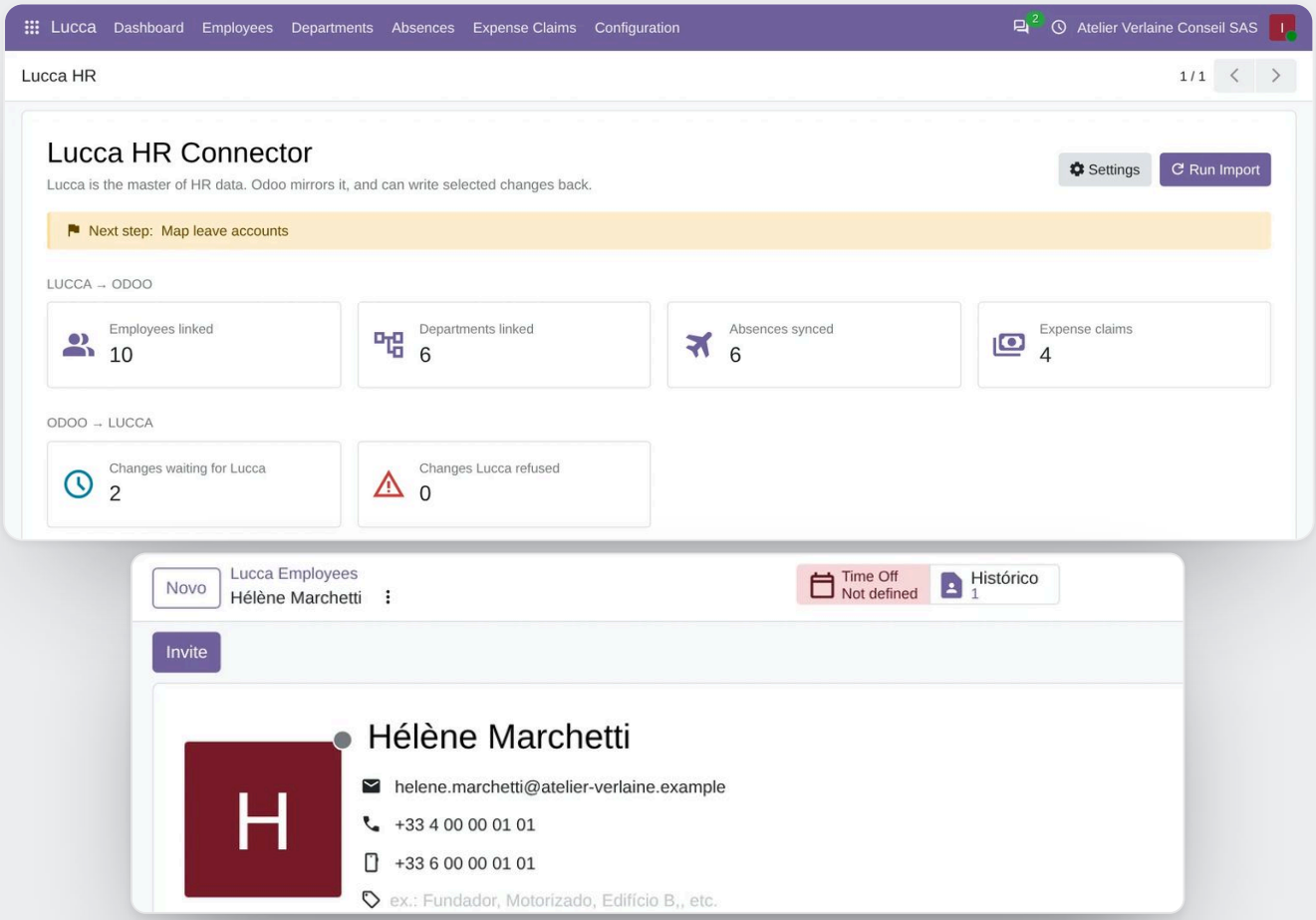
GUIA DO CONECTOR · FOLHA DE PAGAMENTO E RECURSOS HUMANOS

Conector Lucca para Odoo

Importa de Lucca para Odoo os colaboradores, os departamentos, as ausências e as notas de despesas.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 19-11-2026



Captura real do Odoo 20. O painel de **Lucca** com os contadores e a ficha de um funcionário de Lucca dentro do Odoo.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio módulo estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

1	Para quem é e o que resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O teste da FlexigoTech Cloud	6
6	Ligar a sua instância da Lucca passo a passo	8
7	Os funcionários da Lucca no Odoo	10
8	Os departamentos do Lucca no Odoo	13
9	Da ausência do Lucca à ausência do Odoo	15
10	As notas de despesas do Lucca no Odoo	19
11	As contas analíticas para o Lucca	21
12	Alterações enviadas, webhooks e registo	23
13	Webhooks: as alterações do Lucca em tempo real	26
14	Importação inicial e painel	27
15	Os dados que vão e voltam	30
16	O que acontece sozinho	31
17	As opções do Lucca e como vêm	32
18	Segurança e dados pessoais	34
19	Várias contas do Lucca e várias empresas	34
20	Se algo falhar	35
21	Outras formas de o fazer	36
22	Planos e preço	37
23	Perguntas frequentes	38
24	Glossário	40
25	Lista de verificação e contacto	42

Este guia descreve a versão 20.0.2.3.5 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 882d925bc). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Lucca. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

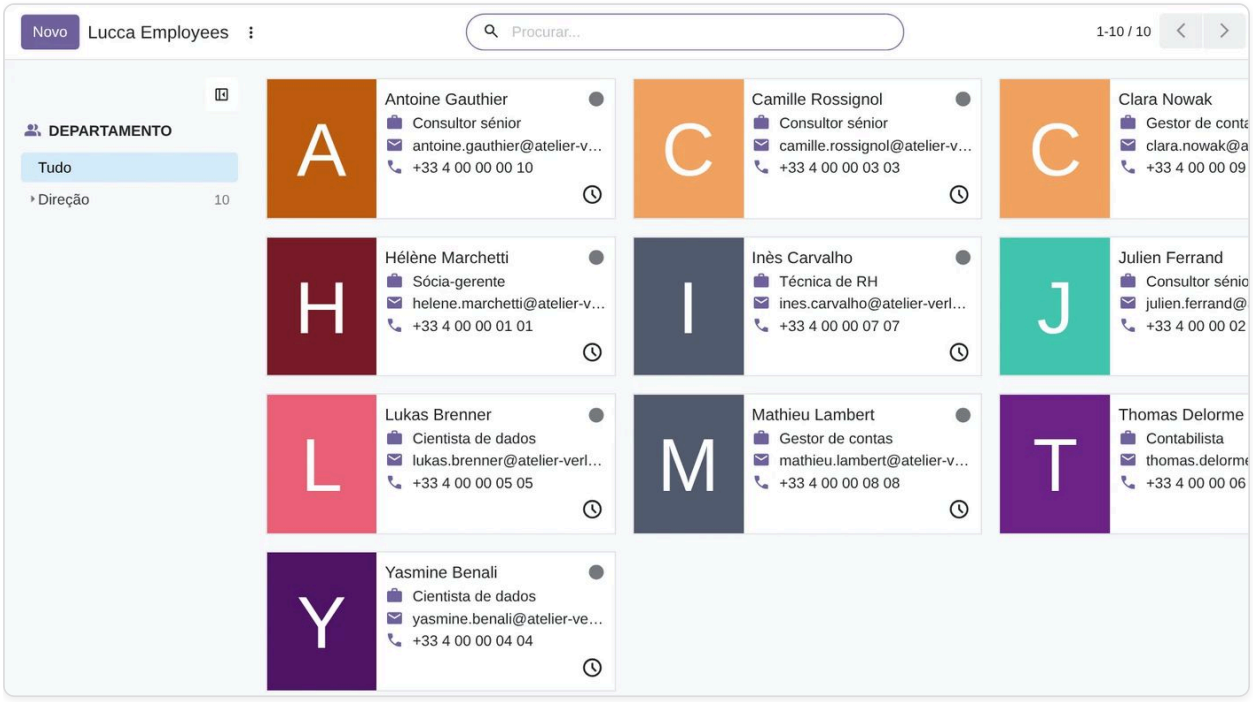
1 Para quem é e o que resolve

> O conector precisa da subscrição da FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, não comunica com a Lucca.

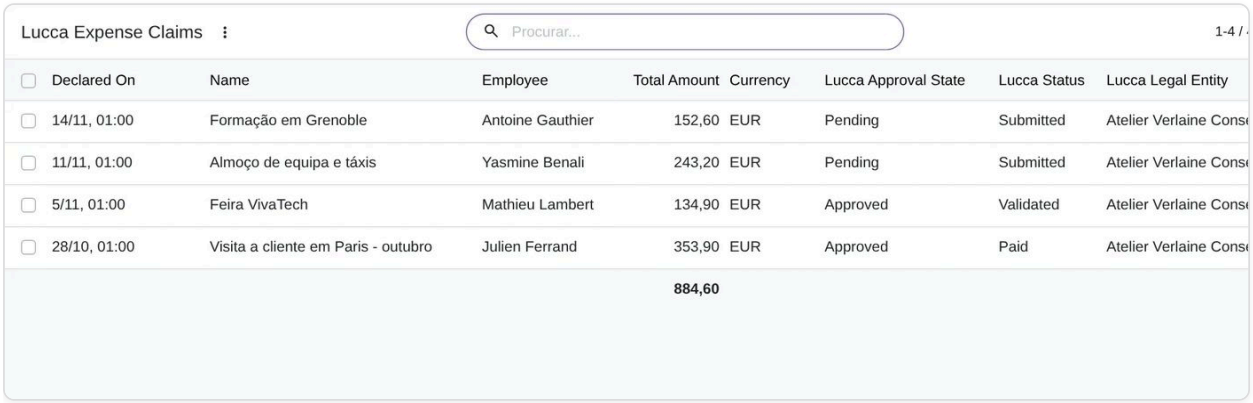
É necessária uma conta própria da Lucca e uma chave de API criada nela. As tarifas da Lucca não estão incluídas. No Odoo usam-se as aplicações de Funcionários, Ausências, Despesas e Analítica.

Sem o conector, alguém repete no Odoo o que já existe na Lucca: regista funcionários e departamentos, anota as ausências e passa as notas de despesas para despesas do Odoo. Cada alteração tem de ser copiada duas vezes e os dois sistemas deixam de estar sincronizados.

Com o conector, a Lucca continua a ser o sistema mestre. O Odoo replica os seus dados e pode enviar para a Lucca as alterações que escolher.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Lucca Employees** com os funcionários trazidos da Lucca.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Lucca Expense Claims** com o estado de cada nota.

O que muda no dia a dia

- Os funcionários chegam da Lucca e, se o ativar, as alterações de trabalho que fizer no Odoo voltam para a Lucca.
- Os departamentos chegam da Lucca.
- As ausências da Lucca aparecem no Odoo como ausências.
- As notas de despesas da Lucca são visíveis no Odoo e, a partir de cada uma, pode criar despesas do Odoo.
- Cada chamada e cada aviso ficam registados no **Sync Log**.

O que não faz

- Não processa salários: mantém atualizados funcionários, ausências e despesas entre a Lucca e o Odoo.
- Não substitui a sua conta da Lucca: precisa de uma conta própria e de uma chave de API.
- A versão publicada foi testada no Odoo 17, 18, 19 e 20 com respostas simuladas da API da Lucca, feitas a partir da sua documentação oficial. Ainda não foi testada com uma conta da Lucca em uso real.

GUIA DO CONECTOR · LUCCA

2 O conector em números

4
versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20

7
tarefas agendadas, todas ativas ao instalar

3 e 10
contas da Lucca com o plano Standard e com o Pro (cada empresa do Odoo ligada é uma)

14
dias de teste, sem cartão

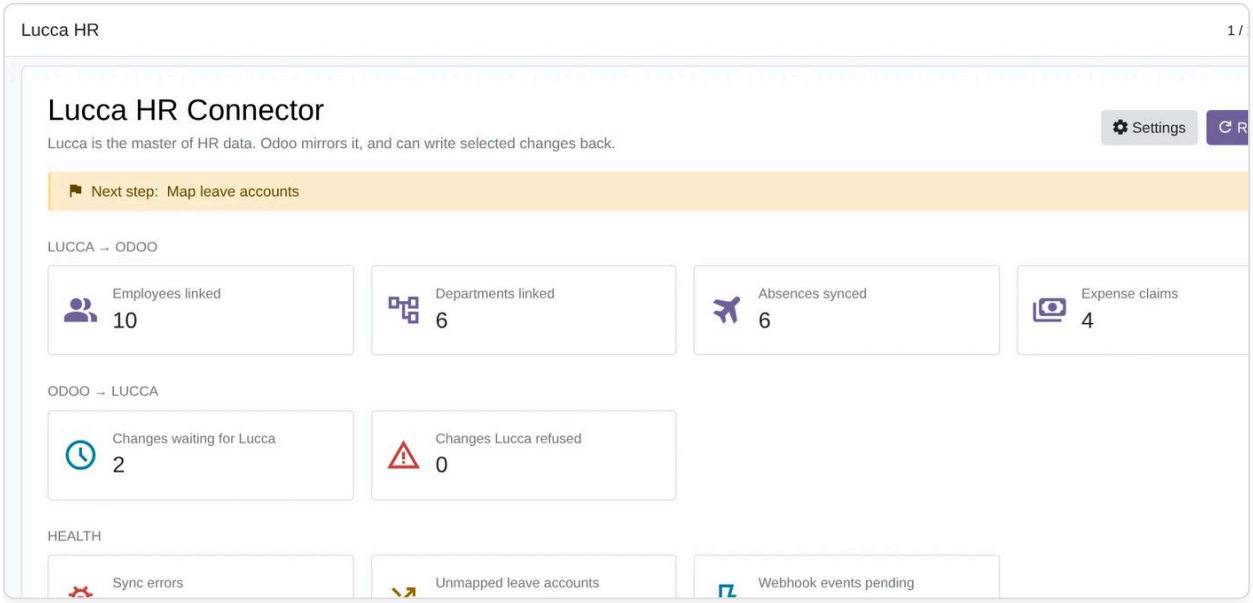
373
testes automáticos

13
menus próprios

Funciona no Odoo 17, 18, 19 e 20, Community e Enterprise: só pede Funcionários, Ausências, Despesas e Analítica, que são da Community, e a FlexigoTech Cloud.

> Como foi testado. Os 373 testes automáticos correm no Odoo 17, 18, 19 e 20 contra respostas simuladas da API da Lucca, feitas a partir da sua documentação oficial. Em setembro de 2026 testámos uma versão anterior do conector no Odoo 19 contra um ambiente de testes que nos forneceu a Lucca: funcionários, departamentos, ausências, notas de despesas e as alterações enviadas a partir do Odoo funcionaram. Em outubro testámos aí a ligação através da FlexigoTech Cloud no Odoo 17, 18 e 19. A versão publicada ainda não foi testada com uma conta da Lucca em uso real. Duas coisas nunca chegaram realmente à Lucca: as secções de eixo que saem das contas analíticas, porque a chave do ambiente de testes não tinha permissão para as criar, e os avisos por webhook, porque esse ambiente não permitia declarar pontos de ligação. As duas estão testadas com respostas e entregas simuladas.

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** O painel de **Lucca** com os contadores do que chega da Lucca e do que o Odoo envia.

Dashboard	Abra o **Lucca Dashboard**, o ecrã inicial da aplicação.
Funcionários	Lista os **Lucca Employees**.
Departments	Lista os **Lucca Departments**.
Absences	Lista as **Lucca Absences**.
Expense Claims	Lista as **Lucca Expense Claims**.
Configuration	Reúne **Run Import**, **Leave Account Mapping**, **Push Analytic Accounts**, **Changes Sent to Lucca**, **Webhook Events** e **Sync Log**.

Fora da sua aplicação, o conector estende os funcionários e departamentos do Odoo, as ausências de **Absences**, as despesas do Odoo e as contas analíticas. Também acrescenta uma secção **Lucca** em **Definições**, onde se liga a conta.

