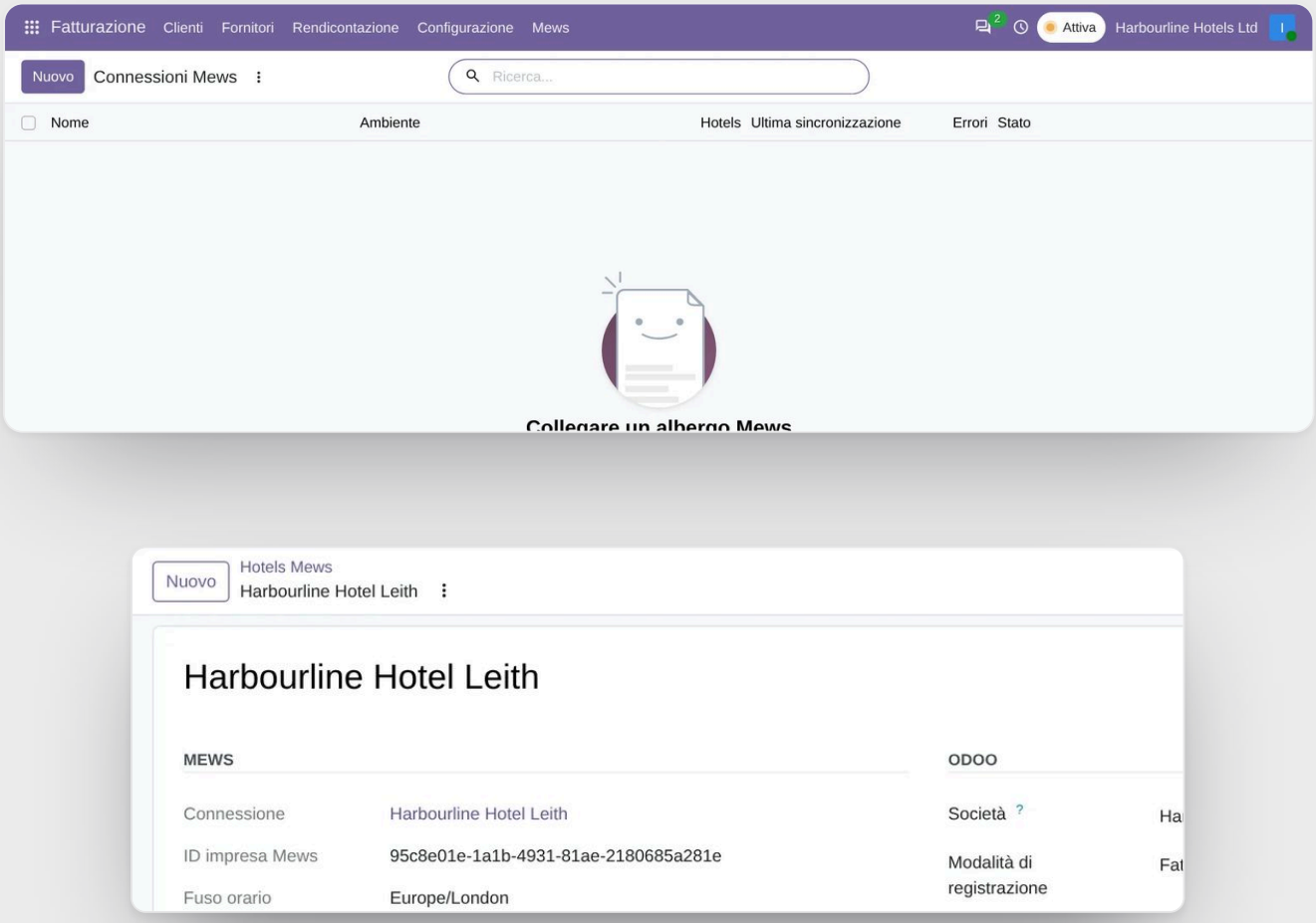
GUIDA DEL CONNETTORE · HOTEL

Connettore Mews per Odoo

Porta in contabilità di Odoo le fatture, i pagamenti e l'IVA del tuo hotel su Mews.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 19-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista di connessioni, inizialmente vuota, e la scheda di un hotel già collegato.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	A chi serve e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	7
6	Collegare un hotel passo dopo passo	8
7	Gli hotel di Mews in Odoo	11
8	Categorie contabili: da Mews ai conti Odoo	13
9	Aliquote Mews e loro equivalente in Odoo	16
10	Ospiti e aziende di Mews come contatti	18
11	Dalla fattura Mews alla fattura Odoo	21
12	I pagamenti di Mews in Odoo	25
13	I ricavi giornalieri dell'hotel come registrazioni contabili	27
14	I dati che vanno e vengono	29
15	Cosa succede da solo	30
16	Le opzioni della connessione e come vengono impostate	30
17	Sicurezza e dati personali	32
18	Più connessioni e più aziende	33
19	Il log di sincronizzazione e degli errori	33
20	Se qualcosa va storto	35
21	Altri modi per farlo	36
22	Piani e prezzo	37
23	Domande frequenti	38
24	Glossario	40
25	Lista di controllo e contatto	42

Questa guida descrive la versione 20.0.1.0.2 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 8d55c67835). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

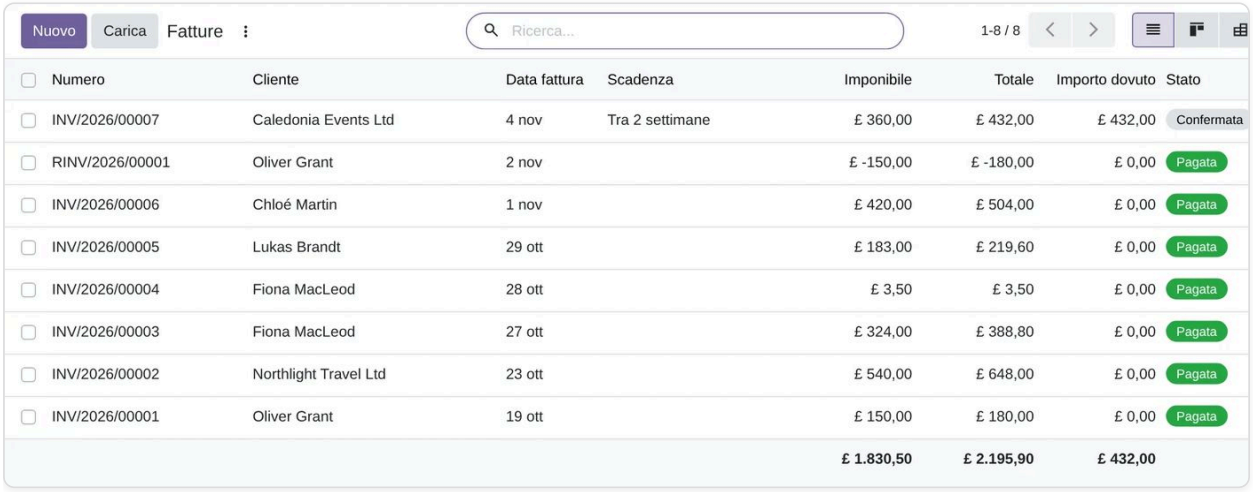
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Mews. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 A chi serve e cosa risolve

> Il connettore richiede FlexigoTech Cloud: ogni chiamata a Mews passa da lì e chiede la sua prova o il suo abbonamento. Per collegare un hotel reale serve la chiave di produzione, che Mews dà a FlexigoTech quando certifica l'integrazione. Lo risolviamo con te durante l'avvio. Questa guida descrive come funziona il modulo pubblicato, con schermate di un database di prova in cui Mews e FlexigoTech Cloud sono simulati.

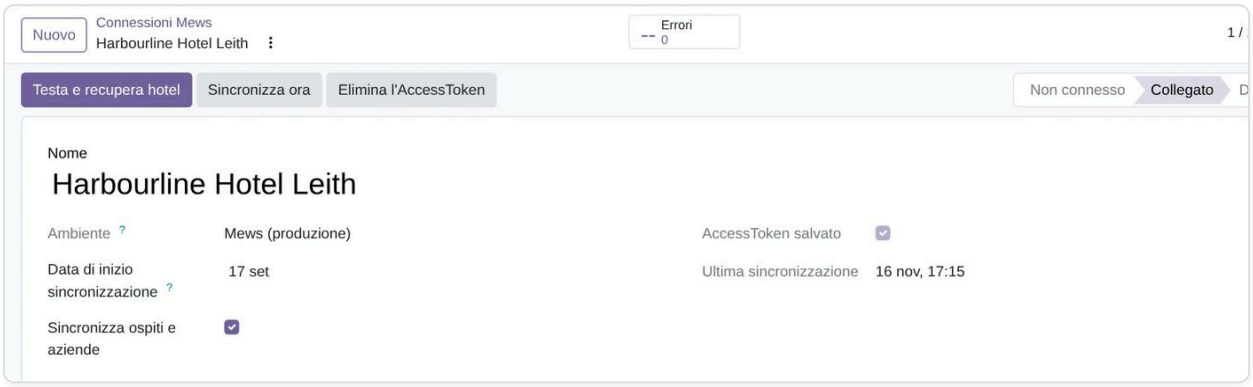
Senza il connettore, qualcuno dell'hotel copia a mano in Odoo ciò che c'è in Mews: gli ospiti e le aziende, le fatture, gli incassi e i ricavi di ogni giorno.

Il connettore richiede questi dati a Mews tramite FlexigoTech Cloud e li inserisce in Odoo: ospiti e aziende come contatti, e fatture con i relativi pagamenti oppure, se preferisci, una registrazione al giorno con i ricavi. Un'attività pianificata lo ripete ogni ora, e ciò che è chiuso in Mews viene contabilizzato quando Mews non permette più di modificarlo.



Numero	Cliente	Data fattura	Scadenza	Imponibile	Totale	Importo dovuto	Stato
INV/2026/00007	Caledonia Events Ltd	4 nov	Tra 2 settimane	£ 360,00	£ 432,00	£ 432,00	Confermata
RINV/2026/00001	Oliver Grant	2 nov		£ -150,00	£ -180,00	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00006	Chloé Martin	1 nov		£ 420,00	£ 504,00	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00005	Lukas Brandt	29 ott		£ 183,00	£ 219,60	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00004	Fiona MacLeod	28 ott		£ 3,50	£ 3,50	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00003	Fiona MacLeod	27 ott		£ 324,00	£ 388,80	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00002	Northlight Travel Ltd	23 ott		£ 540,00	£ 648,00	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00001	Oliver Grant	19 ott		£ 150,00	£ 180,00	£ 0,00	Pagata
				£ 1.830,50	**£ 2.195,90**	**£ 432,00**	

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle fatture di Odoo con le fatture provenienti da Mews.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione dell'hotel, con il pulsante **Sincronizza ora** e la data dell'ultima sincronizzazione.

Cosa cambia nell'uso quotidiano

- Gli ospiti e le aziende di Mews compaiono come contatti di Odoo.
- Le fatture di Mews arrivano come fatture clienti, con i relativi pagamenti.
- Le note di credito di Mews arrivano come note di credito.
- Oppure, se l'hotel lo preferisce, una registrazione al giorno con ricavi, IVA e incassi, al posto delle fatture.

- La sincronizzazione si ripete ogni ora e, se qualcosa va storto, finisce in **Log e errori di sincronizzazione**.

Cosa non fa

- Non crea né modifica prenotazioni, ospiti, fatture o pagamenti in Mews: legge soltanto.
- Non importa i pagamenti di Mews Payments che arrivano all'estratto conto della banca.
- Non importa le operazioni dei punti vendita esterni, che contabilizzano le proprie vendite.
- Non si collega a un hotel reale senza la chiave di produzione, che Mews dà a FlexigoTech quando certifica l'integrazione. Lo risolviamo con te durante l'avvio.

GUIDA DEL CONNETTORE · MEWS

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo (17, 18, 19 e 20)

1
attività pianificata, ogni ora

6
menu propri

2
modalità di contabilizzazione: fatture o riepilogo giornaliero

3 e 10
connessioni con Standard e con Pro

67
test automatici sulla versione di Odoo 20

Il connettore dipende dall'app Fatturazione di Odoo e da FlexigoTech Cloud, ed è pubblicato per Odoo 17, 18, 19 e 20.

Come è stato testato. I 67 test automatici della versione di Odoo 20 simulano Mews e FlexigoTech Cloud. A novembre 2026, su Odoo 19 e tramite FlexigoTech Cloud, il connettore è stato testato end-to-end contro l'ambiente dimostrativo pubblico di Mews: 75 fatture chiuse di Mews hanno generato 75 fatture di Odoo con l'IVA di Mews al centesimo, 52 incassi sono stati riconciliati con le rispettive fatture, e il riepilogo giornaliero dell'hotel con prezzi netti è coinciso con Mews giorno per giorno, al centesimo. Con un hotel reale non è ancora stato testato: Mews non ha ancora dato il ClientToken di produzione.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Connessioni Mews**, ancora senza alcuna connessione.

Fatturazione › Mews › Connessioni	Ogni connessione con Mews. Da qui colleghi un hotel e vedi il suo stato e l'ultima sincronizzazione.
Fatturazione › Mews › Hotels	Gli hotel forniti da Mews, con la loro configurazione in Odoo.
Fatturazione › Mews › Categorie contabili	Le categorie contabili di Mews di ogni hotel.
Fatturazione › Mews › Aliquote IVA	Le aliquote fiscali di Mews di ogni hotel e l'imposta di Odoo che le corrisponde.
Fatturazione › Mews › Log e errori di sincronizzazione	Ciò che non è stato possibile contabilizzare, con il motivo e **Riprova**.

Fuori dalla sua app, il connettore aggiunge all'elenco delle fatture il filtro **Da Mews** e la ricerca per **Numero fattura Mews**. Non aggiunge pulsanti né schede alle fatture, ai pagamenti o ai contatti: ciò che arriva da Mews sono fatture, pagamenti e contatti normali di Odoo. Il menu **Mews** è visibile solo agli amministratori della contabilità e agli amministratori di Odoo.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un account Mews dell'hotel e una persona dell'hotel che possa creare in Mews l'AccessToken di questa integrazione. Quel token è ciò che collega Odoo all'hotel.
- Un amministratore di Odoo. Solo un amministratore può accettare ciò che FlexigoTech Cloud fa con l'AccessToken, salvarlo o eliminare una connessione che lo contiene.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- L'app Fatturazione di Odoo, che si installa con il connettore se non l'hai ancora.
- La prova o l'abbonamento di FlexigoTech Cloud. Le chiamate a Mews escono sempre tramite FlexigoTech Cloud, e senza uno dei due non viene inviato nulla.
- Un hotel in Mews. Per un hotel reale serve inoltre la chiave di produzione, che Mews dà a FlexigoTech quando certifica l'integrazione. Lo risolviamo con te durante l'avvio. L'ambiente dimostrativo di Mews funziona con gli AccessToken di prova che Mews pubblica nella documentazione della sua Connector API.
- Le valute dei tuoi hotel di Mews, attive in Odoo: una fattura in una valuta non attiva non viene contabilizzata.

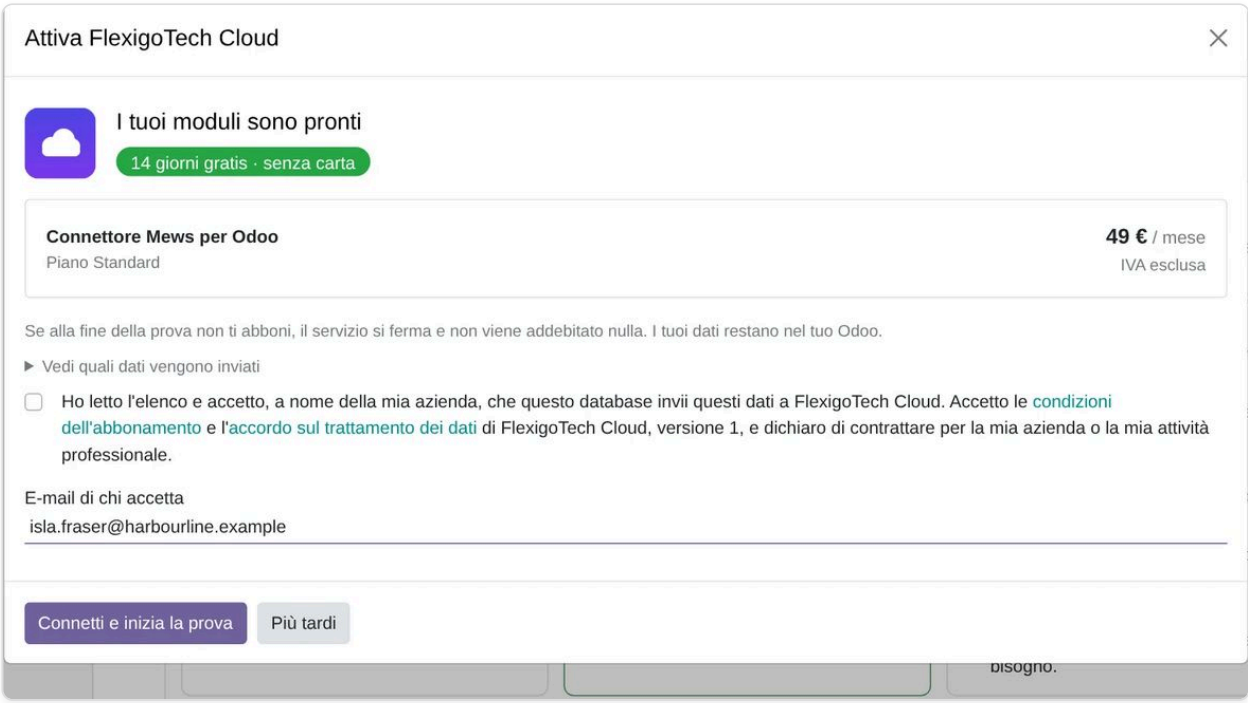
> Il connettore non crea nulla in Mews. L'AccessToken lo crea l'hotel in Mews per questa integrazione, e devi copiarlo senza spazi. L'ambiente dimostrativo di Mews è pubblico: non inserirvi mai dati reali.

