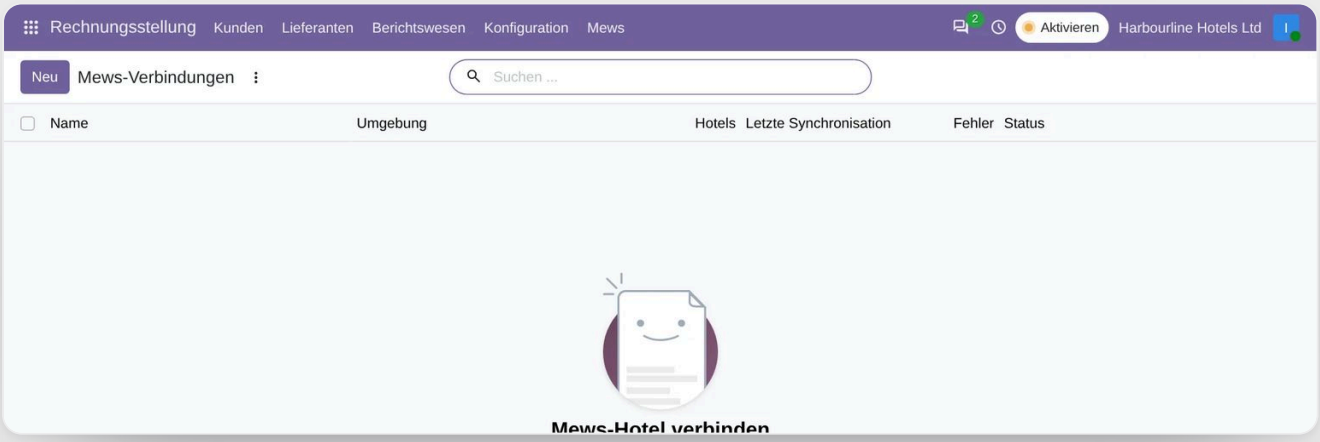
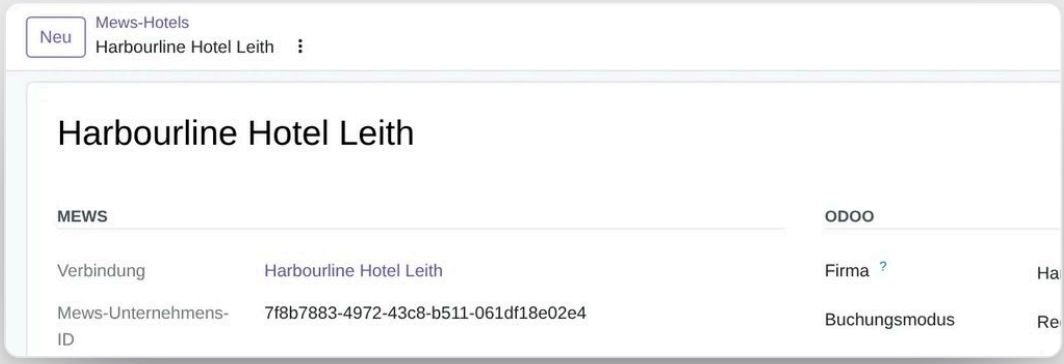
BENUTZERHANDBUCH · HOTELS

Mews-Konnektor für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.1.0.2 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 19-11-2026





Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der Verbindungen, die zunächst leer ist, und das Formular eines bereits verbundenen Hotels.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Bevor Sie beginnen	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	5
5	Ein Hotel verbinden	7
6	Die Optionen der Verbindung	10
7	Hotels	11
8	Buchhaltungskategorien	12
9	Steuersätze	14
10	Kontakte	15
11	Rechnungen und Gutschriften	16
12	Zahlungen	19
13	Die Tageszusammenfassung	20
14	Was automatisch passiert	21
15	Das Synchronisations- und Fehlerprotokoll	22
16	Wenn etwas fehlschlägt	23
17	Support	24

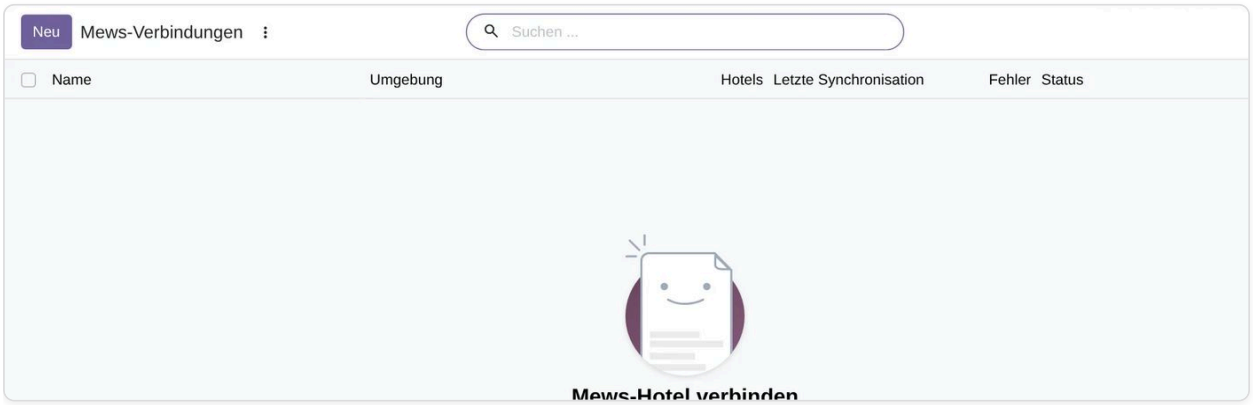
Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.1.0.2 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 8d55c67835). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Mews. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Connector fügt Odoo unter Rechnungsstellung eine Mews-App hinzu, mit der Sie ein oder mehrere Hotels verbinden und prüfen können, was mit Mews synchronisiert wird.

> Für ein echtes Hotel braucht es den Produktionsschlüssel, den Mews FlexigoTech bei der Zertifizierung der Integration gibt. Das klären wir mit Ihnen bei der Einrichtung. Dieses Handbuch beschreibt, wie das veröffentlichte Modul funktioniert, mit Bildschirmen aus einer Testdatenbank, in der Mews und FlexigoTech Cloud simuliert werden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Mews-Verbindungen**, die noch keine Verbindung enthält.

Rechnungsstellung › Mews › Verbindungen	Jede Verbindung mit Mews. Von hier aus verbinden Sie ein Hotel und sehen dessen Status und letzte Synchronisation.
Rechnungsstellung › Mews › Hotels	Die Hotels, die Mews liefert, mit ihrer Konfiguration in Odoo.
Rechnungsstellung › Mews › Buchhaltungskategorien	Die Buchhaltungskategorien von Mews für jedes Hotel.
Rechnungsstellung › Mews › Steuersätze	Die Steuersätze von Mews für jedes Hotel und die Odoo-Steuer, die ihnen entspricht.
Rechnungsstellung › Mews › Synchronisationsprotokoll und Fehler	Was nicht gebucht werden konnte, mit dem Grund und **Wiederholen**.

Außerhalb seiner App fügt der Connector der Rechnungsliste den Filter **Von Mews** und die Suche nach **Mews-Rechnungsnummer** hinzu. Er fügt weder Schaltflächen noch Reiter zu Rechnungen, Zahlungen oder Kontakten hinzu: Was er von Mews übernimmt, sind normale Rechnungen, Zahlungen und Kontakte in Odoo. Das Menü **Mews** sehen nur die Administratoren der Buchhaltung und die Odoo-Administratoren.

2 Bevor Sie beginnen

Was bereitstehen muss, bevor Sie den Connector installieren und die erste Verbindung anlegen.

- Ein Mews-Konto des Hotels und eine Person im Hotel, die in Mews den AccessToken für diese Integration erstellen kann. Dieses Token verbindet Odoo mit dem Hotel.
- Ein Odoo-Administrator. Nur ein Administrator kann zustimmen, was FlexigoTech Cloud mit dem AccessToken tut, ihn speichern oder eine Verbindung löschen, die ihn gespeichert hat.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online ist nicht geeignet, weil dort keine Drittanbieter-Module installiert werden können.
- Die App Rechnungsstellung von Odoo, die mit dem Connector installiert wird, falls Sie sie noch nicht haben.
- Die Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud. Die Aufrufe an Mews laufen immer über FlexigoTech Cloud, und ohne eines von beiden wird nichts gesendet.
- Ein Hotel in Mews. Für ein echtes Hotel braucht es außerdem den Produktionsschlüssel, den Mews FlexigoTech bei der Zertifizierung der Integration gibt. Das klären wir mit Ihnen bei der Einrichtung. Die Demo-Umgebung von Mews funktioniert mit den AccessToken für Tests, die Mews in der Dokumentation seiner Connector API veröffentlicht.
- Die Währungen Ihrer Mews-Hotels, aktiv in Odoo: Eine Rechnung in einer nicht aktiven Währung wird nicht gebucht.

> Der Connector legt nichts in Mews an. Den AccessToken erstellt das Hotel in Mews für diese Integration, und Sie müssen ihn ohne Leerzeichen kopieren. Die Mews-Demo-Umgebung ist öffentlich: Geben Sie dort niemals echte Daten ein.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Drittanbieter-Modul in Odoo installiert. Es ist ein Administrator nötig.

Wie man es bekommt

Über seine Seite in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_mews_connector**) oder über die Seite des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung mit FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps nennt die Seite des Moduls es unter «Community Apps Dependencies», und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, und Odoo installiert `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**

Kopieren Sie `flexigo_mews_connector` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie einen Push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**
   Wenn das abgeschlossen ist, befinden sich beide Module im Branch.

