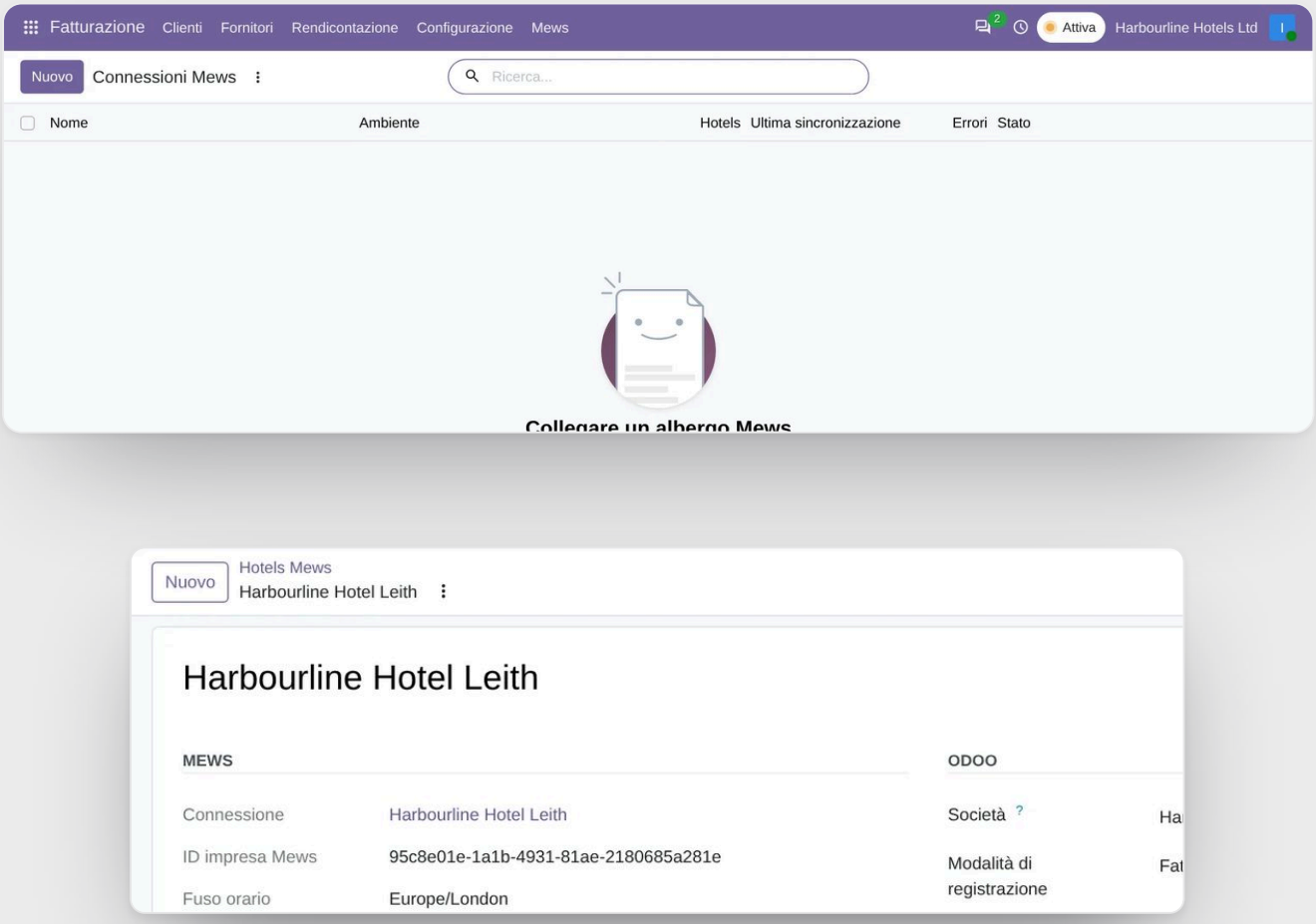
MANUALE D'USO · HOTEL

Connettore Mews per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.0.2 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 19-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista di connessioni, che inizia vuota, e la scheda di un hotel già collegato.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Collegare un hotel	7
6	Le opzioni della connessione	10
7	Hotels	11
8	Categorie contabili	12
9	Aliquote IVA	13
10	Contatti	14
11	Fatture e note di credito	15
12	Pagamenti	18
13	Il riepilogo giornaliero	19
14	Cosa succede da solo	20
15	Il log di sincronizzazione e degli errori	21
16	Se qualcosa non funziona	22
17	Supporto	23

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.0.2 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 8d55c67835). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Mews. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo un'applicazione Mews, all'interno di Fatturazione, per collegare uno o più hotel e verificare cosa viene sincronizzato con Mews.

> Per collegare un hotel reale serve la chiave di produzione, che Mews dà a FlexigoTech quando certifica l'integrazione. Lo risolviamo con te durante l'avvio. Questo manuale descrive come funziona il modulo pubblicato, con schermate di un database di prova in cui Mews e FlexigoTech Cloud sono simulati.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Connessioni Mews**, ancora senza alcuna connessione.

Fatturazione › Mews › Connessioni	Ogni connessione con Mews. Da qui colleghi un hotel e vedi il suo stato e la sua ultima sincronizzazione.
Fatturazione › Mews › Hotels	Gli hotel forniti da Mews, con la loro configurazione in Odoo.
Fatturazione › Mews › Categorie contabili	Le categorie contabili di Mews di ciascun hotel.
Fatturazione › Mews › Aliquote IVA	Le aliquote fiscali di Mews di ciascun hotel e l'imposta di Odoo che corrisponde a ciascuna.
Fatturazione › Mews › Log e errori di sincronizzazione	Ciò che non è stato possibile registrare in contabilità, con il motivo e **Riprova**.

Fuori dalla sua applicazione, il connettore aggiunge all'elenco delle fatture il filtro **Da Mews** e la ricerca per **Numero fattura Mews**. Non aggiunge pulsanti né schede a fatture, pagamenti o contatti: ciò che porta da Mews sono fatture, pagamenti e contatti normali di Odoo. Il menu **Mews** lo vedono solo gli amministratori della contabilità e gli amministratori di Odoo.

2 Prima di iniziare

Ciò che deve essere pronto prima di installare il connettore e creare la prima connessione.

- Un account Mews dell'hotel e una persona dell'hotel che possa creare in Mews l'AccessToken di questa integrazione. Quel token è ciò che collega Odoo all'hotel.
- Un amministratore di Odoo. Solo un amministratore può accettare ciò che FlexigoTech Cloud fa con l'AccessToken, salvarlo o eliminare una connessione che lo ha salvato.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul proprio server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- L'app Fatturazione di Odoo, che viene installata con il connettore se non la hai ancora.
- La prova o l'abbonamento di FlexigoTech Cloud. Le chiamate a Mews passano sempre da FlexigoTech Cloud, e senza uno dei due non viene inviato nulla.
- Un hotel su Mews. Per un hotel reale serve inoltre la chiave di produzione, che Mews dà a FlexigoTech quando certifica l'integrazione. Lo risolviamo con te durante l'avvio. L'ambiente dimostrativo di Mews funziona con gli AccessToken di prova che Mews pubblica nella documentazione della sua Connector API.
- Le valute dei tuoi hotel su Mews, attive in Odoo: una fattura in una valuta non attiva non viene registrata in contabilità.

> Il connettore non crea nulla su Mews. L'AccessToken lo crea l'hotel su Mews per questa integrazione, e devi copiarlo senza spazi. L'ambiente dimostrativo di Mews è pubblico: non inserirvi mai dati reali.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo. Serve un amministratore.

Come si ottiene

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_mews_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a sé.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigo_mews_connector` e `flexigotech_cloud` nel branch del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il branch**
   Quando finisce, i due moduli sono nel branch.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Mews» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigo_mews_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che sia nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Mews» e premi **Attiva**.

