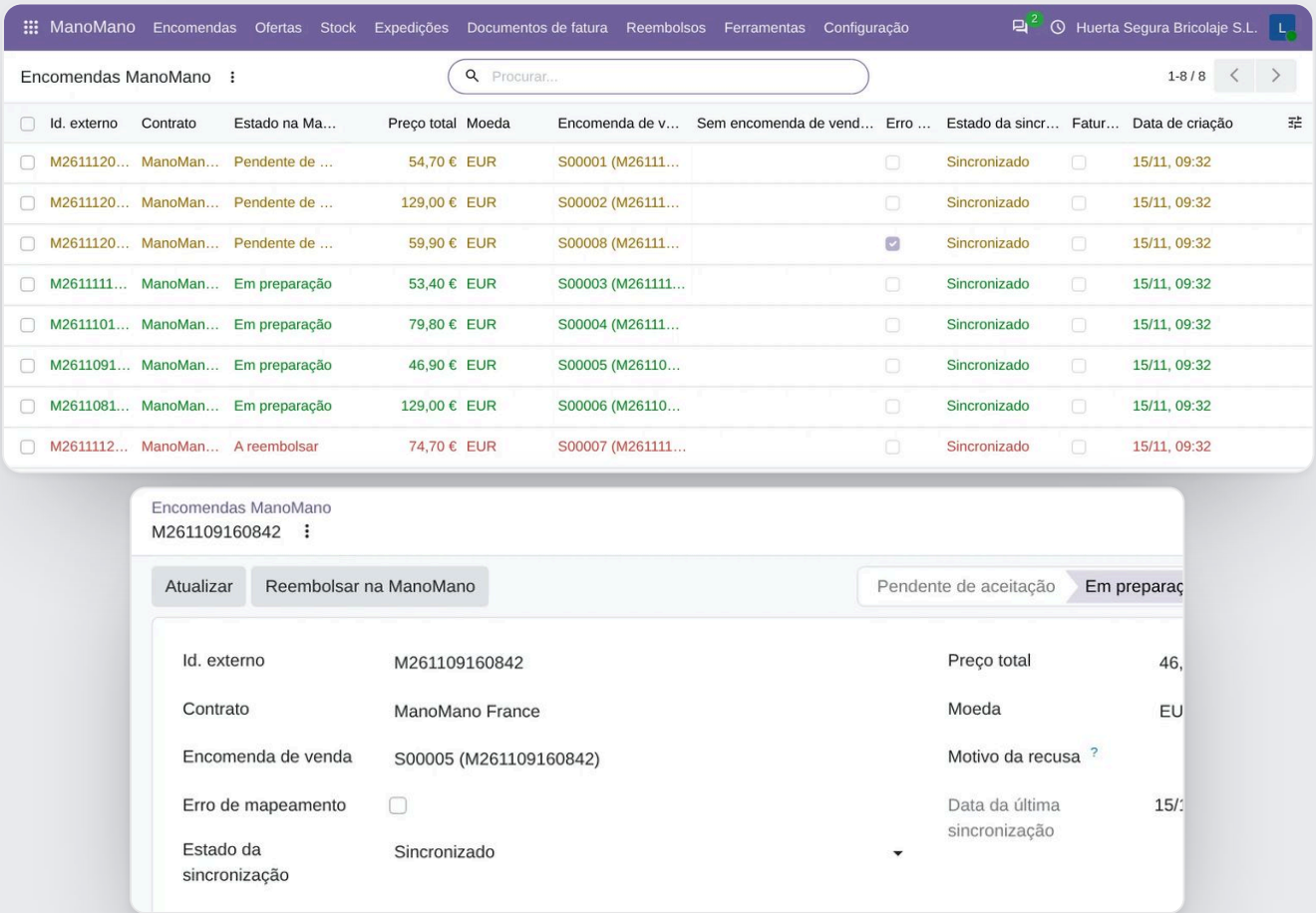
GUIA DO CONECTOR · MARKETPLACES

Conector ManoMano para Odoo

Venda na ManoMano a partir do Odoo: as encomendas entram como pedidos de venda, e as suas ofertas, envios, faturas e reembolsos saem do Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de encomendas da ManoMano e o detalhe de uma delas, já expedida.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e o que resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	4
4	O que precisa antes de começar	5
5	O teste do FlexigoTech Cloud	5
6	Ligar a sua conta passo a passo	7
7	Um contrato por país: ManoMano Espanha, França e outros	10
8	Marcas, categorias e atributos da ManoMano no Odoo	14
9	Publicar os seus produtos como ofertas na ManoMano	16
10	Stock no ManoFulfillment	18
11	Encomendas ManoMano no Odoo	20
12	Expedições, transportadoras e seguimento	24
13	Faturas e reembolsos das encomendas	27
14	Cobertura de tradução dos seus produtos	29
15	Os dados que vão e voltam	31
16	O que acontece sozinho	32
17	As opções da conta e como chegam	33
18	Segurança e dados pessoais	36
19	Várias contas e várias empresas	37
20	Se algo falhar	37
21	Outras formas de o fazer	39
22	Planos e preço	40
23	Perguntas frequentes	41
24	Glossário	43
25	Lista de verificação e contacto	45

Este guia descreve a versão 20.0.1.3.4 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 5c879393a). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

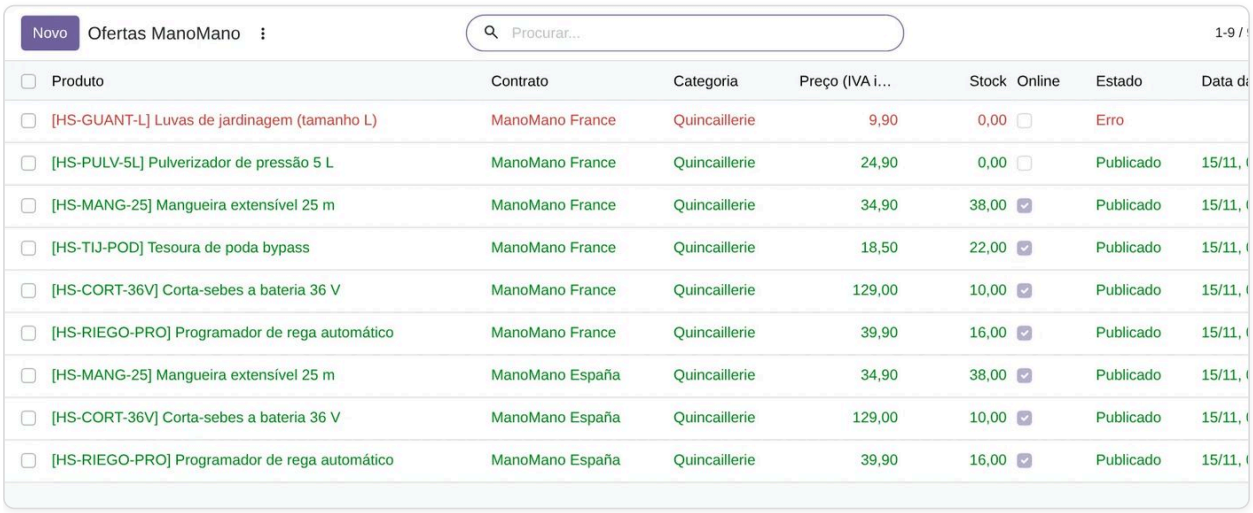
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a ManoMano. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e o que resolve

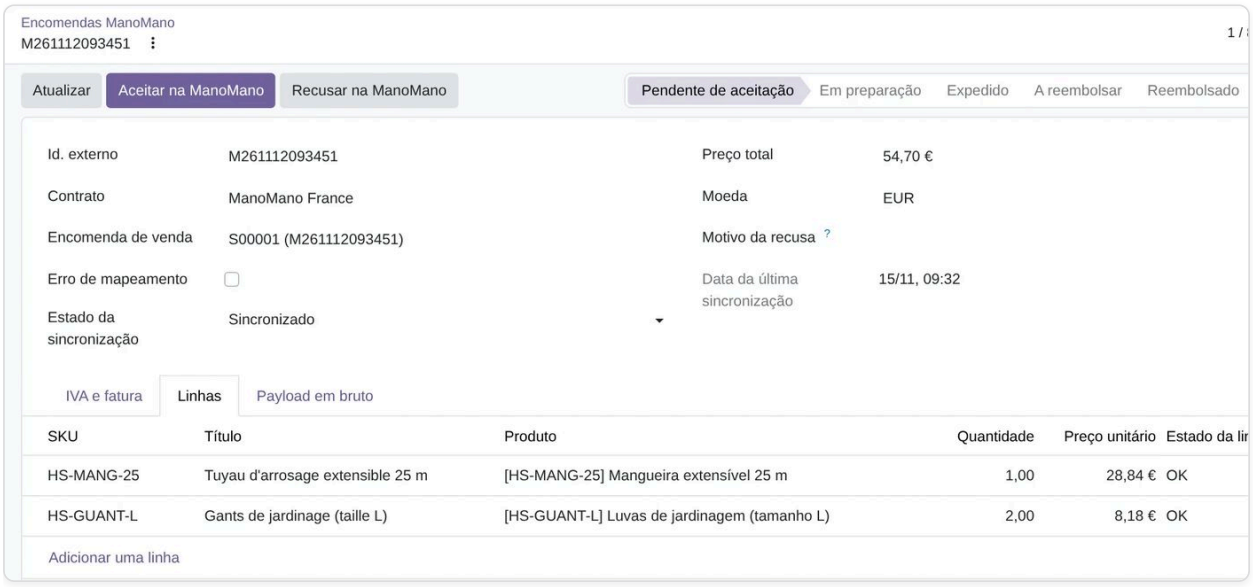
> O conector precisa da subscrição ao FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com a ManoMano.

A ManoMano é um marketplace com um contrato de vendedor por país. Sem conector, alguém publica cada oferta e atualiza preços e stock no painel da ManoMano, copia à mão as encomendas para o Odoo, volta ao painel para as aceitar, informa cada envio, carrega as faturas e regista os reembolsos.

O conector traz essas encomendas para o Odoo e associa-as aos seus produtos. Do Odoo publica ofertas e devolve à ManoMano o estado da encomenda, o envio, a fatura e o reembolso.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Ofertas ManoMano**, com o estado de cada oferta.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda da ManoMano com as suas linhas, pendente de aceitação.

O que muda no dia a dia

- As encomendas são importadas automaticamente a cada 15 minutos.
- As ofertas são sincronizadas a cada 15 minutos e o estado das ofertas é descarregado todos os dias.
- As operações que falharam são repetidas a cada 30 minutos.

- Cada chamada à ManoMano fica registada em **Registo da API**.
- Um contrato por país, com o seu próprio modo de fulfillment.

O que não faz

- Não configura o módulo por si: a colocação em funcionamento decorre na sua conta.
- Não importa dados históricos.
- Não migra a sua base de dados para outra versão do Odoo.
- Não cobre custos de terceiros: a sua conta na ManoMano, o Odoo e o seu alojamento são pagos por si.

GUIA DO CONECTOR · MANOMANO

2 O conector em números

4
versões do Odoo (17, 18, 19 e 20)

10
tarefas agendadas, ativas na instalação

3 ou 10
contas por conector, consoante o plano

14
dias de teste sem cartão

7398
linhas de código

306
testes automáticos

Funciona no Odoo Community e no Enterprise: todas as suas dependências são do Community (Vendas, Inventário, Faturação, Conversas, a gestão de entregas e o módulo do FlexigoTech Cloud). Há um ramo publicado para cada uma das versões 17, 18, 19 e 20. Foi testado com um simulador que responde como a API da ManoMano segundo a sua documentação oficial, nunca com uma conta real de vendedor.

GUIA DO CONECTOR · MANOMANO

3 Onde o vê no seu Odoo

Encomendas ManoMano — Procurar... — 1-8 /

Id. externo	Contrato	Estado na Ma…	Preço total	Moeda	Encomenda de v…	Sem encomenda de vend…	Erro …	Estado da sincr…	Fatur…	Data de cr
M2611120…	ManoMan…	Pendente de …	54,70 €	EUR	S00001 (M26111…			Sincronizado		15/11, 09:3
M2611120…	ManoMan…	Pendente de …	129,00 €	EUR	S00002 (M26111…			Sincronizado		15/11, 09:3
M2611120…	ManoMan…	Pendente de …	59,90 €	EUR	S00008 (M26111…		☑	Sincronizado		15/11, 09:3
M2611111…	ManoMan…	Em preparação	53,40 €	EUR	S00003 (M261111…			Sincronizado		15/11, 09:3
M2611101…	ManoMan…	Em preparação	79,80 €	EUR	S00004 (M26111…			Sincronizado		15/11, 09:3
M2611091…	ManoMan…	Em preparação	46,90 €	EUR	S00005 (M26110…			Sincronizado		15/11, 09:3
M2611081…	ManoMan…	Em preparação	129,00 €	EUR	S00006 (M26110…			Sincronizado		15/11, 09:3
M2611112…	ManoMan…	A reembolsar	74,70 €	EUR	S00007 (M261111…			Sincronizado		15/11, 09:3

- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Encomendas ManoMano**, que se abre com o menu **Encomendas**.

ManoMano › Encomendas	As encomendas que chegam da ManoMano, na lista **Encomendas ManoMano**.

ManoMano › Ofertas	Quatro entradas: **Ofertas**, **Marcas**, **Categorias** e **Atributos**.
ManoMano › Stock	A lista **Stock ManoFulfillment**.
ManoMano › Expedições	As expedições das suas encomendas.
ManoMano › Documentos de fatura	As faturas carregadas na ManoMano.
ManoMano › Reembolsos	Os reembolsos das suas encomendas.
ManoMano › Ferramentas	**Cobertura de tradução** e **Registo da API**.
ManoMano › Configuração	**Contas**, **Contratos** e **Transportadoras**.

Fora da sua app, o conector amplia vários ecrãs do Odoo: as encomendas de venda, as guias de remessa, as faturas, os produtos, as transportadoras de entrega e as tarifas. Na ficha do produto acrescenta o separador **ManoMano**, com os campos **Marca ManoMano** e **Categoria ManoMano**.

GUIA DO CONECTOR · MANOMANO

4 O que precisa antes de começar

- Uma conta de vendedor na ManoMano e a sua chave API, que a ManoMano entrega como valor do cabeçalho x-api-key. Se usar o ambiente de testes, a chave desse ambiente.
- A chave é criada por um administrador da sua conta de vendedor na Toolbox da ManoMano, nas definições de chaves de API.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não serve o Odoo Online, que não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do sistema no Odoo: só ele vê e escreve a chave e pode aceitar o consentimento para o FlexigoTech Cloud.
- A subscrição ao FlexigoTech Cloud. O conector não comunica com a ManoMano sem ela, e o teste e a subscrição são ativados a partir das definições do Odoo.

> O conector não cria a conta de vendedor na ManoMano, não lhe fornece a chave API nem regista contratos ou permissões na ManoMano. Isso é tratado antes na ManoMano.

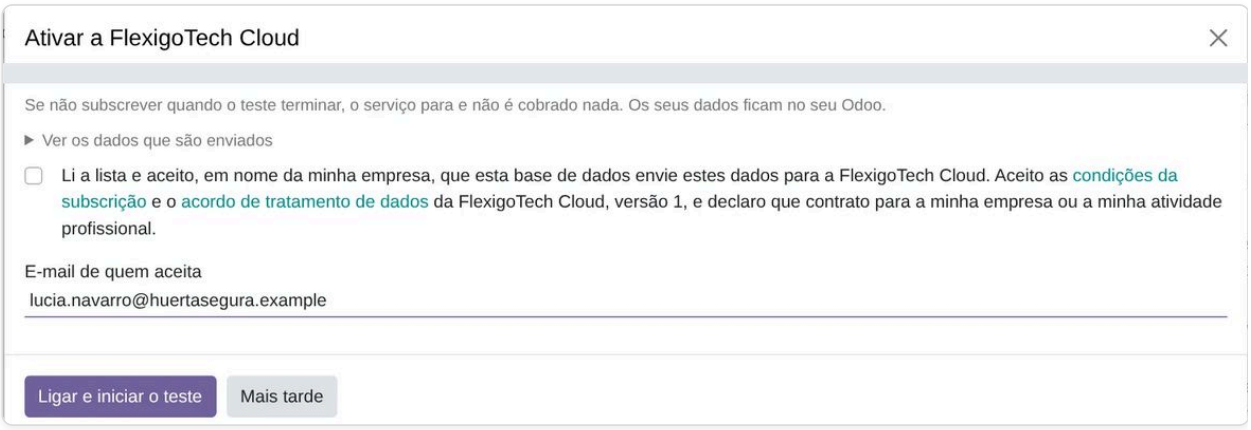
Instala-se como qualquer módulo do Odoo de terceiros, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala em simultâneo `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud, e as apps de que depende: Vendas, Inventário e Faturação.

