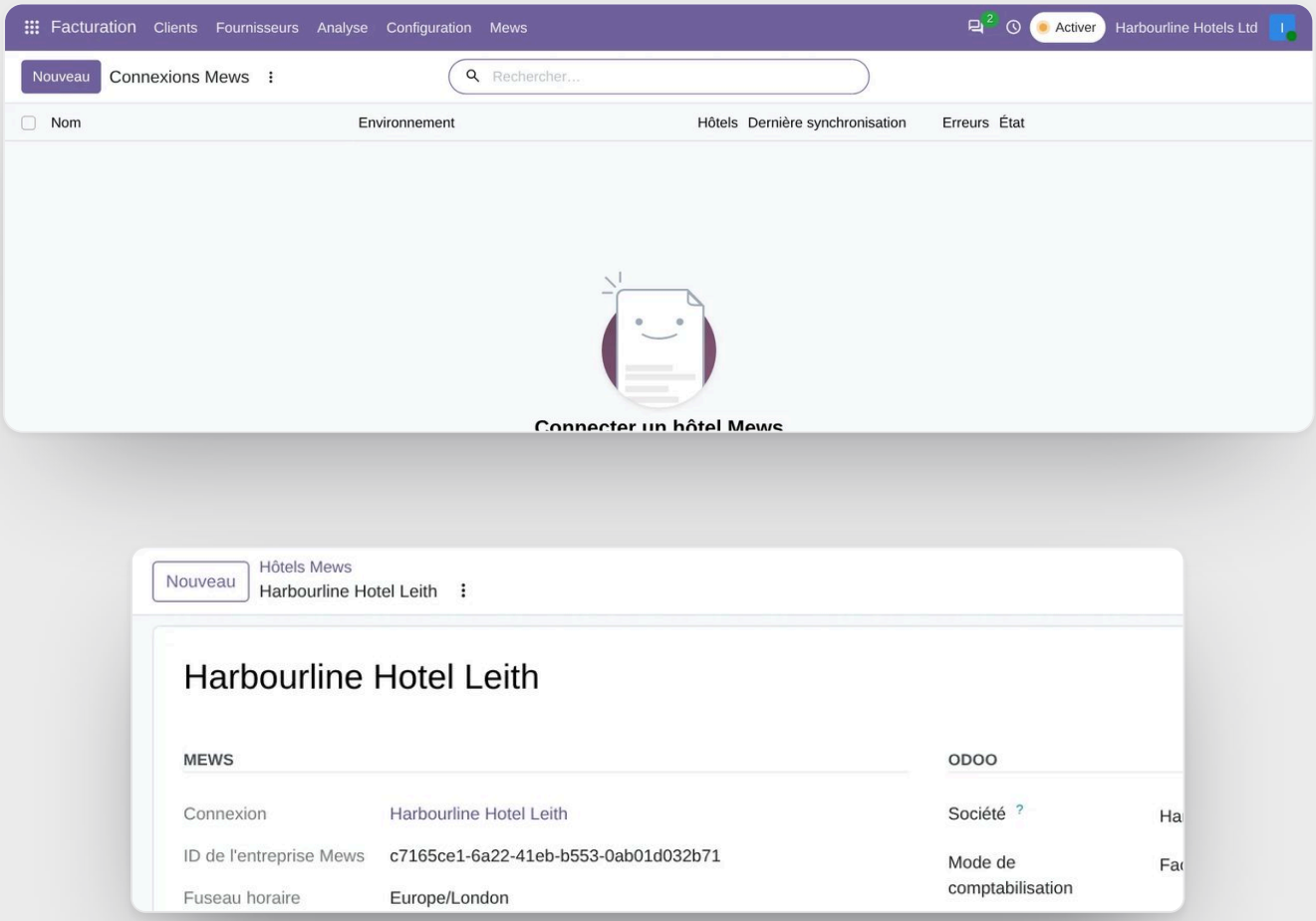
MANUEL D'UTILISATION · HÔTELS

# Connecteur Mews pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.0.2 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 19-11-2026




**Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des connexions, qui commence vide, et la fiche d'un hôtel déjà connecté.

# Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Ce que c'est et où le trouver | 3 |
| 2 | Avant de commencer | 4 |
| 3 | Installation | 4 |
| 4 | Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours | 5 |
| 5 | Connecter un hôtel | 7 |
| 6 | Les options de la connexion | 10 |
| 7 | Hôtels | 11 |
| 8 | Catégories comptables | 12 |
| 9 | Taux de TVA | 14 |
| 10 | Contacts | 15 |
| 11 | Factures et avoirs | 16 |
| 12 | Paiements | 19 |
| 13 | Le résumé quotidien | 20 |
| 14 | Ce qui se passe automatiquement | 21 |
| 15 | Le journal de synchronisation et des erreurs | 22 |
| 16 | En cas de problème | 23 |
| 17 | Support | 24 |


Ce manuel décrit la version 20.0.1.0.2 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 8d55c67835). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Mews. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

# 1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute à Odoo une application Mews, dans Facturation, pour connecter un ou plusieurs hôtels et vérifier ce qui se synchronise avec Mews.

> Pour connecter un hôtel réel, il faut la clé de production, que Mews donne à FlexigoTech en certifiant l'intégration. Nous réglons cela avec vous lors de la mise en route. Ce manuel décrit le fonctionnement du module publié, avec des captures d'une base de test où Mews et FlexigoTech Cloud sont simulés.




**Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Connexions Mews**, encore sans aucune connexion.

| | |
|---|---|
| **Facturation › Mews › Connexions** | Chaque connexion avec Mews. Depuis ici, vous connectez un hôtel et consultez son statut et sa dernière synchronisation. |
| **Facturation › Mews › Hôtels** | Les hôtels fournis par Mews, avec leur configuration dans Odoo. |
| **Facturation › Mews › Catégories comptables** | Les catégories comptables Mews de chaque hôtel. |
| **Facturation › Mews › Taux de TVA** | Les taux de taxe Mews de chaque hôtel et la taxe Odoo qui leur correspond. |
| **Facturation › Mews › Journal des synchronisations et erreurs** | Ce qui n'a pas pu être comptabilisé, avec son motif et **Réessayer**. |

En dehors de son application, le connecteur ajoute à la liste des factures le filtre **Depuis Mews** et la recherche par **Numéro de la note d'hôtel Mews**. Il n'ajoute ni boutons ni onglets aux factures, aux paiements ou aux contacts : ce qu'il importe de Mews, ce sont des factures, paiements et contacts Odoo normaux. Le menu **Mews** n'est visible que par les administrateurs de la comptabilité et les administrateurs d'Odoo.

# 2 Avant de commencer

Ce qui doit être prêt avant d'installer le connecteur et de créer la première connexion.

- Un compte Mews pour l'hôtel et une personne de l'hôtel capable de créer dans Mews l'AccessToken de cette intégration. Ce token est ce qui relie Odoo à l'hôtel.
- Un administrateur Odoo. Seul un administrateur peut accepter ce que FlexigoTech Cloud fait avec l'AccessToken, l'enregistrer ou supprimer une connexion qui le contient.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il ne permet pas d'installer de modules tiers.
- L'application Facturation d'Odoo, qui s'installe avec le connecteur si vous ne l'avez pas encore.
- L'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud. Les appels à Mews passent toujours par FlexigoTech Cloud, et sans l'un des deux, rien n'est envoyé.
- Un hôtel dans Mews. Pour un hôtel réel, il faut en plus la clé de production, que Mews donne à FlexigoTech en certifiant l'intégration. Nous réglons cela avec vous lors de la mise en route. L'environnement de démonstration de Mews fonctionne avec les AccessToken de test que Mews publie dans la documentation de son Connector API.
- Les devises de vos hôtels Mews, actives dans Odoo : une facture dans une devise qui n'est pas active n'est pas comptabilisée.

> Le connecteur ne crée rien dans Mews. L'AccessToken est créé par l'hôtel dans Mews pour cette intégration, et vous devez le copier sans espaces. L'environnement de démonstration Mews est public : n'y saisissez jamais de données réelles.



# 3 Installation

Le module s'installe comme tout module tiers Odoo. Un administrateur est nécessaire.

### Où le trouver

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_mews_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module séparé.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies », et son prix est déjà inclus ; il est en outre gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers dans le même chemin de modules, et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

### Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigo_mews_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Une fois terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), recherchez « Mews » et cliquez sur **Activer**.

### Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigo_mews_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier présent dans l'`addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Ainsi, il lit les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « Mews » et cliquez sur **Activer**.

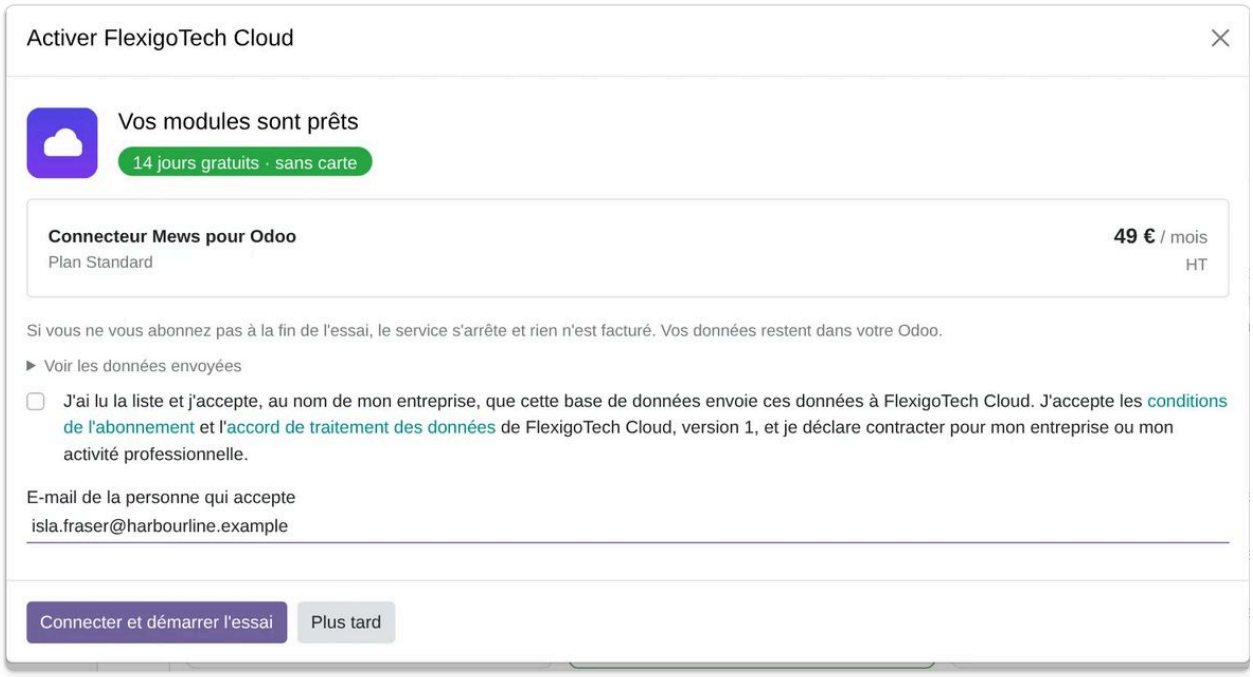
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Facturation. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.