4 O que precisa antes de começar

- Uma conta própria da Lucca e o URL da sua instância, por exemplo **https://mycompany.ilucca.net**. Cada cliente da Lucca tem o seu próprio subdomínio.
- Uma chave de API da Lucca que o seu administrador da Lucca gere para este conector. Peça-lhe também que a chave possa ver os antigos funcionários, porque as cargas completas também os pedem.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- Um administrador do Odoo, porque só ele pode colocar a chave e gerir a ligação à Lucca.
- Os módulos do Odoo de que o conector depende: Funcionários, Ausências, Despesas e Contabilidade analítica, além da FlexigoTech Cloud.

> A ligação à Lucca passa pela FlexigoTech Cloud e precisa do seu teste gratuito de 14 dias ou da sua subscrição. Sem um dos dois, o conector não comunica com a Lucca.

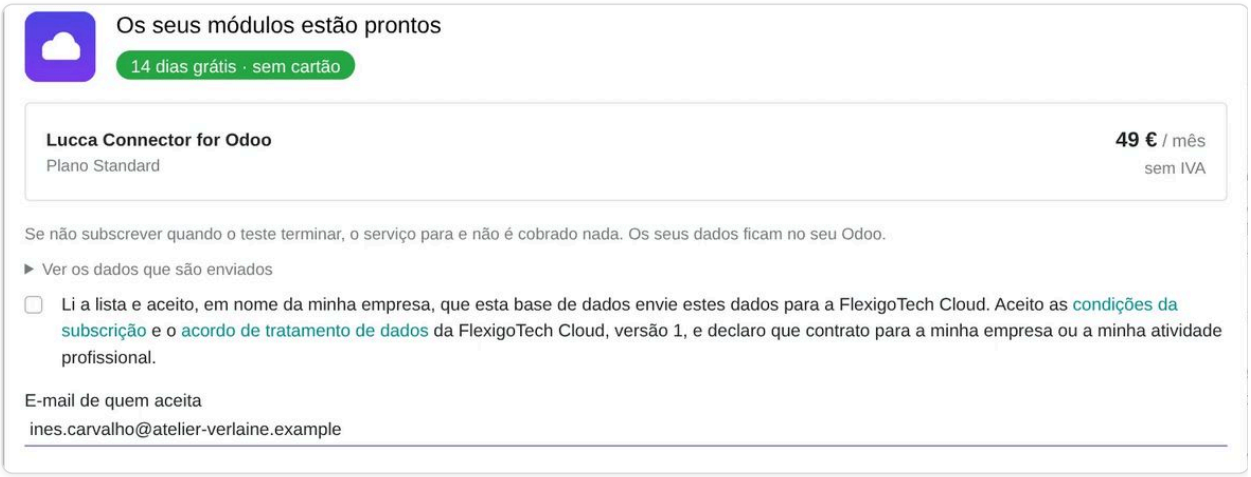
> O conector não cria a chave de API na sua conta da Lucca: o seu administrador da Lucca gera-a dentro da conta dele e você cola-a no Odoo. Também não inclui as tarifas da Lucca.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud, e as aplicações de que depende: Funcionários, Ausências e Despesas.

5 O teste da FlexigoTech Cloud

1 **Clique em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 **Aceite e escreva o seu e-mail**

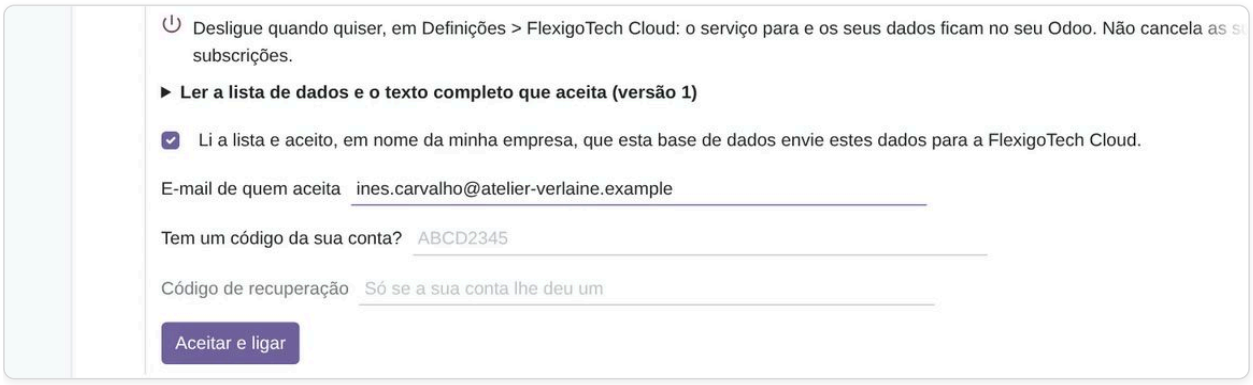
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

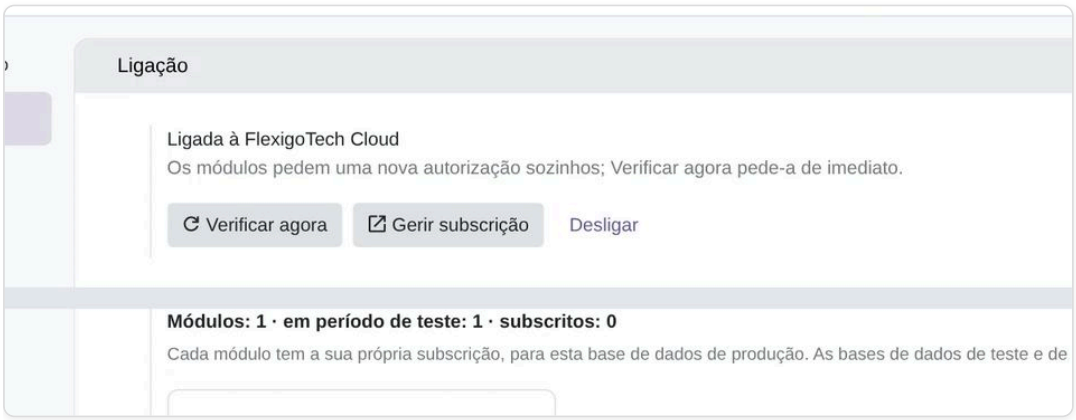
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, escreva o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento é feito na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização no momento (caso contrário, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

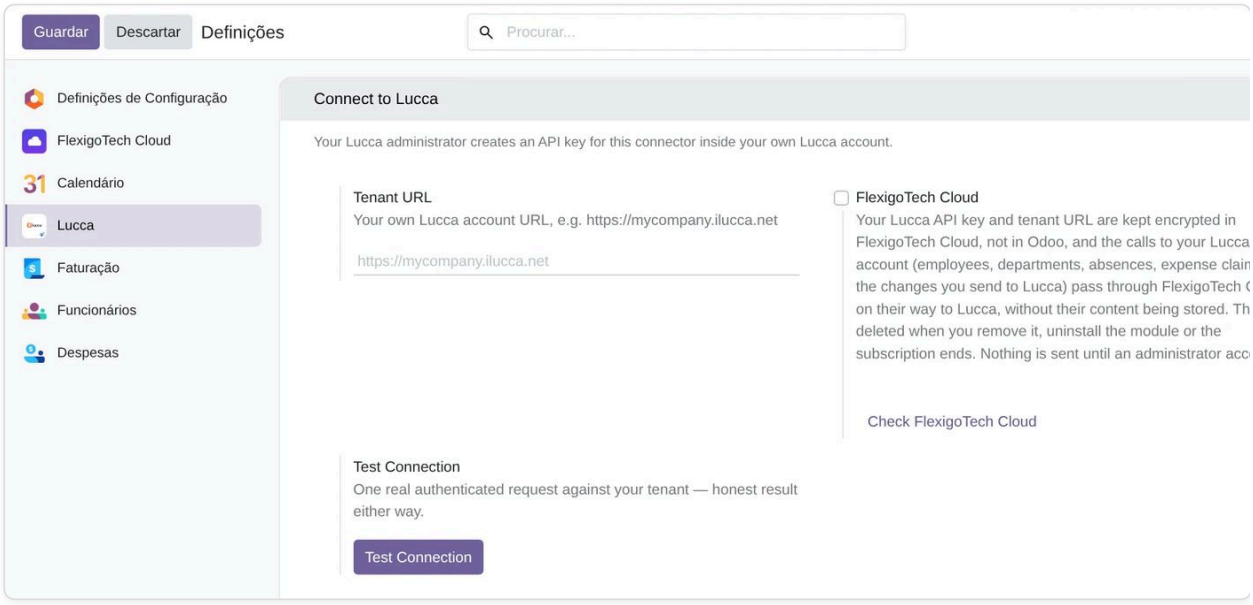
6 Ligar a sua instância da Lucca passo a passo

1 **Abra as definições da Lucca**

Entre em **Definições › Lucca**. A partir do painel da Lucca também chega lá com o botão **Definições**.

2 **Escreva o URL da instância**

Em **Tenant URL**, indique o URL de raiz da sua conta Lucca, com https:// e sem caminho, por exemplo **https://mycompany.ilucca.net**. Se indicar outra coisa, o Odoo avisa de que o URL tem de ser completo e sem caminho.



- **Captura real do Odoo 20.** **Definições › Lucca** recém-instalado, com o bloco **Connect to Lucca** e o **Tenant URL**.

3 **Aceite a passagem pela FlexigoTech Cloud**

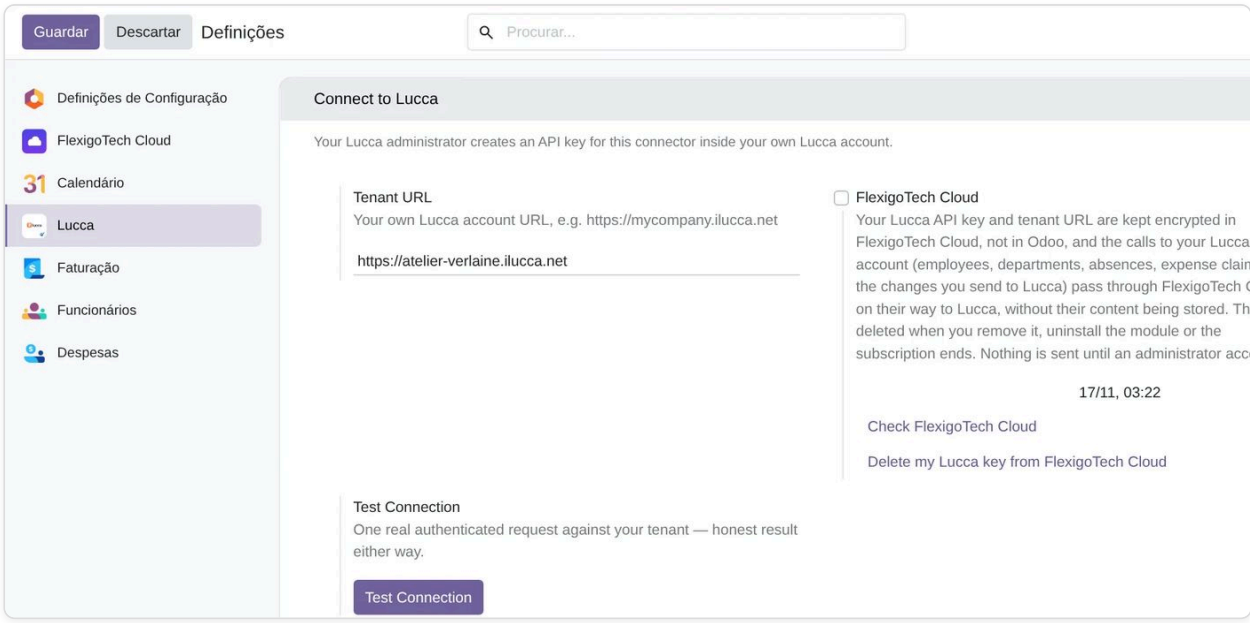
Um administrador marca **I accept that my Lucca API key and the calls to Lucca go through FlexigoTech Cloud**. Sem esta caixa, o Odoo não envia a chave e avisa.

4 **Cole a chave de API**

Em **Lucca API Key for FlexigoTech Cloud** cole a chave que o seu administrador da Lucca gerou. Ao guardar, o Odoo envia-a para a FlexigoTech Cloud, que a guarda cifrada junto com o URL da instância. O Odoo não a guarda. Sem o teste ou a subscrição, a chave não é enviada.

5 **Guarde**

Clique em **Guardar**. **Saved in FlexigoTech Cloud** mostra quando a FlexigoTech Cloud a guardou.



- **Captura real do Odoo 20.** **Definições › Lucca** com a chave guardada na FlexigoTech Cloud.

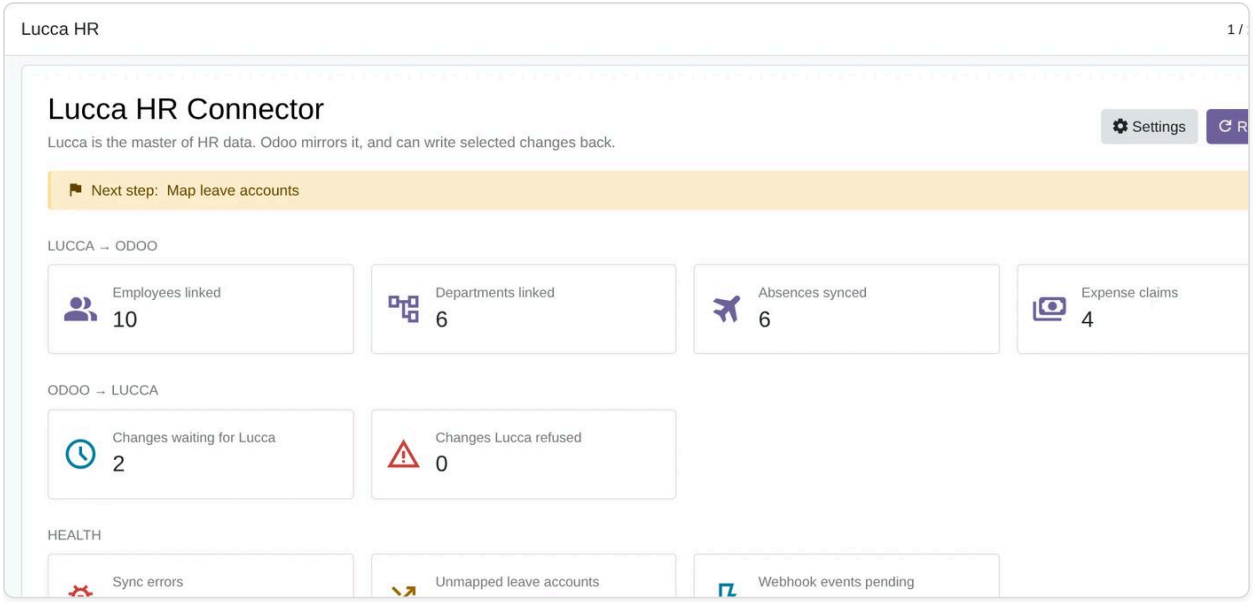
6 Teste a ligação

Clique em **Test Connection**, que faz uma chamada real à sua conta da Lucca e lhe diz o resultado. Se falhar, reveja o URL e a chave. **Check FlexigoTech Cloud** diz-lhe desde quando a chave está guardada lá, sem a mostrar.

> Apenas um administrador pode aceitar o consentimento e introduzir as credenciais. Se não for administrador, o Odoo responde «Only an administrator can manage the Lucca connection.».

> Se mudar o URL depois de guardar a chave, tem de voltar a colar a chave. A FlexigoTech Cloud guarda o domínio da sua conta junto com a chave, e com outro URL as chamadas iriam para a conta anterior.

