Mews é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).