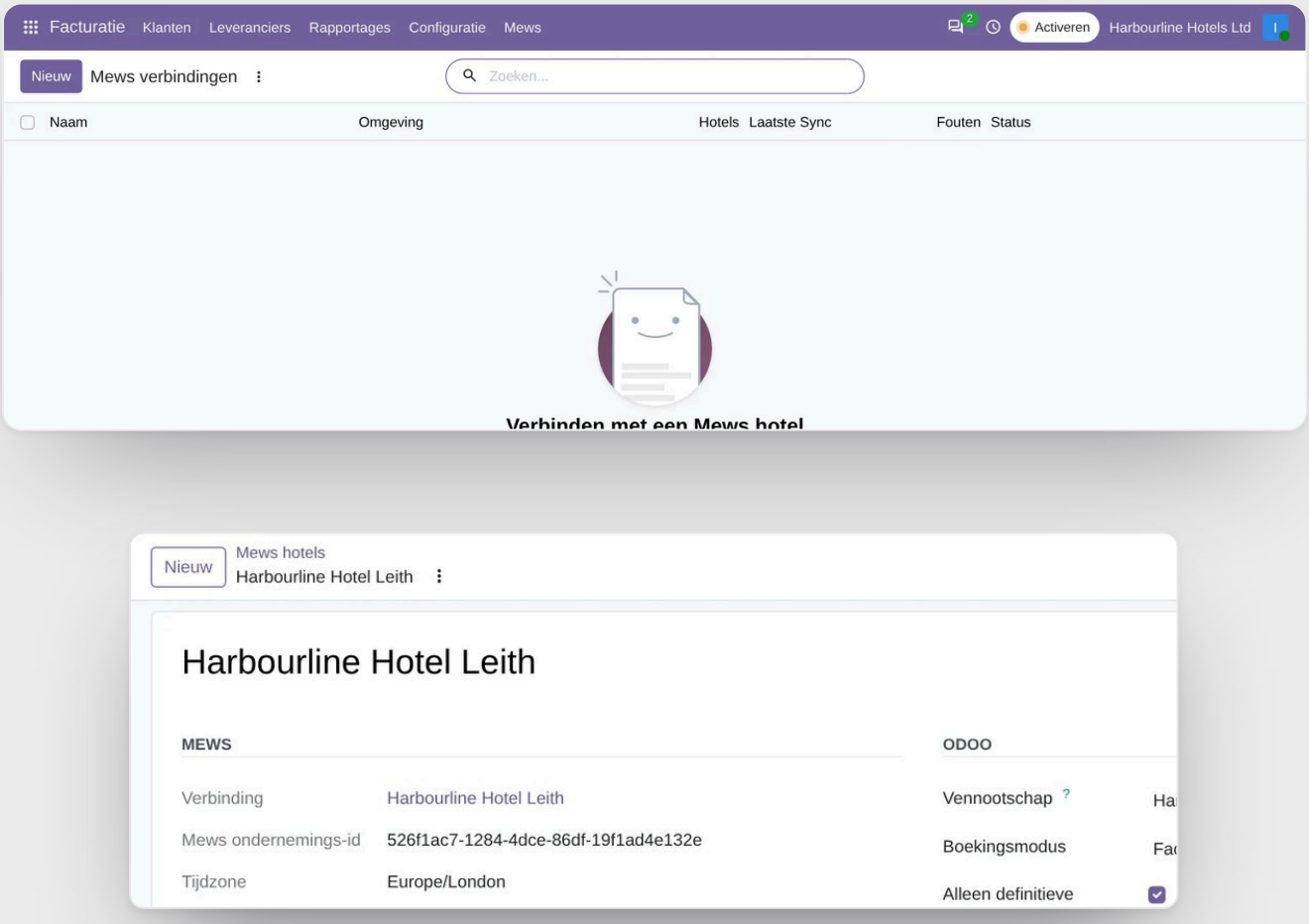
GEBRUIKERSHANDLEIDING · HOTELS

Mews-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.0.2 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 19-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met verbindingen, die leeg begint, en het kaartje van een hotel dat al verbonden is.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	Een hotel verbinden	7
6	De opties van de verbinding	10
7	Hotels	11
8	Boekhoudcategorieën	12
9	BTW-tarieven	14
10	Contacten	15
11	Facturen en creditfacturen	16
12	Betalingen	19
13	Het dagoverzicht	20
14	Wat vanzelf gebeurt	21
15	Het synchronisatie- en foutenlog	22
16	Als er iets misgaat	23
17	Ondersteuning	24

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.0.2 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 8d55c67835). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Mews. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt aan Odoo een Mews-app toe, binnen Facturatie, om een of meer hotels te verbinden en te controleren wat er met Mews wordt gesynchroniseerd.

> Voor een echt hotel is de productiesleutel nodig, die Mews aan FlexigoTech geeft bij het certificeren van de integratie. Dat regelen we samen met je bij de ingebruikname. Deze handleiding beschrijft hoe de gepubliceerde module werkt, met schermen uit een testdatabase waarin Mews en FlexigoTech Cloud gesimuleerd zijn.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mews verbindingen**, die nog geen enkele verbinding bevat.

Facturatie › Mews › Verbindingen	Elke verbinding met Mews. Vanaf hier verbind je een hotel en zie je de status en de laatste synchronisatie.
Facturatie › Mews › Hotels	De hotels die Mews aanlevert, met hun configuratie in Odoo.
Facturatie › Mews › Boekhoudcategorieën	De boekhoudcategorieën van Mews per hotel.
Facturatie › Mews › BTW-tarieven	De belastingtarieven van Mews per hotel en de Odoo-belasting die daarbij hoort.
Facturatie › Mews › Synchronisatielog en fouten	Wat niet geboekt kon worden, met de reden en **Opnieuw proberen**.

Buiten de eigen app voegt de connector aan de lijst met facturen het filter **Vanuit Mews** toe en de zoekfunctie op **Mews factuurnummer**. Hij voegt geen knoppen of tabbladen toe aan facturen, betalingen of contacten: wat hij van Mews haalt, zijn gewone facturen, betalingen en contacten van Odoo. Het menu **Mews** zien alleen de beheerders van de boekhouding en de Odoo-beheerders.

2 Voordat je begint

Wat klaar moet zijn voordat je de connector installeert en de eerste verbinding maakt.

- Een Mews-account van het hotel en iemand van het hotel die in Mews het AccessToken voor deze integratie kan aanmaken. Dat token verbindt Odoo met het hotel.
- Een Odoo-beheerder. Alleen een beheerder kan akkoord gaan met wat FlexigoTech Cloud met het AccessToken doet, het opslaan, of een verbinding verwijderen die het heeft opgeslagen.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden geïnstalleerd kunnen worden.
- De Facturatie-app van Odoo, die met de connector wordt geïnstalleerd als je die nog niet hebt.
- De proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud. De aanroepen naar Mews verlopen altijd via FlexigoTech Cloud, en zonder één van beide wordt niets verstuurd.
- Een hotel in Mews. Voor een echt hotel is bovendien de productiesleutel nodig, die Mews aan FlexigoTech geeft bij het certificeren van de integratie. Dat regelen we samen met je bij de ingebruikname. De demo-omgeving van Mews werkt met de AccessTokens voor testen die Mews in de documentatie van zijn Connector API publiceert.
- De valuta's van je Mews-hotels, actief in Odoo: een factuur in een valuta die niet actief is, wordt niet geboekt.

> De connector maakt niets aan in Mews. Het AccessToken maakt het hotel in Mews aan voor deze integratie, en jij moet het zonder spaties kopiëren. De demo-omgeving van Mews is openbaar: zet daar nooit echte gegevens in.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd als elke andere module van derden in Odoo. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_mews_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps staat die op de pagina van de module onder «Community Apps Dependencies» en de prijs is erin inbegrepen; bovendien is hij gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad en Odoo installeert `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigo_mews_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch bouwt**
   Als dat klaar is, staan beide modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek op «Mews» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigo_mews_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules in.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek op «Mews» en klik op **Activeren**.

