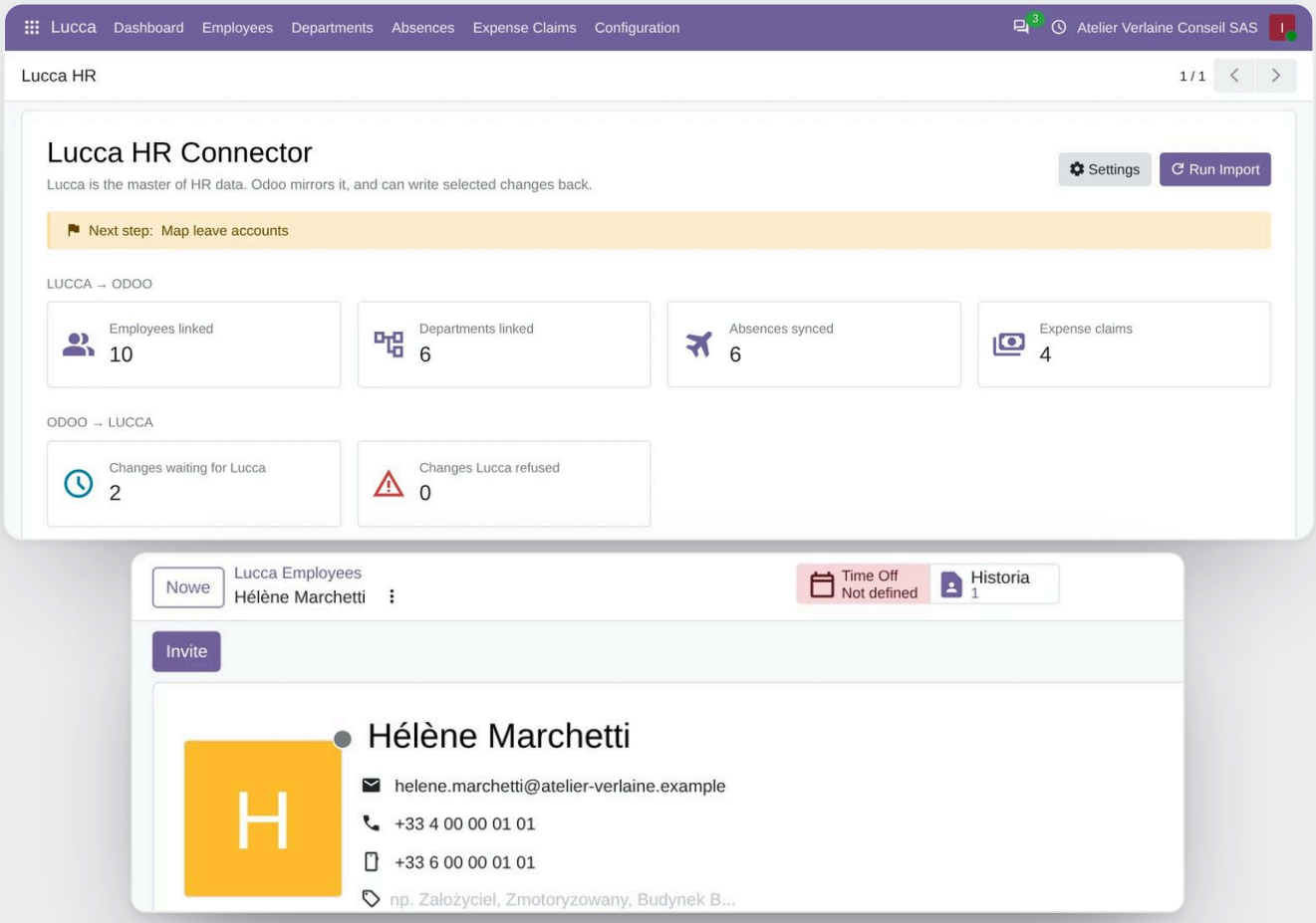
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · WYNAGRODZENIA I ZASOBY LUDZKIE

Konektor Lucca dla Odoo

Pobiera z Lucca do Odoo pracowników, działy, nieobecności i raporty wydatków.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 19-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Widok pulpitu **Lucca** z licznikami i kartą pracownika Lucca w Odoo.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego modułu są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

1	Dla kogo jest i co rozwiązuje	3
2	Konektor w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w swoim Odoo	5
4	Czego potrzebujesz przed startem	6
5	Okres próbny FlexigoTech Cloud	6
6	Krok po kroku: podłączenie instancji Lucca	8
7	Pracownicy Lucca w Odoo	10
8	Działy Lucca w Odoo	13
9	Od nieobecności w Lucca do nieobecności w Odoo	15
10	Raporty wydatków z Lucca w Odoo	19
11	Konta analityczne do Lucca	21
12	Wysłane zmiany, webhooki i rejestr	24
13	Webhooki: zmiany w Lucca od razu	26
14	Import początkowy i pulpit	27
15	Dane idące i wracające	30
16	Co dzieje się automatycznie	31
17	Opcje Lucca i jak są ustawione	32
18	Bezpieczeństwo i dane osobowe	34
19	Wiele kont Lucca i wiele firm	34
20	Gdy coś nie działa	35
21	Inne sposoby działania	36
22	Plany i cena	37
23	Najczęstsze pytania	38
24	Słowniczek	40
25	Lista kontrolna i kontakt	42

Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.2.3.5 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 882d925bc). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Lucca. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

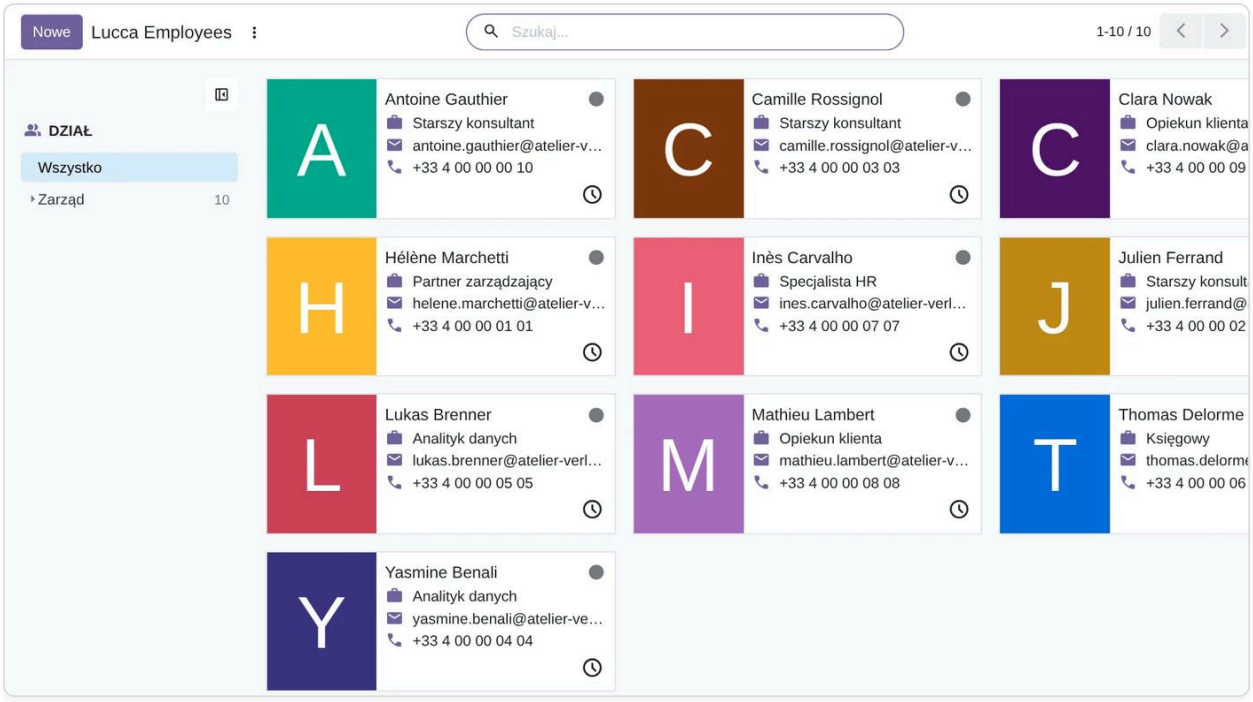
1 Dla kogo jest i co rozwiązuje

> Konektor wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, z 14 dniami próbnymi bez karty. Bez okresu próbnego lub subskrypcji nie łączy się z Lucca.

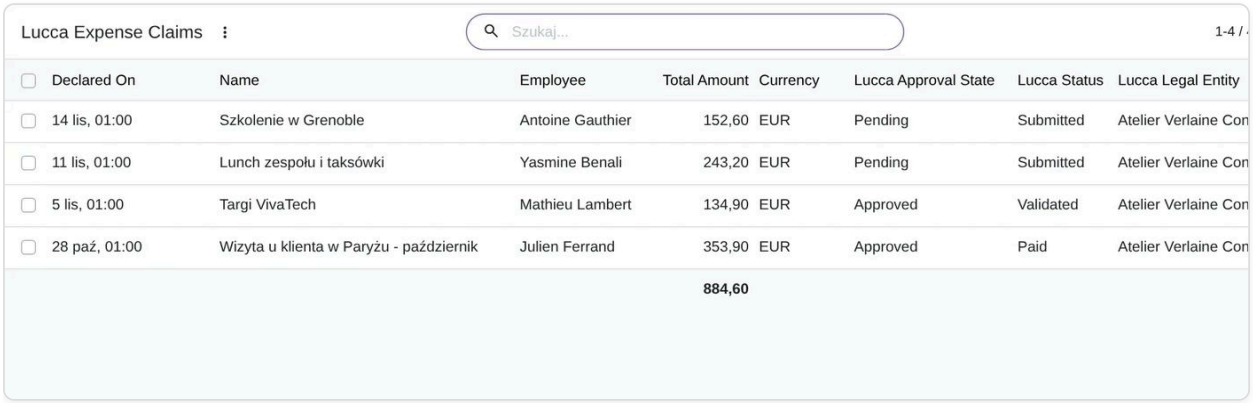
Potrzebne jest własne konto Lucca i klucz API utworzony w tym koncie. Opłaty Lucca nie są wliczone. W Odoo wykorzystywane są aplikacje Pracownicy, Urlopy, Wydatki i Analityka.

Bez konektora ktoś ręcznie powtarza w Odoo to, co już jest w Lucca: zakłada pracowników i działy, wpisuje nieobecności i przenosi raporty wydatków do wydatków Odoo. Każdą zmianę trzeba skopiować dwa razy, a oba systemy się rozjeżdżają.

Z konektorem Lucca pozostaje systemem nadrzędnym. Odoo replikuje jego dane i może wysyłać do Lucca wybrane przez Ciebie zmiany.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Lucca Employees** z pracownikami pobranymi z Lucca.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Lucca Expense Claims** ze statusem każdego raportu.

Co zmienia się na co dzień

- Pracownicy przychodzą z Lucca i, jeśli to włączysz, zmiany stanowiska, które wprowadzisz w Odoo, wracają do Lucca.
- Działy przychodzą z Lucca.
- Nieobecności z Lucca pojawiają się w Odoo jako urlopy.
- Raporty wydatków z Lucca są widoczne w Odoo, a z każdego z nich możesz utworzyć wydatki Odoo.
- Każde wywołanie i każde ostrzeżenie jest zapisywane w **Sync Log**.

Czego nie robi

- Nie prowadzi list płac: utrzymuje w aktualności pracowników, nieobecności i wydatki między Lucca a Odoo.
- Nie zastępuje Twojego konta Lucca: potrzebujesz własnego konta i klucza API.
- Opublikowana wersja została przetestowana w Odoo 17, 18, 19 i 20 z symulowanymi odpowiedziami API Lucca, przygotowanymi na podstawie oficjalnej dokumentacji. Nie została jeszcze przetestowana na używanym na co dzień koncie Lucca.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · LUCCA

2 Konektor w liczbach

4
wersje Odoo: 17, 18, 19 i 20

7
zadań zaplanowanych, wszystkie aktywne po instalacji

3 i 10
konta Lucca w planie Standard i Pro (każda połączona firma Odoo to jedno konto)

14
dni próbnych, bez karty

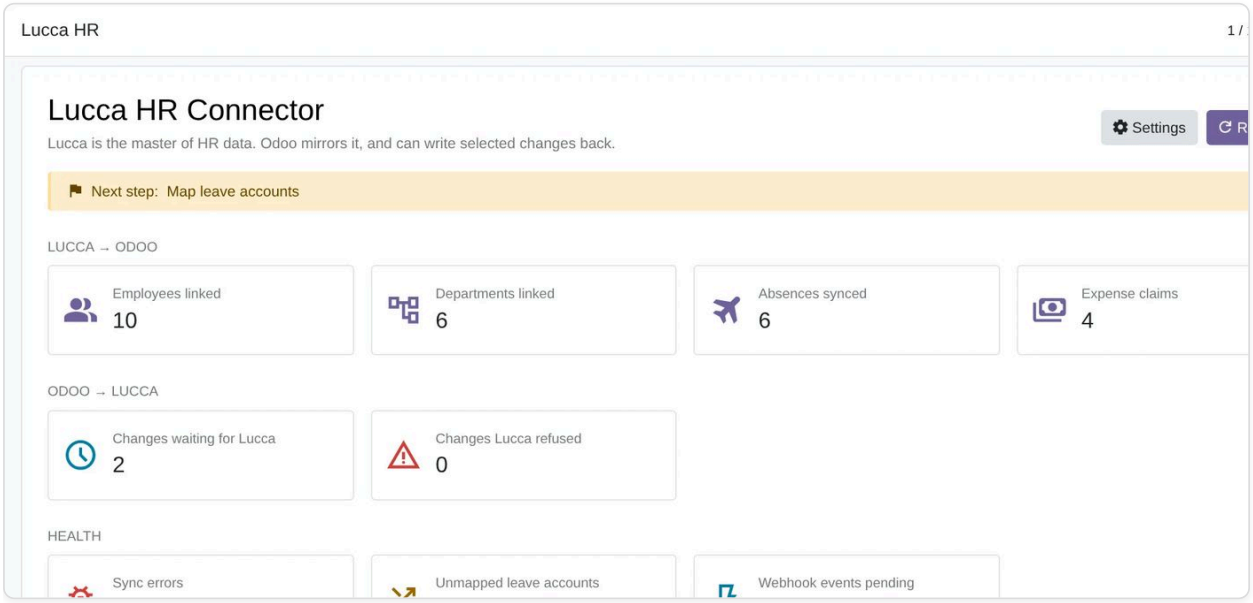
373
automatycznych testów

13
własnych menu

Działa w Odoo 17, 18, 19 i 20, Community i Enterprise: wymaga tylko aplikacji Pracownicy, Urlopy, Wydatki i Analityka, które są w Community, oraz FlexigoTech Cloud.

> Jak to przetestowano. 373 automatyczne testy uruchamiają się w Odoo 17, 18, 19 i 20 na symulowanych odpowiedziach API Lucca, przygotowanych na podstawie oficjalnej dokumentacji. We wrześniu 2026 roku przetestowaliśmy wcześniejszą wersję konektora w Odoo 19 na środowisku testowym, które udostępniła nam Lucca: pracownicy, działy, nieobecności, raporty wydatków i zmiany wysyłane z Odoo działały. W październiku przetestowaliśmy tam połączenie przez FlexigoTech Cloud w Odoo 17, 18 i 19. Opublikowana wersja nie została jeszcze przetestowana na używanym na co dzień koncie Lucca. Dwie rzeczy nigdy nie dotarły do Lucca naprawdę: sekcje osi wynikające z kont analitycznych, bo klucz środowiska testowego nie miał uprawnień do ich tworzenia, oraz ostrzeżenia webhook, bo to środowisko nie pozwalało rejestrować punktów końcowych. Obie zostały przetestowane na symulowanych odpowiedziach i dostawach.

3 Gdzie to widzisz w swoim Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pulpit **Lucca** z licznikami tego, co przychodzi z Lucca i co wysyła Odoo.

Dashboard	Otwórz **Lucca Dashboard**, ekran startowy aplikacji.
Pracownicy	Wyświetla **Lucca Employees**.
Departments	Wyświetla **Lucca Departments**.
Absences	Wyświetla **Lucca Absences**.
Expense Claims	Wyświetla **Lucca Expense Claims**.
Configuration	Zgromadzone są tu **Run Import**, **Leave Account Mapping**, **Push Analytic Accounts**, **Changes Sent to Lucca**, **Webhook Events** i **Sync Log**.

Poza swoją aplikacją konektor rozszerza pracowników i działy Odoo, nieobecności w **Absences**, wydatki Odoo i konta analityczne. Dodaje też sekcję **Lucca** w **Ustawienia**, w której łączy się konto.

