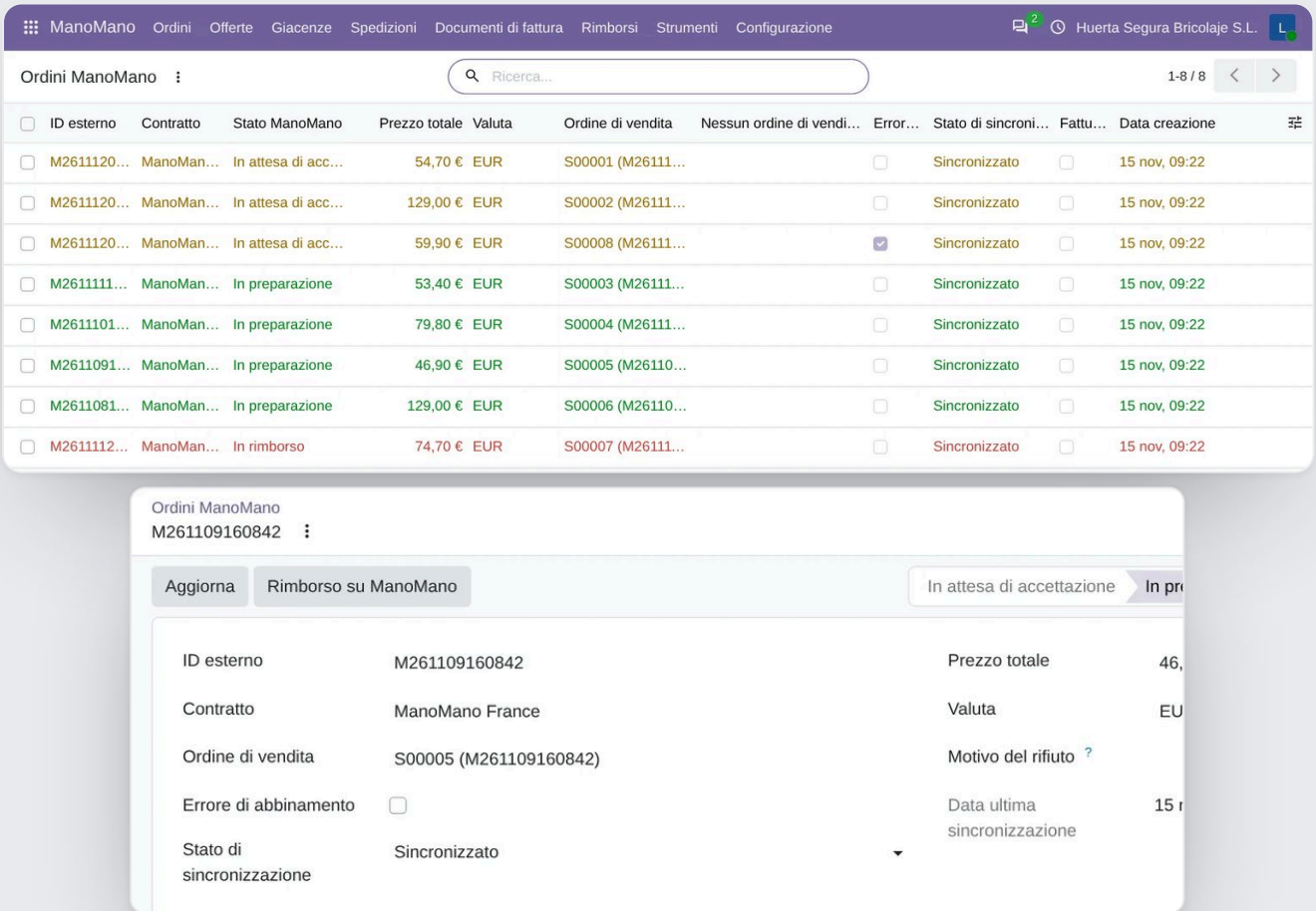
GUIDA DEL CONNETTORE · MARKETPLACE

Connettore ManoMano per Odoo

Vendi su ManoMano da Odoo: gli ordini entrano come ordini di vendita, e le tue offerte, spedizioni, fatture e rimborsi partono da Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista dei pedidi di ManoMano e il dettaglio di uno di essi, già spedito.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	Per chi è e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	4
4	Cosa ti serve prima di iniziare	5
5	La prova di FlexigoTech Cloud	5
6	Collegare il tuo account passo dopo passo	7
7	Un contratto per paese: ManoMano Spagna, Francia e altri	10
8	Marchi, categorie e attributi di ManoMano in Odoo	14
9	Pubblicare i tuoi prodotti come offerte su ManoMano	16
10	Giacenze in ManoFulfillment	18
11	I pedidi ManoMano in Odoo	20
12	Spedizioni, corrieri e tracciamento	24
13	Fatture e rimborsi degli ordini	27
14	Copertura di traduzione dei tuoi prodotti	29
15	I dati che vanno e vengono	31
16	Cosa succede da solo	32
17	Le opzioni dell'account e come si presentano	33
18	Sicurezza e dati personali	35
19	Più account e più aziende	36
20	In caso di problemi	36
21	Altri modi per farlo	38
22	Piani e prezzo	39
23	Domande frequenti	40
24	Glossario	42
25	Elenco di controllo e contatto	44

Questa guida descrive la versione 20.0.1.3.4 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 5c879393a). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

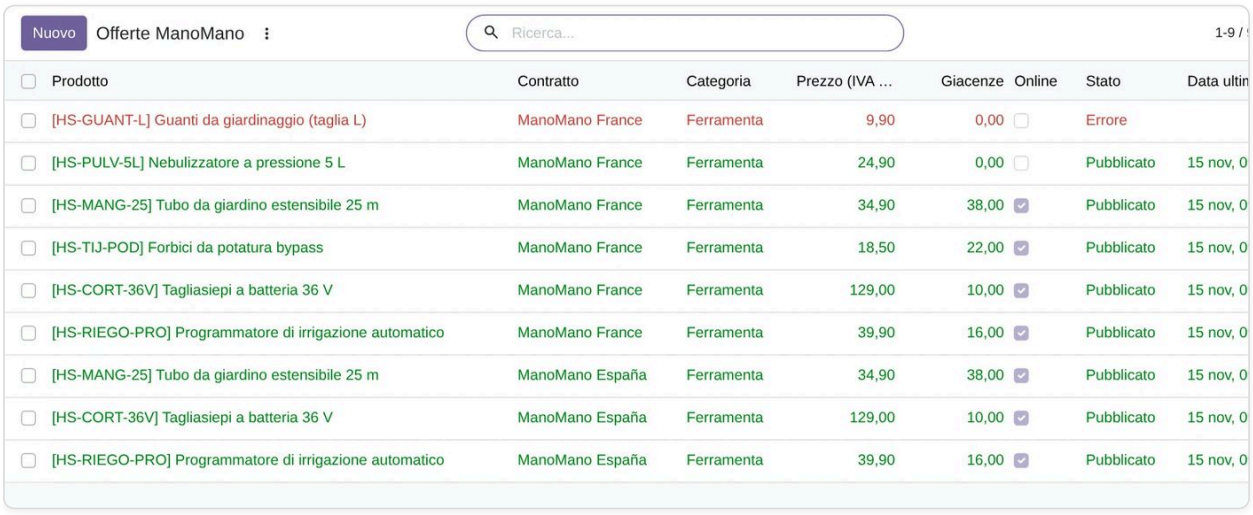
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con ManoMano. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 Per chi è e cosa risolve

> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con ManoMano.

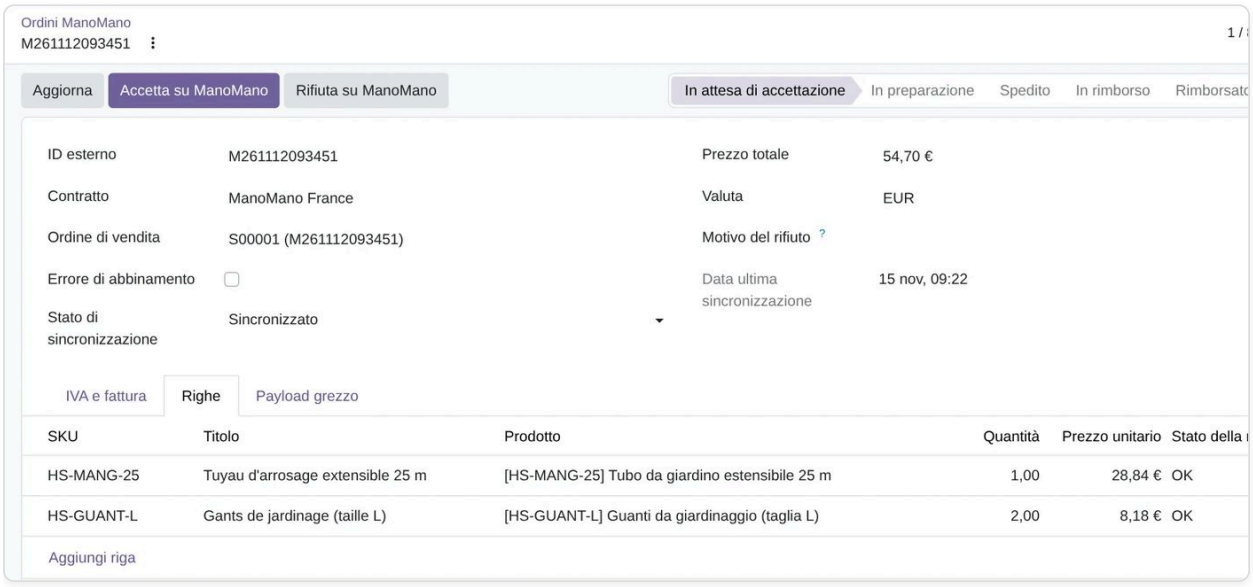
ManoMano è un marketplace con un contratto di venditore per paese. Senza connettore, qualcuno pubblica ogni offerta e aggiorna prezzi e giacenza nel pannello di ManoMano, copia a mano i pedidi in Odoo, torna al pannello per accettarli, comunica ogni spedizione, carica le fatture e registra i rimborsi.

Il connettore porta questi ordini in Odoo e li abbina ai tuoi prodotti. Da Odoo pubblichi offerte e restituisci a ManoMano lo stato dell'ordine, la spedizione, la fattura e il rimborso.



Prodotto	Contratto	Categoria	Prezzo (IVA ...	Giacenze	Online	Stato	Data ultin
[HS-GUANT-L] Guanti da giardinaggio (taglia L)	ManoMano France	Ferramenta	9,90	0,00	☐	Errore	
[HS-PULV-5L] Nebulizzatore a pressione 5 L	ManoMano France	Ferramenta	24,90	0,00	☐	Pubblicato	15 nov, 0
[HS-MANG-25] Tubo da giardino estensibile 25 m	ManoMano France	Ferramenta	34,90	38,00	☑	Pubblicato	15 nov, 0
[HS-TIJ-POD] Forbici da potatura bypass	ManoMano France	Ferramenta	18,50	22,00	☑	Pubblicato	15 nov, 0
[HS-CORT-36V] Tagliasiepi a batteria 36 V	ManoMano France	Ferramenta	129,00	10,00	☑	Pubblicato	15 nov, 0
[HS-RIEGO-PRO] Programmatore di irrigazione automatico	ManoMano France	Ferramenta	39,90	16,00	☑	Pubblicato	15 nov, 0
[HS-MANG-25] Tubo da giardino estensibile 25 m	ManoMano España	Ferramenta	34,90	38,00	☑	Pubblicato	15 nov, 0
[HS-CORT-36V] Tagliasiepi a batteria 36 V	ManoMano España	Ferramenta	129,00	10,00	☑	Pubblicato	15 nov, 0
[HS-RIEGO-PRO] Programmatore di irrigazione automatico	ManoMano España	Ferramenta	39,90	16,00	☑	Pubblicato	15 nov, 0

- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Offerte ManoMano**, con lo stato di ogni offerta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine di ManoMano con le sue righe, in attesa di accettazione.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- Gli ordini vengono importati automaticamente ogni 15 minuti.
- Le offerte vengono sincronizzate ogni 15 minuti e lo stato delle offerte viene scaricato ogni giorno.
- Le operazioni fallite vengono ritentate ogni 30 minuti.

- Ogni chiamata a ManoMano viene registrata in **Registro API**.
- Un contratto per paese, con la propria modalità di fulfillment.

Cosa non fa

- Non configura il modulo al posto tuo: l'avvio avviene a carico del tuo account.
- Non importa dati storici.
- Non migra il tuo database a un'altra versione di Odoo.
- Non copre i costi di terzi: il tuo account su ManoMano, Odoo e il tuo hosting li paghi tu.

GUIDA DEL CONNETTORE · MANOMANO

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo (17, 18, 19 e 20)

10
attività pianificate, attive all'installazione

3 o 10
account per connettore, a seconda del piano

14
giorni di prova senza carta di credito

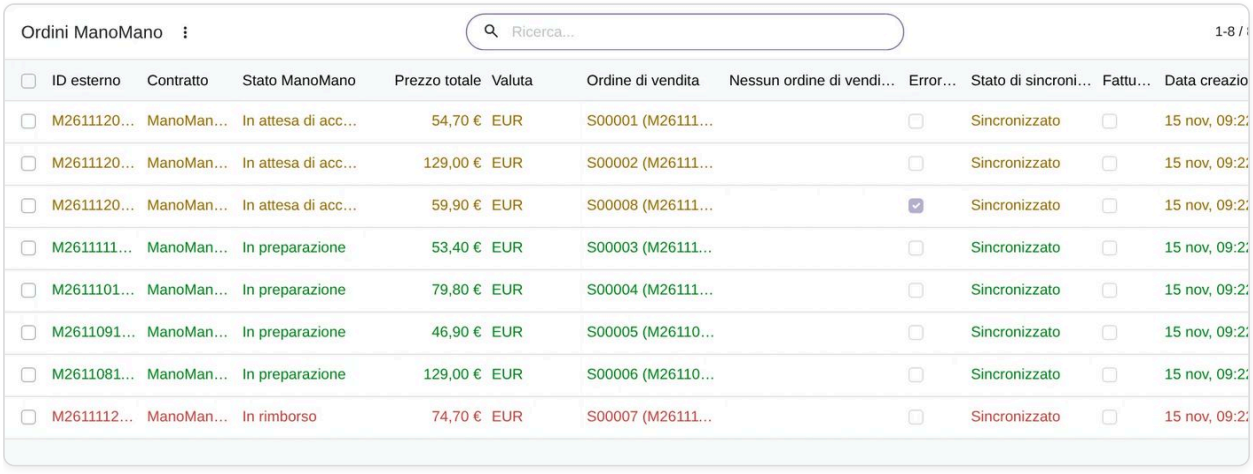
7398
righe di codice

306
test automatici

Funziona in Odoo Community e in Enterprise: tutte le sue dipendenze sono di Community (Vendite, Inventario, Fatturazione, Conversazioni, la gestione delle consegne e il modulo di FlexigoTech Cloud). Esiste un ramo pubblicato per ciascuna delle versioni 17, 18, 19 e 20. È stato testato con un simulatore che risponde come l'API di ManoMano secondo la sua documentazione ufficiale, mai con un account reale di venditore.

GUIDA DEL CONNETTORE · MANOMANO

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Ordini ManoMano**, che si apre dal menu **Ordini**.

ManoMano › Ordini	Gli ordini che arrivano da ManoMano, nella lista **Ordini ManoMano**.

ManoMano › Offerte	Quattro voci: **Offerte**, **Marchi**, **Categorie** e **Attributi**.
ManoMano › Giacenze	La lista **Giacenza ManoFulfillment**.
ManoMano › Spedizioni	Le spedizioni dei tuoi ordini.
ManoMano › Documenti di fattura	Le fatture caricate su ManoMano.
ManoMano › Rimborsi	I rimborsi dei tuoi ordini.
ManoMano › Strumenti	**Copertura delle traduzioni** e **Registro API**.
ManoMano › Configurazione	**Account**, **Contratti** e **Corrieri**.

Al di fuori della sua app, il connettore estende diverse schermate di Odoo: gli ordini di vendita, i documenti di consegna, le fatture, i prodotti, i corrieri di consegna e le tariffe. Nella scheda del prodotto aggiunge la scheda **ManoMano**, con i campi **Marchio ManoMano** e **Categoria ManoMano**.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un account di venditore su ManoMano e la sua chiave API, che ManoMano fornisce come valore dell'intestazione x-api-key. Se usi l'ambiente di test, la chiave di quell'ambiente.
- La chiave viene creata da un amministratore del tuo account di venditore nella Toolbox di ManoMano, nelle impostazioni delle chiavi API.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Non va bene Odoo Online, che non consente di installare moduli di terzi.
- Un utente amministratore di sistema in Odoo: solo lui vede e scrive la chiave e può accettare il consenso per FlexigoTech Cloud.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud. Il connettore non comunica con ManoMano senza di esso, e la prova e l'abbonamento si attivano dalle impostazioni di Odoo.