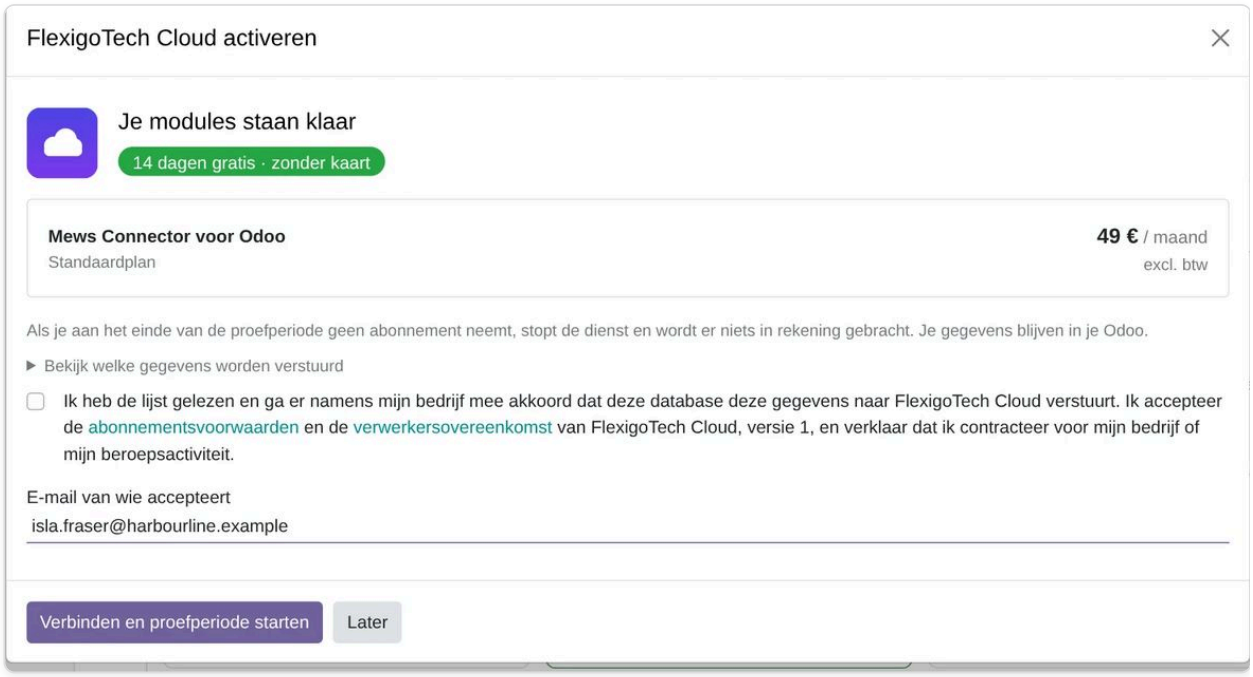
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhankelijk is: Facturatie. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · MEWS

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De aanroepen naar Mews gaan via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je inloggegevens versleuteld bewaart. Tot de database is verbonden en de module een proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met Mews.

1. **Klik op Activeren in de bovenbalk**
   Die verschijnt zodra je de module installeert. Het venster **FlexigoTech Cloud activeren** opent, met het Standaard-plan en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Ga akkoord en vul je e-mailadres in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga akkoord, namens mijn bedrijf…» aan (dat omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Heb je al een account op app.flexigotech.com, dan koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vanaf daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

GEBRUIKERSHANDLEIDING · MEWS

5 Een hotel verbinden

Elke verbinding met Mews wordt aangemaakt in **Facturatie › Mews › Verbindingen**: één per AccessToken, of dat nu van een hotel of van een groep hotels is.

1 Open het menu met verbindingen

Ga naar **Facturatie › Mews › Verbindingen**. De eerste keer is de lijst leeg.



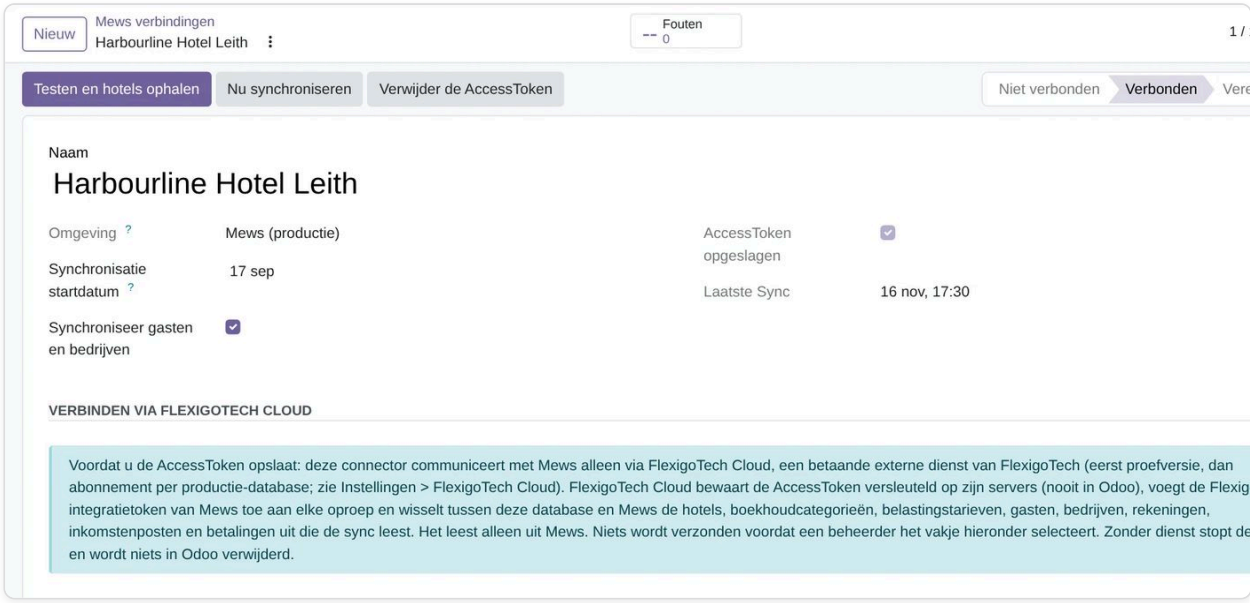
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mews verbindingen** vóór het aanmaken van de eerste verbinding.

2 **Klik op Nieuw**

Het formulier van de verbinding opent.

3 **Vul de gegevens in**

Vul de **Naam** in. Werk je met meerdere bedrijven, controleer dan de **Vennootschap**: dat is de eigenaar van het AccessToken en die wordt overgenomen door nieuwe hotels. Kies de **Omgeving**: standaard staat **Mews (productie)**, de andere optie is **Mews demo-omgeving**. Vul de **Synchronisatie startdatum** in: niets van vóór die datum wordt uit Mews gehaald. **Synchroniseer gasten en bedrijven** staat standaard aan.



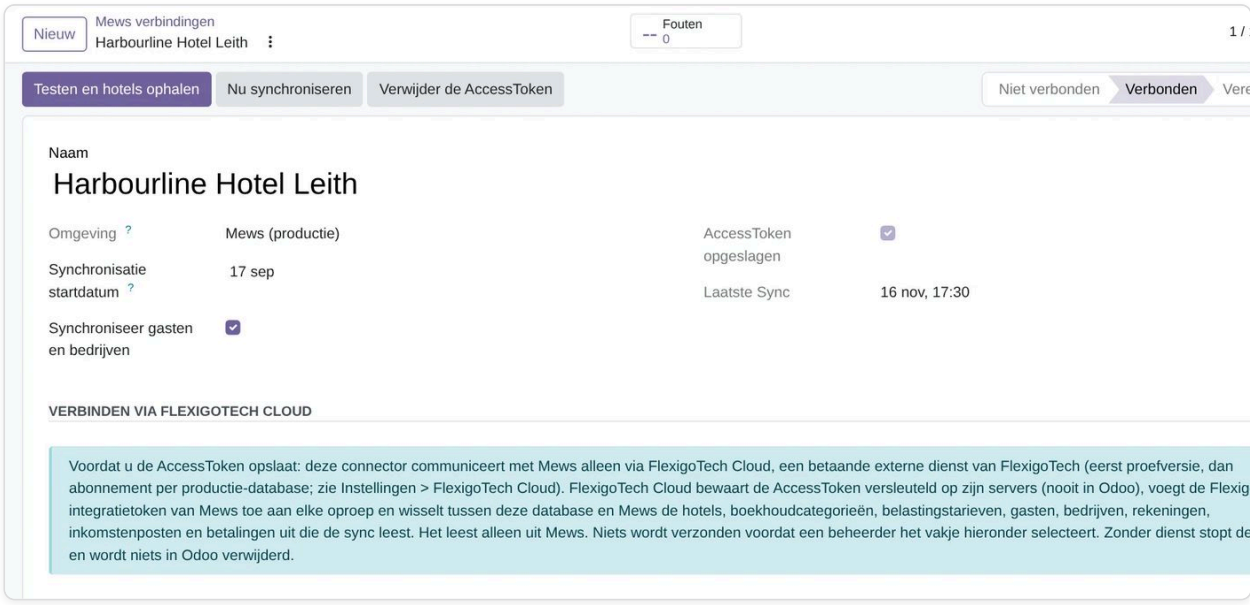
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van de verbinding, met de groep **Verbinden via FlexigoTech Cloud**.

4 **Ga akkoord en sla het AccessToken op**

Vink in de groep **Verbinden via FlexigoTech Cloud Ik ga akkoord dat FlexigoTech Cloud de oproepen doorgeeft aan Mews** aan en plak het **Mews AccessToken**. Zonder het vinkje laat Odoo het niet opslaan. Bij het opslaan wordt het token één keer naar FlexigoTech Cloud gestuurd, dat het versleuteld bewaart, en het blijft niet in Odoo staan: het veld wordt leeggemaakt en **AccessToken opgeslagen** wordt aangevinkt.

5 **Klik op Testen en hotels ophalen**

Odoo test de verbinding en haalt de hotels op, met hun boekhoudcategorieën en belastingtarieven. De verbinding gaat naar **Verbonden** en de hotels verschijnen op het tabblad **Hotels**. Als Mews het token weigert, gaat de verbinding naar **Vereist aandacht** en staat de reden bij **Laatste Fout**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding in de status **Verbonden**, met het tabblad **Hotels**.

6 Bereid elk hotel voor

Open elk hotel vanaf het tabblad **Hotels** of vanuit **Facturatie › Mews › Hotels**. Kies de **Boekingsmodus** en de dagboeken, en koppel de boekhoudcategorieën en belastingtarieven. Wat eerder binnenkomt, blijft staan in **Facturatie › Mews › Synchronisatielog en fouten** met de fout, en wordt geboekt met **Opnieuw proberen**.