Si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa contemporaneamente `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Fatturazione.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare non appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

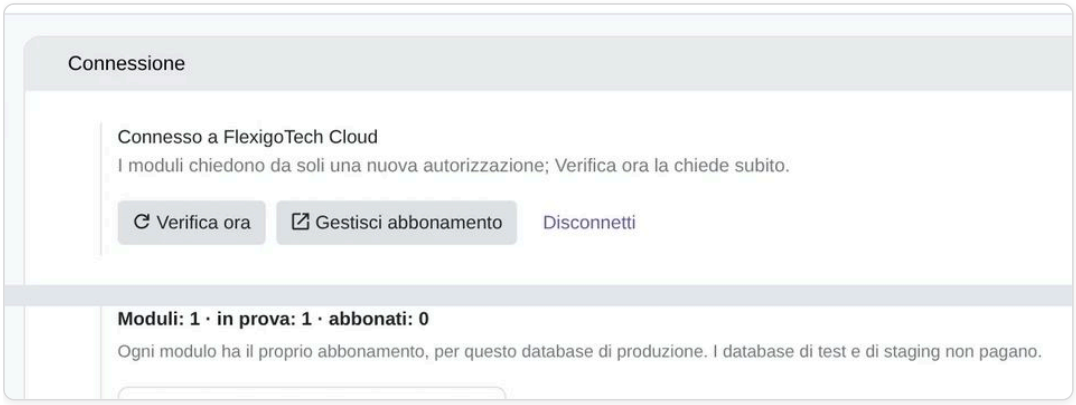
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettersi: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova da solo ogni 6 ore).

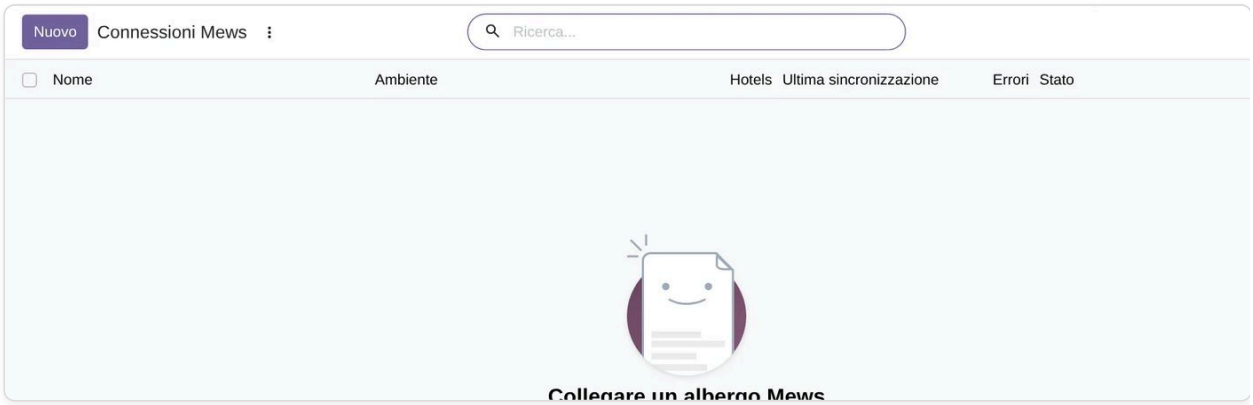
> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · MEWS

6 Collegare un hotel passo dopo passo

1. **Apri il menu delle connessioni**

   Vai su **Fatturazione › Mews › Connessioni**. La prima volta, l'elenco è vuoto.



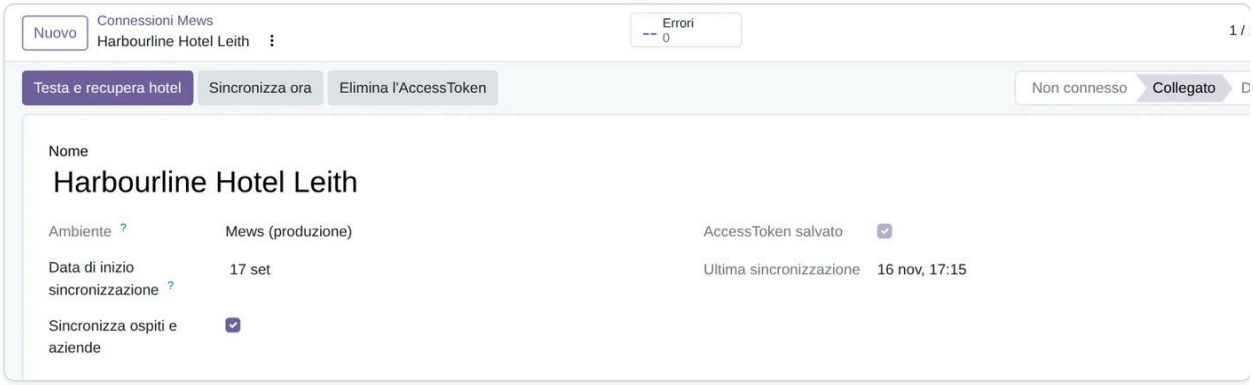
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Connessioni Mews** prima di creare la prima connessione.

2 **Premi Nuovo**

Si apre il modulo della connessione.

3 **Compila i dati**

Scrivi il **Nome**. Se lavori con più aziende, verifica la **Società**: è la titolare dell'AccessToken ed è quella che assumono gli hotel nuovi. Scegli l'**Ambiente**: viene proposto **Mews (produzione)**, e l'altra opzione è **Ambiente dimostrativo Mews**. Imposta la **Data di inizio sincronizzazione**: nulla di anteriore a quella data viene importato da Mews. **Sincronizza ospiti e aziende** è attivata di default.



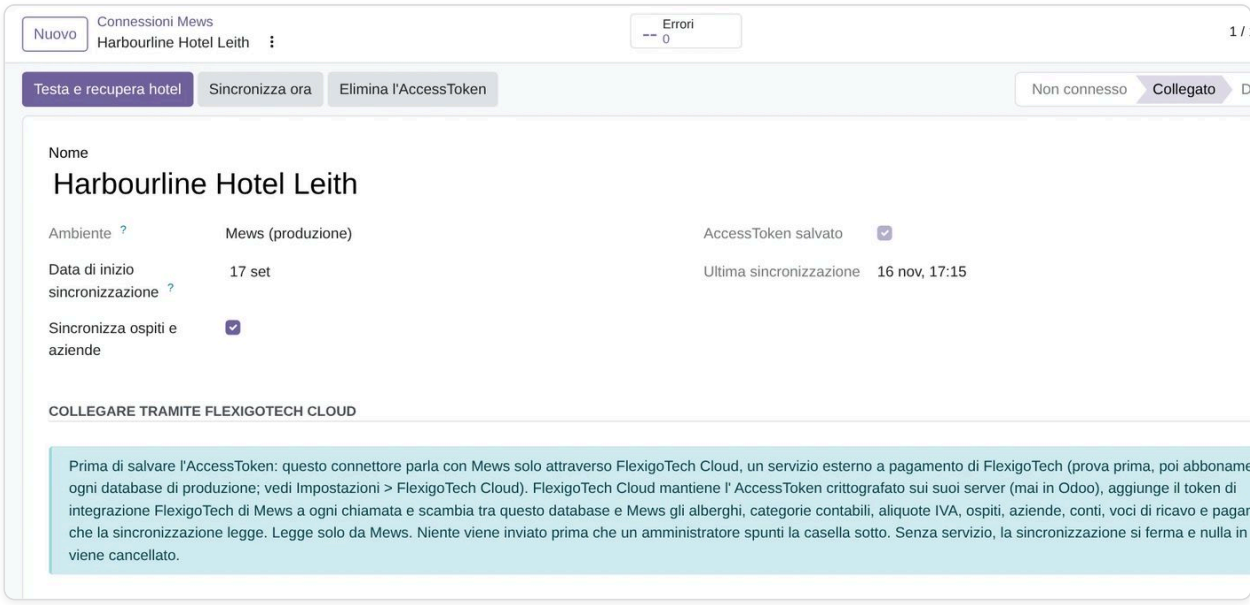
- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo della connessione, con il gruppo **Collegare tramite FlexigoTech Cloud**.

4 **Accetta e salva l'AccessToken**

Nel gruppo **Collegare tramite FlexigoTech Cloud**, spunta **Accetto che FlexigoTech Cloud passi le chiamate a Mews** e incolla l'**AccessToken Mews**. Senza la casella, Odoo non permette di salvarlo. Al salvataggio, il token viene inviato una sola volta a FlexigoTech Cloud, che lo conserva cifrato, e non resta in Odoo: il campo si svuota e viene contrassegnato **AccessToken salvato**.

5 **Premi Testa e recupera hotel**

Odoo verifica la connessione e importa gli hotel, con le loro categorie contabili e le aliquote IVA. La connessione passa a **Collegato** e gli hotel compaiono nella scheda **Hotels**. Se Mews rifiuta il token, la connessione passa a **Da controllare** e il motivo compare in **Ultimo errore**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione nello stato **Collegato**, con la scheda **Hotels**.

6 Prepara ogni hotel

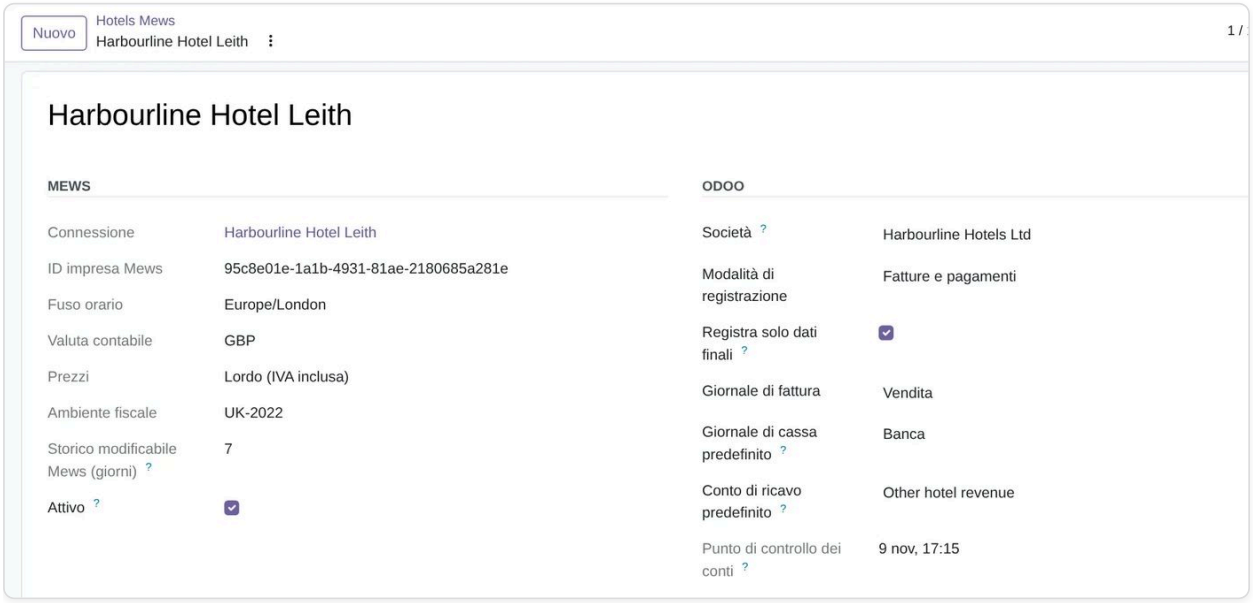
Apri ogni hotel dalla scheda **Hotels** o da **Fatturazione › Mews › Hotels**. Scegli la **Modalità di registrazione** e i suoi registri, e abbina le sue categorie contabili e le sue aliquote IVA. Ciò che arriva prima resta in **Fatturazione › Mews › Log e errori di sincronizzazione** con il suo errore e si registra con **Riprova**.

> Solo un amministratore può accettare il consenso e salvare l'AccessToken. Una volta salvato, non puoi cambiare l'**Ambiente** né la **Società** della connessione: prima devi premere **Elimina l'AccessToken**.

> In **Mews (produzione)**, **Testa e recupera hotel** ha bisogno della chiave di produzione, che Mews dà a FlexigoTech quando certifica l'integrazione. Lo risolviamo con te durante l'avvio.

Una volta fatta la connessione, l'attività pianificata **Mews: sincronizza contatti, fatture, pagamenti e scritture contabili giornaliere** controlla ogni ora tutte le connessioni con l'AccessToken salvato. **Sincronizza ora** fa lo stesso per una connessione senza aspettare; funziona quando il token è salvato e la connessione ha già almeno un hotel. Ciò che è chiuso in Mews non arriva subito: con **Registra solo dati finali** attiva, che è l'impostazione predefinita, ogni hotel attende che Mews smetta di consentire modifiche (nell'hotel delle schermate, 7 giorni). Senza il servizio di FlexigoTech Cloud, la sincronizzazione si ferma senza toccare nulla e riprende da dove era rimasta quando il servizio torna disponibile.

7 Gli hotel di Mews in Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'hotel Harbourline Hotel Leith con il suo fuso orario, la sua valuta contabile, il tipo di prezzo e l'ambiente fiscale.

Si entra da **Fatturazione › Mews › Hotels**, che apre l'elenco **Hotels Mews**. Il fuso orario, la **Valuta contabile**, il **Prezzi** (lordo o netto), l'**Ambiente fiscale** e l'**ID impresa Mews** arrivano da Mews e non sono modificabili in Odoo.

Gli hotel non si inseriscono a mano. Arrivano quando si preme **Testa e recupera hotel** sulla connessione, e l'attività pianificata li richiede di nuovo a Mews una volta al giorno, con le loro categorie contabili e le aliquote IVA. Un hotel nuovo assume l'azienda della sua connessione.

Cosa vedi e configuri per l'hotel

Attivo	Se lo disattivi, l'hotel smette di sincronizzarsi.
Società	L'azienda di Odoo in cui l'hotel registra le sue fatture, i suoi pagamenti e le sue registrazioni contabili.
Modalità di registrazione	**Fatture e pagamenti**, come da impostazione predefinita, oppure **Registrazione riepilogo giornaliero**.
Registra solo dati finali	Attiva, come da impostazione predefinita, attende che Mews smetta di consentire modifiche alla fattura o alla giornata.
Giornale di fattura	Il registro vendite delle fatture dell'hotel. Obbligatorio in **Fatture e pagamenti**.
Giornale di cassa predefinito	Per i pagamenti la cui categoria contabile di Mews non ha un registro proprio.
Conto di ricavo predefinito	Per i ricavi senza categoria contabile o la cui categoria non ha un conto.
Giornale riepilogo giornaliero e **Conto ospite**	Solo in **Registrazione riepilogo giornaliero**, e obbligatori lì.

Le schede **Categorie contabili** e **Aliquote IVA** mostrano le due tabelle di corrispondenza dell'hotel, che hanno anche un proprio menu.

Stati

L'hotel non ha un campo di stato. Si distingue dalla casella **Attivo**: accesa, si sincronizza; spenta, no.

> Se l'hotel ha già dati registrati in una modalità, non puoi cambiare la **Modalità di registrazione**: Odoo lo impedisce al salvataggio. I dati che arrivano da Mews (fuso orario, valuta contabile, prezzo, ambiente fiscale e ID azienda) non si modificano.