> Il connettore non crea l'account di venditore su ManoMano, non ti fornisce la chiave API e non registra contratti o permessi su ManoMano. Questo si gestisce prima su ManoMano.

Si installa come qualsiasi modulo Odoo di terzi, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa contemporaneamente `flexigotech_cloud`, la connessione a FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Vendite, Inventario e Fatturazione.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**

   Compare non appena installi il modulo. Si apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

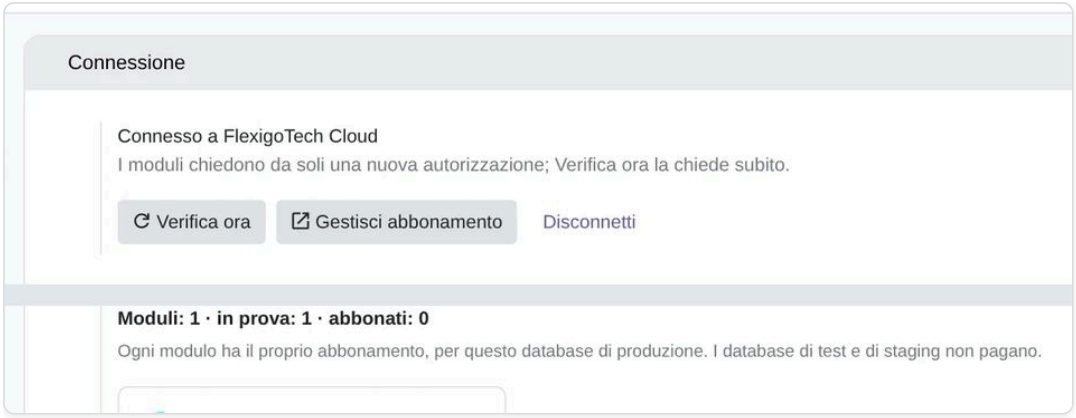
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può iniziare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · MANOMANO

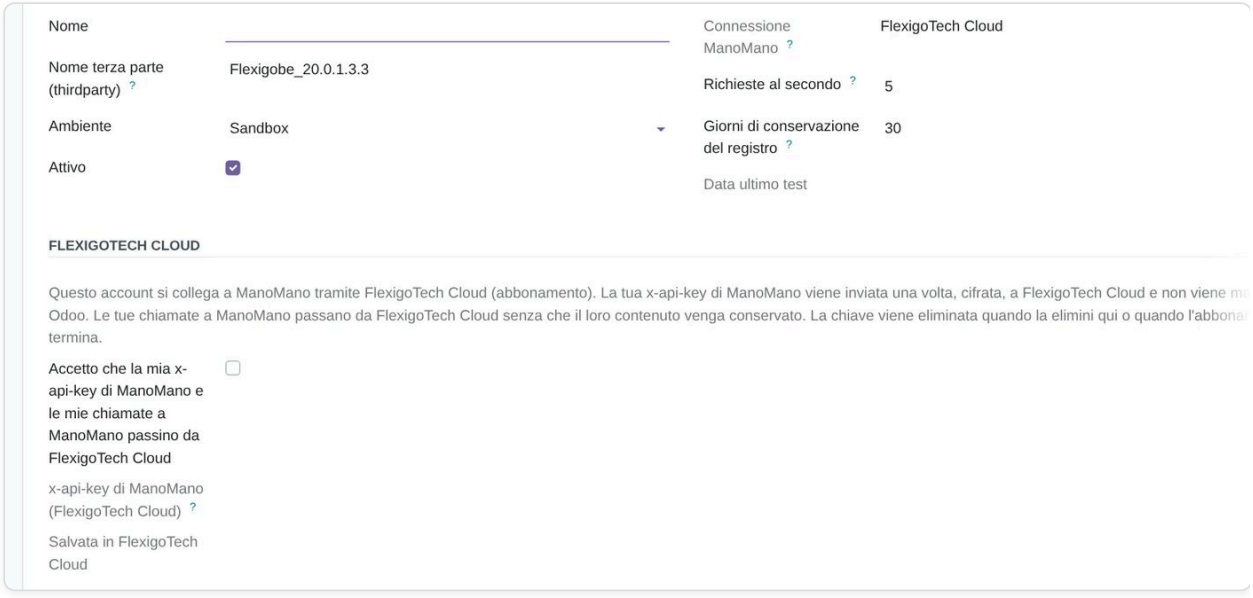
6 Collegare il tuo account passo dopo passo

1 Apri il menu degli account

Entra in **ManoMano › Configurazione › Account**. Si apre la lista **Account ManoMano**.

2 Premi Nuovo

Si apre il modulo di un nuovo account. L'account si collega tramite **FlexigoTech Cloud**: lo indica il campo **Connessione ManoMano**, che non si può modificare.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo di un nuovo account, con il gruppo **FlexigoTech Cloud**.

3 **Scrivi il Nome**

È il nome con cui vedrai l'account in Odoo.

4 **Controlla Nome terza parte (thirdparty)**

Il formato è Fornitore_Versione, per esempio Flexigobe_1.0. Se non lo rispetti, Odoo mostra «x-thirdparty-name deve seguire il formato «Fornitore_Versione» (es. Flexigobe_1.0).»

5 **Scegli l'Ambiente**

Puoi scegliere **Sandbox** o **Produzione**. Il valore predefinito è **Sandbox**, e la chiave che inserisci deve essere di quell'ambiente.

6 **Spunta il consenso e incolla la chiave**

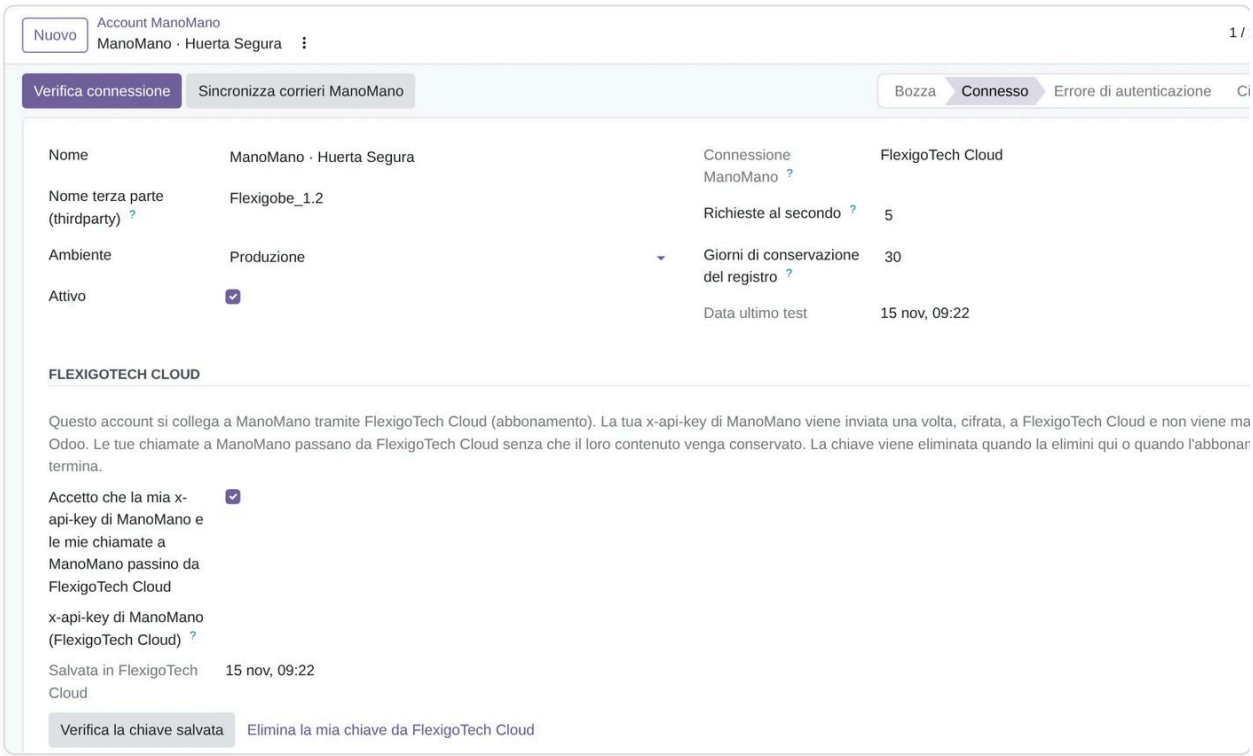
Nel gruppo **FlexigoTech Cloud**, spunta prima la casella di consenso: finché non lo fai, il campo **x-api-key di ManoMano (FlexigoTech Cloud)** non consente di scrivere. Poi incolla la chiave. Viene inviata una sola volta, cifrata, a FlexigoTech Cloud e non viene salvata in Odoo.

7 **Salva l'account**

Al salvataggio, la chiave viene conservata in FlexigoTech Cloud e compare **Salvata in FlexigoTech Cloud** con la sua data. Se mancano l'abbonamento o la prova, Odoo ti avvisa che bisogna attivarli e non invia nulla.

8 **Premi Verifica connessione**

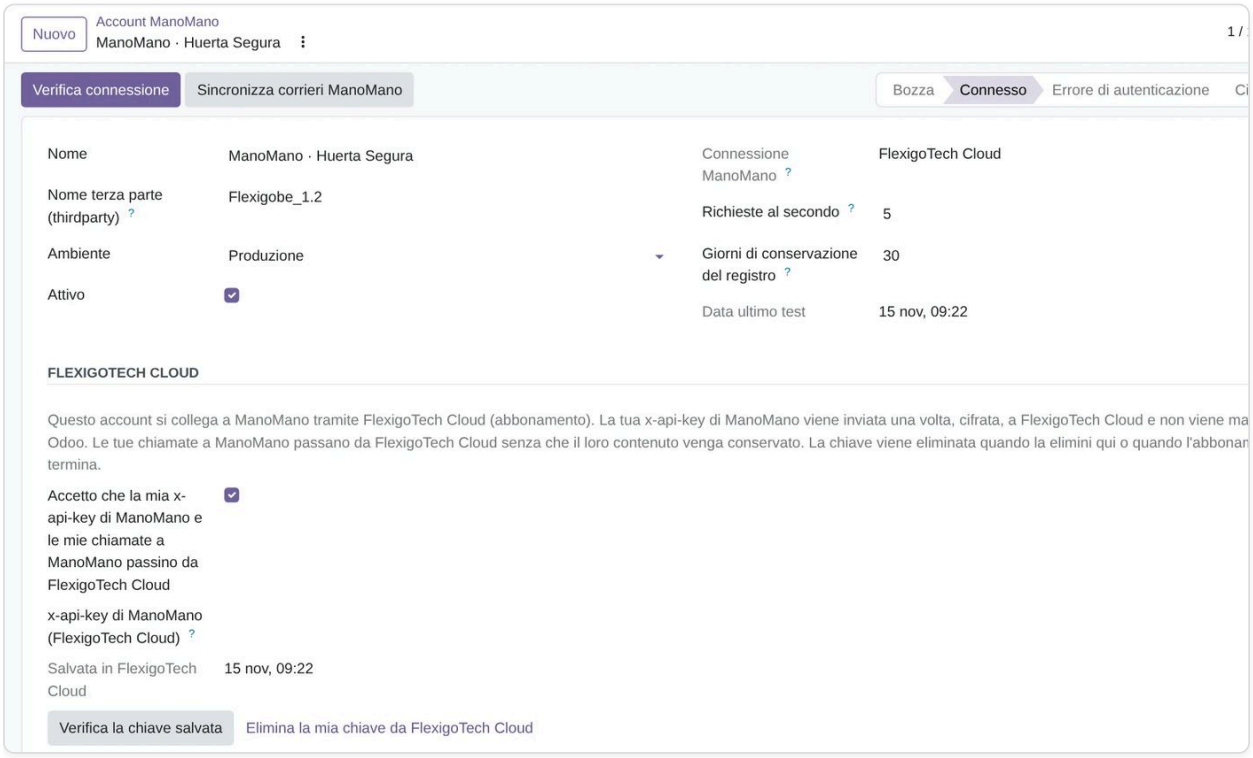
Odoo chiama ManoMano in quel momento. Se risponde correttamente, l'account passa a **Connesso** e viene compilato **Data ultimo test**. Se ManoMano rifiuta la chiave, l'account passa a **Errore di autenticazione** e compare «Autenticazione ManoMano non riuscita (...). Verifica la chiave API dell'account "...".»



- **Schermata reale di Odoo 20.** Account connesso, con il pulsante **Verifica connessione** e la **Data ultimo test** compilata.

> La chiave e il consenso li può inserire solo un amministratore di sistema. Prima di salvare la chiave, questa persona deve accettare che la chiave e le chiamate a ManoMano passino da FlexigoTech Cloud.

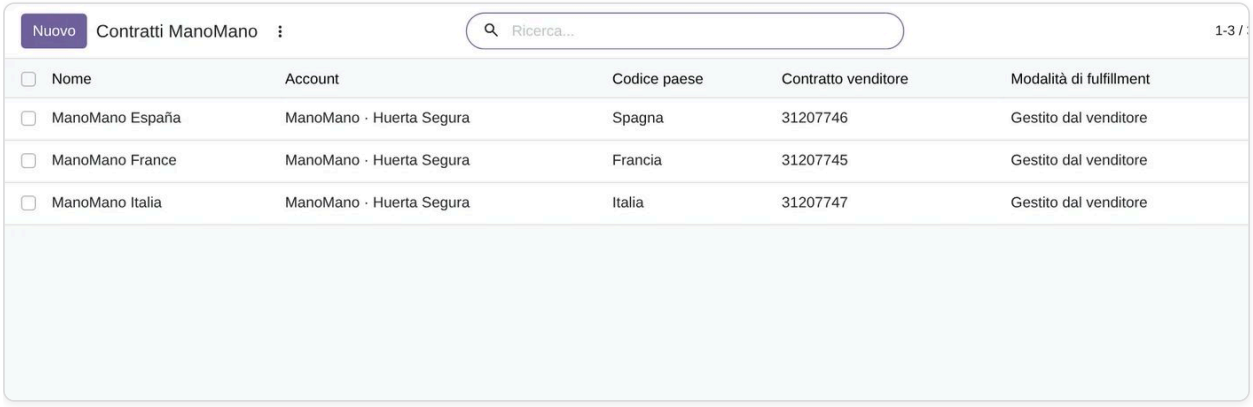
Dopo la connessione, i dati arrivano automaticamente con le attività pianificate. **ManoMano: importa ordini** porta i pedidi ogni 15 minuti e **ManoMano: sincronizza offerte** invia le offerte con la stessa frequenza. **ManoMano: recupera giacenze ManoFulfillment** porta la giacenza ogni 6 ore, **ManoMano: sincronizza marchi** e **ManoMano: sincronizza albero categorie** vengono eseguite ogni 7 giorni, e **ManoMano: riprova operazioni non riuscite** controlla ogni 30 minuti ciò che è rimasto in errore. Il pulsante **Sincronizza corrieri ManoMano** dell'account aggiorna il catalogo dei corrieri quando vuoi. Se ManoMano fallisce 5 volte di seguito, l'account passa a **Circuito aperto**, resta in pausa fino all'ora indicata in **In pausa fino al** e la sincronizzazione riprende da sola; **Verifica connessione** ci prova subito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Account connesso con i pulsanti **Verifica connessione** e **Sincronizza corrieri ManoMano**.