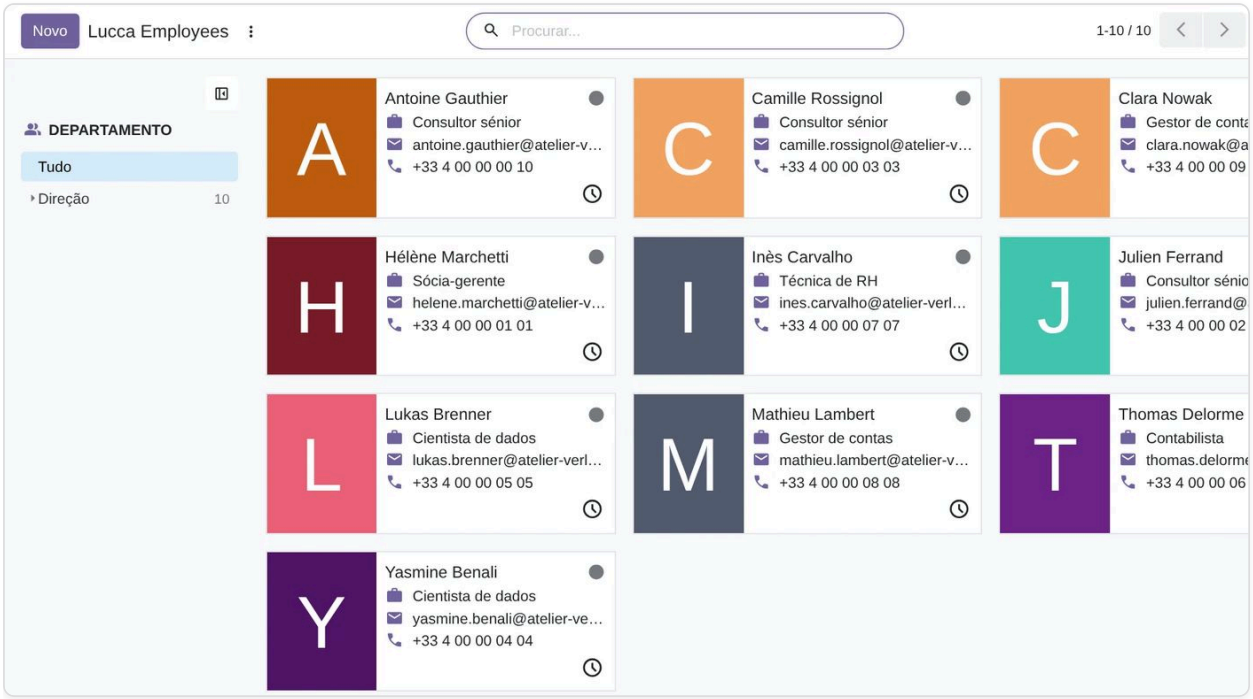
Depois de ligada, os dados chegam sozinhos, conforme o que tiver ativo em **What to sync**. As tarefas agendadas trazem os funcionários a cada 30 minutos, os departamentos a cada hora, as ausências a cada 15 minutos (e uma leitura completa todos os dias) e as notas de despesas a cada hora. As alterações para a Lucca saem assim que guarda e os eventos de webhook são processados assim que chegam; as suas tarefas, a cada 5 e a cada 15 minutos, recolhem o que ficou pendente. Com **Run Import** lança a carga manualmente.



- **Captura real do Odoo 20.** O painel **Lucca** com os funcionários, departamentos e notas de despesas ligados.

GUIA DO CONECTOR · LUCCA

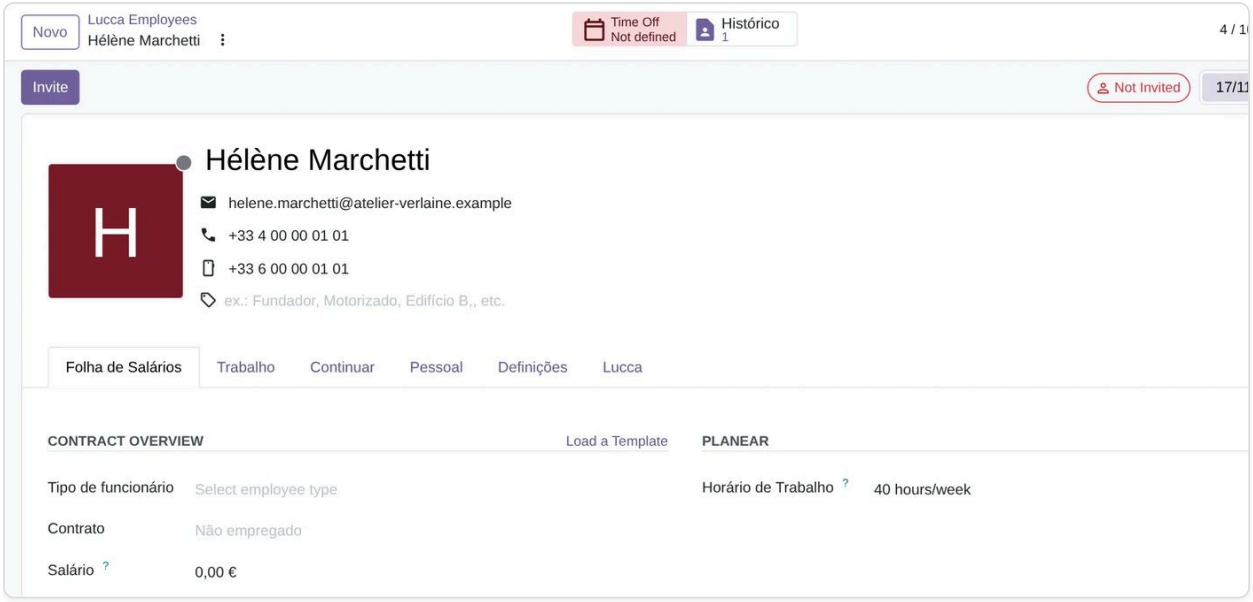
7 Os funcionários da Lucca no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Lucca Employees** com os dez funcionários importados.

Os funcionários são lidos da Lucca com a tarefa agendada **Lucca: sync employees**, que é executada a cada 30 minutos e vem ativa. Também são importados com **Run Import**, a partir de **Lucca › Configuration › Run Import**. Os funcionários estão em **Lucca › Employees**, na lista **Lucca Employees**, com o filtro **Linked to Lucca**.

Com **Employee changes** ativo nas definições, as alterações também seguem no sentido contrário: o e-mail e o telefone do trabalho, o telemóvel, o cargo, o departamento e o gestor que editar no Odoo saem para a Lucca assim que guarda, com a tarefa **Lucca: send changes to Lucca**.



- **Captura real do Odoo 20.** A ficha de Hélène Marchetti com o separador **Lucca**.

Lucca	Separador da ficha do funcionário com os dados que chegam da Lucca.
Lucca ID	Número com o qual o Odoo reconhece a pessoa na Lucca.
Lucca Employee Number	Só leitura.
Lucca Legal Entity	Só leitura.
Lucca: Contract Start e **Lucca: Contract End**	Datas só de leitura.
Lucca: Last Synced	Só leitura.
Changes Sent to Lucca	Botão da ficha que abre as alterações deste funcionário enviadas, ou pendentes de envio, para a Lucca. Só o grupo **Manager** do conector o vê.

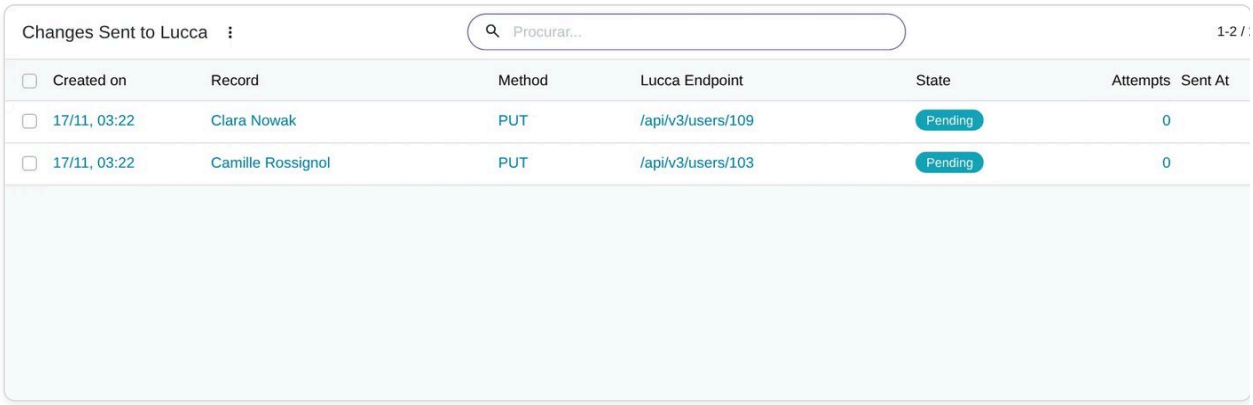
Estados

Quando a data de fim de contrato no Lucca já passou, o funcionário é arquivado na sincronização seguinte. Se essa data for apagada no Lucca, o funcionário é desarquivado.

1. **Altere um dado de trabalho**
   Edite o funcionário no Odoo, por exemplo o cargo ou o departamento.

2. **Guarde**
   Com **Employee changes** ativada, a alteração entra na fila e segue para o Lucca de imediato.

3. **Verifique o envio**
   Clique em **Changes Sent to Lucca** na ficha para ver o estado. Se não conseguiu sair, a tarefa de envio tenta de novo de 5 em 5 minutos.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Changes Sent to Lucca** com duas alterações no estado Pendente.

> Os funcionários são criados no Lucca: criar um no Odoo não escreve nada no Lucca. Arquivar um funcionário no Odoo também não equivale a uma saída no Lucca, onde as saídas se registam com a data de fim de contrato.

O que chega do Lucca e como se faz o emparelhamento

O Lucca é o sistema mestre. O Odoo identifica cada pessoa pelo seu **Lucca ID**, não pelo número de funcionário, que no Lucca só é único dentro de um estabelecimento. Na primeira vez, se na empresa existir um único funcionário sem ligação com o mesmo e-mail profissional que no Lucca, o conector liga-o em vez de criar outro. Do funcionário só são pedidos os dados de trabalho. Os dados bancários, a data de nascimento e a morada pessoal nunca são pedidos.

Cada sincronização importa o que mudou desde a última vez. Se o Lucca rejeitar esse filtro, é feita uma leitura completa, e numa leitura completa chegam também os antigos funcionários. Depois são revistas as datas de saída guardadas e ligam-se os chefes de departamento e, no fim, os responsáveis. O responsável do Lucca prevalece sobre qualquer outro. Fica vazio se o Lucca indicar que a pessoa é o seu próprio responsável, que não tem responsável ou que este já saiu. Fica também vazio se o responsável não for visível para a chave da ligação.

Entradas e saídas

- Fim de contrato já passado: o funcionário é arquivado na sincronização seguinte.
- Data de fim apagada ou passada para o futuro: o funcionário é desarquivado.
- Arquivado manualmente no Odoo sem data de fim passada: continua arquivado.
- Uma saída ocorrida desde a última leitura é aplicada mesmo que o Lucca não volte a enviar essa pessoa.

Ao arquivar desta forma, não é iniciado o processo de saída do Odoo. A data de fim fica em **Lucca: Contract End**.

O que é enviado para o Lucca e quando

Só é enviado o funcionário já ligado ao Lucca, se a sua empresa tiver **Employee changes** ativada. Seguem o e-mail e o telefone de trabalho, o telemóvel, o cargo, o departamento e o gestor. O Odoo compara os valores antes e depois de guardar e envia apenas o que mudou, num envio por funcionário. Um valor que apague segue como vazio. Se o departamento ou o responsável não existirem no Lucca, esse dado é deixado de fora e fica uma nota. As alterações feitas pela própria importação não são reenviadas.

O cargo e o departamento vivem na versão do funcionário. Uma versão nova com efeito hoje é enviada como qualquer outra edição. Uma versão com data futura é enviada quando passa a ser a atual.

Campos e separadores do registo

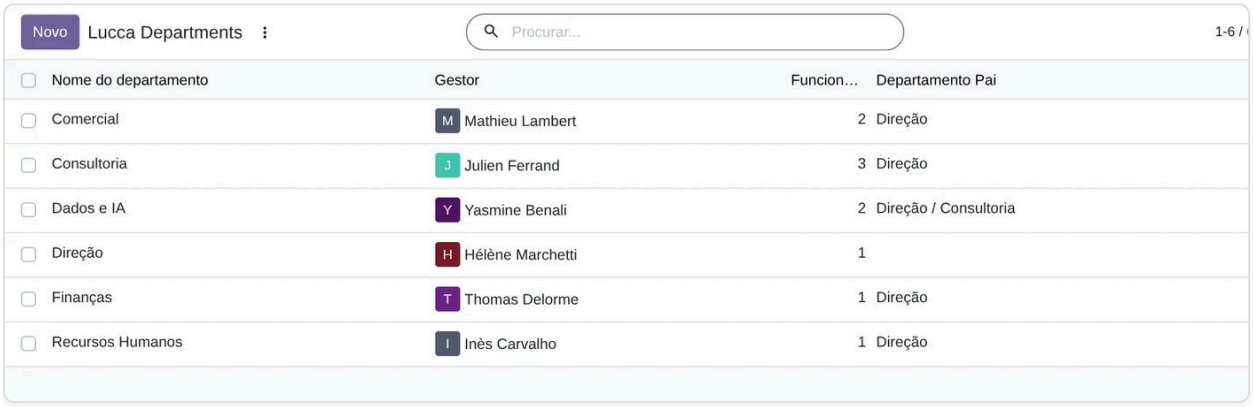
O separador **Lucca** da ficha é visto pelos responsáveis de RH, e o botão **Changes Sent to Lucca** apenas pelo grupo **Manager** do conector. Todos os campos do Lucca são só de leitura, exceto **Lucca ID**.

Exemplo de ponta a ponta

Após a importação, a lista **Lucca Employees** mostra dez funcionários, como Antoine Gauthier, consultor sénior, ou Hélène Marchetti, sócia-gerente. Altera o cargo de Clara Nowak no Odoo e guarda. Em **Lucca › Configuration › Changes Sent to Lucca** aparece a sua alteração, **Pending** e com 0 tentativas até sair. A tarefa de envio envia-a de imediato e a alteração passa a **Sent**. A data da última sincronização fica no separador **Lucca** da ficha.

GUIA DO CONECTOR · LUCCA

8 Os departamentos do Lucca no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **Lucca Departments** com nome, gestor, funcionários e departamento superior.

De onde vêm os dados

Os departamentos são trazidos do Lucca com a tarefa agendada **Lucca: sync departments**, que é executada todas as horas e está ativa. Vê-os em **Lucca › Departments**, que abre a lista **Lucca Departments**. Se quiser trazê-los sem esperar pela tarefa, execute a importação em **Lucca › Configuration › Run Import**.

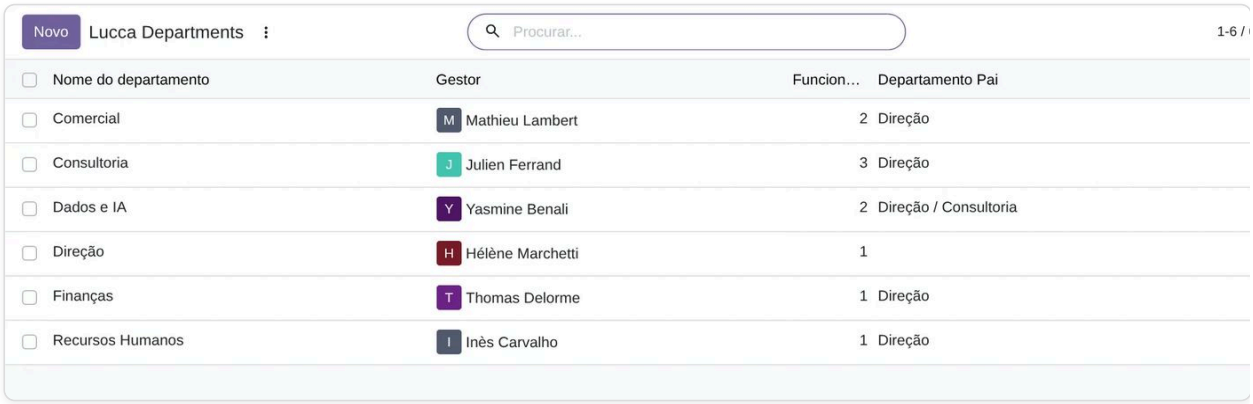
Nome	O nome do departamento.
Manager	O funcionário da mesma empresa cujo utilizador do Lucca é o responsável pelo departamento.
Funcionários	Os funcionários que pertencem ao departamento.
Departamento superior	O departamento de que depende, segundo a hierarquia do Lucca.
Lucca ID	O identificador do departamento no Lucca.
Lucca Head (User ID)	O identificador do utilizador do Lucca que dirige o departamento.

