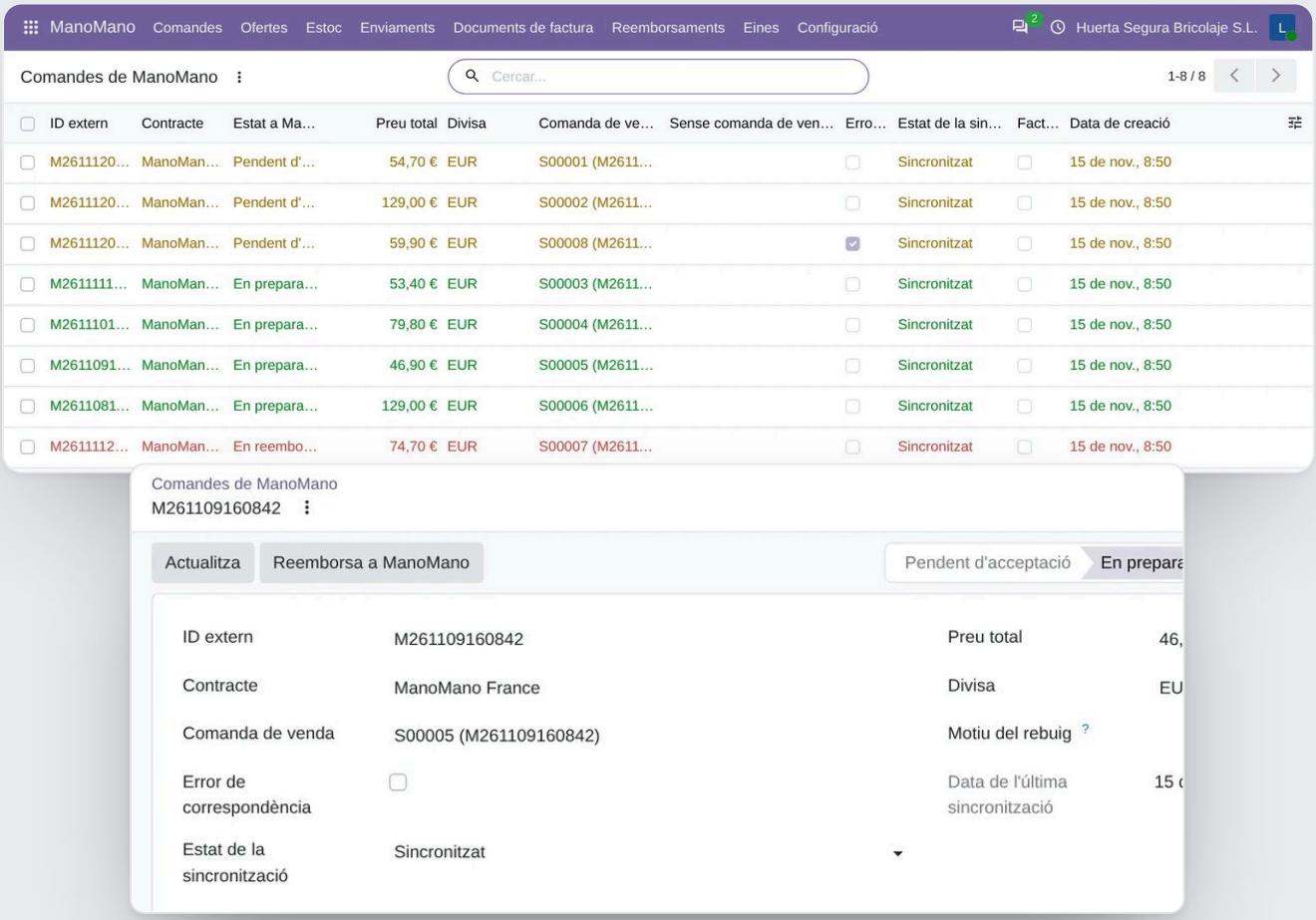
MANUAL D'ÚS · MARKETPLACES

Connector ManoMano per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.3.4 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 15-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de comandes de ManoMano i el detall d'una d'elles, ja enviada.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

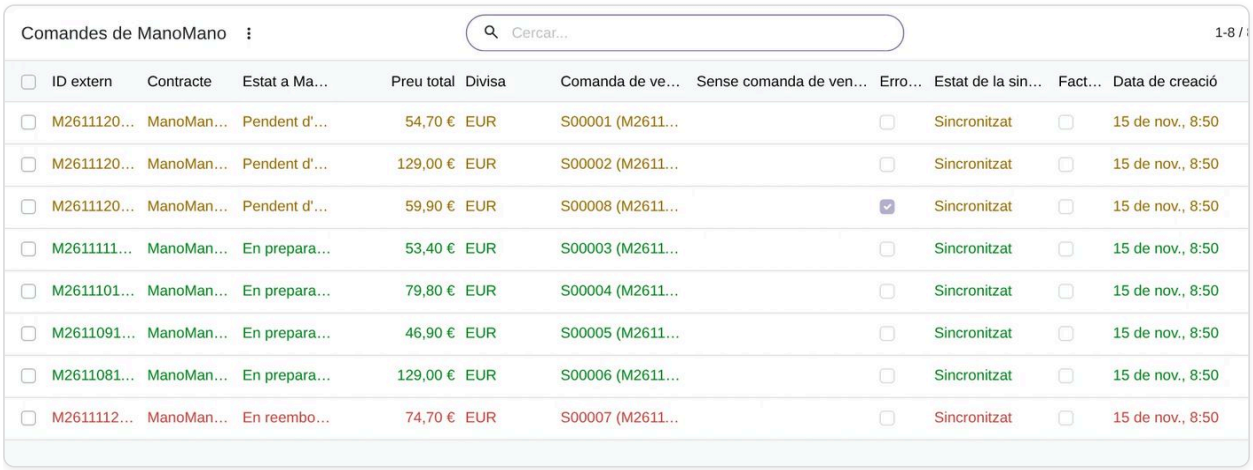
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Connectar el teu compte	7
6	Les opcions del compte	10
7	Contractes per país	11
8	Marques, categories i atributs	14
9	Ofertes	15
10	Estoc de ManoFulfillment	16
11	Comandes	17
12	Enviaments i transportistes	19
13	Factures i reemborsaments	20
14	Cobertura de traducció	21
15	El que passa sol	22
16	Si alguna cosa falla	23
17	Suport	24

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.3.4 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 5c879393a). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb ManoMano. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo l'aplicació **ManoMano**, des de la qual gestiones ofertes, comandes, enviaments, factures i reemborsaments dels teus comptes de ManoMano.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Comandes de ManoMano**, que s'obre amb el menú **Comandes**.

ManoMano › Comandes	Les comandes que arriben de ManoMano, a la llista **Comandes de ManoMano**.
ManoMano › Ofertes	Quatre entrades: **Ofertes**, **Marques**, **Categories** i **Atributs**.
ManoMano › Estoc	La llista **Estoc ManoFulfillment**.
ManoMano › Enviaments	Els enviaments de les teves comandes.
ManoMano › Documents de factura	Les factures pujades a ManoMano.
ManoMano › Reemborsaments	Els reemborsaments de les teves comandes.
ManoMano › Eines	**Cobertura de traducció** i **Registre de l'API**.
ManoMano › Configuració	**Comptes**, **Contractes** i **Transportistes**.

Fora de la seva aplicació, el connector amplia diverses pantalles d'Odoo: les comandes de venda, els albarans, les factures, els productes, els transportistes de lliurament i les tarifes. A la fitxa del producte afegeix la pestanya **ManoMano**, amb els camps **Marca de ManoMano** i **Categoria de ManoMano**.

2 Abans de començar

Això és el que has de tenir a mà abans d'instal·lar el connector i de crear el teu primer compte.

- Un compte de venedor a ManoMano i la seva clau API, que ManoMano lliura com a valor de la capçalera x-api-key. Si fas servir l'entorn de proves, la clau d'aquest entorn.
- La clau la crea un administrador del teu compte de venedor a la Toolbox de ManoMano, als seus ajustos de claus d'API.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No serveix Odoo Online, que no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador del sistema a Odoo: només ell veu i escriu la clau i pot acceptar el consentiment per a FlexigoTech Cloud.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud. El connector no parla amb ManoMano sense ella, i la prova i la subscripció s'activen des dels ajustos d'Odoo.

> El connector no crea el compte de venedor a ManoMano, no et dona la clau API ni dona d'alta contractes o permisos a ManoMano. Això es gestiona abans a ManoMano.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_manomano_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_manomano_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'aplicació**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «ManoMano» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigobe_manomano_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'aplicació**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «ManoMano» i prem **Activar**.