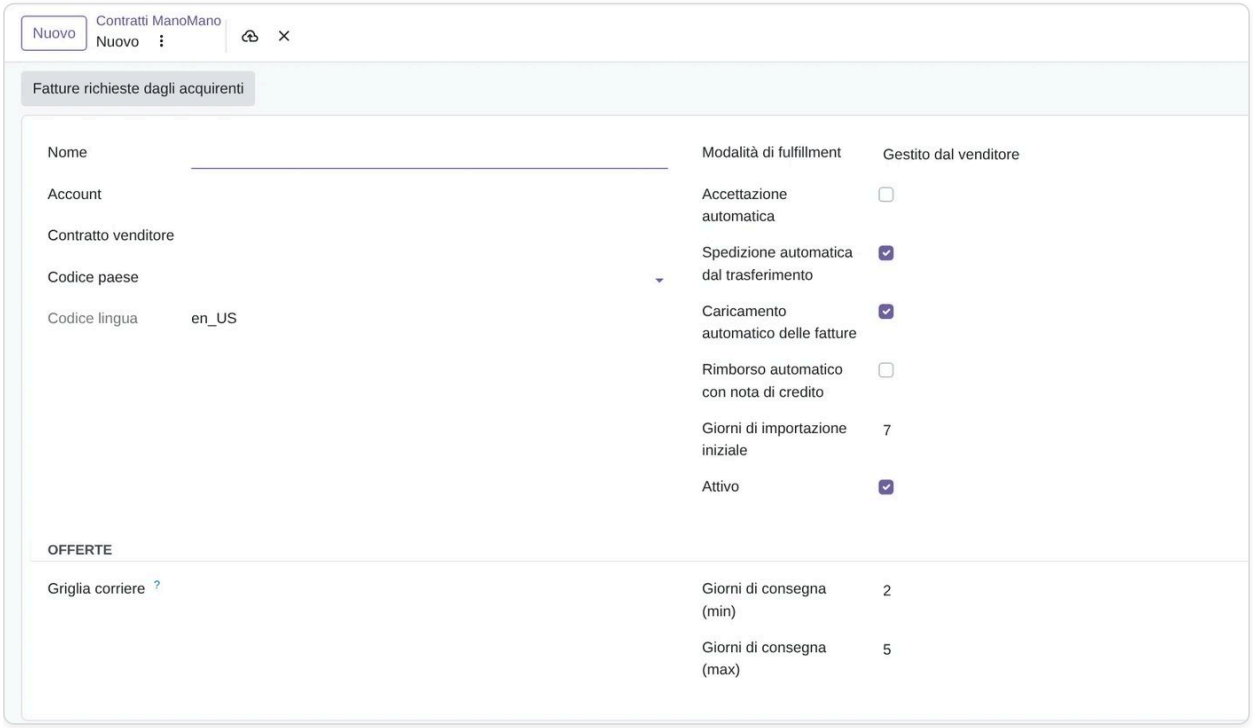
7 Un contratto per paese: ManoMano Spagna, Francia e altri

Si apre in **ManoMano › Configurazione › Contratti**, che mostra la lista **Contratti ManoMano**. Nell'immagine ci sono tre contratti dello stesso account: Spagna, Francia e Italia.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista dei contratti, con il loro account, il paese e la modalità di fulfillment.

I contratti non vengono scaricati da ManoMano. Li crei tu con **Nuovo** e inserisci il **Contratto venditore** che ti ha fornito ManoMano. Da lì, l'attività pianificata **ManoMano: importa ordini** porta gli ordini di ogni contratto attivo ogni 15 minuti.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un nuovo contratto.

I campi del contratto

Nome	Il nome con cui vedi il contratto in Odoo.
Account	L'account di ManoMano a cui appartiene.
Contratto venditore	Il numero di contratto di ManoMano. Deve essere un numero.

Codice paese	**Spagna**, **Francia**, **Italia**, **Germania** o **Regno Unito**.
Codice lingua	Compare automaticamente in base al paese.
Modalità di fulfillment	**Gestito dal venditore** (quello predefinito), **Fulfillment ManoMano** o **Misto**.
Accettazione automatica	Disattivata alla creazione del contratto.
Spedizione automatica dal trasferimento	Attivata alla creazione del contratto.
Caricamento automatico delle fatture	Attivata alla creazione del contratto.
Rimborso automatico con nota di credito	Disattivato alla creazione del contratto.
Giorni di importazione iniziale	Quanti giorni indietro guarda la prima importazione degli ordini. Alla creazione del contratto vale 7.
Griglia corriere	Il nome della tua griglia corriere nel Toolbox di ManoMano.
Giorni di consegna (min) e Giorni di consegna (max)	Alla creazione del contratto valgono 2 e 5.
Attivo	Attivato alla creazione del contratto.

In alto nel contratto c'è il pulsante **Fatture richieste dagli acquirenti**. Premendolo, Odoo gestisce subito le fatture richieste dagli acquirenti che sono ancora in sospeso. Se non lo premi, lo fa l'attività **ManoMano: fatture richieste dagli acquirenti** ogni 2 ore.

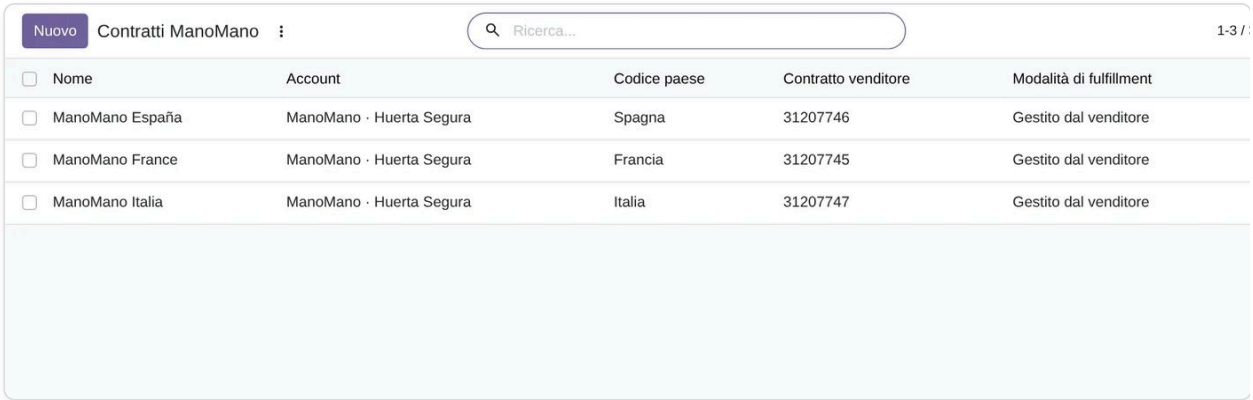
Stati

Il contratto non ha stati di lavorazione. È **Attivo** oppure archiviato, e l'attività degli ordini controlla solo i contratti attivi di account attivi.

Creare un contratto

1 **Apri l'elenco**

Vai in **ManoMano › Configurazione › Contratti**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Contratti ManoMano**.

2 **Premi Nuovo**

Scegli l'**Account**, il **Codice paese** e scrivi il **Contratto venditore**.

3 **Regola le automazioni**

Attiva o disattiva **Accettazione automatica**, **Spedizione automatica dal trasferimento**, **Caricamento automatico delle fatture** e **Rimborso automatico con nota di credito**.

4 **Salva**

Da quel momento, l'attività degli ordini lo include nel suo passaggio successivo.

> Non si può avere attivo due volte lo stesso contratto ManoMano. Se ci provi, compare «Questo contratto ManoMano è già collegato in «...» (azienda ...): archivialo prima.» Non si può nemmeno eliminare un contratto con ordini: compare «Questo contratto ManoMano ha degli ordini: archivialo invece.» Inoltre il **Contratto venditore** accetta solo numeri.

Cos'è un contratto e perché uno per paese

Un contratto ManoMano è il legame della tua azienda con un marketplace. Ogni paese ha il suo numero, quindi Odoo salva un record per ciascuno. Questo permette che ManoMano Spagna, ManoMano Francia e ManoMano Italia abbiano lo stesso trattamento oppure uno diverso: la **Modalità di fulfillment** e le quattro automazioni si scelgono contratto per contratto.

Le tre modalità di fulfillment

MODALITÀ	COSA SIGNIFICA
Gestito dal venditore	È la modalità predefinita. Sei tu a spedire gli ordini, e le giacenze pubblicate provengono dai tuoi magazzini in Odoo.
Fulfillment ManoMano	ManoMano conserva e spedisce la tua merce. L'offerta pubblica la quantità del suo campo **Giacenze**, e l'attività **ManoMano: recupera giacenze ManoFulfillment** scarica le giacenze di ManoFulfillment ogni 6 ore.
Misto	L'attività delle giacenze scarica anche le giacenze di ManoFulfillment per questo contratto. Le giacenze delle offerte provengono dai tuoi magazzini, come in **Gestito dal venditore**.

Quando Odoo non ti permette di fare qualcosa

Scrivere un contratto venditore che non è un numero	Compare «Il Seller Contract ID del contratto ManoMano «%(contract)s» è «%(id)s»: gli ID contratto di ManoMano sono numeri.» Correggi il valore.
Avere lo stesso contratto attivo due volte	Compare «Questo contratto ManoMano è già collegato in «...» (azienda ...): archivialo prima.» Succede quando crei un nuovo account o un nuovo contratto prima di archiviare il vecchio, o quando lo stesso contratto è presente in una seconda azienda. Senza questa regola, ogni ordine verrebbe importato due volte e ciascuno avrebbe il proprio ordine di vendita.
Eliminare un contratto con ordini	Compare «Questo contratto ManoMano ha degli ordini: archivialo invece.» Se venisse eliminato, con esso se ne andrebbero i suoi ordini, e il successivo contratto del venditore ricreerebbe i suoi ordini di vendita.

Due contratti con lo stesso numero

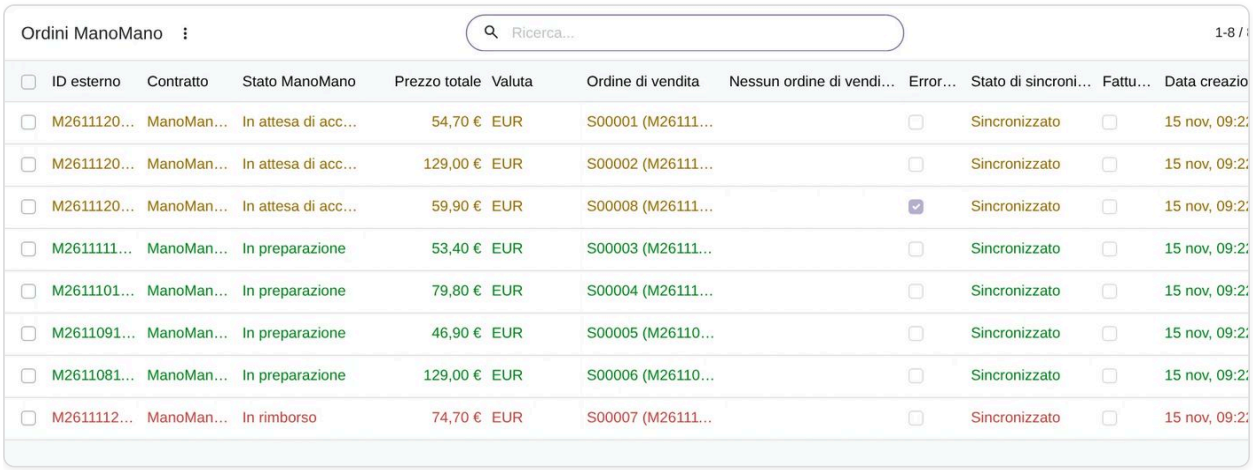
Se un database aveva già lo stesso contratto due volte prima della versione 1.2.2, i nuovi ordini di ManoMano li crea solo il più vecchio che si sta sincronizzando. Un contratto più vecchio conta come sincronizzato se è attivo, il suo account è attivo, ha letto tutta la sua finestra di ordini nell'ultima ora e le sue chiamate a ManoMano non falliscono. Se il più vecchio non si sincronizza, non conta, e li crea quello nuovo. Il contratto che non crea nuovi ordini lo segnala una sola volta nel registro delle note, non in ogni passaggio dell'attività ogni 15 minuti.

Campi e schede del record

Nel modulo vedi i campi descritti in «Contratti per paese», più il gruppo **Offerte** con la **Griglia corriere** e i giorni di consegna, che vengono inviati con ogni offerta. La **Griglia corriere** è il nome della griglia corriere del contratto nel Toolbox di ManoMano. Gli esempi di ManoMano usano nomi come CARRIER_GRID_1 o Standard_Delivery. In basso, la chatter salva le note e gli avvisi del contratto.

Esempio dall'inizio alla fine

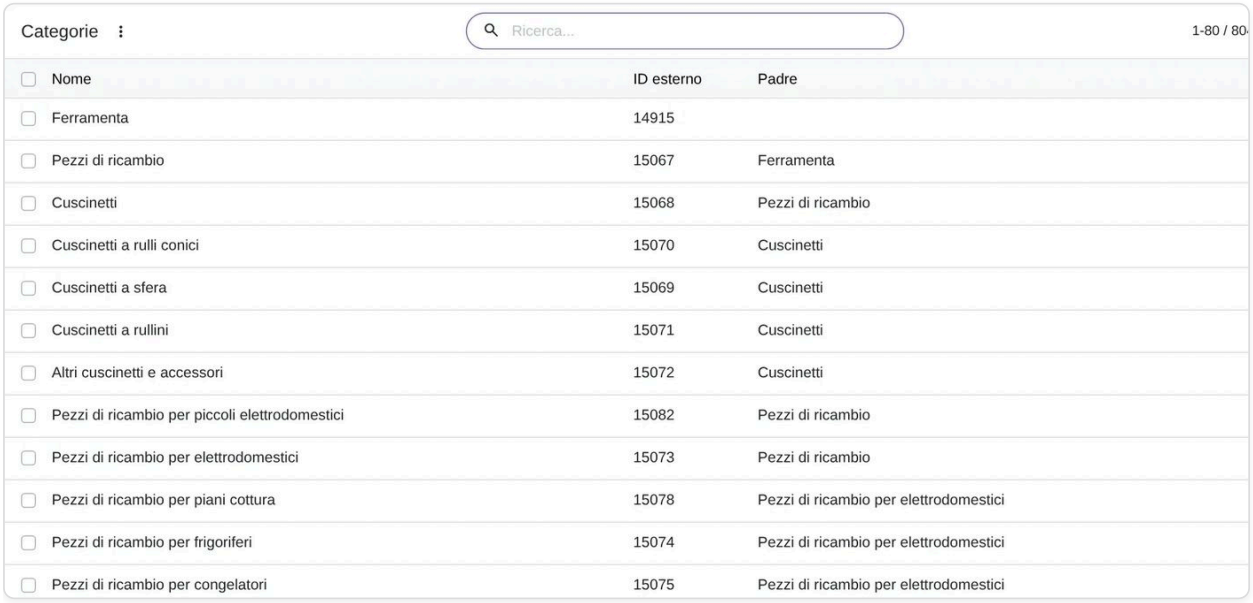
Con lo stesso account ci sono tre contratti: ManoMano España, ManoMano France e ManoMano Italia, tutti e tre in **Gestito dal venditore**. Nel contratto francese, la lingua è fr_FR. Quando passa l'attività **ManoMano: importa ordini**, ogni ordine viene associato al contratto del suo paese: nell'elenco degli ordini compare l'ordine M261112093451 con il contratto ManoMano France e stato **In attesa di accettazione**, mentre l'M261111174530 esce con ManoMano España e stato **In preparazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Gli ordini di ManoMano, ciascuno con il suo contratto.

Se il contratto francese avesse **Accettazione automatica** attiva, l'attività degli ordini accetterebbe da sola l'M261112093451 nel suo passaggio successivo, perché ha già un ordine di vendita e tutte le sue righe trovano un prodotto. Con essa disattivata, come è di default, lo accetti tu.

8 Marchi, categorie e attributi di ManoMano in Odoo



Categorie

Ricerca...

1-80 / 80

Nome	ID esterno	Padre
Ferramenta	14915	
Pezzi di ricambio	15067	Ferramenta
Cuscinetti	15068	Pezzi di ricambio
Cuscinetti a rulli conici	15070	Cuscinetti
Cuscinetti a sfera	15069	Cuscinetti
Cuscinetti a rullini	15071	Cuscinetti
Altri cuscinetti e accessori	15072	Cuscinetti
Pezzi di ricambio per piccoli elettrodomestici	15082	Pezzi di ricambio
Pezzi di ricambio per elettrodomestici	15073	Pezzi di ricambio
Pezzi di ricambio per piani cottura	15078	Pezzi di ricambio per elettrodomestici
Pezzi di ricambio per frigoriferi	15074	Pezzi di ricambio per elettrodomestici
Pezzi di ricambio per congelatori	15075	Pezzi di ricambio per elettrodomestici

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Categorie**, con il suo **ID esterno** e il suo **Padre**.

Da dove arriva ogni dato

DATO	DOVE SI VEDE	COME ARRIVA
Marchi	**ManoMano › Offerte › Marchi**	L'attività pianificata **ManoMano: sincronizza marchi**, ogni 7 giorni.
Categorie	**ManoMano › Offerte › Categorie**	L'attività pianificata **ManoMano: sincronizza albero categorie**, ogni 7 giorni.
Attributi	**ManoMano › Offerte › Attributi**	Arrivano insieme all'albero delle categorie, nella stessa attività ogni 7 giorni.

