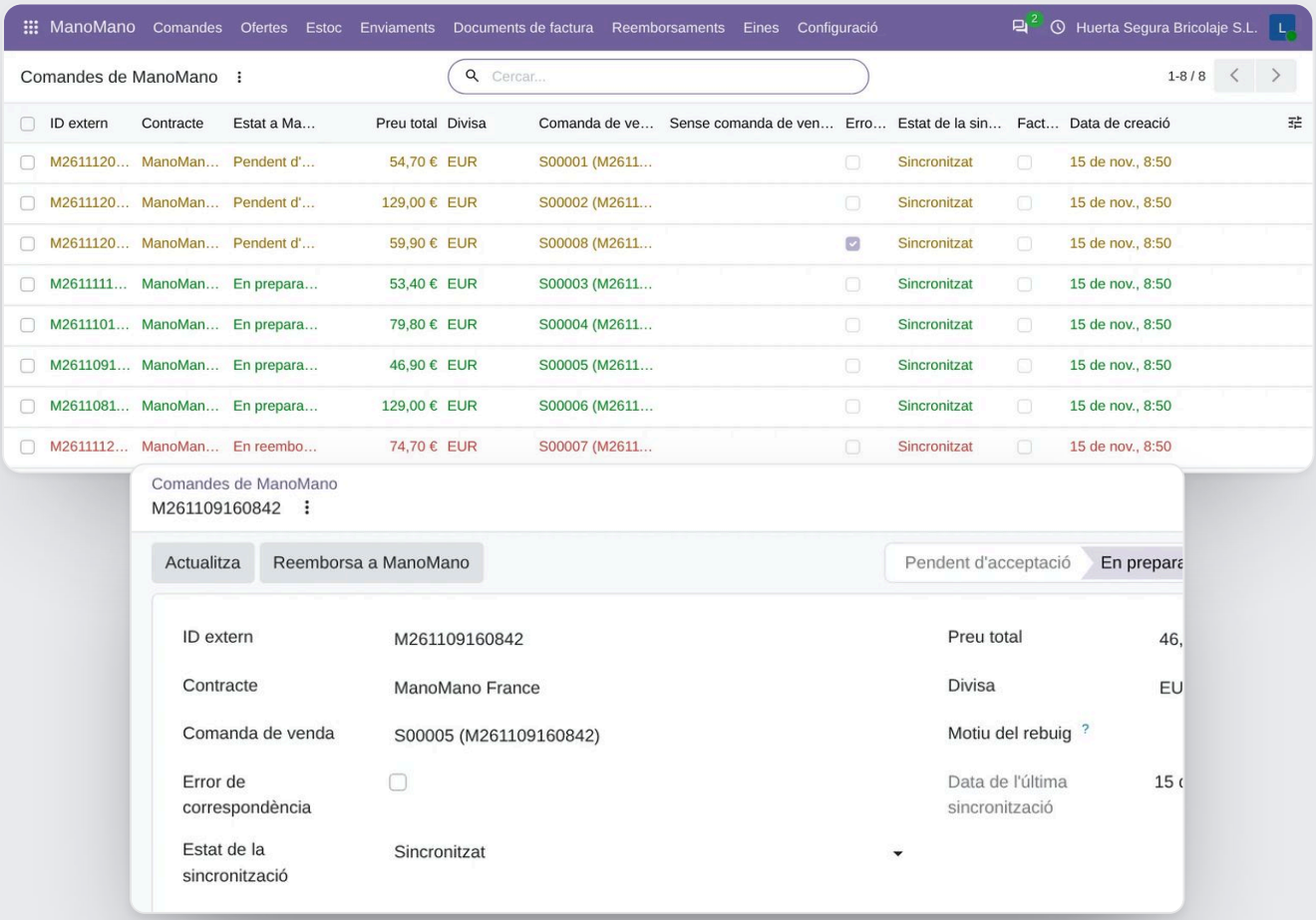
GUIA DEL CONNECTOR · MARKETPLACES

Connector ManoMano per a Odoo

Ven a ManoMano des d'Odoo: les comandes entren com a comandes de venda, i les teves ofertes, enviaments, factures i reemborsaments surten d'Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de comandes de ManoMano i el detall d'una d'elles, ja enviada.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	4
4	El que necessites abans de començar	5
5	La prova de FlexigoTech Cloud	5
6	Connectar el teu compte pas a pas	7
7	Un contracte per país: ManoMano Espanya, França i més	9
8	Marques, categories i atributs de ManoMano a Odoo	13
9	Publicar els teus productes com a ofertes a ManoMano	16
10	Estoc a ManoFulfillment	18
11	Les comandes de ManoMano a Odoo	20
12	Enviaments, transportistes i seguiment	24
13	Factures i reemborsaments de les comandes	27
14	Cobertura de traducció dels teus productes	29
15	Les dades que van i tornen	31
16	Què passa sol	32
17	Les opcions del compte i com arriben	33
18	Seguretat i dades personals	35
19	Diversos comptes i diverses empreses	36
20	Si alguna cosa falla	36
21	Altres maneres de fer-ho	38
22	Plans i preu	39
23	Preguntes freqüents	40
24	Glossari	42
25	Llista de comprovació i contacte	44

Aquesta guia descriu la versió 20.0.1.3.4 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 5c879393a). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

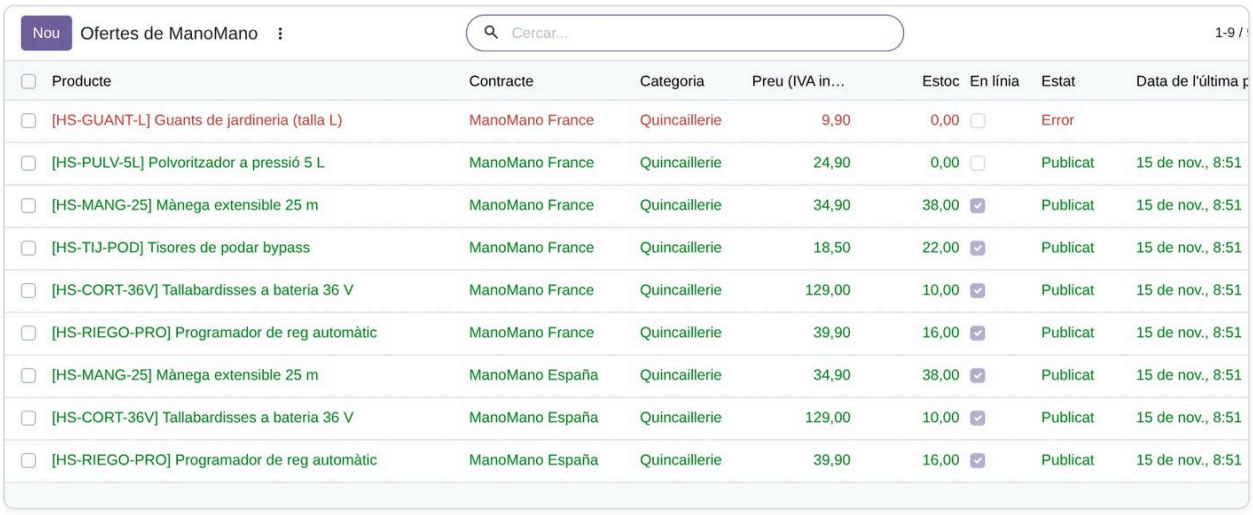
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb ManoMano. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb ManoMano.

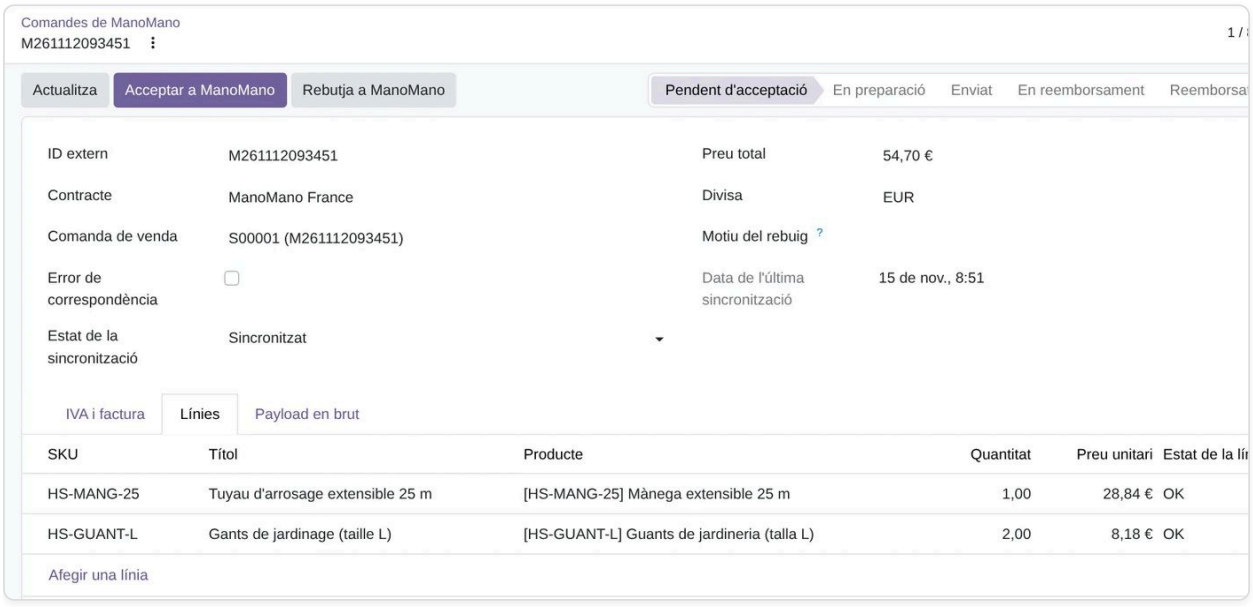
ManoMano és un marketplace amb un contracte de venedor per país. Sense connector, algú publica cada oferta i actualitza preus i estoc al panell de ManoMano, copia a mà les comandes a Odoo, torna al panell per acceptar-les, informa de cada enviament, puja les factures i registra els reemborsaments.

El connector porta aquestes comandes a Odoo i les empareja amb els teus productes. Des d'Odoo publiques ofertes i tornes a ManoMano l'estat de la comanda, l'enviament, la factura i el reemborsament.



Producte	Contracte	Categoria	Preu (IVA in…	Estoc	En línia	Estat	Data de l'última p
[HS-GUANT-L] Guants de jardineria (talla L)	ManoMano France	Quincaillerie	9,90	0,00	☐	Error	
[HS-PULV-5L] Polvoritzador a pressió 5 L	ManoMano France	Quincaillerie	24,90	0,00	☐	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-MANG-25] Mànega extensible 25 m	ManoMano France	Quincaillerie	34,90	38,00	☑	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-TIJ-POD] Tisores de podar bypass	ManoMano France	Quincaillerie	18,50	22,00	☑	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-CORT-36V] Tallabardisses a bateria 36 V	ManoMano France	Quincaillerie	129,00	10,00	☑	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-RIEGO-PRO] Programador de reg automàtic	ManoMano France	Quincaillerie	39,90	16,00	☑	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-MANG-25] Mànega extensible 25 m	ManoMano España	Quincaillerie	34,90	38,00	☑	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-CORT-36V] Tallabardisses a bateria 36 V	ManoMano España	Quincaillerie	129,00	10,00	☑	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-RIEGO-PRO] Programador de reg automàtic	ManoMano España	Quincaillerie	39,90	16,00	☑	Publicat	15 de nov., 8:51

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Ofertes de ManoMano**, amb l'estat de cada oferta.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda de ManoMano amb les seves línies, pendent d'acceptació.

El que canvia en el dia a dia

- Les comandes s'importen soles cada 15 minuts.
- Les ofertes se sincronitzen cada 15 minuts i l'estat de les ofertes es descarrega cada dia.
- Les operacions que han fallat es reintenten cada 30 minuts.

- Cada crida a ManoMano queda a **Registre de l'API**.
- Un contracte per país, amb el seu propi mode de fulfillment.

El que no fa

- No configura el mòdul per tu: la posada en marxa es fa des del teu compte.
- No importa dades històriques.
- No migra la teva base de dades a una altra versió d'Odoo.
- No cobreix els costos de tercers: el teu compte a ManoMano, Odoo i el teu allotjament els pagues tu.

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 i 20)

10
tasques programades, actives en instal·lar

3 o 10
comptes per connector, segons el pla

14
dies de prova sense targeta

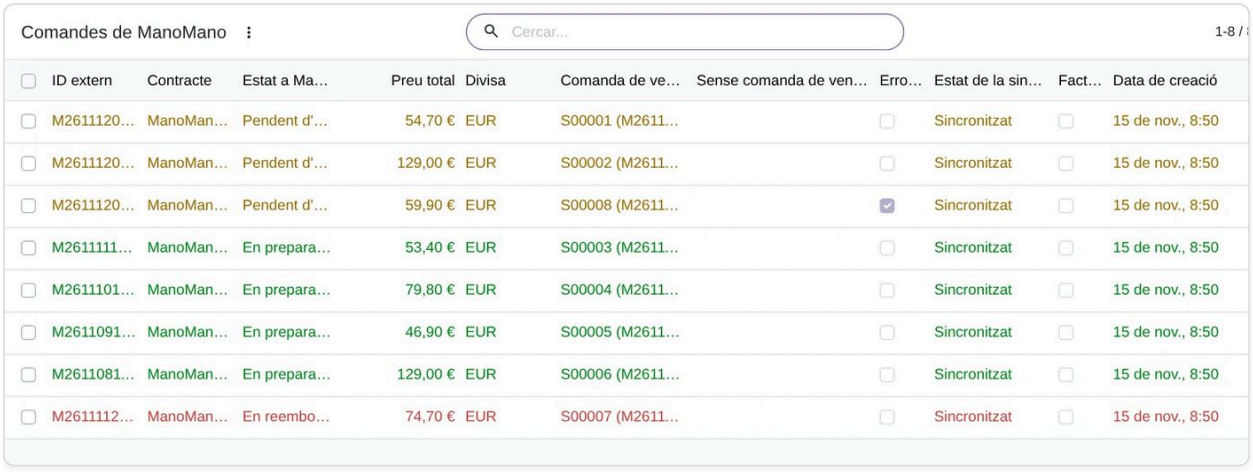
7398
línies de codi

306
proves automàtiques

Funciona a Odoo Community i a Enterprise: totes les seves dependències són de Community (Vendes, Inventari, Facturació, Converses, la gestió de lliuraments i el mòdul de FlexigoTech Cloud). Hi ha una branca publicada per a cadascuna de les versions 17, 18, 19 i 20. Es va provar amb un simulador que respon com l'API de ManoMano segons la seva documentació oficial, mai amb un compte real de venedor.

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

3 On ho veus al teu Odoo



Captura real d'Odoo 20. La llista **Comandes de ManoMano**, que s'obre amb el menú **Comandes**.

ManoMano › Comandes	Les comandes que arriben de ManoMano, a la llista **Comandes de ManoMano**.

ManoMano › Ofertes	Quatre entrades: **Ofertes**, **Marques**, **Categories** i **Atributs**.
ManoMano › Estoc	La llista **Estoc ManoFulfillment**.
ManoMano › Enviaments	Els enviaments de les teves comandes.
ManoMano › Documents de factura	Les factures pujades a ManoMano.
ManoMano › Reemborsaments	Els reemborsaments de les teves comandes.
ManoMano › Eines	**Cobertura de traducció** i **Registre de l'API**.
ManoMano › Configuració	**Comptes**, **Contractes** i **Transportistes**.

Fora de la seva app, el connector amplia diverses pantalles d'Odoo: les comandes de venda, els albarans, les factures, els productes, els transportistes de lliurament i les tarifes. A la fitxa del producte afegeix la pestanya **ManoMano**, amb els camps **Marca de ManoMano** i **Categoria de ManoMano**.

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

4 El que necessites abans de començar

- Un compte de venedor a ManoMano i la seva clau API, que ManoMano lliura com a valor de la capçalera x-api-key. Si fas servir l'entorn de proves, la clau d'aquest entorn.
- La clau la crea un administrador del teu compte de venedor a la Toolbox de ManoMano, a la configuració de claus d'API.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No serveix Odoo Online, que no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador del sistema a Odoo: només ell veu i escriu la clau i pot acceptar el consentiment per a FlexigoTech Cloud.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud. El connector no parla amb ManoMano sense ella, i la prova i la subscripció s'activen des de la configuració d'Odoo.