# 4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels à Mews passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Mews.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Cela apparaît dès que vous installez le module. La fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud** s'ouvre, avec le forfait Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

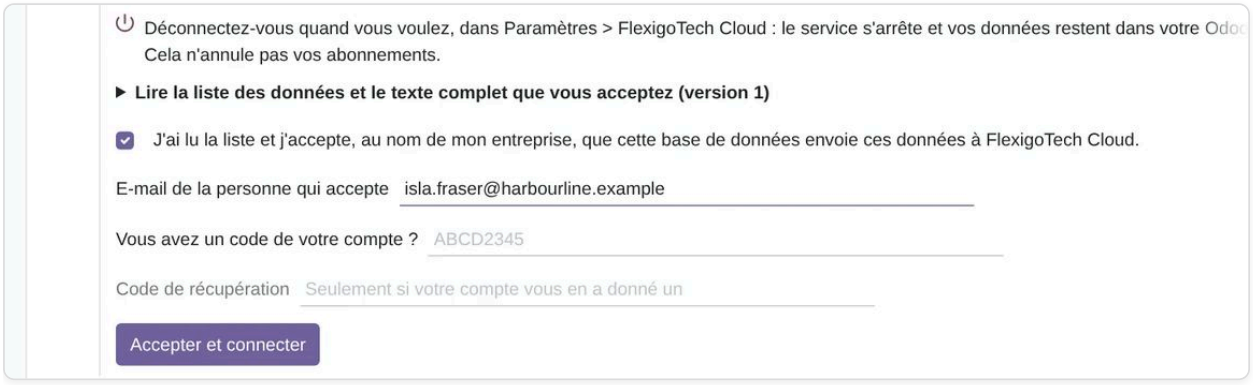
Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

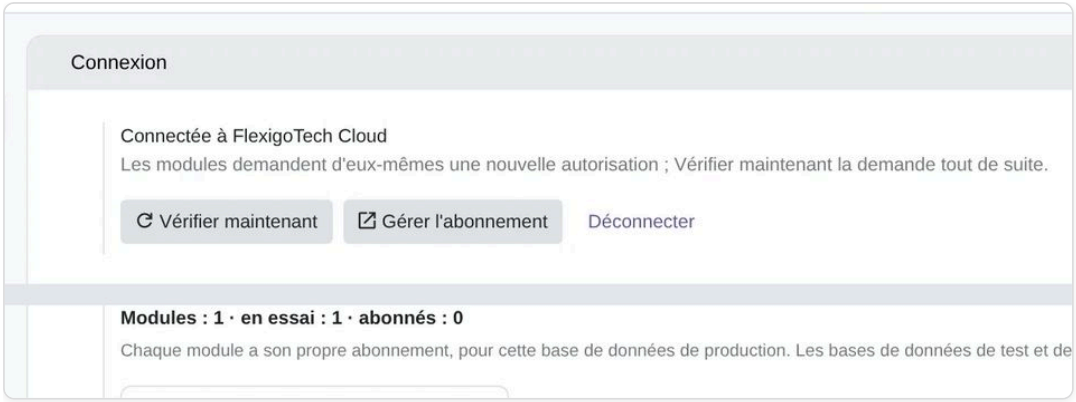
## La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez votre e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. Depuis là, vous choisissez le forfait (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et cliquez sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

| FORFAIT | PRIX | INCLUT |
|---|---|---|
| **Standard** | 49 € par mois ou 490 € par an | Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes |
| **Pro** | 98 € par mois ou 980 € par an | Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si besoin |

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

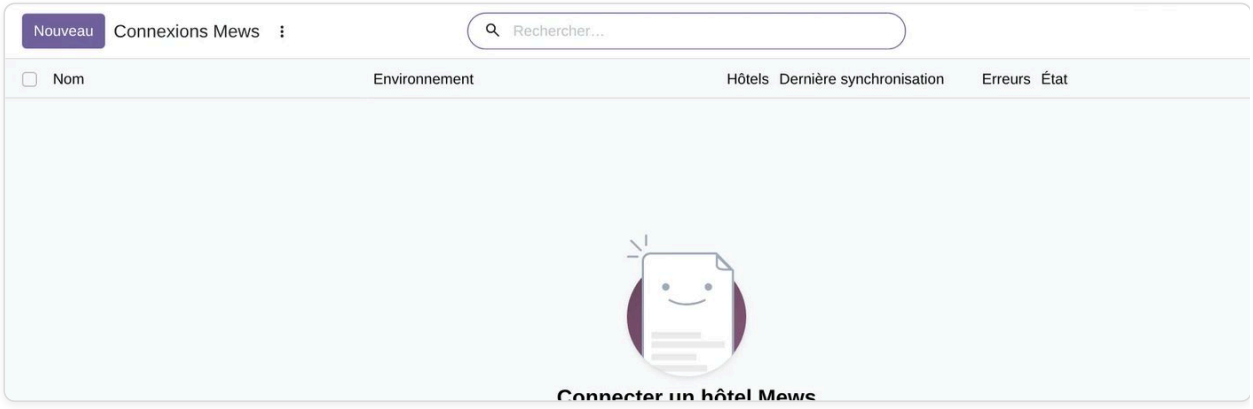
MANUEL D'UTILISATION · MEWS

# 5 Connecter un hôtel

Chaque connexion avec Mews se crée dans **Facturation › Mews › Connexions** : une par AccessToken, qu'il appartienne à un hôtel ou à un groupe d'hôtels.

1 **Ouvrez le menu des connexions**

Allez dans **Facturation › Mews › Connexions**. La première fois, la liste est vide.



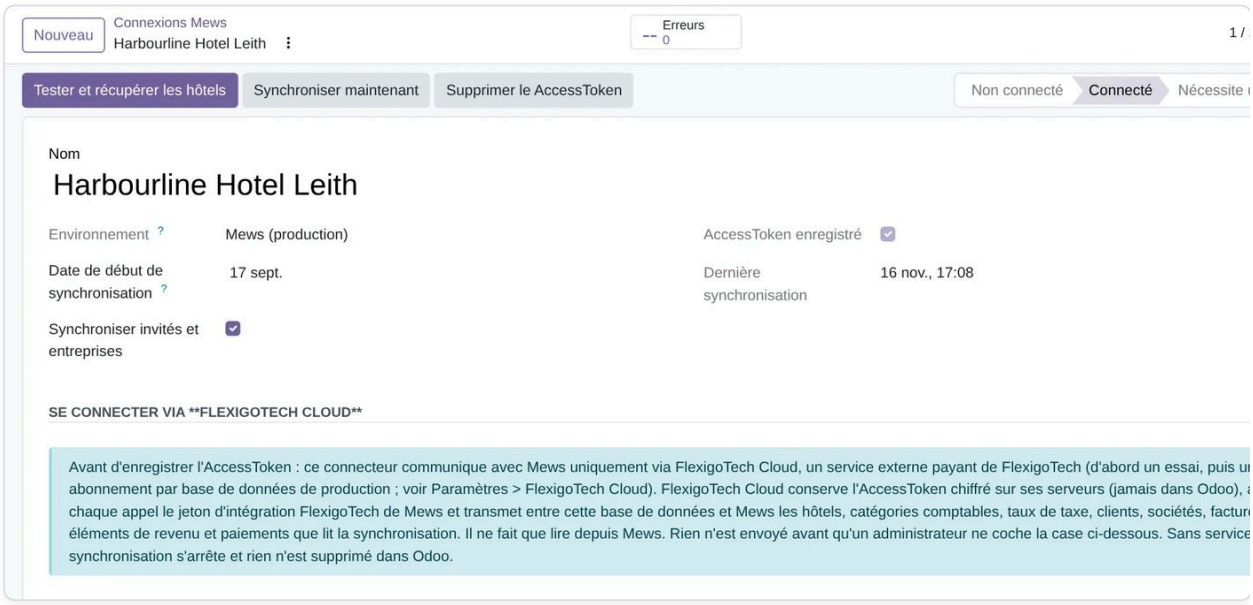

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Connexions Mews** avant la création de la première connexion.

2 **Cliquez sur Nouveau**

Le formulaire de connexion s'ouvre.

3 **Remplissez les données**

Saisissez le **Nom**. Si vous travaillez avec plusieurs sociétés, vérifiez la **Société** : c'est la propriétaire de l'AccessToken, et celle qu'héritent les nouveaux hôtels. Choisissez l'**Environnement** : **Mews (production)** est proposé par défaut, l'autre option est l'**Environnement de démonstration Mews**. Indiquez la **Date de début de synchronisation** : rien d'antérieur à cette date n'est importé depuis Mews. **Synchroniser invités et entreprises** est activé par défaut.