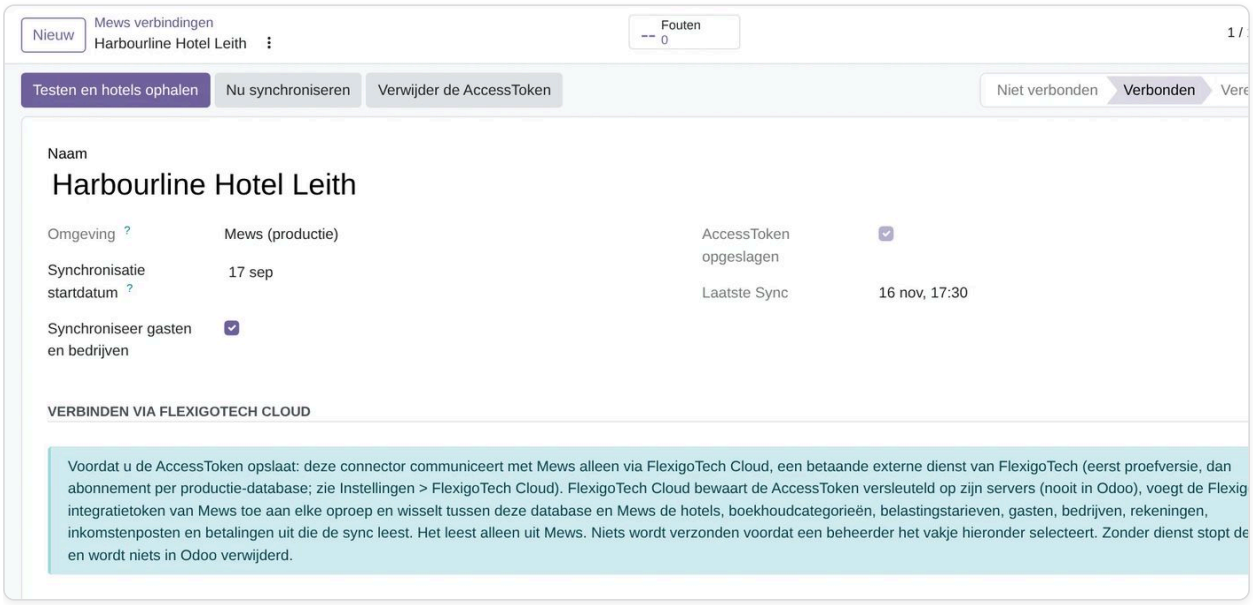
> Alleen een beheerder kan de toestemming geven en het AccessToken opslaan. Eenmaal opgeslagen kun je de **Omgeving** of de **Vennootschap** van de verbinding niet meer wijzigen: je moet eerst op **Verwijder de AccessToken** klikken.

> Op **Mews (productie)** heeft **Testen en hotels ophalen** de productiesleutel nodig, die Mews aan FlexigoTech geeft bij het certificeren van de integratie. Dat regelen we samen met je bij de ingebruikname.

Met de verbinding klaar, herhaalt de geplande taak **Mews: synchroniseer contacten, facturen, betalingen en dagomzetten** elk uur alle verbindingen met een opgeslagen AccessToken. **Nu synchroniseren** doet hetzelfde voor één verbinding zonder te wachten; het werkt zodra het token is opgeslagen en de verbinding al een hotel heeft. Wat in Mews is afgesloten, komt niet meteen binnen: met **Alleen definitieve gegevens boeken** aan, zoals het standaard staat, wacht elk hotel tot Mews wijzigingen niet meer toestaat (bij het hotel van de schermafbeeldingen 7 dagen). Zonder de dienst van FlexigoTech Cloud stopt de synchronisatie zonder iets aan te raken en gaat ze verder waar ze was gebleven zodra de dienst weer beschikbaar is.

6 De opties van de verbinding

Elke verbinding met Mews wordt geopend in **Facturatie › Mews › Verbindingen** en heeft deze opties.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding met haar omgeving, de startdatum en de status **Verbonden**.

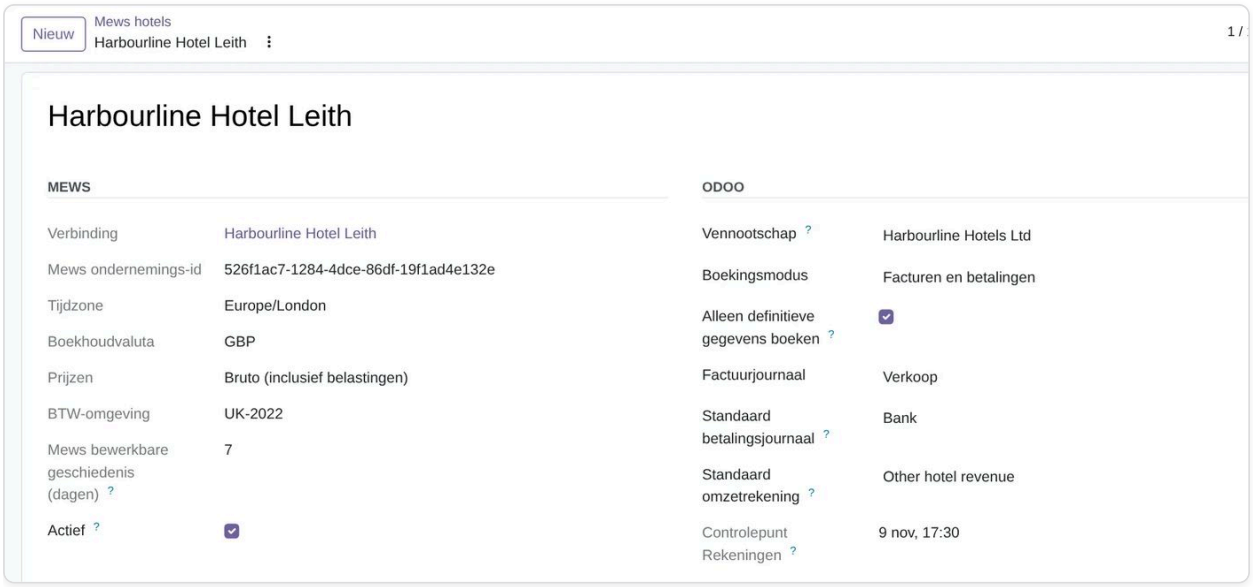
OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Naam	Leeg; is verplicht	De naam waarmee je de verbinding herkent.
Vennootschap	Het bedrijf waarin je werkt	Het Odoo-bedrijf dat eigenaar is van het AccessToken. Nieuwe hotels van de verbinding nemen dit bedrijf over, en elk hotel wordt geboekt in het bedrijf dat in zijn kaart staat. Het is alleen zichtbaar als je met meerdere bedrijven werkt.
Omgeving	**Mews (productie)**	De andere optie is **Mews demo-omgeving**, die openbaar is: zet daar nooit echte gegevens in.
Synchronisatie startdatum	Dag 1 van de lopende maand	Niets van vóór deze datum wordt uit Mews opgehaald: geen contacten, geen facturen, geen betalingen en geen dagboekingen. Alleen de eerste synchronisatie telt: daarna gaat elke run verder waar de vorige eindigde, en als je de datum wijzigt, wordt er niets opnieuw opgehaald.
Synchroniseer gasten en bedrijven	Aan	Haalt de gasten en bedrijven die in Mews wijzigen naar Odoo. Uit: alleen het contact van elke factura die wordt geboekt komt binnen.
Ik ga akkoord dat FlexigoTech Cloud de oproepen doorgeeft aan Mews	Uit	Alleen een beheerder ziet dit. Vink het aan voordat je het AccessToken opslaat: zonder dit wordt er niets naar FlexigoTech Cloud gestuurd.

Zodra de AccessToken is opgeslagen, kun je de **Omgeving** en de **Vennootschap** niet meer wijzigen totdat je hem verwijdert met **Verwijder de AccessToken**. Als je het toch probeert, waarschuwt Odoo met «Verwijder de opgeslagen Mews AccessToken voordat u de omgeving of het bedrijf van de verbinding wijzigt: deze hoort bij de huidige.» Alleen een beheerder kan de AccessToken opslaan of accepteren wat FlexigoTech Cloud ermee

doet. Een verbinding archiveer je met **Archiveren**, in het actiemenu van het formulier, en een gearchiveerde verbinding wordt niet gesynchroniseerd.

7 Hotels

Elk hotel dat Mews aan een verbinding levert, wordt in Odoo opgeslagen met zijn basisgegevens en met de instelling van hoe het wordt geboekt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het hotel Harbourline Hotel Leith met zijn tijdzone, boekhoudvaluta, prijstype en BTW-omgeving.

Je opent dit via **Facturatie › Mews › Hotels**, dat de lijst **Mews hotels** opent. De tijdzone, de **Boekhoudvaluta**, de **Prijzen** (bruto of netto), de **BTW-omgeving** en het **Mews ondernemings-id** komen uit Mews en zijn in Odoo niet te bewerken.

Hotels voer je niet met de hand in. Ze komen binnen zodra je in de verbinding op **Testen en hotels ophalen** klikt, en de geplande taak vraagt ze één keer per dag opnieuw op bij Mews, met hun boekhoudcategorieën en hun btw-tarieven. Een nieuw hotel neemt het bedrijf van zijn verbinding over.

