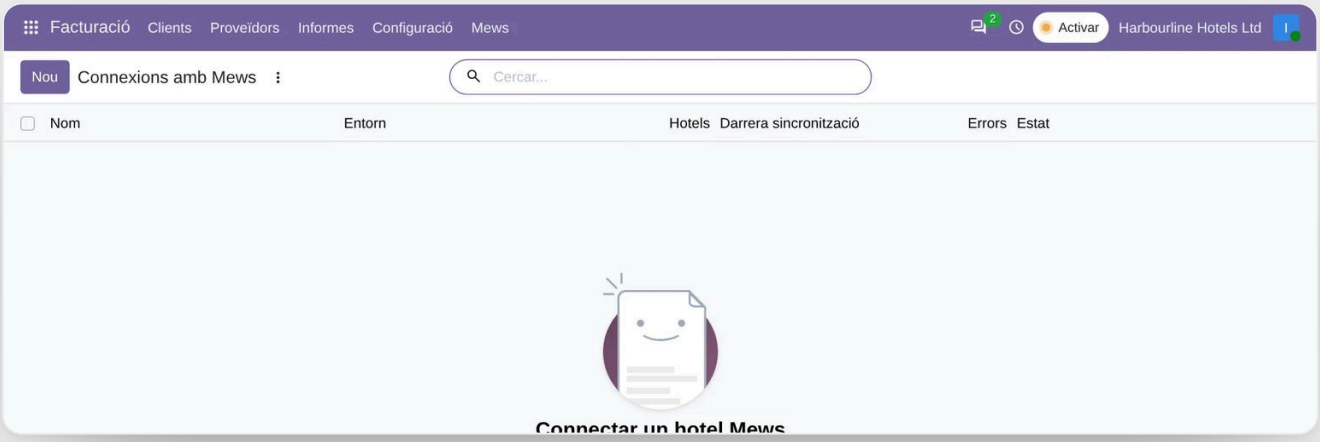
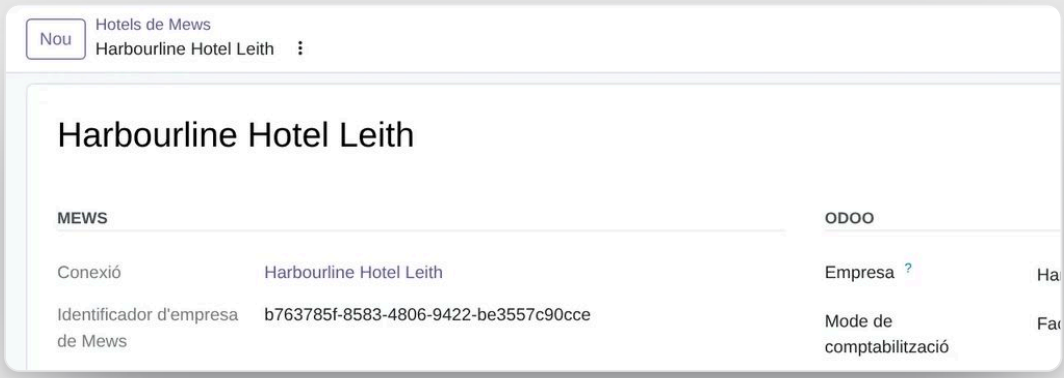
MANUAL D'ÚS · HOTELS

Connector Mews per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.0.2 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 19-11-2026





Captura real d'Odoo 20. La llista de connexions, que comença buida, i la fitxa d'un hotel ja connectat.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	6
5	Connectar un hotel	8
6	Les opcions de la connexió	10
7	Hotels	11
8	Categories comptables	12
9	Tipus d'IVA	13
10	Contactes	14
11	Factures i factures rectificatives	15
12	Pagaments	18
13	El resum diari	19
14	Què passa sol	20
15	El registre de sincronització i errors	20
16	Si alguna cosa falla	22
17	Suport	23

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.0.2 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 8d55c67835). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Mews. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo una aplicació de Mews, dins de Facturació, per connectar un o diversos hotels i revisar el que se sincronitza amb Mews.

> Per connectar un hotel real cal la clau de producció, que Mews dona a FlexigoTech en certificar la integració. Ho resolem amb tu durant la posada en marxa. Aquest manual explica com funciona el mòdul publicat, amb pantalles d'una base de proves en què Mews i FlexigoTech Cloud estan simulats.



Captura real d'Odoo 20. La llista **Connexions amb Mews**, encara sense cap connexió.

Facturació › Mews › Conexions	Cada connexió amb Mews. Des d'aquí connectes un hotel i veus el seu estat i la seva darrera sincronització.
Facturació › Mews › Hotels	Els hotels que porta Mews, amb la seva configuració a Odoo.
Facturació › Mews › Categories comptables	Les categories comptables de Mews de cada hotel.
Facturació › Mews › Tipus d'IVA	Els tipus impositius de Mews de cada hotel i l'impost d'Odoo que els correspon.
Facturació › Mews › Registre de sincronització i errors	El que no s'ha pogut comptabilitzar, amb el seu motiu i **Reintentar**.

Fora de la seva aplicació, el connector afegeix a la llista de factures el filtre **De Mews** i la cerca per **Número de factura de Mews**. No afegeix botons ni pestanyes a les factures, els pagaments o els contactes: el que porta de Mews són factures, pagaments i contactes normals d'Odoo. El menú **Mews** només el veuen els administradors de la comptabilitat i els administradors d'Odoo.

2 Abans de començar

El que ha d'estar llest abans d'instal·lar el connector i crear la primera connexió.

- Un compte de Mews de l'hotel i una persona de l'hotel que pugui crear a Mews l'AccessToken d'aquesta integració. Aquest token és el que connecta Odoo amb l'hotel.
- Un administrador d'Odoo. Només un administrador pot acceptar el que FlexigoTech Cloud fa amb l'AccessToken, desar-lo o esborrar una connexió que el tingui desat.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- L'app de Facturació d'Odoo, que s'instal·la amb el connector si encara no la tens.
- La prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud. Les crides a Mews surten sempre a través de FlexigoTech Cloud, i sense una de les dues no s'envia res.
- Un hotel a Mews. Per a un hotel real cal a més la clau de producció, que Mews dona a FlexigoTech en certificar la integració. Ho resolem amb tu durant la posada en marxa. L'entorn de demostració de Mews funciona amb els AccessToken de prova que Mews publica a la documentació de la seva Connector API.
- Les monedes dels teus hotels de Mews, actives a Odoo: una factura en una moneda que no està activa no es comptabilitza.

> El connector no crea res a Mews. L'AccessToken el crea l'hotel a Mews per a aquesta integració, i l'has de copiar sense espais. L'entorn de demostració de Mews és públic: mai hi posis dades reals.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_mews_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigo_mews_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·la l'app**

   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Mews» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**

   Deixa `flexigo_mews_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que estigui a l'`addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**

   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**

   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Mews» i prem **Activar**.

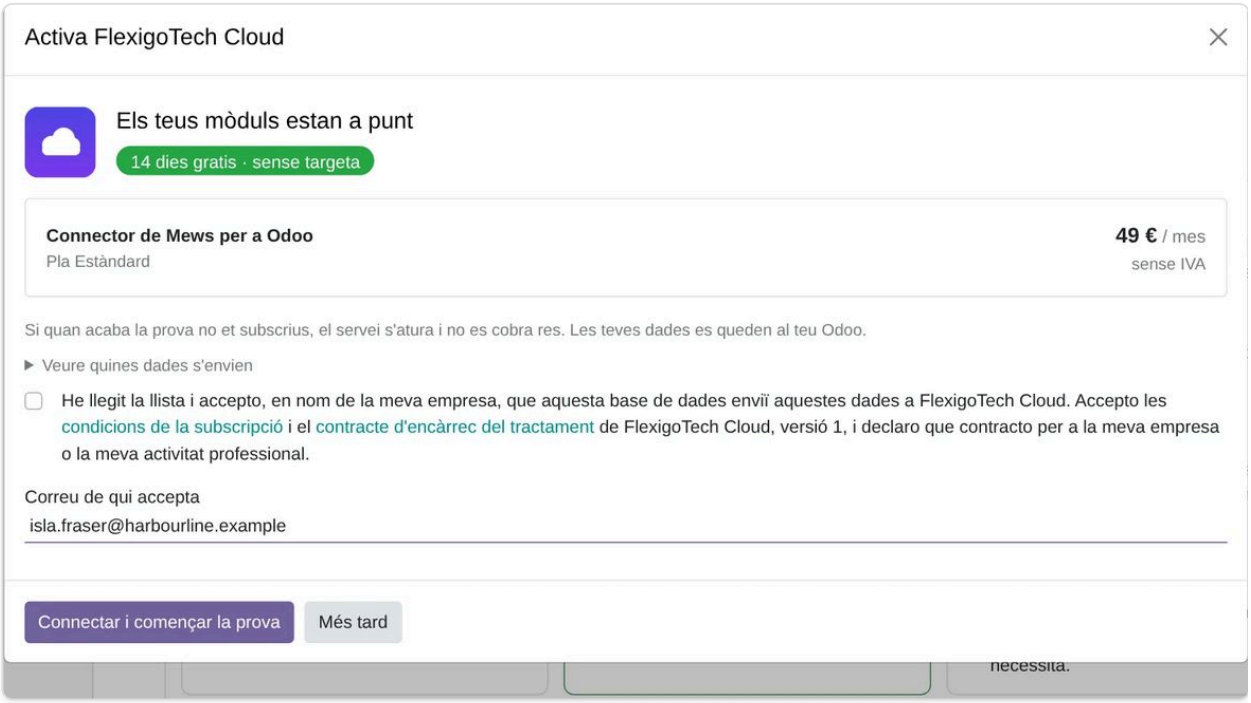
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de què depèn el mòdul: Facturació. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les crides a Mews passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Mews.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt tan bon punt instal·les el mòdul. S'obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