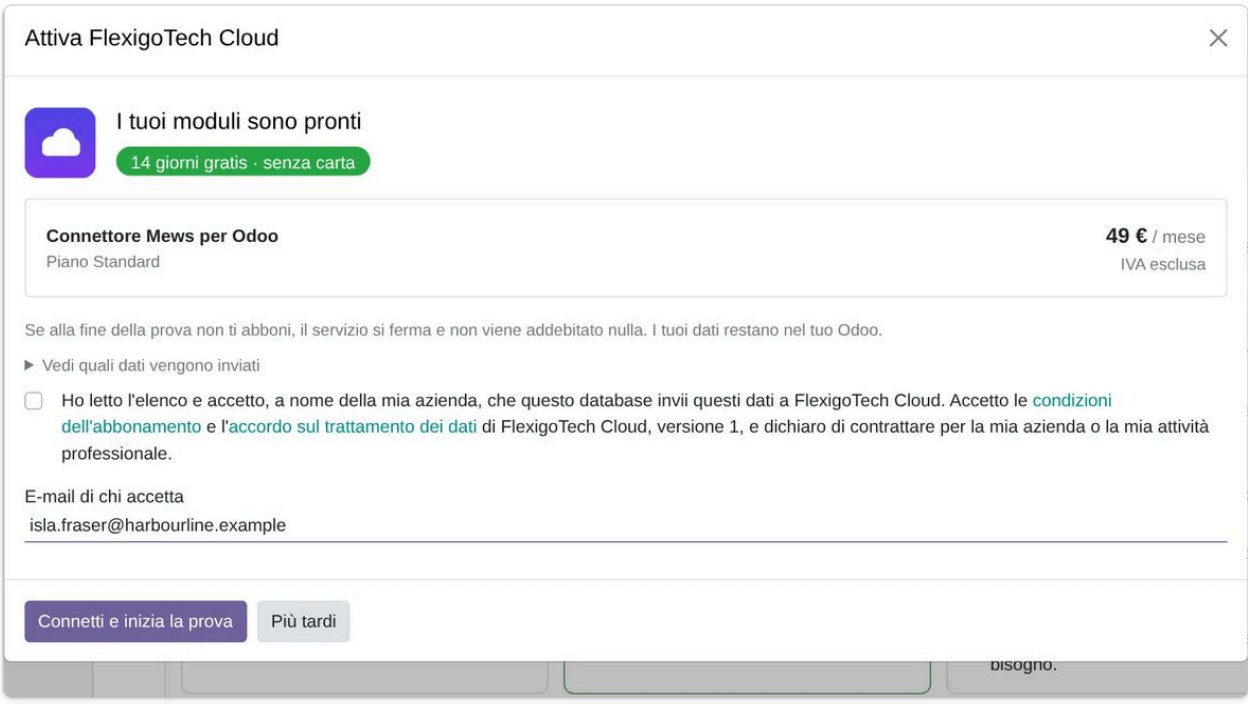
> Durante l'installazione, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Fatturazione. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

MANUALE D'USO · MEWS

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a Mews passano da FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché il database non è collegato e il modulo non ha prova o abbonamento, il connettore non comunica con Mews.

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare appena installi il modulo. Si apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

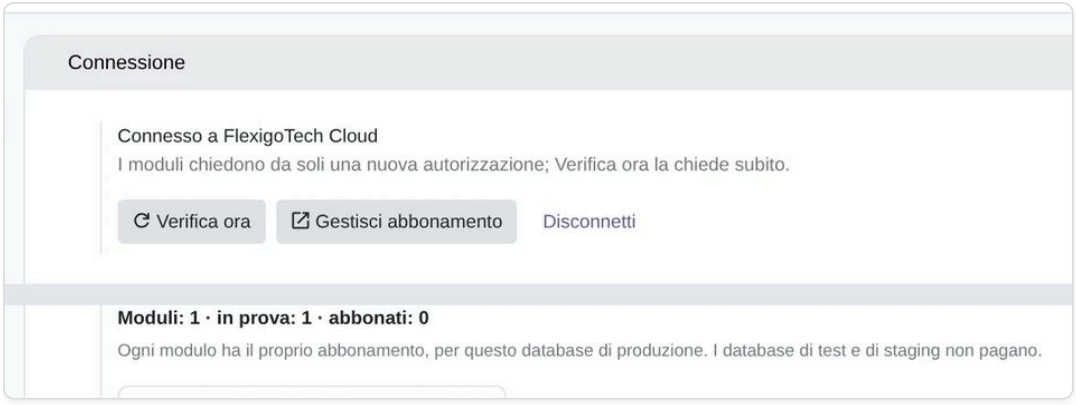
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettersi: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database collegato, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene sulla pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database collegato e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta dell'assistenza in 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta in 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> En una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

MANUALE D'USO · MEWS

5 Collegare un hotel

Ogni connessione con Mews si crea in **Fatturazione › Mews › Connessioni**: una per AccessToken, sia che appartenga a un hotel sia a un gruppo di hotel.

1 Apri il menu delle connessioni

Entra in **Fatturazione › Mews › Connessioni**. La prima volta, l'elenco è vuoto.



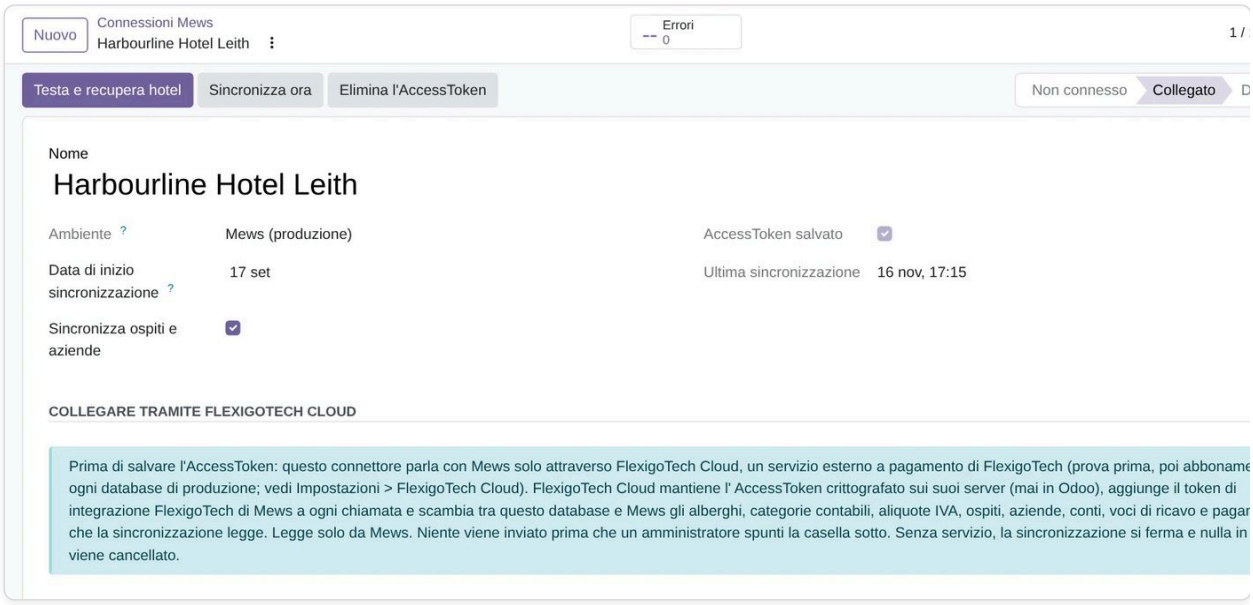
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Connessioni Mews** prima di creare la prima connessione.

2 **Premi Nuovo**

Si apre il modulo della connessione.

3 **Compila i dati**

Scrivi il **Nome**. Se lavori con più aziende, controlla la **Società**: è la proprietaria dell'AccessToken ed è quella che assumono gli hotel nuovi. Scegli l'**Ambiente**: viene **Mews (produzione)**, e l'altra opzione è **Ambiente dimostrativo Mews**. Imposta la **Data di inizio sincronizzazione**: nulla di precedente a quella data viene portato da Mews. **Sincronizza ospiti e aziende** è attiva di default.



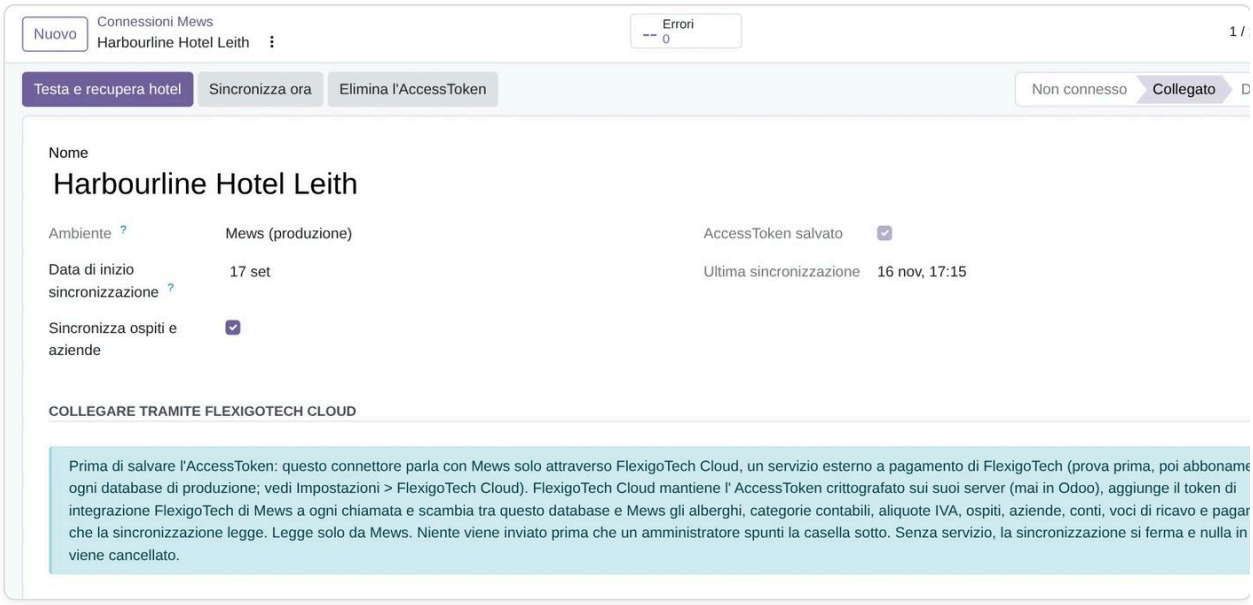
- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo della connessione, con il gruppo **Collegare tramite FlexigoTech Cloud**.