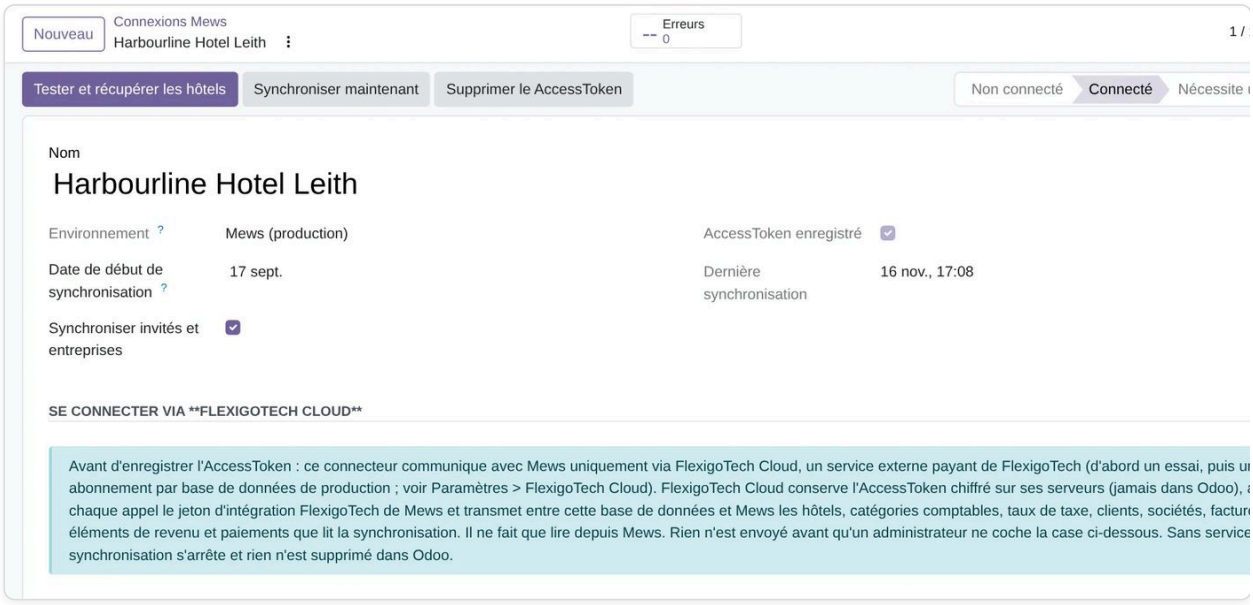

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire de connexion, avec le groupe **Se connecter via FlexigoTech Cloud**.

4 **Acceptez et enregistrez l'AccessToken**

Dans le groupe **Se connecter via FlexigoTech Cloud**, cochez **J'accepte que FlexigoTech Cloud transmette les appels à Mews** et collez l'**AccessToken Mews**. Sans la case, Odoo ne permet pas l'enregistrement. À l'enregistrement, le token est envoyé une seule fois à FlexigoTech Cloud, qui le conserve chiffré, et il ne reste pas dans Odoo : le champ est vidé et **AccessToken enregistré** est coché.

5 **Cliquez sur Tester et récupérer les hôtels**

Odoo teste la connexion et récupère les hôtels, avec leurs catégories comptables et leurs taux de TVA. La connexion passe à **Connecté** et les hôtels apparaissent dans l'onglet **Hôtels**. Si Mews refuse le token, la connexion passe à **Nécessite une attention** et le motif apparaît dans **Dernière erreur**.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion au statut **Connecté**, avec l'onglet **Hôtels**.

### 6 Préparez chaque hôtel

Ouvrez chaque hôtel depuis l'onglet **Hôtels** ou depuis **Facturation › Mews › Hôtels**. Choisissez le **Mode de comptabilisation** et ses journaux, puis associez ses catégories comptables et ses taux de TVA. Ce qui arrive avant cela reste dans **Facturation › Mews › Journal des synchronisations et erreurs** avec son erreur, et se comptabilise avec **Réessayer**.

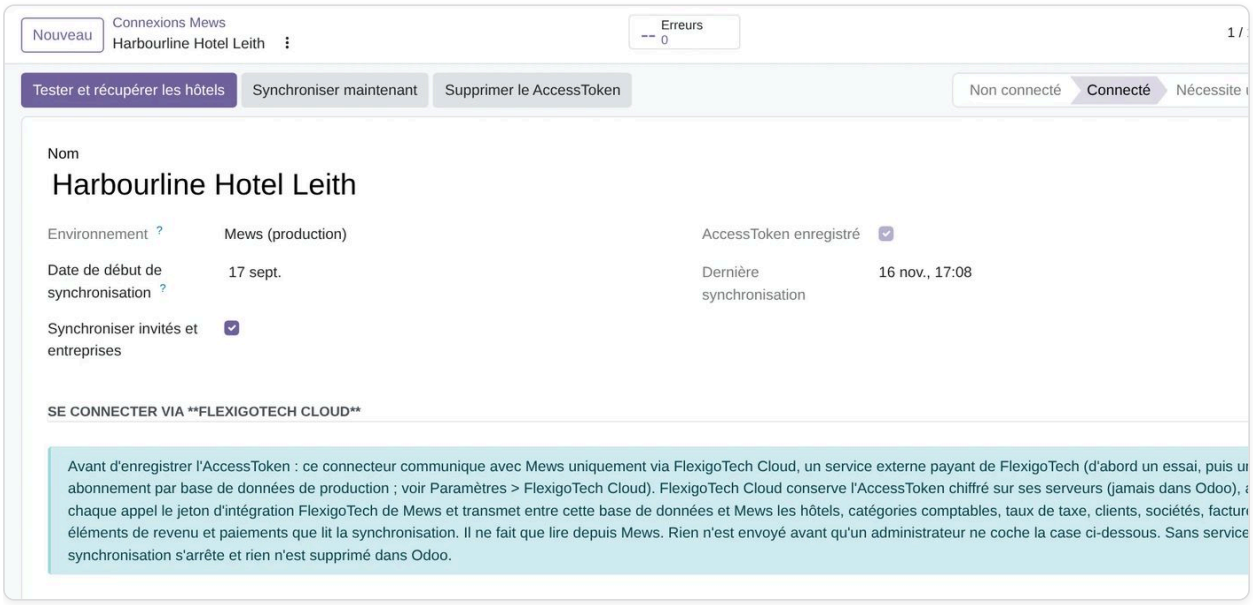
> Seul un administrateur peut accepter le consentement et enregistrer l'AccessToken. Une fois enregistré, vous ne pouvez plus modifier l'**Environnement** ni la **Société** de la connexion : il faut d'abord cliquer sur **Supprimer le AccessToken**.

> Sur **Mews (production)**, **Tester et récupérer les hôtels** a besoin de la clé de production, que Mews donne à FlexigoTech en certifiant l'intégration. Nous réglons cela avec vous lors de la mise en route.

Une fois la connexion établie, la tâche planifiée **Mews : synchroniser les contacts, factures, paiements et écritures quotidiennes** parcourt toutes les heures les connexions avec un AccessToken enregistré. **Synchroniser maintenant** fait de même pour une connexion, sans attendre ; il est disponible lorsque le token est enregistré et que la connexion a déjà au moins un hôtel. Ce qui est clôturé dans Mews n'arrive pas immédiatement : avec **Ne comptabiliser que les données finales** activé, ce qui est la valeur par défaut, chaque hôtel attend que Mews interdise les modifications (pour l'hôtel des captures, 7 jours). Sans le service FlexigoTech Cloud, la synchronisation s'arrête sans rien modifier et reprend là où elle s'était arrêtée quand le service revient.

# 6 Les options de la connexion

Chaque connexion avec Mews s'ouvre dans **Facturation › Mews › Connexions** et possède ces options.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion avec son environnement, la date de début et le statut **Connecté**.

| OPTION | À LA CRÉATION | CE QU'ELLE FAIT |
|---|---|---|
| **Nom** | Vide ; obligatoire | Le nom qui vous permet de reconnaître la connexion. |
| **Société** | La société dans laquelle vous travaillez | La société Odoo propriétaire de l'AccessToken. Les nouveaux hôtels de la connexion héritent de cette société, et chaque hôtel est comptabilisé dans celle indiquée sur sa fiche. N'apparaît que si vous travaillez avec plusieurs sociétés. |
| **Environnement** | **Mews (production)** | L'autre option est l'**Environnement de démonstration Mews**, qui est public : n'y saisissez jamais de données réelles. |
| **Date de début de synchronisation** | Le 1er du mois en cours | Rien d'antérieur à cette date n'est récupéré depuis Mews : ni contacts, ni factures, ni paiements, ni pièces comptables quotidiennes. Elle ne compte qu'à la première passe : ensuite, chaque passe reprend là où la précédente s'est arrêtée, et la modifier ne récupère plus rien. |
| **Synchroniser invités et entreprises** | Activée | Importe dans Odoo les clients et les entreprises modifiés dans Mews. Désactivée, seul le contact de chaque facture comptabilisée est transmis. |
| **J'accepte que FlexigoTech Cloud transmette les appels à Mews** | Désactivée | Visible uniquement par un administrateur. Elle doit être cochée avant d'enregistrer l'AccessToken : sans elle, rien n'est envoyé à FlexigoTech Cloud. |

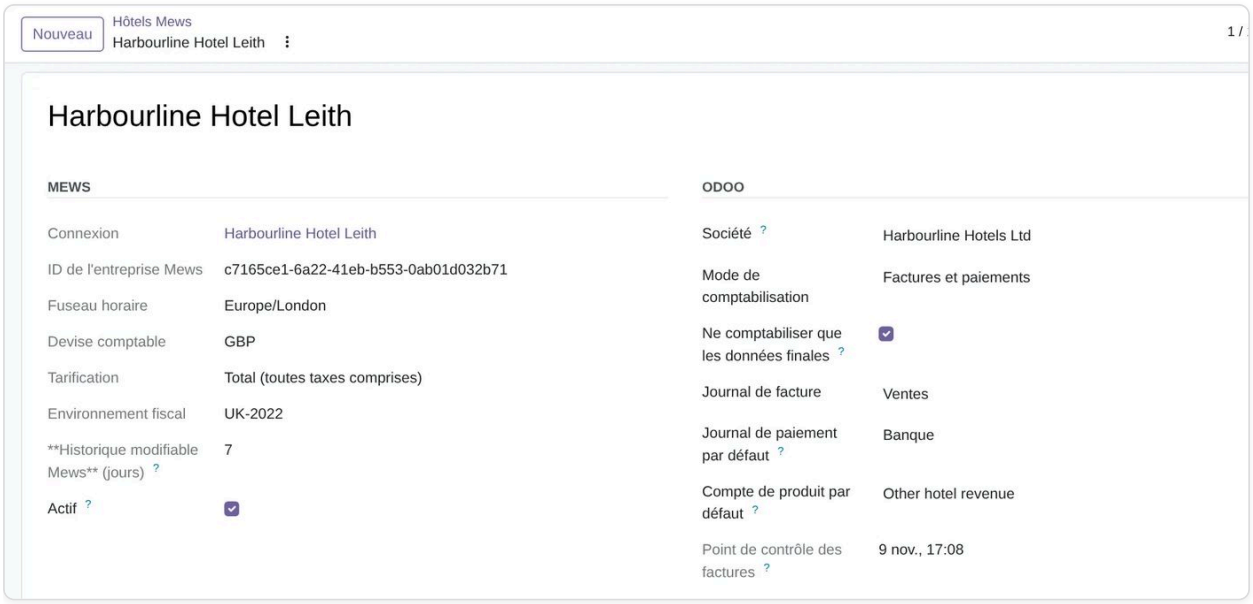
Une fois le AccessToken enregistré, vous ne pouvez plus modifier l'**Environnement** ni la **Société** tant que vous ne l'avez pas supprimé avec **Supprimer le AccessToken**. Si vous essayez, Odoo affiche « Supprimez le AccessToken Mews enregistré avant de changer l'environnement ou la société de la connexion : il appartient aux actuels. » Seul un administrateur peut enregistrer le AccessToken ou accepter ce que FlexigoTech Cloud en fait.