> El connector no crea el compte de venedor a ManoMano, no et dona la clau API ni dona d'alta contractes o permisos a ManoMano. Això es gestiona abans a ManoMano.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Vendes, Inventari i Facturació.

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en quan instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

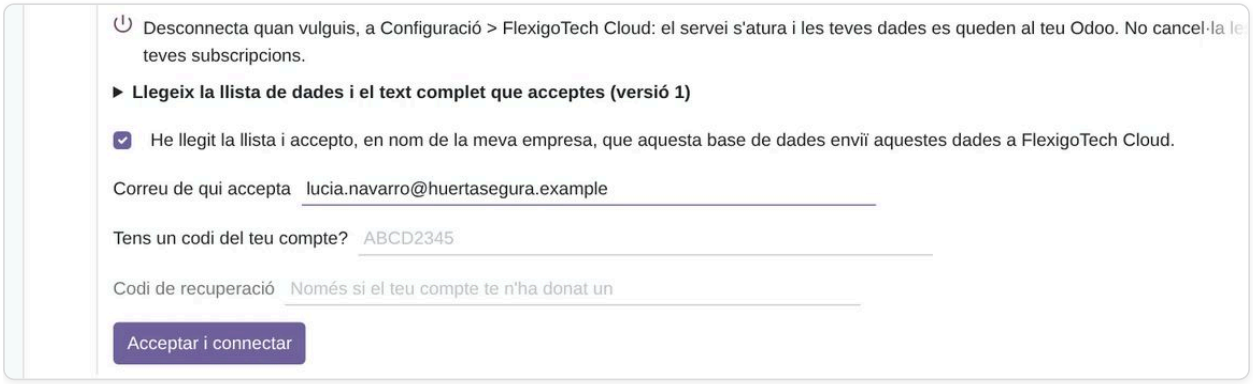
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

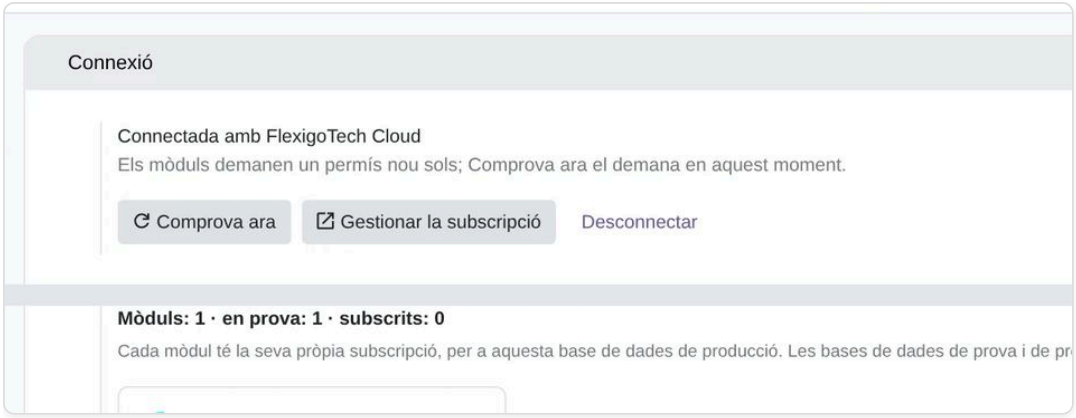
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís a l'instant (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

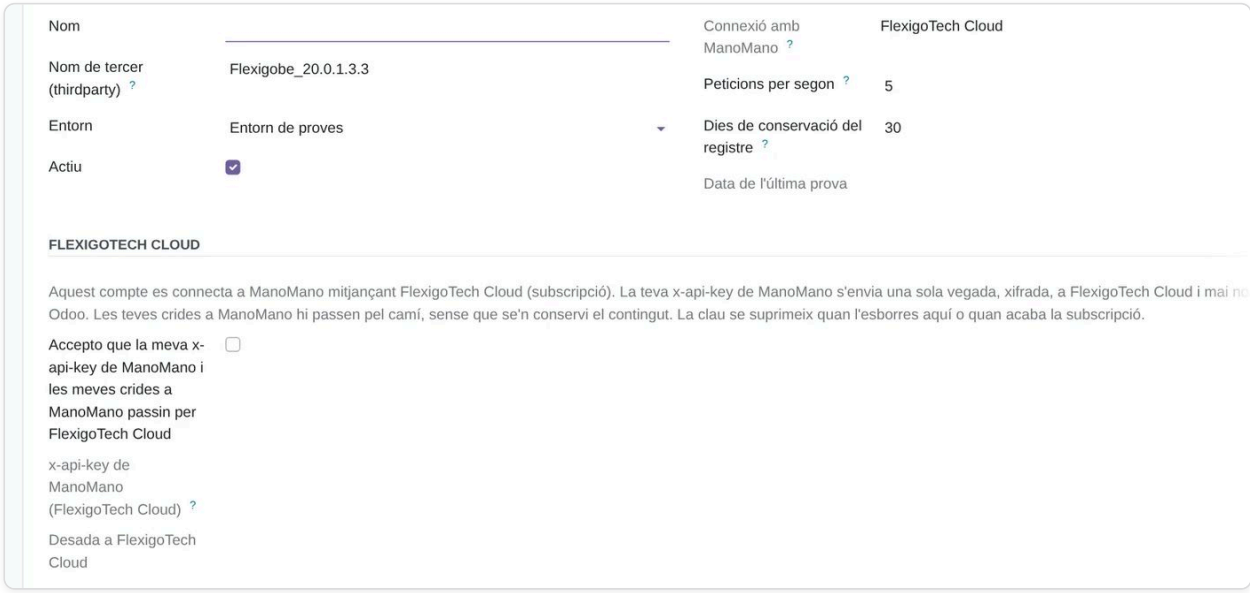
6 Connectar el teu compte pas a pas

1 Obre el menú de comptes

Entra a **ManoMano › Configuració › Comptes**. S'obre la llista **Comptes de ManoMano**.

2 Prem Nou

S'obre el formulari d'un compte nou. El compte es connecta per **FlexigoTech Cloud**: ho diu el camp **Connexió amb ManoMano**, que no es pot canviar.



- **Captura real d'Odoo 20.** Formulari d'un compte nou, amb el grup **FlexigoTech Cloud**.

3 **Escriu el Nom**

És el nom amb què veuràs el compte a Odoo.

4 **Revisa Nom de tercer (thirdparty)**

El format és Proveïdor_Versió, per exemple Flexigobe_1.0. Si no el respectes, Odoo mostra «x-thirdparty-name ha de seguir el format «Proveïdor_Versió» (p. ex. Flexigobe_1.0).»

5 **Tria el Entorn**

Pots triar **Entorn de proves** o **Producció**. Ve per defecte a **Entorn de proves**, i la clau que posis ha de ser d'aquest entorn.

6 **Marca el consentiment i enganxa la clau**

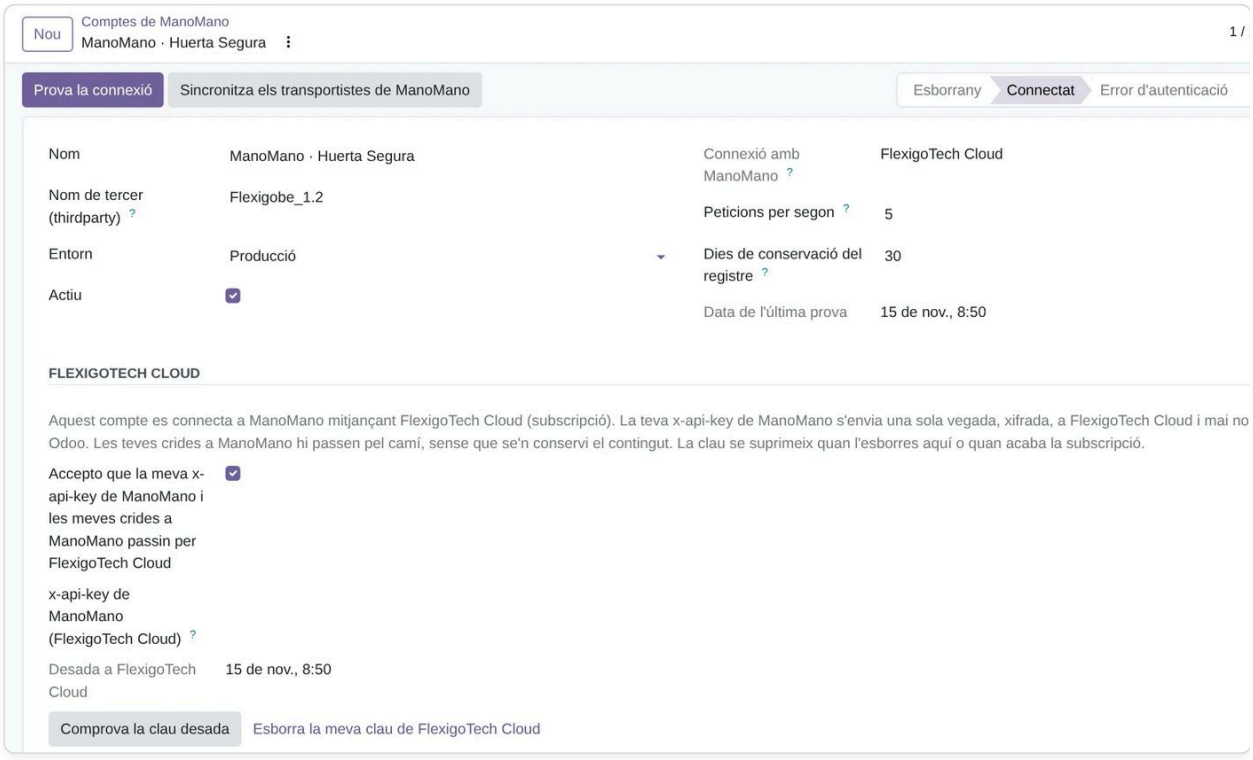
Al grup **FlexigoTech Cloud**, marca primer la casella de consentiment: fins llavors, el camp **x-api-key de ManoMano (FlexigoTech Cloud)** no deixa escriure. Després enganxa la clau. S'envia una vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud i no es guarda a Odoo.

7 **Desa el compte**

En desar, la clau es guarda a FlexigoTech Cloud i apareix **Desada a FlexigoTech Cloud** amb la seva data. Si falta la subscripció o la prova, Odoo t'avisa que cal activar-la i no envia res.

8 **Prem Prova la connexió**

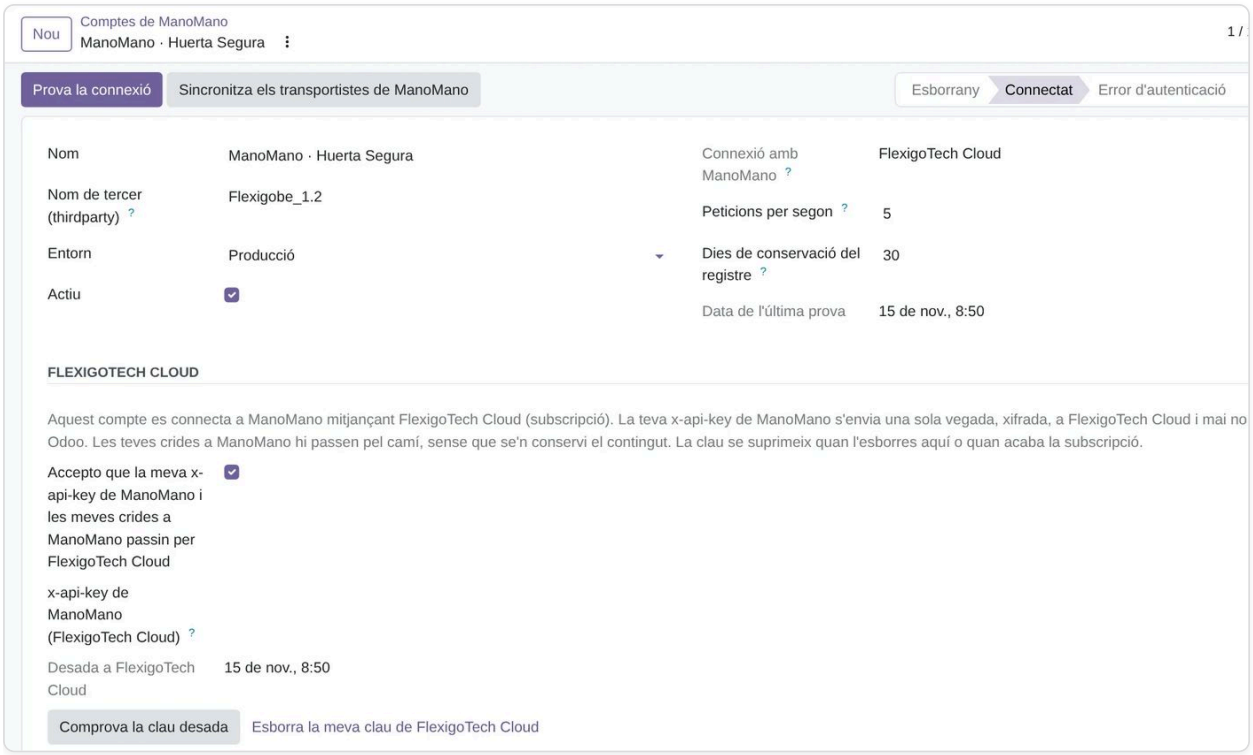
Odoo crida ManoMano en aquell moment. Si respon bé, el compte passa a **Connectat** i s'omple **Data de l'última prova**. Si ManoMano rebutja la clau, el compte passa a **Error d'autenticació** i surt «Ha fallat l'autenticació a ManoMano (...). Verifica la clau API del compte '...'.»



- **Captura real d'Odoo 20.** Compte connectat, amb el botó **Prova la connexió** i la **Data de l'última prova** omplerta.

> La clau i el consentiment només els pot posar un administrador del sistema. Abans de desar la clau, aquesta persona ha d'acceptar que la clau i les crides a ManoMano passin per FlexigoTech Cloud.

Després de connectar, les dades arriben soles amb les tasques programades. **ManoMano: importar comandes** porta les comandes cada 15 minuts i **ManoMano: sincronitzar ofertes** envia les ofertes amb la mateixa freqüència. **ManoMano: descarregar l'estoc de ManoFulfillment** porta l'estoc cada 6 hores, **ManoMano: sincronitzar marques** i **ManoMano: sincronitzar l'arbre de categories** s'executen cada 7 dies, i **ManoMano: reintentar operacions fallides** repassa cada 30 minuts el que va quedar en error. El botó **Sincronitza els transportistes de ManoMano** del compte refresca el catàleg de transportistes quan vulguis. Si ManoMano falla 5 vegades seguides, el compte passa a **Circuit obert**, queda en pausa fins a l'hora de **En pausa fins a** i la sincronització es reprèn sola; **Prova la connexió** ho intenta de seguida.

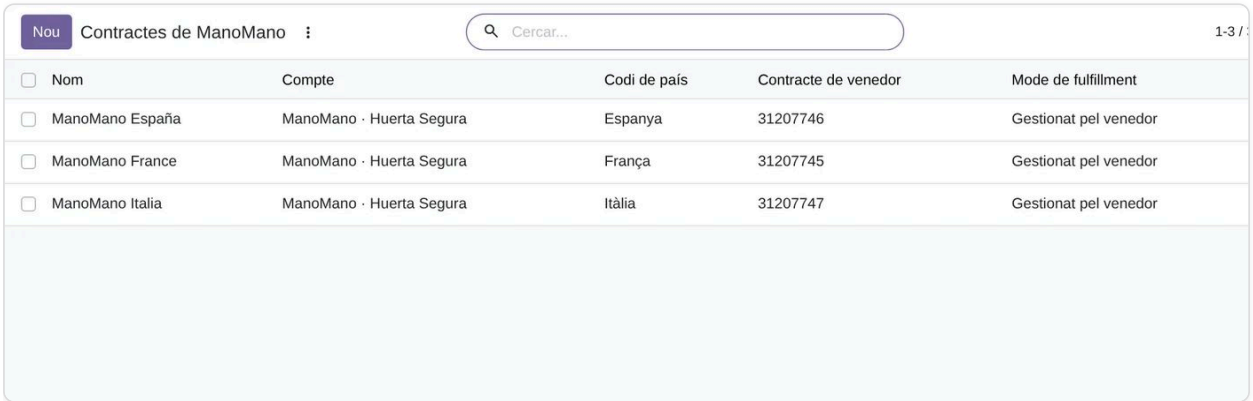


- **Captura real d'Odoo 20.** Compte connectat amb els botons **Prova la connexió** i **Sincronitza els transportistes de ManoMano**.