Due modi di registrare un hotel

La **Modalità di registrazione** decide come i dati di Mews entrano in Odoo. In **Fatture e pagamenti**, ogni fattura chiusa in Mews diventa una fattura cliente (o una nota di credito), con una riga per ogni aliquota IVA di ogni voce di ricavo. I suoi pagamenti vengono registrati come pagamenti Odoo riconciliati con essa. In **Registrazione riepilogo giornaliero**, si crea una registrazione contabile per hotel e per giorno.

Quando viene registrato ogni dato

Con **Registra solo dati finali** attivata, che è l'impostazione predefinita, la sincronizzazione attende che Mews smetta di permettere all'hotel di modificare una fattura o una giornata. Se non è attivata, i dati vengono registrati appena la fattura viene chiusa, e una correzione successiva in Mews arriva come una propria fattura di rettifica. **Storico modificabile Mews (giorni)** indica questa finestra in giorni: è il periodo più lungo degli storici modificabili dell'hotel.

Campi e schede del record

Giornale riepilogo giornaliero	Il registro in cui si registra la registrazione contabile di ogni giorno.
Conto ospite	Nel riepilogo giornaliero riceve la differenza tra ricavi e pagamenti del giorno: ospiti ancora in struttura, depositi e fatture a credito.
Punto di controllo dei conti	Le fatture chiuse in Mews prima di quel momento sono già state registrate.
Punto di controllo giornaliero	I giorni fino a quella data sono già registrati.

Il modulo raggruppa ciò che arriva da Mews nel gruppo **Mews** e ciò che decidi tu nel gruppo **Odoo**.

Regole e condizioni

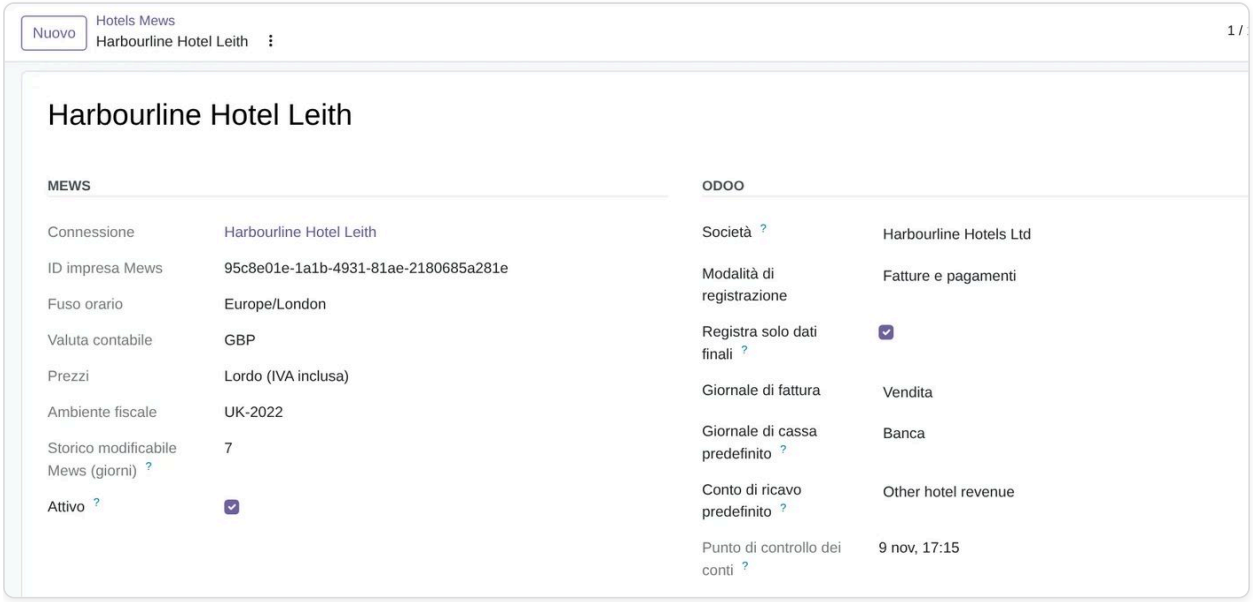
- Non puoi cambiare la **Modalità di registrazione** di un hotel che ha già dati registrati nell'altra modalità. L'hotel viene riconosciuto dal suo identificativo Mews in tutto il database, quindi eliminarlo e recuperarlo di nuovo non lo libera.
- Un hotel viene registrato in una sola azienda Odoo e in una sola modalità. Se un'altra connessione lo registra già in un'altra azienda, o nell'altra modalità, questa si ferma con un avviso nel log, e gli altri hotel del suo AccessToken continuano.
- Una differenza fino a un centesimo per riga tra l'IVA di Odoo e quella della fattura di Mews viene corretta sulla prima riga d'imposta. Una differenza maggiore indica una corrispondenza fiscale errata e la fattura non viene registrata.
- Un giorno che non può essere registrato blocca la sincronizzazione a quel punto: i giorni successivi attendono.

Aliquote che Mews non elenca

Se una fattura usa un'aliquota che l'ambiente fiscale dell'hotel non elenca, il connettore la aggiunge all'elenco delle aliquote IVA prima di registrarla, affinché chi tiene la contabilità la abbini a un'imposta Odoo. Finché non viene abbinata, quella fattura (o quel giorno) non viene registrata: resta nel log con il suo errore. Solo un importo che in Mews non riporta alcuna aliquota viene registrato senza imposta.

Esempio da inizio a fine

L'hotel Harbourline Hotel Leith opera in GBP, con fuso orario Europe/London, prezzo lordo (imposte incluse), ambiente fiscale UK-2022 e uno storico modificabile di 7 giorni. Il menu **Fatturazione › Mews › Hotels** lo mostra con le schede **Categorie contabili** e **Aliquote IVA**, che si compilano al recupero degli hotel della connessione. Ogni ora, l'attività pianificata chiede a Mews le novità di quell'hotel.

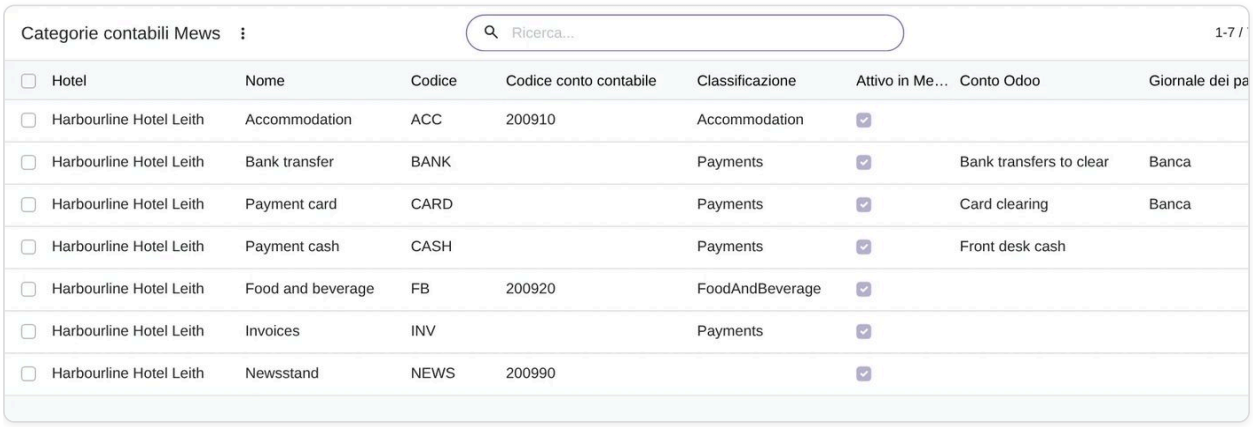


- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Aliquote IVA** dell'hotel, con le tre aliquote di Mews e l'imposta Odoo di ciascuna.

GUIDA DEL CONNETTORE · MEWS

8 Categorie contabili: da Mews ai conti Odoo

Apri **Fatturazione › Mews › Categorie contabili**. Si apre l'elenco **Categorie contabili Mews**, con una riga per categoria e hotel.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le categorie contabili Mews dell'hotel, con il loro **Conto Odoo** e il loro **Giornale dei pagamenti**.

Le categorie non si inseriscono a mano: arrivano premendo **Testa e recupera hotel** e l'attività pianificata le aggiorna una volta al giorno. Ciò che arriva da Mews (nome, codice, codice conto contabile, classificazione e se è attiva) si vede ma non si modifica. Quando arriva una nuova categoria con codice conto contabile, il connettore propone il conto Odoo che ha lo stesso codice, se esiste; puoi cambiarlo.

Ciò che compili tu

Conto Odoo	Conto dei ricavi di questa categoria. Nel riepilogo giornaliero, riceve anche i suoi pagamenti.
Giornale dei pagamenti	Nella modalità fatture e pagamenti, il registro in cui si registrano i pagamenti di questa categoria.

Filtri

Senza conto Odoo	Mostra solo le categorie a cui non hai ancora assegnato un conto.
Attivo in Mews	Mostra solo le categorie che sono ancora attive in Mews. L'elenco si apre con questo filtro attivo.

1. **Apri l'elenco**
   Entra in **Fatturazione › Mews › Categorie contabili**.
2. **Cerca ciò che è in sospeso**
   Applica il filtro **Senza conto Odoo**.
3. **Assegna il conto**
   Scegli il **Conto Odoo** in ogni riga.
4. **Assegna il registro**
   Nelle categorie di pagamento, scegli il **Giornale dei pagamenti**.

> Ciò che arriva da Mews non viene modificato. Un ricavo la cui categoria non ha un conto va al **Conto di ricavo predefinito** dell'hotel e un pagamento senza registro al **Giornale di cassa predefinito**. Se l'hotel non ha nemmeno quel conto o quel registro, la fattura non viene registrata e il log indica cosa manca.

Le categorie contabili sono la prima delle due tabelle di corrispondenza di ogni hotel. L'altra collega i codici di aliquota IVA di Mews con le imposte Odoo. Una categoria senza conto usa il **Conto di ricavo predefinito** dell'hotel; se manca anche quello, la fattura si blocca e il log lo indica.

Cosa contiene ogni categoria

Hotel	L'hotel a cui appartiene la categoria. È obbligatorio.
Nome	Il nome assegnato da Mews. Obbligatorio e di sola lettura.
Codice	Il codice breve di Mews. Sola lettura.
Codice conto contabile	Il codice del conto contabile fornito da Mews. Sola lettura.

Classificazione	Il tipo di categoria in Mews, ad esempio Accommodation, FoodAndBeverage o Payments. Sola lettura.
Attivo in Mews	Casella che indica se la categoria è ancora attiva in Mews. Di default è attivata. Sola lettura.
Conto Odoo	Conto dei ricavi della categoria. Nel riepilogo giornaliero, anche i suoi pagamenti.
Giornale dei pagamenti	Registro dei pagamenti della categoria, nella modalità fatture e pagamenti.

Stati

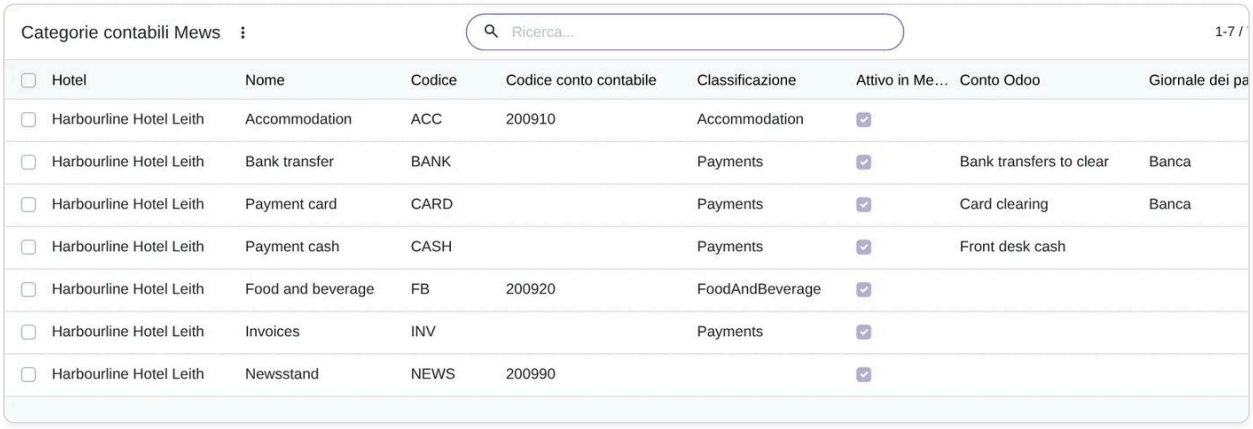
La categoria non ha un campo di stato: se è ancora attiva in Mews lo dice **Attivo in Mews**, e se è abbinata, **Conto Odoo**. Il filtro **Senza conto Odoo** raccoglie quelle che non l'hanno ancora.

Regole

- I dati di Mews non si modificano in Odoo: nome, codice, codice conto contabile, classificazione e stato in Mews sono di sola lettura.
- Il conto e il registro sono le uniche cose che assegni tu.
- Una categoria senza conto non si compila da sola: i suoi ricavi vanno sul **Conto di ricavo predefinito** dell'hotel e, se manca anche quello, la fattura si blocca e lo indica **Fatturazione › Mews › Log e errori di sincronizzazione**.
- All'arrivo, una categoria con codice conto contabile riceve come proposta il conto Odoo con quel codice, se esiste.

Un esempio con l'hotel delle schermate

L'hotel Harbourline Hotel Leith ha sette categorie. Accommodation (ACC), Food and beverage (FB) e Newsstand (NEWS) hanno un codice conto contabile (200910, 200920 e 200990) e non hanno un conto Odoo, quindi i loro ricavi vanno sul **Conto di ricavo predefinito** dell'hotel. Quelle di pagamento sono Bank transfer (BANK), Payment card (CARD), Payment cash (CASH) e Invoices (INV). Le prime tre hanno il proprio **Conto Odoo** (Bank transfers to clear, Card clearing e Front desk cash), e Bank transfer e Payment card hanno il **Giornale dei pagamenti** Banca. I pagamenti in contanti vanno sul **Giornale di cassa predefinito** dell'hotel.


Categorie contabili Mews

Ricerca...

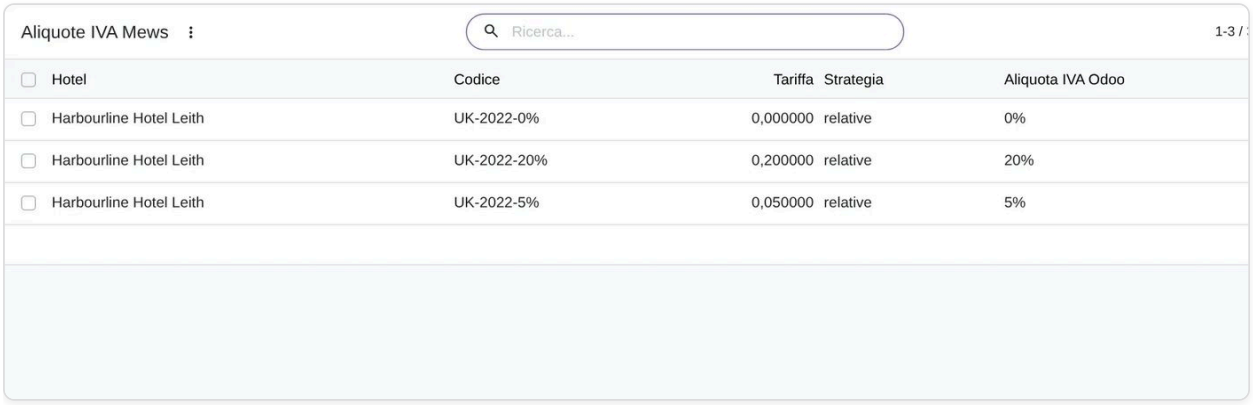
1-7 /

Hotel	Nome	Codice	Codice conto contabile	Classificazione	Attivo in Me…	Conto Odoo	Giornale dei pa
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Banca
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Banca
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Schermata reale di Odoo 20.** Le sette categorie dell'Harbourline Hotel Leith, con quelle di pagamento già abbinate.

9 Aliquote Mews e loro equivalente in Odoo

Si entra da **Fatturazione › Mews › Aliquote IVA**. Si apre l'elenco **Aliquote IVA Mews**, con una riga per ogni aliquota di ogni hotel.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Aliquote IVA Mews** con le tre aliquote dell'Harbourline Hotel Leith.

Da dove arrivano i dati

Le aliquote arrivano da Mews premendo **Testa e recupera hotel**, e l'attività pianificata le aggiorna una volta al giorno: sono quelle dell'ambiente fiscale dell'hotel. Se una fattura usa un'aliquota che quell'ambiente non riporta, il connettore la aggiunge all'elenco prima di registrarla. Quando arriva una nuova aliquota con strategia relative, il connettore propone l'imposta sulle vendite di Odoo con la stessa percentuale senza prezzo incluso, se esiste; puoi cambiarla.