Une connexion s'archive avec **Archiver**, dans le menu d'actions du formulaire, et une connexion archivée ne se synchronise pas.



# 7 Hôtels

Chaque hôtel que Mews attribue à une connexion est enregistré dans Odoo avec ses données de base et sa configuration de comptabilisation.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'hôtel Harbourline Hotel Leith avec son fuseau horaire, sa devise comptable, le type de prix et l'environnement fiscal.

Vous y accédez depuis **Facturation › Mews › Hôtels**, qui ouvre la liste **Hôtels Mews**. Le fuseau horaire, la **Devise comptable**, la **Tarification** (brute ou nette), l'**Environnement fiscal** et l'**ID de l'entreprise Mews** proviennent de Mews et ne sont pas modifiables dans Odoo.

Les hôtels ne se saisissent pas à la main. Ils arrivent quand vous cliquez sur **Tester et récupérer les hôtels** sur la connexion, et la tâche planifiée les redemande à Mews une fois par jour, avec leurs catégories comptables et leurs taux de TVA. Un nouvel hôtel reprend la société de sa connexion.

## Ce que vous voyez et configurez sur l'hôtel

| | |
|---|---|
| **Actif** | Si vous la désactivez, l'hôtel cesse d'être synchronisé. |
| **Société** | La société Odoo dans laquelle l'hôtel enregistre ses factures, ses paiements et ses pièces comptables. |
| **Mode de comptabilisation** | **Factures et paiements**, par défaut, ou **Écriture de résumé quotidien**. |
| **Ne comptabiliser que les données finales** | Activée, par défaut, elle attend que Mews ne permette plus de modifier la facture ou la journée. |
| **Journal de facture** | Le journal de ventes des factures de l'hôtel. Obligatoire dans **Factures et paiements**. |
| **Journal de paiement par défaut** | Pour les paiements dont la catégorie comptable Mews n'a pas de journal propre. |

| | |
|---|---|
| **Compte de produit par défaut** | Pour les produits sans catégorie comptable ou dont la catégorie n'a pas de compte. |
| **Journal de résumé quotidien** et **Compte client** | Uniquement pour **Écriture de résumé quotidien**, et obligatoires dans ce mode. |

Les onglets **Catégories comptables** et **Taux de TVA** affichent les deux tables de correspondance de l'hôtel, qui ont aussi leur propre menu.

### États

L'hôtel n'a pas de champ d'état. On le distingue par la case **Actif** : cochée, il se synchronise ; décochée, non.

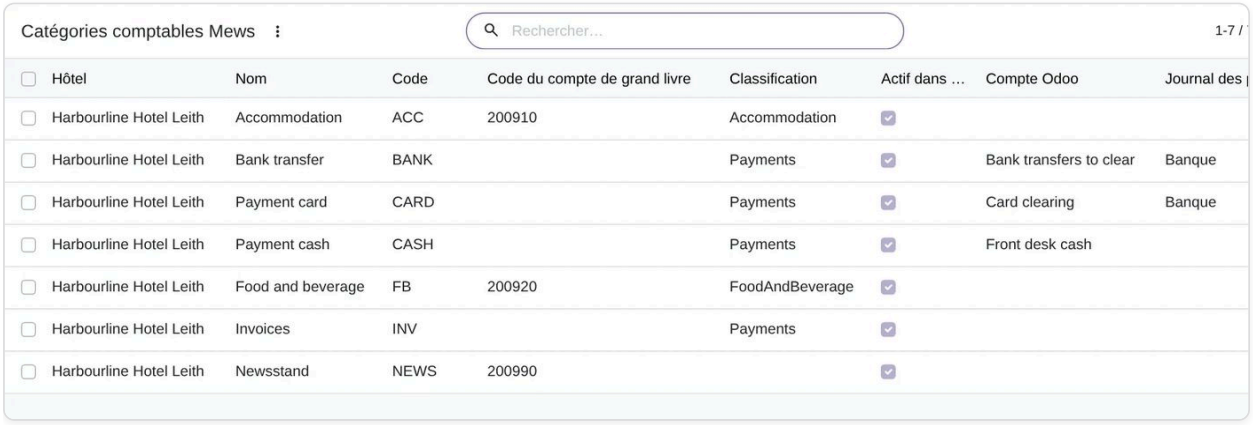
> Si l'hôtel a déjà des données comptabilisées dans un mode, vous ne pouvez pas modifier le **Mode de comptabilisation** : Odoo l'empêche à l'enregistrement. Les données venant de Mews (fuseau horaire, devise comptable, tarification, environnement fiscal et ID d'entreprise) ne sont pas modifiables.

MANUEL D'UTILISATION · MEWS

# 8 Catégories comptables

Chaque hôtel reçoit de Mews ses catégories comptables (hébergement, paiements et autres), et vous affectez ici chacune à un compte Odoo et, s'il s'agit de paiements, à un journal de paiement.

Ouvrez **Facturation › Mews › Catégories comptables**. La liste **Catégories comptables Mews** s'affiche, avec une ligne par catégorie et par hôtel.


Catégories comptables Mews

Rechercher...

1-7 /

| Hôtel | Nom | Code | Code du compte de grand livre | Classification | Actif dans … | Compte Odoo | Journal des |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Harbourline Hotel Leith | Accommodation | ACC | 200910 | Accommodation | ☑ | | |
| Harbourline Hotel Leith | Bank transfer | BANK | | Payments | ☑ | Bank transfers to clear | Banque |
| Harbourline Hotel Leith | Payment card | CARD | | Payments | ☑ | Card clearing | Banque |
| Harbourline Hotel Leith | Payment cash | CASH | | Payments | ☑ | Front desk cash | |
| Harbourline Hotel Leith | Food and beverage | FB | 200920 | FoodAndBeverage | ☑ | | |
| Harbourline Hotel Leith | Invoices | INV | | Payments | ☑ | | |
| Harbourline Hotel Leith | Newsstand | NEWS | 200990 | | ☑ | | |

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les catégories comptables Mews de l'hôtel, avec leur **Compte Odoo** et leur **Journal des paiements**.

Les catégories ne se saisissent pas à la main : elles arrivent quand vous cliquez sur **Tester et récupérer les hôtels**, et la tâche planifiée les met à jour une fois par jour. Ce qui vient de Mews (nom, code, code de compte du grand livre, classement et statut actif) est visible mais non modifiable. Quand une nouvelle catégorie arrive avec un code de compte du grand livre, le connecteur propose le compte Odoo portant ce même code, s'il existe ; vous pouvez le changer.

## Ce que vous renseignez

| | |
|---|---|
| **Compte Odoo** | Compte de produit de cette catégorie. En résumé quotidien, il reçoit aussi ses paiements. |
| **Journal des paiements** | En mode factures et paiements, le journal où sont enregistrés les paiements de cette catégorie. |

## Filtres

| | |
|---|---|
| **Sans compte Odoo** | N'affiche que les catégories auxquelles vous n'avez pas encore affecté de compte. |
| **Actif dans Mews** | N'affiche que les catégories toujours actives dans Mews. La liste s'ouvre avec ce filtre activé. |

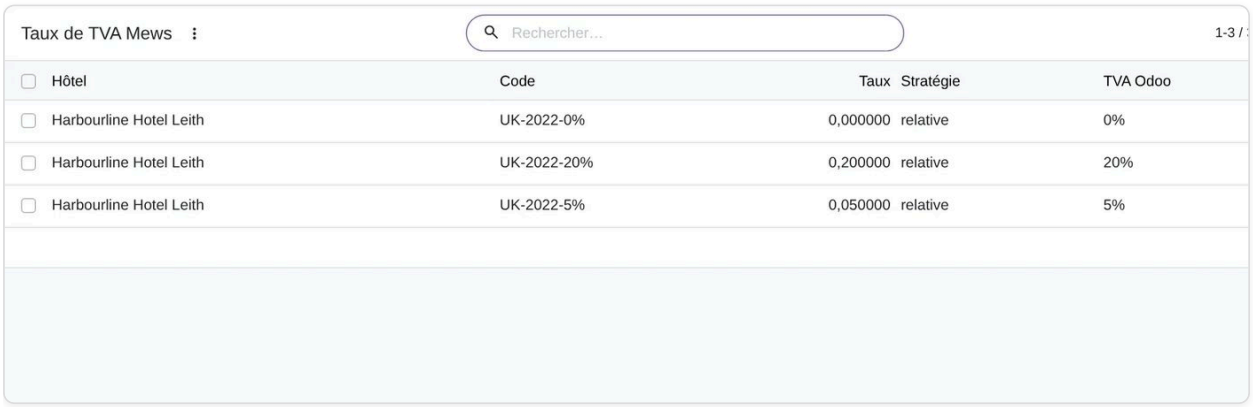
1. **Ouvrir la liste**
   Accédez à **Facturation › Mews › Catégories comptables**.
2. **Repérer ce qui reste à faire**
   Appliquez le filtre **Sans compte Odoo**.
3. **Affecter le compte**
   Choisissez le **Compte Odoo** sur chaque ligne.
4. **Affecter le journal**
   Pour les catégories de paiement, choisissez le **Journal des paiements**.