GUIA DO CONECTOR · MANOMANO

5 O teste do FlexigoTech Cloud

1. **Clique em Ativar na barra do topo**

   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e introduza o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o seu e-mail**

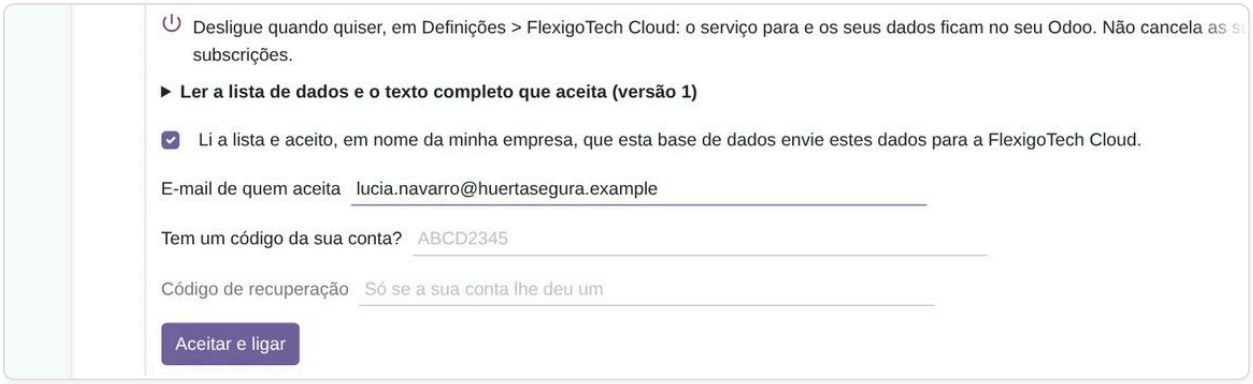
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento de dados) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. Daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento é feito na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não é cobrado nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não o fizer, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

GUIA DO CONECTOR · MANOMANO

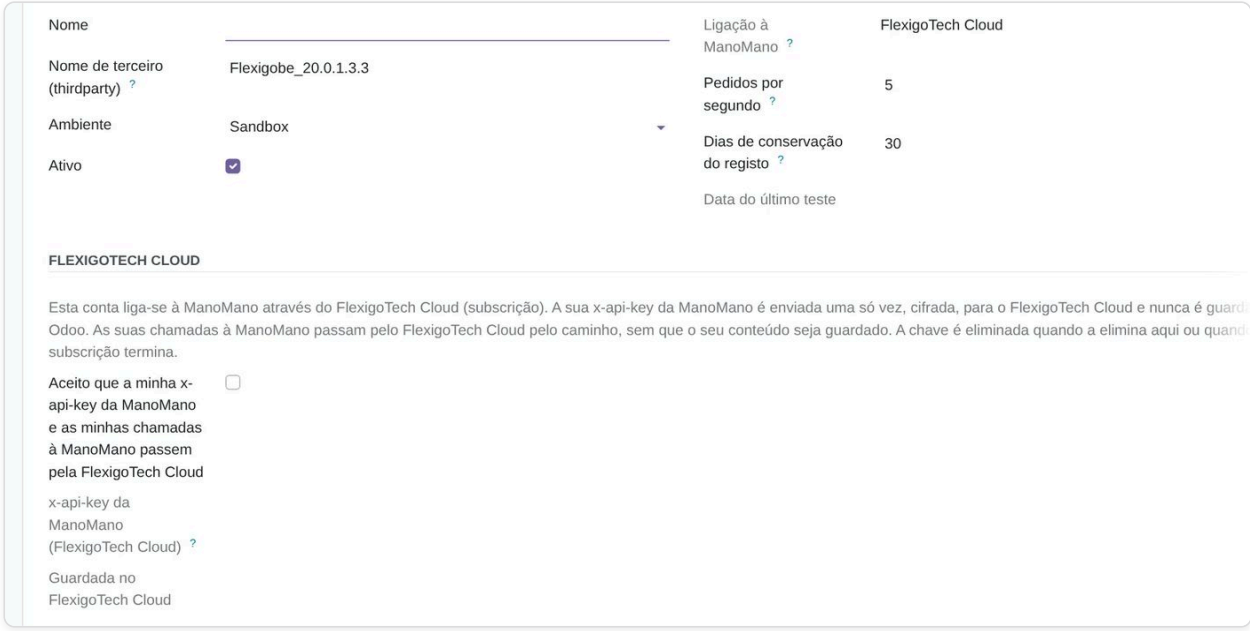
6 Ligar a sua conta passo a passo

1. **Abra o menu de contas**

   Entre em **ManoMano › Configuração › Contas**. Abre-se a lista **Contas ManoMano**.

2. **Clique em Novo**

   Abre-se o formulário de uma conta nova. A conta liga-se através do **FlexigoTech Cloud**: o indica o campo **Ligação à ManoMano**, que não pode ser alterado.



- **Captura real do Odoo 20.** Formulário de uma conta nova, com o grupo **FlexigoTech Cloud**.

3 **Escreva o Nome**

É o nome com que verá a conta no Odoo.

4 **Verifique Nome de terceiro (thirdparty)**

O formato é Fornecedor_Versão, por exemplo Flexigobe_1.0. Se não o respeitar, o Odoo mostra «O x-thirdparty-name deve seguir o formato "Fornecedor_Versão" (p. ex. Flexigobe_1.0).»

5 **Escolha o Ambiente**

Pode escolher **Sandbox** ou **Produção**. Vem definido como **Sandbox**, e a chave que indicar tem de ser desse ambiente.

6 **Marque o consentimento e cole a chave**

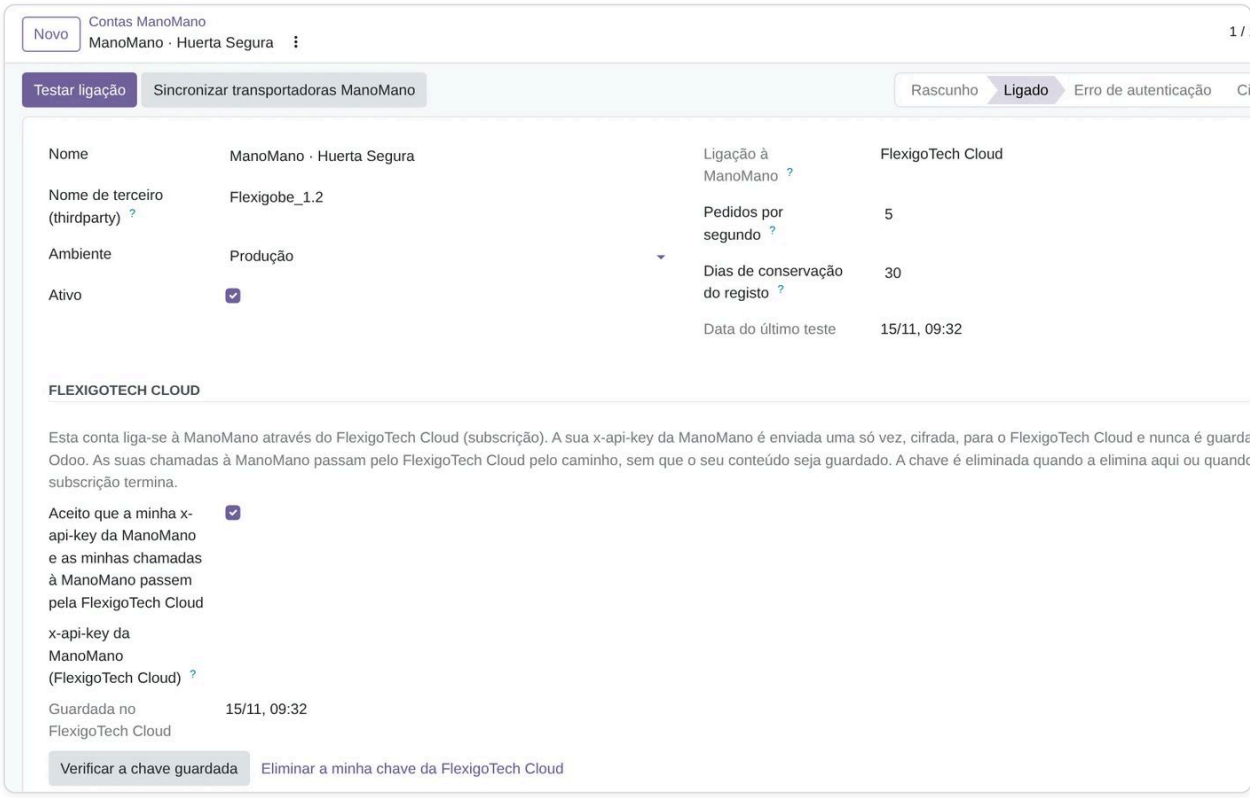
No grupo **FlexigoTech Cloud**, marque primeiro a caixa de consentimento: até lá, o campo **x-api-key da ManoMano (FlexigoTech Cloud)** não deixa escrever. Depois cole a chave. É enviada uma única vez, cifrada, para o FlexigoTech Cloud e não fica guardada no Odoo.

7 **Guarde a conta**

Ao guardar, a chave fica guardada no FlexigoTech Cloud e aparece **Guardada no FlexigoTech Cloud** com a respetiva data. Se faltar a subscrição ou o teste, o Odoo avisa que é preciso ativá-lo e não envia nada.

8 **Clique em Testar ligação**

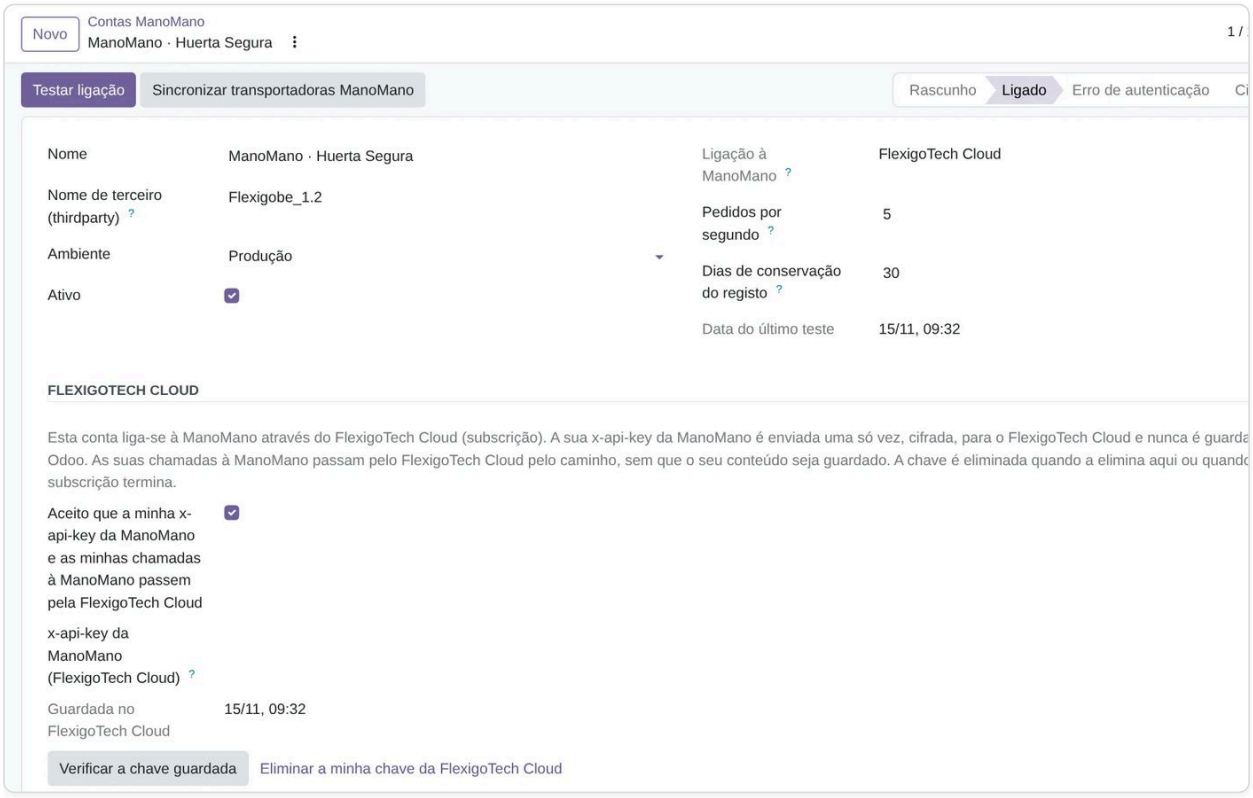
O Odoo contacta a ManoMano nesse momento. Se esta responder bem, a conta passa a **Ligado** e preenche-se **Data do último teste**. Se a ManoMano rejeitar a chave, a conta passa a **Erro de autenticação** e aparece «A autenticação na ManoMano falhou (...). Verifique a chave API da conta '...'.»



- **Captura real do Odoo 20.** Conta ligada, com o botão **Testar ligação** e a **Data do último teste** preenchida.

> A chave e o consentimento só os pode definir um administrador do sistema. Antes de guardar a chave, essa pessoa tem de aceitar que a chave e as chamadas à ManoMano passem pelo FlexigoTech Cloud.

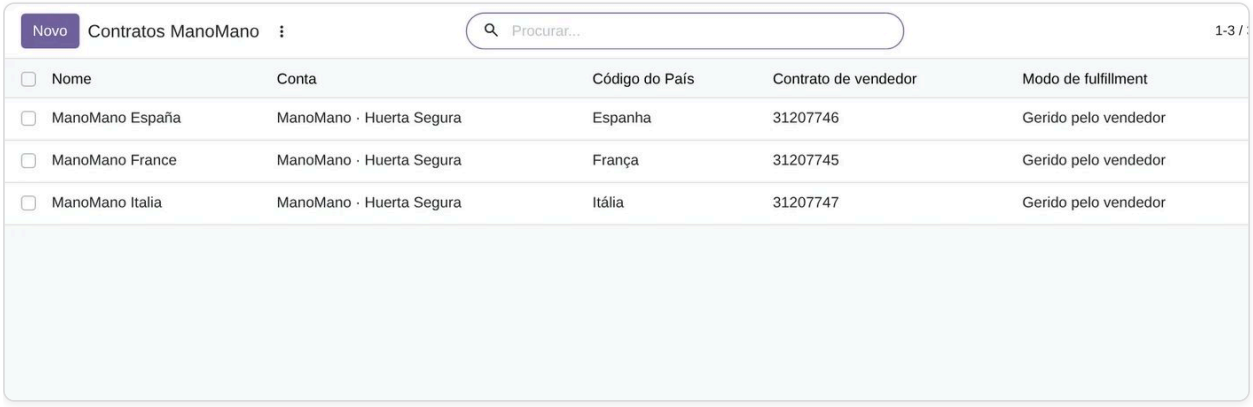
Depois de ligar, os dados chegam sozinhos através das tarefas agendadas. **ManoMano: importar encomendas** traz as encomendas a cada 15 minutos e **ManoMano: sincronizar ofertas** envia as ofertas com a mesma frequência. **ManoMano: obter stock do ManoFulfillment** traz o stock a cada 6 horas, **ManoMano: sincronizar marcas** e **ManoMano: sincronizar árvore de categorias** executam-se a cada 7 dias, e **ManoMano: repetir operações falhadas** revê a cada 30 minutos o que ficou em erro. O botão **Sincronizar transportadoras ManoMano** da conta atualiza o catálogo de transportadoras quando quiser. Se a ManoMano falhar 5 vezes seguidas, a conta passa a **Circuito aberto**, fica em pausa até à hora de **Em pausa até** e a sincronização retoma sozinha; **Testar ligação** tenta de imediato.



- **Captura real do Odoo 20.** Conta ligada com os botões **Testar ligação** e **Sincronizar transportadoras ManoMano**.