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

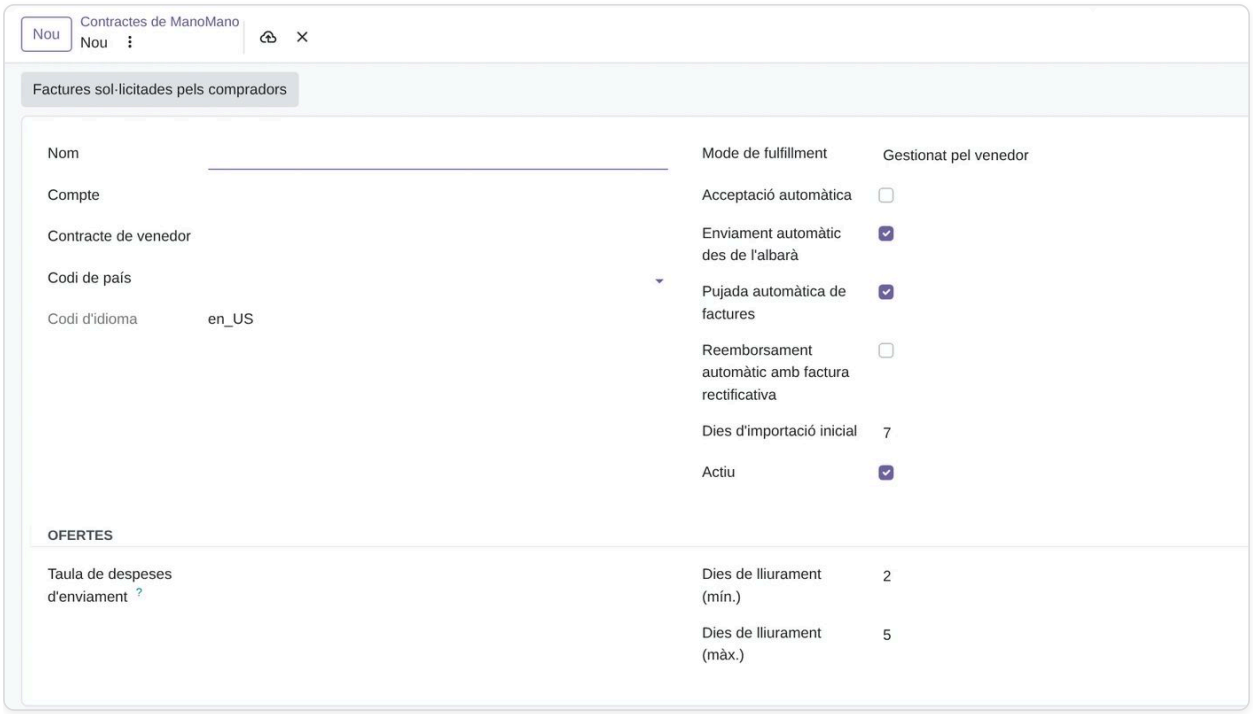
7 Un contracte per país: ManoMano Espanya, França i més

S'obre a **ManoMano › Configuració › Contractes**, que mostra la llista **Contractes de ManoMano**. A la captura hi ha tres contractes d'un mateix compte: Espanya, França i Itàlia.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de contractes, amb el seu compte, el seu país i el seu mode de fulfillment.

Els contractes no es descarreguen de ManoMano. Els crees tu amb **Nou** i escrius el **Contracte de venedor** que et dona ManoMano. A partir d'aquí, la tasca programada **ManoMano: importar comandes** porta les comandes de cada contracte actiu cada 15 minuts.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'un contracte nou.

Els camps del contracte

Nom	El nom amb què veus el contracte a Odoo.
Compte	El compte de ManoMano al qual pertany.
Contracte de venedor	El número de contracte de ManoMano. Ha de ser un número.
Codi de país	**Espanya**, **França**, **Itàlia**, **Alemanya** o **Regne Unit**.
Codi d'idioma	Surt sol a partir del país.
Mode de fulfillment	**Gestionat pel venedor** (el que ve per defecte), **Fulfillment de ManoMano** o **Mixt**.
Acceptació automàtica	Apagada en crear el contracte.
Enviament automàtic des de l'albarà	Encesa en crear el contracte.
Pujada automàtica de factures	Encesa en crear el contracte.
Reemborsament automàtic amb factura rectificativa	Apagat en crear el contracte.
Dies d'importació inicial	Quants dies enrere mira la primera importació de comandes. Val 7 en crear el contracte.
Taula de despeses d'enviament	El nom de la teva taula de despeses d'enviament a la Toolbox de ManoMano.
Dies de lliurament (mín.) i Dies de lliurament (màx.)	Valen 2 i 5 en crear el contracte.

Actiu	Encès en crear el contracte.

A la part superior del contracte hi ha el botó **Factures sol·licitades pels compradors**. En prémer-lo, Odoo atén ara les factures que els compradors han demanat i encara estan pendents. Si no el prems, la tasca **ManoMano: factures sol·licitades pels compradors** ho fa cada 2 hores.

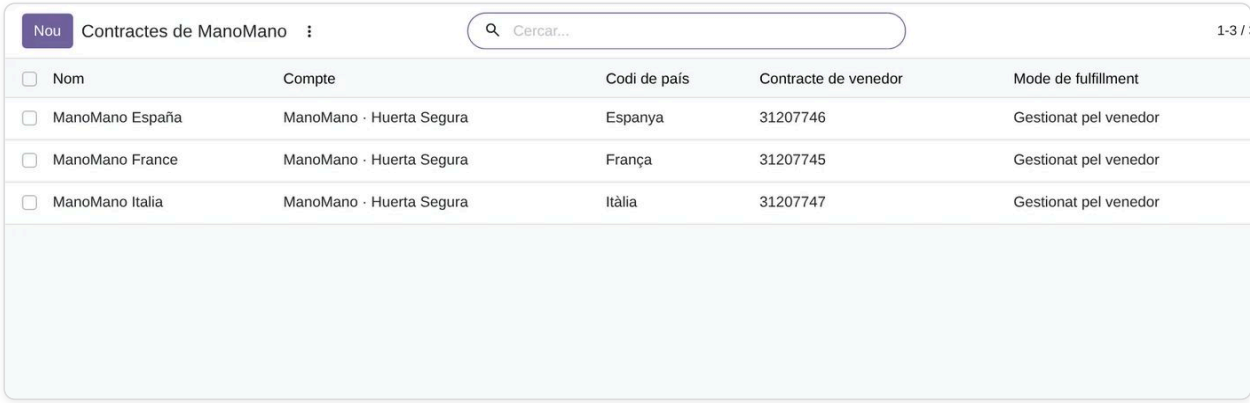
Estats

El contracte no té estats de treball. Està **Actiu** o arxivat, i la tasca de comandes només repassa els contractes actius de comptes actives.

Crear un contracte

1. **Obre la llista**

   Entra a **ManoMano › Configuració › Contractes**.



   - **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Contractes de ManoMano**.

2. **Prem Nou**

   Tria el **Compte**, el **Codi de país** i escriu el **Contracte de venedor**.

3. **Ajusta les automatitzacions**

   Encén o apaga **Acceptació automàtica**, **Enviament automàtic des de l'albarà**, **Pujada automàtica de factures** i **Reemborsament automàtic amb factura rectificativa**.

4. **Desa**

   Des d'aquest moment, la tasca de comandes l'inclou en la seva següent passada.

> No es pot tenir actiu dues vegades el mateix contracte de ManoMano. Si ho intentes, surt «Aquest contracte de ManoMano ja està connectat a «...» (empresa ...): arxiva'l primer.» Tampoc es pot esborrar un contracte amb comandes: surt «Aquest contracte de ManoMano té comandes: arxiva'l en lloc d'això.» I el **Contracte de venedor** només admet números.

Què és un contracte i per què un per país

Un contracte de ManoMano és el vincle de la teva empresa amb un mercat. Cada país té el seu propi número, així que Odoo guarda un registre per cadascun. Això permet que ManoMano Espanya, ManoMano França i

ManoMano Itàlia tinguin el mateix tracte o un de diferent: el **Mode de fulfillment** i les quatre automatitzacions es trien contracte a contracte.

Els tres modes de fulfillment

MODE	QUÈ SIGNIFICA
Gestionat pel venedor	És el mode per defecte. Tu envies les comandes, i l'estoc que es publica surt dels teus magatzems d'Odoo.
Fulfillment de ManoMano	ManoMano guarda i envia la teva mercaderia. L'oferta publica la quantitat del seu camp **Estoc**, i la tasca **ManoMano: descarregar l'estoc de ManoFulfillment** porta l'estoc de ManoFulfillment cada 6 hores.
Mixt	La tasca d'estoc també descarrega l'estoc de ManoFulfillment d'aquest contracte. L'estoc de les ofertes surt dels teus magatzems, com a **Gestionat pel venedor**.

Quan Odoo no et deixa fer alguna cosa

Escriure un contracte de venedor que no és un número	Surt «El Seller Contract ID del contracte de ManoMano '...' és '...': els ID de contracte de ManoMano són números.» Corregeix el valor.
Tenir el mateix contracte actiu dues vegades	Surt «Aquest contracte de ManoMano ja està connectat a «...» (empresa ...): arxiva'l primer.» Passa quan crees un compte o un contracte nou abans d'arxivar el vell, o quan el mateix contracte és en una segona companyia. Sense aquesta regla, cada comanda s'importaria dues vegades i cadascuna tindria la seva comanda de venda.
Esborrar un contracte amb comandes	Surt «Aquest contracte de ManoMano té comandes: arxiva'l en lloc d'això.» Si s'esborrés, se n'anirien amb ell les seves comandes, i el contracte següent del venedor tornaria a crear les seves comandes de venda.

Dos contractes amb el mateix número

Si una base de dades ja tenia el mateix contracte dues vegades des de abans de la versió 1.2.2, les comandes noves de ManoMano només les crea el més antic que estigui sincronitzant. Un contracte més antic compta com a sincronitzant si està actiu, el seu compte és actiu, ha llegit tota la seva finestra de comandes en l'última hora i les seves crides a ManoMano no fallen. Si el més antic no sincronitza, no compta, i les crea el nou. El contracte que no crea comandes noves ho diu una vegada al seu registre de notes, no a cada passada de la tasca de cada 15 minuts.

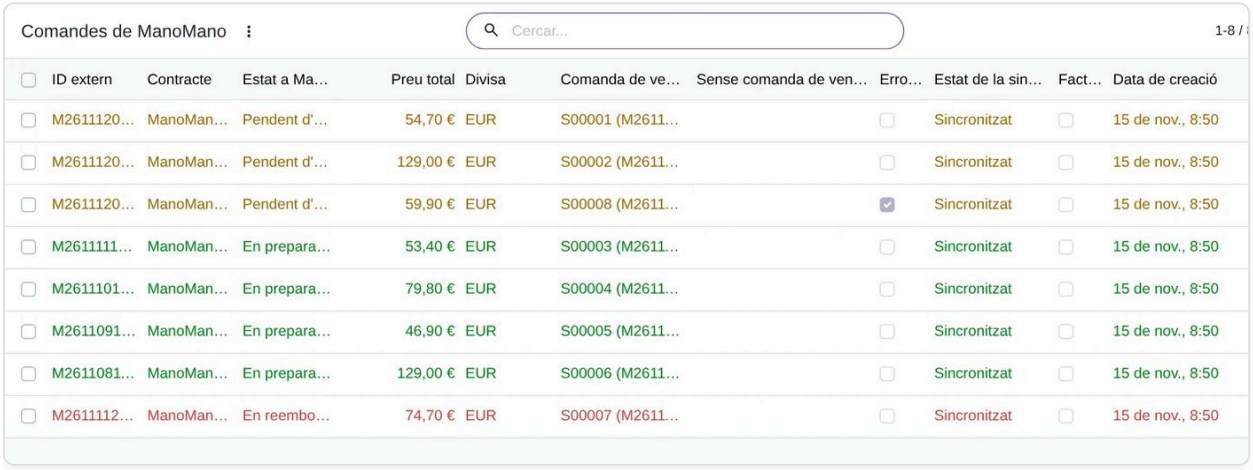
Camps i pestanyes del registre

Al formulari veus els camps descrits a «Contractes per país», més el grup **Ofertes** amb la **Taula de despeses d'enviament** i els dies de lliurament, que s'envien amb cada oferta. La **Taula de despeses d'enviament** és el nom de la taula de despeses d'enviament del contracte a la Toolbox de ManoMano. Els exemples de ManoMano usen noms com CARRIER_GRID_1 o Standard_Delivery. Avall, el chatter guarda les notes i els avisos del contracte.

Exemple de principi a fi

Amb un mateix compte hi ha tres contractes: ManoMano Espanya, ManoMano France i ManoMano Italia, els tres a **Gestionat pel venedor**. Al contracte de França, l'idioma és fr_FR. Quan passa la tasca **ManoMano: importar comandes**, cada comanda s'associa al contracte del seu país: a la llista de comandes apareix la comanda

M261112093451 amb el contracte ManoMano France i estat **Pendent d'acceptació**, mentre la M261111174530 surt amb ManoMano Espanya i estat **En preparació**.

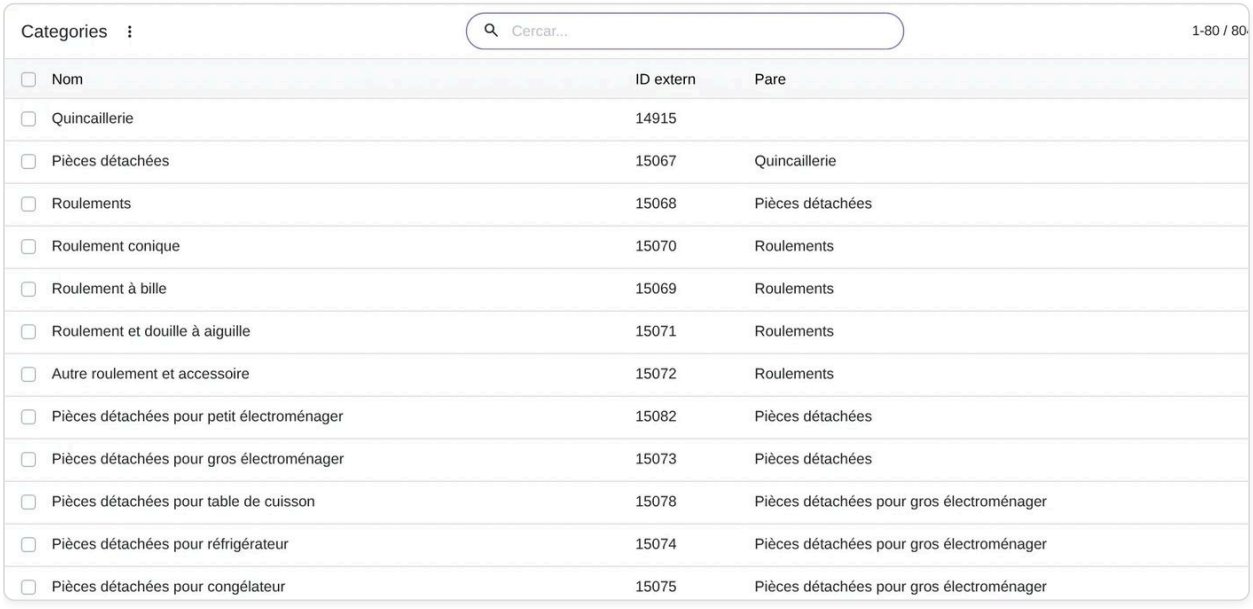


- **Captura real d'Odoo 20.** Les comandes de ManoMano, cadascuna amb el seu contracte.

Si el contracte francès tingués **Acceptació automàtica** encesa, la tasca de comandes acceptaria sola la M261112093451 en la seva següent passada, perquè ja té comanda de venda i totes les seves línies troben producte. Amb ella apagada, que és com ve, l'acceptes tu.

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

8 Marques, categories i atributs de ManoMano a Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Categories**, amb el seu **ID extern** i el seu **Pare**.

D'on arriba cada dada

DADA	ON ES VEU	COM ARRIBA
Marques	**ManoMano › Ofertes › Marques**	La tasca programada **ManoMano: sincronitzar marques**, cada 7 dies.

DADA	ON ES VEU	COM ARRIBA
Categories	**ManoMano › Ofertes › Categories**	La tasca programada **ManoMano: sincronitzar l'arbre de categories**, cada 7 dies.
Atributs	**ManoMano › Ofertes › Atributs**	Es porten juntament amb l'arbre de categories, a la mateixa tasca de cada 7 dies.

