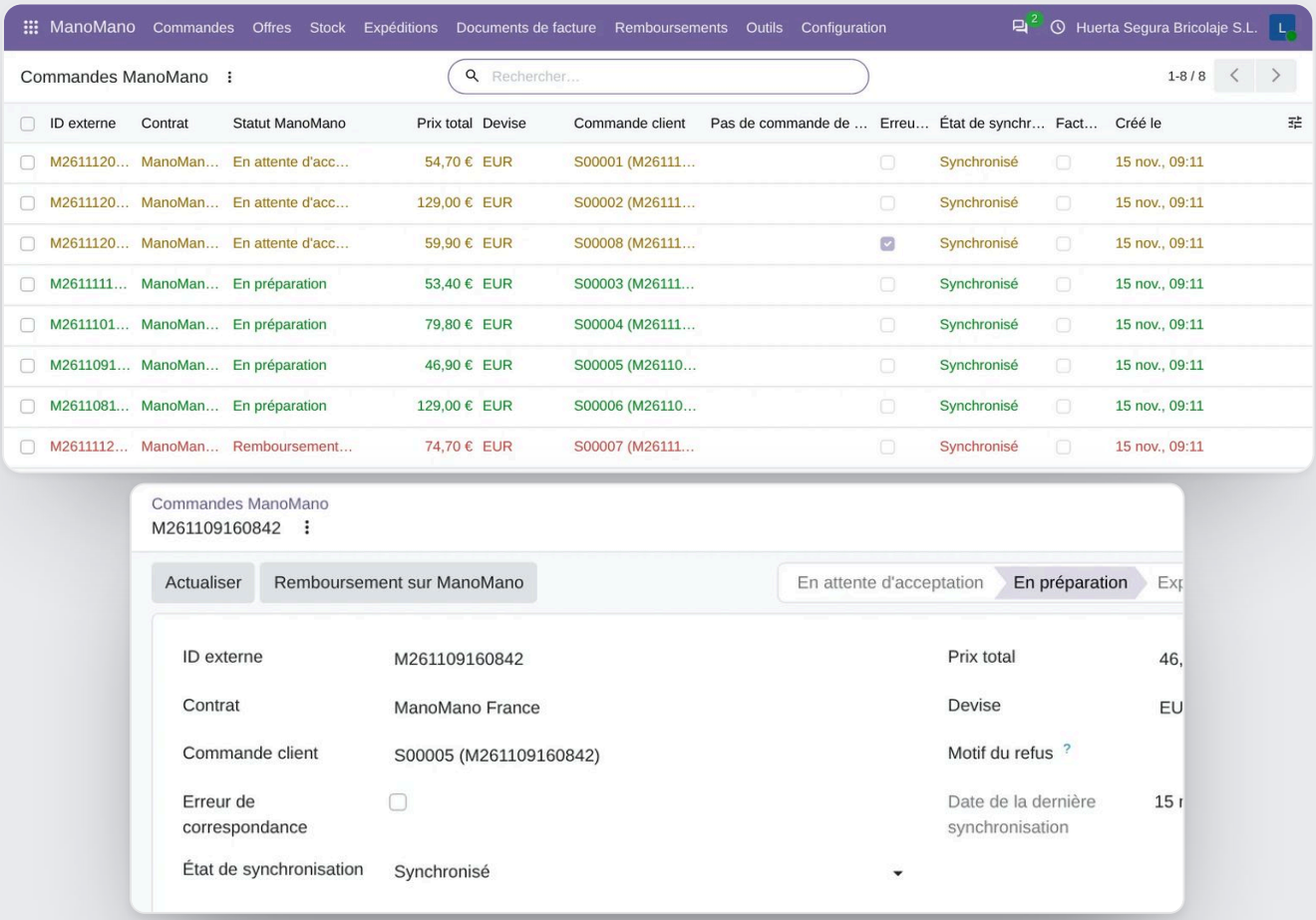
GUIDE DU CONNECTEUR · MARKETPLACES

Connecteur ManoMano pour Odoo

Vendez sur ManoMano depuis Odoo : les commandes entrent comme commandes de vente, et vos offres, expéditions, factures et remboursements partent depuis Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des commandes ManoMano et le détail d'une commande déjà expédiée.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	Pour qui et à quoi ça sert	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où le voir dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	L'essai FlexigoTech Cloud	6
6	Connecter votre compte étape par étape	8
7	Un contrat par pays : ManoMano Espagne, France et plus	10
8	Marques, catégories et attributs ManoMano dans Odoo	14
9	Publier vos produits comme offres sur ManoMano	16
10	Stock chez ManoFulfillment	19
11	Les commandes ManoMano dans Odoo	20
12	Expéditions, transporteurs et suivi	25
13	Factures et remboursements des commandes	28
14	Couverture de traduction de vos produits	31
15	Les données qui circulent	33
16	Ce qui se fait automatiquement	34
17	Les options du compte et leur valeur initiale	35
18	Sécurité et données personnelles	37
19	Plusieurs comptes et plusieurs sociétés	38
20	En cas de problème	38
21	Autres façons de procéder	40
22	Formules et tarifs	41
23	Questions fréquentes	42
24	Glossaire	44
25	Liste de contrôle et contact	46

Ce guide décrit la version 20.0.1.3.4 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 5c879393a). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

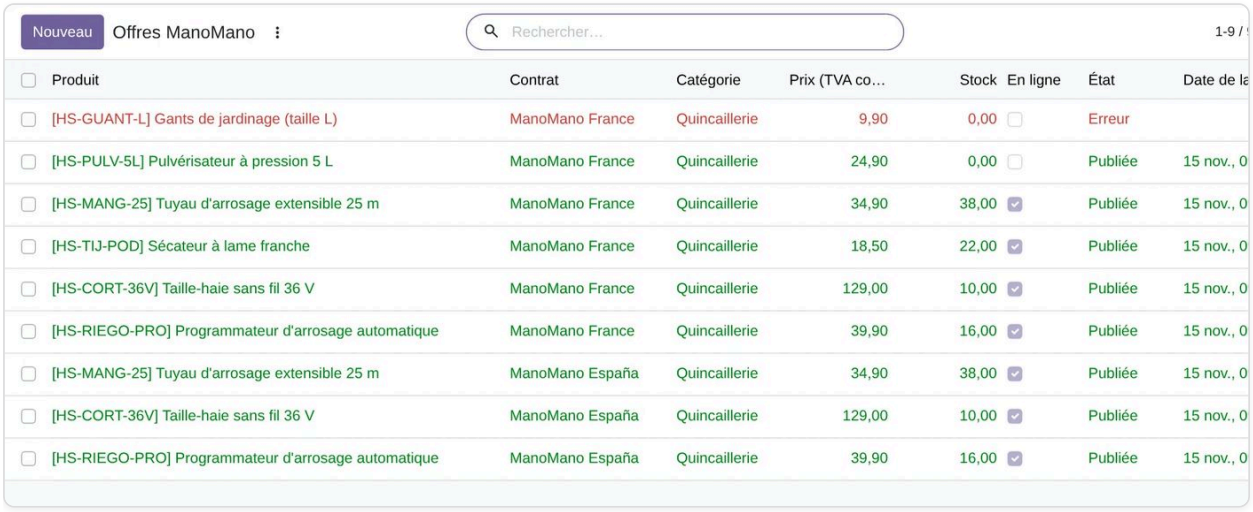
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à ManoMano. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 Pour qui et à quoi ça sert

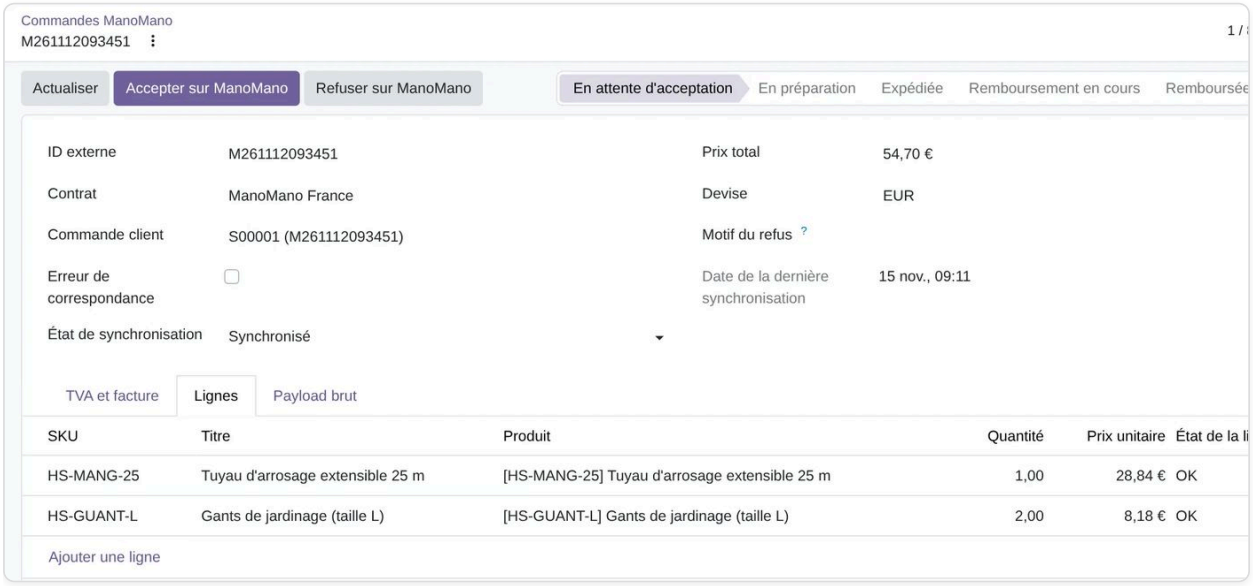
> Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec ManoMano.

ManoMano est une marketplace avec un contrat vendeur par pays. Sans connecteur, quelqu'un publie chaque offre et met à jour les prix et le stock dans le back-office de ManoMano, recopie les commandes à la main dans Odoo, retourne sur le back-office pour les accepter, signale chaque expédition, téléverse les factures et enregistre les remboursements.

Le connecteur importe ces commandes dans Odoo et les associe à vos produits. Depuis Odoo, vous publiez des offres et renvoyez à ManoMano l'état de la commande, de l'expédition, de la facture et du remboursement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Offres ManoMano**, avec l'état de chaque offre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande ManoMano avec ses lignes, en attente d'acceptation.

Ce qui change au quotidien

- Les commandes sont importées automatiquement toutes les 15 minutes.
- Les offres sont synchronisées toutes les 15 minutes et leur état est téléchargé chaque jour.

- Les opérations en échec sont relancées toutes les 30 minutes.
- Chaque appel vers ManoMano est consigné dans **Journal API**.
- Un contrat par pays, avec son propre mode de fulfillment.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne configure pas le module à votre place : la mise en service se fait sur votre compte.
- Il n'importe pas de données historiques.
- Il ne migre pas votre base de données vers une autre version d'Odoo.
- Il ne couvre pas les coûts de tiers : votre compte ManoMano, Odoo et votre hébergement restent à votre charge.

GUIDE DU CONNECTEUR · MANOMANO

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 et 20)

10
tâches planifiées, actives à l'installation

3 ou 10
comptes par connecteur, selon le forfait

14
jours d'essai sans carte bancaire

7398
lignes de code

306
tests automatiques

Il fonctionne sur Odoo Community et Enterprise : toutes ses dépendances sont Community (Ventes, Inventaire, Facturation, Conversations, la gestion des livraisons et le module FlexigoTech Cloud). Une branche est publiée pour chacune des versions 17, 18, 19 et 20. Il a été testé avec un simulateur qui répond comme l'API ManoMano selon sa documentation officielle, jamais avec un vrai compte vendeur.

3 Où le voir dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Commandes ManoMano**, ouverte par le menu **Commandes**.

ManoMano › Commandes	Les commandes reçues de ManoMano, dans la liste **Commandes ManoMano**.
ManoMano › Offres	Quatre entrées : **Offres**, **Marques**, **Catégories** et **Attributs**.
ManoMano › Stock	La liste **Stock ManoFulfillment**.
ManoMano › Expéditions	Les expéditions de vos commandes.
ManoMano › Documents de facture	Les factures transmises à ManoMano.
ManoMano › Remboursements	Les remboursements de vos commandes.
ManoMano › Outils	**Couverture des traductions** et **Journal API**.
ManoMano › Configuration	**Comptes**, **Contrats** et **Transporteurs**.

En dehors de son application, le connecteur enrichit plusieurs écrans d'Odoo : les commandes de vente, les bons de livraison, les factures, les produits, les transporteurs de livraison et les tarifs. Sur la fiche produit, il ajoute l'onglet **ManoMano**, avec les champs **Marque ManoMano** et **Catégorie ManoMano**.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte vendeur ManoMano et sa clé API, que ManoMano fournit comme valeur de l'en-tête x-api-key. Si vous utilisez l'environnement de test, la clé de cet environnement.
- La clé est créée par un administrateur de votre compte vendeur dans la Toolbox de ManoMano, dans ses paramètres de clés API.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur système dans Odoo : lui seul voit et saisit la clé, et peut accepter le consentement pour FlexigoTech Cloud.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud. Le connecteur ne communique pas avec ManoMano sans lui, et l'essai comme l'abonnement s'activent depuis les paramètres d'Odoo.

> Le connecteur ne crée pas le compte vendeur sur ManoMano, ne vous fournit pas la clé API et n'ouvre aucun contrat ni autorisation chez ManoMano. Cela se gère au préalable auprès de ManoMano.

Il s'installe comme n'importe quel module tiers d'Odoo, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, ainsi que les applications dont il dépend : Ventes, Inventaire et Facturation.

5 L'essai FlexigoTech Cloud

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Il apparaît dès l'installation du module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le forfait Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

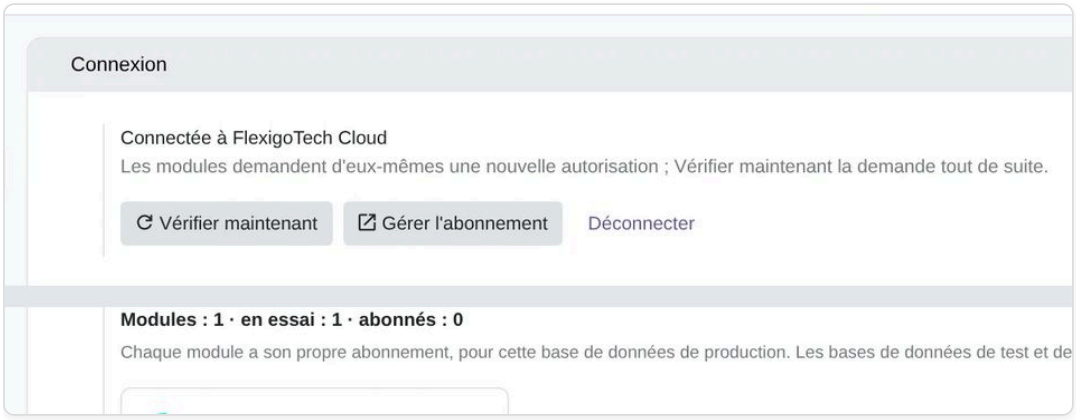
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** figure la liste complète de ce que la base transmet. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le forfait (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, hors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle seul toutes les 6 heures).

> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, on ne peut pas démarrer d'essai : Réglages l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

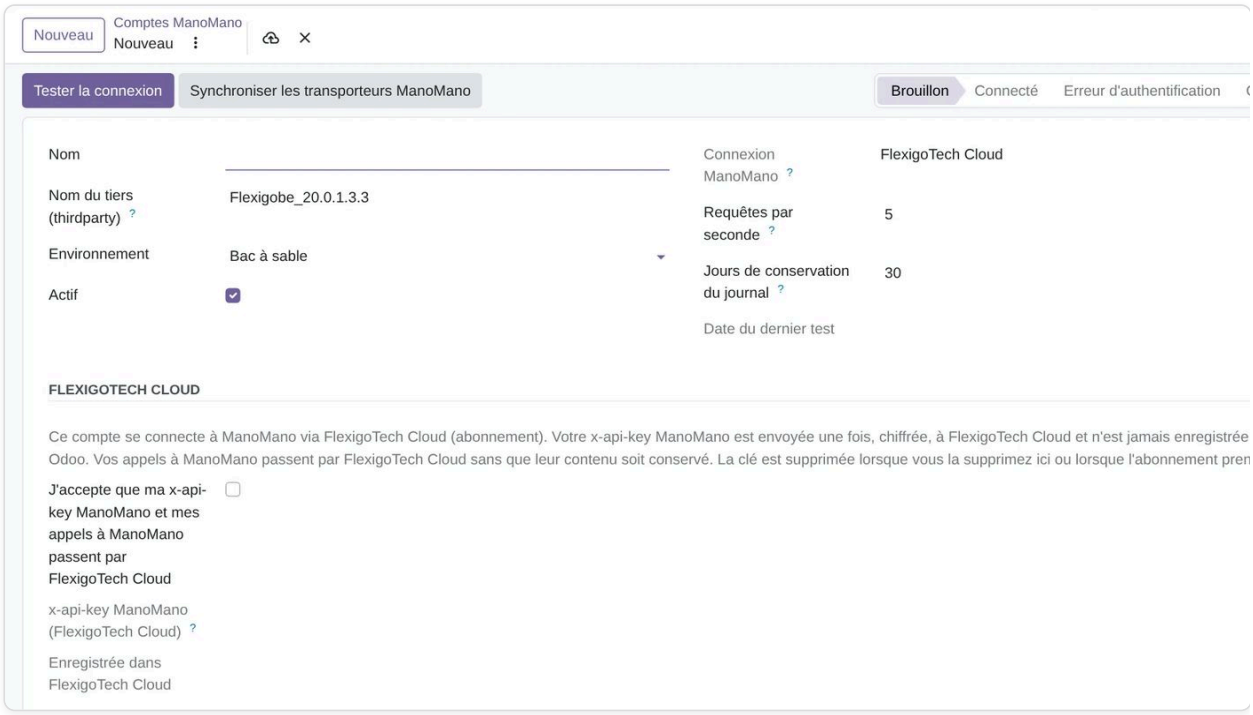
6 Connecter votre compte étape par étape

1 Ouvrez le menu des comptes

Allez dans **ManoMano › Configuration › Comptes**. La liste **Comptes ManoMano** s'affiche.

2 Cliquez sur Nouveau

Le formulaire d'un nouveau compte s'ouvre. Le compte se connecte via **FlexigoTech Cloud** : c'est ce qu'indique le champ **Connexion ManoMano**, qui ne peut pas être modifié.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'un nouveau compte, avec le groupe **FlexigoTech Cloud**.

3 Saisissez le Nom

C'est le nom sous lequel vous verrez le compte dans Odoo.

4 Vérifiez Nom du tiers (thirdparty)

Le format est Fournisseur_Version, par exemple Flexigobe_1.0. Si vous ne le respectez pas, Odoo affiche « x-thirdparty-name doit suivre le format « Fournisseur_Version » (ex. Flexigobe_1.0). »

5 Choisissez l'Environnement

Vous pouvez choisir **Bac à sable** ou **Production**. La valeur par défaut est **Bac à sable**, et la clé que vous saisissez doit appartenir à cet environnement.

6 Cochez le consentement et collez la clé

Dans le groupe **FlexigoTech Cloud**, cochez d'abord la case de consentement : tant qu'elle ne l'est pas, le champ **x-api-key ManoMano (FlexigoTech Cloud)** ne permet pas la saisie. Collez ensuite la clé. Elle est envoyée une seule fois, chiffrée, à FlexigoTech Cloud et n'est pas conservée dans Odoo.

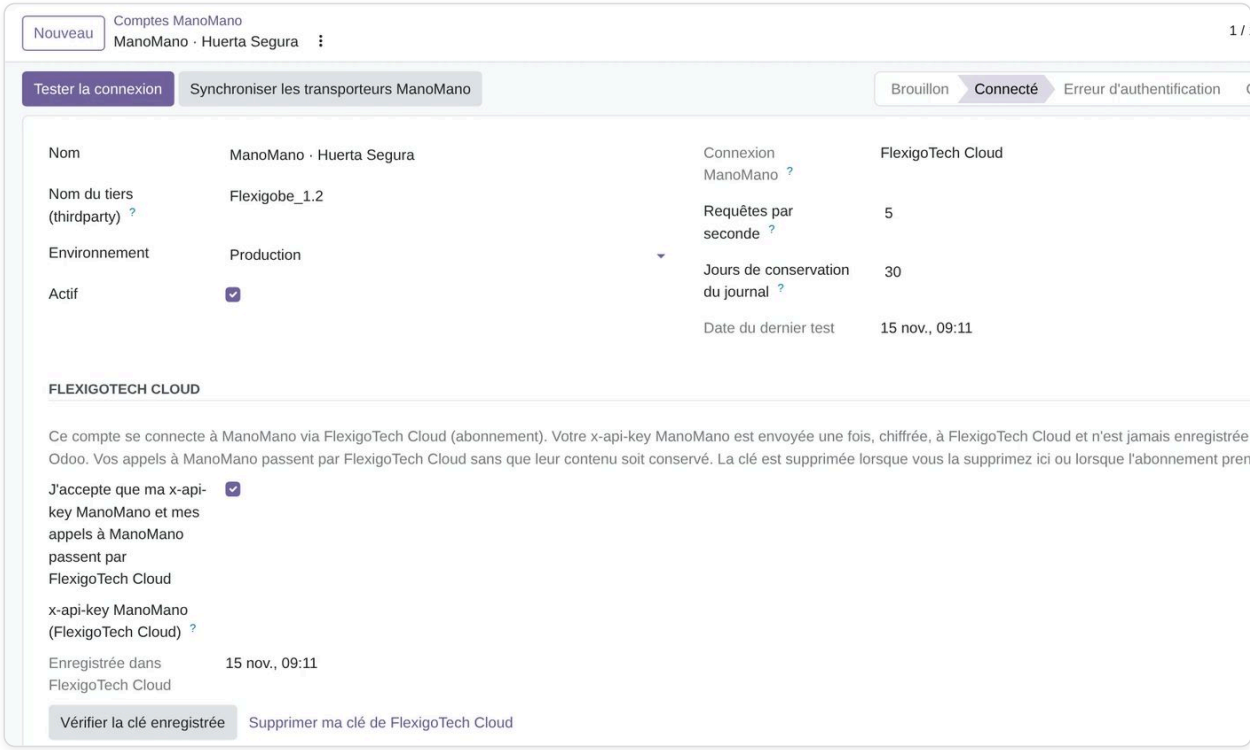
7 Enregistrez le compte

À l'enregistrement, la clé est conservée dans FlexigoTech Cloud et **Enregistrée dans FlexigoTech Cloud** apparaît avec sa date. Si l'abonnement ou l'essai manque, Odoo vous indique qu'il faut l'activer et

n'envoie rien.

8 **Cliquez sur Tester la connexion**

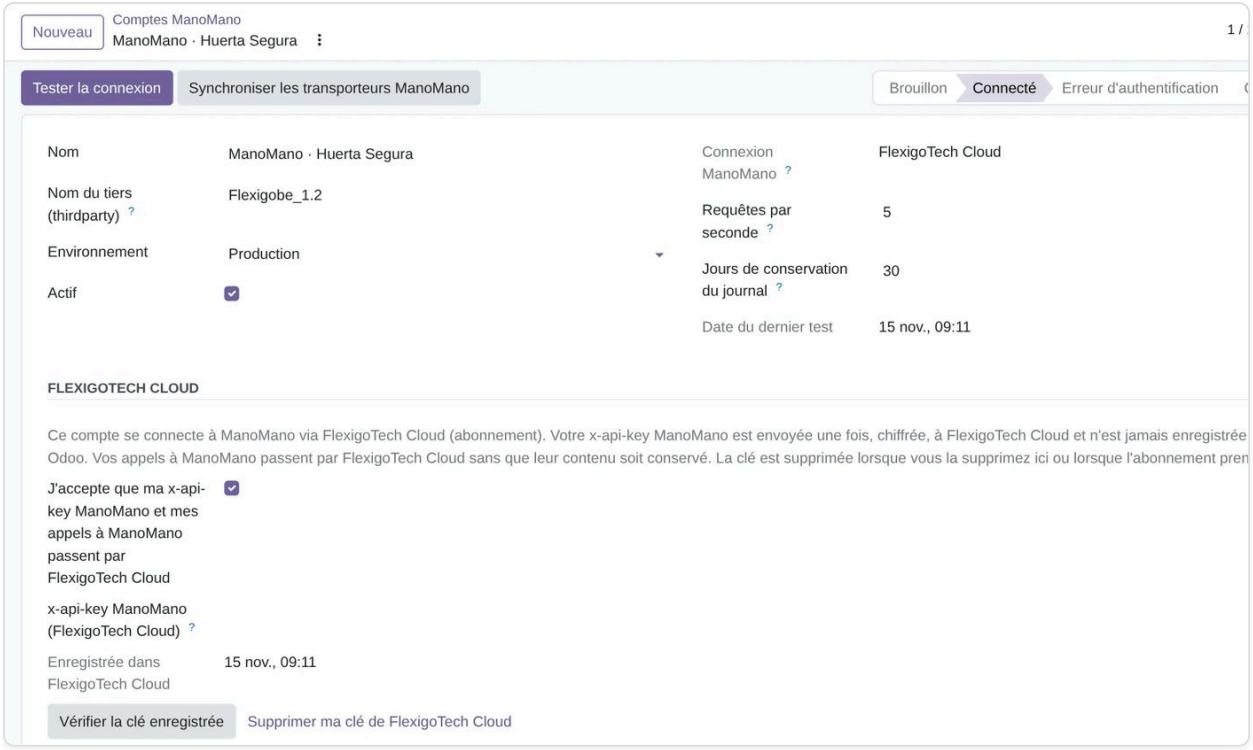
Odoo appelle ManoMano à ce moment-là. Si la réponse est positive, le compte passe à **Connecté** et **Date du dernier test** se remplit. Si ManoMano rejette la clé, le compte passe à **Erreur d'authentification** et le message « L'authentification ManoMano a échoué (…). Veuillez vérifier la clé API du compte « … ». » s'affiche.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Compte connecté, avec le bouton **Tester la connexion** et la **Date du dernier test** renseignée.

> Seul un administrateur système peut saisir la clé et donner le consentement. Avant d'enregistrer la clé, cette personne doit accepter que la clé et les appels vers ManoMano transitent par FlexigoTech Cloud.

Après la connexion, les données arrivent toutes seules grâce aux tâches planifiées. **ManoMano : importer les commandes** récupère les commandes toutes les 15 minutes et **ManoMano : synchroniser les offres** envoie les offres à la même fréquence. **ManoMano : récupérer le stock ManoFulfillment** récupère le stock toutes les 6 heures, **ManoMano : synchroniser les marques** et **ManoMano : synchroniser l'arborescence des catégories** s'exécutent tous les 7 jours, et **ManoMano : relancer les opérations en échec** reprend toutes les 30 minutes ce qui est resté en erreur. Le bouton **Synchroniser les transporteurs ManoMano** du compte actualise le catalogue des transporteurs quand vous le souhaitez. Si ManoMano échoue 5 fois de suite, le compte passe à **Circuit ouvert**, reste en pause jusqu'à **En pause jusqu'au** et la synchronisation reprend d'elle-même ; **Tester la connexion** tente une reprise immédiate.

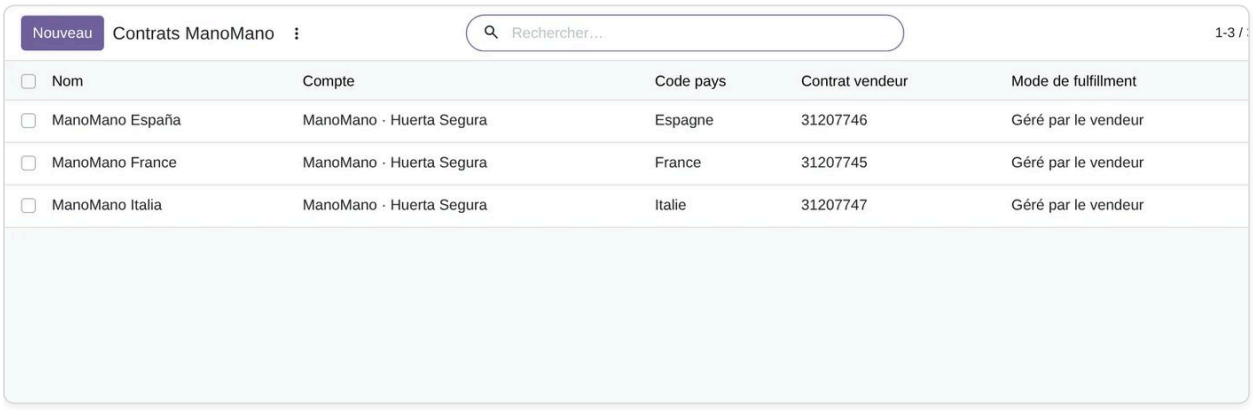


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Compte connecté avec les boutons **Tester la connexion** et **Synchroniser les transporteurs ManoMano**.

GUIDE DU CONNECTEUR · MANOMANO

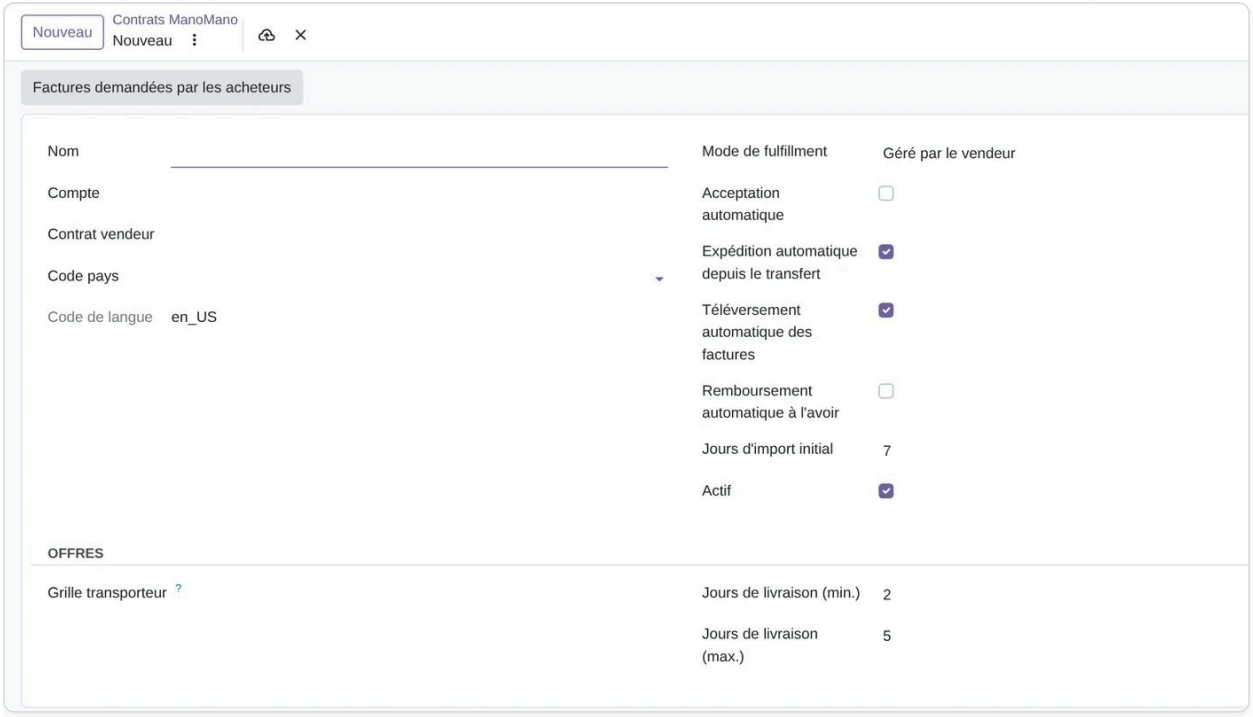
7 Un contrat par pays : ManoMano Espagne, France et plus

Il se trouve dans **ManoMano › Configuration › Contrats**, qui affiche la liste **Contrats ManoMano**. Sur la capture, il y a trois contrats d'un même compte : Espagne, France et Italie.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des contrats, avec leur compte, leur pays et leur mode de fulfillment.