3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit dem Entwicklermodus), suchen Sie nach „Mews“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**
   Legen Sie `flexigo_mews_connector` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**
   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Installieren Sie die App**
   Unter **Apps** klicken Sie auf **App-Liste aktualisieren**, suchen Sie nach „Mews“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

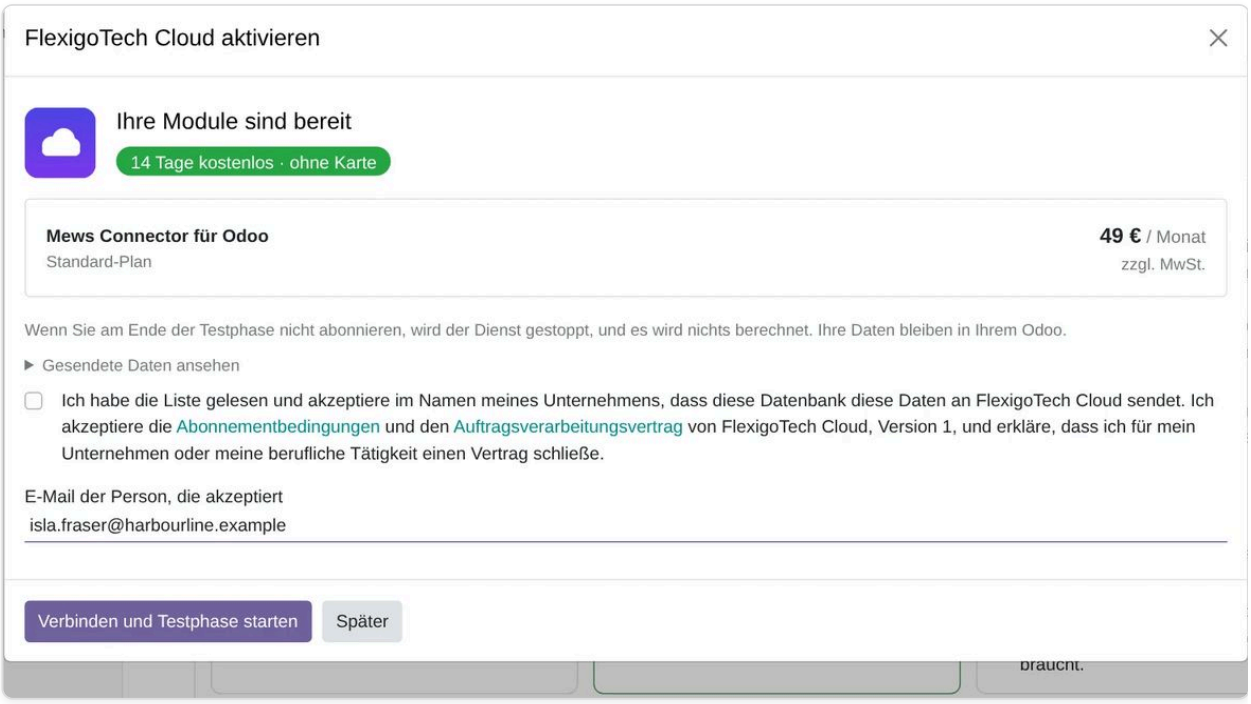
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Rechnungsstellung. Wenn Sie sie bereits verwenden, ändert sich nichts an dem, was Sie haben.

BENUTZERHANDBUCH · MEWS

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Die Aufrufe an Mews laufen über FlexigoTech Cloud, den Dienst von FlexigoTech, der Ihre Zugangsdaten verschlüsselt speichert. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul weder Testphase noch Abonnement hat, spricht der Connector nicht mit Mews.

1. **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**
   Das erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und seinen 14 Tagen kostenlos, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

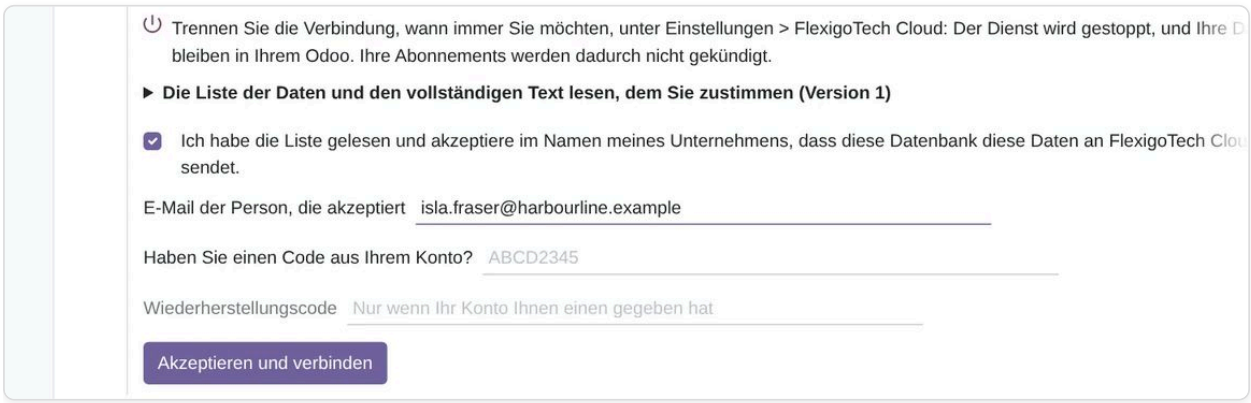
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…“ (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später tun möchten, schließt **Später** das Fenster.

Dasselbe, über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** steht die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code gilt 10 Minuten).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Mit verbundener Datenbank zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status an: **Testphase** und das Datum, an dem sie endet, **Abonniert** usw. Von dort aus wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und dem Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Antwort des Supports innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Werkstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne USt. Wenn Sie sich nach Ablauf der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es wird nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie alle 6 Stunden automatisch).

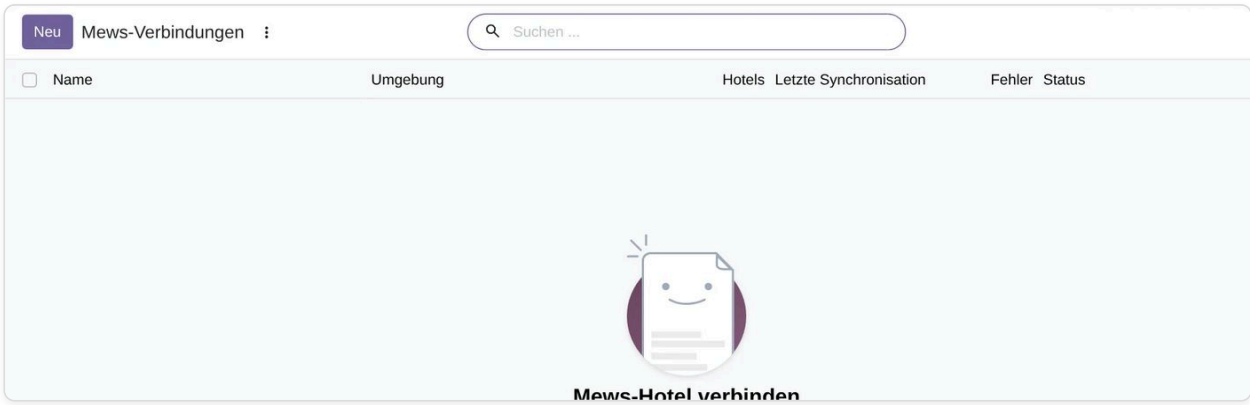
> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten lässt sich keine Testphase starten: Die Einstellungen melden dies mit «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.»

BENUTZERHANDBUCH · MEWS

5 Ein Hotel verbinden

Jede Verbindung mit Mews wird unter **Rechnungsstellung › Mews › Verbindungen** angelegt: eine pro AccessToken, ob für ein Hotel oder eine Hotelgruppe.

1. **Öffnen Sie das Menü der Verbindungen**
   Gehen Sie zu **Rechnungsstellung › Mews › Verbindungen**. Beim ersten Mal ist die Liste leer.



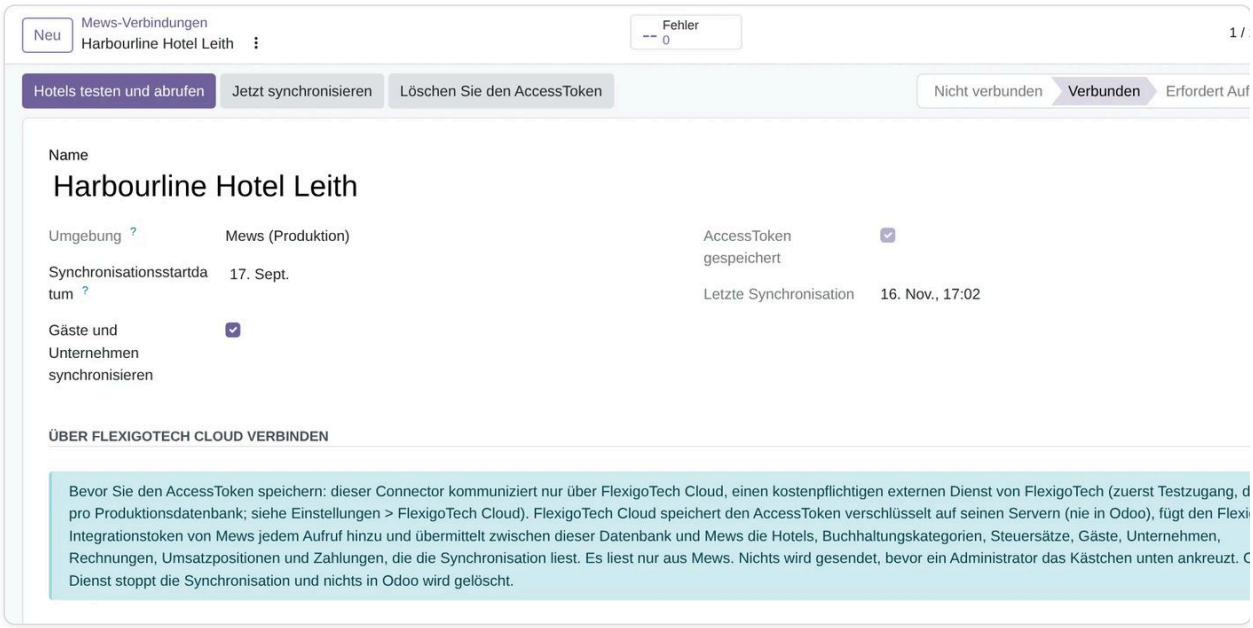
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Mews-Verbindungen** vor dem Anlegen der ersten Verbindung.

2 **Klicken Sie auf Neu**

Das Formular der Verbindung öffnet sich.

3 **Füllen Sie die Daten aus**

Geben Sie den **Name** ein. Wenn Sie mit mehreren Firmen arbeiten, prüfen Sie die **Firma**: Sie ist Eigentümerin des AccessToken und wird von neuen Hotels übernommen. Wählen Sie die **Umgebung**: Es steht **Mews (Produktion)** voreingestellt, die andere Option ist **Mews-Demo-Umgebung**. Setzen Sie das **Synchronisationsstartdatum**: Nichts, was vor diesem Datum liegt, wird von Mews übernommen. **Gäste und Unternehmen synchronisieren** ist eingeschaltet.