4 Czego potrzebujesz przed startem

- Własnego konta Lucca i adresu URL jego instancji, na przykład **https://mycompany.ilucca.net**. Każdy klient Lucca ma własną subdomenę.
- Klucza API Lucca, który dla tego konektora wygeneruje administrator Lucca. Poproś go też, żeby klucz mógł widzieć byłych pracowników, bo pełne importy też ich pobierają.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Odoo Online się nie nada, bo nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Administratora Odoo, bo tylko on może wpisać klucz i zarządzać połączeniem z Lucca.
- Modułów Odoo, od których zależy konektor: Pracownicy, Urlopy, Wydatki i Rachunkowość analityczna, a także FlexigoTech Cloud.

> Połączenie z Lucca przechodzi przez FlexigoTech Cloud i wymaga jego 14-dniowego bezpłatnego okresu próbnego lub subskrypcji. Bez jednego z tych dwóch konektor nie łączy się z Lucca.

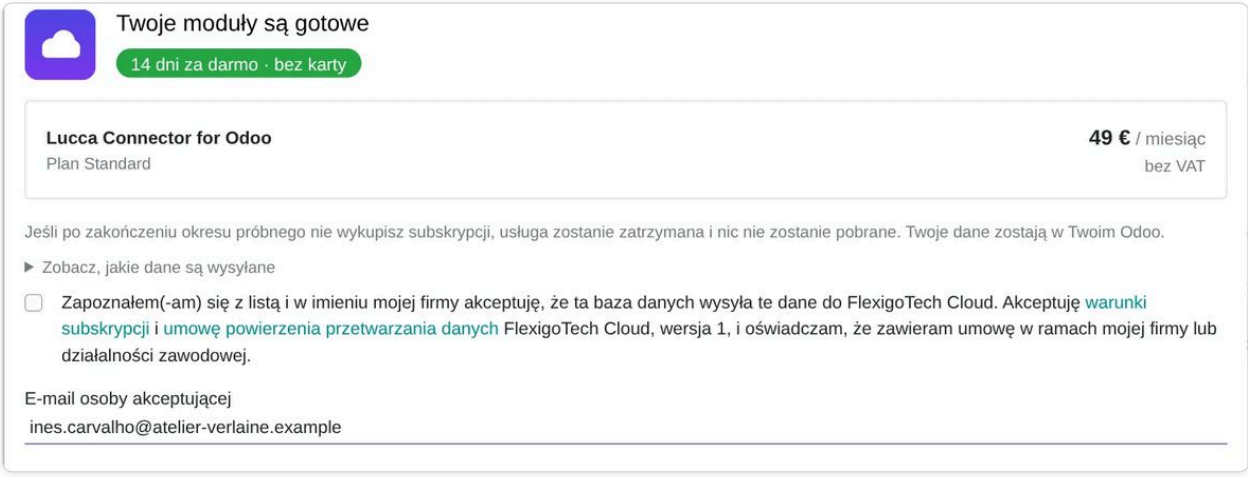
> Konektor nie tworzy klucza API na Twoim koncie Lucca: administrator Lucca generuje go w swoim koncie, a Ty wklejasz go w Odoo. Nie zawiera też opłat Lucca.

Instaluje się jak każdy zewnętrzny moduł Odoo, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze. Odoo instaluje jednocześnie `flexigotech_cloud`, łącznik z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Pracownicy, Urlopy i Wydatki.

5 Okres próbny FlexigoTech Cloud

1 **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i uruchamia okres próbny modułu. Jeśli wolisz zrobić to później, **Później** zamyka okno.

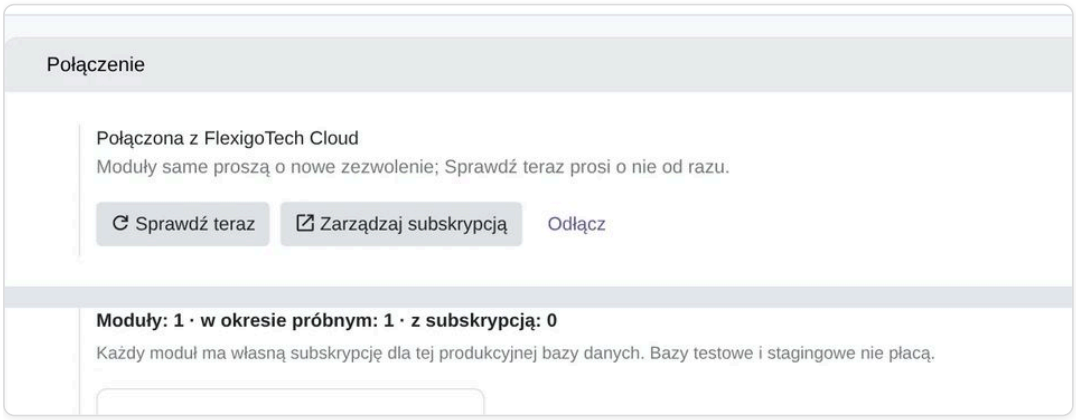
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** połączy bazę z nim (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł ze stanem: **Okres próbny** z datą zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pobiera uprawnienie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

> Na zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia pokazują komunikat «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.»

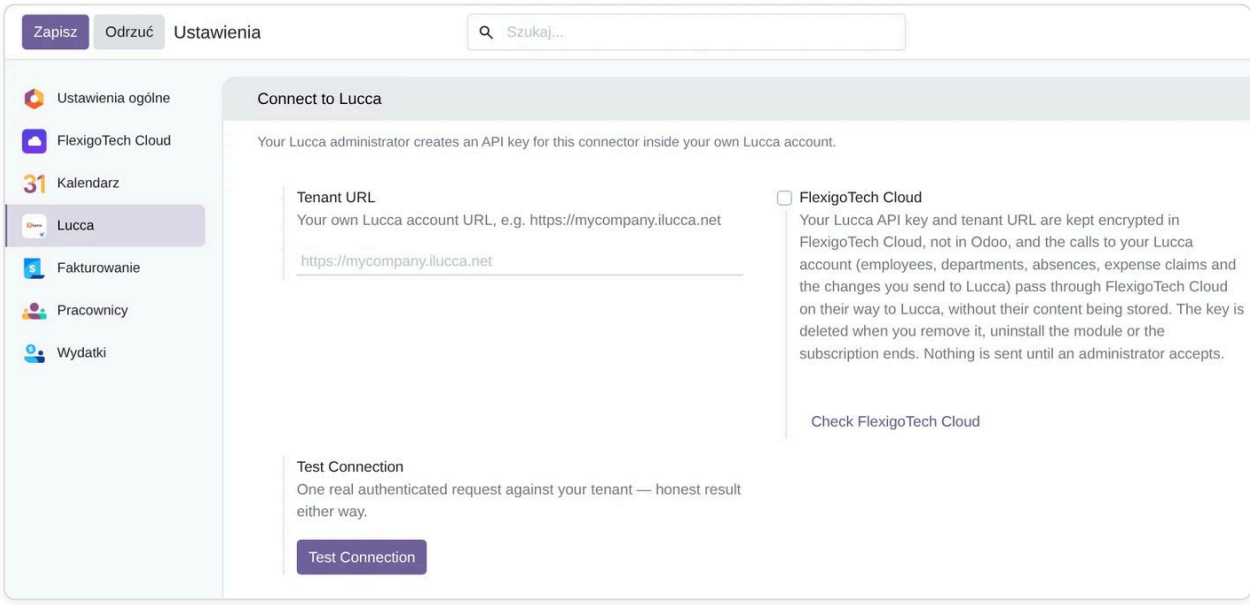
6 Krok po kroku: podłączenie instancji Lucca

1 **Otwórz ustawienia Lucca**

Wejdź w **Ustawienia › Lucca**. Z pulpitu Lucca dojdziesz tam też przyciskiem **Ustawienia**.

2 **Wpisz adres URL instancji**

W polu **Tenant URL** wpisz główny adres URL swojego konta Lucca, z https:// i bez ścieżki, na przykład **https://mycompany.ilucca.net**. Jeśli wpiszesz coś innego, Odoo ostrzeże, że adres URL musi być pełny i bez ścieżki.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Świeżo zainstalowane **Ustawienia › Lucca**, z blokiem **Connect to Lucca** i polem **Tenant URL**.

3 **Zaakceptuj przejście przez FlexigoTech Cloud**

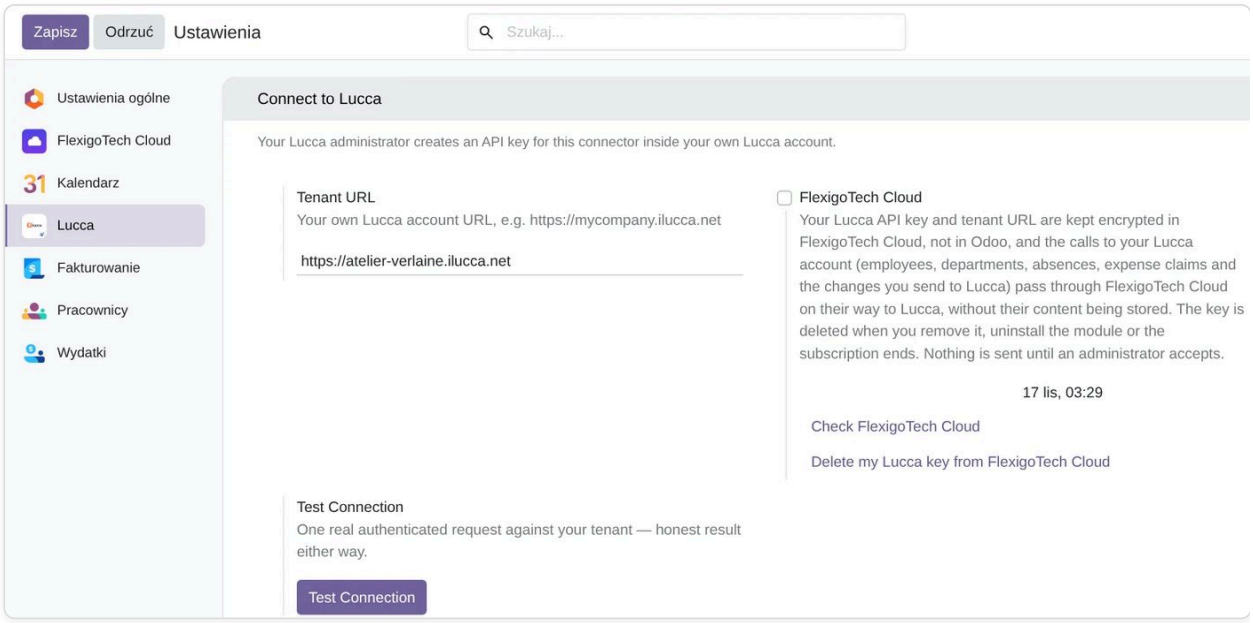
Administrator zaznacza **I accept that my Lucca API key and the calls to Lucca go through FlexigoTech Cloud**. Bez tego pola Odoo nie wyśle klucza i wyświetli ostrzeżenie.

4 **Wklej klucz API**

W polu **Lucca API Key for FlexigoTech Cloud** wklej klucz wygenerowany przez administratora Lucca. Po zapisaniu Odoo wysyła go do FlexigoTech Cloud, który przechowuje go zaszyfrowanego razem z adresem URL instancji. Odoo go nie zapisuje. Bez okresu próbnego lub subskrypcji klucz nie jest wysyłany.

5 **Zapisz**

Kliknij **Zapisz**. **Saved in FlexigoTech Cloud** pokazuje, kiedy FlexigoTech Cloud zapisał klucz.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Ustawienia › Lucca** z kluczem zapisanym w FlexigoTech Cloud.

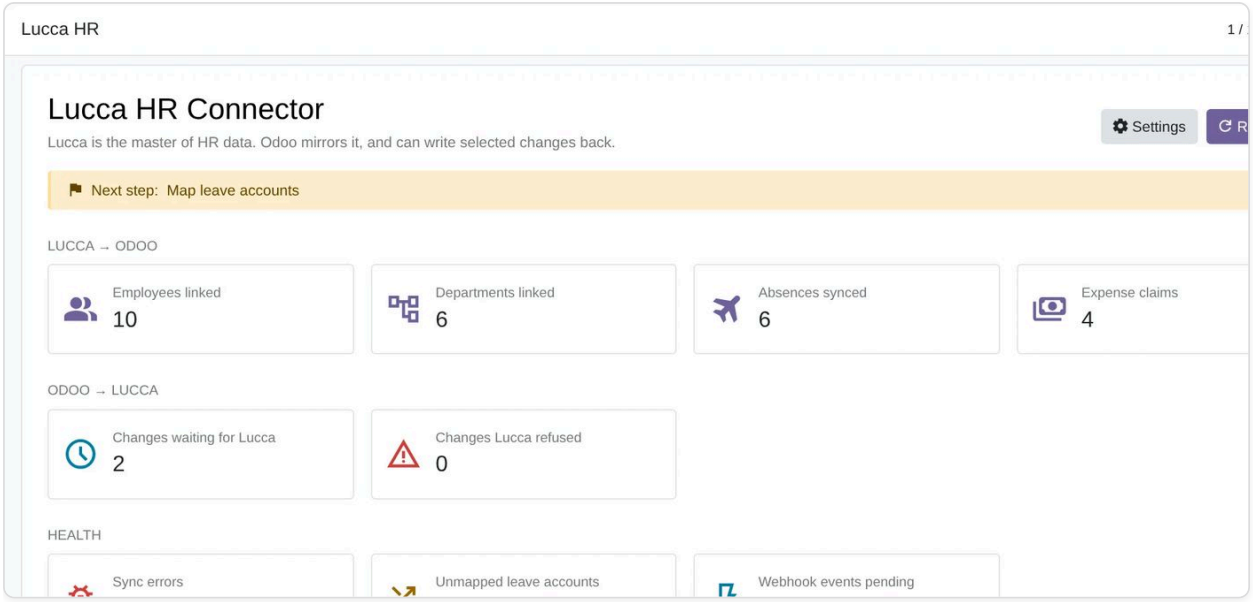
6 Sprawdź połączenie

Kliknij **Test Connection**, co wykonuje prawdziwe wywołanie do Twojego konta Lucca i pokazuje wynik. Jeśli się nie uda, sprawdź adres URL i klucz. **Check FlexigoTech Cloud** informuje, od kiedy klucz jest tam zapisany, bez jego pokazywania.

> Tylko administrator może udzielić zgody i wpisać dane dostępowe. Jeśli nim nie jesteś, Odoo odpowiada «Only an administrator can manage the Lucca connection.»

> Jeśli zmienisz adres URL po zapisaniu klucza, musisz wkleić klucz ponownie. FlexigoTech Cloud przechowuje host Twojego konta razem z kluczem, a przy innym adresie wywołania trafiałyby do poprzedniego konta.

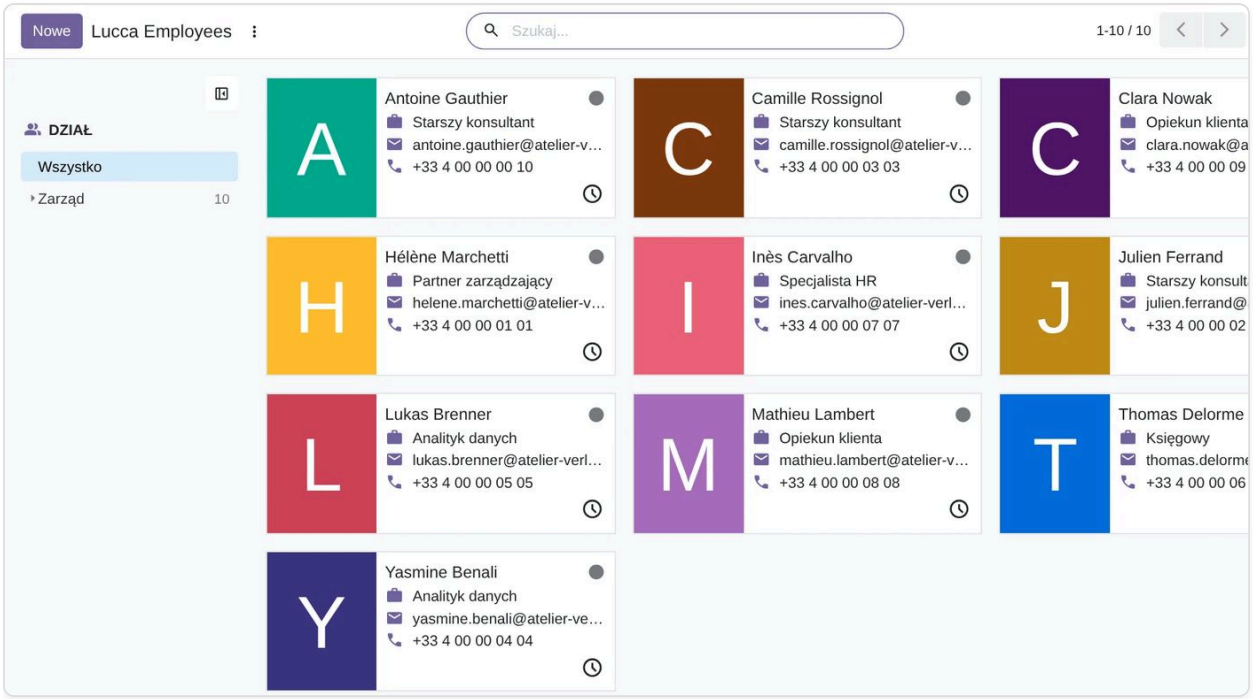
Po połączeniu dane napływają automatycznie, zależnie od tego, co masz włączone w **What to sync**. Zaplanowane zadania pobierają pracowników co 30 minut, działy co godzinę, nieobecności co 15 minut (a pełny odczyt raz dziennie) i raporty wydatków co godzinę. Zmiany do Lucca wychodzą od razu po zapisaniu, a zdarzenia webhooka są przetwarzane natychmiast po nadejściu; ich zadania, uruchamiane co 5 i co 15 minut, zbierają to, co zostało. Przyciskiem **Run Import** uruchamiasz import ręcznie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pulpit **Lucca** z powiązanymi pracownikami, działami i raportami wydatków.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · LUCCA