Les contrats ne sont pas téléchargés depuis ManoMano. Vous les créez vous-même avec **Nouveau** en saisissant le **Contrat vendeur** que ManoMano vous a fourni. Ensuite, la tâche planifiée **ManoMano : importer les commandes** récupère les commandes de chaque contrat actif toutes les 15 minutes.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'un nouveau contrat.

Les champs du contrat

Nom	Le nom sous lequel vous voyez le contrat dans Odoo.
Compte	Le compte ManoMano auquel il appartient.
Contrat vendeur	Le numéro de contrat ManoMano. Il doit être numérique.
Code pays	**Espagne**, **France**, **Italie**, **Allemagne** ou **Royaume-Uni**.
Code de langue	Se détermine automatiquement à partir du pays.
Mode de fulfillment	**Géré par le vendeur** (celui par défaut), **Fulfillment ManoMano** ou **Mixte**.
Acceptation automatique	Désactivée à la création du contrat.
Expédition automatique depuis le transfert	Activée à la création du contrat.
Téléversement automatique des factures	Activé à la création du contrat.
Remboursement automatique à l'avoir	Désactivé à la création du contrat.
Jours d'import initial	Nombre de jours en arrière que couvre le premier import des commandes. Vaut 7 à la création du contrat.
Grille transporteur	Le nom de votre grille transporteur dans la Toolbox de ManoMano.
Jours de livraison (min.) et Jours de livraison (max.)	Valent 2 et 5 à la création du contrat.
Actif	Activé à la création du contrat.

En haut du contrat se trouve le bouton **Factures demandées par les acheteurs**. En cliquant dessus, Odoo traite désormais les factures demandées par les acheteurs et toujours en attente. Si vous ne cliquez pas dessus, la tâche **ManoMano : factures demandées par les acheteurs** s'en charge toutes les 2 heures.

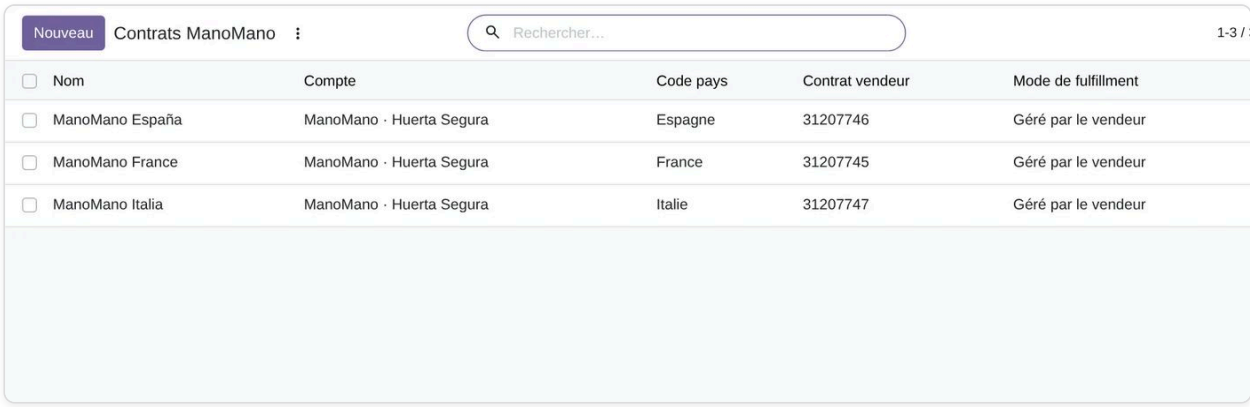
États

Le contrat n'a pas d'états de traitement. Il est **Actif** ou archivé, et la tâche des commandes ne parcourt que les contrats actifs de comptes actifs.

Créer un contrat

1 **Ouvrir la liste**

Allez dans **ManoMano › Configuration › Contrats**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Contrats ManoMano**.

2 **Cliquez sur Nouveau**

Choisissez le **Compte**, le **Code pays** et saisissez le **Contrat vendeur**.

3 **Ajuster les automatisations**

Activez ou désactivez **Acceptation automatique**, **Expédition automatique depuis le transfert**, **Téléversement automatique des factures** et **Remboursement automatique à l'avoir**.

4 **Enregistrer**

À partir de ce moment, la tâche des commandes l'inclut lors de son prochain passage.

> Un même contrat ManoMano ne peut pas être actif deux fois. Si vous essayez, le message « Ce contrat ManoMano est déjà connecté dans « … » (société …) : archivez-le d'abord. » s'affiche. On ne peut pas non plus supprimer un contrat qui a des commandes : le message « Ce contrat ManoMano a des commandes : archivez-le plutôt. » s'affiche. Enfin, le champ **Contrat vendeur** n'accepte que des nombres.

Ce qu'est un contrat et pourquoi un par pays

Un contrat ManoMano est le lien entre votre entreprise et une place de marché. Chaque pays a son propre numéro, donc Odoo enregistre un dossier par pays. Cela permet à ManoMano Espagne, ManoMano France et ManoMano Italie d'avoir le même traitement ou un traitement différent : le **Mode de fulfillment** et les quatre automatisations se choisissent contrat par contrat.

Les trois modes de fulfillment

MODE	SIGNIFICATION
Géré par le vendeur	C'est le mode par défaut. Vous expédiez les commandes, et le stock publié provient de vos entrepôts Odoo.
Fulfillment ManoMano	ManoMano stocke et expédie votre marchandise. L'offre publie la quantité de son champ **Stock**, et la tâche **ManoMano : récupérer le stock ManoFulfillment** récupère le stock ManoFulfillment toutes les 6 heures.
Mixte	La tâche de stock récupère aussi le stock ManoFulfillment de ce contrat. Le stock des offres provient de vos entrepôts, comme pour **Géré par le vendeur**.

Quand Odoo ne vous permet pas de faire quelque chose

Saisir un contrat vendeur qui n'est pas un chiffre	Le message « Le Seller Contract ID du contrat ManoMano « … » est « … » : les ID de contrat ManoMano sont des nombres. » s'affiche. Corrigez la valeur.
Avoir le même contrat actif deux fois	Le message « Ce contrat ManoMano est déjà connecté dans « %(contract)s » (société %(company)s) : archivez-le d'abord. » s'affiche. Cela arrive lorsque vous créez un nouveau compte ou contrat avant d'archiver l'ancien, ou lorsque le même contrat se trouve dans une deuxième société. Sans cette règle, chaque commande serait importée deux fois et aurait sa propre commande de vente.
Supprimer un contrat ayant des commandes	Le message « Ce contrat ManoMano a des commandes : archivez-le plutôt. » s'affiche. Si le contrat était supprimé, ses commandes disparaîtraient avec lui, et le contrat suivant du vendeur recréerait ses commandes de vente.

Deux contrats avec le même numéro

Si une base de données contenait déjà le même contrat deux fois avant la version 1.2.2, les nouvelles commandes ManoMano ne sont créées que par le plus ancien qui se synchronise. Un contrat plus ancien est considéré comme en synchronisation s'il est actif, que son compte est actif, qu'il a lu toute sa fenêtre de commandes au cours de la dernière heure et que ses appels à ManoMano ne échouent pas. Si le plus ancien ne se synchronise pas, il ne compte pas, et c'est le nouveau qui crée les commandes. Le contrat qui ne crée pas de nouvelles commandes l'indique une seule fois dans le registre de ses notes, et non à chaque passage de la tâche toutes les 15 minutes.

Champs et onglets du dossier

Dans le formulaire, vous voyez les champs décrits dans « Contrats par pays », plus le groupe **Offres** avec la **Grille transporteur** et les jours de livraison, qui sont envoyés avec chaque offre. La **Grille transporteur** est le nom de la grille transporteur du contrat dans la Toolbox de ManoMano. Les exemples de ManoMano utilisent des noms comme CARRIER_GRID_1 ou Standard_Delivery. En bas, le chatter conserve les notes et les avis du contrat.

Exemple de bout en bout

Avec un même compte, il y a trois contrats : ManoMano España, ManoMano France et ManoMano Italia, tous les trois en **Géré par le vendeur**. Dans le contrat français, la langue est fr_FR. Lorsque la tâche **ManoMano : importer les commandes** s'exécute, chaque commande est associée au contrat de son pays : dans la liste des commandes apparaît la commande M261112093451 avec le contrat ManoMano France et l'état **En attente d'acceptation**, tandis que la M261111174530 apparaît avec ManoMano España et l'état **En préparation**.

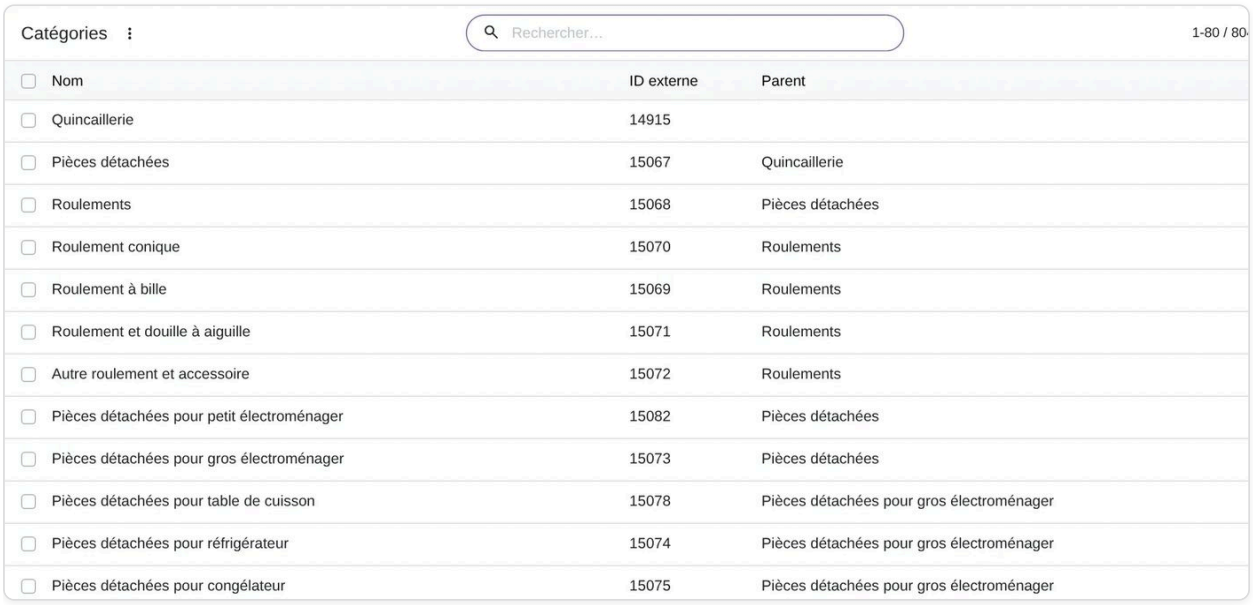


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les commandes ManoMano, chacune avec son contrat.

Si le contrat français avait **Acceptation automatique** activée, la tâche des commandes accepterait seule la M261112093451 lors de son prochain passage, car elle a déjà une commande de vente et toutes ses lignes trouvent un produit. Avec celle-ci désactivée, comme c'est le cas par défaut, c'est vous qui l'acceptez.

GUIDE DU CONNECTEUR · MANOMANO

8 Marques, catégories et attributs ManoMano dans Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Catégories**, avec son **ID externe** et son **Parent**.

D'où vient chaque donnée

DONNÉE	OÙ LA VOIR	COMMENT ELLE ARRIVE
Marques	**ManoMano › Offres › Marques**	La tâche planifiée **ManoMano : synchroniser les marques**, tous les 7 jours.
Catégories	**ManoMano › Offres › Catégories**	La tâche planifiée **ManoMano : synchroniser l'arborescence des catégories**, tous les 7 jours.

DONNÉE	OÙ LA VOIR	COMMENT ELLE ARRIVE
Attributs	**ManoMano › Offres › Attributs**	Ils sont récupérés avec l'arborescence des catégories, dans la même tâche tous les 7 jours.

Les trois listes sont en consultation. Les données sont celles de ManoMano et ne se modifient pas depuis Odoo. Pour une marque, vous voyez son **Nom** et son **ID externe**. Pour une catégorie, en plus, son **Parent**. Pour un attribut, son **Type** (il peut être **Liste**, **Nombre**, **Texte** ou **Booléen**) et s'il est **Obligatoire**. L'onglet **Valeurs** d'un attribut de type liste affiche les options que ManoMano accepte.

Classer un produit

1. **Ouvrir le produit**
   Allez dans sa fiche produit et ouvrez l'onglet **ManoMano**.
2. **Choisir la marque**
   Renseignez **Marque ManoMano** avec une des marques récupérées de ManoMano.
3. **Choisir la catégorie**
   Renseignez **Catégorie ManoMano** avec une catégorie de l'arborescence.

> Les marques, les catégories et les attributs ne peuvent pas être créés ni modifiés depuis Odoo. Si une marque ou une catégorie manque, elle apparaîtra dans la liste lorsque la tâche planifiée se synchronisera à nouveau. Les attributs ne dépendent plus de la catégorie : c'est une liste unique pour toutes.

Ce qu'est chaque catalogue

Marque	Une marque de ManoMano, avec son nom et son identifiant. Elle est la même pour tous les contrats du compte, car les marques appartiennent à ManoMano et non à votre contrat.
Catégorie	Un nœud de l'arborescence ManoMano. Chaque catégorie peut avoir une catégorie **Parent**, et c'est ainsi que se forme l'arborescence que vous voyez dans la liste.
Attribut	Un champ du catalogue produit de ManoMano. Il a un **Nom**, un **ID externe**, un **Type** et un statut **Obligatoire**. Depuis le 20/07/2026, il n'y a qu'une seule liste d'attributs pour toutes les catégories, donc le champ **Catégorie** de l'attribut reste vide.
Valeurs	Les options acceptées d'un attribut de type **Liste**. On les voit dans l'onglet **Valeurs** de l'attribut.

Les types d'attribut

TYPE	CE QU'IL ACCEPTE
Liste	Une des options de l'onglet **Valeurs**.
Nombre	Une valeur numérique.
Texte	Texte libre. C'est le type par défaut.
Booléen	Un oui ou un non.

Règles et conditions

- Les tâches de marques et de catégories s'exécutent une fois pour chaque compte ayant un contrat actif.
- Un compte en pause attend son tour. Si un compte échoue, les autres continuent de se synchroniser.
- Les marques, les catégories et les attributs sont en lecture seule : Odoo les copie depuis ManoMano et ne les renvoie pas.
- Les valeurs d'un attribut de type liste n'ont pas d'écran propre. On ne les voit que dans l'onglet **Valeurs** de l'attribut.

Ce que contient la fiche produit

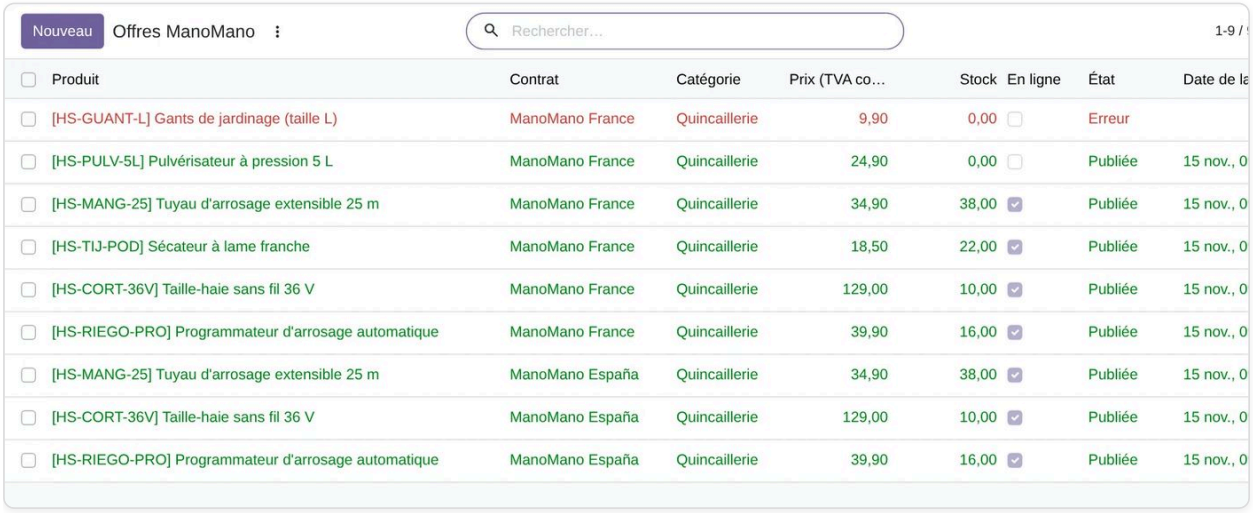
La fiche produit, onglet **ManoMano**, affiche la **Marque ManoMano** et la **Catégorie ManoMano**. Le produit affiche aussi les **Offres ManoMano** créées à partir de lui, calculées par Odoo.

