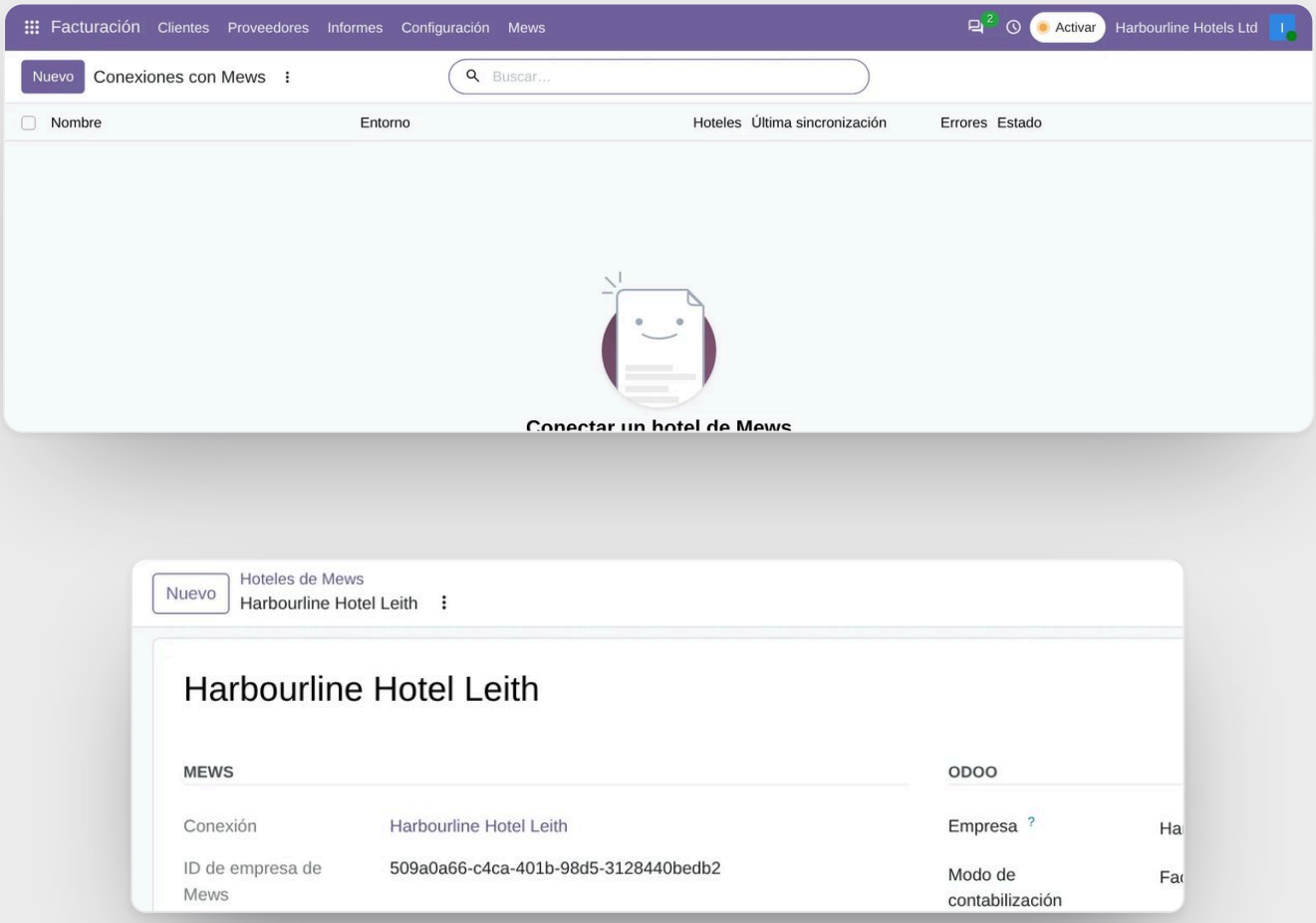
MANUAL DE USO · HOTELES

Conector Mews para Odoo

Para quien ya tiene el conector: instalarlo, activarlo, conectarlo, configurarlo y usarlo, paso a paso.

Versión del módulo 20.0.1.0.2 | Capturas de Odoo 20 | Edición del 19-11-2026



Captura real de Odoo 20. La lista de conexiones, que empieza vacía, y la ficha de un hotel ya conectado.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada sección. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Qué es y dónde está	3
2	Antes de empezar	4
3	Instalación	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días	5
5	Conectar un hotel	7
6	Las opciones de la conexión	10
7	Hoteles	11
8	Categorías contables	12
9	Tipos de IVA	13
10	Contactos	14
11	Facturas y abonos	15
12	Pagos	18
13	El resumen diario	19
14	Lo que pasa solo	20
15	El registro de sincronización y errores	21
16	Si algo falla	22
17	Soporte	23

Este manual describe la versión 20.0.1.0.2 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 8d55c67835). Todo lo que dice sale de su código: menús, botones, campos, tareas programadas y mensajes de error.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Mews. En Odoo 17, 18 y 19 el módulo tiene su propia versión: si algo de tu pantalla no coincide, escríbenos.

1 Qué es y dónde está

El conector añade a Odoo una aplicación de Mews, dentro de Facturación, para conectar uno o varios hoteles y revisar lo que se sincroniza con Mews.

> Para conectar un hotel real hace falta la clave de producción, que Mews da a FlexigoTech al certificar la integración. Lo resolvemos contigo en la puesta en marcha. Este manual cuenta cómo funciona el módulo publicado, con pantallas de una base de pruebas en la que Mews y FlexigoTech Cloud están simulados.



Captura real de Odoo 20. La lista **Conexiones con Mews**, todavía sin ninguna conexión.

Facturación › Mews › Conexiones	Cada conexión con Mews. Desde aquí conectas un hotel y ves su estado y su última sincronización.
Facturación › Mews › Hoteles	Los hoteles que trae Mews, con su configuración en Odoo.
Facturación › Mews › Categorías contables	Las categorías contables de Mews de cada hotel.
Facturación › Mews › Tipos de IVA	Los tipos impositivos de Mews de cada hotel y el impuesto de Odoo que les corresponde.
Facturación › Mews › Registro de sincronización y errores	Lo que no se ha podido contabilizar, con su motivo y **Reintentar**.

Fuera de su aplicación, el conector añade a la lista de facturas el filtro **Desde Mews** y la búsqueda por **Número de factura de Mews**. No añade botones ni pestañas a las facturas, los pagos o los contactos: lo que trae de Mews son facturas, pagos y contactos normales de Odoo. El menú **Mews** solo lo ven los administradores de la contabilidad y los administradores de Odoo.

2 Antes de empezar

Lo que tiene que estar listo antes de instalar el conector y crear la primera conexión.

- Una cuenta de Mews del hotel y una persona del hotel que pueda crear en Mews el AccessToken de esta integración. Ese token es lo que conecta Odoo con el hotel.
- Un administrador de Odoo. Solo un administrador puede aceptar lo que FlexigoTech Cloud hace con el AccessToken, guardarlo o borrar una conexión que lo tenga guardado.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. Odoo Online no sirve, porque no deja instalar módulos de terceros.
- La app de Facturación de Odoo, que se instala con el conector si aún no la tienes.
- La prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud. Las llamadas a Mews salen siempre a través de FlexigoTech Cloud, y sin una de las dos no se envía nada.
- Un hotel en Mews. Para un hotel real hace falta además la clave de producción, que Mews da a FlexigoTech al certificar la integración. Lo resolvemos contigo en la puesta en marcha. El entorno de demostración de Mews funciona con los AccessToken de prueba que Mews publica en la documentación de su Connector API.
- Las monedas de tus hoteles de Mews, activas en Odoo: una factura en una moneda que no está activa no se contabiliza.

> El conector no crea nada en Mews. El AccessToken lo crea el hotel en Mews para esta integración, y tienes que copiarlo sin espacios. El entorno de demostración de Mews es público: nunca metas en él datos reales.

3 Instalación

El módulo se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros. Hace falta un administrador.

Cómo se consigue

Desde su ficha en Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_mews_connector**) o desde la ficha del conector en flexigotech.com. Elige la versión de Odoo que usas: cada versión es un módulo aparte.

El módulo depende de `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud. En Odoo Apps, la página del módulo lo pone en «Community Apps Dependencies» y su precio ya lo incluye; además es gratuito y tiene su propia página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Pon las dos carpetas juntas en la misma ruta de módulos y Odoo instala `flexigotech_cloud` a la vez.

En Odoo.sh

1. **Sube las carpetas a tu repositorio**
   Copia `flexigo_mews_connector` y `flexigotech_cloud` en la rama de tu proyecto, en la carpeta de tus módulos, y haz push.

2. **Espera a que Odoo.sh construya la rama**
   Cuando acaba, los dos módulos están en la rama.

3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, pulsa **Actualizar lista de aplicaciones** (con el modo desarrollador), busca «Mews» y pulsa **Activar**.