> Ce qui vient de Mews n'est pas modifié. Un produit dont la catégorie n'a pas de compte est affecté au **Compte de produit par défaut** de l'hôtel, et un paiement sans journal, au **Journal de paiement par défaut**. Si l'hôtel n'a pas non plus ce compte ou ce journal, la facture n'est pas comptabilisée et l'enregistrement indique ce qui manque.

# 9 Taux de TVA

Les taux de TVA Mews de chaque hôtel et la taxe Odoo à laquelle chacun est associé.

Vous y accédez depuis **Facturation › Mews › Taux de TVA**. La liste **Taux de TVA Mews** s'affiche, avec une ligne par taux et par hôtel.




**Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Taux de TVA Mews** avec les trois taux de l'hôtel Harbourline Hotel Leith.

## D'où viennent les données

Les taux arrivent de Mews quand vous cliquez sur **Tester et récupérer les hôtels**, et la tâche planifiée les met à jour une fois par jour : ce sont ceux de l'environnement fiscal de l'hôtel. Si une facture utilise un taux que cet environnement ne fournit pas, le connecteur l'ajoute à la liste avant de comptabiliser la facture. Quand un nouveau taux de stratégie relative arrive, le connecteur propose la taxe de vente Odoo ayant le même pourcentage et n'incluant pas le prix, s'il en existe une ; vous pouvez la changer.

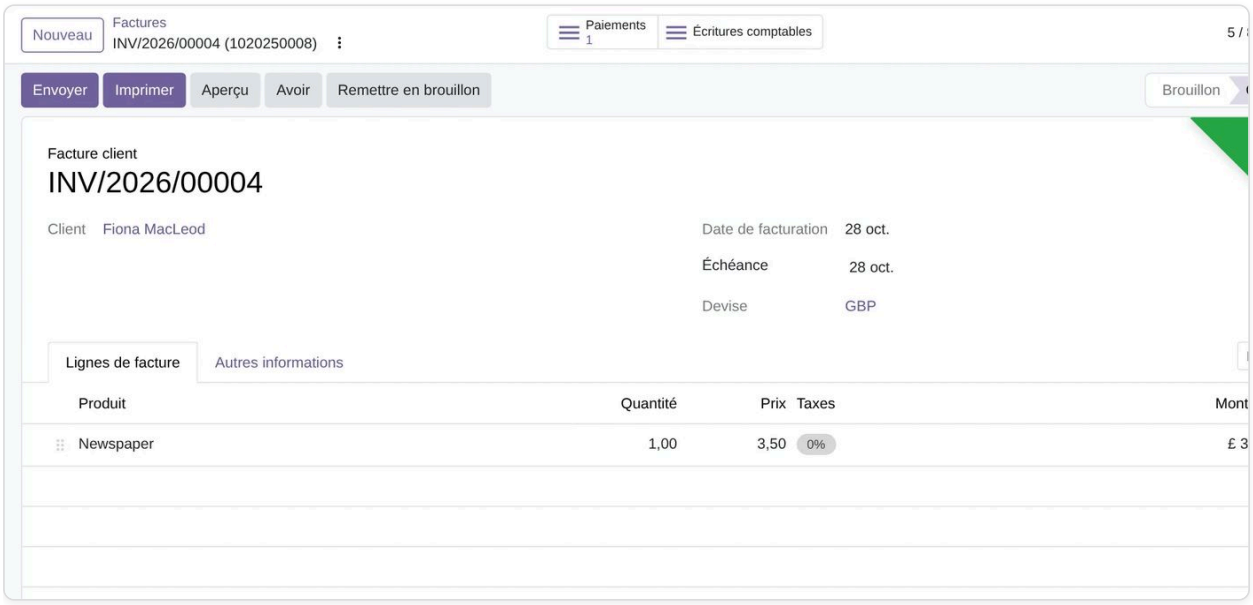
## Ce que vous voyez sur chaque ligne

| | |
|---|---|
| **Hôtel** | L'hôtel Mews auquel appartient le taux. |
| **Code** | Le code du taux dans Mews. Non modifiable. |
| **Taux** | Le pourcentage exprimé en décimal : 0,2 correspond à 20 %. Non modifiable. |
| **Stratégie** | Le type de calcul Mews, tel que fourni par Mews, en anglais : relative, flat ou dependent. Non modifiable. |
| **TVA Odoo** | La taxe Odoo à laquelle il est associé. C'est le seul élément que vous choisissez. |

> Dans **TVA Odoo**, choisissez une taxe de vente qui n'inclut pas le prix : les lignes de la facture portent le montant net de Mews. Avec une taxe qui l'inclut, la TVA d'Odoo ne correspond pas à celle de Mews et la facture ne peut pas être comptabilisée. Un taux sans taxe bloque la facture qui l'utilise, et le journal indique « Le taux de TVA Mews … n'a pas d'équivalent en Odoo : mappez-le dans Mews > Taux de TVA. »

# 10 Contacts

Le connecteur crée et met à jour comme contacts Odoo les clients et les entreprises de Mews, et les relie à leurs factures.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture d'un client, avec son nom dans le champ Client.

Les contacts arrivent avec la tâche planifiée **Mews : synchroniser les contacts, factures, paiements et écritures quotidiennes**, toutes les heures, ou avec **Synchroniser maintenant** sur la connexion : les clients et les entreprises modifiés dans Mews depuis le passage précédent, avec leur adresse. Avec **Synchroniser invités et entreprises** désactivée sur la connexion, seul le contact de chaque facture comptabilisée est transmis.

Chaque contact est créé comme personne s'il s'agit d'un client, ou comme entreprise s'il s'agit d'une entreprise Mews. Un client avec un numéro fiscal reste une personne dans Odoo : le connecteur respecte ce que Mews indique pour chaque compte.

## Où le voir

Depuis la facture, le champ **Client** affiche le nom du client ou de l'entreprise. Dans la capture ci-dessus, le client est Fiona MacLeod. Une facture au nom d'une entreprise Mews, comme Northlight Travel Ltd, est reliée de la même façon à son contact.

| | |
|---|---|
| **Synchroniser maintenant** | Bouton de la connexion : il lance toute la synchronisation (contacts, puis factures et paiements ou pièces comptables) sans attendre la tâche horaire. |

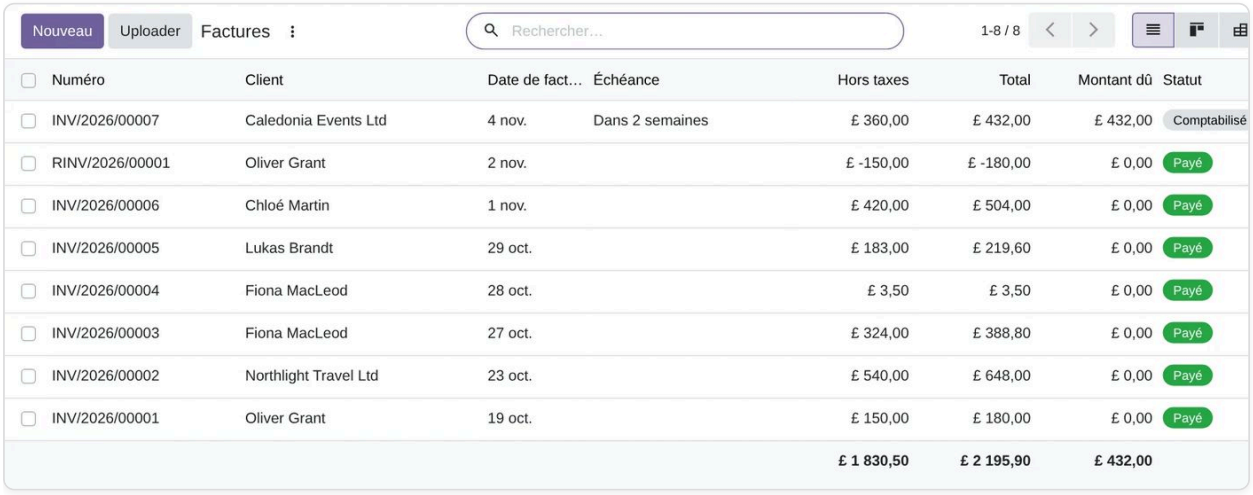
> Chaque contact est recherché par son identifiant Mews dans cette connexion, et non par son nom, son e-mail ou son numéro fiscal : un client déjà présent dans Odoo est recréé. Quand il change dans Mews, le connecteur réécrit son nom, son e-mail, son téléphone, son numéro Mews (dans la référence du contact) et son adresse, et l'archive s'il est supprimé dans Mews. Un numéro fiscal qu'Odoo n'accepte pas est ignoré et l'enregistrement l'signale. Les contacts ne sont rattachés à aucune société Odoo : un client peut séjourner dans plusieurs hôtels.

# 11 Factures et avoirs

Les factures de Mews arrivent dans Odoo comme factures client, et les avoirs comme avoirs.

Les factures et avoirs Mews sont importés par la tâche planifiée **Mews : synchroniser les contacts, factures, paiements et écritures quotidiennes**, qui s'exécute toutes les heures et est activée par défaut. Il n'existe pas de bouton propre aux factures. Pour anticiper l'importation, cliquez sur **Synchroniser maintenant** sur la connexion. Arrivent les factures clôturées dans Mews, normales et correctives, émises depuis la **Date de début de synchronisation** et, si **Ne comptabiliser que les données finales** est activée, une fois écoulé le délai pendant lequel Mews permet encore de les modifier.