4 **Accetta e salva l'AccessToken**

Nel gruppo **Collegare tramite FlexigoTech Cloud**, spunta **Accetto che FlexigoTech Cloud passi le chiamate a Mews** e incolla l'**AccessToken Mews**. Senza la casella, Odoo non permette di salvarlo. Al salvataggio, il token viene inviato una sola volta a FlexigoTech Cloud, che lo conserva cifrato, e non resta in Odoo: il campo si svuota e viene contrassegnato **AccessToken salvato**.

5 **Premi Testa e recupera hotel**

Odoo prova la connessione e porta gli hotel, con le loro categorie contabili e le aliquote IVA. La connessione passa a **Collegato** e gli hotel compaiono nella scheda **Hotels**. Se Mews rifiuta il token, la connessione passa a **Da controllare** e il motivo appare in **Ultimo errore**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione in stato **Collegato**, con la scheda **Hotels**.

6 Prepara ogni hotel

Apri ogni hotel dalla scheda **Hotels** o da **Fatturazione › Mews › Hotels**. Scegli la **Modalità di registrazione** e i suoi registri, e abbina le sue categorie contabili e le sue aliquote IVA. Ciò che arriva prima resta in **Fatturazione › Mews › Log e errori di sincronizzazione** con il suo errore, e si registra in contabilità con **Riprova**.

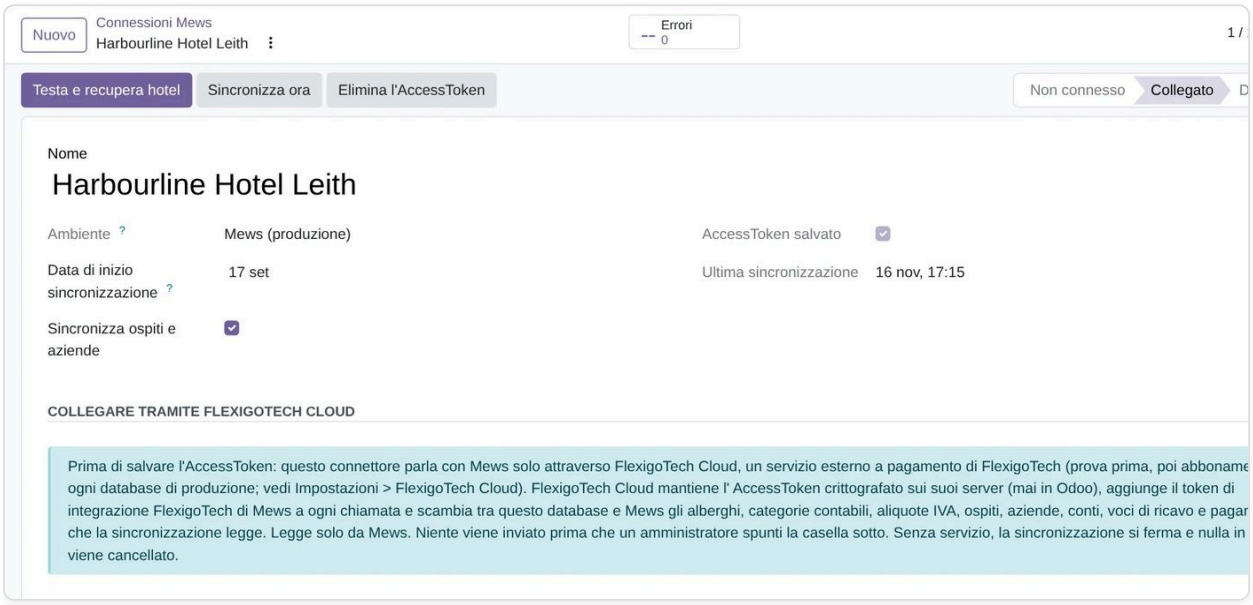
> Solo un amministratore può accettare il consenso e salvare l'AccessToken. Una volta salvato, non puoi cambiare l'**Ambiente** né la **Società** della connessione: prima devi premere **Elimina l'AccessToken**.

> In **Mews (produzione)**, **Testa e recupera hotel** ha bisogno della chiave di produzione, che Mews dà a FlexigoTech quando certifica l'integrazione. Lo risolviamo con te durante l'avvio.

Con la connessione fatta, l'attività pianificata **Mews: sincronizza contatti, fatture, pagamenti e scritture contabili giornaliere** controlla ogni ora tutte le connessioni con l'AccessToken salvato. **Sincronizza ora** fa lo stesso per una connessione senza attendere; funziona quando il token è salvato e la connessione ha già almeno un hotel. Ciò che è chiuso su Mews non arriva subito: con **Registra solo dati finali** attiva, che è come viene di default, ogni hotel attende che Mews smetta di permettere modifiche (nell'hotel delle schermate, 7 giorni). Senza il servizio di FlexigoTech Cloud, la sincronizzazione si ferma senza toccare nulla e riprende da dove era quando il servizio torna disponibile.

6 Le opzioni della connessione

Ogni connessione con Mews si apre in **Fatturazione › Mews › Connessioni** e ha queste opzioni.



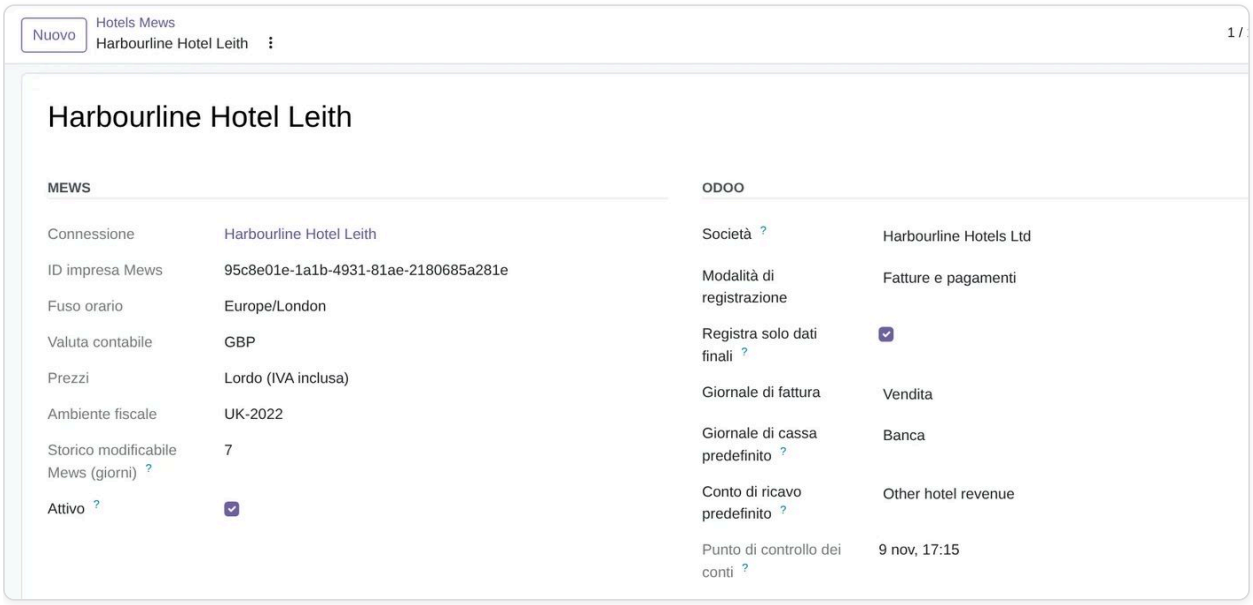
- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione con il suo ambiente, la data di inizio e lo stato **Collegato**.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Nome	Vuoto; è obbligatorio	Il nome con cui riconosci la connessione.
Società	L'azienda in cui stai lavorando	La società di Odoo proprietaria dell'AccessToken. Gli hotel nuovi della connessione assumono questa società, e ogni hotel viene registrato nella società indicata nella sua scheda. Si vede solo se lavori con più aziende.
Ambiente	**Mews (produzione)**	L'altra opzione è **Ambiente dimostrativo Mews**, che è pubblico: non inserirvi mai dati reali.
Data di inizio sincronizzazione	Il giorno 1 del mese in corso	Nulla di precedente a questa data viene importato da Mews: né contatti, né fatture, né pagamenti, né registrazioni giornaliere. Conta solo nel primo passaggio: dopo, ogni passaggio riprende da dove si era fermato il precedente, e modificarla non importa più nulla.
Sincronizza ospiti e aziende	Attivo	Importa in Odoo gli ospiti e le aziende che cambiano in Mews. Disattivato, arriva solo il contatto di ogni fattura che viene registrata.
Accetto che FlexigoTech Cloud passi le chiamate a Mews	Disattivato	Lo vede solo un amministratore. Va selezionato prima di salvare l'AccessToken: senza di essa non viene inviato nulla a FlexigoTech Cloud.

Una volta salvato l'AccessToken, non puoi cambiare **Ambiente** né **Società** finché non lo elimini con **Elimina l'AccessToken**. Se ci provi, Odoo avvisa con «Elimina l'AccessToken di Mews salvato prima di cambiare l'ambiente o la società della connessione: appartiene a quelli attuali.» Solo un amministratore può salvare l'AccessToken o accettare ciò che FlexigoTech Cloud fa con esso. Una connessione si archivia con **Archivia**, nel menu delle azioni del modulo, e una connessione archiviata non si sincronizza.

