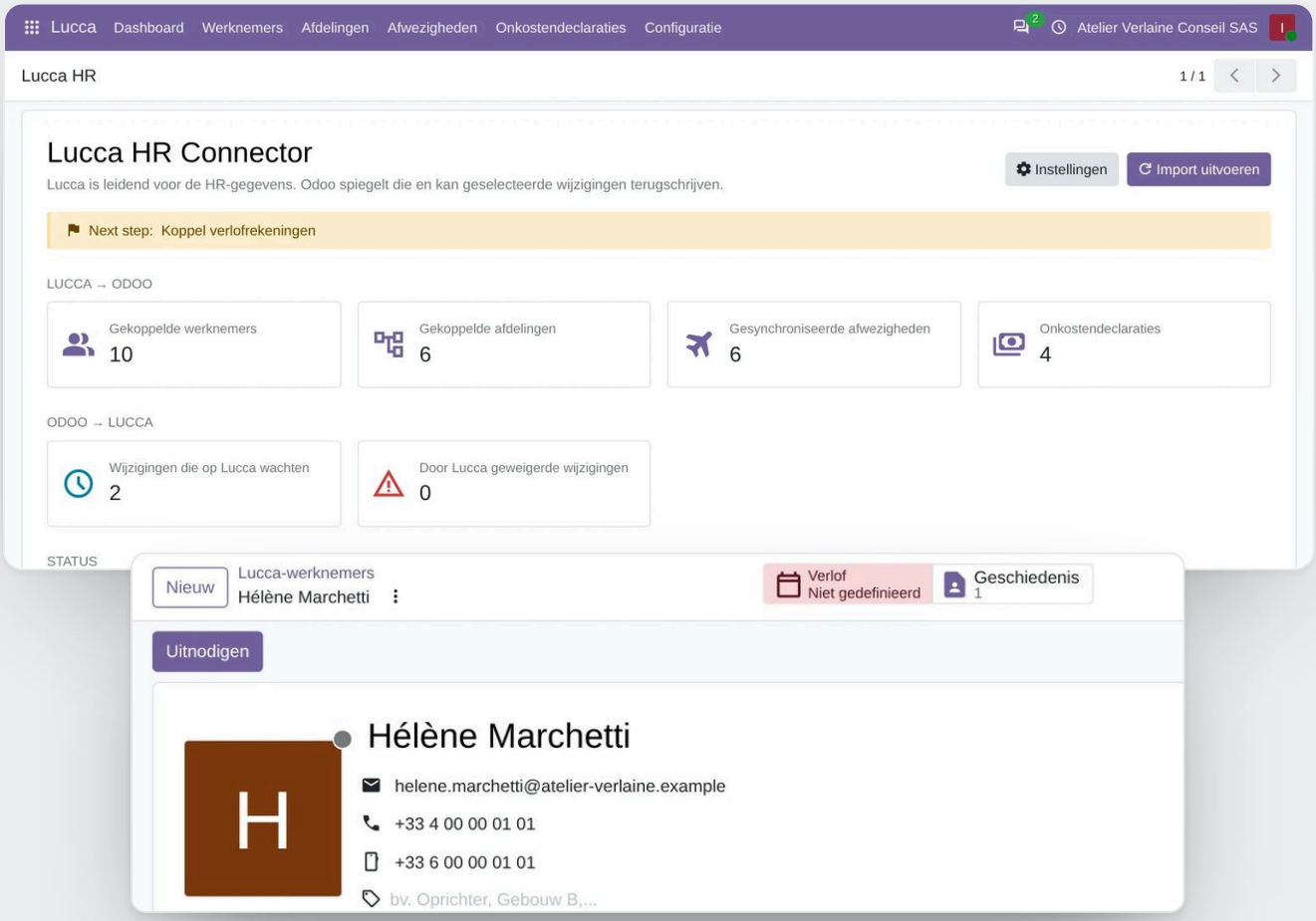
CONNECTORGIDS · LOONADMINISTRATIE EN HUMAN RESOURCES

Lucca-connector voor Odoo

Haalt empleados, afdelingen, afwezigheden en onkostendeclaraties van Lucca naar Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 19-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Het **Lucca** -dashboard met de tellers en de kaart van een Lucca-werknemer in Odoo.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	5
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	6
5	De proefperiode van FlexigoTech Cloud	6
6	Je Lucca-omgeving stap voor stap koppelen	8
7	De Lucca-werknemers in Odoo	10
8	De Lucca-afdelingen in Odoo	13
9	Van Lucca-verlof naar Odoo-afwezigheid	16
10	De onkostendeclaraties van Lucca in Odoo	19
11	De analytische rekeningen naar Lucca	22
12	Verzonden wijzigingen, webhooks en logboek	24