Como se preenchem o departamento superior e o gestor

1. **Importe os funcionários**
   O gestor só é atribuído se o seu funcionário já estiver no Odoo.

2. **Aguarde a tarefa horária ou execute a importação**
   O Lucca envia a hierarquia e o Odoo coloca cada departamento sob o seu superior.

3. **Abra Lucca › Departments**
   Verifique o superior e o gestor de cada departamento.



- **Captura real do Odoo 20.** Cada linha mostra gestor, funcionários e departamento superior.

> Se o responsável indicado pelo Lucca não estiver importado no Odoo, o gestor não muda. Um departamento que o Lucca passa para o nível superior perde o superior que vinha do Lucca. Um superior escolhido no Odoo entre departamentos que não são do Lucca é conservado. Atribuir o gestor a partir do Lucca não move os funcionários para sob o novo gestor.

A hierarquia e o gestor seguem regras fixas. No fim do capítulo há um exemplo com os dados de uma empresa já importada.

Como cada departamento é colocado na hierarquia

O Lucca indica, para cada departamento, o caminho do seu superior. O Odoo procura o departamento que tem esse caminho e define-o como superior. Se o Lucca não indicar o superior ou este não corresponder a nenhum departamento conhecido, o Odoo usa o caminho do próprio departamento sem o seu último troço para encontrar o superior. Os troços do caminho nunca são interpretados em separado.

- Um departamento que o Lucca passa para o nível superior perde o superior que tinha recebido do Lucca.
- Um superior escolhido no Odoo entre departamentos que não são do Lucca é conservado.
- Se um servidor do Lucca recusar fornecer o responsável ou o superior, os departamentos são sincronizados na mesma com o seu nome, o seu caminho e o seu arquivamento.

Como se atribui o gestor

O gestor é o funcionário ativo da mesma empresa cujo identificador no Lucca coincide com o responsável do departamento. É atribuído no fim da sincronização de departamentos e também no fim da de funcionários, pelo que um gestor que ainda não estava importado é atribuído quando chega. Se o responsável não existir no Odoo, porque não foi importado, é de outra empresa ou já saiu, o gestor fica como estava.

> Atribuir o gestor a partir do Lucca não altera o responsável de nenhum funcionário ligado ao Lucca. O Odoo, quando o gestor de um departamento muda, costuma mover os seus membros para sob o novo gestor. Com um gestor que vem do Lucca não o faz: o responsável de cada utilizador vem do Lucca.

Campos do registo

Lucca ID	O identificador do departamento no Lucca.
Lucca Head (User ID)	O utilizador do Lucca que dirige o departamento. Dele sai o **Manager** no Odoo. É só de leitura.

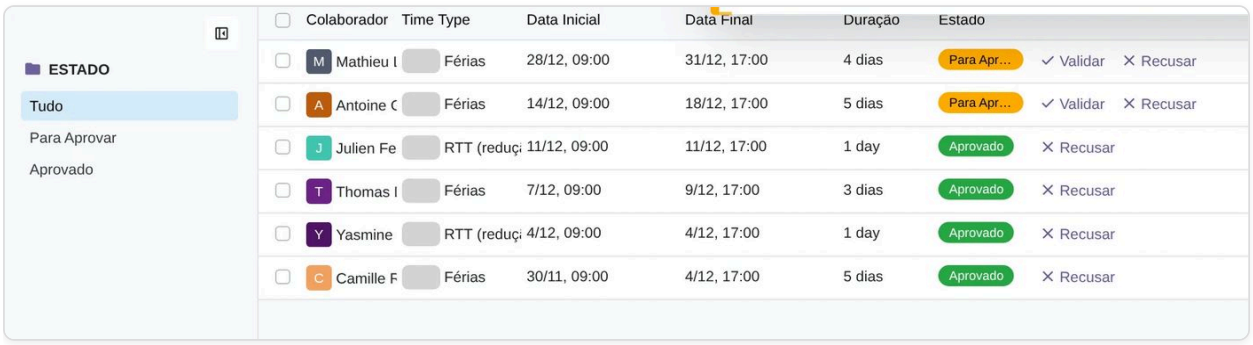
O caminho hierárquico do Lucca é guardado, mas não aparece em nenhum ecrã do módulo.

Exemplo de ponta a ponta

Na empresa de exemplo foram importados 10 funcionários e 6 departamentos. Direção é o departamento de nível superior e dele dependem Comercial, Consultoria, Finanças e Recursos Humanos. Dados e IA depende de Consultoria: na coluna do superior aparece «Direção / Consultoria». Hélène Marchetti é a gestora de Direção, e dos restantes, entre outros, Mathieu Lambert gere Comercial, Julien Ferrand gere Consultoria e Inès Carvalho gere Recursos Humanos. Se importar os departamentos antes dos funcionários, os gestores são atribuídos quando a importação de funcionários terminar.

GUIA DO CONECTOR · LUCCA

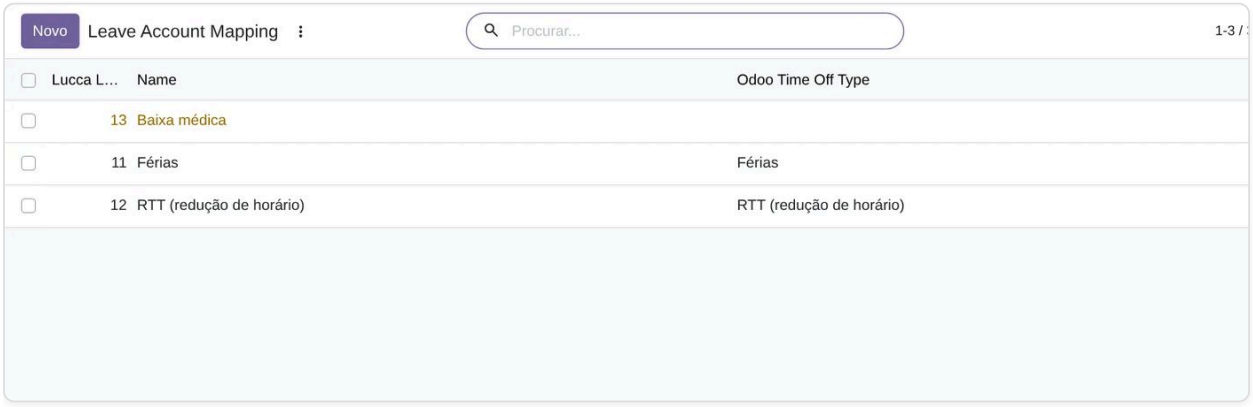
9 Da ausência do Lucca à ausência do Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **Lucca Absences** com os pedidos importados e os seus estados.

Com **Absences** ativada nas definições, as ausências chegam do Lucca com a tarefa **Lucca: sync absences**, de 15 em 15 minutos, e **Lucca: re-read all absences (nightly)** revê tudo uma vez por dia. Também as pode trazer de imediato com **Run Import**. Encontra-as em **Lucca › Absences**, na lista **Lucca Absences**.

Mapeamento de contas de ausência



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **Leave Account Mapping** com as contas do Lucca e o respetivo tipo de ausência do Odoo.

Lucca Leave Account ID	O identificador da conta no Lucca.
Name	O nome da conta no Lucca.
Odoo Time Off Type	O tipo com que são importadas as ausências dessa conta. Se o deixar vazio, são ignoradas.

O mapeamento está em **Lucca › Configuration › Leave Account Mapping**. Cada conta aparece na lista na primeira vez que a sincronização a vê numa ausência. O filtro **Unmapped** mostra as que ainda não têm tipo de ausência.

O que verá em cada ausência

No formulário da ausência há um grupo **Lucca** com **Lucca Leave Period ID**, **Lucca Leave Account** e **Lucca: Last Synced**, que é só de leitura.

Como são importadas

- Uma ausência confirmada no Lucca é aprovada no Odoo.
- Uma ausência cancelada no Lucca é cancelada no Odoo.
- Uma ausência por confirmar só é importada, como pendente de aprovação, se a empresa tiver ativada a importação de pendentes.
- Quando o Odoo rejeita uma ausência, o registo de sincronização guarda o motivo indicado pelo Odoo, por exemplo um tipo de ausência que necessita de uma atribuição.

> Uma ausência não é importada se a sua conta não tiver tipo de ausência do Odoo, se o seu titular não estiver ligado a um funcionário desta empresa ou se der erro. Fica anotado no registo, e o tipo é escolhido por si no mapeamento.

O que se sincroniza e em que janela

O Lucca informa de cada meio dia em separado. O conector agrupa-os por período de ausência e cria um único pedido do Odoo por período. Não há uma chamada por funcionário: uma leitura completa pede tudo de uma vez.

Lê-se desde um número de dias atrás, que é configurável, até um ano à frente. Uma ausência cujo início fique antes dessa janela é relida por inteiro, para que a sua data de início não se mova todos os dias.

A leitura de 15 em 15 minutos pede apenas o que mudou desde a última sincronização. A noturna lê tudo. O ponto de partida é arredondado ao minuto e subtrai-se-lhe um minuto, pelo que, no máximo, se relê algo a mais e nenhuma alteração se perde.

O que significa cada resultado

Aprovada	Uma ausência confirmada no Lucca fica aprovada no Odoo. O Odoo cria a ausência no calendário laboral do funcionário.
Cancelada	Uma ausência cancelada no Lucca é anulada no Odoo a partir de qualquer estado ativo. É retirada do calendário e não se avisam os responsáveis. Se nunca chegou ao Odoo, não é criada.
Por aprovar	Uma ausência por confirmar só é importada assim se **Import Pending Absences** estiver ativada. Caso contrário, é ignorada. Uma ausência já aprovada no Odoo não recua por dados por confirmar.
Ignorada	Não é importada se o seu titular não estiver ligado a um funcionário da empresa, se a sua conta não tiver tipo de ausência ou se houver um erro nesse período. Esse período é desfeito e fica anotado no registo.
Em dia	Se nada mudou, o pedido não é alterado.

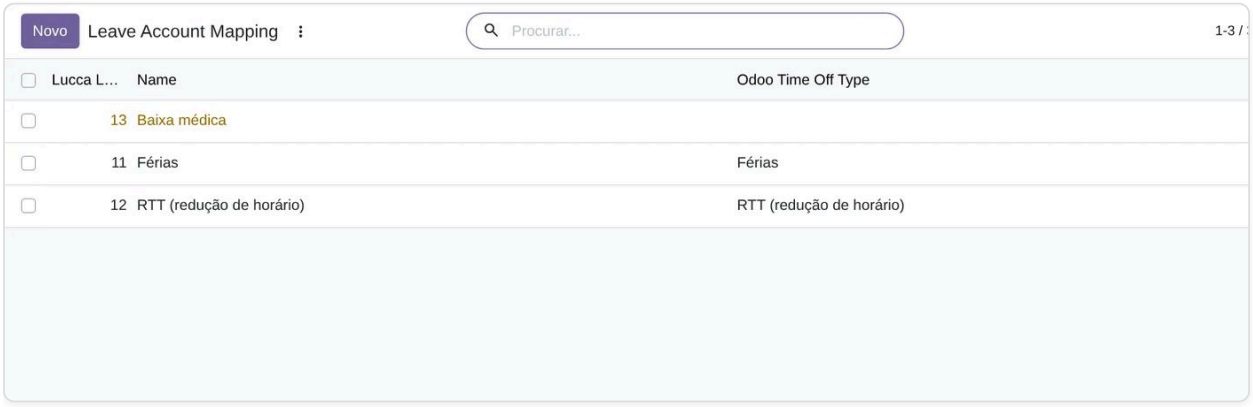
Regras e condições

- Uma ausência só é importada se a sua conta tiver um **Odoo Time Off Type**. A conta regista-se sozinha ao ser vista, e o tipo é escolhido por si.
- Só são alterados os funcionários da empresa atual, mesmo que os mesmos identificadores do Lucca estejam ligados noutra empresa.
- Uma solicitação só é associada ao colaborador titular dessa empresa.
- Se as datas de uma ausência já aprovada mudarem, o conector repõe os registos associados, para que não desapareça do horário do colaborador.
- Um meio dia isolado é importado como meio dia se o **Odoo Time Off Type** for pedido por meios dias. Caso contrário, entra como um dia inteiro, porque esse tipo não admite meios dias. Só se escreve um valor se tiver mudado.
- As alterações feitas pela sincronização não são reenviadas para o Lucca e os e-mails de aviso ficam em fila, em vez de saírem um a um.

Campos do registo

Lucca Leave Period ID	O número do período no Lucca a que corresponde o pedido.
Lucca Leave Account	A conta do Lucca de onde vem, ligada ao mapeamento.
Lucca: Last Synced	A última vez que a sincronização de ausências alterou este pedido.

Exemplo de ponta a ponta



- **Captura real do Odoo 20.** As contas de ausência do Lucca com o respetivo tipo de ausência do Odoo, se já o tiverem.

1 Abra o mapeamento

Aceda a **Lucca › Configuration › Leave Account Mapping**. Aparecem as contas que a sincronização já viu. Na empresa de exemplo são três: Baixa médica (13), RTT (redução de horário) (12) e Férias (11).

2 Escolha um tipo para cada conta

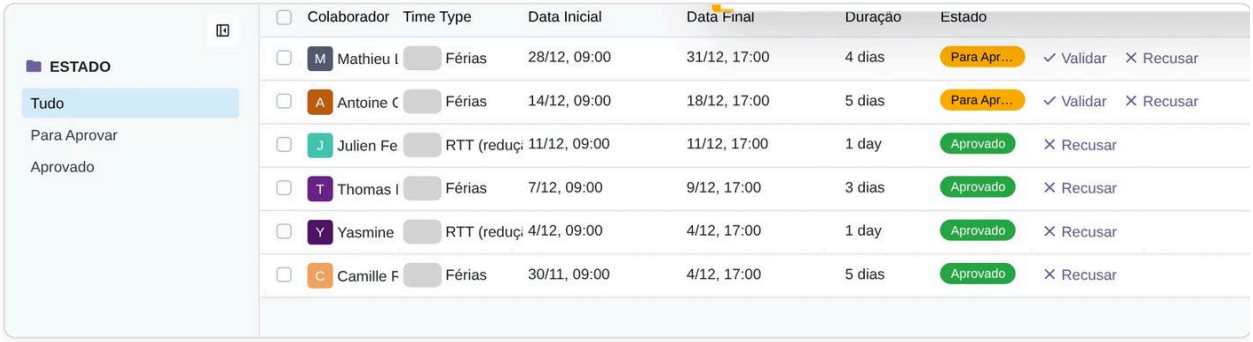
Em **Odoo Time Off Type** indique o tipo que corresponde a cada uma. Uma conta sem tipo deixa as suas ausências de fora, e o painel lembra-o.

3 Aguarde pela tarefa ou execute a importação

A tarefa **Lucca: sync absences** corre a cada 15 minutos.