Wat je ziet en instelt bij het hotel

Actief	Als je dit uitzet, wordt het hotel niet meer gesynchroniseerd.
Vennootschap	De Odoo-vennootschap waar het hotel zijn facturen, betalingen en boekingen registreert.
Boekingsmodus	**Facturen en betalingen**, zoals standaard, of **Journaalpost dagoverzicht**.
Alleen definitieve gegevens boeken	Aan, zoals standaard: wacht tot Mews wijzigingen aan de factura of de dag niet meer toestaat.
Factuurjournaal	Het verkoopjournaal van de facturen van het hotel. Verplicht bij **Facturen en betalingen**.
Standaard betalingsjournaal	Voor betalingen waarvan de boekhoudcategorie in Mews geen eigen dagboek heeft.

Standaard omzetrekening	Voor opbrengsten zonder boekhoudcategorie of waarvan de boekhoudcategorie geen rekening heeft.
Journaal dagoverzicht en Gastrekeningrekening	Alleen bij **Journaalpost dagoverzicht**, en daar verplicht.

De tabbladen **Boekhoudcategorieën** en **BTW-tarieven** tonen de twee koppeltabellen van het hotel, die ook hun eigen menu hebben.

Statussen

Het hotel heeft geen statusveld. Je herkent het aan het vinkje **Actief**: aan, wordt gesynchroniseerd; uit, niet.

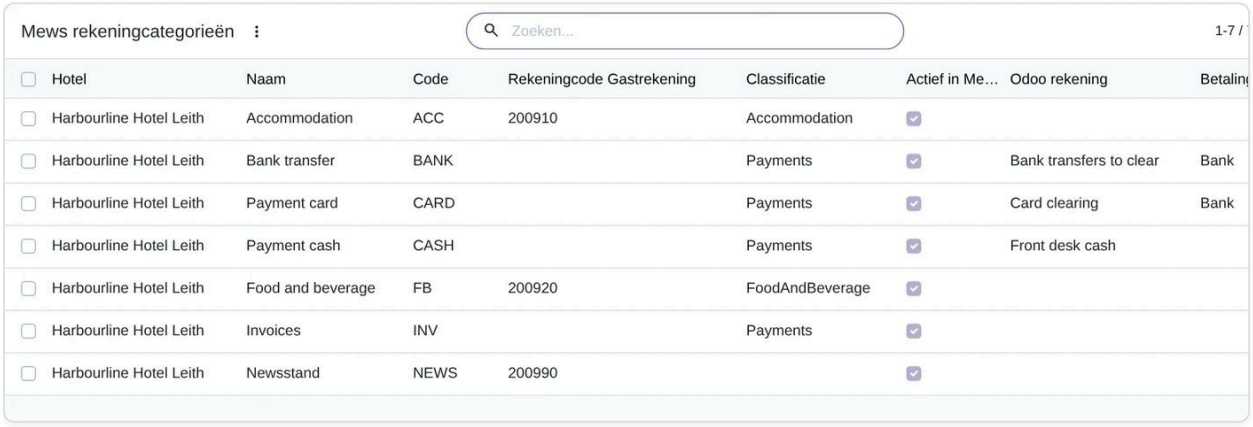
> Als het hotel al geboekte gegevens heeft in een modus, kun je de **Boekingsmodus** niet wijzigen: Odoo verhindert dit bij het opslaan. De gegevens die uit Mews komen (tijdzone, boekhoudvaluta, prijs, BTW-omgeving en ondernemings-id) bewerk je niet.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · MEWS

8 Boekhoudcategorieën

Elk hotel haalt zijn boekhoudcategorieën uit Mews op (accommodatie, betalingen en overige), en hier wijs je elke categorie toe aan een Odoo-rekening en, bij betalingen, aan een betalingsjournaal.

Open **Facturatie › Mews › Boekhoudcategorieën**. Dan opent de lijst **Mews rekeningcategorieën**, met één rij per categorie en hotel.



Hotel	Naam	Code	Rekeningcode Gastrekening	Classificatie	Actief in Me…	Odoo rekening	Betalin
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De Mews-boekhoudcategorieën van het hotel, met hun **Odoo rekening** en hun **Betaling journaal**.

De categorieën voer je niet met de hand in: ze komen binnen wanneer je op **Testen en hotels ophalen** klikt, en de geplande taak werkt ze één keer per dag bij. Wat uit Mews komt (naam, code, grootboekrekeningcode, classificatie en of ze actief is) zie je maar je past het niet aan. Wanneer er een nieuwe categorie met grootboekrekeningcode binnenkomt, stelt de connector de Odoo-rekening voor met dezelfde code, als die bestaat; je kunt die wijzigen.

Wat jij invult

Odoo rekening	Opbrengstrekening van deze categorie. In het dagoverzicht ontvangt ze ook de betalingen.
Betaling journaal	In de modus facturen en betalingen: het dagboek waarin de betalingen van deze categorie worden geboekt.

Filters

Zonder Odoo rekening	Laat alleen de categorieën zien waaraan je nog geen rekening hebt gekoppeld.
Actief in Mews	Laat alleen de categorieën zien die in Mews nog actief zijn. De lijst opent met dit filter ingeschakeld.

1. **De lijst openen**
   Ga naar **Facturatie › Mews › Boekhoudcategorieën**.

2. **Zoek wat openstaat**
   Pas het filter **Zonder Odoo rekening** toe.

3. **Wijs de rekening toe**
   Kies de **Odoo rekening** in elke rij.

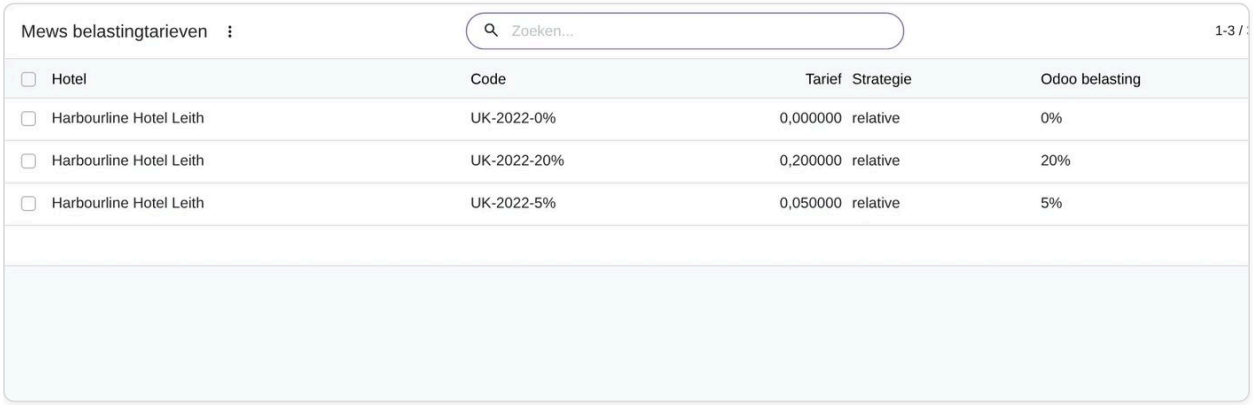
4. **Wijs het dagboek toe**
   Kies bij de betalingscategorieën het **Betaling journaal**.

> Wat uit Mews komt, wordt niet gewijzigd. Een omzet waarvan de categorie geen rekening heeft, gaat naar de **Standaard omzetrekening** van het hotel, en een betaling zonder dagboek naar het **Standaard betalingsjournaal**. Heeft het hotel die rekening of dat dagboek ook niet, dan wordt de factuur niet geboekt en geeft het logboek aan wat ontbreekt.

9 BTW-tarieven

De Mews belastingtarieven van elk hotel en de Odoo-belasting waarmee elk gekoppeld wordt.

Je opent dit via **Facturatie › Mews › BTW-tarieven**. Dan opent de lijst **Mews belastingtarieven**, met één rij per tarief per hotel.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Mews belastingtarieven** met de drie tarieven van het Harbourline Hotel Leith.

Waar de gegevens vandaan komen

De tarieven komen uit Mews wanneer je op **Testen en hotels ophalen** klikt, en de geplande taak werkt ze één keer per dag bij: het zijn die van de BTW-omgeving van het hotel. Als een factuur een tarief gebruikt dat die omgeving niet heeft, voegt de connector het aan de lijst toe voordat hij de factuur boekt. Wanneer er een nieuw tarief met strategie relative binnenkomt, stelt de connector de Odoo verkoopbelasting voor met hetzelfde percentage dat de prijs niet inbegrijpt, als die bestaat; je kunt die wijzigen.