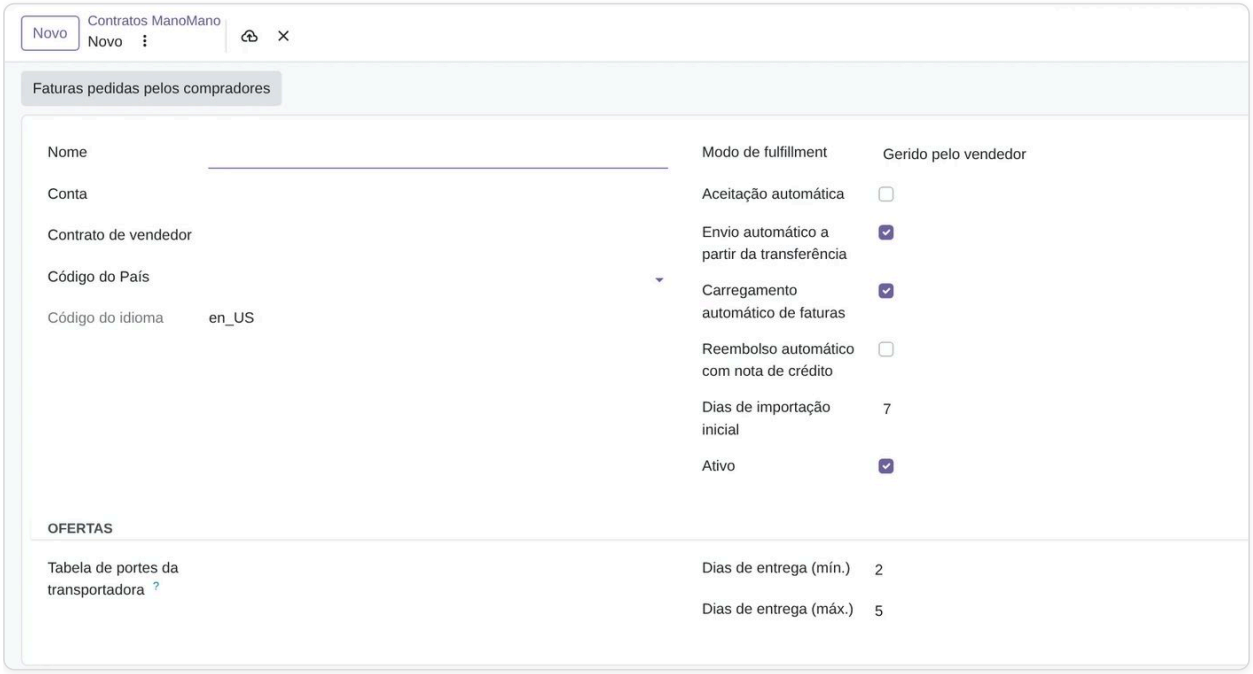
7 Um contrato por país: ManoMano Espanha, França e outros

Abre-se em **ManoMano › Configuração › Contratos**, que mostra a lista **Contratos ManoMano**. Na captura há três contratos de uma mesma conta: Espanha, França e Itália.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de contratos, com a sua conta, o seu país e o seu modo de fulfillment.

Os contratos não são descarregados da ManoMano. Cria-os você com **Novo** e escreve o **Contrato de vendedor** que a ManoMano lhe atribuiu. A partir daí, a tarefa agendada **ManoMano: importar encomendas** traz as encomendas de cada contrato ativo a cada 15 minutos.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de um contrato novo.

Os campos do contrato

Nome	O nome com que vê o contrato no Odoo.
Conta	A conta da ManoMano a que pertence.
Contrato de vendedor	O número de contrato da ManoMano. Tem de ser um número.
Código do País	**Espanha**, **França**, **Itália**, **Alemanha** ou **Reino Unido**.

Código do idioma	Aparece automaticamente a partir do país.
Modo de fulfillment	**Gerido pelo vendedor** (o que vem por defeito), **Fulfillment ManoMano** ou **Misto**.
Aceitação automática	Desligada ao criar o contrato.
Envio automático a partir da transferência	Ligado ao criar o contrato.
Carregamento automático de faturas	Ligado ao criar o contrato.
Reembolso automático com nota de crédito	Desligado ao criar o contrato.
Dias de importação inicial	Quantos dias para trás a primeira importação de encomendas analisa. Vale 7 ao criar o contrato.
Tabela de portes da transportadora	O nome da sua tabela de portes na Toolbox da ManoMano.
Dias de entrega (mín.) e **Dias de entrega (máx.)**	Valem 2 e 5 ao criar o contrato.
Ativo	Ligado ao criar o contrato.

Na parte superior do contrato está o botão **Faturas pedidas pelos compradores**. Ao premi-lo, o Odoo trata agora as faturas que os compradores pediram e que continuam pendentes. Se não o premir, a tarefa **ManoMano: faturas pedidas pelos compradores** faz isso a cada 2 horas.

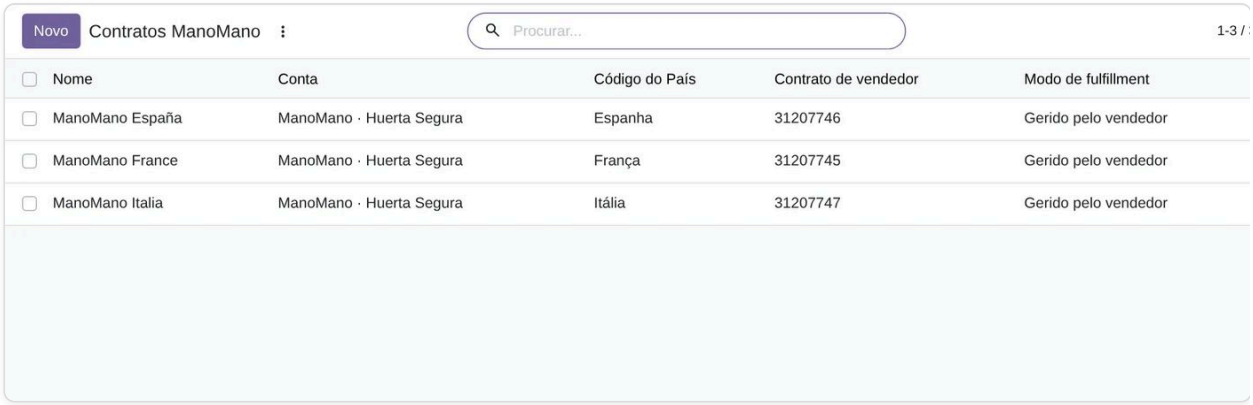
Estados

O contrato não tem estados de trabalho. Está **Ativo** ou arquivado, e a tarefa de encomendas só analisa os contratos ativos de contas ativas.

Criar um contrato

1 **Abrir a lista**

Entre em **ManoMano › Configuração › Contratos**.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Contratos ManoMano**.

2 **Carregue em Novo**

Escolha a **Conta**, o **Código do País** e escreva o **Contrato de vendedor**.

3 **Ajustar as automatizações**

Ligue ou desligue **Aceitação automática**, **Envio automático a partir da transferência**, **Carregamento automático de faturas** e **Reembolso automático com nota de crédito**.

4 **Guarde**

A partir desse momento, a tarefa de encomendas inclui-o na sua próxima passagem.

> Não é possível ter ativo duas vezes o mesmo contrato da ManoMano. Se o tentar, aparece «Este contrato da ManoMano já está ligado em «%(contract)s» (empresa %(company)s): arquive-o primeiro.» Também não é possível eliminar um contrato com encomendas: aparece «Este contrato da ManoMano tem encomendas: arquive-o em vez de o eliminar.» E o **Contrato de vendedor** só admite números.

O que é um contrato e porque é que há um por país

Um contrato da ManoMano é a ligação da sua empresa a um mercado. Cada país tem o seu próprio número, por isso o Odoo guarda um registo por cada um. Isso permite que a ManoMano Espanha, a ManoMano França e a ManoMano Itália tenham o mesmo tratamento ou um diferente: o **Modo de fulfillment** e as quatro automatizações escolhem-se contrato a contrato.

Os três modos de fulfillment

MODO	O QUE SIGNIFICA
Gerido pelo vendedor	É o modo por defeito. Você envia as encomendas, e o stock publicado sai dos seus armazéns no Odoo.
Fulfillment ManoMano	A ManoMano guarda e envia a sua mercadoria. A oferta publica a quantidade do seu campo **Stock**, e a tarefa **ManoMano: obter stock do ManoFulfillment** traz o stock do ManoFulfillment a cada 6 horas.
Misto	A tarefa de stock também descarrega o stock do ManoFulfillment deste contrato. O stock das ofertas sai dos seus armazéns, como em **Gerido pelo vendedor**.

Quando o Odoo não o deixa fazer algo

Escrever um contrato de vendedor que não seja um número	Aparece «O Seller Contract ID do contrato da ManoMano '...' é '...': os IDs de contrato da ManoMano são números.» Corrija o valor.
Ter o mesmo contrato ativo duas vezes	Aparece «Este contrato da ManoMano já está ligado em «%(contract)s» (empresa %(company)s): arquive-o primeiro.» Acontece quando cria uma conta ou um contrato novo antes de arquivar o antigo, ou quando o mesmo contrato está numa segunda empresa. Sem esta regra, cada encomenda seria importada duas vezes e cada uma teria a sua encomenda de venda.
Eliminar um contrato com encomendas	Aparece «Este contrato da ManoMano tem encomendas: arquive-o em vez de o eliminar.» Se fosse eliminado, as suas encomendas iriam com ele, e o contrato seguinte do vendedor voltaria a criar as suas encomendas de venda.

Dois contratos com o mesmo número

Se uma base de dados já tinha o mesmo contrato duas vezes desde antes da versão 1.2.2, as encomendas novas da ManoMano só as cria o mais antigo que esteja a sincronizar. Um contrato mais antigo conta como a

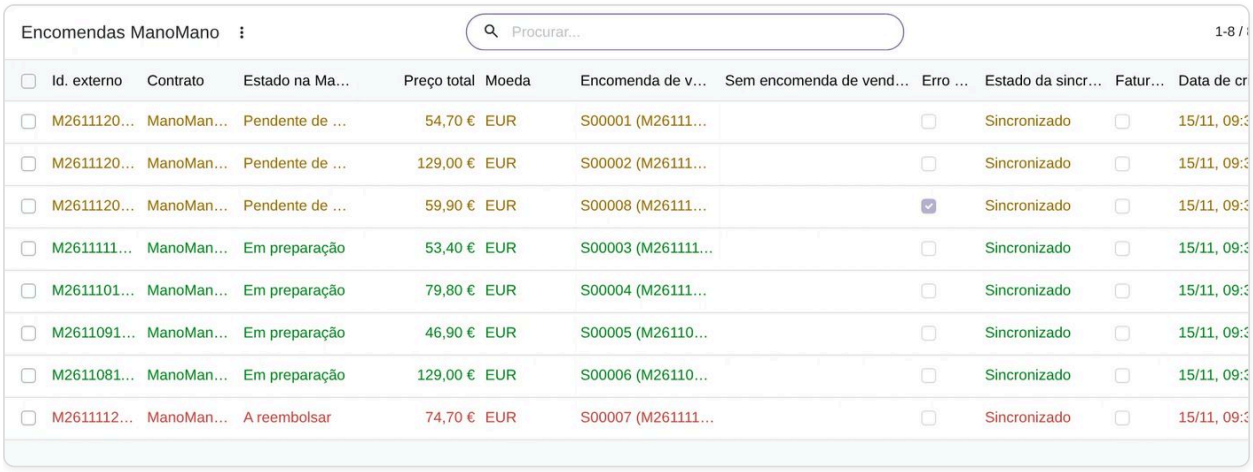
sincronizar se estiver ativo, a sua conta estiver ativa, tiver lido toda a sua janela de encomendas na última hora e as suas chamadas à ManoMano não falharem. Se o mais antigo não sincronizar, não conta, e as cria o novo. O contrato que não cria encomendas novas di-lo uma vez no seu registo de notas, não em cada passagem da tarefa de 15 em 15 minutos.

Campos e separadores do registo

No formulário vê os campos descritos em «Contratos por país», mais o grupo **Ofertas** com a **Tabela de portes da transportadora** e os dias de entrega, que se enviam com cada oferta. A **Tabela de portes da transportadora** é o nome da tabela de portes do contrato na Toolbox da ManoMano. Os exemplos da ManoMano usam nomes como CARRIER_GRID_1 ou Standard_Delivery. Em baixo, o chatter guarda as notas e os avisos do contrato.

Exemplo de ponta a ponta

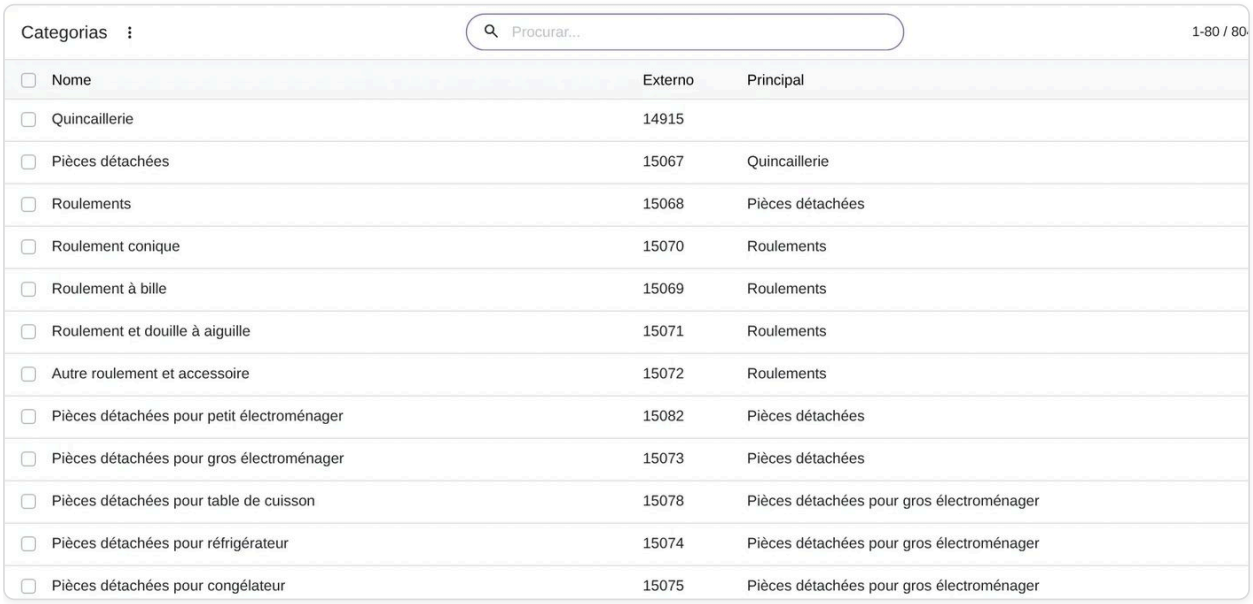
Com a mesma conta há três contratos: ManoMano España, ManoMano France e ManoMano Italia, os três em **Gerido pelo vendedor**. No contrato de França, o idioma é fr_FR. Quando a tarefa **ManoMano: importar encomendas** passa, cada encomenda associa-se ao contrato do seu país: na lista de encomendas aparece a encomenda M261112093451 com o contrato ManoMano France e estado **Pendente de aceitação**, enquanto a M261111174530 sai com ManoMano España e estado **Em preparação**.



- **Captura real do Odoo 20.** As encomendas da ManoMano, cada uma com o seu contrato.

Se o contrato francês tivesse **Aceitação automática** ligada, a tarefa de encomendas aceitaria sozinha a M261112093451 na sua próxima passagem, porque já tem encomenda de venda e todas as suas linhas encontram produto. Com ela desligada, que é como vem, aceita-a você.

8 Marcas, categorias e atributos da ManoMano no Odoo



Categorias

Procurar...

1-80 / 80

Nome	Externo	Principal
Quincaillerie	14915	
Pièces détachées	15067	Quincaillerie
Roulements	15068	Pièces détachées
Roulement conique	15070	Roulements
Roulement à bille	15069	Roulements
Roulement et douille à aiguille	15071	Roulements
Autre roulement et accessoire	15072	Roulements
Pièces détachées pour petit électroménager	15082	Pièces détachées
Pièces détachées pour gros électroménager	15073	Pièces détachées
Pièces détachées pour table de cuisson	15078	Pièces détachées pour gros électroménager
Pièces détachées pour réfrigérateur	15074	Pièces détachées pour gros électroménager
Pièces détachées pour congélateur	15075	Pièces détachées pour gros électroménager

- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Categorias**, com o seu **Externo** e o seu **Principal**.

De onde vem cada dado

DADO	ONDE SE VÊ	COMO CHEGA
Marcas	**ManoMano › Ofertas › Marcas**	A tarefa agendada **ManoMano: sincronizar marcas**, a cada 7 dias.
Categorias	**ManoMano › Ofertas › Categorias**	A tarefa agendada **ManoMano: sincronizar árvore de categorias**, a cada 7 dias.
Atributos	**ManoMano › Ofertas › Atributos**	Trazem-se juntamente com a árvore de categorias, na mesma tarefa de 7 em 7 dias.