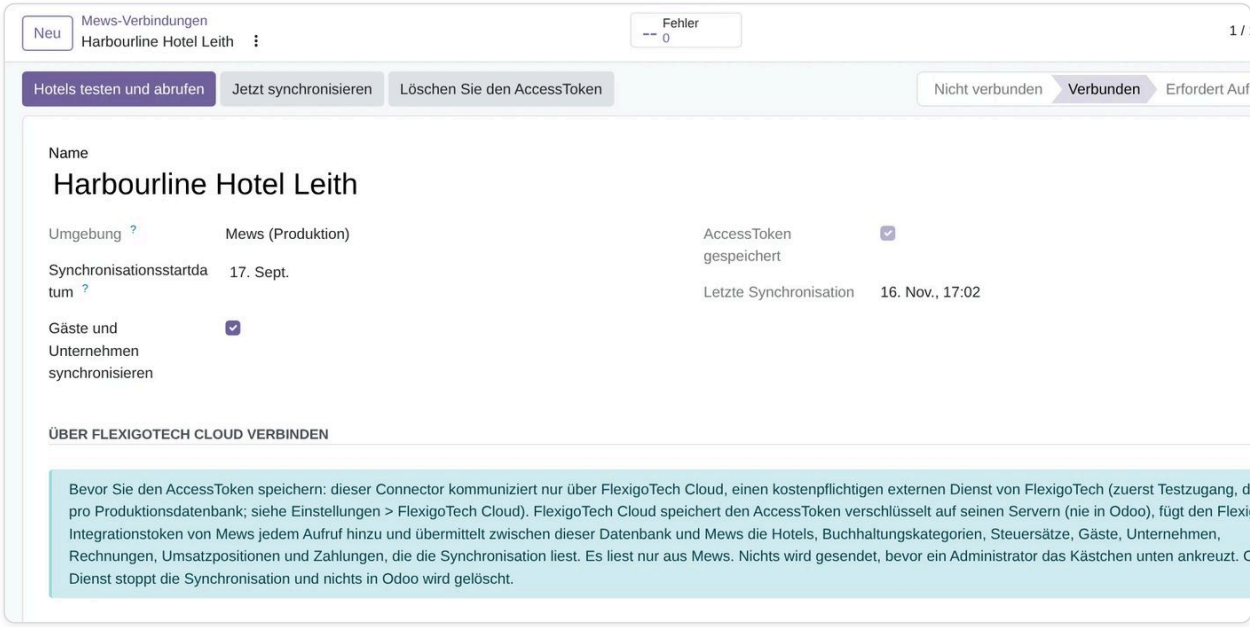
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Formular der Verbindung, mit der Gruppe **Über FlexigoTech Cloud verbinden**.

4 **Zustimmen und den AccessToken speichern**

Setzen Sie in der Gruppe **Über FlexigoTech Cloud verbinden** das Häkchen bei **Ich akzeptiere, dass FlexigoTech Cloud die Aufrufe an Mews weiterleitet** und fügen Sie den **Mews AccessToken** ein. Ohne das Häkchen lässt Odoo das Speichern nicht zu. Beim Speichern wird das Token einmal an FlexigoTech Cloud gesendet, das es verschlüsselt aufbewahrt, und es bleibt nicht in Odoo: Das Feld wird geleert und **AccessToken gespeichert** wird markiert.

5 **Klicken Sie auf Hotels testen und abrufen**

Odoo testet die Verbindung und lädt die Hotels mit ihren Buchhaltungskategorien und Steuersätzen. Die Verbindung wechselt zu **Verbunden**, und die Hotels erscheinen im Reiter **Hotels**. Wenn Mews das Token ablehnt, wechselt die Verbindung zu **Erfordert Aufmerksamkeit**, und der Grund erscheint unter **Letzter Fehler**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verbindung im Status **Verbunden**, mit dem Reiter **Hotels**.

6 Bereiten Sie jedes Hotel vor

Öffnen Sie jedes Hotel über den Reiter **Hotels** oder über **Rechnungsstellung › Mews › Hotels**. Wählen Sie den **Buchungsmodus** und seine Journale und ordnen Sie seine Buchhaltungskategorien und Steuersätze zu. Was vorher ankommt, bleibt mit seinem Fehler unter **Rechnungsstellung › Mews › Synchronisationsprotokoll und Fehler** und wird mit **Wiederholen** gebucht.

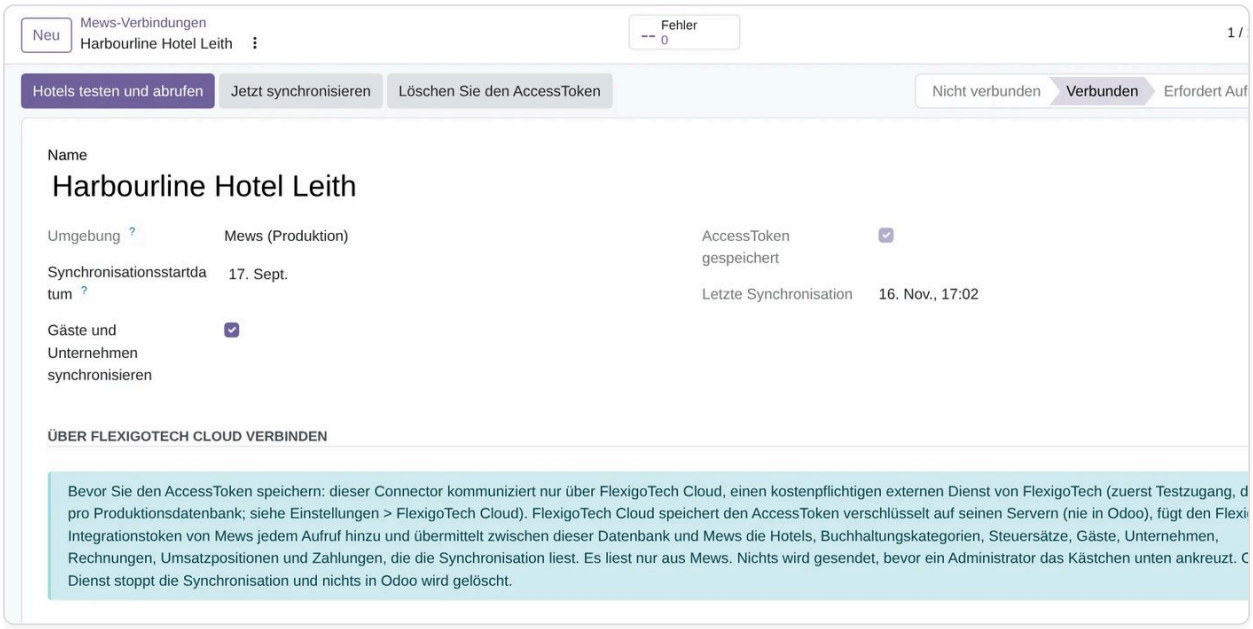
> Nur ein Administrator kann die Einwilligung akzeptieren und den AccessToken speichern. Sobald der AccessToken gespeichert ist, können Sie die **Umgebung** und die **Firma** der Verbindung nicht mehr ändern: Klicken Sie zuerst auf **Löschen Sie den AccessToken**.

> Unter **Mews (Produktion)** braucht **Hotels testen und abrufen** den Produktionsschlüssel, den Mews FlexigoTech bei der Zertifizierung der Integration gibt. Das klären wir mit Ihnen bei der Einrichtung.

Mit hergestellter Verbindung prüft die geplante Aktion **Mews: Synchronisiere Kontakte, Rechnungen, Zahlungen und Tagesbücher** jede Stunde alle Verbindungen mit gespeichertem AccessToken. **Jetzt synchronisieren** tut dasselbe für eine Verbindung, ohne zu warten; es funktioniert, sobald der Token gespeichert ist und die Verbindung bereits ein Hotel hat. Was in Mews abgeschlossen ist, kommt nicht sofort an: Mit eingeschalteter **Nur finale Daten buchen**, so wie es voreingestellt ist, wartet jedes Hotel, bis Mews keine Änderungen mehr zulässt (im Hotel der Screenshots 7 Tage). Ohne den Dienst von FlexigoTech Cloud wird die Synchronisation angehalten, ohne etwas zu verändern, und setzt sich fort, wo sie aufgehört hat, sobald der Dienst wieder verfügbar ist.

6 Die Optionen der Verbindung

Jede Verbindung mit Mews wird unter **Rechnungsstellung › Mews › Verbindungen** geöffnet und hat diese Optionen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verbindung mit ihrer Umgebung, dem Startdatum und dem Status **Verbunden**.

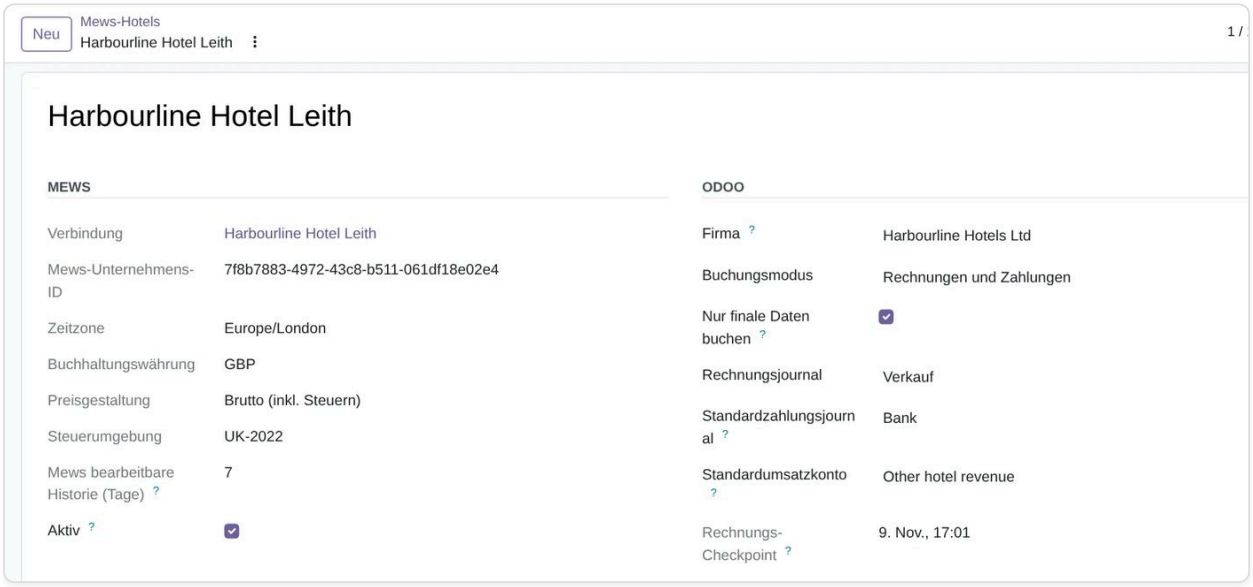
OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE BEWIRKT
Name	Leer; Pflichtfeld	Der Name, mit dem Sie die Verbindung erkennen.
Firma	Die Firma, in der Sie gerade arbeiten	Die Odoo-Firma, der der AccessToken gehört. Neue Hotels der Verbindung übernehmen diese Firma, und jedes Hotel wird in der Firma gebucht, die auf seinem Datensatz steht. Sie ist nur sichtbar, wenn Sie mit mehreren Firmen arbeiten.
Umgebung	**Mews (Produktion)**	Die andere Option ist **Mews-Demo-Umgebung**, die öffentlich ist: Geben Sie dort niemals echte Daten ein.
Synchronisationsstartdatum	Der 1. Tag des laufenden Monats	Nichts, was vor diesem Datum liegt, wird aus Mews abgerufen: weder Kontakte noch Rechnungen noch Zahlungen noch Tagesbuchungen. Das Datum zählt nur beim ersten Durchlauf: Danach setzt jeder Durchlauf dort fort, wo der vorherige geendet hat, und eine Änderung des Datums ruft nichts erneut ab.
Gäste und Unternehmen synchronisieren	Aktiviert	Übernimmt die Gäste und Unternehmen aus Mews, die sich dort ändern, in Odoo. Deaktiviert kommt nur der Kontakt jeder verbuchten Rechnung an.
Ich akzeptiere, dass FlexigoTech Cloud die Aufrufe an Mews weiterleitet	Deaktiviert	Nur ein Administrator sieht sie. Sie muss vor dem Speichern des AccessToken aktiviert werden: Ohne sie wird nichts an FlexigoTech Cloud gesendet.