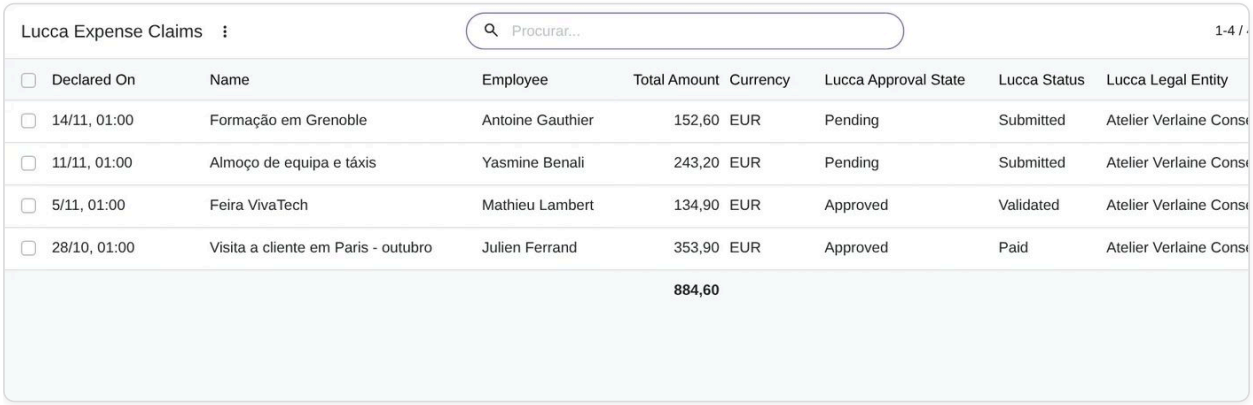
4 Verifique o resultado

Em **Lucca › Absences** vê cada ausência com o respetivo colaborador, datas, duração e estado. Se faltar alguma, consulte o **Sync Log**.



- **Captura real do Odoo 20.** As ausências que chegam do Lucca, com o respetivo colaborador, as suas datas, a sua duração e o seu estado.

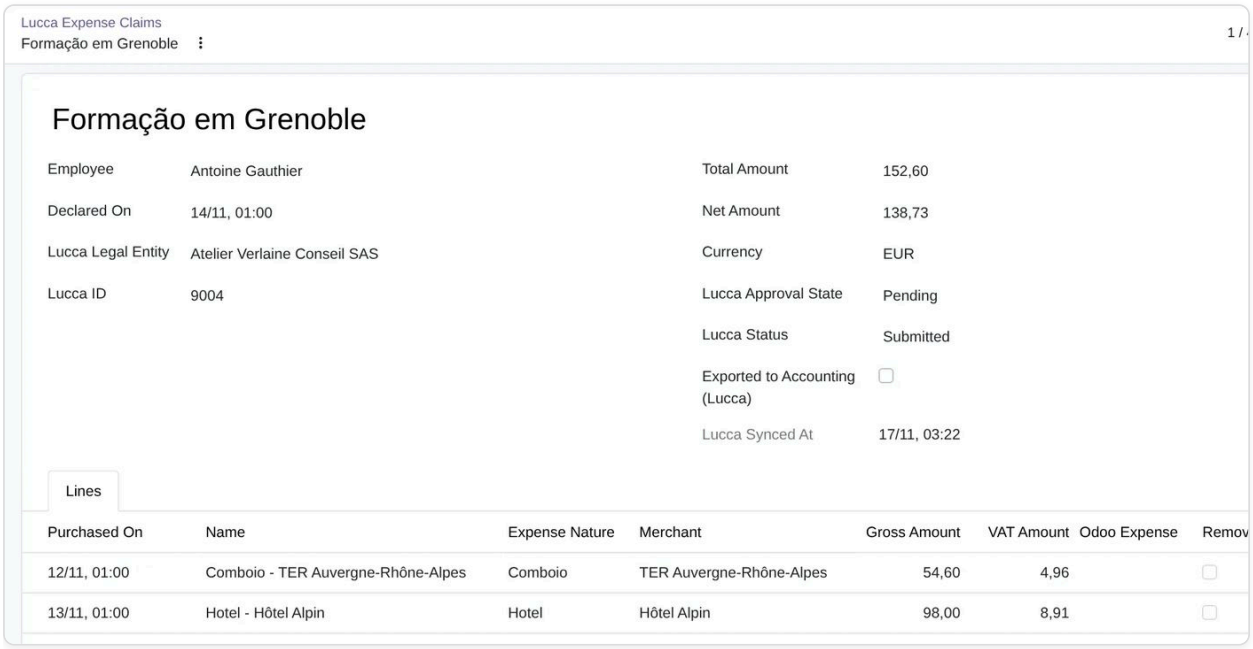
10 As notas de despesas do Lucca no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de **Lucca Expense Claims** com o respetivo estado de aprovação e o estado no Lucca.

Acede-se por **Lucca › Expense Claims**. Com **Expense Claims** ativado nas definições, as notas chegam do Lucca através da tarefa agendada **Lucca: sync expense claims**, que corre a cada hora. Os dados só vão do Lucca para o Odoo: o que se lê do Lucca não é devolvido ao Lucca.

O registo de uma nota



- **Captura real do Odoo 20.** A nota «Formação em Grenoble» com o respetivo separador **Linhas**.

Create Odoo Expenses	Cria uma despesa em rascunho por cada linha que ainda não tem despesa e mostra-lhe as despesas da nota. Só o vê o grupo de gestores do Lucca.
Linhas	As linhas da nota: data de compra, nome, natureza da despesa, estabelecimento, valor bruto, valor do IVA e despesa do Odoo.
Expense Count	Quantas despesas do Odoo resultam da nota.
Lucca Synced At	Quando a nota foi lida pela última vez. Não é editável.

Na lista pode filtrar por **Approved** e **Paid**, e agrupar por **Employee** ou por **State**.

Estados

Cada nota mostra dois dados que vêm do Lucca: **Lucca Approval State** e **Lucca Status**. O Odoo não os altera.

Transformar uma nota em despesas do Odoo

1. **Abra a nota**
   Aceda a **Lucca › Expense Claims** e clique na nota.

2. **Clique em Create Odoo Expenses**
   Cria-se uma despesa em rascunho por cada linha sem despesa e abre-se a lista de despesas da nota.

> As despesas não se criam sozinhas: cria-as sempre você com o botão. Se a nota não tiver nenhum colaborador do Odoo associado, o botão dá erro: sincronize primeiro os colaboradores.

O que se traz e de que datas

A tarefa agendada **Lucca: sync expense claims** lê as notas declaradas nos dias indicados em **Expense window (days back)**, em **Definições › Lucca**. Se essa definição estiver vazia ou não for positiva, usam-se os últimos 365 dias. Depois obtém as linhas das notas lidas, em lotes e sem fazer uma consulta por nota. Uma nota com dados errados é ignorada e as restantes seguem. Se a leitura das linhas de um lote falhar, essas notas mantêm as linhas que já tinham.

Estados da nota

Lucca Approval State	O estado de aprovação que o Lucca atribui à nota. Nos ecrãs aparecem, por exemplo, Pending e Approved.
Lucca Status	O estado da nota no circuito do Lucca. Nos ecrãs aparecem, por exemplo, Submitted, Validated e Paid.
Exported to Accounting (Lucca)	Caixa que indica se o Lucca já exportou a nota para contabilidade.

Regras ao criar despesas

- O botão **Create Odoo Expenses** cria uma despesa em rascunho por cada linha que ainda não tem despesa do Odoo.
- A despesa usa o valor bruto da linha na sua própria moeda. Se essa moeda não estiver ativa no Odoo, usa a da empresa.
- A despesa é criada sem imposto: a sua nota indica o IVA segundo o Lucca, para que escolha o imposto antes de contabilizar.
- Se a nota não tiver colaborador do Odoo associado, o Odoo responde que a nota de despesas não tem nenhum colaborador do Odoo associado e que sincronize primeiro os colaboradores. Aparecem o nome da nota e esse aviso: «A nota de despesas "..." não tem nenhum colaborador do Odoo associado».

Se uma linha desaparecer no Lucca

Quando uma linha deixa de existir no Lucca, o Odoo apaga-a da nota. Se dessa linha já tiver sido criada uma despesa do Odoo, a linha é mantida e fica assinalada na coluna **Removed in Lucca**.

Campos do registo

Employee	O colaborador do Odoo associado à nota.
Declared On	Data em que a nota foi declarada.
Lucca Legal Entity	A entidade legal do Lucca a que pertence a nota.
Lucca ID	Identificador da nota no Lucca.
Total Amount e **Net Amount**	Os valores da nota.
Moeda	Por defeito, EUR.
Linhas	Separador com a data de compra, nome, natureza da despesa, estabelecimento, valor bruto, valor do IVA e despesa do Odoo de cada linha.

Exemplo de ponta a ponta

A nota «Formação em Grenoble» é de Antoine Gauthier e soma 152,60 EUR. Tem duas linhas: um comboio, TER Auvergne-Rhône-Alpes, e um hotel, Hôtel Alpin. A nota está em Pending e Submitted, e a lista mostra quatro notas. Abre a nota e clica em **Create Odoo Expenses**. São criadas duas despesas em rascunho, uma por linha, e abre-se a respetiva lista.

GUIA DO CONECTOR · LUCCA

11 As contas analíticas para o Lucca

O envio vai do Odoo para o Lucca e precisa de **Analytic accounts → Lucca axis** ativado nas definições, com um **Odoo plan** e um **Lucca Axis ID**. Quando cria, renomeia, arquiva ou apaga uma conta desse plano, a alteração entra na fila de **Changes Sent to Lucca** e segue logo para o Lucca. Para as contas que já existiam, use a carga inicial.

Carga inicial

O menu **Lucca › Configuration › Push Analytic Accounts** abre o assistente **Push Analytic Accounts to Lucca**.

Load Axes from Lucca	Pede à sua instância do Lucca a lista de eixos analíticos. Só é visível ao escolher o eixo.
Lucca Axis ID	O eixo que receberá as secções. Vem preenchido a partir de **Definições** > **Lucca**.
Analytic Accounts	As contas que são enviadas. Vêm preenchidas com as do plano analítico escolhido nas definições.
Push to Lucca	Coloca na fila uma alteração por cada conta. Só é visível na pré-visualização.
Open Changes Sent to Lucca	Abre a lista de alterações na fila. Só é visível no fim.
Fechar	Fecha o assistente.

Os passos do assistente

O assistente tem três passos: carrega os eixos do Lucca e escolhe um, revisa as contas que serão enviadas e, no fim, vê o resumo do resultado.

1. **Abra o menu**
   Aceda a **Lucca › Configuration › Push Analytic Accounts**.

2. **Clique em Load Axes from Lucca**
   Leem-se os eixos da sua instância.

3. **Escolha o eixo e revise as contas**
   Passa para a pré-visualização.

4. **Clique em Push to Lucca**
   As alterações entram na fila e saem para o Lucca de imediato.

> Nada é enviado se faltar o URL da instância ou a chave de API, se não houver nenhum eixo, se não indicar o eixo ou se não escolher nenhuma conta. Eliminar uma conta no Odoo não elimina a secção no Lucca: desativa-a.

> Como foi testado: o envio de contas analíticas só foi testado com respostas simuladas da API do Lucca. No ambiente de testes que a Lucca nos deu, a chave não tinha permissão para criar secções e o Lucca respondia com um erro 401, por isso ainda não se viu uma secção chegar a uma conta do Lucca. A sua chave de API precisa dessa permissão.

Quando é que uma conta se reflete

A réplica funciona quando a empresa tem ativado **Analytic accounts → Lucca axis**, com um **Lucca Axis ID** e um **Odoo plan**. Nesse caso, cada conta desse plano é uma secção desse eixo. Tudo passa pela fila de alterações para o Lucca, nunca diretamente.

Que alteração gera cada ação

NO ODOO	NO LUCCA
Criar uma conta	Cria-se a secção e o Odoo guarda o ID que o Lucca devolve e a data de sincronização.
Mudar o nome ou o código, arquivar ou desarquivar	A secção é atualizada. Se ainda não existir no Lucca, a alteração junta-se ao envio pendente.
Mover uma conta para o plano	A secção é criada ou atualizada.
Retirar uma conta do plano, ou apagá-la	A secção é desativada. Nunca é apagada, para que as despesas já imputadas mantenham uma secção válida.

Uma conta arquivada que nunca chegou ao Lucca não é enviada, exceto na criação, na carga inicial ou se já existir um envio pendente (assim chega desativada).

Regras e condições

- Uma pessoa que não trabalha na empresa da conta não envia alterações para o Lucca dessa empresa. Uma conta partilhada, atribuída a outra empresa, pode ser editada a partir de várias, mas só escreve no Lucca quem trabalha na empresa proprietária.

- Só o conector decide a que conta do Lucca corresponde cada conta analítica, e isso não se altera manualmente.
- Se um envio falhar, são avisados quem segue a conta.

Campos do separador Lucca

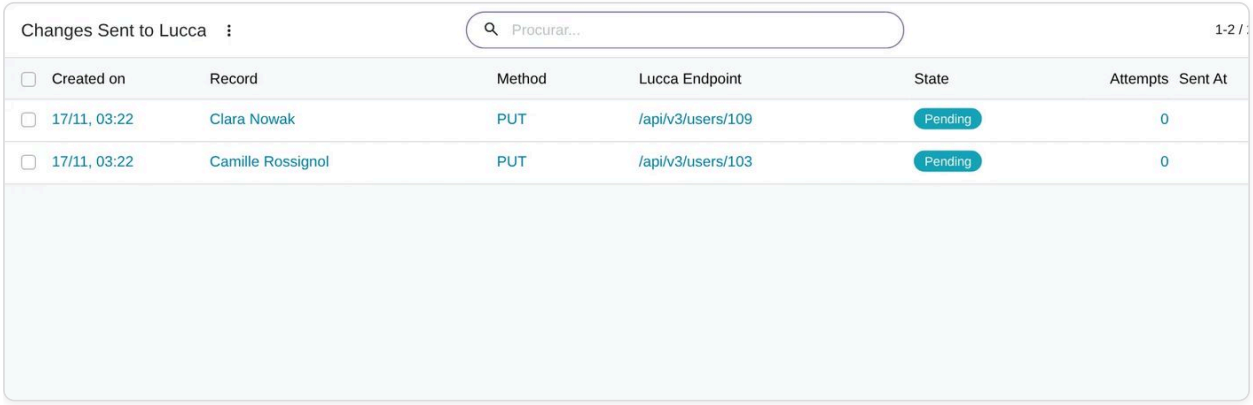
Lucca Axis Section ID	O número da secção no Lucca. Só de leitura.
Lucca: Last Synced	Data e hora do último envio confirmado. Só de leitura.
Lucca Tenant of Company	A empresa cuja instância do Lucca contém a secção que replica a conta. Só de leitura.

Exemplo de início a fim

1. **Criar a conta**
   Cria uma conta no plano analítico escolhido. Fica em fila uma alteração para o Lucca.
2. **Aguardar o envio**
   Sai logo com **Lucca: send changes to Lucca**. Pode vê-lo em **Lucca › Configuration › Changes Sent to Lucca**.
3. **Verificar o resultado**
   No separador **Lucca** da conta aparecem o ID da secção e a data de sincronização.
4. **Arquivar a conta**
   A secção é desativada no Lucca. Não é apagada.

GUIA DO CONECTOR · LUCCA

12 Alterações enviadas, webhooks e registo



Captura real do Odoo 20. A lista **Changes Sent to Lucca** com duas alterações **Pending**.

As alterações que o Odoo envia para o Lucca aparecem em **Lucca › Configuration › Changes Sent to Lucca**. Saem assim que são guardadas, e a tarefa agendada **Lucca: send changes to Lucca** percorre a fila a cada 5 minutos.

Os avisos que chegam do Lucca estão em **Lucca › Configuration › Webhook Events**. Cada aviso ativa a tarefa agendada **Lucca: process webhook events**, que o processa logo e, além disso, percorre a lista a cada 15 minutos.

Cada chamada ao Lucca e cada execução de uma sincronização ficam em **Lucca › Configuration › Sync Log**. Os registos são escritos pelo conector; você limita-se a consultá-los.

Botões do registo

Retry (alteração enviada)	Só aparece se a alteração estiver em **Failed**. Volta a pô-la em fila.
Open Odoo Record	Abre o registo do Odoo a que a alteração se refere.
Retry (evento de webhook)	Aparece só se o evento estiver em **Erro**. Volta a colocá-lo em fila para ser processado.

Estados

Alteração enviada	**Pending**, **Sent** ou **Failed**.
Evento de webhook	**Received**, **Processed**, **Duplicate**, **Ignored** ou **Error**.
Registo de sincronização	**Concluído** ou **Erro**.

> Estas listas não servem para criar nem corrigir dados. Não pode alterar manualmente o conteúdo de uma alteração nem de um evento. Os avisos do Lucca já resolvidos e as alterações já enviadas são apagados ao fim de 90 dias. Os que estão em erro ou em fila mantêm-se até alguém os rever.