As três listas são de consulta. Os dados são os da ManoMano e não se editam a partir do Odoo. Numa marca vê o seu **Nome** e o seu **Externo**. Numa categoria, além disso, o seu **Principal**. Num atributo, o seu **Tipo** (pode ser **Lista**, **Número**, **Texto** ou **Booleano**) e se é **Obrigatório**. O separador **Valor** de um atributo de tipo lista mostra as opções que a ManoMano aceita.

Classificar um produto

1. **Abrir o produto**
   Entre na ficha do produto e vá ao separador **ManoMano**.
2. **Escolher a marca**
   Preencha **Marca ManoMano** com uma das marcas trazidas da ManoMano.
3. **Escolher a categoria**
   Preencha **Categoria ManoMano** com uma categoria da árvore.

> As marcas, as categorias e os atributos não se podem criar nem alterar a partir do Odoo. Se falta uma marca ou uma categoria, aparecerá na lista quando a tarefa agendada voltar a sincronizar. Os atributos já não dependem da categoria: são uma lista única para todas.

O que é cada catálogo

Marca	Uma marca da ManoMano, com o seu nome e o seu identificador. É a mesma para todos os contratos da conta, porque as marcas são da ManoMano e não do seu contrato.
Categoria	Um nó da árvore da ManoMano. Cada categoria pode ter uma categoria **Principal**, e assim forma-se a árvore que vê na lista.
Atributo	Um campo do catálogo de produtos da ManoMano. Tem **Nome**, **Externo**, **Tipo** e **Obrigatório**. Desde 20/07/2026 há uma só lista de atributos para todas as categorias, por isso o campo **Categoria** do atributo fica vazio.
Valor	As opções aceites de um atributo de tipo **Lista**. Vêem-se no separador **Valor** do atributo.

Os tipos de atributo

TIPO	O QUE ACEITA
Lista	Uma das opções do separador **Valor**.
Número	Um valor numérico.
Texto	Texto livre. É o tipo por defeito.
Booleano	Um sim ou um não.

Regras e condições

- As tarefas de marcas e de categorias executam-se uma vez por cada conta com um contrato ativo.
- Uma conta em pausa espera a sua vez. Se uma conta falhar, as outras continuam a sincronizar-se.
- As marcas, as categorias e os atributos são só de leitura: o Odoo copia-os da ManoMano e não os devolve.
- Os valores de um atributo de tipo lista não têm ecrã próprio. Só se veem dentro do separador **Valor** do atributo.

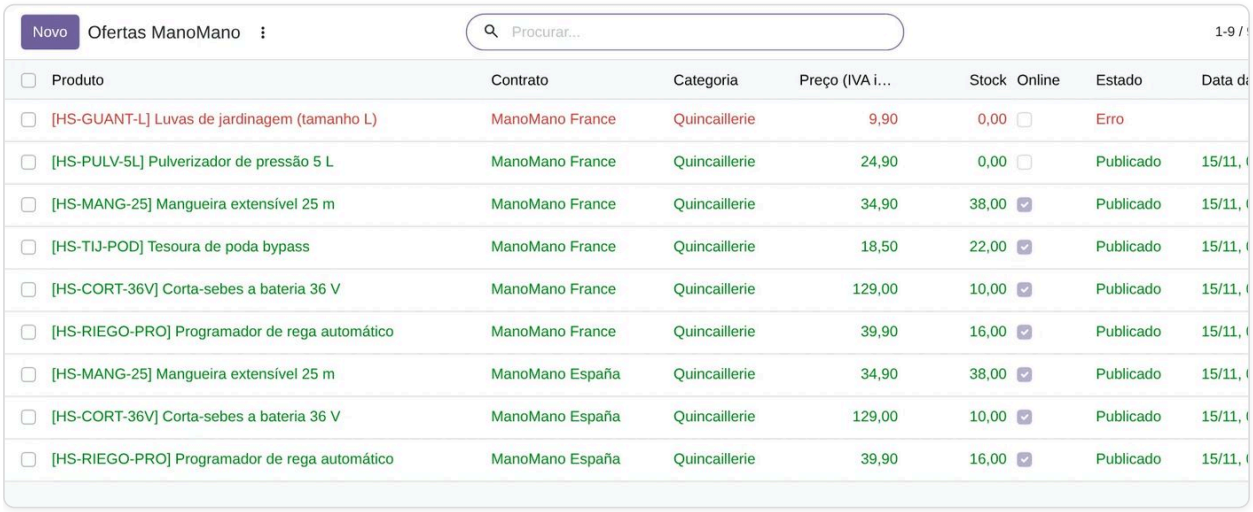
O que contém a ficha do produto

O separador **ManoMano** da ficha do produto tem a **Marca ManoMano** e a **Categoria ManoMano**. O produto também mostra as **Ofertas ManoMano** criadas a partir dele, calculadas pelo Odoo.

Um exemplo de ponta a ponta

Um produto de exemplo, o corta-sebes a bateria de referência HS-CORT-36V, é classificado no seu separador **ManoMano**. Em **ManoMano › Ofertas › Marcas** a lista traz marcas como MAKTEC e MAKITA-MAKTEC. Em **ManoMano › Ofertas › Categorias** traz a árvore de categorias da ManoMano, com nomes como Quincaillerie ou Pièces détachées. Com a marca e a categoria definidas, o produto fica classificado. Quando a ManoMano alterar o seu catálogo, a tarefa de cada 7 dias trá-lo para as listas.

9 Publicar os seus produtos como ofertas na ManoMano



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Ofertas ManoMano** com o estado de cada oferta.

De onde vêm os dados

A tarefa agendada **ManoMano: sincronizar ofertas** envia as ofertas à ManoMano a cada 15 minutos. A tarefa **ManoMano: obter estado das ofertas** traz o seu estado uma vez por dia. **ManoMano: competitividade das ofertas** atualiza os dados de competitividade também todos os dias.

Botões da oferta

Publicar	Cria ou atualiza a oferta na ManoMano. Fica oculto quando a oferta já está publicada.
Anular publicação	Retira a oferta da venda. Só é visível quando a oferta está publicada.
Pesquisar EAN na ManoMano	Procura o produto no catálogo da ManoMano pelo seu código de barras.
Verificar competitividade	Consulta como está a sua oferta face a outras do mesmo produto.

Estados

- **Rascunho**: a oferta existe no Odoo e ainda não foi enviada.
- **A publicar**: está a ser enviada à ManoMano.
- **Publicado**: a ManoMano tem-na e os clientes veem-na.
- **Erro**: a ManoMano recusou-a. Os motivos aparecem em **A ManoMano diz**.
- **Publicação anulada**: retirou-a da venda.

Publicar vários produtos de uma vez

1. **Selecione os produtos**
   Na lista de produtos, marque os que quer publicar.
2. **Escolha Publicar na ManoMano**

Está no menu **Ações** da lista.

3. **Preencha o assistente**
   Escolha o **Contrato**, opcionalmente uma **Categoria**, e o **Campo de preço**.

4. **Carregue em Publicar**
   São criadas as ofertas dos produtos escolhidos.

> Uma oferta não pode ser apagada da ManoMano: anular a publicação é enviá-la com stock 0. Só é publicada com um SKU (referência interna) e com preço superior a zero. Para pesquisar por EAN, o produto precisa de código de barras.

Estados da oferta

- **Rascunho**: oferta recém-criada, ainda não enviada.
- **A publicar**: em curso de envio à ManoMano.
- **Publicado**: a ManoMano respondeu que a oferta está online. A caixa **Online** reflete-o.
- **Erro**: a ManoMano recusou-a. A oferta fica em erro com os motivos, em **A ManoMano diz**.
- **Publicação anulada**: a ManoMano respondeu que já não está online.

Regras e condições

- Anular a publicação envia a oferta com stock 0. Passa a **Publicação anulada** apenas quando a ManoMano responde que já não está online. Caso contrário, mantém o seu estado e regista-se o motivo.
- O stock enviado, com contrato gerido pelo vendedor e produto com controlo de stock, é o stock livre de todos os armazéns da empresa do contrato (disponível menos reservado), menos as encomendas da ManoMano cuja encomenda de venda ainda não está confirmada. Caso contrário, é enviado o **Stock** da própria oferta.
- Se **Preço a rever** estiver marcado, a oferta não é enviada até voltar a definir o seu preço, IVA incluído, ou desmarcar a caixa. Guardar um preço novo desmarca-a sozinha.
- **Pesquisar EAN na ManoMano** dá o erro «Defina primeiro o código de barras (EAN) de ...: a ManoMano pesquisa o seu catálogo por EAN.» se faltar o código de barras.
- O assistente de publicação em massa dá estes erros: «Selecione pelo menos um produto para publicar.», «O preço manual tem de ser superior a zero.» e «O produto '...' tem um preço de 0. A ManoMano exige um preço positivo.» Se a algum produto faltar a referência interna, também se recusa a publicar (a mensagem aparece em inglês).

Campos e separadores do registo

Produto e **Contrato**	Uma oferta por produto e contrato.
Categoria	Apenas como referência: a ManoMano toma a categoria do catálogo.
Preço (IVA incluído)	O preço que os clientes pagam.
Quantidade mínima e **Incremento**	O mínimo que um cliente pode comprar e o múltiplo em que se vende.
ID de produto na ManoMano	Preenchido pela ManoMano.

Data da última publicação e **Data da última obtenção**	Quando foi enviada e quando o estado foi consultado pela última vez.

Catálogo da ManoMano e competitividade

ID do catálogo ManoMano (mmid) e **Título na ManoMano**	O produto do catálogo que corresponde ao seu EAN.
EAN no ManoMano	**Pode ser publicado**, **Não pode ser publicado** ou **Não está no catálogo**.
Motivo da recusa	O motivo quando o EAN não pode ser publicado.
Melhor oferta, **Melhor preço na ManoMano (IVA incluído)** e **Ofertas para este produto**	A sua posição face a outras ofertas do mesmo produto.
Competitividade verificada em	Data da última verificação.

Exemplo de ponta a ponta

O produto [HS-CORT-36V] Cortasetos a batería é publicado na ManoMano France. A sua oferta nasce em **Rascunho** e passa a **Publicado**, com a sua **Data da última publicação**. O histórico da oferta regista a mudança de estado. Se a quiser retirar, carrega em **Anular publicação**.

A oferta de [HS-GUANT-L] Guantes de jardinería (talla L) acaba em **Erro**. Em **A ManoMano diz** aparece o motivo dado pela ManoMano, em inglês: «The field: pricing.ecoParticipation is invalid. Detail: eco participation is required for FR platform»: falta a ecoparticipação, obrigatória em França. Com esse motivo já sabe que dado falta antes de voltar a carregar em **Publicar**.

GUIA DO CONECTOR · MANOMANO

10 Stock no ManoFulfillment

Abre-se em **ManoMano › Stock**, que leva à lista **Stock ManoFulfillment**. Os dados não são escritos à mão: são descarregados da ManoMano pela tarefa agendada **ManoMano: obter stock do ManoFulfillment**, que está ativa e corre a cada 6 horas. A lista é apenas de consulta.

SKU	O código do produto na ManoMano.
Produto	O produto do Odoo que corresponde a esse SKU.
Disponível para venda	Unidades que o ManoFulfillment pode vender agora.
Reservado	Unidades separadas para encomendas.
Entrada	Unidades a caminho dos armazéns do ManoFulfillment.
Última obtenção	Data e hora da última vez que o dado foi descarregado.

Estes registos não têm estados nem botões próprios. O único que muda entre uma descarga e outra são as quantidades e a data de **Última obtenção**.

> Não pode alterar as quantidades a partir do Odoo: são só de leitura e vêm da ManoMano. A tarefa só descarrega o stock dos contratos em **Fulfillment ManoMano** ou **Misto**.

De onde sai cada dado

Cada linha é um SKU de um contrato. A tarefa **ManoMano: obter stock do ManoFulfillment** pede à ManoMano a lista de ofertas com o seu stock e, de cada uma, guarda três quantidades: o disponível para venda, o reservado e o de entrada. A resposta chega paginada e percorre-se inteira.

Campos do registo

SKU	Obrigatório. Identifica a oferta na ManoMano.
Disponível para venda	Só leitura. O que o ManoFulfillment pode expedir.
Reservado	Só leitura. Comprometido em encomendas.
Entrada	Só leitura. O que está a caminho do armazém.
Última obtenção	Só leitura. Data e hora da última atualização do dado.
Produto	Preenchido automaticamente a partir do SKU e aponta para o produto do Odoo.

Regras e condições

- A tarefa só descarrega o stock dos contratos em **Fulfillment ManoMano** ou **Misto**.
- As três quantidades e a data não são editáveis: são atualizadas a cada descarga.
- A frequência da tarefa, a cada 6 horas, é a de um dado que pode estar atrasado face ao que vê no painel da ManoMano.

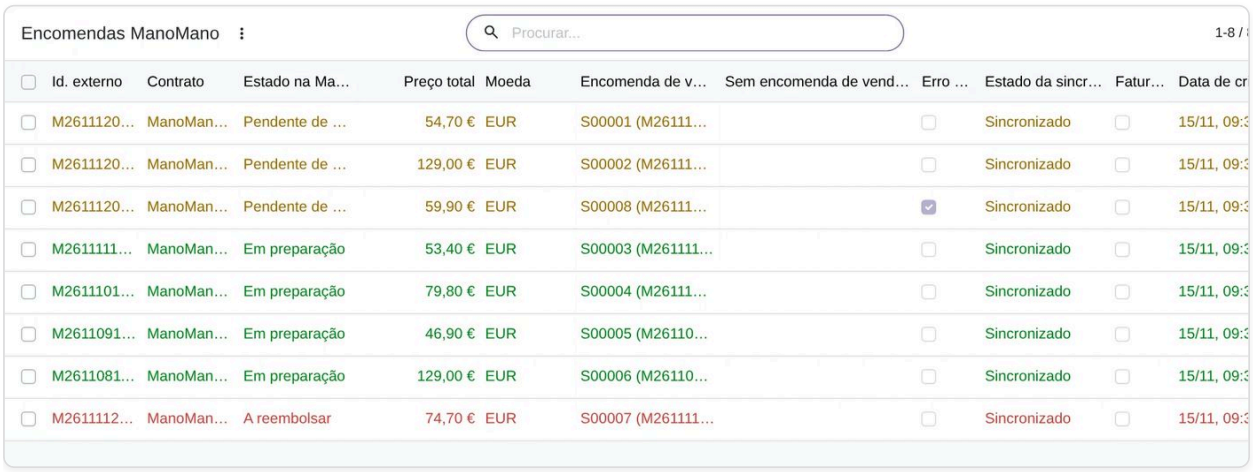
Onde consultar

O menu **ManoMano › Stock** abre a ação **Stock ManoFulfillment**. As chamadas à ManoMano de cada descarga podem ser revistas em **ManoMano › Ferramentas › Registo da API**.

Exemplo de ponta a ponta

Tem um contrato em modo de fulfillment da ManoMano com o SKU de uma tesoura de podar. Na hora da próxima execução, a tarefa descarrega o stock desse contrato. Em **ManoMano › Stock** vê a linha com o produto do Odoo associado, as unidades disponíveis, as reservadas e as de entrada, e a hora de **Última obtenção** atualizada. Seis horas depois, a tarefa volta a correr e as quantidades mudam se a ManoMano as tiver alterado.

11 Encomendas ManoMano no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Encomendas ManoMano** com as suas encomendas e o respetivo estado na ManoMano.

As encomendas importam-se sozinhas através da tarefa agendada **ManoMano: importar encomendas**, que corre de 15 em 15 minutos. Vê-as em **ManoMano › Encomendas**. Se quiser trazer uma de imediato, abra a encomenda e clique em **Atualizar**. O primeiro separador da encomenda, **IVA e fatura**, indica se é de um **Comprador profissional (B2B)**, com o seu **N.º de IVA do comprador**, e quem emite a fatura, em **Fatura emitida por**. Se o comprador pedir a fatura na ManoMano, **Fatura solicitada em** regista-o, e a sua encomenda de venda e a sua fatura avisam-no.

Botões da encomenda

Atualizar	Volta a pedir a encomenda à ManoMano e atualiza-a. Se a importação tinha falhado, importa-a agora.
Aceitar na ManoMano	Aceita a encomenda na ManoMano. Só aparece quando a encomenda está **Pendente de aceitação** e já tem encomenda de venda.
Recusar na ManoMano	Abre o assistente onde escolhe o motivo. Só aparece com a encomenda **Pendente de aceitação**.
Reembolsar na ManoMano	Abre o assistente do reembolso. Aparece com a encomenda **Em preparação**, **Enviado**, **A reembolsar** ou **Reembolsado**.