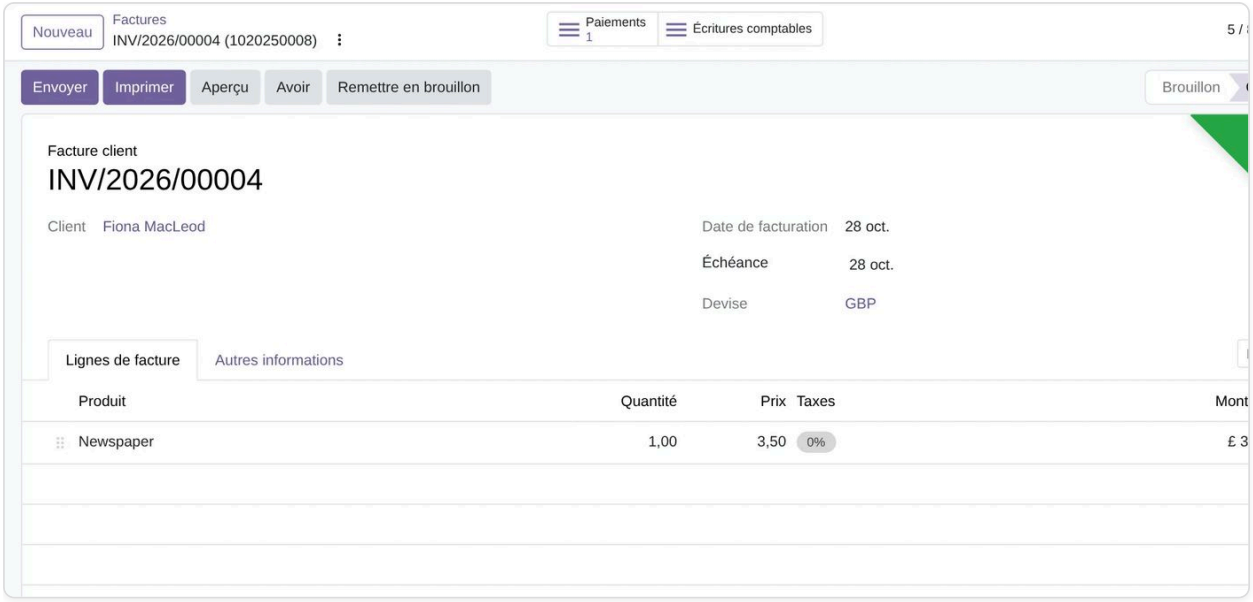
Vous les retrouvez dans la liste des factures Odoo. Le filtre **Depuis Mews** n'affiche que celles qui viennent de Mews, et la recherche permet de chercher par **Numéro de la note d'hôtel Mews**. Le numéro Mews figure dans la référence de la facture, et Odoo l'affiche entre parenthèses à côté de son numéro : INV/2026/00004 (1020250008).



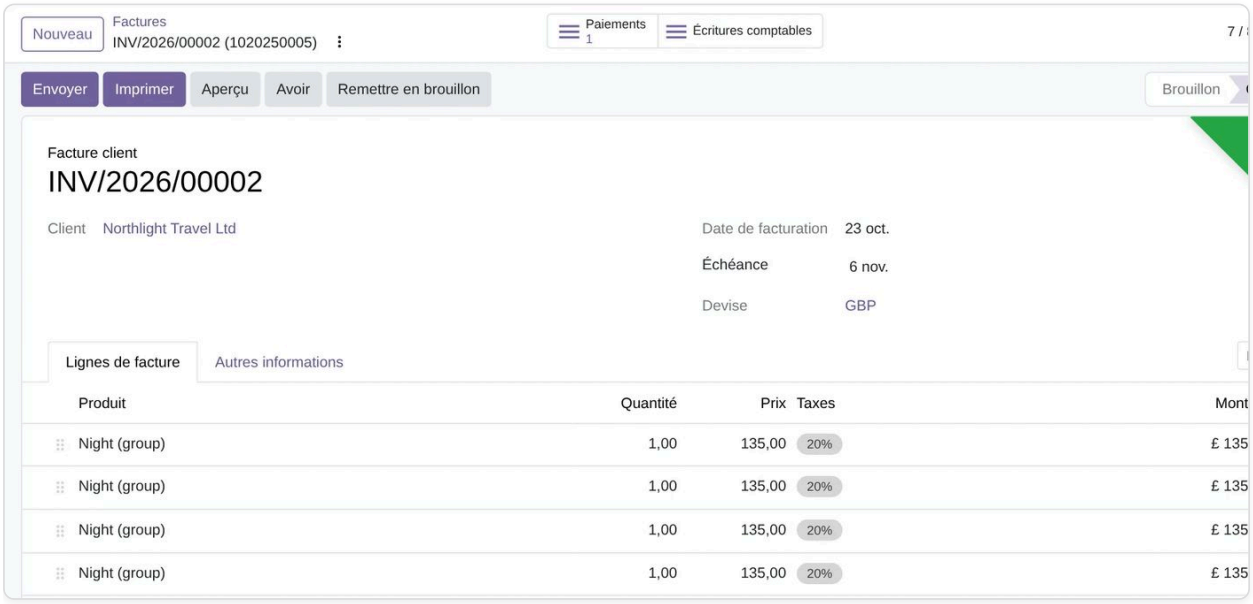

| Numéro | Client | Date de fact… | Échéance | Hors taxes | Total | Montant dû | Statut |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| INV/2026/00007 | Caledonia Events Ltd | 4 nov. | Dans 2 semaines | £ 360,00 | £ 432,00 | £ 432,00 | Comptabilisé |
| RINV/2026/00001 | Oliver Grant | 2 nov. | | £ -150,00 | £ -180,00 | £ 0,00 | Payé |
| INV/2026/00006 | Chloé Martin | 1 nov. | | £ 420,00 | £ 504,00 | £ 0,00 | Payé |
| INV/2026/00005 | Lukas Brandt | 29 oct. | | £ 183,00 | £ 219,60 | £ 0,00 | Payé |
| INV/2026/00004 | Fiona MacLeod | 28 oct. | | £ 3,50 | £ 3,50 | £ 0,00 | Payé |
| INV/2026/00003 | Fiona MacLeod | 27 oct. | | £ 324,00 | £ 388,80 | £ 0,00 | Payé |
| INV/2026/00002 | Northlight Travel Ltd | 23 oct. | | £ 540,00 | £ 648,00 | £ 0,00 | Payé |
| INV/2026/00001 | Oliver Grant | 19 oct. | | £ 150,00 | £ 180,00 | £ 0,00 | Payé |
| | | | | **£ 1 830,50** | **£ 2 195,90** | **£ 432,00** | |

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des factures avec une facture enregistrée, un avoir et plusieurs factures payées.

Chaque facture a pour client le contact du client ou de l'entreprise Mews, et une ligne par poste de produit (une nuit, un repas), avec le compte de sa catégorie comptable et la taxe Odoo associée à son taux Mews. Un poste avec deux taux de TVA donne deux lignes. Les dates de facture et d'échéance sont celles de Mews. La TVA de la facture Odoo correspond à celle de Mews au centime près ; si elle ne correspond pas, la facture n'est pas créée et l'enregistrement indique pourquoi.

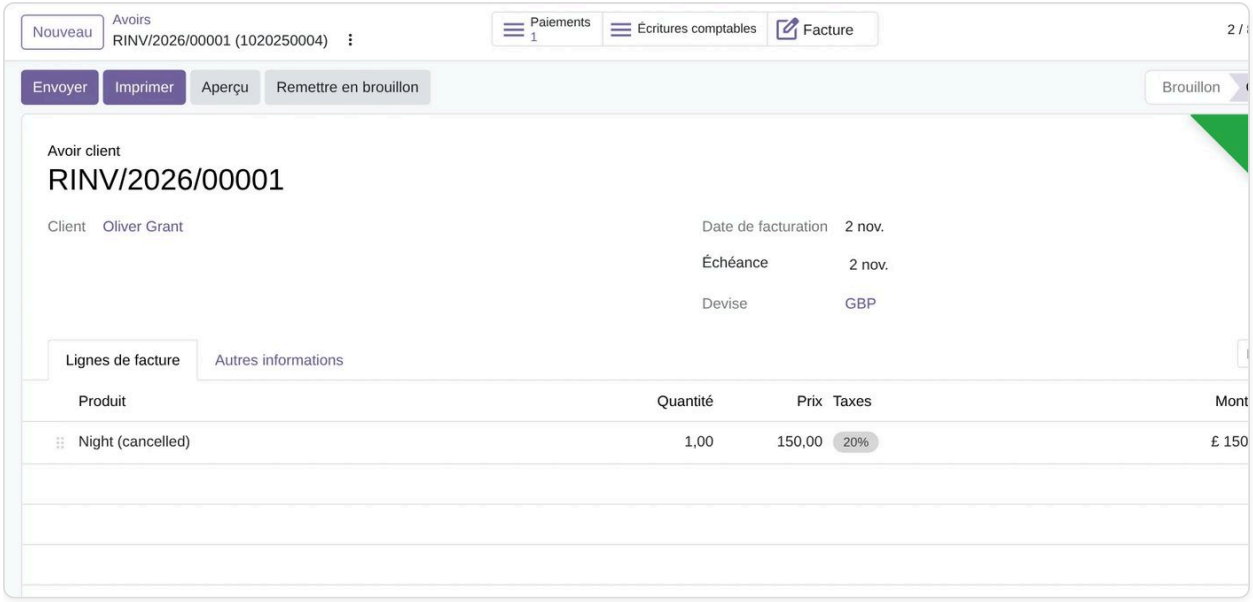



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture d'un client, déjà payée.