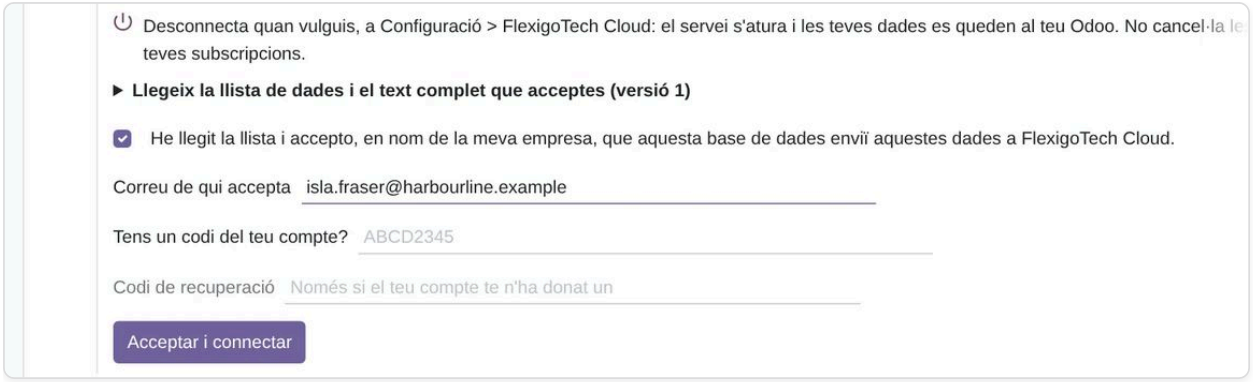
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

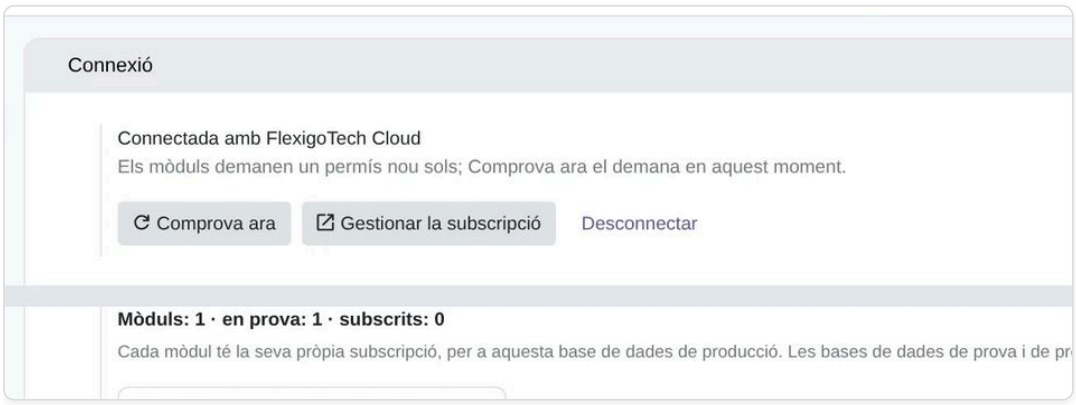
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ell (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

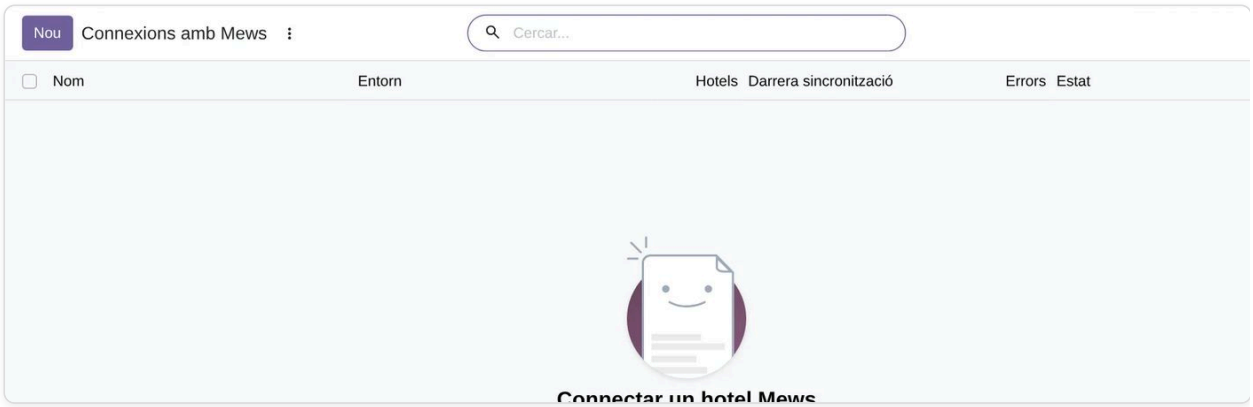
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base de dades amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

5 Connectar un hotel

Cada connexió amb Mews es crea a **Facturació › Mews › Conexions**: una per AccessToken, ja sigui d'un hotel o d'un grup d'hotels.

1 Obre el menú de connexions

Entra a **Facturació › Mews › Conexions**. La primera vegada, la llista és buida.



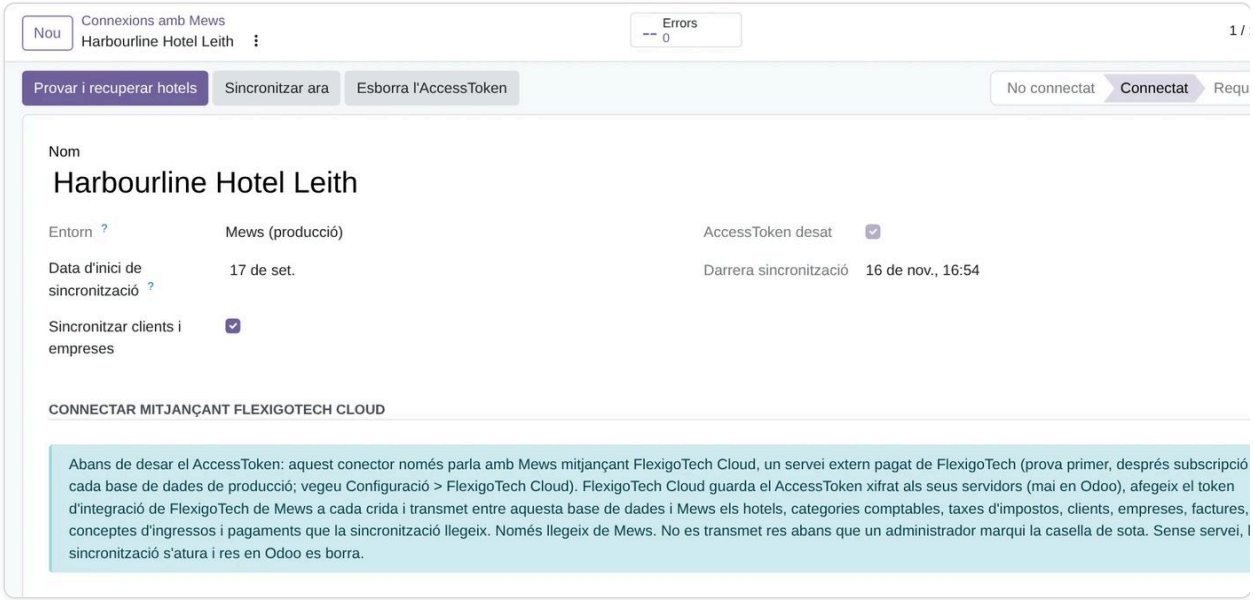
- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Connexions amb Mews** abans de crear la primera connexió.

2 Prem Nou

S'obre el formulari de la connexió.

3 Omple les dades

Escriu el **Nom**. Si treballes amb diverses empreses, comprova la **Empresa**: és la propietària de l'AccessToken i la que prenen els hotels nous. Tria l'**Entorn**: ve **Mews (producció)**, i l'altra opció és **Entorn de demostració de Mews**. Posa la **Data d'inici de sincronització**: res anterior a aquesta data es porta de Mews. **Sincronitzar clients i empreses** ve encesa.