Os três botões de aceitar, recusar e reembolsar destinam-se aos responsáveis da ManoMano. A encomenda de venda do Odoo tem os mesmos botões, mais **Atualizar a partir da ManoMano** e um botão inteligente com o estado da encomenda na ManoMano. Na lista de encomendas de venda, o filtro **Do ManoMano** deixa apenas as que chegam da ManoMano, e **Fatura solicitada na ManoMano**, as que têm uma fatura pedida pelo comprador.

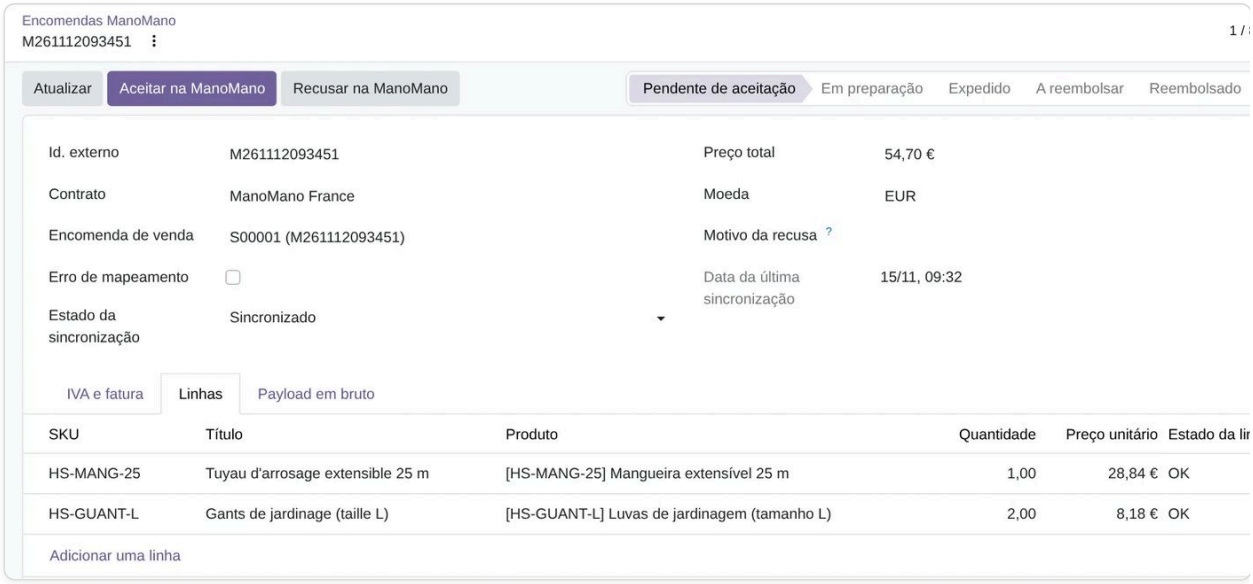
Estados na ManoMano

- **Pendente de aceitação**
- **Em preparação**
- **Enviado**
- **A reembolsar**
- **Reembolsado**
- **Recusado**

Aceitar ou recusar uma encomenda

1 Abrir a encomenda

Entre em **ManoMano › Encomendas** e abra uma **Pendente de aceitação**.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda **Pendente de aceitação** com as respetivas linhas.

2 Clique em Aceitar na ManoMano

O Odoo comunica-o à ManoMano e a encomenda passa a **Em preparação**.

3 Ou clique em Recusar na ManoMano

Escolha o motivo e confirme com **Recusar**.

> Uma encomenda cuja importação falhou, e que por isso não tem encomenda de venda, não pode ser aceite. O motivo da recusa fica guardado apenas no Odoo: a ManoMano não o recebe.

Todos os estados

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Pendente de aceitação	É o estado inicial. Ainda não aceitou nem recusou a encomenda.
Em preparação	A ManoMano tomou a encomenda que aceitou.
Enviado	A encomenda já saiu.
A reembolsar	Uma recusa passa primeiro por este estado. Também o mostra um reembolso em curso.
Reembolsado	O reembolso já foi feito.
Recusado	A recusa terminou, depois de feito o reembolso.

Regras e condições

- Aceitar, recusar e reembolsar é tarefa dos responsáveis da ManoMano. Se não o for, o Odoo mostra «Só um responsável da ManoMano pode aceitar ou recusar encomendas da ManoMano.»

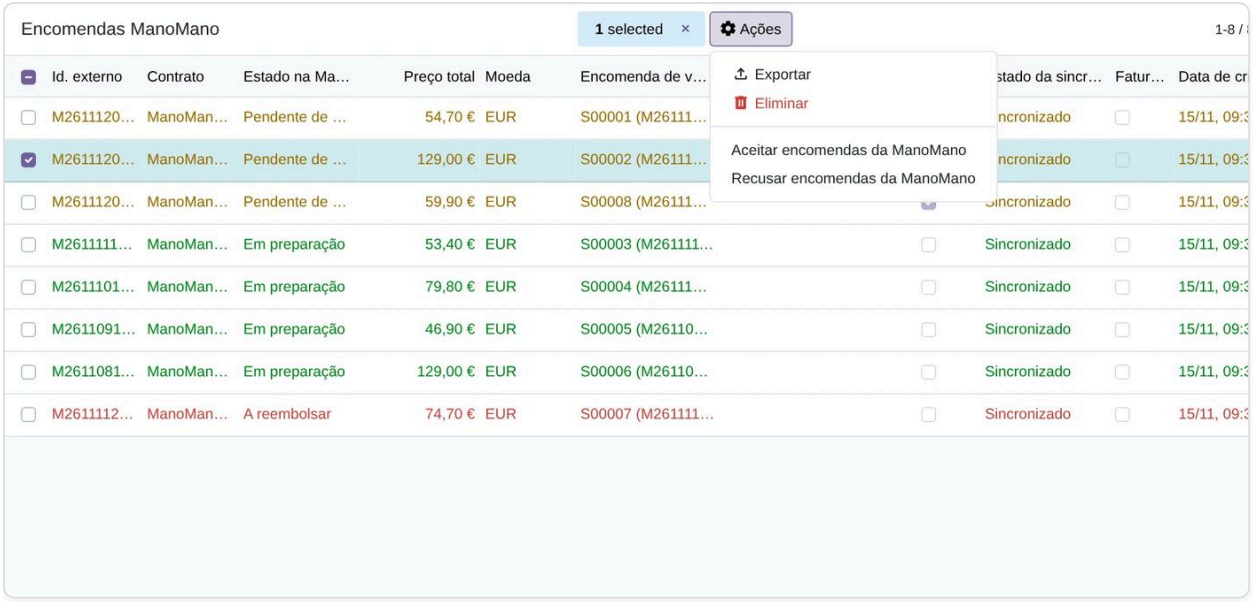
- Recusar só é possível com encomendas pendentes. Caso contrário, a mensagem é «A ManoMano só recusa encomendas pendentes. A encomenda … está ….»
- Aceitar exige também uma encomenda pendente: «A ManoMano só aceita encomendas pendentes. A encomenda … está ….»
- O reembolso só é possível com encomendas aceites: «A ManoMano só reembolsa encomendas que aceitou: em preparação, enviadas ou parcialmente reembolsadas. A encomenda … está ….»
- Se a encomenda vier numa moeda que não está ativa no Odoo, não é importada. Ative essa moeda e a importação seguinte trá-la.
- Uma encomenda que falha ao importar não trava as restantes. Fica guardada com o motivo da falha, vê-se na lista e volta a ser importada em cada passagem até funcionar.
- **Sem encomenda de venda porque** preenche-se com **Já tratado pela mesma encomenda ManoMano noutra empresa**. Nesse caso não se cria encomenda de venda, porque voltaria a enviar a mercadoria.

Campos e separadores da encomenda

Erro de mapeamento	Marca-se quando uma linha da encomenda não encontra o seu produto no Odoo.
Motivo da recusa	Porque recusou a encomenda. Fica guardado apenas no Odoo.
Fatura emitida por	Quem emite a fatura: **Pendente (ainda não enviada)**, **Vendedor**, **ManoMano** ou **ManoMano, em nome do vendedor (mandato)**. Se a fatura for emitida pela ManoMano, o conector não carrega fatura.
Fatura solicitada em	Data em que o comprador pediu a fatura e ela continua pendente. A tarefa **ManoMano: faturas pedidas pelos compradores** revê-a de 2 em 2 horas.
Separador Linha	SKU, título, produto, quantidade, preço unitário e estado de cada linha.
Separador IVA e fatura	Dados de IVA e faturação do comprador.
Separador Payload em bruto	Último conteúdo recebido da ManoMano, tal como chegou.

Aceitar em lote

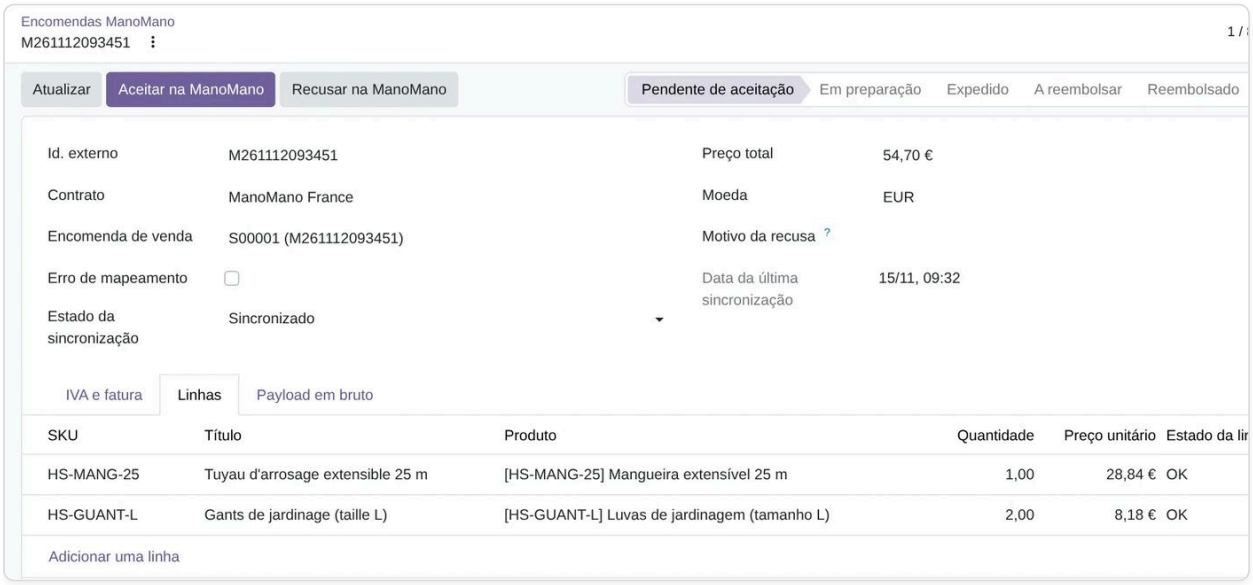
Na lista, seleciona várias encomendas e usa **Ações**, que abre **Aceitar encomendas da ManoMano**. Aí clique em **Aceitar** ou **Cancelar**. Recusar em lote funciona da mesma forma com **Recusar encomendas da ManoMano**, onde escolhe o **Motivo**: **Sem stock**, **Duplicado**, **Suspeita de fraude** ou **Outro**.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda selecionada na lista, com o menu **Ações** para aceitar em lote.

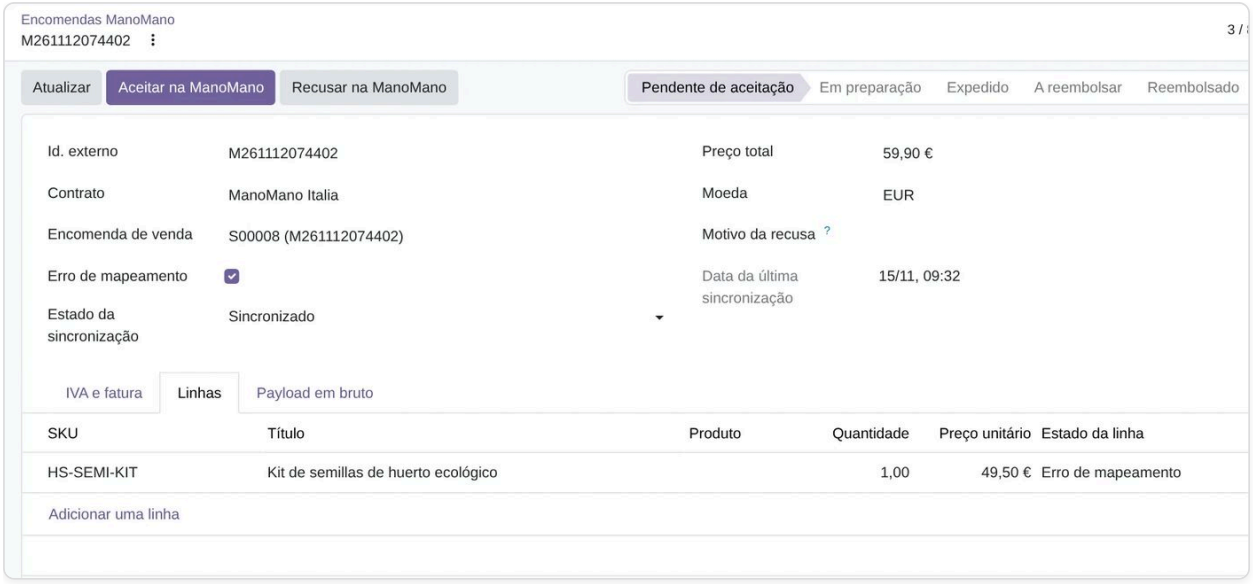
Exemplo de ponta a ponta

Chega uma encomenda da ManoMano France que está **Pendente de aceitação** e já ligada à sua encomenda de venda. Abre-a e verifica em **Linha** que o SKU HS-MANG-25 e o SKU HS-GUANT-L têm o seu produto. Clica em **Aceitar na ManoMano** e a encomenda passa a **Em preparação**.



- **Captura real do Odoo 20.** A encomenda M261112093451, **Pendente de aceitação**, com as duas linhas.

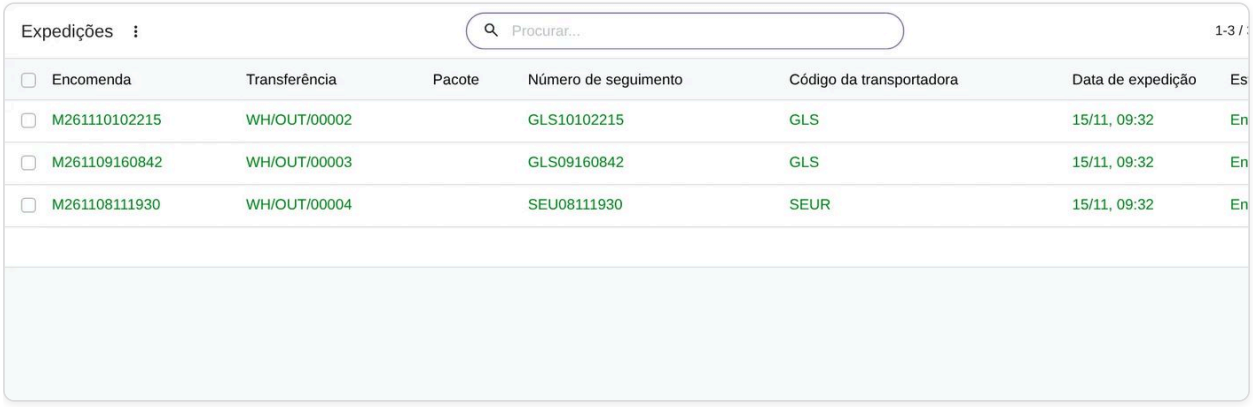
Outra encomenda, da ManoMano Itália, é diferente: a sua linha com o SKU HS-SEMI-KIT não tem produto e sai com **Erro de mapeamento**. Essa linha tem de ser resolvida antes de aceitar.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma linha com **Erro de mapeamento** na encomenda M261112074402.

GUIA DO CONECTOR · MANOMANO

12 Expedições, transportadoras e seguimento



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de expedições com encomenda, guia de remessa, número de seguimento, código de transportadora e estado.

