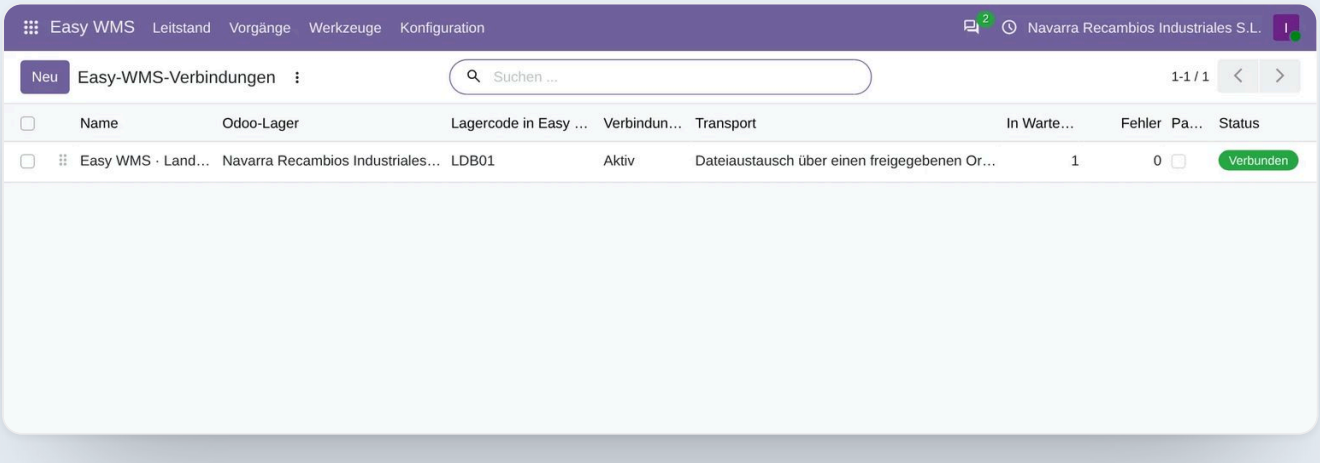
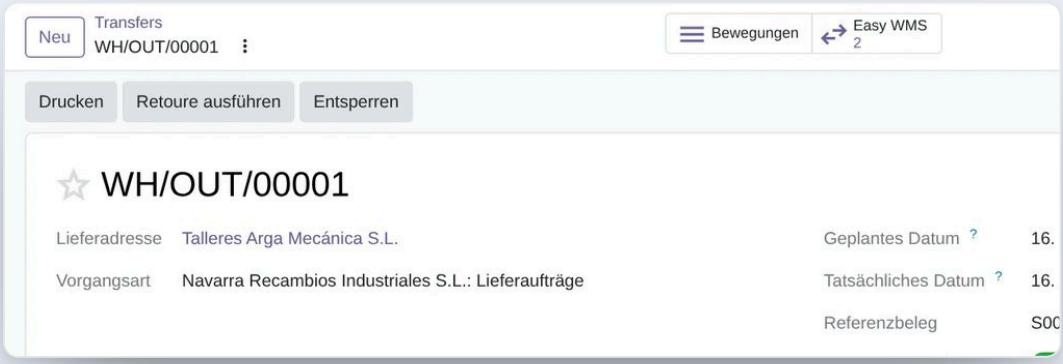
BENUTZERHANDBUCH · LAGER UND LOGISTIK

Mecalux-Easy-WMS-Konnektor für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.1.1.2 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 17-11-2026





Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der Verbindungen mit Easy WMS und ein bereits vom Lager bestätigter ausgehender Transfer.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

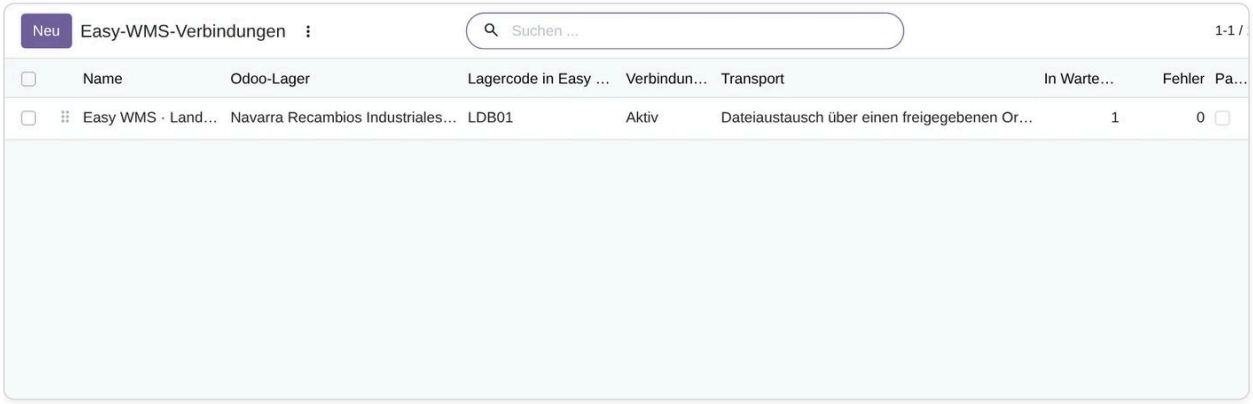
1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Bevor Sie beginnen	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	5
5	Ihre Verbindung einrichten	7
6	Die Optionen der Verbindung	10
7	Leitstand	11
8	Artikel und Stammdaten	13
9	Versand und Bestätigung der Ausgänge	14
10	Empfangsbelege	16
11	Nachrichten und Synchronisationsprotokoll	18
12	Befehle und Zuordnungen	20
13	Ein Dokument analysieren	21
14	Transportarten	23
15	Was automatisch passiert	24
16	Wenn etwas schiefgeht	25
17	Support	26

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.1.1.2 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 3fb4bcf45). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Mecalux Easy WMS. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Konnektor fügt Odoo eine Anwendung hinzu, **Easy WMS**, über die Sie Artikel und Aufträge an Mecalux Easy WMS senden und dessen Bestätigungen empfangen. So wie die Verbindung ab Werk eingestellt ist, werden Eingänge und Auslieferungen des Lagers, das Easy WMS führt, mit seiner Bestätigung validiert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **Easy-WMS-Verbindungen**: Lager, Verbindungsart, Nachrichten in der Warteschlange und Fehler je Verbindung.

Easy WMS › Leitstand	Übersicht über die Verbindungen und den Datenverkehr, mit den Schaltflächen **Warteschlange jetzt senden** und **Easy WMS jetzt abfragen**.
Easy WMS › Vorgänge	Enthält **Nachrichten** (das Gesendete und Empfangene), **Artikel** (die an Easy WMS gesendeten Produkte) und **Synchronisationsprotokoll** (was bei jedem Austausch geschah und ob er erfolgreich war).
Easy WMS › Werkzeuge	Enthält **Ein Dokument analysieren**, um ein Dokument zu testen, ohne etwas zu ändern, und **Stammdaten senden**, um die Stammdaten erneut an Easy WMS zu senden.
Easy WMS › Konfiguration	Enthält die **Easy-WMS-Verbindungen**, in denen Sie jede Verbindung anlegen, und **Befehle und Zuordnungen**, das die Liste **Dokumente** mit den Dokumenttypen jeder Verbindung öffnet.

Außerhalb der eigenen Anwendung ergänzt der Konnektor die Wareneingänge und Lieferungen in Odoo um die Schaltfläche **An Easy WMS senden**, den **Status in Easy WMS**, die **Easy-WMS-Referenz** und das Datum **Von Easy WMS bestätigt am** sowie, sobald Nachrichten vorhanden sind, um die Schaltfläche **Easy WMS**, mit der Sie diese öffnen. Die Transfer-Liste erhält die Filter **Wartet auf Easy WMS** und **Von Easy WMS abgelehnt**. FlexigoTech Cloud hat eine eigene Seite unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud**.

2 Bevor Sie beginnen

Halten Sie Folgendes bereit, bevor Sie den Konnektor installieren, denn die Verbindung zu Mecalux Easy WMS wird auf einmal ausgefüllt.

- Eine Installation von Mecalux Easy WMS mit der Schnittstelle, die Sie nutzen wollen, von Mecalux aktiviert: die Befehls-API, SOAP, Dateien per SFTP oder über einen gemeinsamen Ordner oder eine Austauschdatenbank. Das wird pro Projekt mit Mecalux vereinbart.
- Die Daten des Verbindungsassistenten von Mecalux: HostName, Tenant, UriToken und UriExecuteCommand, mit ClientId und ClientSecret sowie MAPUser und MAPPass, falls Ihre Installation den Grant „password“ verlangt. Bei SFTP den Server, den Benutzer und das Passwort. Jede Installation hat ihre eigenen Daten, und den genauen Pfad von UriExecuteCommand nennt Ihnen Mecalux.
- Für die Befehls-API, SOAP und SFTP braucht Ihr Easy-WMS-Server eine öffentliche Adresse mit https, die aus dem Internet erreichbar ist. Vor dem ersten Aufruf nimmt FlexigoTech diesen Host in eine geschlossene Liste auf: Schreiben Sie uns mit Ihrem HostName. Das SFTP muss am Port 22 lauschen.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20 auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online eignet sich nicht, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Ein Systemadministrator in Odoo: Er ist der Einzige, der die Zugangsdaten sieht und speichert.

> Der Konnektor legt nichts in Mecalux Easy WMS an. Er richtet weder die App noch den Benutzer ein, stellt keine Zugangsdaten aus und nennt Ihnen nicht das Suffix von UriExecuteCommand. Er vereinbart mit Mecalux auch nicht, welche Dokumente ausgetauscht werden: Das wird pro Projekt festgelegt, und Sie fordern es bei Mecalux an.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Drittanbieter-Modul in Odoo installiert. Es braucht einen Administrator.

Wie Sie es erhalten

Über seine Seite in den Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_mecalux_connector**) oder über die Seite des Konnektors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In den Odoo Apps steht auf der Seite des Moduls unter „Community Apps Dependencies“, und sein Preis ist bereits darin enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1 **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**

Kopieren Sie `flexigo_mecalux_connector` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**
   Wenn das abgeschlossen ist, sind beide Module im Branch vorhanden.

3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit Entwicklermodus), suchen Sie nach „Mecalux Easy WMS“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**
   Legen Sie `flexigo_mecalux_connector` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**
   So werden die neuen Module eingelesen.