Les tres llistes són de consulta. Les dades són les de ManoMano i no s'editen des d'Odoo. En una marca veus el seu **Nom** i el seu **ID extern**. En una categoria, a més, el seu **Pare**. En un atribut, el seu **Tipus** (pot ser **Llista**, **Número**, **Text** o **Booleà**) i si és **Obligatori**. La pestanya **Valor** d'un atribut de tipus llista mostra les opcions que ManoMano accepta.

Classificar un producte

1. **Obre el producte**
   Entra a la seva fitxa de producte i ves a la pestanya **ManoMano**.
2. **Tria la marca**
   Omple **Marca de ManoMano** amb una de les marques portades de ManoMano.
3. **Tria la categoria**
   Omple **Categoria de ManoMano** amb una categoria de l'arbre.

> Les marques, les categories i els atributs no es poden crear ni canviar des d'Odoo. Si falta una marca o una categoria, apareixerà a la llista quan la tasca programada torni a sincronitzar. Els atributs ja no depenen de la categoria: són una llista única per a totes.

Què és cada catàleg

Marca	Una marca de ManoMano, amb el seu nom i el seu identificador. És la mateixa per a tots els contractes del compte, perquè les marques són de ManoMano i no del teu contracte.
Categoria	Un node de l'arbre de ManoMano. Cada categoria pot tenir una categoria **Pare**, i així es forma l'arbre que veus a la llista.
Atribut	Un camp del catàleg de productes de ManoMano. Té **Nom**, **ID extern**, **Tipus** i **Obligatori**. Des del 20/07/2026 hi ha una sola llista d'atributs per a totes les categories, així que el camp **Categoria** de l'atribut queda buit.
Valor	Les opcions acceptades d'un atribut de tipus **Llista**. Es veuen a la pestanya **Valor** de l'atribut.

Els tipus d'atribut

TIPUS	QUÈ ADMET
Llista	Una de les opcions de la pestanya **Valor**.
Número	Un valor numèric.
Text	Text lliure. És el tipus per defecte.

TIPUS	QUÈ ADMET
Booleà	Un sí o un no.

Regles i condicions

- Les tasques de marques i de categories s'executen una vegada per cada compte amb un contracte actiu.
- Un compte en pausa espera el seu torn. Si un compte falla, els altres continuen sincronitzant-se.
- Les marques, les categories i els atributs són de només lectura: Odoo els copia de ManoMano i no els retorna.
- Els valors d'un atribut de tipus llista no tenen pantalla pròpia. Només es veuen dins de la pestanya **Valor** de l'atribut.

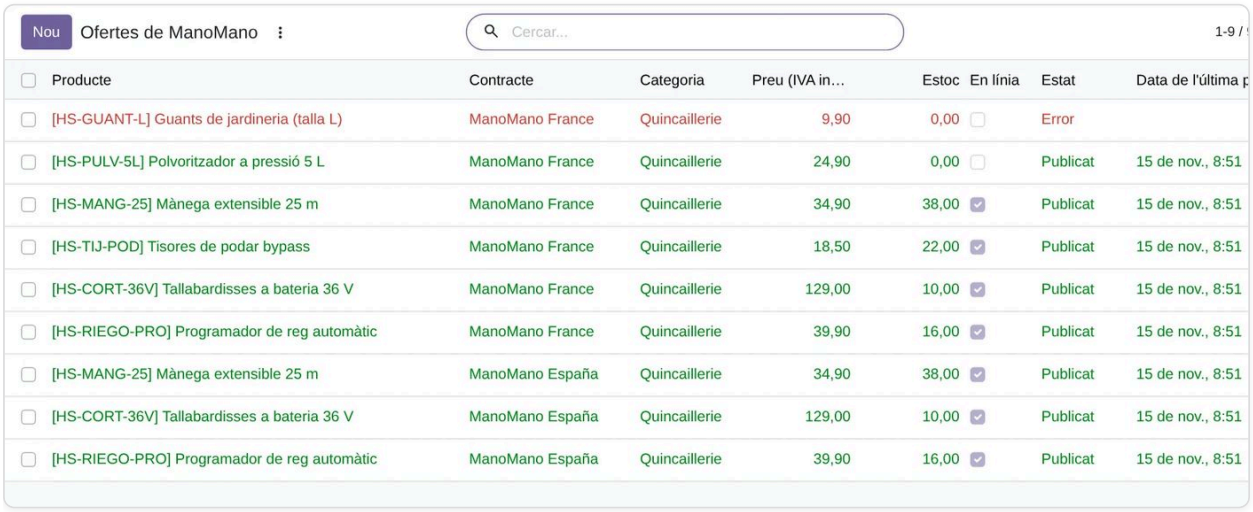
Què porta la fitxa del producte

La pestanya **ManoMano** de la fitxa del producte té **Marca de ManoMano** i **Categoria de ManoMano**. El producte també mostra les **Ofertes de ManoMano** que s'han creat a partir d'ell, calculades per Odoo.

Un exemple de principi a fi

Un producte d'exemple, el tallasetos a bateria de referència HS-CORT-36V, es classifica a la seva pestanya **ManoMano**. A **ManoMano › Ofertes › Marques** la llista porta marques com MAKTEC i MAKITA-MAKTEC. A **ManoMano › Ofertes › Categories** porta l'arbre de categories de ManoMano, amb noms com Quincaillerie o Pièces détachées. Amb la marca i la categoria posades, el producte queda classificat. Quan ManoMano canviï el seu catàleg, la tasca de cada 7 dies el portarà a les llistes.

9 Publicar els teus productes com a ofertes a ManoMano



Producte	Contracte	Categoria	Preu (IVA in…	Estoc	En línia	Estat	Data de l'última p
[HS-GUANT-L] Guants de jardineria (talla L)	ManoMano France	Quincaillerie	9,90	0,00		Error	
[HS-PULV-5L] Polvoritzador a pressió 5 L	ManoMano France	Quincaillerie	24,90	0,00		Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-MANG-25] Mànega extensible 25 m	ManoMano France	Quincaillerie	34,90	38,00	✓	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-TIJ-POD] Tisores de podar bypass	ManoMano France	Quincaillerie	18,50	22,00	✓	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-CORT-36V] Tallabardisses a bateria 36 V	ManoMano France	Quincaillerie	129,00	10,00	✓	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-RIEGO-PRO] Programador de reg automàtic	ManoMano France	Quincaillerie	39,90	16,00	✓	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-MANG-25] Mànega extensible 25 m	ManoMano España	Quincaillerie	34,90	38,00	✓	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-CORT-36V] Tallabardisses a bateria 36 V	ManoMano España	Quincaillerie	129,00	10,00	✓	Publicat	15 de nov., 8:51
[HS-RIEGO-PRO] Programador de reg automàtic	ManoMano España	Quincaillerie	39,90	16,00	✓	Publicat	15 de nov., 8:51

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Ofertes de ManoMano** amb l'estat de cada oferta.

D'on arriben les dades

La tasca programada **ManoMano: sincronitzar ofertes** envia les ofertes a ManoMano cada 15 minuts. La tasca **ManoMano: descarregar l'estat de les ofertes** en porta l'estat una vegada al dia. **ManoMano: competitivitat de les ofertes** actualitza les dades de competitivitat també cada dia.

Botons de l'oferta

Publica	Crea o actualitza l'oferta a ManoMano. S'amaga quan l'oferta ja està publicada.
Despublica	Retira l'oferta de la venda. Només es veu quan l'oferta està publicada.
Cerca l'EAN a ManoMano	Cerca el producte al catàleg de ManoMano pel seu codi de barres.
Comprova la competitivitat	Consulta com està la teva oferta enfront d'altres del mateix producte.

Estats

- **Esborrany**: l'oferta existeix a Odoo i encara no s'ha enviat.
- **Publicant**: s'està enviant a ManoMano.
- **Publicat**: ManoMano la té i els clients la veuen.
- **Error**: ManoMano l'ha rebutjada. Els motius surten a **ManoMano diu**.
- **Despublicat**: l'has retirat de la venda.

Publicar diversos productes alhora

1. **Selecciona els productes**
   A la llista de productes, marca els que vulguis publicar.
2. **Tria Publica a ManoMano**

És al menú **Accions** de la llista.

3. **Omple l'assistent**
   Tria el **Contracte**, opcionalment una **Categoria**, i el **Camp de preu**.

4. **Prem Publica**
   Es creen les ofertes dels productes triats.

> Una oferta no es pot esborrar de ManoMano: despublicar és enviar-la amb estoc 0. Només es publica amb un SKU (referència interna) i amb preu major que zero. Per cercar per EAN, el producte necessita codi de barres.

Estats de l'oferta

- **Esborrany**: oferta acabada de crear, sense enviar.
- **Publicant**: en curs d'enviament a ManoMano.
- **Publicat**: ManoMano ha respost que l'oferta és en línia. La casella **En línia** ho reflecteix.
- **Error**: ManoMano l'ha rebutjada. L'oferta queda en error amb els motius, a **ManoMano diu**.
- **Despublicat**: ManoMano ha respost que ja no és en línia.

Regles i condicions

- Despublicar envia l'oferta amb estoc 0. Passa a **Despublicat** només quan ManoMano respon que ja no és en línia. Si no, manté el seu estat i s'anota el motiu.
- L'estoc que s'envia, amb contracte gestionat pel venedor i producte amb control d'estoc, és l'estoc lliure de tots els magatzems de l'empresa del contracte (disponible menys reservat), menys les comandes de ManoMano el pedit de venda de les quals encara no està confirmat. En cas contrari s'envia l'**Estoc** de la pròpia oferta.
- Si **Preu per revisar** està marcada, l'oferta no s'envia fins que tornis a posar-ne el preu, IVA inclòs, o desmarquis la casella. Guardar un preu nou la desmarca sola.
- **Cerca l'EAN a ManoMano** dona l'error «Indica primer el codi de barres (EAN) de ...: ManoMano cerca al seu catàleg per EAN.» si falta el codi de barres.
- L'assistent de publicació en bloc dona aquests errors: «Selecciona almenys un producte per publicar.», «El preu manual ha de ser superior a zero.» i «El producte '...' té un preu de 0. ManoMano exigeix un preu positiu.» Si a algun producte li falta la referència interna, també es nega a publicar (el missatge surt en anglès).

Camps i pestanyes del registre

Producte i **Contracte**	Una oferta per producte i contracte.
Categoria	Només com a referència: ManoMano pren la categoria del catàleg.
Preu (IVA inclòs)	El preu que paguen els clients.
Quantitat mínima i **Increment**	El mínim que pot comprar un client i el múltiple en què es ven.
ID de producte de ManoMano	L'omple ManoMano.

Data de l'última publicació i **Data de l'última baixada**	Quan es va enviar i quan es va consultar l'estat per última vegada.

Catàleg de ManoMano i competitivitat

ID de catàleg de ManoMano (mmid) i **Títol a ManoMano**	El producte del catàleg que correspon al teu EAN.
EAN a ManoMano	**Es pot publicar**, **No es pot publicar** o **No és al catàleg**.
Per què no	El motiu quan l'EAN no es pot publicar.
Millor oferta, **Millor preu a ManoMano (IVA inclòs)** i **Ofertes d'aquest producte**	La teva posició enfront d'altres ofertes del mateix producte.
Competitivitat comprovada el	Data de l'última comprovació.

Exemple de principi a fi

El producte [HS-CORT-36V] Tallasetos a bateria es publica a ManoMano France. La seva oferta neix a **Esborrany** i passa a **Publicat**, amb la seva **Data de l'última publicació**. L'historial de l'oferta guarda el canvi d'estat. Si vols retirar-la, prems **Despublica**.

L'oferta de [HS-GUANT-L] Guants de jardineria (talla L) acaba en **Error**. A **ManoMano diu** surt el motiu que dona ManoMano, en anglès: «The field: pricing.ecoParticipation is invalid. Detail: eco participation is required for FR platform»: falta l'ecoparticipació, obligatòria a França. Amb aquest motiu ja saps quina dada falta abans de tornar a prémer **Publica**.

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

10 Estoc a ManoFulfillment

S'obre a **ManoMano › Estoc**, que porta a la llista **Estoc ManoFulfillment**. Les dades no s'escriuen a mà: les baixa de ManoMano la tasca programada **ManoMano: descarregar l'estoc de ManoFulfillment**, que està activa i s'executa cada 6 hores. La llista és de només consulta.

SKU	El codi del producte a ManoMano.
Producte	El producte d'Odoo que correspon a aquest SKU.
Disponible per a la venda	Unitats que ManoFulfillment pot vendre ara.
Reservat	Unitats apartades per a comandes.
Entrant	Unitats que van de camí als magatzems de ManoFulfillment.
Última baixada	Data i hora de la darrera vegada que es va baixar la dada.

Aquests registres no tenen estats ni botons propis. L'únic que canvia d'una baixada a una altra són les quantitats i la data de **Última baixada**.

> No pots canviar les quantitats des d'Odoo: són de només lectura i vénen de ManoMano. La tasca només baixa l'estoc dels contractes a **Fulfillment de ManoMano** o **Mixt**.

D'on surt cada dada

Cada fila és un SKU d'un contracte. La tasca **ManoMano: descarregar l'estoc de ManoFulfillment** demana a ManoMano la llista d'ofertes amb el seu estoc i, de cadascuna, guarda tres quantitats: el disponible per a la venda, el reservat i l'entrant. La resposta arriba paginada i es recorre sencera.

Camps del registre

SKU	Obligatori. Identifica l'oferta a ManoMano.
Disponible per a la venda	Només lectura. El que ManoFulfillment pot servir.
Reservat	Només lectura. El compromès en comandes.
Entrant	Només lectura. El que està de camí al magatzem.
Última baixada	Només lectura. Data i hora de l'última actualització de la dada.
Producte	S'omple sol a partir del SKU i apunta al producte d'Odoo.

Regles i condicions

- La tasca només baixa l'estoc dels contractes a **Fulfillment de ManoMano** o **Mixt**.
- Les tres quantitats i la data no s'editen: s'actualitzen en cada baixada.
- La freqüència de la tasca, cada 6 hores, és la d'una dada que pot anar per darrere del que veus al tauler de ManoMano.

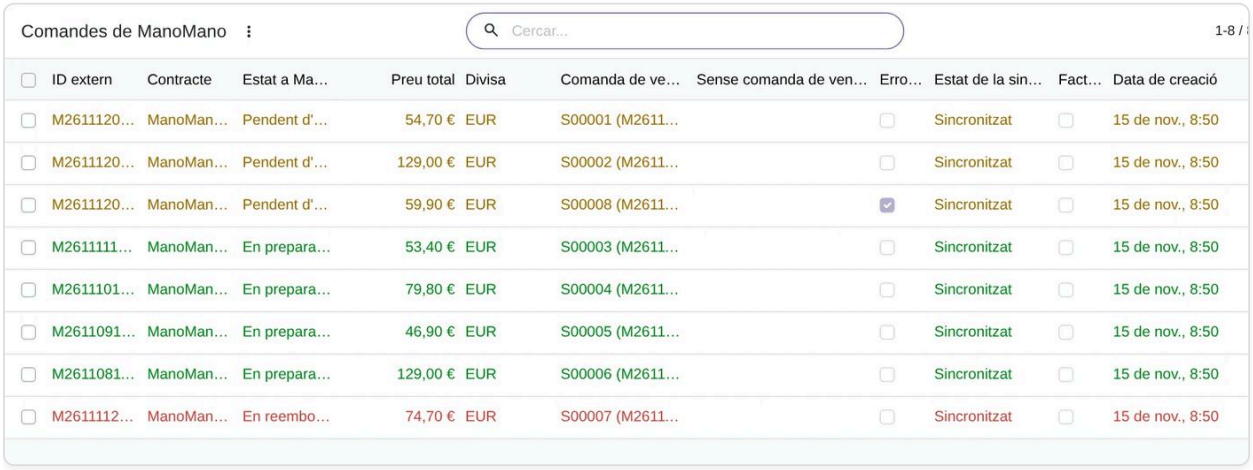
On mirar-ho

El menú **ManoMano › Estoc** obre l'acció **Estoc ManoFulfillment**. Les crides a ManoMano de cada baixada es poden revisar a **ManoMano › Eines › Registre de l'API**.

Exemple de principi a fi

Tens un contracte en mode de fulfillment de ManoMano amb el SKU d'unes tisores de podar. A l'hora de la següent execució, la tasca baixa l'estoc d'aquest contracte. A **ManoMano › Estoc** veus la fila amb el producte d'Odoo enllaçat, les unitats disponibles, les reservades i les entrants, i l'hora de **Última baixada** actualitzada. Sis hores després, la tasca torna a executar-se i les quantitats canvien si ManoMano les ha mogut.