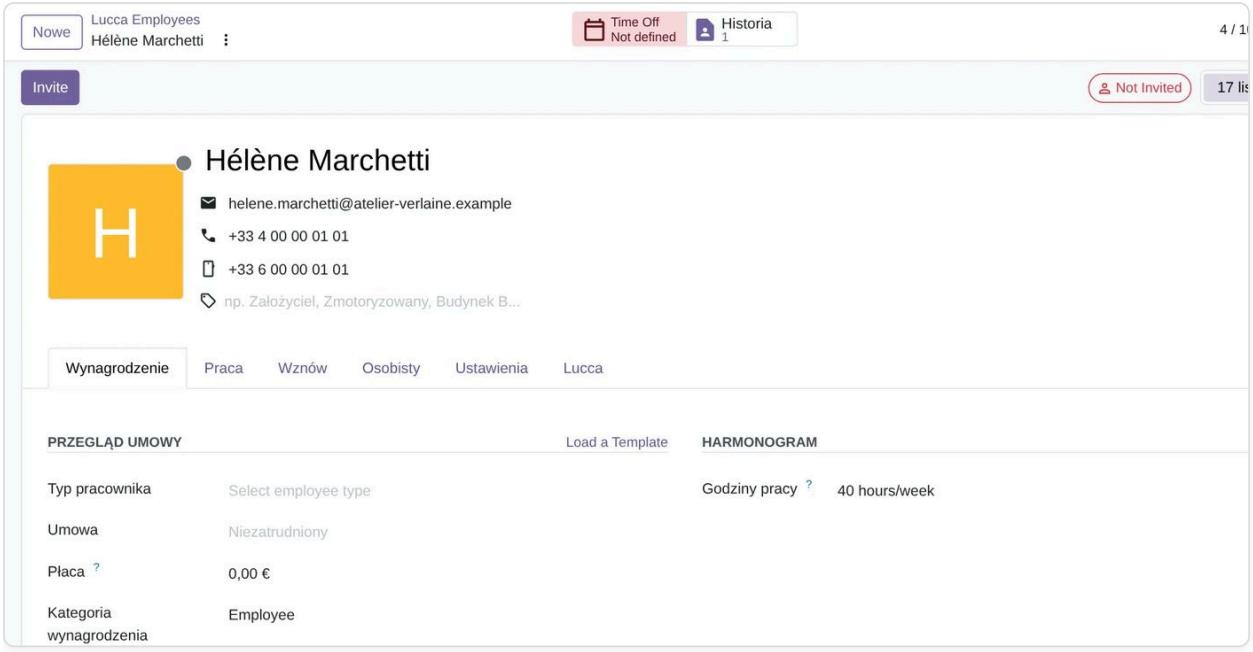
7 Pracownicy Lucca w Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Lucca Employees** z dziesięcioma zaimportowanymi pracownikami.

Pracowników odczytuje się z Lucca zadaniem zaplanowanym **Lucca: sync employees**, uruchamianym co 30 minut, włączonym domyślnie. Importuje się ich też przyciskiem **Run Import**, z **Lucca › Configuration › Run Import**. Pracownicy są w **Lucca › Employees**, na liście **Lucca Employees**, z filtrem **Linked to Lucca**.

Przy włączonych w ustawieniach **Employee changes** zmiany idą też w drugą stronę: e-mail i telefon służbowy, komórkę, stanowisko, dział i przełożonego, które zmienisz w Odoo, wychodzą do Lucca zaraz po zapisie, zadaniem **Lucca: send changes to Lucca**.



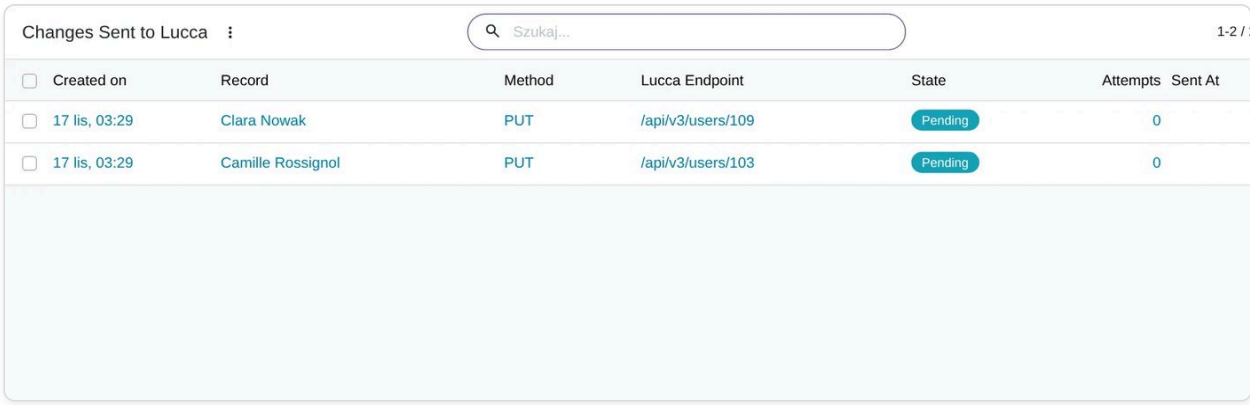
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta Hélène Marchetti z zakładką **Lucca**.

Lucca	Zakładka karty pracownika z danymi przychodzącymi z Lucca.
Lucca ID	Numer, po którym Odoo rozpoznaje tę osobę w Lucca.
Lucca Employee Number	Tylko do odczytu.
Lucca Legal Entity	Tylko do odczytu.
Lucca: Contract Start i **Lucca: Contract End**	Daty tylko do odczytu.
Lucca: Last Synced	Tylko do odczytu.
Changes Sent to Lucca	Przycisk na karcie, który otwiera zmiany tego pracownika wysłane do Lucca lub oczekujące na wysłanie. Widzi go tylko grupa **Manager** konektora.

Stany

Gdy data końca umowy w Lucca już minęła, pracownik zostaje zarchiwizowany podczas następnej synchronizacji. Jeśli ta data zostanie usunięta w Lucca, pracownik zostaje odarchiwizowany.

1. **Zmień dane zatrudnienia**
   Edytuj pracownika w Odoo, na przykład jego stanowisko lub dział.
2. **Zapisz**
   Gdy **Employee changes** jest włączone, zmiana trafia do kolejki i od razu wychodzi do Lucca.
3. **Sprawdź wysyłkę**
   Kliknij **Changes Sent to Lucca** na karcie pracownika, aby zobaczyć jej status. Jeśli zmiana nie mogła wyjść, zadanie wysyłki ponawia próbę co 5 minut.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Changes Sent to Lucca** z dwiema zmianami w statusie Oczekujące.

> Pracownicy są tworzeni w Lucca: utworzenie pracownika w Odoo niczego nie zapisuje w Lucca. Archiwizacja pracownika w Odoo także nie jest zwolnieniem w Lucca, gdzie zwolnienia rejestruje się z datą końca umowy.

Co przychodzi z Lucca i jak następuje dopasowanie

Lucca jest systemem nadrzędnym. Odoo identyfikuje każdą osobę po jej **Lucca ID**, a nie po numerze pracownika, który w Lucca jest unikalny tylko w obrębie placówki. Za pierwszym razem, jeśli w firmie jest jeden pracownik bez powiązania o tym samym służbowym adresie e-mail co w Lucca, konektor łączy go zamiast tworzyć kolejnego. Od pracownika pobierane są wyłącznie dane zatrudnienia. Dane bankowe, data urodzenia i adres prywatny nigdy nie są żądane.

Każda synchronizacja importuje to, co zmieniło się od ostatniego razu. Jeśli Lucca odrzuci ten filtr, wykonywany jest pełny odczyt, a przy pełnym odczycie przychodzą również dawni pracownicy. Następnie sprawdzane są zapisane daty zwolnienia, łączeni są kierownicy działów i na końcu przypisywani są menedżerowie. Menedżer z Lucca ma pierwszeństwo przed każdym innym. Pole pozostaje puste, jeśli Lucca podaje, że osoba jest swoim własnym menedżerem, że nie ma menedżera lub że ten już odszedł. Pozostaje też puste, jeśli menedżer nie jest widoczny dla klucza połączenia.

Przyjęcia i zwolnienia

- Data końca umowy już minęła: pracownik zostaje zarchiwizowany podczas następnej synchronizacji.
- Data końca usunięta lub przesunięta w przyszłość: pracownik zostaje odarchiwizowany.
- Ręcznie zarchiwizowany w Odoo bez minionej daty końca: pozostaje zarchiwizowany.
- Zwolnienie, które nastąpiło od ostatniego odczytu, jest stosowane, nawet jeśli Lucca nie przyśle już tej osoby.

Takie archiwizowanie nie uruchamia procesu zwolnienia w Odoo. Data końca pozostaje w **Lucca: Contract End**.

Co i kiedy jest wysyłane do Lucca

Wysyłany jest tylko pracownik już powiązany z Lucca, jeśli jego firma ma włączone **Employee changes**. Przesyłane są służbowy e-mail i telefon, telefon komórkowy, stanowisko, dział i przełożony. Odoo porównuje wartości przed zapisem i po nim i wysyła wyłącznie to, co się zmieniło, w jednej wysyłce na pracownika. Wartość, którą usuniesz, jest przesyłana jako pusta. Jeśli dział lub przełożony nie istnieją w Lucca, ta dana jest pomijana i zostaje notatka. Zmian wprowadzonych przez sam import nie wysyła się ponownie.

Stanowisko i dział znajdują się w wersji pracownika. Nowa wersja obowiązująca od dziś jest wysyłana jak każda inna edycja. Wersja z przyszłą datą jest wysyłana, gdy staje się aktualna.

Pola i zakładki rekordu

Zakładkę **Lucca** na karcie pracownika widzą osoby odpowiedzialne za HR, a przycisk **Changes Sent to Lucca** tylko grupa **Manager** konektora. Wszystkie pola Lucca są tylko do odczytu, z wyjątkiem **Lucca ID**.

Przykład od początku do końca

Po imporcie lista **Lucca Employees** pokazuje dziesięciu pracowników, między innymi Antoine Gauthier, starszego konsultanta, i Hélène Marchetti, partnerkę zarządzającą. Zmieniasz stanowisko Clara Nowak w Odoo i zapisujesz. W **Lucca › Configuration › Changes Sent to Lucca** pojawia się jej zmiana jako **Pending** z 0 prób, dopóki nie wyjdzie. Zadanie wysyłki wysyła ją od razu, a zmiana przechodzi w **Sent**. Data ostatniej synchronizacji zostaje na zakładce **Lucca** karty pracownika.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · LUCCA

8 Działy Lucca w Odoo

Nowe | Lucca Departments | Szukaj... | 1-6 /

Nazwa działu	Menedżer	Pracown…	Dział nadrzędny
Dane i AI	Yasmine Benali	2	Zarząd / Doradztwo
Doradztwo	Julien Ferrand	3	Zarząd
Finanse	Thomas Delorme	1	Zarząd
Kadry	Inès Carvalho	1	Zarząd
Sprzedaż	Mathieu Lambert	2	Zarząd
Zarząd	Hélène Marchetti	1	

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Lucca Departments** z nazwą, menedżerem, pracownikami i działem nadrzędnym.

Skąd pochodzą dane

Działy są pobierane z Lucca przez zadanie cykliczne **Lucca: sync departments**, które uruchamia się co godzinę i jest aktywne. Widzisz je w **Lucca › Departments**, które otwiera listę **Lucca Departments**. Jeśli chcesz je pobrać bez czekania na zadanie, uruchom import z **Lucca › Configuration › Run Import**.

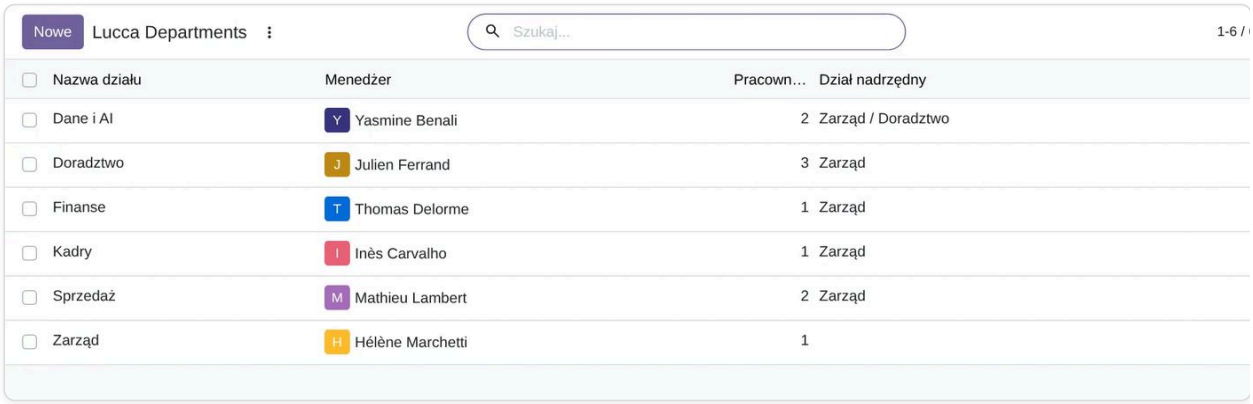
Nazwa	Nazwa działu.
Manager	Pracownik tej samej firmy, którego użytkownik Lucca jest kierownikiem działu.
Pracownicy	Pracownicy należący do działu.
Dział nadrzędny	Dział, od którego zależy, zgodnie z hierarchią w Lucca.
Lucca ID	Identyfikator działu w Lucca.
Lucca Head (User ID)	Identyfikator użytkownika Lucca, który kieruje działem.

Jak wypełniane są dział nadrzędny i menedżer

1. **Zaimportuj pracowników**
   Menedżer jest przypisywany tylko wtedy, gdy jego pracownik jest już w Odoo.

2. **Poczekaj na godzinowe zadanie lub uruchom import**
   Lucca przysyła hierarchię, a Odoo umieszcza każdy dział pod jego nadrzędnym.

3. **Otwórz Lucca › Departments**
   Sprawdź dział nadrzędny i menedżera każdego działu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Każdy wiersz pokazuje menedżera, pracowników i dział nadrzędny.

> Jeśli kierownik wskazany przez Lucca nie został zaimportowany do Odoo, menedżer się nie zmienia. Dział, który Lucca przenosi na najwyższy poziom, traci nadrzędny przysłany z Lucca. Nadrzędny wybrany w Odoo spośród działów spoza Lucca zostaje zachowany. Przypisanie menedżera z Lucca nie przenosi pracowników pod nowego menedżera.

Hierarchia i menedżer podlegają stałym regułom. Na końcu rozdziału znajduje się przykład z danymi już zaimportowanej firmy.

Jak każdy dział jest umieszczany w hierarchii

Lucca podaje dla każdego działu ścieżkę jego nadrzędnego. Odoo szuka działu o tej ścieżce i ustawia go jako nadrzędny. Jeśli Lucca nie poda nadrzędnego albo nie odpowiada on żadnemu znanemu działowi, Odoo używa ścieżki samego działu bez jej ostatniego członu, aby znaleźć nadrzędny. Członów ścieżki nigdy nie interpretuje się osobno.

- Dział, który Lucca przenosi na najwyższy poziom, traci nadrzędny, który otrzymał z Lucca.
- Nadrzędny wybrany w Odoo spośród działów spoza Lucca zostaje zachowany.
- Jeśli serwer Lucca odmówi podania menedżera lub nadrzędnego, działy są mimo to synchronizowane wraz z nazwą, ścieżką i archiwizacją.

Jak przypisywany jest menedżer

Menedżer to aktywny pracownik tej samej firmy, którego identyfikator w Lucca odpowiada menedżerowi działu. Jest przypisywany na końcu synchronizacji działów oraz na końcu synchronizacji pracowników, więc menedżer, który nie był jeszcze zaimportowany, zostaje przypisany po jego przybyciu. Jeśli menedżer nie istnieje w Odoo, bo nie został zaimportowany, pochodzi z innej firmy lub już odszedł, pole pozostaje bez zmian.

> Przypisanie menedżera z Lucca nie zmienia menedżera żadnego pracownika powiązanego z Lucca. Odoo, gdy zmienia się menedżer działu, zwykle przenosi jego członków pod nowego menedżera. Przy menedżerze pochodzącym z Lucca tak się nie dzieje: menedżer każdego użytkownika pochodzi z Lucca.