Le tre liste sono di sola consultazione. I dati sono quelli di ManoMano e non si modificano da Odoo. In un marchio vedi il suo **Nome** e il suo **ID esterno**. In una categoria, inoltre, il suo **Padre**. In un attributo, il suo **Tipo** (può essere **Elenco**, **Numero**, **Testo** o **Booleano**) e se è **Obbligatorio**. La scheda **Valori** di un attributo di tipo elenco mostra le opzioni che ManoMano accetta.

Classificare un prodotto

1. **Apri il prodotto**
   Entra nella sua scheda prodotto e vai alla scheda **ManoMano**.
2. **Scegli il marchio**
   Compila **Marchio ManoMano** con uno dei marchi importati da ManoMano.
3. **Scegli la categoria**
   Compila **Categoria ManoMano** con una categoria dell'albero.

> I marchi, le categorie e gli attributi non si possono creare né modificare da Odoo. Se manca un marchio o una categoria, comparirà nell'elenco quando l'attività pianificata risincronizzerà. Gli attributi non dipendono più dalla categoria: sono un'unica lista per tutte.

Cos'è ciascun catalogo

Marchio	Un marchio di ManoMano, con il suo nome e il suo identificativo. È lo stesso per tutti i contratti dell'account, perché i marchi appartengono a ManoMano e non al tuo contratto.
Categoria	Un nodo dell'albero di ManoMano. Ogni categoria può avere una categoria **Padre**, e così si forma l'albero che vedi nell'elenco.
Attributo	Un campo del catalogo prodotti di ManoMano. Ha **Nome**, **ID esterno**, **Tipo** e **Obbligatorio**. Dal 20/07/2026 c'è un'unica lista di attributi per tutte le categorie, quindi il campo **Categoria** dell'attributo resta vuoto.
Valori	Le opzioni accettate di un attributo di tipo **Elenco**. Si vedono nella scheda **Valori** dell'attributo.

I tipi di attributo

TIPO	COSA ACCETTA
Elenco	Una delle opzioni della scheda **Valori**.
Numero	Un valore numerico.
Testo	Testo libero. È il tipo predefinito.
Booleano	Un sì o un no.

Regole e condizioni

- Le attività di marchi e categorie vengono eseguite una volta per ogni account con un contratto attivo.
- Un account in pausa aspetta il suo turno. Se un account fallisce, gli altri continuano a sincronizzarsi.
- Marchi, categorie e attributi sono di sola lettura: Odoo li copia da ManoMano e non li restituisce.
- I valori di un attributo di tipo elenco non hanno una schermata propria. Si vedono solo nella scheda **Valori** dell'attributo.

Cosa contiene la scheda del prodotto

La scheda **ManoMano** della scheda prodotto contiene **Marchio ManoMano** e **Categoria ManoMano**. Il prodotto mostra anche le **Offerte ManoMano** create a partire da esso, calcolate da Odoo.

Un esempio dall'inizio alla fine

Un prodotto di esempio, il tagliasiepi a batteria con riferimento HS-CORT-36V, viene classificato nella sua scheda **ManoMano**. In **ManoMano › Offerte › Marchi** l'elenco riporta marchi come MAKTEC e MAKITA-MAKTEC. In **ManoMano › Offerte › Categorie** compare l'albero delle categorie di ManoMano, con nomi come Quincaillerie o Pièces détachées. Con marchio e categoria impostati, il prodotto risulta classificato. Quando ManoMano modificherà il suo catalogo, l'attività ogni 7 giorni li porterà negli elenchi.

9 Pubblicare i tuoi prodotti come offerte su ManoMano



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Offerte ManoMano** con lo stato di ogni offerta.

Da dove provengono i dati

L'attività pianificata **ManoMano: sincronizza offerte** invia le offerte a ManoMano ogni 15 minuti. L'attività **ManoMano: recupera stato offerte** ne recupera lo stato una volta al giorno. **ManoMano: competitività delle offerte** aggiorna anch'essa i dati di competitività ogni giorno.

Pulsanti dell'offerta

Pubblica	Crea o aggiorna l'offerta su ManoMano. Non compare quando l'offerta è già pubblicata.
Annulla pubblicazione	Ritira l'offerta dalla vendita. Compare solo quando l'offerta è pubblicata.
Cerca EAN su ManoMano	Cerca il prodotto nel catalogo di ManoMano tramite il suo codice a barre.
Verifica competitività	Controlla come si posiziona la tua offerta rispetto ad altre offerte dello stesso prodotto.

Stati

- **Bozza**: l'offerta esiste in Odoo e non è ancora stata inviata.
- **In pubblicazione**: è in corso l'invio a ManoMano.
- **Pubblicato**: ManoMano la possiede e i clienti la vedono.
- **Errore**: ManoMano l'ha rifiutata. I motivi compaiono in **ManoMano indica**.
- **Non pubblicato**: l'hai ritirata dalla vendita.

Pubblicare più prodotti contemporaneamente

1. **Seleziona i prodotti**
   Nell'elenco dei prodotti, contrassegna quelli che vuoi pubblicare.
2. **Scegli Pubblica su ManoMano**

Si trova nel menu **Azioni** dell'elenco.

3 **Compila la procedura guidata**

Scegli il **Contratto**, facoltativamente una **Categoria**, e il **Campo prezzo**.

4 **Premi Pubblica**

Vengono create le offerte dei prodotti selezionati.

> Un'offerta non può essere eliminata da ManoMano: annullare la pubblicazione equivale a inviarla con giacenza 0. Si pubblica solo con uno SKU (riferimento interno) e con un prezzo maggiore di zero. Per cercare per EAN, il prodotto deve avere un codice a barre.

Stati dell'offerta

- **Bozza**: offerta appena creata, non ancora inviata.
- **In pubblicazione**: invio a ManoMano in corso.
- **Pubblicato**: ManoMano ha risposto che l'offerta è online. La casella **Online** lo riflette.
- **Errore**: ManoMano l'ha rifiutata. L'offerta resta in errore con i motivi, in **ManoMano indica**.
- **Non pubblicato**: ManoMano ha risposto che non è più online.

Regole e condizioni

- Annullare la pubblicazione invia l'offerta con giacenza 0. Passa a **Non pubblicato** solo quando ManoMano risponde che non è più online. Altrimenti mantiene il suo stato e viene annotato il motivo.
- La giacenza inviata, con contratto gestito dal venditore e prodotto con controllo di giacenza, è la giacenza libera di tutti i magazzini dell'azienda del contratto (disponibile meno riservato), meno gli ordini ManoMano il cui ordine di vendita non è ancora confermato. Altrimenti viene inviata la **Giacenze** dell'offerta stessa.
- Se è contrassegnata **Prezzo da verificare**, l'offerta non viene inviata finché non reimposti il suo prezzo, IVA inclusa, o non deselezioni la casella. Salvare un nuovo prezzo la deseleziona automaticamente.
- **Cerca EAN su ManoMano** dà l'errore «Imposta prima il codice a barre (EAN) di ...: ManoMano cerca nel suo catalogo per EAN.» se manca il codice a barre.
- La procedura guidata di pubblicazione in blocco dà questi errori: «Seleziona almeno un prodotto da pubblicare.», «Il prezzo manuale deve essere maggiore di zero.» e «Il prodotto "..." ha un prezzo pari a 0. ManoMano richiede un prezzo positivo.» Se a qualche prodotto manca il riferimento interno, rifiuta anch'essa di pubblicare (il messaggio compare in inglese).

Campi e schede del record

Prodotto e **Contratto**	Un'offerta per prodotto e contratto.
Categoria	Solo come riferimento: ManoMano prende la categoria dal catalogo.
Prezzo (IVA inclusa)	Il prezzo pagato dai clienti.
Quantità minima e **Incremento**	Il minimo che un cliente può acquistare e il multiplo in cui viene venduto.
ID prodotto ManoMano	Lo compila ManoMano.

Data ultima pubblicazione e **Data ultimo recupero**	Quando è stata inviata e quando è stato consultato l'ultimo stato.

Catalogo ManoMano e competitività

ID catalogo ManoMano (mmid) e **Titolo su ManoMano**	Il prodotto del catalogo corrispondente al tuo EAN.
EAN su ManoMano	**Pubblicabile**, **Non pubblicabile** o **Non presente nel catalogo**.
Perché no	Il motivo quando l'EAN non può essere pubblicato.
Migliore offerta, **Miglior prezzo su ManoMano (IVA inclusa)** e **Offerte per questo prodotto**	La tua posizione rispetto ad altre offerte dello stesso prodotto.
Competitività verificata il	Data dell'ultima verifica.

Esempio dall'inizio alla fine

Il prodotto [HS-CORT-36V] Cortasetos a batería viene pubblicato su ManoMano France. La sua offerta nasce in **Bozza** e passa a **Pubblicato**, con la sua **Data ultima pubblicazione**. Lo storico dell'offerta registra il cambio di stato. Se vuoi ritirarla, premi **Annulla pubblicazione**.

L'offerta di [HS-GUANT-L] Guantes de jardinería (talla L) finisce in **Errore**. In **ManoMano indica** compare il motivo fornito da ManoMano, in inglese: «The field: pricing.ecoParticipation is invalid. Detail: eco participation is required for FR platform»: manca l'ecoparticipazione, obbligatoria in Francia. Con questo motivo sai già quale dato manca prima di premere di nuovo **Pubblica**.

GUIDA DEL CONNETTORE · MANOMANO

10 Giacenze in ManoFulfillment

Si apre da **ManoMano › Giacenze**, che porta all'elenco **Giacenza ManoFulfillment**. I dati non si inseriscono a mano: li scarica da ManoMano l'attività pianificata **ManoMano: recupera giacenze ManoFulfillment**, che è attiva e viene eseguita ogni 6 ore. L'elenco è di sola consultazione.

SKU	Il codice del prodotto su ManoMano.
Prodotto	Il prodotto di Odoo corrispondente a quello SKU.
Disponibile per la vendita	Unità che ManoFulfillment può vendere subito.
Riservato	Unità messe da parte per gli ordini.
In arrivo	Unità in viaggio verso i magazzini di ManoFulfillment.
Ultimo recupero	Data e ora dell'ultima volta in cui è stato scaricato il dato.

Questi record non hanno stati né pulsanti propri. L'unica cosa che cambia tra un recupero e l'altro sono le quantità e la data di **Ultimo recupero**.

> Non puoi modificare le quantità da Odoo: sono di sola lettura e provengono da ManoMano. L'attività scarica solo la giacenza dei contratti in **Fulfillment ManoMano** o **Misto**.

Da dove proviene ogni dato

Ogni riga è uno SKU di un contratto. L'attività **ManoMano: recupera giacenze ManoFulfillment** chiede a ManoMano l'elenco delle offerte con la loro giacenza e, di ciascuna, salva tre quantità: disponibile per la vendita, riservato e in arrivo. La risposta arriva paginata e viene letta per intero.

Campi del record

SKU	Obbligatorio. Identifica l'offerta su ManoMano.
Disponibile per la vendita	Solo lettura. Ciò che ManoFulfillment può spedire.
Riservato	Solo lettura. Ciò che è impegnato negli ordini.
In arrivo	Solo lettura. Ciò che è in viaggio verso il magazzino.
Ultimo recupero	Solo lettura. Data e ora dell'ultimo aggiornamento del dato.
Prodotto	Si compila solo a partire dallo SKU e punta al prodotto di Odoo.

Regole e condizioni

- L'attività scarica solo la giacenza dei contratti in **Fulfillment ManoMano** o **Misto**.
- Le tre quantità e la data non si modificano: si aggiornano a ogni recupero.
- La frequenza dell'attività, ogni 6 ore, è quella di un dato che può essere in ritardo rispetto a ciò che vedi nel pannello di ManoMano.

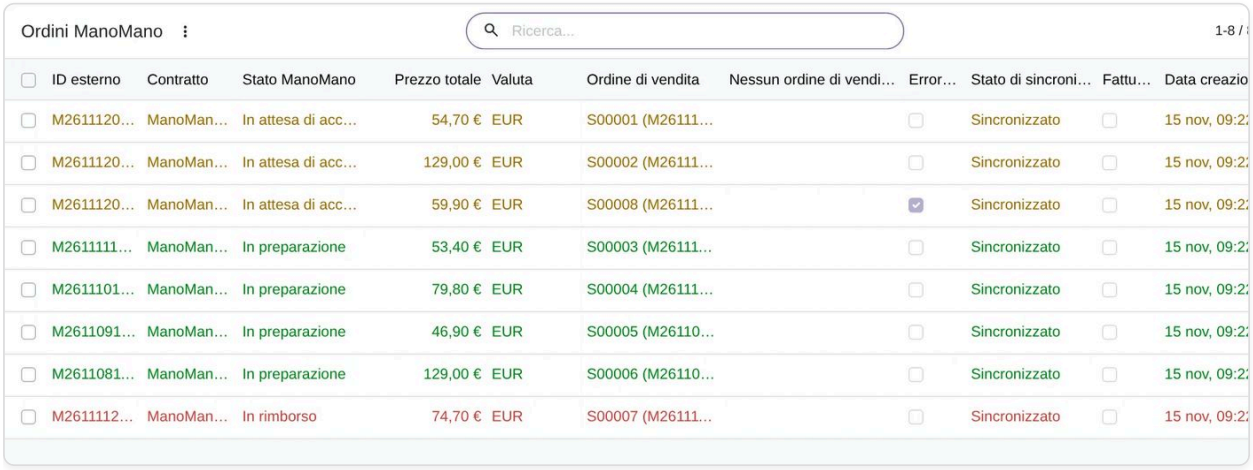
Dove consultarlo

Il menu **ManoMano › Giacenze** apre l'azione **Giacenza ManoFulfillment**. Le chiamate a ManoMano di ogni recupero si possono controllare in **ManoMano › Strumenti › Registro API**.

Esempio dall'inizio alla fine

Hai un contratto in modalità di fulfillment di ManoMano con lo SKU di un paio di forbici da potatura. Alla successiva esecuzione, l'attività scarica la giacenza di quel contratto. In **ManoMano › Giacenze** vedi la riga con il prodotto di Odoo collegato, le unità disponibili, quelle riservate e quelle in arrivo, e l'ora di **Ultimo recupero** aggiornata. Sei ore dopo, l'attività viene eseguita di nuovo e le quantità cambiano se ManoMano le ha modificate.

11 I pedidi ManoMano in Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Ordini ManoMano** con i suoi ordini e il loro stato su ManoMano.

Gli ordini si importano da soli con l'attività pianificata **ManoMano: importa ordini**, che viene eseguita ogni 15 minuti. Li vedi in **ManoMano › Ordini**. Se vuoi importarne uno subito, apri l'ordine e premi **Aggiorna**. La prima scheda dell'ordine, **IVA e fattura**, indica se è di un **Acquirente professionale (B2B)**, con la sua **Partita IVA dell'acquirente**, e chi emette la fattura, in **Fattura emessa da**. Se l'acquirente richiede la fattura su ManoMano, **Fattura richiesta il** lo segnala, e il suo ordine di vendita e la sua fattura lo avvisano.

Pulsanti dell'ordine

Aggiorna	Richiede di nuovo l'ordine a ManoMano e lo aggiorna. Se l'importazione era fallita, ora lo importa.
Accetta su ManoMano	Accetta l'ordine su ManoMano. Compare solo quando l'ordine è **In attesa di accettazione** e ha già un ordine di vendita.
Rifiuta su ManoMano	Apre la procedura guidata in cui scegli il motivo. Compare solo con l'ordine **In attesa di accettazione**.
Rimborso su ManoMano	Apre la procedura guidata del rimborso. Compare con l'ordine **In preparazione**, **Inviato**, **In rimborso** o **Rimborsato**.

I tre pulsanti di accettazione, rifiuto e rimborso sono per i responsabili di ManoMano. L'ordine di vendita di Odoo ha gli stessi pulsanti, più **Aggiorna da ManoMano** e un pulsante intelligente con lo stato dell'ordine su ManoMano. Nell'elenco degli ordini di vendita, il filtro **Da ManoMano** mostra solo quelli provenienti da ManoMano, e **Fattura richiesta su ManoMano**, quelli con una fattura richiesta dall'acquirente.