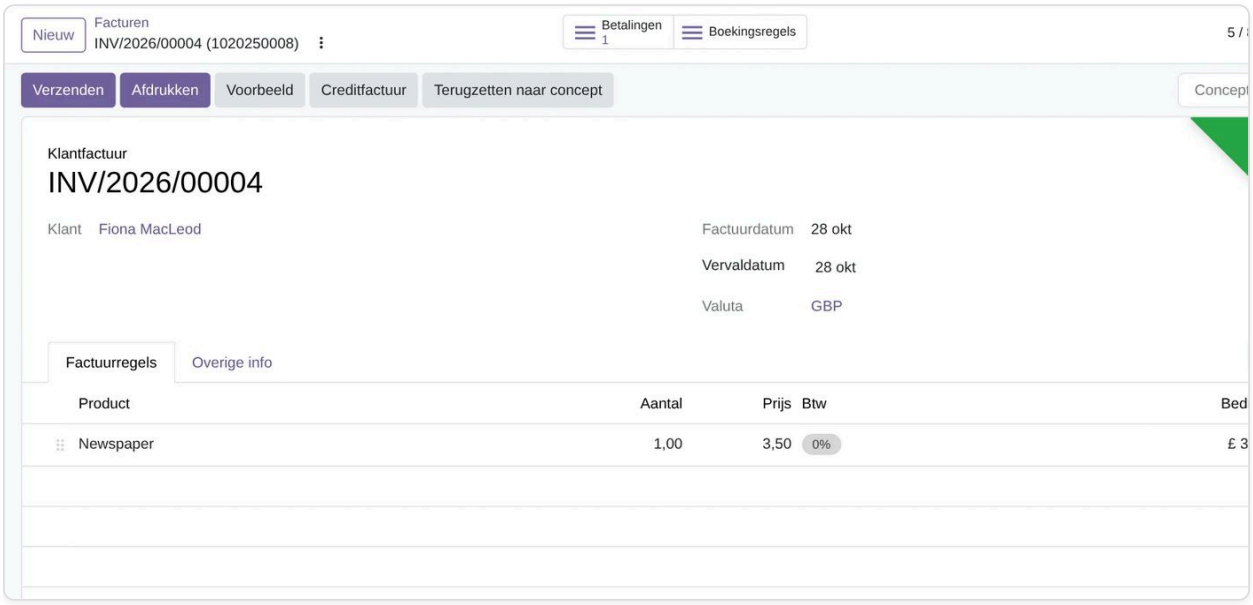
Wat je in elke rij ziet

Hotel	Het Mews hotel waartoe het tarief behoort.
Code	De code van het tarief in Mews. Niet te bewerken.
Tarief	Het percentage als decimaal: 0,2 is 20 %. Niet te bewerken.
Strategie	Het berekeningstype van Mews, zoals Mews het geeft, in het Engels: relative, flat of dependent. Niet te bewerken.
Odoo belasting	De Odoo-belasting waarmee het wordt gekoppeld. Dit is het enige wat jij kiest.

> Kies bij **Odoo belasting** een verkoopbelasting waarin de prijs niet is inbegrepen: de factuurregels bevatten het nettobedrag van Mews. Bij een belasting waarin de prijs wel is inbegrepen klopt de btw van Odoo niet met die van Mews en wordt de factuur niet geboekt. Een tarief zonder belasting stopt de factuur die het gebruikt, en het logboek meldt «Het Mews BTW-tarief … heeft geen Odoo-BTW: map deze in Mews > BTW-tarieven.»

10 Contacten

De connector maakt en werkt Odoo-contacten bij voor de gasten en bedrijven van Mews, en koppelt ze aan hun facturen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Factuur van een gast, met zijn naam in het veld Klant.

De contacten komen binnen met de geplande taak **Mews: synchroniseer contacten, facturen, betalingen en dagomzetten**, elk uur, of met **Nu synchroniseren** bij de verbinding: de gasten en bedrijven die sinds de vorige keer in Mews zijn gewijzigd, met hun adres. Met **Synchroniseer gasten en bedrijven** uit bij de verbinding komt alleen het contact van elke factuur die wordt geboekt binnen.

Elk contact wordt als persoon aangemaakt, als het een gast is, of als bedrijf, als het een Mews bedrijf is. Een gast met btw-nummer blijft in Odoo een persoon: de connector volgt wat Mews over elk account zegt.

Waar je het ziet

Vanaf de factuur toont het veld **Klant** de naam van de gast of het bedrijf. In de schermafbeelding hierboven is de klant Fiona MacLeod. Een factuur op naam van een Mews bedrijf, zoals Northlight Travel Ltd, wordt op dezelfde manier aan zijn contact gekoppeld.

Nu synchroniseren	Knop bij de verbinding: start de volledige synchronisatie (contacten, en facturen en betalingen of boekingen) zonder op de taak van elk uur te wachten.

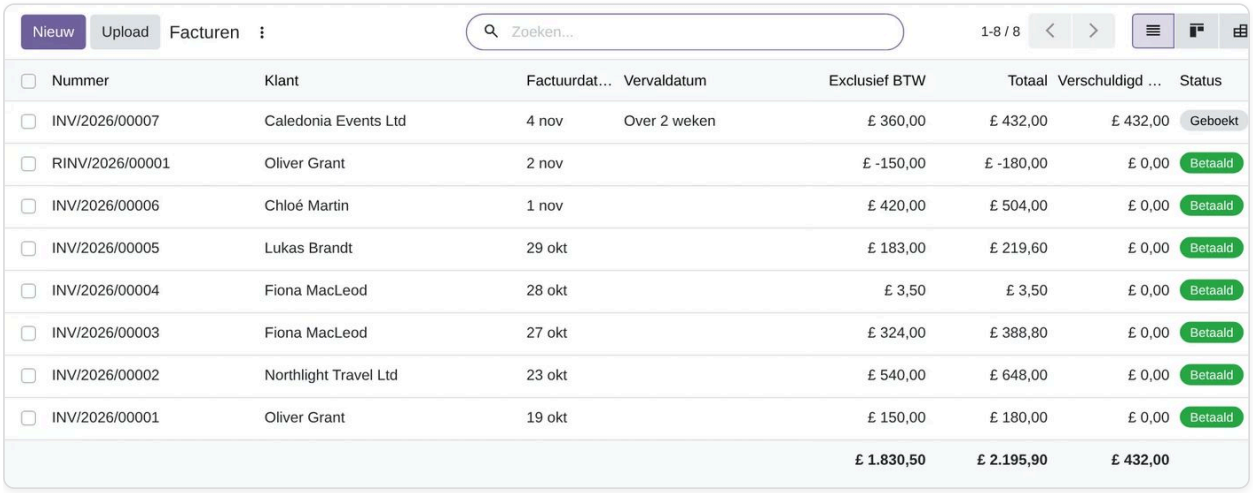
> Elk contact wordt gezocht op zijn Mews-identificatie binnen die verbinding, niet op naam, e-mail of btw-nummer: een gast die al in Odoo stond, wordt opnieuw aangemaakt. Wanneer hij in Mews wijzigt, schrijft de connector zijn naam, e-mail, telefoon, Mews-nummer (in de contactreferentie) en adres opnieuw, en archiveert hij het als hij in Mews wordt verwijderd. Een btw-nummer dat Odoo niet accepteert, wordt weggelaten en het register waarschuwt daarvoor. Contacten worden aan geen enkele Odoo-vennootschap gekoppeld: een gast kan in meerdere hotels verblijven.

11 Facturen en creditfacturen

De facturen uit Mews komen in Odoo binnen als klantfacturen en de creditfacturen als creditfacturen van klanten.

De facturen en creditfacturen uit Mews worden geïmporteerd met de geplande taak **Mews: synchroniseer contacten, facturen, betalingen en dagomzetten**, die elk uur draait en standaard actief is. Voor de facturen is er geen eigen knop. Wil je de import vervroegen, klik dan op **Nu synchroniseren** bij de verbinding. Je krijgt de in Mews afgesloten facturen, gewone en corrigerende, die zijn uitgegeven vanaf de **Synchronisatie startdatum** en, als **Alleen definitieve gegevens boeken** is ingeschakeld, nadat de periode is verstreken waarin Mews wijzigingen nog toestaat.

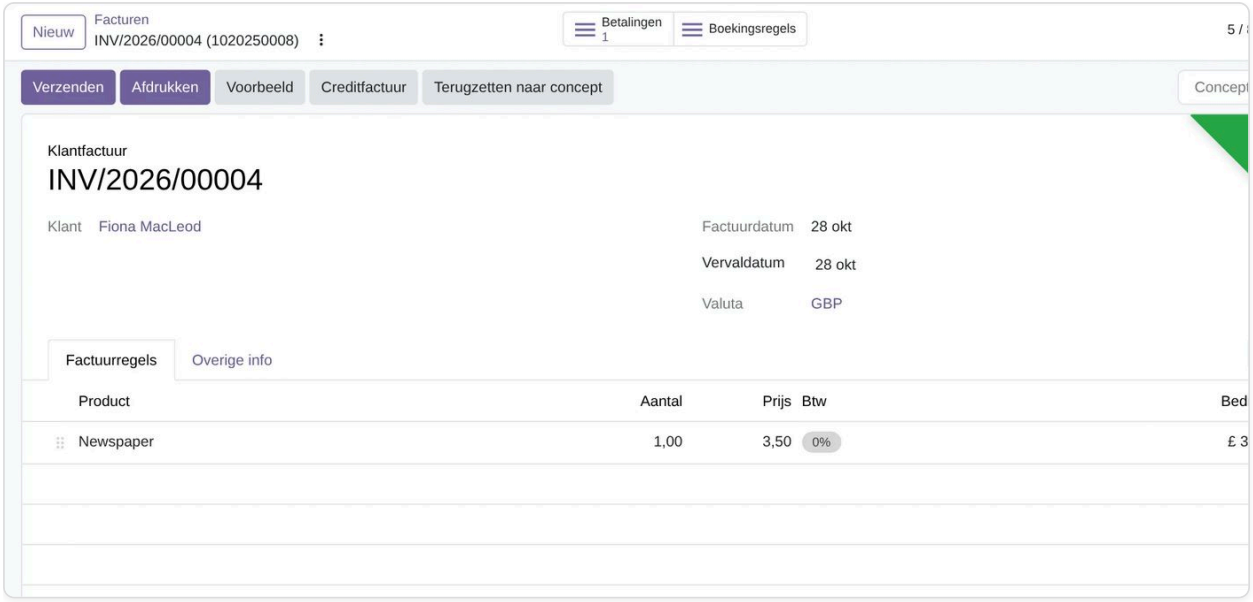
Je vindt ze in de factuurlijst van Odoo. Het filter **Vanuit Mews** toont alleen de facturen die uit Mews komen, en in de zoekbalk kun je zoeken op **Mews factuurnummer**. Het Mews-nummer staat in de factuurreferentie, en Odoo toont het tussen haakjes naast het eigen nummer: INV/2026/00004 (1020250008).