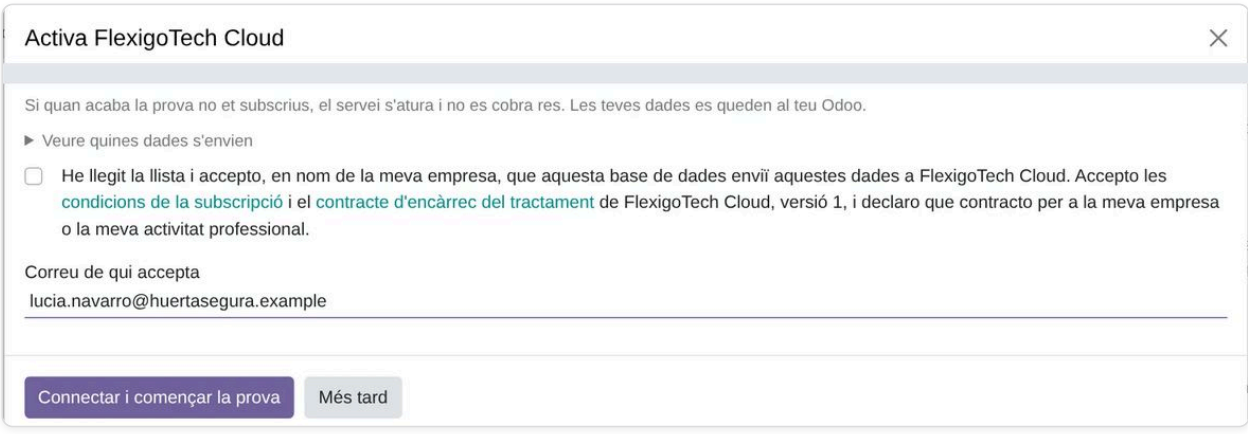
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les aplicacions de les quals depèn el mòdul: Vendes, Inventari i Facturació. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · MANOMANO

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les crides a ManoMano passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb ManoMano.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2. **Accepta i posa el teu correu**
   Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3. **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

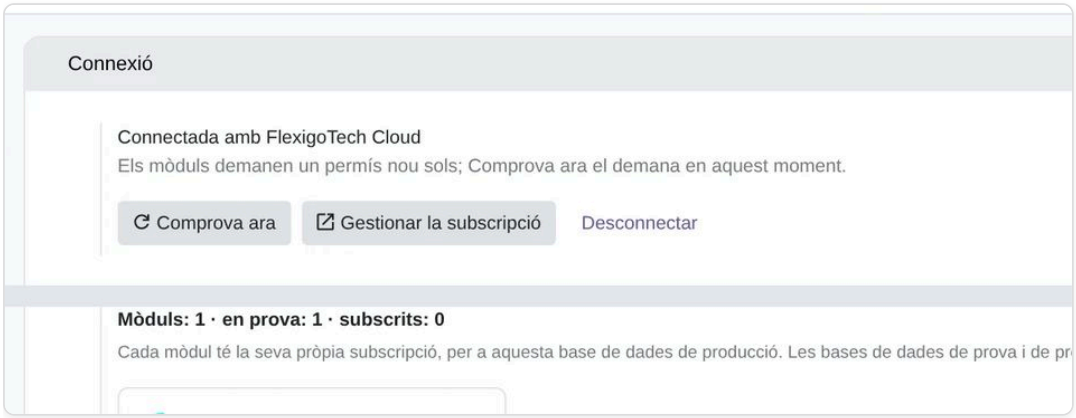
El mateix, des d'Ajustos

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

5 Connectar el teu compte

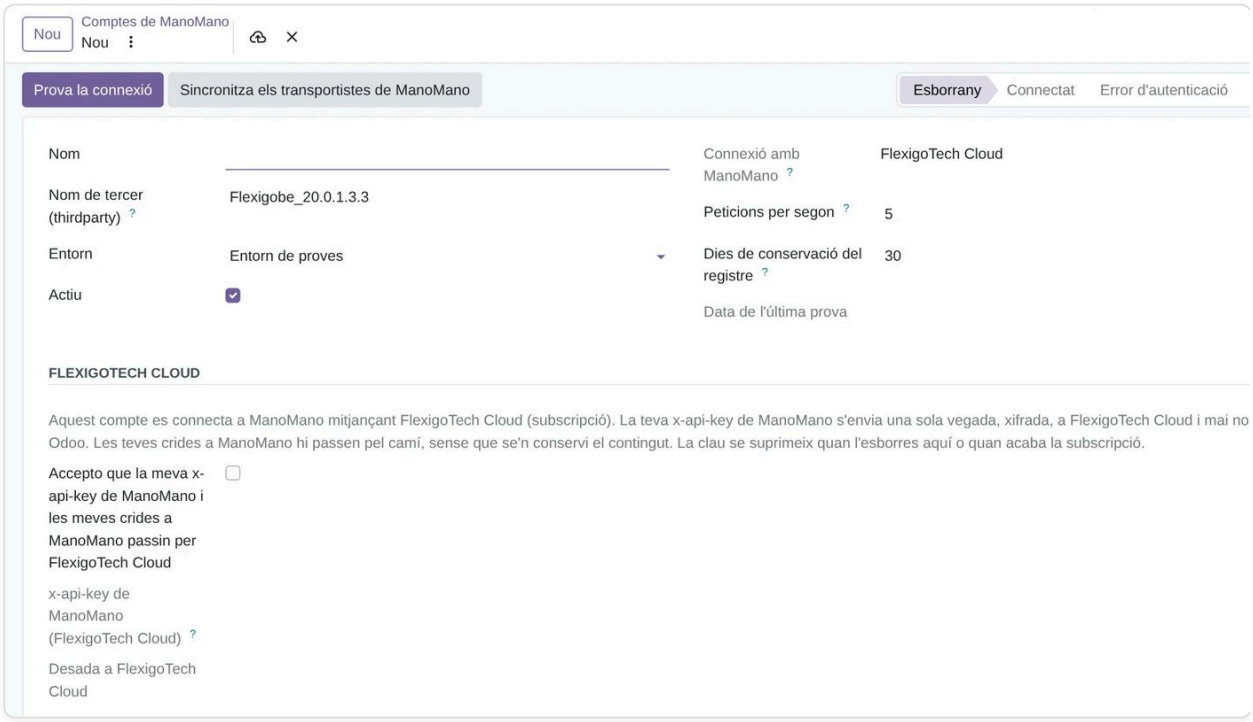
Cada connexió amb ManoMano és un compte i es crea a **ManoMano › Configuració › Comptes**.

1 Obre el menú de comptes

Entra a **ManoMano › Configuració › Comptes**. S'obre la llista **Comptes de ManoMano**.

2 Prem Nou

S'obre el formulari d'un compte nou. El compte es connecta per **FlexigoTech Cloud**: ho diu el camp **Connexió amb ManoMano**, que no es pot canviar.



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'un compte nou, amb el grup **FlexigoTech Cloud**.

3 Escriu el Nom

És el nom amb què veuràs el compte a Odoo.

4 Revisa Nom de tercer (thirdparty)

El format és Proveïdor_Versió, per exemple Flexigobe_1.0. Si no el respectes, Odoo mostra «x-thirdparty-name ha de seguir el format «Proveïdor_Versió» (p. ex. Flexigobe_1.0).»

5 Tria l'Entorn

Pots triar **Entorn de proves** o **Producció**. Ve per defecte a **Entorn de proves**, i la clau que posis ha de ser d'aquest entorn.

