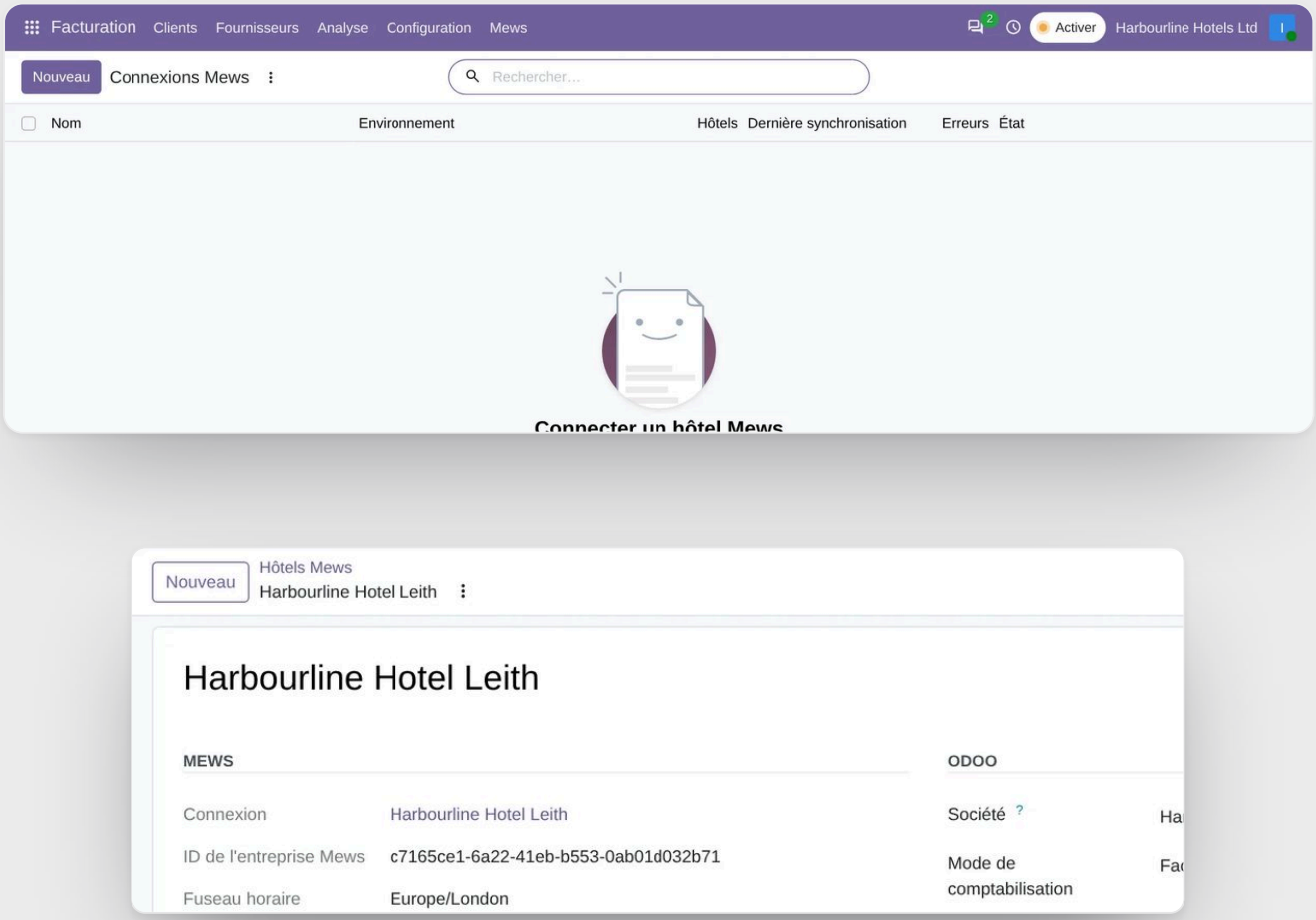
GUIDE DU CONNECTEUR · HÔTELS

Connecteur Mews pour Odoo

Transfère vers la comptabilité d'Odoo les factures, les paiements et la TVA de votre hôtel dans Mews.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 19-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des connexions, qui commence vide, et la fiche d'un hôtel déjà connecté.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	À qui s'adresse et à quoi il sert	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où le voir dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	L'essai FlexigoTech Cloud	6
6	Connecter un hôtel pas à pas	8
7	Les hôtels Mews dans Odoo	10
8	Catégories comptables : de Mews aux comptes Odoo	13
9	Taux de TVA Mews et leur équivalent dans Odoo	15
10	Clients et entreprises de Mews comme contacts	17
11	De la facture Mews à la facture Odoo	20
12	Les paiements Mews dans Odoo	24
13	Les revenus quotidiens de l'hôtel sous forme de pièces comptables	26
14	Les données qui vont et viennent	28
15	Ce qui se passe tout seul	29
16	Les options de la connexion et leurs valeurs par défaut	29
17	Sécurité et données personnelles	31
18	Plusieurs connexions et plusieurs entreprises	32
19	Le journal des synchronisations et erreurs	32
20	En cas de problème	34
21	Autres façons de procéder	35
22	Offres et tarifs	36
23	Questions fréquentes	37
24	Glossaire	39
25	Liste de contrôle et contact	41

Ce guide décrit la version 20.0.1.0.2 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 8d55c67835). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

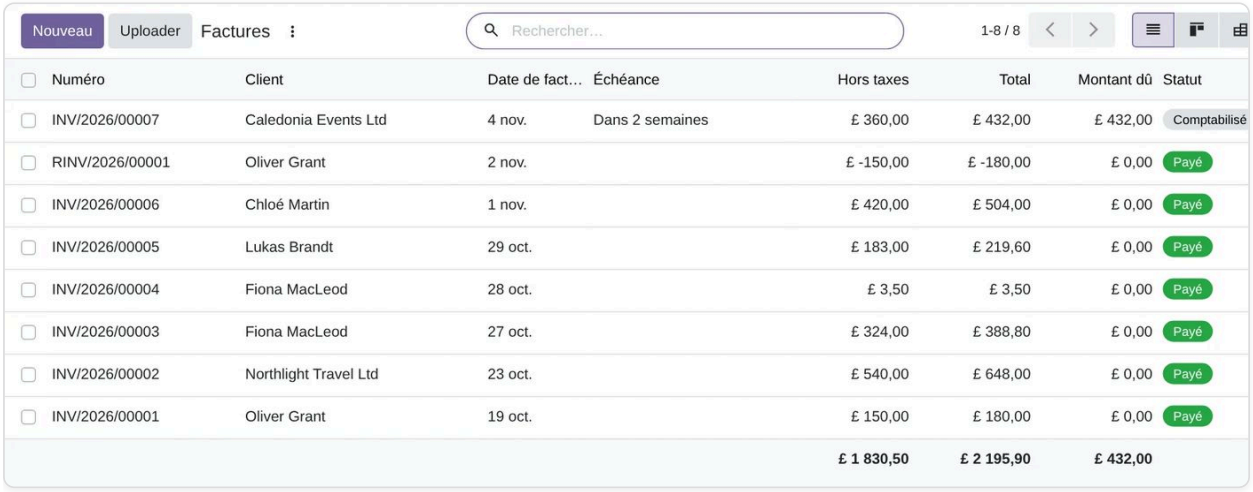
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Mews. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 À qui s'adresse et à quoi il sert

> Le connecteur nécessite FlexigoTech Cloud : chaque appel vers Mews passe par lui et demande son essai ou son abonnement. Pour connecter un hôtel réel, il faut la clé de production, que Mews donne à FlexigoTech en certifiant l'intégration. Nous réglons cela avec vous lors de la mise en route. Ce guide explique le fonctionnement du module publié, avec des captures d'une base de test dans laquelle Mews et FlexigoTech Cloud sont simulés.

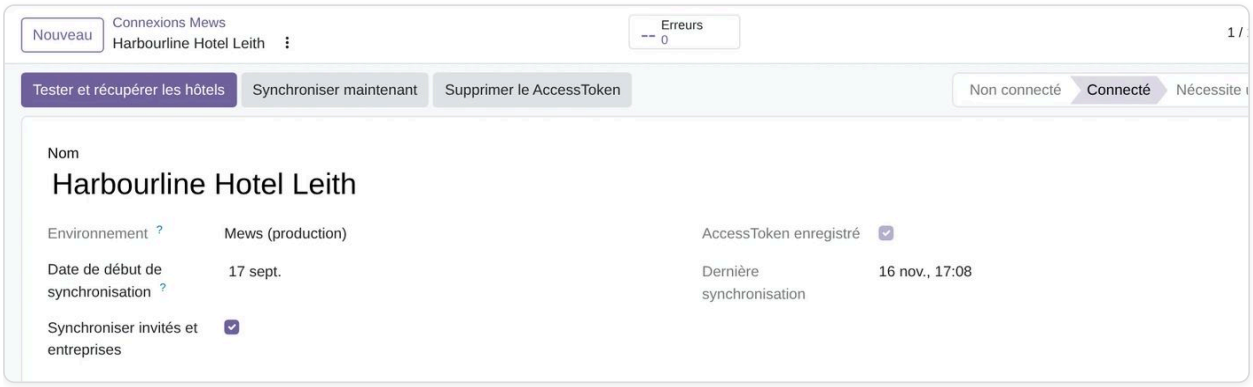
Sans le connecteur, quelqu'un de l'hôtel recopie à la main dans Odoo ce qui se trouve dans Mews : les clients et les entreprises, les factures, les encaissements et les revenus de chaque jour.

Le connecteur demande ces données à Mews via FlexigoTech Cloud et les enregistre dans Odoo : les clients et les sociétés comme contacts, et les factures avec leurs paiements ou, si vous préférez, une pièce comptable par jour avec les revenus. Une tâche planifiée la répète toutes les heures, et ce qui est clôturé dans Mews est comptabilisé lorsque Mews ne permet plus de le modifier.



Numéro	Client	Date de fact…	Échéance	Hors taxes	Total	Montant dû	Statut
INV/2026/00007	Caledonia Events Ltd	4 nov.	Dans 2 semaines	£ 360,00	£ 432,00	£ 432,00	Comptabilisé
RINV/2026/00001	Oliver Grant	2 nov.		£ -150,00	£ -180,00	£ 0,00	Payé
INV/2026/00006	Chloé Martin	1 nov.		£ 420,00	£ 504,00	£ 0,00	Payé
INV/2026/00005	Lukas Brandt	29 oct.		£ 183,00	£ 219,60	£ 0,00	Payé
INV/2026/00004	Fiona MacLeod	28 oct.		£ 3,50	£ 3,50	£ 0,00	Payé
INV/2026/00003	Fiona MacLeod	27 oct.		£ 324,00	£ 388,80	£ 0,00	Payé
INV/2026/00002	Northlight Travel Ltd	23 oct.		£ 540,00	£ 648,00	£ 0,00	Payé
INV/2026/00001	Oliver Grant	19 oct.		£ 150,00	£ 180,00	£ 0,00	Payé
				£ 1 830,50	**£ 2 195,90**	**£ 432,00**	

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des factures d'Odoo avec les factures qui arrivent de Mews.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion de l'hôtel, avec le bouton **Synchroniser maintenant** et la date de la dernière synchronisation.

Ce qui change au quotidien

- Les clients et les entreprises de Mews apparaissent comme contacts Odoo.
- Les factures de Mews arrivent comme factures client, avec leurs paiements.
- Les avoirs de Mews arrivent comme des avoirs.

- Ou, si l'hôtel le préfère, une pièce comptable par jour avec les revenus, la TVA et les encaissements, au lieu de factures.
- La synchronisation se répète chaque heure et, si quelque chose échoue, cela apparaît dans **Journal des synchronisations et erreurs**.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne crée ni ne modifie de réservations, de clients, de factures ni de paiements dans Mews : il lit seulement.
- Il n'importe pas les paiements de Mews Payments qui arrivent sur le relevé bancaire.
- Il n'importe pas les écritures des points de vente externes, qui comptabilisent leurs propres ventes.
- Il ne se connecte pas à un hôtel réel sans la clé de production, que Mews donne à FlexigoTech en certifiant l'intégration. Nous réglons cela avec vous lors de la mise en route.

GUIDE DU CONNECTEUR · MEWS

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 et 20)

1
tâche planifiée, chaque heure

6
menus propres

2
modes de comptabilisation : factures ou résumé quotidien

3 et 10
connexions avec Standard et avec Pro

67
tests automatiques sur la version d'Odoo 20

Le connecteur dépend de l'application Facturation d'Odoo et de FlexigoTech Cloud, et il est publié pour Odoo 17, 18, 19 et 20.

Comment il a été testé. Les 67 tests automatiques de la version d'Odoo 20 simulent Mews et FlexigoTech Cloud. En novembre 2026, sur Odoo 19 et via FlexigoTech Cloud, le connecteur a été testé de bout en bout contre l'environnement de démonstration public de Mews : 75 factures clôturées de Mews ont donné 75 factures Odoo avec la TVA de Mews au centime près, 52 encaissements ont été rapprochés de leurs factures, et le résumé quotidien de l'hôtel avec prix hors taxes a correspondu à Mews jour par jour, au centime près. Avec un hôtel réel, le test n'a pas encore été fait : Mews n'a pas encore remis le ClientToken de production.

3 Où le voir dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Connexions Mews**, encore sans aucune connexion.

Facturation › Mews › Connexions	Chaque connexion avec Mews. C'est depuis ici que vous connectez un hôtel et que vous voyez son état et sa dernière synchronisation.
Facturation › Mews › Hôtels	Les hôtels fournis par Mews, avec leur configuration dans Odoo.
Facturation › Mews › Catégories comptables	Les catégories comptables Mews de chaque hôtel.
Facturation › Mews › Taux de TVA	Les taux de taxe Mews de chaque hôtel et la taxe Odoo qui leur correspond.
Facturation › Mews › Journal des synchronisations et erreurs	Ce qui n'a pas pu être comptabilisé, avec son motif et **Réessayer**.

En dehors de son application, le connecteur ajoute à la liste des factures le filtre **Depuis Mews** et la recherche par **Numéro de la note d'hôtel Mews**. Il n'ajoute ni boutons ni onglets aux factures, aux paiements ou aux contacts : ce qu'il apporte de Mews, ce sont des factures, des paiements et des contacts Odoo normaux. Le menu **Mews** n'est visible que par les administrateurs de la comptabilité et les administrateurs d'Odoo.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte Mews de l'hôtel et une personne de l'hôtel capable de créer dans Mews l'AccessToken de cette intégration. Ce jeton est ce qui relie Odoo à l'hôtel.
- Un administrateur Odoo. Seul un administrateur peut accepter ce que FlexigoTech Cloud fait avec l'AccessToken, l'enregistrer ou supprimer une connexion qui le contient.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il ne permet pas d'installer des modules tiers.
- L'application Facturation d'Odoo, qui s'installe avec le connecteur si vous ne l'avez pas encore.
- L'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud. Les appels vers Mews sortent toujours via FlexigoTech Cloud, et sans l'un des deux rien n'est envoyé.
- Un hôtel dans Mews. Pour un hôtel réel, il faut en plus la clé de production, que Mews donne à FlexigoTech en certifiant l'intégration. Nous réglons cela avec vous lors de la mise en route. L'environnement de démonstration de Mews fonctionne avec les AccessToken de test que Mews publie dans la documentation de son Connector API.
- Les devises de vos hôtels Mews, actives dans Odoo : une facture dans une devise non active n'est pas comptabilisée.

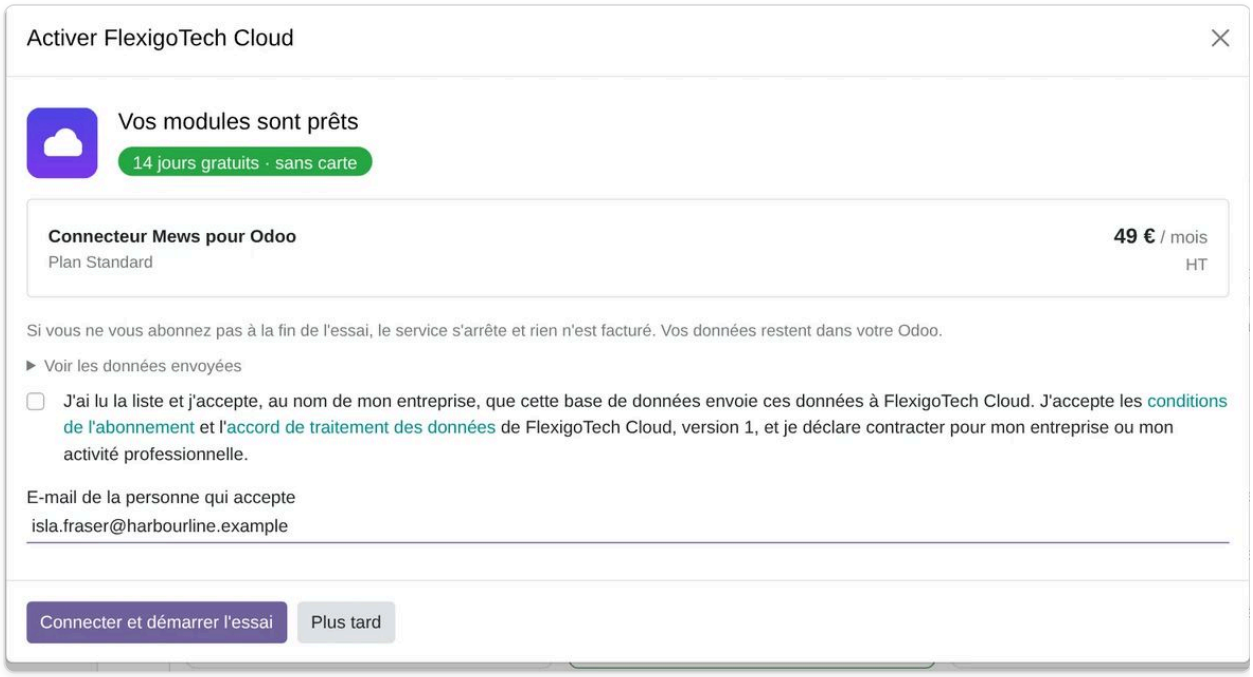
> Le connecteur ne crée rien dans Mews. L'AccessToken est créé par l'hôtel dans Mews pour cette intégration, et vous devez le copier sans espaces. L'environnement de démonstration de Mews est public : n'y saisissez jamais de données réelles.