En tu servidor

1. **Copia las carpetas**
   Deja `flexigo_mews_connector` y `flexigotech_cloud` en una carpeta que esté en el `addons_path` de tu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Así lee los módulos nuevos.

3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, **Actualizar lista de aplicaciones**, busca «Mews» y pulsa **Activar**.

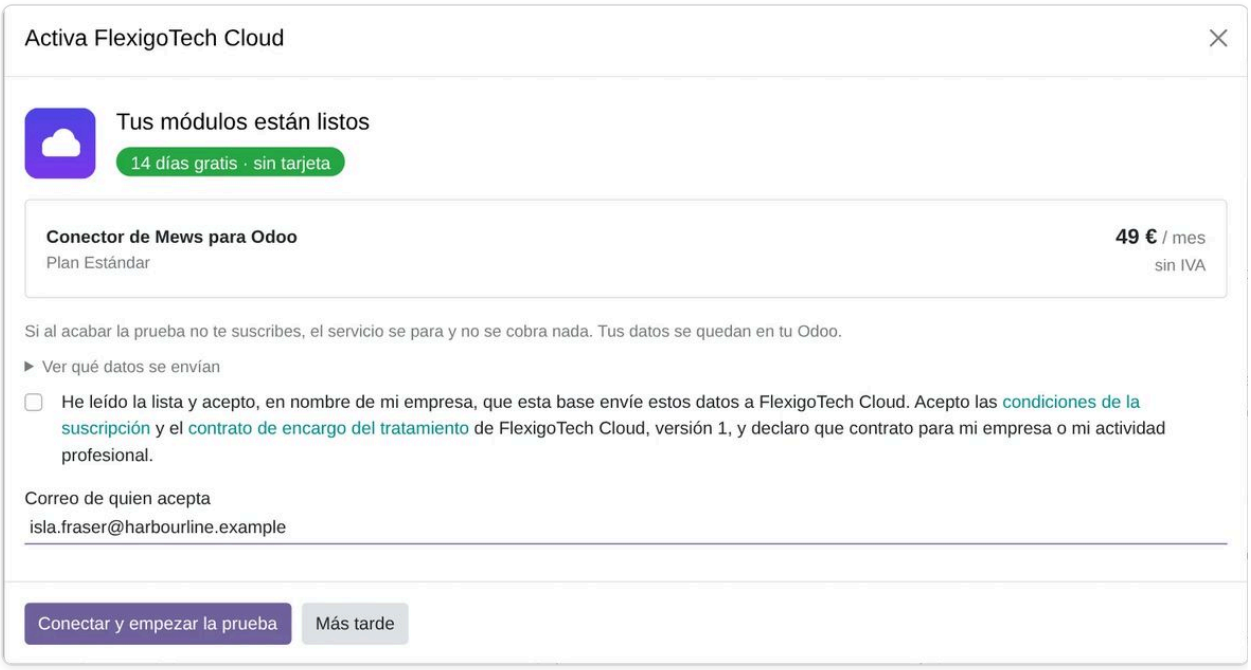
> Al instalarlo, Odoo instala también las apps de las que depende el módulo: Facturación. Si ya las usas, no cambia nada de lo que tienes.

MANUAL DE USO · MEWS

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días

Las llamadas a Mews pasan por FlexigoTech Cloud, el servicio de FlexigoTech que guarda tus credenciales cifradas. Hasta que la base está conectada y el módulo tiene prueba o suscripción, el conector no habla con Mews.

1. **Pulsa Activar en la barra de arriba**
   Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

PLAN	PRECIO	INCLUYE
Estándar	49 € al mes o 490 € al año	Respuesta del soporte en 1 día laborable, hasta 3 cuentas
Pro	98 € al mes o 980 € al año	Respuesta en 4 horas laborables, hasta 10 cuentas y videollamada si hace falta

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

MANUAL DE USO · MEWS

5 Conectar un hotel

Cada conexión con Mews se crea en **Facturación › Mews › Conexiones**: una por AccessToken, ya sea de un hotel o de un grupo de hoteles.

1. **Abre el menú de conexiones**
   Entra en **Facturación › Mews › Conexiones**. La primera vez, la lista está vacía.



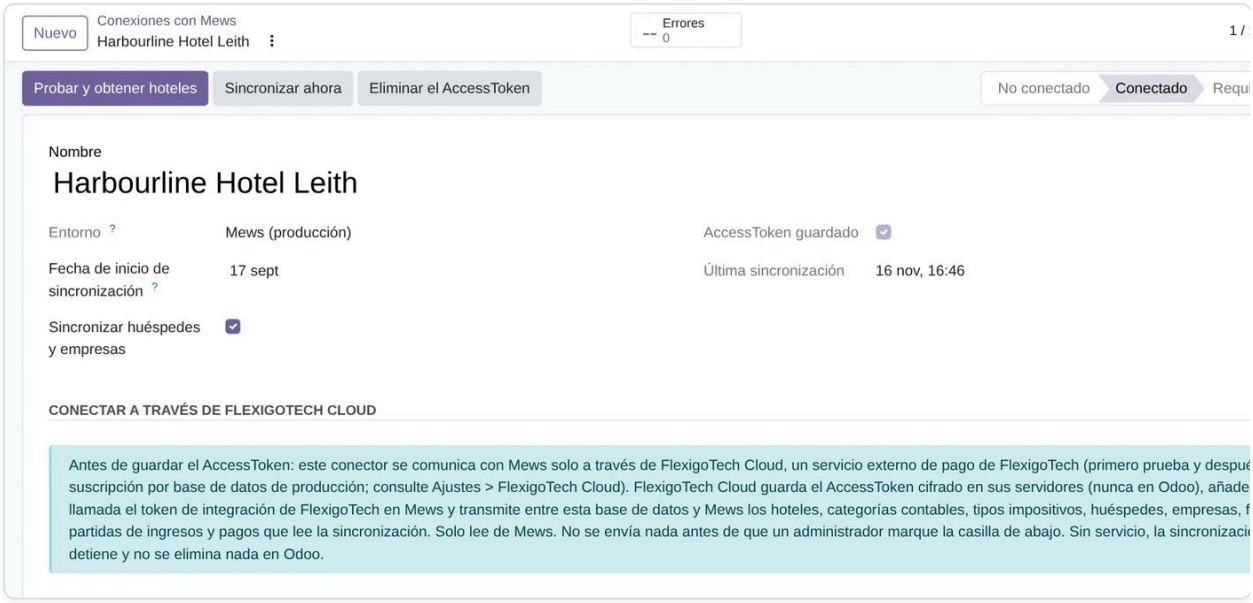
- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Conexiones con Mews** antes de crear la primera conexión.

2 Pulsa Nuevo

Se abre el formulario de la conexión.

3 Rellena los datos

Escribe el **Nombre**. Si trabajas con varias empresas, comprueba la **Empresa**: es la propietaria del AccessToken y la que toman los hoteles nuevos. Elige el **Entorno**: viene **Mews (producción)**, y la otra opción es **Entorno de demostración de Mews**. Pon la **Fecha de inicio de sincronización**: nada anterior a esa fecha se trae de Mews. **Sincronizar huéspedes y empresas** viene encendida.



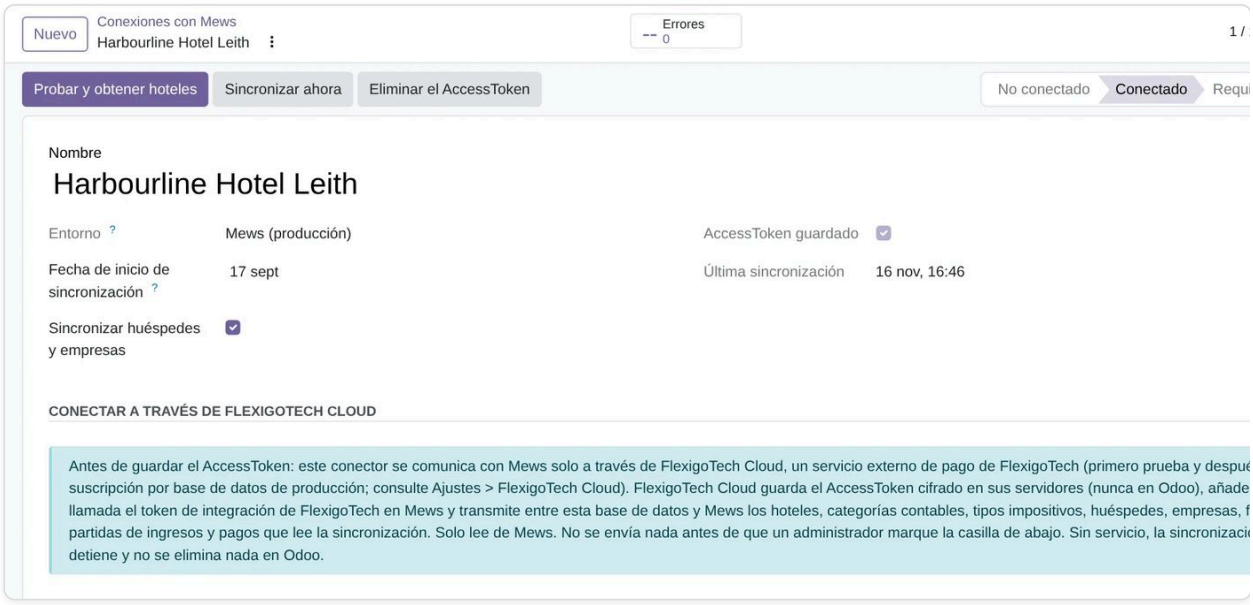
- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de la conexión, con el grupo **Conectar a través de FlexigoTech Cloud**.