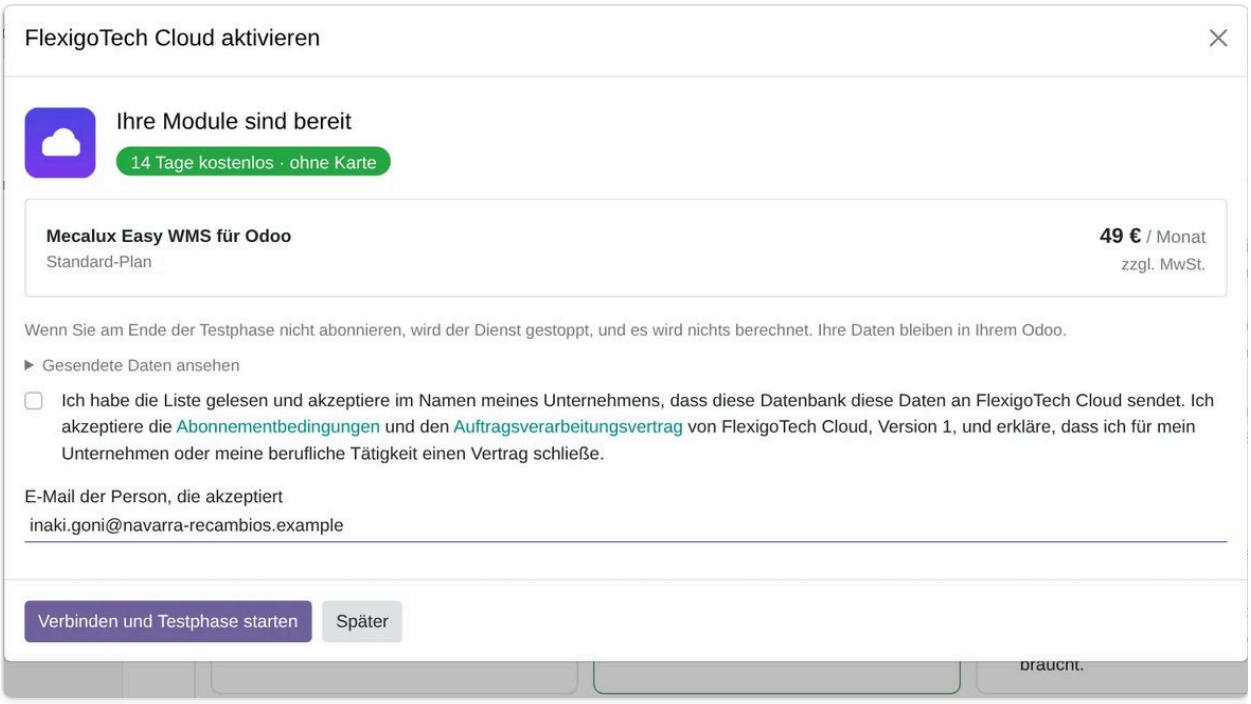
3. **Installieren Sie die App**
   Unter **Apps App-Liste aktualisieren**, nach „Mecalux Easy WMS“ suchen und auf **Aktivieren** klicken.

> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Lager, Einkauf, Verkauf und Fakturierung. Wenn Sie diese bereits nutzen, ändert sich an Ihren bestehenden Daten nichts.

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Die Aufrufe an Mecalux Easy WMS laufen über FlexigoTech Cloud, den Dienst von FlexigoTech, der Ihre Zugangsdaten verschlüsselt speichert. Bis die Datenbank verbunden ist und das Modul eine Testphase oder ein Abonnement hat, spricht der Konnektor nicht mit Mecalux Easy WMS.

1. **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**
   Die Schaltfläche erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Sie öffnet das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Standard-Tarif und seinen 14 Tagen gratis, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie den Haken und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben

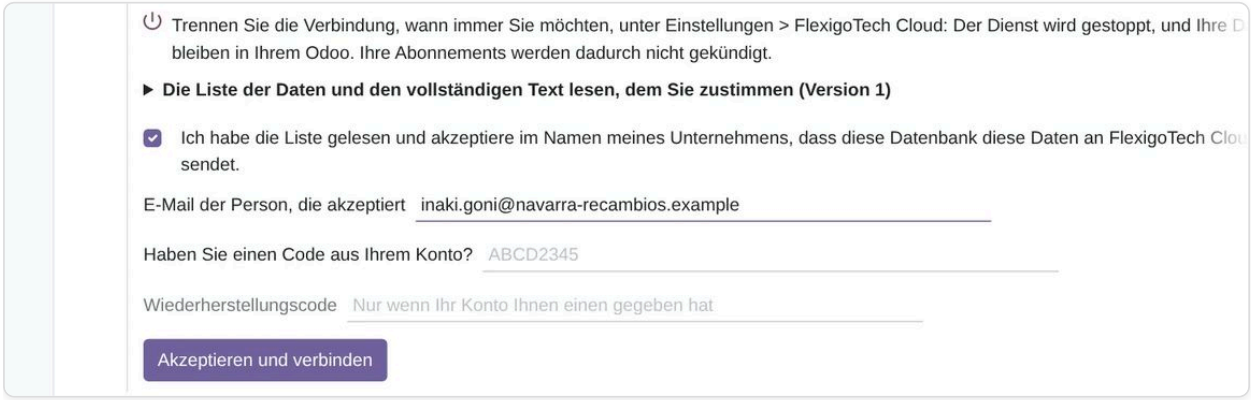
Setzen Sie den Haken bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens …“ (das umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später tun möchten, schließt **Später** das Fenster.

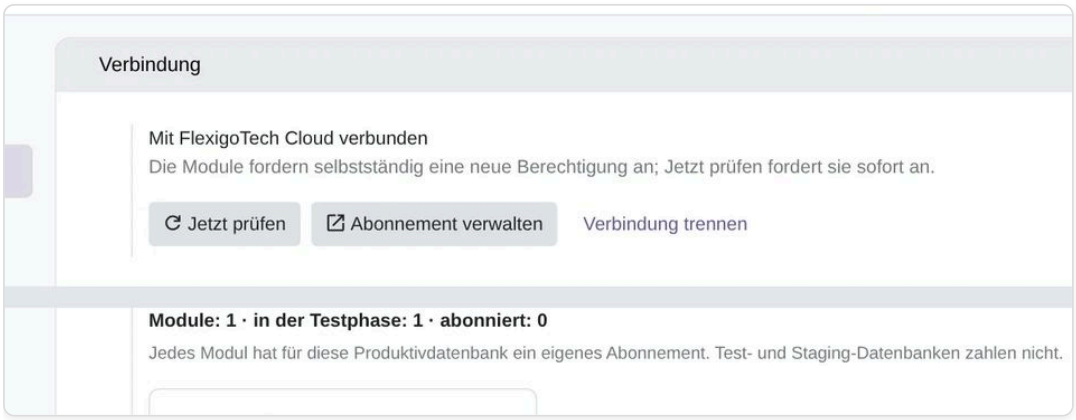
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** steht die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie den Haken, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto unter app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: der gesetzte Haken, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Ist die Datenbank verbunden, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** und das Datum, an dem sie endet, **Abonniert** usw. Von dort aus wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und dem Konnektor in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Geschäftsstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf, falls nötig

Preise zzgl. MwSt. Wenn Sie nach Ende der Testphase kein Abonnement abschließen, wird der Dienst angehalten und nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fordert die Berechtigung sofort an (andernfalls erneuert das Modul sie alle 6 Stunden automatisch).

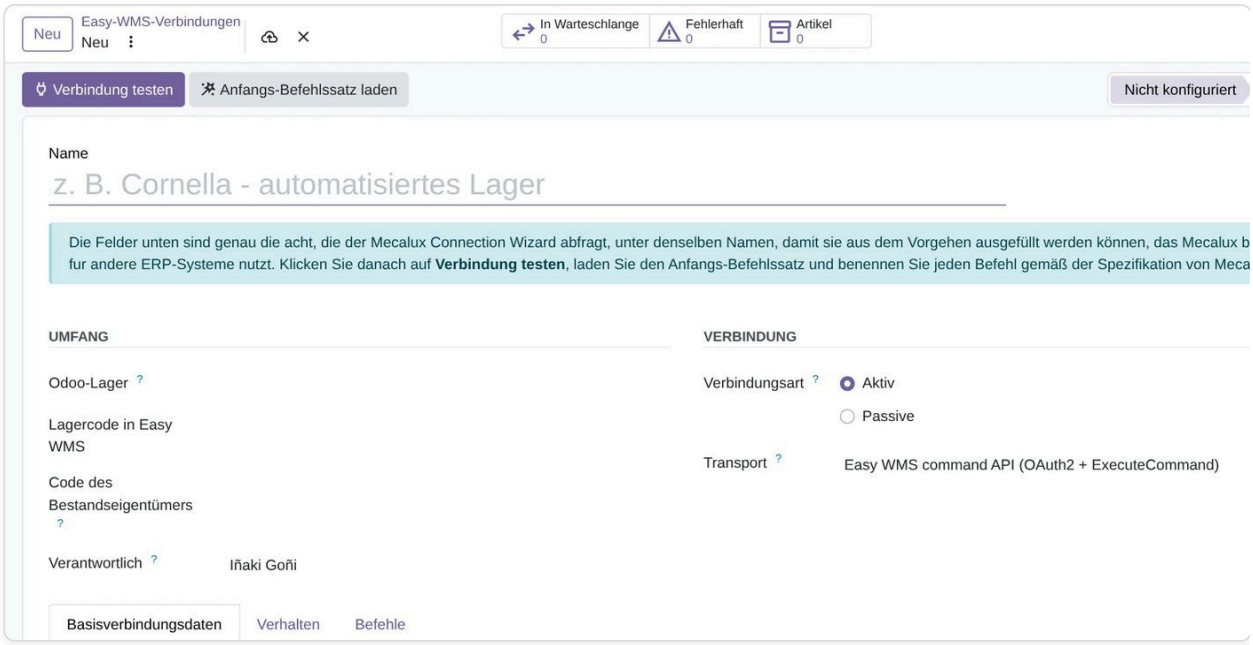
> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder einer Datenbank mit Demodaten lässt sich keine Testphase starten: Die Einstellungen zeigen dann „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“ an.

BENUTZERHANDBUCH · MECALUX EASY WMS

5 Ihre Verbindung einrichten

Jede Verbindung zu Mecalux Easy WMS wird unter **Easy WMS › Konfiguration › Easy-WMS-Verbindungen** angelegt.

1. **Öffnen Sie die Verbindungen und klicken Sie auf Neu**
   Klicken Sie unter **Easy WMS › Konfiguration › Easy-WMS-Verbindungen** auf **Neu**. Die neue Verbindung erscheint unter **Nicht konfiguriert**, mit einem Hinweis, der an die acht Felder des Verbindungsassistenten von Mecalux erinnert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die neue Verbindung mit den Schaltflächen **Verbindung testen** und **Anfangs-Befehlssatz laden**.

2 Name und Umfang festlegen

Geben Sie den Namen ein und wählen Sie unter **Umfang** das **Odoo-Lager**, dessen Bestand Easy WMS verwaltet, und tragen Sie den **Lagercode in Easy WMS** ein. Der **Code des Bestandseigentümers** wird nur benötigt, wenn Ihre Installation das Modul „WMS for 3PL“ von Mecalux verwendet. Der **Verantwortlich** erhält eine Aktivität, wenn etwas fehlschlägt; standardmäßig ist es, wer die Verbindung anlegt.

3 Verbindungsart und Transport wählen

Bei **Aktiv** gibt Odoo den Takt vor: Es sendet die Dokumente und fragt die Antworten ab. Bei **Passive** gibt Easy WMS den Takt vor, das heißt, Easy WMS ruft Ihr Odoo auf. Bei **Aktiv** ist der **Transport** die Schnittstelle, die Ihre Installation bereitstellt und die Sie mit Mecalux vereinbart haben.

4 Verbindungsdaten ausfüllen

Auf dem Reiter **Basisverbindungsdaten** verlangt der Block **Host** den HostName und je nach Transport den Tenant, den UriToken und den UriExecuteCommand. Bei Dateien fordert der Block **Dateiaustausch** das Format und die Ordner; bei einer Datenbank die **DSN der Austauschdatenbank**.