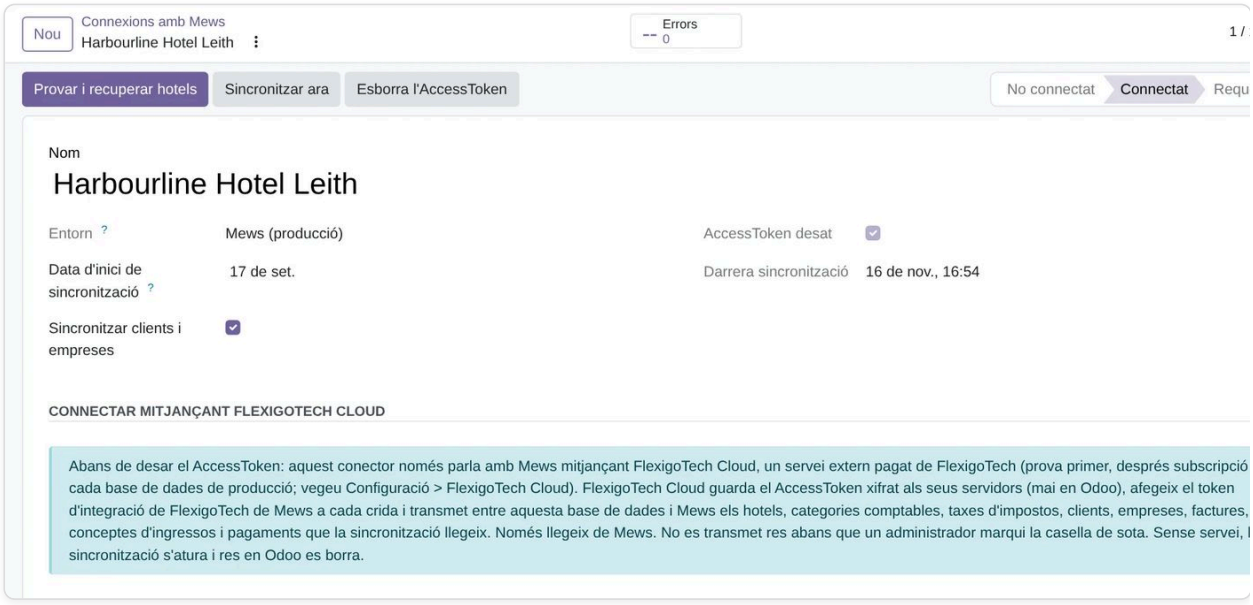
- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari de la connexió, amb el grup **Connectar mitjançant FlexigoTech Cloud**.

4 Accepta i desa l'AccessToken

Al grup **Connectar mitjançant FlexigoTech Cloud**, marca **Accepto que FlexigoTech Cloud passi les crides a Mews** i enganxa l'**AccessToken de Mews**. Sense la casella, Odoo no deixa desar-lo. En desar, el token s'envia una vegada a FlexigoTech Cloud, que el conserva xifrat, i no es queda a Odoo: el camp es buida i es marca **AccessToken desat**.

5 Prem Provar i recuperar hotels

Odoo prova la connexió i porta els hotels, amb les seves categories comptables i els seus tipus d'IVA. La connexió passa a **Connectat** i els hotels surten a la pestanya **Hotels**. Si Mews rebutja el token, la connexió passa a **Requereix atenció** i el motiu surt a **Darrer error**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió en estat **Connectat**, amb la pestanya **Hotels**.

6 Prepara cada hotel

Obre cada hotel des de la pestanya **Hotels** o des de **Facturació › Mews › Hotels**. Tria el **Mode de comptabilització** i els seus diaris, i aparella les seves categories comptables i els seus tipus d'IVA. El que arribi abans es queda a **Facturació › Mews › Registre de sincronització i errors** amb el seu error, i es comptabilitza amb **Reintentar**.

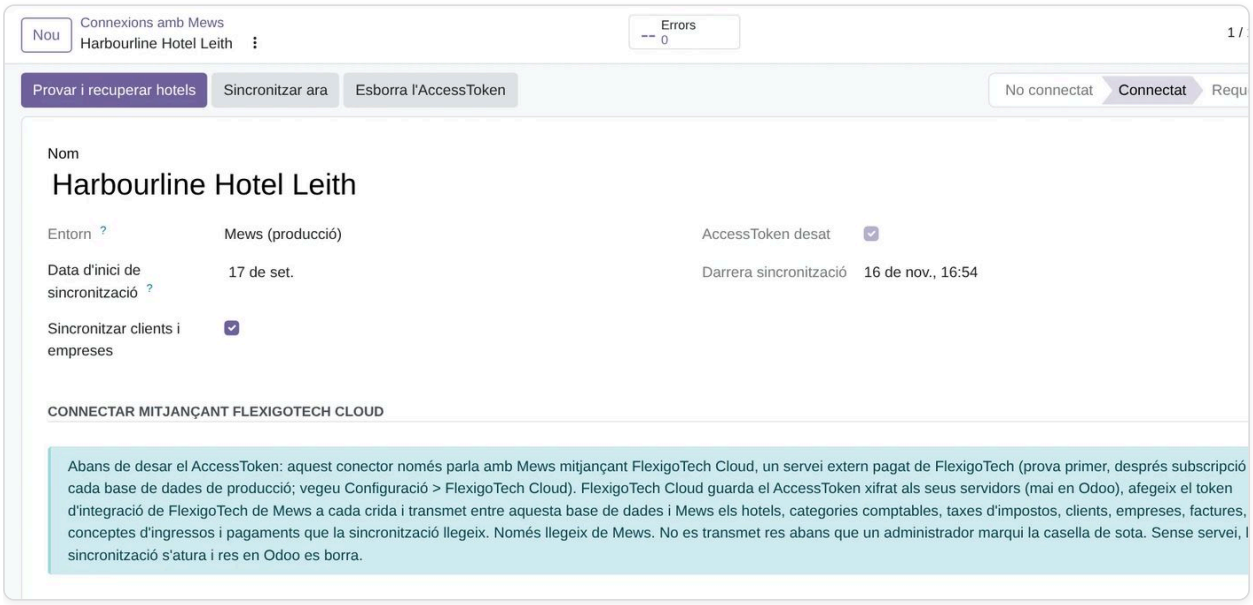
> Només un administrador pot acceptar el consentiment i desar l'AccessToken. Un cop desat, no pots canviar l'**Entorn** ni l'**Empresa** de la connexió: primer cal prémer **Esborra l'AccessToken**.

> A **Mews (producció)**, **Provar i recuperar hotels** necessita la clau de producció, que Mews dona a FlexigoTech en certificar la integració. Ho resolem amb tu durant la posada en marxa.

Amb la connexió feta, la tasca programada **Mews: sincronitzar contactes, factures, pagaments i registres diaris** repassa cada hora totes les connexions amb l'AccessToken desat. **Sincronitzar ara** fa el mateix per a una connexió sense esperar; surt quan el token és desat i la connexió ja té algun hotel. El que està tancat a Mews no arriba al moment: amb **Només registrar dades finals** encesa, que és com ve, cada hotel espera que Mews deixi de permetre canvis (a l'hotel de les captures, 7 dies). Sense servei de FlexigoTech Cloud, la sincronització s'atura sense tocar res i continua on ho va deixar quan el servei torna.

6 Les opcions de la connexió

Cada connexió amb Mews s'obre a **Facturació › Mews › Conexions** i té aquestes opcions.



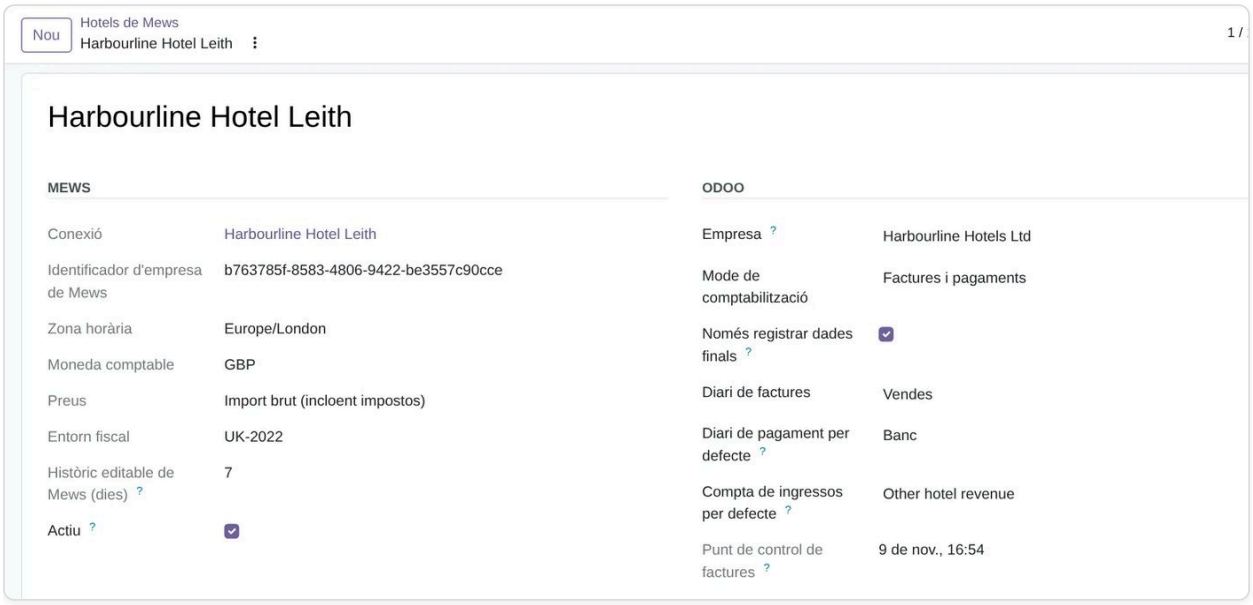
- **Captura real d'Odoo 20.** La connexió amb el seu entorn, la data d'inici i l'estat **Connectat**.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Nom	Buit; és obligatori	El nom amb què reconeixes la connexió.
Empresa	L'empresa en què estàs treballant	L'empresa d'Odoo propietària de l'AccessToken. Els hotels nous de la connexió prenen aquesta empresa, i cada hotel es comptabilitza en la que tingui a la seva fitxa. Només es veu si treballes amb diverses empreses.
Entorn	**Mews (producció)**	L'altra opció és **Entorn de demostració de Mews**, que és públic: mai hi posis dades reals.
Data d'inici de sincronització	El dia 1 del mes en curs	No es porta res anterior a aquesta data de Mews: ni contactes, ni factures, ni pagaments, ni assentaments diaris. Només compta en la primera passada: després, cada passada continua allà on va acabar l'anterior, i canviar-la no torna a portar res.
Sincronitzar clients i empreses	Activada	Porta a Odoo els hostes i les empreses que canvien a Mews. Apagada, només arriba el contacte de cada factura que es comptabilitza.
Accepto que FlexigoTech Cloud passi les crides a Mews	Desactivada	Només la veu un administrador. Cal marcar-la abans de desar l'AccessToken: sense ella no s'envia res a FlexigoTech Cloud.