4 Acepta y guarda el AccessToken

En el grupo **Conectar a través de FlexigoTech Cloud**, marca **Acepto que FlexigoTech Cloud realice las llamadas a Mews** y pega el **AccessToken de Mews**. Sin la casilla, Odoo no deja guardarlo. Al guardar, el token se envía una vez a FlexigoTech Cloud, que lo conserva cifrado, y no se queda en Odoo: el campo se vacía y se marca **AccessToken guardado**.

5 Pulsa Probar y obtener hoteles

Odoo prueba la conexión y trae los hoteles, con sus categorías contables y sus tipos de IVA. La conexión pasa a **Conectado** y los hoteles salen en la pestaña **Hoteles**. Si Mews rechaza el token, la conexión pasa a **Requiere atención** y el motivo sale en **Último error**.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión en estado **Conectado**, con la pestaña **Hoteles**.

6 Prepara cada hotel

Abre cada hotel desde la pestaña **Hoteles** o desde **Facturación › Mews › Hoteles**. Elige el **Modo de contabilización** y sus diarios, y empareja sus categorías contables y sus tipos de IVA. Lo que llegue antes se queda en **Facturación › Mews › Registro de sincronización y errores** con su error, y se contabiliza con **Reintentar**.

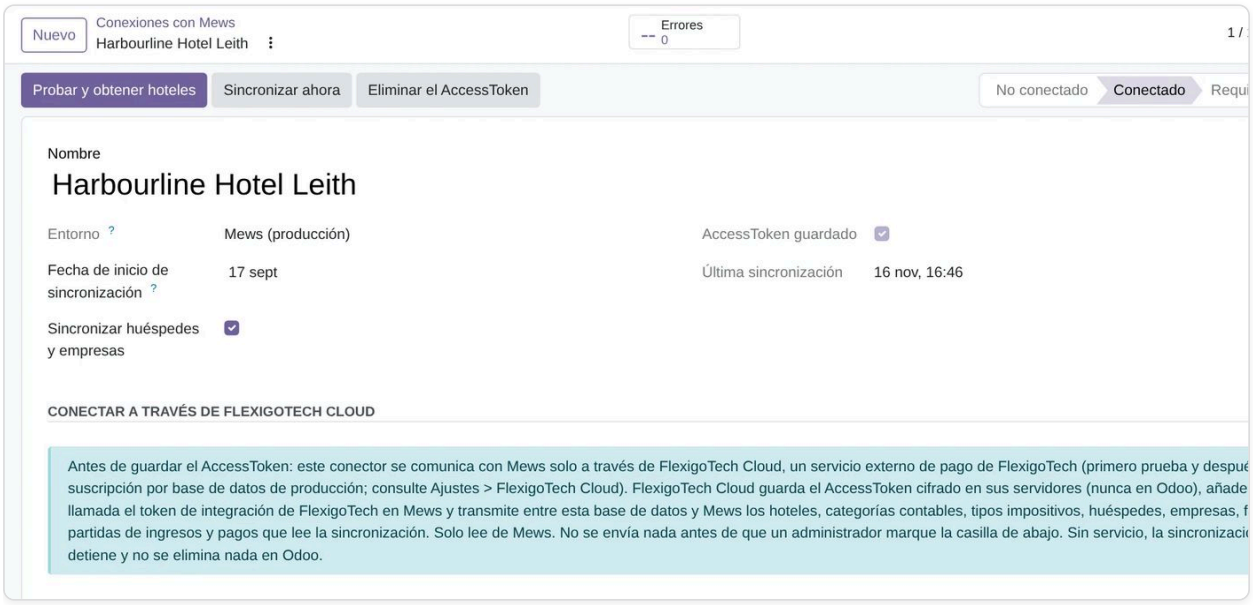
> Solo un administrador puede aceptar el consentimiento y guardar el AccessToken. Una vez guardado, no puedes cambiar el **Entorno** ni la **Empresa** de la conexión: primero tienes que pulsar **Eliminar el AccessToken**.

> En **Mews (producción)**, **Probar y obtener hoteles** necesita la clave de producción, que Mews da a FlexigoTech al certificar la integración. Lo resolvemos contigo en la puesta en marcha.

Con la conexión hecha, la tarea programada **Mews: sincronizar contactos, facturas, pagos y asientos diarios** repasa cada hora todas las conexiones con el AccessToken guardado. **Sincronizar ahora** hace lo mismo para una conexión sin esperar; sale cuando el token está guardado y la conexión ya tiene algún hotel. Lo cerrado en Mews no llega al momento: con **Solo registrar datos finales** encendida, que es como viene, cada hotel espera a que Mews deje de permitir cambios (en el hotel de las capturas, 7 días). Sin servicio de FlexigoTech Cloud, la sincronización se para sin tocar nada y sigue donde lo dejó cuando el servicio vuelve.

6 Las opciones de la conexión

Cada conexión con Mews se abre en **Facturación › Mews › Conexiones** y tiene estas opciones.



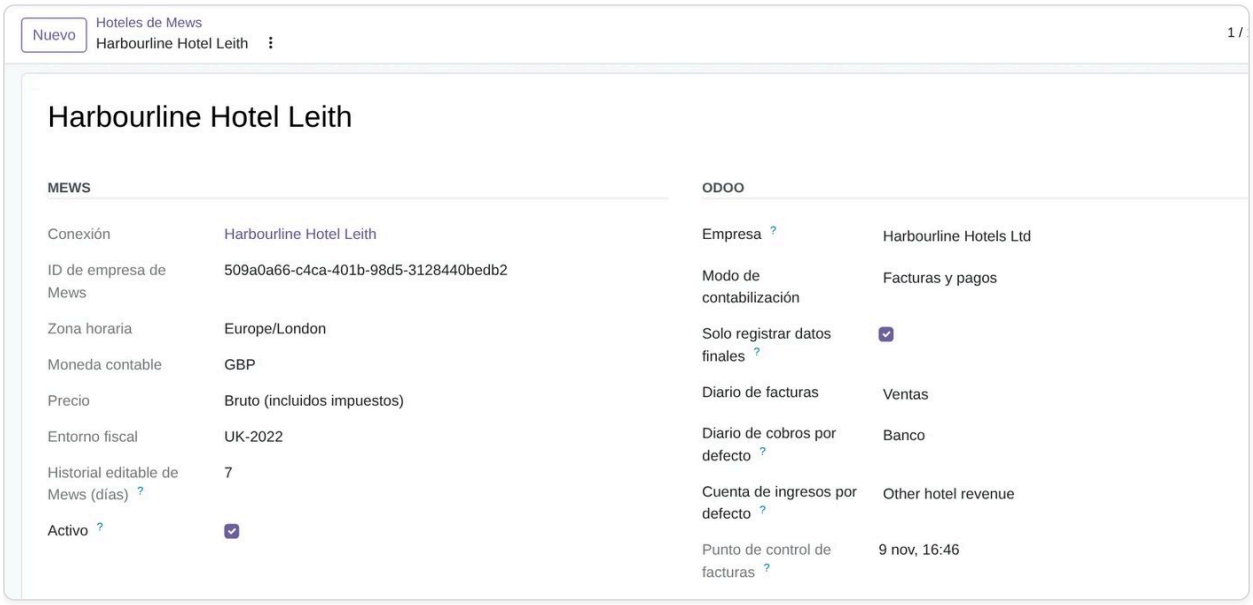
- **Captura real de Odoo 20.** La conexión con su entorno, la fecha de inicio y el estado **Conectado**.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Nombre	Vacío; es obligatorio	El nombre con el que reconoces la conexión.
Empresa	La empresa en la que estás trabajando	La empresa de Odoo propietaria del AccessToken. Los hoteles nuevos de la conexión toman esta empresa, y cada hotel se contabiliza en la que tenga en su ficha. Solo se ve si trabajas con varias empresas.
Entorno	**Mews (producción)**	La otra opción es **Entorno de demostración de Mews**, que es público: nunca metas datos reales ahí.
Fecha de inicio de sincronización	El día 1 del mes en curso	Nada anterior a esta fecha se trae de Mews: ni contactos, ni facturas, ni pagos, ni asientos diarios. Solo cuenta en la primera pasada: después, cada pasada sigue donde acabó la anterior, y cambiarla no vuelve a traer nada.
Sincronizar huéspedes y empresas	Encendida	Trae a Odoo los huéspedes y las empresas que cambian en Mews. Apagada, solo llega el contacto de cada factura que se contabiliza.
Acepto que FlexigoTech Cloud realice las llamadas a Mews	Apagada	Solo la ve un administrador. Hay que marcarla antes de guardar el AccessToken: sin ella no se envía nada a FlexigoTech Cloud.