7 Hotels

Ogni hotel che Mews assegna a una connessione viene salvato in Odoo con i suoi dati di base e con la configurazione di come viene registrato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'hotel Harbourline Hotel Leith con il suo fuso orario, la sua valuta contabile, il tipo di prezzo e l'ambiente fiscale.

Si accede da **Fatturazione › Mews › Hotels**, che apre l'elenco **Hotels Mews**. Il fuso orario, la **Valuta contabile**, i **Prezzi** (lordi o netti), l'**Ambiente fiscale** e l'**ID impresa Mews** arrivano da Mews e non sono modificabili in Odoo.

Gli hotel non si inseriscono a mano. Arrivano quando si preme **Testa e recupera hotel** sulla connessione, e l'attività pianificata li richiede di nuovo a Mews una volta al giorno, con le loro categorie contabili e le loro aliquote IVA. Un hotel nuovo prende la società della sua connessione.

Cosa vedi e configuri nell'hotel

Attivo	Se la disattivi, l'hotel smette di sincronizzarsi.
Società	L'azienda di Odoo in cui l'hotel registra le sue fatture, i suoi pagamenti e le sue registrazioni.
Modalità di registrazione	**Fatture e pagamenti**, come da impostazione predefinita, oppure **Registrazione riepilogo giornaliero**.
Registra solo dati finali	Attivo, come da impostazione predefinita, attende che Mews smetta di consentire modifiche alla fattura o alla giornata.
Giornale di fattura	Il registro delle vendite delle fatture dell'hotel. Obbligatorio in **Fatture e pagamenti**.
Giornale di cassa predefinito	Per i pagamenti la cui categoria contabile di Mews non ha un registro proprio.
Conto di ricavo predefinito	Per i ricavi senza categoria contabile o la cui categoria non ha un conto.
Giornale riepilogo giornaliero e **Conto ospite**	Solo in **Registrazione riepilogo giornaliero**, e obbligatori lì.

Le schede **Categorie contabili** e **Aliquote IVA** mostrano le due tabelle di corrispondenza dell'hotel, che hanno anche un menu proprio.

Stati

L'hotel non ha un campo di stato. Si distingue dalla casella **Attivo**: attiva, si sincronizza; disattivata, no.

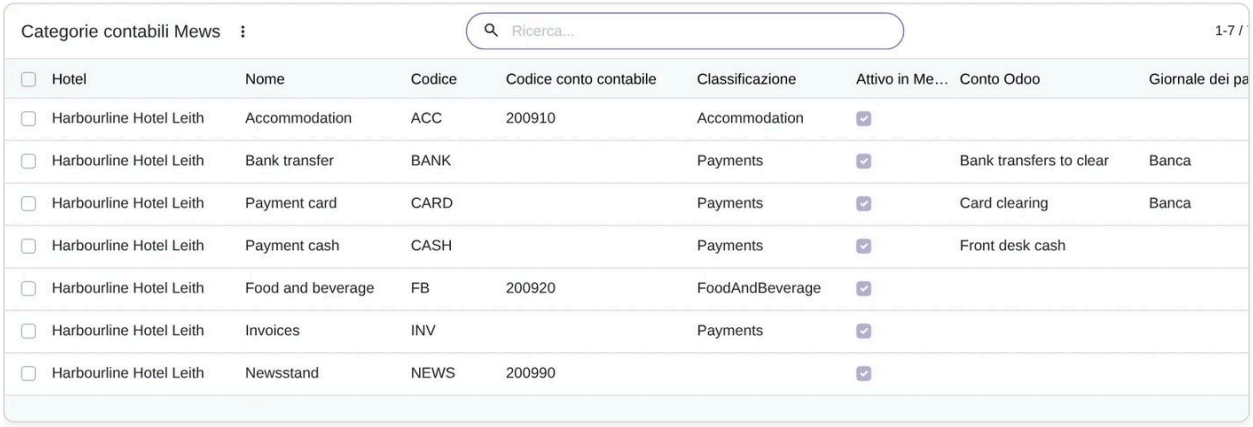
> Se l'hotel ha già dati registrati in una modalità, non puoi cambiare la **Modalità di registrazione**: Odoo lo impedisce al salvataggio. I dati che arrivano da Mews (fuso orario, valuta contabile, prezzo, ambiente fiscale e ID impresa) non si modificano.

MANUALE D'USO · MEWS

8 Categorie contabili

Ogni hotel importa da Mews le sue categorie contabili (alloggio, pagamenti e altre), e qui assegni ciascuna a un conto di Odoo e, se è di pagamenti, a un registro di pagamenti.

Apri **Fatturazione › Mews › Categorie contabili**. Si apre l'elenco **Categorie contabili Mews**, con una riga per categoria e hotel.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le categorie contabili di Mews dell'hotel, con il loro **Conto Odoo** e il loro **Giornale dei pagamenti**.

Le categorie non si inseriscono a mano: arrivano quando si preme **Testa e recupera hotel** e l'attività pianificata le aggiorna una volta al giorno. Ciò che arriva da Mews (nome, codice, codice conto del libro, classificazione e se è attiva) si vede ma non si modifica. Quando arriva una nuova categoria con codice conto del libro, il connettore propone il conto di Odoo che ha lo stesso codice, se esiste; puoi cambiarlo.

Ciò che compili tu

Conto Odoo	Conto di ricavo di questa categoria. Nel riepilogo giornaliero riceve anche i suoi pagamenti.
Giornale dei pagamenti	Nella modalità fatture e pagamenti, il registro in cui vengono registrati i pagamenti di questa categoria.

Filtri

Senza conto Odoo	Mostra solo le categorie a cui non hai ancora assegnato un conto.
Attivo in Mews	Mostra solo le categorie ancora attive in Mews. L'elenco si apre con questo filtro attivo.

1. **Apri l'elenco**
   Entra in **Fatturazione › Mews › Categorie contabili**.
2. **Cerca ciò che è in sospeso**
   Applica il filtro **Senza conto Odoo**.
3. **Assegna il conto**
   Scegli il **Conto Odoo** in ogni riga.
4. **Assegna il registro**
   Nelle categorie di pagamento, scegli il **Giornale dei pagamenti**.

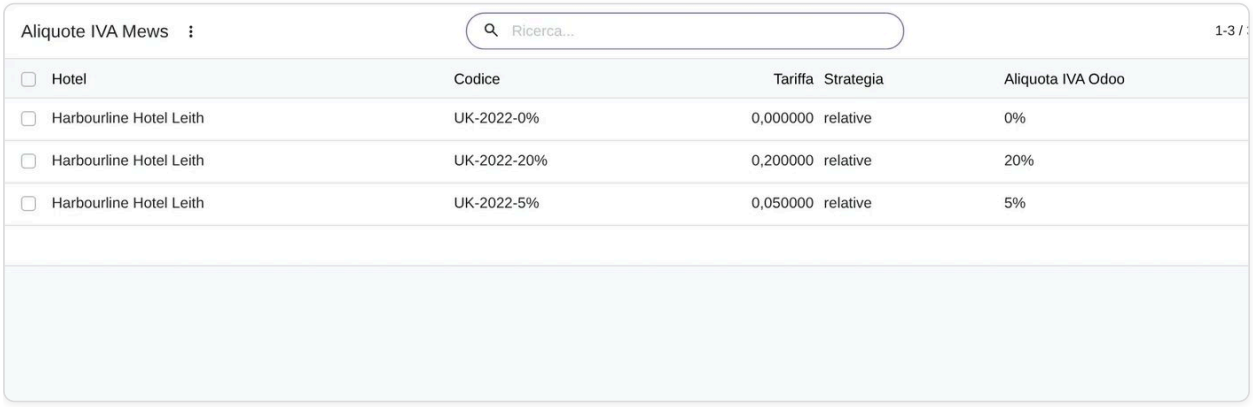
> Ciò che arriva da Mews non viene modificato. Un ricavo la cui categoria non ha un conto va al **Conto di ricavo predefinito** dell'hotel, e un pagamento senza registro al **Giornale di cassa predefinito**. Se l'hotel non ha nemmeno quel conto o quel registro, la fattura non viene contabilizzata e il log indica cosa manca.

MANUALE D'USO · MEWS

9 Aliquote IVA

Le aliquote IVA di Mews di ogni hotel e l'imposta di Odoo con cui si abbina ciascuna.

Si accede da **Fatturazione › Mews › Aliquote IVA**. Si apre l'elenco **Aliquote IVA Mews**, con una riga per ogni aliquota di ogni hotel.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Aliquote IVA Mews** con le tre aliquote dell'Harbourline Hotel Leith.

Da dove arrivano i dati

Le aliquote arrivano da Mews quando si preme **Testa e recupera hotel**, e l'attività pianificata le aggiorna una volta al giorno: sono quelle dell'ambiente fiscale dell'hotel. Se una fattura usa un'aliquota che quell'ambiente non include, il connettore la aggiunge all'elenco prima di registrarla. Quando arriva una nuova aliquota con

strategia relative, il connettore propone l'imposta sulle vendite di Odoo con la stessa percentuale che non include il prezzo, se esiste; puoi cambiarla.