Un exemple de bout en bout

Un produit d'exemple, le taille-haie sur batterie de référence HS-CORT-36V, est classé dans son onglet **ManoMano**. Dans **ManoMano › Offres › Marques**, la liste contient des marques comme MAKTEC et MAKITA-MAKTEC. Dans **ManoMano › Offres › Catégories**, on trouve l'arborescence des catégories ManoMano, avec des noms comme Quincaillerie ou Pièces détachées. Une fois la marque et la catégorie renseignées, le produit est classé. Quand ManoMano modifie son catalogue, la tâche tous les 7 jours les fait remonter dans les listes.

GUIDE DU CONNECTEUR · MANOMANO

9 Publier vos produits comme offres sur ManoMano



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Offres ManoMano** avec le statut de chaque offre.

D'où viennent les données

La tâche planifiée **ManoMano : synchroniser les offres** envoie les offres à ManoMano toutes les 15 minutes. La tâche **ManoMano : récupérer le statut des offres** en récupère le statut une fois par jour. **ManoMano : compétitivité des offres** met à jour les données de compétitivité également chaque jour.

Boutons de l'offre

Publier	Crée ou met à jour l'offre sur ManoMano. Il est masqué lorsque l'offre est déjà publiée.
Dépublier	Retire l'offre de la vente. Visible uniquement lorsque l'offre est publiée.
Rechercher l'EAN sur ManoMano	Recherche le produit dans le catalogue ManoMano à partir de son code-barres.
Vérifier la compétitivité	Consulte la position de votre offre par rapport aux autres offres du même produit.

Statuts

- **Brouillon** : l'offre existe dans Odoo et n'a pas encore été envoyée.
- **Publication en cours** : l'envoi vers ManoMano est en cours.
- **Publiée** : ManoMano l'a enregistrée et les clients la voient.
- **Erreur** : ManoMano l'a rejetée. Les motifs apparaissent dans **ManoMano indique**.
- **Dépubliée** : vous l'avez retirée de la vente.

Publier plusieurs produits à la fois

1. **Sélectionner les produits**
   Dans la liste des produits, cochez ceux que vous souhaitez publier.
2. **Choisir Publier sur ManoMano**
   Cette option se trouve dans le menu **Actions** de la liste.
3. **Compléter l'assistant**
   Choisissez le **Contrat**, éventuellement une **Catégorie**, et le **Champ de prix**.
4. **Cliquer sur Publier**
   Les offres des produits sélectionnés sont créées.

> Une offre ne peut pas être supprimée de ManoMano : dépublier revient à l'envoyer avec un stock à 0. Elle ne se publie qu'avec un SKU (référence interne) et un prix supérieur à zéro. Pour rechercher par EAN, le produit doit avoir un code-barres.

Statuts de l'offre

- **Brouillon** : offre récemment créée, non envoyée.
- **Publication en cours** : envoi vers ManoMano en cours.
- **Publiée** : ManoMano a confirmé que l'offre est en ligne. La case **En ligne** le reflète.
- **Erreur** : ManoMano l'a rejetée. L'offre passe en erreur avec les motifs, dans **ManoMano indique**.
- **Dépubliée** : ManoMano a confirmé que l'offre n'est plus en ligne.

Règles et conditions

- Dépublier envoie l'offre avec un stock à 0. Elle passe en **Dépubliée** uniquement lorsque ManoMano confirme qu'elle n'est plus en ligne. Sinon, elle conserve son statut et le motif est noté.
- Le stock envoyé, pour un contrat géré par le vendeur et un produit suivi en stock, est le stock libre de tous les entrepôts de la société du contrat (disponible moins réservé), déduction faite des commandes ManoMano dont la commande de vente n'est pas encore confirmée. Dans le cas contraire, c'est le **Stock** propre à l'offre qui est envoyé.
- Si la case **Prix à vérifier** est cochée, l'offre n'est pas envoyée tant que vous ne ressaisissez pas son prix, TVA comprise, ou que vous ne décochez pas la case. Saisir un nouveau prix la décoche automatiquement.
- **Rechercher l'EAN sur ManoMano** renvoie l'erreur « Renseignez d'abord le code-barres (EAN) de … : ManoMano recherche dans son catalogue par EAN. » si le code-barres est absent.
- L'assistant de publication en lot affiche ces erreurs : « Sélectionnez au moins un produit à publier. », « Le prix manuel doit être supérieur à zéro. » et « Le produit « %s » a un prix de 0. ManoMano exige un prix positif. » Si la référence interne d'un produit manque, la publication est également refusée (le message apparaît en anglais).

Champs et onglets de l'enregistrement

Produit et **Contrat**	Une offre par produit et par contrat.
Catégorie	Donnée seulement à titre indicatif : ManoMano retient la catégorie de son catalogue.
Prix (TVA comprise)	Le prix payé par les clients.
Quantité minimale et **Incrément**	La quantité minimale qu'un client peut acheter et le multiple dans lequel l'article est vendu.
ID produit ManoMano	Renseigné par ManoMano.
Date de la dernière publication et **Date de la dernière récupération**	Quand l'offre a été envoyée et quand le statut a été consulté pour la dernière fois.

Catalogue ManoMano et compétitivité

ID du catalogue ManoMano (mmid) et **Titre sur ManoMano**	Le produit du catalogue qui correspond à votre EAN.
EAN sur ManoMano	**Peut être publié**, **Ne peut pas être publié** ou **Absent du catalogue**.
Pourquoi pas	Le motif lorsque l'EAN ne peut pas être publié.
Meilleure offre, **Meilleur prix sur ManoMano (TVA incluse)** et **Offres pour ce produit**	Votre position par rapport aux autres offres du même produit.
Compétitivité vérifiée le	Date de la dernière vérification.

Exemple de bout en bout

Le produit [HS-CORT-36V] Taille-haie sur batterie est publié sur ManoMano France. Son offre part en **Brouillon** et passe à **Publiée**, avec sa **Date de la dernière publication**. L'historique de l'offre conserve le changement de statut. Si vous voulez la retirer, cliquez sur **Dépublier**.

L'offre de [HS-GUANT-L] Gants de jardinage (taille L) aboutit en **Erreur**. Dans **ManoMano indique** apparaît le motif donné par ManoMano, en anglais : « The field: pricing.ecoParticipation is invalid. Detail: eco participation is required for FR platform » : l'éco-participation manque, elle est obligatoire en France. Avec ce motif, vous savez quelle donnée manque avant de cliquer à nouveau sur **Publier**.

10 Stock chez ManoFulfillment

Il s'ouvre dans **ManoMano › Stock**, qui mène à la liste **Stock ManoFulfillment**. Les données ne se saisissent pas à la main : elles sont récupérées depuis ManoMano par la tâche planifiée **ManoMano : récupérer le stock ManoFulfillment**, active et exécutée toutes les 6 heures. La liste est en consultation seule.

SKU	Le code du produit sur ManoMano.
Produit	Le produit Odoo qui correspond à ce SKU.
Disponible à la vente	Unités que ManoFulfillment peut vendre maintenant.
Réservé	Unités mises de côté pour des commandes.
Entrant	Unités en route vers les entrepôts de ManoFulfillment.
Dernière récupération	Date et heure de la dernière récupération de la donnée.

Ces enregistrements n'ont ni statuts ni boutons propres. Entre deux récupérations, seules les quantités et la date de **Dernière récupération** changent.

> Vous ne pouvez pas modifier les quantités depuis Odoo : elles sont en lecture seule et proviennent de ManoMano. La tâche ne récupère le stock que des contrats en **Fulfillment ManoMano** ou **Mixte**.

D'où vient chaque donnée

Chaque ligne correspond à un SKU d'un contrat. La tâche **ManoMano : récupérer le stock ManoFulfillment** demande à ManoMano la liste des offres avec leur stock et, pour chacune, enregistre trois quantités : le disponible à la vente, le réservé et l'entrant. La réponse est paginée et l'ensemble est parcouru.

Champs de l'enregistrement

SKU	Obligatoire. Identifie l'offre sur ManoMano.
Disponible à la vente	Lecture seule. Ce que ManoFulfillment peut expédier.
Réservé	Lecture seule. Ce qui est engagé dans des commandes.
Entrant	Lecture seule. Ce qui est en route vers l'entrepôt.
Dernière récupération	Lecture seule. Date et heure de la dernière mise à jour de la donnée.
Produit	Renseigné automatiquement à partir du SKU et pointe vers le produit Odoo.

Règles et conditions

- La tâche ne récupère le stock que des contrats en **Fulfillment ManoMano** ou **Mixte**.
- Les trois quantités et la date ne se modifient pas : elles sont mises à jour à chaque récupération.
- La fréquence de la tâche, toutes les 6 heures, correspond à une donnée qui peut être en retard par rapport à ce que vous voyez dans le tableau de bord ManoMano.

Où le consulter

Le menu **ManoMano › Stock** ouvre l'action **Stock ManoFulfillment**. Les appels à ManoMano de chaque récupération peuvent être vérifiés dans **ManoMano › Outils › Journal API**.

Exemple de bout en bout

Vous avez un contrat en mode fulfillment ManoMano avec le SKU d'un sécateur. Lors de la prochaine exécution, la tâche récupère le stock de ce contrat. Dans **ManoMano › Stock**, vous voyez la ligne avec le produit Odoo lié, les unités disponibles, réservées et entrantes, et l'heure de **Dernière récupération** mise à jour. Six heures plus tard, la tâche s'exécute à nouveau et les quantités changent si ManoMano les a modifiées.

GUIDE DU CONNECTEUR · MANOMANO

11 Les commandes ManoMano dans Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Commandes ManoMano** affiche vos commandes et leur statut dans ManoMano.

Les commandes s'importent automatiquement avec la tâche planifiée **ManoMano : importer les commandes**, qui s'exécute toutes les 15 minutes. Vous les consultez dans **ManoMano › Commandes**. Si vous voulez en récupérer une immédiatement, ouvrez la commande et cliquez sur **Actualiser**. Le premier onglet de la commande, **TVA et facture**, indique s'il s'agit d'un **Acheteur professionnel (B2B)**, avec son **N° de TVA de l'acheteur**, et qui émet la facture, dans **Facture émise par**. Si l'acheteur demande la facture sur ManoMano, **Facture demandée le** l'indique, et votre commande de vente et votre facture vous en avertissent.

Boutons de la commande

Actualiser	Redemande la commande à ManoMano et la met à jour. Si l'importation avait échoué, elle est importée maintenant.

Accepter sur ManoMano	Accepte la commande sur ManoMano. Il n'apparaît que lorsque la commande est **En attente d'acceptation** et qu'elle possède déjà une commande de vente.
Refuser sur ManoMano	Ouvre l'assistant où vous choisissez le motif. Il n'apparaît que pour une commande **En attente d'acceptation**.
Remboursement sur ManoMano	Ouvre l'assistant de remboursement. Il apparaît pour une commande **En préparation**, **Envoyé**, **Remboursement en cours** ou **Remboursée**.

Les trois boutons d'acceptation, de refus et de remboursement sont réservés aux responsables ManoMano. La commande de vente Odoo comporte les mêmes boutons, ainsi que **Mettre à jour depuis ManoMano** et un bouton intelligent affichant le statut de la commande dans ManoMano. Dans la liste des commandes de vente, le filtre **Depuis ManoMano** ne conserve que celles qui proviennent de ManoMano, et **Facture demandée sur ManoMano**, celles dont l'acheteur a demandé une facture.

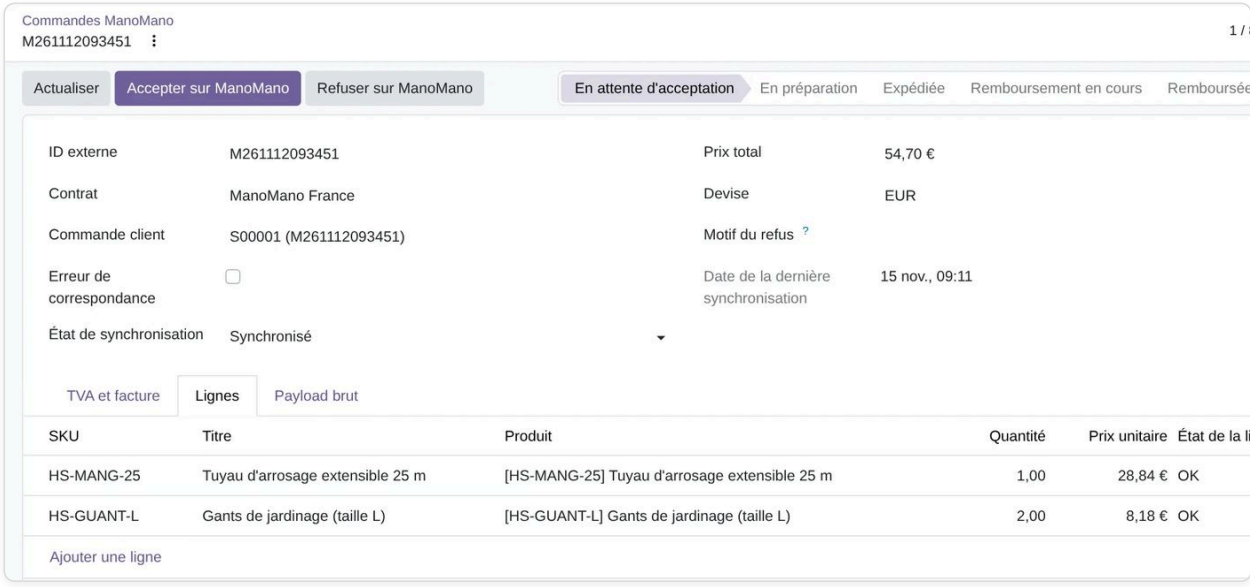
Statuts dans ManoMano

- **En attente d'acceptation**
- **En préparation**
- **Envoyé**
- **Remboursement en cours**
- **Remboursée**
- **Refusée**

Accepter ou refuser une commande

1 Ouvrir la commande

Allez dans **ManoMano › Commandes** et ouvrez une commande **En attente d'acceptation**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande **En attente d'acceptation** avec ses lignes.

2 Cliquez sur Accepter sur ManoMano

Odoo le communique à ManoMano et la commande passe en **En préparation**.

3 **Ou cliquez sur Refuser sur ManoMano**

Choisissez le motif et confirmez avec **Refuser**.

> Une commande dont l'importation a échoué, et qui de ce fait n'a pas de commande de vente, ne peut pas être acceptée. Le motif du refus n'est enregistré que dans Odoo : ManoMano ne le reçoit pas.

Tous les statuts

STATUT	SIGNIFICATION
En attente d'acceptation	C'est le statut initial. Vous n'avez encore ni accepté ni refusé la commande.
En préparation	ManoMano a pris en charge la commande que vous avez acceptée.
Envoyé	La commande est déjà partie.
Remboursement en cours	Un refus passe d'abord par ce statut. Il s'affiche également pour un remboursement en cours.
Remboursée	Le remboursement a été effectué.
Refusée	Le refus est terminé, une fois le remboursement effectué.