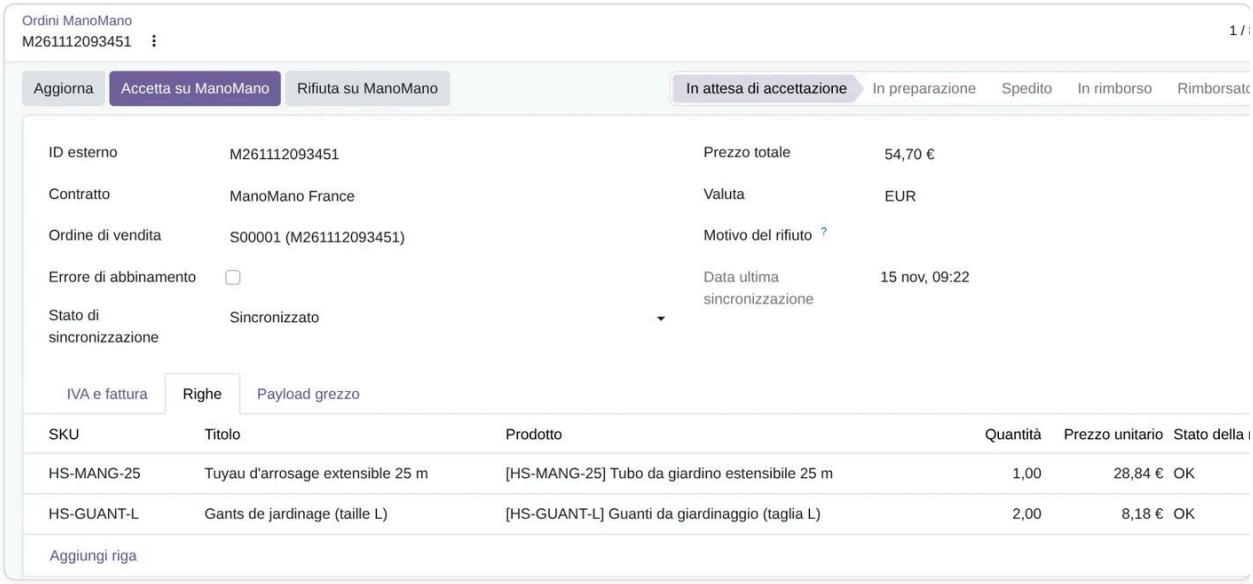
Stati su ManoMano

- **In attesa di accettazione**
- **In preparazione**
- **Inviato**
- **In rimborso**
- **Rimborsato**
- **Rifiutato**

Accettare o rifiutare un ordine

1 Apri l'ordine

Entra in **ManoMano › Ordini** e apri uno **In attesa di accettazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine **In attesa di accettazione** con le sue righe.

2 Premi Accetta su ManoMano

Odoo lo comunica a ManoMano e l'ordine passa a **In preparazione**.

3 Oppure premi Rifiuta su ManoMano

Scegli il motivo e conferma con **Rifiuta**.

> Un ordine la cui importazione è fallita, e che per questo non ha un ordine di vendita, non si può accettare. Il motivo del rifiuto si salva solo in Odoo: ManoMano non lo riceve.

Tutti gli stati

STATO	SIGNIFICATO
In attesa di accettazione	È lo stato iniziale. Non hai ancora accettato né rifiutato l'ordine.
In preparazione	ManoMano ha preso in carico l'ordine che hai accettato.
Inviato	L'ordine è già partito.
In rimborso	Un rifiuto passa prima da questo stato. Lo mostra anche un rimborso in corso.
Rimborsato	Il rimborso è già stato effettuato.
Rifiutato	Il rifiuto si è concluso, una volta effettuato il rimborso.

Regole e condizioni

- Accettare, rifiutare e rimborsare è compito dei responsabili di ManoMano. Se non lo sei, Odoo mostra «Solo un responsabile ManoMano può accettare o rifiutare ordini ManoMano.»

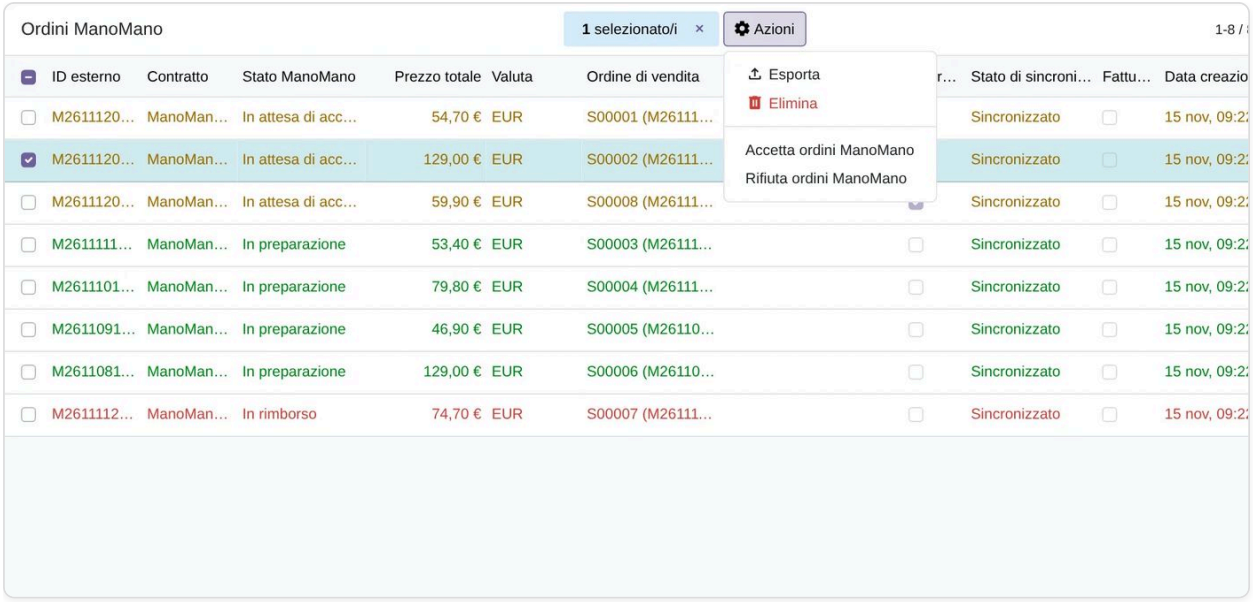
- Rifiutare vale solo per gli ordini in attesa. Altrimenti il messaggio è «ManoMano rifiuta solo ordini in sospeso. L'ordine … è ….»
- Anche accettare richiede un ordine in attesa: «ManoMano accetta solo ordini in sospeso. L'ordine … è ….»
- Il rimborso vale solo per gli ordini accettati: «ManoMano rimborsa solo gli ordini che ha accettato: in preparazione, spediti o rimborsati in parte. L'ordine … è ….»
- Se l'ordine è in una valuta non attiva in Odoo, non viene importato. Attiva quella valuta e la successiva importazione lo porterà.
- Un ordine che non si importa non blocca gli altri. Viene salvato con il motivo del fallimento, si vede nell'elenco e viene reimportato a ogni passaggio finché non funziona.
- **Nessun ordine di vendita perché** si compila con **Già gestito dallo stesso ordine ManoMano in un'altra azienda**. In quel caso non si crea un ordine di vendita, perché si rischierebbe di rispedire la merce.

Campi e schede dell'ordine

Errore di abbinamento	Si segna quando una riga dell'ordine non trova il suo prodotto in Odoo.
Motivo del rifiuto	Perché l'hai rifiutato. Viene salvato solo in Odoo.
Fattura emessa da	Chi emette la fattura: **In sospeso (non ancora spedito)**, **Venditore**, **ManoMano** o **ManoMano, per conto del venditore (mandato)**. Se la fattura è emessa da ManoMano, il connettore non carica alcuna fattura.
Fattura richiesta il	Data in cui l'acquirente ha richiesto la fattura e che è ancora in sospeso. L'attività **ManoMano: fatture richieste dagli acquirenti** la controlla ogni 2 ore.
Scheda Righe	SKU, titolo, prodotto, quantità, prezzo unitario e stato di ogni riga.
Scheda IVA e fattura	Dati IVA e di fatturazione dell'acquirente.
Scheda Payload grezzo	Ultimo contenuto ricevuto da ManoMano, così com'è.

Accettazione in blocco

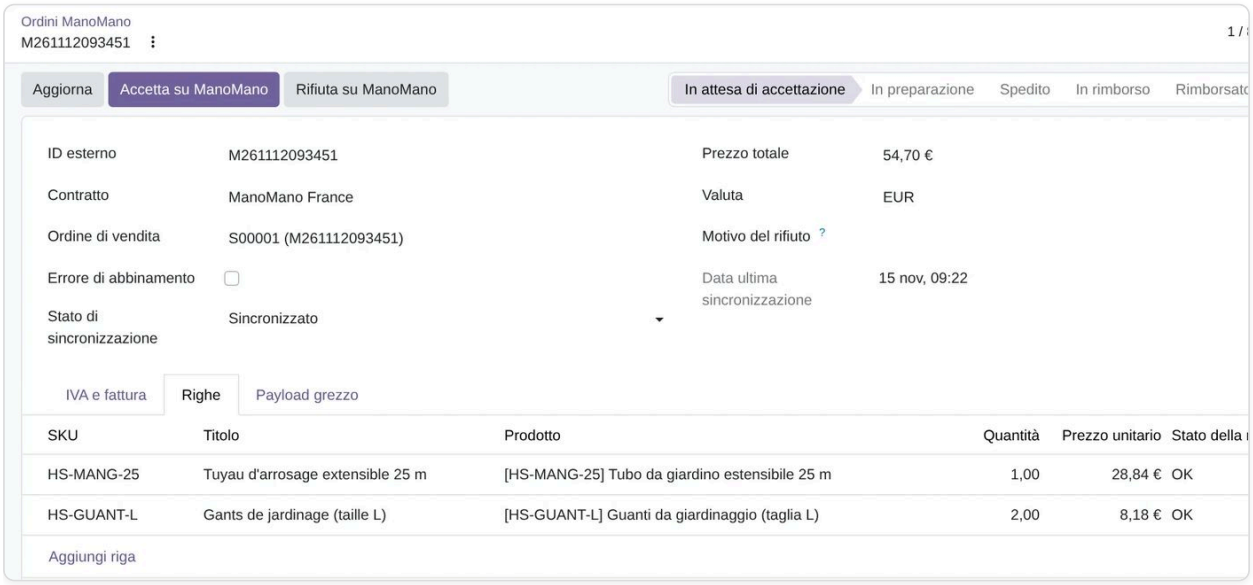
Dall'elenco selezioni più ordini e usi **Azioni**, che apre **Accetta ordini ManoMano**. Lì premi **Accetta** o **Annulla**. Il rifiuto in blocco funziona allo stesso modo con **Rifiuta ordini ManoMano**, dove scegli il **Motivo**: **Esaurito**, **Duplicato**, **Sospetto di frode** o **Altro**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine selezionato nell'elenco, con il menu **Azioni** per accettare in blocco.

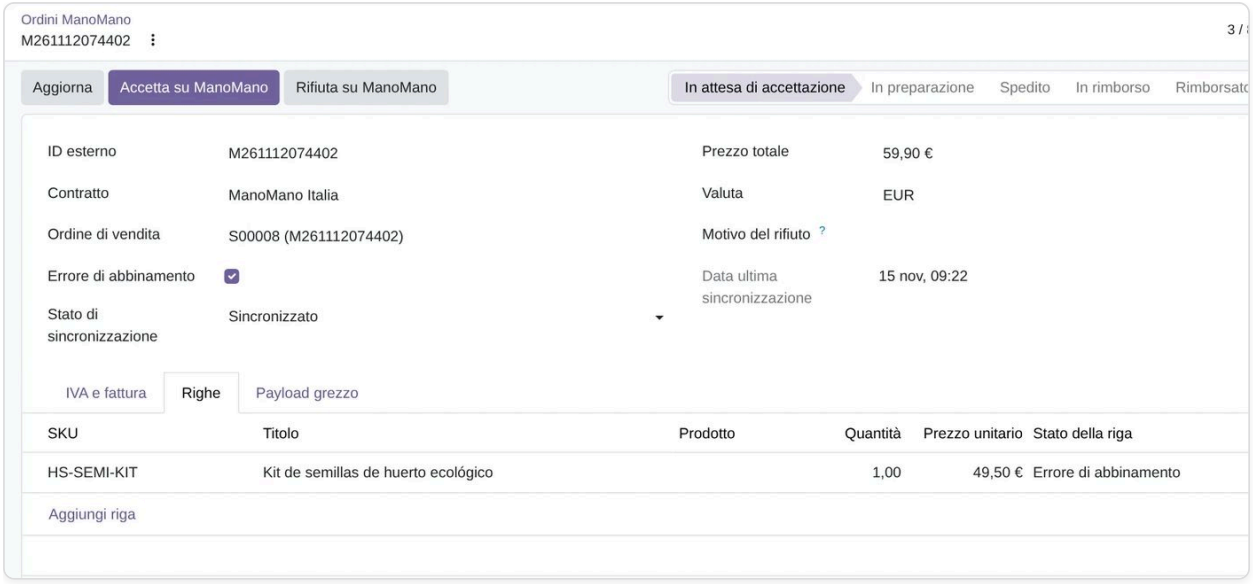
Esempio dall'inizio alla fine

Arriva un ordine di ManoMano Francia in stato **In attesa di accettazione** e già collegato al suo ordine di vendita. Lo apri e controlli in **Righe** che lo SKU HS-MANG-25 e lo SKU HS-GUANT-L abbiano il loro prodotto. Premi **Accetta su ManoMano** e l'ordine passa a **In preparazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine M261112093451, **In attesa di accettazione**, con le sue due righe.

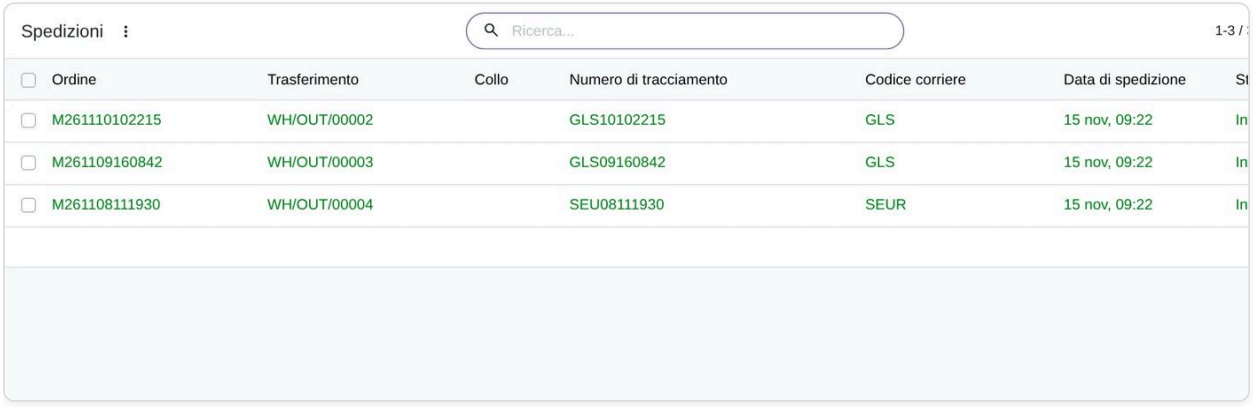
Un altro ordine, di ManoMano Italia, è diverso: la sua riga con lo SKU HS-SEMI-KIT non ha prodotto e compare con **Errore di abbinamento**. Quella riga va risolta prima di accettare.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una riga con **Errore di abbinamento** nell'ordine M261112074402.

GUIDA DEL CONNETTORE · MANOMANO

12 Spedizioni, corrieri e tracciamento



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco delle spedizioni con ordine, documento di trasporto, numero di tracciamento, codice del corriere e stato.

Da dove arriva ogni dato

Quando convalidi una consegna in uscita di un ordine ManoMano, Odoo crea la spedizione e la comunica a ManoMano. Se la spedizione non può essere comunicata, resta in stato **Errore** e l'attività **ManoMano: riprova operazioni non riuscite** ci riprova ogni 30 minuti. Puoi anche inviarla tu con il pulsante **Invia a ManoMano** del documento di trasporto. Le spedizioni si trovano in **ManoMano › Spedizioni**.

I corrieri si trovano in **ManoMano › Configurazione › Corrieri**. Provengono da un elenco incluso nel connettore. Il pulsante **Ricarica valori predefiniti** aggiunge quelli mancanti senza modificare quelli che hai già.

Pulsanti

Invia manualmente	Sulla spedizione fallita: apre una procedura guidata per comunicarla a mano. Compare solo quando la spedizione è in stato **Errore**.
Invia a ManoMano	Sul documento di trasporto: invia subito il tracciamento. Compare solo quando il documento è convalidato e la sua spedizione è in stato **Non ancora inviato** o **Errore**.