Cosa vedi in ogni riga

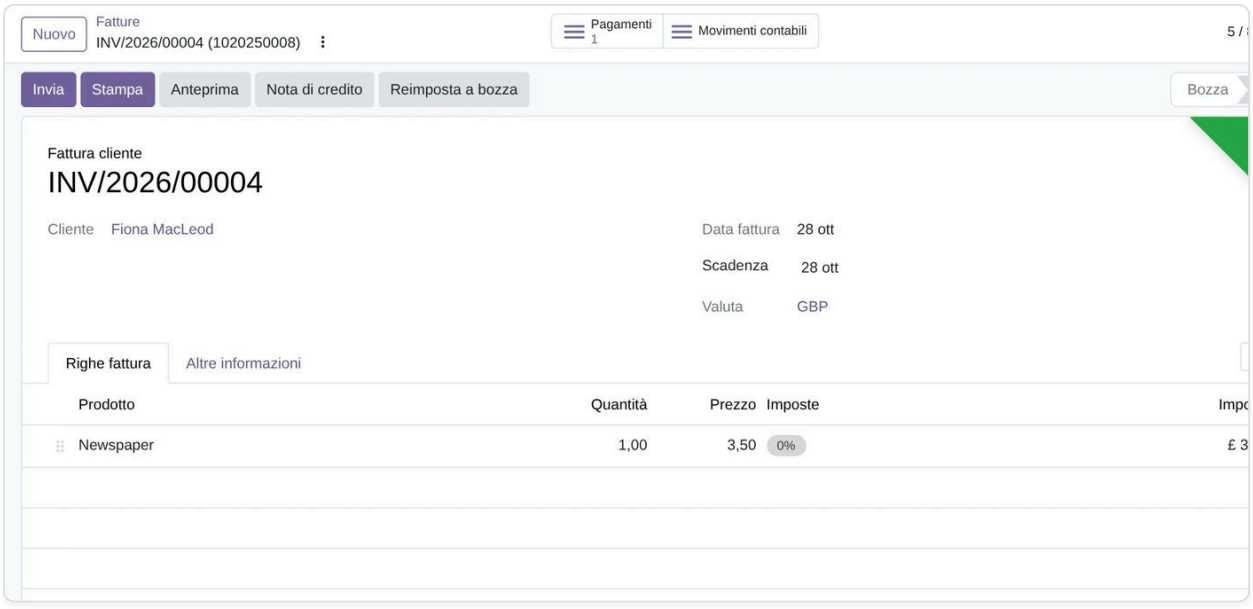
Hotel	L'hotel di Mews a cui appartiene l'aliquota.
Codice	Il codice dell'aliquota in Mews. Non è modificabile.
Tariffa	La percentuale espressa come decimale: 0,2 è il 20 %. Non è modificabile.
Strategia	Il tipo di calcolo di Mews, così come lo fornisce Mews, in inglese: relative, flat o dependent. Non è modificabile.
Aliquota IVA Odoo	L'imposta di Odoo con cui si abbina. È l'unica cosa che scegli tu.

> In **Aliquota IVA Odoo** scegli un'imposta di vendita che non includa il prezzo: le righe della fattura riportano l'importo netto di Mews. Con un'imposta che lo includa, l'IVA di Odoo non coincide con quella di Mews e la fattura non viene contabilizzata. Un'aliquota senza imposta blocca la fattura che la usa, e il log riporta «L'aliquota IVA Mews … non ha un'IVA Odoo: mappala in Mews > Aliquote IVA.»

MANUALE D'USO · MEWS

10 Contatti

Il connettore crea e aggiorna come contatti di Odoo gli ospiti e le aziende di Mews, e li collega alle loro fatture.



Schermata reale di Odoo 20. Fattura di un ospite, con il suo nome nel campo Cliente.

I contatti arrivano con l'attività pianificata **Mews: sincronizza contatti, fatture, pagamenti e scritture contabili giornaliere**, ogni ora, oppure con **Sincronizza ora** sulla connessione: gli ospiti e le aziende cambiati in Mews dall'ultima esecuzione, con il loro indirizzo. Con **Sincronizza ospiti e aziende** disattivato sulla connessione, arriva solo il contatto di ogni fattura che viene registrata.

Ogni contatto viene creato come persona, se è un ospite, o come azienda, se è un'azienda di Mews. Un ospite con codice fiscale resta una persona in Odoo: il connettore rispetta ciò che Mews dice di ogni conto.

Dove lo vedi

Dalla fattura, il campo **Cliente** mostra il nome dell'ospite o dell'azienda. Nello screenshot qui sopra il cliente è Fiona MacLeod. Una fattura intestata a un'azienda di Mews, come Northlight Travel Ltd, viene collegata allo stesso modo al suo contatto.

Sincronizza ora	Pulsante della connessione: avvia l'intera sincronizzazione (contatti, e fatture e pagamenti o registrazioni) senza attendere l'attività oraria.

> Ogni contatto viene cercato tramite il suo identificativo Mews su quella connessione, non per nome, e-mail o codice fiscale: un ospite già presente in Odoo viene creato di nuovo. Quando cambia in Mews, il connettore riscrive il suo nome, e-mail, telefono, numero Mews (nel riferimento del contatto) e indirizzo, e lo archivia se viene eliminato in Mews. Un codice fiscale che Odoo non accetta viene escluso e il record lo segnala. I contatti non sono legati a nessuna azienda di Odoo: un ospite può alloggiare in più hotel.

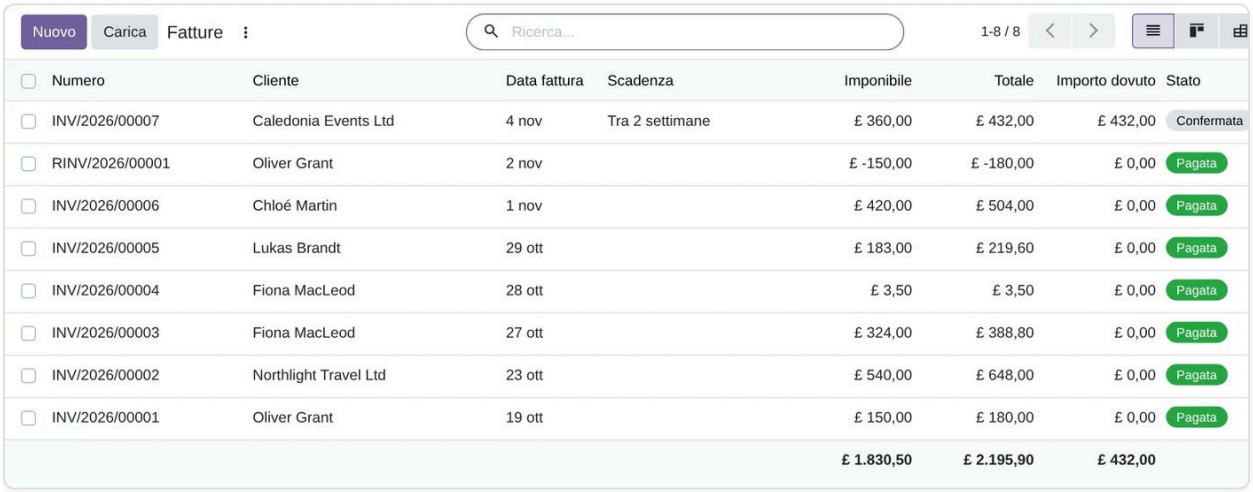
MANUALE D'USO · MEWS

11 Fatture e note di credito

Le fatture di Mews arrivano in Odoo come fatture cliente, e le note di credito come note di credito.

Le fatture e le note di credito di Mews vengono importate con l'attività pianificata **Mews: sincronizza contatti, fatture, pagamenti e scritture contabili giornaliere**, che viene eseguita ogni ora ed è attiva di default. Non esiste un pulsante proprio per le fatture. Se vuoi anticipare l'importazione, premi **Sincronizza ora** sulla connessione. Arrivano le fatture chiuse in Mews, normali e correttive, emesse dalla **Data di inizio sincronizzazione** e, con **Registra solo dati finali** attivo, quando scade il tempo in cui Mews consente ancora di modificarle.