11 Les comandes de ManoMano a Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Comandes de ManoMano** amb les seves comandes i el seu estat a ManoMano.

Les comandes s'importen soles amb la tasca programada **ManoMano: importar comandes**, que s'executa cada 15 minuts. Les veus a **ManoMano › Comandes**. Si en vols portar una a l'instant, obre la comanda i prem **Actualitza**. La primera pestanya de la comanda, **IVA i factura**, indica si és d'un **Comprador professional (B2B)**, amb el seu **NIF-IVA del comprador**, i qui emet la factura, a **Factura emesa per**. Si el comprador demana la factura a ManoMano, **Factura sol·licitada el** ho apunta, i la seva comanda de venda i la seva factura ho avisen.

Botons de la comanda

Actualitza	Torna a demanar la comanda a ManoMano i l'actualitza. Si la importació havia fallat, ara la importa.
Acceptar a ManoMano	Accepta la comanda a ManoMano. Només es veu quan la comanda és **Pendent d'acceptació** i ja té comanda de venda.
Rebutja a ManoMano	Obre l'assistent on tries el motiu. Només es veu amb la comanda **Pendent d'acceptació**.
Reemborsa a ManoMano	Obre l'assistent del reemborsament. Es veu amb la comanda **En preparació**, **Enviat**, **En reemborsament** o **Reemborsat**.

Els tres botons d'acceptar, rebutjar i reemborsar són per als responsables de ManoMano. La comanda de venda d'Odoo porta els mateixos botons, més **Actualitza des de ManoMano** i un botó intel·ligent amb l'estat de la comanda a ManoMano. A la llista de comandes de venda, el filtre **Des de ManoMano** deixa només les que arriben de ManoMano, i **Factura sol·licitada a ManoMano**, les que tenen una factura demanada pel comprador.

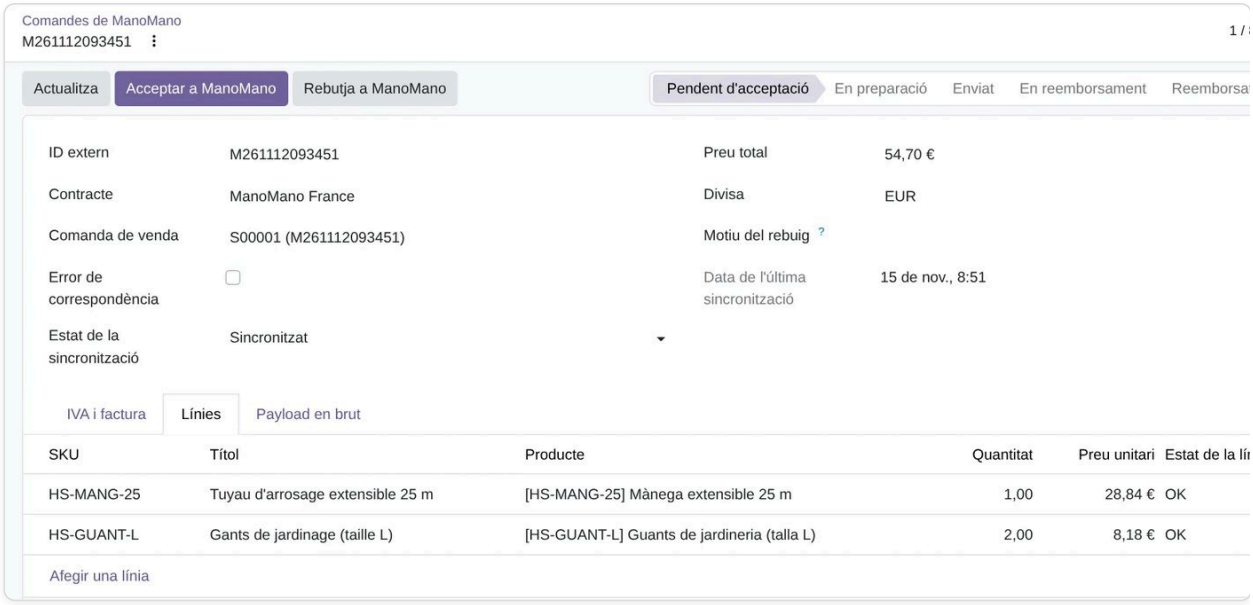
Estats a ManoMano

- **Pendent d'acceptació**
- **En preparació**
- **Enviat**
- **En reemborsament**
- **Reemborsat**
- **Rebutjat**

Acceptar o rebutjar una comanda

1 Obre la comanda

Entra a **ManoMano › Comandes** i obre una **Pendent d'acceptació**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda **Pendent d'acceptació** amb les seves línies.

2 Prem Acceptar a ManoMano

Odoo ho comunica a ManoMano i la comanda passa a **En preparació**.

3 O prem Rebutja a ManoMano

Tria el motiu i confirma amb **Rebutja**.

> Una comanda la importació de la qual va fallar, i que per això no té comanda de venda, no es pot acceptar. El motiu del rebuig només es guarda a Odoo: ManoMano no el rep.

Tots els estats

ESTAT	QUÈ VOL DIR
Pendent d'acceptació	És l'estat inicial. Encara no has acceptat ni rebutjat la comanda.
En preparació	ManoMano ha pres la comanda que vas acceptar.
Enviat	La comanda ja ha sortit.
En reemborsament	Un rebuig passa primer per aquest estat. També el mostra un reemborsament en curs.
Reemborsat	El reemborsament ja s'ha fet.
Rebutjat	El rebuig ha acabat, un cop fet el reemborsament.

Regles i condicions

- Acceptar, rebutjar i reemborsar és cosa dels responsables de ManoMano. Si no ho ets, Odoo mostra «Només un responsable de ManoMano pot acceptar o rebutjar comandes de ManoMano.»

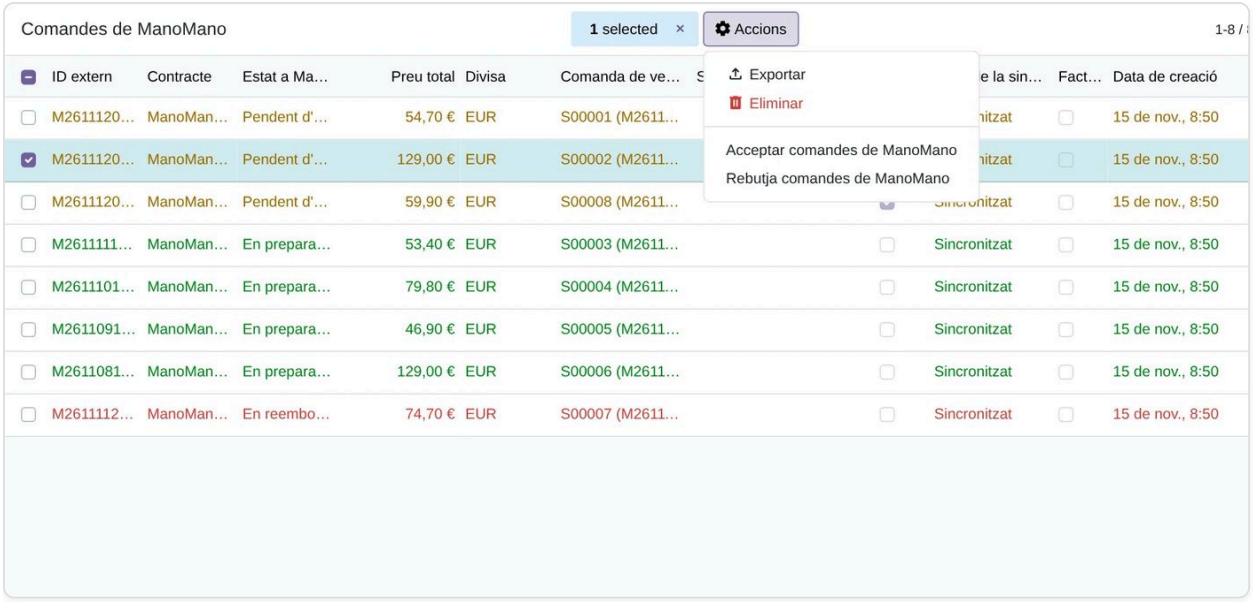
- Rebutjar només val amb comandes pendents. Si no, el missatge és «ManoMano només refusa comandes pendents. La comanda … és ….»
- Acceptar també exigeix una comanda pendent: «ManoMano només accepta comandes pendents. La comanda … és ….»
- El reemborsament només val amb comandes acceptades: «ManoMano només reemborsa comandes que ha acceptat: en preparació, enviades o reemborsades en part. La comanda … és ….»
- Si la comanda ve en una moneda que no està activa a Odoo, no s'importa. Activa aquesta moneda i la següent importació la portarà.
- Una comanda que falla en importar-se no frena les altres. Es guarda amb el motiu de la fallada, es veu a la llista i es torna a importar a cada passada fins que funcioni.
- **Sense comanda de venda perquè** s'omple amb **Ja ho gestiona la mateixa comanda de ManoMano en una altra companyia**. En aquest cas no es crea comanda de venda, perquè tornaria a enviar la mercaderia.

Camps i pestanyes de la comanda

Error de correspondència	Es marca quan una línia de la comanda no troba el seu producte a Odoo.
Motiu del rebuig	Per què la vas rebutjar. Només es guarda a Odoo.
Factura emesa per	Qui emet la factura: **Pendent (encara no enviada)**, **Venedor**, **ManoMano** o **ManoMano, en nom del venedor (mandat)**. Si l'emet ManoMano, el connector no puja factura.
Factura sol·licitada el	Data en què el comprador va demanar la factura i continua pendent. La tasca **ManoMano: factures sol·licitades pels compradors** la revisa cada 2 hores.
Pestanya Línia	SKU, títol, producte, quantitat, preu unitari i estat de cada línia.
Pestanya IVA i factura	Dades d'IVA i facturació del comprador.
Pestanya Payload en brut	Darrer contingut rebut de ManoMano, tal qual.

Acceptar en bloc

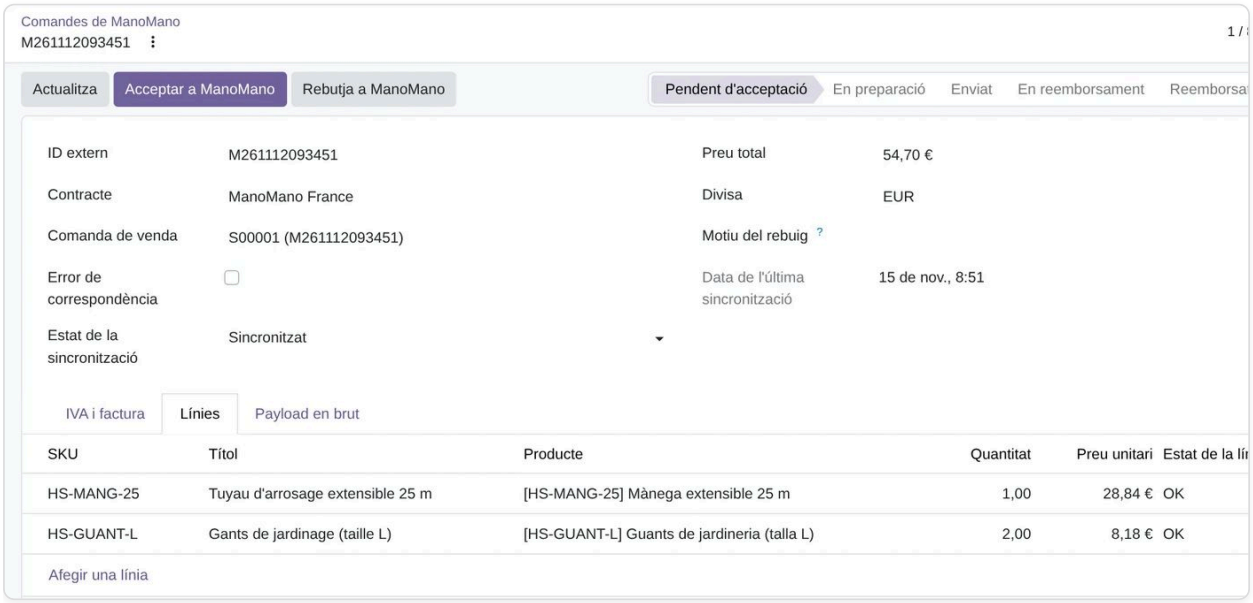
Des de la llista selecciones diverses comandes i uses **Accions**, que obre **Acceptar comandes de ManoMano**. Allà prems **Acceptar** o **Cancel·la**. Rebutjar en bloc funciona igual amb **Rebutja comandes de ManoMano**, on tries el **Motiu**: **Sense estoc**, **Duplicat**, **Sospita de frau** o **Altres**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda seleccionada a la llista, amb el menú **Accions** per acceptar en bloc.

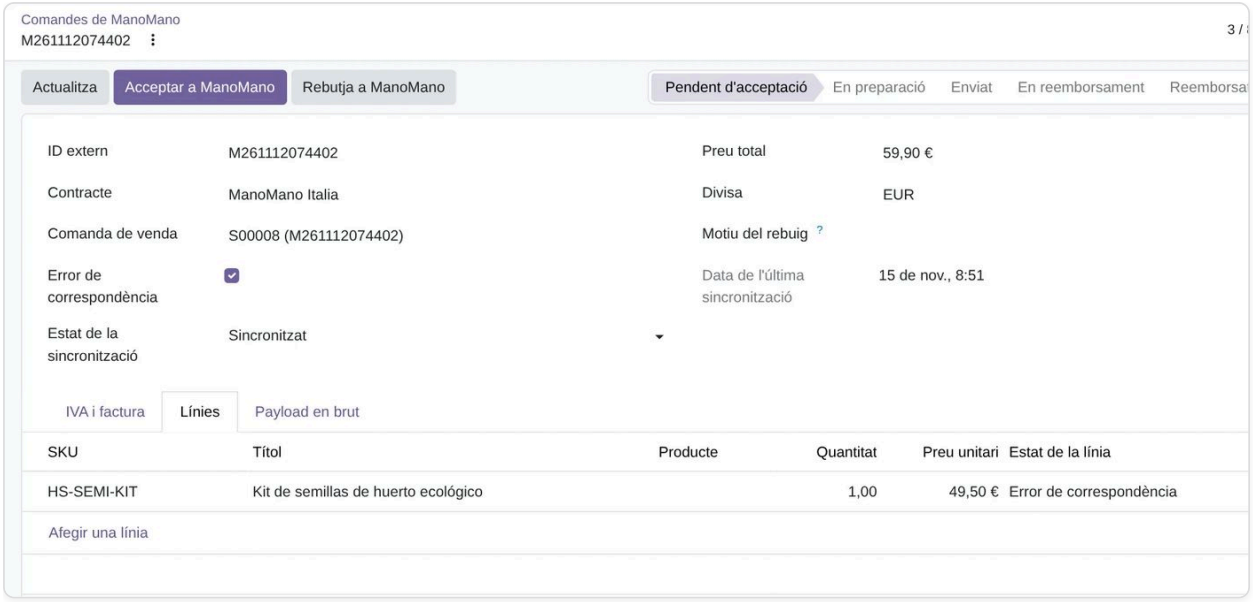
Exemple de principi a fi

Arriba una comanda de ManoMano França que és **Pendent d'acceptació** i ja enllaçada amb la seva comanda de venda. L'obres i comproves a **Línia** que el SKU HS-MANG-25 i el SKU HS-GUANT-L tenen el seu producte. Prems **Acceptar a ManoMano** i la comanda passa a **En preparació**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda M261112093451, **Pendent d'acceptació**, amb les seves dues línies.