De onde vem cada dado

Ao validar uma entrega de saída de uma encomenda da ManoMano, o Odoo cria a expedição e comunica-a à ManoMano. Se a expedição não puder ser comunicada, fica como **Erro** e a tarefa **ManoMano: repetir operações falhadas** volta a tentar de 30 em 30 minutos. Também pode enviá-la você mesmo com o botão **Enviar para a ManoMano** da guia de remessa. As expedições estão em **ManoMano › Expedições**.

As transportadoras estão em **ManoMano › Configuração › Transportadoras**. Vêm de uma lista incluída no conector. O botão **Repor valores predefinidos** acrescenta as que faltem sem alterar as que já tem.

Botões

Enviar manualmente	Na expedição com falha: abre um assistente para a comunicar manualmente. Só aparece quando a expedição está em **Erro**.
Enviar para a ManoMano	Na guia de remessa: envia agora o seguimento. Só aparece quando a guia de remessa está validada e a sua expedição está em **Ainda não enviado** ou em **Erro**.

Repor valores predefinidos	Na transportadora: repõe as transportadoras que faltem na lista.

Estados da expedição

Rascunho	Expedição criada e ainda não comunicada.
Enviado	A ManoMano já tem o seguimento.
Erro	Não foi possível comunicar. Volta a tentar automaticamente, salvo se a ManoMano a tiver recusado.

Passos para uma expedição com falha

1. **Abrir a expedição com erro**
   Entre em **ManoMano › Expedições** e abra a expedição que está em **Erro**.
2. **Clique em Enviar manualmente**
   Abre-se o assistente com a encomenda.
3. **Preencha o seguimento**
   Escreva o **Número de seguimento** e escolha a **Transportadora ManoMano**.
4. **Clique em Criar**
   A expedição é comunicada à ManoMano e a que tinha falhado fica como enviada.

> A ManoMano só admite envios de encomendas aceites (em preparação) ou enviadas. Com outro estado, o assistente responde «A ManoMano só permite criar envios para encomendas aceites (em preparação) ou já enviadas. Estado atual: .... Aceite primeiro a encomenda.» Também não admite um número de seguimento vazio nem um envio sem transportadora.

O que se envia e quando

Ao validar uma entrega de saída, o conector comunica a expedição à ManoMano. A validação nunca fica bloqueada: se algo falhar, a entrega fica validada e a expedição fica em **Erro**. Cria-se uma expedição por cada pacote, e as linhas que não estão em nenhum pacote formam mais uma expedição. Se a tarefa de repetição ou uma nova validação repetirem o processo, só se comunicam os pacotes que ainda não tinham sido enviados, para que o comprador não receba o aviso duas vezes.

Estados da expedição

Rascunho	A expedição existe no Odoo e ainda não foi comunicada.
Enviado	A ManoMano recebeu a expedição.
Erro	Não foi possível comunicar. Verá o motivo no grupo **Erro** da expedição.

Estado da expedição na transferência

Ainda não enviado	A ManoMano ainda não sabe nada desta entrega.

Enviado	A ManoMano já tem o seguimento.
Erro	Há algo a corrigir. O texto da falha aparece em **Erro de envio ManoMano**.

Na transferência, os filtros **Erro de envio ManoMano** e **Envio ManoMano não enviado** servem para localizar as entregas pendentes.

Regras e condições

- **Enviar para a ManoMano** só funciona com guias de remessa de encomendas da ManoMano: caso contrário, diz «A entrega … não é de uma encomenda ManoMano.»
- Só os utilizadores da ManoMano o podem usar: caso contrário, diz «Só os utilizadores da ManoMano podem enviar uma expedição à ManoMano.»
- Com a entrega por validar, diz «Valide primeiro a entrega …: a ManoMano recebe o número de seguimento de um pacote expedido.»
- Se a ManoMano rejeitar uma expedição, a repetição automática para e abre-se o assistente para a corrigir manualmente.
- O assistente pede a encomenda em estado de preparação ou enviada, um seguimento não vazio e uma transportadora.

Campos da expedição

Encomenda	A encomenda da ManoMano a que pertence.
Transferência	A entrega do Odoo de onde sai.
Pacote	O pacote que se comunica.
Número de seguimento	Obrigatório.
Código da transportadora	Obrigatório.
Data de expedição	Por predefinição, o momento em que se cria a expedição.
Repetido automaticamente	Vem ativada e não se pode editar.

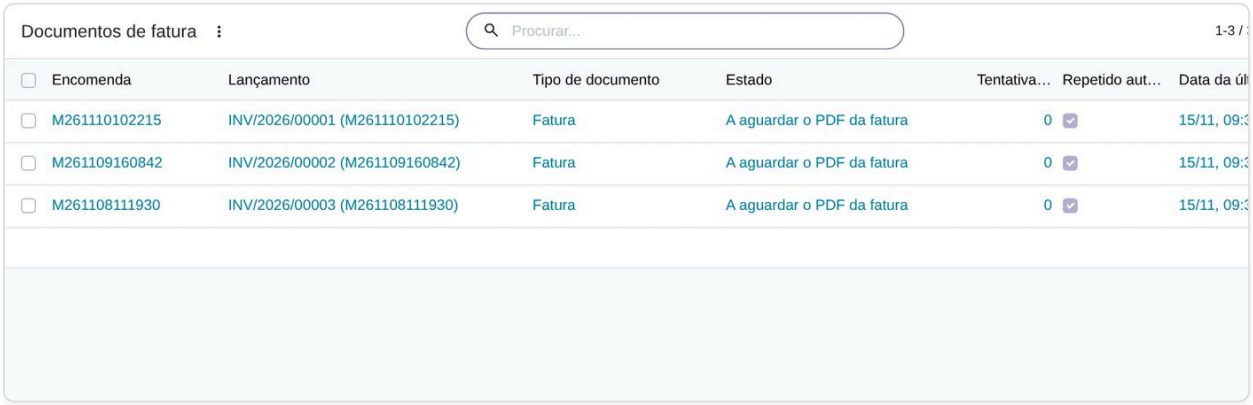
A transportadora no Odoo e na ManoMano

Em cada método de envio do Odoo escolhe a **Transportadora ManoMano** correspondente e daí sai o **Código ManoMano**. Esse campo só se preenche manualmente se nenhuma entrada do catálogo coincidir. Em cada transportadora da ManoMano pode indicar os **Países** separados por vírgulas, um **Modelo de URL de seguimento** com {tracking} em vez do número, e ver as **Transportadoras Odoo associadas** no seu separador.

Exemplo de ponta a ponta

Uma encomenda da ManoMano está em preparação e a sua transferência WH/OUT/00002 sai do armazém. Quando a valida, o conector comunica à ManoMano a expedição com transportadora GLS e número de seguimento GLS10102215. Em **ManoMano › Expedições** aparece com estado **Enviado**.

13 Faturas e reembolsos das encomendas



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Documentos de fatura** com encomenda, lançamento, tipo de documento e estado.

As faturas estão em **ManoMano › Documentos de fatura** e os reembolsos em **ManoMano › Reembolsos**. Os dados de ambos nascem quando publica no Odoo uma fatura ou uma nota de crédito de uma encomenda da ManoMano. A tarefa **ManoMano: repetir operações falhadas** repete a cada 30 minutos o que falhou, e a tarefa **ManoMano: faturas pedidas pelos compradores** atende a cada 2 horas as faturas que os compradores pedem. Se a fatura é emitida pela ManoMano (indica-o **Fatura emitida por** na encomenda), o conector não envia a sua; se ainda está pendente e a encomenda não saiu, o envio aguarda que a ManoMano o decida ao enviá-la.

Botões

Verificar na ManoMano e carregar	Só aparece num documento em **Erro**, para quem gere a ManoMano. Abre o assistente de envio manual.
Já está na ManoMano	Só aparece num documento em **Erro**. Dá-o por resolvido porque confirmou que já está na ManoMano, e não se volta a enviar.
Enviar para a ManoMano	Na fatura do Odoo, só aparece se o seu envio tiver falhado.
Reembolsar manualmente	Só aparece num reembolso em **Erro**, para quem gere a ManoMano.

Estados

Documento de fatura	**Rascunho**, **A aguardar o PDF da fatura**, **Enviado** e **Erro**.
Reembolso	**Rascunho**, **Enviado** e **Erro**.

Enviar uma fatura que falhou

1. **Abra o documento**
   Entre em **ManoMano › Documentos de fatura** e abra o que está em **Erro**.
2. **Verifique na ManoMano**
   Veja se o documento já está lá.
3. **Clique no botão adequado**
   Com **Já está na ManoMano** dá-se por resolvido. Com **Verificar na ManoMano e carregar** abre-se o assistente, onde anexa o PDF e clica em **Enviar**.

> A ManoMano só aceita uma nota de crédito depois de ter enviado uma fatura da mesma encomenda. O assistente só aceita ficheiros PDF, e o reembolso envia-se por produtos inteiros da encomenda, nunca por um valor.

Estados do documento de fatura

Rascunho	O documento está criado e ainda não se tentou enviar.
A aguardar o PDF da fatura	O Odoo ainda não tem pronto o PDF oficial. Não conta como falha nem gasta tentativas: a tarefa de repetição retoma-o em cada passagem até o PDF existir.
Enviado	A ManoMano tem o documento. Não se volta a enviar.
Erro	O envio falhou. O documento guarda o motivo, a tentativa em que vai e se a repetição automática continua ativa.

Estados do reembolso

Rascunho	O reembolso está criado e ainda não foi enviado.
Enviado	A ManoMano recebeu o reembolso.
Erro	O envio falhou. Se a ManoMano o rejeitou, a repetição automática para e reembolsa-o com **Reembolsar manualmente**.

Quando não deixa enviar uma fatura

- Se a ManoMano ainda não indicou quem emite a fatura da encomenda, o conector aguarda. Envia-a quando indicar que a emite o vendedor e descarta-a se a emitir a ManoMano.
- Uma nota de crédito não se envia antes de haver uma fatura enviada da encomenda. Se a fatura estiver a aguardar o seu PDF, a nota de crédito fica em espera e envia-se assim que o faça a fatura.
- A fatura tem de estar na mesma moeda da encomenda da ManoMano.
- O total da fatura tem de coincidir com o da encomenda, impostos incluídos. Se diferir, o erro aponta para preços ou impostos diferentes, ou para uma fatura que cobre só parte da encomenda.
- Se a ManoMano já tiver documentos desse tipo para a encomenda que o Odoo não reconhece, não se envia: voltar a fazê-lo daria ao comprador um duplicado.
- Se a ManoMano responder à lista de documentos com algo que não é um ZIP de PDF, não se envia nada até ser possível verificá-lo. O conector volta a pedi-lo sozinho.

Quando não deixa reembolsar

- Só se reembolsam encomendas que a ManoMano aceitou: em preparação, enviadas ou reembolsadas em parte.
- Cada produto tem de ser da encomenda e não pode reembolsar mais unidades das encomendadas.
- Tem de escolher algum produto ou os custos de envio.
- Uma nota de crédito por menos ou por mais dessas unidades não se envia. Se a publicar alguém que não gere a ManoMano, não se envia nada e o reembolso fica em **Erro** até que quem o gere atue.

Envio manual de uma fatura

O assistente pede a **Encomenda**, o **Tipo de documento** (**Fatura** ou **Nota de crédito**), a **Fatura do Odoo** a que corresponde o PDF e o **Ficheiro**. Só aceita PDF. A ManoMano rejeita ficheiros acima do seu tamanho máximo e encomendas que não estejam num estado válido. Ao enviar, os envios automáticos falhados ou em espera dessa fatura ficam resolvidos, para que a tarefa de repetição não a envie outra vez.

Reembolso manual

Abre-se a partir de uma encomenda com os seus produtos já listados. Indica quantas unidades de cada um reembolsar, o **Motivo do reembolso** e se também devolvem os custos de envio com **Reembolsar os custos de envio**. O motivo pode ser **Motivo do cliente (direito de livre resolução...)** ou **Motivo do vendedor (sem stock, não pode entregar...)**. Se o assistente parte de um reembolso falhado, este fica marcado como enviado.

Campos do registo

Tipo de documento	**Fatura** ou **Nota de crédito**.
Tentativas de envio	Tentativas automáticas falhadas até agora.
Repetido automaticamente	Enquanto estiver ativo, a tarefa de repetição volta a tentar o envio. Para quando a ManoMano rejeita o documento ou após a última tentativa.
Produtos (reembolso)	O enviado à ManoMano, em formato SKU x quantidade.
Valor (reembolso)	Total da nota de crédito, apenas como referência: a ManoMano reembolsa produtos, não um valor.

Exemplo de ponta a ponta

A encomenda M261108111930 tem a sua fatura enviada (INV/2026/00003). O comprador devolve o corta-sebes e, a partir da encomenda, **Reembolsar na ManoMano** envia o reembolso dessa unidade com o motivo do cliente. Em **ManoMano › Reembolsos** aparece com HS-CORT-36V x 1 em **Produtos** e o estado **Enviado**. O seu **Valor** fica a zero porque não há nota de crédito e a ManoMano reembolsa por produtos. Se a ManoMano o tivesse rejeitado, ficaria em **Erro** e enviá-lo-ia com **Reembolsar manualmente**.

GUIA DO CONECTOR · MANOMANO

14 Cobertura de tradução dos seus produtos

Encontra-o em **ManoMano › Ferramentas › Cobertura de tradução**. O menu abre uma janela chamada **Relatório de cobertura de traduções** e não uma lista de registos.

De onde vem o dado

O relatório não o preenche nenhuma tarefa agendada. Gera-o você quando precisar, com o botão **Gerar** dessa janela.

Os campos e botões da janela

Contrato	Os contratos da ManoMano para os quais pretende o relatório. Pode escolher vários, e é obrigatório escolher pelo menos um.

Gerar	Cria o relatório em formato CSV. Enquanto ainda não tiver sido gerado nenhum ficheiro, o botão está visível; quando já existe um ficheiro, desaparece.
Ficheiro CSV	O relatório gerado. É só de leitura e aparece quando a geração termina.
Nome do ficheiro CSV	O nome com que o relatório é transferido. También é só de leitura.
Fechar	Fecha a janela.

Como se utiliza

1. **Abra a ferramenta**
   Aceda a **ManoMano › Ferramentas › Cobertura de tradução**.

2. **Escolha os contratos**
   Preencha **Contrato** com os contratos que pretende rever.

3. **Clique em Gerar**
   Aparece o **Ficheiro CSV** com o respetivo nome, pronto para transferir.

4. **Feche a janela**
   Clique em **Fechar** quando terminar.

> A janela apenas gera o relatório. Não traduz nada nem altera os produtos ou as ofertas: serve para ver o que falta, não para o corrigir.

O que contém o relatório

O relatório é um ficheiro CSV com duas linhas por cada oferta do contrato: uma para o nome do produto e outra para a sua descrição de venda. As suas colunas são SKU, Product, Lang, Field e Status. Status indica OK se esse texto existir no idioma do contrato e não for igual ao inglês, e MISSING se estiver em falta. Pede-se por contrato, porque cada contrato tem o seu próprio idioma.

O relatório não é guardado no Odoo: a janela não tem estados, histórico nem lista de relatórios anteriores. Para ter uma versão atualizada, gere-o novamente.

Regras e condições

- Sem contrato escolhido, o relatório não é gerado: **Contrato** é obrigatório.
- Pode escolher vários contratos na mesma janela e obter o relatório de todos de uma só vez.
- **Gerar** esconde-se assim que a janela já tiver um ficheiro. Para repetir o relatório com outros contratos, feche a janela e volte a abri-la a partir do menu.
- **Ficheiro CSV** e **Nome do ficheiro CSV** são só de leitura: são preenchidos pelo conector ao gerar o relatório, não os escreve você.