5 Zustimmung erteilen und Zugangsdaten speichern

Bei der Befehls-API, bei SOAP oder bei SFTP setzt ein Administrator ein Häkchen bei **I accept that my Easy WMS credentials are kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Easy WMS go through it**, trägt die Angaben aus dem Block **Zugangsdaten** gemeinsam ein (bei der Befehls-API auch den **OAuth-Grant**) und speichert. Odoo sendet sie an FlexigoTech Cloud, das sie verschlüsselt speichert, und behält sie nicht. Falls FlexigoTech Ihren Host noch nicht freigeschaltet hat, meldet Odoo das und sendet nichts.

6 Bei Passive die Zugangsdaten erzeugen

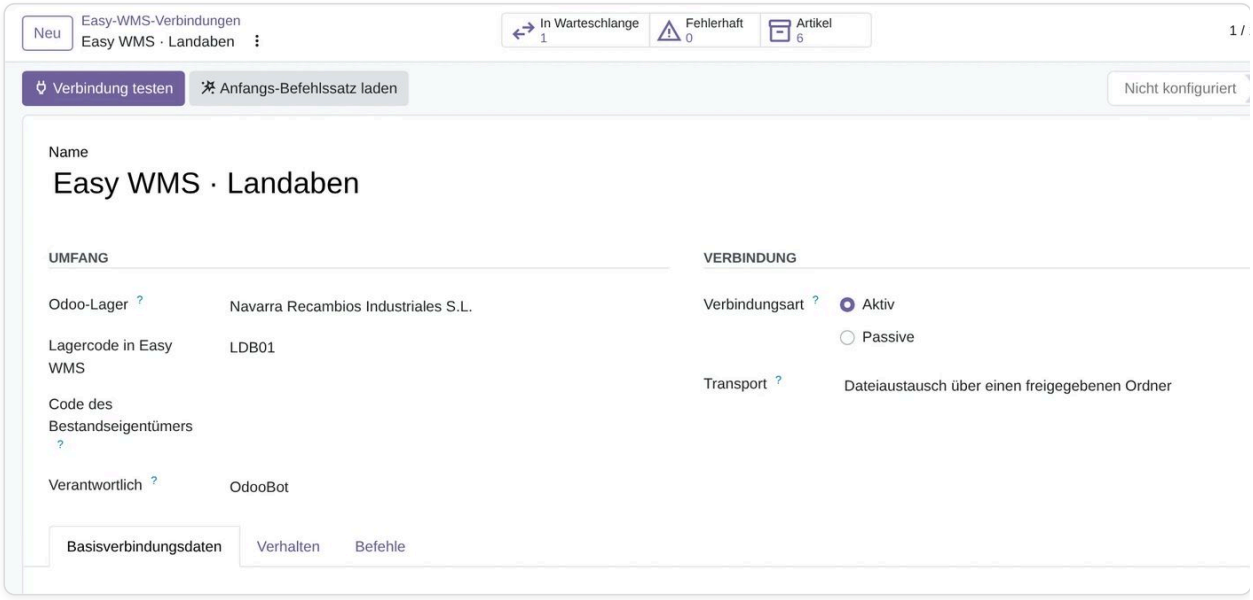
Auf dem Tab **Passive-Modus** klickt ein Administrator auf **Zugangsdaten fur Mecalux erzeugen** und übergibt Mecalux die **Eingangs-URL** und diese Zugangsdaten. Easy WMS ruft Ihr Odoo unter dieser Adresse auf, daher muss Ihr Odoo aus dem Internet erreichbar sein.

7 Klicken Sie auf Verbindung testen

Bei **Aktiv** führt Odoo einen echten Aufruf aus: Bei der Befehls-API fordert es das Token an und ruft UriExecuteCommand auf, bei SOAP lädt es die WSDL herunter, und bei Dateien oder Datenbank prüft es, ob die Ordner bzw. die Datenbank erreichbar sind. Antwortet die Gegenseite, wechselt die Verbindung zu **Verbunden**; andernfalls zu **Verbindungsfehler**, mit dem Grund oben in Rot. Bei **Passive** gibt es keinen Hin- und Rückweg: Die Verbindung bleibt auf **Verbunden** und wartet darauf, dass Easy WMS anruft. Solange eine Verbindung noch unter **Nicht konfiguriert** steht, wird nichts an sie gesendet.

8 **Klicken Sie auf Anfangs-Befehlssatz laden**

Es legt die Ausgangsdokumente an (Artikel, Eingangs- und Ausgangsaufträge, Bestätigungen, Bestand …) mit vorläufigen Befehlsnamen. Bereits vorhandene werden nicht verändert, daher können Sie die Schaltfläche zweimal drücken. Benennen Sie sie auf dem Reiter **Befehle** entsprechend dem um, was Sie mit Mecalux vereinbart haben.

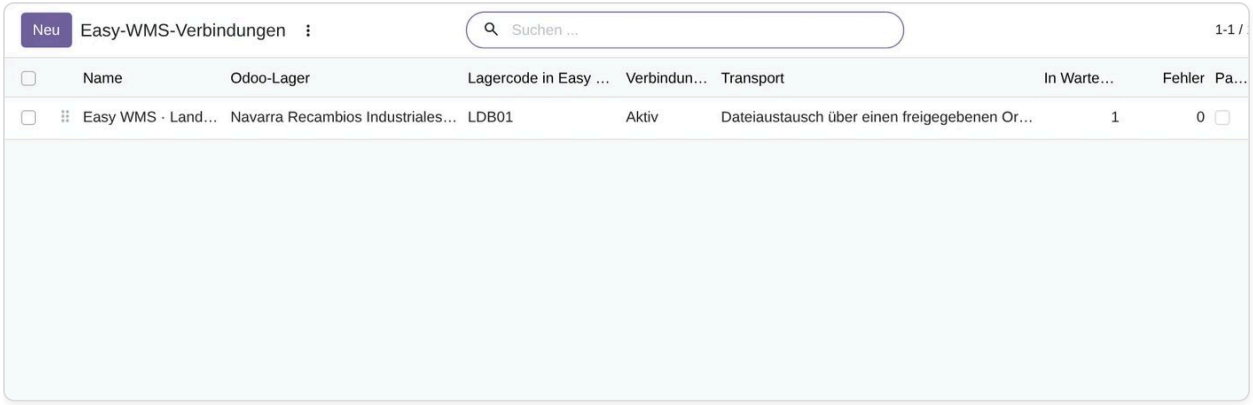


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die verbundene Verbindung mit ihren Zählern und Reitern.

> Nur ein Systemadministrator sieht die Zugangsdaten, kann die Zustimmung erteilen und ändert, wohin die Daten gesendet werden. Versucht es ein anderer Benutzer, erscheint die Meldung «Only a system administrator, who can see the Easy WMS credentials, can change where they are sent or which server folders are used (…).».

Danach laufen die Daten von selbst. **Easy WMS: eingereihte Dokumente senden** läuft alle 5 Minuten und **Easy WMS: Antworten abfragen** alle 10. Wer die Gruppe **Mecalux: Integrationsverantwortlicher** hat, kann sie mit **Warteschlange jetzt senden** und **Easy WMS jetzt abfragen** unter **Easy WMS › Leitstand** vorziehen.

> **Gesamten Datenverkehr pausieren** auf dem Reiter **Verhalten** stoppt die Sendungen und Abfragen der Verbindung, ohne etwas zu löschen. Solange das Häkchen gesetzt ist, werden von Ihnen bestätigte Transfers nicht automatisch angekündigt, und was Sie manuell senden, bleibt im Status **Entwurf**. Senden Sie nach dem Aufheben der Pause diese Transfers mit **An Easy WMS senden** und überführen Sie die Entwürfe mit der Schaltfläche **Warteschlange** jeder Nachricht in die Warteschlange.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der Verbindungen mit Lager, Transport, Warteschlange und Status jeder Verbindung.

BENUTZERHANDBUCH · MECALUX EASY WMS

6 Die Optionen der Verbindung

Die Optionen befinden sich auf dem Reiter **Verhalten** jeder Verbindung unter **Easy WMS › Konfiguration › Easy-WMS-Verbindungen**. Sie gelten nur für diese Verbindung und sind beim Anlegen bereits so gesetzt.

OPTION	BEIM ANLEGEN DER VERBINDUNG	WAS SIE BEWIRKT
Lieferungen automatisch senden	Aktiviert	Wenn Sie in Odoo einen Wareneingang oder eine Lieferung des Lagers der Verbindung bestätigen, stellt der Konnektor den zugehörigen Einlagerungs- bzw. Auslagerauftrag in die Warteschlange. Ist die Option ausgeschaltet, wird jeder Transfer mit **An Easy WMS senden** gesendet.
Lieferungen bei Easy-WMS-Bestätigung validieren	Aktiviert	Wenn die Bestätigung eintrifft, trägt der Konnektor die vom Lager gezählten Mengen, Chargen und Paletten in den Transfer ein und validiert ihn. Ist die Option ausgeschaltet, schreibt er die Zeilen, lässt den Transfer aber unvalidiert, damit Sie ihn prüfen können.
Teilbestätigungen akzeptieren	Aktiviert	Bestätigt Easy WMS weniger als bestellt, validiert Odoo das, was bewegt wurde, und legt den Rest in einem offenen Auftrag ab. Deaktiviert bleibt diese Bestätigung auf Fehler stehen. Sichtbar nur, wenn die vorherige Option aktiviert ist.
Vorgehen bei Bestandsabweichung	**Protokollieren und Aktivität anlegen**	Was Odoo tut, wenn der Bestandsstand von Easy WMS nicht mit dem eigenen übereinstimmt: **Abweichung nur protokollieren**, **Protokollieren und Aktivität anlegen** oder **Protokollieren und Bestandskorrektur buchen**.
Maximale Wiederholungen	5	Versuche eines Nachrichtentyps, bevor sie auf **Fehler** gesetzt und der **Verantwortlich** benachrichtigt wird. Zwischen den Versuchen wird mindestens 1, 5, 15 bzw. 60 Minuten gewartet.
Gesamten Datenverkehr pausieren	Aus	Stoppt die Sendungen und Abfragen der Verbindung, ohne etwas zu löschen.