Sobald der AccessToken gespeichert ist, können Sie die **Umgebung** und die **Firma** nicht ändern, bis Sie ihn mit **Löschen Sie den AccessToken** entfernen. Wenn Sie es dennoch versuchen, weist Odoo mit «Löschen Sie den gespeicherten Mews AccessToken, bevor Sie die Umgebung oder das Unternehmen der Verbindung ändern: Er

gehört zu den aktuellen Einstellungen.» darauf hin. Nur ein Administrator kann den AccessToken speichern oder akzeptieren, was FlexigoTech Cloud damit macht. Eine Verbindung wird mit **Archivieren** im Aktionsmenü des Formulars archiviert, und eine archivierte Verbindung wird nicht synchronisiert.

7 Hotels

Jedes Hotel, das Mews einer Verbindung zuweist, wird mit seinen Grunddaten und der Konfiguration seiner Verbuchung in Odoo gespeichert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Hotel Harbourline Hotel Leith mit seiner Zeitzone, seiner Buchhaltungswährung, der Preisgestaltung und der Steuerumgebung.

Sie gelangen über **Rechnungsstellung › Mews › Hotels** zur Liste **Mews-Hotels**. Die Zeitzone, die **Buchhaltungswährung**, die **Preisgestaltung** (brutto oder netto), die **Steuerumgebung** und die **Mews-Unternehmens-ID** kommen von Mews und lassen sich in Odoo nicht bearbeiten.

Hotels werden nicht von Hand angelegt. Sie kommen, wenn Sie in der Verbindung **Hotels testen und abrufen** drücken, und der geplante Auftrag fragt sie einmal täglich erneut bei Mews ab, zusammen mit ihren Buchhaltungskategorien und Steuersätzen. Ein neues Hotel übernimmt die Firma seiner Verbindung.

Was Sie am Hotel sehen und einstellen

Aktiv	Wenn Sie es deaktivieren, wird das Hotel nicht mehr synchronisiert.
Firma	Die Odoo-Firma, in der das Hotel seine Rechnungen, Zahlungen und Buchungssätze erfasst.
Buchungsmodus	**Rechnungen und Zahlungen**, wie vorgegeben, oder **Tageszusammenfassungsbuchungssatz**.
Nur finale Daten buchen	Aktiviert, wie vorgegeben, wartet der Konnektor, bis Mews Änderungen an der Rechnung oder am Tag nicht mehr zulässt.
Rechnungsjournal	Das Verkaufsjournal der Hotelrechnungen. Bei **Rechnungen und Zahlungen** ist es Pflicht.

Standardzahlungsjournal	Für Zahlungen, deren Mews-Buchhaltungskategorie kein eigenes Journal hat.
Standardumsatzkonto	Für Erlöse ohne Buchhaltungskategorie oder mit einer Kategorie ohne Konto.
Tageszusammenfassungsjournal und Gästebuchhaltungskonto	Nur bei **Tageszusammenfassungsbuchungssatz**, und dort verpflichtend.

Die Reiter **Buchhaltungskategorien** und **Steuersätze** zeigen die beiden Zuordnungstabellen des Hotels, die auch ein eigenes Menü haben.

Status

Das Hotel hat kein Statusfeld. Der Status ergibt sich aus der Checkbox **Aktiv**: aktiviert wird synchronisiert, deaktiviert nicht.

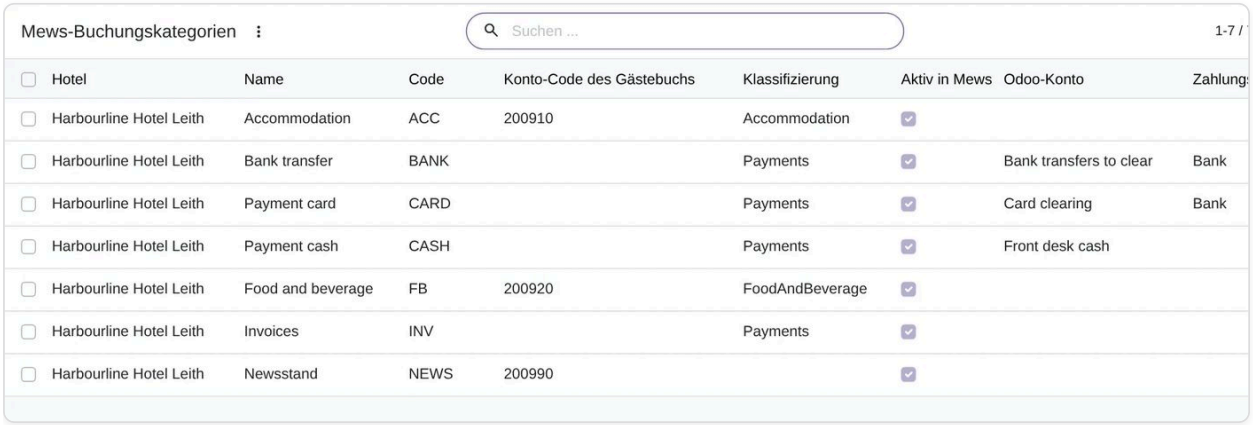
> Hat das Hotel bereits verbuchte Daten in einem Modus, können Sie den **Buchungsmodus** nicht ändern; Odoo verhindert das beim Speichern. Die Daten aus Mews (Zeitzone, Buchhaltungswährung, Preisgestaltung, Steuerumgebung und Unternehmens-ID) lassen sich nicht bearbeiten.

BENUTZERHANDBUCH · MEWS

8 Buchhaltungskategorien

Jedes Hotel bezieht aus Mews seine Buchhaltungskategorien (Unterkunft, Zahlungen und Sonstiges). Hier ordnen Sie jede einem Odoo-Konto und, bei Zahlungen, einem Zahlungsjournal zu.

Öffnen Sie **Rechnungsstellung › Mews › Buchhaltungskategorien**. Es erscheint die Liste **Mews-Buchungskategorien** mit einer Zeile pro Kategorie und Hotel.



Hotel	Name	Code	Konto-Code des Gästebuchs	Klassifizierung	Aktiv in Mews	Odoo-Konto	Zahlung
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Mews-Buchhaltungskategorien des Hotels mit ihrem **Odoo-Konto** und ihrer **Zahlungsbuchung**.

Die Kategorien werden nicht von Hand angelegt: Sie kommen, wenn Sie **Hotels testen und abrufen** drücken, und der geplante Auftrag aktualisiert sie einmal täglich. Was aus Mews stammt (Name, Code, Hauptbuch-Kontocode, Klassifizierung und ob sie in Mews aktiv ist), wird angezeigt, aber nicht geändert. Kommt eine neue Kategorie mit Hauptbuch-Kontocode, schlägt der Konnektor das Odoo-Konto mit demselben Code vor, sofern es existiert; Sie können es ändern.

Was Sie selbst ausfüllen

Odoo-Konto	Erlöskonto dieser Kategorie. Bei der Tageszusammenfassung erhält es auch deren Zahlungen.
Zahlungsbuchung	Im Modus Rechnungen und Zahlungen das Journal, in dem die Zahlungen dieser Kategorie erfasst werden.

Filter

Ohne Odoo-Konto	Zeigt nur die Kategorien, denen Sie noch kein Konto zugeordnet haben.
Aktiv in Mews	Zeigt nur die Kategorien, die in Mews noch aktiv sind. Die Liste öffnet mit diesem Filter.

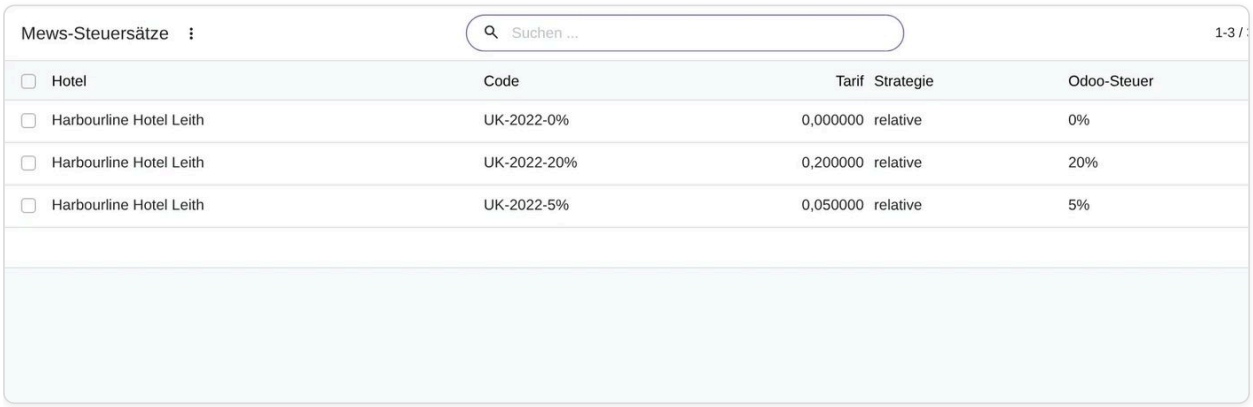
1. **Liste öffnen**
   Gehen Sie zu **Rechnungsstellung › Mews › Buchhaltungskategorien**.
2. **Offene Punkte suchen**
   Wenden Sie den Filter **Ohne Odoo-Konto** an.
3. **Konto zuweisen**
   Wählen Sie in jeder Zeile das **Odoo-Konto**.
4. **Journal zuweisen**
   Wählen Sie bei den Zahlungskategorien das **Zahlungsbuchung**.