13	Webhooks: wijzigingen van Lucca direct	26
14	Eerste import en dashboard	28
15	De gegevens die heen en weer gaan	31
16	Wat er vanzelf gebeurt	32
17	De Lucca-opties en hoe ze eruitzien	33
18	Beveiliging en persoonsgegevens	35
19	Meerdere Lucca-accounts en meerdere bedrijven	36
20	Als er iets misgaat	36
21	Andere manieren om het te doen	38
22	Abonnementen en prijs	38
23	Veelgestelde vragen	39
24	Woordenlijst	41
25	Checklist en contact	43

Deze gids beschrijft versie 20.0.2.3.5 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 882d925bc). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Lucca. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

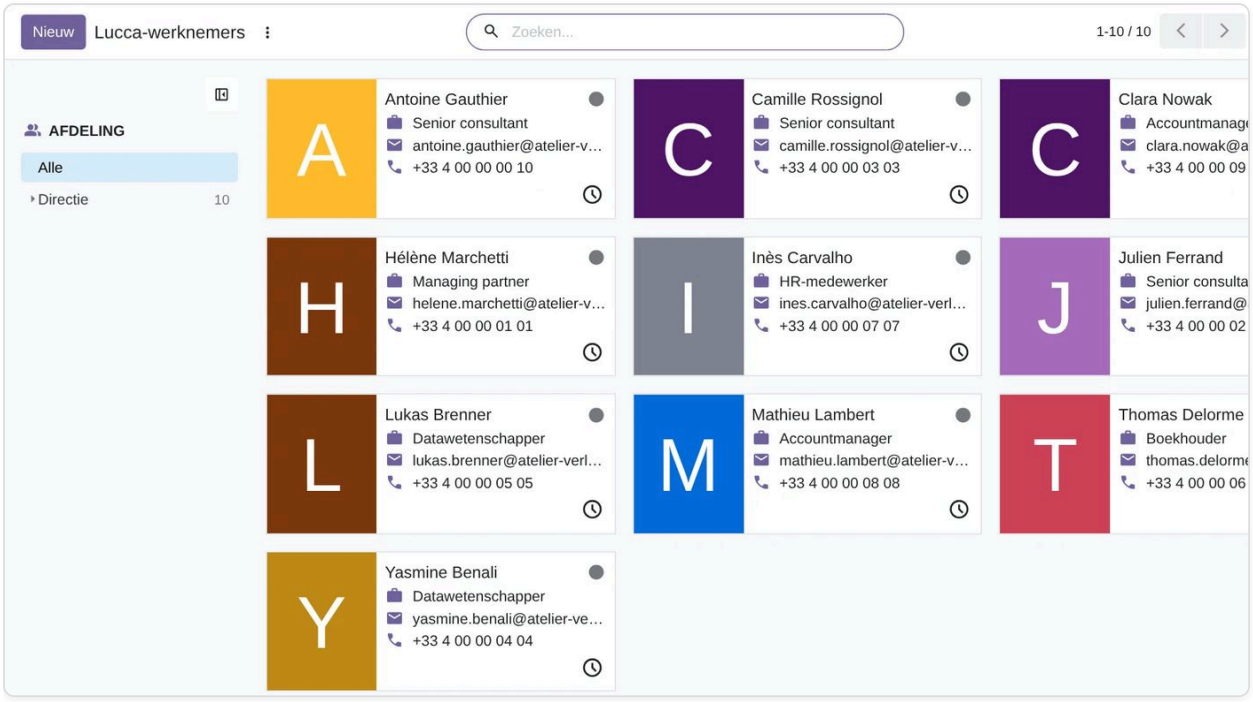
1 Voor wie het is en wat het oplost

> De connector heeft het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard. Zonder proefperiode of abonnement praat hij niet met Lucca.