6 Marca el consentiment i enganxa la clau

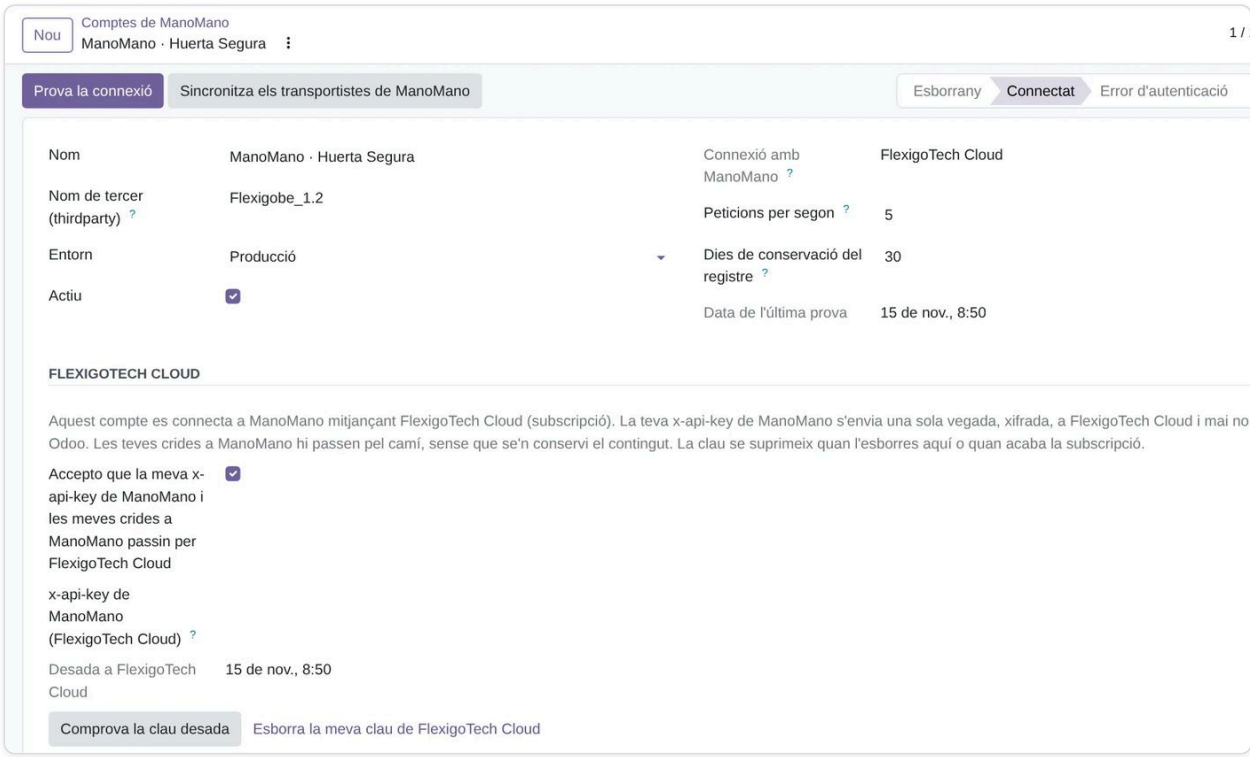
Al grup **FlexigoTech Cloud**, marca primer la casella de consentiment: fins llavors, el camp **x-api-key de ManoMano (FlexigoTech Cloud)** no deixa escriure. Després enganxa la clau. S'envia una vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud i no es guarda a Odoo.

7 Desa el compte

En desar, la clau es guarda a FlexigoTech Cloud i apareix **Desada a FlexigoTech Cloud** amb la seva data. Si falta la subscripció o la prova, Odoo t'avisa que cal activar-la i no envia res.

8 Prem Prova la connexió

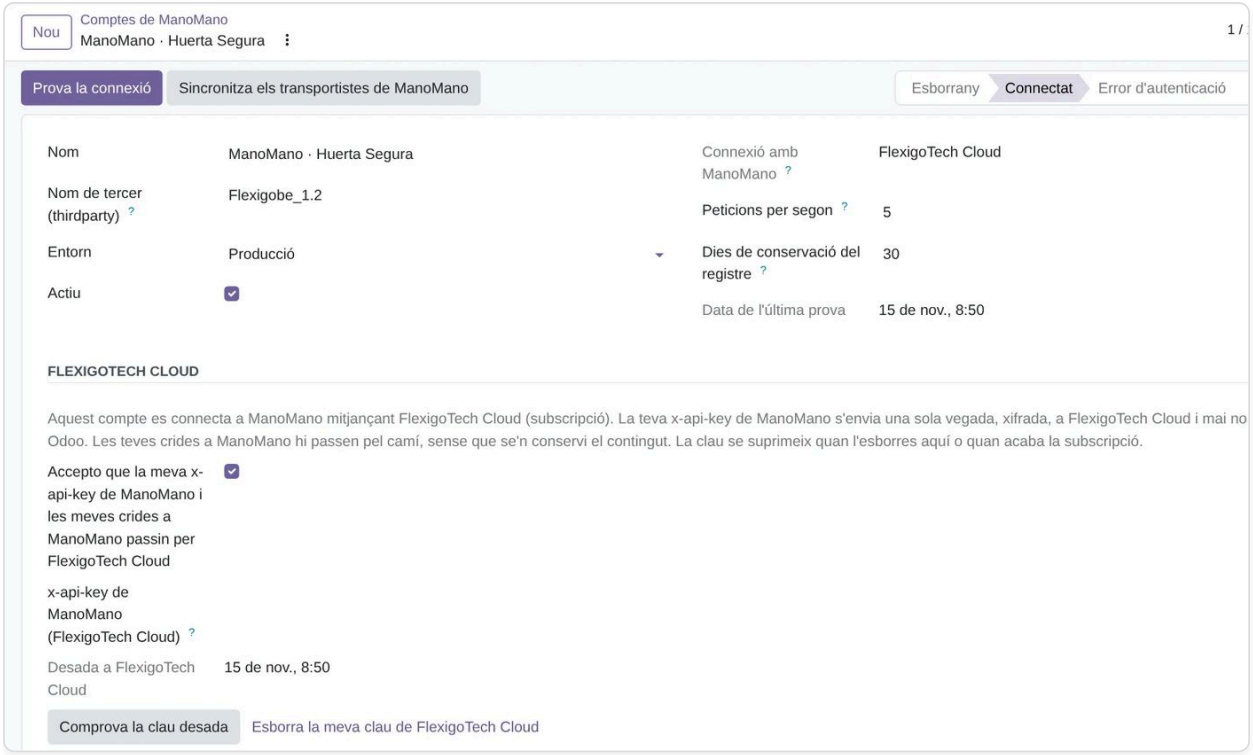
Odoo crida ManoMano en aquell moment. Si respon bé, el compte passa a **Connectat** i s'omple **Data de l'última prova**. Si ManoMano rebutja la clau, el compte passa a **Error d'autenticació** i surt «Ha fallat l'autenticació a ManoMano (...). Verifica la clau API del compte '...'.»



- **Captura real d'Odoo 20.** Compte connectat, amb el botó **Prova la connexió** i la **Data de l'última prova** omplerta.

> La clau i el consentiment només els pot posar un administrador del sistema. Abans de desar la clau, aquesta persona ha d'acceptar que la clau i les crides a ManoMano passin per FlexigoTech Cloud.

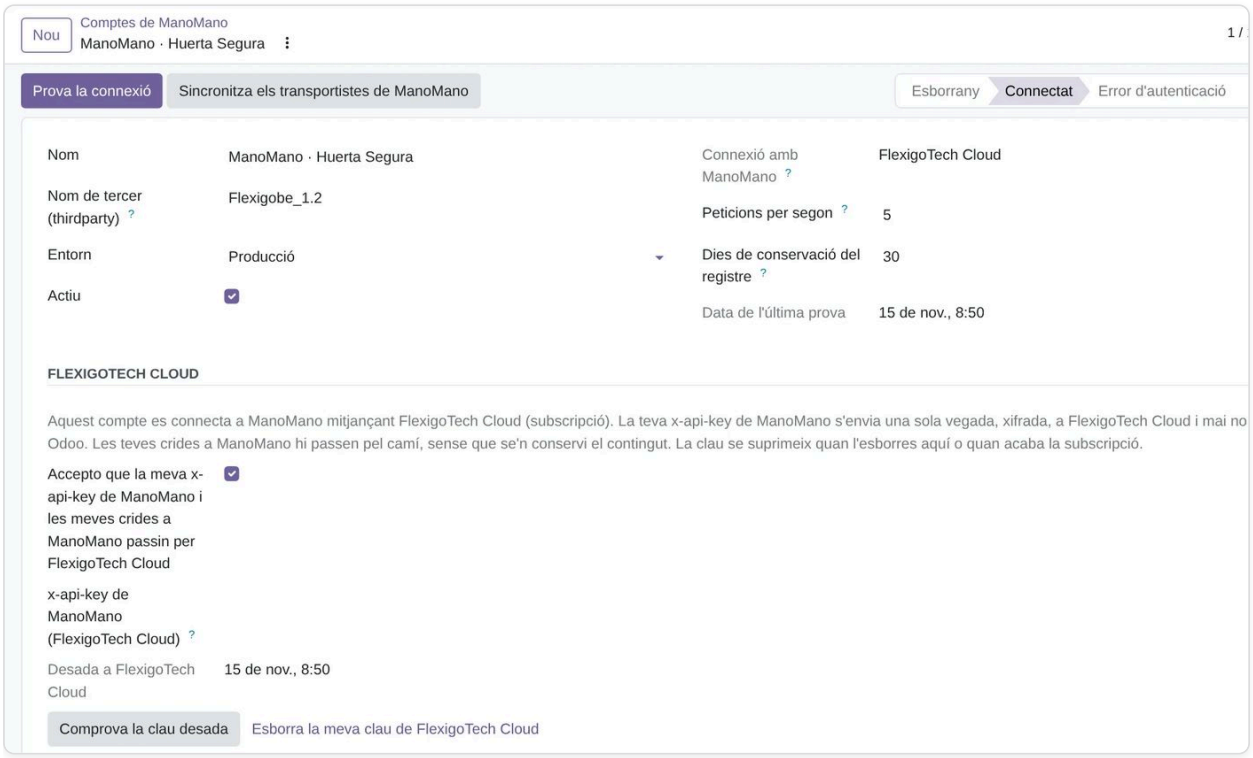
Després de connectar, les dades arriben soles amb les tasques programades. **ManoMano: importar comandes** porta les comandes cada 15 minuts i **ManoMano: sincronitzar ofertes** envia les ofertes amb la mateixa freqüència. **ManoMano: descarregar l'estoc de ManoFulfillment** porta l'estoc cada 6 hores, **ManoMano: sincronitzar marques** i **ManoMano: sincronitzar l'arbre de categories** s'executen cada 7 dies, i **ManoMano: reintentar operacions fallides** repassa cada 30 minuts el que va quedar en error. El botó **Sincronitza els transportistes de ManoMano** del compte refresca el catàleg de transportistes quan vulguis. Si ManoMano falla 5 vegades seguides, el compte passa a **Circuit obert**, queda en pausa fins a l'hora de **En pausa fins a** i la sincronització es reprèn sola; **Prova la connexió** ho intenta de seguida.