Una vez guardado el AccessToken, no puedes cambiar el **Entorno** ni la **Empresa** hasta que lo elimines con **Eliminar el AccessToken**. Si lo intentas, Odoo avisa con «Eliminar el AccessToken de Mews guardado antes de cambiar el entorno o la empresa de la conexión: pertenece a los actuales.» Solo un administrador puede guardar el AccessToken o aceptar lo que FlexigoTech Cloud hace con él. Una conexión se archiva con **Archivar**, en el menú de acciones del formulario, y una conexión archivada no se sincroniza.

7 Hoteles

Cada hotel que Mews entrega a una conexión se guarda en Odoo con sus datos básicos y con la configuración de cómo se contabiliza.



- **Captura real de Odoo 20.** El hotel Harbourline Hotel Leith con su zona horaria, su moneda contable, el tipo de precio y el entorno fiscal.

Entras desde **Facturación › Mews › Hoteles**, que abre la lista **Hoteles de Mews**. La zona horaria, la **Moneda contable**, el **Precio** (bruto o neto), el **Entorno fiscal** y el **ID de empresa de Mews** llegan de Mews y no se pueden editar en Odoo.

Los hoteles no se escriben a mano. Llegan al pulsar **Probar y obtener hoteles** en la conexión, y la tarea programada los vuelve a pedir a Mews una vez al día, con sus categorías contables y sus tipos de IVA. Un hotel nuevo toma la empresa de su conexión.

Lo que ves y configuras en el hotel

Activo	Si la apagas, el hotel deja de sincronizarse.
Empresa	La empresa de Odoo donde el hotel registra sus facturas, pagos y asientos.
Modo de contabilización	**Facturas y pagos**, como viene, o **Asiento de resumen diario**.
Solo registrar datos finales	Encendida, como viene, espera a que Mews deje de permitir cambios en la factura o el día.
Diario de facturas	El diario de ventas de las facturas del hotel. Obligatorio en **Facturas y pagos**.
Diario de cobros por defecto	Para los pagos cuya categoría contable de Mews no tiene diario propio.
Cuenta de ingresos por defecto	Para los ingresos sin categoría contable o cuya categoría no tiene cuenta.
Diario de resumen diario y **Cuenta del libro de huéspedes**	Solo en **Asiento de resumen diario**, y obligatorios ahí.

Las pestañas **Categorías contables** y **Tipos de IVA** enseñan las dos tablas de correspondencia del hotel, que también tienen su menú propio.

Estados

El hotel no tiene un campo de estado. Se distingue por la casilla **Activo**: encendida, se sincroniza; apagada, no.

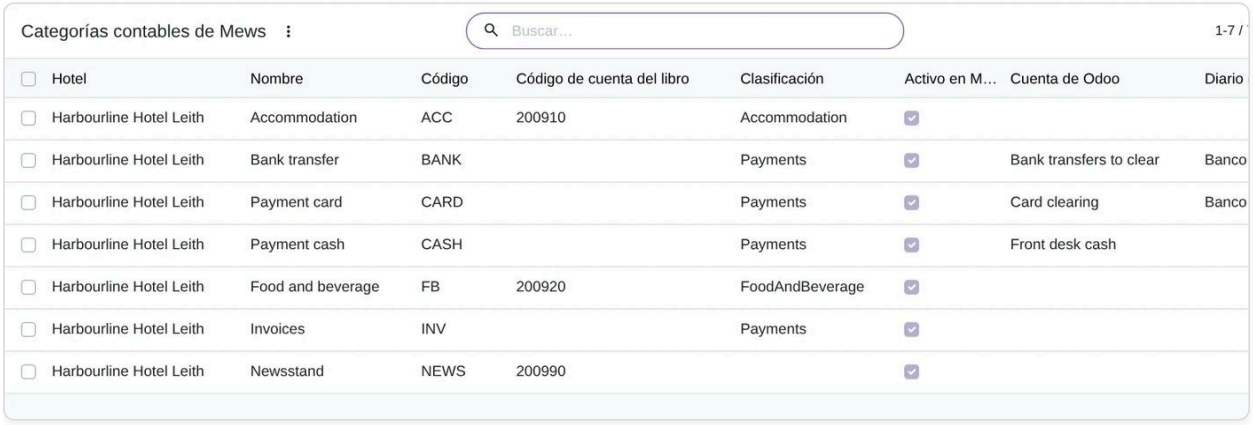
> Si el hotel ya tiene datos contabilizados en un modo, no puedes cambiar el **Modo de contabilización**: Odoo lo impide al guardar. Los datos que vienen de Mews (zona horaria, moneda contable, precio, entorno fiscal e ID de empresa) no se editan.

MANUAL DE USO · MEWS

8 Categorías contables

Cada hotel trae de Mews sus categorías contables (alojamiento, pagos y otras), y aquí asignas cada una a una cuenta de Odoo y, si es de pagos, a un diario de pagos.

Abre **Facturación › Mews › Categorías contables**. Se abre la lista **Categorías contables de Mews**, con una fila por categoría y hotel.



Hotel	Nombre	Código	Código de cuenta del libro	Clasificación	Activo en M…	Cuenta de Odoo	Diario
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Banco
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Banco
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Captura real de Odoo 20.** Las categorías contables de Mews del hotel, con su **Cuenta de Odoo** y su **Diario de pagos**.

Las categorías no se escriben a mano: llegan al pulsar **Probar y obtener hoteles** y la tarea programada las pone al día una vez al día. Lo que viene de Mews (nombre, código, código de cuenta del libro, clasificación y si está activa) se ve pero no se cambia. Cuando llega una categoría nueva con código de cuenta del libro, el conector le propone la cuenta de Odoo que tiene ese mismo código, si existe; puedes cambiarla.

Lo que rellenas tú

Cuenta de Odoo	Cuenta de ingresos de esta categoría. En el resumen diario, también recibe sus pagos.
Diario de pagos	En el modo facturas y pagos, el diario donde se registran los pagos de esta categoría.

Filtros

Sin cuenta en Odoo	Deja solo las categorías a las que aún no has asignado cuenta.

Activo en Mews	Deja solo las categorías que siguen activas en Mews. La lista abre con este filtro puesto.

1. **Abre la lista**
   Entra en **Facturación › Mews › Categorías contables**.
2. **Busca lo pendiente**
   Aplica el filtro **Sin cuenta en Odoo**.
3. **Asigna la cuenta**
   Elige la **Cuenta de Odoo** en cada fila.
4. **Asigna el diario**
   En las categorías de pagos, elige el **Diario de pagos**.

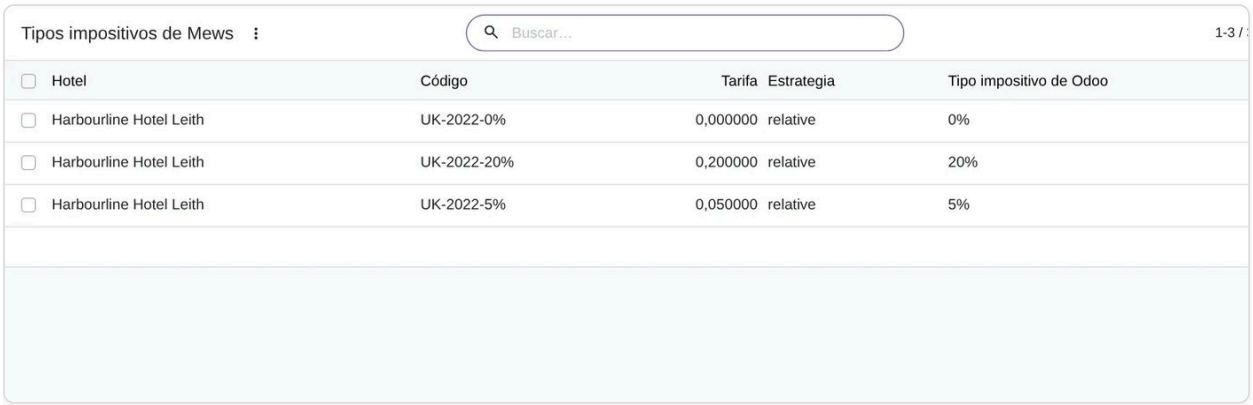
> Lo que viene de Mews no se cambia. Un ingreso cuya categoría no tiene cuenta va a la **Cuenta de ingresos por defecto** del hotel, y un pago sin diario, al **Diario de cobros por defecto**. Si el hotel tampoco tiene esa cuenta o ese diario, la factura no se contabiliza y el registro dice qué falta.