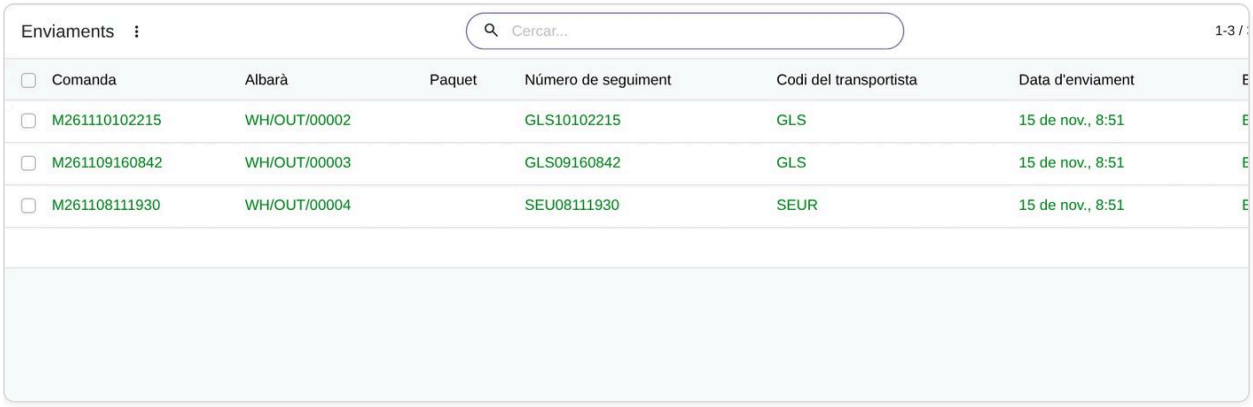
Una altra comanda, de ManoMano Itàlia, és diferent: la seva línia amb el SKU HS-SEMI-KIT no té producte i surt amb **Error de correspondència**. Aquesta línia s'ha de resoldre abans d'acceptar.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una línia amb **Error de correspondència** a la comanda M261112074402.

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

12 Enviaments, transportistes i seguiment



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista d'enviaments amb comanda, albarà, número de seguiment, codi de transportista i estat.

D'on arriba cada dada

En validar un lliurament de sortida d'una comanda de ManoMano, Odoo crea l'enviament i ho comunica a ManoMano. Si l'enviament no es pot comunicar, es queda com a **Error** i la tasca **ManoMano: reintentar operacions fallides** ho torna a intentar cada 30 minuts. També el pots enviar tu amb el botó **Envia a ManoMano** de l'albarà. Els enviaments són a **ManoMano › Enviaments**.

Els transportistes són a **ManoMano › Configuració › Transportistes**. Vénen d'una llista inclosa al connector. El botó **Recarrega els valors per defecte** afegeix els que falten sense tocar els que ja tens.

Botons

Envia manualment	A l'enviament fallit: obre un assistent per comunicar-lo a mà. Només es veu quan l'enviament és a **Error**.
Envia a ManoMano	A l'albarà: envia ara el seguiment. Només es veu quan l'albarà està validat i el seu enviament és a **Encara no enviat** o a **Error**.

Recarrega els valors per defecte	Al transportista: reposa els transportistes que falten a la llista.

Estats de l'enviament

Esborrany	Enviament creat i encara no comunicat.
Enviat	ManoMano ja té el seguiment.
Error	No s'ha pogut comunicar. Es reintenta sol, tret que ManoMano l'hagi rebutjat.

Passos per a un enviament fallit

1. **Obre l'enviament en error**
   Entra a **ManoMano › Enviaments** i obre l'enviament que és a **Error**.
2. **Prem Envia manualment**
   S'obre l'assistent amb la comanda.
3. **Omple el seguiment**
   Escriu el **Número de seguiment** i tria el **Transportista de ManoMano**.
4. **Prem Crear**
   L'enviament es comunica a ManoMano i el fallit queda com a enviat.

> ManoMano només admet enviaments de comandes acceptades (en preparació) o enviades. Amb un altre estat, l'assistent respon «ManoMano només permet crear enviaments per a comandes acceptades (en preparació) o enviades. Estat actual: .... Accepta primer la comanda.» Tampoc admet un número de seguiment buit ni un enviament sense transportista.

Què s'envia i quan

En validar un lliurament de sortida, el connector comunica l'enviament a ManoMano. La validació mai es bloqueja: si alguna cosa falla, el lliurament queda validat i l'enviament es queda a **Error**. Es crea un enviament per cada paquet, i les línies que no són a cap paquet formen un enviament més. Si la tasca de reintents o una nova validació repeteixen el procés, només es comuniquen els paquets que encara no s'havien enviat, perquè el comprador no rebi l'avís dos cops.

Estats de l'enviament

Esborrany	L'enviament existeix a Odoo i encara no s'ha comunicat.
Enviat	ManoMano ha rebut l'enviament.
Error	No s'ha pogut comunicar. Veuràs el motiu al grup **Error** de l'enviament.

Estat de l'enviament a l'albarà

Encara no enviat	ManoMano encara no sap res d'aquest lliurament.

Enviat	ManoMano ja té el seu seguiment.
Error	Hi ha alguna cosa a corregir. El text de l'error surt a **Error d'enviament de ManoMano**.

A l'albarà, els filtres **Error d'enviament de ManoMano** i **Enviament de ManoMano no enviat** serveixen per localitzar els lliuraments pendents.

Regles i condicions

- **Envia a ManoMano** només funciona amb albarans de comandes de ManoMano: si no, diu «El lliurament ... no és d'una comanda de ManoMano.»
- Només ho poden fer servir els usuaris de ManoMano: si no, diu «Només els usuaris de ManoMano poden enviar un enviament a ManoMano.»
- Amb el lliurament sense validar, diu «Valida primer l'entrega ...: ManoMano rep el seguiment d'un paquet enviat.»
- Si ManoMano rebutja un enviament, el reintent automàtic s'atura i s'obre l'assistent per corregir-lo a mà.
- L'assistent demana la comanda en estat en preparació o enviat, un seguiment no buit i un transportista.

Camps de l'enviament

Comanda	La comanda de ManoMano a la qual pertany.
Albarà	El lliurament d'Odoo del qual surt.
Paquet	El paquet que es comunica.
Número de seguiment	Obligatori.
Codi del transportista	Obligatori.
Data d'enviament	Per defecte, el moment en què es crea l'enviament.
Reintentat automàticament	Ve activat i no es pot editar.

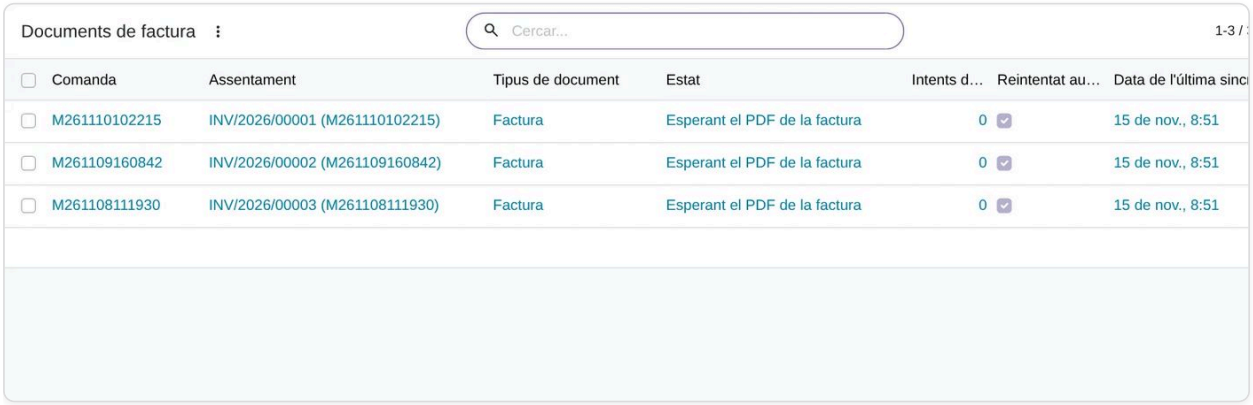
El transportista a Odoo i a ManoMano

A cada mètode d'enviament d'Odoo tries el **Transportista de ManoMano** que li correspon i d'allà surt el **Codi de ManoMano**. Aquest camp només s'omple a mà si cap entrada del catàleg coincideix. A cada transportista de ManoMano pots indicar els **Països** separats per comes, una **Plantilla d'URL de seguiment** amb {tracking} en lloc del número, i veure els **Transportistes d'Odoo associats** a la seva pestanya.

Exemple de principi a fi

Una comanda de ManoMano està en preparació i el seu albarà WH/OUT/00002 surt del magatzem. Quan el valides, el connector comunica a ManoMano l'enviament amb transportista GLS i número de seguiment GLS10102215. A **ManoMano › Enviaments** apareix amb estat **Enviat**.

13 Factures i reemborsaments de les comandes



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Documents de factura** amb comanda, assentament, tipus de document i estat.

Les factures són a **ManoMano › Documents de factura** i els reemborsaments a **ManoMano › Reemborsaments**. Les dades de tots dos neixen quan publiques a Odoo una factura o una factura rectificativa d'una comanda de ManoMano. La tasca **ManoMano: reintentar operacions fallides** repeteix cada 30 minuts el que ha fallat, i la tasca **ManoMano: factures sol·licitades pels compradors** atén cada 2 hores les factures que demanen els compradors. Si la factura l'emet ManoMano (ho diu **Factura emesa per** a la comanda), el connector no puja la teva; si encara està pendent i la comanda no ha sortit, la pujada espera que ManoMano ho decideixi en enviar-la.

Botons

Comprova a ManoMano i puja	Només es veu en un document en **Error**, per a qui gestiona ManoMano. Obre l'assistent de pujada manual.
Ja és a ManoMano	Només es veu en un document en **Error**. El dones per resolt perquè has comprovat que ja és a ManoMano, i no es torna a pujar.
Puja a ManoMano	A la factura d'Odoo, només apareix si la seva pujada ha fallat.
Reemborsa manualment	Només es veu en un reemborsament en **Error**, per a qui gestiona ManoMano.

Estats

Document de factura	**Esborrany**, **Esperant el PDF de la factura**, **Pujat** i **Error**.
Reemborsament	**Esborrany**, **Enviat** i **Error**.

Pujar una factura que ha fallat

1. **Obre el document**
   Entra a **ManoMano › Documents de factura** i obre el que és a **Error**.
2. **Comprova a ManoMano**
   Mira si el document ja hi és.
3. **Prem el botó que toqui**

Amb **Ja és a ManoMano** es dona per resolt. Amb **Comprova a ManoMano i puja** s'obre l'assistent, on adjuntes el PDF i prems **Puja**.

> ManoMano només accepta una factura rectificativa després d'haver pujat una factura de la mateixa comanda. L'assistent només admet fitxers PDF, i el reemborsament s'envia per productes sencers de la comanda, mai per un import.

Estats del document de factura

Esborrany	El document està creat i encara no s'ha intentat pujar.
Esperant el PDF de la factura	Odoo encara no té a punt el PDF oficial. No compta com a error ni gasta intents: la tasca de reintents el recupera en cada passada fins que el PDF existeixi.
Pujat	ManoMano té el document. No es torna a pujar.
Error	La pujada ha fallat. El document guarda el perquè, l'intent en què va i si el reintent automàtic continua actiu.

Estats del reemborsament

Esborrany	El reemborsament està creat i encara no s'ha enviat.
Enviat	ManoMano ha rebut el reemborsament.
Error	L'enviament ha fallat. Si ManoMano l'ha rebutjat, el reintent automàtic s'atura i el reemborses amb **Reemborsa manualment**.

Quan no deixa pujar una factura

- Si ManoMano encara no ha dit qui emet la factura de la comanda, el connector espera. La puja quan digui que l'emet el venedor i la descarta si l'emet ManoMano.
- Una factura rectificativa no es puja abans que hi hagi una factura pujada de la comanda. Si la factura està esperant el seu PDF, la rectificativa queda en espera i puja en quant ho faci la factura.
- La factura ha d'estar en la mateixa moneda que la comanda de ManoMano.
- El total de la factura ha de coincidir amb el de la comanda, impostos inclosos. Si difereix, l'error apunta a preus o impostos diferents, o a una factura que cobreix només part de la comanda.
- Si ManoMano ja té documents d'aquest tipus per a la comanda que Odoo no reconeix, no es puja: tornar-ho a fer donaria al comprador un duplicat.
- Si ManoMano respon a la llista de documents amb quelcom que no és un ZIP de PDF, no es puja res fins a poder-ho comprovar. El connector ho torna a demanar sol.

Quan no deixa reemborsar

- Només es reemborsen comandes que ManoMano ha acceptat: en preparació, enviades o reemborsades en part.
- Cada producte ha de ser de la comanda i no pots reemborsar més unitats de les comandades.
- Has d'escollir algun producte o les despeses d'enviament.

- Una factura rectificativa per menys o per més d'aquestes unitats no s'envia. Si la publica algú que no gestiona ManoMano, no s'envia res i el reemborsament espera a **Error** fins que ho gestioni qui toca.

Pujada manual d'una factura

L'assistent demana la **Comanda**, el **Tipus de document** (**Factura** o **Factura rectificativa**), la **Factura d'Odoo** a la qual correspon el PDF i el **Fitxer**. Només accepta PDF. ManoMano rebutja fitxers per sobre de la seva mida màxima i comandes que no estiguin en un estat vàlid. En pujar, les pujades automàtiques fallides o en espera d'aquesta factura queden resoltes, perquè la tasca de reintents no l'enviï una altra vegada.

Reemborsament manual

S'obre des d'una comanda amb els seus productes ja llistats. Indiques quantes unitats de cada un reemborsar, el **Motiu del reemborsament** i si també tornen les despeses d'enviament amb **Reemborsa les despeses d'enviament**. El motiu pot ser **Motiu del client (desistiment...)** o **Motiu del venedor (sense estoc, no pot lliurar...)**. Si l'assistent parteix d'un reemborsament fallit, aquest queda marcat com a enviat.

Camps del registre

Tipus de document	**Factura** o **Factura rectificativa**.
Intents de pujada	Intents automàtics fallits fins ara.
Reintentat automàticament	Mentre està actiu, la tasca de reintents torna a intentar la pujada. S'atura quan ManoMano rebutja el document o després de l'últim intent.
Productes (reemborsament)	El que s'ha enviat a ManoMano, en format SKU x quantitat.
Import (reemborsament)	Total de la rectificativa, només com a referència: ManoMano reemborsa productes, no un import.

Exemple de principi a fi

La comanda M261108111930 té la seva factura pujada (INV/2026/00003). El comprador torna el podador i, des de la comanda, **Reemborsa a ManoMano** envia el reemborsament d'aquesta unitat amb el motiu del client. A **ManoMano › Reemborsaments** surt amb HS-CORT-36V x 1 a **Productes** i l'estat **Enviat**. El seu **Import** queda a zero perquè no hi ha factura rectificativa i ManoMano reemborsa per productes. Si ManoMano l'hagués rebutjat, quedaria a **Error** i l'enviaries amb **Reemborsa manualment**.

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

14 Cobertura de traducció dels teus productes

Ho trobes a **ManoMano › Eines › Cobertura de traducció**. El menú obre una finestra anomenada **Informe de cobertura de traducció** i no una llista de registres.

D'on arriba la dada

L'informe no el omple cap tasca programada. El generes tu quan el necessites, amb el botó **Genera** d'aquesta finestra.

Els camps i els botons de la finestra

Contracte	Els contractes de ManoMano per als quals vols l'informe. Pots triar-ne diversos i és obligatori triar almenys un.
Genera	Crea l'informe en format CSV. Mentre no s'hagi generat cap fitxer, el botó és visible; quan ja hi ha un fitxer, desapareix.
Fitxer CSV	L'informe generat. És de només lectura i apareix quan acaba de generar-se.
Nom del fitxer CSV	El nom amb què es descarrega l'informe. També és de només lectura.
Tanca	Tanca la finestra.

Com s'utilitza

1. **Obre l'eina**
   Entra a **ManoMano › Eines › Cobertura de traducció**.

2. **Tria els contractes**
   Omple **Contracte** amb els contractes que vols revisar.

3. **Prem Genera**
   Apareix el **Fitxer CSV** amb el seu nom, a punt per descarregar.

4. **Tanca la finestra**
   Prem **Tanca** quan hagis acabat.

> La finestra només genera l'informe. No tradueix res ni canvia els productes ni les ofertes: serveix per veure què falta, no per corregir-ho.

Què porta l'informe

L'informe és un fitxer CSV amb dues files per cada oferta del contracte: una per al nom del producte i una altra per a la seva descripció de venda. Les seves columnes són SKU, Product, Lang, Field i Status. Status diu OK si aquest text existeix en l'idioma del contracte i no és igual que en anglès, i MISSING si falta. Es demana per contracte, perquè cada contracte té el seu propi idioma.

L'informe no es desa a Odoo: la finestra no té estats, historial ni llista d'informes anteriors. Per tenir una versió al dia, es torna a generar.

Regles i condicions

- Sense contracte triat, l'informe no es genera: **Contracte** és obligatori.
- Pots triar diversos contractes a la mateixa finestra i obtenir l'informe de tots alhora.
- **Genera** s'amaga en quant la finestra ja té un fitxer. Per repetir l'informe amb altres contractes, tanca la finestra i torna-la a obrir des del menú.
- **Fitxer CSV** i **Nom del fitxer CSV** són de només lectura: els omple el connector en generar l'informe, no els escrius tu.