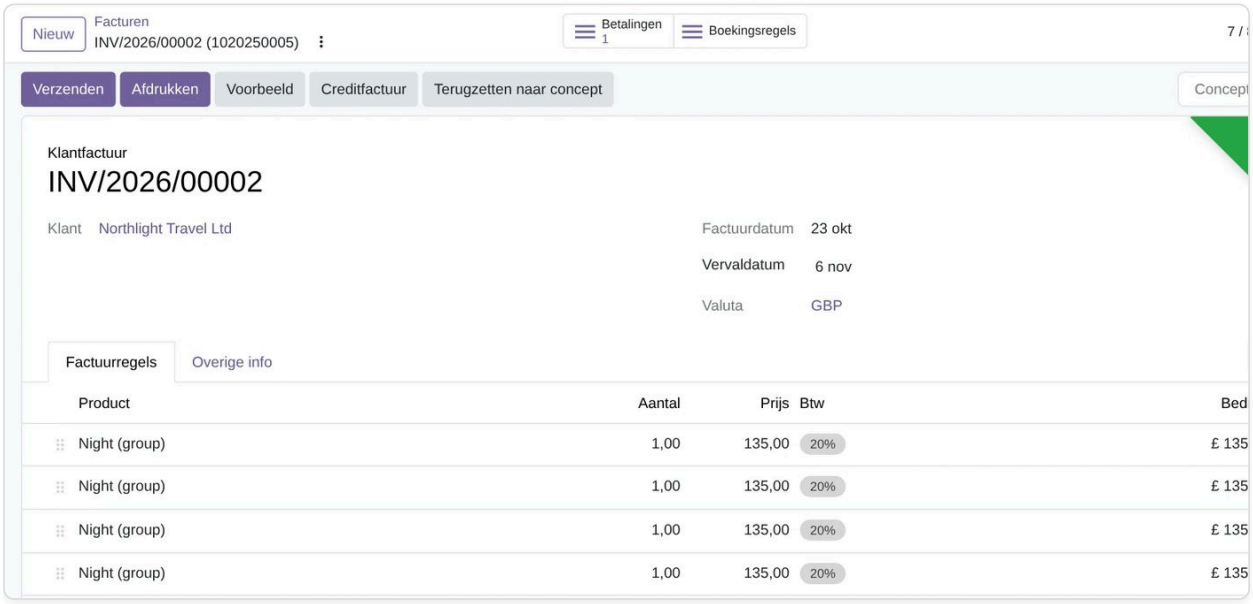
Nummer	Klant	Factuurdat…	Vervaldatum	Exclusief BTW	Totaal	Verschuldigd …	Status
INV/2026/00007	Caledonia Events Ltd	4 nov	Over 2 weken	£ 360,00	£ 432,00	£ 432,00	Geboekt
RINV/2026/00001	Oliver Grant	2 nov		£ -150,00	£ -180,00	£ 0,00	Betaald
INV/2026/00006	Chloé Martin	1 nov		£ 420,00	£ 504,00	£ 0,00	Betaald
INV/2026/00005	Lukas Brandt	29 okt		£ 183,00	£ 219,60	£ 0,00	Betaald
INV/2026/00004	Fiona MacLeod	28 okt		£ 3,50	£ 3,50	£ 0,00	Betaald
INV/2026/00003	Fiona MacLeod	27 okt		£ 324,00	£ 388,80	£ 0,00	Betaald
INV/2026/00002	Northlight Travel Ltd	23 okt		£ 540,00	£ 648,00	£ 0,00	Betaald
INV/2026/00001	Oliver Grant	19 okt		£ 150,00	£ 180,00	£ 0,00	Betaald
				£ 1.830,50	**£ 2.195,90**	**£ 432,00**	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De factuurlijst met één geboekte factuur, één creditfactuur en meerdere betaalde facturen.

Elke factuur heeft als klant het contact van de gast of het Mews bedrijf, en één regel per opbrengstpost (een nacht, een maaltijd), met de rekening van de boekhoudcategorie en de Odoo-belasting die bij het Mews tarief hoort. Een post met twee BTW-tarieven geeft twee regels. De factuur- en vervaldatums zijn die van Mews. De BTW van de Odoo-factuur is die van Mews tot op de cent; klopt het niet, dan wordt de factuur niet aangemaakt en het register zegt waarom.

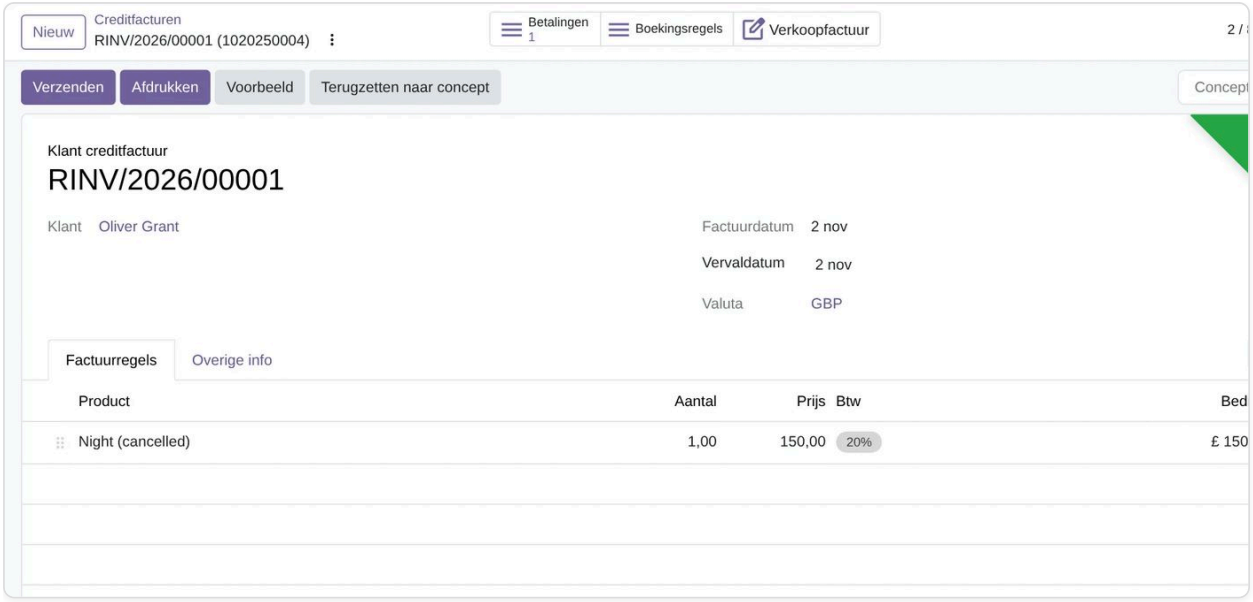


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Factuur van een gast, al betaald.



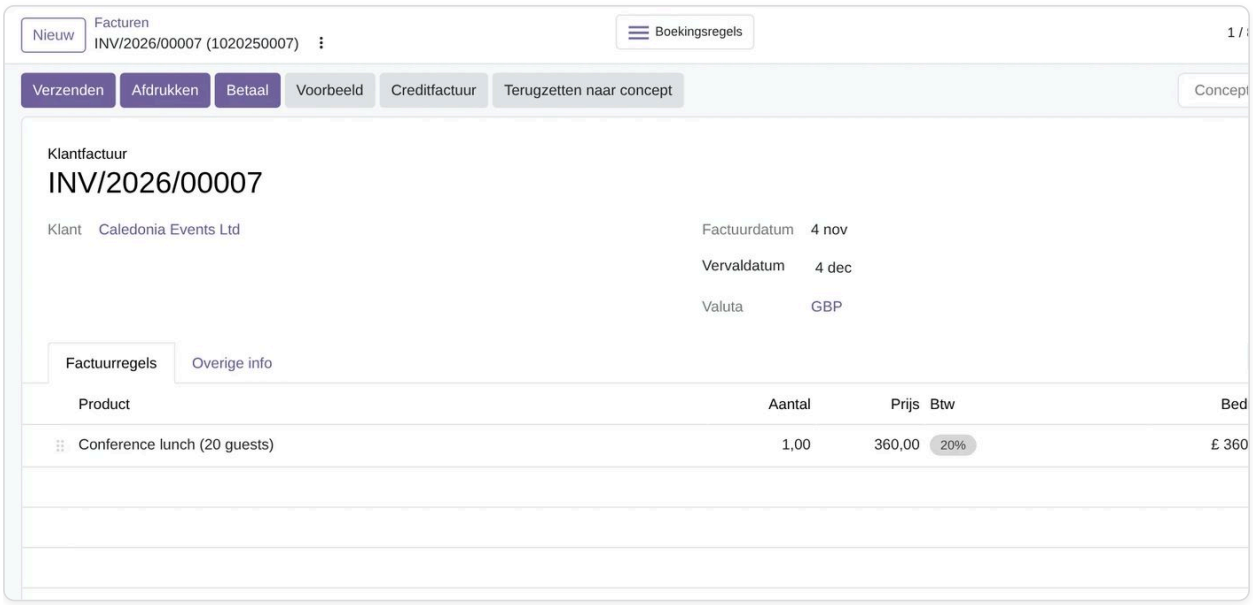
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Factuur van een bedrijf met meerdere nachtregels.