Il s'installe comme tout module tiers Odoo, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion avec FlexigoTech Cloud, ainsi que les applications dont il dépend : Facturation.

5 L'essai FlexigoTech Cloud

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

   Cela apparaît dès que vous installez le module. Ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

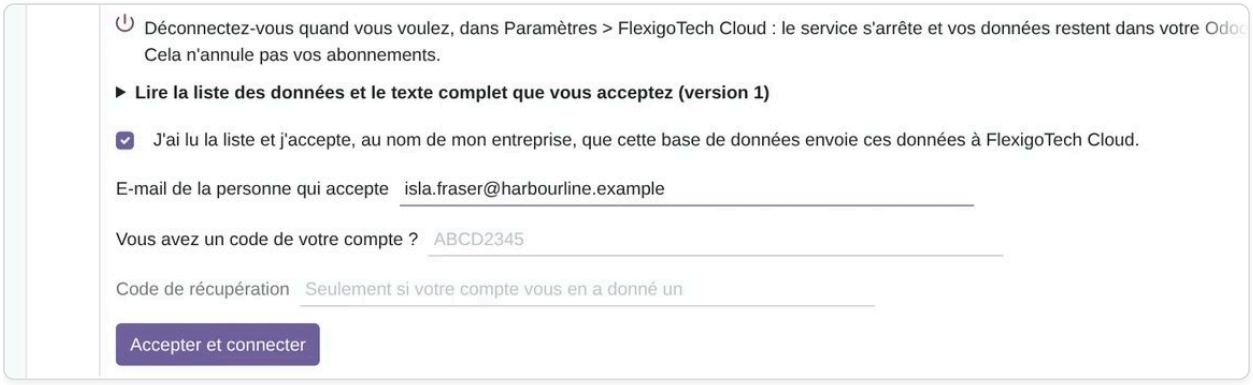
Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions d'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez le faire plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

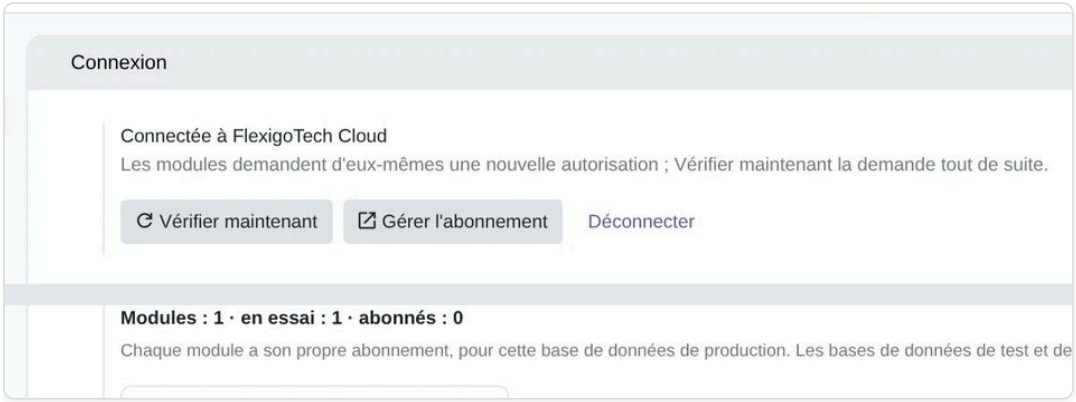
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors taxes. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

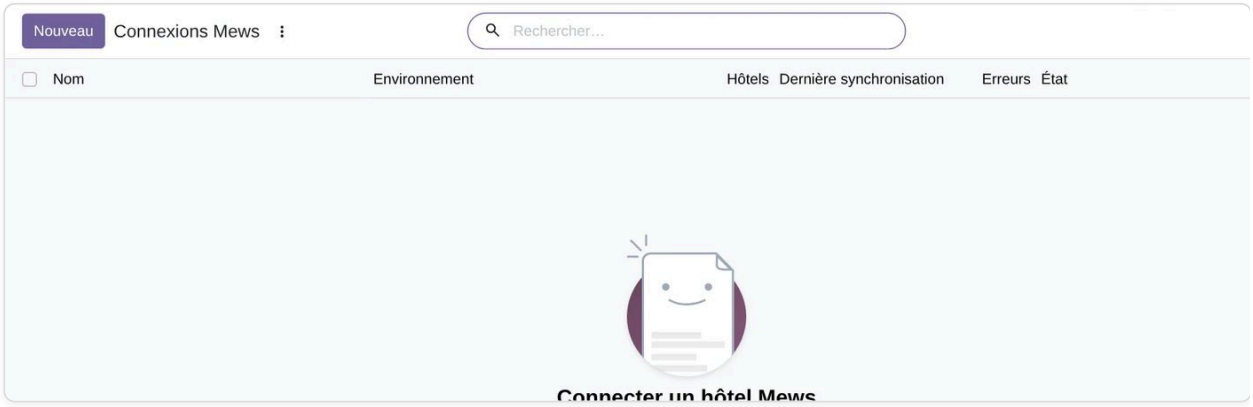
> En une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres affiche « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

GUIDE DU CONNECTEUR · MEWS

6 Connecter un hôtel pas à pas

1 Ouvrez le menu des connexions

Allez dans **Facturation › Mews › Connexions**. La première fois, la liste est vide.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Connexions Mews** avant la création de la première connexion.

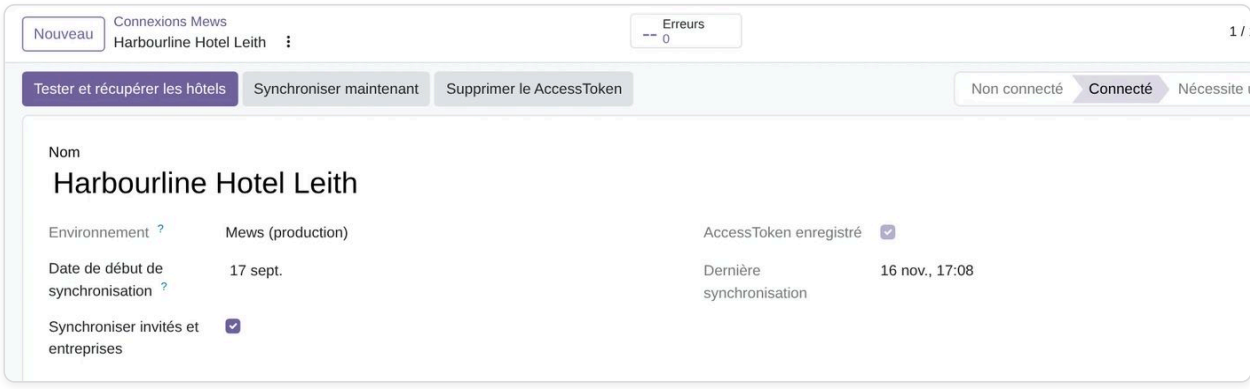
2 Cliquez sur Nouveau

Le formulaire de connexion s'ouvre.

3 Remplissez les données

Saisissez le **Nom**. Si vous travaillez avec plusieurs sociétés, vérifiez la **Société** : c'est elle qui est propriétaire de l'AccessToken et que reprennent les nouveaux hôtels. Choisissez l'**Environnement** : c'est **Mews (production)** qui est proposé, l'autre option étant **Environnement de démonstration Mews**.

Indiquez la **Date de début de synchronisation** : rien d'antérieur à cette date n'est récupéré de Mews. **Synchroniser invités et entreprises** est activé par défaut.



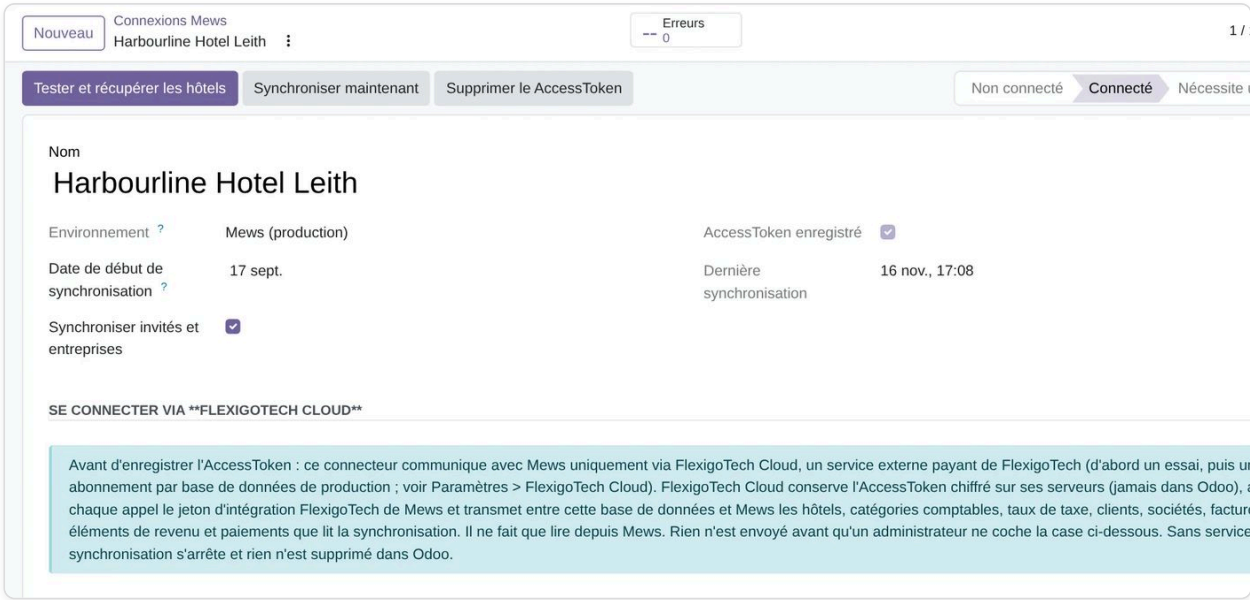
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire de connexion, avec le groupe **Se connecter via FlexigoTech Cloud**.

4 Acceptez et enregistrez l'AccessToken

Dans le groupe **Se connecter via FlexigoTech Cloud**, cochez **J'accepte que FlexigoTech Cloud transmette les appels à Mews** et collez l'**AccessToken Mews**. Sans la case, Odoo ne permet pas de l'enregistrer. À l'enregistrement, le jeton est envoyé une seule fois à FlexigoTech Cloud, qui le conserve chiffré, et il ne reste pas dans Odoo : le champ est vidé et **AccessToken enregistré** est coché.

5 Cliquez sur Tester et récupérer les hôtels

Odoo teste la connexion et récupère les hôtels, avec leurs catégories comptables et leurs taux de TVA. La connexion passe à **Connecté** et les hôtels apparaissent dans l'onglet **Hôtels**. Si Mews rejette le jeton, la connexion passe à **Nécessite une attention** et le motif apparaît dans **Dernière erreur**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion à l'état **Connecté**, avec l'onglet **Hôtels**.

6 Préparez chaque hôtel

Ouvrez chaque hôtel depuis l'onglet **Hôtels** ou depuis **Facturation › Mews › Hôtels**. Choisissez le **Mode de comptabilisation** et ses journaux, et associez ses catégories comptables et ses taux de TVA. Ce qui arrive avant cela reste dans **Facturation › Mews › Journal des synchronisations et erreurs** avec son erreur, et se comptabilise avec **Réessayer**.

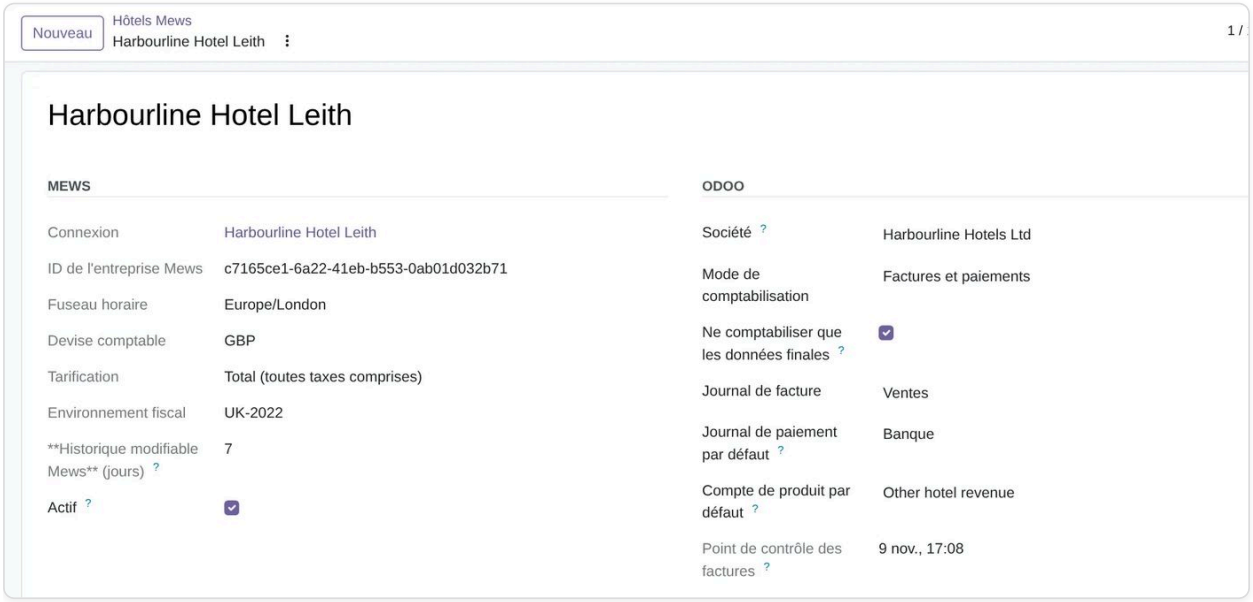
> Seul un administrateur peut accepter le consentement et enregistrer l'AccessToken. Une fois enregistré, vous ne pouvez plus modifier l'**Environnement** ni la **Société** de la connexion : il faut d'abord cliquer sur **Supprimer le AccessToken**.

> Sur **Mews (production)**, **Tester et récupérer les hôtels** a besoin de la clé de production, que Mews donne à FlexigoTech en certifiant l'intégration. Nous réglons cela avec vous lors de la mise en route.

Une fois la connexion établie, la tâche planifiée **Mews : synchroniser les contacts, factures, paiements et écritures quotidiennes** parcourt toutes les heures les connexions qui ont un AccessToken enregistré. **Synchroniser maintenant** fait la même chose pour une connexion sans attendre ; elle fonctionne lorsque le jeton est enregistré et que la connexion comporte déjà un hôtel. Ce qui est clôturé dans Mews n'arrive pas immédiatement : avec **Ne comptabiliser que les données finales** activé, ce qui est par défaut, chaque hôtel attend que Mews ne permette plus de modifications (dans l'hôtel des captures, 7 jours). Sans le service FlexigoTech Cloud, la synchronisation s'arrête sans rien modifier et reprend là où elle s'était arrêtée lorsque le service revient.

GUIDE DU CONNECTEUR · MEWS

7 Les hôtels Mews dans Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'hôtel Harbourline Hotel Leith avec son fuseau horaire, sa devise comptable, le type de prix et l'environnement fiscal.

On y accède depuis **Facturation › Mews › Hôtels**, qui ouvre la liste **Hôtels Mews**. Le fuseau horaire, la **Devise comptable**, le **Tarification** (TTC ou HT), l'**Environnement fiscal** et l'**ID de l'entreprise Mews** proviennent de Mews et ne peuvent pas être modifiés dans Odoo.