> Was aus Mews kommt, wird nicht geändert. Ein Erlös, dessen Kategorie kein Konto hat, geht auf das **Standardumsatzkonto** des Hotels, und eine Zahlung ohne Journal auf das **Standardzahlungsjournal**. Fehlt dem Hotel auch dieses Konto oder Journal, wird die Rechnung nicht verbucht, und der Datensatz nennt, was fehlt.

9 Steuersätze

Die Steuersätze aus Mews je Hotel und die Odoo-Steuer, mit der jeder verknüpft wird.

Sie gelangen über **Rechnungsstellung › Mews › Steuersätze** zur Liste **Mews-Steuersätze** mit einer Zeile pro Satz je Hotel.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Mews-Steuersätze** mit den drei Sätzen des Harbourline Hotel Leith.

Woher die Daten kommen

Die Sätze kommen aus Mews, wenn Sie **Hotels testen und abrufen** drücken, und der geplante Auftrag aktualisiert sie einmal täglich: Es sind die der Steuerumgebung des Hotels. Nutzt eine Rechnung einen Satz, den diese Umgebung nicht enthält, ergänzt der Konnektor ihn vor dem Verbuchen in der Liste. Kommt ein neuer Satz mit der Strategie relative, schlägt der Konnektor die Odoo-Umsatzsteuer mit demselben Prozentsatz vor, die den Preis nicht einschließt, sofern vorhanden; Sie können sie ändern.

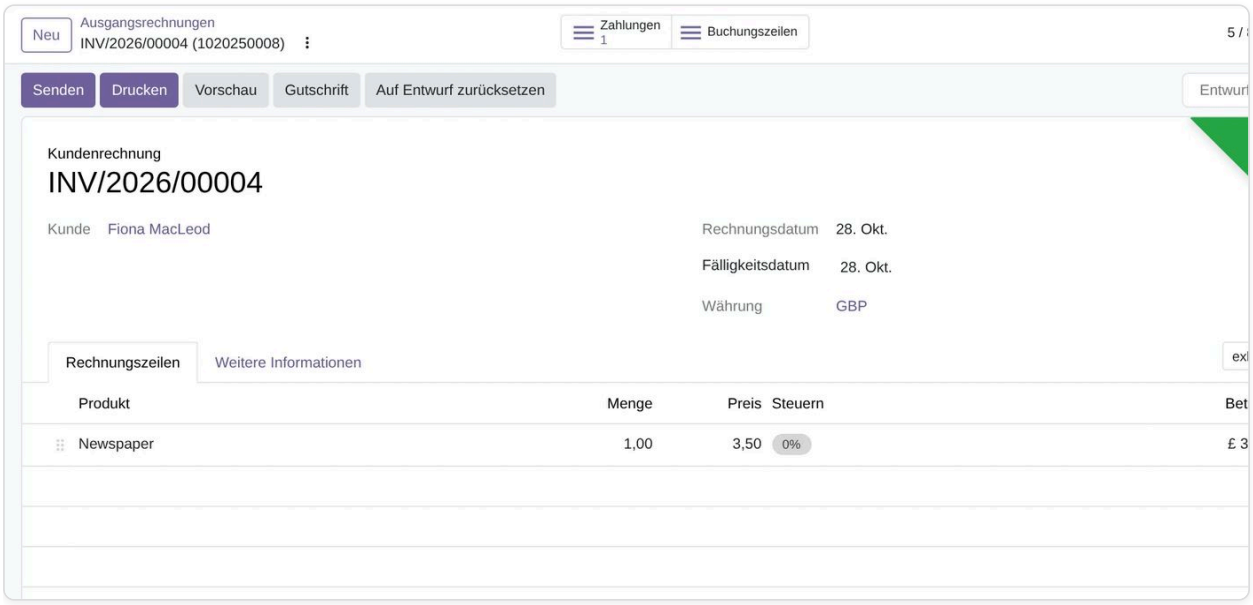
Was Sie in jeder Zeile sehen

Hotel	Das Mews-Hotel, zu dem der Satz gehört.
Code	Der Code des Satzes in Mews. Nicht bearbeitbar.
Tarif	Der Prozentsatz als Dezimalzahl: 0,2 entspricht 20 %. Nicht bearbeitbar.
Strategie	Die Berechnungsart von Mews, so wie Mews sie angibt, auf Englisch: relative, flat oder dependent. Nicht bearbeitbar.
Odoo-Steuer	Die Odoo-Steuer, mit der verknüpft wird. Das ist das Einzige, was Sie auswählen.

> Wählen Sie unter **Odoo-Steuer** eine Verkaufssteuer, die den Preis nicht einschließt: Die Rechnungszeilen enthalten den Nettobetrag aus Mews. Bei einer Steuer, die den Preis einschließt, stimmt die Umsatzsteuer in Odoo nicht mit der in Mews überein, und die Rechnung wird nicht gebucht. Ein Satz ohne Steuer hält die Rechnung an, die ihn verwendet, und das Protokoll meldet «Der Mews-Steuersatz … hat keine Odoo-Steuer: ordnen Sie ihn in Mews > Steuersätze zu.»

10 Kontakte

Der Konnektor legt Gäste und Unternehmen aus Mews als Odoo-Kontakte an und aktualisiert sie und verknüpft sie mit ihren Rechnungen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Rechnung eines Gastes mit seinem Namen im Feld Kunde.

Die Kontakte kommen mit dem geplanten Auftrag **Mews: Synchronisiere Kontakte, Rechnungen, Zahlungen und Tagesbücher**, stündlich, oder mit **Jetzt synchronisieren** in der Verbindung: die Gäste und Unternehmen, die sich seit dem letzten Lauf in Mews geändert haben, mit ihrer Adresse. Ist **Gäste und Unternehmen synchronisieren** in der Verbindung deaktiviert, kommt nur der Kontakt jeder verbuchten Rechnung an.

Jeder Kontakt wird als Person angelegt, wenn er ein Gast ist, oder als Unternehmen, wenn es ein Unternehmen aus Mews ist. Ein Gast mit Steuernummer bleibt in Odoo eine Person: Der Konnektor übernimmt, was Mews für jedes Konto angibt.

Wo Sie es sehen

In der Rechnung zeigt das Feld **Kunde** den Namen des Gastes oder des Unternehmens. Im Screenshot oben ist der Kunde Fiona MacLeod. Eine Rechnung auf ein Unternehmen aus Mews, etwa Northlight Travel Ltd, wird ebenso mit dessen Kontakt verknüpft.

Jetzt synchronisieren	Schaltfläche der Verbindung: Startet die vollständige Synchronisierung (Kontakte sowie Rechnungen und Zahlungen oder Buchungssätze), ohne auf den stündlichen Auftrag zu warten.

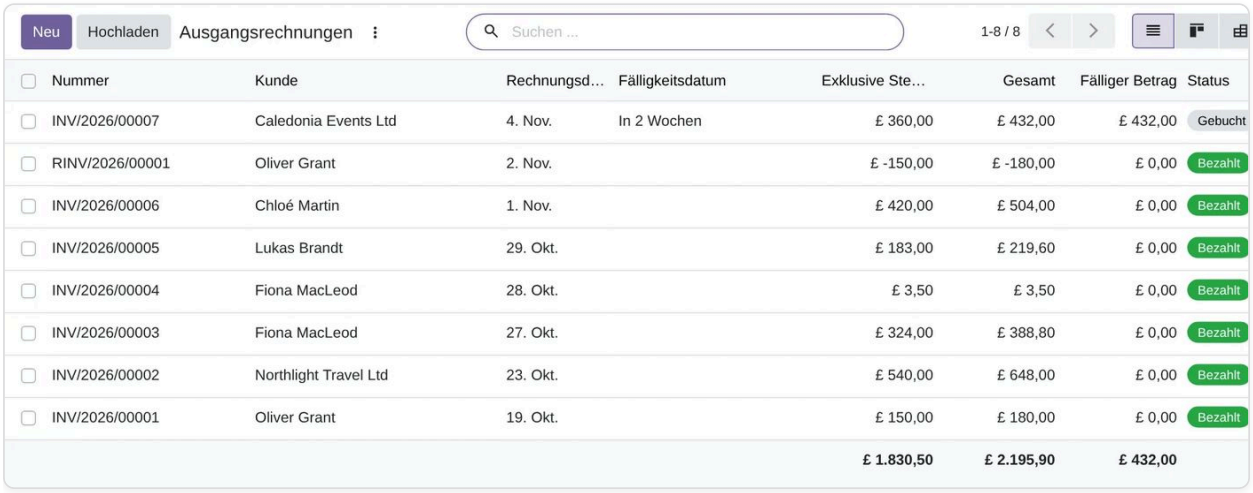
> Jeder Kontakt wird über seine Mews-Kennung in dieser Verbindung gesucht, nicht über Name, E-Mail oder Steuernummer: Ein Gast, der schon in Odoo war, wird erneut angelegt. Ändert er sich in Mews, schreibt der Konnektor Name, E-Mail, Telefon, Mews-Nummer (in der Kontaktreferenz) und Adresse neu und archiviert ihn, wenn er in Mews gelöscht wird. Eine Steuernummer, die Odoo nicht akzeptiert, wird weggelassen, und der Datensatz weist darauf hin. Die Kontakte werden keiner Odoo-Firma zugeordnet: Ein Gast kann in mehreren Hotels wohnen.

11 Rechnungen und Gutschriften

Die Rechnungen aus Mews kommen in Odoo als Kundenrechnungen an, die Gutschriften als Gutschriften.

Die Rechnungen und Gutschriften aus Mews werden mit dem geplanten Auftrag **Mews: Synchronisiere Kontakte, Rechnungen, Zahlungen und Tagesbücher** importiert, der stündlich läuft und aktiv ist. Für Rechnungen gibt es keine eigene Schaltfläche. Wollen Sie den Import vorziehen, drücken Sie **Jetzt synchronisieren** in der Verbindung. Es kommen die in Mews abgeschlossenen Rechnungen, normale und korrigierende, ab dem **Synchronisationsstartdatum** und, bei aktivierter **Nur finale Daten buchen**, nachdem die Zeit abgelaufen ist, in der Mews Änderungen noch zulässt.