Vorausgefüllte Werte beim Anlegen der Verbindung

FELD	BEIM ANLEGEN DER VERBINDUNG
Verbindungsart	**Aktiv**: Odoo gibt den Ton an
Transport	Die Befehls-API von Easy WMS
OAuth-Grant	client_credentials, mit ClientId und ClientSecret
Dateiformat	XML
Ausgangsverzeichnis, **Eingangsverzeichnis** und **Archivverzeichnis**	/out, /in und /archive
Verantwortlich	Wer die Verbindung anlegt

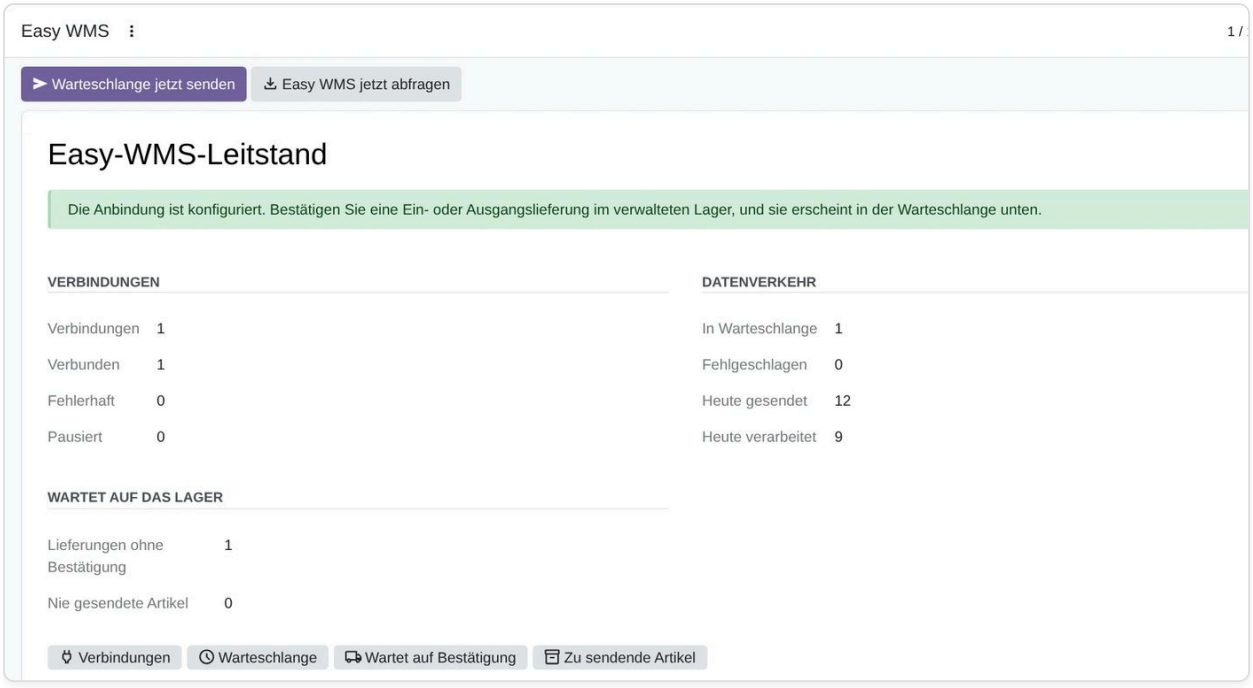
Bei Dateiübertragung werden die von Odoo bereits gelesenen Dateien nach **Archivverzeichnis** verschoben statt gelöscht, sodass sie jederzeit erneut verarbeitet werden können.

> Die Optionen gelten für jede Verbindung einzeln. Wenn Sie mehrere Lager mit Easy WMS haben, prüfen Sie den Reiter **Verhalten** jedes einzelnen Lagers.

BENUTZERHANDBUCH · MECALUX EASY WMS

7 Leitstand

Der Leitstand zeigt auf einen Blick den Status der Verbindungen, die Sendewarteschlange und das, was im Lager noch aussteht.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Leitstand mit den Verbindungen, dem Datenverkehr und den offenen Vorgängen des Lagers.

Sie öffnen ihn unter **Easy WMS › Leitstand**. Es gibt nur einen Leitstand, er wird bei der Installation des Moduls angelegt. Die Zahlen im Leitstand sind Werte, die Odoo bei jedem Öffnen neu berechnet.

Woher die Daten stammen

- Was in der Warteschlange steht, stammt aus den Dokumenten, die die Aufgabe **Easy WMS: eingereihte Dokumente senden** alle 5 Minuten sendet.
- Die Antworten von Easy WMS holt die Aufgabe **Easy WMS: Antworten abfragen** alle 10 Minuten ab.
- **Warteschlange jetzt senden** und **Easy WMS jetzt abfragen** tun dasselbe sofort, ohne auf die Aufgabe zu warten.

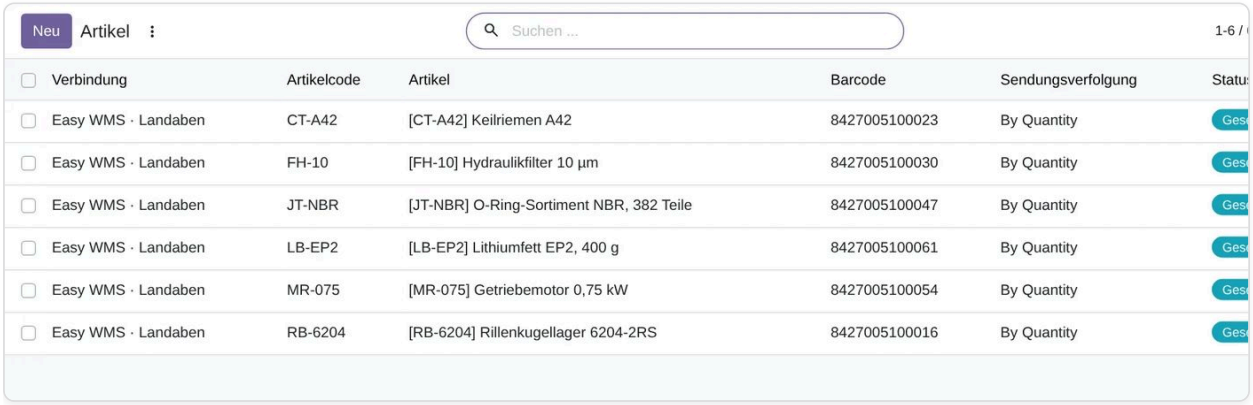
Warteschlange jetzt senden	Sendet die Dokumentenwarteschlange sofort, ohne auf die geplante Aufgabe zu warten.
Easy WMS jetzt abfragen	Fragt Easy WMS ab und verarbeitet die Antworten sofort.
Verbindungen	Öffnet die Liste der Verbindungen.
Warteschlange	Öffnet die Dokumente, die auf das Senden warten.
Fehlschläge	Öffnet die fehlgeschlagenen Dokumente. Wird nur angezeigt, wenn es Fehlschläge gibt.
Wartet auf Bestätigung	Öffnet die Transfers, die auf die Bestätigung des Lagers warten.
Zu sendende Artikel	Öffnet die Artikel, die noch nie gesendet wurden.

Warteschlange jetzt senden und **Easy WMS jetzt abfragen** sieht nur die Gruppe **Mecalux: Integrationsverantwortlicher**.

> Das Panel lässt sich nicht bearbeiten: Es zeigt nur Werte an und öffnet Listen. Die Schaltfläche **Fehlschläge** erscheint nur, wenn fehlgeschlagene Dokumente vorliegen.

8 Artikel und Stammdaten

Die Artikel aus Odoo werden mit ihrem Code, ihrem Barcode und ihrer Rückverfolgungsart an Easy WMS gesendet, und die Stammdaten können bei Bedarf erneut gesendet werden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Artikelliste mit Verbindung, Code, Barcode, Rückverfolgung und Status.

Die Liste finden Sie unter **Easy WMS › Vorgänge › Artikel**. Ein Artikel wird gesendet, wenn ein Transfer mit einem Produkt an Easy WMS geht, das dort noch nicht bekannt ist, oder wenn Sie es anfordern. Öffnen Sie dazu den Artikel und klicken Sie auf **An Easy WMS senden**. Die geplante Aktion **Easy WMS: eingereihte Dokumente senden** läuft alle 5 Minuten und sendet alles, was in der Warteschlange liegt.

Felder der Liste

Artikelcode	Der Code, unter dem Easy WMS das Produkt kennt. Standardmäßig ist es die interne Referenz von Odoo.
Barcode	Der Barcode des Produkts.
Sendungsverfolgung	**By Unique Serial Number**, **By Lots** oder **By Quantity**.
Status	Zeigt an, ob Odoo und Easy WMS übereinstimmen.

Status

- **Zu senden**: Der Artikel wartet auf das Senden.
- **Gesendet**: Odoo hat ihn bereits gesendet.
- **Von Easy WMS bestätigt**: Easy WMS hat ihn angenommen.
- **Fehler**: Das Senden ist fehlgeschlagen. Die Ursache steht unter **Fehlermeldung**.

Stammdaten erneut senden

1. **Das Werkzeug öffnen**
   Öffnen Sie **Easy WMS › Werkzeuge › Stammdaten senden**.

2. **Verbindung wählen und den Umfang festlegen**

Sie können **Nur Artikel, die Easy WMS nicht kennt**, **Alle lagerfähigen Artikel** oder **Eine ausgewahlte Artikelliste** senden.

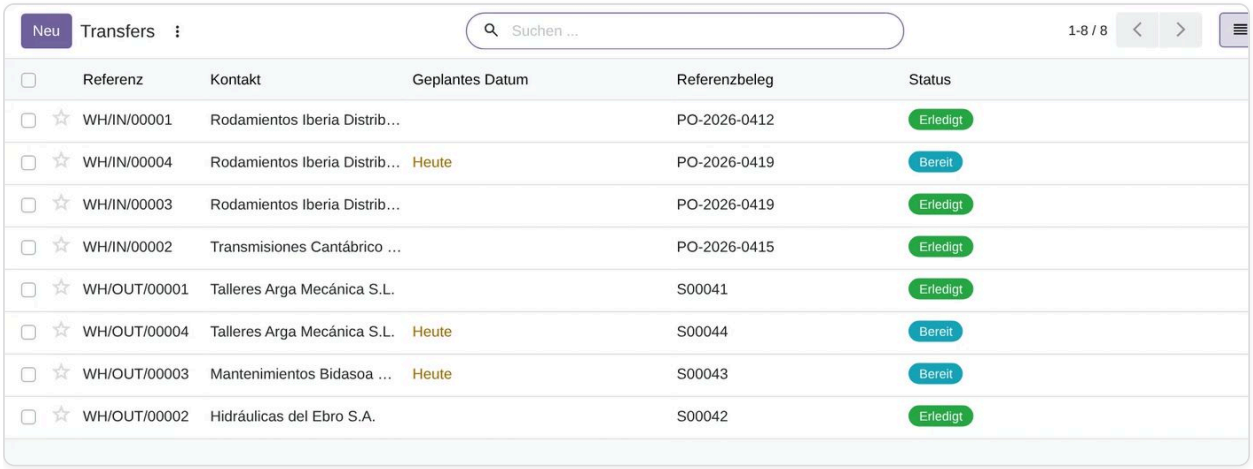
3 **Auf Senden klicken**

Der Assistent stellt die gewählten Artikel in die Warteschlange. Wenn Sie **Auch Kunden und Lieferanten senden** markieren, werden auch die Geschäftspartner gesendet.

> Der Assistent sendet nicht, solange die Verbindung pausiert ist («Die Verbindung … ist pausiert. Setzen Sie sie fort, bevor Sie Stammdaten erneut senden.»), und auch nicht bei leerer Auswahl («Mit der aktuellen Auswahl gibt es nichts zu senden.»).