Les hôtels ne se saisissent pas à la main. Ils arrivent quand on clique sur **Tester et récupérer les hôtels** sur la connexion, et la tâche planifiée les redemande à Mews une fois par jour, avec leurs catégories comptables et leurs taux de TVA. Un nouvel hôtel reprend la société de sa connexion.

Ce que vous voyez et configurez pour l'hôtel

Actif	Si vous la désactivez, l'hôtel cesse d'être synchronisé.

Société	La société Odoo dans laquelle l'hôtel enregistre ses factures, paiements et pièces comptables.
Mode de comptabilisation	**Factures et paiements**, par défaut, ou **Écriture de résumé quotidien**.
Ne comptabiliser que les données finales	Activé par défaut, il attend que Mews ne permette plus de modifier la facture ou la journée.
Journal de facture	Le journal de ventes des factures de l'hôtel. Obligatoire avec **Factures et paiements**.
Journal de paiement par défaut	Pour les paiements dont la catégorie comptable Mews n'a pas de journal propre.
Compte de produit par défaut	Pour les revenus sans catégorie comptable ou dont la catégorie n'a pas de compte.
Journal de résumé quotidien et **Compte client**	Uniquement dans **Écriture de résumé quotidien**, où ils sont obligatoires.

Les onglets **Catégories comptables** et **Taux de TVA** affichent les deux tables de correspondance de l'hôtel, qui ont aussi leur propre menu.

États

L'hôtel n'a pas de champ d'état. On le distingue par la case **Actif** : cochée, il se synchronise ; décochée, il ne se synchronise pas.

> Si l'hôtel a déjà des données comptabilisées dans un mode, vous ne pouvez pas modifier le **Mode de comptabilisation** : Odoo l'empêche lors de l'enregistrement. Les données qui proviennent de Mews (fuseau horaire, devise comptable, prix, environnement fiscal et ID d'entreprise) ne sont pas modifiables.

Deux façons de comptabiliser un hôtel

Le **Mode de comptabilisation** détermine comment les données de Mews entrent dans Odoo. Dans **Factures et paiements**, chaque facture clôturée dans Mews devient une facture client (ou un avoir), avec une ligne par taux de TVA de chaque poste de revenus. Ses paiements sont enregistrés comme des paiements Odoo rapprochés de cette facture. Dans **Écriture de résumé quotidien**, une pièce comptable est créée par hôtel et par jour.

Quand chaque donnée est enregistrée

Avec **Ne comptabiliser que les données finales** activée, ce qui est le réglage par défaut, la synchronisation attend que Mews ne permette plus à l'hôtel de modifier une facture ou une journée. Si l'option est décochée, les données sont comptabilisées dès la clôture de la facture, et une correction ultérieure dans Mews arrive comme sa propre facture rectificative. **Historique modifiable Mews (jours)** affiche cette fenêtre en jours : c'est la période la plus longue parmi les historiques modifiables de l'hôtel.

Champs et onglets de la fiche

Journal de résumé quotidien	Le journal dans lequel est enregistrée la pièce comptable de chaque jour.
Compte client	Dans le résumé quotidien, il reçoit la différence entre les revenus et les paiements de la journée : clients encore présents dans l'établissement, acomptes et factures à crédit.
Point de contrôle des factures	Les factures clôturées dans Mews avant ce moment ont déjà été enregistrées.

Point de contrôle quotidien	Les journées jusqu'à cette date ont déjà été enregistrées.

Le formulaire regroupe ce qui provient de Mews dans le groupe **Mews** et ce que vous décidez dans le groupe **Odoo**.

Règles et conditions

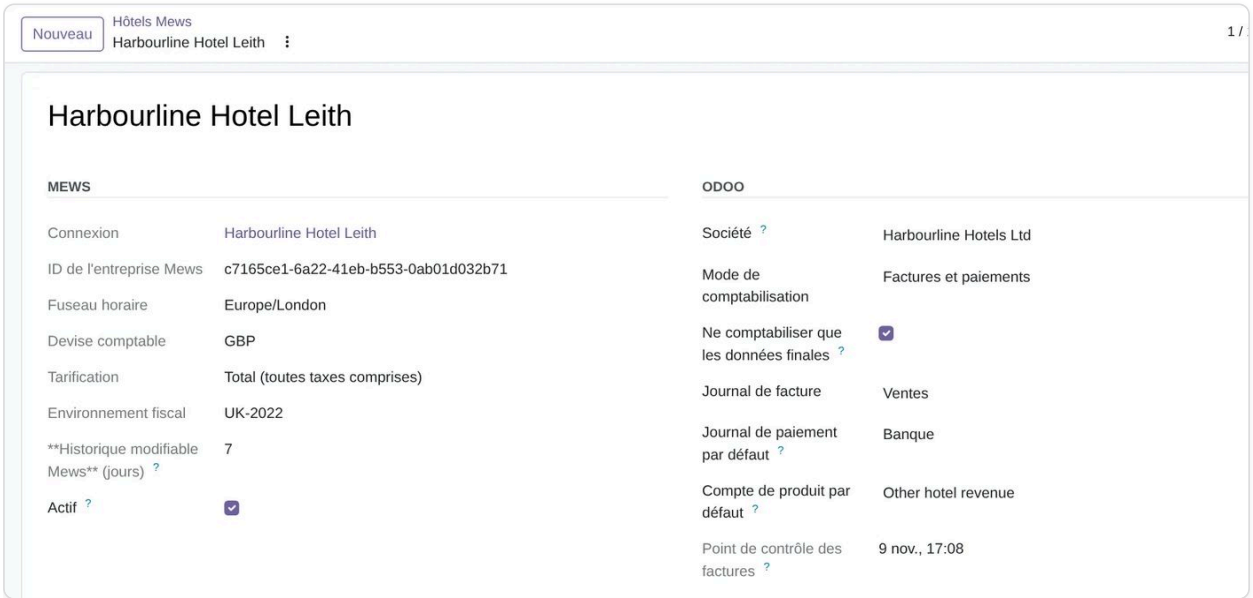
- Vous ne pouvez pas modifier le **Mode de comptabilisation** d'un hôtel qui a déjà des données comptabilisées dans l'autre mode. L'hôtel est identifié par son identifiant Mews dans toute la base de données : le supprimer puis le récupérer à nouveau ne le libère pas.
- Un hôtel est comptabilisé dans une seule société Odoo et dans un seul mode. Si une autre connexion le comptabilise déjà dans une autre société, ou dans l'autre mode, celle-ci s'arrête avec un avertissement dans le journal, et les autres hôtels de son AccessToken continuent.
- Un écart d'un centime au plus par ligne entre la TVA d'Odoo et celle de la facture Mews est corrigé sur la première ligne de taxe. Un écart plus important signale une correspondance de taxes erronée, et la facture n'est pas comptabilisée.
- Une journée qui ne peut pas être comptabilisée arrête la synchronisation à ce point : les journées suivantes attendent.

Taux de TVA que Mews ne liste pas

Si une facture utilise un taux de TVA que l'environnement fiscal de l'hôtel ne liste pas, le connecteur l'ajoute à la liste des taux de TVA avant de la comptabiliser, afin que la personne qui tient la comptabilité le rapproche d'une taxe Odoo. Tant qu'elle ne le fait pas, cette facture (ou cette journée) n'est pas comptabilisée : elle reste dans le journal avec son erreur. Seul un montant qui, dans Mews, ne porte aucun taux de TVA entre sans taxe.

Exemple de bout en bout

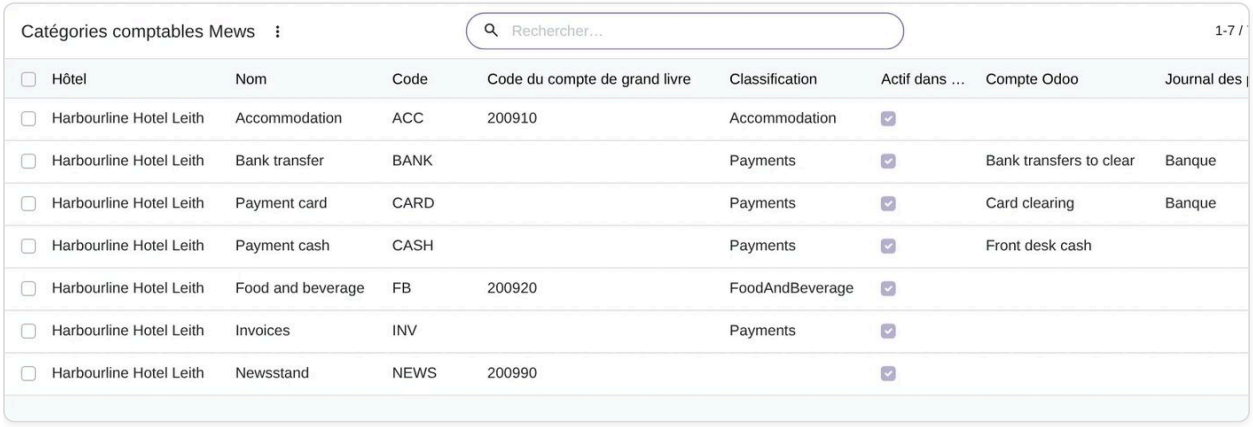
L'hôtel Harbourline Hotel Leith travaille en GBP, avec le fuseau horaire Europe/London, un prix brut (taxes incluses), l'environnement fiscal UK-2022 et un historique modifiable de 7 jours. Le menu **Facturation › Mews › Hôtels** l'affiche avec les onglets **Catégories comptables** et **Taux de TVA**, qui se remplissent lors de la récupération des hôtels de la connexion. Chaque heure, la tâche planifiée demande à Mews les nouveautés de cet hôtel.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Taux de TVA** de l'hôtel, avec ses trois taux Mews et la taxe Odoo de chacun.

8 Catégories comptables : de Mews aux comptes Odoo

Ouvrez **Facturation › Mews › Catégories comptables**. La liste **Catégories comptables Mews** s'ouvre, avec une ligne par catégorie et par hôtel.



Hôtel	Nom	Code	Code du compte de grand livre	Classification	Actif dans …	Compte Odoo	Journal des
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Banque
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Banque
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les catégories comptables Mews de l'hôtel, avec leur **Compte Odoo** et leur **Journal des paiements**.

Les catégories ne se saisissent pas à la main : elles arrivent lorsque vous cliquez sur **Tester et récupérer les hôtels**, et la tâche planifiée les met à jour une fois par jour. Ce qui provient de Mews (nom, code, code du compte de grand livre, classification et statut actif) est visible mais non modifiable. Quand arrive une nouvelle catégorie avec un code de compte de grand livre, le connecteur vous propose le compte Odoo portant ce même code, s'il existe ; vous pouvez le changer.

Ce que vous renseignez

Compte Odoo	Compte de revenus de cette catégorie. Dans le résumé quotidien, il reçoit aussi ses paiements.
Journal des paiements	En mode factures et paiements, le journal où sont enregistrés les paiements de cette catégorie.

Filtres

Sans compte Odoo	N'affiche que les catégories auxquelles vous n'avez pas encore attribué de compte.
Actif dans Mews	N'affiche que les catégories encore actives dans Mews. La liste s'ouvre avec ce filtre activé.

1. **Ouvrir la liste**
   Accédez à **Facturation › Mews › Catégories comptables**.
2. **Repérer ce qui reste à faire**
   Appliquez le filtre **Sans compte Odoo**.
3. **Attribuer le compte**
   Choisissez le **Compte Odoo** sur chaque ligne.

4 **Attribuer le journal**

Pour les catégories de paiement, choisissez le **Journal des paiements**.

> Ce qui vient de Mews n'est pas modifié. Un produit dont la catégorie n'a pas de compte va au **Compte de produit par défaut** de l'hôtel, et un paiement sans journal, au **Journal de paiement par défaut**. Si l'hôtel n'a pas non plus ce compte ou ce journal, la facture n'est pas comptabilisée et le journal indique ce qui manque.

Les catégories comptables constituent la première des deux tables de correspondance de chaque hôtel. L'autre relie les codes de type de taxe de Mews aux taxes Odoo. Une catégorie sans compte utilise le **Compte de produit par défaut** de l'hôtel ; s'il n'existe pas non plus, la facture est arrêtée et le journal l'indique.

Ce que contient chaque catégorie

Hôtel	L'hôtel auquel appartient la catégorie. Obligatoire.
Nom	Le nom donné par Mews. Obligatoire et en lecture seule.
Code	Le code court de Mews. Lecture seule.
Code du compte de grand livre	Le code de compte comptable fourni par Mews. Lecture seule.
Classification	Le type de catégorie dans Mews, par exemple Accommodation, FoodAndBeverage ou Payments. Lecture seule.
Actif dans Mews	Case indiquant si la catégorie est encore active dans Mews. Cochée par défaut. Lecture seule.
Compte Odoo	Compte de revenus de la catégorie. Dans le résumé quotidien, aussi ses paiements.
Journal des paiements	Journal des paiements de la catégorie, en mode factures et paiements.

États

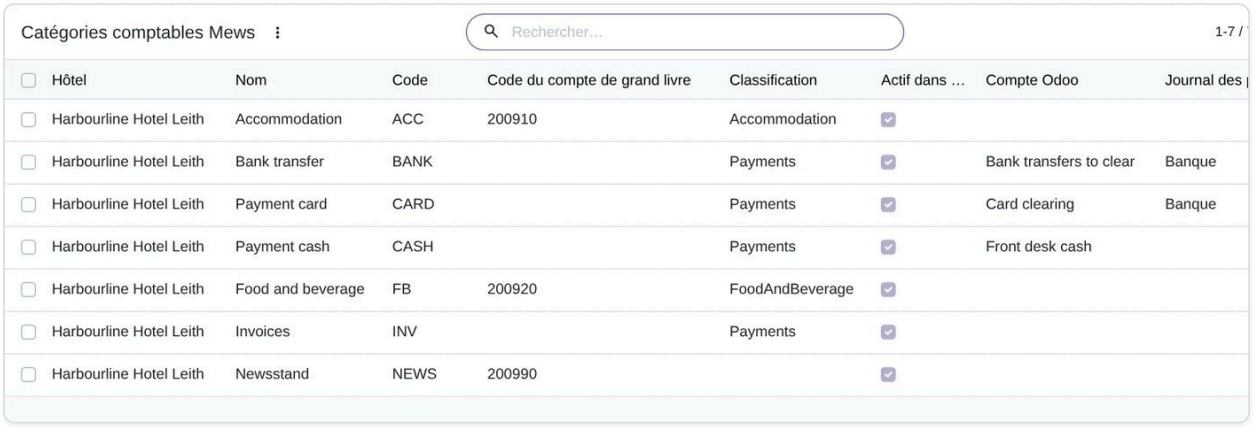
La catégorie n'a pas de champ d'état : si elle est encore active dans Mews, **Actif dans Mews** l'indique, et si elle est rapprochée, **Compte Odoo**. Le filtre **Sans compte Odoo** regroupe celles qui n'en ont pas encore.

Règles

- Les données de Mews ne se modifient pas dans Odoo : nom, code, code du compte de grand livre, classification et statut dans Mews sont en lecture seule.
- Le compte et le journal sont les seuls éléments que vous attribuez.
- Une catégorie sans compte ne se complète pas toute seule : ses revenus vont sur le **Compte de produit par défaut** de l'hôtel et, s'il n'existe pas, la facture est arrêtée et le signale dans **Facturation › Mews › Journal des synchronisations et erreurs**.
- À son arrivée, une catégorie dotée d'un code de compte de grand livre se voit proposer le compte Odoo portant ce code, s'il existe.

Un exemple avec l'hôtel des captures

L'hôtel Harbourline Hotel Leith comporte sept catégories. Accommodation (ACC), Food and beverage (FB) et Newsstand (NEWS) portent un code de compte du grand livre (200910, 200920 et 200990) et n'ont pas de compte Odoo, donc leurs produits vont au **Compte de produit par défaut** de l'hôtel. Les catégories de paiement sont Bank transfer (BANK), Payment card (CARD), Payment cash (CASH) et Invoices (INV). Les trois premières ont leur **Compte Odoo** (Bank transfers to clear, Card clearing et Front desk cash), et Bank transfer et Payment card ont le **Journal des paiements** Banque. Les paiements en espèces vont au **Journal de paiement par défaut** de l'hôtel.