Un cop desat l'AccessToken, no pots canviar l'**Entorn** ni l'**Empresa** fins que l'eliminis amb **Esborra l'AccessToken**. Si ho intentes, Odoo avisa amb «Esborra l'AccessToken de Mews guardat abans de canviar l'entorn o l'empresa de la connexió: pertany als actuals.» Només un administrador pot desar l'AccessToken o acceptar el que FlexigoTech Cloud fa amb ell. Una connexió s'arxiva amb **Arxivar**, al menú d'accions del formulari, i una connexió arxivada no se sincronitza.

7 Hotels

Cada hotel que Mews lliura a una connexió es desa a Odoo amb les seves dades bàsiques i amb la configuració de com es comptabilitza.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'hotel Harbourline Hotel Leith amb la seva zona horària, la seva moneda comptable, el tipus de preu i l'entorn fiscal.

Hi entres des de **Facturació › Mews › Hotels**, que obre la llista **Hotels de Mews**. La zona horària, la **Moneda comptable**, el **Preus** (brut o net), l'**Entorn fiscal** i l'**Identificador d'empresa de Mews** arriben de Mews i no es poden editar a Odoo.

Els hotels no s'escriuen a mà. Arriben en prémer **Provar i recuperar hotels** a la connexió, i la tasca programada els torna a demanar a Mews un cop al dia, amb les seves categories comptables i els seus tipus d'IVA. Un hotel nou pren l'empresa de la seva connexió.

El que veus i configures a l'hotel

Actiu	Si la desactives, l'hotel deixa de sincronitzar-se.
Empresa	L'empresa d'Odoo on l'hotel registra les seves factures, pagaments i assentaments.
Mode de comptabilització	**Factures i pagaments**, tal com ve, o **Partida de resum diari**.
Només registrar dades finals	Activada, tal com ve, espera que Mews deixi de permetre canvis a la factura o al dia.
Diari de factures	El diari de vendes de les factures de l'hotel. Obligatori a **Factures i pagaments**.
Diari de pagament per defecte	Per als pagaments la categoria comptable de Mews de la qual no té diari propi.
Compta de ingressos per defecte	Per als ingressos sense categoria comptable o amb una categoria que no té compte.
Diari de resum diari i Compta del client	Només a **Partida de resum diari**, i obligatoris allà.

Les pestanyes **Categories comptables** i **Tipus d'IVA** mostren les dues taules de correspondència de l'hotel, que també tenen el seu menú propi.

Estats

L'hotel no té un camp d'estat. Es distingeix per la casella **Actiu**: activada, se sincronitza; desactivada, no.

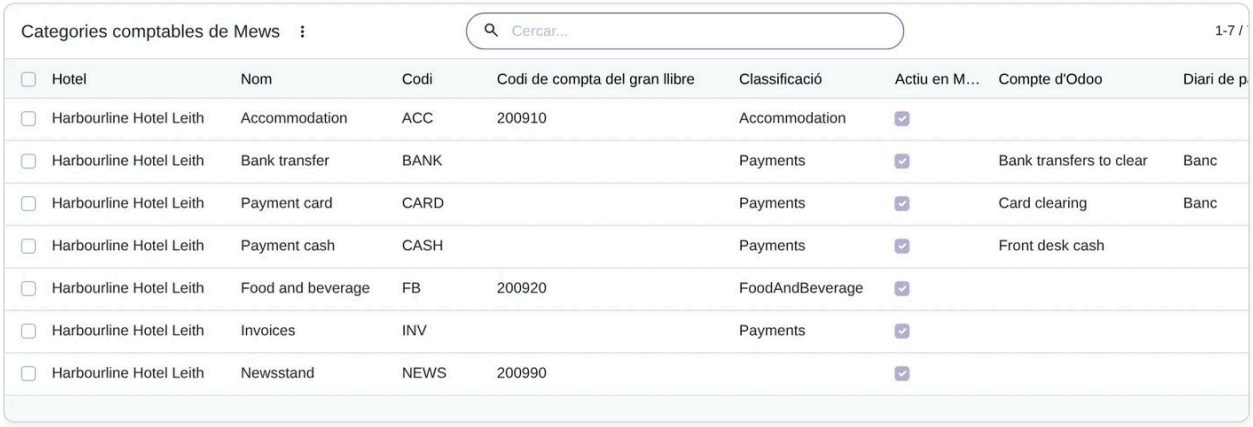
> Si l'hotel ja té dades comptabilitzades en un mode, no pots canviar el **Mode de comptabilització**: Odoo ho impedeix en desar. Les dades que vénen de Mews (zona horària, moneda comptable, preu, entorn fiscal i identificador d'empresa) no s'editen.

MANUAL D'ÚS · MEWS

8 Categories comptables

Cada hotel porta de Mews les seves categories comptables (allotjament, pagaments i altres), i aquí assignes cadascuna a un compte d'Odoo i, si és de pagaments, a un diari de pagaments.

Obre **Facturació › Mews › Categories comptables**. S'obre la llista **Categories comptables de Mews**, amb una fila per categoria i hotel.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les categories comptables de Mews de l'hotel, amb el seu **Compte d'Odoo** i el seu **Diari de pagaments**.

Les categories no s'escriuen a mà: arriben en prémer **Provar i recuperar hotels** i la tasca programada les actualitza un cop al dia. El que ve de Mews (nom, codi, codi de compte del llibre, classificació i si està activa) es veu però no es canvia. Quan arriba una categoria nova amb codi de compte del llibre, el connector et proposa el compte d'Odoo que té aquest mateix codi, si existeix; el pots canviar.

El que omples tu

Compte d'Odoo	Compte d'ingressos d'aquesta categoria. Al resum diari, també rep els seus pagaments.
Diari de pagaments	En el mode factures i pagaments, el diari on es registren els pagaments d'aquesta categoria.

Filtres

Sense compte d'Odoo	Deixa només les categories a les quals encara no has assignat compte.
Actiu en Mews	Deixa només les categories que segueixen actives a Mews. La llista s'obre amb aquest filtre posat.

1. **Obre la llista**
   Entra a **Facturació › Mews › Categories comptables**.
2. **Busca el pendent**
   Aplica el filtre **Sense compte d'Odoo**.
3. **Assigna el compte**
   Tria el **Compte d'Odoo** a cada fila.
4. **Assigna el diari**
   A les categories de pagaments, tria el **Diari de pagaments**.

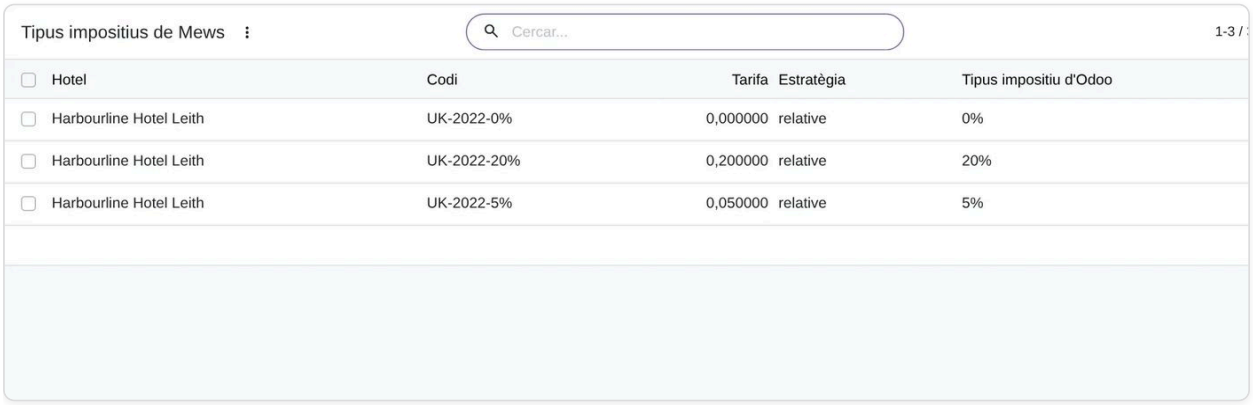
> El que ve de Mews no es canvia. Un ingrés la categoria del qual no té compte va a la **Compta de ingressos per defecte** de l'hotel, i un pagament sense diari, al **Diari de pagament per defecte**. Si l'hotel tampoc té aquest compte o aquest diari, la factura no es comptabilitza i el registre diu què falta.