Pola rekordu

Lucca ID	Identyfikator działu w Lucca.
Lucca Head (User ID)	Użytkownik Lucca, który kieruje działem. Na jego podstawie w Odoo ustawiany jest **Manager**. Pole jest tylko do odczytu.

Ścieżka hierarchii z Lucca jest zapisywana, ale nie pojawia się na żadnym ekranie modułu.

Przykład od początku do końca

W przykładowej firmie zaimportowano 10 pracowników i 6 działów. Zarząd jest działem najwyższego poziomu, a od niego zależą działy Sprzedaż, Doradztwo, Finanse i Kadry. Dział Dane i AI zależy od działu Doradztwo: w kolumnie nadrzędnego widnieje „Zarząd / Doradztwo". Hélène Marchetti jest kierowniczką działu Zarząd, a z pozostałych, między innymi, Mathieu Lambert kieruje działem Sprzedaż, Julien Ferrand kieruje działem Doradztwo, a Inès Carvalho kieruje działem Kadry. Jeśli importujesz działy przed pracownikami, menedżerowie zostaną przypisani po zakończeniu importu pracowników.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · LUCCA

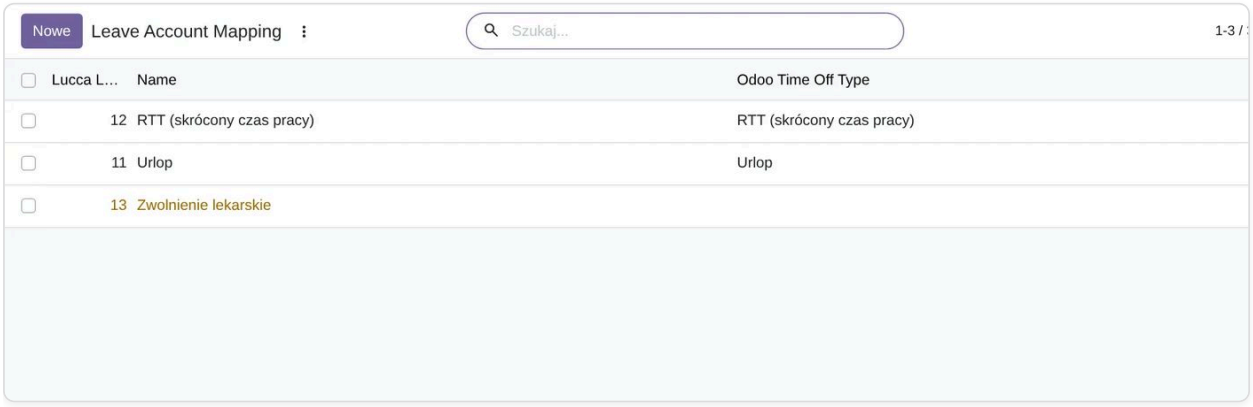
9 Od nieobecności w Lucca do nieobecności w Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Lucca Absences** z zaimportowanymi wnioskami i ich stanami.

Gdy w ustawieniach włączone są **Absences**, nieobecności przychodzą z Lucca zadaniem **Lucca: sync absences**, co 15 minut, a **Lucca: re-read all absences (nightly)** przegląda wszystko raz dziennie. Pobierasz je także od razu za pomocą **Run Import**. Znajdziesz je w **Lucca › Absences**, na liście **Lucca Absences**.

Mapowanie kont nieobecności



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista **Leave Account Mapping** z kontami Lucca i ich typem nieobecności w Odoo.

Lucca Leave Account ID	Identyfikator konta w Lucca.
Name	Nazwa konta w Lucca.
Odoo Time Off Type	Typ, z którym importowane są nieobecności z tego konta. Jeśli pozostawisz to pole puste, nieobecności są pomijane.

Mapowanie znajduje się w **Lucca › Configuration › Leave Account Mapping**. Każde konto pojawia się na liście za pierwszym razem, gdy synchronizacja zobaczy je w nieobecności. Filtr **Unmapped** pokazuje te, które nie mają jeszcze typu nieobecności.

Co zobaczysz w każdej nieobecności

W formularzu nieobecności jest grupa **Lucca** z polami **Lucca Leave Period ID**, **Lucca Leave Account** i **Lucca: Last Synced**, które jest tylko do odczytu.

Jak są importowane

- Nieobecność potwierdzona w Lucca zostaje zatwierdzona w Odoo.
- Nieobecność anulowana w Lucca zostaje anulowana w Odoo.
- Nieobecność niepotwierdzona jest importowana jako oczekująca na zatwierdzenie tylko wtedy, gdy w firmie włączono import oczekujących.
- Gdy Odoo odrzuci nieobecność, dziennik synchronizacji zapisuje powód podany przez Odoo, na przykład typ nieobecności wymagający przydziału.

> Nieobecność nie jest importowana, jeśli jej konto nie ma typu nieobecności w Odoo, jeśli jej posiadacz nie jest powiązany z pracownikiem tej firmy lub jeśli wystąpił błąd. Zostaje to odnotowane w dzienniku, a typ wybierasz Ty w mapowaniu.

Co jest synchronizowane i w jakim oknie czasowym

Lucca raportuje każde pół dnia osobno. Konektor grupuje je według okresu nieobecności i tworzy jeden wniosek Odoo na okres. Nie ma wywołania na pracownika: pełny odczyt pobiera wszystko naraz.

Odczyt obejmuje okres od skonfigurowanej liczby dni wstecz do roku w przód. Nieobecność, której początek wypada przed tym oknem, jest czytana w całości, aby jej data początku nie przesuwała się z dnia na dzień.

Odczyt co 15 minut pobiera tylko to, co zmieniło się od ostatniej synchronizacji. Nocny odczyt czyta wszystko. Punkt startowy jest zaokrąglany do minuty i pomniejszany o minutę, więc co najwyżej coś zostanie przeczytane ponownie, a żadna zmiana nie przepadnie.

Co oznacza każdy wynik

Zatwierdzona	Nieobecność potwierdzona w Lucca zostaje zatwierdzona w Odoo. Odoo tworzy nieobecność w kalendarzu pracy pracownika.
Anulowana	Nieobecność anulowana w Lucca zostaje w Odoo unieważniona w każdym aktywnym stanie. Znika z kalendarza i nie powiadamia się przełożonych. Jeśli nigdy nie dotarła do Odoo, nie jest tworzona.
Do zatwierdzenia	Niepotwierdzona nieobecność jest w ten sposób importowana tylko wtedy, gdy włączona jest opcja **Import Pending Absences**. W przeciwnym razie jest pomijana. Nieobecność już zatwierdzona w Odoo nie cofa się z powodu niepotwierdzonych danych.
Pominięta	Nie jest importowana, jeśli jej posiadacz nie jest powiązany z pracownikiem firmy, jeśli jej konto nie ma typu nieobecności lub jeśli w tym okresie wystąpił błąd. Ten okres zostaje wycofany i odnotowany w rejestrze.
Aktualna	Jeśli nic się nie zmieniło, wniosek nie jest ruszany.

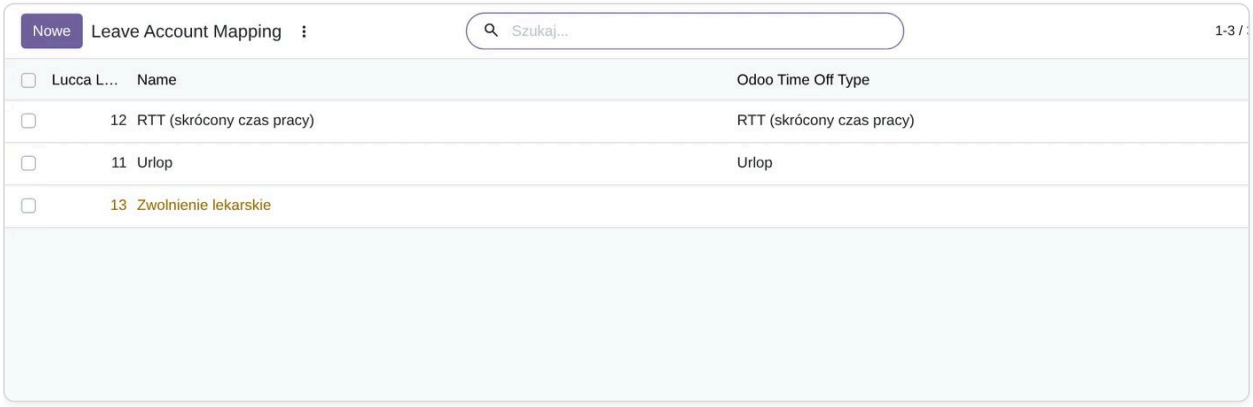
Zasady i warunki

- Nieobecność jest importowana tylko wtedy, gdy jej konto ma **Odoo Time Off Type**. Konto rejestruje się automatycznie przy pierwszym napotkaniu, a typ wybierasz Ty.
- Dotykane są tylko pracownicy bieżącej firmy, nawet jeśli te same identyfikatory Lucca są powiązane w innej firmie.
- Wniosek jest łączony tylko z pracownikiem posiadającym go w tej firmie.
- Jeśli zmienią się daty zatwierdzonej nieobecności, konektor odtwarza jej powiązane wpisy, aby nie zniknęła z grafiku pracownika.
- Pojedyncze pół dnia jest importowane jako pół dnia, jeśli **Odoo Time Off Type** jest wybierany według połowy dnia. W przeciwnym razie wchodzi jako cały dzień, ponieważ ten typ nie obsługuje połówek dnia. Wartość zapisuje się tylko wtedy, gdy się zmieniła.
- Zmiany wykonane przez synchronizację nie są odsyłane do Lucca, a powiadomienia e-mail są kolejkowane zamiast wysyłania pojedynczo.

Pola rejestru

Lucca Leave Period ID	Numer okresu w Lucca, do którego odnosi się wniosek.
Lucca Leave Account	Konto Lucca, z którego pochodzi, połączone z mapowaniem.
Lucca: Last Synced	Ostatni raz, kiedy synchronizacja nieobecności zmieniła ten wniosek.

Przykład od początku do końca



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Konta nieobecności w Lucca wraz z typem nieobecności Odoo, jeśli już go mają.

1 Otwórz mapowanie

Przejdź do **Lucca › Configuration › Leave Account Mapping**. Pojawią się konta, które synchronizacja zobaczyła. W firmie przykładowej są trzy: Zwolnienie lekarskie (13), RTT (skrócony czas pracy) (12) i Urlop (11).

2 Wybierz typ dla każdego konta

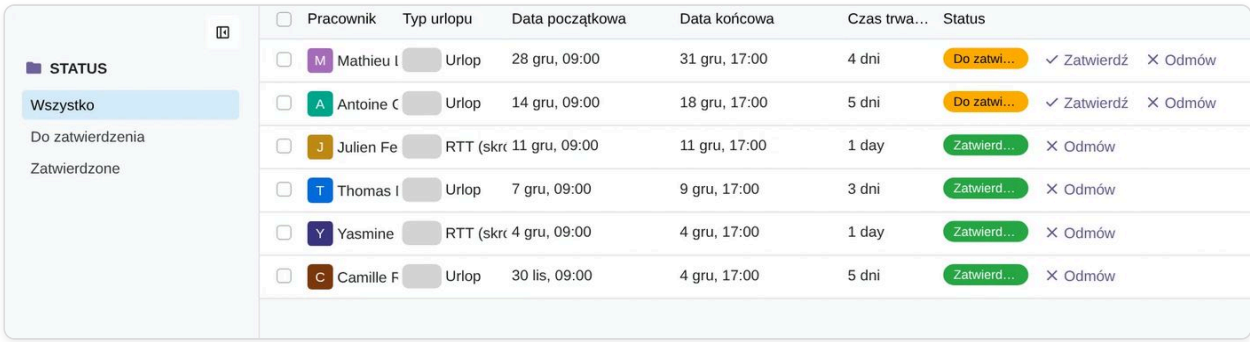
W **Odoo Time Off Type** ustaw odpowiedni typ dla każdego konta. Konto bez typu wyklucza jego nieobecności, a pulpit o tym przypomina.

3 Poczekaj na zadanie lub uruchom import

Zadanie **Lucca: sync absences** uruchamia się co 15 minut.

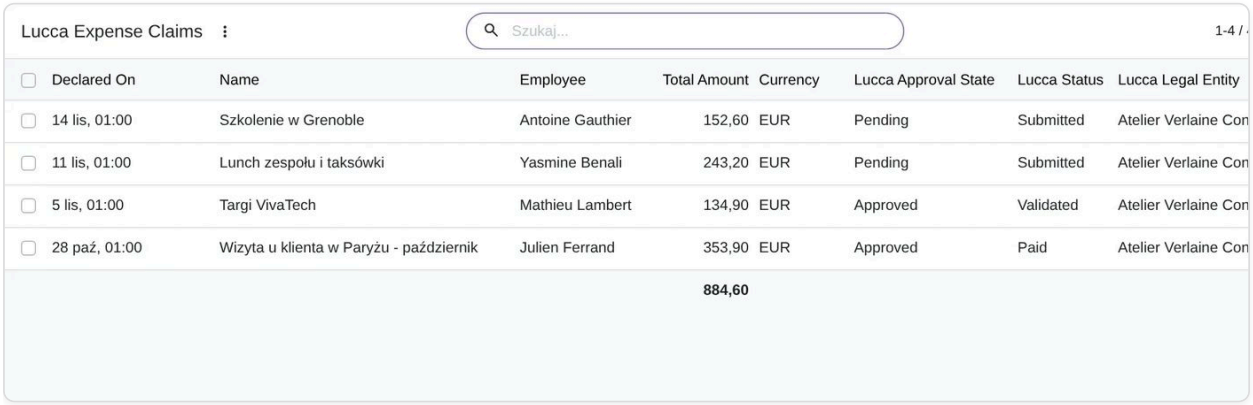
4 Sprawdź wynik

W **Lucca › Absences** widzisz każdą nieobecność z pracownikiem, datami, czasem trwania i statusem. Jeśli jakiejś brakuje, sprawdź **Sync Log**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Nieobecności przychodzące z Lucca, z pracownikiem, datami, czasem trwania i statusem.

10 Raporty wydatków z Lucca w Odoo


Lucca Expense Claims

Szukaj...

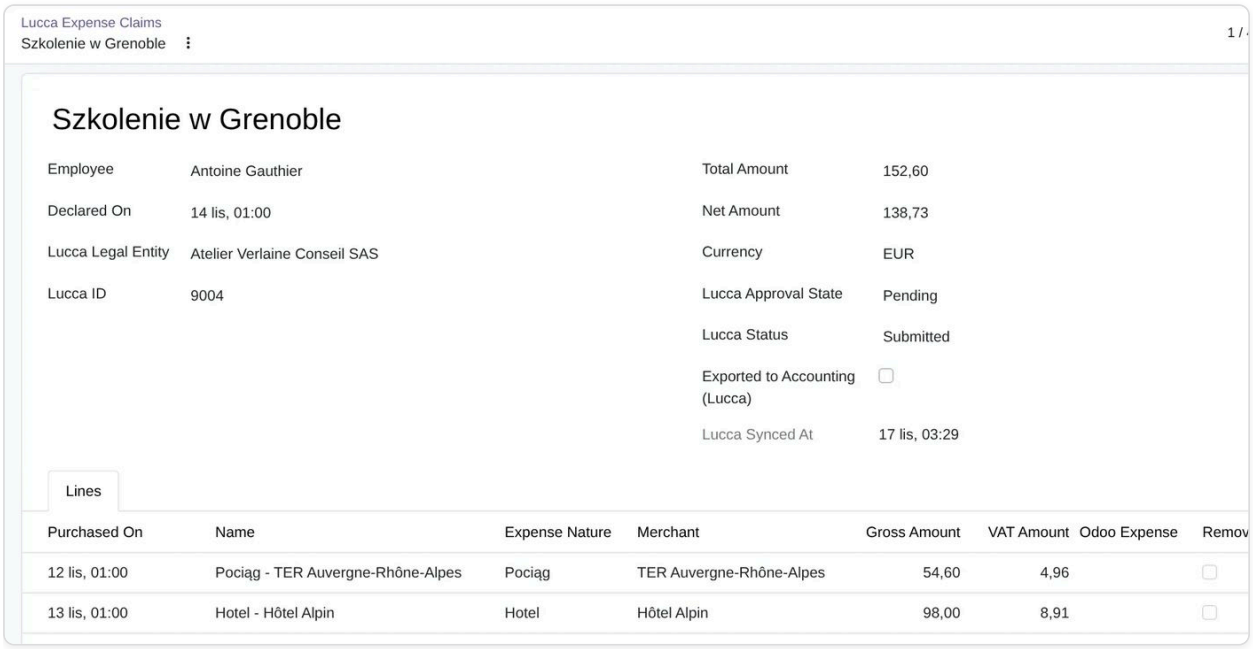
1-4 /

Declared On	Name	Employee	Total Amount	Currency	Lucca Approval State	Lucca Status	Lucca Legal Entity
14 lis, 01:00	Szkolenie w Grenoble	Antoine Gauthier	152,60	EUR	Pending	Submitted	Atelier Verlaine Con
11 lis, 01:00	Lunch zespołu i taksówki	Yasmine Benali	243,20	EUR	Pending	Submitted	Atelier Verlaine Con
5 lis, 01:00	Targi VivaTech	Mathieu Lambert	134,90	EUR	Approved	Validated	Atelier Verlaine Con
28 paź, 01:00	Wizyta u klienta w Paryżu - październik	Julien Ferrand	353,90	EUR	Approved	Paid	Atelier Verlaine Con
			884,60				

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Lucca Expense Claims** ze statusem zatwierdzenia i statusem w Lucca.