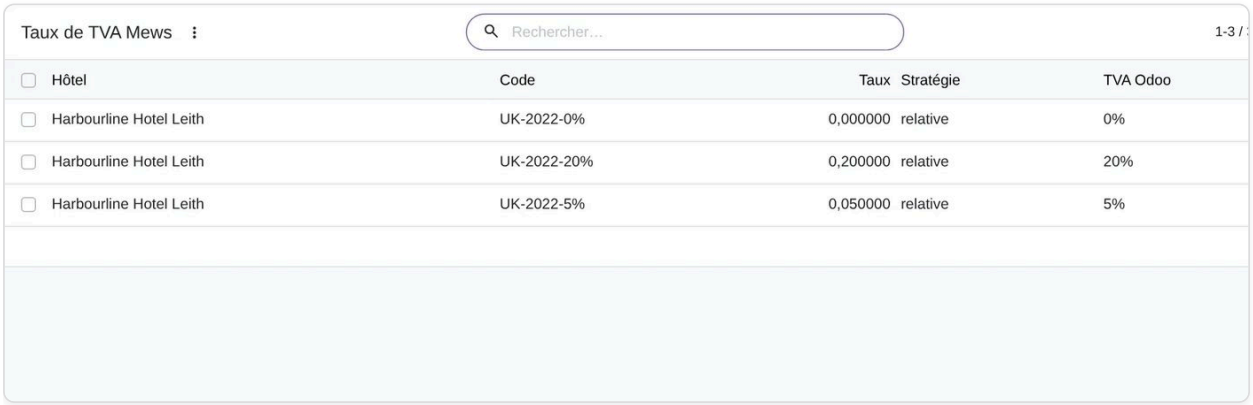
Hôtel	Nom	Code	Code du compte de grand livre	Classification	Actif dans …	Compte Odoo	Journal des
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Banque
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Banque
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les sept catégories du Harbourline Hotel Leith, avec les catégories de paiement déjà rapprochées.

GUIDE DU CONNECTEUR · MEWS

9 Taux de TVA Mews et leur équivalent dans Odoo

On y accède depuis **Facturation › Mews › Taux de TVA**. La liste **Taux de TVA Mews** s'ouvre, avec une ligne par taux et par hôtel.



Hôtel	Code	Taux	Stratégie	TVA Odoo
Harbourline Hotel Leith	UK-2022-0%	0,000000	relative	0%
Harbourline Hotel Leith	UK-2022-20%	0,200000	relative	20%
Harbourline Hotel Leith	UK-2022-5%	0,050000	relative	5%

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Taux de TVA Mews** avec les trois taux du Harbourline Hotel Leith.

D'où viennent les données

Les taux arrivent de Mews lorsque vous cliquez sur **Tester et récupérer les hôtels**, et la tâche planifiée les met à jour une fois par jour : ce sont ceux de l'environnement fiscal de l'hôtel. Si une facture utilise un taux que cet environnement ne fournit pas, le connecteur l'ajoute à la liste avant de la comptabiliser. Quand arrive un nouveau taux de stratégie relative, le connecteur vous propose la taxe de vente Odoo ayant le même pourcentage hors prix, s'il en existe une ; vous pouvez la changer.

Ce que vous voyez sur chaque ligne

Hôtel	L'hôtel Mews auquel appartient le taux.
Code	Le code du taux dans Mews. Non modifiable.
Taux	Le pourcentage exprimé en décimal : 0,2 correspond à 20 %. Non modifiable.
Stratégie	Le mode de calcul de Mews, tel que fourni par Mews, en anglais : relative, flat ou dependent. Non modifiable.
TVA Odoo	La taxe Odoo avec laquelle on fait la correspondance. C'est le seul élément que vous choisissez.

> Dans **TVA Odoo**, choisissez une taxe de vente qui n'inclut pas le prix : les lignes de la facture portent le montant net de Mews. Avec une taxe qui l'inclut, la TVA d'Odoo ne correspond pas à celle de Mews et la facture n'est pas comptabilisée. Un taux sans taxe bloque la facture qui l'utilise, et le journal indique « Le taux de TVA Mews … n'a pas d'équivalent en Odoo : mappez-le dans Mews > Taux de TVA. »

Quelles données viennent de Mews et lesquelles vous renseignez

Pour chaque taux, Mews fournit **Code**, **Taux** et **Stratégie**, tous les trois en lecture seule. Le seul élément que vous décidez est la **TVA Odoo**.

Les stratégies

Le champ **Stratégie** affiche le mode de calcul tel que fourni par Mews, en anglais : relative, flat ou dependent. Il ne se modifie pas dans Odoo. Seul un taux relative se voit proposer par le connecteur une taxe Odoo à son arrivée.

Comment lire le taux

Le **Taux** est en décimal : 0,200000 correspond à 20 %.

Quelle taxe Odoo est acceptée

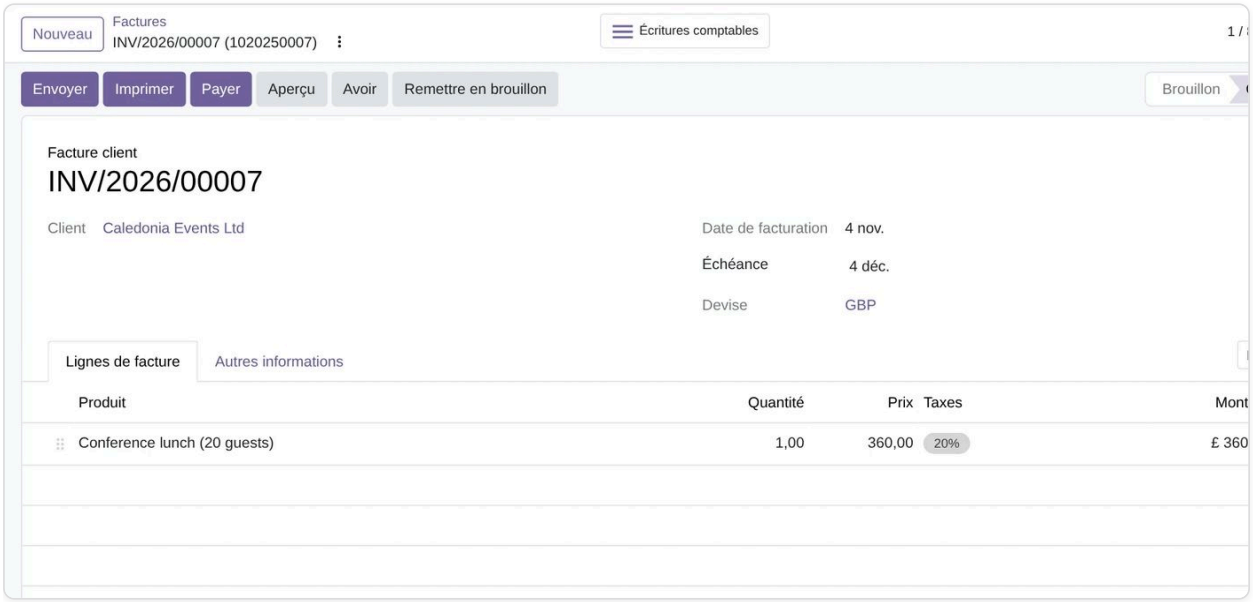
Avec une taxe qui inclut le prix, ou d'un autre pourcentage, la TVA d'Odoo ne correspond pas à celle de Mews. Le connecteur tolère jusqu'à un centime par ligne ; si l'écart est plus grand, la facture n'est pas comptabilisée et le journal l'indique avec le code tax_mismatch.

Exemple de bout en bout

L'Harbourline Hotel Leith a trois taux de TVA Mews. Chacun est associé à une taxe Odoo du même pourcentage.

CODE	STRATÉGIE	TVA ODOO
UK-2022-0%	relative	0%
UK-2022-20%	relative	20%
UK-2022-5%	relative	5%

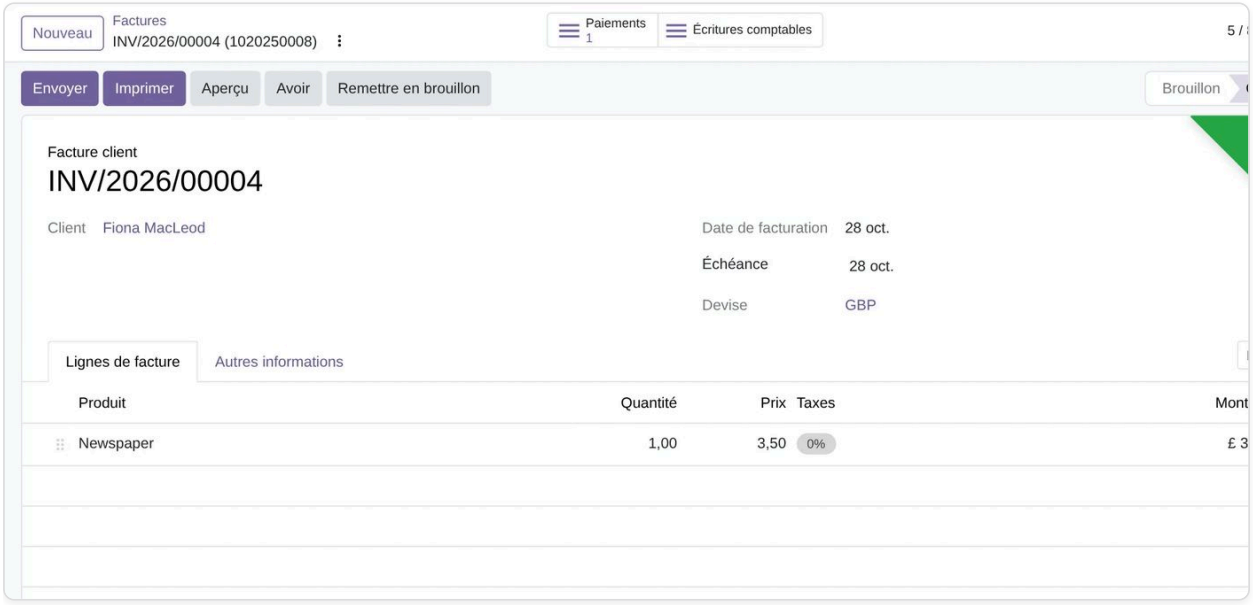
Avec ce appariement, une ligne de la facture Mews au code UK-2022-20% apparaît dans Odoo avec la taxe 20%. Sur la facture INV/2026/00007, la ligne Conference lunch (20 guests) de 360,00 £ porte 20%, soit 72,00 £ de TVA et un total de 432,00 £. Une ligne au code UK-2022-0% apparaît avec la taxe 0%, comme le journal de 3,50 £ de la facture INV/2026/00004.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La facture INV/2026/00007 avec une ligne de 360,00 £ à 20% et une TVA de 72,00 £.

GUIDE DU CONNECTEUR · MEWS

10 Clients et entreprises de Mews comme contacts



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture d'un client, avec son nom dans le champ Client.

Les contacts arrivent avec la tâche planifiée **Mews : synchroniser les contacts, factures, paiements et écritures quotidiennes**, toutes les heures, ou avec **Synchroniser maintenant** sur la connexion : les clients et les entreprises modifiés dans Mews depuis le passage précédent, avec leur adresse. Si **Synchroniser invités et entreprises** est désactivé sur la connexion, seul le contact de chaque facture comptabilisée arrive.

Chaque contact est créé comme personne s'il s'agit d'un client, ou comme société s'il s'agit d'une entreprise Mews. Un client avec un numéro fiscal reste une personne dans Odoo : le connecteur respecte ce que Mews

indique pour chaque compte.

Où le voir

Depuis la facture, le champ **Client** affiche le nom du client ou de l'entreprise. Dans la capture ci-dessus, le client est Fiona MacLeod. Une facture au nom d'une entreprise Mews, comme Northlight Travel Ltd, est reliée de la même façon à son contact.

Synchroniser maintenant	Bouton de la connexion : lance la synchronisation complète (contacts, et factures et paiements ou pièces comptables) sans attendre la tâche horaire.

> Chaque contact est recherché par son identifiant Mews dans cette connexion, et non par son nom, son courriel ou son numéro fiscal : un client déjà présent dans Odoo est donc recréé. Lorsqu'il change dans Mews, le connecteur réécrit son nom, son courriel, son téléphone, son numéro Mews (dans la référence du contact) et son adresse, et l'archive s'il est supprimé dans Mews. Un numéro fiscal refusé par Odoo est laissé de côté et l'enregistrement le signale. Les contacts ne sont rattachés à aucune société Odoo : un client peut séjourner dans plusieurs hôtels.

Ce qu'est chaque contact

Le connecteur distingue les clients et les entreprises de Mews : un client arrive comme personne, une entreprise comme société. Le lien avec Mews (type, identifiant et connexion) est conservé dans le contact, mais n'apparaît pas à l'écran.

Personne ou société

Odoo 20 traite comme société tout contact disposant d'un numéro fiscal. Pour les contacts venant de Mews, c'est ce qu'indique Mews qui prime : un client avec un numéro fiscal reste une personne.

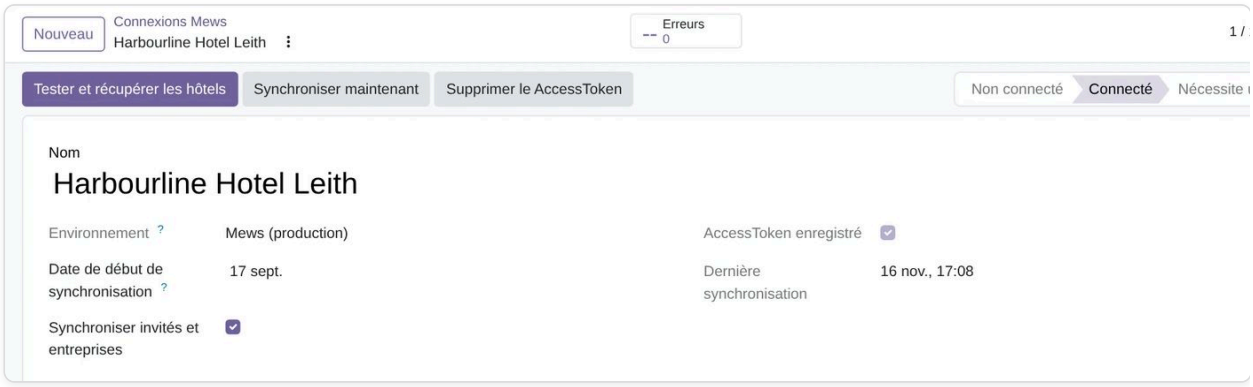
Quand les données arrivent

- La tâche **Mews : synchroniser les contacts, factures, paiements et écritures quotidiennes** s'exécute toutes les heures et est active.
- **Synchroniser maintenant** fait la même chose à votre demande, depuis la connexion.
- Si **Synchroniser invités et entreprises** est désactivé, les modifications venant de Mews n'arrivent pas, mais le contact de chaque facture est tout de même récupéré lors de sa comptabilisation.

Exemple de bout en bout

1. **Mews enregistre la facture d'un client**
   Fiona MacLeod est une cliente de l'hôtel et son compte est clôturé dans Mews par une facture.

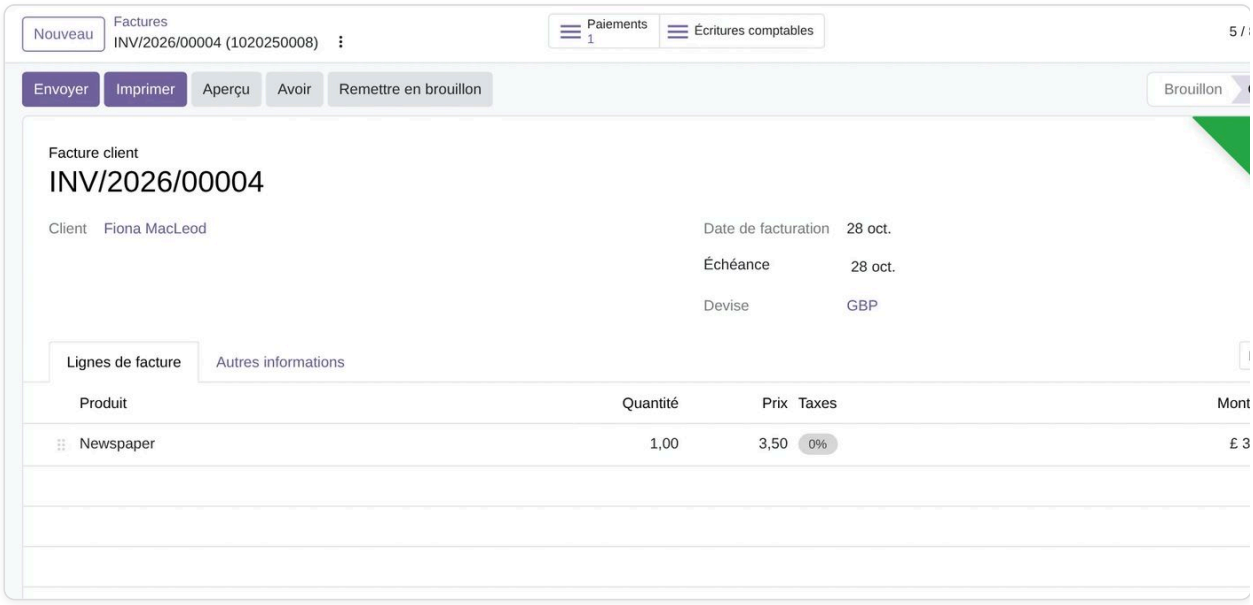
2. **La synchronisation récupère le contact**
   À l'heure suivante, ou en cliquant sur **Synchroniser maintenant**, le contact de Fiona MacLeod est créé dans Odoo comme personne.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire de la connexion avec le bouton **Synchroniser maintenant**.