Cosa vedi in ogni riga

Hotel	L'hotel di Mews a cui appartiene l'aliquota.
Codice	Il codice dell'aliquota in Mews. Non è modificabile.
Tariffa	La percentuale espressa come decimale: 0,2 corrisponde al 20 %. Non è modificabile.
Strategia	Il tipo di calcolo di Mews, così come lo fornisce Mews, in inglese: relative, flat o dependent. Non è modificabile.
Aliquota IVA Odoo	L'imposta Odoo con cui viene abbinata. È l'unica cosa che scegli tu.

> In **Aliquota IVA Odoo** scegli un'imposta di vendita che non includa il prezzo: le righe della fattura riportano l'importo netto di Mews. Con un'imposta che lo includa, l'IVA di Odoo non torna con quella di Mews e la fattura non viene registrata. Un'aliquota senza imposta blocca la fattura che la usa, e il registro riporta «L'aliquota IVA Mews … non ha un'IVA Odoo: mappala in Mews > Aliquote IVA.»

Quali dati arrivano da Mews e quali inserisci tu

Per ogni aliquota, Mews fornisce **Codice**, **Tariffa** e **Strategia**, e tutti e tre sono di sola lettura. L'unica cosa che decidi tu è la **Aliquota IVA Odoo**.

Le strategie

Il campo **Strategia** mostra il tipo di calcolo così come lo fornisce Mews, in inglese: relative, flat o dependent. In Odoo non si cambia. Solo per un'aliquota relative il connettore propone un'imposta Odoo al suo arrivo.

Come si legge la tariffa

La **Tariffa** è in decimale: 0,200000 corrisponde al 20 %.

Quale imposta Odoo è ammessa

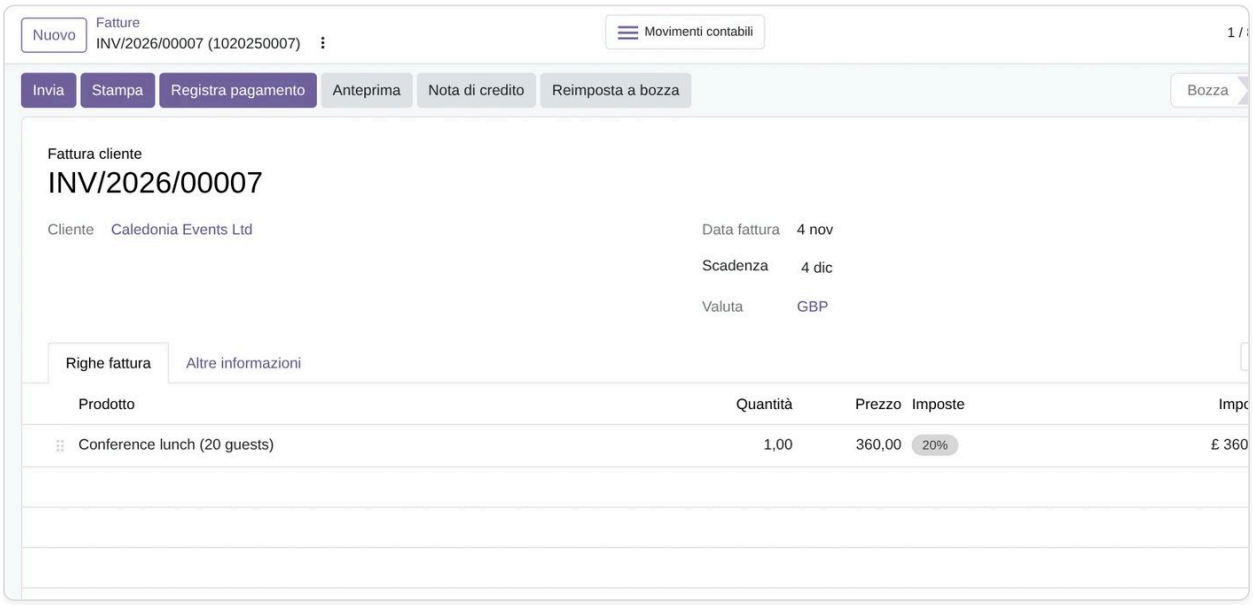
Con un'imposta che include il prezzo, o di un'altra percentuale, l'IVA di Odoo non torna con quella di Mews. Il connettore tollera fino a un centesimo per riga; se la differenza è maggiore, la fattura non viene registrata e il log lo indica con il codice tax_mismatch.

Esempio da inizio a fine

L'Harbourline Hotel Leith ha tre aliquote IVA di Mews. Ognuna viene abbinata a un'imposta Odoo con la stessa percentuale.

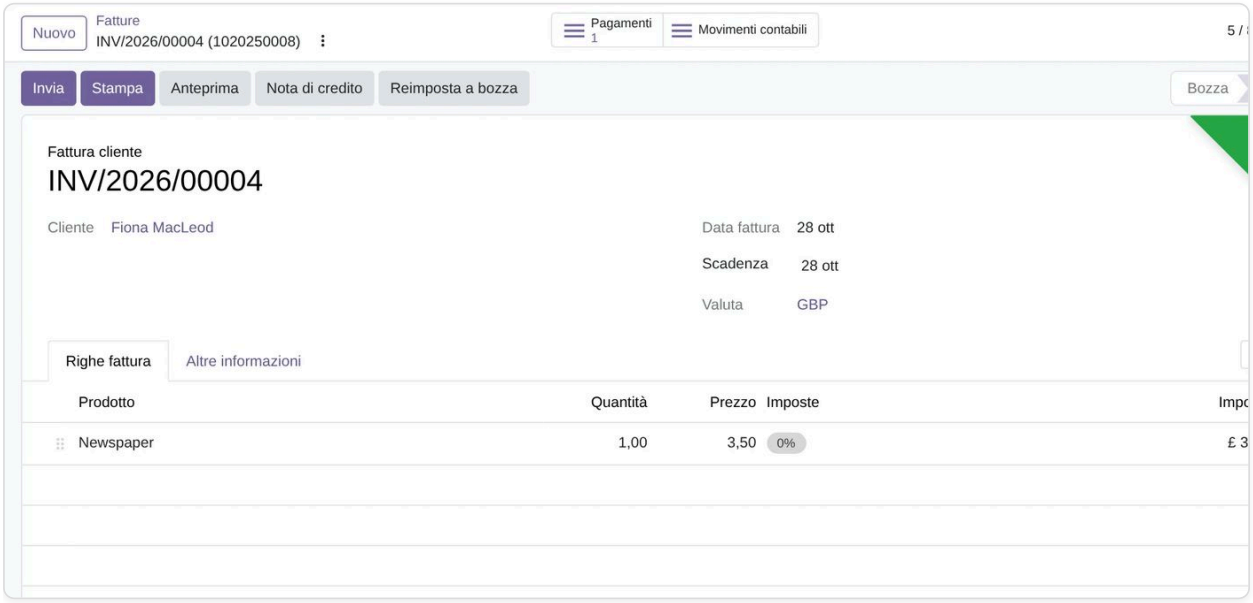
CODICE	STRATEGIA	ALIQUOTA IVA ODOO
UK-2022-0%	relative	0%
UK-2022-20%	relative	20%
UK-2022-5%	relative	5%

Con questo abbinamento, una riga della fattura Mews con codice UK-2022-20% arriva in Odoo con imposta 20%. Nella fattura INV/2026/00007, la riga Conference lunch (20 guests) da 360,00 sterline ha un 20%, che somma 72,00 sterline di IVA e dà un totale di 432,00 sterline. Una riga con codice UK-2022-0% arriva con imposta 0%, come il giornale da 3,50 sterline della fattura INV/2026/00004.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La fattura INV/2026/00007 con una riga da 360,00 sterline al 20% e un IVA di 72,00 sterline.

10 Ospiti e aziende di Mews come contatti



- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura di un ospite, con il suo nome nel campo Cliente.

I contatti arrivano con l'attività pianificata **Mews: sincronizza contatti, fatture, pagamenti e scritture contabili giornaliere**, ogni ora, oppure con **Sincronizza ora** nella connessione: gli ospiti e le aziende che sono cambiati in Mews dall'ultima esecuzione, con il loro indirizzo. Con **Sincronizza ospiti e aziende** disattivata nella connessione, arriva solo il contatto di ogni fattura che viene contabilizzata.

Ogni contatto viene creato come persona, se è un ospite, o come azienda, se è un'azienda di Mews. Un ospite con numero fiscale resta una persona in Odoo: il connettore rispetta ciò che Mews dice di ogni conto.

Dove lo vedi

Dalla fattura, il campo **Cliente** mostra il nome dell'ospite o dell'azienda. Nella schermata qui sopra il cliente è Fiona MacLeod. Una fattura intestata a un'azienda di Mews, come Northlight Travel Ltd, si collega allo stesso modo con il suo contatto.

Sincronizza ora	Pulsante della connessione: avvia la sincronizzazione completa (contatti, e fatture e pagamenti o registrazioni contabili) senza aspettare l'attività oraria.

> Ogni contatto viene cercato tramite il suo identificatore Mews in quella connessione, non per nome, e-mail o numero fiscale: un ospite già presente in Odoo viene creato di nuovo. Quando cambia in Mews, il connettore riscrive nome, e-mail, telefono, numero Mews (nel riferimento del contatto) e indirizzo, e lo archivia se viene eliminato in Mews. Un numero fiscale che Odoo non accetta viene escluso e il registro lo segnala. I contatti non vengono collegati ad alcuna azienda di Odoo: un ospite può alloggiare in più hotel.

Che cos'è ogni contatto

Il connettore distingue gli ospiti dalle aziende di Mews: un ospite arriva come persona e un'azienda come azienda. Il collegamento con Mews (tipo, identificatore e connessione) viene salvato nel contatto, ma non compare a schermo.

Persona o azienda

Odoo 20 tratta come azienda qualsiasi contatto con numero fiscale. Nei contatti che arrivano da Mews vale ciò che dice Mews: un ospite con numero fiscale resta una persona.

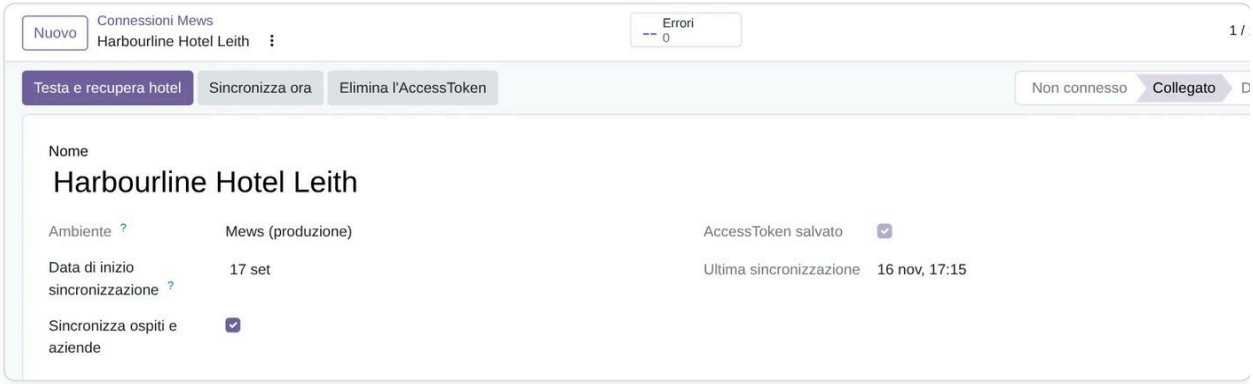
Quando arrivano i dati

- L'attività **Mews: sincronizza contatti, fatture, pagamenti e scritture contabili giornaliere** viene eseguita ogni ora ed è attiva.
- **Sincronizza ora** fa lo stesso quando lo richiedi tu, dalla connessione.
- Con **Sincronizza ospiti e aziende** disattivata non arrivano le modifiche di Mews, ma il contatto di ogni fattura viene comunque importato quando la fattura viene contabilizzata.

Esempio dall'inizio alla fine

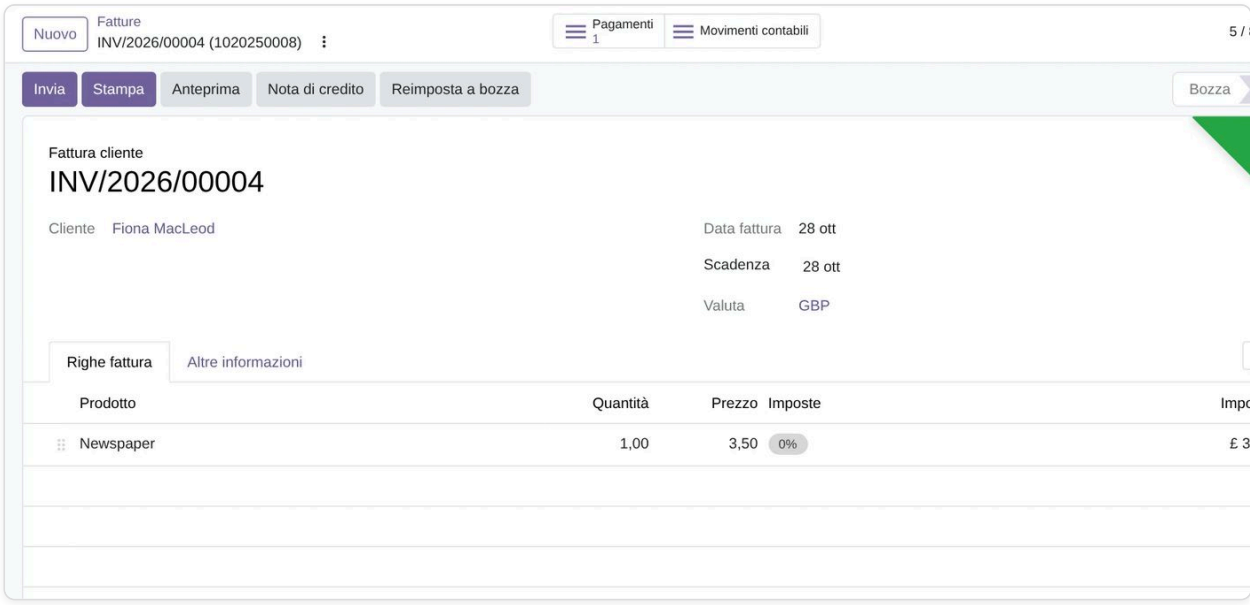
1. **Mews registra la fattura di un ospite**
   Fiona MacLeod è un'ospite dell'hotel e il suo conto viene chiuso in Mews con una fattura.

2. **La sincronizzazione porta il contatto**
   Nell'ora successiva, o premendo **Sincronizza ora**, in Odoo viene creato il contatto di Fiona MacLeod come persona.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo della connessione con il pulsante **Sincronizza ora**.

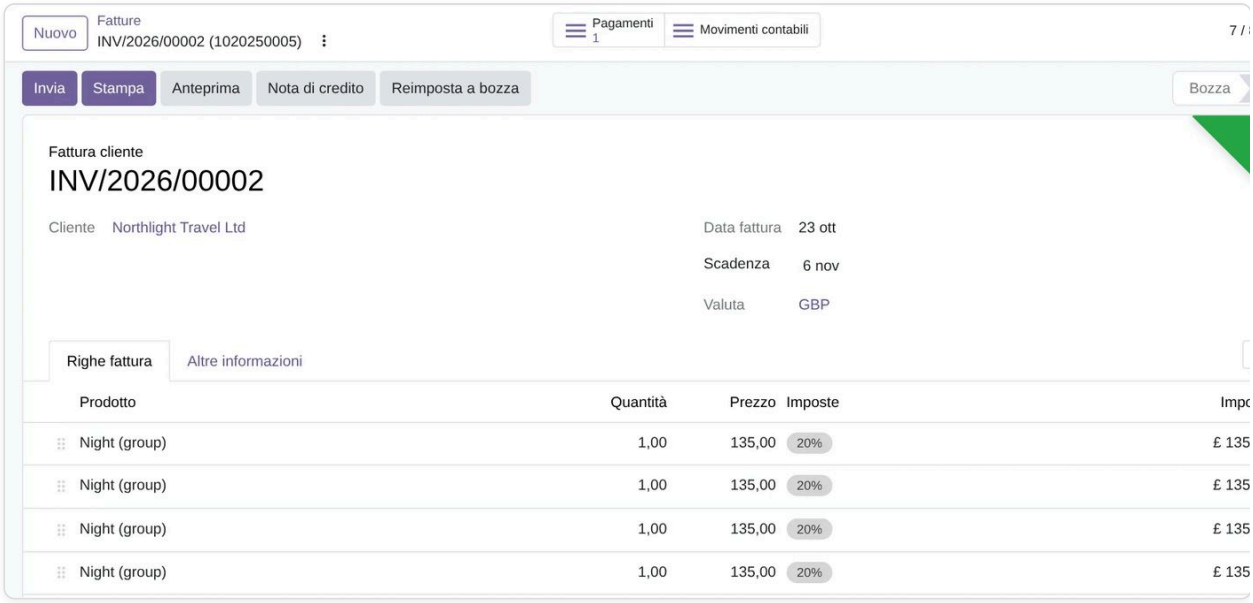
3. **La fattura risulta collegata**
   La fattura di Fiona MacLeod esce con il suo nome nel campo **Cliente**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La fattura di Fiona MacLeod con il suo nome come cliente.