MANUAL DE USO · MEWS

9 Tipos de IVA

Los tipos impositivos de Mews de cada hotel y el impuesto de Odoo con el que se empareja cada uno.

Entras desde **Facturación › Mews › Tipos de IVA**. Se abre la lista **Tipos impositivos de Mews**, con una fila por cada tipo de cada hotel.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Tipos impositivos de Mews** con los tres tipos del Harbourline Hotel Leith.

De dónde llegan los datos

Los tipos llegan de Mews al pulsar **Probar y obtener hoteles**, y la tarea programada los pone al día una vez al día: son los del entorno fiscal del hotel. Si una factura usa un tipo que ese entorno no trae, el conector lo añade a la lista antes de contabilizarla. Cuando llega un tipo nuevo de estrategia relative, el conector le propone el impuesto de venta de Odoo con el mismo porcentaje que no incluye el precio, si lo hay; puedes cambiarlo.

Qué ves en cada fila

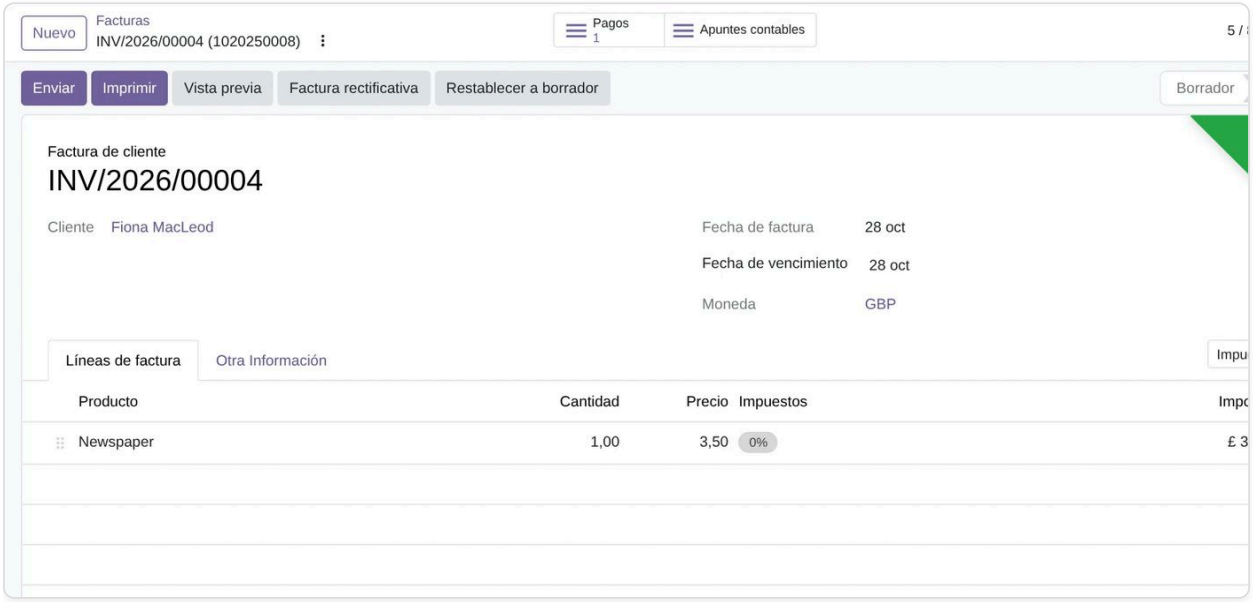
Hotel	El hotel de Mews al que pertenece el tipo.
Código	El código del tipo en Mews. No se puede editar.
Tarifa	El porcentaje expresado como decimal: 0,2 es el 20 %. No se puede editar.
Estrategia	El tipo de cálculo de Mews, tal como lo da Mews, en inglés: relative, flat o dependent. No se puede editar.
Tipo impositivo de Odoo	El impuesto de Odoo con el que se empareja. Es lo único que eliges tú.

> En **Tipo impositivo de Odoo** elige un impuesto de venta que no incluya el precio: las líneas de la factura llevan el importe neto de Mews. Con uno que lo incluya, el IVA de Odoo no cuadra con el de Mews y la factura no se contabiliza. Un tipo sin impuesto detiene la factura que lo usa, y el registro dice «El tipo de IVA de Mews … no tiene IVA en Odoo: mapéelo en Mews > Tipos de IVA.»

MANUAL DE USO · MEWS

10 Contactos

El conector crea y actualiza como contactos de Odoo a los huéspedes y a las empresas de Mews, y los enlaza con sus facturas.



- **Captura real de Odoo 20.** Factura de un huésped, con su nombre en el campo Cliente.

Los contactos llegan con la tarea programada **Mews: sincronizar contactos, facturas, pagos y asientos diarios**, cada hora, o con **Sincronizar ahora** en la conexión: los huéspedes y las empresas que han cambiado en Mews desde la pasada anterior, con su dirección. Con **Sincronizar huéspedes y empresas** apagada en la conexión, solo llega el contacto de cada factura que se contabiliza.

Cada contacto se crea como persona, si es un huésped, o como empresa, si es una empresa de Mews. Un huésped con número fiscal sigue siendo una persona en Odoo: el conector respeta lo que dice Mews de cada cuenta.

Dónde lo ves

Desde la factura, el campo **Cliente** muestra el nombre del huésped o de la empresa. En la captura de arriba el cliente es Fiona MacLeod. Una factura a nombre de una empresa de Mews, como Northlight Travel Ltd, se enlaza igual con su contacto.

Sincronizar ahora	Botón de la conexión: lanza la sincronización entera (contactos, y facturas y pagos o asientos) sin esperar a la tarea de cada hora.

> Cada contacto se busca por su identificador de Mews en esa conexión, no por su nombre, su correo ni su número fiscal: un huésped que ya estaba en Odoo se crea otra vez. Cuando cambia en Mews, el conector vuelve a escribir su nombre, correo, teléfono, número de Mews (en la referencia del contacto) y dirección, y lo archiva si se borra en Mews. Un número fiscal que Odoo no acepta se deja fuera y el registro lo avisa. Los contactos no se atan a ninguna empresa de Odoo: un huésped puede alojarse en hoteles de varias.

11 Facturas y abonos

Las facturas de Mews llegan a Odoo como facturas de cliente, y los abonos como facturas rectificativas.

Las facturas y los abonos de Mews se importan con la tarea programada **Mews: sincronizar contactos, facturas, pagos y asientos diarios**, que se ejecuta cada hora y viene activa. No hay un botón propio para las facturas. Si quieres adelantar la importación, pulsa **Sincronizar ahora** en la conexión. Llegan las facturas cerradas en Mews, normales y correctivas, emitidas desde la **Fecha de inicio de sincronización** y, con **Solo registrar datos finales** encendida, cuando acaba el tiempo en el que Mews aún deja cambiarlas.

Las encuentras en la lista de facturas de Odoo. El filtro **Desde Mews** deja solo las que vienen de Mews, y en el buscador puedes buscar por **Número de factura de Mews**. El número de Mews va en la referencia de la factura, y Odoo lo enseña entre paréntesis junto a su número: INV/2026/00004 (1020250008).