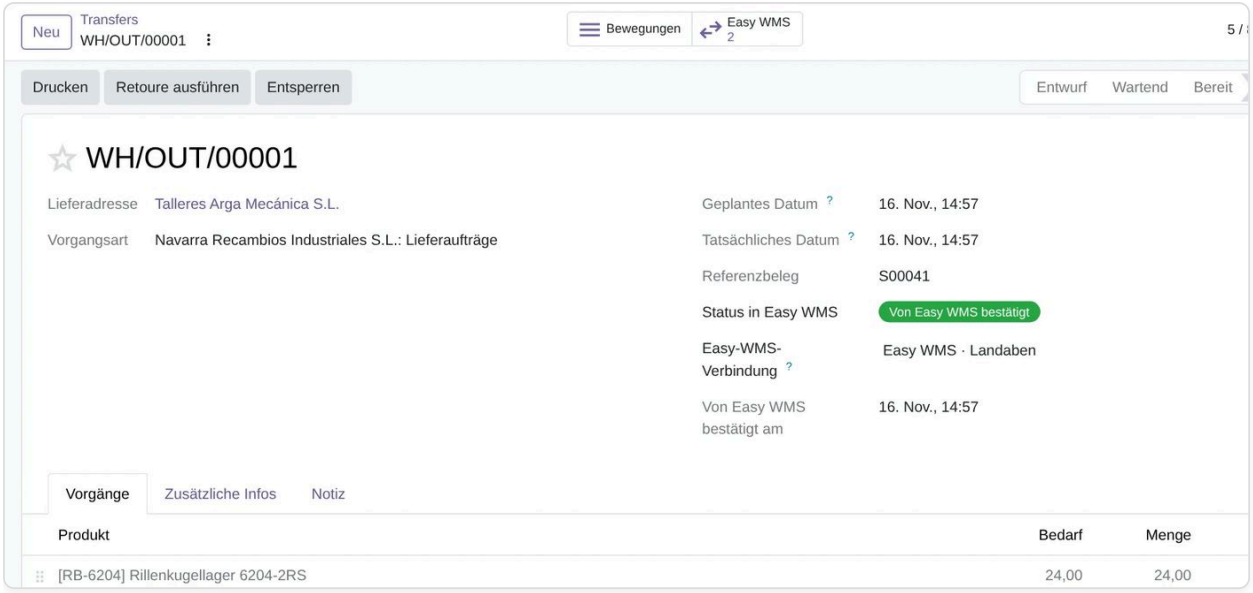
9 Versand und Bestätigung der Ausgänge

Der Konnektor wandelt die ausgehenden Transfers aus Odoo in Dokumente für Easy WMS um. So wie die Verbindung ab Werk eingestellt ist, wird der Transfer validiert, wenn Easy WMS die versandte Ware bestätigt, und nichts hindert Sie daran, ihn manuell zu validieren.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der Transfers mit den Lieferaufträgen WH/OUT/00001 bis WH/OUT/00004.

Der Auslagerauftrag wird in die Warteschlange gestellt, wenn Sie die Lieferung in Odoo bestätigen, sofern das zugehörige Lager von einer aktiven Verbindung verwaltet wird, **Lieferungen automatisch senden** eingeschaltet ist und keine Pause besteht. Wenn Sie nicht auf die Aktion **Easy WMS: eingereihte Dokumente senden** warten möchten, die alle 5 Minuten läuft, klicken Sie im Transfer auf **An Easy WMS senden**. Easy WMS antwortet mit zwei Dokumenten: der Empfangsbestätigung und der Ausgangsbestätigung, die **Easy WMS: Antworten abfragen** alle 10 Minuten abruft.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Transfer WH/OUT/00001 mit **Status in Easy WMS** auf **Von Easy WMS bestätigt**.

Schaltflächen und Daten des Transfers

An Easy WMS senden	Sendet den Transfer manuell oder sendet ihn erneut. Die Schaltfläche wird ausgeblendet, wenn das Lager nicht von Easy WMS verwaltet wird oder der Transfer im Status **Erledigt** oder storniert ist.
Status in Easy WMS	Wo sich der Transfer in Easy WMS befindet.
Easy-WMS-Referenz	Die Kennung, die Easy WMS dem Auftrag auf seiner Seite zugewiesen hat.
Von Easy WMS bestätigt am	Datum und Uhrzeit der Bestätigung. Nur lesbar.
Easy-WMS-Verbindung	Die Verbindung, an die der Transfer angekündigt wurde.
Easy WMS	Die Schaltfläche oben, die die Nachrichten des Transfers öffnet. Sie erscheint, sobald bereits Nachrichten vorhanden sind.

Status

STATUS	BEDEUTUNG
Nicht gesendet	Der Transfer wurde noch nicht an Easy WMS angekündigt.
An Easy WMS gesendet	Der Transfer liegt in der Warteschlange oder wurde bereits an Easy WMS gesendet.
Bestätigt	Easy WMS hat den Auftrag empfangen und bestätigt.
Von Easy WMS bestätigt	Easy WMS hat die Ausgabe der Ware bestätigt.
In Easy WMS storniert	Der Transfer wurde in Odoo storniert und Easy WMS wurde benachrichtigt.
Von Easy WMS abgelehnt	Easy WMS hat den Auftrag abgelehnt.

1. **Den ausgehenden Transfer bestätigen**
   Odoo stellt sie in die Sendewarteschlange, wenn das Lager von Easy WMS verwaltet wird.

2. **Auf den Versand warten oder auf An Easy WMS senden klicken**

Das Dokument wird an Easy WMS gesendet.

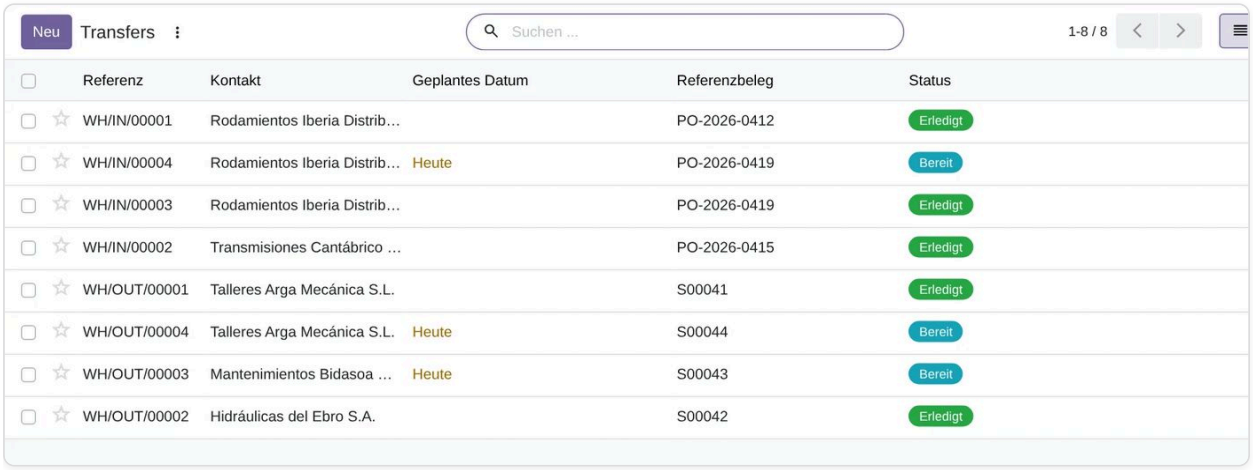
3 **Den Status verfolgen**

Sie durchläuft **An Easy WMS gesendet** und **Bestätigt** bis **Von Easy WMS bestätigt**.

> Die Schaltfläche **An Easy WMS senden** erscheint nur bei Transfers eines Lagers, das von einer aktiven Verbindung verwaltet wird. Wenn in dieser Verbindung das Dokument **Auslagerauftrag (Versandanforderung)** nicht existiert oder deaktiviert ist, wird nichts in die Warteschlange gestellt und der Transfer bleibt ohne Hinweis im Status **Nicht gesendet**: Prüfen Sie die Liste **Dokumente** der Verbindung.

10 Empfangsbelege

Der Konnektor meldet Easy WMS die erwarteten Wareneingänge und trägt in Odoo die Mengen ein, die das Lager beim Empfang bestätigt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **Transfers** mit den Wareneingängen WH/IN im Status Erledigt und Bereit.

Woher die Daten kommen

Wenn ein Wareneingang in einem von Easy WMS verwalteten Lager bestätigt wird, setzt Odoo ihn in die Sendewarteschlange. Die Aufgabe **Easy WMS: eingereihte Dokumente senden** sendet ihn alle 5 Minuten. Die Aufgabe **Easy WMS: Antworten abfragen** holt alle 10 Minuten die Antworten des Lagers ab und wendet sie auf den Wareneingang an. Mit **Warteschlange jetzt senden** und **Easy WMS jetzt abfragen** im Kontrollpanel erledigen Sie dasselbe sofort.

Im Datensatz des Wareneingangs

An Easy WMS senden	Sendet oder sendet den Wareneingang manuell erneut. Die Schaltfläche wird ausgeblendet, wenn das Lager nicht von Easy WMS verwaltet wird oder der Wareneingang im Status Erledigt oder Storniert ist.
Easy-WMS-Verbindung	Die Verbindung, über deren Lager der Wareneingang angekündigt wurde.
Status in Easy WMS	Wo sich der Wareneingang im Austausch gerade befindet.
Easy-WMS-Referenz	Die Kennung, die Easy WMS dem Auftrag auf seiner Seite zugewiesen hat.

Von Easy WMS bestätigt am	Datum und Uhrzeit der Bestätigung.
Easy WMS	Die Schaltfläche oben, die die Nachrichten des Transfers öffnet. Sie erscheint, sobald bereits Nachrichten vorhanden sind.

Status

- **Nicht gesendet**
- **An Easy WMS gesendet**
- **Bestätigt**
- **Von Easy WMS bestätigt**
- **In Easy WMS storniert**
- **Von Easy WMS abgelehnt**

Mit den Filtern **Wartet auf Easy WMS** und **Von Easy WMS abgelehnt** in der Transfer-Liste lassen Sie sich die Wareneingänge anzeigen, die auf eine Antwort warten oder die das Lager abgelehnt hat.

1. **Wareneingang in Odoo bestätigen**
   Er wird in die Sendewarteschlange gesetzt.

2. **Warten auf den Versand**
   Die Sendeaufgabe überträgt ihn an Easy WMS.

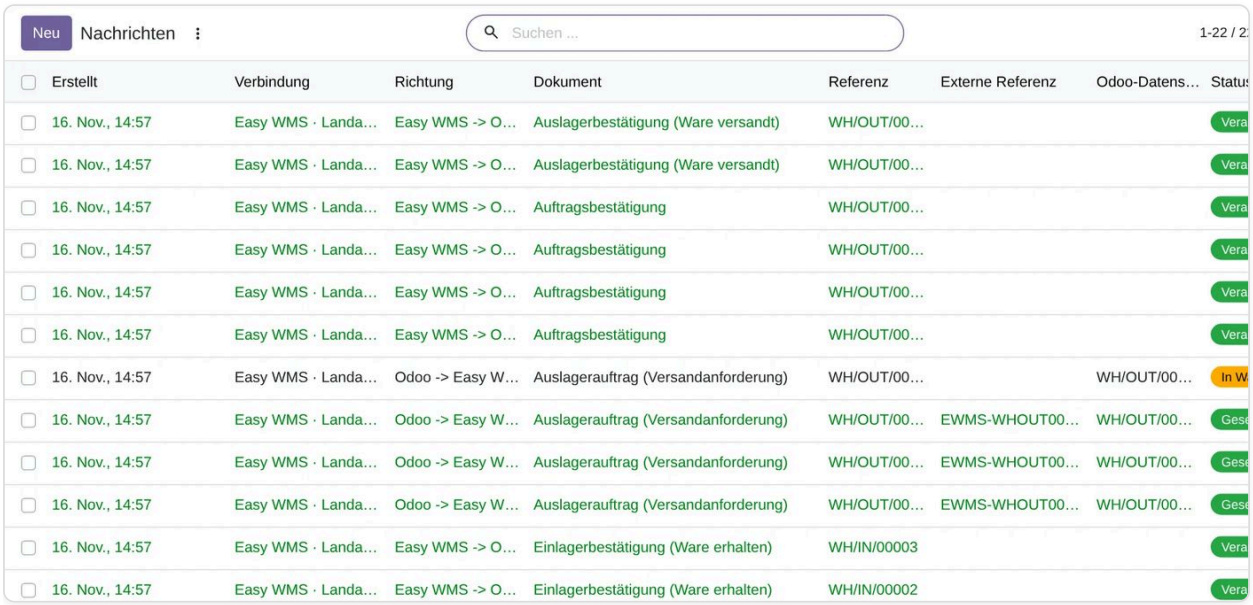
3. **Bestätigung empfangen**
   Die vom Lager gezählten Mengen werden in den Wareneingang geschrieben. Ist **Lieferungen bei Easy-WMS-Bestätigung validieren** aktiviert, wird er außerdem validiert.