Ricarica valori predefiniti	Sul corriere: ripristina i corrieri mancanti nell'elenco.

Stati della spedizione

Bozza	Spedizione creata e non ancora comunicata.
Inviato	ManoMano ha già il tracciamento.
Errore	Non è stato possibile comunicarla. Viene riprovata automaticamente, salvo che ManoMano l'abbia rifiutata.

Passaggi per una spedizione fallita

1. **Apri la spedizione in errore**
   Entra in **ManoMano › Spedizioni** e apri la spedizione in stato **Errore**.
2. **Premi Invia manualmente**
   Si apre la procedura guidata con l'ordine.
3. **Compila il tracciamento**
   Scrivi il **Numero di tracciamento** e scegli il **Corriere ManoMano**.
4. **Premi Crea**
   La spedizione viene comunicata a ManoMano e quella fallita risulta inviata.

> ManoMano ammette solo spedizioni di ordini accettati (in preparazione) o spediti. Con un altro stato, la procedura guidata risponde «ManoMano consente di creare spedizioni solo per ordini accettati (in preparazione) o spediti. Stato attuale: …. Accetta prima l'ordine.» Non ammette nemmeno un numero di tracking vuoto né una spedizione senza corriere.

Cosa si spedisce e quando

Quando convalidi una consegna in uscita, il connettore comunica la spedizione a ManoMano. La convalida non si blocca mai: se qualcosa va storto, la consegna resta convalidata e la spedizione resta in stato **Errore**. Si crea una spedizione per ogni pacco, e le righe che non sono in nessun pacco formano una spedizione in più. Se l'attività di riprova o una nuova convalida ripetono il processo, vengono comunicati solo i pacchi non ancora spediti, così l'acquirente non riceve l'avviso due volte.

Stati della spedizione

Bozza	La spedizione esiste in Odoo e non è ancora stata comunicata.
Inviato	ManoMano ha ricevuto la spedizione.
Errore	Non è stato possibile comunicare. Vedrai il motivo nel gruppo **Errore** della spedizione.

Stato della spedizione nel trasferimento

Non ancora inviato	ManoMano non sa ancora nulla di questa consegna.

Inviato	ManoMano ha già il suo tracciamento.
Errore	C'è qualcosa da correggere. Il testo dell'errore compare in **Errore di spedizione ManoMano**.

Nel trasferimento, i filtri **Errore di spedizione ManoMano** e **Spedizione ManoMano non inviata** servono a individuare le consegne in sospeso.

Regole e condizioni

- **Invia a ManoMano** funziona solo con i documenti di trasporto di ordini ManoMano: altrimenti dice «La consegna … non appartiene a un ordine ManoMano.»
- Possono usarlo solo gli utenti ManoMano: altrimenti dice «Solo gli utenti ManoMano possono inviare una spedizione a ManoMano.»
- Con la consegna non ancora convalidata, dice «Convalida prima la consegna …: ManoMano riceve il tracking di un pacco spedito.»
- Se ManoMano rifiuta una spedizione, il riprovo automatico si ferma e si apre la procedura guidata per correggerla a mano.
- La procedura guidata richiede l'ordine in preparazione o spedito, un tracciamento non vuoto e un corriere.

Campi della spedizione

Ordine	L'ordine ManoMano a cui appartiene.
Trasferimento	La consegna Odoo da cui parte.
Collo	Il collo che viene comunicato.
Numero di tracciamento	Obbligatorio.
Codice corriere	Obbligatorio.
Data di spedizione	Per impostazione predefinita, il momento in cui viene creata la spedizione.
Riprovato automaticamente	È attivo e non è modificabile.

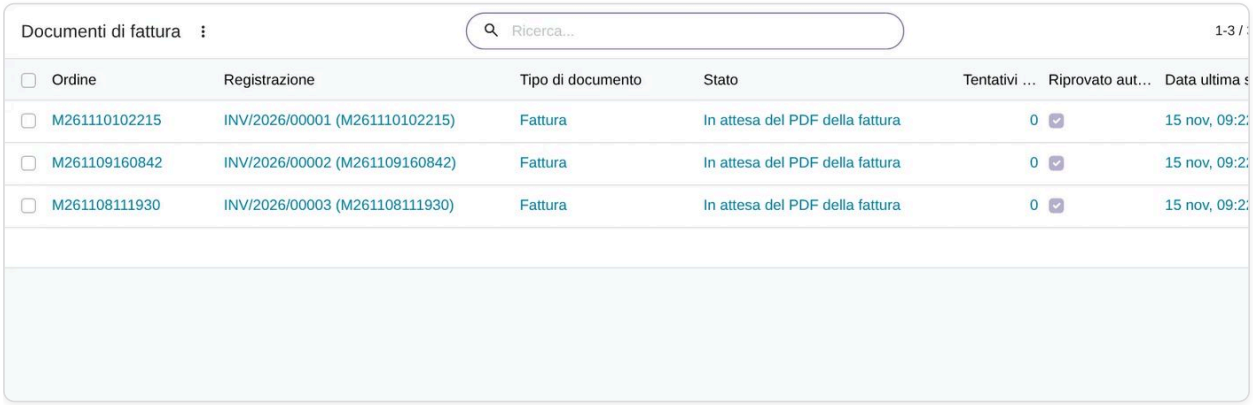
Il corriere in Odoo e su ManoMano

In ogni metodo di spedizione di Odoo scegli il **Corriere ManoMano** corrispondente, e da lì deriva il **Codice ManoMano**. Questo campo si compila a mano solo se nessuna voce del catalogo corrisponde. In ogni corriere di ManoMano puoi indicare i **Paesi** separati da virgole, un **Modello URL di tracciamento** con {tracking} al posto del numero, e vedere i **Corrieri Odoo associati** nella sua scheda.

Esempio dall'inizio alla fine

Un ordine ManoMano è in preparazione e il suo trasferimento WH/OUT/00002 esce dal magazzino. Quando lo convalidi, il connettore comunica a ManoMano la spedizione con corriere GLS e numero di tracciamento GLS10102215. In **ManoMano › Spedizioni** compare con stato **Inviato**.

13 Fatture e rimborsi degli ordini



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei **Documenti di fattura** con ordine, registrazione, tipo di documento e stato.

Le fatture si trovano in **ManoMano › Documenti di fattura** e i rimborsi in **ManoMano › Rimborsi**. I dati di entrambi nascono quando pubblichi in Odoo una fattura o una nota di credito di un ordine ManoMano. L'attività **ManoMano: riprova operazioni non riuscite** ripete ogni 30 minuti ciò che è fallito, e l'attività **ManoMano: fatture richieste dagli acquirenti** gestisce ogni 2 ore le fatture richieste dagli acquirenti. Se la fattura la emette ManoMano (lo indica **Fattura emessa da** nell'ordine), il connettore non carica la tua; se è ancora in sospeso e l'ordine non è partito, il caricamento attende che ManoMano lo decida all'invio.

Pulsanti

Verifica su ManoMano e carica	Compare solo su un documento in **Errore**, per chi gestisce ManoMano. Apre la procedura guidata di caricamento manuale.
Già su ManoMano	Compare solo su un documento in **Errore**. Lo dai per risolto perché hai verificato che è già su ManoMano, e non viene ricaricato.
Carica su ManoMano	Sulla fattura Odoo compare solo se il suo caricamento è fallito.
Rimborsa manualmente	Compare solo su un rimborso in **Errore**, per chi gestisce ManoMano.

Stati

Documento di fattura	**Bozza**, **In attesa del PDF della fattura**, **Caricato** ed **Errore**.
Rimborso	**Bozza**, **Inviato** ed **Errore**.

Caricare una fattura che è fallita

1. **Apri il documento**
   Entra in **ManoMano › Documenti di fattura** e apri quello che è in **Errore**.
2. **Verifica su ManoMano**
   Controlla se il documento è già lì.
3. **Premi il pulsante giusto**
   Con **Già su ManoMano** lo dai per risolto. Con **Verifica su ManoMano e carica** si apre la procedura guidata, dove alleghi il PDF e premi **Carica**.

> ManoMano accetta una nota di credito solo dopo aver caricato una fattura dello stesso ordine. La procedura guidata accetta solo file PDF, e il rimborso si invia per prodotti interi dell'ordine, mai per un importo.

Stati del documento di fattura

Bozza	Il documento è creato e non si è ancora tentato di caricarlo.
In attesa del PDF della fattura	Odoo non ha ancora pronto il PDF ufficiale. Non conta come errore e non consuma tentativi: l'attività di riprova lo riprende a ogni passaggio finché il PDF non esiste.
Caricato	ManoMano ha il documento. Non viene ricaricato.
Errore	Il caricamento è fallito. Il documento conserva il motivo, il tentativo in cui si trova e se il riprovo automatico è ancora attivo.

Stati del rimborso

Bozza	Il rimborso è creato e non ancora inviato.
Inviato	ManoMano ha ricevuto il rimborso.
Errore	L'invio è fallito. Se ManoMano lo ha rifiutato, il riprovo automatico si ferma e lo rimborsi con **Rimborsa manualmente**.

Quando non permette di caricare una fattura

- Se ManoMano non ha ancora indicato chi emette la fattura dell'ordine, il connettore attende. La carica quando dice che la emette il venditore e la scarta se la emette ManoMano.
- Una nota di credito non si carica prima che ci sia una fattura caricata dell'ordine. Se la fattura attende il suo PDF, la nota di credito resta in attesa e si carica appena lo fa la fattura.
- La fattura deve essere nella stessa valuta dell'ordine ManoMano.
- Il totale della fattura deve coincidere con quello dell'ordine, imposte incluse. Se differisce, l'errore indica prezzi o imposte diverse, oppure una fattura che copre solo una parte dell'ordine.
- Se ManoMano ha già documenti di quel tipo per l'ordine che Odoo non riconosce, non si carica: rifarlo creerebbe un duplicato per l'acquirente.
- Se ManoMano risponde all'elenco dei documenti con qualcosa che non è uno ZIP di PDF, non si carica nulla finché non è possibile verificarlo. Il connettore lo richiede di nuovo da solo.

Quando non permette di rimborsare

- Si rimborsano solo gli ordini che ManoMano ha accettato: in preparazione, spediti o rimborsati in parte.
- Ogni prodotto deve appartenere all'ordine e non puoi rimborsare più unità di quelle ordinate.
- Devi scegliere almeno un prodotto o le spese di spedizione.
- Una nota di credito per meno o per più di quelle unità non viene inviata. Se la pubblica qualcuno che non gestisce ManoMano, non si invia nulla e il rimborso attende in **Errore** che lo gestisca qualcuno.

Caricamento manuale di una fattura

La procedura guidata chiede l'**Ordine**, il **Tipo di documento** (**Fattura** o **Nota di credito**), la **Fattura Odoo** a cui corrisponde il PDF e il **File**. Accetta solo PDF. ManoMano rifiuta file oltre la sua dimensione massima e ordini che non sono in uno stato valido. Al caricamento, i caricamenti automatici falliti o in attesa per quella fattura vengono risolti, così l'attività di riprova non la invia di nuovo.

Rimborso manuale

Si apre da un ordine con i suoi prodotti già elencati. Indichi quante unità di ciascuno rimborsare, il **Motivo del rimborso** e se rientrano anche le spese di spedizione con **Rimborsa le spese di spedizione**. Il motivo può essere **Motivo del cliente (recesso...)** o **Motivo del venditore (senza giacenza, impossibile consegnare...)**. Se la procedura guidata parte da un rimborso fallito, questo viene segnato come inviato.

Campi del registro

Tipo di documento	**Fattura** o **Nota di credito**.
Tentativi di caricamento	Tentativi automatici falliti finora.
Riprovato automaticamente	Finché è attivo, l'attività di riprova tenta di nuovo il caricamento. Si ferma quando ManoMano rifiuta il documento o dopo l'ultimo tentativo.
Prodotti (rimborso)	Ciò che è stato inviato a ManoMano, nel formato SKU x quantità.
Importo (rimborso)	Totale della nota di credito, solo come riferimento: ManoMano rimborsa prodotti, non un importo.

Esempio dall'inizio alla fine

L'ordine M261108111930 ha la sua fattura caricata (INV/2026/00003). Il cliente restituisce il tagliasiepi e, dall'ordine, **Rimborso su ManoMano** invia il rimborso di quell'unità con il motivo del cliente. In **ManoMano › Rimborsi** compare con HS-CORT-36V x 1 in **Prodotti** e lo stato **Inviato**. Il suo **Importo** resta a zero perché non c'è nota di credito e ManoMano rimborsa per prodotti. Se ManoMano lo avesse rifiutato, sarebbe in **Errore** e lo invieresti con **Rimborsa manualmente**.

GUIDA DEL CONNETTORE · MANOMANO

14 Copertura di traduzione dei tuoi prodotti

Lo trovi in **ManoMano › Strumenti › Copertura delle traduzioni**. Il menu apre una finestra chiamata **Report di copertura delle traduzioni** e non un elenco di record.

Da dove arriva il dato

Il report non viene compilato da nessuna attività pianificata. Lo generi tu quando ne hai bisogno, con il pulsante **Genera** di quella finestra.

I campi e i pulsanti della finestra

Contratto	I contratti ManoMano per cui vuoi il report. Puoi sceglierne più d'uno, ma è obbligatorio sceglierne almeno uno.

Genera	Crea il report in formato CSV. Finché non è stato generato nessun file, il pulsante è visibile; quando c'è già un file, scompare.
File CSV	Il report generato. È di sola lettura e compare quando la generazione è terminata.
Nome del file CSV	Il nome con cui viene scaricato il report. Anch'esso è di sola lettura.
Chiudi	Chiude la finestra.

Come si usa

1. **Apri lo strumento**
   Vai su **ManoMano › Strumenti › Copertura delle traduzioni**.

2. **Scegli i contratti**
   Compila **Contratto** con i contratti che vuoi verificare.

3. **Premi Genera**
   Compare il **File CSV** con il suo nome, pronto per il download.

4. **Chiudi la finestra**
   Premi **Chiudi** quando hai finito.

> La finestra si limita a generare il report. Non traduce nulla e non modifica i prodotti né le offerte: serve a vedere cosa manca, non a correggerlo.

Cosa contiene il report

Il report è un file CSV con due righe per ogni offerta del contratto: una per il nome del prodotto e una per la sua descrizione di vendita. Le colonne sono SKU, Product, Lang, Field e Status. Status indica OK se quel testo esiste nella lingua del contratto e non è uguale all'inglese, e MISSING se manca. Il report si richiede per contratto, perché ogni contratto ha la propria lingua.

Il report non viene salvato in Odoo: la finestra non ha stati, cronologia né elenco di report precedenti. Per avere una versione aggiornata, lo si genera di nuovo.

Regole e condizioni

- Senza un contratto selezionato, il report non viene generato: **Contratto** è obbligatorio.
- Puoi scegliere più contratti nella stessa finestra e ottenere il report di tutti insieme.
- **Genera** si nasconde appena la finestra contiene un file. Per ripetere il report con altri contratti, chiudi la finestra e riaprila dal menu.
- **File CSV** e **Nome del file CSV** sono di sola lettura: li compila il connettore quando genera il report, non li scrivi tu.

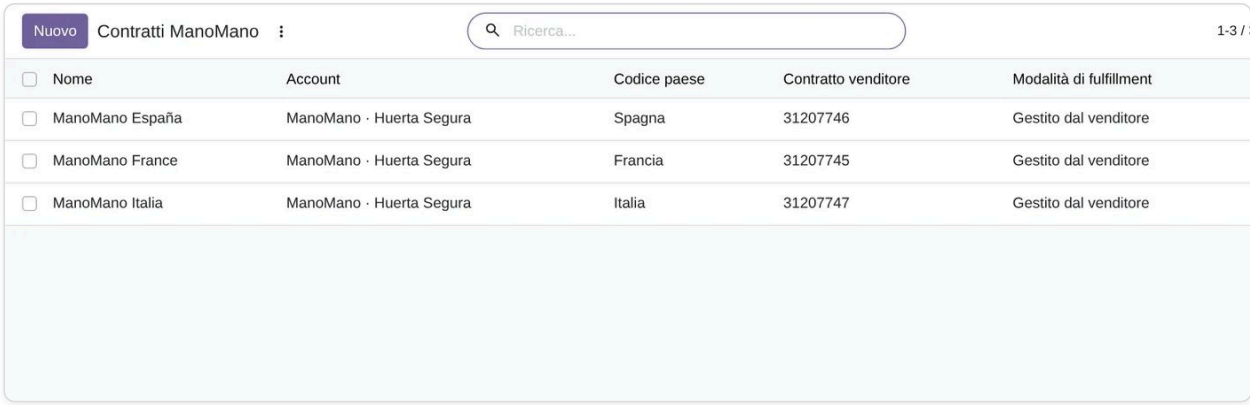
Cosa considerare prima di usarlo

Scegli contratti presenti in **ManoMano › Configurazione › Contratti**. La lingua di ciascun contratto è quella usata come riferimento per il report.