MANUAL D'ÚS · MEWS

9 Tipus d'IVA

Els tipus impositius de Mews de cada hotel i l'impost d'Odoo amb què s'aparella cadascun.

Hi entres des de **Facturació › Mews › Tipus d'IVA**. S'obre la llista **Tipus impositius de Mews**, amb una fila per cada tipus de cada hotel.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Tipus impositius de Mews** amb els tres tipus de l'Harbourline Hotel Leith.

D'on arriben les dades

Els tipus arriben de Mews en prémer **Provar i recuperar hotels**, i la tasca programada els actualitza un cop al dia: són els de l'entorn fiscal de l'hotel. Si una factura usa un tipus que aquest entorn no porta, el connector

l'afegeix a la llista abans de comptabilitzar-la. Quan arriba un tipus nou d'estratègia relative, el connector li proposa l'impost de venda d'Odoo amb el mateix percentatge que no inclou el preu, si n'hi ha; el pots canviar.

Què veus a cada fila

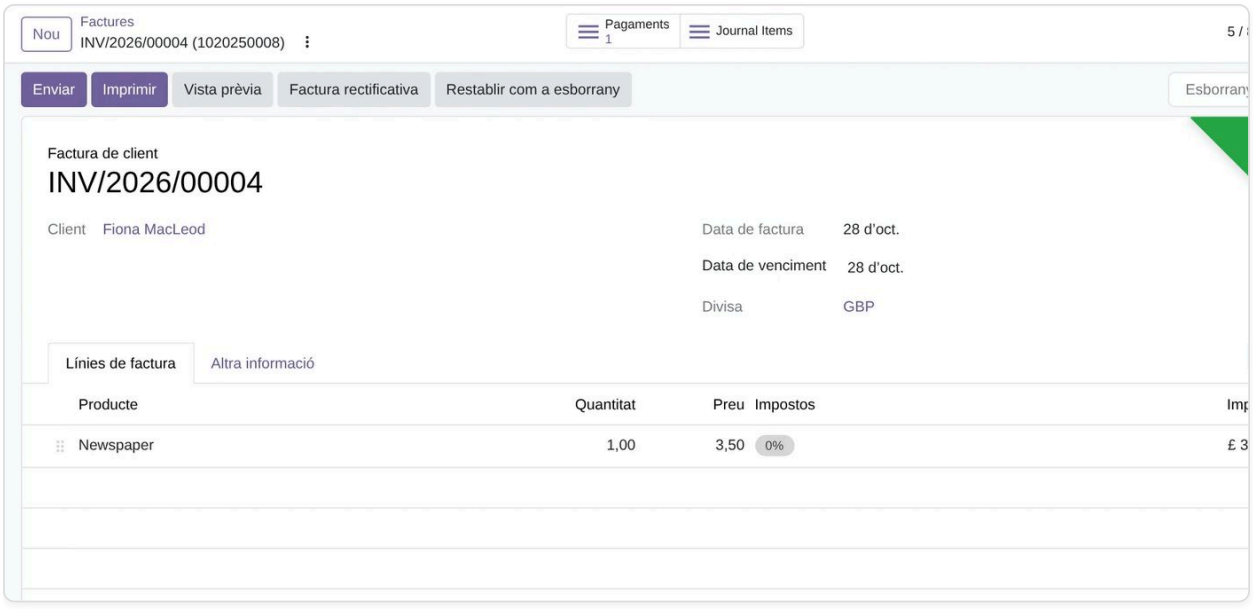
Hotel	L'hotel de Mews al qual pertany el tipus.
Codi	El codi del tipus a Mews. No es pot editar.
Tarifa	El percentatge expressat com a decimal: 0,2 és el 20 %. No es pot editar.
Estratègia	El tipus de càlcul de Mews, tal com el dona Mews, en anglès: relative, flat o dependent. No es pot editar.
Tipus impositiu d'Odoo	L'impost d'Odoo amb què s'aparella. És l'única cosa que tries tu.

> A **Tipus impositiu d'Odoo** tria un impost de venda que no inclogui el preu: les línies de la factura porten l'import net de Mews. Amb un que l'inclogui, l'IVA d'Odoo no quadra amb el de Mews i la factura no es comptabilitza. Un tipus sense impost deté la factura que l'usa, i el registre diu «El tipus d'IVA de Mews … no té IVA a Odoo: mapi-ho a Mews > Tipus d'IVA.»

MANUAL D'ÚS · MEWS

10 Contactes

El connector crea i actualitza com a contactes d'Odoo els hostes i les empreses de Mews, i els enllaça amb les seves factures.



Captura real d'Odoo 20. Factura d'un hoste, amb el seu nom al camp Client.

Els contactes arriben amb la tasca programada **Mews: sincronitzar contactes, factures, pagaments i registres diaris**, cada hora, o amb **Sincronitzar ara** a la connexió: els hostes i les empreses que han canviat a Mews des de la passada anterior, amb la seva adreça. Amb **Sincronitzar clients i empreses** apagada a la connexió, només arriba el contacte de cada factura que es comptabilitza.

Cada contacte es crea com a persona, si és un hoste, o com a empresa, si és una empresa de Mews. Un hoste amb número fiscal continua sent una persona a Odoo: el connector respecta el que diu Mews de cada compte.

On ho veus

Des de la factura, el camp **Client** mostra el nom de l'hoste o de l'empresa. A la captura de dalt el client és Fiona MacLeod. Una factura a nom d'una empresa de Mews, com Northlight Travel Ltd, s'enllaça igual amb el seu contacte.

Sincronitzar ara	Botó de la connexió: llança la sincronització sencera (contactes, i factures i pagaments o assentaments) sense esperar la tasca de cada hora.

> Cada contacte es cerca pel seu identificador de Mews en aquella connexió, no pel seu nom, el seu correu ni el seu número fiscal: un hoste que ja era a Odoo es crea una altra vegada. Quan canvia a Mews, el connector torna a escriure el seu nom, correu, telèfon, número de Mews (a la referència del contacte) i adreça, i l'arxiva si s'esborra a Mews. Un número fiscal que Odoo no accepta es deixa fora i el registre n'avisa. Els contactes no s'lliguen a cap empresa d'Odoo: un hoste pot allotjar-se en hotels de diverses.

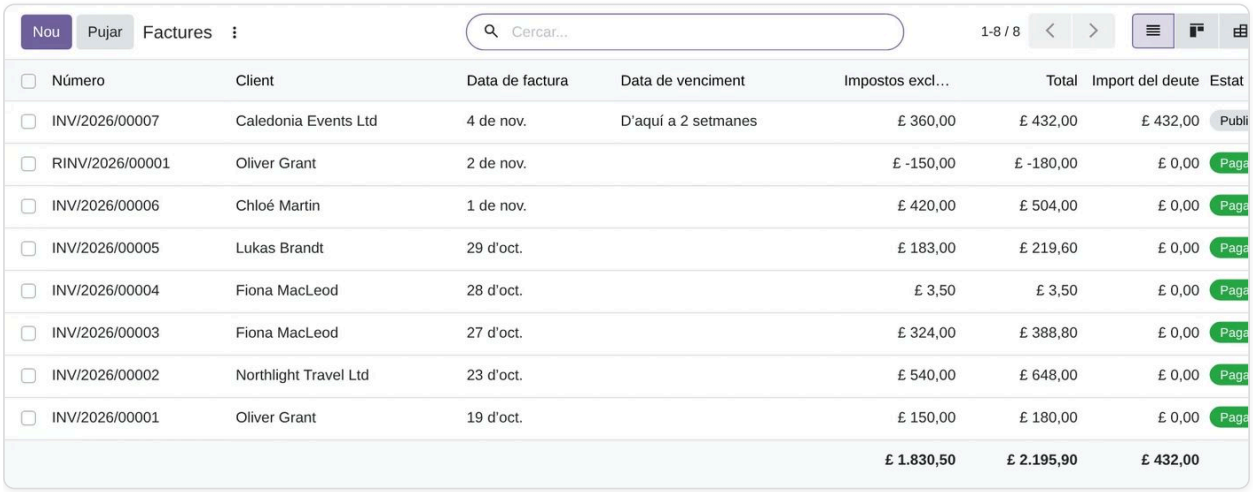
MANUAL D'ÚS · MEWS

11 Factures i factures rectificatives

Les factures de Mews arriben a Odoo com a factures de client, i les rectificatives com a factures rectificatives.

Les factures i les factures rectificatives de Mews s'importen amb la tasca programada **Mews: sincronitzar contactes, factures, pagaments i registres diaris**, que s'executa cada hora i ve activa. No hi ha cap botó propi per a les factures. Si vols avançar la importació, prem **Sincronitzar ara** a la connexió. Arriben les factures tancades a Mews, normals i correctives, emeses des de la **Data d'inici de sincronització** i, amb **Només registrar dades finals** activada, quan s'acaba el temps en què Mews encara deixa canviar-les.