4 Lo stesso con un'azienda

La fattura di Northlight Travel Ltd si collega a un contatto creato come azienda, perché Mews lo ha come conto aziendale.

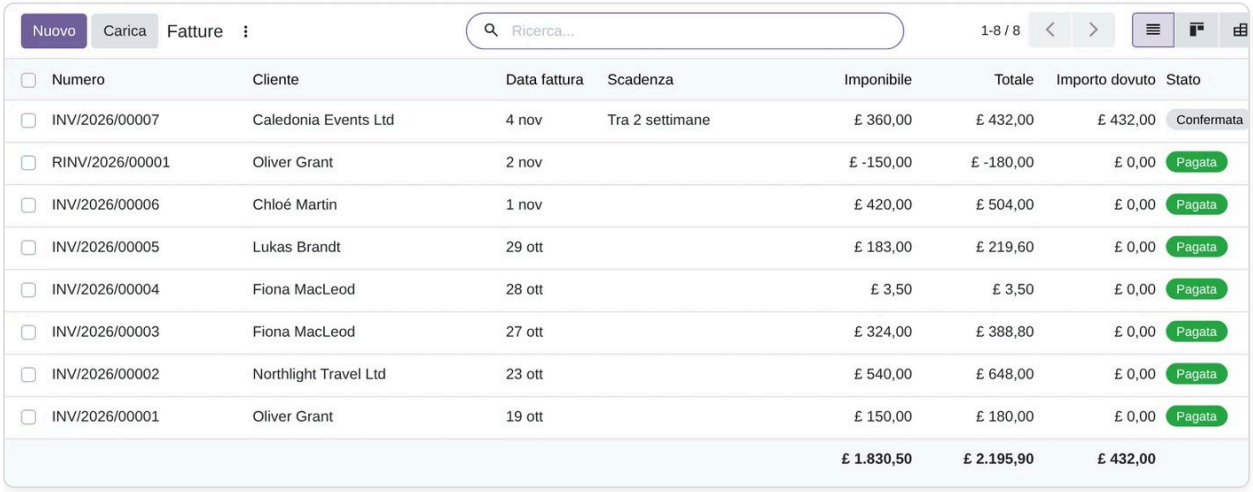


- **Schermata reale di Odoo 20.** La fattura intestata a Northlight Travel Ltd.

11 Dalla fattura Mews alla fattura Odoo

Le fatture e le note di credito di Mews vengono importate con l'attività pianificata **Mews: sincronizza contatti, fatture, pagamenti e scritture contabili giornaliere**, che viene eseguita ogni ora ed è attiva. Non esiste un pulsante dedicato alle fatture. Se vuoi anticipare l'importazione, premi **Sincronizza ora** nella connessione. Arrivano le fatture chiuse in Mews, normali e correttive, emesse dalla **Data di inizio sincronizzazione** e, con **Registra solo dati finali** attiva, quando scade il tempo in cui Mews permette ancora di modificarle.

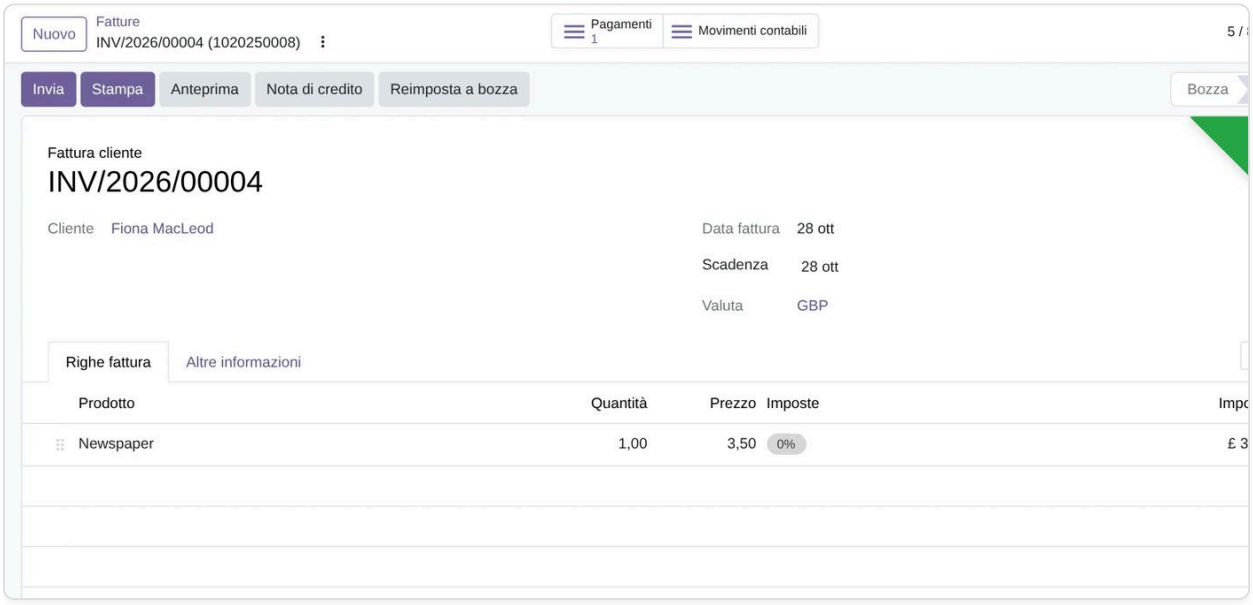
Le trovi nell'elenco fatture di Odoo. Il filtro **Da Mews** mostra solo quelle che arrivano da Mews, e nel campo di ricerca puoi cercare per **Numero fattura Mews**. Il numero Mews va nel riferimento della fattura, e Odoo lo mostra tra parentesi accanto al suo numero: INV/2026/00004 (1020250008).



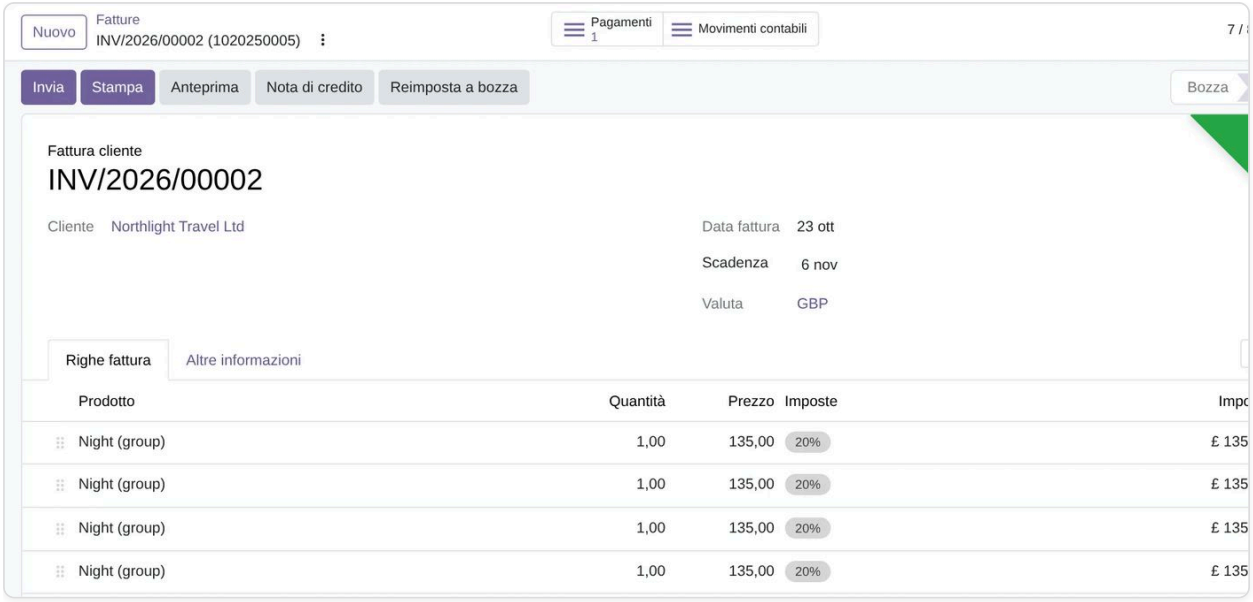
Numero	Cliente	Data fattura	Scadenza	Imponibile	Totale	Importo dovuto	Stato
INV/2026/00007	Caledonia Events Ltd	4 nov	Tra 2 settimane	£ 360,00	£ 432,00	£ 432,00	Confermata
RINV/2026/00001	Oliver Grant	2 nov		£ -150,00	£ -180,00	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00006	Chloé Martin	1 nov		£ 420,00	£ 504,00	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00005	Lukas Brandt	29 ott		£ 183,00	£ 219,60	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00004	Fiona MacLeod	28 ott		£ 3,50	£ 3,50	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00003	Fiona MacLeod	27 ott		£ 324,00	£ 388,80	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00002	Northlight Travel Ltd	23 ott		£ 540,00	£ 648,00	£ 0,00	Pagata
INV/2026/00001	Oliver Grant	19 ott		£ 150,00	£ 180,00	£ 0,00	Pagata
				£ 1.830,50	**£ 2.195,90**	**£ 432,00**	

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle fatture con una fattura confermata, una nota di credito e diverse fatture pagate.

Ogni fattura ha come cliente il contatto dell'ospite o dell'azienda di Mews, e una riga per ogni voce di ricavo (una notte, un pasto), con il conto della sua categoria contabile e l'imposta di Odoo abbinata al suo tipo Mews. Una voce con due aliquote IVA genera due righe. Le date di fattura e di scadenza sono quelle di Mews. L'IVA della fattura Odoo è quella di Mews al centesimo; se non torna, la fattura non viene creata e il registro indica il motivo.

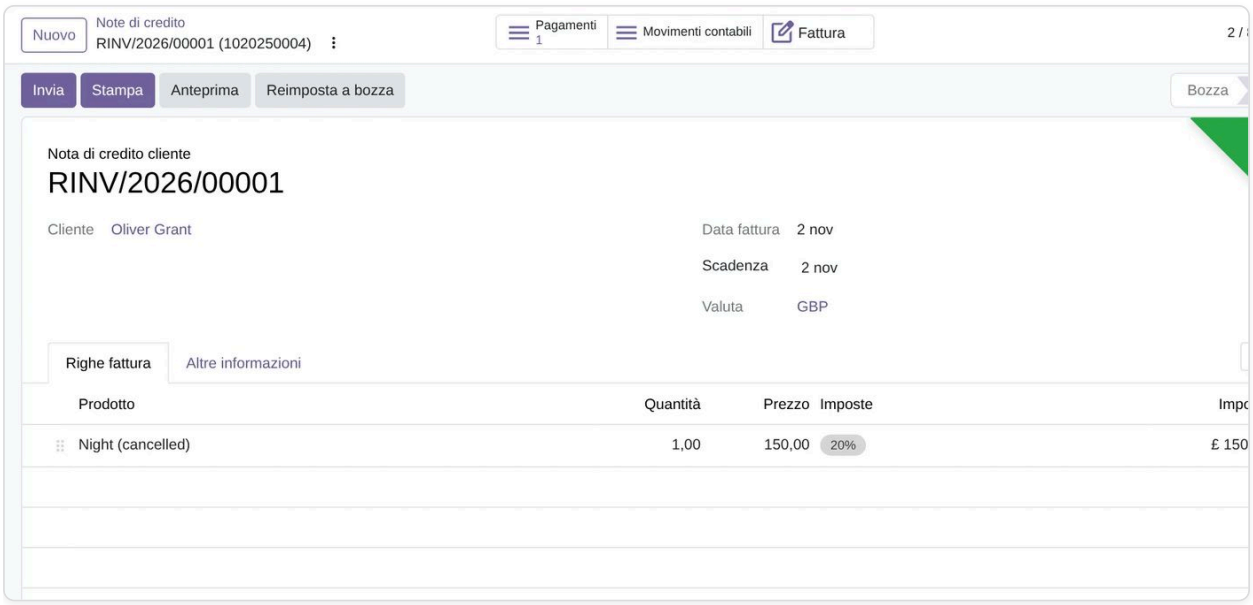


- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura di un ospite, già pagata.



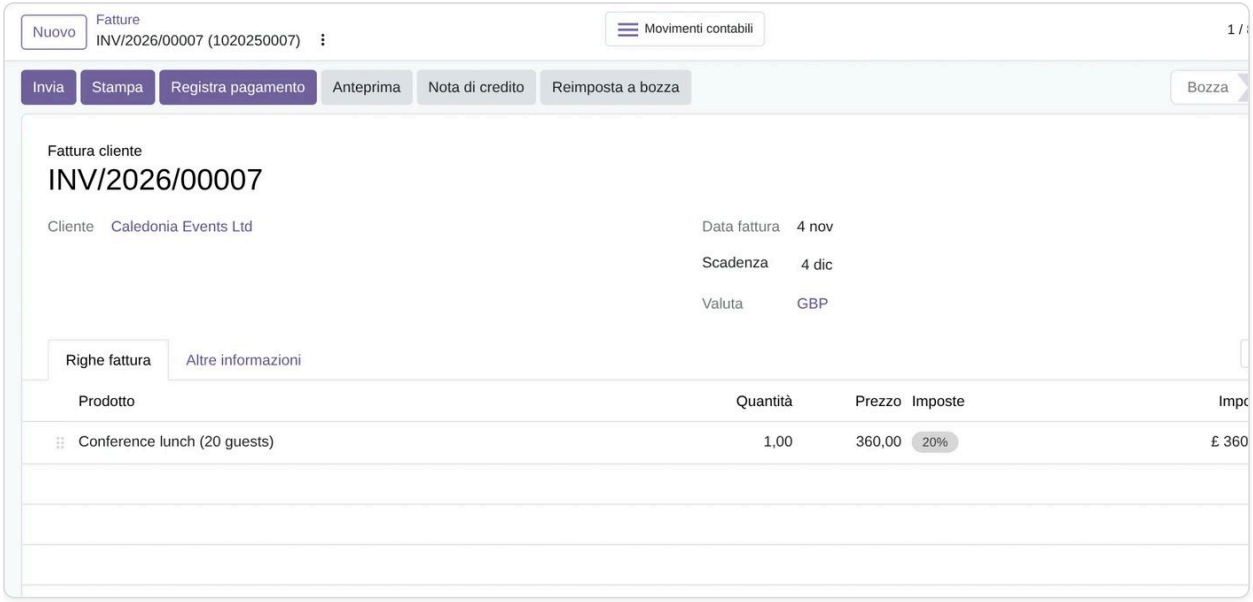
- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura di un'azienda con più righe di pernottamento.

Ogni nota di credito di Mews arriva come nota di credito. Sullo schermo si vede come **Nota di credito cliente**, con l'importo in negativo nell'elenco. Se rettifica una fattura già presente in Odoo, resta collegata ad essa.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Nota di credito importata, già pagata.

Lo stato di pagamento appare come in qualsiasi fattura di Odoo. Una fattura non incassata mostra l'importo dovuto e il pulsante **Paga**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura confermata con importo dovuto di £ 432,00, non incassata.

Pulsanti del record

Invia	Invia la fattura via e-mail, come in qualsiasi fattura di Odoo.
Stampa	Genera il PDF della fattura.
Anteprima	Apre la fattura come la vedrebbe il cliente.
Paga	Compare finché resta un importo dovuto.
Nota di credito	Crea una nota di credito dalla fattura.
Reimposta a bozza	Riporta la fattura confermata in bozza. Il connettore non la riporta indietro: le correzioni di Mews arrivano come fattura correttiva.

Stati

- Le fatture di Mews arrivano già in **Confermata**: il connettore le convalida alla creazione, e non restano mai in **Bozza**.
- Nell'elenco, la colonna **Stato** indica **Confermata** finché resta un importo dovuto e **Pagata** quando i pagamenti di Mews la saldano.

> Non serve importare due volte una fattura: Odoo riconosce quelle già presenti e non le registra di nuovo. Se elimini una connessione o un hotel e li recuperi di nuovo, la fattura resta la stessa e non viene duplicata.