Règles et conditions

- Accepter, refuser et rembourser relèvent des responsables ManoMano. Si vous ne l'êtes pas, Odoo affiche « Seul un responsable ManoMano peut accepter ou refuser des commandes ManoMano. »
- Le refus n'est possible que pour les commandes en attente. Sinon, le message est « ManoMano ne refuse que les commandes en attente. La commande … est …. »
- L'acceptation exige également une commande en attente : « ManoMano n'accepte que les commandes en attente. La commande … est …. »
- Le remboursement n'est possible que pour les commandes acceptées : « ManoMano ne rembourse que les commandes qu'il a acceptées : en préparation, expédiées ou partiellement remboursées. La commande … est …. »
- Si la commande est dans une devise non active dans Odoo, elle n'est pas importée. Activez cette devise et la prochaine importation la récupérera.
- Une commande qui échoue à l'importation n'interrompt pas les autres. Elle est enregistrée avec le motif de l'échec, apparaît dans la liste et est réimportée à chaque passage jusqu'à ce qu'elle réussisse.
- **Pas de commande de vente car** est complété par **Déjà traitée par la même commande ManoMano dans une autre société**. Dans ce cas, aucune commande de vente n'est créée, car cela renverrait la marchandise une seconde fois.

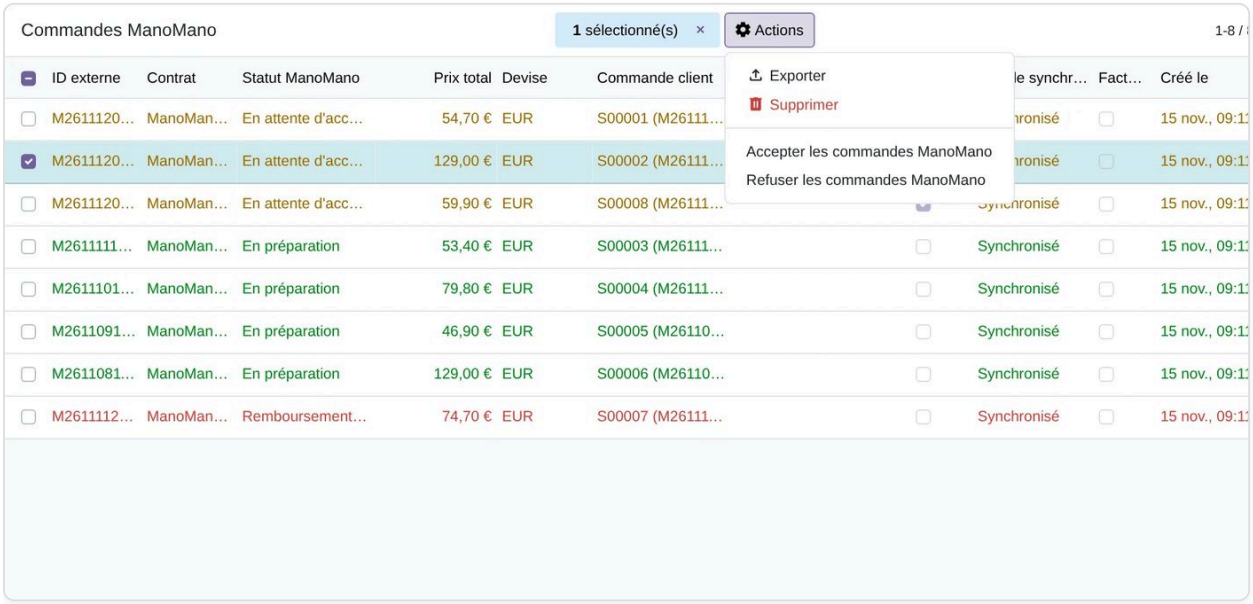
Champs et onglets de la commande

Erreur de correspondance	Indiqué lorsqu'une ligne de la commande ne trouve pas son produit dans Odoo.
Motif du refus	La raison pour laquelle vous avez refusé. Elle n'est enregistrée que dans Odoo.
Facture émise par	Qui émet la facture : **En attente (pas encore expédié)**, **Vendeur**, **ManoMano** ou **ManoMano, au nom du vendeur (mandat)**. Si la facture est émise par ManoMano, le connecteur ne transmet aucune facture.

Facture demandée le	Date à laquelle l'acheteur a demandé la facture, qui reste en attente. La tâche **ManoMano : factures demandées par les acheteurs** la vérifie toutes les 2 heures.
Onglet Lignes	SKU, titre, produit, quantité, prix unitaire et statut de chaque ligne.
Onglet TVA et facture	Données de TVA et de facturation de l'acheteur.
Onglet Payload brut	Dernier contenu reçu de ManoMano, tel quel.

Acceptation en lot

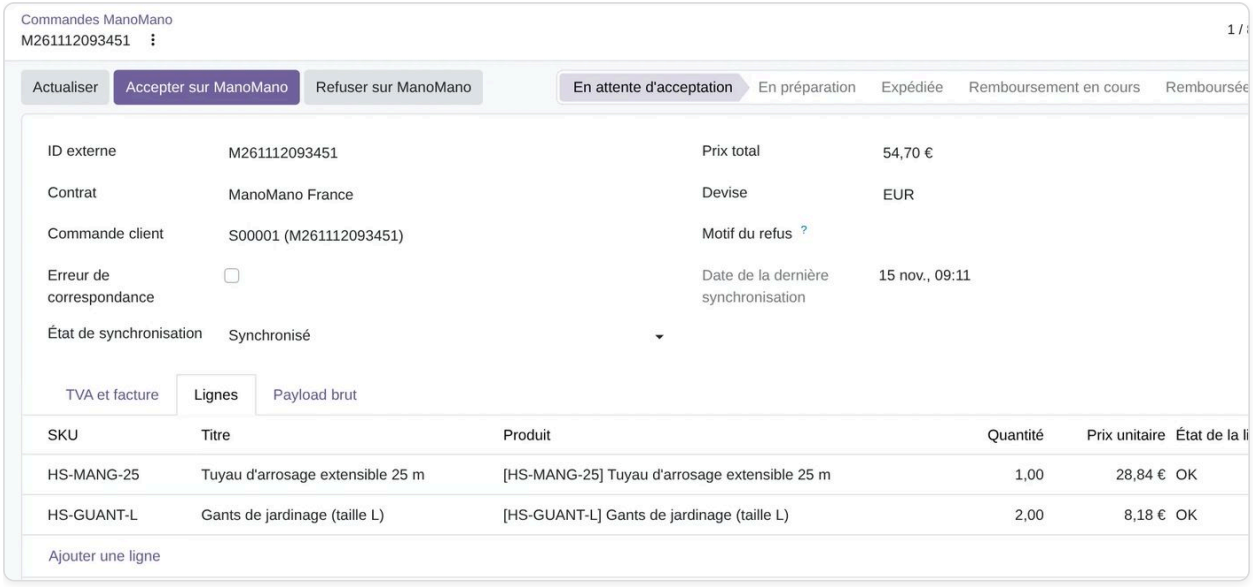
Depuis la liste, sélectionnez plusieurs commandes puis utilisez **Actions**, qui ouvre **Accepter les commandes ManoMano**. Vous y cliquez sur **Accepter** ou **Annuler**. Le refus en lot fonctionne de la même manière avec **Refuser les commandes ManoMano**, où vous choisissez le **Motif** : **Rupture de stock**, **Doublon**, **Suspicion de fraude** ou **Autre**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande sélectionnée dans la liste, avec le menu **Actions** pour une acceptation en lot.

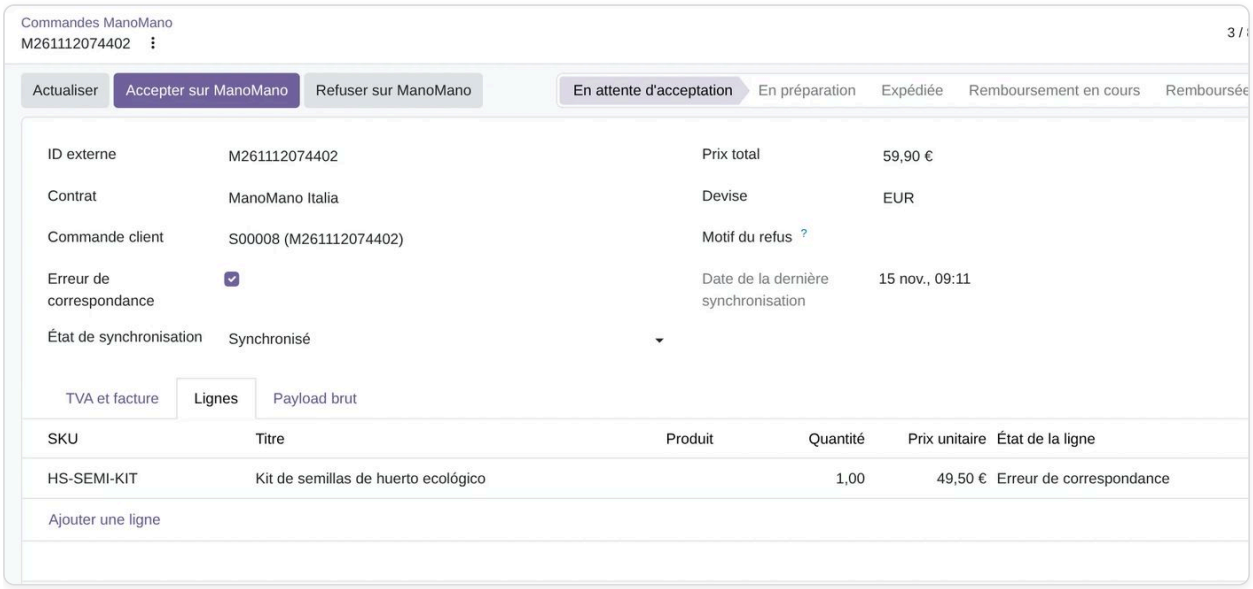
Exemple de bout en bout

Une commande ManoMano France arrive, **En attente d'acceptation** et déjà liée à sa commande de vente. Vous l'ouvrez et vérifiez dans **Lignes** que le SKU HS-MANG-25 et le SKU HS-GUANT-L ont bien leur produit. Vous cliquez sur **Accepter sur ManoMano** et la commande passe en **En préparation**.



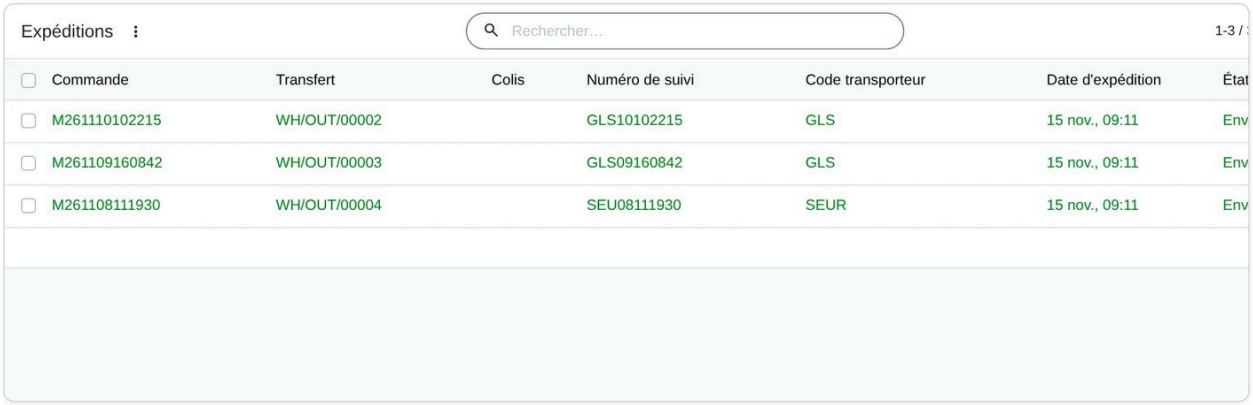
- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande M261112093451, **En attente d'acceptation**, avec ses deux lignes.

Une autre commande, de ManoMano Italie, est différente : sa ligne avec le SKU HS-SEMI-KIT n'a pas de produit et affiche **Erreur de correspondance**. Il faut résoudre cette ligne avant d'accepter.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une ligne en **Erreur de correspondance** dans la commande M261112074402.

12 Expéditions, transporteurs et suivi



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des expéditions avec commande, bon de livraison, numéro de suivi, code transporteur et statut.

D'où provient chaque donnée

Lorsque vous validez une livraison sortante d'une commande ManoMano, Odoo crée l'expédition et la communique à ManoMano. Si l'expédition ne peut pas être communiquée, elle reste en **Erreur** et la tâche **ManoMano : relancer les opérations en échec** réessaie toutes les 30 minutes. Vous pouvez aussi l'envoyer vous-même avec le bouton **Envoyer à ManoMano** du bon de livraison. Les expéditions se trouvent dans **ManoMano › Expéditions**.

Les transporteurs se trouvent dans **ManoMano › Configuration › Transporteurs**. Ils proviennent d'une liste incluse dans le connecteur. Le bouton **Recharger les valeurs par défaut** ajoute ceux qui manquent sans modifier ceux que vous avez déjà.

Boutons

Envoyer manuellement	Sur l'expédition en échec : ouvre un assistant pour la communiquer manuellement. Il n'apparaît que lorsque l'expédition est en **Erreur**.
Envoyer à ManoMano	Sur le bon de livraison : transmet le suivi immédiatement. Il n'apparaît que lorsque le bon est validé et que son expédition est en **Pas encore envoyé** ou en **Erreur**.
Recharger les valeurs par défaut	Sur le transporteur : rétablit les transporteurs manquants dans la liste.

Statuts de l'expédition

Brouillon	Expédition créée mais pas encore communiquée.
Envoyé	ManoMano dispose déjà du suivi.
Erreur	La communication a échoué. Elle est relancée automatiquement, sauf si ManoMano l'a refusée.

Étapes pour une expédition en échec

1. **Ouvrir l'expédition en erreur**
   Allez dans **ManoMano › Expéditions** et ouvrez l'expédition en **Erreur**.

2. **Cliquez sur Envoyer manuellement**
   L'assistant s'ouvre avec la commande.

3. **Renseignez le suivi**
   Saisissez le **Numéro de suivi** et choisissez le **Transporteur ManoMano**.

4. **Cliquez sur Créer**
   L'expédition est communiquée à ManoMano et l'expédition en échec passe à l'état envoyé.

> ManoMano n'accepte que les expéditions de commandes acceptées (en préparation) ou expédiées. Avec un autre statut, l'assistant répond « ManoMano n'autorise la création d'expéditions que pour les commandes acceptées (en préparation) ou expédiées. Statut actuel : .... Acceptez d'abord la commande. » Il n'accepte pas non plus un numéro de suivi vide ni une expédition sans transporteur.

Ce qui est envoyé et quand

Lorsque vous validez une livraison sortante, le connecteur communique l'expédition à ManoMano. La validation n'est jamais bloquée : si quelque chose échoue, la livraison reste validée et l'expédition reste en **Erreur**. Une expédition est créée pour chaque colis, et les lignes qui ne figurent dans aucun colis forment une expédition supplémentaire. Si la tâche de relance ou une nouvelle validation relance le processus, seuls les colis qui n'ont pas encore été envoyés sont communiqués, afin que l'acheteur ne reçoive pas deux fois l'avis.

Statuts de l'expédition

Brouillon	L'expédition existe dans Odoo et n'a pas encore été communiquée.
Envoyé	ManoMano a bien reçu l'envoi.
Erreur	La communication n'a pas pu aboutir. Vous verrez le motif dans le groupe **Erreur** de l'envoi.

État de l'envoi dans le transfert

Pas encore envoyé	ManoMano n'a encore aucune information sur cette livraison.
Envoyé	ManoMano a déjà son suivi.
Erreur	Un point est à corriger. Le texte de l'échec apparaît dans **Erreur d'envoi ManoMano**.

Dans le transfert, les filtres **Erreur d'envoi ManoMano** et **Envoi ManoMano non transmis** permettent de repérer les livraisons en attente.

Règles et conditions

- **Envoyer à ManoMano** ne fonctionne qu'avec les transferts de commandes ManoMano : sinon, il affiche « Le transfert ... n'appartient pas à une commande ManoMano. »
- Seuls les utilisateurs ManoMano peuvent l'utiliser : sinon, le message « Seuls les utilisateurs ManoMano peuvent envoyer une expédition à ManoMano. » s'affiche.
- Si la livraison n'est pas validée, il affiche « Validez d'abord la livraison ... : ManoMano reçoit le suivi d'un colis expédié. »

- Si ManoMano rejette un envoi, la nouvelle tentative automatique s'arrête et l'assistant s'ouvre pour corriger manuellement.
- L'assistant demande une commande en préparation ou expédiée, un numéro de suivi non vide et un transporteur.