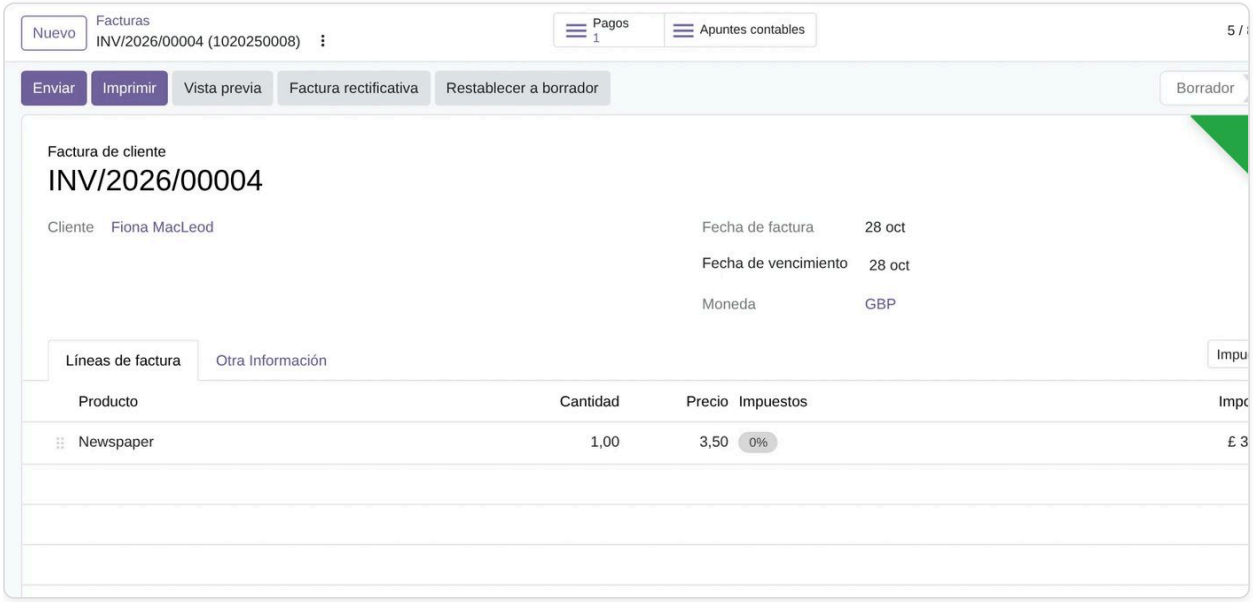

Nuevo Subir Facturas ⋮ Buscar... 1-8 / 8

Número	Cliente	Fecha de f…	Fecha de vencimiento	Impuestos no …	Total	Importe adeud…	Estado
INV/2026/00007	Caledonia Events Ltd	4 nov	Dentro de 2 semanas	£ 360,00	£ 432,00	£ 432,00	Registrado
RINV/2026/00001	Oliver Grant	2 nov		£ -150,00	£ -180,00	£ 0,00	Pagado
INV/2026/00006	Chloé Martin	1 nov		£ 420,00	£ 504,00	£ 0,00	Pagado
INV/2026/00005	Lukas Brandt	29 oct		£ 183,00	£ 219,60	£ 0,00	Pagado
INV/2026/00004	Fiona MacLeod	28 oct		£ 3,50	£ 3,50	£ 0,00	Pagado
INV/2026/00003	Fiona MacLeod	27 oct		£ 324,00	£ 388,80	£ 0,00	Pagado
INV/2026/00002	Northlight Travel Ltd	23 oct		£ 540,00	£ 648,00	£ 0,00	Pagado
INV/2026/00001	Oliver Grant	19 oct		£ 150,00	£ 180,00	£ 0,00	Pagado
				£ 1.830,50	**£ 2.195,90**	**£ 432,00**	

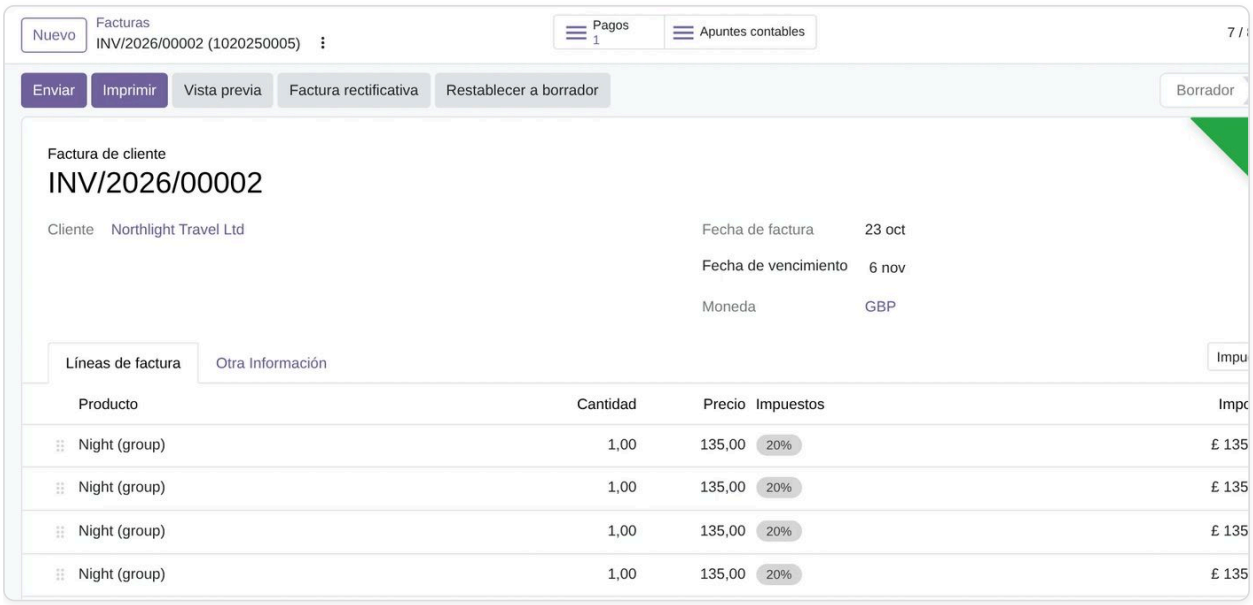
- **Captura real de Odoo 20.** La lista de facturas con una factura registrada, un abono y varias facturas pagadas.

Cada factura lleva como cliente el contacto del huésped o de la empresa de Mews, y una línea por cada partida de ingresos (una noche, una comida), con la cuenta de su categoría contable y el impuesto de Odoo emparejado con su tipo de Mews. Una partida con dos tipos de IVA da dos líneas. Las fechas de la factura y de vencimiento

son las de Mews. El IVA de la factura de Odoo es el de Mews al céntimo; si no cuadra, la factura no se crea y el registro dice por qué.

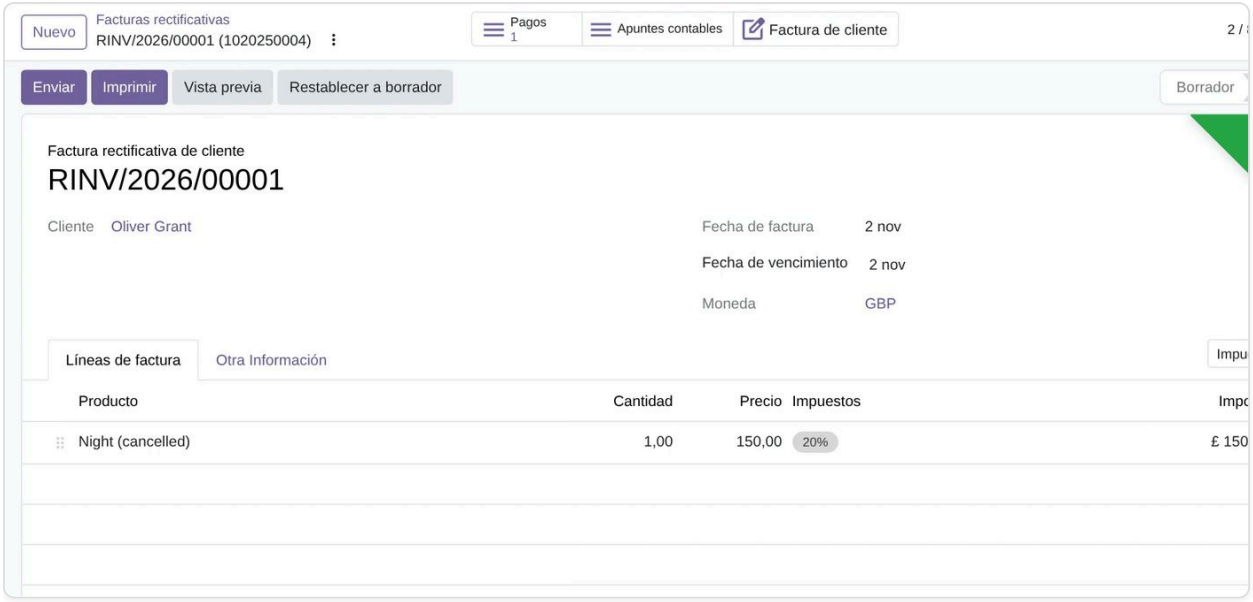


- **Captura real de Odoo 20.** Factura de un huésped, ya pagada.