3 La facture est liée

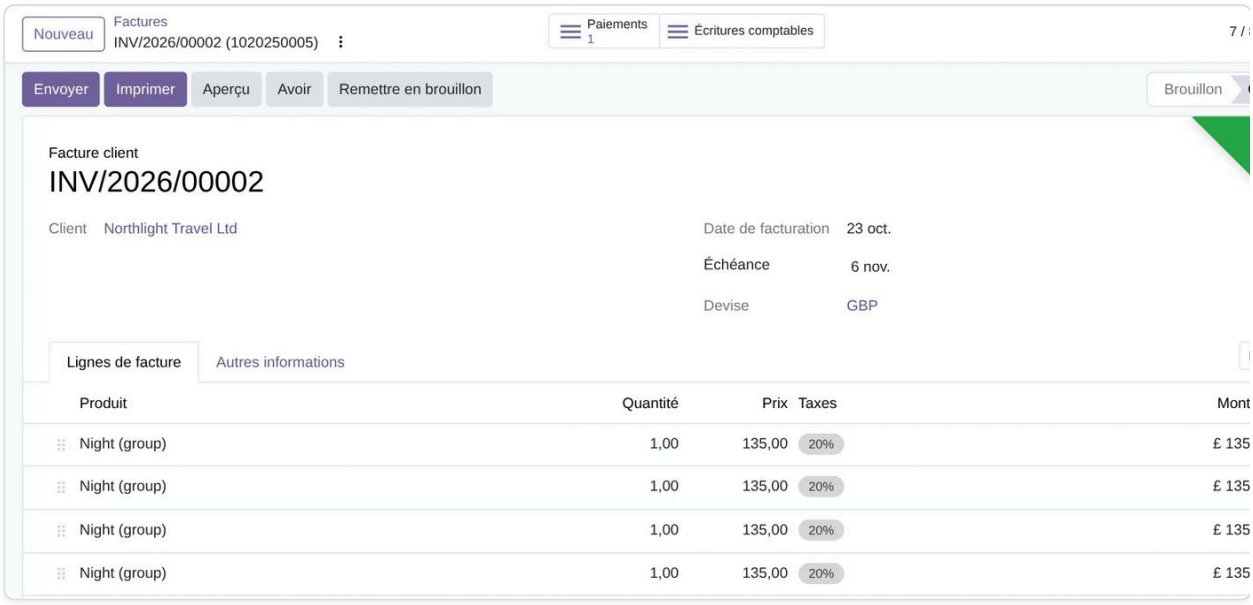
La facture de Fiona MacLeod apparaît avec son nom dans le champ **Client**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La facture de Fiona MacLeod avec son nom comme client.

4 Idem avec une société

La facture de Northlight Travel Ltd est liée à un contact créé comme société, car Mews la gère comme compte de société.



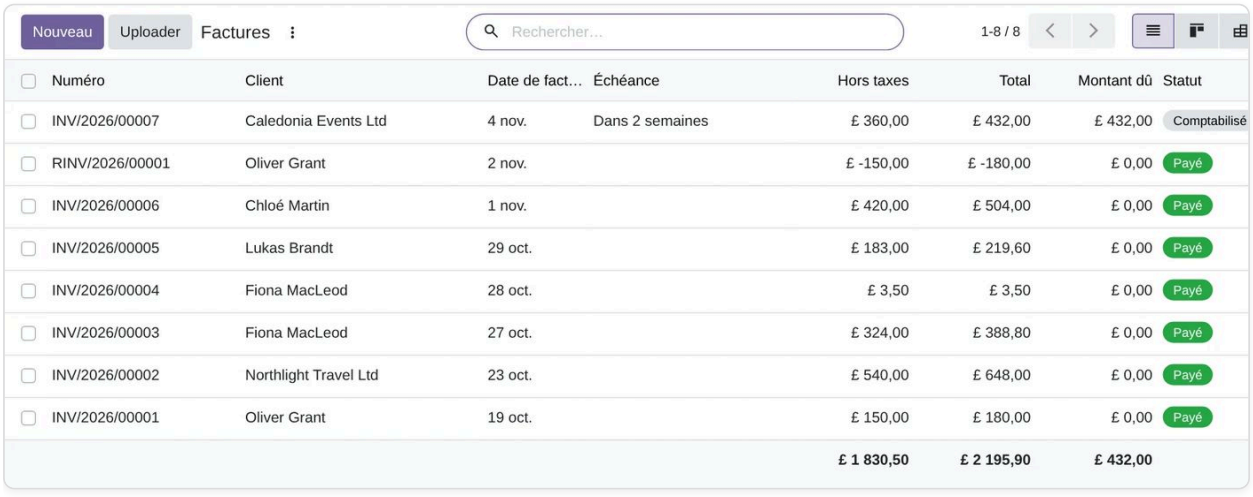
- **Capture réelle d'Odoo 20.** La facture au nom de Northlight Travel Ltd.

GUIDE DU CONNECTEUR · MEWS

11 De la facture Mews à la facture Odoo

Les factures et les avoirs Mews sont importés par la tâche planifiée **Mews : synchroniser les contacts, factures, paiements et écritures quotidiennes**, qui s'exécute toutes les heures et est activée par défaut. Il n'existe pas de bouton dédié aux factures. Si vous souhaitez avancer l'importation, cliquez sur **Synchroniser maintenant** dans la connexion. Sont importées les factures clôturées dans Mews, factures et avoirs, émises à partir de la **Date de début de synchronisation** et, lorsque **Ne comptabiliser que les données finales** est activée, une fois écoulé le délai pendant lequel Mews permet encore de les modifier.

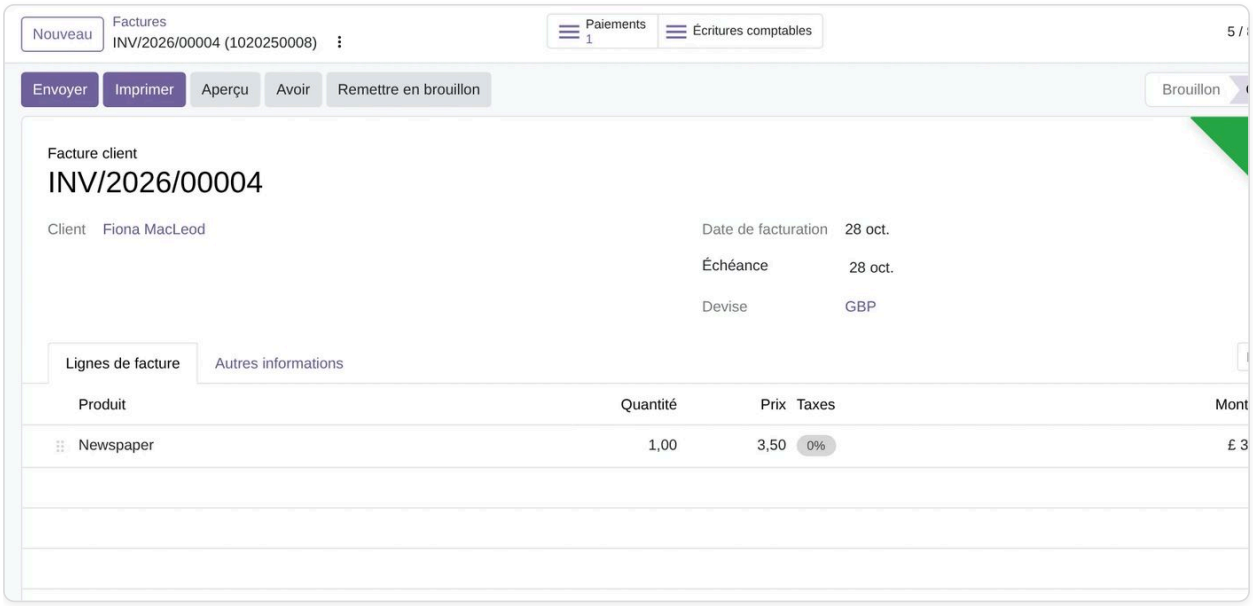
Vous les trouverez dans la liste des factures d'Odoo. Le filtre **Depuis Mews** ne garde que celles qui viennent de Mews, et dans la barre de recherche vous pouvez chercher par **Numéro de la note d'hôtel Mews**. Le numéro Mews figure dans la référence de la facture, et Odoo l'affiche entre parenthèses à côté de son propre numéro : INV/2026/00004 (1020250008).



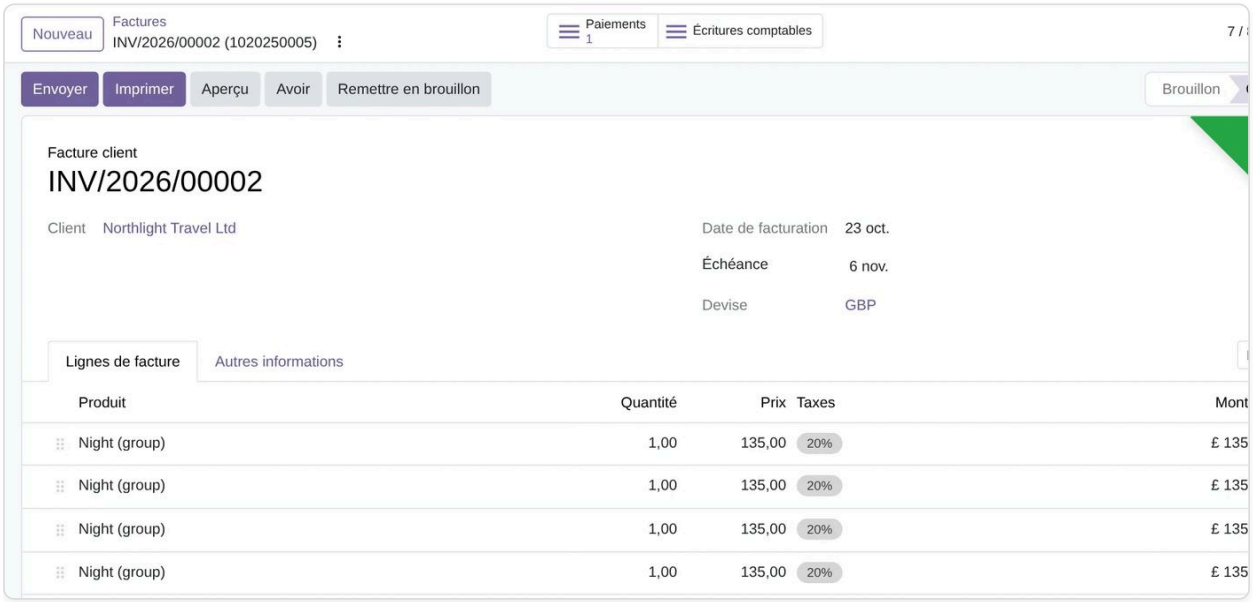
- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des factures avec une facture comptabilisée, un avoir et plusieurs factures payées.

Chaque facture a pour client le contact du client ou de la société dans Mews, et une ligne par poste de produits (une nuit, un repas), avec le compte de sa catégorie comptable et la taxe Odoo associée à son taux Mews. Un

poste avec deux taux de TVA donne deux lignes. Les dates de facture et d'échéance sont celles de Mews. La TVA de la facture Odoo est celle de Mews au centime près ; si elle ne correspond pas, la facture n'est pas créée et le journal en indique la raison.

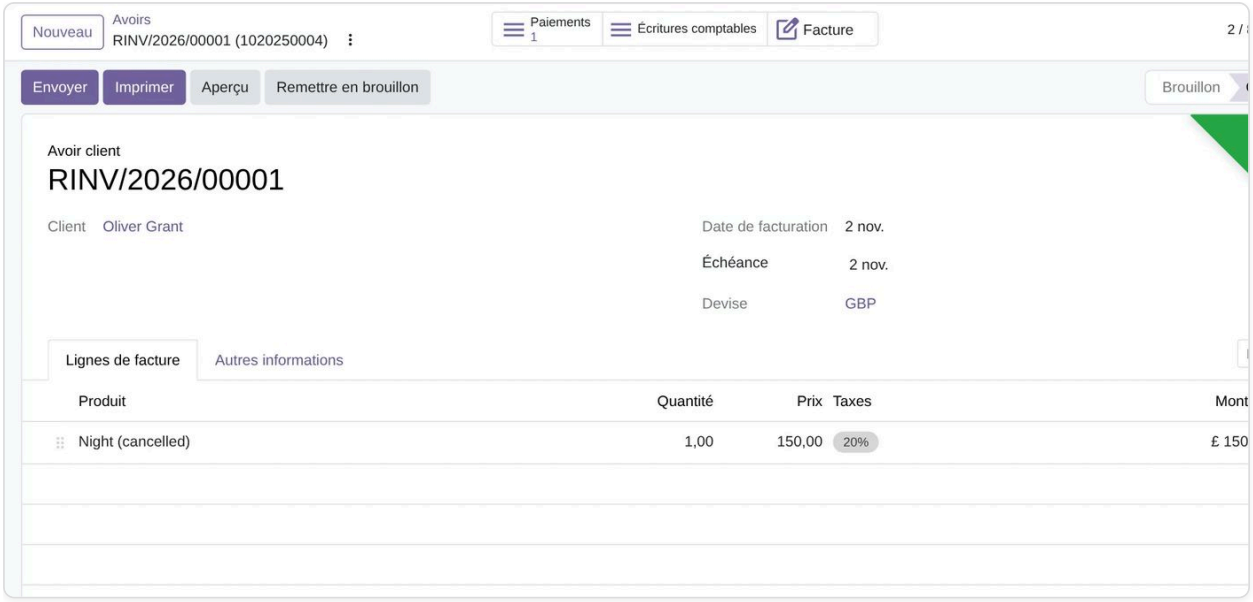


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture d'un client, déjà payée.



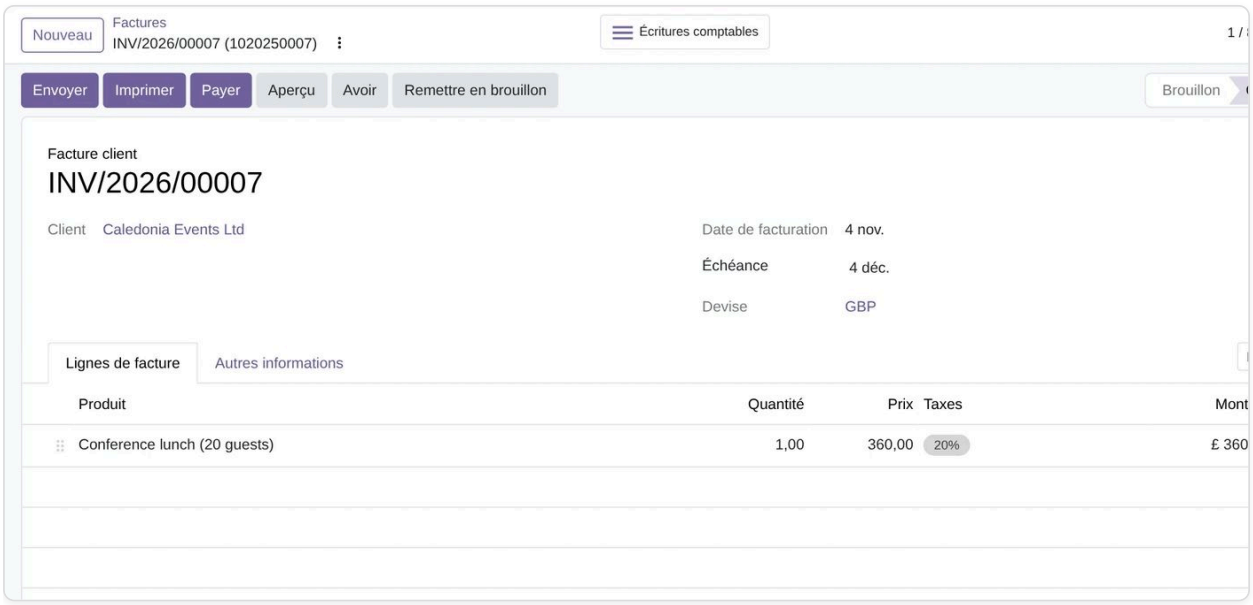
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture d'une société avec plusieurs lignes de nuitées.

Chaque avoir de Mews arrive comme un avoir. À l'écran, il apparaît comme **Avoir client**, avec le montant en négatif dans la liste. S'il corrige une facture déjà présente dans Odoo, il lui est lié.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Avoir importé comme avoir, déjà payé.

L'état de paiement s'affiche comme sur n'importe quelle facture Odoo. Une facture non réglée affiche le montant dû et le bouton **Payer**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture comptabilisée avec un montant dû de £ 432,00, non réglée.

Boutons de l'enregistrement

Envoyer	Envoie la facture par e-mail, comme pour n'importe quelle facture Odoo.
Imprimer	Génère le PDF de la facture.
Aperçu	Ouvre la facture telle que le client la verrait.
Payer	Apparaît tant qu'il reste un montant dû.
Avoir	Crée un avoir à partir de la facture.
Remettre en brouillon	Remet la facture comptabilisée en brouillon. Le connecteur ne la récupère pas de nouveau : les corrections de Mews arrivent comme facture rectificative.