> Der Konnektor verhindert nicht, dass ein Wareneingang manuell validiert wird. Trifft danach eine Bestätigung ein, bleibt der Datensatz unverändert und der Vorgang wird im **Synchronisationsprotokoll** vermerkt: „… war bereits validiert; die Bestätigung wird ignoriert.“

11 Nachrichten und Synchronisationsprotokoll

Jedes Dokument, das zwischen Odoo und Easy WMS übertragen wird, wird als Nachricht gespeichert, und jede Synchronisation erzeugt eine Zeile im Protokoll.

Die Nachrichten finden Sie unter **Easy WMS › Vorgänge › Nachrichten**, das Protokoll unter **Easy WMS › Vorgänge › Synchronisationsprotokoll**. Jede Nachricht speichert unverändert, was gesendet oder empfangen wurde, sowie die Antwort der Gegenseite.



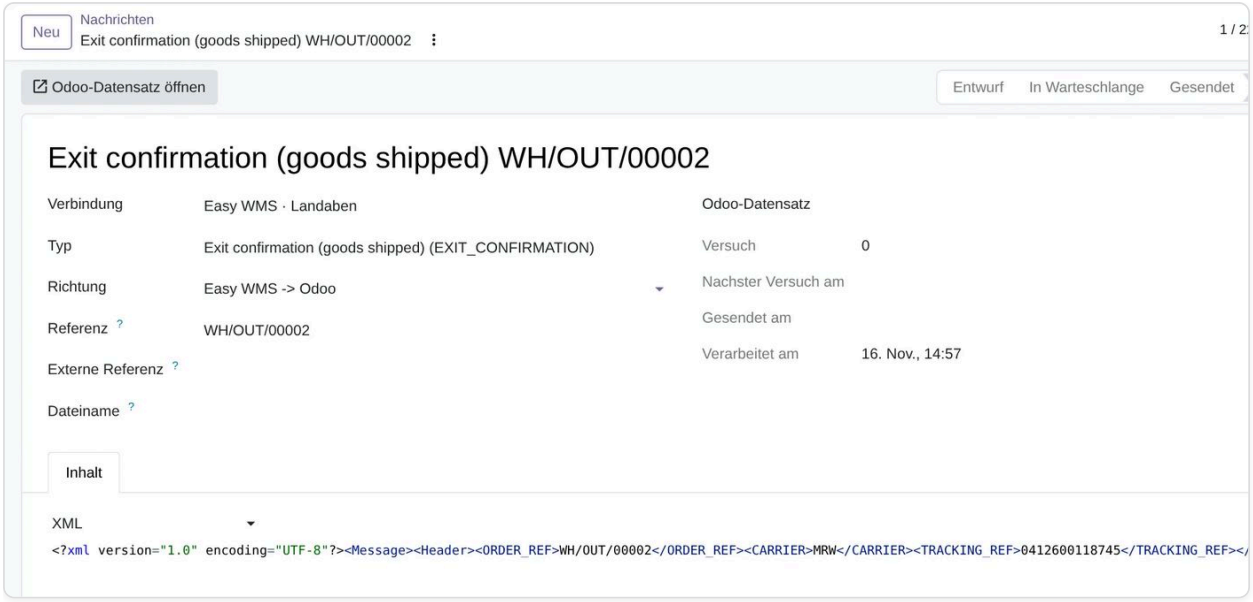
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Nachrichten** mit Dokument, Referenz und Status jeder Nachricht.

Woher die Daten kommen

- Die geplante Aufgabe **Easy WMS: eingereihte Dokumente senden** sendet die ausstehenden Nachrichten alle 5 Minuten.
- Die geplante Aufgabe **Easy WMS: Antworten abfragen** holt die Antworten von Easy WMS alle 10 Minuten ab und verarbeitet sie.
- Die geplante Aufgabe **Easy WMS: alte erfolgreiche Protokollzeilen löschen** löscht alle 7 Tage die erfolgreichen Protokollzeilen, die älter als 180 Tage sind. Nachrichten werden nicht gelöscht.

Schaltflächen der Nachricht

Jetzt erneut versuchen	Versucht eine Nachricht im Status **Fehler** oder **Storniert** erneut. Wie **Warteschlange** und **Abbrechen** sieht nur die Gruppe **Mecalux: Integrationsverantwortlicher** diese Schaltfläche.
Warteschlange	Setzt eine Nachricht im Status **Entwurf** in die Sendewarteschlange.
Abbrechen	Storniert die Nachricht. Sie wird nicht angezeigt, wenn sie bereits **Verarbeitet** oder **Storniert** ist.
Odoo-Datensatz öffnen	Öffnet das Odoo-Dokument, auf das sich die Nachricht bezieht, zum Beispiel den Transfer. Die Schaltfläche erscheint nur, wenn die Nachricht mit einem solchen Dokument verknüpft ist.



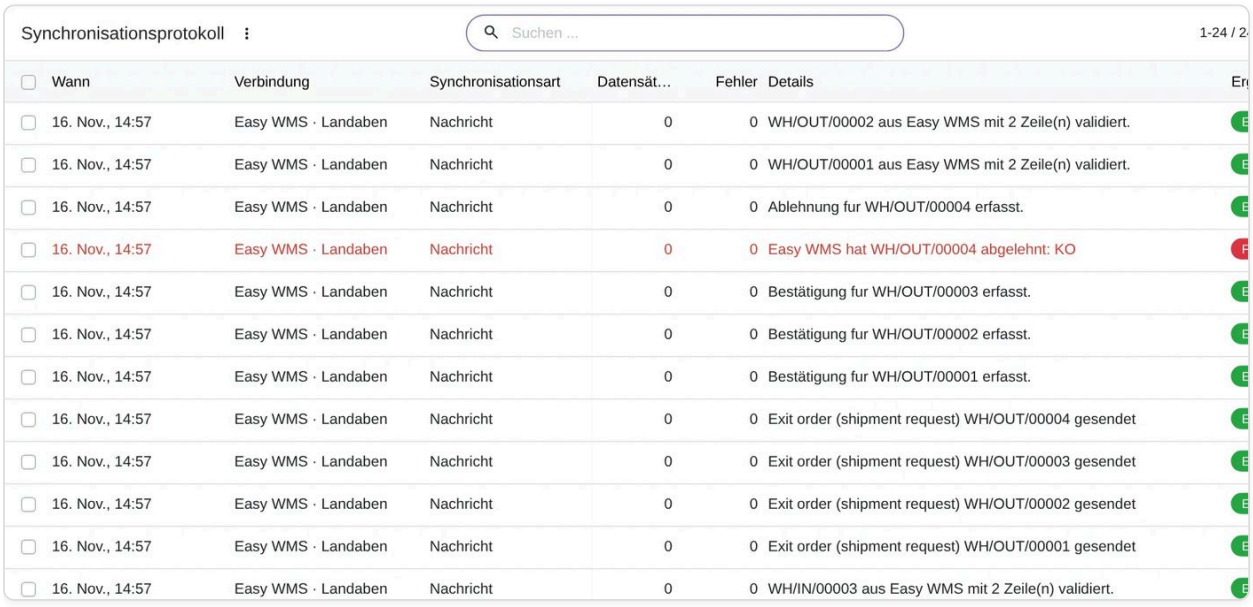
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine geöffnete Nachricht mit **Odoo-Datensatz öffnen** und dem **Inhalt**.

Status

Eine Nachricht durchläuft **Entwurf**, **In Warteschlange**, **Wird gesendet**, **Gesendet** und **Verarbeitet**. Sie kann auch im Status **Fehler** oder **Storniert** sein.

Synchronisationsprotokoll

Jede Zeile zeigt Zeitpunkt, Verbindung, Art, Anzahl der Datensätze und Fehler, die Details und das **Ergebnis**: **Erfolgreich** oder **Fehler**.

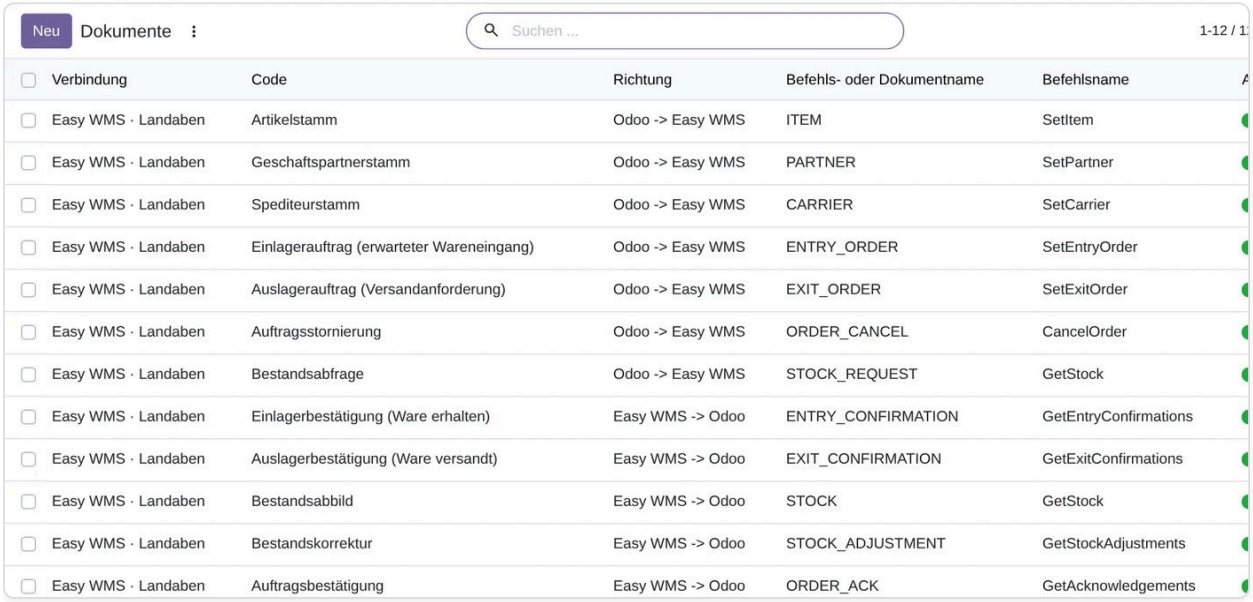


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Synchronisationsprotokoll** mit dem **Ergebnis** jeder Zeile.

> Eine Nachricht mit dem Status **Verarbeitet** kann nicht storniert werden: Odoo verlangt, dass Sie die Änderung im Odoo-Dokument rückgängig machen.

12 Befehle und Zuordnungen

Unter **Easy WMS › Konfiguration › Befehle und Zuordnungen** legen Sie fest, welche Dokumente mit Easy WMS ausgetauscht werden, mit welchem Befehlsnamen und wie die Felder zwischen Odoo und Easy WMS übersetzt werden.