O que acontece a uma alteração feita no Odoo

Quando altera no Odoo algo que deve chegar ao Lucca, a alteração fica guardada como envio pendente na mesma operação. Se o Odoo desfizer essa operação, o Lucca não recebe nada. Se o Lucca não responder nesse momento, o envio continua pendente e é repetido. Várias alterações seguidas ao mesmo registo e na mesma direção do Lucca são agrupadas num só envio.

Estados de uma alteração enviada

Pendente	Está em fila e ainda não saiu. É o estado com que é criada.
Enviado	O Lucca aceitou-a. O campo **Sent At** fica preenchido.
Failed	O envio deu erro. **Error Message** indica o motivo e **Attempts** conta as tentativas. Com **Retry** volta à fila.

Estados de um evento de webhook

Recebido	Guardado e a aguardar processamento. É o estado inicial.
Processed	A alteração do Lucca foi aplicada no Odoo.
Duplicate	O Lucca enviou-o mais do que uma vez. Só o primeiro é processado.
Ignored	Não era possível ler ou não é necessário aplicá-lo.
Erro	Não foi possível aplicá-lo. **Retry** volta a pô-lo em fila.

Regras e mensagens

- Se a instância do Lucca não estiver configurada, o evento falha com «Lucca is not configured for company "...": set the tenant URL and API key in Settings > Lucca».
- Se o aviso não trouxer um número de colaborador válido, aparece «O evento não contém nenhum ID de colaborador do Lucca utilizável (...).».
- Se o Lucca não devolver dados do colaborador, aparece «Lucca returned no data for user ....».
- Se faltar o ID ou o nome, aparece «Lucca user ... could not be imported (missing id or name).».
- Se outro aviso da mesma execução já tiver lançado a sincronização e esta tiver falhado, aparece «Covered by a synchronisation earlier in this run, which failed: ...».

O Lucca envia avisos de colaboradores e departamentos, entre outros, mas não de ausências nem de notas de despesas. Essas duas continuam a sincronizar-se com as suas tarefas agendadas.

Campos e separadores do registo

Tipo	Chamada à API, teste de ligação, ação planeada, webhook, execução manual ou enviado para o Lucca.
Registos e **Número de erros**	Linhas tratadas e erros nessa execução.
Status Code	Código que o Lucca devolveu.
Source, **Topic** e **Resource Type**	Num evento, a conta do Lucca que o emitiu, o tópico do aviso e o recurso a que se refere.
Data sent, **Payload** e **Error**	Grupos do formulário: o que foi enviado (numa alteração), o conteúdo do aviso (num evento) e o motivo da falha, que só aparece se tiver existido.

Para localizar algo, os filtros de cada lista são **Pending**, **Failed** e **Sent** nos envios; **Queued** e **Errors** nos avisos; e **Errors**, **Scheduled** e **Webhooks** no registo.

Exemplo de ponta a ponta

Depois de alterar Clara Nowak e Camille Rossignol no Odoo, **Changes Sent to Lucca** mostra duas linhas **Pending** com método **PUT** e **Attempts** a 0, em /api/v3/users/109 e /api/v3/users/103. No painel do **Lucca**, o contador «Changes waiting for Lucca» marca 2. A tarefa de envio envia-as logo. Se o Lucca as aceitar, passam a **Sent**; se alguma falhar, fica em **Failed** com o respetivo motivo e pode repeti-la com **Retry**. No **Sync Log** as execuções aparecem como **Done**, com 0 erros.

13 Webhooks: as alterações do Lucca em tempo real

Sem webhooks, as alterações do Lucca chegam com as tarefas agendadas: os colaboradores a cada 30 minutos e os departamentos a cada hora. Com os webhooks, o Lucca avisa o seu Odoo quando muda um colaborador ou um departamento, e o Odoo traz a alteração de imediato. O Lucca não envia avisos de ausências nem de notas de despesas, que continuam a chegar com as suas tarefas agendadas.

Como se declaram

1. **Guarde as definições uma vez**
   Em **Definições › Lucca**, o bloco **Webhooks** mostra o **URL do webhook** depois de guardar as definições pela primeira vez. O URL inclui um segredo próprio da sua empresa, por isso não o publique.

2. **Declare-o no Lucca**
   Um administrador do Lucca declara-o na sua conta, em /integrations/endpoints, para os eventos employee.* e department.*. Ao declará-lo, o Lucca envia um código de teste para esse URL e o Odoo devolve-o, que é o que o Lucca pede para o ativar.

3. **Cole o segredo de assinatura**
   O Lucca mostra um segredo para esse ponto de ligação. Cole-o em **Signing secret** e clique em **Guardar**. Sem esse segredo, o Odoo rejeita todas as entregas.

O que o Odoo verifica em cada aviso

- O Lucca assina cada aviso com esse segredo, e o Odoo rejeita o que chega sem assinatura ou com uma assinatura que não corresponde.
- Também rejeita um aviso cuja hora se afasta mais de 5 minutos da atual.
- O Lucca pode enviar o mesmo aviso mais de uma vez. O repetido fica como **Duplicate** e não é aplicado duas vezes.
- O Lucca espera pela resposta 3 segundos no máximo. O Odoo guarda o aviso, responde de imediato e processa-o logo a seguir.

O que o Odoo faz com cada aviso

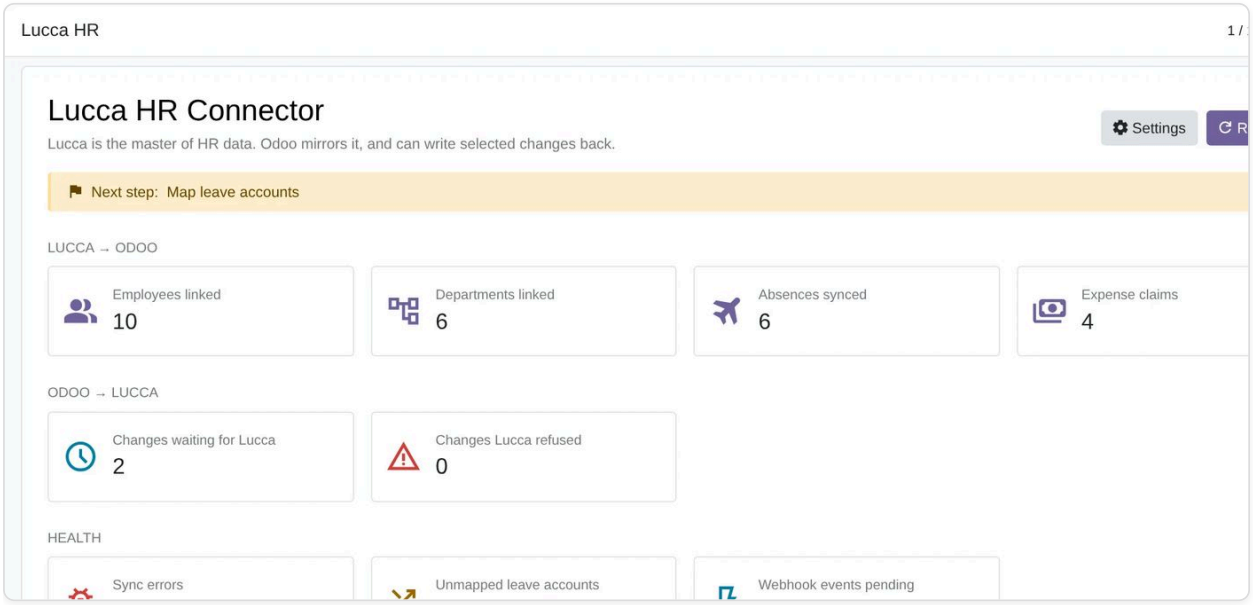
AVISO DO LUCCA	O QUE O ODOO FAZ
employee.created e employee.updated	Volta a ler esse colaborador no Lucca e atualiza-o no Odoo.
employee.deleted	Arquiva o colaborador associado.
employment.* e job-position.*	Lança uma sincronização de colaboradores com o que mudou, uma só por empresa mesmo que cheguem muitos avisos ao mesmo tempo.
department.*	Lança uma sincronização de departamentos, também uma só.
Qualquer outro	Guarda-o como **Ignored**, para que fique registo.

Com cada aviso, o Odoo sabe o que mudou e lê do Lucca como está agora, pelo que um aviso repetido ou que chega tarde não escreve dados antigos. Cada aviso fica em **Lucca › Configuration › Webhook Events** com o seu estado, e um em **Error** volta à fila com **Retry**. Os avisos já resolvidos são apagados aos 90 dias.

> Como foi testado: com entregas simuladas que seguem a especificação de webhooks do Lucca, nos testes automáticos e, em setembro de 2026, com uma versão anterior do conector no Odoo 19 ligada ao ambiente de testes que o Lucca nos disponibilizou. Esse ambiente não permitia declarar pontos de ligação, pelo que ainda não chegou ao Odoo nenhum aviso enviado pelo Lucca. Se a sua conta também não o permitir, as tarefas agendadas continuam a trazer tudo.

GUIA DO CONECTOR · LUCCA

14 Importação inicial e painel



- **Captura real do Odoo 20.** O painel com os dados ligados e o passo seguinte, **Map leave accounts**.

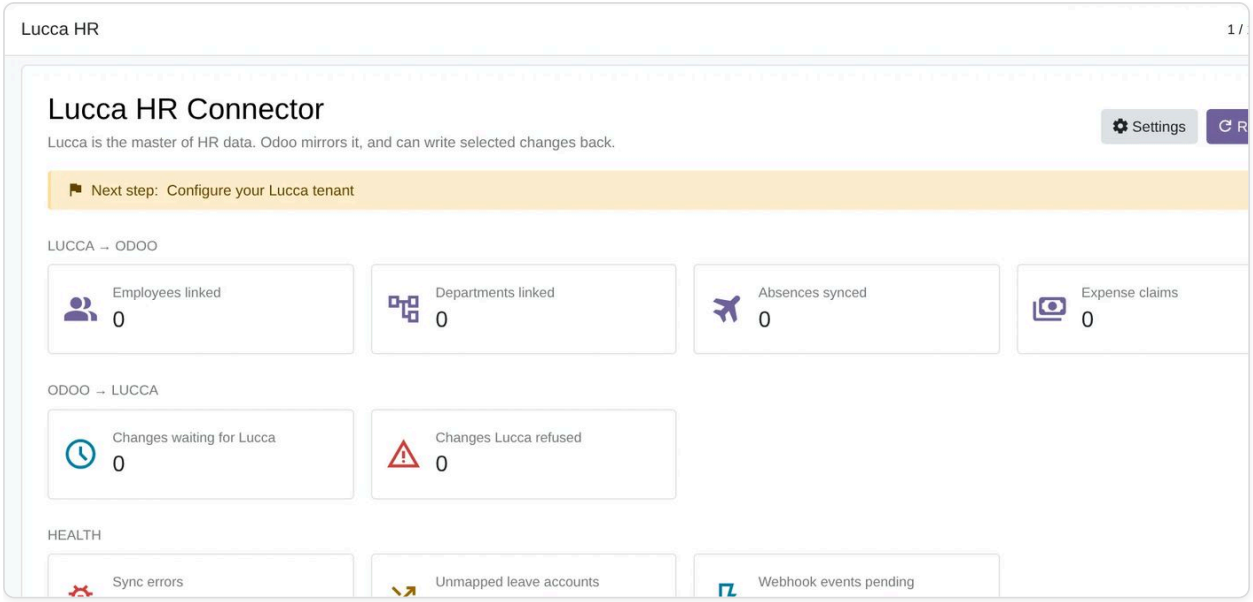
Os dados chegam ao Odoo de duas formas. As tarefas agendadas trazem-nos sozinhas: **Lucca: sync employees** a cada 30 minutos, **Lucca: sync departments** a cada hora, **Lucca: sync absences** a cada 15 minutos e **Lucca: sync expense claims** a cada hora. A outra forma é o botão **Run Import**, que lança a importação no momento.

Os botões do painel

Definições	Abre as definições do conector. Só o vê o grupo de gestores do Lucca.
Run Import	Abre a janela **Lucca Import**. Também está em **Lucca › Configuration › Run Import**. Só o vê o grupo de gestores do Lucca.

O passo seguinte

O painel diz-lhe o que fazer agora. São quatro estados: **Configure your Lucca tenant**, **Run your first employee sync**, **Map leave accounts** e **Ready**.



- **Captura real do Odoo 20.** O painel recém-instalado, com o passo **Configure your Lucca tenant** e tudo a zero.

Executar uma importação

1. **Clique em Run Import**

   Abre-se a janela **Lucca Import**.

2. **Marque o que quer trazer**

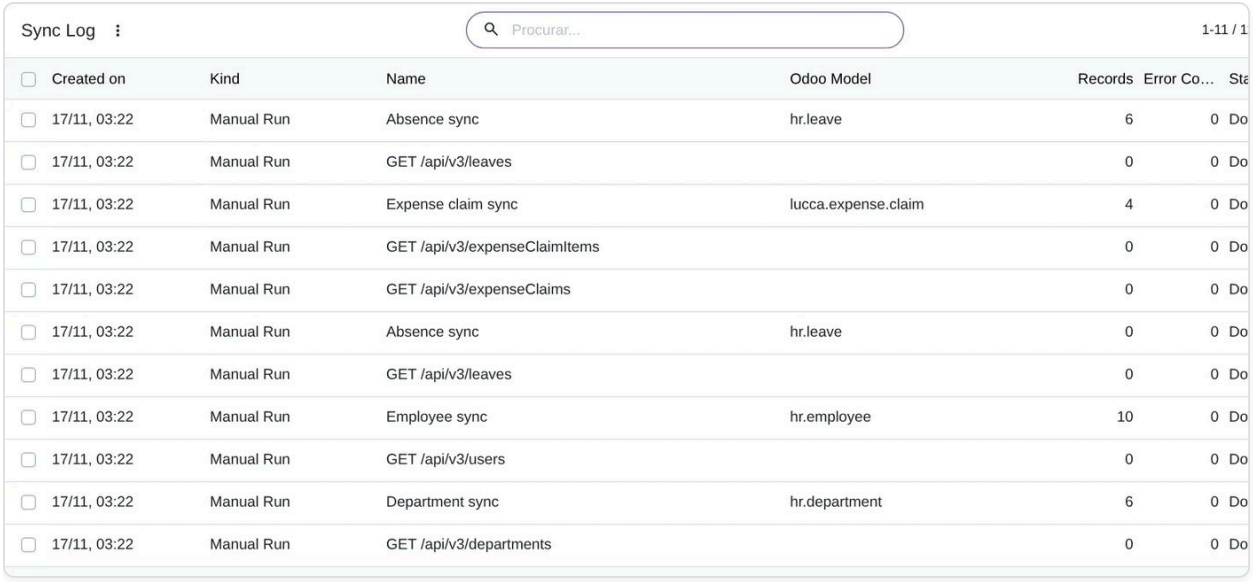
   As caixas são **Departments**, **Funcionários**, **Absences** e **Expense Claims**. Vêm marcadas conforme o que tiver ativado nas definições.

3. **Clique em Run Sync**

   Ao terminar, o resultado aparece no grupo **Result**. Clique em **Close** para sair.

> Se não configurou o URL da instância e a chave de API, aparece «Configure the Lucca tenant URL and API key first (Settings > Lucca).». Se não marcar nenhuma caixa, aparece «Pick at least one thing to sync.».

A janela **Lucca Import** faz manualmente o mesmo que as tarefas agendadas: usa o mesmo código de sincronização e deixa os mesmos registos em **Lucca › Configuration › Sync Log**, onde as execuções aparecem como «Manual Run».



- **Captura real do Odoo 20.** O registo de sincronização com as execuções manuais de funcionários, ausências e notas de despesas.

As opções da janela

Company	A empresa para a qual se importa. Por defeito, a empresa ativa.
Departments, **Funcionários**, **Absences**, **Expense Claims**	O que se importa. Cada caixa parte do que essa empresa tem ativado nas definições.
Force full employee pull	Ignora o ponto de controlo incremental e volta a ler todos os utilizadores.
Re-read every absence of the window	Ignora o ponto de controlo incremental e volta a ler do Lucca todas as ausências da janela de sincronização.