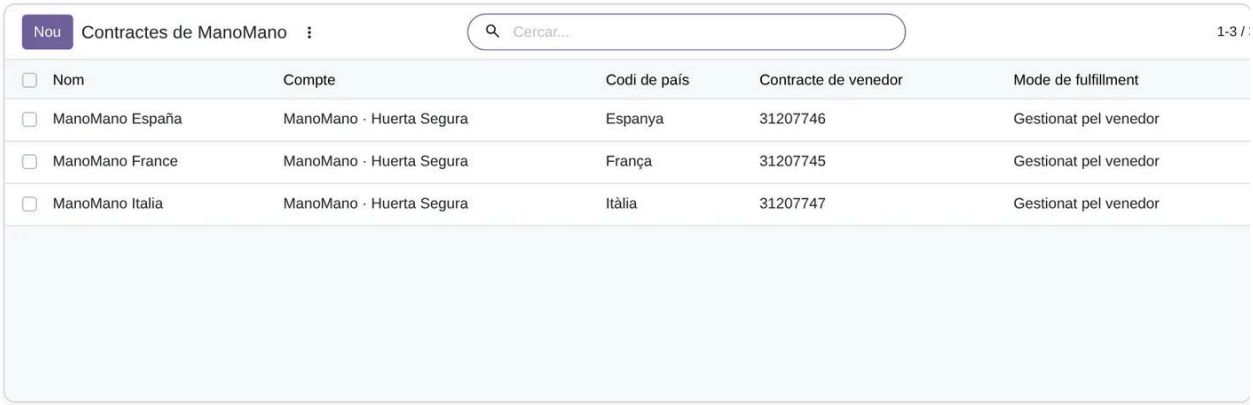
Què has de tenir en compte abans d'utilitzar-lo

Tria contractes que existeixin a **ManoMano › Configuració › Contractes**. L'idioma de cada contracte és el que serveix de referència per a l'informe.

Exemple de principi a fi

1 **Prepara els contractes**

Al teu compte hi ha tres contractes, un per país: Espanya, França i Itàlia.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els tres contractes del compte, un per país.

2 **Obre l'eina**

Entra a **ManoMano › Eines › Cobertura de traducció** i tria a **Contracte** el contracte de França.

3 **Genera l'informe**

Prem **Genera**. Apareix el **Fitxer CSV** amb el seu nom.

4 **Revisa el resultat**

Descarrega el fitxer i mira'l al teu full de càlcul per veure quins productes encara no tenen les seves dades traduïdes per a aquest idioma.

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

15 Les dades que van i tornen

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Comandes noves i canvis d'estat	De ManoMano a Odoo	**ManoMano: importar comandes**, cada 15 minuts, o **Actualitza** en una comanda
Acceptació o rebuig de comandes	D'Odoo a ManoMano	**Acceptar a ManoMano** o **Rebutja a ManoMano**, des de la comanda
Ofertes (preu i estoc)	D'Odoo a ManoMano	**ManoMano: sincronitzar ofertes**, cada 15 minuts, o **Publica** i **Despublica**
Estat de les ofertes	De ManoMano a Odoo	**ManoMano: descarregar l'estat de les ofertes**, cada dia
Competitivitat de les ofertes	De ManoMano a Odoo	**ManoMano: competitivitat de les ofertes**, cada dia, o **Comprova la competitivitat**

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Marques	De ManoMano a Odoo	**ManoMano: sincronitzar marques**, cada 7 dies
Categories i atributs	De ManoMano a Odoo	**ManoMano: sincronitzar l'arbre de categories**, cada 7 dies
Estoc de ManoFulfillment	De ManoMano a Odoo	**ManoMano: descarregar l'estoc de ManoFulfillment**, cada 6 hores
Enviaments i número de seguiment	D'Odoo a ManoMano	En validar el lliurament, o **Envia a ManoMano**
Factures i abonaments en PDF	D'Odoo a ManoMano	En publicar la factura, o **Puja a ManoMano**
Reemborsaments	D'Odoo a ManoMano	En publicar un abonament, o **Reemborsa a ManoMano**
Factures demanades pels compradors	De ManoMano a Odoo	**ManoMano: factures sol·licitades pels compradors**, cada 2 hores
Transportistes acceptats	De ManoMano a Odoo	**Sincronitza els transportistes de ManoMano**, al compte

Les crides a ManoMano passen per FlexigoTech Cloud, que guarda la teva clau d'API de ManoMano xifrada i l'afegeix a cada crida. La clau no es desa a Odoo, i FlexigoTech Cloud no guarda el contingut de les crides. El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb prova gratuïta: sense prova ni subscripció no parla amb ManoMano.

> Si ManoMano no respon, la sincronització d'aquest compte es pausa i es reprèn sola quan torna a respondre.

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

16 Què passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
ManoMano: importar comandes	Cada 15 minuts	Porta les comandes de ManoMano que han canviat d'estat i crea la seva comanda de venda.
ManoMano: sincronitzar ofertes	Cada 15 minuts	Envia a ManoMano les ofertes que ho necessiten.
ManoMano: reintentar operacions fallides	Cada 30 minuts	Reintenta els enviaments, reemborsaments i pujades de factura que han quedat en error.
ManoMano: factures sol·licitades pels compradors	Cada 2 hores	Atén les factures que demanen els compradors.
ManoMano: descarregar l'estoc de ManoFulfillment	Cada 6 hores	Descarrega l'estoc de ManoFulfillment.
ManoMano: descarregar l'estat de les ofertes	Cada dia	Porta de ManoMano l'estat de les ofertes enviades.

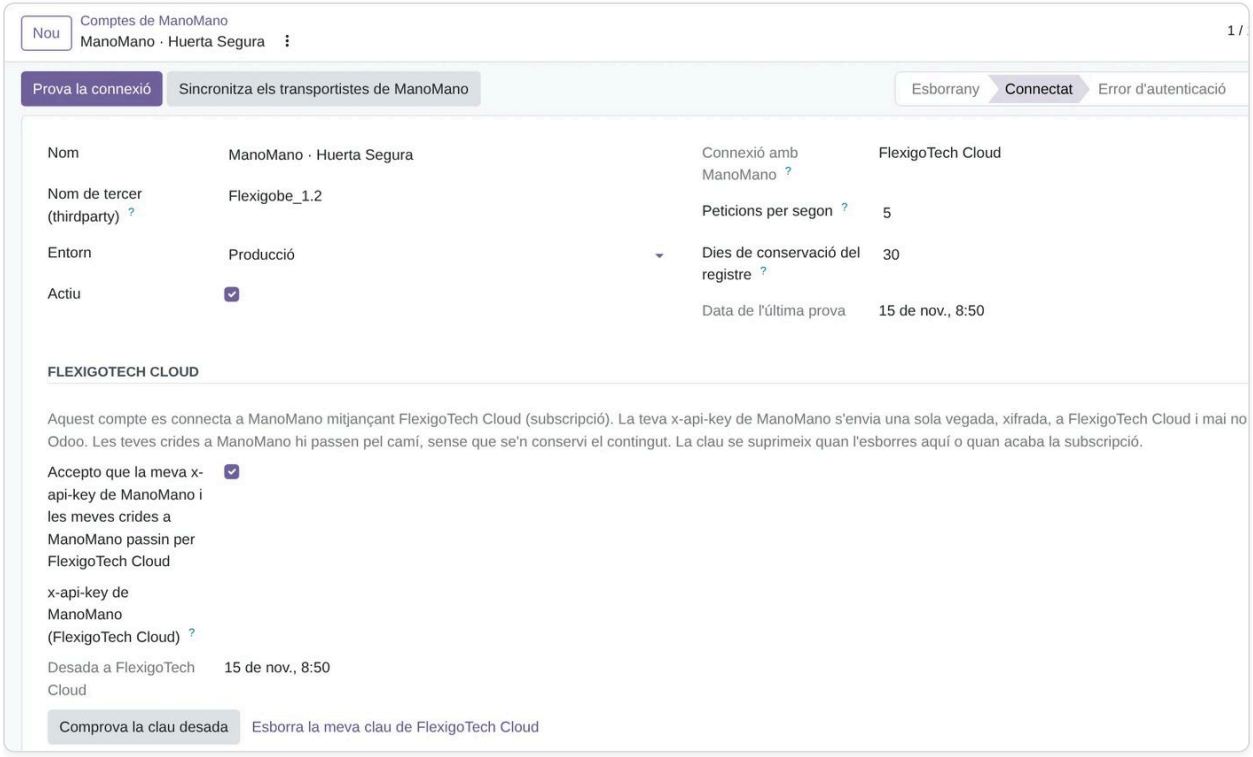
TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
ManoMano: competitivitat de les ofertes	Cada dia	Consulta la competitivitat de les ofertes.
ManoMano: netejar registres	Cada dia	Esborra els registres de crides antics, segons els dies de conservació de cada compte.
ManoMano: sincronitzar marques	Cada 7 dies	Actualitza el catàleg de marques de ManoMano.
ManoMano: sincronitzar l'arbre de categories	Cada 7 dies	Actualitza l'arbre de categories i els atributs de ManoMano.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

> Un compte en pausa, o amb el circuit obert, no se sincronitza fins que es reprèn.

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

17 Les opcions del compte i com arriben



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte de ManoMano amb els seus botons i el grup **FlexigoTech Cloud**.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Nom	Buit, s'ha d'omplir	És obligatori. Identifica el compte a les llistes.
Nom de tercer (thirdparty)	Ve omplert amb un valor proposat pel connector	És obligatori. Ha de seguir el format «Proveïdor_Versió» (p. ex. Flexigobe_1.0). Si no, Odoo avisa: «x-thirdparty-name ha de seguir el format «Proveïdor_Versió» (p. ex. Flexigobe_1.0).»

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Entorn	**Entorn de proves**	Es tria entre **Entorn de proves** i **Producció**.
Actiu	Encesa	Amb la casella desmarcada el compte queda arxivat.
Peticions per segon	5	Limita les crides que Odoo fa a ManoMano a aquest ritme, per evitar respostes 429.
Dies de conservació del registre	30	Dies que es conserva el registre de crides a l'API abans de purgar-lo.
Empresa	L'empresa en què estàs treballant	És obligatòria. Indica l'empresa d'Odoo a la qual pertany el compte.
Connexió amb ManoMano	**FlexigoTech Cloud**	Només es pot llegir: el compte es connecta per **FlexigoTech Cloud**.
x-api-key de ManoMano (FlexigoTech Cloud)	Buida	Aquí escrius la clau de ManoMano. S'envia una vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud i mai no es desa a Odoo.
Accepto que la meva x-api-key de ManoMano i les meves crides a ManoMano passin per FlexigoTech Cloud	Sense marcar	Un administrador del sistema l'ha de marcar abans de desar la clau. Si no, Odoo avisa que no s'ha enviat res.

El compte no porta opcions per confirmar o crear documents automàticament. Aquestes decisions es trien al contracte de cada país, no al compte. El compte es connecta per FlexigoTech Cloud, que necessita la prova o la subscripció. Abans de moure un compte a un altre entorn cal esborrar-ne la clau de FlexigoTech Cloud.

Què es fa a mà

PESTANYA O GRUP	BOTONS
Capçalera del compte	**Prova la connexió** i **Sincronitza els transportistes de ManoMano**.
Grup **FlexigoTech Cloud**	**Comprova la clau desada** i **Esborra la meva clau de FlexigoTech Cloud**, només per a administradors del sistema. Tots dos s'amaguen mentre la clau no estigui desada a FlexigoTech Cloud.

Prova la connexió crida ManoMano en aquell moment, encara que el compte estigui en pausa. Si respon, la pausa es tanca i la sincronització es reprèn de seguida. Si ManoMano contesta 401 o 403, el compte passa a **Error d'autenticació**. Una fallada del servidor de ManoMano no vol dir que la clau sigui incorrecta.

Sincronitza els transportistes de ManoMano actualitza el catàleg de transportistes que accepta ManoMano. **Comprova la clau desada** consulta què desa FlexigoTech Cloud d'aquest compte, sense mostrar la clau. **Esborra la meva clau de FlexigoTech Cloud** l'elimina d'allà.

Les altres pestanyes

Contractes	Llista els contractes del compte, un per país. Cada contracte s'obre des d'aquí o des de **ManoMano › Configuració › Contractes**.

Estat del compte

Estat	Només es pot llegir. Comença en **Esborrany** i passa a **Connectat**, **Error d'autenticació** o **Circuit obert**.
Data de l'última prova	L'última vegada que es va provar la connexió.
En pausa fins a i **Crides fallides seguides**	ManoMano ha fallat massa vegades seguides: les crides del compte esperen fins a aquella hora i després la sincronització es reprèn sola. **Prova la connexió** ho intenta de seguida.
Desada a FlexigoTech Cloud	Quan es va desar la clau a FlexigoTech Cloud.

> Si un compte ja té comandes, Odoo no deixa esborrar-lo: «Aquest compte de ManoMano té comandes: arxiva'l en lloc d'això.»

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

18 Seguretat i dades personals

- La x-api-key de ManoMano no es desa a Odoo. S'envia una vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud, que la conserva xifrada i l'afegeix a cada crida a ManoMano.
- Només els administradors del sistema veuen o escriuen la clau. Abans de desar-la, un d'ells ha de marcar el consentiment **Accepto que la meva x-api-key de ManoMano i les meves crides a ManoMano passin per FlexigoTech Cloud**. Si no està marcat, surt l'error «Abans de desar la x-api-key, un administrador del sistema ha d'acceptar que la x-api-key de ManoMano i les crides a ManoMano passin per FlexigoTech Cloud. No s'ha enviat res.» i no s'envia res.
- Al compte, **Desada a FlexigoTech Cloud** indica quan es va desar la clau. Amb la clau desada, **Comprova la clau desada** consulta què conserva FlexigoTech Cloud, sense mostrar la clau. **Esborra la meva clau de FlexigoTech Cloud** l'elimina d'allà. Tots dos botons són només per a administradors del sistema.
- Si la clau no és a FlexigoTech Cloud, Odoo avisa amb «La x-api-key del compte de ManoMano '...' no està desada a FlexigoTech Cloud: torna-la a escriure.» En esborrar un compte, la seva clau també s'esborra de FlexigoTech Cloud.
- FlexigoTech Cloud està en servidors d'Alemanya. En acabar la subscripció o la prova, o en desconnectar la base, esborra la teva clau de ManoMano i les dades d'aquella connexió en 30 dies com a màxim, o abans si ManoMano ho exigeix.
- Hi ha tres grups d'usuaris: **Usuari de ManoMano**, **Responsable de ManoMano** i **Administrador de ManoMano**. Acceptar, rebutjar i reemborsar comandes, i pujar factures a ManoMano, són botons del **Responsable de ManoMano**. **Envia manualment** i **Envia a ManoMano** els veu l'**Usuari de ManoMano**.
- FlexigoTech Cloud rep el nom de l'empresa, el correu de qui accepta, la data i la versió del text acceptat, i cada petició a ManoMano. Aquestes peticions poden incloure dades personals dels teus clients o empleats: FlexigoTech Cloud les passa a ManoMano i les conserva només el temps necessari per lliurar-les.
- Els teus clients, comandes, factures i productes es queden al teu Odoo. La connexió no els envia a FlexigoTech Cloud.

Historial de crides

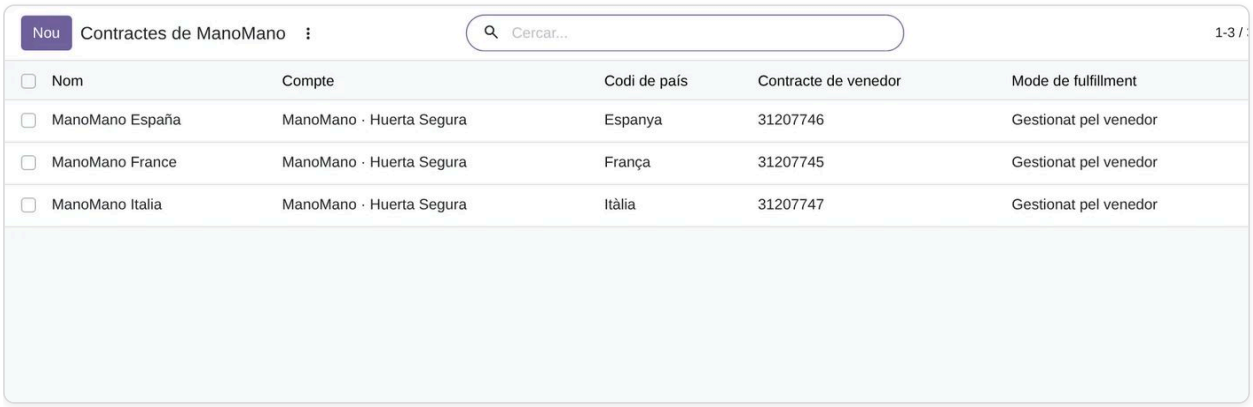
El **Registre de l'API** desa cada crida a ManoMano amb la seva data, compte, mètode, ruta, codi HTTP, durada, intent i tipus d'error. Cada compte té la seva opció **Dies de conservació del registre**. La tasca programada

ManoMano: netejar registres s'executa cada dia i esborra les crides més antigues.