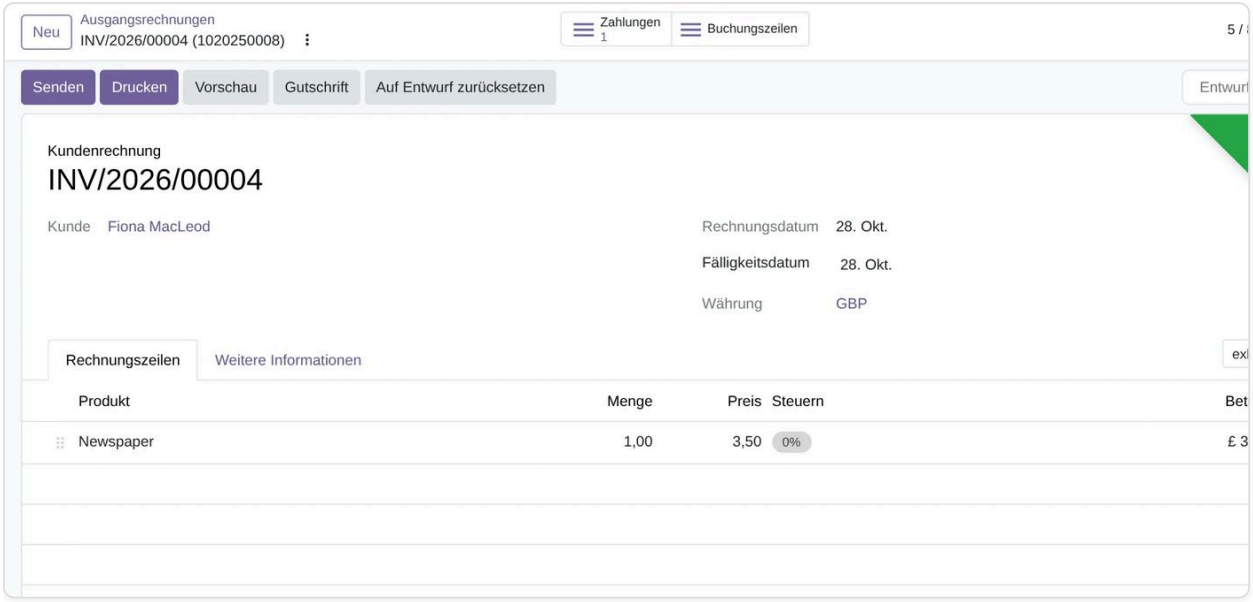
Sie finden sie in der Rechnungsliste von Odoo. Der Filter **Von Mews** zeigt nur die Rechnungen aus Mews, und im Suchfeld können Sie nach **Mews-Rechnungsnummer** suchen. Die Mews-Nummer steht in der Referenz der Rechnung, und Odoo zeigt sie in Klammern neben der eigenen Nummer: INV/2026/00004 (1020250008).



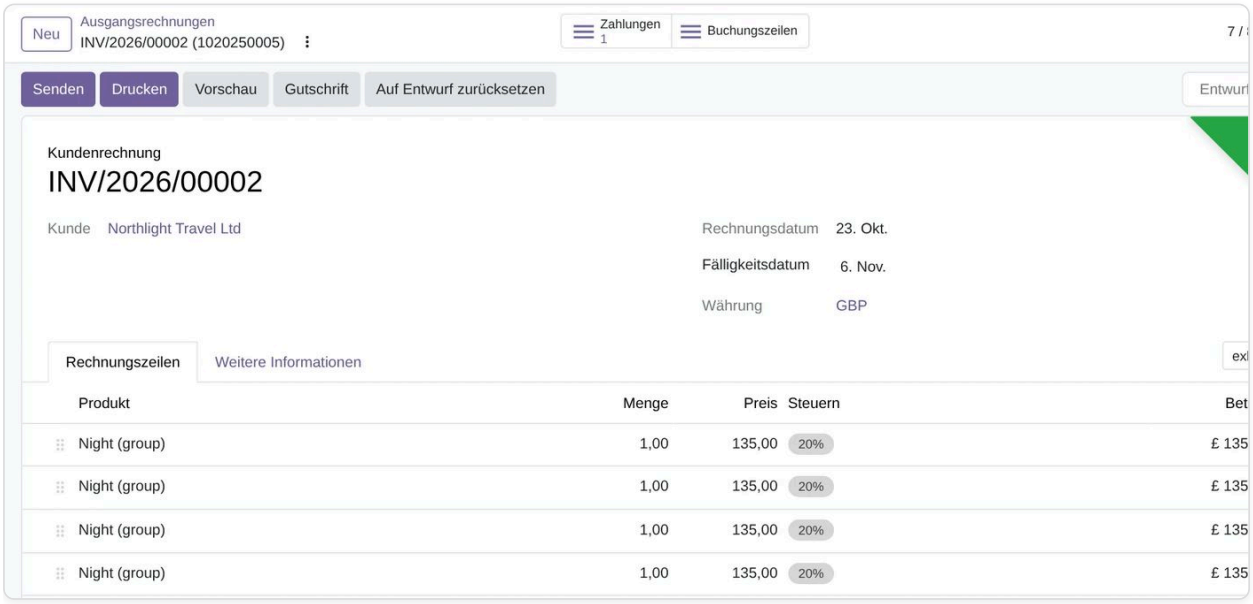
Nummer	Kunde	Rechnungsd…	Fälligkeitsdatum	Exklusive Ste…	Gesamt	Fälliger Betrag	Status
INV/2026/00007	Caledonia Events Ltd	4. Nov.	In 2 Wochen	£ 360,00	£ 432,00	£ 432,00	Gebucht
RINV/2026/00001	Oliver Grant	2. Nov.		£ -150,00	£ -180,00	£ 0,00	Bezahlt
INV/2026/00006	Chloé Martin	1. Nov.		£ 420,00	£ 504,00	£ 0,00	Bezahlt
INV/2026/00005	Lukas Brandt	29. Okt.		£ 183,00	£ 219,60	£ 0,00	Bezahlt
INV/2026/00004	Fiona MacLeod	28. Okt.		£ 3,50	£ 3,50	£ 0,00	Bezahlt
INV/2026/00003	Fiona MacLeod	27. Okt.		£ 324,00	£ 388,80	£ 0,00	Bezahlt
INV/2026/00002	Northlight Travel Ltd	23. Okt.		£ 540,00	£ 648,00	£ 0,00	Bezahlt
INV/2026/00001	Oliver Grant	19. Okt.		£ 150,00	£ 180,00	£ 0,00	Bezahlt
				£ 1.830,50	**£ 2.195,90**	**£ 432,00**	

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Rechnungsliste mit einer erfassten Rechnung, einer Gutschrift und mehreren bezahlten Rechnungen.

Jede Rechnung erhält als Kunden den Kontakt des Gastes oder des Unternehmens aus Mews und eine Zeile je Erlösposition (eine Übernachtung, eine Mahlzeit), mit dem Konto ihrer Buchhaltungskategorie und der Odoo-Steuer, die dem Mews-Steuersatz zugeordnet ist. Eine Position mit zwei Mehrwertsteuersätzen ergibt zwei Zeilen. Rechnungsdatum und Fälligkeitsdatum stammen aus Mews. Die Mehrwertsteuer der Odoo-Rechnung entspricht der aus Mews auf den Cent genau; stimmt sie nicht überein, wird die Rechnung nicht erstellt, und das Protokoll nennt den Grund.

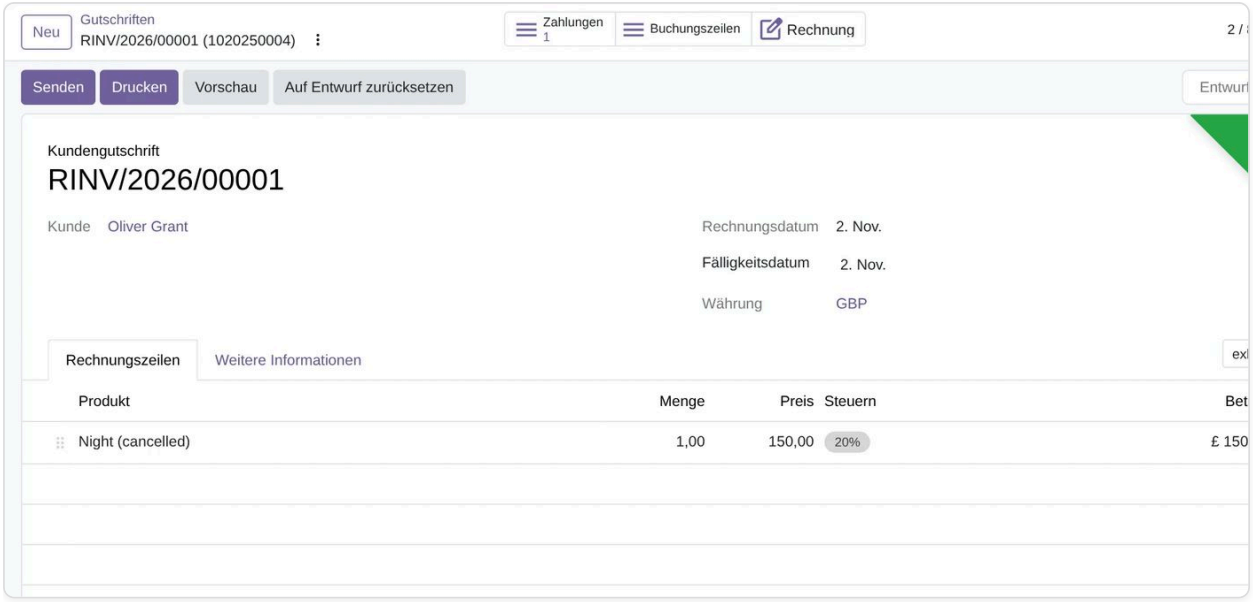


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Rechnung eines Gastes, bereits bezahlt.



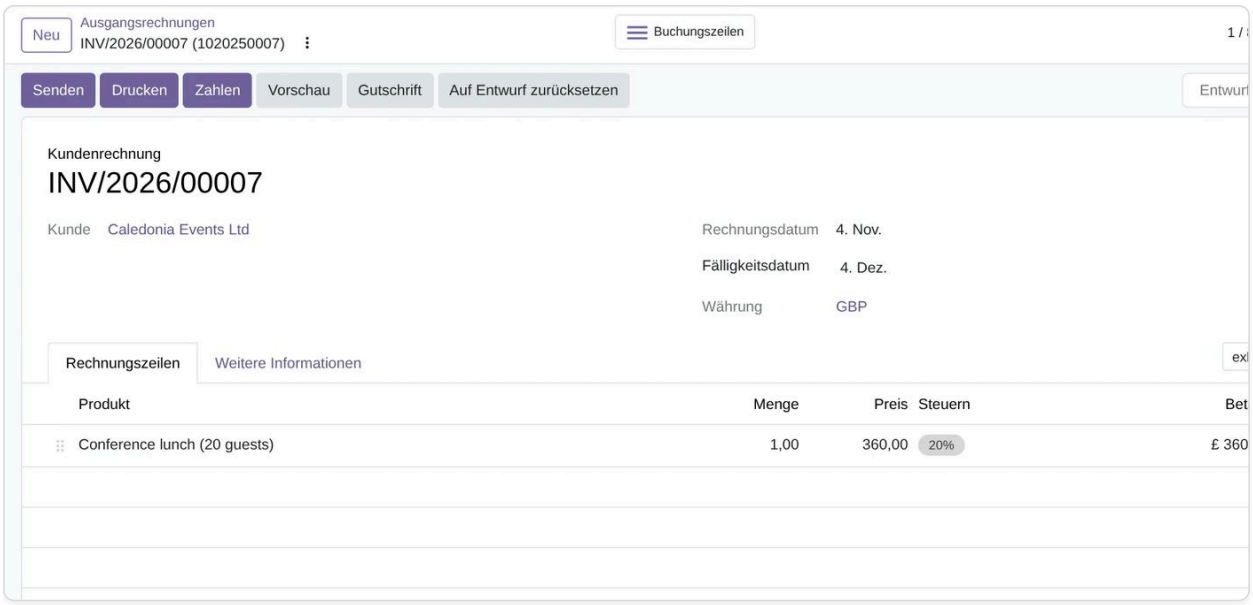
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Rechnung eines Unternehmens mit mehreren Übernachtungszeilen.