Esempio dall'inizio alla fine

1 **Prepara i contratti**

Nel tuo account ci sono tre contratti, uno per paese: Spagna, Francia e Italia.



- **Schermata reale di Odoo 20.** I tre contratti dell'account, uno per paese.

2 **Apri lo strumento**

Vai su **ManoMano › Strumenti › Copertura delle traduzioni** e in **Contratto** scegli il contratto della Francia.

3 **Genera il report**

Premi **Genera**. Compare il **File CSV** con il suo nome.

4 **Controlla il risultato**

Scarica il file e aprilo nel foglio di calcolo per vedere quali prodotti non hanno ancora i dati tradotti per quella lingua.

GUIDA DEL CONNETTORE · MANOMANO

15 I dati che vanno e vengono

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Ordini nuovi e cambi di stato	Da ManoMano a Odoo	**ManoMano: importa ordini**, ogni 15 minuti, oppure **Aggiorna** su un ordine
Accettazione o rifiuto degli ordini	Da Odoo a ManoMano	**Accetta su ManoMano** o **Rifiuta su ManoMano**, dall'ordine
Offerte (prezzo e giacenza)	Da Odoo a ManoMano	**ManoMano: sincronizza offerte**, ogni 15 minuti, oppure **Pubblica** e **Annulla pubblicazione**
Stato delle offerte	Da ManoMano a Odoo	**ManoMano: recupera stato offerte**, ogni giorno
Competitività delle offerte	Da ManoMano a Odoo	**ManoMano: competitività delle offerte**, ogni giorno, oppure **Verifica competitività**
Marchi	Da ManoMano a Odoo	**ManoMano: sincronizza marchi**, ogni 7 giorni
Categorie e attributi	Da ManoMano a Odoo	**ManoMano: sincronizza albero categorie**, ogni 7 giorni

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Giacenze di ManoFulfillment	Da ManoMano a Odoo	**ManoMano: recupera giacenze ManoFulfillment**, ogni 6 ore
Spedizioni e numero di tracciamento	Da Odoo a ManoMano	Alla convalida della consegna, oppure **Invia a ManoMano**
Fatture e note di credito in PDF	Da Odoo a ManoMano	Alla pubblicazione della fattura, oppure **Carica su ManoMano**
Rimborsi	Da Odoo a ManoMano	Alla pubblicazione di una nota di credito, oppure **Rimborso su ManoMano**
Fatture richieste dagli acquirenti	Da ManoMano a Odoo	**ManoMano: fatture richieste dagli acquirenti**, ogni 2 ore
Corrieri accettati	Da ManoMano a Odoo	**Sincronizza corrieri ManoMano**, a livello di account

Le chiamate a ManoMano passano per FlexigoTech Cloud, che conserva la tua chiave API di ManoMano cifrata e la aggiunge a ogni chiamata. La chiave non viene salvata in Odoo, e FlexigoTech Cloud non conserva il contenuto delle chiamate. Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con prova gratuita: senza prova né abbonamento non comunica con ManoMano.

> Se ManoMano non risponde, la sincronizzazione di quell'account si sospende e riprende da sola quando torna a rispondere.

GUIDA DEL CONNETTORE · MANOMANO

16 Cosa succede da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
ManoMano: importa ordini	Ogni 15 minuti	Recupera da ManoMano gli ordini che hanno cambiato stato e crea il loro ordine di vendita.
ManoMano: sincronizza offerte	Ogni 15 minuti	Invia a ManoMano le offerte che ne hanno bisogno.
ManoMano: riprova operazioni non riuscite	Ogni 30 minuti	Riprova gli invii, i rimborsi e i caricamenti di fattura rimasti in errore.
ManoMano: fatture richieste dagli acquirenti	Ogni 2 ore	Gestisce le fatture richieste dagli acquirenti.
ManoMano: recupera giacenze ManoFulfillment	Ogni 6 ore	Scarica le giacenze di ManoFulfillment.
ManoMano: recupera stato offerte	Ogni giorno	Recupera da ManoMano lo stato delle offerte inviate.
ManoMano: competitività delle offerte	Ogni giorno	Confronta la competitività delle offerte.
ManoMano: pulizia registri	Ogni giorno	Elimina i registri di chiamata più vecchi, in base ai giorni di conservazione di ogni account.

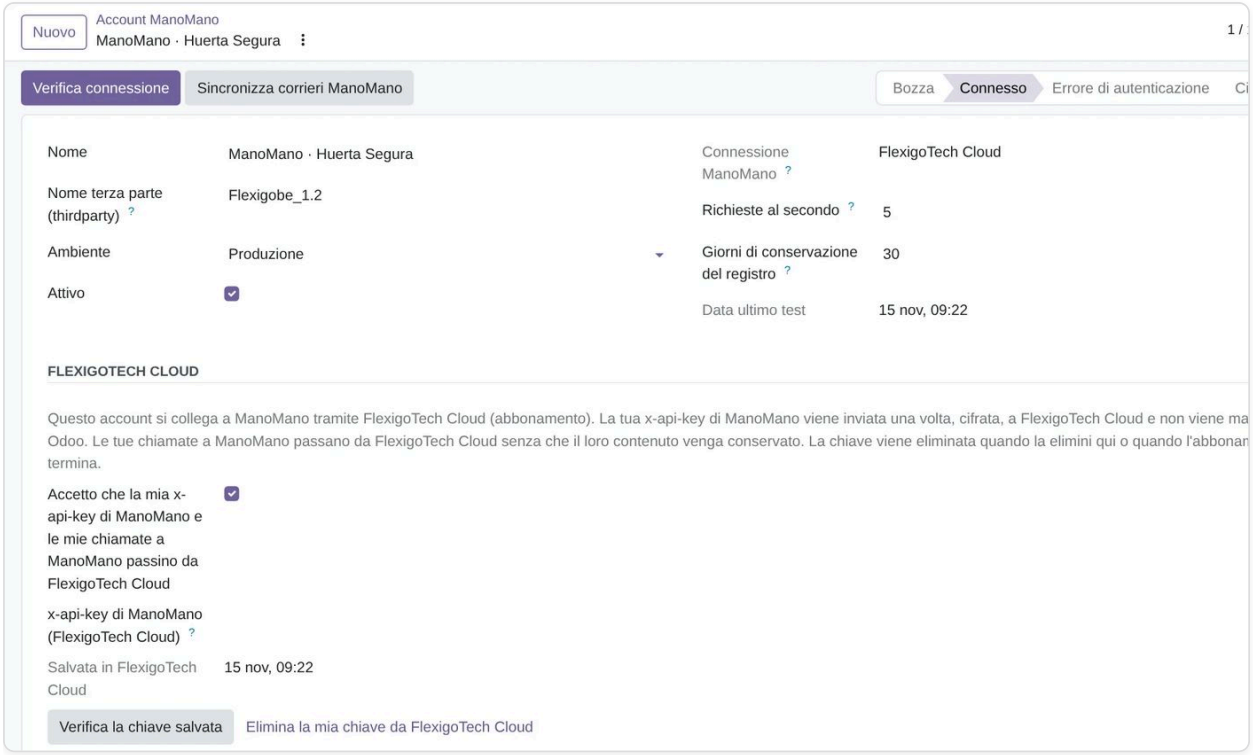
ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
ManoMano: sincronizza marchi	Ogni 7 giorni	Aggiorna il catalogo dei marchi di ManoMano.
ManoMano: sincronizza albero categorie	Ogni 7 giorni	Aggiorna l'albero delle categorie e gli attributi di ManoMano.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

> Un account in pausa, o con il circuito aperto, non viene sincronizzato finché non viene riattivato.

GUIDA DEL CONNETTORE · MANOMANO

17 Le opzioni dell'account e come si presentano



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account ManoMano con i suoi pulsanti e il gruppo **FlexigoTech Cloud**.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Nome	Vuoto, va compilato	È obbligatorio. Identifica l'account negli elenchi.
Nome terza parte (thirdparty)	Viene compilato con un valore proposto dal connettore	È obbligatorio. Deve seguire il formato «Fornitore_Versione» (ad es. Flexigobe_1.0). Altrimenti Odoo avvisa: «x-thirdparty-name deve seguire il formato "Fornitore_Versione" (es. Flexigobe_1.0).»
Ambiente	**Sandbox**	Si sceglie tra **Sandbox** e **Produzione**.
Attivo	Accesa	Con la casella disattivata l'account viene archiviato.
Richieste al secondo	5	Limita le chiamate che Odoo effettua verso ManoMano a quel ritmo, per evitare risposte 429.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Giorni di conservazione del registro	30	Giorni per cui si conserva il registro delle chiamate API prima di eliminarlo.
Azienda	L'azienda in cui stai lavorando	È obbligatoria. Indica l'azienda Odoo a cui appartiene l'account.
Connessione ManoMano	**FlexigoTech Cloud**	Sola lettura: l'account si connette tramite **FlexigoTech Cloud**.
x-api-key di ManoMano (FlexigoTech Cloud)	Vuota	Qui inserisci la chiave di ManoMano. Viene inviata una sola volta, cifrata, a FlexigoTech Cloud e non viene mai salvata in Odoo.
Accetto che la mia x-api-key di ManoMano e le mie chiamate a ManoMano passino da FlexigoTech Cloud	Non selezionata	Un amministratore di sistema deve selezionarla prima di salvare la chiave. Altrimenti Odoo avvisa che non è stato inviato nulla.

L'account non prevede opzioni per confermare o creare documenti automaticamente. Queste decisioni si scelgono nel contratto di ogni paese, non nell'account. L'account si connette tramite FlexigoTech Cloud, che richiede la prova o l'abbonamento. Prima di spostare un account in un altro ambiente bisogna eliminare la sua chiave da FlexigoTech Cloud.

Cosa si fa manualmente

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Intestazione dell'account	**Verifica connessione** e **Sincronizza corrieri ManoMano**.
Gruppo FlexigoTech Cloud	**Verifica la chiave salvata** e **Elimina la mia chiave da FlexigoTech Cloud**, solo per gli amministratori di sistema. Entrambi restano nascosti finché la chiave non è salvata in FlexigoTech Cloud.

Verifica connessione chiama ManoMano in quel momento, anche se l'account è in pausa. Se risponde, la pausa si chiude e la sincronizzazione riprende subito. Se ManoMano risponde 401 o 403, l'account passa a **Errore di autenticazione**. Un guasto del server di ManoMano non significa che la chiave sia errata.

Sincronizza corrieri ManoMano aggiorna il catalogo dei corrieri accettati da ManoMano. **Verifica la chiave salvata** controlla cosa conserva FlexigoTech Cloud per questo account, senza mostrare la chiave. **Elimina la mia chiave da FlexigoTech Cloud** la rimuove da lì.

Le altre schede

Contratti	Elenca i contratti dell'account, uno per paese. Ogni contratto si apre da qui o da **ManoMano › Configurazione › Contratti**.

Stato dell'account

Stato	Sola lettura. Parte da **Bozza** e passa a **Connesso**, **Errore di autenticazione** o **Circuito aperto**.
Data ultimo test	L'ultima volta in cui è stata verificata la connessione.

In pausa fino al e **Chiamate fallite consecutive**	ManoMano ha fallito troppe volte di seguito: le chiamate dell'account attendono fino a quell'ora e poi la sincronizzazione riprende da sola. **Verifica connessione** ci prova subito.
Salvata in FlexigoTech Cloud	Quando la chiave è stata salvata in FlexigoTech Cloud.

> Se un account ha già degli ordini, Odoo non permette di eliminarlo: «Questo account ManoMano ha degli ordini: archivialo invece.»

GUIDA DEL CONNETTORE · MANOMANO

18 Sicurezza e dati personali

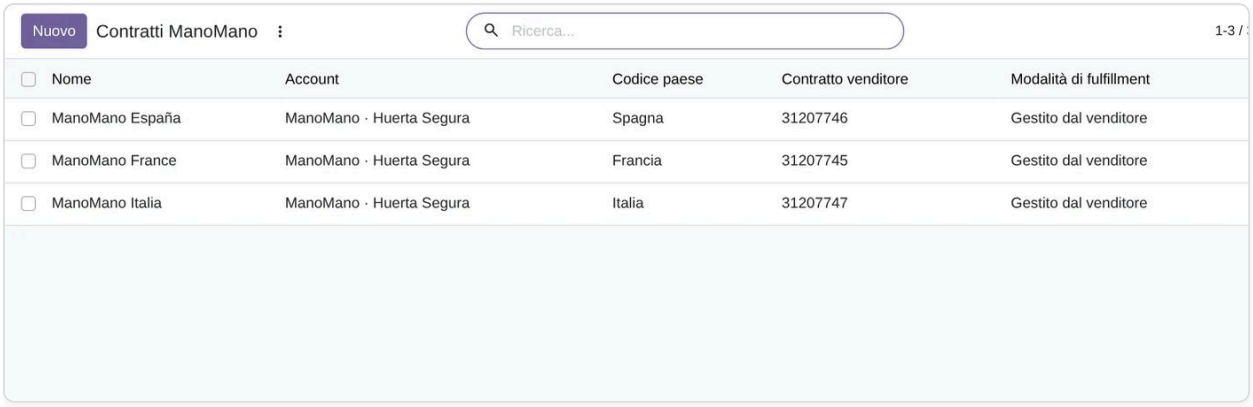
- La x-api-key di ManoMano non viene salvata in Odoo. Viene inviata una sola volta, cifrata, a FlexigoTech Cloud, che la conserva cifrata e la aggiunge a ogni chiamata verso ManoMano.
- Solo gli amministratori di sistema vedono o modificano la chiave. Prima di salvarla, uno di loro deve selezionare il consenso **Accetto che la mia x-api-key di ManoMano e le mie chiamate a ManoMano passino da FlexigoTech Cloud**. Se non è selezionato, compare l'errore «Prima di salvare la x-api-key, un amministratore di sistema deve accettare che la x-api-key di ManoMano e le chiamate a ManoMano passino da FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.» e non viene inviato nulla.
- Nell'account, **Salvata in FlexigoTech Cloud** indica quando è stata salvata la chiave. Con la chiave salvata, **Verifica la chiave salvata** controlla cosa conserva FlexigoTech Cloud, senza mostrare la chiave. **Elimina la mia chiave da FlexigoTech Cloud** la rimuove da lì. Entrambi i pulsanti sono riservati agli amministratori di sistema.
- Se la chiave non è in FlexigoTech Cloud, Odoo avvisa con «La x-api-key dell'account ManoMano «…» non è salvata in FlexigoTech Cloud: digitala di nuovo.» Eliminando un account, la sua chiave viene eliminata anche da FlexigoTech Cloud.
- FlexigoTech Cloud si trova su server in Germania. Al termine dell'abbonamento o della prova, oppure alla disconnessione del database, elimina la tua chiave di ManoMano e i dati di quella connessione entro 30 giorni al massimo, o prima se lo richiede ManoMano.
- Ci sono tre gruppi di utenti: **Utente ManoMano**, **Responsabile ManoMano** e **Amministratore ManoMano**. Accettare, rifiutare e rimborsare ordini, e caricare fatture su ManoMano, sono pulsanti del **Responsabile ManoMano**. **Invia manualmente** e **Invia a ManoMano** sono visibili all'**Utente ManoMano**.
- FlexigoTech Cloud riceve il nome dell'azienda, l'email di chi accetta, la data e la versione del testo accettato e ogni richiesta verso ManoMano. Queste richieste possono includere dati personali dei tuoi clienti o dipendenti: FlexigoTech Cloud li inoltra a ManoMano e li conserva solo per il tempo necessario a consegnarli.
- I tuoi clienti, ordini, fatture e prodotti restano nel tuo Odoo. La connessione non li invia a FlexigoTech Cloud.

Cronologia delle chiamate

Il **Registro API** salva ogni chiamata a ManoMano con data, account, metodo, percorso, codice HTTP, durata, tentativo e tipo di errore. Ogni account ha la sua opzione **Giorni di conservazione del registro**. L'attività pianificata **ManoMano: pulizia registri** viene eseguita ogni giorno ed elimina le chiamate più vecchie.