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

19 Diversos comptes i diverses empreses

Cada connexió amb ManoMano és un compte, a **ManoMano › Configuració › Comptes**. Cada país té el seu contracte, a **ManoMano › Configuració › Contractes**, i cada contracte pertany a l'empresa d'Odoo que el gestiona, amb les seves pròpies opcions: acceptació automàtica, enviament automàtic, pujada automàtica de factures i reemborsament automàtic.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de contractes de ManoMano, un per país, amb el seu compte i el seu contracte de venedor.

El pla Estàndard admet fins a 3 comptes per connector i el pla Pro, fins a 10.

Una comanda, un albarà o una factura només poden anar amb el contracte i l'empresa als quals pertanyen. Si no coincideixen, Odoo avisa amb «La comanda, l'albarà o la factura d'un registre de ManoMano ha de ser del seu propi contracte i companyia.» Així una operació mai surt amb la clau d'un altre compte. Els compradors de cada comanda es guarden com a contactes de l'empresa del contracte, i un comprador d'una empresa no s'associa a una altra.

Un mateix contracte de ManoMano no pot estar actiu dues vegades. Si ja està connectat en una altra empresa, surt «Aquest contracte de ManoMano ja està connectat a «%(contract)s» (empresa %(company)s): arxiva'l primer.» Així no s'importa dues vegades cada comanda.

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

20 Si alguna cosa falla

Sense prova ni subscripció a FlexigoTech Cloud	El connector no parla amb ManoMano. Abans d'enviar res, Odoo t'avisa que cal subscriure's i no marca ni envia res.
«Ha fallat l'autenticació a ManoMano (...). Verifica la clau API del compte '...'.»	ManoMano ha contestat 401 o 403. Revisa la clau del compte, torna-la a escriure si cal i prem **Prova la connexió**. El compte queda marcat amb **Error d'autenticació**.
«Només un responsable de ManoMano pot acceptar o rebutjar comandes de ManoMano.»	Acceptar o rebutjar comandes exigeix el grup de responsables de ManoMano. Demana a un administrador que te l'assigni.

Una comanda de ManoMano sense comanda de venda	A **ManoMano › Comandes** mira les columnes **Sense comanda de venda perquè** i **Error de correspondència**. La comanda va fallar en importar-se i es torna a importar en cada passada fins que se solucioni la causa.
Una factura, un enviament o un reemborsament en estat d'error	Es reintenten sols cada 30 minuts, excepte els que ManoMano va rebutjar. Aquests queden en error: obre'ls i fes servir la seva acció manual.
«ManoMano ha respost 207 sense resultat per a aquesta comanda: no està confirmada. Comprova la comanda a ManoMano.»	Odoo no pot donar la comanda per acceptada o rebutjada. Prem **Actualitza** a la comanda i compara amb ManoMano.
No sé què va contestar ManoMano	Obre el registre de crides a l'API: cada línia mostra la ruta, el codi HTTP, l'intent i el tipus d'error. En obrir-la veus la petició i la resposta.

Després de 5 crides fallides seguides, el compte es posa en pausa i se n'avisa els seguidors. Es reprèn sol, i **Prova la connexió** ho intenta de seguida. Si FlexigoTech Cloud no deixa passar les crides d'un compte, les tasques programades se les saltaran sense marcar ni esborrar res.

Altres avisos que pots veure

«Les crides a ManoMano del compte '...' estan en pausa fins a les ... (UTC) després de ... crides fallides seguides. Es reprenen soles; «Prova la connexió» al compte ho intenta de seguida.»	Espera que acabi la pausa o prem **Prova la connexió** al compte.
«ManoMano permet ... crides per hora a ... i en l'última hora se n'han fet ...: el connector continua en la propera passada.»	No facis res. El connector reprèn la feina en la seva passada següent.
«Error de validació a ManoMano (422): ...»	ManoMano ha rebutjat les dades enviades. Corregeix el que indica el missatge i torna a enviar-les.
«La comanda de ManoMano ... és en ..., que no és una moneda activa a Odoo: no s'importa. Activa ... a Odoo i la propera importació la portarà.»	Activa aquesta moneda a Odoo i espera la pròxima importació.
«Aquest contracte de ManoMano ja està connectat a «...» (empresa ...): arxiva'l primer.»	Arxiva l'altre contracte abans de connectar aquest.
«Aquest compte de ManoMano té comandes: arxiva'l en lloc d'això.»	Un compte amb comandes no s'esborra. Arxiva'l.

«Abans de desar la x-api-key, un administrador del sistema ha d'acceptar que la x-api-key de ManoMano i les crides a ManoMano passin per FlexigoTech Cloud. No s'ha enviat res.»	Un administrador del sistema ha de marcar el consentiment al compte i tornar a desar.
«La x-api-key del compte de ManoMano '...' no està desada a FlexigoTech Cloud: torna-la a escriure.»	Torna a escriure la x-api-key al compte.
«Indica primer el codi de barres (EAN) de ...: ManoMano cerca al seu catàleg per EAN.»	Omple el codi de barres del producte.
«Valida primer l'entrega ...: ManoMano rep el seguiment d'un paquet enviat.»	Valida el lliurament i després envia el seguiment.

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

21 Altres maneres de fer-ho

FORMA	QUÈ SUPOSA
A mà des del tauler de ManoMano	Algú entra a la Toolbox de ManoMano, mira les comandes noves i les accepta o les rebutja. Després apunta cada comanda a Odoo, avisa de l'enviament i puja les factures.
Només Odoo	Al codi d'Odoo 20, Community i Enterprise, no hi ha cap mòdul amb «manomano» al nom ni cap manifest que el citi (cerca del 13-11-2026). Per tant, Odoo 20 per si sol no porta res per connectar-se a ManoMano.
Aquest connector	Treballa sobre l'API de ManoMano Partners i cobreix ofertes, estoc, comandes, enviaments, factures i reemborsaments. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud: 14 dies de prova sense targeta i després des de 49 € al mes, sense IVA.

Si ja fas servir una altra eina per a ManoMano, no cal començar de zero. Cada contracte té el camp **Dies d'importació inicial**: quants dies enrere mira la primera importació (7 en crear el contracte), més les comandes que segueixen obertes. Així tries des de quan comença el connector, sense repetir el que ja gestiones.

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 comptes; amb Pro, fins a 10.

23 Preguntes freqüents

Funciona sense la subscripció a FlexigoTech Cloud?

No. Sense la prova ni la subscripció, el connector no parla amb ManoMano.

Quant dura la prova i cal targeta?

La prova dura 14 dies i no demana targeta.

Què fa FlexigoTech Cloud pel connector?

Guarda la teva clau d'API de ManoMano xifrada, afegeix la clau a cada crida a ManoMano i vigila la sincronització.

La meva clau de ManoMano es guarda al meu Odoo?

No. La clau s'envia una vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud i no es guarda a Odoo.

Quin pla necessito i quant costa?

Hi ha dos plans: Estàndard, a 49 € al mes o 490 € a l'any, i Pro, a 98 € al mes o 980 € a l'any, tots dos sense IVA.

Quant costa el mòdul en si?

La llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo.

Quants comptes de ManoMano admet cada pla?

El pla Estàndard admet fins a 3 comptes per connector i el pla Pro, fins a 10.

Quina diferència hi ha en el suport entre els plans?

Amb Estàndard la primera resposta arriba en 1 dia laborable. Amb Pro arriba en 4 hores laborables i inclou videotrucada si cal.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers.

Funciona a Odoo.sh o al meu propi servidor?

Sí. S'instal·la com a mòdul a Odoo.sh o al teu propi servidor, que és on es poden instal·lar mòduls de tercers.

Quines versions d'Odoo cobreix?

Hi ha una branca publicada per a cadascuna de les versions 17, 18, 19 i 20.

Necessita Odoo Enterprise?

No. Totes les seves dependències són d'Odoo Community, així que funciona a Community i a Enterprise: Vendes, Inventari, Facturació, Converses, la gestió de lliuraments i el mòdul de FlexigoTech Cloud.

Què porta el connector des de ManoMano?

Porta les comandes i els seus canvis d'estat, a més de les marques, les categories, els atributs i l'estoc de ManoFulfillment.

Què envia el connector a ManoMano?

Envia des d'Odoo les ofertes amb el seu preu i estoc, l'acceptació o el rebuig de comandes, els enviaments, les factures i els reemborsaments.

Cada quant arriben les comandes?

La tasca **ManoMano: importar comandes** les porta cada 15 minuts. També en pots portar una de seguida amb **Actualitza** a la comanda.

Cada quant se sincronitzen les ofertes?

La tasca **ManoMano: sincronitzar ofertes** envia a ManoMano les ofertes cada 15 minuts. L'estat de les ofertes es descarrega un cop al dia.

Cada quant arriba l'estoc de ManoFulfillment?

Cada 6 hores, amb la tasca **ManoMano: descarregar l'estoc de ManoFulfillment**.

Cada quant s'actualitzen marques i categories?

Les tasques **ManoMano: sincronitzar marques** i **ManoMano: sincronitzar l'arbre de categories** s'executen cada 7 dies.

Què passa amb les operacions que fallen?

La tasca **ManoMano: reintentar operacions fallides** repassa cada 30 minuts els enviaments, els reemborsaments i les pujades de factura que han quedat en error.

Què passa si ManoMano deixa de respondre?

Després de 5 crides fallides seguides, el compte es posa en pausa i s'avisa els seus seguidors. Es reprèn sol i **Prova la connexió** ho intenta de seguida.

Puc vendre en diversos països de ManoMano?

Sí. Cada país té el seu contracte a Odoo, amb la seva pròpia manera de fulfillment i les seves pròpies automatitzacions.

Accepta comandes sol o les he d'acceptar jo?

Depèn del contracte. L'**Acceptació automàtica** ve desactivada: amb ella desactivada, acceptes tu cada comanda des d'Odoo.

Com s'informa ManoMano d'un enviament?

En validar el lliurament d'una comanda de ManoMano, Odoo comunica l'enviament amb el seu seguiment. Si falla, el lliurament queda validat i l'enviament queda en **Error** per reintentar-se.

Puja les factures a ManoMano?

Sí, quan el contracte té activada la **Pujada automàtica de factures**. Si una pujada falla, es reintenta sola o la fas tu des de **ManoMano › Documents de factura**.

Gestiona els reemborsaments?

Sí. Un reemborsament neix en publicar una factura rectificativa d'una comanda de ManoMano, i també el pots fer a mà des de la comanda.

Puc veure quines crides s'han fet a ManoMano?

Sí. El **Registre de l'API** guarda cada crida amb la seva data, compte, mètode, ruta, codi HTTP, durada, intent i tipus d'error.

Què passa amb les comandes que ja tenia abans d'instal·lar-lo?

La primera importació de cada contracte porta les comandes dels dies que marca **Dies d'importació inicial** (7 en crear el contracte) i totes les que segueixen obertes, pendents o en preparació. El que és anterior no el porta.

Em configuren el mòdul?

No. La posada en marxa corre al teu compte.

Cobreix els costos de ManoMano, d'Odoo o de l'allotjament?

No. El teu compte a ManoMano, Odoo i el teu allotjament els pagues tu.

Migra la meva base de dades a una altra versió d'Odoo?

No. El connector no migra la teva base de dades a una altra versió d'Odoo.

Quantes tasques programades porta i estan actives?

Porta 10 tasques programades i les 10 vénen actives en instal·lar-lo.

Com s'ha provat?

Amb un simulador que respon com l'API de ManoMano segons la seva documentació oficial, mai amb un compte real de venedor. La branca d'Odoo 20 porta 306 proves automàtiques.

Quina llicència té el mòdul?

El mòdul es publica amb llicència OPL-1.

GUIA DEL CONNECTOR · MANOMANO

24 Glossari

Marketplace	Botiga en línia on diversos venedors publiquen els seus productes. ManoMano n'és un.
Compte	Cada connexió d'Odoo amb ManoMano. Es crea a **ManoMano › Configuració › Comptes**.
Contracte	El vincle de la teva empresa amb un país de ManoMano. Hi ha un contracte per país, a **ManoMano › Configuració › Contractes**.
Contracte de venedor	El número que ManoMano dona a cada contracte. Només admet números.
x-api-key	La clau de l'API que ManoMano lliura al venedor. Amb el connector no es guarda a Odoo.
FlexigoTech Cloud	El servei en línia del connector. Guarda la teva clau xifrada i reenvia les crides a ManoMano. Necessita la prova de 14 dies o la subscripció.
Mode de fulfillment	Qui gestiona els enviaments d'un contracte: **Gestionat pel venedor**, **Fulfillment de ManoMano** o **Mixt**.

ManoFulfillment	El servei de ManoMano que emmagatzema i envia els productes. El seu estoc es consulta a **ManoMano › Estoc**.
Oferta	El producte publicat a ManoMano per a un contracte, amb el seu preu i el seu estoc. És a **ManoMano › Ofertes › Ofertes**.
Comanda de ManoMano	Una comanda que arriba de ManoMano. S'aparella amb una comanda de venda d'Odoo.
Pendent d'acceptació	Estat d'una comanda que encara no has acceptat ni rebutjat.
Error de correspondència	Marca d'una comanda quan una línia no troba el seu producte a Odoo.
SKU	El codi del producte, la referència interna. Una oferta només es publica amb SKU.
EAN	El codi de barres del producte. Serveix per cercar l'oferta al catàleg de ManoMano.
Marca i categoria	Dades del catàleg de ManoMano que tries a la pestanya **ManoMano** de la fitxa del producte.
Atribut	Un camp del catàleg de productes de ManoMano. Pot ser **Llista**, **Número**, **Text** o **Booleà**.
Transportista de ManoMano	Un transportista del catàleg de ManoMano, amb el seu codi. El tries a cada mètode d'enviament d'Odoo.
Document de factura	El registre d'una factura que es puja a ManoMano. És a **ManoMano › Documents de factura**.
Reemborsament	La devolució d'una comanda a ManoMano, per productes sencers i, si vols, amb les despeses d'enviament.
Registre de l'API	La llista de cada crida a ManoMano, a **ManoMano › Eines › Registre de l'API**.
Circuit obert	Estat d'un compte en pausa després de diverses crides fallides seguides. Es reprèn sol.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens un compte de venedor a ManoMano, la seva clau API (x-api-key) i els números de contracte de cada país.
- [ ] El teu Odoo és de la versió 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo Online no serveix.
- [ ] Hi són instal·lades les apps Vendes, Inventari, Facturació i Converses, la gestió de lliuraments i el mòdul de FlexigoTech Cloud.
- [ ] Has instal·lat el connector amb un usuari administrador del sistema.
- [ ] Has activat la prova de 14 dies de FlexigoTech Cloud, sense targeta, o la subscripció.
- [ ] Has creat el compte a **ManoMano › Configuració › Comptes**, amb la seva clau i el consentiment per a FlexigoTech Cloud.
- [ ] Has premut **Prova la connexió** i el compte és a **Connectat**.
- [ ] Has creat un contracte per país, amb el seu **Contracte de venedor** i el seu **Mode de fulfillment**.
- [ ] Has revisat **Acceptació automàtica**, **Enviament automàtic des de l'albarà**, **Pujada automàtica de factures** i **Reemborsament automàtic amb factura rectificativa** a cada contracte.
- [ ] Has triat **Marca de ManoMano** i **Categoria de ManoMano** a la pestanya **ManoMano** dels teus productes.
- [ ] Les 10 tasques programades són actives i el **Registre de l'API** mostra les crides amb codi 200 o 204.
- [ ] Ha arribat una primera comanda a **ManoMano › Comandes** i les seves línies troben el seu producte, sense **Error de correspondència**.

Si vols que ho muntem junts, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-manomano-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

ManoMano és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).