Jede Gutschrift aus Mews kommt als Kundengutschrift an. In der Ansicht erscheint sie als **Kundengutschrift**, in der Liste mit negativem Betrag. Korrigiert sie eine Rechnung, die bereits in Odoo vorhanden ist, wird sie mit dieser verknüpft.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Als Gutschrift importierte Gutschrift, bereits bezahlt.

Der Zahlungsstatus wird wie bei jeder Rechnung in Odoo angezeigt. Eine offene Rechnung zeigt den offenen Betrag und die Schaltfläche **Zahlen**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Erfasste Rechnung mit offenem Betrag von £ 432,00, nicht bezahlt.

Schaltflächen des Datensatzes

Senden	Sendet die Rechnung per E-Mail, wie bei jeder Rechnung in Odoo.
Drucken	Erzeugt das PDF der Rechnung.
Vorschau	Öffnet die Rechnung so, wie sie der Kunde sehen würde.
Zahlen	Erscheint, solange ein offener Betrag besteht.
Gutschrift	Erstellt aus der Rechnung eine Gutschrift.
Auf Entwurf zurücksetzen	Setzt die erfasste Rechnung auf Entwurf zurück. Der Konnektor holt sie nicht erneut: Korrekturen aus Mews kommen als korrigierende Rechnung.

Status

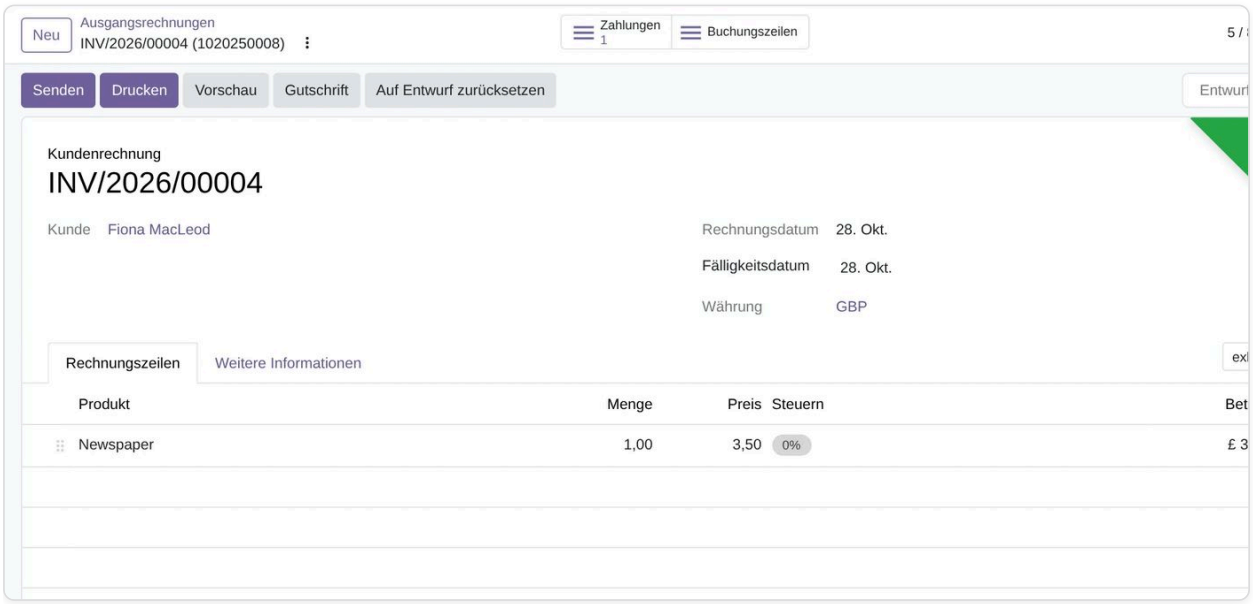
- Rechnungen aus Mews kommen bereits als **Gebucht** an: Der Connector validiert sie beim Anlegen, daher bleiben sie nie als **Entwurf** stehen.
- In der Liste zeigt die Spalte **Status Gebucht** an, solange ein offener Betrag besteht, und **Bezahlt**, sobald die Zahlungen aus Mews die Rechnung ausgleichen.

> Eine Rechnung muss nicht zweimal importiert werden: Odoo erkennt bereits vorhandene Rechnungen und bucht sie nicht erneut. Wenn Sie eine Verbindung oder ein Hotel löschen und anschließend wieder abrufen, bleibt die Rechnung dieselbe und wird nicht doppelt angelegt.

BENUTZERHANDBUCH · MEWS

12 Zahlungen

Der Connector überträgt die Zahlungen aus Mews als Zahlungen nach Odoo, im Journal ihrer Buchhaltungskategorie, und gleicht sie mit den Rechnungen ab, die sie ausgleichen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Rechnung eines Gastes mit der Markierung BEZAHLT, nach dem Import der Zahlung aus Mews.

Woher die Daten kommen

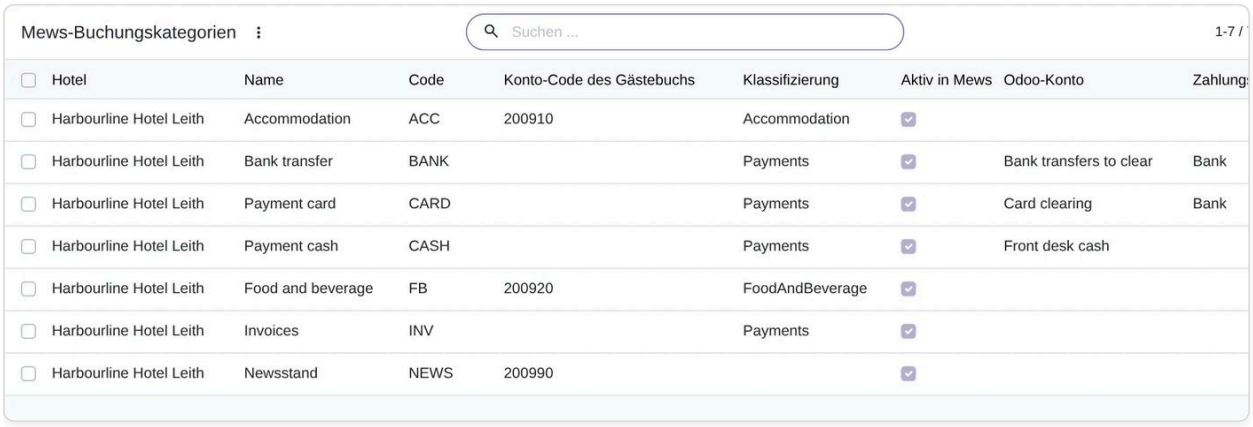
Die Zahlungen kommen zusammen mit ihrer Rechnung: Derselbe Durchlauf, der eine Rechnung aus Mews bucht, bringt auch ihre Zahlungen mit. Es gibt keine eigene Schaltfläche für den Import von Zahlungen; **Jetzt synchronisieren** startet den Durchlauf vor.

Wo Sie sie sehen

Jede Zahlung aus Mews wird als Zahlung in Odoo erfasst, im Journal ihrer Buchhaltungskategorie oder, falls die Kategorie keines hat, im **Standardzahlungsjournal** des Hotels. Ist ihre Rechnung noch offen, wird die Zahlung mit ihr abgeglichen, und die Rechnung wechselt zu **Bezahlt**, sobald sie vollständig ausgeglichen ist. Die Referenz der Zahlung enthält das Wort Mews, die Nummer der Rechnung aus Mews und die Zahlungsart.

Wo es konfiguriert wird

Rechnungsstellung › Mews › Verbindungen	Die Verbindung zu Mews. Mit **Jetzt synchronisieren** starten Sie die Synchronisation, ohne auf die stündliche Aufgabe zu warten.
Rechnungsstellung › Mews › Hotels	Jedes Hotel der Verbindung, mit seinem **Standardzahlungsjournal**.
Rechnungsstellung › Mews › Buchhaltungskategorien	Die Kategorien aus Mews, mit ihrem **Zahlungsbuchung** und ihrem **Odoo-Konto**.
Rechnungsstellung › Mews › Synchronisationsprotokoll und Fehler	Die Zahlungen und Rechnungen, die nicht gebucht werden konnten, mit dem Grund.



Hotel	Name	Code	Konto-Code des Gästebuchs	Klassifizierung	Aktiv in Mews	Odoo-Konto	Zahlung
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Bank
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Buchhaltungskategorien aus Mews, mit der Spalte **Zahlungsbuchung**.

> Es kommen nur die in Mews kassierten Zahlungen, jede genau einmal. Eine Zahlung, die Mews innerhalb derselben Rechnung storniert, wird nicht übertragen. Eine spätere Zahlung zu einer auf Kredit ausgestellten Rechnung wird mit der Odoo-Rechnung abgeglichen, die sie ausgleicht. Hat eine Zahlung kein Journal und das Hotel kein **Standardzahlungsjournal**, wird ihre Rechnung nicht gebucht, und das Protokoll nennt den Grund.

BENUTZERHANDBUCH · MEWS

13 Die Tageszusammenfassung

Im Modus **Tageszusammenfassungsbuchungssatz** erstellt der Konnektor keine Rechnungen: Er bucht pro Hotel und Tag eine Buchung mit den Erlösen, der Mehrwertsteuer und den Zahlungseingängen dieses Tages.

Der Modus wird pro Hotel unter **Buchungsmodus** festgelegt, bevor im anderen Modus etwas gebucht wird. In diesem Modus braucht das Hotel ein **Tageszusammenfassungsjournal** und ein **Gästebuchhaltungskonto**: Ohne sie wird der Tag nicht gebucht, und das Protokoll sagt, was fehlt.