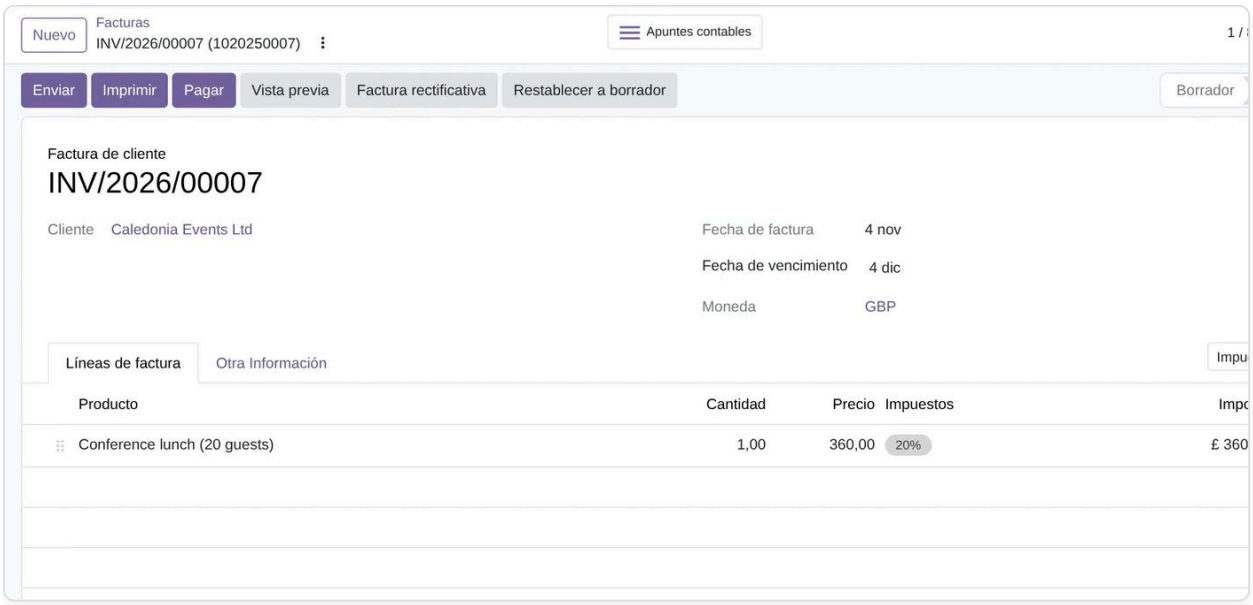
- **Captura real de Odoo 20.** Factura de una empresa con varias líneas de noche.

Cada abono de Mews llega como factura rectificativa. En la pantalla se ve como **Factura rectificativa de cliente**, con el importe en negativo en la lista. Si corrige una factura que ya está en Odoo, queda enlazado con ella.



- **Captura real de Odoo 20.** Abono importado como factura rectificativa, ya pagado.

El estado de pago se ve igual que en cualquier factura de Odoo. Una factura sin cobrar muestra el importe adeudado y el botón **Pagar**.



- **Captura real de Odoo 20.** Factura registrada con importe adeudado de £ 432,00, sin cobrar.

Botones del registro

Enviar	Envía la factura por correo, como en cualquier factura de Odoo.
Imprimir	Genera el PDF de la factura.
Vista previa	Abre la factura como la vería el cliente.
Pagar	Aparece mientras queda importe adeudado.
Factura rectificativa	Crea un abono desde la factura.
Restablecer a borrador	Devuelve la factura registrada a borrador. El conector no la vuelve a traer: las correcciones de Mews llegan como factura correctiva.

Estados

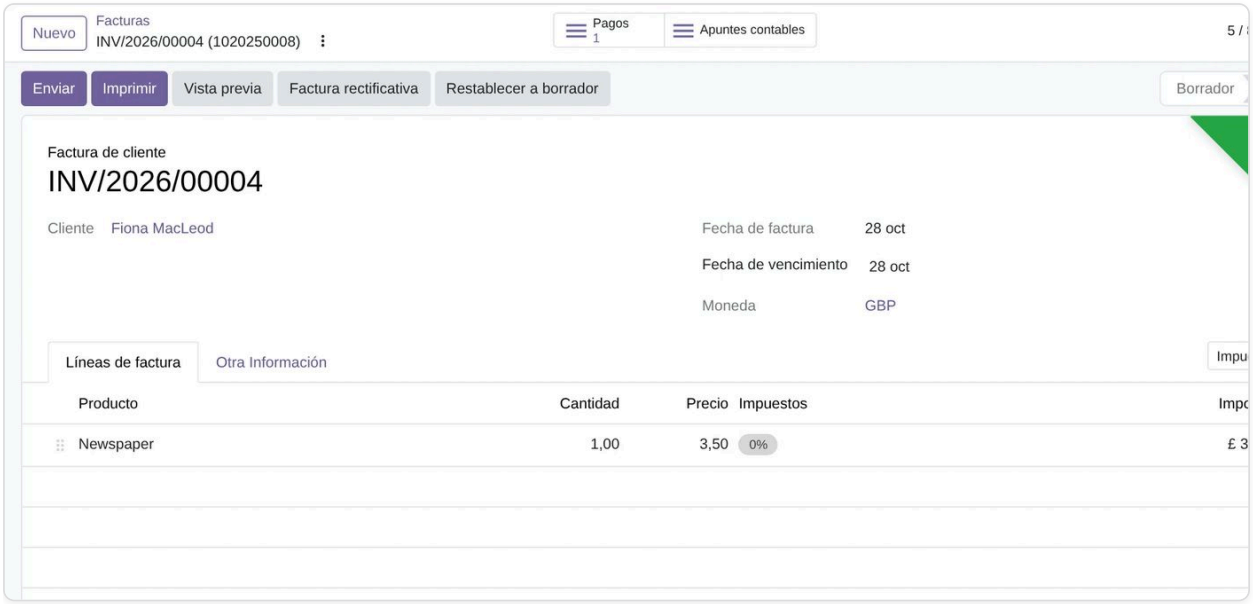
- Las facturas de Mews llegan ya en **Registrado**: el conector las valida al crearlas, y nunca quedan en **Borrador**.
- En la lista, la columna **Estado** dice **Registrado** mientras queda importe adeudado y **Pagado** cuando los pagos de Mews la saldan.

> No hace falta importar dos veces una factura: Odoo reconoce las que ya están y no las vuelve a registrar. Si borras una conexión o un hotel y los vuelves a obtener, la factura sigue siendo la misma y no se duplica.

MANUAL DE USO · MEWS

12 Pagos

El conector trae los pagos de Mews a Odoo como pagos del diario de su categoría contable y los concilia con las facturas que saldan.



Captura real de Odoo 20. Factura de un huésped con la etiqueta PAGADO, tras importar el pago de Mews.

De dónde llegan los datos

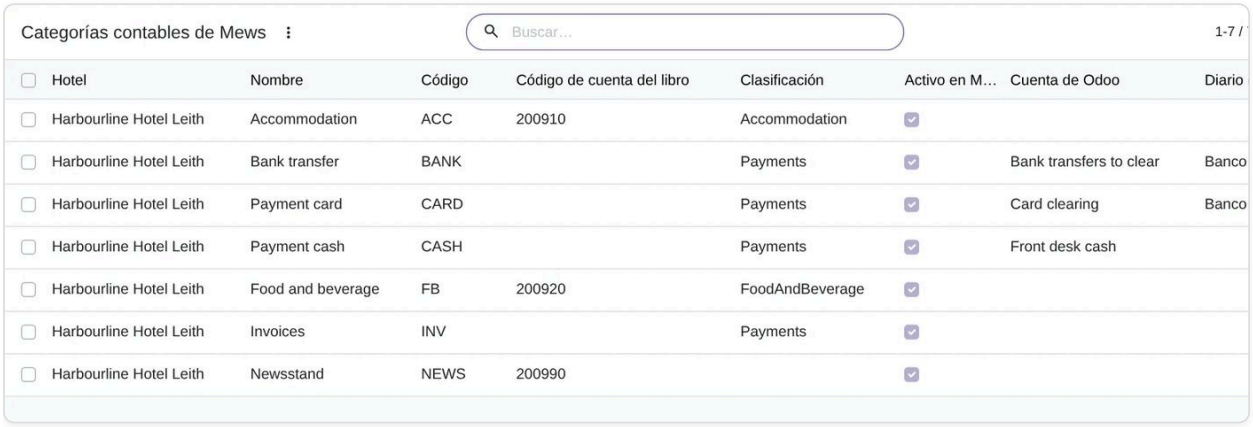
Los pagos llegan con su factura: la misma pasada que contabiliza una factura de Mews trae sus pagos. No hay un botón propio para importar pagos; **Sincronizar ahora** adelanta la pasada.

Dónde verlos

Cada pago de Mews se registra como un pago de Odoo, en el diario de su categoría contable o, si la categoría no tiene, en el **Diario de cobros por defecto** del hotel. Si su factura sigue abierta, el pago se concilia con ella, y la factura pasa a **Pagado** cuando queda saldada. El pago lleva en su referencia la palabra Mews, el número de la factura de Mews y el tipo de pago.

Dónde se configura

Facturación › Mews › Conexiones	La conexión con Mews. Con **Sincronizar ahora** lanzas la sincronización sin esperar a la tarea horaria.
Facturación › Mews › Hoteles	Cada hotel de la conexión, con su **Diario de cobros por defecto**.
Facturación › Mews › Categorías contables	Las categorías de Mews, con su **Diario de pagos** y su **Cuenta de Odoo**.
Facturación › Mews › Registro de sincronización y errores	Los pagos y las facturas que no se han podido contabilizar, con su motivo.



Hotel	Nombre	Código	Código de cuenta del libro	Clasificación	Activo en M...	Cuenta de Odoo	Diario
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Banco
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Banco
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Captura real de Odoo 20.** Categorías contables de Mews, con la columna **Diario de pagos**.