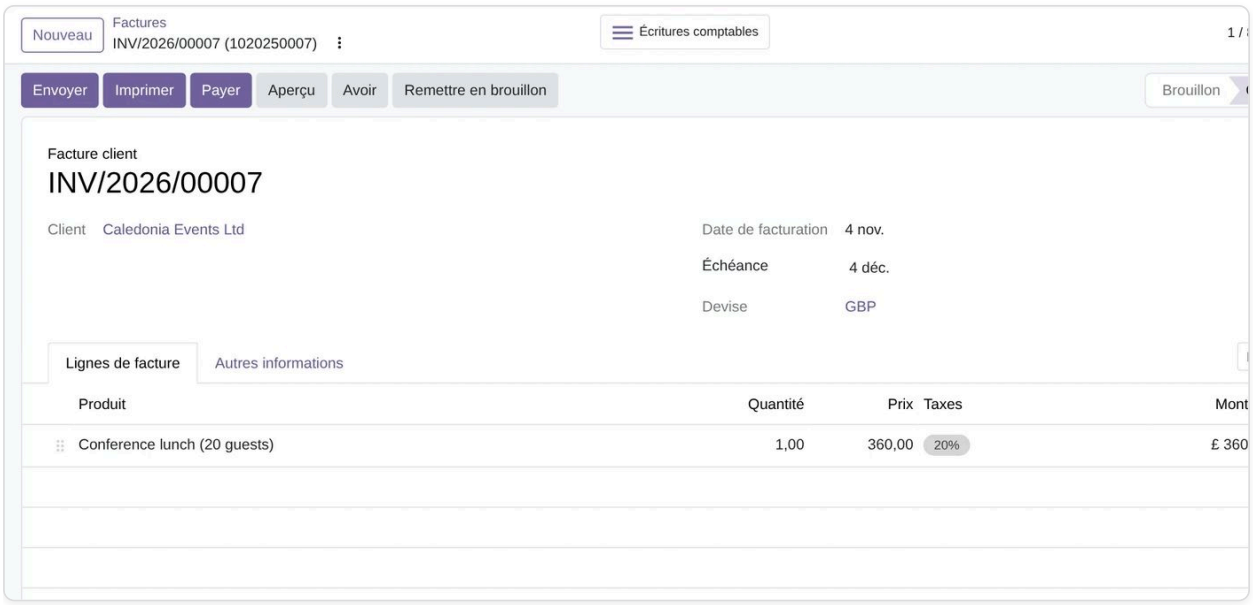

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture d'une entreprise avec plusieurs lignes de nuitées.

Chaque avoir de Mews arrive comme avoir. À l'écran, il apparaît sous la forme **Avoir client**, avec le montant en négatif dans la liste. S'il corrige une facture déjà présente dans Odoo, il lui est rattaché.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Avoir importé, déjà payé.

L'état de paiement s'affiche comme sur toute facture Odoo. Une facture non encaissée affiche le montant dû et le bouton **Payer**.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture enregistrée avec un montant dû de £ 432,00, non encaissée.

## Boutons de la fiche

| | |
|---|---|
| **Envoyer** | Envoie la facture par e-mail, comme sur toute facture Odoo. |
| **Imprimer** | Génère le PDF de la facture. |
| **Aperçu** | Ouvre la facture telle que la verrait le client. |
| **Payer** | Apparaît tant qu'un montant reste dû. |
| **Avoir** | Crée un avoir à partir de la facture. |
| **Remettre en brouillon** | Repasse la facture enregistrée en brouillon. Le connecteur ne la réimporte pas : les corrections de Mews arrivent comme facture corrective. |

### États

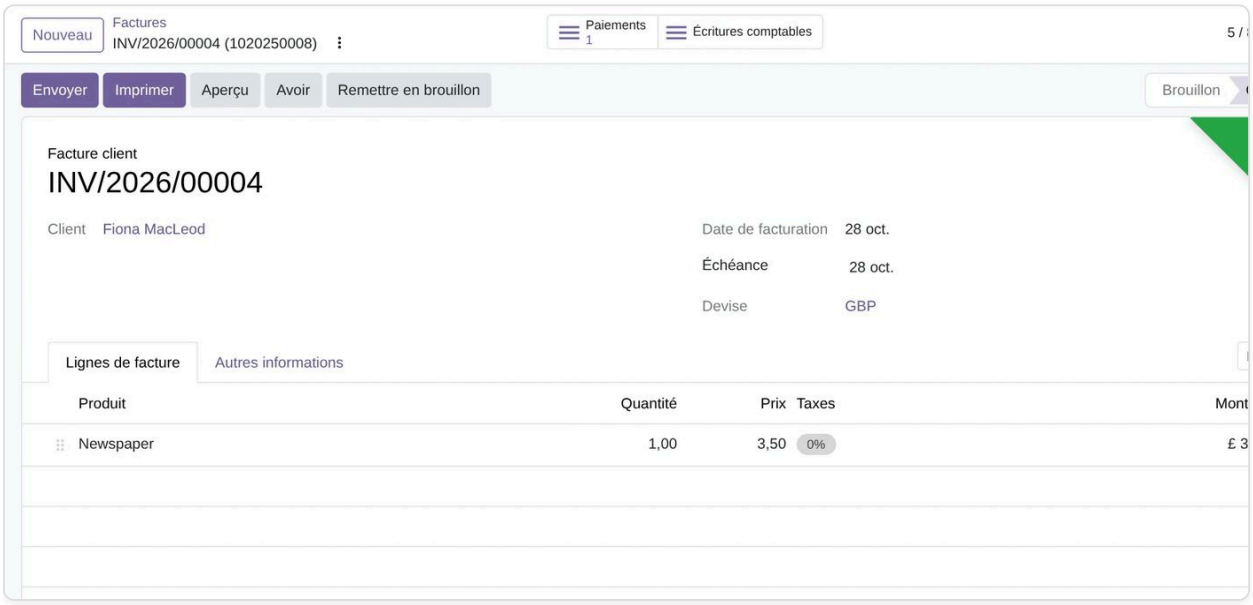
- Les factures Mews arrivent déjà en **Comptabilisé** : le connecteur les valide à leur création, elles ne restent jamais en **Brouillon**.
- Dans la liste, la colonne **État** affiche **Comptabilisé** tant qu'un montant reste dû, puis **Payé** quand les paiements Mews la soldent.

> Inutile d'importer deux fois une facture : Odoo reconnaît celles qui existent déjà et ne les enregistre pas à nouveau. Si vous supprimez une connexion ou un hôtel puis que vous les récupérez à nouveau, la facture reste la même et n'est pas dupliquée.

MANUEL D'UTILISATION · MEWS

# 12 Paiements

Le connecteur importe les paiements Mews dans Odoo comme paiements du journal de leur catégorie comptable, et les rapproche des factures qu'ils soldent.




- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture d'un client avec l'étiquette PAYÉ, après l'import du paiement Mews.

### D'où viennent les données

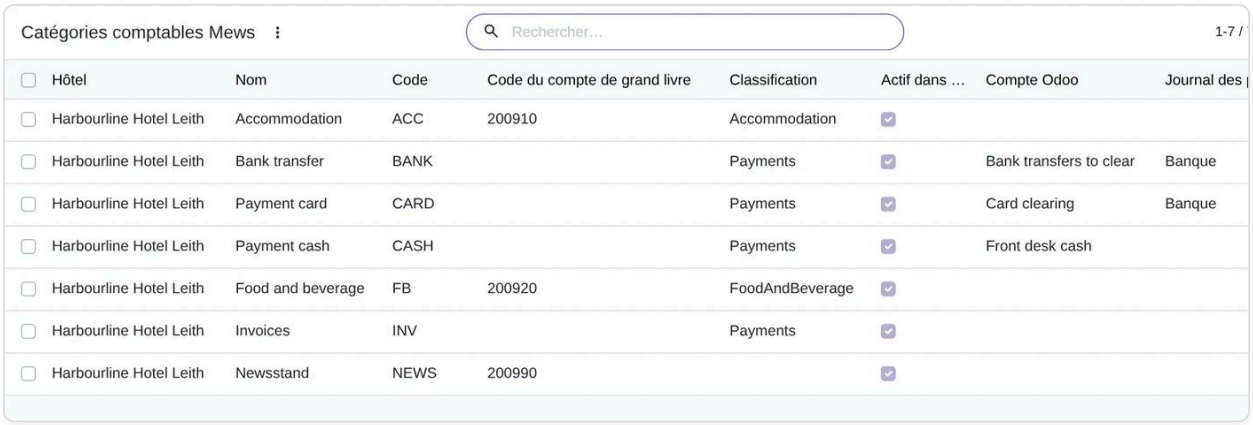
Les paiements arrivent avec leur facture : le même passage qui comptabilise une facture Mews importe aussi ses paiements. Il n'existe pas de bouton dédié à l'import des paiements ; **Synchroniser maintenant** avance simplement le passage.

### Où les consulter

Chaque paiement Mews est enregistré comme paiement Odoo, dans le journal de sa catégorie comptable ou, si la catégorie n'en a pas, dans le **Journal de paiement par défaut** de l'hôtel. Si sa facture est encore ouverte, le paiement est rapproché de celle-ci, et la facture passe à **Payé** une fois soldée. La référence du paiement contient le mot Mews, le numéro de la facture Mews et le type de paiement.

### Où le configurer

| | |
|---|---|
| **Facturation › Mews › Connexions** | La connexion à Mews. Avec **Synchroniser maintenant**, vous lancez la synchronisation sans attendre la tâche horaire. |
| **Facturation › Mews › Hôtels** | Chaque hôtel de la connexion, avec son **Journal de paiement par défaut**. |
| **Facturation › Mews › Catégories comptables** | Les catégories Mews, avec leur **Journal des paiements** et leur **Compte Odoo**. |
| **Facturation › Mews › Journal des synchronisations et erreurs** | Les paiements et les factures qui n'ont pas pu être comptabilisés, avec leur motif. |




| Hôtel | Nom | Code | Code du compte de grand livre | Classification | Actif dans … | Compte Odoo | Journal des |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Harbourline Hotel Leith | Accommodation | ACC | 200910 | Accommodation | ☑ | | |
| Harbourline Hotel Leith | Bank transfer | BANK | | Payments | ☑ | Bank transfers to clear | Banque |
| Harbourline Hotel Leith | Payment card | CARD | | Payments | ☑ | Card clearing | Banque |
| Harbourline Hotel Leith | Payment cash | CASH | | Payments | ☑ | Front desk cash | |
| Harbourline Hotel Leith | Food and beverage | FB | 200920 | FoodAndBeverage | ☑ | | |
| Harbourline Hotel Leith | Invoices | INV | | Payments | ☑ | | |
| Harbourline Hotel Leith | Newsstand | NEWS | 200990 | | ☑ | | |

**Capture réelle d'Odoo 20.** Catégories comptables Mews, avec la colonne **Journal des paiements**.

> Seuls les paiements encaissés dans Mews arrivent, chacun une seule fois. Un paiement que Mews annule dans la même facture n'est pas importé. L'encaissement ultérieur d'une facture émise à crédit est rapproché de la facture Odoo qu'il solde. Si un paiement n'a pas de journal et que l'hôtel n'a pas de **Journal de paiement par défaut**, sa facture n'est pas comptabilisée et le journal de synchronisation l'indique.