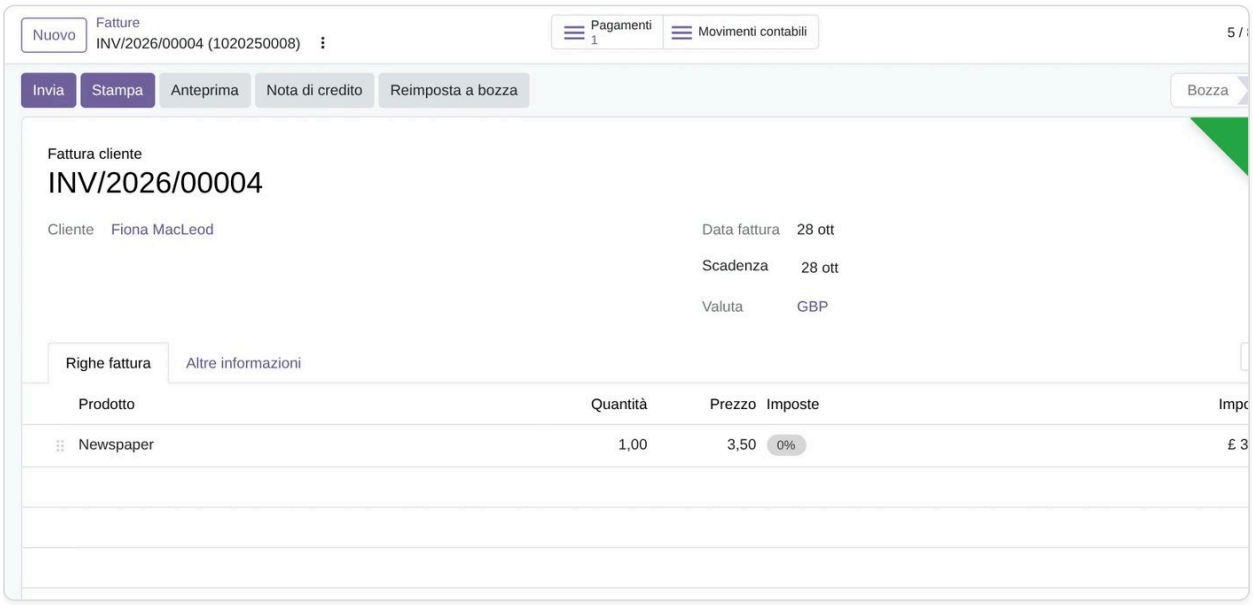
Le trovi nell'elenco delle fatture di Odoo. Il filtro **Da Mews** mostra solo quelle che arrivano da Mews, e nella ricerca puoi cercare per **Numero fattura Mews**. Il numero Mews va nel riferimento della fattura, e Odoo lo mostra tra parentesi accanto al suo numero: INV/2026/00004 (1020250008).



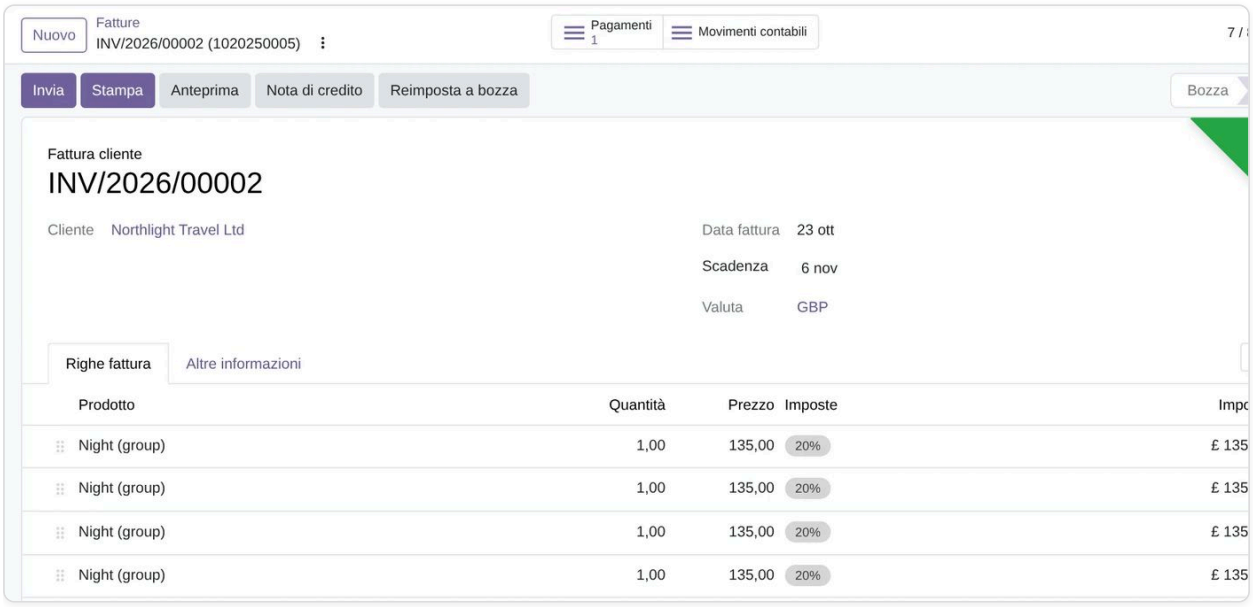
Numero	Cliente	Data fattura	Scadenza	Imponibile	Totale	Importo dovuto	Stato
INV/2026/00007	Caledonia Events Ltd	4 nov	Tra 2 settimane	£ 360,00	£ 432,00	£ 432,00	Confermata
RINV/2026/00001	Oliver Grant	2 nov		£ -150,00	£ -180,00	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00006	Chloé Martin	1 nov		£ 420,00	£ 504,00	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00005	Lukas Brandt	29 ott		£ 183,00	£ 219,60	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00004	Fiona MacLeod	28 ott		£ 3,50	£ 3,50	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00003	Fiona MacLeod	27 ott		£ 324,00	£ 388,80	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00002	Northlight Travel Ltd	23 ott		£ 540,00	£ 648,00	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00001	Oliver Grant	19 ott		£ 150,00	£ 180,00	£ 0,00	Pagata
				£ 1.830,50	**£ 2.195,90**	**£ 432,00**	

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle fatture con una fattura registrata, una nota di credito e diverse fatture pagate.

Ogni fattura riporta come cliente il contatto dell'ospite o dell'azienda di Mews, e una riga per ogni voce di ricavo (un pernottamento, un pasto), con il conto della sua categoria contabile e l'imposta di Odoo abbinata alla sua aliquota di Mews. Una voce con due aliquote IVA genera due righe. Le date della fattura e di scadenza sono quelle di Mews. L'IVA della fattura di Odoo è quella di Mews al centesimo; se non torna, la fattura non viene creata e il record dice perché.

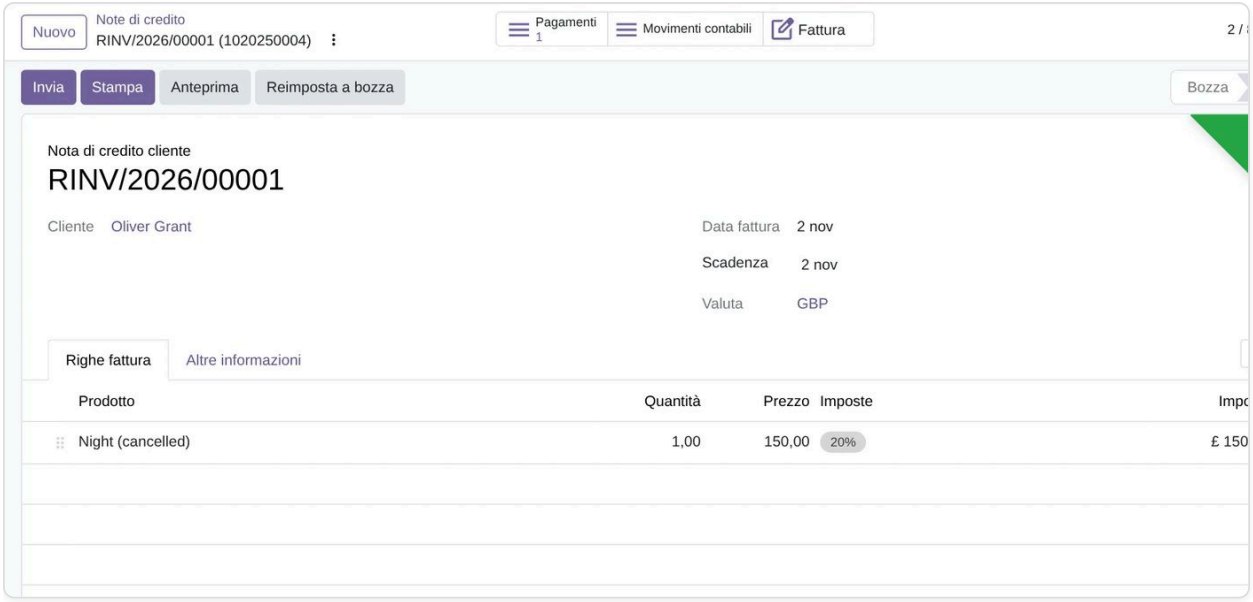


- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura di un ospite, già pagata.