Wchodzisz przez **Lucca › Expense Claims**. Gdy w ustawieniach włączono **Expense Claims**, raporty napływają z Lucca dzięki zaplanowanemu zadaniu **Lucca: sync expense claims**, uruchamianemu co godzinę. Dane płyną tylko z Lucca do Odoo: to, co odczytano z Lucca, nie jest odsyłane do Lucca.

Zapis raportu


Lucca Expense Claims

Szkolenie w Grenoble

1 /

Szkolenie w Grenoble

Employee	Antoine Gauthier	Total Amount	152,60
Declared On	14 lis, 01:00	Net Amount	138,73
Lucca Legal Entity	Atelier Verlaine Conseil SAS	Currency	EUR
Lucca ID	9004	Lucca Approval State	Pending
		Lucca Status	Submitted
		Exported to Accounting (Lucca)	☐
		Lucca Synced At	17 lis, 03:29

Lines

Purchased On	Name	Expense Nature	Merchant	Gross Amount	VAT Amount	Odoo Expense	Remov
12 lis, 01:00	Pociąg - TER Auvergne-Rhône-Alpes	Pociąg	TER Auvergne-Rhône-Alpes	54,60	4,96		☐
13 lis, 01:00	Hotel - Hôtel Alpin	Hotel	Hôtel Alpin	98,00	8,91		☐

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Raport „Szkolenie w Grenoble" z zakładką **Lines**.

Create Odoo Expenses	Tworzy wydatek w szkicu dla każdej linii, która jeszcze nie ma wydatku, i pokazuje wydatki raportu. Widzi to tylko grupa managerów Lucca.
Lines	Linie raportu: data zakupu, nazwa, rodzaj wydatku, sprzedawca, kwota brutto, kwota VAT i wydatek Odoo.
Expense Count	Ile wydatków Odoo pochodzi z raportu.
Lucca Synced At	Kiedy raport został ostatnio odczytany. Nie podlega edycji.

Na liście możesz filtrować po **Approved** i **Paid** oraz grupować po **Employee** lub **State**.

Statusy

Każdy raport pokazuje dwie informacje pochodzące z Lucca: **Lucca Approval State** i **Lucca Status**. Odoo ich nie zmienia.

Przeniesienie raportu do wydatków Odoo

1. **Otwórz raport**
   Wejdź w **Lucca › Expense Claims** i kliknij raport.

2. **Kliknij Create Odoo Expenses**
   Dla każdej linii bez wydatku powstaje wydatek w szkicu i otwiera się lista wydatków raportu.

> Wydatki nie powstają same: zawsze tworzysz je sam przyciskiem. Jeśli raport nie ma powiązanego pracownika Odoo, przycisk zgłasza błąd: najpierw zsynchronizuj pracowników.

Co i z jakich dat jest pobierane

Zaplanowane zadanie **Lucca: sync expense claims** odczytuje raporty zgłoszone w liczbie dni wskazanej w **Expense window (days back)** w **Ustawienia › Lucca**. Jeśli to ustawienie jest puste lub nie jest dodatnie, używa się ostatnich 365 dni. Następnie pobiera linie odczytanych raportów, partiami, bez osobnego zapytania dla każdego raportu. Raport z błędnymi danymi jest pomijany, a pozostałe są przetwarzane dalej. Jeśli odczyt linii jednej partii się nie powiedzie, te raporty zachowują linie, które już miały.

Statusy raportu

Lucca Approval State	Status zatwierdzenia, jaki Lucca nadaje raportowi. Na ekranach pojawiają się na przykład Pending i Approved.
Lucca Status	Status raportu w obiegu Lucca. Na ekranach pojawiają się na przykład Submitted, Validated i Paid.
Exported to Accounting (Lucca)	Pole wskazujące, czy Lucca wyeksportowało raport do księgowości.

Zasady przy tworzeniu wydatków

- Przycisk **Create Odoo Expenses** tworzy wydatek w szkicu dla każdej linii, która jeszcze nie ma wydatku Odoo.
- Wydatek używa kwoty brutto linii w jej własnej walucie. Jeśli ta waluta nie jest aktywna w Odoo, używana jest waluta firmy.
- Wydatek tworzy się bez podatku: raport podaje VAT zgodnie z Lucca, dzięki czemu przed zaksięgowaniem wybierzesz podatek.
- Jeśli raport wydatków nie ma powiązanego pracownika Odoo, Odoo odpowiada, że raport wydatków nie ma żadnego powiązanego pracownika Odoo i że najpierw należy zsynchronizować pracowników. Pojawia się nazwa raportu i ten komunikat: «Claim "..." has no linked Odoo employee».

Gdy linia znika w Lucca

Kiedy linii nie ma już w Lucca, Odoo usuwa ją z raportu. Jeśli z tej linii utworzono już wydatek Odoo, linia zostaje zachowana i oznaczona w kolumnie **Removed in Lucca**.

Pola rejestru

Employee	Pracownik Odoo powiązany z raportem.
Declared On	Data zgłoszenia raportu.
Lucca Legal Entity	Podmiot prawny Lucca, do którego należy raport.
Lucca ID	Identyfikator raportu w Lucca.
Total Amount i **Net Amount**	Kwoty raportu.
Currency	Domyślnie EUR.
Lines	Zakładka z datą zakupu, nazwą, rodzajem wydatku, sprzedawcą, kwotą brutto, kwotą VAT i wydatkiem Odoo każdej linii.

Przykład od początku do końca

Raport „Szkolenie w Grenoble” należy do Antoine Gauthier i wynosi 152,60 EUR. Ma dwie linie: pociąg, TER Auvergne-Rhône-Alpes, oraz hotel, Hôtel Alpin. Raport ma status Pending i Submitted, a lista pokazuje cztery raporty. Otwierasz raport i klikasz **Create Odoo Expenses**. Powstają dwa wydatki w szkicu, po jednym na linię, i otwiera się ich lista.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · LUCCA

11 Konta analityczne do Lucca

Wysyłka idzie z Odoo do Lucca i wymaga w ustawieniach włączonej opcji **Analytic accounts → Lucca axis**, z ustawionymi **Odoo plan** i **Lucca Axis ID**. Gdy tworzysz, zmieniasz nazwę, archiwizujesz lub usuwasz konto z tego planu, zmiana trafia do kolejki **Changes Sent to Lucca** i od razu wychodzi do Lucca. Dla kont, które już istniały, użyj ładowania początkowego.

Wstępne załadowanie

Menu **Lucca › Configuration › Push Analytic Accounts** otwiera kreator **Push Analytic Accounts to Lucca**.

Load Axes from Lucca	Pobiera z Twojej instancji Lucca listę osi analitycznych. Widoczne dopiero przy wyborze osi.
Lucca Axis ID	Oś, która otrzyma sekcje. Wypełnia się z **Ustawienia** > **Lucca**.
Analytic Accounts	Konta, które zostaną wysłane. Wypełniają się kontami z wybranego planu analitycznego w ustawieniach.
Push to Lucca	Dodaje do kolejki zmianę dla każdego konta. Widoczne tylko w podglądzie.
Open Changes Sent to Lucca	Otwiera listę zmian w kolejce. Widoczne dopiero po zakończeniu.
Close	Zamyka kreator.

Kroki kreatora

Kreator ma trzy kroki: ładujesz osie z Lucca i wybierasz jedną, sprawdzasz konta, które zostaną wysłane, a na końcu widzisz podsumowanie wyniku.

1. **Otwórz menu**
   Wejdź w **Lucca › Configuration › Push Analytic Accounts**.

2. **Kliknij Load Axes from Lucca**
   Odczytywane są osie Twojej instancji.

3. **Wybierz oś i sprawdź konta**
   Przechodzisz do podglądu.

4. **Kliknij Push to Lucca**
   Zmiany trafiają do kolejki i od razu wysyłają się do Lucca.

> Nic nie zostanie wysłane, jeśli brakuje adresu URL instancji lub klucza API, jeśli nie ma żadnej osi, jeśli nie wskażesz osi albo jeśli nie wybierzesz żadnego konta. Usunięcie konta w Odoo nie usuwa sekcji w Lucca: ją dezaktywuje.

> Jak to przetestowano: wysyłka kont analitycznych była testowana tylko na symulowanych odpowiedziach API Lucca. W środowisku testowym, które udostępniło nam Lucca, klucz nie miał uprawnień do tworzenia sekcji i Lucca zwracało błąd 401, więc nie widziano jeszcze, by sekcja dotarła do konta w Lucca. Twój klucz API potrzebuje tego uprawnienia.

Kiedy konto zostaje odzwierciedlone

Replikacja działa, gdy firma ma włączoną opcję **Analytic accounts → Lucca axis**, z ustawionymi **Lucca Axis ID** i **Odoo plan**. Wtedy każde konto z tego planu jest sekcją tej osi. Wszystko przechodzi przez kolejkę zmian do Lucca, nigdy bezpośrednio.

Jaką zmianę generuje każda akcja

W ODOO	W LUCCA
Utworzenie konta	Powstaje sekcja, a Odoo zapisuje zwrócony przez Lucca ID i datę synchronizacji.
Zmiana nazwy lub kodu, archiwizacja lub przywrócenie	Sekcja zostaje zaktualizowana. Jeśli jeszcze nie istnieje w Lucca, zmiana łączy się z oczekującą wysyłką.
Przenieś konto do planu	Sekcja jest tworzona lub aktualizowana.
Usuń konto z planu albo je skasuj	Sekcja zostaje dezaktywowana. Nigdy nie jest kasowana, żeby wydatki już przypisane zachowały ważną sekcję.

Zarchiwizowane konto, które nigdy nie trafiło do Lucca, nie jest wysyłane, chyba że chodzi o utworzenie, załadowanie początkowe albo gdy czeka już wysyłka (wtedy trafia do Lucca jako nieaktywne).

Zasady i warunki

- Osoba, która nie pracuje w firmie właścicielki konta, nie wysyła zmian do Lucca tej firmy. Konto współdzielone, przypisane do innej firmy, można edytować z kilku firm, ale zapisuje w Lucca tylko osoba pracująca w firmie właścicielce.
- Tylko konektor decyduje, do którego konta Lucca trafia każde konto analityczne, i nie zmienia się tego ręcznie.
- Jeśli wysyłka się nie powiedzie, informuje się osoby śledzące to konto.

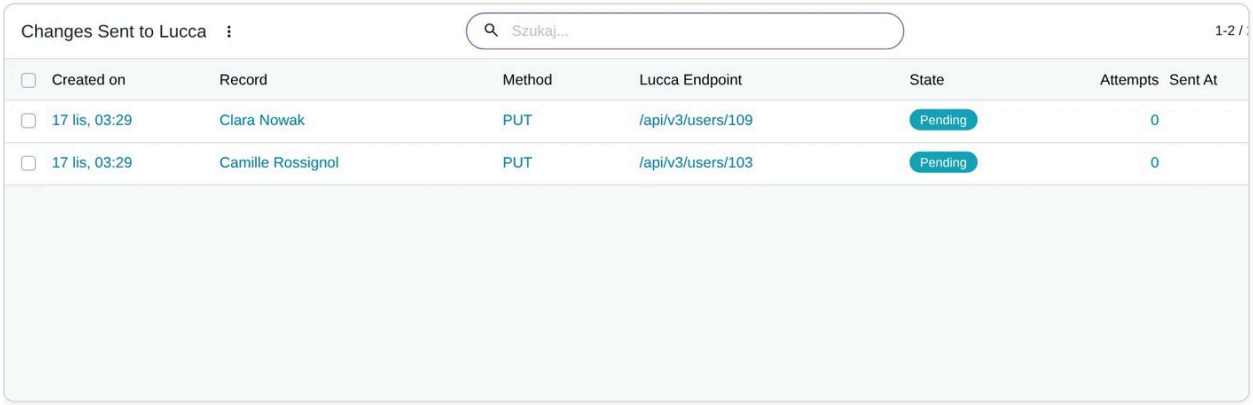
Pola w zakładce Lucca

Lucca Axis Section ID	Numer sekcji w Lucca. Tylko do odczytu.
Lucca: Last Synced	Data i godzina ostatniego potwierdzonego wysłania. Tylko do odczytu.
Lucca Tenant of Company	Firma, której instancja Lucca zawiera sekcję odzwierciedlającą to konto. Tylko do odczytu.

Przykład od początku do końca

1. **Utwórz konto**
   Tworzysz konto w wybranym planie analitycznym. W kolejce czeka zmiana dla Lucca.
2. **Poczekaj na wysyłkę**
   Wychodzi od razu przez **Lucca: send changes to Lucca**. Zobaczysz to w **Lucca › Configuration › Changes Sent to Lucca**.
3. **Sprawdź wynik**
   W zakładce **Lucca** konta pojawiają się ID sekcji i data synchronizacji.
4. **Zarchiwizuj konto**
   Sekcja zostaje dezaktywowana w Lucca. Nie jest kasowana.

12 Wysłane zmiany, webhooki i rejestr



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Changes Sent to Lucca** z dwiema zmianami **Pending**.

Zmiany, które Odoo wysyła do Lucca, znajdziesz w **Lucca › Configuration › Changes Sent to Lucca**. Wychodzą zaraz po zapisaniu, a zaplanowane zadanie **Lucca: send changes to Lucca** przegląda kolejkę co 5 minut.

Powiadomienia przychodzące z Lucca są w **Lucca › Configuration › Webhook Events**. Każde powiadomienie uruchamia zaplanowane zadanie **Lucca: process webhook events**, które przetwarza je od razu, a dodatkowo przegląda listę co 15 minut.

Każde wywołanie Lucca i każde uruchomienie synchronizacji zostają w **Lucca › Configuration › Sync Log**. Wpisy zapisuje konektor, Ty je tylko przeglądasz.

Przyciski w rekordzie

Ponów (wysłana zmiana)	Pojawia się tylko wtedy, gdy zmiana ma status **Failed**. Ustawia ją ponownie w kolejce.
Open Odoo Record	Otwiera rekord Odoo, którego dotyczy zmiana.
Ponów (zdarzenie webhooka)	Pojawia się tylko wtedy, gdy zdarzenie ma status **Błąd**. Ponownie trafia do kolejki, żeby zostało przetworzone.

Statusy

Wysłana zmiana	**Pending**, **Sent** lub **Failed**.
Zdarzenie webhooka	**Received**, **Processed**, **Duplicate**, **Ignored** lub **Error**.
Dziennik synchronizacji	**Done** lub **Error**.

> Te listy nie służą do tworzenia ani poprawiania danych. Nie możesz ręcznie zmienić treści zmiany ani zdarzenia. Rozwiązane powiadomienia Lucca i wysłane zmiany są kasowane po 90 dniach. Te w błędzie albo w kolejce są zachowywane, dopóki ktoś ich nie sprawdzi.

Co się dzieje ze zmianą wykonaną w Odoo

Gdy w Odoo zmienisz coś, co musi dotrzeć do Lucca, zmiana zapisuje się jako oczekująca wysyłka w tej samej operacji. Jeśli Odoo cofnie tę operację, Lucca nic nie dostaje. Jeśli Lucca w tym momencie nie odpowiada,

wysyłka pozostaje oczekująca i zostanie ponowiona. Kilka kolejnych zmian tego samego rekordu i tego samego kierunku w Lucca łączy się w jedną wysyłkę.

Statusy wysłanej zmiany

Oczekujące	Jest w kolejce i jeszcze nie wyszła. Z tym statusem się tworzy.
Wysłane	Lucca ją przyjęło. Wypełnia się **Sent At**.
Failed	Wysyłka zakończyła się błędem. **Error Message** podaje przyczynę, a **Attempts** liczy próby. Przyciskiem **Retry** zmiana wraca do kolejki.

Statusy zdarzenia webhooka

Received	Zapisane i czekające na przetworzenie. Jest to status początkowy.
Processed	Zmiana z Lucca została zastosowana w Odoo.
Duplicate	Lucca wysłało je więcej niż raz. Przetwarzane jest tylko pierwsze.
Ignored	Nie dało się go odczytać albo nie trzeba go stosować.
Błąd	Nie udało się go zastosować. **Ponów** ponownie wstawia je do kolejki.