Champs de l'envoi

Commande	La commande ManoMano à laquelle il appartient.
Transfert	La livraison Odoo dont il provient.
Colis	Le colis communiqué.
Numéro de suivi	Obligatoire.
Code transporteur	Obligatoire.
Date d'expédition	Par défaut, le moment où l'envoi est créé.
Relancé automatiquement	Activé par défaut, il ne peut pas être modifié.

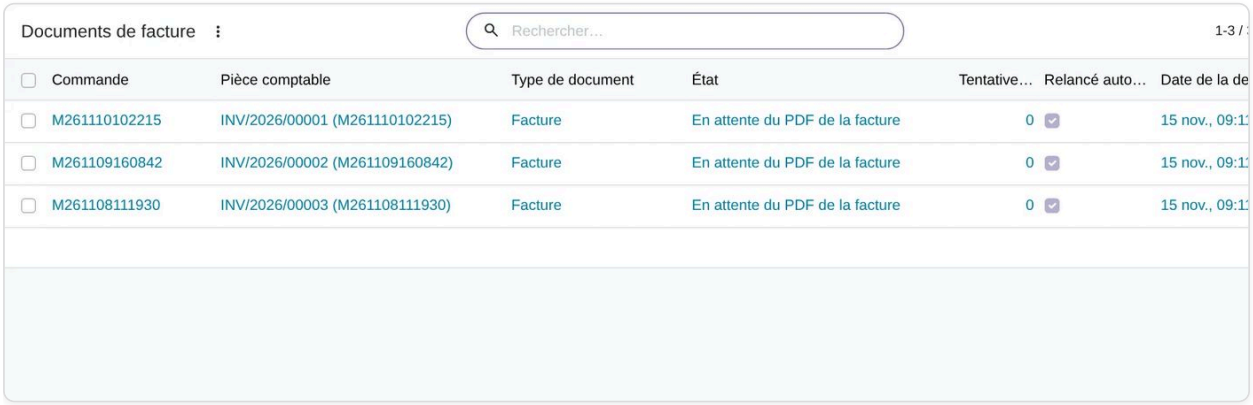
Le transporteur dans Odoo et dans ManoMano

Pour chaque méthode de livraison Odoo, vous choisissez le **Transporteur ManoMano** correspondant, et le **Code ManoMano** en découle. Ce champ ne se remplit à la main que si aucune entrée du catalogue ne correspond. Pour chaque transporteur ManoMano, vous pouvez indiquer les **Pays** séparés par des virgules, un **Modèle d'URL de suivi** avec {tracking} à la place du numéro, et consulter les **Transporteurs Odoo associés** dans son onglet.

Exemple de bout en bout

Une commande ManoMano est en préparation et son transfert WH/OUT/00002 quitte l'entrepôt. Lorsque vous le validez, le connecteur communique à ManoMano l'envoi avec le transporteur GLS et le numéro de suivi GLS10102215. Dans **ManoMano › Expéditions**, il apparaît avec l'état **Envoyé**.

13 Factures et remboursements des commandes



Capture réelle d'Odoo 20. Liste des **Documents de facture** avec la commande, l'écriture, le type de document et l'état.

Les factures se trouvent dans **ManoMano › Documents de facture** et les remboursements dans **ManoMano › Remboursements**. Les données de l'un comme de l'autre naissent lorsque vous publiez dans Odoo une facture ou un avoir d'une commande ManoMano. La tâche **ManoMano : relancer les opérations en échec** rejoue toutes les 30 minutes ce qui a échoué, et la tâche **ManoMano : factures demandées par les acheteurs** traite toutes les 2 heures les factures demandées par les acheteurs. Si la facture est émise par ManoMano (l'indique **Facture émise par** sur la commande), le connecteur n'envoie pas la vôtre ; si elle est encore en attente et que la commande n'est pas partie, l'envoi attend que ManoMano en décide lors de l'expédition.

Boutons

Vérifier sur ManoMano et envoyer	Visible uniquement sur un document en **Erreur**, pour la personne qui gère ManoMano. Ouvre l'assistant de téléversement manuel.
Déjà sur ManoMano	Visible uniquement sur un document en **Erreur**. Vous le marquez comme résolu après avoir vérifié qu'il est déjà sur ManoMano, et il n'est pas renvoyé.
Téléverser vers ManoMano	Sur la facture Odoo, il n'apparaît que si son envoi a échoué.
Rembourser manuellement	Visible uniquement sur un remboursement en **Erreur**, pour la personne qui gère ManoMano.

États

Document de facture	**Brouillon**, **En attente du PDF de la facture**, **Téléversé** et **Erreur**.
Remboursement	**Brouillon**, **Envoyé** et **Erreur**.

Téléverser une facture en échec

1. **Ouvrir le document**
   Allez dans **ManoMano › Documents de facture** et ouvrez celui qui est en **Erreur**.
2. **Vérifier sur ManoMano**
   Contrôlez si le document y figure déjà.
3. **Cliquez sur le bouton approprié**

Avec **Déjà sur ManoMano**, il est considéré comme résolu. Avec **Vérifier sur ManoMano et envoyer**, l'assistant s'ouvre : vous joignez le PDF et cliquez sur **Téléverser**.

> ManoMano n'accepte un avoir qu'après avoir téléversé une facture de la même commande. L'assistant n'accepte que les fichiers PDF, et le remboursement s'envoie par produits entiers de la commande, jamais par montant.

États du document de facture

Brouillon	Le document est créé et son envoi n'a pas encore été tenté.
En attente du PDF de la facture	Odoo n'a pas encore le PDF officiel prêt. Ce n'est pas un échec et cela ne consomme pas de tentatives : la tâche de relance le reprend à chaque passage jusqu'à ce que le PDF existe.
Téléversé	ManoMano possède le document. Il n'est plus renvoyé.
Erreur	Le téléversement a échoué. Le document conserve la raison, la tentative concernée et l'indication de savoir si la nouvelle tentative automatique reste active.

États du remboursement

Brouillon	Le remboursement est créé et n'a pas encore été envoyé.
Envoyé	ManoMano a bien reçu le remboursement.
Erreur	L'envoi a échoué. Si ManoMano l'a rejeté, la nouvelle tentative automatique s'arrête et vous le remboursez avec **Rembourser manuellement**.

Quand une facture ne peut pas être téléversée

- Si ManoMano n'a pas encore indiqué qui émet la facture de la commande, le connecteur attend. Il la téléverse lorsque ManoMano indique que la facture est émise par le vendeur, et l'écarte si elle est émise par ManoMano.
- Un avoir n'est pas téléversé tant qu'une facture de la commande n'a pas été téléversée. Si la facture attend son PDF, l'avoir reste en attente et part dès que la facture part.
- La facture doit être dans la même devise que la commande ManoMano.
- Le total de la facture doit correspondre à celui de la commande, taxes comprises. S'il diffère, l'erreur indique des prix ou des taxes différents, ou une facture qui ne couvre qu'une partie de la commande.
- Si ManoMano possède déjà des documents de ce type pour la commande et qu'Odoo ne les reconnaît pas, rien n'est téléversé : le recommencer créerait un doublon pour l'acheteur.
- Si ManoMano répond à la liste des documents par autre chose qu'un ZIP de PDF, rien n'est téléversé tant que ce n'est pas vérifié. Le connecteur redemande l'information tout seul.

Quand un remboursement n'est pas possible

- Seules les commandes acceptées par ManoMano peuvent être remboursées : en préparation, expédiées ou remboursées partiellement.
- Chaque produit doit appartenir à la commande, et vous ne pouvez pas rembourser plus d'unités que celles commandées.

- Vous devez choisir au moins un produit ou les frais de port.
- Un avoir pour un nombre d'unités inférieur ou supérieur à celui-ci n'est pas envoyé. Si une personne qui ne gère pas ManoMano le publie, rien n'est envoyé et le remboursement reste en **Erreur** jusqu'à ce que la personne qui le gère intervienne.

Téléversement manuel d'une facture

L'assistant demande la **Commande**, le **Type de document** (**Facture** ou **Avoir**), la **Facture Odoo** à laquelle correspond le PDF et le **Fichier**. Il n'accepte que le PDF. ManoMano rejette les fichiers dépassant sa taille maximale et les commandes qui ne sont pas dans un état valide. Lors du téléversement, les envois automatiques échoués ou en attente pour cette facture sont résolus, afin que la tâche de relance ne la renvoie pas une seconde fois.

Remboursement manuel

Il s'ouvre depuis une commande avec ses produits déjà listés. Vous indiquez le nombre d'unités à rembourser pour chacun, le **Motif du remboursement** et si les frais de port doivent aussi être remboursés avec **Rembourser les frais de port**. Le motif peut être **Motif client (rétractation…)** ou **Motif vendeur (pas de stock, livraison impossible…)**. Si l'assistant part d'un remboursement en échec, celui-ci est marqué comme envoyé.

Champs de l'enregistrement

Type de document	**Facture** ou **Avoir**.
Tentatives de téléversement	Nombre de tentatives automatiques échouées jusqu'à présent.
Relancé automatiquement	Tant qu'elle est active, la tâche de relance retente le téléversement. Elle s'arrête lorsque ManoMano rejette le document ou après la dernière tentative.
Produits (remboursement)	Ce qui a été envoyé à ManoMano, au format SKU x quantité.
Montant (remboursement)	Total de l'avoir, à titre indicatif uniquement : ManoMano rembourse des produits, non un montant.

Exemple de bout en bout

La commande M261108111930 a sa facture téléversée (INV/2026/00003). L'acheteur retourne le taille-haie et, depuis la commande, **Remboursement sur ManoMano** envoie le remboursement de cette unité avec le motif client. Dans **ManoMano › Remboursements**, il apparaît avec HS-CORT-36V x 1 dans **Produits** et l'état **Envoyé**. Son **Montant** reste à zéro car il n'y a pas d'avoir et ManoMano rembourse par produits. Si ManoMano l'avait rejeté, il serait en **Erreur** et vous l'enverriez avec **Rembourser manuellement**.

14 Couverture de traduction de vos produits

Vous le trouvez dans **ManoMano › Outils › Couverture des traductions**. Le menu ouvre une fenêtre intitulée **Rapport de couverture des traductions** et non une liste d'enregistrements.

D'où vient la donnée

Le rapport n'est rempli par aucune tâche planifiée. Vous le générez vous-même lorsque vous en avez besoin, avec le bouton **Générer** de cette fenêtre.

Les champs et boutons de la fenêtre

Contrat	Les contrats ManoMano pour lesquels vous voulez le rapport. Vous pouvez en choisir plusieurs, et au moins un est obligatoire.
Générer	Crée le rapport au format CSV. Tant qu'aucun fichier n'a été généré, le bouton est visible ; une fois qu'un fichier existe, il disparaît.
Fichier CSV	Le rapport généré. Il est en lecture seule et apparaît à la fin de la génération.
Nom du fichier CSV	Le nom sous lequel le rapport est téléchargé. Il est également en lecture seule.
Fermer	Ferme la fenêtre.

Mode d'emploi

1. **Ouvrez l'outil**
   Accédez à **ManoMano › Outils › Couverture des traductions**.
2. **Choisissez les contrats**
   Renseignez **Contrat** avec les contrats que vous souhaitez vérifier.
3. **Cliquez sur Générer**
   Le **Fichier CSV** apparaît avec son nom, prêt à être téléchargé.
4. **Fermez la fenêtre**
   Cliquez sur **Fermer** lorsque vous avez terminé.

> La fenêtre se contente de générer le rapport. Elle ne traduit rien et ne modifie ni les produits ni les offres : elle sert à voir ce qui manque, pas à le corriger.

Contenu du rapport

Le rapport est un fichier CSV comportant deux lignes par offre du contrat : une pour le nom du produit et une pour sa description de vente. Ses colonnes sont SKU, Product, Lang, Field et Status. Status vaut OK si ce texte existe dans la langue du contrat et qu'il diffère de la version anglaise, et MISSING s'il manque. Il se demande par contrat, car chaque contrat a sa propre langue.

Le rapport n'est pas enregistré dans Odoo : la fenêtre n'a ni statuts, ni historique, ni liste des rapports précédents. Pour disposer d'une version à jour, générez-le de nouveau.

Règles et conditions

- Sans contrat sélectionné, le rapport n'est pas généré : **Contrat** est obligatoire.
- Vous pouvez choisir plusieurs contrats dans la même fenêtre et obtenir le rapport de tous en une seule fois.
- **Générer** disparaît dès que la fenêtre contient déjà un fichier. Pour répéter le rapport avec d'autres contrats, fermez la fenêtre et rouvrez-la depuis le menu.
- **Fichier CSV** et **Nom du fichier CSV** sont en lecture seule : c'est le connecteur qui les remplit lors de la génération du rapport, vous ne les saisissez pas.

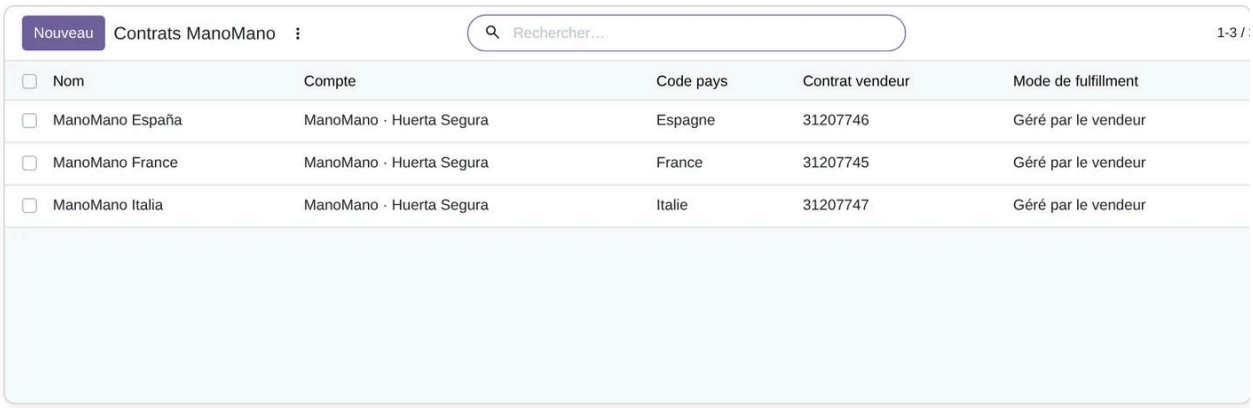
Points à vérifier avant utilisation

Choisissez des contrats existant dans **ManoMano › Configuration › Contrats**. La langue de chaque contrat est celle qui sert de référence pour le rapport.

Exemple de bout en bout

1. ### Préparez les contrats

   Votre compte compte trois contrats, un par pays : Espagne, France et Italie.



   - **Capture réelle d'Odoo 20.** Les trois contrats du compte, un par pays.

2. ### Ouvrez l'outil

   Accédez à **ManoMano › Outils › Couverture des traductions** et sélectionnez dans **Contrat** le contrat de France.

3. ### Générez le rapport

   Cliquez sur **Générer**. Le **Fichier CSV** apparaît avec son nom.

4. ### Vérifiez le résultat

   Téléchargez le fichier et ouvrez-le dans votre tableur pour voir quels produits n'ont pas encore leurs données traduites dans cette langue.