- **Captura real d'Odoo 20.** Compte connectat amb els botons **Prova la connexió** i **Sincronitza els transportistes de ManoMano**.

6 Les opcions del compte

Cada connexió amb ManoMano és un compte, a **ManoMano › Configuració › Comptes**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte de ManoMano amb els seus botons i el grup **FlexigoTech Cloud**.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Nom	Buit, cal omplir-lo	És obligatori. Identifica el compte a les llistes.
Nom de tercer (thirdparty)	S'omple amb un valor proposat pel connector	És obligatori. Ha de seguir el format «Proveïdor_Versió» (p. ex. Flexigobe_1.0). Si no, Odoo avisa: «x-thirdparty-name ha de seguir el format «Proveïdor_Versió» (p. ex. Flexigobe_1.0).»
Entorn	**Entorn de proves**	Es tria entre **Entorn de proves** i **Producció**.
Actiu	Encesa	Amb la casella apagada el compte queda arxivat.
Peticions per segon	5	Limita les crides que Odoo fa a ManoMano a aquest ritme, per evitar respostes 429.
Dies de conservació del registre	30	Dies que es conserva el registre de crides a l'API abans de purgar-lo.
Empresa	L'empresa en què estàs treballant	És obligatòria. Indica l'empresa d'Odoo a la qual pertany el compte.
Connexió amb ManoMano	**FlexigoTech Cloud**	Només es pot llegir: el compte es connecta per **FlexigoTech Cloud**.
x-api-key de ManoMano (FlexigoTech Cloud)	Buida	Aquí escrius la clau de ManoMano. S'envia una vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud i mai es guarda a Odoo.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Accepto que la meva x-api-key de ManoMano i les meves crides a ManoMano passin per FlexigoTech Cloud	Sense marcar	Un administrador del sistema l'ha de marcar abans de desar la clau. Si no, Odoo avisa que no s'ha enviat res.

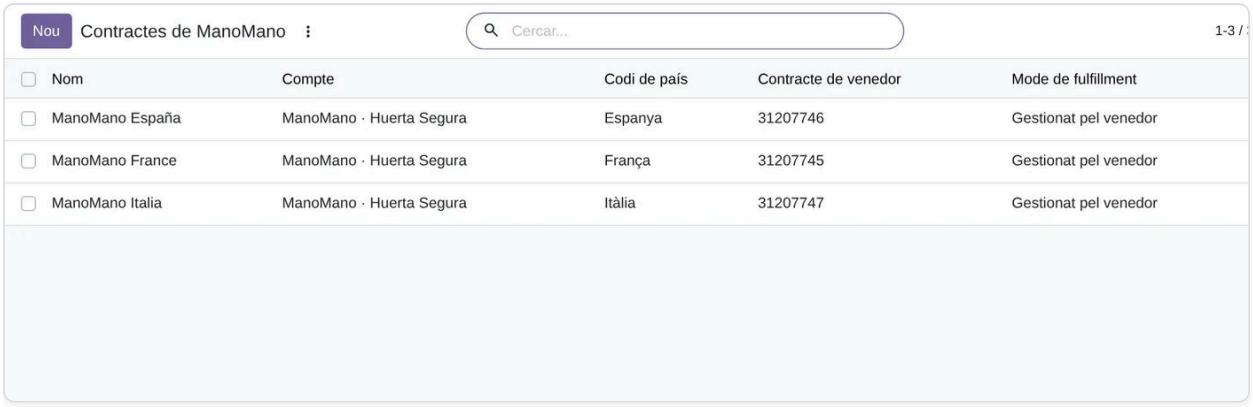
El compte no porta opcions per confirmar o crear documents automàticament. Aquestes decisions es trien al contracte de cada país, no al compte. El compte es connecta per FlexigoTech Cloud, que necessita la prova o la subscripció. Abans de moure un compte a un altre entorn cal esborrar la seva clau de FlexigoTech Cloud.

MANUAL D'ÚS · MANOMANO

7 Contractes per país

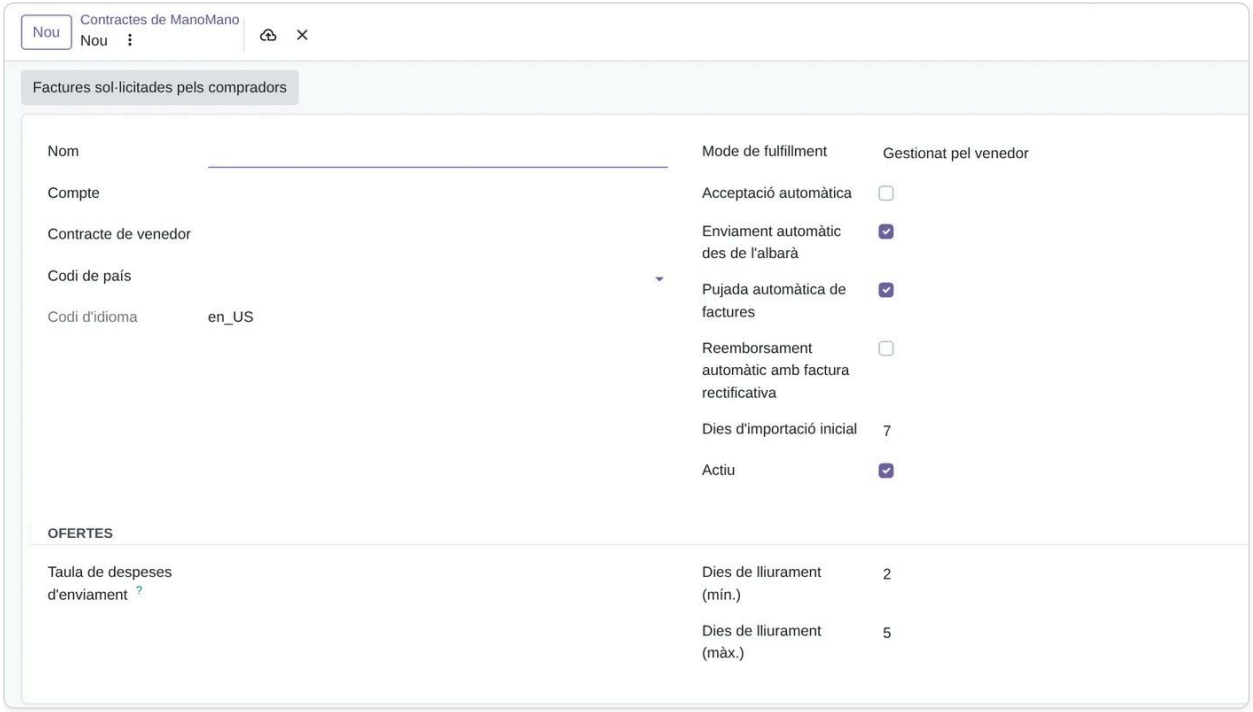
Cada contracte de venedor de ManoMano té el seu registre a Odoo, amb el seu país, el seu idioma, el seu mode de fulfillment i les automatitzacions que vulguis.

S'obre a **ManoMano › Configuració › Contractes**, que mostra la llista **Contractes de ManoMano**. A la captura hi ha tres contractes d'un mateix compte: Espanya, França i Itàlia.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de contractes, amb el seu compte, el seu país i el seu mode de fulfillment.

Els contractes no es descarreguen de ManoMano. Els crees tu amb **Nou** i escrius el **Contracte de venedor** que et dona ManoMano. A partir d'aquí, la tasca programada **ManoMano: importar comandes** porta les comandes de cada contracte actiu cada 15 minuts.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'un contracte nou.