Elke creditfactuur uit Mews komt binnen als creditfactuur. Op het scherm zie je die als **Klant creditfactuur**, met het bedrag negatief in de lijst. Corrigeert hij een factuur die al in Odoo staat, dan wordt hij eraan gekoppeld.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Geïmporteerde creditfactuur, al betaald.

De betaalstatus zie je net als bij elke andere Odoo-factuur. Een onbetaalde factuur toont het openstaande bedrag en de knop **Betaal**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Geregistreerde factuur met een openstaand bedrag van £ 432,00, onbetaald.

Knoppen van het document

Verzenden	Verstuurt de factuur per e-mail, zoals bij elke Odoo-factuur.
Afdrukken	Genereert de pdf van de factuur.
Voorbeeld	Opent de factuur zoals de klant hem zou zien.
Betaal	Verschijnt zolang er een openstaand bedrag is.
Creditfactuur	Maak een creditfactuur op basis van de factuur.
Terugzetten naar concept	Zet de geregistreerde factuur terug naar concept. De connector haalt hem niet opnieuw op: correcties van Mews komen binnen als correctieve factuur.

Statussen

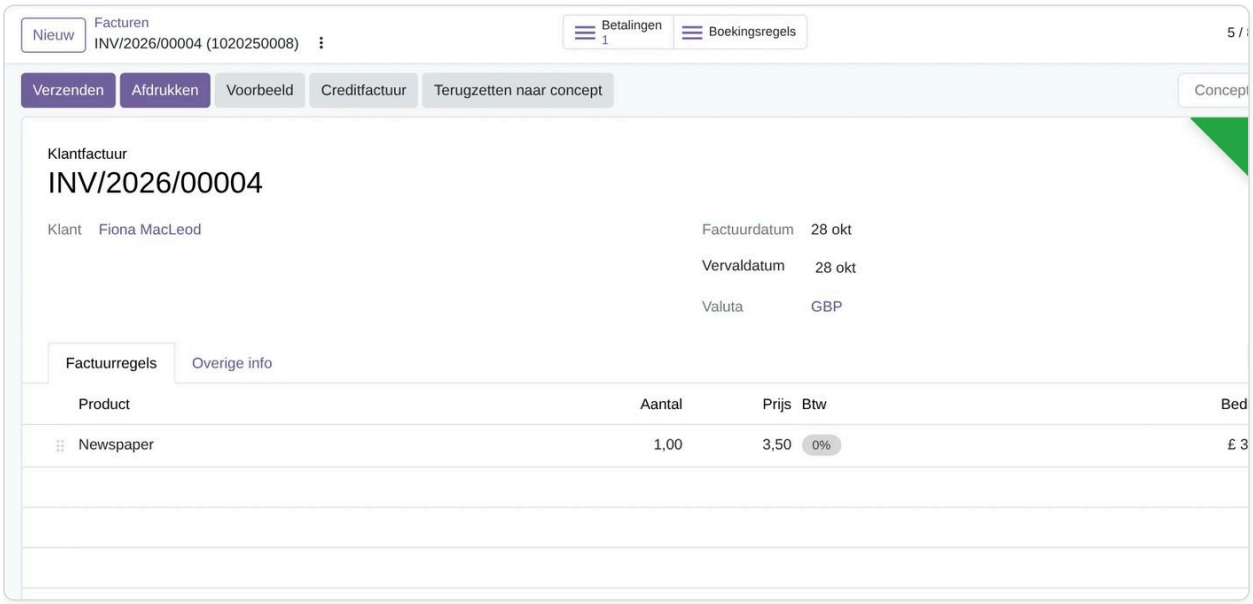
- Mews-facturen komen al binnen als **Geboekt**: de connector valideert ze bij het aanmaken en ze blijven nooit in **Concept**.
- In de lijst zegt de kolom **Status Geboekt** zolang er nog een openstaand bedrag is, en **Betaald** zodra de betalingen van Mews de factuur vereffenen.

> Je hoeft een factuur niet twee keer te importeren: Odoo herkent de facturen die er al zijn en boekt ze niet opnieuw. Als je een verbinding of een hotel verwijdert en daarna opnieuw ophaalt, blijft de factuur dezelfde en wordt ze niet gedupliceerd.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · MEWS

12 Betalingen

De connector haalt de betalingen uit Mews binnen in Odoo als betalingen in het dagboek van hun boekhoudcategorie en reconcilieert ze met de facturen die ze afboeken.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Factuur van een gast met het label PAGADO, na het importeren van de betaling van Mews.

Waar de gegevens vandaan komen

Betalingen komen samen met hun factuur binnen: dezelfde ronde die een Mews-factuur boekt, haalt ook de betalingen op. Er is geen aparte knop om betalingen te importeren; met **Nu synchroniseren** vervroeg je de ronde.

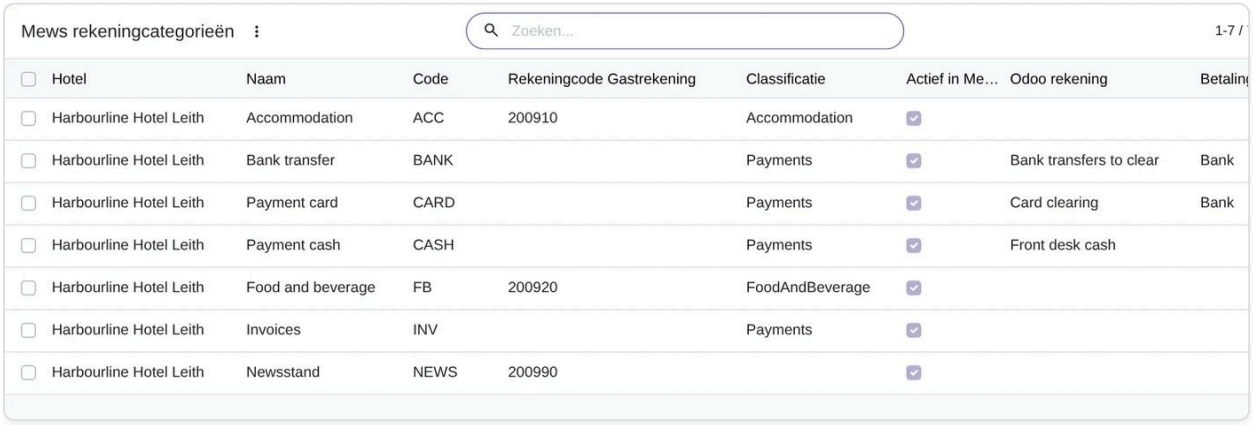
Waar je ze ziet

Elke betaling uit Mews wordt in Odoo geregistreerd als betaling, in het dagboek van haar boekhoudcategorie of, als de categorie er geen heeft, in het **Standaard betalingsjournaal** van het hotel. Staat de bijbehorende factuur nog open, dan wordt de betaling ermee gereconcilieerd en krijgt de factuur de status **Betaald** zodra het saldo is

vereffend. In de referentie van de betaling staan het woord Mews, het nummer van de Mews-factuur en het type betaling.

Waar het wordt ingesteld

Facturatie › Mews › Verbindingen	De verbinding met Mews. Met **Nu synchroniseren** start je de synchronisatie zonder op de uurlijkse taak te wachten.
Facturatie › Mews › Hotels	Elk hotel van de verbinding, met zijn **Standaard betalingsjournaal**.
Facturatie › Mews › Boekhoudcategorieën	De categorieën van Mews, met hun **Betaling journaal** en hun **Odoo rekening**.
Facturatie › Mews › Synchronisatielog en fouten	De betalingen en facturen die niet geboekt konden worden, met de reden.



Hotel	Naam	Code	Rekeningcode Gastrekening	Classificatie	Actief in Me…	Odoo rekening	Betalin
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Boekhoudcategorieën van Mews, met de kolom **Betaling journaal**.

> Alleen de in Mews geïnde betalingen komen binnen, elk één keer. Een betaling die Mews binnen dezelfde factuur annuleert, komt niet binnen. De latere betaling van een op krediet uitgegeven factuur wordt gereconcilieerd met de Odoo-factuur die ze vereffent. Heeft een betaling geen dagboek en heeft het hotel geen **Standaard betalingsjournaal**, dan wordt de factuur niet geboekt en meldt het logboek dat.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · MEWS

13 Het dagoverzicht

In de modus **Journaalpost dagoverzicht** maakt de connector geen facturen aan: hij registreert per hotel en per dag één boeking met de omzet, de btw en de ontvangsten van die dag.