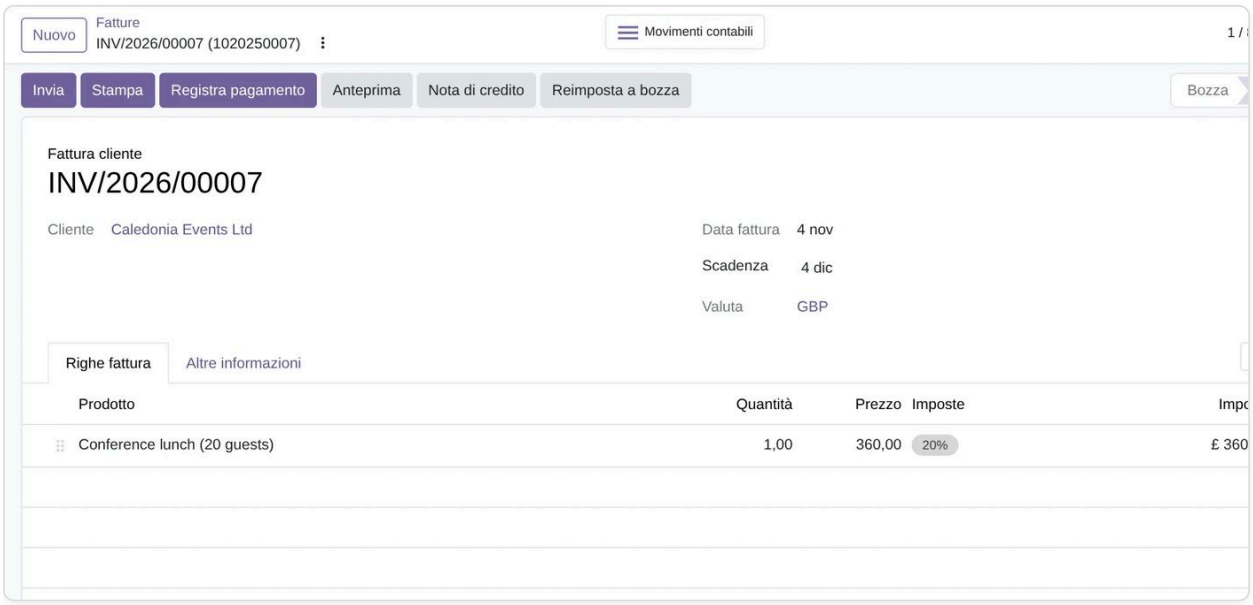
- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura di un'azienda con più righe di pernottamento.

Ogni nota di credito di Mews arriva come nota di credito. A schermo si vede come **Nota di credito cliente**, con l'importo in negativo nell'elenco. Se rettifica una fattura già presente in Odoo, resta collegata a essa.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Nota di credito importata come nota di credito, già pagata.

Lo stato di pagamento si vede come in qualsiasi fattura di Odoo. Una fattura non incassata mostra l'importo dovuto e il pulsante **Paga**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura registrata con importo dovuto di £ 432,00, non incassata.

Pulsanti del record

Invia	Invia la fattura via e-mail, come in qualsiasi fattura di Odoo.
Stampa	Genera il PDF della fattura.
Anteprima	Apre la fattura come la vedrebbe il cliente.
Paga	Compare finché resta un importo dovuto.
Nota di credito	Crea una nota di credito a partire dalla fattura.
Reimposta a bozza	Riporta la fattura registrata in bozza. Il connettore non la riimporta: le correzioni di Mews arrivano come fattura correttiva.

Stati

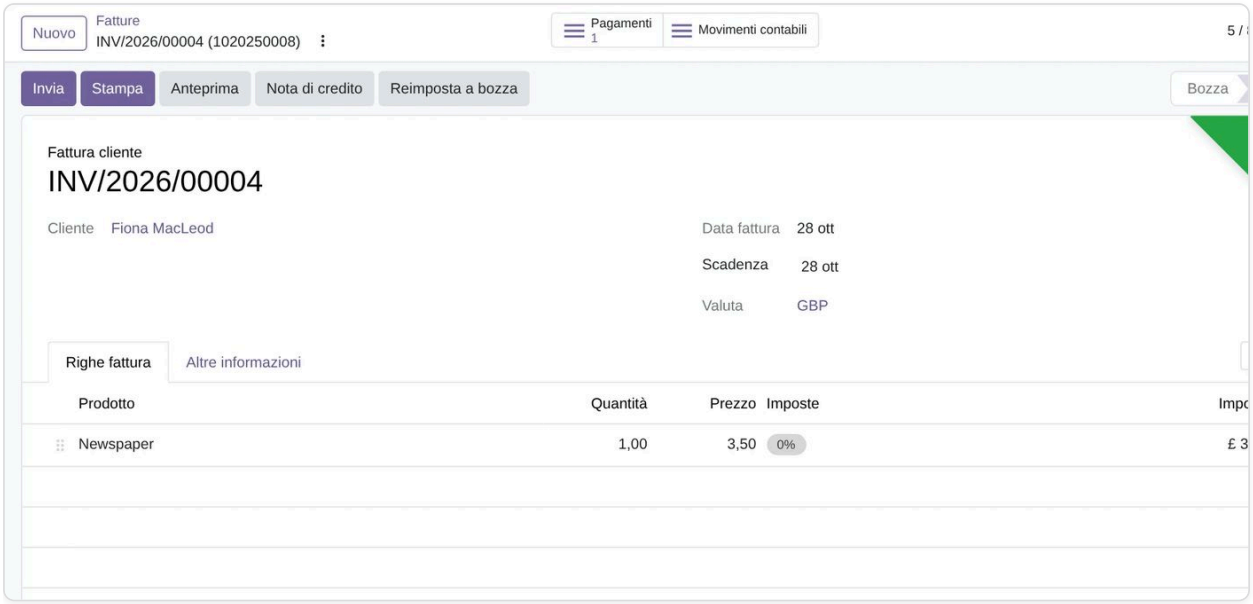
- Le fatture di Mews arrivano già in **Confermata**: il connettore le convalida al momento della creazione, e non restano mai in **Bozza**.
- Nell'elenco, la colonna **Stato** mostra **Confermata** finché resta un importo da incassare, e **Pagata** quando i pagamenti di Mews la saldano.

> Non serve importare due volte una fattura: Odoo riconosce quelle già presenti e non le registra di nuovo. Se elimini una connessione o un hotel e li recuperi di nuovo, la fattura resta la stessa e non viene duplicata.

MANUALE D'USO · MEWS

12 Pagamenti

Il connettore importa i pagamenti di Mews in Odoo come pagamenti del registro della loro categoria contabile e li riconcilia con le fatture che saldano.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura di un ospite con l'etichetta PAGATA, dopo aver importato il pagamento di Mews.

Da dove arrivano i dati

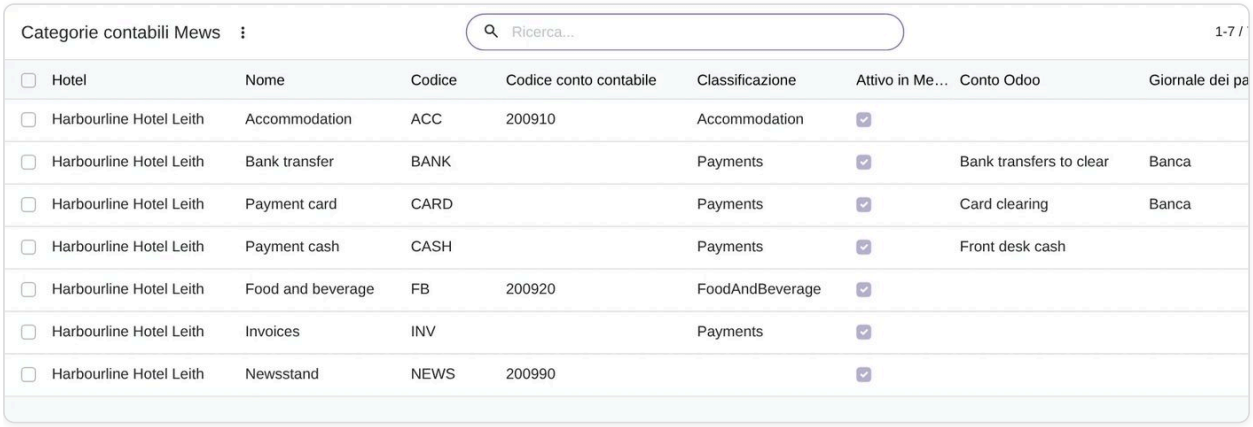
I pagamenti arrivano insieme alla loro fattura: lo stesso passaggio che contabilizza una fattura di Mews porta anche i suoi pagamenti. Non esiste un pulsante dedicato per importare i pagamenti; **Sincronizza ora** anticipa il passaggio.

Dove vederli

Ogni pagamento di Mews viene registrato come pagamento di Odoo, nel registro della sua categoria contabile o, se la categoria non ne ha, nel **Giornale di cassa predefinito** dell'hotel. Se la sua fattura è ancora aperta, il pagamento viene riconciliato con essa, e la fattura passa a **Pagata** quando risulta saldata. Il pagamento riporta nel suo riferimento la parola Mews, il numero della fattura di Mews e il tipo di pagamento.

Dove si configura

Fatturazione › Mews › Connessioni	La connessione con Mews. Con **Sincronizza ora** avvii la sincronizzazione senza aspettare l'attività oraria.
Fatturazione › Mews › Hotels	Ogni hotel della connessione, con il suo **Giornale di cassa predefinito**.
Fatturazione › Mews › Categorie contabili	Le categorie di Mews, con il loro **Giornale dei pagamenti** e il loro **Conto Odoo**.
Fatturazione › Mews › Log e errori di sincronizzazione	I pagamenti e le fatture che non è stato possibile contabilizzare, con il motivo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Categorie contabili di Mews, con la colonna **Giornale dei pagamenti**.

> Arrivano solo i pagamenti incassati in Mews, ciascuno una sola volta. Un pagamento che Mews annulla all'interno della stessa fattura non arriva. L'incasso successivo di una fattura emessa a credito viene riconciliato con la fattura di Odoo che salda. Se un pagamento non ha registro e l'hotel non ha un **Giornale di cassa predefinito**, la sua fattura non viene contabilizzata e il log lo segnala.