Enquanto escolhe, em baixo está **Run Sync**. Ao terminar, a janela mostra o **Result** e o botão **Close**.

Quando não deixa executar

- Sem o URL da instância e a chave de API: «Configure the Lucca tenant URL and API key first (Settings > Lucca).». Resolve-se nas definições, na secção do Lucca.
- Sem nenhuma caixa marcada: «Pick at least one thing to sync.».

Os estados do painel

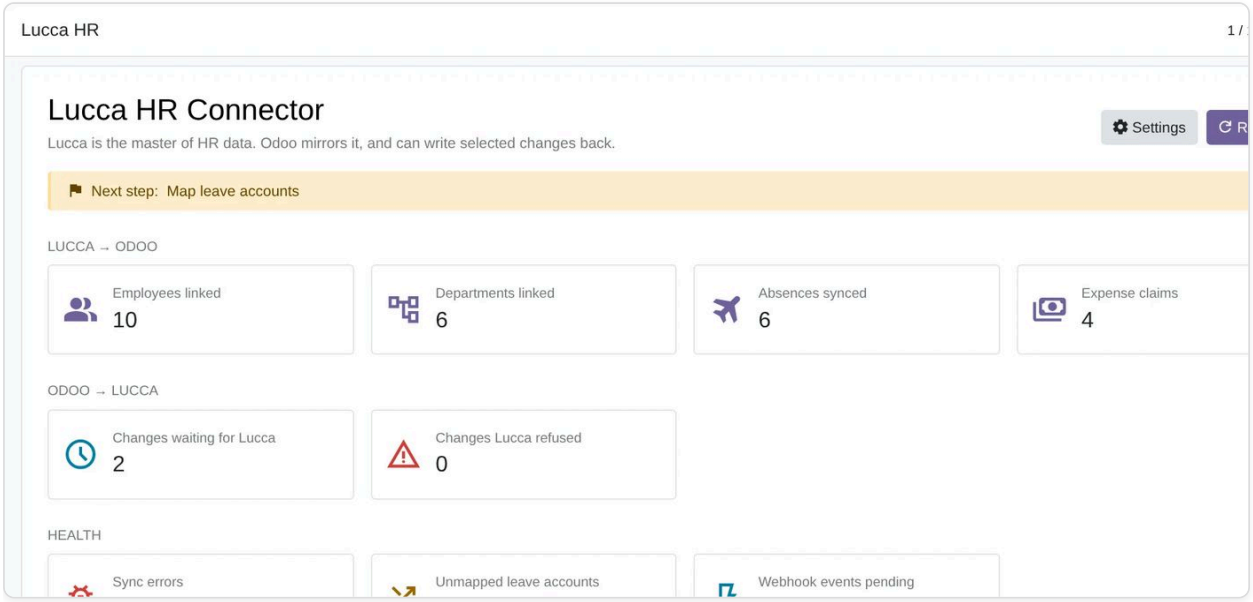
ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Configure your Lucca tenant	Falta o URL da instância ou a chave não está guardada no FlexigoTech Cloud.
Run your first employee sync	A ligação está pronta e ainda não há nenhum funcionário ligado ao Lucca na empresa.
Map leave accounts	Os funcionários já estão, **Absences** está ativada e resta alguma conta de ausência do Lucca sem tipo de ausência do Odoo.
Ready	Não resta nenhum passo pendente.

O que o painel conta

Os contadores são calculados apenas para a empresa ativa, mesmo que tenha várias ativadas. Há uma só ficha de painel partilhada. Os blocos são: funcionários, departamentos e ausências ligados, notas de despesas, alterações em espera e rejeitadas, erros de sincronização, contas de ausência por mapear, eventos de webhook pendentes e a última sincronização de funcionários, ausências e despesas.

Um exemplo com os dados dos ecrãs

Após instalar, o painel mostra **Configure your Lucca tenant** e tudo a zero. Com a ligação feita, uma importação trouxe 10 funcionários, 6 departamentos e 4 notas de despesas, sem erros e com estado **Done**. Enquanto restar alguma conta de ausência por mapear, o painel fica em **Map leave accounts**. Na captura há também 2 alterações em espera para o Lucca e 0 rejeitadas.



- **Captura real do Odoo 20.** O painel após a primeira importação: 10 funcionários e 6 departamentos ligados, 4 notas de despesas.

GUIA DO CONECTOR · LUCCA

15 Os dados que vão e voltam

DADO	SENTIDO	QUANDO
Funcionários	Do Lucca para o Odoo	**Lucca: sync employees**, a cada 30 minutos, ou **Run Import**
Departamentos e o seu responsável	Do Lucca para o Odoo	**Lucca: sync departments**, a cada hora, ou **Run Import**
Ausências	Do Lucca para o Odoo	**Lucca: sync absences**, a cada 15 minutos, e **Lucca: re-read all absences (nightly)**, cada dia
Notas de despesas e as suas linhas	Do Lucca para o Odoo	**Lucca: sync expense claims**, a cada hora, ou **Run Import**
Avisos de alterações no Lucca	Do Lucca para o Odoo	À chegada de cada aviso, com **Lucca: process webhook events** (e a cada 15 minutos)

DADO	SENTIDO	QUANDO
Alterações nos dados de um funcionário ligado ao Lucca	Do Odoo para o Lucca	Ao guardar, com **Lucca: send changes to Lucca** (e a cada 5 minutos)
Contas analíticas, como secções de um eixo do Lucca	Do Odoo para o Lucca	Ao guardar, com **Lucca: send changes to Lucca** (e a cada 5 minutos), ou **Push to Lucca** em **Lucca › Configuration › Push Analytic Accounts**

As alterações de funcionários só saem para o Lucca se o funcionário estiver ligado ao Lucca e a empresa tiver ativada **Employee changes**. As contas analíticas, só com **Analytic accounts → Lucca axis** ativada. O que o conector lê do Lucca nunca é devolvido ao Lucca.

As chamadas à sua conta do Lucca passam pelo FlexigoTech Cloud a caminho do Lucca. A chave de API e o URL da sua instância ficam guardados aí cifrados, não no Odoo, e o conteúdo das chamadas não é armazenado. O serviço exige a subscrição do FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão.

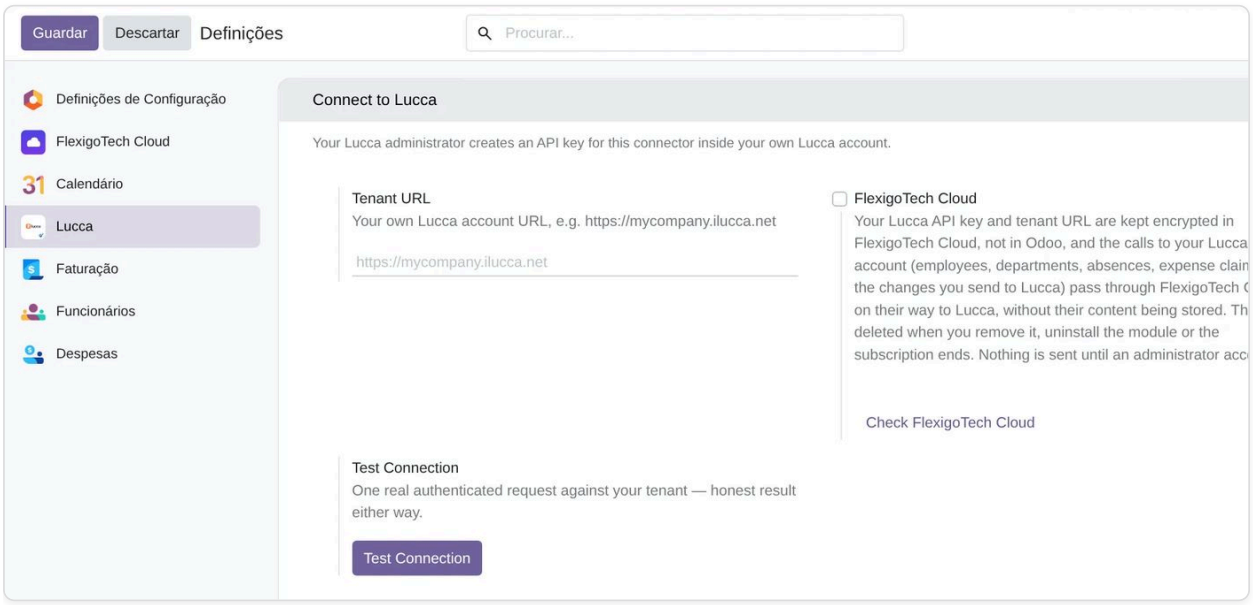
GUIA DO CONECTOR · LUCCA

16 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Lucca: sync employees	A cada 30 minutos	Traz do Lucca os funcionários novos e as alterações.
Lucca: sync departments	A cada hora	Traz os departamentos do Lucca.
Lucca: sync absences	A cada 15 minutos	Traz as alterações de ausências.
Lucca: re-read all absences (nightly)	Cada dia	Volta a ler todas as ausências, não só as alterações.
Lucca: sync expense claims	A cada hora	Traz as notas de despesas e as suas linhas.
Lucca: process webhook events	A cada 15 minutos	Processa os avisos que o Lucca enviou ao seu Odoo. Cada aviso a acorda à chegada.
Lucca: send changes to Lucca	A cada 5 minutos	Envia para o Lucca as alterações feitas no Odoo. Cada alteração a acorda ao ser guardada.

As frequências mudam-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

17 As opções do Lucca e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** As definições com o grupo **Lucca** e o bloco **Connect to Lucca**.

OPÇÃO	AO INSTALAR	O QUE FAZ
Funcionários	Ativada	Traz para o Odoo os funcionários do Lucca.
Departments	Ativada	Traz para o Odoo os departamentos do Lucca.
Absences	Desativada	Traz as ausências do Lucca, de acordo com o mapeamento de contas de ausência.
Absence Window (days back)	90	As ausências são trazidas desde estes dias atrás até um ano no futuro.
Import Pending Absences	Ativada	Importa também as ausências que aguardam aprovação no Lucca, como pendentes de aprovação. As aprovadas são importadas como aprovadas e as canceladas são retiradas.
Expense Claims	Desativada	Traz as notas de despesas do Lucca.
Expense window (days back)	365	Só são importadas as notas de despesas declaradas dentro destes dias.
Employee changes	Desativada	Ativada, o e-mail e o telefone do trabalho, o telemóvel, o cargo, o departamento ou o gestor de um funcionário ligado são escritos no Lucca ao guardá-lo no Odoo. O restante dos dados continua a ser enviado pelo Lucca.
Analytic accounts → Lucca axis	Desativada	Cria, renomeia e arquiva no Lucca secções de um eixo a partir das contas analíticas do plano escolhido.
Odoo plan	Vazio	O plano analítico do Odoo cujas contas são copiadas. Só é visível com a opção anterior ativada.
Lucca Axis ID	0	O número do eixo do Lucca que recebe as secções. Também só é visível com essa opção ativada.

Se aumentar os dias das ausências ou ativar a importação das pendentes, o Odoo volta a ler as ausências desde o início na próxima sincronização. Uma alteração que não aumenta o prazo não provoca essa nova

leitura.

O que se faz manualmente

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
Connect to Lucca	**Test Connection**; para quem administra: **Check FlexigoTech Cloud** e **Delete my Lucca key from FlexigoTech Cloud**
Lucca (menu)	**Run Import** e **Push Analytic Accounts**, em **Lucca › Configuration**

Check FlexigoTech Cloud mostra o que o FlexigoTech Cloud guarda, sem a chave. **Delete my Lucca key from FlexigoTech Cloud** só é visível se a chave já estiver guardada lá. Ao apagá-la, as sincronizações da empresa são interrompidas.

O que guarda cada parte

Connect to Lucca	O URL da instância, que tem de ser um URL https:// completo e apenas a raiz, e a chave de API. A chave é enviada uma vez ao FlexigoTech Cloud, que a guarda cifrada, e não é guardada no Odoo. Antes, um administrador tem de marcar a caixa de aceitação.
Alteração de URL	Se alterar o URL depois de guardar a chave, é preciso introduzir a chave novamente.
Webhook URL	O endereço que é registado na sua conta do Lucca para receber eventos. Surge depois de guardar as definições uma vez.
Signing secret	O segredo que o Lucca apresenta ao declarar o webhook. As entregas com uma assinatura incorreta são rejeitadas.

> As opções são da empresa ativa. Se trabalha com várias, cada uma tem as suas: escolha a empresa no canto superior direito antes de abrir as definições.

18 Segurança e dados pessoais

- A chave de API do Lucca e o URL da sua instância são guardados cifrados no FlexigoTech Cloud, não no seu Odoo. As chamadas à sua conta do Lucca passam pelo FlexigoTech Cloud a caminho do Lucca, e o seu conteúdo não é armazenado.
- Pode remover a chave quando quiser com **Delete my Lucca key from FlexigoTech Cloud**. Ao fazê-lo, as sincronizações dessa empresa são interrompidas. O botão não aparece enquanto não houver uma chave guardada. A chave também é apagada do FlexigoTech Cloud ao desinstalar o módulo ou ao terminar a subscrição, e o que já chegou ao Odoo fica no Odoo.
- **Check FlexigoTech Cloud** indica-lhe o que o FlexigoTech Cloud guarda sem lhe mostrar a chave.
- Antes de guardar a chave, um administrador tem de aceitar que a chave e as chamadas ao Lucca passem pelo FlexigoTech Cloud. Se não o tiver aceite, o conector avisa que nada foi enviado.
- São guardados a empresa, o e-mail de quem aceita, a data e a versão do texto aceite.
- **Check FlexigoTech Cloud** e **Delete my Lucca key from FlexigoTech Cloud** são botões de **Definições** que só um administrador do Odoo vê.
- **Definições** e **Run Import** do painel do Lucca, e **Create Odoo Expenses** numa nota de despesas, são para o grupo **Manager**. O grupo **User** consulta os dados sem esses botões.
- Do Lucca são pedidos apenas os dados de trabalho de cada funcionário: nome, apelidos e e-mail, entre outros. Não são pedidos dados bancários, datas de nascimento nem moradas pessoais.
- O URL da instância tem de ser um endereço https:// público: o conector rejeita endereços internos ao guardá-lo.
- Cada empresa do Odoo guarda os seus dados do Lucca separadamente. Um utilizador não escreve na conta do Lucca de uma empresa onde não trabalha.

Registo de sincronização

Cada tentativa de sincronização fica registada em **Sync Log**: uma chamada ao Lucca, um lote das tarefas agendadas, um aviso recebido do Lucca ou uma importação manual, com o tipo, os registos afetados, o número de erros e o estado. Se uma sincronização falhar, o conector deixa uma atividade ao administrador, no máximo uma por dia por cada sincronização que falha e por empresa, para não o encher de avisos.