MANUEL D'UTILISATION · MEWS

# 13 Le résumé quotidien

En mode **Écriture de résumé quotidien**, le connecteur ne crée pas de factures : il enregistre une pièce comptable par hôtel et par jour, avec les recettes, la TVA et les encaissements de ce jour.

Le mode se choisit hôtel par hôtel, dans **Mode de comptabilisation**, avant que quoi que ce soit ne soit comptabilisé dans l'autre mode. Dans ce mode, l'hôtel a besoin d'un **Journal de résumé quotidien** et d'un **Compte client** : sans eux, la journée n'est pas comptabilisée et le journal indique ce qui manque.

### Contenu de chaque pièce comptable

| | |
|---|---|
| **Produits** | Par catégorie comptable, sur son **Compte Odoo** ou, à défaut, sur le **Compte de produit par défaut** de l'hôtel. |

| | |
|---|---|
| **TVA** | Sur le compte de taxe de la taxe Odoo associée à chaque taux de TVA Mews. |
| **Encaissements** | Sur le **Compte Odoo** de sa catégorie de paiement : dans ce mode, le **Journal des paiements** n'est pas utilisé. Un encaissement sans catégorie est porté sur le compte du **Journal de paiement par défaut** de l'hôtel. |
| **Compte client** | L'écart du jour entre les produits et les encaissements : clients encore présents, dépôts et factures à crédit. |

Chaque jour correspond au jour de l'hôtel, selon son fuseau horaire. La pièce comptable est déjà comptabilisée dans le **Journal de résumé quotidien**, avec une référence qui indique l'hôtel et le jour. Le premier jour est celui de la **Date de début de synchronisation** ; ensuite, la tâche reprend à partir du **Point de contrôle quotidien** et va jusqu'à hier ou, si l'option **Ne comptabiliser que les données finales** est activée, jusqu'au dernier jour que Mews ne permet plus de modifier.

> Si une journée ne peut pas être comptabilisée (une catégorie de paiement sans compte, un taux de TVA sans taxe), la synchronisation s'arrête à ce jour et les suivants attendent. Une fois le problème corrigé, le passage suivant reprend à partir de là.

> Le rapport de TVA d'Odoo se base sur les factures : dans ce mode, le détail de TVA de chaque facture reste dans Mews. Si vous avez besoin de la TVA dans Odoo, choisissez **Factures et paiements**. La fiche de l'hôtel vous le signale lorsque vous choisissez ce mode.



# 14 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur fonctionne avec une seule tâche planifiée, qui s'exécute sans intervention de votre part.

| TÂCHE | FRÉQUENCE | CE QU'ELLE FAIT |
|---|---|---|
| **Mews : synchroniser les contacts, factures, paiements et écritures quotidiennes** | Toutes les heures, active dès l'installation | Elle passe en revue chaque connexion dont l'AccessToken est enregistré et récupère les nouveautés de Mews : clients et sociétés modifiés, factures clôturées avec leurs paiements ou la pièce comptable de chaque jour, selon le mode de comptabilisation de chaque hôtel. Une fois par jour, elle redemande les hôtels, leurs catégories et leurs types de TVA. Chaque exécution reprend là où la précédente s'est terminée. |

Si la base de données n'a pas le service FlexigoTech Cloud actif, la tâche se termine immédiatement : elle n'appelle pas Mews, ne supprime rien et ne marque rien. L'exécution suivante reprend là où la dernière s'était arrêtée. Ce que la tâche fait chaque heure peut être lancé manuellement avec **Synchroniser maintenant** sur la connexion.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

# 15 Le journal de synchronisation et des erreurs

Ce qui n'a pas pu être comptabilisé est consigné dans **Facturation › Mews › Journal des synchronisations et erreurs**, avec son motif.

Un passage qui se déroule bien ne laisse aucune ligne. Restent les erreurs : une facture, un paiement ou une journée qui n'a pas pu être comptabilisé, ou une réponse d'erreur de Mews. Avec le niveau **Info**, on trouve aussi les pauses de la tâche horaire (par exemple, Mews limitant les appels) et les avertissements sur un numéro fiscal qu'Odoo n'accepte pas. La liste s'ouvre avec le filtre **Erreurs ouvertes**, qui n'affiche que les erreurs non résolues : retirez-le pour voir aussi ces lignes.

| | |
|---|---|
| **Flux** | Origine de la ligne : **Synchroniser**, **Contacts**, **Factures et paiements** ou **Résumé quotidien**. |
| **Niveau** | **Erreur** ou **Info**. |
| **Référence Mews** | Le numéro de la facture Mews ou le jour concerné. |
| **Code** | Le code de l'erreur, par exemple unmapped_tax (tableau ci-dessous). |
| **Message** | Ce qui s'est passé et ce qui manque. |
| **Résolu** | Coché automatiquement lorsque la synchronisation comptabilise ce qui avait échoué, ou lorsque vous cliquez sur **Marquer comme résolu**. |

Si la même erreur se reproduit sur le même enregistrement Mews, aucune nouvelle ligne n'est créée : elle s'ajoute à celle déjà ouverte. Dans la recherche, vous pouvez regrouper les lignes par **Flux** ou par **Code d'erreur**.

## Réessayer

1. **Corrigez ce qui manque**
   Par exemple, associez le taux de TVA dans **Facturation › Mews › Taux de TVA** ou choisissez le journal dans l'hôtel.
2. **Sélectionnez les lignes**
   Cochez dans la liste les lignes que vous voulez réessayer.
3. **Cliquez sur Réessayer**
   Chaque facture est redemandée à Mews par son identifiant et comptabilisée ; pour le reste, la synchronisation de sa connexion est relancée. Ce qui est comptabilisé passe à **Résolu**.

> **Réessayer** nécessite le service FlexigoTech Cloud, comme la synchronisation. **Marquer comme résolu** se contente de fermer la ligne : rien n'est comptabilisé.

### Les codes les plus courants

| CODE | CE QUI SE PASSE | QUE FAIRE |
|---|---|---|
| **unmapped_tax** | Un taux de TVA Mews n'a pas de taxe Odoo. | Associez-le dans **Facturation › Mews › Taux de TVA** puis réessayez. |
| **unmapped_account** | Une catégorie sans compte et l'hôtel sans **Compte de produit par défaut**. Dans le résumé quotidien, aussi une catégorie de paiement sans compte ou une taxe sans compte de taxe. | Renseignez le compte puis réessayez. |
| **unmapped_journal** | Un paiement sans journal et l'hôtel sans **Journal de paiement par défaut**. | Choisissez le journal puis réessayez. |
| **no_journal** | L'hôtel n'a pas de **Journal de facture** ou, dans le résumé quotidien, son journal et son compte du grand livre des clients. | Complétez-le dans l'hôtel puis réessayez. |
| **inactive_currency** | La devise de la facture n'est pas active dans Odoo. | Activez-la puis réessayez. |
| **tax_mismatch** | La TVA Odoo ne correspond pas à celle de Mews de plus d'un centime par ligne. | Vérifiez la taxe associée : même pourcentage et prix non inclus. |
| **company_conflict, mode_conflict** | L'hôtel est déjà comptabilisé dans une autre société ou dans l'autre mode. | Synchronisez-le depuis la connexion qui le comptabilise déjà, ou décochez **Actif** sur cet hôtel. |

MANUEL D'UTILISATION · MEWS

# 16 En cas de problème

Les cas les plus fréquents et où regarder dans chacun.

| | |
|---|---|
| **Tester et récupérer les hôtels indique que la production Mews ne fonctionne pas encore** | Il faut la clé de production, que Mews donne à FlexigoTech en certifiant l'intégration. Nous réglons cela avec vous lors de la mise en route. Rien n'a été envoyé ni supprimé. |
| **Rien n'est envoyé ni synchronisé et la connexion n'avance pas** | Sans le test ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, la tâche **Mews : synchroniser les contacts, factures, paiements et écritures quotidiennes** se termine immédiatement sans rien appeler et sans rien modifier. Lorsque le service est à nouveau disponible, l'exécution suivante reprend là où la précédente s'était arrêtée. |
| **Mews refuse l'AccessToken (401) ou l'opération (403)** | La connexion passe en **Nécessite une attention** et le motif apparaît dans **Dernière erreur**. Le 401 apparaît si le token a été révoqué, si l'hôtel a désactivé l'intégration ou si le token appartient à l'autre environnement. Demandez à l'hôtel un nouvel AccessToken et enregistrez-le dans la connexion : il remplace l'ancien. |
| **Une facture, un paiement ou une journée n'a pas été comptabilisé** | Ouvrez **Facturation › Mews › Journal des synchronisations et erreurs** : chaque ligne indique ce qui manque (un compte, un journal, une taxe associée, une devise active). Corrigez-le, sélectionnez la ligne et cliquez sur **Réessayer** : chaque facture est recomptabilisée à partir de son identifiant Mews. |
| **Mews limite les appels** | Le connecteur attend le délai demandé par Mews, jusqu'à 30 secondes, et réessaie jusqu'à trois fois ; si Mews continue de limiter, l'exécution s'arrête sans rien marquer et la tâche la reprendra plus tard. |

| | |
|---|---|
| **Vous voulez savoir ce que Mews a répondu** | En cas d'erreur Mews, la ligne du journal contient sa réponse et le numéro de requête Mews, que demande son support. |
| **Vous voulez changer l'environnement ou la société de la connexion** | Il faut d'abord cliquer sur **Supprimer le AccessToken**, car le jeton enregistré appartient à l'environnement et à la société actuels. Cette action fonctionne même sans service. |

Les pauses de FlexigoTech Cloud ne sont pas signalées comme une erreur de la connexion : l'exécution s'arrête sans rien marquer et reprend au cycle suivant de la tâche, qui s'exécute toutes les heures.

MANUEL D'UTILISATION · MEWS

# 17 Support

Écrivez-nous pour l'installer, le configurer ou pour toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le forfait Pro, sous 4 heures ouvrées, et si nécessaire nous voyons cela par visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

### E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
**comercial@flexigotech.com**

### Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
**flexigotech.com/fr/connecteur-mews-odoo.html**

### Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
**apps.odoo.com**

Mews est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).