États

- Les factures de Mews arrivent déjà à l'état **Comptabilisé** : le connecteur les valide à la création, et elles ne restent jamais à l'état **Brouillon**.
- Dans la liste, la colonne **État** indique **Comptabilisé** tant qu'il reste un montant dû et **Payé** lorsque les paiements de Mews la soldent.

> Il n'est pas nécessaire d'importer deux fois une facture : Odoo reconnaît celles qui sont déjà présentes et ne les comptabilise pas de nouveau. Si vous supprimez une connexion ou un hôtel et les récupérez à nouveau, la facture reste la même et n'est pas dupliquée.

Comment une facture déjà importée est reconnue

Chaque facture conserve l'identifiant qu'elle a dans Mews. Ainsi, ce qui est déjà dans Odoo n'est pas comptabilisé deux fois. L'hôtel est lui aussi reconnu par son identifiant Mews et non par son enregistrement Odoo. C'est pourquoi, si vous supprimez un hôtel ou une connexion et les récupérez à nouveau, il s'agit du même hôtel et ils retrouvent leurs factures déjà comptabilisées.

Les données conservées pour chaque facture

Numéro de la note d'hôtel Mews	Le numéro de la facture dans Mews. Il figure dans la référence de la facture Odoo, qu'Odoo affiche entre parenthèses à côté de son propre numéro, et on peut le rechercher dans la liste.
Depuis Mews	Le filtre de la liste des factures qui ne garde que celles qui viennent de Mews.

Qui importe et quand

La tâche **Mews : synchroniser les contacts, factures, paiements et écritures quotidiennes** s'exécute toutes les heures et est active par défaut. La même tâche récupère aussi les contacts, les paiements et les pièces comptables quotidiennes. Pour forcer une passe, cliquez sur **Synchroniser maintenant** dans la connexion.

Où regarder

- Les connexions, dans **Facturation › Mews › Connexions**.
- Les hôtels, dans **Facturation › Mews › Hôtels**.
- Les catégories comptables, dans **Facturation › Mews › Catégories comptables**.
- Les taux de TVA, dans **Facturation › Mews › Taux de TVA**.
- Les avertissements et erreurs, dans **Facturation › Mews › Journal des synchronisations et erreurs**.

Exemple de bout en bout

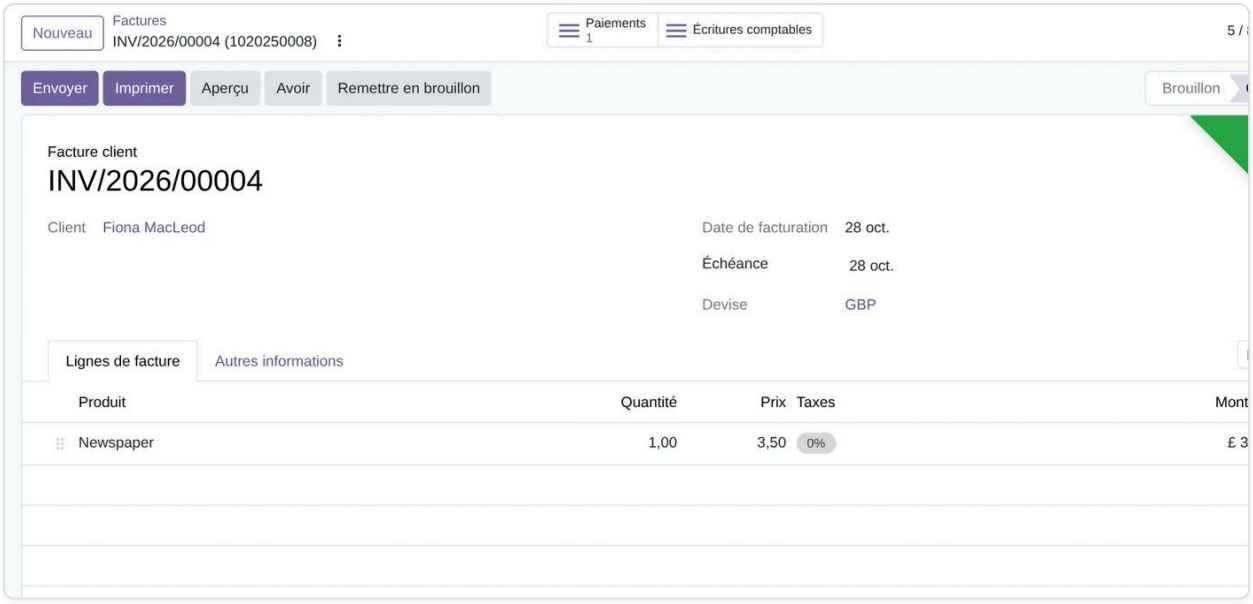
Une cliente, Fiona MacLeod, a une facture pour un journal. Elle arrive dans Odoo sous le numéro INV/2026/00004, avec le numéro Mews entre parenthèses. À l'écran, on voit le client, la ligne du journal, un sous-total et un total identiques, et le montant dû à zéro.

Une société, Northlight Travel Ltd, a la facture INV/2026/00002, avec quatre nuits au même prix et la même taxe. Mews l'a émise à crédit, elle est donc arrivée avec un montant dû ; le paiement de la société est arrivé ensuite et l'a laissée payée le 4 novembre.

Un avoir d'Oliver Grant arrive sous le numéro RINV/2026/00001, un avoir pour une ligne de nuitée annulée. Dans la liste, il apparaît en négatif et figure aussi comme payé.

La facture INV/2026/00007, de Caledonia Events Ltd, pour un repas de conférence, est comptabilisée avec un montant dû et affiche donc le bouton **Payer**.

12 Les paiements Mews dans Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture d'un client avec l'étiquette PAYÉ, après l'import du paiement de Mews.

D'où viennent les données

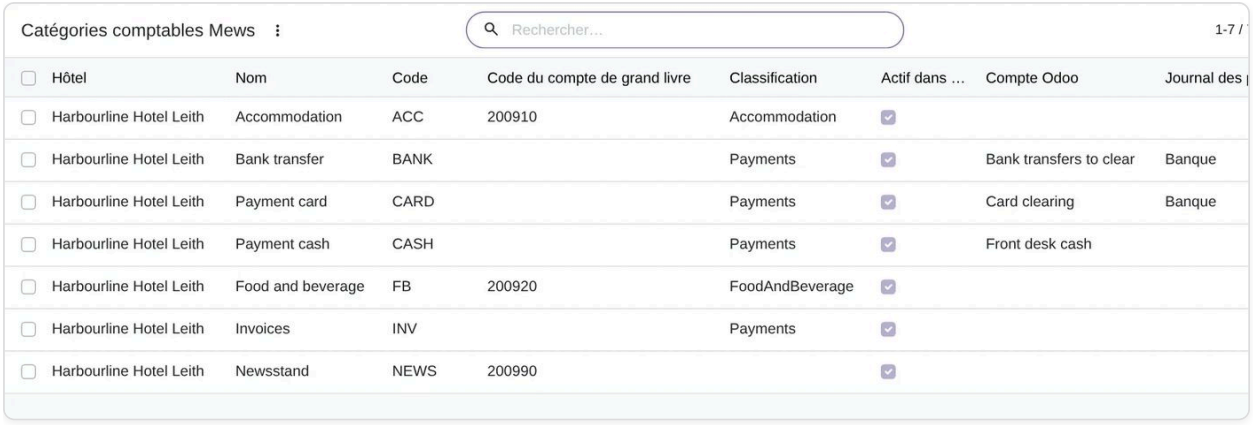
Les paiements arrivent avec leur facture : la même passe qui comptabilise une facture de Mews récupère ses paiements. Il n'existe pas de bouton dédié à l'import des paiements ; **Synchroniser maintenant** avance la passe.

Où les consulter

Chaque paiement de Mews est enregistré comme un paiement Odoo, dans le journal de sa catégorie comptable ou, si la catégorie n'en a pas, dans le **Journal de paiement par défaut** de l'hôtel. Si sa facture est encore ouverte, le paiement est rapproché d'elle, et la facture passe à **Payé** lorsqu'elle est soldée. Le paiement porte dans sa référence le mot Mews, le numéro de la facture Mews et le type de paiement.

Où se configure

Facturation › Mews › Connexions	La connexion avec Mews. Avec **Synchroniser maintenant**, vous lancez la synchronisation sans attendre la tâche horaire.
Facturation › Mews › Hôtels	Chaque hôtel de la connexion, avec son **Journal de paiement par défaut**.
Facturation › Mews › Catégories comptables	Les catégories de Mews, avec leur **Journal des paiements** et leur **Compte Odoo**.
Facturation › Mews › Journal des synchronisations et erreurs	Les paiements et les factures qui n'ont pas pu être comptabilisés, avec leur motif.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Catégories comptables de Mews, avec la colonne **Journal des paiements**.

> Seuls arrivent les paiements encaissés dans Mews, chacun une seule fois. Un paiement que Mews annule au sein de la même facture n'arrive pas. L'encaissement ultérieur d'une facture émise à crédit est rapproché de la facture Odoo qu'il solde. Si un paiement n'a pas de journal et que l'hôtel n'a pas de **Journal de paiement par défaut**, sa facture n'est pas comptabilisée et le journal l'indique.

Ce que conserve chaque paiement

Chaque paiement Odoo issu de Mews porte dans sa référence le mot Mews, le numéro de la facture Mews et le type de paiement. Le connecteur conserve en outre l'identifiant du paiement dans Mews, pour ne pas l'enregistrer deux fois, mais il n'apparaît pas à l'écran.

Quand ils sont importés

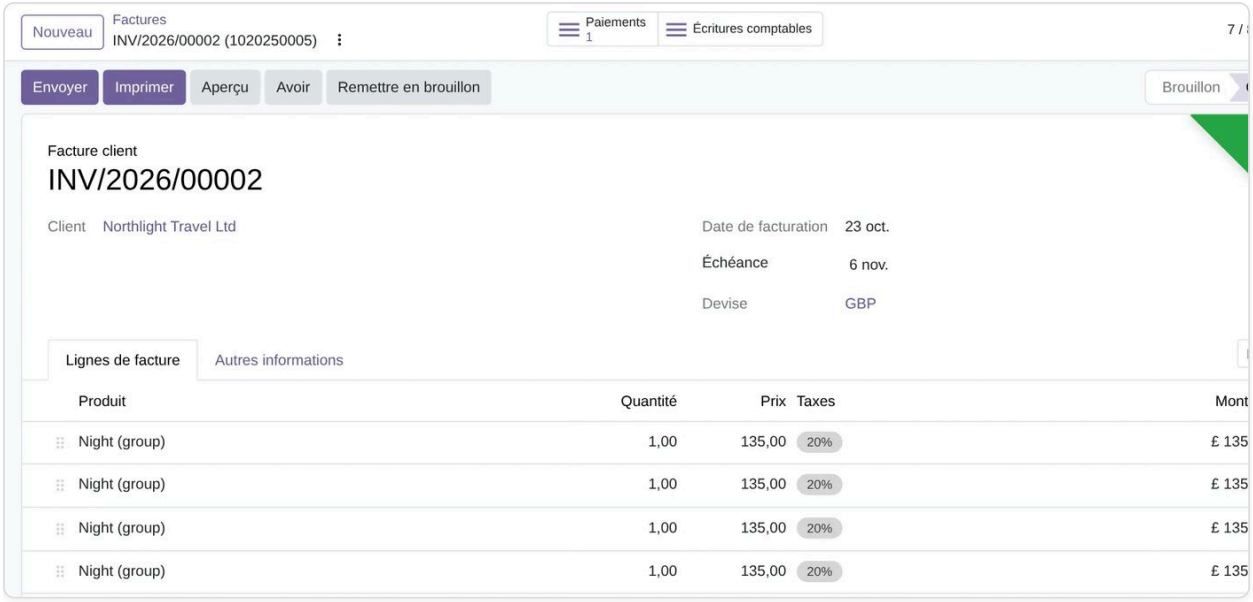
L'import se fait par la tâche planifiée **Mews : synchroniser les contacts, factures, paiements et écritures quotidiennes**, qui s'exécute toutes les heures et est active par défaut. C'est la même tâche qui récupère les contacts, les factures et les pièces comptables quotidiennes, et la première fois, elle part de la **Date de début de synchronisation** de la connexion.

États et règles

Seuls arrivent les paiements encaissés dans Mews. Un paiement que Mews annule au sein de la même facture n'arrive pas, et chaque paiement de Mews n'est enregistré qu'une seule fois. Si la facture Odoo est ouverte et dans la même devise, le paiement est rapproché de celle-ci ; sinon, il reste comme paiement client non rapproché. Un paiement sans journal, lorsque l'hôtel n'a pas de **Journal de paiement par défaut**, bloque la facture entière : l'enregistrement l'indique avec le code unmapped_journal.

Exemple de bout en bout

Fiona MacLeod règle dans Mews le journal de sa facture INV/2026/00004. Lorsque la facture arrive dans Odoo, son paiement arrive avec elle : la facture apparaît comme **Payé**, avec un montant dû de £ 0,00 et le paiement du 28 octobre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture d'entreprise de Northlight Travel Ltd, avec l'étiquette PAYÉ.

GUIDE DU CONNECTEUR · MEWS

13 Les revenus quotidiens de l'hôtel sous forme de pièces comptables

Le mode se choisit pour chaque hôtel, dans **Mode de comptabilisation**, avant que quoi que ce soit ne soit comptabilisé dans l'autre. Dans ce mode, l'hôtel a besoin d'un **Journal de résumé quotidien** et d'un **Compte client** : sans eux, la journée n'est pas comptabilisée et l'enregistrement indique ce qui manque.

Contenu de chaque pièce comptable

Recettes	Par catégorie comptable, sur son **Compte Odoo** ou, à défaut, sur le **Compte de produit par défaut** de l'hôtel.
TVA	Sur le compte de taxe de la taxe Odoo associée à chaque type de TVA Mews.
Encaissements	Sur le **Compte Odoo** de sa catégorie de paiements : dans ce mode, le **Journal des paiements** n'est pas utilisé. Un encaissement sans catégorie va sur le compte du **Journal de paiement par défaut** de l'hôtel.
Compte client	La différence du jour entre recettes et encaissements : clients encore logés, dépôts et factures à crédit.

Chaque jour est le jour de l'hôtel, selon son fuseau horaire. La pièce comptable sort déjà enregistrée dans le **Journal de résumé quotidien**, avec une référence qui mentionne l'hôtel et le jour. Le premier jour est celui de la **Date de début de synchronisation** ; ensuite, la tâche reprend à partir du **Point de contrôle quotidien** et va jusqu'à hier ou, avec **Ne comptabiliser que les données finales** activée, jusqu'au dernier jour que Mews ne permet plus de modifier.

> Si un jour ne peut pas être comptabilisé (une catégorie de paiements sans compte, un type de TVA sans taxe), la synchronisation s'arrête à ce jour et les suivants attendent. Une fois corrigé, la passe suivante reprend à partir de lui.

> Le rapport de TVA d'Odoo provient des factures : dans ce mode, le détail de la TVA de chaque facture reste dans Mews. Si vous avez besoin de la TVA dans Odoo, choisissez **Factures et paiements**. La fiche de l'hôtel vous en avertit lorsque vous choisissez ce mode.

Ce qu'il faut dans l'hôtel

Mode de comptabilisation	**Écriture de résumé quotidien**.
Journal de résumé quotidien	Un journal de type Opérations diverses, dans lequel est enregistrée la pièce comptable de chaque jour.
Compte client	Le compte qui équilibre chaque pièce comptable.
Le Compte Odoo de chaque catégorie de paiements	Dans ce mode, les encaissements vont sur ce compte.

Comment reconnaître une journée déjà comptabilisée

Chaque pièce comptable conserve l'hôtel et le jour de Mews, donc un jour n'est pas comptabilisé deux fois, même si vous supprimez l'hôtel ou la connexion et les récupérez à nouveau. Il n'est pas non plus possible de changer de mode pour un hôtel qui a déjà des jours comptabilisés : les mêmes revenus seraient comptabilisés deux fois.

Exemple de bout en bout

1. ### Choisissez le mode

   Dans l'hôtel, réglez le **Mode de comptabilisation** sur **Écriture de résumé quotidien** avant la première synchronisation.

2. ### Complétez l'hôtel

   Choisissez le **Journal de résumé quotidien** et le **Compte client** : dans ce mode, les deux sont obligatoires.

3. ### Vérifiez les comptes des catégories

   Dans **Facturation › Mews › Catégories comptables**, chaque catégorie de paiements a besoin de son **Compte Odoo**. Dans l'hôtel des captures, elles l'ont déjà : Payment card va sur Card clearing et Payment cash sur Front desk cash. Les recettes sans compte vont sur le **Compte de produit par défaut**.