15 Les données qui circulent

DONNÉE	SENS	QUAND
Nouvelles commandes et changements de statut	De ManoMano vers Odoo	**ManoMano : importer les commandes**, toutes les 15 minutes, ou **Actualiser** sur une commande
Acceptation ou refus des commandes	D'Odoo vers ManoMano	**Accepter sur ManoMano** ou **Refuser sur ManoMano**, depuis la commande
Offres (prix et stock)	D'Odoo vers ManoMano	**ManoMano : synchroniser les offres**, toutes les 15 minutes, ou **Publier** et **Dépublier**
Statut des offres	De ManoMano vers Odoo	**ManoMano : récupérer le statut des offres**, chaque jour
Compétitivité des offres	De ManoMano vers Odoo	**ManoMano : compétitivité des offres**, chaque jour, ou **Vérifier la compétitivité**
Marques	De ManoMano vers Odoo	**ManoMano : synchroniser les marques**, tous les 7 jours
Catégories et attributs	De ManoMano vers Odoo	**ManoMano : synchroniser l'arborescence des catégories**, tous les 7 jours
Stock ManoFulfillment	De ManoMano vers Odoo	**ManoMano : récupérer le stock ManoFulfillment**, toutes les 6 heures
Expéditions et numéro de suivi	D'Odoo vers ManoMano	À la validation de la livraison, ou **Envoyer à ManoMano**
Factures et avoirs en PDF	D'Odoo vers ManoMano	À la comptabilisation de la facture, ou **Téléverser vers ManoMano**
Remboursements	D'Odoo vers ManoMano	À la comptabilisation d'un avoir, ou **Remboursement sur ManoMano**
Factures demandées par les acheteurs	De ManoMano vers Odoo	**ManoMano : factures demandées par les acheteurs**, toutes les 2 heures
Transporteurs acceptés	De ManoMano vers Odoo	**Synchroniser les transporteurs ManoMano**, au niveau du compte

Les appels vers ManoMano passent par FlexigoTech Cloud, qui conserve votre clé d'API ManoMano chiffrée et l'ajoute à chaque appel. La clé n'est pas stockée dans Odoo, et FlexigoTech Cloud ne conserve pas le contenu des appels. Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec essai gratuit : sans essai ni abonnement, il ne communique pas avec ManoMano.

> Si ManoMano ne répond pas, la synchronisation de ce compte se met en pause et reprend automatiquement dès que le service répond de nouveau.

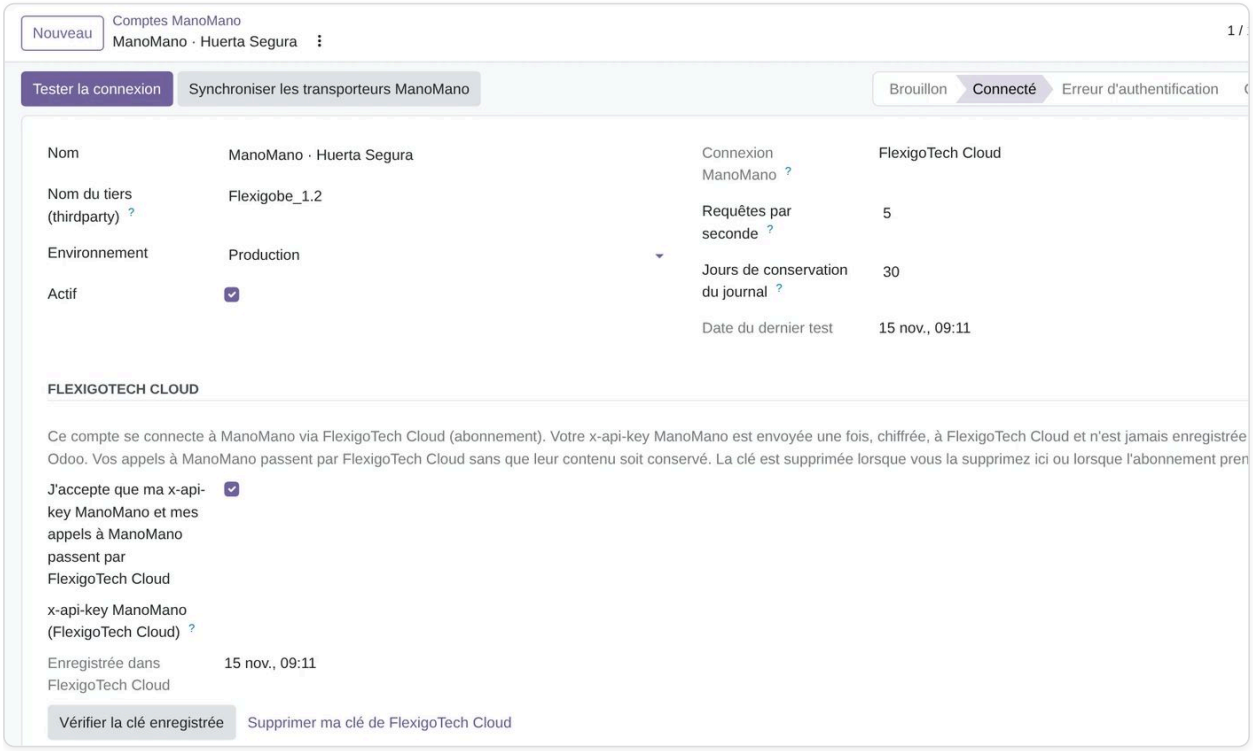
16 Ce qui se fait automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
ManoMano : importer les commandes	Toutes les 15 minutes	Récupère les commandes ManoMano dont le statut a changé et crée leur commande de vente.
ManoMano : synchroniser les offres	Toutes les 15 minutes	Envoie à ManoMano les offres qui doivent être mises à jour.
ManoMano : relancer les opérations en échec	Toutes les 30 minutes	Relance les envois, remboursements et téléversements de factures restés en erreur.
ManoMano : factures demandées par les acheteurs	Toutes les 2 heures	Traite les factures demandées par les acheteurs.
ManoMano : récupérer le stock ManoFulfillment	Toutes les 6 heures	Récupère le stock ManoFulfillment.
ManoMano : récupérer le statut des offres	Chaque jour	Récupère depuis ManoMano le statut des offres envoyées.
ManoMano : compétitivité des offres	Chaque jour	Donne la mesure de la compétitivité des offres.
ManoMano : nettoyer les journaux	Tous les jours	Supprime les anciens journaux d'appels, selon les jours de conservation de chaque compte.
ManoMano : synchroniser les marques	Tous les 7 jours	Met à jour le catalogue des marques de ManoMano.
ManoMano : synchroniser l'arborescence des catégories	Tous les 7 jours	Met à jour l'arborescence des catégories et les attributs de ManoMano.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

> Un compte mis en pause, ou dont le circuit est ouvert, n'est pas synchronisé tant qu'il n'est pas repris.

17 Les options du compte et leur valeur initiale



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte ManoMano avec ses boutons et le groupe **FlexigoTech Cloud**.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Nom	Vide, à renseigner	Obligatoire. Identifie le compte dans les listes.
Nom du tiers (thirdparty)	Pré-rempli avec une valeur proposée par le connecteur	Obligatoire. Doit suivre le format « Fournisseur_Version » (par ex. Flexigobe_1.0). Sinon, Odoo affiche : « x-thirdparty-name doit suivre le format « Fournisseur_Version » (ex. Flexigobe_1.0). »
Environnement	**Bac à sable**	Au choix entre **Bac à sable** et **Production**.
Actif	Coché	Avec la case décochée, le compte est archivé.
Requêtes par seconde	5	Limite les appels qu'Odoo effectue vers ManoMano à ce rythme, afin d'éviter les réponses 429.
Jours de conservation du journal	30	Nombre de jours pendant lesquels le journal des appels à l'API est conservé avant d'être purgé.
Société	La société dans laquelle vous travaillez	Obligatoire. Indique la société Odoo à laquelle appartient le compte.
Connexion ManoMano	**FlexigoTech Cloud**	Lecture seule : le compte se connecte via **FlexigoTech Cloud**.
x-api-key ManoMano (FlexigoTech Cloud)	Vide	Vous saisissez ici la clé ManoMano. Elle est envoyée une seule fois, chiffrée, à FlexigoTech Cloud et n'est jamais enregistrée dans Odoo.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
J'accepte que ma x-api-key ManoMano et mes appels à ManoMano passent par FlexigoTech Cloud	Non coché	Un administrateur système doit le cocher avant d'enregistrer la clé. Sinon, Odoo signale qu'aucune donnée n'a été envoyée.

Le compte ne propose aucune option pour confirmer ou créer des documents automatiquement. Ces décisions se prennent dans le contrat de chaque pays, et non dans le compte. Le compte se connecte via FlexigoTech Cloud, qui nécessite l'essai ou l'abonnement. Avant de faire passer un compte dans un autre environnement, il faut supprimer sa clé de FlexigoTech Cloud.

Ce qui se fait manuellement

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
En-tête du compte	**Tester la connexion** et **Synchroniser les transporteurs ManoMano**.
Groupe FlexigoTech Cloud	**Vérifier la clé enregistrée** et **Supprimer ma clé de FlexigoTech Cloud**, réservés aux administrateurs système. Les deux sont masqués tant que la clé n'est pas enregistrée dans FlexigoTech Cloud.

Tester la connexion appelle ManoMano immédiatement, même si le compte est en pause. Si ManoMano répond, la pause est levée et la synchronisation reprend aussitôt. Si ManoMano répond 401 ou 403, le compte passe en **Erreur d'authentification**. Une panne côté serveur de ManoMano ne signifie pas que la clé est incorrecte.

Synchroniser les transporteurs ManoMano met à jour le catalogue des transporteurs acceptés par ManoMano. **Vérifier la clé enregistrée** consulte ce que FlexigoTech Cloud conserve pour ce compte, sans afficher la clé. **Supprimer ma clé de FlexigoTech Cloud** la supprime de là-bas.

Les autres onglets

Contrats	Liste les contrats du compte, un par pays. Chaque contrat s'ouvre d'ici ou depuis **ManoMano › Configuration › Contrats**.

État du compte

État	Lecture seule. Il est initialement en **Brouillon**, puis passe à **Connecté**, **Erreur d'authentification** ou **Circuit ouvert**.
Date du dernier test	Dernière fois que la connexion a été testée.
En pause jusqu'au et **Appels échoués consécutifs**	ManoMano a échoué trop de fois de suite : les appels du compte attendent jusqu'à cette heure, puis la synchronisation reprend d'elle-même. **Tester la connexion** tente immédiatement de la reprendre.
Enregistrée dans FlexigoTech Cloud	Date à laquelle la clé a été enregistrée dans FlexigoTech Cloud.

> Si un compte a déjà des commandes, Odoo ne permet pas de le supprimer : « Ce compte ManoMano a des commandes : archivez-le plutôt. »

18 Sécurité et données personnelles

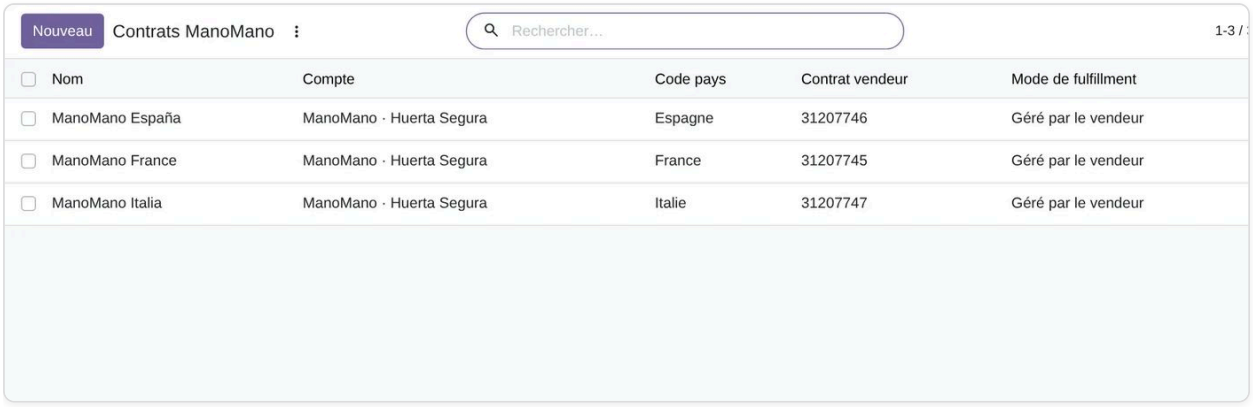
- La x-api-key ManoMano n'est pas enregistrée dans Odoo. Elle est envoyée une seule fois, chiffrée, à FlexigoTech Cloud, qui la conserve chiffrée et l'ajoute à chaque appel vers ManoMano.
- Seuls les administrateurs système voient ou saisissent la clé. Avant de l'enregistrer, l'un d'eux doit cocher le consentement **J'accepte que ma x-api-key ManoMano et mes appels à ManoMano passent par FlexigoTech Cloud**. S'il n'est pas coché, l'erreur « Avant d'enregistrer la x-api-key, un administrateur système doit accepter que la x-api-key ManoMano et les appels à ManoMano passent par FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. » s'affiche et rien n'est envoyé.
- Dans le compte, **Enregistrée dans FlexigoTech Cloud** indique la date d'enregistrement de la clé. Lorsqu'elle est enregistrée, **Vérifier la clé enregistrée** consulte ce que FlexigoTech Cloud conserve, sans afficher la clé. **Supprimer ma clé de FlexigoTech Cloud** la supprime de là-bas. Ces deux boutons sont réservés aux administrateurs système.
- Si la clé n'est pas dans FlexigoTech Cloud, Odoo vous avertit par « La x-api-key du compte ManoMano « … » n'est pas enregistrée dans FlexigoTech Cloud : saisissez-la à nouveau. » Lorsqu'on supprime un compte, sa clé est aussi supprimée de FlexigoTech Cloud.
- FlexigoTech Cloud est hébergé sur des serveurs en Allemagne. À la fin de l'abonnement ou de l'essai, ou lors de la déconnexion de la base, votre clé ManoMano et les données de cette connexion sont supprimées dans un délai de 30 jours au maximum, ou plus tôt si ManoMano l'exige.
- Il existe trois groupes d'utilisateurs : **Utilisateur ManoMano**, **Responsable ManoMano** et **Administrateur ManoMano**. Accepter, refuser et rembourser des commandes, ainsi que transmettre des factures à ManoMano, sont des boutons réservés au **Responsable ManoMano**. **Envoyer manuellement** et **Envoyer à ManoMano** sont visibles par l'**Utilisateur ManoMano**.
- FlexigoTech Cloud reçoit le nom de la société, l'adresse e-mail de la personne qui accepte, la date et la version du texte accepté, ainsi que chaque requête envoyée à ManoMano. Ces requêtes peuvent contenir des données personnelles de vos clients ou de vos collaborateurs : FlexigoTech Cloud les transmet à ManoMano et ne les conserve que le temps nécessaire à leur acheminement.
- Vos clients, commandes, factures et produits restent dans votre Odoo. La connexion ne les envoie pas à FlexigoTech Cloud.

Historique des appels

Le **Journal API** enregistre chaque appel à ManoMano avec sa date, son compte, sa méthode, sa route, son code HTTP, sa durée, sa tentative et son type d'erreur. Chaque compte dispose de son option **Jours de conservation du journal**. La tâche planifiée **ManoMano : nettoyer les journaux** s'exécute chaque jour et supprime les appels les plus anciens.

19 Plusieurs comptes et plusieurs sociétés

Chaque connexion à ManoMano correspond à un compte, dans **ManoMano › Configuration › Comptes**. Chaque pays dispose de son contrat, dans **ManoMano › Configuration › Contrats**, et chaque contrat appartient à la société Odoo qui le gère, avec ses propres options : acceptation automatique, envoi automatique, transmission automatique des factures et remboursement automatique.



● **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des contrats ManoMano, un par pays, avec leur compte et leur contrat vendeur.

Le forfait Standard accepte jusqu'à 3 comptes par connecteur, et le forfait Pro jusqu'à 10.

Une commande, un bon de livraison ou une facture ne peut être rattaché qu'au contrat et à la société auxquels il appartient. En cas de discordance, Odoo affiche : « La commande, le bon de livraison ou la facture d'un enregistrement ManoMano doit appartenir à son propre contrat et à sa propre société. » Ainsi, une opération ne peut jamais partir avec la clé d'un autre compte. Les acheteurs de chaque commande sont enregistrés comme contacts de la société du contrat, et un acheteur d'une société n'est pas rattaché à une autre.

Un même contrat ManoMano ne peut pas être actif deux fois. S'il est déjà connecté dans une autre société, le message « Ce contrat ManoMano est déjà connecté dans « %(contract)s » (société %(company)s) : archivez-le d'abord. » s'affiche. Ainsi, chaque commande n'est pas importée deux fois.