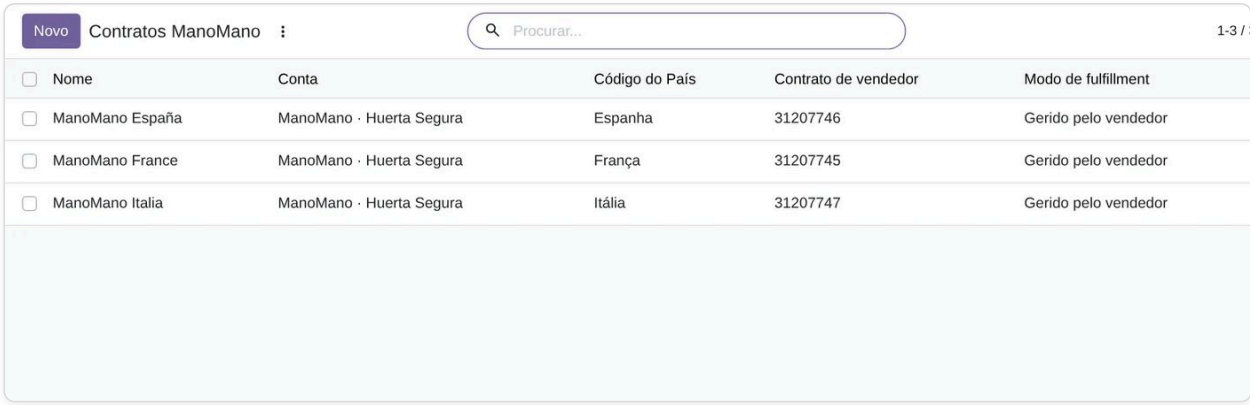
O que deve ter em conta antes de utilizar

Escolha contratos que existam em **ManoMano › Configuração › Contratos**. O idioma de cada contrato é o que serve de referência para o relatório.

Exemplo de ponta a ponta

1. **Prepare os contratos**

   Na sua conta existem três contratos, um por país: Espanha, França e Itália.



   - **Captura real do Odoo 20.** Os três contratos da conta, um por país.

2. **Abra a ferramenta**

   Aceda a **ManoMano › Ferramentas › Cobertura de tradução** e escolha em **Contrato** o contrato de França.

3. **Gere o relatório**

   Clique em **Gerar**. Aparece o **Ficheiro CSV** com o respetivo nome.

4. **Reveja o resultado**

   Transfira o ficheiro e abra-o na sua folha de cálculo para ver quais os produtos que ainda não têm os dados traduzidos para esse idioma.

GUIA DO CONECTOR · MANOMANO

15 Os dados que vão e voltam

DADOS	DIREÇÃO	QUANDO
Pedidos novos e mudanças de estado	Da ManoMano para o Odoo	**ManoMano: importar encomendas**, a cada 15 minutos, ou **Atualizar** numa encomenda
Aceitação ou recusa de pedidos	Do Odoo para a ManoMano	**Aceitar na ManoMano** ou **Recusar na ManoMano**, a partir da encomenda
Ofertas (preço e stock)	Do Odoo para a ManoMano	**ManoMano: sincronizar ofertas**, a cada 15 minutos, ou **Publicar** e **Anular publicação**
Estado das ofertas	Da ManoMano para o Odoo	**ManoMano: obter estado das ofertas**, todos os dias
Competitividade das ofertas	Da ManoMano para o Odoo	**ManoMano: competitividade das ofertas**, todos os dias, ou **Verificar competitividade**
Marcas	Da ManoMano para o Odoo	**ManoMano: sincronizar marcas**, a cada 7 dias

DADOS	DIREÇÃO	QUANDO
Categorias e atributos	Da ManoMano para o Odoo	**ManoMano: sincronizar árvore de categorias**, a cada 7 dias
Stock do ManoFulfillment	Da ManoMano para o Odoo	**ManoMano: obter stock do ManoFulfillment**, a cada 6 horas
Envios e número de seguimento	Do Odoo para a ManoMano	Ao validar a entrega, ou **Enviar para a ManoMano**
Faturas e notas de crédito em PDF	Do Odoo para a ManoMano	Ao publicar a fatura, ou **Enviar para a ManoMano**
Reembolsos	Do Odoo para a ManoMano	Ao publicar uma nota de crédito, ou **Reembolsar na ManoMano**
Faturas pedidas pelos compradores	Da ManoMano para o Odoo	**ManoMano: faturas pedidas pelos compradores**, a cada 2 horas
Transportadoras aceites	Da ManoMano para o Odoo	**Sincronizar transportadoras ManoMano**, na conta

As chamadas à ManoMano passam pelo FlexigoTech Cloud, que guarda a sua chave de API da ManoMano cifrada e a acrescenta a cada chamada. A chave não é guardada no Odoo, e o FlexigoTech Cloud não guarda o conteúdo das chamadas. O conector precisa da subscrição do FlexigoTech Cloud, com período de teste gratuito: sem teste nem subscrição não comunica com a ManoMano.

> Se a ManoMano não responder, a sincronização dessa conta fica em pausa e retoma sozinha quando voltar a responder.

GUIA DO CONECTOR · MANOMANO

16 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
ManoMano: importar encomendas	A cada 15 minutos	Traz da ManoMano as encomendas que mudaram de estado e cria o respetivo pedido de venda.
ManoMano: sincronizar ofertas	A cada 15 minutos	Envia para a ManoMano as ofertas que o necessitam.
ManoMano: repetir operações falhadas	A cada 30 minutos	Repete os envios, reembolsos e carregamentos de fatura que ficaram com erro.
ManoMano: faturas pedidas pelos compradores	A cada 2 horas	Trata das faturas que os compradores pedem.
ManoMano: obter stock do ManoFulfillment	A cada 6 horas	Obtém o stock do ManoFulfillment.
ManoMano: obter estado das ofertas	Todos os dias	Traz da ManoMano o estado das ofertas enviadas.
ManoMano: competitividade das ofertas	Todos os dias	Verifica a competitividade das ofertas.

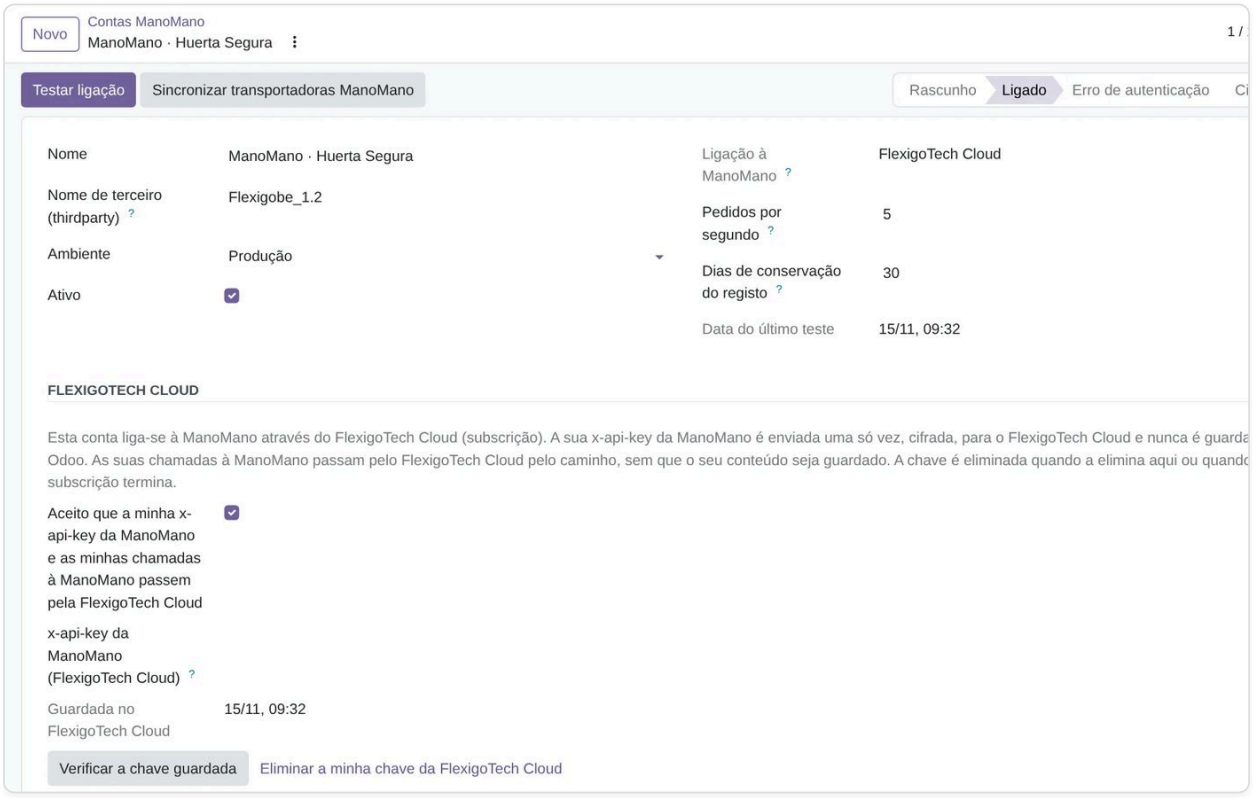
TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
ManoMano: limpar registos	Todos os dias	Elimina os registos antigos de chamadas, de acordo com os dias de conservação de cada conta.
ManoMano: sincronizar marcas	A cada 7 dias	Atualiza o catálogo de marcas da ManoMano.
ManoMano: sincronizar árvore de categorias	A cada 7 dias	Atualiza a árvore de categorias e os atributos da ManoMano.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

> Uma conta em pausa, ou com o circuito aberto, não é sincronizada até ser retomada.

GUIA DO CONECTOR · MANOMANO

17 As opções da conta e como chegam



- **Captura real do Odoo 20.** A conta da ManoMano com os seus botões e o grupo **FlexigoTech Cloud**.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Nome	Vazio, é preciso preenchê-lo	É obrigatório. Identifica a conta nas listas.
Nome de terceiro (thirdparty)	Vem preenchido com um valor sugerido pelo conector	É obrigatório. Tem de seguir o formato «Fornecedor_Versão» (p. ex. Flexigobe_1.0). Caso contrário, o Odoo avisa: «O x-thirdparty-name deve seguir o formato "Fornecedor_Versão" (p. ex. Flexigobe_1.0).»
Ambiente	**Sandbox**	Escolhe-se entre **Sandbox** e **Produção**.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Ativo	Ligada	Com a caixa desmarcada, a conta fica arquivada.
Pedidos por segundo	5	Limita as chamadas que o Odoo faz à ManoMano a esse ritmo, para evitar respostas 429.
Dias de conservação do registo	30	Dias durante os quais se conserva o registo de chamadas à API antes de ser purgado.
Empresa	A empresa em que está a trabalhar	É obrigatória. Indica a empresa do Odoo à qual pertence a conta.
Ligação à ManoMano	**FlexigoTech Cloud**	Só para leitura: a conta liga-se através da **FlexigoTech Cloud**.
x-api-key da ManoMano (FlexigoTech Cloud)	Vazia	Aqui escreve a chave da ManoMano. É enviada uma única vez, cifrada, para a FlexigoTech Cloud e nunca fica guardada no Odoo.
Aceito que a minha x-api-key da ManoMano e as minhas chamadas à ManoMano passem pela FlexigoTech Cloud	Desmarcada	Um administrador do sistema tem de a marcar antes de guardar a chave. Caso contrário, o Odoo avisa que nada foi enviado.

A conta não tem opções para confirmar ou criar documentos automaticamente. Essas decisões escolhem-se no contrato de cada país, não na conta. A conta liga-se através da FlexigoTech Cloud, que requer o teste ou a subscrição. Antes de mudar uma conta para outro ambiente, é preciso eliminar a sua chave da FlexigoTech Cloud.

O que se faz manualmente

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
Cabeçalho da conta	**Testar ligação** e **Sincronizar transportadoras ManoMano**.
Grupo FlexigoTech Cloud	**Verificar a chave guardada** e **Eliminar a minha chave da FlexigoTech Cloud**, apenas para administradores do sistema. Ambos ficam ocultos enquanto a chave não estiver guardada na FlexigoTech Cloud.

Testar ligação chama a ManoMano nesse momento, mesmo que a conta esteja em pausa. Se responder, a pausa é encerrada e a sincronização retoma de imediato. Se a ManoMano responder 401 ou 403, a conta passa para **Erro de autenticação**. Uma falha do servidor da ManoMano não significa que a chave esteja incorreta.

Sincronizar transportadoras ManoMano atualiza o catálogo de transportadoras aceites pela ManoMano. **Verificar a chave guardada** consulta o que a FlexigoTech Cloud guarda desta conta, sem mostrar a chave. **Eliminar a minha chave da FlexigoTech Cloud** remove-a de lá.

Os restantes separadores

Contratos	Lista os contratos da conta, um por país. Cada contrato pode ser aberto daqui ou a partir de **ManoMano › Configuração › Contratos**.

Estado da conta

Estado	Só para leitura. Começa em **Rascunho** e passa para **Ligado**, **Erro de autenticação** ou **Circuito aberto**.
Data do último teste	A última vez em que a ligação foi testada.
Em pausa até e **Chamadas falhadas seguidas**	A ManoMano falhou demasiadas vezes seguidas: as chamadas da conta aguardam até essa hora e depois a sincronização retoma sozinha. **Testar ligação** tenta de imediato.
Guardada no FlexigoTech Cloud	Quando a chave foi guardada na FlexigoTech Cloud.

> Se uma conta já tem encomendas, o Odoo não permite eliminá-la: «Esta conta ManoMano tem encomendas: arquive-a em vez de a eliminar.»

18 Segurança e dados pessoais

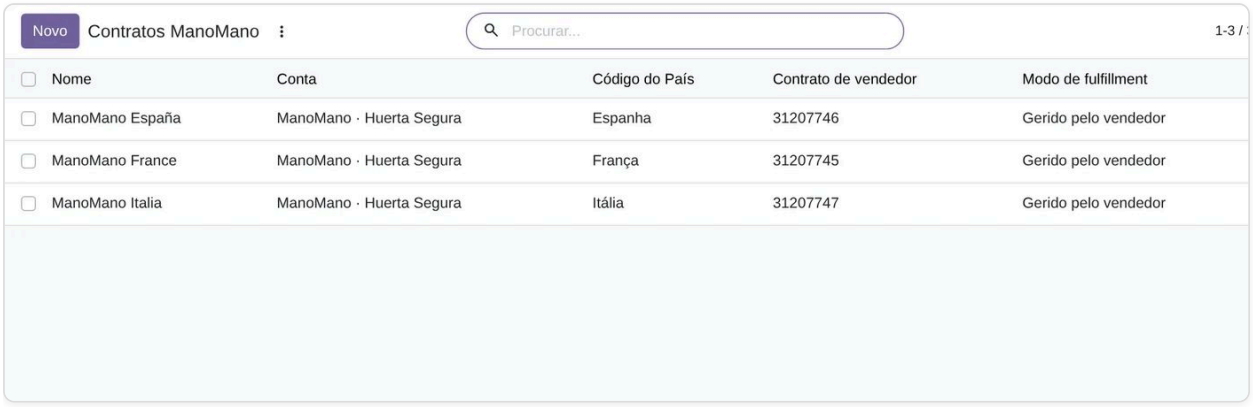
- A x-api-key da ManoMano não é guardada no Odoo. É enviada uma única vez, cifrada, para a FlexigoTech Cloud, que a conserva cifrada e a acrescenta a cada chamada à ManoMano.
- Só os administradores do sistema veem ou escrevem a chave. Antes de a guardar, um deles tem de marcar o consentimento **Aceito que a minha x-api-key da ManoMano e as minhas chamadas à ManoMano passem pela FlexigoTech Cloud**. Se não estiver marcado, aparece o erro «Antes de guardar a x-api-key, um administrador do sistema tem de aceitar que a x-api-key da ManoMano e as chamadas à ManoMano passam pela FlexigoTech Cloud. Não foi enviado nada.» e não se envia nada.
- Na conta, **Guardada no FlexigoTech Cloud** indica quando a chave foi guardada. Com a chave guardada, **Verificar a chave guardada** consulta o que a FlexigoTech Cloud conserva, sem mostrar a chave. **Eliminar a minha chave da FlexigoTech Cloud** remove-a de lá. Ambos os botões são apenas para administradores do sistema.
- Se a chave não está na FlexigoTech Cloud, o Odoo avisa com «A x-api-key da conta ManoMano '...' não está guardada na FlexigoTech Cloud: volte a introduzi-la.» Ao eliminar uma conta, a sua chave também é eliminada da FlexigoTech Cloud.
- A FlexigoTech Cloud está em servidores na Alemanha. Ao terminar a subscrição ou o teste, ou ao desligar a base de dados, elimina a sua chave da ManoMano e os dados dessa ligação no prazo máximo de 30 dias, ou antes, se a ManoMano o exigir.
- Existem três grupos de utilizadores: **Utilizador ManoMano**, **Gestor ManoMano** e **Administrador ManoMano**. Aceitar, recusar e reembolsar encomendas, e carregar faturas para a ManoMano, são botões do **Gestor ManoMano**. **Enviar manualmente** e **Enviar para a ManoMano** são visíveis para o **Utilizador ManoMano**.
- A FlexigoTech Cloud recebe o nome da empresa, o email de quem aceita, a data e a versão do texto aceite, e cada pedido à ManoMano. Esses pedidos podem incluir dados pessoais dos seus clientes ou colaboradores: a FlexigoTech Cloud transmite-os à ManoMano e conserva-os apenas o tempo necessário para os entregar.
- Os seus clientes, encomendas, faturas e produtos permanecem no seu Odoo. A ligação não os envia para a FlexigoTech Cloud.