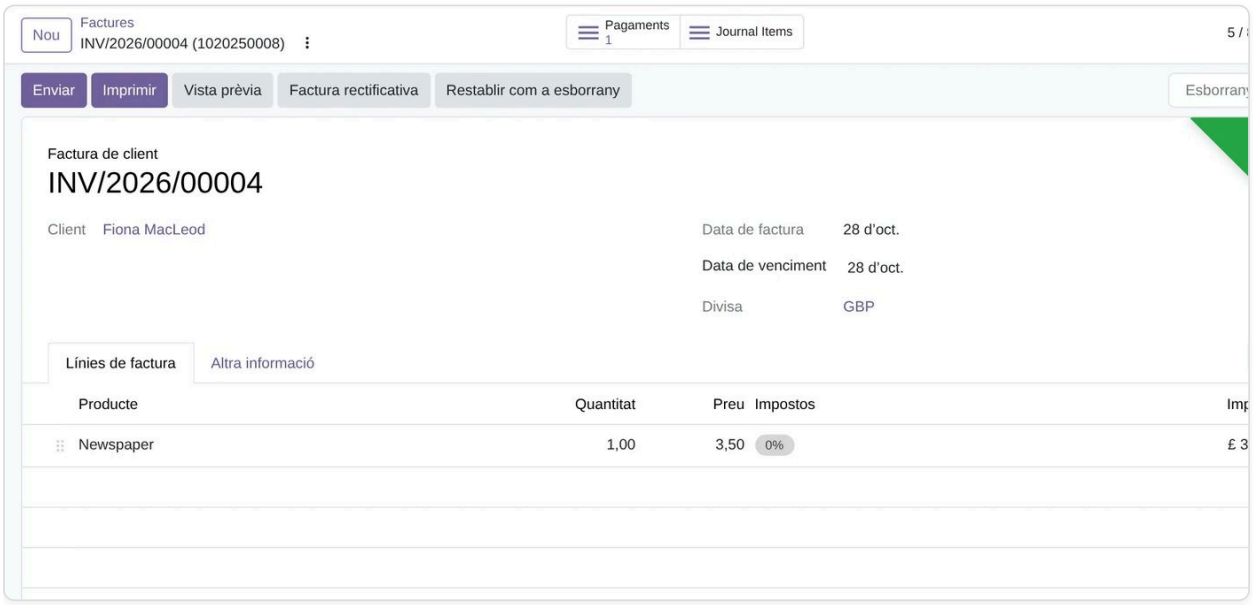
Les trobes a la llista de factures d'Odoo. El filtre **De Mews** deixa només les que vénen de Mews, i al cercador pots cercar per **Número de factura de Mews**. El número de Mews va a la referència de la factura, i Odoo el mostra entre parèntesis al costat del seu número: INV/2026/00004 (1020250008).



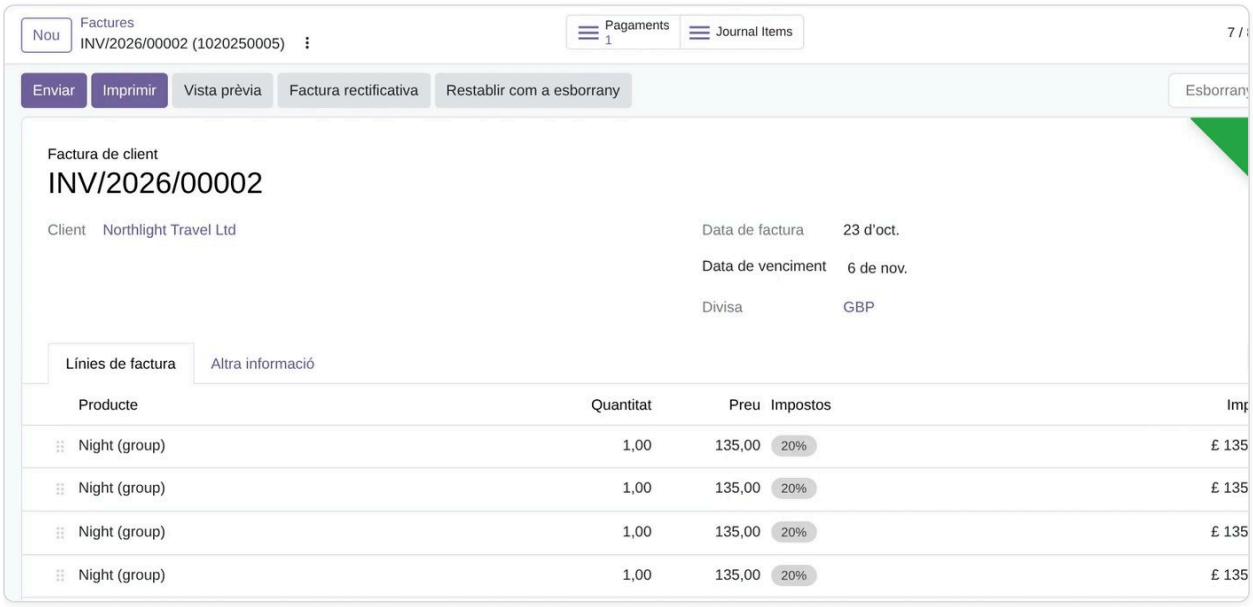
Número	Client	Data de factura	Data de venciment	Impostos excl…	Total	Import del deute	Estat
INV/2026/00007	Caledonia Events Ltd	4 de nov.	D'aquí a 2 setmanes	£ 360,00	£ 432,00	£ 432,00	Publi
RINV/2026/00001	Oliver Grant	2 de nov.		£ -150,00	£ -180,00	£ 0,00	Paga
INV/2026/00006	Chloé Martin	1 de nov.		£ 420,00	£ 504,00	£ 0,00	Paga
INV/2026/00005	Lukas Brandt	29 d'oct.		£ 183,00	£ 219,60	£ 0,00	Paga
INV/2026/00004	Fiona MacLeod	28 d'oct.		£ 3,50	£ 3,50	£ 0,00	Paga
INV/2026/00003	Fiona MacLeod	27 d'oct.		£ 324,00	£ 388,80	£ 0,00	Paga
INV/2026/00002	Northlight Travel Ltd	23 d'oct.		£ 540,00	£ 648,00	£ 0,00	Paga
INV/2026/00001	Oliver Grant	19 d'oct.		£ 150,00	£ 180,00	£ 0,00	Paga
				£ 1.830,50	**£ 2.195,90**	**£ 432,00**	

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de factures amb una factura registrada, una factura rectificativa i diverses factures pagades.

Cada factura porta com a client el contacte de l'hoste o de l'empresa de Mews, i una línia per cada partida d'ingressos (una nit, un àpat), amb el compte de la seva categoria comptable i l'impost d'Odoo emparellat amb el seu tipus de Mews. Una partida amb dos tipus d'IVA dona dues línies. Les dates de la factura i de venciment són les de Mews. L'IVA de la factura d'Odoo és el de Mews al cèntim; si no quadra, la factura no es crea i el registre diu per què.

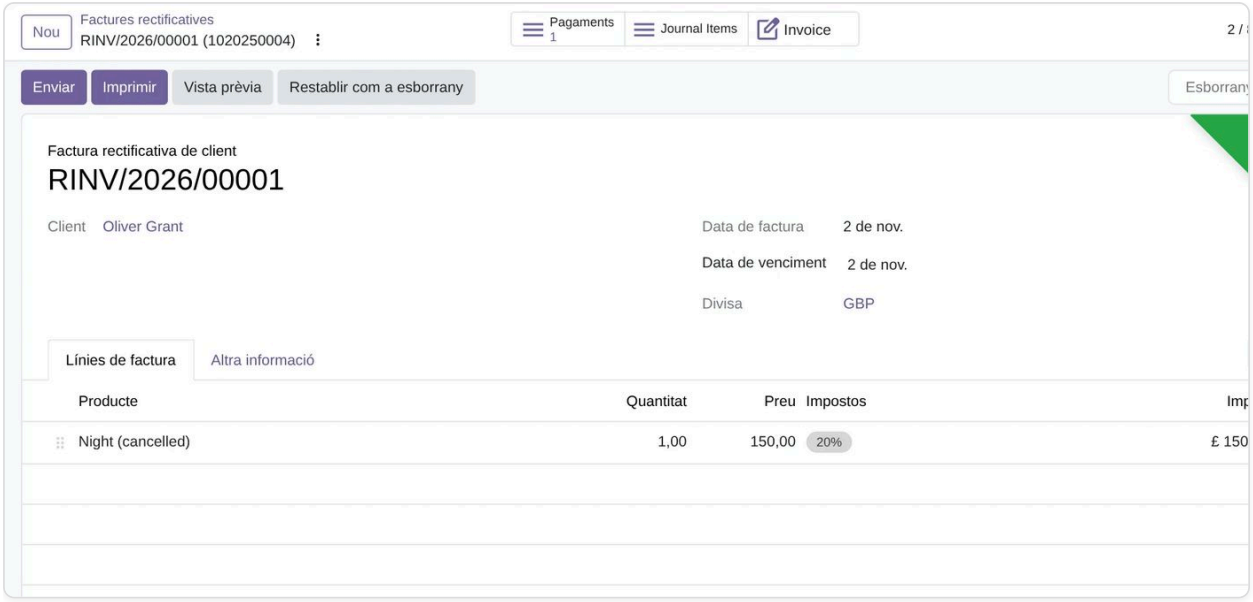


- **Captura real d'Odoo 20.** Factura d'un hoste, ja pagada.