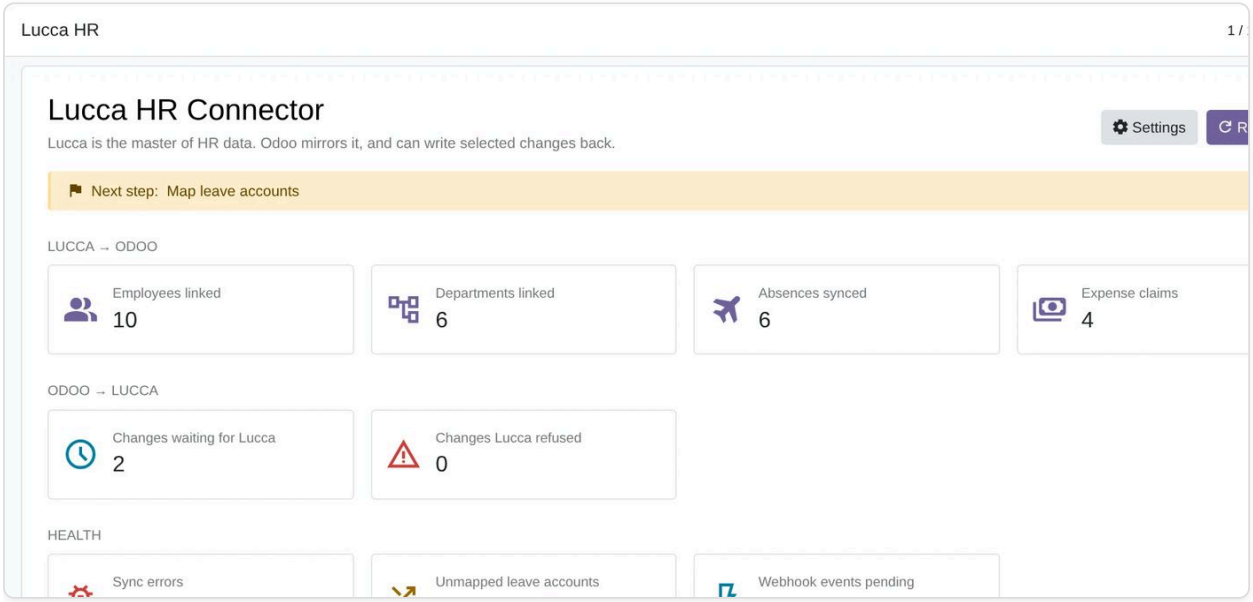
As alterações que o Odoo envia ao Lucca ficam numa fila visível em **Changes Sent to Lucca**, com o método, o ponto de ligação, o estado e as tentativas. Uma alteração que o Odoo anula nunca chega ao Lucca.

19 Várias contas do Lucca e várias empresas

Cada empresa do Odoo liga-se à sua conta do Lucca em **Definições › Lucca**, com a empresa ativa escolhida no topo. Cada uma tem o seu próprio URL, a sua própria chave de API e as suas próprias opções. A chave de API pertence sempre a uma conta concreta do Lucca, por isso não é partilhada entre empresas.

Os dados não se misturam entre empresas. A sincronização de ausências só associa cada pessoa ao funcionário da sua própria empresa, e as contas de ausência do Lucca são guardadas por empresa. As alterações de uma conta analítica só vão para a conta do Lucca da empresa a que pertence quem as faz. Se trabalha na empresa B, não escreve no Lucca da empresa A.

No FlexigoTech Cloud, cada empresa ligada conta como uma conta do Lucca: o plano Standard suporta até 3 e o plano Pro até 10.



- **Captura real do Odoo 20.** Painel do Lucca com os contadores da empresa atual.

GUIA DO CONECTOR · LUCCA

20 Se algo falhar

O Lucca não responde e não há dados novos	Abra o **Sync Log**. Cada chamada ao Lucca fica registada aí com o seu estado e o número de erros. Se uma sincronização falhar, o Odoo deixa uma atividade ao administrador, no máximo uma por dia por cada sincronização que falha e por empresa.
Um registo não é criado	Veja o **Sync Log**. Cada ausência que é rejeitada ou que falha fica anotada com o motivo dado pelo próprio Odoo, por exemplo um tipo de ausência que necessita de uma atribuição.
Uma ausência não é importada	É omitida se estiver pendente e a importação de pendentes estiver desativada, se o seu titular não estiver associado a um funcionário da empresa ou se a sua conta de ausência não tiver tipo de ausência do Odoo. Reveja o **Leave Account Mapping**.
Uma nota de despesas dá erro	Se a nota não tiver nenhum funcionário do Odoo associado, a mensagem pede-lhe que sincronize primeiro os funcionários.
Uma alteração enviada ao Lucca não sai	Se o Lucca não responder ou der um erro seu, é repetida até 5 vezes. Se o Lucca a rejeitar, por exemplo porque à chave falta uma permissão, fica em **Failed** com o motivo. Consulte **Changes Sent to Lucca** e a sua coluna **Attempts**.
Um evento do Lucca não foi processado	Pode voltar a colocá-lo na fila com o botão de nova tentativa. Os eventos com erro são conservados até alguém os rever.

Sem o período de teste gratuito ou a subscrição do FlexigoTech Cloud, o conector não fala com o Lucca. Se a chave não estiver guardada no FlexigoTech Cloud ou não houver serviço, as tarefas agendadas são interrompidas e não chamam o Lucca. Ao FlexigoTech Cloud só chega o código da interrupção.

Outros avisos que pode ver

«Lucca is not configured for company "...". Set the tenant URL and API key in Settings > Lucca.»	Falta o URL ou a chave. Preencha-os nas definições do Lucca e tente novamente.
«The Lucca tenant URL must be a full https:// URL, e.g. https://mycompany.ilucca.net»	Escreva o endereço completo da sua conta do Lucca, começando por https://.
«Enter only the tenant root URL (no path), e.g. https://mycompany.ilucca.net»	Retire tudo o que vier depois do nome da conta.
«This host is not allowed as a Lucca tenant URL: ...»	O Odoo não aceita esse endereço. Use o URL real da sua conta do Lucca.
«Before saving the key, an administrator has to accept that the Lucca API key and the calls to Lucca go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.»	Um administrador tem de dar o seu consentimento antes de guardar a chave.
«Enter your Lucca tenant URL before the API key. Nothing was sent.»	Preencha primeiro o URL e depois a chave.
«Only an administrator can manage the Lucca connection.»	Peça a um administrador do Odoo que o faça.
«Your Lucca tenant exposes no analytic axes (or the API key lacks permission to read them).»	Reveja as permissões da chave de API no Lucca.
«Pick at least one thing to sync.»	Marque departamentos, funcionários, ausências ou notas de despesas antes de executar a importação.

GUIA DO CONECTOR · LUCCA

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente desde o painel da Lucca	Alguém consulta o painel da Lucca e volta a escrever no Odoo colaboradores, departamentos, ausências e notas de despesas. Cada dado é escrito duas vezes e os dois sistemas ficam desalinhados assim que algo muda.
Só o Odoo	O Odoo 17, 18, 19 e 20 não trazem qualquer ligação à Lucca, nem na Community nem na Enterprise. O Odoo sozinho não comunica com a Lucca.
Este conector	Traz do Lucca colaboradores, departamentos, ausências e notas de despesas, e escreve no Lucca as alterações de colaboradores enviadas a partir do Odoo. Precisa da sua própria conta do Lucca com uma chave de API, da subscrição do FlexigoTech Cloud e da licença do módulo. Cada importação fica no **Sync Log**.

Se as despesas antigas já as gere com outra ferramenta, **Expense window (days back)** limita as notas importadas às declaradas nesses dias. Assim começa a partir de uma data recente e não traz todo o histórico do Lucca.

GUIA DO CONECTOR · LUCCA

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o período de teste de 14 dias não pede cartão. Com o Standard, até 3 contas Lucca; com o Pro, até 10. Cada empresa Odoo ligada conta como uma.

23 Perguntas frequentes

O que faz o conector?

Traz para o Odoo colaboradores, departamentos, ausências e notas de despesas a partir da Lucca, e envia para a Lucca as alterações de colaboradores que escolher. A Lucca continua a ser o sistema mestre.

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não.

Quanto custa a subscrição?

O plano Standard custa 49 € por mês ou 490 € por ano, e o plano Pro 98 € por mês ou 980 € por ano, sem IVA. Além disso, a licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo.

Há período de teste gratuito?

Sim, 14 dias sem cartão. Se no fim não subscrever, o serviço para e não é cobrado nada.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros. Funciona no Odoo.sh ou no seu próprio servidor.

Que versões do Odoo suporta?

Odoo 17, 18, 19 e 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor.

Precisa do Odoo Enterprise?

Não. Funciona na Community e na Enterprise: exige apenas Colaboradores, Ausências, Despesas e Analítica, que são da Community, e o FlexigoTech Cloud.

Preciso de uma conta Lucca?

Sim, uma conta própria da Lucca e uma chave de API gerada pelo seu administrador Lucca para este conector. As tarifas da Lucca não estão incluídas.

Quem pode ligar a conta?

Apenas um administrador do Odoo. Se não o for, o Odoo responde «Only an administrator can manage the Lucca connection.».

Quantas contas Lucca suporta cada plano?

No FlexigoTech Cloud, cada empresa ligada conta como uma conta Lucca: o plano Standard suporta até 3 e o plano Pro até 10.

Posso ligar várias empresas Odoo?

Sim. Cada empresa liga-se em **Definições › Lucca** com o seu próprio URL, a sua chave de API e as suas opções. Os dados não se misturam entre empresas.

Onde fica guardada a chave de API da Lucca?

Cifrada no FlexigoTech Cloud, não no seu Odoo. As chamadas à sua conta Lucca passam pelo FlexigoTech Cloud e o seu conteúdo não é armazenado.

Posso remover a chave quando quiser?

Sim, com **Delete my Lucca key from FlexigoTech Cloud**. Ao fazê-lo, as sincronizações dessa empresa param.

De quanto em quanto tempo chegam os colaboradores?

A tarefa agendada traz-os a cada 30 minutos, e as entradas e saídas são aplicadas na sincronização seguinte.

De quanto em quanto tempo chegam os departamentos?

De hora a hora.

De quanto em quanto tempo chegam as ausências?

A cada 15 minutos chegam as alterações, e uma vez por dia são relidas todas.

De quanto em quanto tempo chegam as notas de despesas?

De hora a hora.

De quanto em quanto tempo saem para a Lucca as alterações do Odoo?

Assim que guarda, através da fila de **Changes Sent to Lucca**. A tarefa **Lucca: send changes to Lucca** percorre a fila a cada 5 minutos para apanhar o que não tenha saído.

Posso trazer os dados sem esperar pelas tarefas?

Sim, com **Run Import** em **Lucca › Configuration**. Escolhe o que trazer e o resultado fica no **Sync Log**.

O que acontece aos colaboradores que já tinha no Odoo antes de o instalar?

Se na empresa existir um único colaborador sem associação com o mesmo e-mail de trabalho que no Lucca, o conector associa-o em vez de criar outro. Se não existir nenhum, ou existir mais de um, cria um colaborador novo. A partir daí, o Odoo reconhece cada pessoa pelo seu **Lucca ID**.

Os colaboradores também são criados na Lucca?

Não. Os colaboradores são criados na Lucca: criar um no Odoo não escreve nada na Lucca. Arquivá-lo no Odoo também não é uma saída na Lucca.

Que alterações de colaboradores são enviadas à Lucca?

Apenas as de colaboradores ligados à Lucca, se a empresa o tiver ativado. Envia-se apenas o que foi alterado.

O que acontece às ausências que já existiam no Odoo?

Ficam como estão: o conector só mexe nas ausências que vêm do Lucca. Do Lucca lê as que se situam dentro de **Absence Window (days back)**, até um ano à frente.

Importa as ausências pendentes de aprovação?

Só se a importação de pendentes estiver ativa. As confirmadas são aprovadas e as canceladas são canceladas.

É preciso preparar algo para as ausências?

Sim, o mapeamento de contas de ausência: cada conta do Lucca precisa de um **Odoo Time Off Type**. Sem tipo, as suas ausências são omitidas.

Cria as despesas do Odoo por conta própria?

Não. É sempre você que as cria com **Create Odoo Expenses**, que gera uma despesa em rascunho por cada linha sem despesa.

Quantas notas de despesas traz?

As declaradas nos dias indicados em **Expense window (days back)**, 365 por defeito.

Os dados que leio da Lucca são devolvidos à Lucca?

Não. O que o conector lê da Lucca nunca é devolvido à Lucca.

Também escreve as contas analíticas na Lucca?

Sim, se a empresa o ativar: cada conta do plano analítico escolhido passa a ser uma secção de um eixo do Lucca. Para as que já existiam, use **Push Analytic Accounts**. Isto nunca foi testado com uma conta do Lucca: a chave do ambiente de testes não tinha permissão para criar secções.

Como vejo o que aconteceu em cada sincronização?

No **Sync Log**, com o tipo, os registos tocados, os erros e o estado de cada execução.

Avisa se a sincronização falhar?

Sim. Deixa uma atividade ao administrador, no máximo uma por dia por cada sincronização que falha e por empresa.

O que acontece se uma alteração minha não chegar à Lucca?

Fica em **Changes Sent to Lucca** como **Failed**, com o respetivo motivo e o número de tentativas. Com **Retry** volta à fila.

Está testado com uma conta Lucca real?

A versão publicada, não: foi testada no Odoo 17, 18, 19 e 20 com respostas simuladas da API da Lucca e tem 373 testes automáticos. Uma versão anterior foi testada no Odoo 19 contra um ambiente de testes que a Lucca nos disponibilizou.

Faz processamento de salários?

Não. Mantém atualizados colaboradores, ausências e despesas entre a Lucca e o Odoo.

GUIA DO CONECTOR · LUCCA

24 Glossário

Lucca	Plataforma de recursos humanos. É o sistema mestre: o Odoo replica os seus dados.
Instância Lucca	A sua conta Lucca, com o seu próprio URL. Cada empresa Odoo liga-se com a sua em **Definições › Lucca**.
URL da instância	O endereço raiz da sua conta Lucca, com https:// e sem caminho, por exemplo **https://mycompany.ilucca.net**.
Chave de API	A chave gerada pelo administrador Lucca para este conector. Fica guardada cifrada no FlexigoTech Cloud, não no Odoo.

FlexigoTech Cloud	O serviço por onde passam as chamadas à sua conta Lucca. Precisa do período de teste gratuito de 14 dias ou da subscrição.
Plano Standard	Plano do FlexigoTech Cloud para este conector, com até 3 contas.
Plano Pro	Plano do FlexigoTech Cloud com até 10 contas e videochamada de suporte se for necessário.
Sistema mestre	O que manda sobre um dado. O que o conector lê da Lucca não é devolvido à Lucca.
Sincronização	Trazer dados da Lucca para o Odoo, ou enviar para a Lucca as alterações que escolher.
Tarefa agendada	Processo do Odoo que sincroniza sozinho de tempos a tempos. O conector traz sete, todas ativas na instalação.
Executar importação	Menu e botão que lançam a carga manualmente, sem esperar pelas tarefas agendadas.
Conta de ausência	Cada tipo de ausência da Lucca, com o seu identificador e o seu nome.
Mapeamento de contas de ausência	Relação entre cada conta de ausência da Lucca e um tipo de ausência do Odoo. Sem tipo, as suas ausências são omitidas.
Nota de despesas	Conjunto de linhas de despesa que um colaborador declara na Lucca.
Despesa do Odoo	Despesa em rascunho criada a partir de uma nota de despesas com **Create Odoo Expenses**.
Alterações enviadas à Lucca	Fila de espera das alterações que o Odoo envia ao Lucca, com os estados **Pending**, **Sent** e **Failed**.
Evento de webhook	Aviso que o Lucca envia ao Odoo quando algo muda. Podem ver-se em **Lucca › Configuration › Webhook Events**.
Registo de sincronização	Lista onde fica registada cada chamada, lote de tarefas, aviso ou importação manual.
Painel	Ecrã inicial da aplicação, em **Lucca › Dashboard**, com os contadores do que chega do Lucca e do que o Odoo envia.

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem uma conta própria do Lucca e o URL da sua instância.
- [ ] O seu administrador do Lucca criou uma chave de API para este conector.
- [ ] O seu Odoo é da versão 17, 18, 19 ou 20, com as aplicações de Empregados, Ausências, Despesas e Analítica.
- [ ] Instalou o módulo a partir do gestor de aplicações do Odoo.
- [ ] Ativou o teste de 14 dias do FlexigoTech Cloud, sem cartão, ou já tem a subscrição.
- [ ] Em **Definições › Lucca** introduziu o URL raiz e a chave de API, e um administrador marcou a caixa de aceitação.
- [ ] Premiu **Test Connection** e o Lucca responde.
- [ ] Reveu **What to sync**: empregados e departamentos estão ativados; ausências e notas de despesas, desativados.
- [ ] Lançou **Run Import** e o **Sync Log** mostra as execuções em estado **Done** e sem erros.
- [ ] Mapeou as contas de ausência em **Leave Account Mapping** e o painel mostra **Ready**.

Se quiser que o configuremos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for necessário, vemo-lo por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-lucca-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A Lucca é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).