Histórico de chamadas

O **Registo da API** guarda cada chamada à ManoMano com a sua data, conta, método, rota, código HTTP, duração, tentativa e tipo de erro. Cada conta tem a sua opção **Dias de conservação do registo**. A tarefa agendada **ManoMano: limpar registos** é executada todos os dias e elimina as chamadas mais antigas.

19 Várias contas e várias empresas

Cada ligação à ManoMano é uma conta, em **ManoMano › Configuração › Contas**. Cada país tem o seu contrato, em **ManoMano › Configuração › Contratos**, e cada contrato pertence à empresa do Odoo que o gere, com as suas próprias opções: aceitação automática, envio automático, carregamento automático de faturas e reembolso automático.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de contratos da ManoMano, um por país, com a respetiva conta e o contrato de vendedor.

O plano Standard suporta até 3 contas por conector e o plano Pro até 10.

Uma encomenda, uma guia de remessa ou uma fatura só podem seguir com o contrato e a empresa a que pertencem. Se não coincidirem, o Odoo avisa com «A encomenda, a operação de stock ou a fatura de um registo da ManoMano tem de pertencer ao seu próprio contrato e empresa.» Assim, uma operação nunca sai com a chave de outra conta. Os compradores de cada encomenda são guardados como contactos da empresa do contrato, e um comprador de uma empresa não é associado a outra.

Um mesmo contrato da ManoMano não pode estar ativo duas vezes. Se já estiver ligado noutra empresa, aparece «Este contrato da ManoMano já está ligado em «%(contract)s» (empresa %(company)s): arquive-o primeiro.» Assim, cada encomenda não é importada duas vezes.

20 Se algo falhar

Sem teste nem subscrição da FlexigoTech Cloud	O conector não comunica com a ManoMano. Antes de enviar seja o que for, o Odoo avisa que é preciso subscrever e não marca nem envia nada.
«A autenticação na ManoMano falhou (...). Verifique a chave API da conta '...'.»	A ManoMano respondeu 401 ou 403. Reveja a chave da conta, escreva-a novamente se for necessário e carregue em **Testar ligação**. A conta fica marcada com **Erro de autenticação**.
«Só um responsável da ManoMano pode aceitar ou recusar encomendas da ManoMano.»	Aceitar ou recusar encomendas exige o grupo de gestores da ManoMano. Peça a um administrador que lhe atribua esse grupo.
Uma encomenda da ManoMano sem encomenda de venda	Em **ManoMano › Encomendas**, verifique as colunas **Sem encomenda de venda porque** e **Erro de mapeamento**. A encomenda falhou ao ser importada e volta a ser importada em cada execução até a causa ser corrigida.

Uma fatura, um envio ou um reembolso em estado de erro	Voltam a tentar sozinhos a cada 30 minutos, exceto os que a ManoMano recusou. Estes ficam em erro: abra-os e use a sua ação manual.
«A ManoMano respondeu 207 sem resultado para esta encomenda: não está confirmada. Verifique a encomenda na ManoMano.»	O Odoo não consegue dar a encomenda como aceite ou recusada. Carregue em **Atualizar** na encomenda e compare com a ManoMano.
Não sei o que a ManoMano respondeu	Abra o registo de chamadas à API: cada linha mostra a rota, o código HTTP, a tentativa e o tipo de erro. Ao abri-la, vê o pedido e a resposta.

Após 5 chamadas falhadas seguidas, a conta é colocada em pausa e os seus seguidores são avisados. É retomada sozinha, e **Testar ligação** tenta de imediato. Se a FlexigoTech Cloud não deixar passar as chamadas de uma conta, as tarefas agendadas saltam-na sem marcar nem eliminar nada.

Outros avisos que pode ver

«As chamadas à ManoMano da conta '...' estão em pausa até ... (UTC) após ... chamadas falhadas seguidas. Retomam automaticamente; "Testar ligação" na conta tenta de imediato.»	Aguarde o fim da pausa ou carregue em **Testar ligação** na conta.
«A ManoMano permite ... chamadas por hora para ... e foram feitas ... na última hora: o conector continua na sua próxima execução.»	Não faça nada. O conector retoma o trabalho na sua próxima execução.
«Erro de validação da ManoMano (422): ...»	A ManoMano recusou os dados enviados. Corrija o que a mensagem indica e volte a enviar.
«A encomenda ManoMano ... está em ..., que não é uma moeda ativa no Odoo: não é importada. Ative ... no Odoo e a próxima importação trá-la-á.»	Ative essa moeda no Odoo e aguarde a próxima importação.
«Este contrato da ManoMano já está ligado em «% (contract)s» (empresa % (company)s): arquive-o primeiro.»	Arquive o outro contrato antes de ligar este.
«Esta conta ManoMano tem encomendas: arquive-a em vez de a eliminar.»	Uma conta com encomendas não pode ser eliminada. Arquive-a.

«Antes de guardar a x-api-key, um administrador do sistema tem de aceitar que a x-api-key da ManoMano e as chamadas à ManoMano passam pela FlexigoTech Cloud. Não foi enviado nada.»	Um administrador do sistema deve marcar o consentimento na conta e voltar a guardar.
«A x-api-key da conta ManoMano '...' não está guardada na FlexigoTech Cloud: volte a introduzi-la.»	Escreva novamente a x-api-key na conta.
«Defina primeiro o código de barras (EAN) de ...: a ManoMano pesquisa o seu catálogo por EAN.»	Preencha o código de barras do produto.
«Valide primeiro a entrega ...: a ManoMano recebe o número de seguimento de um pacote expedido.»	Valide a entrega e depois envie o rastreio.

GUIA DO CONECTOR · MANOMANO

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente, a partir do painel do ManoMano	Alguém entra na Toolbox do ManoMano, vê as encomendas novas e aceita-as ou rejeita-as. Depois regista cada encomenda no Odoo, avisa do envio e carrega as faturas.
Só o Odoo	No código do Odoo 20, Community e Enterprise, não existe nenhum módulo com «manomano» no nome nem nenhum manifesto que o mencione (pesquisa de 13-11-2026). Portanto, o Odoo 20 por si só não traz nada para ligar ao ManoMano.
Este conector	Funciona sobre a API do ManoMano Partners e cobre ofertas, stock, encomendas, envios, faturas e reembolsos. Precisa da subscrição do FlexigoTech Cloud: 14 dias de teste sem cartão e depois a partir de 49 € por mês, sem IVA.

Se já usa outra ferramenta para o ManoMano, não é preciso começar do zero. Cada contrato tem o campo **Dias de importação inicial**: quantos dias para trás a primeira importação analisa (7 ao criar o contrato), mais as encomendas que continuam abertas. Assim escolhe desde quando começa o conector, sem repetir o que já gere.

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o teste de 14 dias não pede cartão. Com o Standard, até 3 contas; com o Pro, até 10.

23 Perguntas frequentes

Funciona sem a subscrição do FlexigoTech Cloud?

Não. Sem o teste nem a subscrição, o conector não comunica com o ManoMano.

Quanto dura o teste e é preciso cartão?

O teste dura 14 dias e não pede cartão.

O que faz o FlexigoTech Cloud pelo conector?

Guarda a sua chave de API do ManoMano cifrada, acrescenta a chave a cada chamada ao ManoMano e vigia a sincronização.

A minha chave do ManoMano fica guardada no meu Odoo?

Não. A chave é enviada uma vez, cifrada, ao FlexigoTech Cloud e não fica guardada no Odoo.

Que plano preciso e quanto custa?

Há dois planos: Standard, a 49 € por mês ou 490 € por ano, e Pro, a 98 € por mês ou 980 € por ano, ambos sem IVA.

Quanto custa o próprio módulo?

A licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo.

Quantas contas do ManoMano admite cada plano?

O plano Standard admite até 3 contas por conector e o plano Pro, até 10.

Que diferença há no suporte entre os planos?

Com o Standard, a primeira resposta chega em 1 dia útil. Com o Pro chega em 4 horas úteis e inclui videochamada, se for preciso.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros.

Funciona no Odoo.sh ou no meu próprio servidor?

Sim. Instala-se como módulo no Odoo.sh ou no seu próprio servidor, que são os sítios onde se podem instalar módulos de terceiros.

Que versões do Odoo cobre?

Há um ramo publicado para cada uma das versões 17, 18, 19 e 20.

Precisa do Odoo Enterprise?

Não. Todas as suas dependências são do Odoo Community, por isso funciona em Community e em Enterprise: Vendas, Inventário, Faturação, Conversas, a gestão de entregas e o módulo do FlexigoTech Cloud.

O que traz o conector do ManoMano?

Traz as encomendas e as suas alterações de estado, além das marcas, das categorias, dos atributos e do stock do ManoFulfillment.

O que envia o conector para o ManoMano?

Envia do Odoo as ofertas com o seu preço e stock, a aceitação ou rejeição de encomendas, os envios, as faturas e os reembolsos.

De quanto em quanto tempo chegam as encomendas?

A tarefa **ManoMano: importar encomendas** traz-as a cada 15 minutos. Também pode trazer uma de imediato com **Atualizar** na encomenda.

De quanto em quanto tempo se sincronizam as ofertas?

A tarefa **ManoMano: sincronizar ofertas** envia as ofertas ao ManoMano a cada 15 minutos. O estado das ofertas é descarregado uma vez por dia.

De quanto em quanto tempo chega o stock do ManoFulfillment?

A cada 6 horas, com a tarefa **ManoMano: obter stock do ManoFulfillment**.

De quanto em quanto tempo se atualizam marcas e categorias?

As tarefas **ManoMano: sincronizar marcas** e **ManoMano: sincronizar árvore de categorias** executam-se a cada 7 dias.

O que acontece às operações que falham?

A tarefa **ManoMano: repetir operações falhadas** verifica a cada 30 minutos os envios, os reembolsos e os carregamentos de faturas que ficaram em erro.

O que acontece se o ManoMano deixar de responder?

Após 5 chamadas falhadas seguidas, a conta é posta em pausa e os seus seguidores são avisados. Retoma sozinha e **Testar ligação** tenta de imediato.

Posso vender em vários países do ManoMano?

Sim. Cada país tem o seu contrato no Odoo, com o seu próprio modo de fulfillment e as suas próprias automatizações.

Aceita encomendas sozinho ou tenho de as aceitar eu?

Depende do contrato. A **Aceitação automática** vem desligada: com ela desligada, aceita você cada encomenda a partir do Odoo.

Como se informa o ManoMano de um envio?

Ao validar a entrega de uma encomenda do ManoMano, o Odoo comunica o envio com o seu rastreio. Se falhar, a entrega fica validada e o envio fica em **Erro** para ser repetido.

Carrega as faturas para o ManoMano?

Sim, quando o contrato tem ativa a **Carregamento automático de faturas**. Se um carregamento falhar, é repetido sozinho ou pode fazê-lo você a partir de **ManoMano › Documentos de fatura**.

Gere os reembolsos?

Sim. Um reembolso nasce ao publicar uma fatura retificativa de uma encomenda do ManoMano, e também pode fazê-lo manualmente a partir da encomenda.

Posso ver que chamadas foram feitas ao ManoMano?

Sim. O **Registo da API** guarda cada chamada com a sua data, conta, método, caminho, código HTTP, duração, tentativa e tipo de erro.

O que acontece às encomendas que já tinha antes de o instalar?

A primeira importação de cada contrato traz as encomendas dos dias indicados em **Dias de importação inicial** (7 ao criar o contrato) e todas as que continuam abertas, pendentes ou em preparação. O que for anterior não é trazido.

Configuram o módulo por mim?

Não. A colocação em funcionamento fica a cargo da sua conta.

Cobrem os custos do ManoMano, do Odoo ou do alojamento?

Não. A sua conta no ManoMano, no Odoo e o seu alojamento são pagos por si.

Migra a minha base de dados para outra versão do Odoo?

Não. O conector não migra a sua base de dados para outra versão do Odoo.

Quantas tarefas agendadas traz e estão ativas?

Traz 10 tarefas agendadas e as 10 vêm ativas na instalação.

Como foi testado?

Com um simulador que responde como a API do ManoMano segundo a sua documentação oficial, nunca com uma conta real de vendedor. O ramo do Odoo 20 tem 306 testes automáticos.

Que licença tem o módulo?

O módulo é publicado com licença OPL-1.

GUIA DO CONECTOR · MANOMANO

24 Glossário

Marketplace	Loja online onde vários vendedores publicam os seus produtos. O ManoMano é um deles.
Conta	Cada ligação do Odoo ao ManoMano. Cria-se em **ManoMano › Configuração › Contas**.
Contrato	A ligação da sua empresa com um país do ManoMano. Há um contrato por país, em **ManoMano › Configuração › Contratos**.
Contrato de vendedor	O número que o ManoMano atribui a cada contrato. Só admite números.
x-api-key	A chave da API que o ManoMano entrega ao vendedor. Com o conector não fica guardada no Odoo.

FlexigoTech Cloud	O serviço online do conector. Guarda a sua chave cifrada e reencaminha as chamadas ao ManoMano. Precisa do teste de 14 dias ou da subscrição.
Modo de fulfillment	Quem gere os envios de um contrato: **Gerido pelo vendedor**, **Fulfillment ManoMano** ou **Misto**.
ManoFulfillment	O serviço do ManoMano que armazena e envia os produtos. O seu stock consulta-se em **ManoMano › Stock**.
Oferta	O produto publicado no ManoMano para um contrato, com o seu preço e o seu stock. Está em **ManoMano › Ofertas › Ofertas**.
Encomenda ManoMano	Uma encomenda que chega da ManoMano. Faz-se corresponder a uma encomenda de venda do Odoo.
Pendente de aceitação	Estado de uma encomenda que ainda não aceitou nem recusou.
Erro de mapeamento	Marca de uma encomenda quando uma linha não encontra o seu produto no Odoo.
SKU	O código do produto, a referência interna. Uma oferta só é publicada com SKU.
EAN	O código de barras do produto. Serve para procurar a oferta no catálogo da ManoMano.
Marca e categoria	Dados do catálogo da ManoMano que escolhe no separador **ManoMano** da ficha do produto.
Atributo	Um campo do catálogo de produtos da ManoMano. Pode ser **Lista**, **Número**, **Texto** ou **Booleano**.
Transportadora ManoMano	Uma transportadora do catálogo da ManoMano, com o seu código. Escolhe-a em cada método de envio do Odoo.
Documento de fatura	O registo de uma fatura que se carrega para a ManoMano. Está em **ManoMano › Documentos de fatura**.
Reembolso	A devolução de uma encomenda à ManoMano, por produtos inteiros e, se quiser, com as despesas de envio.
Registo da API	A lista de cada chamada à ManoMano, em **ManoMano › Ferramentas › Registo da API**.
Circuito aberto	Estado de uma conta em pausa depois de várias chamadas falhadas seguidas. Retoma sozinha.

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem uma conta de vendedor na ManoMano, a sua chave API (x-api-key) e os números de contrato de cada país.
- [ ] O seu Odoo é da versão 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo Online não serve.
- [ ] Estão instaladas as apps Vendas, Inventário, Faturação e Conversas, a gestão de entregas e o módulo do FlexigoTech Cloud.
- [ ] Instalou o conector com um utilizador administrador do sistema.
- [ ] Ativou o teste de 14 dias do FlexigoTech Cloud, sem cartão, ou a subscrição.
- [ ] Criou a conta em **ManoMano › Configuração › Contas**, com a sua chave e o consentimento para o FlexigoTech Cloud.
- [ ] Carregou em **Testar ligação** e a conta está em **Ligado**.
- [ ] Criou um contrato por país, com o seu **Contrato de vendedor** e o seu **Modo de fulfillment**.
- [ ] Reveja **Aceitação automática**, **Envio automático a partir da transferência**, **Carregamento automático de faturas** e **Reembolso automático com nota de crédito** em cada contrato.
- [ ] Escolheu a **Marca ManoMano** e a **Categoria ManoMano** no separador **ManoMano** dos seus produtos.
- [ ] As 10 tarefas agendadas estão ativas e o **Registo da API** mostra as chamadas com código 200 ou 204.
- [ ] Chegou uma primeira encomenda a **ManoMano › Encomendas** e as suas linhas encontram o seu produto, sem **Erro de mapeamento**.

Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for necessário, vemos por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-manomano-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A ManoMano é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).