Catégories comptables Mews ⋮ — Rechercher... — 1-7 /

Hôtel	Nom	Code	Code du compte de grand livre	Classification	Actif dans ...	Compte Odoo	Journal des
Harbourline Hotel Leith	Accommodation	ACC	200910	Accommodation	☑		
Harbourline Hotel Leith	Bank transfer	BANK		Payments	☑	Bank transfers to clear	Banque
Harbourline Hotel Leith	Payment card	CARD		Payments	☑	Card clearing	Banque
Harbourline Hotel Leith	Payment cash	CASH		Payments	☑	Front desk cash	
Harbourline Hotel Leith	Food and beverage	FB	200920	FoodAndBeverage	☑		
Harbourline Hotel Leith	Invoices	INV		Payments	☑		
Harbourline Hotel Leith	Newsstand	NEWS	200990		☑		

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les catégories de l'hôtel d'exemple, avec le **Compte Odoo** de celles de paiements.

4 **Attendez la tâche**

Chaque heure, la tâche enregistre un par un les jours manquants. Si l'un échoue, il apparaît dans **Journal des synchronisations et erreurs** et les suivants attendent.

14 Les données qui vont et viennent

DONNÉE	SENS	QUAND
Hôtels du compte	De Mews vers Odoo	En cliquant sur **Tester et récupérer les hôtels** et une fois par jour dans la tâche
Catégories comptables	De Mews vers Odoo	Comme les hôtels
Types de TVA (taux d'imposition)	De Mews vers Odoo	Comme les hôtels, et ceux qu'utilise une facture lors de sa comptabilisation
Clients et entreprises modifiés, avec leurs adresses	De Mews vers Odoo	**Mews : synchroniser les contacts, factures, paiements et écritures quotidiennes**, chaque heure, ou **Synchroniser maintenant**
Factures clôturées (factures et avoirs), avec leurs lignes de produits	De Mews vers Odoo	La même tâche, chaque heure, ou **Synchroniser maintenant**
Paiements de ces factures	De Mews vers Odoo	La même tâche, chaque heure, ou **Synchroniser maintenant**
Résumé quotidien, une pièce comptable par hôtel et par jour, si l'hôtel l'utilise à la place des factures	De Mews vers Odoo	La même tâche, chaque heure, ou **Synchroniser maintenant**
Ce qui a échoué et pourquoi	D'Odoo vers l'écran des erreurs	À chaque exécution, dans **Facturation › Mews › Journal des synchronisations et erreurs**
AccessToken de votre hôtel	D'Odoo vers FlexigoTech Cloud	Au moment de l'enregistrer dans la connexion ; il est supprimé avec **Supprimer le AccessToken**, à la suppression de la connexion ou à la désinstallation du module

Tous les appels à Mews passent par FlexigoTech Cloud, qui les transmet à l'API de Mews. Le AccessToken est stocké chiffré sur les serveurs de FlexigoTech et ne reste pas dans Odoo. FlexigoTech Cloud ajoute à chaque appel le AccessToken, le ClientToken de l'intégration et le nom du client, de sorte qu'ils ne passent pas par votre Odoo. Sans le service FlexigoTech Cloud, aucun appel ne part.

Le connecteur demande les données à Mews par tranches de 31 jours (Mews n'accepte pas plus de trois mois par requête) et ne dépasse pas 150 appels toutes les 30 secondes par connexion, en dessous de la limite de 200 de Mews. Si Mews répond qu'il y a trop de requêtes, il attend le délai demandé, jusqu'à 30 secondes ; s'il en demande davantage, l'exécution s'arrête et reprend à la suivante.

> Chaque donnée Mews est identifiée par son identifiant Mews, donc ce qui est déjà dans Odoo n'est pas comptabilisé deux fois. Un client ou une entreprise supprimé dans Mews est archivé dans Odoo et n'est pas effacé.

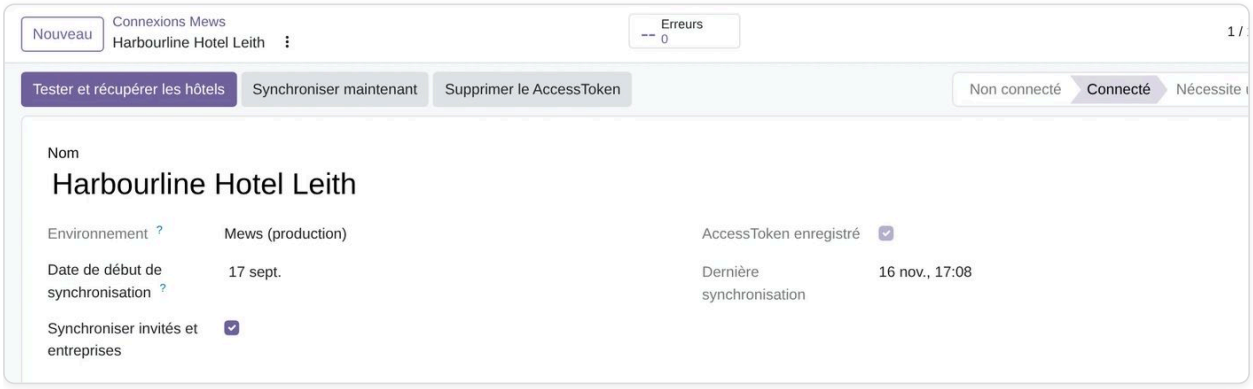
15 Ce qui se passe tout seul

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Mews : synchroniser les contacts, factures, paiements et écritures quotidiennes	Chaque heure, active à l'installation	Elle parcourt chaque connexion dont l'AccessToken est enregistré et récupère les nouveautés de Mews : clients et sociétés modifiés, factures clôturées avec leurs paiements ou la pièce comptable de chaque jour, selon le mode de comptabilisation de chaque hôtel. Une fois par jour, elle redemande les hôtels, leurs catégories et leurs taux de TVA. Chaque exécution reprend là où la précédente s'est arrêtée.

Si le service FlexigoTech Cloud n'est pas actif sur la base de données, la tâche se termine immédiatement : elle n'appelle pas Mews, ne supprime rien et ne marque rien. L'exécution suivante reprend là où la dernière s'est arrêtée. Ce que la tâche fait chaque heure peut être lancé à la main avec **Synchroniser maintenant** sur la connexion.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, le mode développeur étant activé.

16 Les options de la connexion et leurs valeurs par défaut



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion à votre environnement, la date de début et l'état **Connecté**.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Nom	Vide ; obligatoire	Le nom avec lequel vous reconnaissez la connexion.
Société	La société dans laquelle vous travaillez	La société Odoo propriétaire du AccessToken. Les nouveaux hôtels de la connexion prennent cette société, et chaque hôtel est comptabilisé dans celle indiquée sur sa fiche. N'apparaît que si vous travaillez avec plusieurs sociétés.
Environnement	**Mews (production)**	L'autre option est **Environnement de démonstration Mews**, qui est public : n'y saisissez jamais de données réelles.
Date de début de synchronisation	Le 1er jour du mois en cours	Rien d'antérieur à cette date n'est récupéré depuis Mews : ni contacts, ni factures, ni paiements, ni pièces comptables quotidiennes. Elle ne compte que lors de la première passe : ensuite, chaque passe reprend là où la précédente s'est arrêtée, et la modifier ne récupère plus rien.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Synchroniser invités et entreprises	Activée	Fait entrer dans Odoo les clients et entreprises modifiés dans Mews. Désactivée, seul le contact de chaque facture comptabilisée arrive.
J'accepte que FlexigoTech Cloud transmette les appels à Mews	Désactivée	Seul un administrateur la voit. Elle doit être cochée avant d'enregistrer le AccessToken : sans elle, rien n'est envoyé à FlexigoTech Cloud.

Une fois le AccessToken enregistré, vous ne pouvez plus modifier l'**Environnement** ni la **Société** tant que vous ne l'avez pas supprimé avec **Supprimer le AccessToken**. Si vous essayez, Odoo affiche « Supprimez le AccessToken Mews enregistré avant de changer l'environnement ou la société de la connexion : il appartient aux actuels. » Seul un administrateur peut enregistrer le AccessToken ou accepter ce que FlexigoTech Cloud en fait. Une connexion s'archive avec **Archiver**, dans le menu d'actions du formulaire, et une connexion archivée n'est pas synchronisée.

Ce qui se fait à la main

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
En-tête de la connexion	**Tester et récupérer les hôtels** : teste la connexion et récupère les hôtels avec leurs catégories comptables et leurs taux d'imposition. N'apparaît que si le AccessToken est enregistré. **Synchroniser maintenant** : fait la même chose que la tâche horaire, pour cette connexion. N'apparaît que si le AccessToken est enregistré et qu'il y a au moins un hôtel. **Supprimer le AccessToken** : supprime le token enregistré dans FlexigoTech Cloud. Seul un administrateur le voit, et uniquement si le AccessToken est enregistré.

Si vous supprimez la connexion alors que le AccessToken est enregistré, Odoo supprime aussi le token de FlexigoTech Cloud. Seul un administrateur peut le faire.

Se connecter via FlexigoTech Cloud	C'est le groupe où l'on accepte ce que fait FlexigoTech Cloud et où le AccessToken est enregistré. Affiche **AccessToken enregistré** et **AccessToken enregistré sur**. Le token est envoyé une seule fois à FlexigoTech Cloud, qui le conserve chiffré, et il ne reste pas dans Odoo.
Hôtels	Onglet avec les hôtels que Mews renvoie pour cette connexion. Il se remplit en cliquant sur **Tester et récupérer les hôtels**.
État de la connexion	**État** passe de **Non connecté** à **Connecté**. Si Mews refuse la connexion, il passe à **Nécessite une attention** et **Dernière erreur** indique ce qui s'est passé. **Dernière synchronisation** est aussi affichée.

> Votre forfait FlexigoTech Cloud couvre jusqu'à 3 connexions Mews par base de données avec Standard, et jusqu'à 10 avec Pro. Si elles sont toutes utilisées, Odoo vous en avertit et n'envoie rien : supprimez le AccessToken d'une connexion que vous n'utilisez plus, ou passez à Pro dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud**.

17 Sécurité et données personnelles

- Le AccessToken Mews de chaque connexion ne reste pas dans votre Odoo. Il est envoyé une seule fois au coffre chiffré de FlexigoTech Cloud, et le champ est en écriture seule : vous ne pouvez plus le relire.
- Le AccessToken est enregistré avec l'environnement Mews auquel il appartient, production ou démonstration, et il n'est envoyé qu'après qu'un administrateur a coché la case de consentement de cette connexion.
- Sans la case, qui s'affiche à l'écran sous le libellé **J'accepte que FlexigoTech Cloud transmette les appels à Mews**, Odoo ne permet pas d'enregistrer le token et affiche « Cochez « J'accepte que FlexigoTech Cloud transmette les appels à Mews » avant d'enregistrer l'AccessToken : rien n'est envoyé à FlexigoTech Cloud sans cela. »
- Lors de l'activation de FlexigoTech Cloud, le consentement est donné par la personne qui accepte au nom de son entreprise. FlexigoTech enregistre le nom de l'entreprise et l'adresse e-mail de cette personne, ainsi que la date et la version du texte accepté.
- Seuls les administrateurs Odoo voient le bouton **Supprimer le AccessToken**, et uniquement lorsqu'un token est enregistré. Il fonctionne même sans service, et à la désinstallation du module les AccessToken sont aussi supprimés de FlexigoTech Cloud.
- La liste complète de ce que la base envoie se trouve dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud**. Avec Mews, les appels de synchronisation passent par FlexigoTech Cloud : hôtels, catégories comptables, taux de TVA, clients, entreprises, factures, lignes de revenus et paiements. Le connecteur ne fait que lire depuis Mews.
- Les appels à Mews passent par FlexigoTech Cloud, qui y ajoute le AccessToken, le ClientToken de l'intégration et le nom du client. Ces données ne transitent pas par votre Odoo à chaque appel.
- L'application Mews n'est visible que par les administrateurs de la comptabilité et ceux d'Odoo, et chacun ne voit que les connexions, hôtels, catégories, taux et lignes des enregistrements de ses entreprises.

Ce qui est consigné

L'écran **Journal des synchronisations et erreurs** conserve chaque enregistrement qui n'a pas pu être comptabilisé, avec sa raison, ainsi que les pauses de la tâche horaire. Une ligne ne contient jamais de AccessToken. Elle peut en revanche citer une facture Mews ou un contact de votre base de données. Lorsque la synchronisation comptabilise ce qui avait échoué, elle marque la ligne comme résolue.

18 Plusieurs connexions et plusieurs entreprises

Chaque connexion correspond à un AccessToken Mews, qui peut donner accès à un seul hôtel ou à un portefeuille d'hôtels, et à l'entreprise Odoo à laquelle elle appartient. Chaque connexion a ses propres options, et chaque hôtel récupéré a les siennes, avec son mode de comptabilisation et ses tables de catégories comptables et de taux de TVA. La liste des connexions se trouve dans **Facturation › Mews › Connexions**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Connexions Mews** avant de connecter le premier hôtel.

Le nombre de connexions dépend du forfait FlexigoTech Cloud : jusqu'à 3 avec le forfait Standard et jusqu'à 10 avec le forfait Pro. Le décompte porte sur toute la base de données, avec les connexions de toutes les entreprises réunies. Chaque environnement Mews, production et démo, est compté séparément. Si vous essayez d'ajouter une connexion au-delà de ce que couvre votre forfait, Odoo affiche un avertissement et rien ne part vers le cloud. Une connexion déjà enregistrée peut changer son AccessToken même si la limite est atteinte.

Un hôtel Mews n'est comptabilisé que dans une seule entreprise Odoo et dans un seul mode. Ce qui a déjà été comptabilisé est recherché par l'identifiant de l'hôtel dans Mews sur toute la base de données, et pas seulement dans l'entreprise courante. Ainsi, si une autre entreprise comptabilise déjà l'hôtel, ou le comptabilise dans l'autre mode, la connexion qui arrive après s'arrête avec un avertissement qui indique où il se trouve, et les autres hôtels de son AccessToken continuent.

19 Le journal des synchronisations et erreurs

Une passe qui se déroule bien ne laisse aucune ligne. Restent les erreurs : une facture, un paiement ou une journée qui n'a pas pu être comptabilisé, ou une réponse d'erreur de Mews. Au niveau **Info** restent aussi les pauses de la tâche horaire (par exemple Mews limitant les appels) et les avertissements sur un numéro fiscal qu'Odoo n'accepte pas. La liste s'ouvre avec le filtre **Erreurs ouvertes**, qui ne laisse que les erreurs non résolues : retirez-le pour voir aussi ces lignes.

Flux	D'où vient la ligne : **Synchroniser**, **Contacts**, **Factures et paiements** ou **Résumé quotidien**.
Niveau	**Erreur** ou **Info**.
Référence Mews	Le numéro de la facture Mews ou le jour.
Code	Le code de l'erreur, par exemple unmapped_tax (tableau ci-dessous).

Message	Ce qui s'est passé et ce qui manque.
Résolu	Coché automatiquement lorsque la synchronisation comptabilise ce qui avait échoué, ou lorsque vous cliquez sur **Marquer comme résolu**.

Si la même erreur revient sur le même enregistrement Mews, aucune nouvelle ligne n'est ouverte : elle s'ajoute à celle qui existe déjà. Dans la recherche, vous pouvez regrouper les lignes par **Flux** ou par **Code d'erreur**.

Réessayer

1. **Corrigez ce qui manque**
   Par exemple, associez le taux de TVA dans **Facturation › Mews › Taux de TVA** ou choisissez le journal sur l'hôtel.
2. **Sélectionnez les lignes**
   Cochez dans la liste les lignes que vous voulez relancer.
3. **Cliquez sur Réessayer**
   Chaque facture est redemandée à Mews par son identifiant et comptabilisée ; pour le reste, la synchronisation de sa connexion est lancée. Ce qui est comptabilisé passe à **Résolu**.

> **Réessayer** nécessite le service FlexigoTech Cloud, comme la synchronisation. **Marquer comme résolu** se contente de fermer la ligne : rien n'est comptabilisé.

Les codes les plus courants

CODE	CE QUI SE PASSE	QUE FAIRE
unmapped_tax	Un taux de TVA Mews n'a pas de taxe Odoo.	Associez-le dans **Facturation › Mews › Taux de TVA** puis relancez.
unmapped_account	Une catégorie sans compte, et l'hôtel sans **Compte de produit par défaut**. Dans le résumé quotidien, aussi une catégorie de paiement sans compte ou une taxe sans compte de taxe.	Renseignez le compte et relancez.
unmapped_journal	Un paiement sans journal, et l'hôtel sans **Journal de paiement par défaut**.	Choisissez le journal et relancez.
no_journal	L'hôtel n'a pas de **Journal de facture** ou, dans le résumé quotidien, son journal et son compte du registre des clients.	Complétez-le sur l'hôtel et relancez.
inactive_currency	La devise de la facture n'est pas active dans Odoo.	Activez-la et relancez.
tax_mismatch	La TVA d'Odoo ne correspond pas à celle de Mews de plus d'un centime par ligne.	Vérifiez la taxe associée : même pourcentage et prix non inclus.
company_conflict, mode_conflict	L'hôtel est déjà comptabilisé dans une autre entreprise ou dans l'autre mode.	Synchronisez-le depuis la connexion qui le comptabilise déjà, ou décochez **Actif** sur cet hôtel.