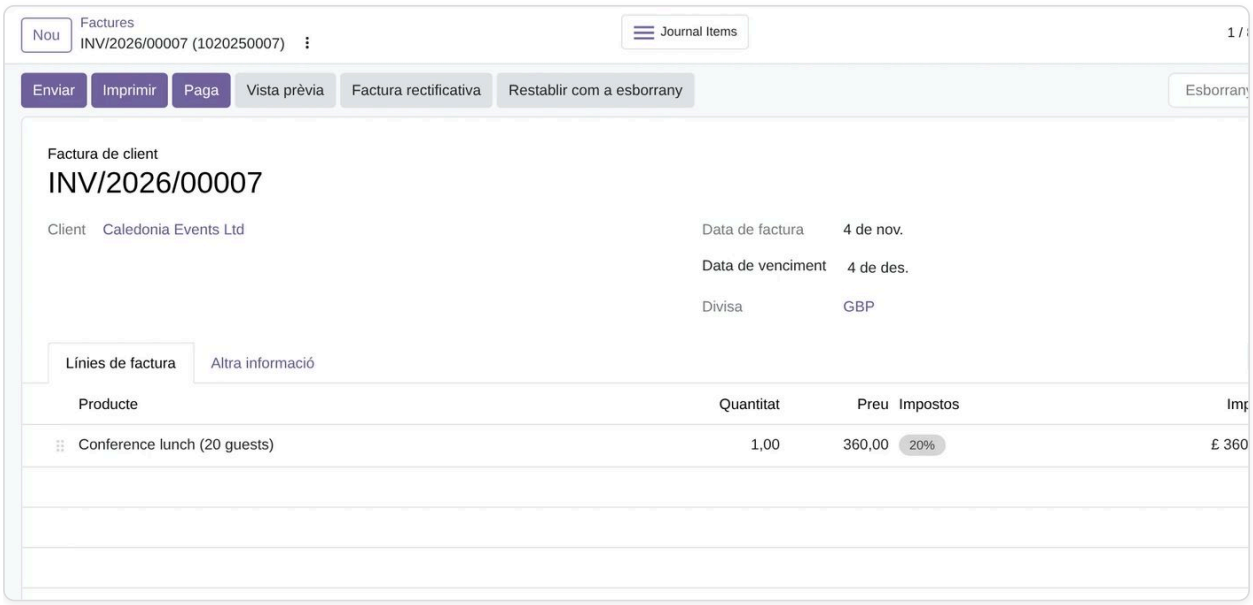
- **Captura real d'Odoo 20.** Factura d'una empresa amb diverses línies de nit.

Cada factura rectificativa de Mews arriba com a factura rectificativa. A la pantalla es veu com **Factura rectificativa de client**, amb l'import en negatiu a la llista. Si corregeix una factura que ja és a Odoo, queda enllaçada amb ella.



- **Captura real d'Odoo 20.** Factura rectificativa importada, ja pagada.

L'estat de pagament es veu igual que a qualsevol factura d'Odoo. Una factura sense cobrar mostra l'import pendent i el botó **Paga**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Factura registrada amb import pendent de £ 432,00, sense cobrar.

Botons del registre

Enviar	Envia la factura per correu, com en qualsevol factura d'Odoo.
Imprimir	Genera el PDF de la factura.
Vista prèvia	Obre la factura tal com la veuria el client.
Paga	Apareix mentre quedi import pendent.
Factura rectificativa	Crea una factura rectificativa des de la factura.
Restablir com a esborrany	Torna la factura registrada a esborrany. El connector no la torna a portar: les correccions de Mews arriben com a factura correctiva.

Estats

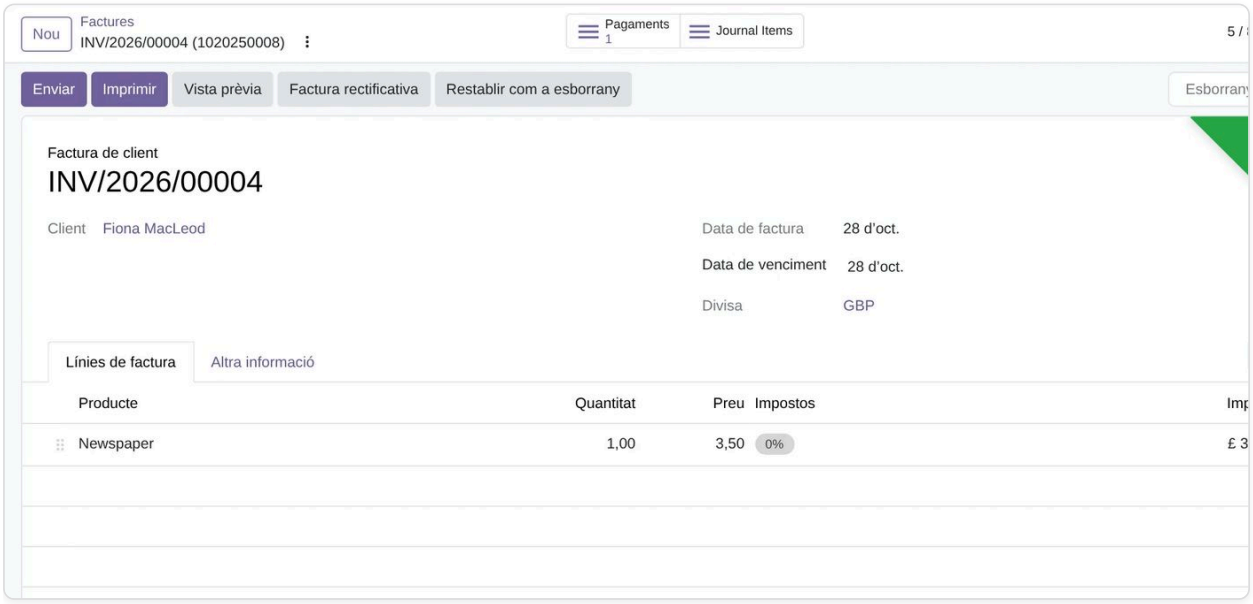
- Les factures de Mews arriben ja en **Publicat**: el connector les valida en crear-les, i mai queden en **Esborrany**.
- A la llista, la columna **Estat** diu **Publicat** mentre queda import pendent i **Pagat** quan els pagaments de Mews la salden.

> No cal importar dues vegades una factura: Odoo reconeix les que ja hi són i no les torna a registrar. Si esborres una connexió o un hotel i els tornes a obtenir, la factura continua sent la mateixa i no es duplica.

MANUAL D'ÚS · MEWS

12 Pagaments

El connector porta els pagaments de Mews a Odoo com a pagaments del diari de la seva categoria comptable i els concilia amb les factures que salden.



- **Captura real d'Odoo 20.** Factura d'un hoste amb l'etiqueta PAGAT, després d'importar el pagament de Mews.

D'on arriben les dades

Els pagaments arriben amb la seva factura: la mateixa passada que comptabilitza una factura de Mews porta els seus pagaments. No hi ha un botó propi per importar pagaments; **Sincronitzar ara** avança la passada.

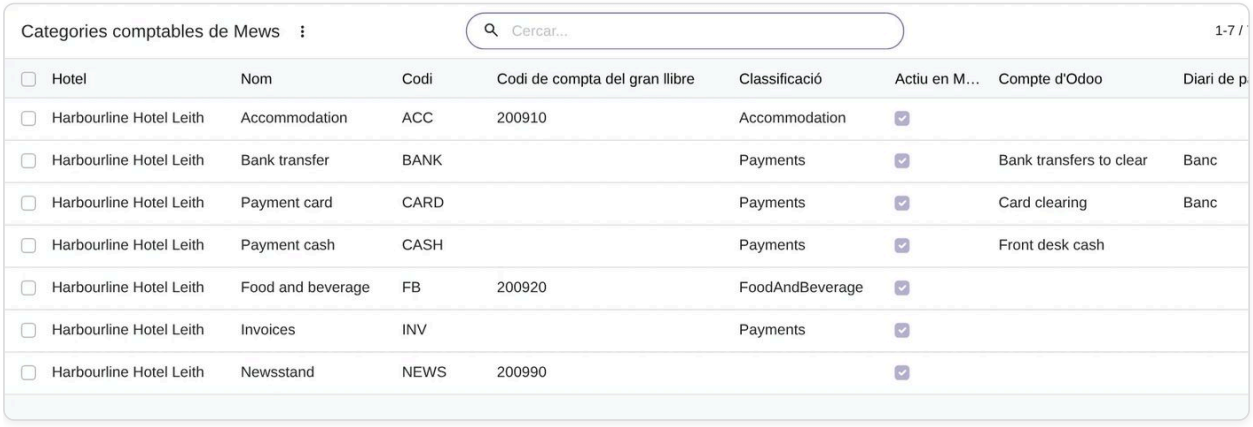
On veure'ls

Cada pagament de Mews es registra com un pagament d'Odoo, al diari de la seva categoria comptable o, si la categoria no en té, al **Diari de pagament per defecte** de l'hotel. Si la seva factura continua oberta, el pagament es concilia amb ella, i la factura passa a **Pagat** quan queda saldada. El pagament porta a la seva referència la paraula Mews, el número de la factura de Mews i el tipus de pagament.

On es configura

Facturació › Mews › Conexions	La connexió amb Mews. Amb **Sincronitzar ara** llances la sincronització sense esperar la tasca horària.