> Solo llegan los pagos cobrados en Mews, cada uno una vez. Un pago que Mews anula dentro de la misma factura no llega. El cobro posterior de una factura emitida a crédito se concilia con la factura de Odoo que salda. Si un pago no tiene diario y el hotel no tiene **Diario de cobros por defecto**, su factura no se contabiliza y el registro lo dice.

MANUAL DE USO · MEWS

13 El resumen diario

En el modo **Asiento de resumen diario**, el conector no crea facturas: registra un asiento por hotel y día con los ingresos, el IVA y los cobros de ese día.

El modo se elige en cada hotel, en **Modo de contabilización**, antes de que se contabilice nada en el otro. En este modo el hotel necesita un **Diario de resumen diario** y una **Cuenta del libro de huéspedes**: sin ellos, el día no se contabiliza y el registro dice qué falta.

Qué lleva cada asiento

Ingresos	Por categoría contable, en su **Cuenta de Odoo** o, si no tiene, en la **Cuenta de ingresos por defecto** del hotel.
IVA	En la cuenta de impuestos del impuesto de Odoo emparejado con cada tipo de IVA de Mews.

Cobros	En la **Cuenta de Odoo** de su categoría de pagos: en este modo, el **Diario de pagos** no se usa. Un cobro sin categoría va a la cuenta del **Diario de cobros por defecto** del hotel.
Cuenta del libro de huéspedes	La diferencia del día entre ingresos y cobros: huéspedes que siguen alojados, depósitos y facturas a crédito.

Cada día es el día del hotel, según su zona horaria. El asiento sale ya registrado en el **Diario de resumen diario**, con una referencia que nombra el hotel y el día. El primer día es el de la **Fecha de inicio de sincronización**; después, la tarea sigue desde el **Punto de control diario** y llega hasta ayer o, con **Solo registrar datos finales** encendida, hasta el último día que Mews ya no deja cambiar.

> Si un día no se puede contabilizar (una categoría de pagos sin cuenta, un tipo de IVA sin impuesto), la sincronización se para en ese día y los siguientes esperan. Cuando lo arreglas, la siguiente pasada sigue desde él.

> El informe de IVA de Odoo sale de las facturas: en este modo, el detalle del IVA de cada factura se queda en Mews. Si necesitas el IVA en Odoo, elige **Facturas y pagos**. La ficha del hotel lo avisa cuando eliges este modo.

MANUAL DE USO · MEWS

14 Lo que pasa solo

El conector trabaja con una sola tarea programada, que se ejecuta sin que hagas nada.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Mews: sincronizar contactos, facturas, pagos y asientos diarios	Cada hora, activa al instalarlo	Repasa cada conexión que tiene el AccessToken guardado y trae lo nuevo de Mews: huéspedes y empresas cambiados, facturas cerradas con sus pagos o el asiento de cada día, según el modo de contabilización de cada hotel. Una vez al día vuelve a pedir los hoteles, sus categorías y sus tipos de IVA. Cada ejecución sigue donde terminó la anterior.

Si la base de datos no tiene el servicio de FlexigoTech Cloud activo, la tarea termina al momento: no llama a Mews, no borra nada y no marca nada. La siguiente ejecución sigue donde se quedó la última. Lo que la tarea hace cada hora lo puedes lanzar a mano con **Sincronizar ahora** en la conexión.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado.

15 El registro de sincronización y errores

Lo que no se ha podido contabilizar queda en **Facturación › Mews › Registro de sincronización y errores**, con su motivo.

Una pasada que va bien no deja ninguna línea. Quedan los errores: una factura, un pago o un día que no se ha podido contabilizar, o una respuesta de error de Mews. Con nivel **Información** quedan también las pausas de la tarea de cada hora (por ejemplo, Mews limitando las llamadas) y los avisos de un número fiscal que Odoo no acepta. La lista abre con el filtro **Ver errores**, que solo deja los errores sin resolver: quítalo para ver también esas líneas.

Flujo	De dónde viene la línea: **Sincronizar**, **Contactos**, **Facturas y pagos** o **Resumen diario**.
Nivel	**Error** o **Información**.
Referencia de Mews	El número de la factura de Mews o el día.
Código	El código del error, por ejemplo unmapped_tax (tabla de abajo).
Mensaje	Qué ha pasado y qué falta.
Resuelto	Se marca solo cuando la sincronización contabiliza lo que había fallado, o cuando pulsas **Marcar como resuelto**.

Si el mismo error vuelve a salir sobre el mismo registro de Mews, no se abre otra línea: se suma a la que ya está abierta. En la búsqueda puedes agrupar las líneas por **Flujo** o por **Código de error**.

Reintentar

1. **Arregla lo que falta**
   Por ejemplo, empareja el tipo de IVA en **Facturación › Mews › Tipos de IVA** o elige el diario en el hotel.
2. **Selecciona las líneas**
   Marca en la lista las líneas que quieres volver a intentar.
3. **Pulsa Reintentar**
   Cada factura se vuelve a pedir a Mews por su identificador y se contabiliza; para lo demás, se lanza la sincronización de su conexión. Lo que se contabiliza queda **Resuelto**.

> **Reintentar** necesita el servicio de FlexigoTech Cloud, como la sincronización. **Marcar como resuelto** solo cierra la línea: no contabiliza nada.

Los códigos más habituales

CÓDIGO	QUÉ PASA	QUÉ HACER
unmapped_tax	Un tipo de IVA de Mews no tiene impuesto de Odoo.	Emparéjalo en **Facturación › Mews › Tipos de IVA** y reintenta.

CÓDIGO	QUÉ PASA	QUÉ HACER
unmapped_account	Una categoría sin cuenta y el hotel sin **Cuenta de ingresos por defecto**. En el resumen diario, también una categoría de pagos sin cuenta o un impuesto sin cuenta de impuestos.	Pon la cuenta y reintenta.
unmapped_journal	Un pago sin diario y el hotel sin **Diario de cobros por defecto**.	Elige el diario y reintenta.
no_journal	El hotel no tiene **Diario de facturas** o, en el resumen diario, su diario y su cuenta del libro de huéspedes.	Complétalo en el hotel y reintenta.
inactive_currency	La moneda de la factura no está activa en Odoo.	Actívala y reintenta.
tax_mismatch	El IVA de Odoo no cuadra con el de Mews por más de un céntimo por línea.	Revisa el impuesto emparejado: el mismo porcentaje y sin el precio incluido.
company_conflict, mode_conflict	El hotel ya se contabiliza en otra empresa o en el otro modo.	Sincronízalo desde la conexión que ya lo contabiliza, o desmarca **Activo** en este hotel.

MANUAL DE USO · MEWS

16 Si algo falla

Los casos más habituales y dónde mirar en cada uno.

Probar y obtener hoteles avisa de que la producción de Mews todavía no funciona	Hace falta la clave de producción, que Mews da a FlexigoTech al certificar la integración. Lo resolvemos contigo en la puesta en marcha. No se ha enviado ni borrado nada.
No se envía ni se sincroniza nada y la conexión no avanza	Sin la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud, la tarea **Mews: sincronizar contactos, facturas, pagos y asientos diarios** sale al momento sin llamar a nada y sin tocar nada. Cuando el servicio vuelve, la siguiente ejecución sigue donde se quedó la anterior.
Mews rechaza el AccessToken (401) o la operación (403)	La conexión pasa a **Requiere atención** y el motivo sale en **Último error**. El 401 sale si el token se ha revocado, si el hotel ha desactivado la integración o si el token es del otro entorno. Pide al hotel un AccessToken nuevo y guárdalo en la conexión: sustituye al anterior.
Una factura, un pago o un día no se ha contabilizado	Abre **Facturación › Mews › Registro de sincronización y errores**: cada línea dice qué falta (una cuenta, un diario, un impuesto emparejado, una moneda activa). Arréglalo, selecciona la línea y pulsa **Reintentar**: cada factura se vuelve a contabilizar por su identificador de Mews.
Mews limita las llamadas	El conector espera lo que Mews pide, hasta 30 segundos, y repite hasta tres veces; si Mews sigue limitando, la ejecución se para sin marcar nada y la tarea la retoma más adelante.
Quieres saber qué contestó Mews	En un error de Mews, la línea del registro lleva su respuesta y el número de solicitud de Mews, que es lo que pide su soporte.
Quieres cambiar el entorno o la empresa de la conexión	Antes hay que pulsar **Eliminar el AccessToken**, porque el token guardado pertenece al entorno y a la empresa actuales. Esta acción funciona aunque no haya servicio.

Las pausas de FlexigoTech Cloud no se marcan como error de la conexión: la ejecución se detiene sin marcar nada y continúa en la siguiente vuelta de la tarea, que corre cada hora.

17 Soporte

Escríbenos para instalarlo, configurarlo o con cualquier duda. Con el plan Estándar respondemos en 1 día laborable; con el Pro, en 4 horas laborables, y si hace falta lo vemos por videollamada. Cuéntanos tu versión de Odoo, la del módulo y, si hay un error, su texto completo.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-mews-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Mews es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).