Els camps del contracte

Nom	El nom amb què veus el contracte a Odoo.
Compte	El compte de ManoMano al qual pertany.
Contracte de venedor	El número de contracte de ManoMano. Ha de ser un número.
Codi de país	**Espanya**, **França**, **Itàlia**, **Alemanya** o **Regne Unit**.
Codi d'idioma	Surt sol a partir del país.
Mode de fulfillment	**Gestionat pel venedor** (el que ve per defecte), **Fulfillment de ManoMano** o **Mixt**.
Acceptació automàtica	Apagada en crear el contracte.
Enviament automàtic des de l'albarà	Encesa en crear el contracte.
Pujada automàtica de factures	Encesa en crear el contracte.
Reemborsament automàtic amb factura rectificativa	Apagat en crear el contracte.
Dies d'importació inicial	Quants dies enrere mira la primera importació de comandes. Val 7 en crear el contracte.
Taula de despeses d'enviament	El nom de la teva taula de despeses d'enviament a la Toolbox de ManoMano.
Dies de lliurament (mín.) i Dies de lliurament (màx.)	Valen 2 i 5 en crear el contracte.
Actiu	Encès en crear el contracte.

A la part superior del contracte hi ha el botó **Factures sol·licitades pels compradors**. En prémer-lo, Odoo atén ara les factures que els compradors han demanat i encara estan pendents. Si no el prems, la tasca **ManoMano: factures sol·licitades pels compradors** ho fa cada 2 hores.

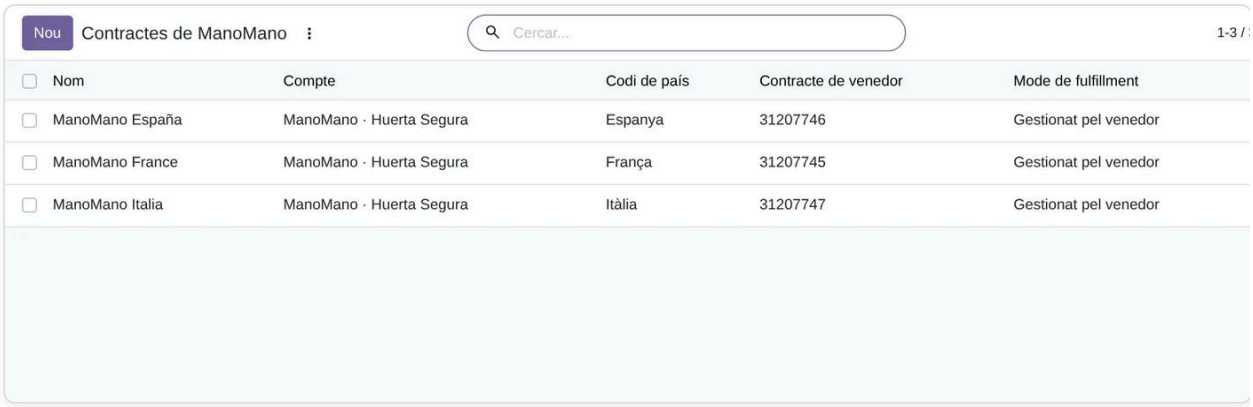
Estats

El contracte no té estats de treball. Està **Actiu** o arxivat, i la tasca de comandes només repassa els contractes actius de comptes actius.

Crear un contracte

1 **Obre la llista**

Entra a **ManoMano › Configuració › Contractes**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Contractes de ManoMano**.

2 **Prem Nou**

Tria el **Compte**, el **Codi de país** i escriu el **Contracte de venedor**.

3 **Ajusta les automatitzacions**

Encén o apaga **Acceptació automàtica**, **Enviament automàtic des de l'albarà**, **Pujada automàtica de factures** i **Reemborsament automàtic amb factura rectificativa**.

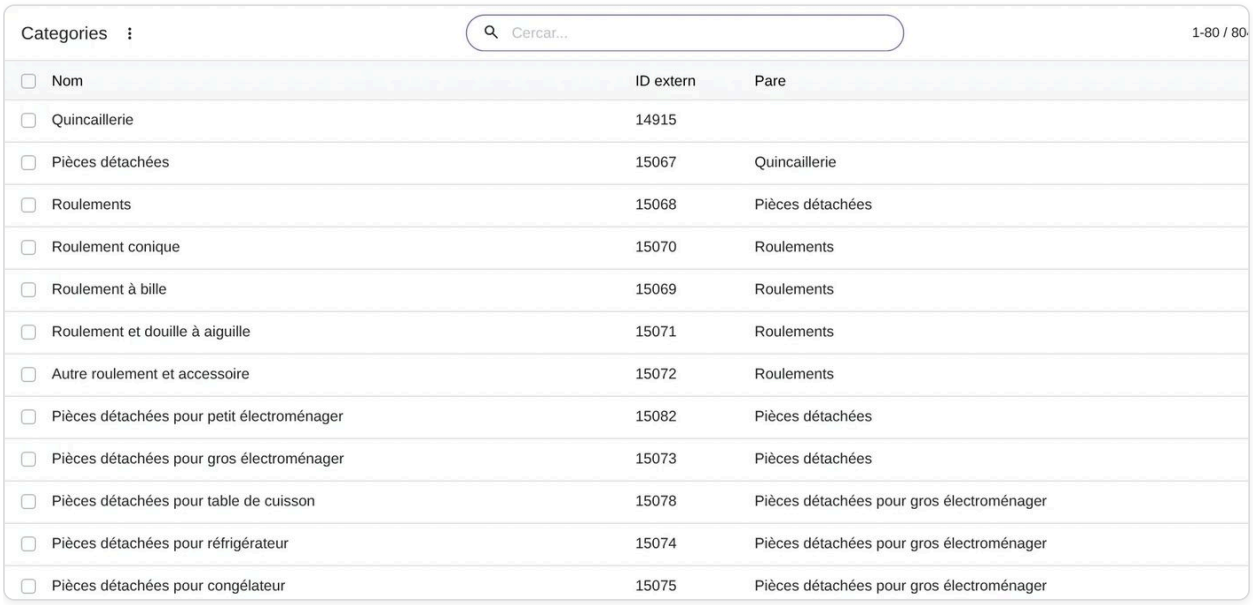
4 **Desa**

A partir d'aquest moment, la tasca de comandes l'inclou en la seva següent passada.

> No es pot tenir actiu dues vegades el mateix contracte de ManoMano. Si ho intentes, surt «Aquest contracte de ManoMano ja està connectat a «...» (empresa ...): arxiva'l primer.» Tampoc es pot esborrar un contracte amb comandes: surt «Aquest contracte de ManoMano té comandes: arxiva'l en lloc d'això.» I el **Contracte de venedor** només admet números.

8 Marques, categories i atributs

El connector porta a Odoo les marques, l'arbre de categories i els atributs de ManoMano, perquè classifiquis els teus productes abans de publicar-los.



Categories

Cercar...

1-80 / 80

Nom	ID extern	Pare
Quincaillerie	14915	
Pièces détachées	15067	Quincaillerie
Roulements	15068	Pièces détachées
Roulement conique	15070	Roulements
Roulement à bille	15069	Roulements
Roulement et douille à aiguille	15071	Roulements
Autre roulement et accessoire	15072	Roulements
Pièces détachées pour petit électroménager	15082	Pièces détachées
Pièces détachées pour gros électroménager	15073	Pièces détachées
Pièces détachées pour table de cuisson	15078	Pièces détachées pour gros électroménager
Pièces détachées pour réfrigérateur	15074	Pièces détachées pour gros électroménager
Pièces détachées pour congélateur	15075	Pièces détachées pour gros électroménager

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Categories**, amb el seu **ID extern** i el seu **Pare**.

D'on arriba cada dada

DADA	ON ES VEU	COM ARRIBA
Marques	**ManoMano › Ofertes › Marques**	La tasca programada **ManoMano: sincronitzar marques**, cada 7 dies.
Categories	**ManoMano › Ofertes › Categories**	La tasca programada **ManoMano: sincronitzar l'arbre de categories**, cada 7 dies.
Atributs	**ManoMano › Ofertes › Atributs**	Es porten juntament amb l'arbre de categories, a la mateixa tasca de cada 7 dies.

Les tres llistes són de consulta. Les dades són les de ManoMano i no s'editen des d'Odoo. En una marca veus el seu **Nom** i el seu **ID extern**. En una categoria, a més, el seu **Pare**. En un atribut, el seu **Tipus** (pot ser **Llista**, **Número**, **Text** o **Booleà**) i si és **Obligatori**. La pestanya **Valor** d'un atribut de tipus llista mostra les opcions que ManoMano accepta.

Classificar un producte

1. **Obre el producte**
   Entra a la seva fitxa de producte i ves a la pestanya **ManoMano**.