Was jede Buchung enthält

Umsätze	Nach Buchhaltungskategorie, auf ihrem **Odoo-Konto** oder, falls keines hinterlegt ist, auf dem **Standardumsatzkonto** des Hotels.

Steuern	Auf dem Steuerkonto der Odoo-Steuer, die dem jeweiligen Steuersatz aus Mews zugeordnet ist.
Zahlungseingänge	Auf dem **Odoo-Konto** ihrer Zahlungskategorie: In diesem Modus wird das **Zahlungsbuchung** nicht verwendet. Ein Zahlungseingang ohne Kategorie geht auf das Konto des **Standardzahlungsjournal** des Hotels.
Gästebuchhaltungskonto	Die Tagesdifferenz zwischen Umsätzen und Zahlungseingängen: Gäste, die noch untergebracht sind, Anzahlungen und Rechnungen auf Kredit.

Jeder Tag ist der Hoteltag gemäß der Zeitzone des Hotels. Die Buchung wird bereits gebucht im **Tageszusammenfassungsjournal** angelegt, mit einer Referenz, die das Hotel und den Tag nennt. Der erste Tag ist der des **Synchronisationsstartdatum**; danach setzt die Aufgabe ab dem **Täglicher Checkpoint** fort und läuft bis gestern oder, wenn **Nur finale Daten buchen** aktiviert ist, bis zum letzten Tag, den Mews nicht mehr ändern lässt.

> Kann ein Tag nicht gebucht werden (eine Zahlungskategorie ohne Konto, ein Steuersatz ohne Steuer), bleibt die Synchronisation bei diesem Tag stehen und die folgenden warten. Sobald Sie es behoben haben, setzt der nächste Durchlauf dort an.

> Der USt-Bericht von Odoo wird aus den Rechnungen erstellt: In diesem Modus bleibt das Steuerdetail jeder Rechnung in Mews. Brauchen Sie die Steuer in Odoo, wählen Sie **Rechnungen und Zahlungen**. Die Hotelkarte weist Sie darauf hin, wenn Sie diesen Modus wählen.

BENUTZERHANDBUCH · MEWS

14 Was automatisch passiert

Der Connector arbeitet mit einer einzigen geplanten Aufgabe, die ohne Ihr Zutun läuft.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Mews: Synchronisiere Kontakte, Rechnungen, Zahlungen und Tagesbücher	Stündlich, aktiv nach der Installation	Sie geht jede Verbindung durch, bei der der AccessToken gespeichert ist, und holt das Neue aus Mews: geänderte Gäste und Unternehmen, abgeschlossene Rechnungen mit ihren Zahlungen oder die Buchung jedes Tages, je nach Buchungsmodus des jeweiligen Hotels. Einmal täglich fragt sie die Hotels, ihre Kategorien und ihre Mehrwertsteuersätze erneut ab. Jeder Lauf setzt dort fort, wo der vorherige geendet hat.

Ist für die Datenbank der Dienst FlexigoTech Cloud nicht aktiv, endet die Aufgabe sofort: Sie ruft Mews nicht auf, löscht nichts und markiert nichts. Der nächste Lauf setzt dort an, wo der letzte aufgehört hat. Was die Aufgabe stündlich tut, können Sie an der Verbindung mit **Jetzt synchronisieren** von Hand auslösen.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**, bei aktiviertem Entwicklermodus.

15 Das Synchronisations- und Fehlerprotokoll

Was nicht gebucht werden konnte, steht unter **Rechnungsstellung › Mews › Synchronisationsprotokoll und Fehler**, mit dem Grund.

Ein fehlerfreier Durchlauf hinterlässt keine Zeile. Bleiben Fehler: eine Rechnung, eine Zahlung oder ein Tag, die nicht gebucht werden konnten, oder eine Fehlerantwort von Mews. Auf der Ebene **Information** stehen zusätzlich die Pausen der stündlichen Aufgabe (zum Beispiel wenn Mews die Anfragen begrenzt) und Hinweise auf eine Steuernummer, die Odoo nicht akzeptiert. Die Liste öffnet mit dem Filter **Fehler anzeigen**, der nur ungelöste Fehler zeigt: Entfernen Sie ihn, um auch diese Zeilen zu sehen.

Datenstrom	Woher die Zeile stammt: **Synchronisieren**, **Kontakte**, **Rechnungen und Zahlungen** oder **Tageszusammenfassung**.
Ebene	**Fehler** oder **Information**.
Mews-Referenz	Die Nummer der Rechnung aus Mews oder der Tag.
Code	Der Fehlercode, zum Beispiel unmapped_tax (Tabelle unten).
Nachricht	Was passiert ist und was fehlt.
Behoben	Wird nur gesetzt, wenn die Synchronisation das zuvor fehlgeschlagene bucht oder wenn Sie **Als gelöst markieren** drücken.

Erscheint derselbe Fehler erneut für denselben Mews-Datensatz, wird keine neue Zeile geöffnet: Er wird zur bereits offenen hinzugezählt. In der Suche können Sie die Zeilen nach **Datenstrom** oder nach **Fehlercode** gruppieren.

Wiederholen

1. **Das Fehlende beheben**
   Zum Beispiel den Steuersatz unter **Rechnungsstellung › Mews › Steuersätze** zuordnen oder das Journal im Hotel auswählen.
2. **Zeilen auswählen**
   Markieren Sie in der Liste die Zeilen, die Sie erneut versuchen möchten.
3. **Wiederholen drücken**
   Jede Rechnung wird über ihre Kennung erneut bei Mews abgefragt und gebucht; für alles andere startet die Synchronisation ihrer Verbindung. Was gebucht wird, gilt als **Behoben**.

> **Wiederholen** benötigt den Dienst FlexigoTech Cloud, wie die Synchronisation. **Als gelöst markieren** schließt nur die Zeile: Es wird nichts gebucht.

Die häufigsten Codes

CODE	WAS PASSIERT	WAS ZU TUN IST
unmapped_tax	Ein Steuersatz aus Mews hat keine Steuer in Odoo.	Ordnen Sie ihn unter **Rechnungsstellung › Mews › Steuersätze** zu und versuchen Sie es erneut.
unmapped_account	Eine Kategorie ohne Konto und das Hotel ohne **Standardumsatzkonto**. In der Tageszusammenfassung auch eine Zahlungskategorie ohne Konto oder eine Steuer ohne Steuerkonto.	Hinterlegen Sie das Konto und versuchen Sie es erneut.
unmapped_journal	Eine Zahlung ohne Journal und das Hotel ohne **Standardzahlungsjournal**.	Wählen Sie das Journal und versuchen Sie es erneut.
no_journal	Dem Hotel fehlt das **Rechnungsjournal** oder, in der Tageszusammenfassung, sein Journal und sein Konto für das Gästebuch.	Ergänzen Sie es im Hotel und versuchen Sie es erneut.
inactive_currency	Die Währung der Rechnung ist in Odoo nicht aktiv.	Aktivieren Sie sie und versuchen Sie es erneut.
tax_mismatch	Die Steuer in Odoo stimmt mit der aus Mews um mehr als einen Cent pro Zeile nicht überein.	Prüfen Sie die zugeordnete Steuer: derselbe Prozentsatz und ohne eingeschlossenen Preis.
company_conflict, mode_conflict	Das Hotel wird bereits in einem anderen Unternehmen oder im anderen Modus gebucht.	Synchronisieren Sie es über die Verbindung, die es bereits bucht, oder deaktivieren Sie **Aktiv** bei diesem Hotel.

BENUTZERHANDBUCH · MEWS

16 Wenn etwas fehlschlägt

Die häufigsten Fälle und wo Sie in jedem nachsehen.

Hotels testen und abrufen warnt, dass die Produktionsumgebung von Mews noch nicht funktioniert	Es braucht den Produktionsschlüssel, den Mews FlexigoTech bei der Zertifizierung der Integration gibt. Das klären wir mit Ihnen bei der Einrichtung. Es wurde nichts gesendet oder gelöscht.
Es wird nichts gesendet oder synchronisiert, und die Verbindung kommt nicht voran	Ohne den Test oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud endet die Aufgabe **Mews: Synchronisiere Kontakte, Rechnungen, Zahlungen und Tagesbücher** sofort, ohne etwas aufzurufen oder zu verändern. Sobald der Dienst wieder verfügbar ist, setzt der nächste Lauf dort an, wo der vorherige endete.
Mews lehnt den AccessToken (401) oder den Vorgang (403) ab	Die Verbindung wechselt zu **Erfordert Aufmerksamkeit**, und der Grund steht unter **Letzter Fehler**. Der 401 erscheint, wenn der Token widerrufen wurde, wenn das Hotel die Integration deaktiviert hat oder wenn der Token zur anderen Umgebung gehört. Bitten Sie das Hotel um einen neuen AccessToken und speichern Sie ihn in der Verbindung: Er ersetzt den alten.

Eine Rechnung, eine Zahlung oder ein Tag wurde nicht gebucht	Öffnen Sie **Rechnungsstellung › Mews › Synchronisationsprotokoll und Fehler**: Jede Zeile nennt, was fehlt (ein Konto, ein Journal, eine zugeordnete Steuer, eine aktive Währung). Beheben Sie es, wählen Sie die Zeile aus und drücken Sie **Wiederholen**: Jede Rechnung wird über ihre Mews-Kennung erneut gebucht.
Mews begrenzt die Anfragen	Der Connector wartet die von Mews geforderte Zeit, bis zu 30 Sekunden, und wiederholt bis zu dreimal; begrenzt Mews weiterhin, bricht der Lauf ab, ohne etwas zu markieren, und die Aufgabe nimmt ihn später wieder auf.
Sie möchten wissen, was Mews geantwortet hat	Bei einem Fehler von Mews enthält die Protokollzeile deren Antwort und die Anfragenummer von Mews, die der Support benötigt.
Sie möchten die Umgebung oder das Unternehmen der Verbindung ändern	Zuerst müssen Sie **Löschen Sie den AccessToken** anklicken, denn das gespeicherte Token gehört zur aktuellen Umgebung und zum aktuellen Unternehmen. Diese Aktion funktioniert auch ohne Dienst.

Pausen von FlexigoTech Cloud werden nicht als Verbindungsfehler markiert: Die Ausführung wird angehalten, ohne dass etwas markiert wird, und wird im nächsten Durchlauf der Aufgabe fortgesetzt, die jede Stunde läuft.

BENUTZERHANDBUCH · MEWS

17 Support

Schreiben Sie uns, wenn Sie Hilfe bei der Installation, der Konfiguration oder bei Fragen brauchen. Mit dem Standard-Tarif antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Pro-Tarif innerhalb von 4 Werktagesstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videoanruf. Teilen Sie uns Ihre Odoo-Version und die Version des Moduls mit und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Wortlaut.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/mews-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Mews ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Initiative, ohne Billigung oder Unterstützung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).