De modus kies je per hotel, bij **Boekingsmodus**, voordat er iets op de andere manier geboekt wordt. In deze modus heeft het hotel een **Journaal dagoverzicht** en een **Gastrekeningrekening** nodig: zonder die twee wordt de dag niet geboekt en het log zegt wat er ontbreekt.

Wat elke boeking bevat

Omzet	Per boekhoudcategorie, op zijn **Odoo rekening** of, als die er geen heeft, op de **Standaard omzetrekening** van het hotel.

Btw	Op de belastingrekening van de Odoo-belasting die gekoppeld is aan elk btw-tarief van Mews.
Ontvangsten	Op de **Odoo rekening** van hun betalingscategorie: in deze modus wordt het **Betaling journaal** niet gebruikt. Een ontvangst zonder categorie gaat naar de rekening van het **Standaard betalingsjournaal** van het hotel.
Gastrekeningrekening	Het verschil van de dag tussen omzet en ontvangsten: gasten die nog verblijven, waarborgsommen en facturen op krediet.

Elke dag is de dag van het hotel, volgens de tijdzone van het hotel. De boeking wordt direct geboekt in het **Journaal dagoverzicht**, met een referentie die het hotel en de dag noemt. De eerste dag is die van de **Synchronisatie startdatum**; daarna gaat de taak verder vanaf de **Dagelijkse Controle** en loopt tot gisteren of, als **Alleen definitieve gegevens boeken** is ingeschakeld, tot de laatste dag die Mews niet meer laat wijzigen.

> Als een dag niet geboekt kan worden (een betalingscategorie zonder rekening, een btw-tarief zonder belasting), stopt de synchronisatie bij die dag en wachten de volgende dagen. Als je het oplost, gaat de volgende ronde verder vanaf die dag.

> Het btw-rapport van Odoo komt uit de facturen: in deze modus blijft het btw-detail van elke factuur in Mews. Heb je de btw in Odoo nodig, kies dan **Facturen en betalingen**. De fiche van het hotel waarschuwt je zodra je deze modus kiest.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · MEWS

14 Wat vanzelf gebeurt

De connector werkt met één geplande taak, die draait zonder dat je iets doet.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Mews: synchroniseer contacten, facturen, betalingen en dagomzetten	Elk uur, actief bij installatie	Loopt elke verbinding met een opgeslagen AccessToken langs en haalt wat nieuw is op uit Mews: gewijzigde gasten en bedrijven, gesloten facturen met hun betalingen of de boeking van elke dag, afhankelijk van de boekingsmodus van elk hotel. Eén keer per dag vraagt het de hotels, hun categorieën en hun btw-tarieven opnieuw op. Elke run gaat verder waar de vorige eindigde.

Als de database de dienst FlexigoTech Cloud niet actief heeft, eindigt de taak meteen: hij roept Mews niet aan, verwijdert niets en markeert niets. De volgende run gaat verder waar de laatste bleef. Wat de taak elk uur doet, kun je ook met de hand starten met **Nu synchroniseren** op de verbinding.

De frequenties wijzig je onder **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus aan.

15 Het synchronisatie- en foutenlog

Wat niet geboekt kon worden, staat in **Facturatie › Mews › Synchronisatielog en fouten**, met de reden.

Een ronde die goed verloopt laat geen regel achter. Er blijven fouten staan: een factuur, betaling of dag die niet geboekt kon worden, of een foutantwoord van Mews. Op niveau **Informatie** blijven ook de pauzes van de uurlijkse taak staan (bijvoorbeeld Mews die de aanroepen beperkt) en de waarschuwingen over een fiscaal nummer dat Odoo niet accepteert. De lijst opent met het filter **Fouten weergeven**, dat alleen de niet-opgeloste fouten toont: haal het weg om ook die regels te zien.

Stroom	Waar de regel vandaan komt: **Synchroniseren**, **Contactpersonen**, **Facturen en betalingen** of **Dagoverzicht**.
Niveau	**Fout** of **Informatie**.
Mews referentie	Het nummer van de Mews-factuur of de dag.
Code	De foutcode, bijvoorbeeld unmapped_tax (tabel hieronder).
Bericht	Wat er is gebeurd en wat er ontbreekt.
Opgelost	Wordt alleen automatisch gezet wanneer de synchronisatie alsnog boekt wat was mislukt, of wanneer je op **Markeer als opgelost** klikt.

Als dezelfde fout op hetzelfde Mews-record terugkomt, wordt er geen nieuwe regel geopend: hij wordt bij de bestaande opgeteld. In het zoekscherm kun je de regels groeperen op **Stroom** of op **Foutcode**.

Opnieuw proberen

1. **Los op wat ontbreekt**
   Koppel bijvoorbeeld het btw-tarief in **Facturatie › Mews › BTW-tarieven** of kies het dagboek in het hotel.
2. **Selecteer de regels**
   Vink in de lijst de regels aan die je opnieuw wilt proberen.
3. **Klik op Opnieuw proberen**
   Elke factuur wordt bij Mews opnieuw opgevraagd op zijn identificatie en geboekt; voor de rest wordt de synchronisatie van de bijbehorende verbinding gestart. Wat geboekt wordt, krijgt de status **Opgelost**.

> **Opnieuw proberen** heeft, net als de synchronisatie, de dienst FlexigoTech Cloud nodig. **Markeer als opgelost** sluit alleen de regel: er wordt niets geboekt.

De meest voorkomende codes

CODE	WAT ER GEBEURT	WAT TE DOEN
unmapped_tax	Een btw-tarief van Mews heeft geen Odoo-belasting.	Koppel het in **Facturatie › Mews › BTW-tarieven** en probeer opnieuw.

CODE	WAT ER GEBEURT	WAT TE DOEN
unmapped_account	Een categorie zonder rekening en het hotel zonder **Standaard omzetrekening**. In het dagoverzicht ook een betalingscategorie zonder rekening of een belasting zonder belastingrekening.	Vul de rekening in en probeer opnieuw.
unmapped_journal	Een betaling zonder dagboek en het hotel zonder **Standaard betalingsjournaal**.	Kies het dagboek en probeer het opnieuw.
no_journal	Het hotel heeft geen **Factuurjournaal** of, in het dagoverzicht, geen dagboek en rekening voor het gastenboek.	Vul het aan in het hotel en probeer opnieuw.
inactive_currency	De valuta van de factuur is in Odoo niet actief.	Activeer haar en probeer opnieuw.
tax_mismatch	De btw van Odoo klopt niet met die van Mews met meer dan één cent per regel.	Controleer de gekoppelde belasting: hetzelfde percentage en zonder inbegrepen prijs.
company_conflict, mode_conflict	Het hotel wordt al in een andere onderneming of in de andere modus geboekt.	Synchroniseer het vanuit de verbinding die het al boekt, of vink **Actief** bij dit hotel uit.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · MEWS

16 Als er iets misgaat

De meest voorkomende gevallen en waar je in elk ervan moet kijken.

Testen en hotels ophalen waarschuwt dat de productie van Mews nog niet werkt	Hiervoor is de productiesleutel nodig, die Mews aan FlexigoTech geeft bij het certificeren van de integratie. Dat regelen we samen met je bij de ingebruikname. Er is niets verzonden of verwijderd.
Er wordt niets verzonden of gesynchroniseerd en de verbinding schuift niet op	Zonder de test of het abonnement van FlexigoTech Cloud vertrekt de taak **Mews: synchroniseer contacten, facturen, betalingen en dagomzetten** meteen zonder iets aan te roepen en zonder iets aan te raken. Zodra de dienst terug is, gaat de volgende run verder waar de vorige stopte.
Mews weigert het AccessToken (401) of de bewerking (403)	De verbinding gaat naar **Vereist aandacht** en de reden staat in **Laatste Fout**. De 401 verschijnt als het token is ingetrokken, als het hotel de integratie heeft uitgeschakeld of als het token van de andere omgeving is. Vraag het hotel om een nieuw AccessToken en sla het op in de verbinding: het vervangt het vorige.
Een factuur, betaling of dag is niet geboekt	Open **Facturatie › Mews › Synchronisatielog en fouten**: elke regel geeft aan wat ontbreekt (een rekening, een dagboek, een gekoppelde belasting, een actieve valuta). Los het op, selecteer de regel en klik op **Opnieuw proberen**: elke factuur wordt opnieuw geboekt aan de hand van haar Mews-identificatie.
Mews beperkt de aanroepen	De connector wacht zolang Mews vraagt, tot 30 seconden, en herhaalt tot drie keer; blijft Mews beperken, dan stopt de run zonder iets te markeren en pakt de taak het later weer op.
Je wilt weten wat Mews heeft geantwoord	Bij een fout van Mews bevat de logregel het antwoord en het verzoeknummer van Mews, dat is wat hun support nodig heeft.

Wil je de omgeving of het bedrijf van de verbinding wijzigen	Druk eerst op **Verwijder de AccessToken**, want het opgeslagen token hoort bij de huidige omgeving en het huidige bedrijf. Deze actie werkt ook als er geen service beschikbaar is.

Pauzes van FlexigoTech Cloud worden niet als fout van de verbinding gemarkeerd: de uitvoering stopt zonder iets te markeren en gaat door bij de volgende ronde van de taak, die elk uur draait.

17 Ondersteuning

Neem contact met ons op voor de installatie, de configuratie of als je vragen hebt. Met het Standaard-abonnement antwoorden we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/mews-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Mews is een merk van zijn eigenaar. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).