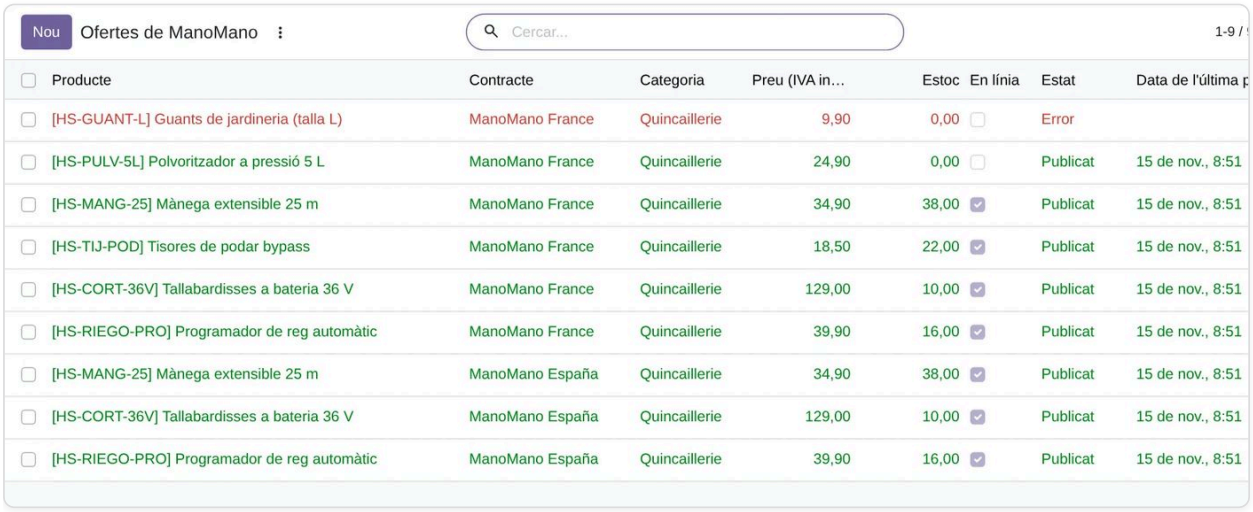
2. **Tria la marca**
   Omple **Marca de ManoMano** amb una de les marques portades de ManoMano.

3. **Tria la categoria**
   Omple **Categoria de ManoMano** amb una categoria de l'arbre.

> Les marques, les categories i els atributs no es poden crear ni canviar des d'Odoo. Si falta una marca o una categoria, apareixerà a la llista quan la tasca programada torni a sincronitzar. Els atributs ja no depenen de la categoria: són una llista única per a totes.

9 Ofertes

A **ManoMano › Ofertes › Ofertes** veus cada producte que publiques a ManoMano, un per contracte, amb el seu preu, el seu estoc i el seu estat.



Nou | Ofertes de ManoMano | Cercar... | 1-9 /

Producte	Contracte	Categoria	Preu (IVA in…	Estoc	En línia	Estat	Data de l'última p
[HS-GUANT-L] Guants de jardineria (talla L)	ManoMano France	Quincaillerie	9,90	0,00	☐	Error	
[HS-PULV-5L] Polvoritzador a pressió 5 L	ManoMano France	Quincaillerie	24,90	0,00	☐	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-MANG-25] Mànega extensible 25 m	ManoMano France	Quincaillerie	34,90	38,00	☑	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-TIJ-POD] Tisores de podar bypass	ManoMano France	Quincaillerie	18,50	22,00	☑	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-CORT-36V] Tallabardisses a bateria 36 V	ManoMano France	Quincaillerie	129,00	10,00	☑	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-RIEGO-PRO] Programador de reg automàtic	ManoMano France	Quincaillerie	39,90	16,00	☑	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-MANG-25] Mànega extensible 25 m	ManoMano España	Quincaillerie	34,90	38,00	☑	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-CORT-36V] Tallabardisses a bateria 36 V	ManoMano España	Quincaillerie	129,00	10,00	☑	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-RIEGO-PRO] Programador de reg automàtic	ManoMano España	Quincaillerie	39,90	16,00	☑	Publicat	15 de nov., 8:51

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Ofertes de ManoMano** amb l'estat de cada oferta.

D'on arriben les dades

La tasca programada **ManoMano: sincronitzar ofertes** envia les ofertes a ManoMano cada 15 minuts. La tasca **ManoMano: descarregar l'estat de les ofertes** porta el seu estat un cop al dia. **ManoMano: competitivitat de les ofertes** actualitza les dades de competitivitat també cada dia.

Botons de l'oferta

Publica	Crea o actualitza l'oferta a ManoMano. S'amaga quan l'oferta ja està publicada.
Despublica	Retira l'oferta de la venda. Només es veu quan l'oferta està publicada.
Cerca l'EAN a ManoMano	Cerca el producte al catàleg de ManoMano pel seu codi de barres.
Comprova la competitivitat	Consulta com està la teva oferta enfront d'altres del mateix producte.

Estats

- **Esborrany**: l'oferta existeix a Odoo i encara no s'ha enviat.
- **Publicant**: s'està enviant a ManoMano.
- **Publicat**: ManoMano la té i els clients la veuen.
- **Error**: ManoMano l'ha rebutjada. Els motius surten a **ManoMano diu**.

- **Despublicat**: l'has retirat de la venda.

Publicar diversos productes alhora

1. **Selecciona els productes**
   A la llista de productes, marca els que vulguis publicar.
2. **Tria Publica a ManoMano**
   Està al menú **Accions** de la llista.
3. **Omple l'assistent**
   Tria el **Contracte**, opcionalment una **Categoria**, i el **Camp de preu**.
4. **Prem Publica**
   Es creen les ofertes dels productes triats.

> Una oferta no es pot esborrar de ManoMano: despublicar és enviar-la amb estoc 0. Es publica només amb un SKU (referència interna) i amb un preu més gran que zero. Per cercar per EAN, el producte necessita codi de barres.

MANUAL D'ÚS · MANOMANO

10 Estoc de ManoFulfillment

Aquesta pantalla mostra, per a cada SKU, l'estoc que tens als magatzems de ManoFulfillment.

S'obre a **ManoMano › Estoc**, que porta a la llista **Estoc ManoFulfillment**. Les dades no s'escriuen a mà: les descarrega de ManoMano la tasca programada **ManoMano: descarregar l'estoc de ManoFulfillment**, que està activa i s'executa cada 6 hores. La llista és només de consulta.

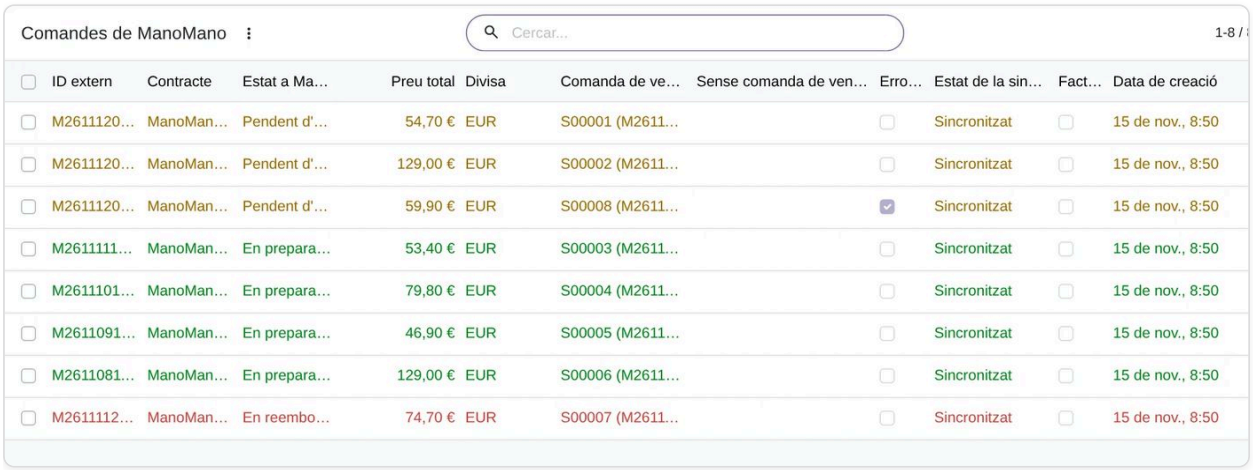
SKU	El codi del producte a ManoMano.
Producte	El producte d'Odoo que correspon a aquest SKU.
Disponible per a la venda	Unitats que ManoFulfillment pot vendre ara.
Reservat	Unitats apartades per a comandes.
Entrant	Unitats que van de camí als magatzems de ManoFulfillment.
Última baixada	Data i hora de l'última vegada que es va descarregar la dada.

Aquests registres no tenen estats ni botons propis. L'únic que canvia entre una descàrrega i una altra són les quantitats i la data de **Última baixada**.

> No pots canviar les quantitats des d'Odoo: són de només lectura i vénen de ManoMano. La tasca només descarrega l'estoc dels contractes a **Fulfillment de ManoMano** o **Mixt**.

11 Comandes

Aquí arriben les comandes de ManoMano com a comandes de venda d'Odoo, i des d'aquí les acceptes o les rebutges, d'una en una o en bloc.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Comandes de ManoMano** amb les seves comandes i el seu estat a ManoMano.