MANUALE D'USO · MEWS

13 Il riepilogo giornaliero

Nella modalità **Registrazione riepilogo giornaliero**, il connettore non crea fatture: registra una registrazione per hotel e giorno con i ricavi, l'IVA e gli incassi di quel giorno.

La modalità si sceglie per ciascun hotel, in **Modalità di registrazione**, prima che venga contabilizzato qualsiasi dato con l'altra. In questa modalità l'hotel richiede un **Giornale riepilogo giornaliero** e un **Conto ospite**: senza di essi, il giorno non viene contabilizzato e il log indica cosa manca.

Cosa contiene ogni registrazione

Ricavi	Per categoria contabile, sul suo **Conto Odoo** o, se non ce l'ha, sul **Conto di ricavo predefinito** dell'hotel.
IVA	Sul conto delle imposte dell'imposta di Odoo abbinata a ciascuna aliquota IVA di Mews.

Incassi	Sul **Conto Odoo** della sua categoria di pagamento: in questa modalità il **Giornale dei pagamenti** non viene usato. Un incasso senza categoria va al conto del **Giornale di cassa predefinito** dell'hotel.
Conto ospite	La differenza del giorno tra ricavi e incassi: ospiti ancora alloggiati, depositi e fatture a credito.

Ogni giorno è il giorno dell'hotel, secondo il suo fuso orario. La registrazione risulta già registrata nel **Giornale riepilogo giornaliero**, con un riferimento che indica l'hotel e il giorno. Il primo giorno è quello della **Data di inizio sincronizzazione**; dopo, l'attività riprende dal **Punto di controllo giornaliero** e arriva fino a ieri o, con **Registra solo dati finali** attivata, fino all'ultimo giorno che Mews non permette più di modificare.

> Se un giorno non può essere contabilizzato (una categoria di pagamento senza conto, un'aliquota IVA senza imposta), la sincronizzazione si ferma su quel giorno e i successivi attendono. Quando lo sistemi, il passaggio successivo riparte da lì.

> Il report IVA di Odoo deriva dalle fatture: in questa modalità il dettaglio IVA di ciascuna fattura resta in Mews. Se ti serve l'IVA in Odoo, scegli **Fatture e pagamenti**. La scheda dell'hotel lo segnala quando scegli questa modalità.

MANUALE D'USO · MEWS

14 Cosa succede da solo

Il connettore lavora con una sola attività pianificata, che viene eseguita senza che tu debba fare nulla.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Mews: sincronizza contatti, fatture, pagamenti e scritture contabili giornaliere	Ogni ora, attiva all'installazione	Passa in rassegna ogni connessione che ha l'AccessToken salvato e importa le novità di Mews: ospiti e aziende modificati, fatture chiuse con i loro pagamenti o la registrazione di ogni giorno, secondo la modalità di contabilizzazione di ciascun hotel. Una volta al giorno richiede di nuovo gli hotel, le loro categorie e le loro aliquote IVA. Ogni esecuzione riprende da dove era terminata la precedente.

Se il database non ha il servizio di FlexigoTech Cloud attivo, l'attività termina subito: non chiama Mews, non cancella nulla e non segna nulla. L'esecuzione successiva riprende da dove si era fermata l'ultima. Ciò che l'attività fa ogni ora puoi avviarlo a mano con **Sincronizza ora** nella connessione.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

15 Il log di sincronizzazione e degli errori

Ciò che non è stato possibile contabilizzare finisce in **Fatturazione › Mews › Log e errori di sincronizzazione**, con il suo motivo.

Un passaggio andato a buon fine non lascia alcuna riga. Restano gli errori: una fattura, un pagamento o un giorno che non è stato possibile contabilizzare, oppure una risposta di errore di Mews. Con livello **Informazioni** restano anche le pause dell'attività oraria (per esempio Mews che limita le chiamate) e gli avvisi di un numero fiscale che Odoo non accetta. L'elenco si apre con il filtro **Apri errori**, che mostra solo gli errori non risolti: toglilo per vedere anche quelle righe.

Flusso	Da dove viene la riga: **Sincronizza**, **Contatti**, **Fatture e pagamenti** o **Riepilogo giornaliero**.
Livello	**Errore** o **Informazioni**.
Riferimento Mews	Il numero della fattura di Mews o il giorno.
Codice	Il codice dell'errore, per esempio unmapped_tax (tabella sotto).
Messaggio	Cosa è successo e cosa manca.
Risolto	Viene segnato da solo quando la sincronizzazione contabilizza ciò che era fallito, oppure quando premi **Contrassegna come risolto**.

Se lo stesso errore si ripresenta sullo stesso record di Mews, non si apre un'altra riga: si somma a quella già aperta. Nella ricerca puoi raggruppare le righe per **Flusso** o per **Codice errore**.

Riprova

1. **Sistema ciò che manca**
   Ad esempio, abbina l'aliquota IVA in **Fatturazione › Mews › Aliquote IVA** o scegli il registro nell'hotel.
2. **Seleziona le righe**
   Segna nell'elenco le righe che vuoi riprovare.
3. **Premi** Riprova
   Ogni fattura viene richiesta di nuovo a Mews tramite il suo identificativo e contabilizzata; per il resto si avvia la sincronizzazione della sua connessione. Ciò che viene contabilizzato diventa **Risolto**.

> **Riprova** richiede il servizio di FlexigoTech Cloud, come la sincronizzazione. **Contrassegna come risolto** chiude solo la riga: non contabilizza nulla.

I codici più comuni

CODICE	COSA SUCCEDE	COSA FARE
unmapped_tax	Un'aliquota IVA di Mews non ha un'imposta di Odoo.	Abbinala in **Fatturazione › Mews › Aliquote IVA** e riprova.

CODICE	COSA SUCCEDE	COSA FARE
unmapped_account	Una categoria senza conto e l'hotel senza **Conto di ricavo predefinito**. Nel riepilogo giornaliero, anche una categoria di pagamento senza conto o un'imposta senza conto delle imposte.	Imposta il conto e riprova.
unmapped_journal	Un pagamento senza registro e l'hotel senza **Giornale di cassa predefinito**.	Scegli il registro e riprova.
no_journal	L'hotel non ha un **Giornale di fattura** o, nel riepilogo giornaliero, il suo registro e il suo conto del libro ospiti.	Completalo nell'hotel e riprova.
inactive_currency	La valuta della fattura non è attiva in Odoo.	Attivala e riprova.
tax_mismatch	L'IVA di Odoo non coincide con quella di Mews per più di un centesimo per riga.	Controlla l'imposta abbinata: stessa percentuale e prezzo non incluso.
company_conflict, mode_conflict	L'hotel viene già contabilizzato in un'altra azienda o nell'altra modalità.	Sincronizzalo dalla connessione che lo contabilizza già, oppure deseleziona **Attivo** su questo hotel.

MANUALE D'USO · MEWS

16 Se qualcosa non funziona

I casi più comuni e dove guardare in ciascuno.

Testa e recupera hotel avvisa che la produzione di Mews non funziona ancora	Serve la chiave di produzione, che Mews dà a FlexigoTech quando certifica l'integrazione. Lo risolviamo con te durante l'avvio. Non è stato inviato né cancellato nulla.
Non si invia né si sincronizza nulla e la connessione non avanza	Senza la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, l'attività **Mews: sincronizza contatti, fatture, pagamenti e scritture contabili giornaliere** esce subito senza chiamare nulla e senza toccare nulla. Quando il servizio torna disponibile, l'esecuzione successiva riprende da dove si era fermata la precedente.
Mews rifiuta l'AccessToken (401) o l'operazione (403)	La connessione passa a **Da controllare** e il motivo compare in **Ultimo errore**. Il 401 compare se il token è stato revocato, se l'hotel ha disattivato l'integrazione o se il token appartiene all'altro ambiente. Chiedi all'hotel un nuovo AccessToken e salvalo nella connessione: sostituisce il precedente.
Una fattura, un pagamento o un giorno non è stato contabilizzato	Apri **Fatturazione › Mews › Log e errori di sincronizzazione**: ogni riga indica cosa manca (un conto, un registro, un'imposta abbinata, una valuta attiva). Correggilo, seleziona la riga e premi **Riprova**: ogni fattura viene contabilizzata di nuovo tramite il suo identificativo di Mews.
Mews limita le chiamate	Il connettore attende quanto richiesto da Mews, fino a 30 secondi, e ripete fino a tre volte; se Mews continua a limitare, l'esecuzione si ferma senza segnare nulla e l'attività la riprende più tardi.
Vuoi sapere cosa ha risposto Mews	In caso di errore di Mews, la riga del log riporta la sua risposta e il numero di richiesta di Mews, che è ciò che chiede il loro supporto.
Vuoi cambiare l'ambiente o l'azienda della connessione	Prima devi premere **Elimina l'AccessToken**, perché il token salvato appartiene all'ambiente e all'azienda attuali. Questa azione funziona anche se non c'è il servizio.

Le pause di FlexigoTech Cloud non vengono segnalate come errore della connessione: l'esecuzione si ferma senza segnalare nulla e prosegue al giro successivo dell'attività, che viene eseguita ogni ora.

17 Supporto

Scrivici per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve ne parliamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, in caso di errore, il testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-mews-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Mews è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore di propria iniziativa, senza l'approvazione né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).