19 Più account e più aziende

Ogni connessione con ManoMano è un account, in **ManoMano › Configurazione › Account**. Ogni paese ha il suo contratto, in **ManoMano › Configurazione › Contratti**, e ogni contratto appartiene all'azienda Odoo che lo gestisce, con le proprie opzioni: accettazione automatica, invio automatico, caricamento automatico delle fatture e rimborso automatico.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco dei contratti ManoMano, uno per paese, con il loro account e il contratto di venditore.

Il piano Standard supporta fino a 3 account per connettore e il piano Pro fino a 10.

Un ordine, un documento di trasporto o una fattura possono andare solo con il contratto e l'azienda a cui appartengono. Se non coincidono, Odoo avvisa con «L'ordine, il documento di consegna o la fattura di un record ManoMano deve appartenere al suo stesso contratto e alla sua stessa azienda.» Così un'operazione non parte mai con la chiave di un altro account. Gli acquirenti di ogni ordine vengono salvati come contatti dell'azienda del contratto, e un acquirente di un'azienda non viene associato a un'altra.

Lo stesso contratto ManoMano non può essere attivo due volte. Se è già collegato in un'altra azienda, compare «Questo contratto ManoMano è già collegato in «%(contract)s» (azienda %(company)s): archivialo prima.» Così ogni ordine non viene importato due volte.

20 In caso di problemi

Senza prova né abbonamento a FlexigoTech Cloud	Il connettore non comunica con ManoMano. Prima di inviare qualsiasi cosa, Odoo avvisa che bisogna abbonarsi e non contrassegna né invia nulla.
«Autenticazione ManoMano non riuscita (...). Verifica la chiave API dell'account "...".»	ManoMano ha risposto 401 o 403. Controlla la chiave dell'account, inseriscila di nuovo se necessario e premi **Verifica connessione**. L'account viene contrassegnato con **Errore di autenticazione**.
«Solo un responsabile ManoMano può accettare o rifiutare ordini ManoMano.»	Accettare o rifiutare ordini richiede il gruppo dei responsabili ManoMano. Chiedi a un amministratore di assegnartelo.
Un ordine ManoMano senza ordine di vendita	In **ManoMano › Ordini** controlla le colonne **Nessun ordine di vendita perché** e **Errore di abbinamento**. L'ordine non è riuscito a importarsi e viene reimportato a ogni passaggio finché non si risolve la causa.

Una fattura, una spedizione o un rimborso in stato di errore	Si ritentano da soli ogni 30 minuti, tranne quelli che ManoMano ha rifiutato. Questi restano in errore: aprili e usa la loro azione manuale.
«ManoMano ha risposto 207 senza un risultato per questo ordine: non è confermato. Verifica l'ordine su ManoMano.»	Odoo non può considerare l'ordine accettato o rifiutato. Premi **Aggiorna** sull'ordine e confrontalo con ManoMano.
Non so cosa abbia risposto ManoMano	Apri il registro delle chiamate API: ogni riga mostra il percorso, il codice HTTP, il tentativo e il tipo di errore. Aprendola vedi la richiesta e la risposta.

Dopo 5 chiamate fallite di seguito, l'account viene messo in pausa e vengono avvisati i suoi follower. Si riattiva da solo, e **Verifica connessione** ci prova subito. Se FlexigoTech Cloud non lascia passare le chiamate di un account, le attività pianificate lo saltano senza contrassegnare né eliminare nulla.

Altri avvisi che potresti vedere

«Le chiamate a ManoMano dell'account "..." sono in pausa fino al ... (UTC) dopo ... chiamate fallite consecutive. Riprendono da sole; "Verifica connessione" sull'account riprova subito.»	Attendi la fine della pausa o premi **Verifica connessione** sull'account.
«ManoMano consente ... chiamate all'ora a ... e nell'ultima ora ne sono state fatte ...: il connettore riprende al prossimo passaggio.»	Non fare nulla. Il connettore riprende il lavoro al passaggio successivo.
«Errore di convalida ManoMano (422): ...»	ManoMano ha rifiutato i dati inviati. Correggi quanto indicato nel messaggio e invia di nuovo.
«L'ordine ManoMano ... è in ..., che non è una valuta attiva in Odoo: non viene importato. Attiva ... in Odoo e la prossima importazione lo porterà.»	Attiva questa valuta in Odoo e attendi la prossima importazione.
«Questo contratto ManoMano è già collegato in «% (contract)s» (azienda % (company)s): archivialo prima.»	Archivia l'altro contratto prima di collegare questo.
«Questo account ManoMano ha degli ordini: archivialo invece.»	Un account con ordini non si elimina. Archivialo.
«Prima di salvare la x-api-key, un amministratore di sistema deve accettare che la x-api-key di ManoMano e le chiamate a ManoMano passino da FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.»	Un amministratore di sistema deve spuntare il consenso sull'account e salvare di nuovo.

«La x-api-key dell'account ManoMano «...» non è salvata in FlexigoTech Cloud: digitala di nuovo.»	Inserisci di nuovo la x-api-key nell'account.
«Imposta prima il codice a barre (EAN) di ...: ManoMano cerca nel suo catalogo per EAN.»	Compila il codice a barre del prodotto.
«Convalida prima la consegna ...: ManoMano riceve il tracking di un pacco spedito.»	Convalida la consegna e poi invia il tracciamento.

GUIDA DEL CONNETTORE · MANOMANO

21 Altri modi per farlo

MODALITÀ	COSA COMPORTA
Manualmente dal pannello di ManoMano	Qualcuno accede alla Toolbox di ManoMano, controlla i nuovi ordini e li accetta o rifiuta. Poi registra ogni ordine in Odoo, comunica la spedizione e carica le fatture.
Solo Odoo	Nel codice di Odoo 20, Community ed Enterprise, non c'è alcun modulo con «manomano» nel nome né alcun manifest che lo menzioni (ricerca del 13-11-2026). Quindi Odoo 20 da solo non include nulla per collegarsi a ManoMano.
Questo connettore	Lavora sull'API di ManoMano Partners e copre offerte, giacenze, ordini, spedizioni, fatture e rimborsi. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud: 14 giorni di prova senza carta di credito e poi a partire da 49 € al mese, IVA esclusa.

Se già usi un altro strumento per ManoMano, non serve ricominciare da zero. Ogni contratto ha il campo **Giorni di importazione iniziale**: quanti giorni indietro guarda la prima importazione (7 alla creazione del contratto), più gli ordini ancora aperti. Così scegli da quando parte il connettore, senza ripetere ciò che già gestisci.

22 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 account; con Pro, fino a 10.

23 Domande frequenti

Funziona senza l'abbonamento a FlexigoTech Cloud?

No. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con ManoMano.

Quanto dura la prova e serve la carta di credito?

La prova dura 14 giorni e non richiede carta di credito.

Cosa fa FlexigoTech Cloud per il connettore?

Conserva la tua chiave API di ManoMano cifrata, aggiunge la chiave a ogni chiamata a ManoMano e controlla la sincronizzazione.

La mia chiave di ManoMano viene salvata nel mio Odoo?

No. La chiave viene inviata una sola volta, cifrata, a FlexigoTech Cloud e non viene salvata in Odoo.

Che piano mi serve e quanto costa?

Ci sono due piani: Standard, a 49 € al mese o 490 € all'anno, e Pro, a 98 € al mese o 980 € all'anno, entrambi IVA esclusa.

Quanto costa il modulo in sé?

La licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo.

Quanti account ManoMano supporta ciascun piano?

Il piano Standard supporta fino a 3 account per connettore e il piano Pro fino a 10.

Che differenza c'è nell'assistenza tra i piani?

Con Standard la prima risposta arriva entro 1 giorno lavorativo. Con Pro arriva entro 4 ore lavorative e include una videochiamata se necessaria.

Funziona su Odoo Online?

No. Odoo Online non permette di installare moduli di terze parti.

Funziona su Odoo.sh o sul mio server?

Sì. Si installa come modulo su Odoo.sh o sul tuo server, dove è possibile installare moduli di terze parti.

Quali versioni di Odoo copre?

È disponibile un ramo pubblicato per ciascuna delle versioni 17, 18, 19 e 20.

Richiede Odoo Enterprise?

No. Tutte le sue dipendenze sono di Odoo Community, quindi funziona su Community ed Enterprise: Vendite, Inventario, Fatturazione, Conversazioni, la gestione delle consegne e il modulo di FlexigoTech Cloud.

Cosa porta il connettore da ManoMano?

Porta gli ordini e i loro cambi di stato, oltre ai marchi, alle categorie, agli attributi e alla giacenza di ManoFulfillment.

Cosa invia il connettore a ManoMano?

Invia da Odoo le offerte con prezzo e giacenza, l'accettazione o il rifiuto degli ordini, le spedizioni, le fatture e i rimborsi.

Ogni quanto arrivano gli ordini?

L'attività **ManoMano: importa ordini** li recupera ogni 15 minuti. Puoi anche recuperarne uno subito con **Aggiorna** nell'ordine.

Ogni quanto vengono sincronizzate le offerte?

L'attività **ManoMano: sincronizza offerte** invia a ManoMano le offerte ogni 15 minuti. Lo stato delle offerte viene scaricato una volta al giorno.

Ogni quanto arriva la giacenza di ManoFulfillment?

Ogni 6 ore, con l'attività **ManoMano: recupera giacenze ManoFulfillment**.

Ogni quanto vengono aggiornati marchi e categorie?

Le attività **ManoMano: sincronizza marchi** e **ManoMano: sincronizza albero categorie** vengono eseguite ogni 7 giorni.

Cosa succede alle operazioni che falliscono?

L'attività **ManoMano: riprova operazioni non riuscite** controlla ogni 30 minuti le spedizioni, i rimborsi e i caricamenti di fattura rimasti in errore.

Cosa succede se ManoMano smette di rispondere?

Dopo 5 chiamate fallite consecutive, l'account viene messo in pausa e i suoi follower ricevono un avviso. Si riattiva da solo, e **Verifica connessione** tenta subito il ripristino.

Posso vendere in più paesi di ManoMano?

Sì. Ogni paese ha il suo contratto in Odoo, con la propria modalità di fulfillment e le proprie automazioni.

Accetta gli ordini da solo o devo accettarli io?

Dipende dal contratto. L'**Accettazione automatica** è disattivata di default: con essa disattivata, accetti tu ogni ordine da Odoo.

Come si comunica a ManoMano una spedizione?

Quando convalidi la consegna di un ordine ManoMano, Odoo comunica la spedizione con il suo tracciamento. Se l'invio fallisce, la consegna resta convalidata e la spedizione passa in **Errore** per essere ritentata.

Carica le fatture su ManoMano?

Sì, quando il contratto ha attiva la **Caricamento automatico delle fatture**. Se un caricamento fallisce, viene ritentato automaticamente oppure lo fai tu da **ManoMano › Documenti di fattura**.

Gestisce i rimborsi?

Sì. Un rimborso nasce quando si pubblica una nota di credito di un ordine ManoMano, e puoi anche crearlo manualmente dall'ordine.

Posso vedere quali chiamate sono state fatte a ManoMano?

Sì. Il **Registro API** salva ogni chiamata con data, account, metodo, percorso, codice HTTP, durata, tentativo e tipo di errore.

Cosa succede agli ordini che avevo prima di installarlo?

La prima importazione di ogni contratto recupera gli ordini dei giorni indicati in **Giorni di importazione iniziale** (7 alla creazione del contratto) e tutti quelli ancora aperti, in attesa o in preparazione. Quelli precedenti non vengono recuperati.

Configurate il modulo al posto mio?

No. L'avvio è a carico tuo.

Coprite i costi di ManoMano, di Odoo o dell'hosting?

No. Il tuo account su ManoMano, Odoo e il tuo hosting li paghi tu.

Migrate il mio database a un'altra versione di Odoo?

No. Il connettore non migra il tuo database a un'altra versione di Odoo.

Quante attività pianificate include e sono attive?

Include 10 attività pianificate e all'installazione sono tutte attive.

Come è stato testato?

Con un simulatore che risponde come l'API di ManoMano secondo la sua documentazione ufficiale, mai con un account reale di venditore. Il ramo di Odoo 20 conta 306 test automatici.

Che licenza ha il modulo?

Il modulo è distribuito con licenza OPL-1.

GUIDA DEL CONNETTORE · MANOMANO

24 Glossario

Marketplace	Negozio online dove più venditori pubblicano i loro prodotti. ManoMano è uno di questi.
Account	Ogni collegamento di Odoo con ManoMano. Si crea in **ManoMano › Configurazione › Account**.
Contratto	Il legame della tua azienda con un paese di ManoMano. C'è un contratto per paese, in **ManoMano › Configurazione › Contratti**.
Contratto di venditore	Il numero che ManoMano assegna a ciascun contratto. Accetta solo numeri.
x-api-key	La chiave API che ManoMano consegna al venditore. Con il connettore non viene salvata in Odoo.
FlexigoTech Cloud	Il servizio online del connettore. Conserva la tua chiave cifrata e inoltra le chiamate a ManoMano. Richiede la prova di 14 giorni o l'abbonamento.

Modalità di fulfillment	Chi gestisce le spedizioni di un contratto: **Gestito dal venditore**, **Fulfillment ManoMano** o **Misto**.
ManoFulfillment	Il servizio di ManoMano che immagazzina e spedisce i prodotti. La sua giacenza si consulta in **ManoMano › Giacenze**.
Offerta	Il prodotto pubblicato su ManoMano per un contratto, con il suo prezzo e il suo stock. Si trova in **ManoMano › Offerte › Offerte**.
Ordine ManoMano	Un ordine che arriva da ManoMano. Viene abbinato a un ordine di vendita di Odoo.
In attesa di accettazione	Stato di un ordine che non hai ancora accettato né rifiutato.
Errore di abbinamento	Contrassegno di un ordine quando una riga non trova il suo prodotto in Odoo.
SKU	Il codice del prodotto, il riferimento interno. Un'offerta viene pubblicata solo con SKU.
EAN	Il codice a barre del prodotto. Serve per cercare l'offerta nel catalogo di ManoMano.
Marchio e categoria	Dati del catalogo di ManoMano che scegli nella scheda **ManoMano** della scheda prodotto.
Attributo	Un campo del catalogo prodotti di ManoMano. Può essere **Elenco**, **Numero**, **Testo** o **Booleano**.
Corriere ManoMano	Un corriere del catalogo di ManoMano, con il suo codice. Lo scegli in ogni metodo di spedizione di Odoo.
Documento di fattura	La registrazione di una fattura che viene caricata su ManoMano. Si trova in **ManoMano › Documenti di fattura**.
Rimborso	La restituzione di un ordine a ManoMano, per prodotti interi e, se vuoi, con le spese di spedizione.
Registro API	L'elenco di ogni chiamata a ManoMano, in **ManoMano › Strumenti › Registro API**.
Circuito aperto	Stato di un account in pausa dopo diverse chiamate fallite di seguito. Riprende da solo.

25 Elenco di controllo e contatto

- [ ] Hai un account venditore su ManoMano, la sua chiave API (x-api-key) e i numeri di contratto di ogni paese.
- [ ] Il tuo Odoo è della versione 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene.
- [ ] Sono installate le app Vendite, Inventario, Fatturazione e Conversazioni, la gestione delle consegne e il modulo di FlexigoTech Cloud.
- [ ] Hai installato il connettore con un utente amministratore di sistema.
- [ ] Hai attivato la prova di 14 giorni di FlexigoTech Cloud, senza carta, oppure l'abbonamento.
- [ ] Hai creato l'account in **ManoMano › Configurazione › Account**, con la sua chiave e il consenso per FlexigoTech Cloud.
- [ ] Hai premuto **Verifica connessione** e l'account è in **Connesso**.
- [ ] Hai creato un contratto per paese, con il suo **Contratto venditore** e la sua **Modalità di fulfillment**.
- [ ] Hai controllato **Accettazione automatica**, **Spedizione automatica dal trasferimento**, **Caricamento automatico delle fatture** e **Rimborso automatico con nota di credito** in ogni contratto.
- [ ] Hai scelto **Marchio ManoMano** e **Categoria ManoMano** nella scheda **ManoMano** dei tuoi prodotti.
- [ ] Le 10 attività pianificate sono attive e **Registro API** mostra le chiamate con codice 200 o 204.
- [ ] È arrivato un primo ordine in **ManoMano › Ordini** e le sue righe trovano il loro prodotto, senza **Errore di abbinamento**.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail
Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web
La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-manomano-odoo.html

Su Odoo Apps
La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

ManoMano è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza l'avallo né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).