Facturació › Mews › Hotels	Cada hotel de la connexió, amb el seu **Diari de pagament per defecte**.
Facturació › Mews › Categories comptables	Les categories de Mews, amb el seu **Diari de pagaments** i la seva **Compte d'Odoo**.
Facturació › Mews › Registre de sincronització i errors	Els pagaments i les factures que no s'han pogut comptabilitzar, amb el seu motiu.



Categories comptables de Mews — Cercar... — 1-7 /

Hotel	Nom	Codi	Codi de compta del gran llibre	Classificació	Actiu en M…	Compte d'Odoo	Diari de p…
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Banc
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Banc
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

Captura real d'Odoo 20. Categories comptables de Mews, amb la columna **Diari de pagaments**.

> Només arriben els pagaments cobrats a Mews, cadascun una vegada. Un pagament que Mews anul·la dins de la mateixa factura no arriba. El cobrament posterior d'una factura emesa a crèdit es concilia amb la factura d'Odoo que salda. Si un pagament no té diari i l'hotel no té **Diari de pagament per defecte**, la seva factura no es comptabilitza i el registre ho diu.

MANUAL D'ÚS · MEWS

13 El resum diari

En el mode **Partida de resum diari**, el connector no crea factures: registra un assentament per hotel i dia amb els ingressos, l'IVA i els cobraments d'aquell dia.

El mode es tria a cada hotel, a **Mode de comptabilització**, abans que es comptabilitzi res a l'altre. En aquest mode l'hotel necessita un **Diari de resum diari** i una **Compta del client**: sense ells, el dia no es comptabilitza i el registre diu què falta.

Què porta cada assentament

Ingressos	Per categoria comptable, al seu **Compte d'Odoo** o, si no en té, a la **Compta de ingressos per defecte** de l'hotel.
IVA	Al compte d'impostos de l'impost d'Odoo aparellat amb cada tipus d'IVA de Mews.
Cobraments	Al **Compte d'Odoo** de la seva categoria de pagaments: en aquest mode, el **Diari de pagaments** no s'utilitza. Un cobrament sense categoria va al compte del **Diari de pagament per defecte** de l'hotel.
Compta del client	La diferència del dia entre ingressos i cobraments: hostes que segueixen allotjats, dipòsits i factures a crèdit.

Cada dia és el dia de l'hotel, segons la seva zona horària. L'assentament surt ja registrat al **Diari de resum diari**, amb una referència que anomena l'hotel i el dia. El primer dia és el de la **Data d'inici de sincronització**; després, la tasca continua des del **Punt de control diari** i arriba fins ahir o, amb **Només registrar dades finals** encesa, fins a l'últim dia que Mews ja no deixa canviar.

> Si un dia no es pot comptabilitzar (una categoria de pagaments sense compte, un tipus d'IVA sense impost), la sincronització s'atura en aquell dia i els següents esperen. Quan ho arregles, la passada següent continua des d'ell.

> L'informe d'IVA d'Odoo surt de les factures: en aquest mode, el detall de l'IVA de cada factura es queda a Mews. Si necessites l'IVA a Odoo, tria **Factures i pagaments**. La fitxa de l'hotel ho avisa quan tries aquest mode.

14 Què passa sol

El connector treballa amb una sola tasca programada, que s'executa sense que hagis de fer res.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Mews: sincronitzar contactes, factures, pagaments i registres diaris	Cada hora, activa en instal·lar-lo	Repassa cada connexió que té l'AccessToken desat i porta el que hi ha de nou a Mews: hostes i empreses canviats, factures tancades amb els seus pagaments o l'assentament de cada dia, segons el mode de comptabilització de cada hotel. Un cop al dia torna a demanar els hotels, les seves categories i els seus tipus d'IVA. Cada execució continua allà on va acabar l'anterior.

Si la base de dades no té el servei de FlexigoTech Cloud actiu, la tasca acaba a l'instant: no crida Mews, no esborra res i no marca res. La execució següent continua on es va quedar l'última. El que la tasca fa cada hora ho pots llançar a mà amb **Sincronitzar ara** a la connexió.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

15 El registre de sincronització i errors

El que no s'ha pogut comptabilitzar queda a **Facturació › Mews › Registre de sincronització i errors**, amb el seu motiu.

Una passada que va bé no deixa cap línia. Queden els errors: una factura, un pagament o un dia que no s'ha pogut comptabilitzar, o una resposta d'error de Mews. Amb nivell **Informació** queden també les pauses de la tasca de cada hora (per exemple, Mews limitant les crides) i els avisos d'un número fiscal que Odoo no accepta. La llista s'obre amb el filtre **Obrir errors**, que només deixa els errors sense resoldre: lleva'l per veure també aquestes línies.

Flux	D'on ve la línia: **Sincronitzar**, **Contactes**, **Factures i pagaments** o **Resum diari**.

Nivell	**Error** o **Informació**.
Referència de Mews	El número de la factura de Mews o el dia.
Codi	El codi de l'error, per exemple unmapped_tax (taula de sota).
Missatge	Què ha passat i què falta.
Resolt	Es marca sola quan la sincronització comptabilitza el que havia fallat, o quan prems **Marca com a resolt**.

Si el mateix error torna a sortir sobre el mateix registre de Mews, no s'obre una altra línia: se suma a la que ja hi és. A la cerca pots agrupar les línies per **Flux** o per **Codi d'error**.

Reintentar

1. **Arregla el que falta**
   Per exemple, aparella el tipus d'IVA a **Facturació › Mews › Tipus d'IVA** o tria el diari a l'hotel.
2. **Selecciona les línies**
   Marca a la llista les línies que vols tornar a provar.
3. **Prem Reintentar**
   Cada factura es torna a demanar a Mews pel seu identificador i es comptabilitza; per a la resta, es llança la sincronització de la seva connexió. El que es comptabilitza queda **Resolt**.

> **Reintentar** necessita el servei de FlexigoTech Cloud, com la sincronització. **Marca com a resolt** només tanca la línia: no comptabilitza res.

Els codis més habituals

CODI	QUÈ PASSA	QUÈ FER
unmapped_tax	Un tipus d'IVA de Mews no té impost d'Odoo.	Aparella'l a **Facturació › Mews › Tipus d'IVA** i reintenta.
unmapped_account	Una categoria sense compte i l'hotel sense **Compta de ingressos per defecte**. Al resum diari, també una categoria de pagaments sense compte o un impost sense compte d'impostos.	Posa el compte i reintenta.
unmapped_journal	Un pagament sense diari i l'hotel sense **Diari de pagament per defecte**.	Tria el diari i reintenta.
no_journal	L'hotel no té **Diari de factures** o, en el resum diari, el seu diari i el seu compte del llibre d'hostes.	Completa-ho a l'hotel i reintenta.
inactive_currency	La moneda de la factura no està activa a Odoo.	Activa-la i reintenta.
tax_mismatch	L'IVA d'Odoo no quadra amb el de Mews per més d'un cèntim per línia.	Revisa l'impost aparellat: el mateix percentatge i sense el preu inclòs.

CODI	QUÈ PASSA	QUÈ FER
company_conflict, mode_conflict	L'hotel ja es comptabilitza en una altra empresa o en l'altre mode.	Sincronitza'l des de la connexió que ja el comptabilitza, o desmarca **Actiu** en aquest hotel.

MANUAL D'ÚS · MEWS

16 Si alguna cosa falla

Els casos més habituals i on mirar en cadascun.

Provar i recuperar hotels avisa que la producció de Mews encara no funciona	Cal la clau de producció, que Mews dona a FlexigoTech en certificar la integració. Ho resolem amb tu durant la posada en marxa. No s'ha enviat ni esborrat res.
No s'envia ni se sincronitza res i la connexió no avança	Sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud, la tasca **Mews: sincronitzar contactes, factures, pagaments i registres diaris** surt a l'instant sense cridar res i sense tocar res. Quan el servei torna, la execució següent continua on es va quedar l'anterior.
Mews rebutja el AccessToken (401) o l'operació (403)	La connexió passa a **Requereix atenció** i el motiu surt a **Darrer error**. El 401 surt si el token s'ha revocat, si l'hotel ha desactivat la integració o si el token és de l'altre entorn. Demana a l'hotel un AccessToken nou i desa'l a la connexió: substitueix l'anterior.
Una factura, un pagament o un dia no s'ha comptabilitzat	Obre **Facturació › Mews › Registre de sincronització i errors**: cada línia diu què falta (un compte, un diari, un impost aparellat, una moneda activa). Arregla-ho, selecciona la línia i prem **Reintentar**: cada factura es torna a comptabilitzar pel seu identificador de Mews.
Mews limita les crides	El connector espera el que Mews demana, fins a 30 segons, i repeteix fins a tres vegades; si Mews continua limitant, l'execució s'atura sense marcar res i la tasca la retoma més endavant.
Vols saber què va contestar Mews	En un error de Mews, la línia del registre porta la seva resposta i el número de sol·licitud de Mews, que és el que demana el seu suport.
Vols canviar l'entorn o l'empresa de la connexió	Abans cal prémer **Esborra l'AccessToken**, perquè el token guardat pertany a l'entorn i a l'empresa actuals. Aquesta acció funciona encara que no hi hagi servei.

Les pauses de FlexigoTech Cloud no es marquen com a error de la connexió: l'execució s'atura sense marcar res i continua en la següent volta de la tasca, que s'executa cada hora.

17 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard responem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-mews-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Mews és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).