Les comandes s'importen soles amb la tasca programada **ManoMano: importar comandes**, que s'executa cada 15 minuts. Les veus a **ManoMano › Comandes**. Si en vols portar una de seguida, obre la comanda i prem **Actualitza**. La primera pestanya de la comanda, **IVA i factura**, diu si és d'un **Comprador professional (B2B)**, amb el seu **NIF-IVA del comprador**, i qui emet la factura, a **Factura emesa per**. Si el comprador demana la factura a ManoMano, **Factura sol·licitada el** ho apunta, i la seva comanda de venda i la seva factura n'avisen.

Botons de la comanda

Actualitza	Torna a demanar la comanda a ManoMano i l'actualitza. Si la importació havia fallat, ara l'importa.
Acceptar a ManoMano	Accepta la comanda a ManoMano. Es veu només quan la comanda està **Pendent d'acceptació** i ja té comanda de venda.
Rebutja a ManoMano	Obre l'assistent on tries el motiu. Es veu només amb la comanda **Pendent d'acceptació**.
Reemborsa a ManoMano	Obre l'assistent del reemborsament. Es veu amb la comanda **En preparació**, **Enviat**, **En reemborsament** o **Reemborsat**.

Els tres botons d'acceptar, rebutjar i reemborsar són per als responsables de ManoMano. La comanda de venda d'Odoo porta els mateixos botons, més **Actualitza des de ManoMano** i un botó intel·ligent amb l'estat de la comanda a ManoMano. A la llista de comandes de venda, el filtre **Des de ManoMano** deixa només les que arriben de ManoMano, i **Factura sol·licitada a ManoMano**, les que tenen una factura demanada pel comprador.

Estats a ManoMano

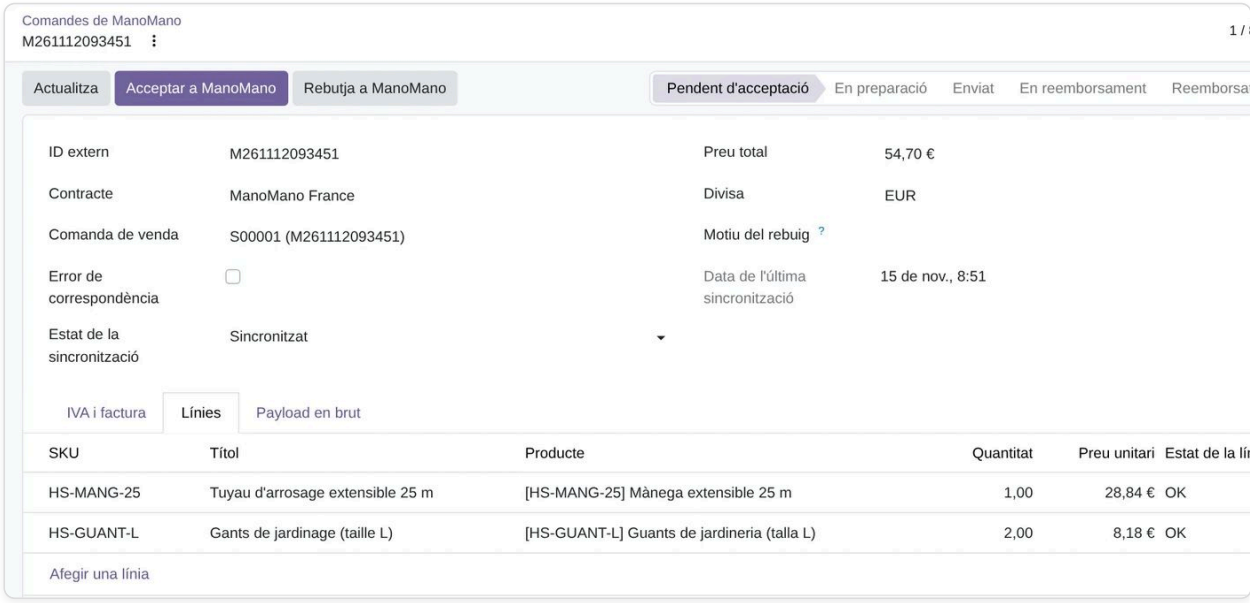
- **Pendent d'acceptació**
- **En preparació**
- **Enviat**
- **En reemborsament**

- **Reemborsat**
- **Rebutjat**

Acceptar o rebutjar una comanda

1 Obre la comanda

Entra a **ManoMano › Comandes** i obre una **Pendent d'acceptació**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda **Pendent d'acceptació** amb les seves línies.

2 Prem Acceptar a ManoMano

Odoo ho comunica a ManoMano i la comanda passa a **En preparació**.

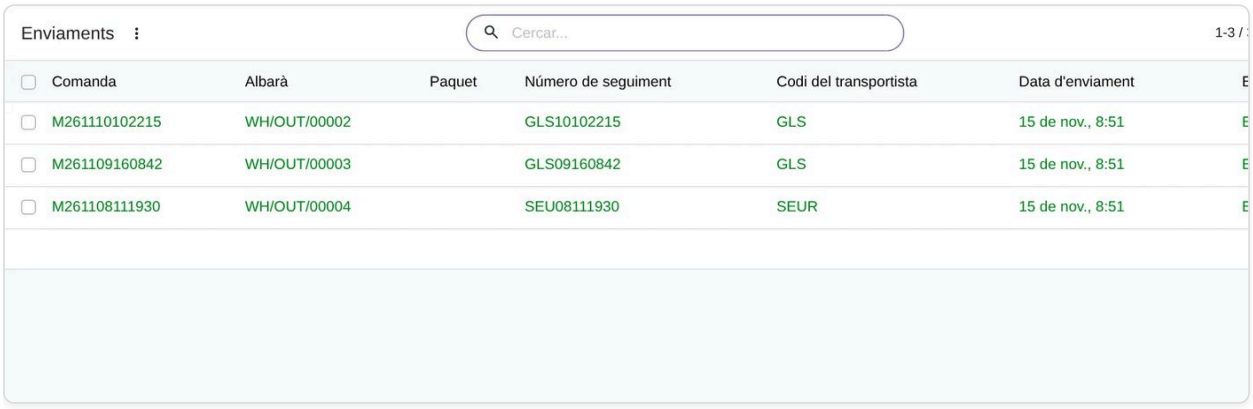
3 O prem Rebutja a ManoMano

Tria el motiu i confirma amb **Rebutja**.

> Una comanda la importació de la qual va fallar, i que per això no té comanda de venda, no es pot acceptar. El motiu del rebuig es guarda només a Odoo: ManoMano no el rep.

12 Enviaments i transportistes

El connector avisa ManoMano de cada enviament amb el seu transportista i el seu número de seguiment, i guarda la llista de transportistes que accepta ManoMano.



Captura real d'Odoo 20. Llista d'enviaments amb comanda, albarà, número de seguiment, codi de transportista i estat.

D'on arriba cada dada

En validar un lliurament de sortida d'una comanda de ManoMano, Odoo crea l'enviament i ho comunica a ManoMano. Si l'enviament no es pot comunicar, es queda com a **Error** i la tasca **ManoMano: reintentar operacions fallides** ho torna a intentar cada 30 minuts. També el pots enviar tu amb el botó **Envia a ManoMano** de l'albarà. Els enviaments són a **ManoMano › Enviaments**.

Els transportistes són a **ManoMano › Configuració › Transportistes**. Vénen d'una llista inclosa al connector. El botó **Recarrega els valors per defecte** n'afegeix els que falten sense tocar els que ja tens.

Botons

Envia manualment	A l'enviament fallit: obre un assistent per comunicar-lo a mà. Només es veu quan l'enviament està en **Error**.
Envia a ManoMano	A l'albarà: envia ara el seguiment. Només es veu quan l'albarà està validat i el seu enviament està en **Encara no enviat** o en **Error**.
Recarrega els valors per defecte	Al transportista: repon els transportistes que falten a la llista.

Estats de l'enviament

Esborrany	Enviament creat i encara no comunicat.
Enviat	ManoMano ja té el seguiment.
Error	No s'ha pogut comunicar. Es torna a intentar sol, tret que ManoMano l'hagi rebutjat.

Passos per a un enviament fallit

1. **Obre l'enviament en error**
   Entra a **ManoMano › Enviaments** i obre l'enviament que està en **Error**.

2 **Prem Envia manualment**

S'obre l'assistent amb la comanda.

3 **Omple el seguiment**

Escriu el **Número de seguiment** i tria el **Transportista de ManoMano**.