Neu Dokumente ⋮ Suchen ... 1-12 / 1

Verbindung	Code	Richtung	Befehls- oder Dokumentname	Befehlsname	A
Easy WMS · Landaben	Artikelstamm	Odoo -> Easy WMS	ITEM	SetItem	
Easy WMS · Landaben	Geschaftspartnerstamm	Odoo -> Easy WMS	PARTNER	SetPartner	
Easy WMS · Landaben	Spediteurstamm	Odoo -> Easy WMS	CARRIER	SetCarrier	
Easy WMS · Landaben	Einlagerauftrag (erwarteter Wareneingang)	Odoo -> Easy WMS	ENTRY_ORDER	SetEntryOrder	
Easy WMS · Landaben	Auslagerauftrag (Versandanforderung)	Odoo -> Easy WMS	EXIT_ORDER	SetExitOrder	
Easy WMS · Landaben	Auftragsstornierung	Odoo -> Easy WMS	ORDER_CANCEL	CancelOrder	
Easy WMS · Landaben	Bestandsabfrage	Odoo -> Easy WMS	STOCK_REQUEST	GetStock	
Easy WMS · Landaben	Einlagerbestätigung (Ware erhalten)	Easy WMS -> Odoo	ENTRY_CONFIRMATION	GetEntryConfirmations	
Easy WMS · Landaben	Auslagerbestätigung (Ware versandt)	Easy WMS -> Odoo	EXIT_CONFIRMATION	GetExitConfirmations	
Easy WMS · Landaben	Bestandsabbild	Easy WMS -> Odoo	STOCK	GetStock	
Easy WMS · Landaben	Bestandskorrektur	Easy WMS -> Odoo	STOCK_ADJUSTMENT	GetStockAdjustments	
Easy WMS · Landaben	Auftragsbestätigung	Easy WMS -> Odoo	ORDER_ACK	GetAcknowledgements	

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Dokumente** mit einem Dokument pro Zeile: Richtung, Befehls- oder Dokumentname und Befehlsname.

Jede Zeile der Liste **Dokumente** ist eine Dokumentart einer Verbindung. Die Liste zeigt **Verbindung**, **Code**, **Richtung** (**Odoo → Easy WMS** oder **Easy WMS → Odoo**), **Befehls- oder Dokumentname**, **Befehlsname** und **Aktiv**. Sie öffnen eine Zeile, um ihr Formular zu bearbeiten.

Woher die Daten kommen

Die ausgehenden Dokumente (Odoo → Easy WMS) sendet die geplante Aufgabe **Easy WMS: eingereihte Dokumente senden** alle 5 Minuten. Die eingehenden (Easy WMS → Odoo) holt die Aufgabe **Easy WMS: Antworten abfragen** alle 10 Minuten ab und verarbeitet sie anschließend.

Was im Formular der Dokumentart steht

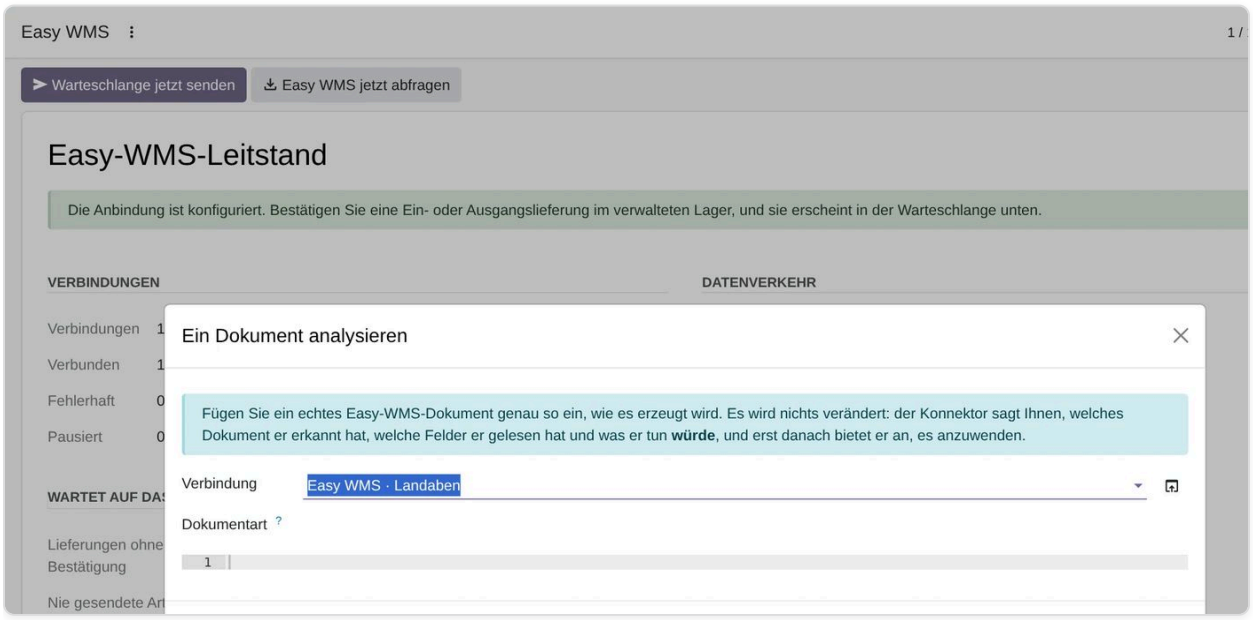
Aktiv	Deaktiviert eine Dokumentart, die die Kundenschnittstelle nicht verwendet. Für einen deaktivierten Typ wird nichts eingereiht.
Befehls- oder Dokumentname	Der Name, den Easy WMS diesem Vorgang gibt. Pflichtfeld.
Befehlsname	Der Wert, der als Befehl gesendet wird. Standardmäßig entspricht er dem Befehls- oder Dokumentnamen; ändern Sie ihn, wenn Easy WMS den Befehl anders schreibt als das Dokument.
Wurzelelement, **Kopfelement**, **Zeilenelement**	Die Elemente der XML-Datei. Sie sind mit Message, Header und Line vorbelegt.
Dateinamensmuster	Der Dateiname, der beim Datei-Austausch geschrieben oder gesucht wird. Vorgegeben ist {code}_{reference}_{sequence}.xml.

Tabelle	Zwischentabelle, die beim Datenbank-Austausch gelesen und geschrieben wird.
Kopffelder und Zeilenfelder	Registerkarten mit der Feldzuordnung: Jede Zeile verbindet ein **Feld in Easy WMS** mit einem **Quellpfad** (was beim Senden aus Odoo gelesen wird) oder einem **Zielpfad** (wo es beim Empfang gespeichert wird), mit seinem **Fester Wert**, seinem **Datentyp** und ob es **Pflichtfeld** ist.
Notizen	Freitext: was Mecalux zum Dokument mitgeteilt hat, zu welcher Version der Schnittstelle es gehört und wer es vereinbart hat.

> Die Bedeutung von **Code** können Sie nicht ändern: Die Dokumentliste ist fest vorgegeben. Nur Name, Speicherort und Felder lassen sich ändern. Das Muster für den Dateinamen darf keine Pfadtrenner und kein '..' enthalten: Ist das der Fall, zeigt Odoo «Das Dateinamensmuster muss ein reiner Dateiname sein, ohne Pfadtrenner und ohne '..'».

13 Ein Dokument analysieren

Mit diesem Werkzeug können Sie ein echtes Easy-WMS-Dokument einfügen und sehen, was der Konnektor erkennt, bevor Sie in Odoo etwas ändern.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Fenster **Ein Dokument analysieren** mit den Feldern **Verbindung** und **Dokumentart** sowie dem Feld, in das das Dokument eingefügt wird.

Sie öffnen es unter **Easy WMS › Werkzeuge › Ein Dokument analysieren**. Dahinter steht keine geplante Aufgabe: Das Dokument gelangt nur dorthin, weil Sie es einfügen, und die Analyse beginnt, sobald Sie auf **Analysieren** klicken.

Verbindung	Die Verbindung mit Easy WMS, mit der das Dokument interpretiert wird. Pflichtfeld; beim Öffnen des Fensters wird die erste vorhandene Verbindung angezeigt.
Dokumentart	Lassen Sie das Feld leer, erkennt der Konnektor das Dokument anhand seines Inhalts, so wie es die Abfrage eingehender Dokumente täte.

Dokument	Das Feld, in das Sie das XML-, JSON- oder CSV-Dokument so einfügen, wie Easy WMS es erzeugt.
Auswertung	Der Bereich mit dem Ergebnis: welches Dokument erkannt wurde, welche Felder gelesen wurden und was der Konnektor tun würde.
Analysieren	Liest das Dokument und erklärt es. Es wird nichts verändert.
Wirklich anwenden	Verarbeitet das eingefügte Dokument so, als wäre es von Easy WMS eingetroffen. Die Schaltfläche erscheint erst nach der Analyse.
Schließen	Schließt das Fenster.

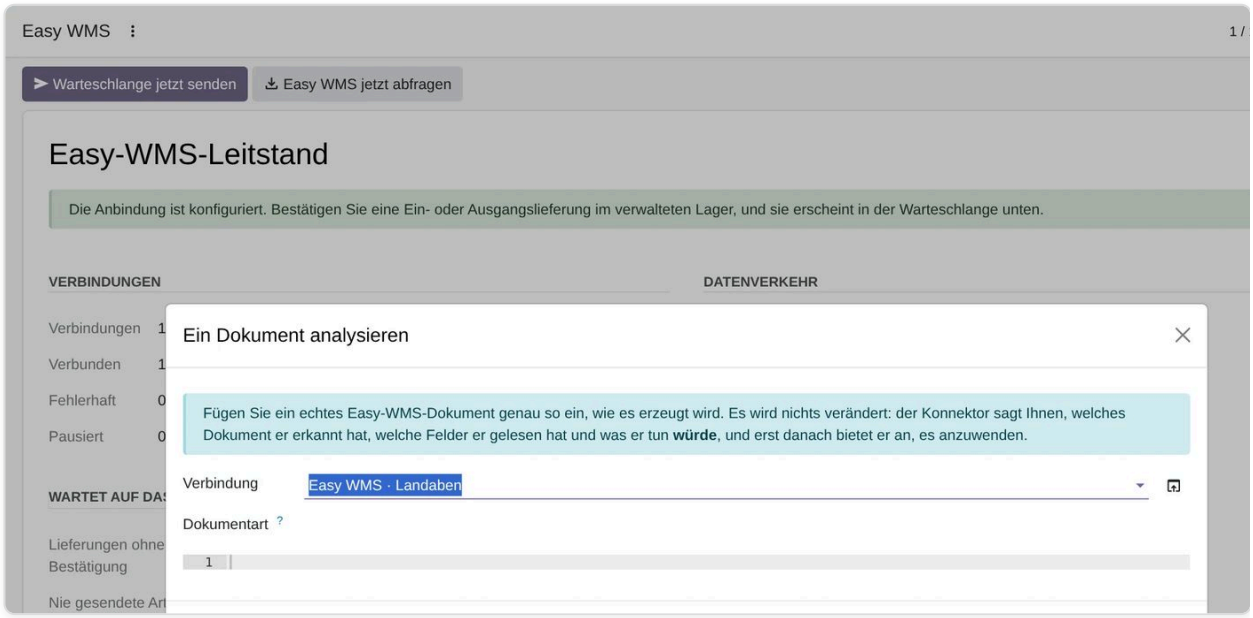
Was Sie wann sehen

- Beim Öffnen des Fensters sind nur **Analysieren** und **Schließen** verfügbar.
- Nach **Analysieren** erklärt die **Auswertung**, was der Konnektor tun würde, und **Wirklich anwenden** erscheint.