20 En cas de problème

Sans essai ni abonnement à FlexigoTech Cloud	Le connecteur ne communique pas avec ManoMano. Avant d'envoyer quoi que ce soit, Odoo vous indique qu'un abonnement est nécessaire et ne marque ni n'envoie rien.
« L'authentification ManoMano a échoué (...). Veuillez vérifier la clé API du compte « ... ». »	ManoMano a répondu 401 ou 403. Vérifiez la clé du compte, ressaisissez-la si nécessaire, puis cliquez sur **Tester la connexion**. Le compte est marqué avec **Erreur d'authentification**.
« Seul un responsable ManoMano peut accepter ou refuser des commandes ManoMano. »	Accepter ou refuser des commandes nécessite le groupe des responsables ManoMano. Demandez à un administrateur de vous l'attribuer.
Une commande ManoMano sans commande de vente	Dans **ManoMano › Commandes**, consultez les colonnes **Pas de commande de vente car** et **Erreur de correspondance**. La commande a échoué à l'import et sera réimportée à chaque passage tant que la cause n'est pas corrigée.

Une facture, un envoi ou un remboursement en erreur	Ils sont relancés automatiquement toutes les 30 minutes, sauf ceux que ManoMano a rejetés. Ceux-ci restent en erreur : ouvrez-les et utilisez leur action manuelle.
« ManoMano a répondu 207 sans résultat pour cette commande : elle n'est pas confirmée. Vérifiez la commande sur ManoMano. »	Odoo ne peut pas considérer la commande comme acceptée ou refusée. Cliquez sur **Actualiser** sur la commande et comparez avec ManoMano.
Je ne sais pas ce que ManoMano a répondu	Ouvrez le journal des appels à l'API : chaque ligne affiche la route, le code HTTP, la tentative et le type d'erreur. En l'ouvrant, vous voyez la requête et la réponse.

Après 5 appels échoués consécutifs, le compte est mis en pause et ses abonnés sont avertis. Il reprend automatiquement, et **Tester la connexion** tente immédiatement de le relancer. Si FlexigoTech Cloud ne laisse pas passer les appels d'un compte, les tâches planifiées l'ignorent sans rien marquer ni supprimer.

Autres avertissements possibles

« Les appels ManoMano du compte « … » sont en pause jusqu'au … (UTC) après … appels échoués consécutifs. Ils reprennent d'eux-mêmes ; « Tester la connexion » sur le compte réessaie tout de suite. »	Attendez la fin de la pause ou cliquez sur **Tester la connexion** sur le compte.
« ManoMano autorise … appels par heure vers … et … ont été faits dans la dernière heure : le connecteur reprend à son prochain passage. »	Ne faites rien. Le connecteur reprend le travail lors de son prochain passage.
« Erreur de validation ManoMano (422) : … »	ManoMano a rejeté les données envoyées. Corrigez ce qu'indique le message, puis renvoyez-les.
« La commande ManoMano … est en …, qui n'est pas une devise active dans Odoo : elle n'est pas importée. Activez … dans Odoo et la prochaine importation l'apportera. »	Activez cette devise dans Odoo et attendez l'import suivant.
« Ce contrat ManoMano est déjà connecté dans « %(contract)s » (société %(company)s) : archivez-le d'abord. »	Archivez l'autre contrat avant de connecter celui-ci.
« Ce compte ManoMano a des commandes : archivez-le plutôt. »	Un compte ayant des commandes ne se supprime pas. Archivez-le.

« Avant d'enregistrer la x-api-key, un administrateur système doit accepter que la x-api-key ManoMano et les appels à ManoMano passent par FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. »	Un administrateur système doit cocher le consentement sur le compte, puis enregistrer à nouveau.
« La x-api-key du compte ManoMano « … » n'est pas enregistrée dans FlexigoTech Cloud : saisissez-la à nouveau. »	Saisissez à nouveau la x-api-key sur le compte.
« Renseignez d'abord le code-barres (EAN) de … : ManoMano recherche dans son catalogue par EAN. »	Renseignez le code-barres du produit.
« Validez d'abord la livraison … : ManoMano reçoit le suivi d'un colis expédié. »	Validez la livraison, puis envoyez le suivi.

GUIDE DU CONNECTEUR · MANOMANO

21 Autres façons de procéder

FAÇON	CE QUE CELA IMPLIQUE
Manuellement depuis le tableau de bord ManoMano	Quelqu'un se connecte à la Toolbox de ManoMano, consulte les nouvelles commandes et les accepte ou les refuse. Ensuite, il saisit chaque commande dans Odoo, signale l'expédition et téléverse les factures.
Odoo seul	Dans le code d'Odoo 20, Community et Enterprise, aucun module ne contient « manomano » dans son nom et aucun manifeste ne le mentionne (recherche du 13-11-2026). Odoo 20 seul ne fournit donc rien pour se connecter à ManoMano.
Ce connecteur	Il fonctionne sur l'API de ManoMano Partners et couvre les offres, le stock, les commandes, les expéditions, les factures et les remboursements. Il nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud : 14 jours d'essai sans carte bancaire, puis à partir de 49 € par mois, hors TVA.

Si vous utilisez déjà un autre outil pour ManoMano, il n'est pas nécessaire de repartir de zéro. Chaque contrat dispose du champ **Jours d'import initial** : il indique combien de jours en arrière la première importation couvre (7 à la création du contrat), en plus des commandes encore ouvertes. Vous choisissez ainsi à partir de quand le connecteur démarre, sans ressaisir ce que vous gérez déjà.

22 Formules et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 comptes ; avec Pro, jusqu'à 10.

23 Questions fréquentes

Le connecteur fonctionne-t-il sans l'abonnement à FlexigoTech Cloud ?

Non. Sans l'essai ni l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec ManoMano.

Combien dure l'essai et faut-il une carte bancaire ?

L'essai dure 14 jours et ne demande pas de carte bancaire.

Que fait FlexigoTech Cloud pour le connecteur ?

Il conserve votre clé d'API ManoMano chiffrée, ajoute la clé à chaque appel vers ManoMano et surveille la synchronisation.

Ma clé ManoMano est-elle stockée dans mon Odoo ?

Non. La clé est envoyée une seule fois, chiffrée, à FlexigoTech Cloud et n'est pas conservée dans Odoo.

Quelle formule me faut-il et combien coûte-t-elle ?

Il existe deux formules : Standard, à 49 € par mois ou 490 € par an, et Pro, à 98 € par mois ou 980 € par an, hors TVA dans les deux cas.

Combien coûte le module lui-même ?

La licence du module coûte 9 € par version d'Odoo.

Combien de comptes ManoMano chaque formule accepte-t-elle ?

La formule Standard accepte jusqu'à 3 comptes par connecteur, et la formule Pro jusqu'à 10.

Quelle différence de support existe-t-il entre les formules ?

Avec Standard, la première réponse arrive sous 1 jour ouvré. Avec Pro, elle arrive sous 4 heures ouvrées et inclut une visioconférence si besoin.

Fonctionne-t-il avec Odoo Online ?

Non. Odoo Online ne permet pas d'installer des modules tiers.

Fonctionne-t-il avec Odoo.sh ou sur mon propre serveur ?

Oui. Il s'installe comme module sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur, les seuls endroits où l'on peut installer des modules tiers.

Quelles versions d'Odoo sont couvertes ?

Il existe une branche publiée pour chacune des versions 17, 18, 19 et 20.

Faut-il Odoo Enterprise ?

Non. Toutes ses dépendances sont d'Odoo Community : il fonctionne donc sur Community comme sur Enterprise, avec Ventes, Inventaire, Facturation, Conversations, la gestion des livraisons et le module FlexigoTech Cloud.

Que récupère le connecteur depuis ManoMano ?

Il récupère les commandes et leurs changements d'état, ainsi que les marques, les catégories, les attributs et le stock ManoFulfillment.

Que envoie le connecteur à ManoMano ?

Il envoie depuis Odoo les offres avec leur prix et leur stock, l'acceptation ou le refus des commandes, les expéditions, les factures et les remboursements.

À quelle fréquence arrivent les commandes ?

La tâche **ManoMano : importer les commandes** les récupère toutes les 15 minutes. Vous pouvez aussi en récupérer une immédiatement avec **Actualiser** sur la commande.

À quelle fréquence les offres sont-elles synchronisées ?

La tâche **ManoMano : synchroniser les offres** envoie les offres à ManoMano toutes les 15 minutes. L'état des offres est téléchargé une fois par jour.

À quelle fréquence le stock ManoFulfillment arrive-t-il ?

Toutes les 6 heures, avec la tâche **ManoMano : récupérer le stock ManoFulfillment**.

À quelle fréquence les marques et les catégories sont-elles mises à jour ?

Les tâches **ManoMano : synchroniser les marques** et **ManoMano : synchroniser l'arborescence des catégories** s'exécutent tous les 7 jours.

Que se passe-t-il pour les opérations en échec ?

La tâche **ManoMano : relancer les opérations en échec** reprend toutes les 30 minutes les expéditions, les remboursements et les téléversements de facture restés en erreur.

Que se passe-t-il si ManoMano ne répond plus ?

Après 5 appels échoués consécutifs, le compte est mis en pause et ses abonnés sont avertis. Il reprend automatiquement, et **Tester la connexion** tente aussitôt une reprise.

Puis-je vendre dans plusieurs pays de ManoMano ?

Oui. Chaque pays a son propre contrat dans Odoo, avec son propre mode de fulfillment et ses propres automatisations.

Les commandes sont-elles acceptées automatiquement ou dois-je les accepter moi-même ?

Cela dépend du contrat. L'**Acceptation automatique** est désactivée par défaut : tant qu'elle l'est, vous acceptez chaque commande vous-même depuis Odoo.

Comment ManoMano est-il informé d'une expédition ?

Lorsque vous validez la livraison d'une commande ManoMano, Odoo transmet l'expédition avec son suivi. En cas d'échec, la livraison reste validée et l'expédition passe en **Erreur** pour être relancée.

Les factures sont-elles envoyées à ManoMano ?

Oui, lorsque le contrat a activé le **Téléversement automatique des factures**. Si un téléversement échoue, il est relancé automatiquement, ou vous pouvez le faire vous-même depuis **ManoMano › Documents de facture**.

Le connecteur gère-t-il les remboursements ?

Oui. Un remboursement est créé à la validation d'un avoir sur une commande ManoMano, et vous pouvez aussi le créer manuellement depuis la commande.

Puis-je voir les appels effectués vers ManoMano ?

Oui. Le **Journal API** enregistre chaque appel avec sa date, son compte, sa méthode, sa route, son code HTTP, sa durée, sa tentative et son type d'erreur.

Que deviennent les commandes que j'avais avant l'installation ?

La première importation de chaque contrat récupère les commandes des jours indiqués dans **Jours d'import initial** (7 à la création du contrat), ainsi que toutes celles encore ouvertes, en attente ou en préparation. Les commandes antérieures ne sont pas importées.

Configurez-vous le module à ma place ?

Non. La mise en service est à votre charge.

Couvrez-vous les coûts de ManoMano, d'Odoo ou de l'hébergement ?

Non. Votre compte ManoMano, Odoo et votre hébergement restent à votre charge.

Le connecteur migre-t-il ma base de données vers une autre version d'Odoo ?

Non. Le connecteur ne migre pas votre base de données vers une autre version d'Odoo.

Combien de tâches planifiées sont incluses, et sont-elles actives ?

Il comprend 10 tâches planifiées et les 10 sont actives dès l'installation.

Comment le module a-t-il été testé ?

Avec un simulateur qui répond comme l'API ManoMano selon sa documentation officielle, jamais avec un compte vendeur réel. La branche Odoo 20 compte 306 tests automatisés.

Quelle licence le module utilise-t-il ?

Le module est publié sous licence OPL-1.

GUIDE DU CONNECTEUR · MANOMANO

24 Glossaire

Marketplace	Boutique en ligne où plusieurs vendeurs publient leurs produits. ManoMano en est un.
Compte	Chaque connexion entre Odoo et ManoMano. Il se crée dans **ManoMano › Configuration › Comptes**.
Contrat	Le lien entre votre société et un pays de ManoMano. Il y a un contrat par pays, dans **ManoMano › Configuration › Contrats**.
Contrat vendeur	Le numéro que ManoMano attribue à chaque contrat. Il n'accepte que des chiffres.
x-api-key	La clé d'API que ManoMano remet au vendeur. Avec le connecteur, elle n'est pas conservée dans Odoo.

FlexigoTech Cloud	Le service en ligne du connecteur. Il conserve votre clé chiffrée et transmet les appels à ManoMano. Il nécessite l'essai de 14 jours ou l'abonnement.
Mode de fulfillment	Qui gère les expéditions d'un contrat : **Géré par le vendeur**, **Fulfillment ManoMano** ou **Mixte**.
ManoFulfillment	Le service de ManoMano qui stocke et expédie les produits. Son stock se consulte dans **ManoMano › Stock**.
Offre	Le produit publié sur ManoMano pour un contrat, avec son prix et son stock. Il se trouve dans **ManoMano › Offres › Offres**.
Commande ManoMano	Une commande reçue de ManoMano. Elle est associée à une commande de vente Odoo.
En attente d'acceptation	Statut d'une commande que vous n'avez pas encore acceptée ni refusée.
Erreur de correspondance	Marque une commande lorsqu'une ligne ne trouve pas son produit dans Odoo.
SKU	Le code du produit, c'est-à-dire la référence interne. Une offre n'est publiée qu'avec un SKU.
EAN	Le code-barres du produit. Il sert à retrouver l'offre dans le catalogue de ManoMano.
Marque et catégorie	Données du catalogue ManoMano que vous choisissez dans l'onglet **ManoMano** de la fiche produit.
Attribut	Un champ du catalogue produits de ManoMano. Il peut être de type **Liste**, **Nombre**, **Texte** ou **Booléen**.
Transporteur ManoMano	Un transporteur du catalogue ManoMano, avec son code. Vous le choisissez dans chaque méthode de livraison d'Odoo.
Document de facture	L'enregistrement d'une facture téléversée sur ManoMano. Il se trouve dans **ManoMano › Documents de facture**.
Remboursement	Le retour d'une commande à ManoMano, par produits entiers et, si vous le souhaitez, avec les frais de livraison.
Journal API	La liste de chaque appel à ManoMano, dans **ManoMano › Outils › Journal API**.
Circuit ouvert	État d'un compte mis en pause après plusieurs appels échoués consécutifs. Il reprend de lui-même.

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous avez un compte vendeur ManoMano, sa clé API (x-api-key) et les numéros de contrat de chaque pays.
- [ ] Votre Odoo est en version 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo Online ne convient pas.
- [ ] Les applications Ventes, Inventaire, Facturation et Discussion, la gestion des livraisons et le module FlexigoTech Cloud sont installés.
- [ ] Vous avez installé le connecteur avec un utilisateur administrateur système.
- [ ] Vous avez activé l'essai de 14 jours de FlexigoTech Cloud, sans carte bancaire, ou l'abonnement.
- [ ] Vous avez créé le compte dans **ManoMano › Configuration › Comptes**, avec sa clé et le consentement pour FlexigoTech Cloud.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Tester la connexion** et le compte est à l'état **Connecté**.
- [ ] Vous avez créé un contrat par pays, avec son **Contrat vendeur** et son **Mode de fulfillment**.
- [ ] Vous avez vérifié **Acceptation automatique**, **Expédition automatique depuis le transfert**, **Téléversement automatique des factures** et **Remboursement automatique à l'avoir** dans chaque contrat.
- [ ] Vous avez choisi **Marque ManoMano** et **Catégorie ManoMano** dans l'onglet **ManoMano** de vos produits.
- [ ] Les 10 tâches planifiées sont actives et **Journal API** affiche les appels avec le code 200 ou 204.
- [ ] Une première commande est arrivée dans **ManoMano › Commandes** et ses lignes trouvent leur produit, sans **Erreur de correspondance**.

Si vous souhaitez que nous réalisions la mise en place avec vous, écrivez-nous. Avec le plan Pro, si nécessaire, nous le faisons en visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/odoo-manomano-connector.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

ManoMano est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).