4 **Prem Crear**

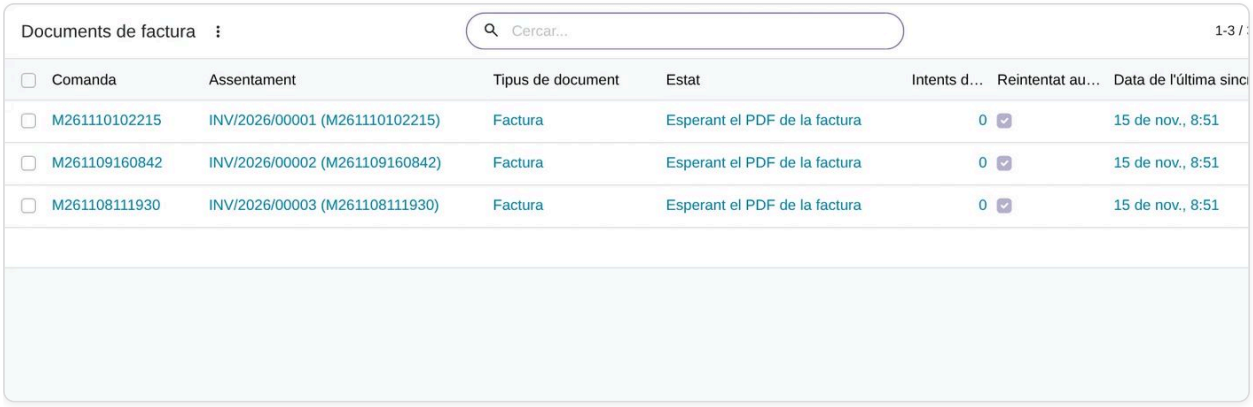
L'enviament es comunica a ManoMano i el fallit queda com a enviat.

> ManoMano només admet enviaments de comandes acceptades (en preparació) o enviades. Amb un altre estat, l'assistent respon «ManoMano només permet crear enviaments per a comandes acceptades (en preparació) o enviades. Estat actual: …. Accepta primer la comanda.» Tampoc admet un número de seguiment buit ni un enviament sense transportista.

MANUAL D'ÚS · MANOMANO

13 Factures i reemborsaments

El connector puja a ManoMano les factures de les teves comandes i envia els reemborsaments quan publiques una factura rectificativa.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Documents de factura** amb comanda, assentament, tipus de document i estat.

Les factures són a **ManoMano › Documents de factura** i els reemborsaments a **ManoMano › Reemborsaments**. Les dades d'ambdós neixen quan publiques a Odoo una factura o una factura rectificativa d'una comanda de ManoMano. La tasca **ManoMano: reintentar operacions fallides** repeteix cada 30 minuts el que va fallar, i la tasca **ManoMano: factures sol·licitades pels compradors** atén cada 2 hores les factures que demanen els compradors. Si la factura l'emet ManoMano (ho diu **Factura emesa per** a la comanda), el connector no puja la teva; si encara està pendent i la comanda no ha sortit, la pujada espera que ManoMano ho decideixi en enviar-la.

Botons

Comprova a ManoMano i puja	Només es veu en un document en **Error**, per a qui gestiona ManoMano. Obre l'assistent de pujada manual.
Ja és a ManoMano	Només es veu en un document en **Error**. El dones per resolt perquè has comprovat que ja és a ManoMano, i no es torna a pujar.

Puja a ManoMano	A la factura d'Odoo, només apareix si la seva pujada va fallar.
Reemborsa manualment	Només es veu en un reemborsament en **Error**, per a qui gestiona ManoMano.

Estats

Document de factura	**Esborrany**, **Esperant el PDF de la factura**, **Pujat** i **Error**.
Reemborsament	**Esborrany**, **Enviat** i **Error**.

Pujar una factura que ha fallat

1. **Obre el document**
   Entra a **ManoMano › Documents de factura** i obre el que és a **Error**.
2. **Comprova a ManoMano**
   Mira si el document ja és allà.
3. **Prem el botó que toqui**
   Amb **Ja és a ManoMano** es dona per resolt. Amb **Comprova a ManoMano i puja** s'obre l'assistent, on adjuntes el PDF i prems **Puja**.

> ManoMano només accepta una factura rectificativa després d'haver pujat una factura de la mateixa comanda. L'assistent només admet fitxers PDF, i el reemborsament s'envia per productes sencers de la comanda, mai per un import.

MANUAL D'ÚS · MANOMANO

14 Cobertura de traducció

Aquesta eina genera un informe en CSV que indica quins productes tenen traduïdes les seves dades per a l'idioma de cada contracte.

El trobes a **ManoMano › Eines › Cobertura de traducció**. El menú obre una finestra anomenada **Informe de cobertura de traducció** i no una llista de registres.

D'on arriba la dada

L'informe no l'omple cap tasca programada. El generes tu quan el necessites, amb el botó **Genera** d'aquella finestra.

Els camps i botons de la finestra

Contracte	Els contractes de ManoMano per als quals vols l'informe. Pots triar-ne diversos i és obligatori triar-ne almenys un.
Genera	Crea l'informe en format CSV. Mentre no s'hagi generat cap fitxer, el botó és visible; quan ja hi ha un fitxer, desapareix.

Fitxer CSV	L'informe generat. És de només lectura i apareix quan acaba de generar-se.
Nom del fitxer CSV	El nom amb què es descarrega l'informe. També és de només lectura.
Tanca	Tanca la finestra.

Com s'usa

1. **Obre l'eina**
   Entra a **ManoMano › Eines › Cobertura de traducció**.
2. **Tria els contractes**
   Omple **Contracte** amb els contractes que vols revisar.
3. **Prem** Genera
   Apareix el **Fitxer CSV** amb el seu nom, a punt per descarregar.
4. **Tanca la finestra**
   Prem **Tanca** quan hagis acabat.

> La finestra només genera l'informe. No tradueix res ni canvia els productes ni les ofertes: serveix per veure què falta, no per corregir-ho.

MANUAL D'ÚS · MANOMANO

15 El que passa sol

El connector porta deu tasques programades que s'executen soles, totes actives en instal·lar-lo.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
ManoMano: importar comandes	Cada 15 minuts	Porta les comandes de ManoMano que han canviat d'estat i crea la seva comanda de venda.
ManoMano: sincronitzar ofertes	Cada 15 minuts	Envia a ManoMano les ofertes que ho necessiten.
ManoMano: reintentar operacions fallides	Cada 30 minuts	Reintenta els enviaments, reemborsaments i pujades de factura que han quedat en error.
ManoMano: factures sol·licitades pels compradors	Cada 2 hores	Atén les factures que demanen els compradors.
ManoMano: descarregar l'estoc de ManoFulfillment	Cada 6 hores	Descarrega l'estoc de ManoFulfillment.
ManoMano: descarregar l'estat de les ofertes	Cada dia	Porta de ManoMano l'estat de les ofertes enviades.
ManoMano: competitivitat de les ofertes	Cada dia	Consulta la competitivitat de les ofertes.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
ManoMano: netejar registres	Cada dia	Esborra els registres de crides antics, segons els dies de conservació de cada compte.
ManoMano: sincronitzar marques	Cada 7 dies	Actualitza el catàleg de marques de ManoMano.
ManoMano: sincronitzar l'arbre de categories	Cada 7 dies	Actualitza l'arbre de categories i els atributs de ManoMano.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

> Un compte pausat, o amb el circuit obert, no se sincronitza fins que es reprèn.

MANUAL D'ÚS · MANOMANO

16 Si alguna cosa falla

Els casos més habituals, amb el missatge que veuràs i on mirar o què prémer per resoldre-ho.

Sense prova ni subscripció a FlexigoTech Cloud	El connector no parla amb ManoMano. Abans d'enviar res, Odoo t'avisa que cal subscriure's i no marca ni envia res.
«Ha fallat l'autenticació a ManoMano (...). Verifica la clau API del compte '...'.»	ManoMano ha contestat 401 o 403. Revisa la clau del compte, torna-la a escriure si cal i prem **Prova la connexió**. El compte queda marcat amb **Error d'autenticació**.
«Només un responsable de ManoMano pot acceptar o rebutjar comandes de ManoMano.»	Acceptar o rebutjar comandes exigeix el grup de responsables de ManoMano. Demana a un administrador que te l'assigni.
Una comanda de ManoMano sense comanda de venda	A **ManoMano › Comandes** mira les columnes **Sense comanda de venda perquè** i **Error de correspondència**. La comanda ha fallat en importar-se i es torna a importar en cada passada fins que es corregeixi la causa.
Una factura, un enviament o un reemborsament en estat d'error	Es reintenten sols cada 30 minuts, excepte els que ManoMano ha rebutjat. Aquests es queden en error: obre'ls i usa la seva acció manual.
«ManoMano ha respost 207 sense resultat per a aquesta comanda: no està confirmada. Comprova la comanda a ManoMano.»	Odoo no pot donar la comanda per acceptada o rebutjada. Prem **Actualitza** a la comanda i compara amb ManoMano.
No sé què ha contestat ManoMano	Obre el registre de crides a l'API: cada línia mostra la ruta, el codi HTTP, l'intent i el tipus d'error. En obrir-la veus la petició i la resposta.

Després de 5 crides fallides seguides, el compte es posa en pausa i s'avisa els seus seguidors. Es reprèn sol, i **Prova la connexió** ho intenta de seguida. Si FlexigoTech Cloud no deixa passar les crides d'un compte, les tasques programades se les salten sense marcar ni esborrar res.

17 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondrem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-manomano-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

ManoMano és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).