Come si riconosce una fattura già importata

Ogni fattura conserva l'identificatore che ha in Mews. Così, ciò che è già in Odoo non viene registrato due volte. L'hotel viene riconosciuto anch'esso dal suo identificatore Mews e non dal suo record Odoo. Per questo, se elimini un hotel o una connessione e li recuperi di nuovo, restano lo stesso hotel e trovano le loro fatture già registrate.

I dati che conserva ogni fattura

Numero fattura Mews	Il numero della fattura in Mews. Va nel riferimento della fattura Odoo, che Odoo mostra tra parentesi accanto al suo numero, ed è ricercabile nell'elenco.
Da Mews	Il filtro dell'elenco fatture che mostra solo quelle provenienti da Mews.

Chi importa e quando

L'attività **Mews: sincronizza contatti, fatture, pagamenti e scritture contabili giornaliere** lavora ogni ora ed è attiva di default. La stessa attività porta anche contatti, pagamenti e registrazioni contabili giornaliere. Per forzare un passaggio, premi **Sincronizza ora** nella connessione.

Dove guardare

- Le connessioni, in **Fatturazione › Mews › Connessioni**.
- Gli hotel, in **Fatturazione › Mews › Hotels**.
- Le categorie contabili, in **Fatturazione › Mews › Categorie contabili**.
- Le aliquote IVA, in **Fatturazione › Mews › Aliquote IVA**.
- Gli avvisi e gli errori, in **Fatturazione › Mews › Log e errori di sincronizzazione**.

Esempio dall'inizio alla fine

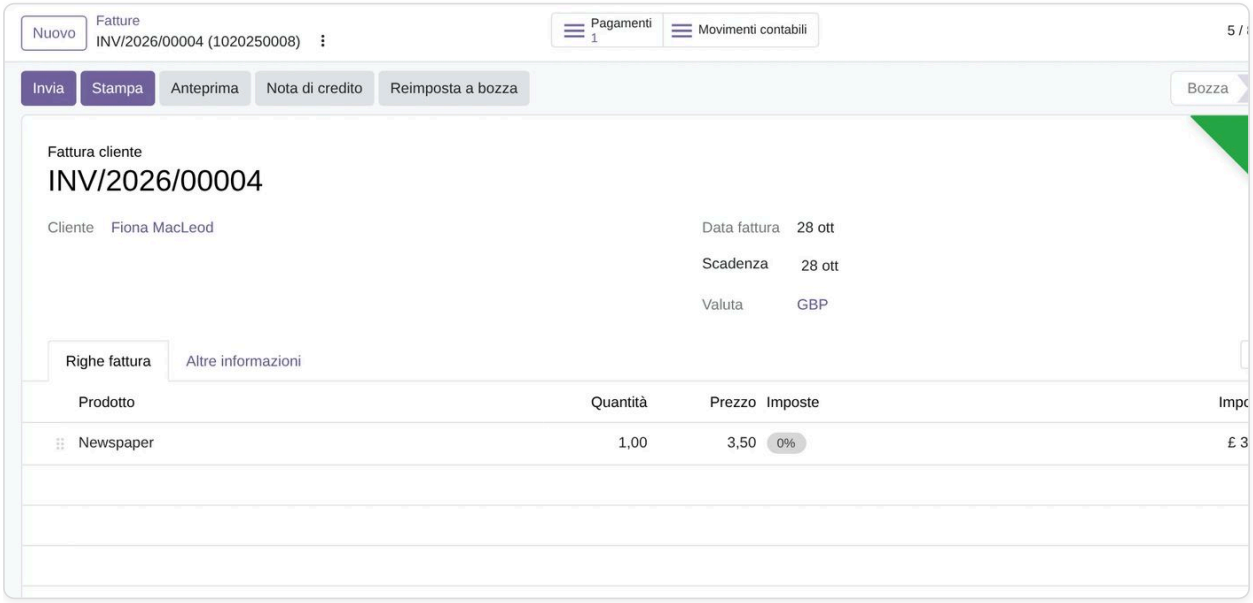
Un ospite, Fiona MacLeod, ha una fattura con un giornale. Arriva in Odoo come INV/2026/00004, con il numero Mews tra parentesi. A schermo si vedono il cliente, la riga del giornale, un subtotale e un totale che coincidono, e l'importo dovuto a zero.

Un'azienda, Northlight Travel Ltd, ha la fattura INV/2026/00002, con quattro notti allo stesso prezzo e con la stessa imposta. Mews l'ha emessa a credito, quindi è arrivata con importo dovuto; il pagamento dell'azienda è arrivato dopo e l'ha lasciata pagata il 4 novembre.

Una nota di credito di Oliver Grant arriva come RINV/2026/00001, una nota di credito per una riga di notte cancellata. Nell'elenco si vede in negativo e risulta anch'essa pagata.

La fattura INV/2026/00007, di Caledonia Events Ltd, per un pasto di conferenza, risulta confermata con importo dovuto e per questo mostra il pulsante **Paga**.

12 I pagamenti di Mews in Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura di un ospite con l'etichetta PAGATA, dopo l'importazione del pagamento di Mews.

Da dove arrivano i dati

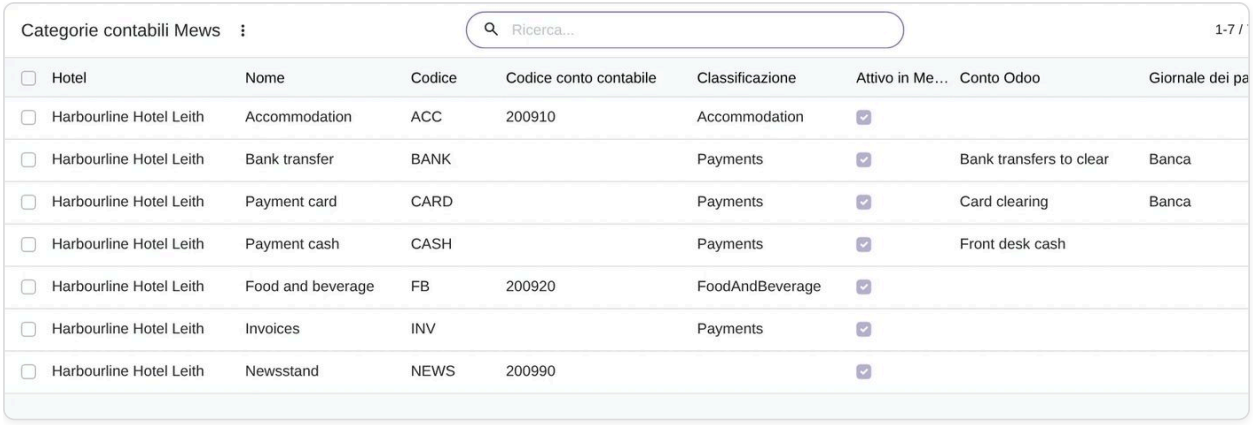
I pagamenti arrivano insieme alla loro fattura: la stessa esecuzione che contabilizza una fattura di Mews porta anche i suoi pagamenti. Non esiste un pulsante dedicato per importare i pagamenti; **Sincronizza ora** anticipa l'esecuzione.

Dove vederli

Ogni pagamento di Mews viene registrato come pagamento di Odoo, nel registro della sua categoria contabile o, se la categoria non ne ha, nel **Giornale di cassa predefinito** dell'hotel. Se la sua fattura è ancora aperta, il pagamento viene riconciliato con essa e la fattura passa a **Pagata** quando risulta saldata. Il pagamento riporta nel suo riferimento la parola Mews, il numero della fattura di Mews e il tipo di pagamento.

Dove si configura

Fatturazione › Mews › Connessioni	La connessione con Mews. Con **Sincronizza ora** avvii la sincronizzazione senza attendere l'attività oraria.
Fatturazione › Mews › Hotels	Ogni hotel della connessione, con il suo **Giornale di cassa predefinito**.
Fatturazione › Mews › Categorie contabili	Le categorie di Mews, con il loro **Giornale dei pagamenti** e il loro **Conto Odoo**.
Fatturazione › Mews › Log e errori di sincronizzazione	I pagamenti e le fatture che non è stato possibile contabilizzare, con il motivo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Categorie contabili di Mews, con la colonna **Giornale dei pagamenti**.

> Arrivano solo i pagamenti incassati in Mews, ciascuno una volta. Un pagamento che Mews annulla all'interno della stessa fattura non arriva. L'incasso successivo di una fattura emessa a credito viene riconciliato con la fattura di Odoo che salda. Se un pagamento non ha un registro e l'hotel non ha un **Giornale di cassa predefinito**, la sua fattura non viene registrata e il log lo indica.

Cosa conserva ogni pagamento

Ogni pagamento Odoo che proviene da Mews riporta nel suo riferimento la parola Mews, il numero della fattura Mews e il tipo di pagamento. Il connettore conserva inoltre l'identificatore del pagamento in Mews, per non registrarlo due volte, ma non compare a schermo.

Quando vengono importati

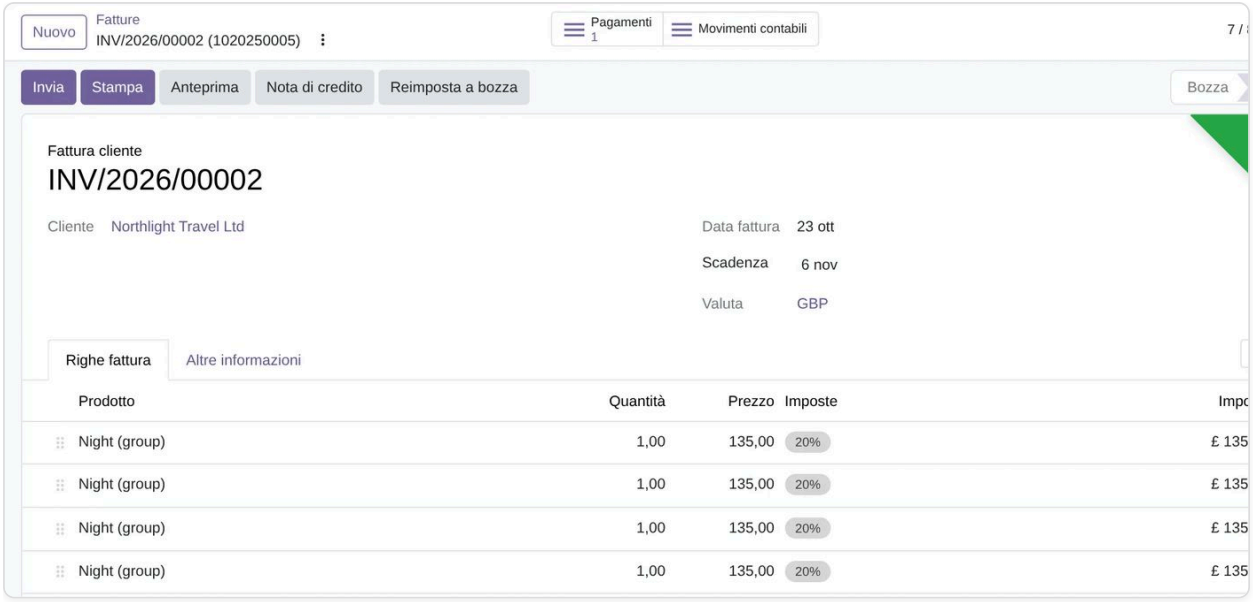
L'importazione avviene con l'attività pianificata **Mews: sincronizza contatti, fatture, pagamenti e scritture contabili giornaliere**, che gira ogni ora ed è attiva di default. È la stessa attività che porta contatti, fatture e registrazioni contabili giornaliere, e la prima volta parte dalla **Data di inizio sincronizzazione** della connessione.

Stati e regole

Arrivano solo i pagamenti incassati in Mews. Un pagamento che Mews annulla all'interno della stessa fattura non arriva e ogni pagamento di Mews viene registrato una sola volta. Se la fattura di Odoo è aperta e nella stessa valuta, il pagamento viene riconciliato con essa; altrimenti resta come pagamento del cliente non riconciliato. Un pagamento senza registro, quando l'hotel non ha un **Giornale di cassa predefinito**, blocca l'intera fattura: il log lo indica con il codice unmapped_journal.

Esempio dall'inizio alla fine

Fiona MacLeod paga in Mews il giornale della sua fattura INV/2026/00004. Quando la fattura arriva in Odoo, arriva con il suo pagamento: la fattura risulta **Pagata**, con importo dovuto di £ 0,00 e il pagamento del 28 ottobre.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura aziendale di Northlight Travel Ltd, con l'etichetta PAGATA.

GUIDA DEL CONNETTORE · MEWS

13 I ricavi giornalieri dell'hotel come registrazioni contabili

La modalità si sceglie per ciascun hotel, in **Modalità di registrazione**, prima che venga registrato qualcosa nell'altra. In questa modalità l'hotel richiede un **Giornale riepilogo giornaliero** e un **Conto ospite**: senza di essi il giorno non viene registrato e il log dice cosa manca.

Cosa contiene ogni registrazione contabile

Ricavi	Per categoria contabile, nel suo **Conto Odoo** o, se non ne ha uno, nel **Conto di ricavo predefinito** dell'hotel.
IVA	Nel conto delle imposte dell'imposta di Odoo abbinata a ciascun tipo di IVA di Mews.
Incassi	Nel **Conto Odoo** della sua categoria di pagamento: in questa modalità il **Giornale dei pagamenti** non viene usato. Un incasso senza categoria va al conto del **Giornale di cassa predefinito** dell'hotel.
Conto ospite	La differenza del giorno tra ricavi e incassi: ospiti ancora alloggiati, depositi e fatture a credito.

Ogni giorno è il giorno dell'hotel, secondo il suo fuso orario. La registrazione contabile esce già registrata nel **Giornale riepilogo giornaliero**, con un riferimento che indica l'hotel e il giorno. Il primo giorno è quello della **Data di inizio sincronizzazione**; poi l'attività prosegue dal **Punto di controllo giornaliero** e arriva fino a ieri o, con **Registra solo dati finali** attivo, fino all'ultimo giorno che Mews non permette più di modificare.

> Se un giorno non può essere registrato (una categoria di pagamento senza conto, un tipo di IVA senza imposta), la sincronizzazione si ferma su quel giorno e i successivi attendono. Quando lo risolvi, la successiva esecuzione riparte da lì.

> Il report IVA di Odoo si basa sulle fatture: in questa modalità il dettaglio dell'IVA di ogni fattura resta in Mews. Se ti serve l'IVA in Odoo, scegli **Fatture e pagamenti**. La scheda dell'hotel lo segnala quando scegli questa modalità.

Cosa serve nell'hotel

Modalità di registrazione	**Registrazione riepilogo giornaliero**.
Giornale riepilogo giornaliero	Un registro di tipo Varie, in cui si registra la registrazione contabile di ogni giorno.
Conto ospite	Il conto che fa quadrare ogni registrazione contabile.
Il Conto Odoo di ogni categoria di pagamento	In questa modalità, gli incassi vanno su quel conto.

Come si riconosce un giorno già registrato

Ogni registrazione contabile conserva l'hotel e il giorno di Mews, quindi un giorno non viene registrato due volte, anche se elimini l'hotel o la connessione e li riporti. Inoltre non si può cambiare modalità a un hotel che ha già giorni registrati: gli stessi ricavi verrebbero registrati due volte.

Esempio dall'inizio alla fine

1. ### Scegli la modalità

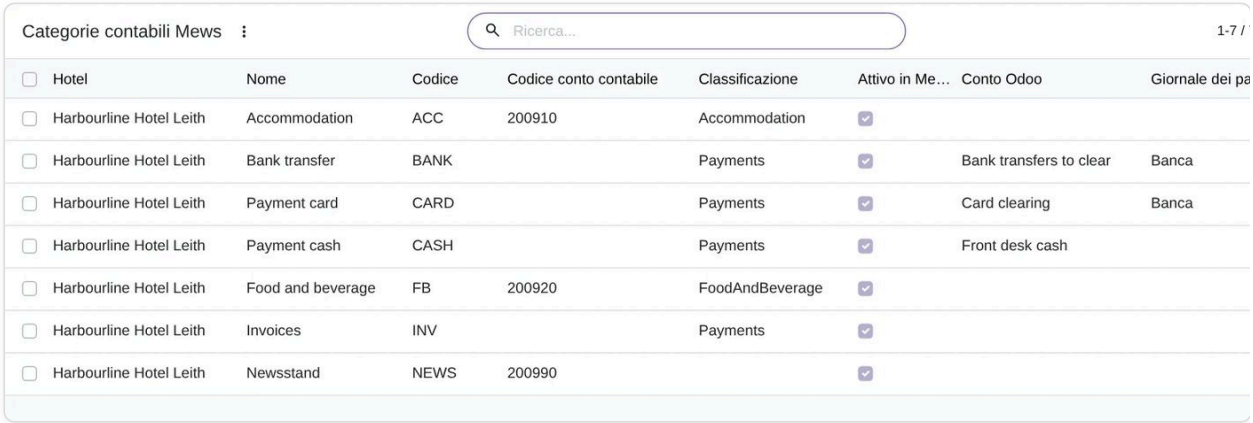
   Nell'hotel, imposta la **Modalità di registrazione** su **Registrazione riepilogo giornaliero** prima della prima sincronizzazione.