Zasady i komunikaty

- Jeśli instancja Lucca nie jest skonfigurowana, zdarzenie kończy się błędem «Lucca is not configured for company "...": set the tenant URL and API key in Settings > Lucca.».
- Jeśli powiadomienie nie zawiera poprawnego numeru pracownika, pojawia się komunikat „Zdarzenie nie zawiera żadnego użytecznego ID pracownika Lucca (...).”.
- Jeśli Lucca nie zwraca danych pracownika, pojawia się «Lucca returned no data for user ....».
- Jeśli brakuje ID lub nazwy, pojawia się «Lucca user ... could not be imported (missing id or name).».
- Jeśli inne powiadomienie z tego samego uruchomienia już wywołało synchronizację i zakończyła się ona błędem, pojawia się «Covered by a synchronisation earlier in this run, which failed: ...».

Lucca wysyła m.in. powiadomienia o pracownikach i działach, ale nie o nieobecnościach ani o raportach wydatków. Te dwie kategorie nadal synchronizują się zaplanowanymi zadaniami.

Pola i zakładki rekordu

Typ	Wywołanie API, test połączenia, zaplanowane działanie, webhook, ręczne wykonanie albo wysłanie do Lucca.
Rekordy i **Liczba błędów**	Przetworzone wiersze i błędy w tym wykonaniu.
Status Code	Kod, jaki odpowiedziało Lucca.
Source, **Topic** i **Resource Type**	W zdarzeniu: konto Lucca, które je wysłało, temat powiadomienia i zasób, którego dotyczy.
Data sent, **Payload** i **Error**	Grupy formularza: wysłane dane (w zmianie), treść powiadomienia (w zdarzeniu) i przyczyna błędu, która pojawia się tylko wtedy, gdy wystąpił.

Aby coś znaleźć, filtry na każdej liście to **Pending**, **Failed** i **Sent** przy wysyłkach; **Queued** i **Errors** przy powiadomieniach; oraz **Errors**, **Scheduled** i **Webhooks** w rejestrze.

Przykład od początku do końca

Po zmianie Clara Nowak i Camille Rossignol w Odoo **Changes Sent to Lucca** pokazuje dwa wiersze **Pending** z metodą **PUT** i **Attempts** równym 0, pod adresami /api/v3/users/109 i /api/v3/users/103. Na pulpicie **Lucca** licznik «Changes waiting for Lucca» pokazuje 2. Zadanie wysyłki wysyła je od razu. Jeśli Lucca je przyjmie, przechodzą w **Sent**; jeśli któraś zawiedzie, zostaje jako **Failed** wraz z przyczyną, a Ty ponawiasz ją przyciskiem **Retry**. W **Sync Log** uruchomienia widnieją jako **Done**, z 0 błędów.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · LUCCA

13 Webhooki: zmiany w Lucca od razu

Bez webhooków zmiany w Lucca docierają zaplanowanymi zadaniami: pracownicy co 30 minut, a działy co godzinę. Z webhookami Lucca informuje Odoo, gdy zmienia się pracownik albo dział, i Odoo pobiera zmianę od razu. Lucca nie wysyła powiadomień o nieobecnościach ani o raportach wydatków; te nadal docierają zaplanowanymi zadaniami.

Jak się je zgłasza

1. **Zapisz ustawienia raz**
   W **Ustawienia › Lucca** blok **Webhooks** pokazuje **Webhook URL** po pierwszym zapisaniu ustawień. Adres URL zawiera sekret Twojej firmy, więc nie publikuj go.

2. **Zgłoś go w Lucca**
   Administrator Lucca zgłasza go na swoim koncie, w /integrations/endpoints, dla zdarzeń employee.* i department.*. Po zgłoszeniu Lucca wysyła na ten adres kod testowy, a Odoo go zwraca, czego Lucca wymaga do aktywacji.

3. **Wklej sekret podpisu**
   Lucca pokazuje sekret dla tego punktu końcowego. Wklej go w **Signing secret** i kliknij **Zapisz**. Bez tego sekretu Odoo odrzuca wszystkie dostawy.

Co Odoo sprawdza w każdym powiadomieniu

- Lucca podpisuje każde powiadomienie tym sekretem, a Odoo odrzuca to, które przychodzi bez podpisu albo z podpisem, który się nie zgadza.
- Odrzuca też powiadomienie, którego czas różni się od bieżącego o więcej niż 5 minut.
- Lucca może wysłać to samo powiadomienie więcej niż raz. Powtórzone zostaje oznaczone jako **Duplicate** i nie jest stosowane dwa razy.
- Lucca czeka na odpowiedź maksymalnie 3 sekundy. Odoo zapisuje powiadomienie, od razu odpowiada i przetwarza je zaraz potem.

Co Odoo robi z każdym powiadomieniem

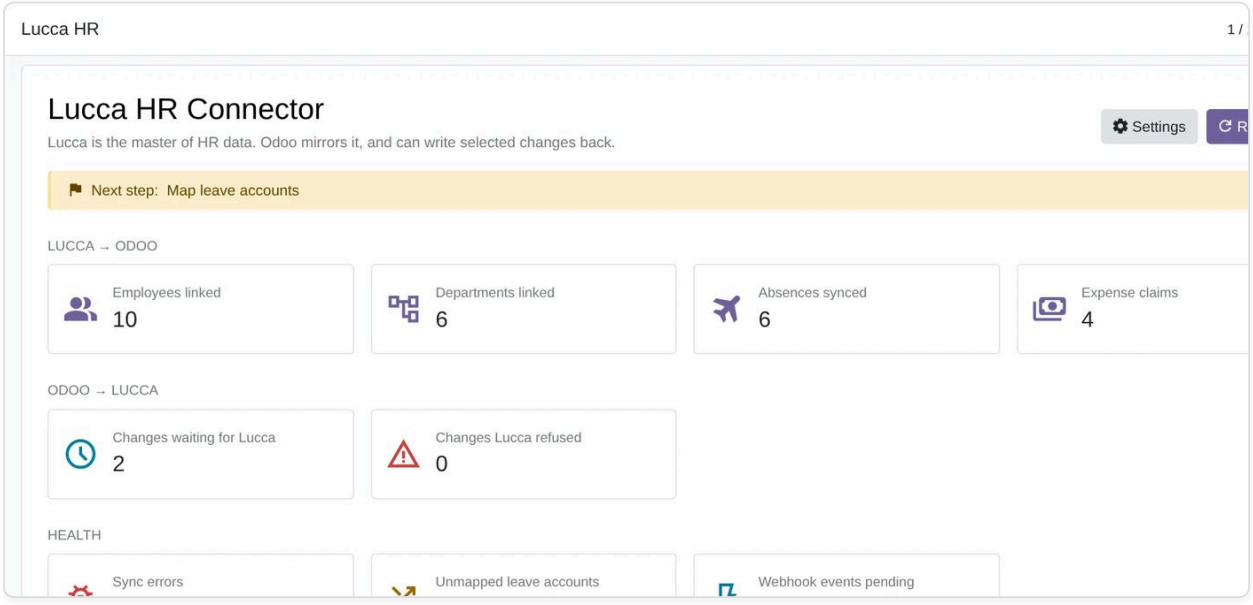
POWIADOMIENIE LUCCA	CO ROBI ODOO
employee.created i employee.updated	Ponownie odczytuje tego pracownika w Lucca i aktualizuje go w Odoo.
employee.deleted	Archiwizuje powiązanego pracownika.
employment.* i job-position.*	Uruchamia synchronizację pracowników z tymi zmianami, jedną na firmę, nawet jeśli przyjdzie wiele powiadomień naraz.
department.*	Uruchamia synchronizację działów, także pojedynczą.
Każdy inny	Zapisuje go jako **Ignored**, żeby zostało ślad.

Przy każdym powiadomieniu Odoo wie, co się zmieniło, i odczytuje z Lucca aktualny stan, więc powtórzone lub spóźnione powiadomienie nie zapisze starych danych. Każde powiadomienie trafia do **Lucca › Configuration › Webhook Events** z własnym stanem, a rekord w stanie **Error** wraca do kolejki po kliknięciu **Retry**. Rozwiązane powiadomienia są usuwane po 90 dniach.

> Jak to testowano: symulowanymi dostawami zgodnymi ze specyfikacją webhooków Lucca, w testach automatycznych oraz we wrześniu 2026 roku, na wcześniejszej wersji konektora w Odoo 19 podłączonej do środowiska testowego, które dostarczyła nam Lucca. To środowisko nie pozwalało rejestrować punktów końcowych, więc żadne powiadomienie wysyłane przez Lucca nie dotarło jeszcze do Odoo. Jeśli Twoje konto też tego nie umożliwia, zaplanowane zadania nadal pobierają wszystko.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · LUCCA

14 Import początkowy i pulpit



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pulpit z powiązanymi danymi i kolejnym krokiem, **Map leave accounts**.

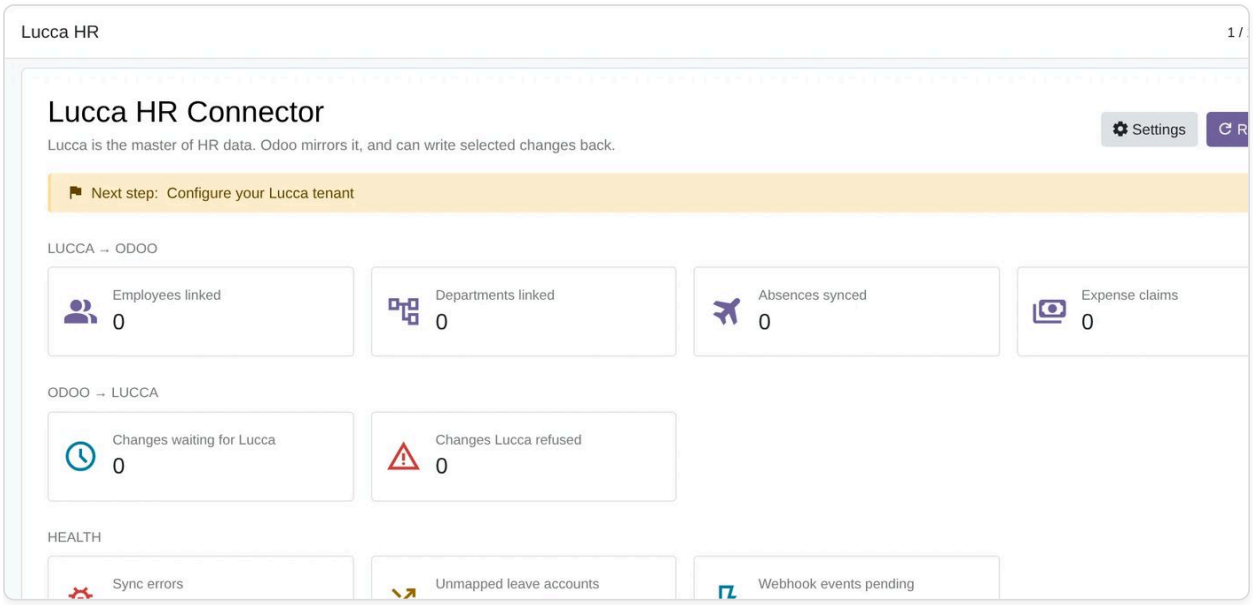
Dane trafiają do Odoo na dwa sposoby. Zaplanowane zadania pobierają je same: **Lucca: sync employees** co 30 minut, **Lucca: sync departments** co godzinę, **Lucca: sync absences** co 15 minut i **Lucca: sync expense claims** co godzinę. Drugim sposobem jest przycisk **Run Import**, który uruchamia import od razu.

Przyciski na pulpicie

Ustawienia	Otwiera ustawienia konektora. Widzi je tylko grupa menedżerów Lucca.
Run Import	Otwiera okno **Lucca Import**. Jest też w **Lucca › Configuration › Run Import**. Widzi je tylko grupa menedżerów Lucca.

Kolejny krok

Pulpit podpowiada, co zrobić teraz. Są cztery stany: **Configure your Lucca tenant**, **Run your first employee sync**, **Map leave accounts** i **Ready**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Świeżo zainstalowany pulpit, z krokiem **Configure your Lucca tenant** i wszystkimi licznikami na zero.

Uruchomienie importu

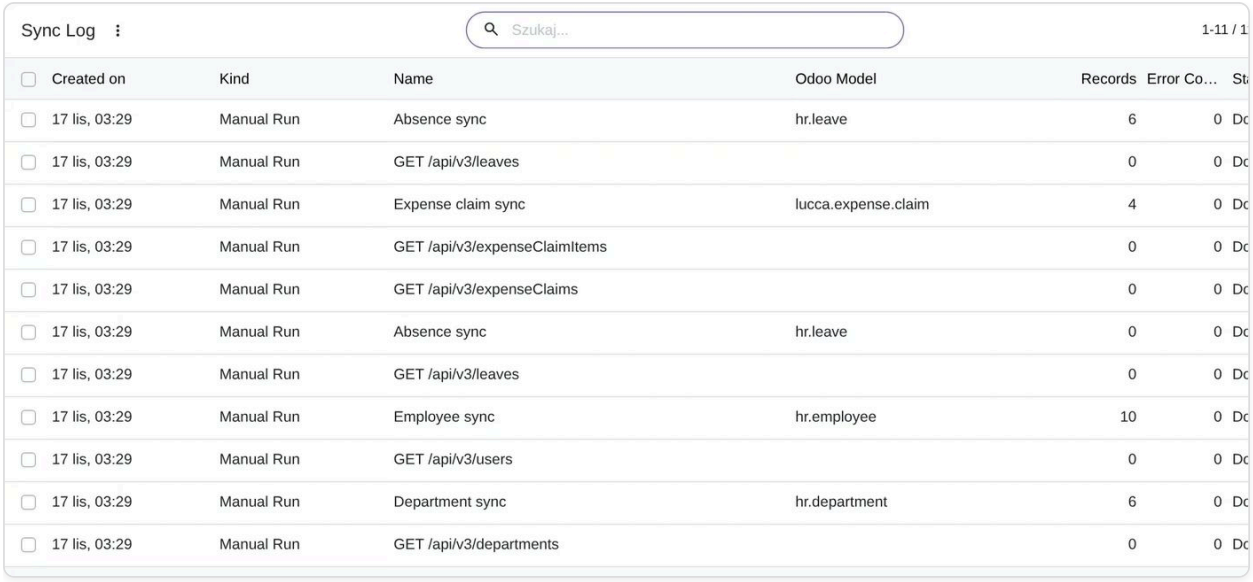
1. **Kliknij Run Import**
   Otworzy się okno **Lucca Import**.

2. **Zaznacz, co chcesz pobrać**
   Pola wyboru to **Departments**, **Pracownicy**, **Absences** i **Expense Claims**. Są zaznaczone zgodnie z tym, co masz włączone w ustawieniach.

3. **Kliknij Run Sync**
   Po zakończeniu wynik pojawi się w grupie **Result**. Kliknij **Close**, aby wyjść.

> Jeśli nie skonfigurowałeś adresu URL instancji i klucza API, pojawia się «Configure the Lucca tenant URL and API key first (Settings > Lucca).». Jeśli nie zaznaczysz żadnego pola, pojawia się «Pick at least one thing to sync.».

Okno **Lucca Import** robi ręcznie to samo co zaplanowane zadania: używa tego samego kodu synchronizacji i zostawia te same wpisy w **Lucca › Configuration › Sync Log**, gdzie uruchomienia pojawiają się jako „Manual Run”.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dziennik synchronizacji z ręcznymi uruchomieniami dla pracowników, nieobecności i wniosków o zwrot kosztów.

Opcje okna

Company	Firma, dla której następuje import. Domyślnie aktywna firma.
Departments, **Pracownicy**, **Absences**, **Expense Claims**	Co zostanie zaimportowane. Każde pole wyjściowo odpowiada temu, co dana firma ma włączone w ustawieniach.
Force full employee pull	Pomija przyrostowy punkt kontrolny i ponownie pobiera wszystkich użytkowników.
Re-read every absence of the window	Pomija przyrostowy punkt kontrolny i ponownie pobiera z Lucca wszystkie nieobecności z okna synchronizacji.

Podczas wyboru na dole jest **Run Sync**. Po zakończeniu okno pokazuje **Result** i przycisk **Close**.

Kiedy nie pozwala uruchomić

- Bez adresu URL instancji i klucza API: «Configure the Lucca tenant URL and API key first (Settings > Lucca).». Rozwiązujesz to w ustawieniach, w sekcji Lucca.
- Bez zaznaczonego żadnego pola: «Pick at least one thing to sync.».