Exemple : un taux de TVA non associé

Dans l'hôtel des captures, le journal de la facture INV/2026/00004 porte le taux UK-2022-0%. Si ce taux n'avait pas de taxe Odoo, la facture ne serait pas comptabilisée et le journal comporterait une ligne avec le code unmapped_tax et le message « Le taux de TVA Mews … n'a pas d'équivalent en Odoo : mappez-le dans Mews > Taux de TVA. » En associant le taux à la taxe à 0 % et en cliquant sur **Réessayer**, la facture est comptabilisée et la ligne passe à **Résolu**.

Ce qui n'apparaît pas dans le journal

Ce qui arrive correctement ne laisse aucune ligne : cela se voit dans les factures, les paiements et les contacts d'Odoo, et la connexion affiche la date de sa **Dernière synchronisation**.

GUIDE DU CONNECTEUR · MEWS

20 En cas de problème

Tester et récupérer les hôtels signale que la production Mews ne fonctionne pas encore	Il faut la clé de production, que Mews donne à FlexigoTech en certifiant l'intégration. Nous réglons cela avec vous lors de la mise en route. Rien n'a été envoyé ni supprimé.
Rien n'est envoyé ni synchronisé et la connexion n'avance pas	Sans le test ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, la tâche **Mews : synchroniser les contacts, factures, paiements et écritures quotidiennes** s'arrête immédiatement sans appeler quoi que ce soit et sans rien modifier. Quand le service revient, la prochaine exécution reprend là où la précédente s'était arrêtée.
Mews refuse le AccessToken (401) ou l'opération (403)	La connexion passe à **Nécessite une attention** et la raison apparaît dans **Dernière erreur**. Le 401 apparaît si le token a été révoqué, si l'hôtel a désactivé l'intégration ou si le token appartient à l'autre environnement. Demandez à l'hôtel un nouveau AccessToken et enregistrez-le sur la connexion : il remplace l'ancien.
Une facture, un paiement ou une journée n'a pas été comptabilisé	Ouvrez **Facturation › Mews › Journal des synchronisations et erreurs** : chaque ligne indique ce qui manque (un compte, un journal, une taxe associée, une devise active). Corrigez-le, sélectionnez la ligne et cliquez sur **Réessayer** : chaque facture est comptabilisée à nouveau par son identifiant Mews.
Mews limite les appels	Le connecteur attend le délai demandé par Mews, jusqu'à 30 secondes, et réessaie jusqu'à trois fois ; si Mews continue de limiter, l'exécution s'arrête sans rien marquer et la tâche la reprend plus tard.
Vous voulez savoir ce que Mews a répondu	Pour une erreur Mews, la ligne du journal contient sa réponse et le numéro de requête Mews, que demande son support.
Vous voulez changer l'environnement ou l'entreprise de la connexion	Il faut d'abord cliquer sur **Supprimer le AccessToken**, car le token enregistré appartient à l'environnement et à l'entreprise actuels. Cette action fonctionne même sans service.

Les pauses de FlexigoTech Cloud ne sont pas marquées comme erreur de la connexion : l'exécution s'arrête sans rien marquer et reprend au tour suivant de la tâche, qui tourne toutes les heures.

Autres avertissements possibles

« Supprimez le AccessToken Mews enregistré avant de changer l'environnement ou la société de la connexion : il appartient aux actuels. »	Cliquez sur **Supprimer le AccessToken**, changez l'environnement ou l'entreprise, puis enregistrez à nouveau le token correspondant.
« Seul un administrateur peut supprimer une connexion Mews avec un AccessToken enregistré : cela supprime également le token de FlexigoTech Cloud. »	Demandez à un administrateur de la supprimer.
« Seul un administrateur peut enregistrer l'AccessToken Mews ou accepter ce que FlexigoTech Cloud en fait. »	Demandez à un administrateur d'enregistrer le token et d'accepter.
« Cochez « J'accepte que FlexigoTech Cloud transmette les appels à Mews » avant d'enregistrer l'AccessToken : rien n'est envoyé à FlexigoTech Cloud sans cela. »	Cochez la case **J'accepte que FlexigoTech Cloud transmette les appels à Mews** avant d'enregistrer le AccessToken.
« Cela ne ressemble pas à un AccessToken Mews : recopiez-le depuis Mews, sans espaces. »	Recopiez le token depuis Mews, en entier et sans espaces au début, à la fin ni au milieu.
Odoo indique que votre forfait FlexigoTech Cloud couvre déjà toutes ses connexions Mews	Supprimez le AccessToken d'une connexion que vous n'utilisez plus, ou passez à Pro. Une connexion déjà enregistrée peut changer son token même si le forfait est complet.
« Enregistrez d'abord l'AccessToken Mews de « ... ». »	Enregistrez le AccessToken de cette connexion avant de cliquer à nouveau sur le bouton.
« La devise ... de Mews n'est pas active dans Odoo : activez-la. »	Activez cette devise dans Odoo, puis cliquez sur **Réessayer** dans l'enregistrement.
« Choisissez le journal de facturation de l'hôtel .... »	Choisissez le **Journal de facture** de l'hôtel, puis cliquez sur **Réessayer**.

GUIDE DU CONNECTEUR · MEWS

21 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Manuellement depuis le panneau Mews	Quelqu'un extrait chaque jour les données de Mews et les saisit dans Odoo : clients, sociétés, factures, encaissements et pièces comptables quotidiennes.

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Odoo seul	Dans Odoo 20, Community et Enterprise, aucun module ne contient « mews » dans son nom et aucun manifeste ne le mentionne (recherche dans le code d'Odoo 20 au 16-11-2026). Sans module dédié, Odoo ne communique pas avec Mews.
Ce connecteur	Elle récupère depuis Mews les clients et les sociétés, et les factures clôturées avec leurs paiements ou une pièce comptable par jour, et archive les clients et les sociétés supprimés dans Mews. Elle nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, à partir de 49 € par mois hors TVA.

Si vous utilisez déjà un autre outil, renseignez une **Date de début de synchronisation** sur la connexion : le connecteur commence alors à importer les données à partir de ce jour. Elle doit être renseignée avant la première synchronisation : ensuite, elle ne peut plus être modifiée.

GUIDE DU CONNECTEUR · MEWS

22 Offres et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année : avec Standard, jusqu'à 3 connexions ; avec Pro, jusqu'à 10. L'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire.

23 Questions fréquentes

Que fait le connecteur ?

Elle récupère de Mews vers Odoo les clients et les sociétés comme contacts, les factures et les avoirs, les paiements et les revenus de chaque jour sous forme de pièces comptables.

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non.

Existe-t-il un essai gratuit ?

Oui, 14 jours sans carte bancaire. Si vous ne vous abonnez pas à la fin, le service s'arrête et rien n'est facturé.

Combien coûte FlexigoTech Cloud pour ce connecteur ?

Le forfait Standard coûte 49 € par mois ou 490 € par an, et le forfait Pro 98 € par mois ou 980 € par an. Les prix sont hors TVA.

Fonctionne-t-il avec Odoo Online ?

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers.

Avec quelles versions d'Odoo fonctionne-t-il ?

Avec Odoo 17, 18, 19 et 20.

Faut-il Odoo Enterprise ?

Non. Il faut l'application Facturation d'Odoo, disponible dans Community, ainsi que FlexigoTech Cloud.

Combien de connexions Mews chaque forfait permet-il ?

Jusqu'à 3 avec le forfait Standard et jusqu'à 10 avec le forfait Pro. Le décompte porte sur l'ensemble de la base de données, et chaque environnement Mews, production et démonstration, est compté séparément.

Que se passe-t-il si j'atteins la limite de connexions ?

Odoo affiche un avertissement et n'envoie rien vers le cloud. Vous pouvez supprimer l'AccessToken d'une connexion que vous n'utilisez plus, ou passer à un forfait offrant davantage de connexions.

Quel support comprend chaque forfait ?

Le forfait Standard assure une première réponse sous 1 jour ouvré. Le Pro, sous 4 heures ouvrées, avec visioconférence si nécessaire.

De quoi ai-je besoin côté Mews pour connecter un hôtel ?

D'un AccessToken pour cette intégration, créé par une personne de l'hôtel dans Mews. Vous l'enregistrez dans la connexion, et un administrateur Odoo doit d'abord accepter ce que FlexigoTech Cloud fait avec lui.

Où l'AccessToken est-il stocké ?

Il est envoyé une seule fois à FlexigoTech Cloud, qui le conserve chiffré. Il ne reste pas dans votre Odoo.

Fonctionne-t-il avec de vrais hôtels Mews ?

Pour connecter un hôtel réel, il faut la clé de production, que Mews donne à FlexigoTech en certifiant l'intégration. Nous réglons cela avec vous lors de la mise en route. Jusqu'ici, le connecteur a été testé de bout en bout avec les hôtels publics de l'environnement de démonstration de Mews.

À quelle fréquence les données arrivent-elles ?

La tâche planifiée s'exécute toutes les heures. Ce qui est clôturé dans Mews est comptabilisé lorsque Mews ne permet plus de le modifier (dans l'hôtel des captures, 7 jours), sauf si vous désactivez **Ne comptabiliser que les données finales** pour l'hôtel.

Puis-je synchroniser sans attendre la tâche planifiée ?

Oui. Le bouton **Synchroniser maintenant** de la connexion fait la même chose que la tâche, pour cette connexion.

Que reçoit Odoo de Mews ?

Les hôtels, les catégories comptables, les taux de TVA, les clients, les entreprises, les factures, les recettes et les paiements.

Cela modifie-t-il quelque chose dans Mews ?

Non. Le connecteur ne fait que lire : il ne crée ni ne modifie de réservations, de clients, de factures ni de paiements dans Mews.

Qu'advient-il des données déjà présentes dans Odoo avant l'installation ?

Elles ne sont pas modifiées. Sur la connexion, vous choisissez une **Date de début de synchronisation**, et le connecteur n'importe rien de Mews antérieur à cette date. Les contacts Mews sont créés à part : le connecteur ne les fusionne pas avec ceux que vous possédiez déjà.

Puis-je continuer à utiliser un autre outil et basculer plus tard ?

Oui. Renseignez la date de début de synchronisation avant la première synchronisation : le connecteur commence à importer les données à partir de ce jour, sans créer de doublons avec l'existant.

Les factures sont-elles dupliquées si je les importe deux fois ?

Non. Chaque donnée Mews est identifiée par son identifiant Mews : ce qui est déjà dans Odoo n'est pas enregistré une seconde fois.

Comment sont traités les avoirs ?

Comme avoirs client, avec le montant en négatif dans la liste des factures.

Que se passe-t-il pour un client ou une entreprise supprimé dans Mews ?

Il est archivé dans Odoo, il n'est pas supprimé.

Les paiements Mews Payments sont-ils importés dans le relevé bancaire ?

Non. Les écritures des points de vente externes ne sont pas non plus importées, car ils comptabilisent déjà leurs propres ventes.

Que dois-je configurer pour chaque hôtel ?

Sur l'hôtel, le mode de comptabilisation et ses journaux. Ensuite, le compte de chaque catégorie comptable (et, pour les catégories de paiement, le journal) ainsi que la taxe Odoo correspondant à chaque taux de TVA Mews. Beaucoup sont déjà proposés.

Que se passe-t-il pour une catégorie à laquelle je n'ai pas affecté de compte ?

Ses recettes vont sur le **Compte de produit par défaut** de l'hôtel. Si l'hôtel ne l'a pas non plus, la facture n'est pas comptabilisée et l'enregistrement indique ce qui manque.

Puis-je connecter plusieurs hôtels ?

Oui, dans la limite de connexions de votre forfait. Une connexion correspond à un AccessToken, qui peut donner accès à un hôtel ou à plusieurs.

Prend-il en charge plusieurs sociétés Odoo ?

Oui. Chaque connexion appartient à une société Odoo, et un hôtel est comptabilisé dans une seule société.

Que se passe-t-il si FlexigoTech Cloud devient indisponible ?

La synchronisation s'arrête sans rien modifier et reprend là où elle s'était arrêtée lorsque le service revient.

Où voir ce qui a échoué ?

Dans **Facturation › Mews › Journal des synchronisations et erreurs**, avec le motif de chaque erreur et le bouton **Réessayer**.

Combien coûte le module lui-même ?

La licence du module coûte 9 € par version d'Odoo, en plus de l'abonnement à FlexigoTech Cloud.

Sous quelle licence est-il distribué ?

Sous la licence OPL-1.

GUIDE DU CONNECTEUR · MEWS

24 Glossaire

Mews	La plateforme de gestion hôtelière dont le connecteur importe les données dans Odoo.
Connexion	Chaque lien entre un AccessToken Mews et une société Odoo. Elle se gère dans **Facturation › Mews › Connexions**.
AccessToken	La clé que l'hôtel crée dans Mews pour cette intégration. Elle permet à Odoo de lire les données de l'hôtel.
ClientToken	La clé d'intégration avec Mews. FlexigoTech Cloud l'ajoute à chaque appel, sans passer par votre Odoo.
FlexigoTech Cloud	Le service externe de FlexigoTech par lequel le connecteur communique avec Mews. Il nécessite un essai ou un abonnement.
Essai	L'essai gratuit de FlexigoTech Cloud pour chaque connecteur : 14 jours, sans carte bancaire.

Forfait Standard	Le forfait de FlexigoTech Cloud qui couvre jusqu'à 3 connexions par base de données.
Forfait Pro	Le forfait de FlexigoTech Cloud qui couvre jusqu'à 10 connexions et répond sous 4 heures ouvrées, avec visioconférence si nécessaire.
Environnement	L'option de la connexion qui indique si elle communique avec **Mews (production)** ou avec l'**Environnement de démonstration Mews**.
Environnement de démonstration Mews	L'environnement public de test de Mews. Aucune donnée réelle n'y est saisie.
Hôtel	Chaque hôtel Mews obtenu via une connexion, avec ses propres options dans Odoo.
Catégorie comptable	Chaque catégorie de recettes ou de paiements d'un hôtel dans Mews, que vous associez à un compte et à un journal Odoo.
Taux de TVA	Chaque taux de taxe d'un hôtel dans Mews, que vous associez à une taxe Odoo.
Mode de comptabilisation	L'option de l'hôtel qui détermine si Odoo reçoit des factures et des paiements ou un résumé quotidien.
Date de début de synchronisation	Le jour à partir duquel les données sont importées : Odoo n'importe rien de Mews antérieur à cette date.
Synchroniser maintenant	Le bouton de la connexion qui fait la même chose que la tâche horaire, pour cette connexion uniquement.
Écriture de résumé quotidien	Une pièce comptable par hôtel et par jour avec les revenus par catégorie, la TVA et les encaissements, équilibrée avec le compte du livre des clients. Uniquement dans ce mode de comptabilisation.
Avoir	Une facture de Mews qui annule ou corrige une autre. Dans Odoo, elle arrive comme un avoir.
Client	Une personne disposant d'un compte dans Mews. Dans Odoo, c'est un contact de type personne.
Journal des synchronisations et erreurs	La liste de ce qui n'a pas pu être comptabilisé, avec son motif, dans **Facturation › Mews › Journal des synchronisations et erreurs**.

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous disposez d'un compte Mews de l'hôtel et d'une personne de l'hôtel capable de créer l'AccessToken de cette intégration.
- [ ] Votre Odoo est en version 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur, et non sur Odoo Online.
- [ ] Vous disposez de l'application Facturation d'Odoo.
- [ ] Le module Mews Connector for Odoo est installé.
- [ ] Un administrateur a activé FlexigoTech Cloud pour Mews et a accepté ce qu'il fait de vos données.
- [ ] La connexion est créée dans **Facturation › Mews › Connexions**, avec son **Environnement** et sa **Date de début de synchronisation**.
- [ ] L'AccessToken est enregistré : la case **AccessToken enregistré** est cochée.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Tester et récupérer les hôtels**, la connexion est en **Connecté** et l'hôtel apparaît dans l'onglet **Hôtels**.
- [ ] Chaque hôtel a son **Mode de comptabilisation**, son **Journal de facture** (ou, dans le cas du résumé quotidien, son journal et son **Compte client**) et son **Journal de paiement par défaut**.
- [ ] Dans **Facturation › Mews › Catégories comptables**, chaque catégorie a son **Compte Odoo**, et celles des paiements ont leur **Journal des paiements**.
- [ ] Dans **Facturation › Mews › Taux de TVA**, chaque taux a sa **TVA Odoo**.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Synchroniser maintenant** et le premier contact ou la première facture de Mews sont corrects dans Odoo.
- [ ] Dans **Facturation › Mews › Journal des synchronisations et erreurs**, il ne reste aucune erreur non résolue.

Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec le forfait Pro, si besoin, nous pouvons le voir en visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-mews-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Mews est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).