2. ### Completa l'hotel

   Scegli il **Giornale riepilogo giornaliero** e il **Conto ospite**: in questa modalità sono entrambi obbligatori.

3. ### Controlla i conti delle categorie

   In **Fatturazione › Mews › Categorie contabili**, ogni categoria di pagamento richiede il suo **Conto Odoo**. Nell'hotel delle schermate ce l'hanno già: Payment card va su Card clearing e Payment cash su Front desk cash. Le categorie di ricavo senza conto vanno sul **Conto di ricavo predefinito**.



Hotel	Nome	Codice	Codice conto contabile	Classificazione	Attivo in Me…	Conto Odoo	Giornale dei pa
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Banca
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Banca
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Schermata reale di Odoo 20.** Le categorie dell'hotel di esempio, con il **Conto Odoo** di quelle di pagamento.

4. ### Attendi l'attività

Ogni ora, l'attività registra uno alla volta i giorni mancanti. Se uno fallisce, compare in **Log e errori di sincronizzazione** e i successivi attendono.

GUIDA DEL CONNETTORE · MEWS

14 I dati che vanno e vengono

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Hotel dell'account	Da Mews a Odoo	Premendo **Testa e recupera hotel** e una volta al giorno nell'attività
Categorie contabili	Da Mews a Odoo	Come gli hotel
Tipi di IVA (aliquote fiscali)	Da Mews a Odoo	Come gli hotel, e quelli usati da una fattura al momento della registrazione
Ospiti e aziende modificati, con i loro indirizzi	Da Mews a Odoo	**Mews: sincronizza contatti, fatture, pagamenti e scritture contabili giornaliere**, ogni ora, oppure **Sincronizza ora**
Fatture chiuse (normali e note di credito), con le loro righe di ricavi	Da Mews a Odoo	La stessa attività, ogni ora, oppure **Sincronizza ora**
Pagamenti di queste fatture	Da Mews a Odoo	La stessa attività, ogni ora, oppure **Sincronizza ora**
Riepilogo giornaliero, una registrazione contabile per hotel e giorno, se l'hotel lo usa al posto delle fatture	Da Mews a Odoo	La stessa attività, ogni ora, oppure **Sincronizza ora**
Cosa è fallito e perché	Da Odoo alla schermata degli errori	In ogni esecuzione, in **Fatturazione › Mews › Log e errori di sincronizzazione**
AccessToken del tuo hotel	Da Odoo a FlexigoTech Cloud	Al salvataggio nella connessione; si cancella con **Elimina l'AccessToken**, eliminando la connessione o disinstallando il modulo

Tutte le chiamate a Mews passano da FlexigoTech Cloud, che le inoltra alle API di Mews. L'AccessToken è memorizzato cifrato sui server di FlexigoTech e non resta in Odoo. FlexigoTech Cloud aggiunge a ogni chiamata l'AccessToken, il ClientToken dell'integrazione e il nome del cliente, quindi non transitano dal tuo Odoo. Senza il servizio di FlexigoTech Cloud non parte nessuna chiamata.

Il connettore richiede i dati a Mews a blocchi di 31 giorni (Mews non supporta più di tre mesi per richiesta) e non supera 150 chiamate ogni 30 secondi per connessione, sotto il limite di 200 di Mews. Se Mews risponde che ci sono troppe richieste, attende il tempo richiesto, fino a 30 secondi; se ne chiede di più, l'esecuzione si ferma e prosegue in quella successiva.

> Ogni dato di Mews si identifica con il suo identificativo in Mews, quindi ciò che è già in Odoo non viene registrato due volte. Un ospite o un'azienda eliminati in Mews vengono archiviati in Odoo e non cancellati.

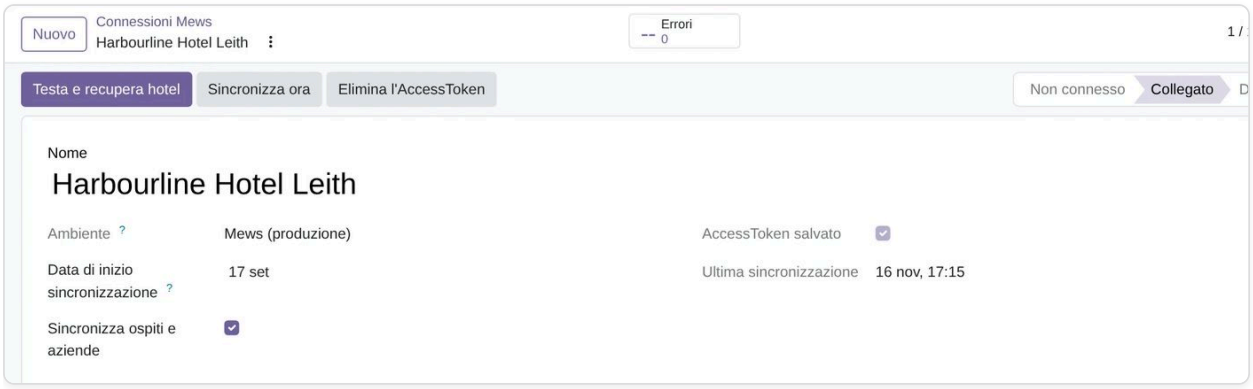
15 Cosa succede da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Mews: sincronizza contatti, fatture, pagamenti e scritture contabili giornaliere	Ogni ora, attiva all'installazione	Passa in rassegna ogni connessione che ha l'AccessToken salvato e porta da Mews le novità: ospiti e aziende modificati, fatture chiuse con i loro pagamenti o la registrazione contabile di ogni giorno, secondo la modalità di registrazione di ciascun hotel. Una volta al giorno richiede di nuovo gli hotel, le loro categorie e le loro aliquote IVA. Ogni esecuzione prosegue da dove si era fermata la precedente.

Se il database non ha attivo il servizio di FlexigoTech Cloud, l'attività termina subito: non chiama Mews, non cancella nulla e non segna nulla. La successiva esecuzione riprende da dove si era fermata l'ultima. Ciò che l'attività fa ogni ora puoi lanciarlo a mano con **Sincronizza ora** nella connessione.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

16 Le opzioni della connessione e come vengono impostate



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione con il suo ambiente, la data di inizio e lo stato **Collegato**.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Nome	Vuoto; è obbligatorio	Il nome con cui riconosci la connessione.
Società	La società in cui stai lavorando	La società di Odoo proprietaria dell'AccessToken. Gli hotel nuovi della connessione prendono questa società, e ogni hotel viene registrato nella società indicata nella sua scheda. Si vede solo se lavori con più società.
Ambiente	**Mews (produzione)**	L'altra opzione è **Ambiente dimostrativo Mews**, che è pubblico: non inserire mai dati reali lì.
Data di inizio sincronizzazione	Il giorno 1 del mese in corso	Nulla di precedente a questa data viene portato da Mews: né contatti, né fatture, né pagamenti, né registrazioni contabili giornaliere. Conta solo nel primo passaggio: poi ogni passaggio prosegue da dove era arrivato il precedente, e cambiarla non riporta nulla.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Sincronizza ospiti e aziende	Attiva	Porta in Odoo gli ospiti e le aziende che cambiano in Mews. Disattiva, arriva solo il contatto di ogni fattura registrata.
Accetto che FlexigoTech Cloud passi le chiamate a Mews	Disattiva	La vede solo un amministratore. Va spuntata prima di salvare l'AccessToken: senza di essa non viene inviato nulla a FlexigoTech Cloud.

Dopo aver salvato l'AccessToken, non puoi cambiare l'**Ambiente** né la **Società** finché non lo elimini con **Elimina l'AccessToken**. Se ci provi, Odoo avvisa con «Elimina l'AccessToken di Mews salvato prima di cambiare l'ambiente o la società della connessione: appartiene a quelli attuali.» Solo un amministratore può salvare l'AccessToken o accettare ciò che FlexigoTech Cloud fa con esso. Una connessione si archivia con **Archivia**, nel menu delle azioni del modulo, e una connessione archiviata non si sincronizza.

Cosa si fa a mano

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Intestazione della connessione	**Testa e recupera hotel**: verifica la connessione e importa gli hotel con le loro categorie contabili e le aliquote IVA. Compare solo con l'AccessToken salvato. **Sincronizza ora**: fa la stessa cosa dell'attività oraria, per quella connessione. Compare solo con l'AccessToken salvato e almeno un hotel. **Elimina l'AccessToken**: cancella il token salvato in FlexigoTech Cloud. Lo vede solo un amministratore e solo con l'AccessToken salvato.

Se elimini la connessione con l'AccessToken salvato, Odoo elimina anche il token da FlexigoTech Cloud. Può farlo solo un amministratore.

Collegare tramite FlexigoTech Cloud	È il gruppo in cui si accetta ciò che fa FlexigoTech Cloud e si salva l'AccessToken. Mostra **AccessToken salvato** e **AccessToken salvato su**. Il token viene inviato una sola volta a FlexigoTech Cloud, che lo conserva cifrato, e non resta in Odoo.
Hotels	Scheda con gli hotel che Mews restituisce per questa connessione. Si riempie quando premi **Testa e recupera hotel**.
Stato della connessione	**Stato** passa da **Non connesso** a **Collegato**. Se Mews rifiuta la connessione, passa a **Da controllare** e **Ultimo errore** indica cosa è successo. Viene mostrata anche **Ultima sincronizzazione**.

> Il tuo piano di FlexigoTech Cloud copre fino a 3 connessioni con Mews per database con Standard e fino a 10 con Pro. Se sono tutte in uso, Odoo avvisa e non invia nulla: elimina l'AccessToken di una connessione che non usi più oppure passa a Pro in **Impostazioni › FlexigoTech Cloud**.

17 Sicurezza e dati personali

- L'AccessToken di Mews di ogni connessione non resta nel tuo Odoo. Viene inviato una sola volta al vault cifrato di FlexigoTech Cloud, e il campo è solo in scrittura: non puoi più rivederlo.
- L'AccessToken viene salvato con l'ambiente Mews a cui appartiene, produzione o demo, e viene inviato solo dopo che un amministratore ha spuntato la casella di consenso di quella connessione.
- Senza la casella, che sullo schermo riporta **Accetto che FlexigoTech Cloud passi le chiamate a Mews**, Odoo non permette di salvare il token e avvisa con «Selezionare "Accetto che FlexigoTech Cloud passi le chiamate a Mews" prima di salvare l'AccessToken: nulla viene inviato a FlexigoTech Cloud senza di esso.»
- Quando si attiva FlexigoTech Cloud, il consenso viene dato da chi accetta a nome della propria azienda. FlexigoTech conserva il nome dell'azienda e l'email di quella persona, con la data e la versione del testo accettato.
- Solo gli amministratori di Odoo vedono il pulsante **Elimina l'AccessToken**, e solo quando ce n'è uno salvato. Funziona anche se il servizio non è disponibile, e alla disinstallazione del modulo gli AccessToken vengono cancellati anche da FlexigoTech Cloud.
- In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Con Mews, da FlexigoTech Cloud passano le chiamate della sincronizzazione: hotel, categorie contabili, aliquote IVA, ospiti, aziende, fatture, voci di ricavo e pagamenti. Il connettore legge soltanto da Mews.
- Le chiamate a Mews passano da FlexigoTech Cloud, che aggiunge l'AccessToken, il ClientToken dell'integrazione e il nome del cliente. Questi dati non passano dal tuo Odoo a ogni chiamata.
- L'app di Mews è visibile solo agli amministratori della contabilità e a quelli di Odoo, e ciascuno vede solo le connessioni, gli hotel, le categorie, le aliquote e le righe del registro delle proprie aziende.

Cosa viene registrato

La schermata **Log e errori di sincronizzazione** conserva ogni registrazione che non è stato possibile contabilizzare, con il motivo, e le pause dell'attività oraria. Una riga non contiene mai un AccessToken. Può però citare una fattura di Mews o un contatto del tuo database. Quando la sincronizzazione contabilizza ciò che era fallito, contrassegna la riga come risolta.

18 Più connessioni e più aziende

Ogni connessione corrisponde a un AccessToken di Mews, che può dare accesso a un solo hotel o a un portafoglio di hotel, e all'azienda di Odoo a cui appartiene. Ogni connessione ha le proprie opzioni, e ogni hotel ottenuto da essa ha le sue, con la modalità di contabilizzazione e le tabelle delle categorie contabili e delle aliquote IVA. L'elenco delle connessioni si trova in **Fatturazione › Mews › Connessioni**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Connessioni Mews** prima di collegare il primo hotel.

Quante connessioni puoi avere dipende dal piano di FlexigoTech Cloud: fino a 3 con il piano Standard e fino a 10 con il piano Pro. Il conteggio riguarda tutto il database, con le connessioni di tutte le aziende insieme. Ogni ambiente Mews, produzione e demo, viene contato separatamente. Se provi ad aggiungere una connessione oltre quelle previste dal piano, Odoo mostra un avviso e non invia nulla al cloud. Una connessione già salvata può cambiare il proprio AccessToken anche quando si è raggiunto il limite.

Un hotel di Mews viene contabilizzato in una sola azienda di Odoo e in una sola modalità. Ciò che è già stato contabilizzato si cerca tramite l'identificativo dell'hotel in Mews in tutto il database, non solo nell'azienda corrente. Quindi, se un'altra azienda contabilizza già l'hotel, o lo contabilizza nell'altra modalità, la connessione che arriva dopo si ferma con un avviso che indica dove si trova, mentre gli altri hotel del suo AccessToken continuano.

19 Il log di sincronizzazione e degli errori

Un passaggio andato bene non lascia alcuna riga. Restano gli errori: una fattura, un pagamento o un giorno che non è stato possibile contabilizzare, oppure una risposta di errore di Mews. Con livello **Informazioni** restano anche le pause dell'attività oraria (per esempio Mews che limita le chiamate) e gli avvisi di un numero fiscale che Odoo non accetta. La lista si apre con il filtro **Apri errori**, che mostra solo gli errori non risolti: rimuovilo per vedere anche queste righe.

Flusso	Da dove arriva la riga: **Sincronizza**, **Contatti**, **Fatture e pagamenti** o **Riepilogo giornaliero**.
Livello	**Errore** o **Informazioni**.
Riferimento Mews	Il numero della fattura di Mews o il giorno.
Codice	Il codice dell'errore, per esempio unmapped_tax (tabella sotto).
Messaggio	Cosa è successo e cosa manca.

Risolto	Viene impostato da solo quando la sincronizzazione contabilizza ciò che era fallito, oppure quando premi **Contrassegna come risolto**.

Se lo stesso errore si ripresenta sullo stesso record di Mews, non viene aperta un'altra riga: si somma a quella già aperta. Nella ricerca puoi raggruppare le righe per **Flusso** o per **Codice errore**.

Riprova

1. **Sistema ciò che manca**
   Ad esempio, abbina l'aliquota IVA in **Fatturazione › Mews › Aliquote IVA** o scegli il registro nell'hotel.
2. **Seleziona le righe**
   Nell'elenco, spunta le righe che vuoi ritentare.
3. **Premi Riprova**
   Ogni fattura viene richiesta di nuovo a Mews tramite il suo identificativo e contabilizzata; per il resto, viene avviata la sincronizzazione della sua connessione. Ciò che viene contabilizzato diventa **Risolto**.

> **Riprova** richiede il servizio di FlexigoTech Cloud, come la sincronizzazione. **Contrassegna come risolto** chiude solo la riga: non contabilizza nulla.

I codici più comuni

CODICE	COSA SUCCEDE	COSA FARE
unmapped_tax	Un'aliquota IVA di Mews non ha un'imposta di Odoo.	Abbinala in **Fatturazione › Mews › Aliquote IVA** e riprova.
unmapped_account	Una categoria senza conto e l'hotel senza **Conto di ricavo predefinito**. Nel riepilogo giornaliero, anche una categoria di pagamento senza conto o un'imposta senza conto d'imposta.	Imposta il conto e riprova.
unmapped_journal	Un pagamento senza registro e l'hotel senza **Giornale di cassa predefinito**.	Scegli il registro e riprova.
no_journal	L'hotel non ha un **Giornale di fattura** oppure, nel riepilogo giornaliero, il suo registro e il suo conto del registro ospiti.	Completalo nell'hotel e riprova.
inactive_currency	La valuta della fattura non è attiva in Odoo.	Attivala e riprova.
tax_mismatch	L'IVA di Odoo non coincide con quella di Mews per più di un centesimo per riga.	Controlla l'imposta abbinata: stessa percentuale e prezzo non incluso.
company_conflict, mode_conflict	L'hotel è già contabilizzato in un'altra azienda o nell'altra modalità.	Sincronizzalo dalla connessione che lo contabilizza già, oppure deseleziona **Attivo** su questo hotel.