Stany pulpitu

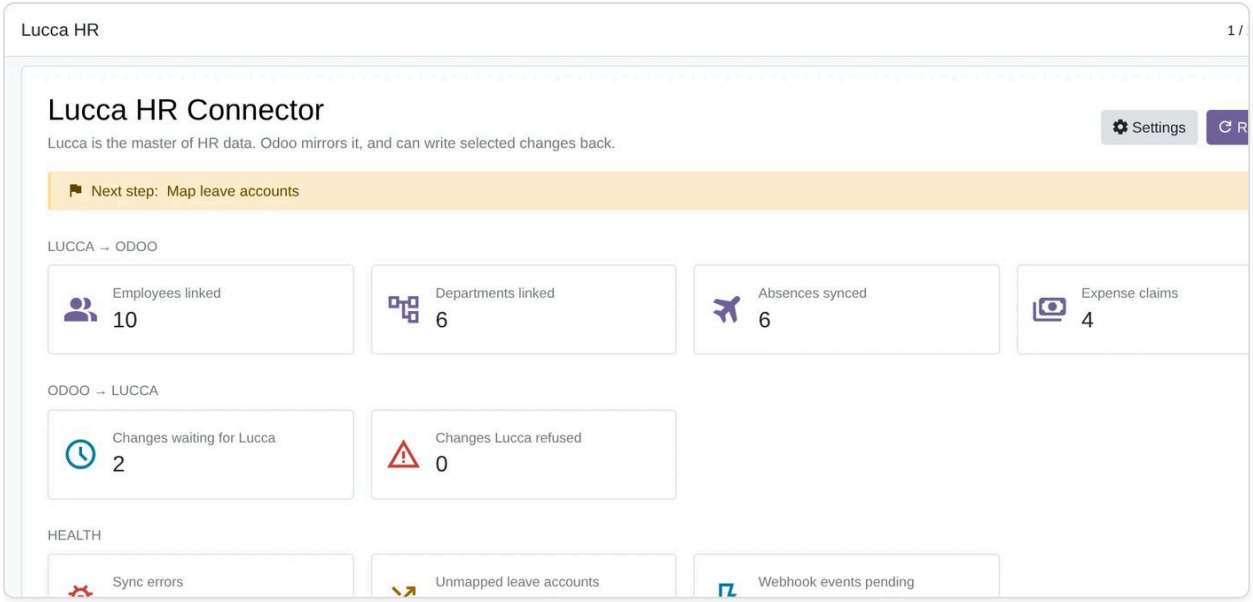
STAN	CO OZNACZA
Configure your Lucca tenant	Brakuje adresu instancji albo klucz nie jest zapisany w FlexigoTech Cloud.
Run your first employee sync	Połączenie jest gotowe, ale w firmie nie ma jeszcze żadnego pracownika powiązanego z Lucca.
Map leave accounts	Pracownicy są już, **Absences** jest włączone, a zostało co najmniej jedno konto nieobecności z Lucca bez typu nieobecności w Odoo.
Ready	Nie ma żadnego oczekującego kroku.

Co liczy pulpit

Liczniki są obliczane tylko dla aktywnej firmy, nawet jeśli masz włączonych kilka. Istnieje jedna wspólna karta pulpitu. Bloki to: powiązani pracownicy, działy i nieobecności, wnioski o zwrot kosztów, zmiany oczekujące i odrzucone, błędy synchronizacji, nieprzypisane konta nieobecności, oczekujące zdarzenia webhook oraz ostatnia synchronizacja pracowników, nieobecności i wydatków.

Przykład na podstawie ekranów

Po instalacji pulpit pokazuje **Configure your Lucca tenant** i wszystkie liczniki na zero. Po wykonaniu połączenia import przyniósł 10 pracowników, 6 działów i 4 wnioski o zwrot kosztów, bez błędów, ze stanem **Done**. Dopóki jakieś konto nieobecności nie jest przypisane, pulpit zostaje na **Map leave accounts**. Na zrzucie są też 2 zmiany oczekujące do wysłania do Lucca i 0 odrzuconych.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pulpit po pierwszym imporcie: 10 powiązanych pracowników i 6 działów, 4 wnioski o zwrot kosztów.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · LUCCA

15 Dane idące i wracające

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Pracownicy	Z Lucca do Odoo	**Lucca: sync employees**, co 30 minut, lub **Run Import**
Działy i ich kierownik	Z Lucca do Odoo	**Lucca: sync departments**, co godzinę, lub **Run Import**
Nieobecności	Z Lucca do Odoo	**Lucca: sync absences**, co 15 minut, oraz **Lucca: re-read all absences (nightly)**, codziennie
Wnioski o zwrot kosztów i ich pozycje	Z Lucca do Odoo	**Lucca: sync expense claims**, co godzinę, lub **Run Import**
Powiadomienia o zmianach w Lucca	Z Lucca do Odoo	Po nadejściu każdego powiadomienia, przez **Lucca: process webhook events** (i co 15 minut)

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Zmiany danych pracownika powiązanego z Lucca	Z Odoo do Lucca	Po zapisie, przez **Lucca: send changes to Lucca** (i co 5 minut)
Konta analityczne jako sekcje osi Lucca	Z Odoo do Lucca	Po zapisie, przez **Lucca: send changes to Lucca** (i co 5 minut), lub **Push to Lucca** w **Lucca › Configuration › Push Analytic Accounts**

Zmiany pracowników trafiają do Lucca tylko wtedy, gdy pracownik jest powiązany z Lucca, a w firmie włączono **Employee changes**. Konta analityczne tylko przy włączonym **Analytic accounts → Lucca axis**. To, co konektor odczytuje z Lucca, nigdy nie jest odsyłane do Lucca.

Wywołania do Twojego konta Lucca przechodzą przez FlexigoTech Cloud w drodze do Lucca. Klucz API i adres Twojej instancji są tam przechowywane zaszyfrowane, nie w Odoo, a treść wywołań nie jest zapisywana. Usługa wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, z 14-dniowym okresem próbnym bez karty.

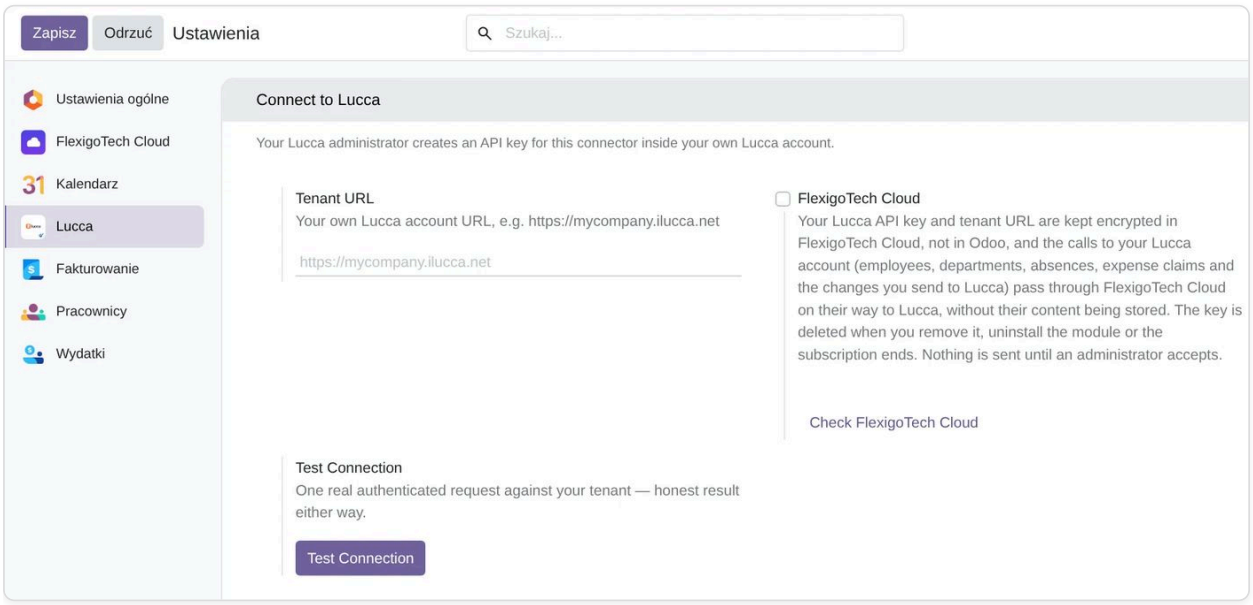
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · LUCCA

16 Co dzieje się automatycznie

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Lucca: sync employees	Co 30 minut	Pobiera z Lucca nowych pracowników i zmiany.
Lucca: sync departments	Co godzinę	Pobiera działy z Lucca.
Lucca: sync absences	Co 15 minut	Pobiera zmiany nieobecności.
Lucca: re-read all absences (nightly)	Codziennie	Ponownie pobiera wszystkie nieobecności, nie tylko zmiany.
Lucca: sync expense claims	Co godzinę	Pobiera wnioski o zwrot kosztów i ich pozycje.
Lucca: process webhook events	Co 15 minut	Przetwarza powiadomienia, które Lucca wysłała do Twojego Odoo. Każde powiadomienie uruchamia je od razu po nadejściu.
Lucca: send changes to Lucca	Co 5 minut	Wysyła do Lucca zmiany wykonane w Odoo. Każda zmiana uruchamia je od razu po zapisaniu.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, z włączonym trybem deweloperskim.

17 Opcje Lucca i jak są ustawione



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia z grupą **Lucca** i blok **Connect to Lucca**.

OPCJA	PRZY INSTALACJI	CO ROBI
Pracownicy	Włączona	Importuje do Odoo pracowników z Lucca.
Departments	Włączona	Importuje do Odoo działy z Lucca.
Absences	Wyłączona	Importuje nieobecności z Lucca zgodnie z mapowaniem kont nieobecności.
Absence Window (days back)	90	Nieobecności są importowane od tylu dni wstecz aż do roku w przyszłość.
Import Pending Absences	Włączona	Importuje także nieobecności oczekujące na zatwierdzenie w Lucca, jako oczekujące na zatwierdzenie. Zatwierdzone są importowane jako zatwierdzone, a anulowane są usuwane.
Expense Claims	Wyłączona	Importuje raporty wydatków z Lucca.
Expense window (days back)	365	Importowane są tylko raporty wydatków zgłoszone w tym okresie dni.
Employee changes	Wyłączona	Po włączeniu służbowy e-mail i telefon, komórka, stanowisko, dział lub przełożony powiązanego pracownika są zapisywane w Lucca przy zapisie w Odoo. Pozostałe dane nadal wysyła Lucca.
Analytic accounts → Lucca axis	Wyłączona	Tworzy, zmienia nazwę i archiwizuje w Lucca sekcje osi na podstawie kont analitycznych wybranego planu.
Odoo plan	Pusty	Plan analityczny Odoo, którego konta są kopiowane. Widoczny tylko przy włączonej opcji powyżej.
Lucca Axis ID	0	Numer osi Lucca, do której trafiają sekcje. Również widoczny tylko przy tej opcji.

Jeśli wydłużysz zakres dni nieobecności lub włączysz import oczekujących, Odoo ponownie odczyta nieobecności od początku przy następnej synchronizacji. Zmiana, która nie wydłuża okresu, takiego ponownego odczytu nie powoduje.

Czynności wykonywane ręcznie

ZAKŁADKA LUB GRUPA	PRZYCISKI
Connect to Lucca	**Test Connection**; dla administratora: **Check FlexigoTech Cloud** i **Delete my Lucca key from FlexigoTech Cloud**
Lucca (menu)	**Run Import** i **Push Analytic Accounts**, w **Lucca › Configuration**

Check FlexigoTech Cloud pokazuje, co przechowuje FlexigoTech Cloud, bez klucza. **Delete my Lucca key from FlexigoTech Cloud** widać tylko wtedy, gdy klucz jest tam już zapisany. Po jego usunięciu synchronizacje firmy zostaną wstrzymane.

Co przechowuje każda strona

Connect to Lucca	Adres URL instancji, który musi być pełnym adresem https:// i zawierać tylko korzeń, oraz klucz API. Klucz jest wysyłany raz do FlexigoTech Cloud, który przechowuje go zaszyfrowanego, i nie jest zapisywany w Odoo. Wcześniej administrator musi zaznaczyć pole akceptacji.
Zmiana URL	Jeśli zmienisz URL po zapisaniu klucza, trzeba wprowadzić klucz ponownie.
Webhook URL	Adres rejestrowany na Twoim koncie Lucca do odbierania zdarzeń. Pojawia się po jednorazowym zapisaniu ustawień.
Signing secret	Sekret, który Lucca wyświetla przy deklarowaniu webhooka. Dostawy z nieprawidłowym podpisem są odrzucane.

> Ustawienia dotyczą aktywnej firmy. Jeśli pracujesz w kilku, każda ma własne: wybierz firmę w prawym górnym rogu przed otwarciem ustawień.

18 Bezpieczeństwo i dane osobowe

- Klucz API Lucca i URL Twojej instancji są przechowywane zaszyfrowane w FlexigoTech Cloud, a nie w Twoim Odoo. Wywołania do Twojego konta Lucca przechodzą przez FlexigoTech Cloud w drodze do Lucca, a ich treść nie jest przechowywana.
- Klucz możesz usunąć w dowolnym momencie za pomocą **Delete my Lucca key from FlexigoTech Cloud**. Synchronizacje tej firmy zostaną wtedy wstrzymane. Przycisk nie pojawia się, dopóki nie ma zapisanego klucza. Klucz jest też usuwany z FlexigoTech Cloud przy odinstalowaniu modułu lub po zakończeniu subskrypcji, a to, co już trafiło do Odoo, pozostaje w Odoo.
- **Check FlexigoTech Cloud** informuje, co przechowuje FlexigoTech Cloud, bez pokazywania klucza.
- Przed zapisaniem klucza administrator musi zaakceptować, że klucz i wywołania do Lucca będą przechodzić przez FlexigoTech Cloud. Jeśli tego nie zrobił, konektor ostrzeże, że nic nie zostało wysłane.
- Zapisywane są firma, e-mail osoby akceptującej, data i wersja zaakceptowanego tekstu.
- **Check FlexigoTech Cloud** i **Delete my Lucca key from FlexigoTech Cloud** to przyciski w **Ustawienia**, które widzi tylko administrator Odoo.
- **Ustawienia** i **Run Import** w panelu Lucca oraz **Create Odoo Expenses** w raporcie wydatków są dla grupy **Manager**. Grupa **User** przegląda dane bez tych przycisków.
- Z Lucca pobierane są tylko dane służbowe każdego pracownika: imię, nazwisko i e-mail, między innymi. Nie pobiera się danych bankowych, dat urodzenia ani adresów prywatnych.
- Adres URL instancji musi być publicznym adresem https://: konektor odrzuca przy zapisie adresy wewnętrzne.
- Każda firma w Odoo przechowuje swoje dane Lucca osobno. Użytkownik nie zapisuje w koncie Lucca firmy, w której nie pracuje.

Dziennik synchronizacji

Każda próba synchronizacji jest zapisywana w **Sync Log**: wywołanie do Lucca, seria zadań zaplanowanych, powiadomienie odebrane z Lucca lub ręczny import, wraz z typem, liczbą zmienionych rekordów, liczbą błędów i statusem. Jeśli synchronizacja się nie powiedzie, konektor tworzy administratorowi aktywność, najwyżej jedną dziennie dla każdej nieudanej synchronizacji i firmy, aby nie zasypywać go powiadomieniami.

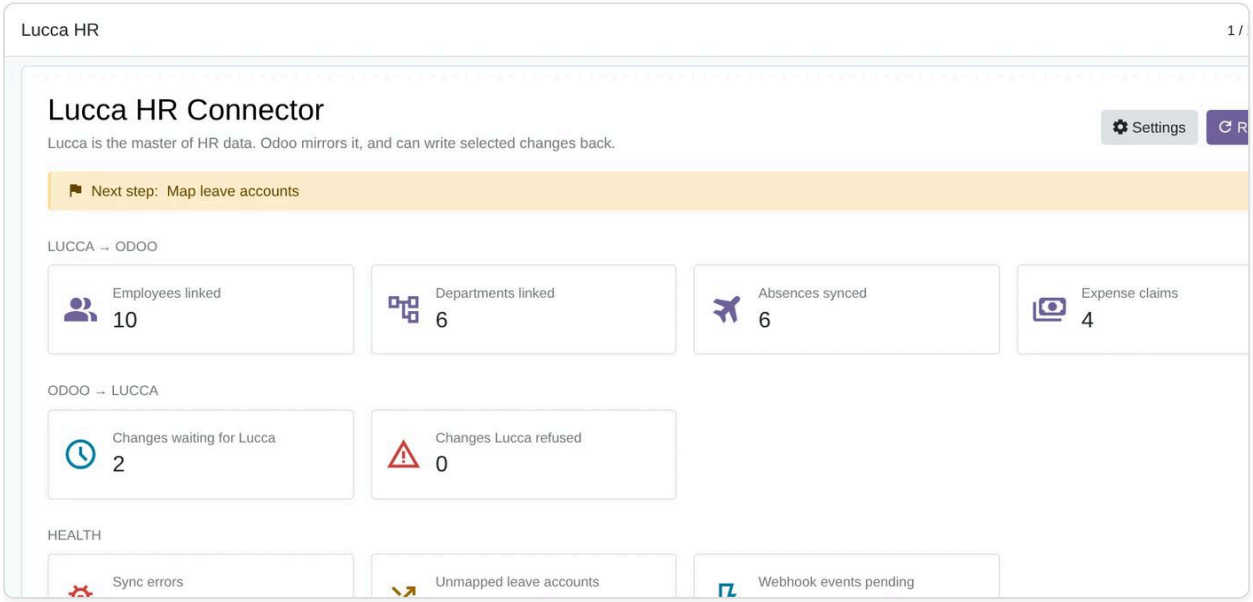
Zmiany, które Odoo wysyła do Lucca, są widoczne w kolejce **Changes Sent to Lucca**, z metodą, punktem końcowym, statusem i liczbą prób. Zmiana, którą Odoo cofnie, nigdy nie trafi do Lucca.