So wird es verwendet

1 Werkzeug öffnen

Öffnen Sie **Easy WMS › Werkzeuge › Ein Dokument analysieren** und prüfen Sie die **Verbindung**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das leere Fenster, bereit zum Einfügen eines Dokuments.

2 Dokument einfügen

Kopieren Sie das Dokument genau so, wie Easy WMS es erzeugt, in das Feld **Dokument**.

3 Auf Analysieren klicken

Unter **Auswertung** sehen Sie, welches Dokument erkannt wurde und was der Konnektor tun würde. Es wird nichts verändert.

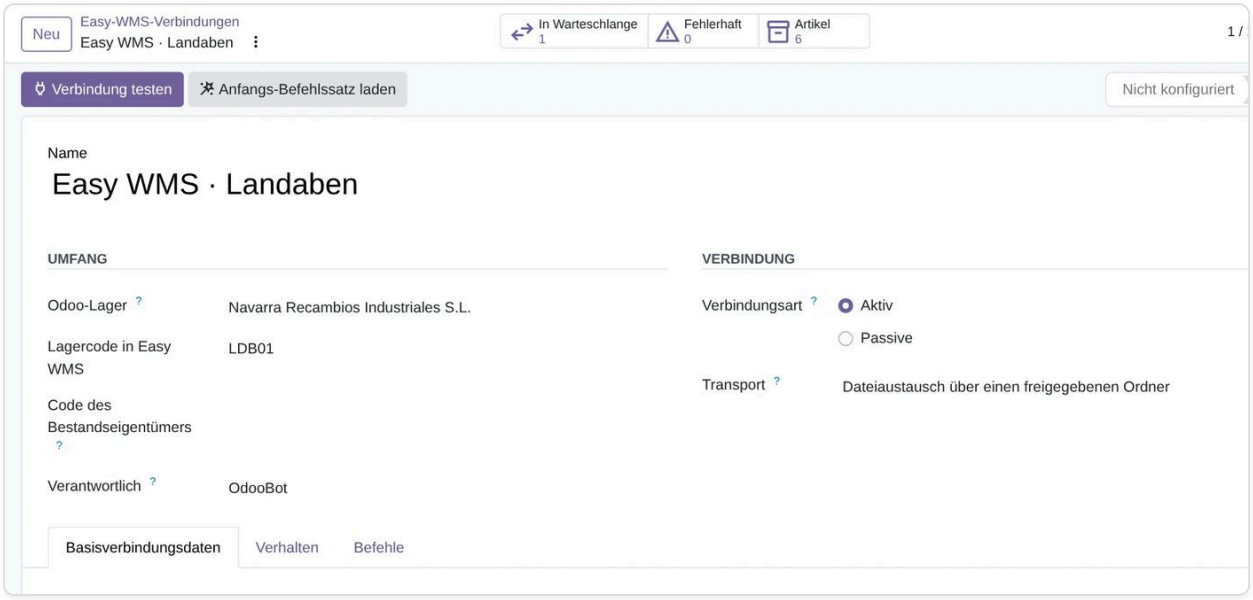
4 Entscheiden

Wenn die Erkennung korrekt ist, klicken Sie auf **Wirklich anwenden**. Andernfalls klicken Sie auf **Schließen**.

> Es können nur eingehende Dokumente angewendet werden, also solche, die von Easy WMS nach Odoo gehen: Bei einem ausgehenden Dokument antwortet Odoo «Nur eingehende Dokumente können angewendet werden.». Wenn die Analyse das Dokument nicht erkannt hat und Sie keine **Dokumentart** gewählt haben, antwortet Odoo «Analysieren Sie das Dokument zuerst.».

14 Transportarten

Die Transportart der Verbindung bestimmt, über welchen Kanal Odoo mit Easy WMS kommuniziert: API-Befehle, SOAP, Dateien per SFTP oder Netzwerkordner oder eine Austauschdatenbank.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Formular der Verbindung mit dem Transportfeld und den Verbindungsdaten.

Der Transport wird im Formular der Verbindung unter **Easy WMS › Konfiguration › Easy-WMS-Verbindungen** gewählt. Jede Verbindung verwendet genau einen Transport. Die Aufrufe an Easy WMS über Befehle, SOAP und SFTP werden über FlexigoTech Cloud geleitet, und die Anfragen gehen an den Server, den Sie unter HostName angeben. SFTP verwendet Port 22.

Woher die einzelnen Daten kommen

- **Easy WMS: eingereihte Dokumente senden** sendet die ausstehenden Dokumente alle 5 Minuten.
- **Easy WMS: Antworten abfragen** prüft alle 10 Minuten, was bei Easy WMS zur Abholung bereitliegt, und verarbeitet es.
- Beim Transport per Befehle wird jeder Eingangsbefehl einzeln abgefragt. Ist ein Befehl nicht konfiguriert, wird er ohne Hinweis übersprungen.

Schaltflächen der Verbindung

Verbindung testen	Prüft den Kanal. Bei Befehlen erfolgt eine echte Authentifizierung bei Easy WMS. Bei SOAP wird das WSDL geladen und geprüft, ob die Antwort tatsächlich ein WSDL ist. Bei Dateien oder Datenbank wird geprüft, ob die Ordner bzw. die Datenbank erreichbar sind.
Anfangs-Befehlssatz laden	Lädt die Ausgangsbefehle und Ausgangsdokumente als Grundlage, die Sie anschließend gemäß der Spezifikation von Mecalux umbenennen. Bereits vorhandene Einträge werden nicht verändert.

Status

Die Verbindung steht auf **Nicht konfiguriert**, bis sie auf **Verbindung testen** antwortet. Danach wechselt sie zu **Verbunden** oder zu **Verbindungsfehler** mit dem Grund in Rot. Lässt FlexigoTech Cloud einen Aufruf nicht durch, geht nichts an Easy WMS hinaus und nichts wird als fehlerhaft markiert. Was bei einer unterbrochenen Abfrage bereits gelesen wurde, geht nicht verloren.

> Eine Weiterleitung von Easy WMS wird nicht verfolgt. Begrenzt Easy WMS die Anfragerate (HTTP 429), bleibt die Nachricht in der Warteschlange und wird erneut versucht. Beim Transport per Befehle erhalten Sie bei einer Ablehnung der gespeicherten Zugangsdaten durch den Token-Dienst einen Hinweis auf die alternative Berechtigung, die Sie wählen können. Bei SFTP wird eine Datei, die im Ausgangsordner noch auf Abholung wartet, niemals überschrieben: Sie wird erneut gesendet, sobald Easy WMS sie abgeholt hat.

15 Was automatisch passiert

Das Modul arbeitet im Hintergrund mit vier geplanten Aufgaben, die Odoo ohne Ihr Zutun ausführt.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Easy WMS: eingereihte Dokumente senden	Alle 5 Minuten	Sendet die in der Warteschlange stehenden Dokumente an Easy WMS.
Easy WMS: Antworten abfragen	Alle 10 Minuten	Fragt bei Easy WMS nach bereitliegenden Daten, protokolliert sie als Nachrichten und wendet die Dokumente auf die entsprechenden Odoo-Datensätze an.
Easy WMS: Bestandsabbild anfordern	Täglich; bei der Installation deaktiviert	Fordert von jeder Verbindung ein vollständiges Bestandsabbild an. Die Antwort kommt danach als empfangene Nachricht.
Easy WMS: alte erfolgreiche Protokollzeilen löschen	Alle 7 Tage	Löscht erfolgreiche Zeilen des Synchronisationsprotokolls, die älter als 180 Tage sind.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen** bei aktiviertem Entwicklermodus. Dort können Sie auch **Easy WMS: Bestandsabbild anfordern** aktivieren, das standardmäßig deaktiviert ist.

Schlägt ein Versand fehl, vermerkt das Modul den Fehler und den nächsten Versuch. Dokumente, die Easy WMS bereits angenommen hat, werden nicht erneut gesendet. Die Abfrage verarbeitet ein Dokument auch dann nicht zweimal, wenn Easy WMS es erneut in den Ordner legt.

16 Wenn etwas schiefgeht

Wenn etwas nicht bei Easy WMS ankommt oder in Odoo nicht angewendet wird, steht in der Regel an der unten genannten Stelle ein Grund.

Beim Speichern der Zugangsdaten oder beim Klick auf Verbindung testen erscheint ein Hinweis von FlexigoTech Cloud	Für die Datenbank läuft die Testphase bzw. das Abonnement nicht. Prüfen Sie den Status unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud**, starten Sie die Testphase oder schließen Sie ein Abonnement ab, und testen Sie danach erneut.
Odoo meldet, dass FlexigoTech Cloud Ihren Easy-WMS-Host noch nicht erreicht	FlexigoTech hat diesen Host noch nicht in seine Liste aufgenommen. Schreiben Sie uns mit Ihrem HostName. Es wurde nichts gesendet und nichts gespeichert.
Easy WMS lehnt die Zugangsdaten ab	Es erscheint ein Hinweis, dass der Token-Dienst die gespeicherten Zugangsdaten mit der gewählten Berechtigung abgelehnt hat. Prüfen Sie die Zugangsdaten und wählen Sie, falls Ihr Easy WMS die andere Berechtigung verwendet, diese und geben Sie deren Zugangsdaten ein.
Sie können das Ziel oder die verwendeten Ordner nicht ändern	Diese Daten kann nur ein Systemadministrator ändern, da nur er die Zugangsdaten von Easy WMS sieht. Bitten Sie einen solchen darum.
Ein Transfer erzeugt seine Nachricht nicht	Prüfen Sie, ob ihr Lager zu einer aktiven Verbindung gehört, ob die Verbindung nicht pausiert ist, ob **Lieferungen automatisch senden** eingeschaltet ist und ob das Ein- bzw. Ausgangsdokument in der Liste **Dokumente** aktiv ist. Fehlt das Dokument, wird nichts in die Warteschlange gestellt und es erscheint kein Hinweis.
Eine eingehende Nachricht bleibt unangewendet	Öffnen Sie die Nachricht unter **Nachrichten**: Der Grund steht auf ihrer Karteikarte. Beheben Sie die Ursache, etwa ein Produkt, das in Odoo nicht existiert, und klicken Sie auf **Jetzt erneut versuchen**.
Sie möchten wissen, was Easy WMS geantwortet hat	Sehen Sie im **Synchronisationsprotokoll** nach, das Details und das **Ergebnis** jedes Austauschs speichert, sowie beim **Inhalt** der Nachricht.

Lehnt FlexigoTech Cloud einen Aufruf ab, behandelt der Konnektor dies als Pause und nicht als Fehler von Easy WMS: Nichts wird als fehlerhaft markiert, und die Aufgabe macht mit dem weiter, was bereits gelesen wurde. Betrifft die Pause die gesamte Datenbank, wird die Ausführung angehalten.

> Eine Nachricht, die ihre Wiederholungsversuche aufgebraucht hat, steht auf **Fehler** und erzeugt eine Aktivität für den **Verantwortlich**en der Verbindung. Sie bleibt so, bis jemand auf **Jetzt erneut versuchen** klickt.

17 Support

Schreiben Sie uns für Installation, Konfiguration oder bei Fragen. Mit dem Standard-Tarif antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Pro-Tarif innerhalb von 4 Werkstunden, und bei Bedarf schauen wir uns das per Videoanruf an. Teilen Sie uns Ihre Odoo-Version und die Version des Moduls mit und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Wortlaut.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/mecalux-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Mecalux ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Connector auf eigene Initiative, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).