Esempio: un'aliquota IVA non abbinata

Nell'hotel delle schermate, il giornale della fattura INV/2026/00004 riporta l'aliquota UK-2022-0%. Se quell'aliquota non avesse un'imposta Odoo, la fattura non verrebbe registrata e il registro avrebbe una riga con il codice unmapped_tax e il messaggio «L'aliquota IVA Mews … non ha un'IVA Odoo: mappala in Mews > Aliquote IVA.» Abbinando l'aliquota all'imposta dello 0 % e premendo **Riprova**, la fattura viene registrata e la riga passa a **Risolto**.

Cosa non compare nel registro

Ciò che arriva correttamente non lascia alcuna riga: si vede nelle fatture, nei pagamenti e nei contatti di Odoo, e la connessione mostra la data della sua **Ultima sincronizzazione**.

GUIDA DEL CONNETTORE · MEWS

20 Se qualcosa va storto

Testa e recupera hotel avvisa che la produzione di Mews non funziona ancora	Serve la chiave di produzione, che Mews dà a FlexigoTech quando certifica l'integrazione. Lo risolviamo con te durante l'avvio. Non è stato inviato né cancellato nulla.
Non si invia né si sincronizza nulla e la connessione non avanza	Senza la prova o l'abbonamento di FlexigoTech Cloud, l'attività **Mews: sincronizza contatti, fatture, pagamenti e scritture contabili giornaliere** termina subito senza chiamare nulla e senza toccare nulla. Quando il servizio torna disponibile, la prossima esecuzione riprende da dove si era fermata la precedente.
Mews rifiuta l'AccessToken (401) o l'operazione (403)	La connessione passa a **Da controllare** e il motivo compare in **Ultimo errore**. Il 401 compare se il token è stato revocato, se l'hotel ha disattivato l'integrazione o se il token appartiene all'altro ambiente. Chiedi all'hotel un nuovo AccessToken e salvalo nella connessione: sostituisce il precedente.
Una fattura, un pagamento o un giorno non è stato contabilizzato	Apri **Fatturazione › Mews › Log e errori di sincronizzazione**: ogni riga indica cosa manca (un conto, un registro, un'imposta abbinata, una valuta attiva). Risolvi, seleziona la riga e premi **Riprova**: ogni fattura viene registrata di nuovo in base al suo identificativo di Mews.
Mews limita le chiamate	Il connettore attende quanto richiesto da Mews, fino a 30 secondi, e ripete fino a tre volte; se Mews continua a limitare, l'esecuzione si ferma senza segnare nulla e l'attività la riprende più tardi.
Vuoi sapere cosa ha risposto Mews	In caso di errore di Mews, la riga del registro riporta la sua risposta e il numero di richiesta di Mews, che è ciò che chiede il loro supporto.
Vuoi cambiare l'ambiente o l'azienda della connessione	Prima bisogna premere **Elimina l'AccessToken**, perché il token salvato appartiene all'ambiente e all'azienda attuali. Questa azione funziona anche se il servizio non è disponibile.

Le pause di FlexigoTech Cloud non vengono segnate come errore della connessione: l'esecuzione si ferma senza segnare nulla e riprende al giro successivo dell'attività, che gira ogni ora.

Altri avvisi che potresti vedere

«Elimina l'AccessToken di Mews salvato prima di cambiare l'ambiente o la società della connessione: appartiene a quelli attuali.»	Premi **Elimina l'AccessToken**, cambia l'ambiente o l'azienda e salva di nuovo il token corrispondente.
«Solo un amministratore può eliminare una connessione Mews con un AccessToken salvato: l'eliminazione cancella anche il token da FlexigoTech Cloud.»	Chiedi a un amministratore di eliminarla.
«Solo un amministratore può salvare l'AccessToken di Mews o accettare ciò che FlexigoTech Cloud ne fa.»	Chiedi a un amministratore di salvare il token e accettare.
«Selezionare "Accetto che FlexigoTech Cloud passi le chiamate a Mews" prima di salvare l'AccessToken: nulla viene inviato a FlexigoTech Cloud senza di esso.»	Spunta la casella **Accetto che FlexigoTech Cloud passi le chiamate a Mews** prima di salvare l'AccessToken.
«Questo non sembra un AccessToken di Mews: copiarlo nuovamente da Mews, senza spazi.»	Copia di nuovo il token da Mews, intero e senza spazi all'inizio, alla fine o in mezzo.
Odoo dice che il tuo piano di FlexigoTech Cloud copre già tutte le sue connessioni con Mews	Rimuovi l'AccessToken di una connessione che non usi più oppure passa a Pro. Una connessione già salvata può cambiare il proprio token anche se il piano è completo.
«Salva prima l'AccessToken di Mews di "...".»	Salva l'AccessToken di quella connessione prima di premere di nuovo il pulsante.
«La valuta ... di Mews non è attiva in Odoo: attivarla.»	Attiva quella valuta in Odoo e premi **Riprova** nel registro.
«Scegliere il giornale delle fatture dell'albergo ....»	Scegli il **Giornale di fattura** nell'hotel e premi **Riprova**.

GUIDA DEL CONNETTORE · MEWS

21 Altri modi per farlo

MODO	COSA COMPORTA
A mano dal pannello di Mews	Qualcuno estrae ogni giorno i dati da Mews e li inserisce in Odoo: ospiti, aziende, fatture, incassi e registrazioni contabili giornaliere.

MODO	COSA COMPORTA
Solo Odoo	In Odoo 20, Community ed Enterprise, non esiste nessun modulo con «mews» nel nome né nessun manifest che lo citi (ricerca nel codice di Odoo 20 del 16-11-2026). Senza un modulo dedicato, Odoo non comunica con Mews.
Questo connettore	Porta da Mews gli ospiti e le aziende, e le fatture chiuse con i loro pagamenti o una registrazione contabile al giorno, e archivia gli ospiti e le aziende che vengono eliminati in Mews. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, da 49 € al mese IVA esclusa.

Se usi già un altro strumento, imposta nella connessione una **Data di inizio sincronizzazione** e il connettore inizia a importare i dati da quel giorno. Va impostata prima della prima sincronizzazione: dopo, non cambia più nulla.

GUIDA DEL CONNETTORE · MEWS

22 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta

Prezzi IVA esclusa

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno: con Standard, fino a 3 connessioni; con Pro, fino a 10. La prova di 14 giorni non richiede carta di credito.

23 Domande frequenti

Cosa fa il connettore?

Porta da Mews a Odoo gli ospiti e le aziende come contatti, le fatture e le note di credito, i pagamenti e i ricavi di ogni giorno come registrazioni contabili.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No.

C'è una prova gratuita?

Sì, 14 giorni senza carta di credito. Se alla fine non ti abboni, il servizio si interrompe e non viene addebitato nulla.

Quanto costa FlexigoTech Cloud per questo connettore?

Il piano Standard costa 49 € al mese o 490 € all'anno, e il Pro 98 € al mese o 980 € all'anno. I prezzi sono IVA esclusa.

Funziona in Odoo Online?

No. Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti.

Con quali versioni di Odoo funziona?

Con Odoo 17, 18, 19 e 20.

Richiede Odoo Enterprise?

No. Richiede l'app Fatturazione di Odoo, che è in Community, e FlexigoTech Cloud.

Quante connessioni con Mews ammette ogni piano?

Fino a 3 con il piano Standard e fino a 10 con il piano Pro. Il conteggio riguarda l'intero database, e ogni ambiente di Mews, produzione e dimostrativo, si conta separatamente.

Cosa succede se raggiungo il limite di connessioni?

Odoo mostra un avviso e non invia nulla al cloud. Puoi eliminare l'AccessToken di una connessione che non usi più oppure passare a un piano con più connessioni.

Quale assistenza include ogni piano?

Il piano Standard prevede la prima risposta entro 1 giorno lavorativo. Il Pro entro 4 ore lavorative, e include una videochiamata se serve.

Cosa mi serve da Mews per collegare un hotel?

Un AccessToken di questa integrazione, che viene creato da una persona dell'hotel in Mews. Lo salvi nella connessione e un amministratore di Odoo deve prima accettare cosa FlexigoTech Cloud fa con esso.

Dove viene salvato l'AccessToken?

Viene inviato una sola volta a FlexigoTech Cloud, che lo conserva cifrato. Non resta nel tuo Odoo.

Funziona con gli hotel reali di Mews?

Per collegare un hotel reale serve la chiave di produzione, che Mews dà a FlexigoTech quando certifica l'integrazione. Lo risolviamo con te durante l'avvio. Finora il connettore è stato provato dall'inizio alla fine con gli hotel pubblici dell'ambiente demo di Mews.

Ogni quanto arrivano i dati?

L'attività pianificata viene eseguita ogni ora. Ciò che viene chiuso in Mews si contabilizza quando Mews non ne consente più la modifica (nell'hotel delle schermate, 7 giorni), a meno che tu disattivi **Registra solo dati finali** nell'hotel.

Posso sincronizzare senza aspettare l'attività?

Sì. Il pulsante **Sincronizza ora** della connessione fa per quella connessione la stessa cosa dell'attività.

Cosa arriva da Mews a Odoo?

Gli hotel, le categorie contabili, le aliquote IVA, gli ospiti, le aziende, le fatture, i ricavi e i pagamenti.

Cambia qualcosa in Mews?

No. Il connettore legge soltanto: non crea né modifica prenotazioni, ospiti, fatture o pagamenti in Mews.

Cosa succede a quello che c'era già in Odoo prima di installarlo?

Non viene toccato. Nella connessione scegli una **Data di inizio sincronizzazione** e il connettore non importa nulla di Mews anteriore a quella data. I contatti di Mews vengono creati separatamente: il connettore non li unisce a quelli che avevi già.

Posso continuare a usare un altro strumento e cambiare dopo?

Sì. Imposta la data di inizio sincronizzazione prima della prima sincronizzazione e il connettore inizia a importare i dati da quel giorno, senza duplicare ciò che c'era prima.

Le fatture si duplicano se importo due volte?

No. Ogni dato di Mews è identificato dal suo identificativo in Mews, quindi ciò che è già in Odoo non viene registrato due volte.

Come arrivano le note di credito?

Come note di credito cliente, con l'importo in negativo nell'elenco delle fatture.

Cosa succede con un ospite o un'azienda cancellati in Mews?

Vengono archiviati in Odoo, non eliminati.

Importa i pagamenti di Mews Payments nell'estratto conto bancario?

No. Non importa nemmeno le registrazioni dei punti vendita esterni, che contabilizzano le proprie vendite.

Cosa devo configurare in ogni hotel?

Nell'hotel, la modalità di registrazione e i suoi registri. Poi il conto di ogni categoria contabile (e, in quelle dei pagamenti, il registro) e l'imposta di Odoo di ogni aliquota IVA di Mews. Molte arrivano già proposte.

Cosa succede con una categoria a cui non ho assegnato un conto?

I suoi ricavi vanno al **Conto di ricavo predefinito** dell'hotel. Se anche l'hotel non ce l'ha, la fattura non viene contabilizzata e il registro indica cosa manca.

Posso collegare più hotel?

Sì, entro il limite di connessioni del tuo piano. Una connessione corrisponde a un AccessToken, che può dare accesso a un hotel o a più hotel.

Supporta più aziende di Odoo?

Sì. Ogni connessione appartiene a un'azienda di Odoo e un hotel viene contabilizzato in una sola azienda.

Cosa succede se FlexigoTech Cloud smette di essere disponibile?

La sincronizzazione si ferma senza toccare nulla e riprende da dove si era interrotta quando il servizio torna disponibile.

Dove vedo cosa non ha funzionato?

In **Fatturazione › Mews › Log e errori di sincronizzazione**, con il motivo di ogni errore e il pulsante **Riprova**.

Quanto costa il modulo in sé?

La licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo, oltre all'abbonamento a FlexigoTech Cloud.

Con quale licenza viene distribuito?

Con la licenza OPL-1.

GUIDA DEL CONNETTORE · MEWS

24 Glossario

Mews	La piattaforma di gestione alberghiera da cui il connettore porta i dati in Odoo.
Connessione	Ogni collegamento tra un AccessToken di Mews e un'azienda di Odoo. Si gestisce in **Fatturazione › Mews › Connessioni**.
AccessToken	La chiave che l'hotel crea in Mews per questa integrazione. È ciò che permette a Odoo di leggere i dati dell'hotel.
ClientToken	La chiave dell'integrazione con Mews. La aggiunge FlexigoTech Cloud a ogni chiamata, senza passare dal tuo Odoo.
FlexigoTech Cloud	Il servizio esterno di FlexigoTech tramite il quale il connettore comunica con Mews. Richiede prova o abbonamento.
Prova	La prova gratuita di FlexigoTech Cloud per ogni connettore: 14 giorni, senza carta di credito.
Piano Standard	Il piano di FlexigoTech Cloud che copre fino a 3 connessioni per database.
Piano Pro	Il piano di FlexigoTech Cloud che copre fino a 10 connessioni e risponde entro 4 ore lavorative, con videochiamata se serve.

Ambiente	L'opzione della connessione che indica se comunica con **Mews (produzione)** o con l'**Ambiente dimostrativo Mews**.
Ambiente dimostrativo Mews	L'ambiente pubblico di prova di Mews. Non vi si inseriscono dati reali.
Hotel	Ogni hotel di Mews che ottieni da una connessione, con le proprie opzioni in Odoo.
Categoria contabile	Ogni categoria di ricavi o di pagamenti di un hotel in Mews, che abbini a un conto e a un registro di Odoo.
Aliquota IVA	Ogni aliquota fiscale di un hotel in Mews, che abbini a un'imposta di Odoo.
Modalità di registrazione	L'opzione dell'hotel che decide se Odoo riceve fatture e pagamenti oppure un riepilogo giornaliero.
Data di inizio sincronizzazione	Il giorno da cui si importa: Odoo non porta nulla di Mews anteriore a quella data.
Sincronizza ora	Il pulsante della connessione che fa lo stesso lavoro dell'attività oraria, per quella connessione.
Registrazione riepilogo giornaliero	Una registrazione per hotel e giorno con i ricavi per categoria, l'IVA e gli incassi, quadrata con il conto ospite. Solo in questa modalità di registrazione.
Nota di credito	Una fattura di Mews che ne annulla o ne corregge un'altra. In Odoo arriva come nota di credito.
Ospite	Una persona con un account in Mews. In Odoo è un contatto di tipo persona.
Log e errori di sincronizzazione	L'elenco di ciò che non è stato possibile registrare, con il motivo, in **Fatturazione › Mews › Log e errori di sincronizzazione**.

25 Lista di controllo e contatto

- [ ] Hai un account Mews dell'hotel e una persona dell'hotel che può creare l'AccessToken di questa integrazione.
- [ ] La tua istanza Odoo è la versione 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server, non su Odoo Online.
- [ ] Hai l'app Fatturazione di Odoo.
- [ ] Il modulo Mews Connector for Odoo è installato.
- [ ] Un amministratore ha attivato FlexigoTech Cloud per Mews e ha accettato ciò che fa con i tuoi dati.
- [ ] La connessione è creata in **Fatturazione › Mews › Connessioni**, con il suo **Ambiente** e la sua **Data di inizio sincronizzazione**.
- [ ] L'AccessToken è salvato: la casella **AccessToken salvato** è spuntata.
- [ ] Hai premuto **Testa e recupera hotel**, la connessione è in **Collegato** e l'hotel compare nella scheda **Hotels**.
- [ ] Ogni hotel ha la sua **Modalità di registrazione**, il suo **Giornale di fattura** (o, nel riepilogo giornaliero, il suo registro e il suo **Conto ospite**) e il suo **Giornale di cassa predefinito**.
- [ ] In **Fatturazione › Mews › Categorie contabili** ogni categoria ha il suo **Conto Odoo** e quelle dei pagamenti il loro **Giornale dei pagamenti**.
- [ ] In **Fatturazione › Mews › Aliquote IVA** ogni aliquota ha la sua **Aliquota IVA Odoo**.
- [ ] Hai premuto **Sincronizza ora** e il primo contatto o la prima fattura di Mews sono corretti in Odoo.
- [ ] In **Fatturazione › Mews › Log e errori di sincronizzazione** non resta nessun errore non risolto.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-mews-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Mews è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore di propria iniziativa, senza l'approvazione né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).