19 Wiele kont Lucca i wiele firm

Każda firma w Odoo łączy się ze swoim kontem Lucca w **Ustawienia › Lucca**, przy wybranej u góry aktywnej firmie. Każda ma własny adres URL, własny klucz API i własne opcje. Klucz API należy zawsze do jednego konkretnego konta Lucca, dlatego nie jest współdzielony między firmami.

Dane nie mieszają się między firmami. Synchronizacja nieobecności paruje każdą osobę tylko z pracownikiem z tej samej firmy, a konta nieobecności Lucca są przechowywane osobno dla każdej firmy. Zmiany konta analitycznego trafiają tylko do konta Lucca firmy, do której należy osoba je wykonująca. Jeśli pracujesz w firmie B, nie zapisujesz w Lucca firmy A.

W FlexigoTech Cloud każda podłączona firma liczy się jako jedno konto Lucca: plan Standard obsługuje do 3, a plan Pro do 10.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Panel Lucca z licznikami bieżącej firmy.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · LUCCA

20 Gdy coś nie działa

Lucca nie odpowiada i brak nowych danych	Otwórz **Sync Log**. Każde wywołanie do Lucca jest tam zapisane wraz z statusem i liczbą błędów. Jeśli synchronizacja się nie powiedzie, Odoo tworzy administratorowi aktywność, najwyżej jedną dziennie dla każdej nieudanej synchronizacji i firmy.
Rekord nie zostaje utworzony	Sprawdź **Sync Log**. Każda odrzucona lub nieudana nieobecność jest zapisana z powodem podanym przez sam Odoo, na przykład typ nieobecności wymagający przydziału.
Nieobecność nie zostaje zaimportowana	Jest pomijana, jeśli jest oczekująca, a import oczekujących jest wyłączony, jeśli jej właściciel nie jest powiązany z pracownikiem tej firmy, lub jeśli jej konto nieobecności nie ma typu nieobecności Odoo. Sprawdź **Leave Account Mapping**.
Raport wydatków zgłasza błąd	Jeśli raport nie ma powiązanego pracownika Odoo, komunikat prosi o wcześniejszą synchronizację pracowników.
Zmiana wysłana do Lucca nie wychodzi	Jeśli Lucca nie odpowiada lub zwraca błąd po swojej stronie, ponawiana jest do 5 razy. Jeśli Lucca ją odrzuci, na przykład dlatego że kluczowi brakuje uprawnienia, zmiana pozostaje w statusie **Failed** z podanym powodem. Sprawdź **Changes Sent to Lucca** i kolumnę **Attempts**.
Zdarzenie z Lucca nie zostało przetworzone	Możesz ponownie umieścić je w kolejce przyciskiem ponowienia. Zdarzenia z błędem są zachowywane, dopóki ktoś ich nie sprawdzi.

Bez bezpłatnego okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud konektor nie komunikuje się z Lucca. Jeśli klucz nie jest zapisany w FlexigoTech Cloud lub usługa jest niedostępna, zadania zaplanowane są wstrzymane i nie wywołują Lucca. Do FlexigoTech Cloud trafia tylko kod wstrzymania.

Inne komunikaty, które możesz zobaczyć

«Lucca is not configured for company "...". Set the tenant URL and API key in Settings > Lucca.»	Brakuje URL lub klucza. Uzupełnij je w ustawieniach Lucca i spróbuj ponownie.
«The Lucca tenant URL must be a full https:// URL, e.g. https://mycompany.ilucca.net»	Wpisz pełny adres swojego konta Lucca, zaczynając od https://.
«Enter only the tenant root URL (no path), e.g. https://mycompany.ilucca.net»	Usuń wszystko, co znajduje się za nazwą konta.
«This host is not allowed as a Lucca tenant URL: ...»	Odoo nie akceptuje tego adresu. Użyj rzeczywistego adresu URL swojego konta Lucca.
«Before saving the key, an administrator has to accept that the Lucca API key and the calls to Lucca go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.»	Administrator musi wyrazić zgodę przed zapisaniem klucza.
«Enter your Lucca tenant URL before the API key. Nothing was sent.»	Najpierw uzupełnij URL, a potem klucz.
«Only an administrator can manage the Lucca connection.»	Poproś administratora Odoo o wykonanie tej czynności.
«Your Lucca tenant exposes no analytic axes (or the API key lacks permission to read them).»	Sprawdź uprawnienia klucza API w Lucca.
«Pick at least one thing to sync.»	Zaznacz działy, pracowników, nieobecności lub raporty wydatków przed uruchomieniem importu.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · LUCCA

21 Inne sposoby działania

SPOSÓB	CO TO OZNACZA
Ręcznie z panelu Lucca	Ktoś zagląda do panelu Lucca i ponownie wpisuje w Odoo pracowników, działy, nieobecności i raporty wydatków. Każda dana jest wpisywana dwa razy, a oba systemy rozjeżdżają się, gdy coś się zmieni.
Sam Odoo	Odoo 17, 18, 19 i 20 nie mają żadnego połączenia z Lucca, ani w Community, ani w Enterprise. Sam Odoo nie komunikuje się z Lucca.
Ten konektor	Pobiera z Lucca pracowników, działy, nieobecności i raporty wydatków oraz zapisuje w Lucca zmiany pracowników wysyłane z Odoo. Wymaga Twojego własnego konta Lucca z kluczem API, subskrypcji FlexigoTech Cloud i licencji modułu. Każdy import zostaje w **Sync Log**.

Jeśli starsze wydatki obsługujesz już innym narzędziem, **Expense window (days back)** ogranicza pobierane raporty do tych zgłoszonych w ostatnich dniach. Dzięki temu zaczynasz od bliskiej daty i nie pobierasz całej historii z Lucca.

22 Plany i cena

9 €

Licencja na wersję Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty **Ceny netto (bez VAT)**

Licencję na moduł kupujesz dla każdej wersji Odoo. FlexigoTech Cloud płacisz co miesiąc lub co rok, a 14-dniowy okres próbny nie wymaga karty. Z planem Standard obsługiwane są do 3 kont Lucca, z Pro do 10. Każda połączona firma Odoo liczy się jako jedno konto.

23 Najczęstsze pytania

Co robi konektor?

Pobiera do Odoo pracowników, działy, nieobecności i raporty wydatków z Lucca, a do Lucca wysyła wybrane przez Ciebie zmiany pracowników. Głównym systemem nadal pozostaje Lucca.

Czy działa bez FlexigoTech Cloud?

Nie.

Ile kosztuje subskrypcja?

Plan Standard kosztuje 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie, a plan Pro 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie, bez VAT. Do tego licencja na moduł kosztuje 9 € za wersję Odoo.

Czy jest bezpłatny okres próbny?

Tak, 14 dni bez karty. Jeśli po jego zakończeniu nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone.

Czy działa w Odoo Online?

Nie. Odoo Online nie pozwala instalować modułów od innych firm. Działa na Odoo.sh lub na Twoim własnym serwerze.

Które wersje Odoo są obsługiwane?

Odoo 17, 18, 19 i 20, na Odoo.sh lub na Twoim własnym serwerze.

Czy wymaga Odoo Enterprise?

Nie. Działa w Community i w Enterprise: wymaga jedynie modułów Pracownicy, Nieobecności, Wydatki i Analityka, które są w Community, oraz FlexigoTech Cloud.

Czy potrzebuję konta Lucca?

Tak, własnego konta Lucca oraz klucza API, który dla tego konektora wygeneruje administrator Lucca. Opłaty za Lucca nie są wliczone.

Kto może połączyć konto?

Tylko administrator Odoo. Jeśli nim nie jesteś, Odoo odpowiada «Only an administrator can manage the Lucca connection.»

Ile kont Lucca obsługuje każdy plan?

W FlexigoTech Cloud każda połączona firma liczy się jako jedno konto Lucca: plan Standard obsługuje do 3, a plan Pro do 10.

Czy mogę połączyć kilka firm Odoo?

Tak. Każda firma łączy się w **Ustawienia › Lucca** z własnym adresem URL, własnym kluczem API i własnymi opcjami. Dane różnych firm się nie mieszają.

Gdzie przechowywany jest klucz API Lucca?

Zaszyfrowany w FlexigoTech Cloud, a nie w Twoim Odoo. Wywołania do Twojego konta Lucca przechodzą przez FlexigoTech Cloud, a ich treść nie jest przechowywana.

Czy mogę w każdej chwili usunąć klucz?

Tak, przez **Delete my Lucca key from FlexigoTech Cloud**. Po jego użyciu synchronizacje tej firmy zostają zatrzymane.

Co ile pracownicy są pobierani?

Zaplanowane zadanie pobiera ich co 30 minut, a przyjęcia i zwolnienia są stosowane przy następnej synchronizacji.

Co ile działy są pobierane?

Co godzinę.

Co ile nieobecności są pobierane?

Zmiany pobierane są co 15 minut, a raz dziennie wszystkie są odczytywane ponownie.

Co ile raporty wydatków są pobierane?

Co godzinę.

Co ile zmiany z Odoo trafiają do Lucca?

Od razu po zapisaniu, przez kolejkę **Changes Sent to Lucca**. Zadanie **Lucca: send changes to Lucca** co 5 minut przegląda to, co nie wyszło.

Czy mogę pobrać dane bez czekania na zadania?

Tak, przez **Run Import** w **Lucca › Configuration**. Wybierasz, co pobrać, a wynik zostaje w **Sync Log**.

Co z pracownikami, którzy byli już w Odoo przed instalacją?

Jeśli w firmie jest dokładnie jeden niepowiązany pracownik z tym samym służbowym adresem e-mail co w Lucca, konektor go powiąże zamiast tworzyć kolejnego. Jeśli nie ma żadnego albo jest więcej niż jeden, tworzy nowego pracownika. Od tej chwili Odoo rozpoznaje każdą osobę po jej **Lucca ID**.

Czy pracownicy są także tworzeni w Lucca?

Nie. Pracowników tworzy się w Lucca: utworzenie go w Odoo niczego nie zapisuje w Lucca. Zarchiwizowanie go w Odoo także nie oznacza zwolnienia w Lucca.

Które zmiany pracowników są wysyłane do Lucca?

Tylko zmiany pracowników powiązanych z Lucca, jeśli firma ma to włączone. Wysyłane jest wyłącznie to, co się zmieniło.

Co z nieobecnościami, które były już w Odoo?

Zostają bez zmian: konektor dotyka tylko nieobecności pochodzących z Lucca. Z Lucca odczytuje te, które mieszczą się w **Absence Window (days back)**, do roku w przód.

Czy importowane są nieobecności oczekujące na zatwierdzenie?

Tylko jeśli import oczekujących jest włączony. Potwierdzone są zatwierdzane, a anulowane anulowane.

Czy trzeba coś przygotować dla nieobecności?

Tak, mapowanie kont nieobecności: każde konto Lucca potrzebuje **Odoo Time Off Type**. Bez typu jego nieobecności są pomijane.

Czy sam tworzy wydatki w Odoo?

Nie. Zawsze tworzysz je Ty przez **Create Odoo Expenses**, co generuje wydatek w wersji roboczej dla każdej pozycji bez wydatku.

Ile raportów wydatków jest pobieranych?

Te zgłoszone w dniach określonych przez **Expense window (days back)**, domyślnie 365.

Czy dane odczytane z Lucca są odsyłane do Lucca?

Nie. To, co konektor odczytuje z Lucca, nigdy nie wraca do Lucca.

Czy zapisuje też konta analityczne w Lucca?

Tak, jeśli firma to włączy: każde konto wybranego planu analitycznego staje się sekcją osi Lucca. Dla kont, które już istniały, użyj **Push Analytic Accounts**. Nigdy nie sprawdzono tego na koncie Lucca: klucz ze środowiska testowego nie miał uprawnień do tworzenia sekcji.

Jak sprawdzić, co się działo przy każdej synchronizacji?

W **Sync Log**, z typem, dotkniętymi rekordami, błędami i statusem każdego uruchomienia.

Czy ostrzega, gdy synchronizacja się nie powiedzie?

Tak. Zostawia administratorowi aktywność, najwyżej jedną dziennie dla każdej nieudanej synchronizacji i firmy.

Co się stanie, jeśli moja zmiana nie dotrze do Lucca?

Zostaje w **Changes Sent to Lucca** jako **Failed**, z przyczyną i liczbą prób. Przyciskiem **Retry** wraca do kolejki.

Czy było to testowane na prawdziwym koncie Lucca?

Opublikowana wersja nie: testowano ją na Odoo 17, 18, 19 i 20 z symulowanymi odpowiedziami API Lucca, a zawiera 373 automatyczne testy. Wcześniejsza wersja była testowana na Odoo 19 przeciwko środowisku testowemu, które udostępnił nam Lucca.

Czy wykonuje listy płac?

Nie. Utrzymuje w aktualności pracowników, nieobecności i wydatki między Lucca a Odoo.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · LUCCA

24 Słowniczek

Lucca	Platforma HR. Jest systemem głównym: Odoo replikuje jej dane.

Instancja Lucca	Twoje konto Lucca, z własnym adresem URL. Każda firma w Odoo łączy się ze swoim w **Ustawienia › Lucca**.
Adres URL instancji	Główny adres Twojego konta Lucca, z https:// i bez ścieżki, na przykład **https://mycompany.ilucca.net**.
Klucz API	Klucz wygenerowany przez administratora Lucca dla tego konektora. Jest przechowywany zaszyfrowany w FlexigoTech Cloud, a nie w Odoo.
FlexigoTech Cloud	Usługa, przez którą przechodzą wywołania do Twojego konta Lucca. Wymaga 14-dniowego okresu próbnego lub subskrypcji.
Plan Standard	Plan FlexigoTech Cloud dla tego konektora, z do 3 kontami.
Plan Pro	Plan FlexigoTech Cloud z do 10 kontami i wsparciem wideo, jeśli będzie potrzebne.
System główny	Ten, który rozstrzyga o danej. To, co konektor odczytuje z Lucca, nie wraca do Lucca.
Synchronizacja	Pobranie danych z Lucca do Odoo lub wysłanie do Lucca wybranych przez Ciebie zmian.
Zadanie zaplanowane	Proces Odoo, który synchronizuje się sam co pewien czas. Konektor dodaje siedem, wszystkie aktywne po instalacji.
Ejecutar importación	Menu i przycisk uruchamiające ręczne pobieranie, bez czekania na zadania zaplanowane.
Konto nieobecności	Każdy typ nieobecności z Lucca, z identyfikatorem i nazwą.
Mapowanie kont nieobecności	Powiązanie każdego konta nieobecności z Lucca z typem nieobecności w Odoo. Bez typu jego nieobecności są pomijane.
Notatka o wydatkach	Zestaw pozycji wydatków, które pracownik zgłasza w Lucca.
Wydatek Odoo	Wydatek w wersji roboczej tworzony z raportu wydatków przez **Create Odoo Expenses**.
Cambios enviados a Lucca	Kolejka zmian, które Odoo wysyła do Lucca, ze statusami **Pending**, **Sent** i **Failed**.
Zdarzenie webhooka	Powiadomienie, które Lucca wysyła do Odoo, gdy coś się zmieni. Zobaczysz je w **Lucca › Configuration › Webhook Events**.
Sync Log	Lista, na której zapisywane jest każde wywołanie, partia zadań, powiadomienie lub ręczny import.
Dashboard	Ekran startowy aplikacji, pod **Lucca › Dashboard**, z licznikami tego, co przychodzi z Lucca i tego, co Odoo wysyła.

25 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Masz własne konto Lucca i adres URL jego instancji.
- [ ] Twój administrator Lucca utworzył klucz API dla tego konektora.
- [ ] Twoje Odoo to wersja 17, 18, 19 lub 20, z aplikacjami Employees, Leaves, Expenses i Analytic.
- [ ] Zainstalowałeś moduł z menedżera aplikacji Odoo.
- [ ] Włączyłeś 14-dniowy okres próbny FlexigoTech Cloud, bez karty, albo masz już subskrypcję.
- [ ] W **Ustawienia › Lucca** wpisałeś główny adres URL i klucz API, a administrator zaznaczył pole akceptacji.
- [ ] Kliknąłeś **Test Connection** i Lucca odpowiada.
- [ ] Sprawdziłeś **What to sync**: pracownicy i działy są włączone, a urlopy i raporty wydatków wyłączone.
- [ ] Uruchomiłeś **Run Import** i w **Sync Log** widzisz wykonania w statusie **Done** i bez błędów.
- [ ] Zmapowałeś konta nieobecności w **Leave Account Mapping** i dashboard pokazuje **Ready**.

Jeśli chcesz, żebyśmy to skonfigurowali razem, napisz do nas. Przy planie Pro, jeśli będzie trzeba, omówimy to na wideorozmowie.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-lucca-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Lucca jest znakiem towarowym jego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).