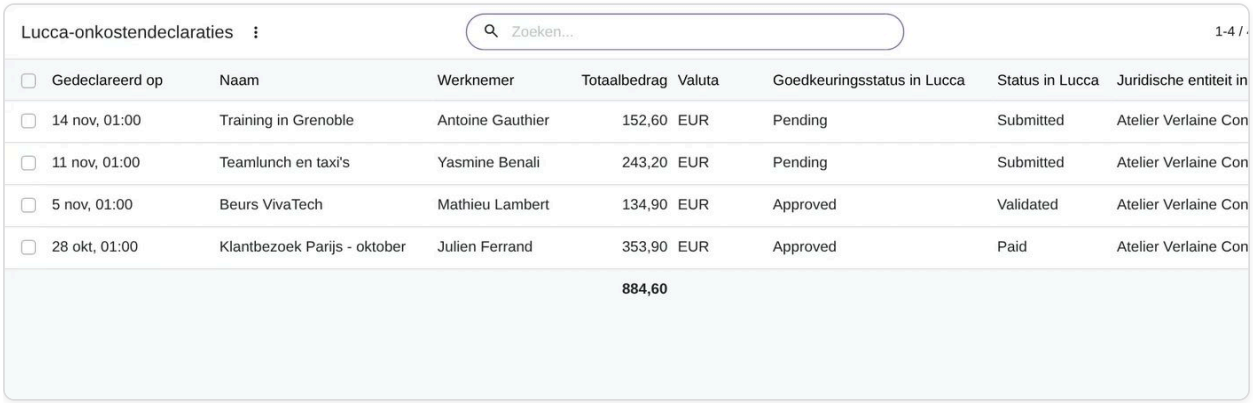
Je hebt een eigen Lucca-account nodig en een daarin aangemaakte API-sleutel. De Lucca-tarieven zijn niet inbegrepen. In Odoo gebruik je de apps Werknemers, Afwezigheden, Onkosten en Analytisch.

Zonder de connector moet iemand in Odoo opnieuw invoeren wat al in Lucca staat: werknemers en afdelingen aanmaken, afwezigheden noteren en onkostendeclaraties doorzetten naar Odoo-onkosten. Elke wijziging moet je twee keer overtypen en de twee systemen lopen uit de pas.

Met de connector blijft Lucca het hoofdsysteem. Odoo repliceert de gegevens en kan de wijzigingen die jij kiest naar Lucca sturen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Lucca-werknemers** met de werknemers die uit Lucca zijn opgehaald.



Gedeclareerd op	Naam	Werknemer	Totaalbedrag	Valuta	Goedkeuringsstatus in Lucca	Status in Lucca	Juridische entiteit in
14 nov, 01:00	Training in Grenoble	Antoine Gauthier	152,60	EUR	Pending	Submitted	Atelier Verlaine Con
11 nov, 01:00	Teamlunch en taxi's	Yasmine Benali	243,20	EUR	Pending	Submitted	Atelier Verlaine Con
5 nov, 01:00	Beurs VivaTech	Mathieu Lambert	134,90	EUR	Approved	Validated	Atelier Verlaine Con
28 okt, 01:00	Klantbezoek Parijs - oktober	Julien Ferrand	353,90	EUR	Approved	Paid	Atelier Verlaine Con
			884,60				

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Lucca-onkostendeclaraties** met de status van elke declaratie.

Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- Werknemers komen uit Lucca en, als je het activeert, gaan wijzigingen in dienstverband die je in Odoo doet terug naar Lucca.
- Afdelingen komen uit Lucca.
- Lucca-afwezigheden verschijnen in Odoo als afwezigheden.
- Lucca-onkostendeclaraties zijn zichtbaar in Odoo en vanuit elke declaratie kun je Odoo-onkosten aanmaken.
- Elke aanroep en elke melding wordt bijgehouden in het **Synchronisatielogboek**.

Wat het niet doet

- Het verwerkt geen loonadministratie: het houdt werknemers, afwezigheden en onkosten tussen Lucca en Odoo gelijk.
- Het vervangt je Lucca-account niet: je hebt een eigen account en een API-sleutel nodig.
- De gepubliceerde versie is getest in Odoo 17, 18, 19 en 20 met gesimuleerde antwoorden van de Lucca-API, gebaseerd op hun officiële documentatie. Er is nog niet getest met een Lucca-account in echt gebruik.

2 De connector in cijfers

4
Odoo-versies: 17, 18, 19 en 20

7
geplande taken, allemaal actief bij installatie

3 en 10
Lucca-accounts met het Standaard- en het Pro-plan (elk gekoppeld Odoo-bedrijf is er één)

14
proefdagen, zonder creditcard

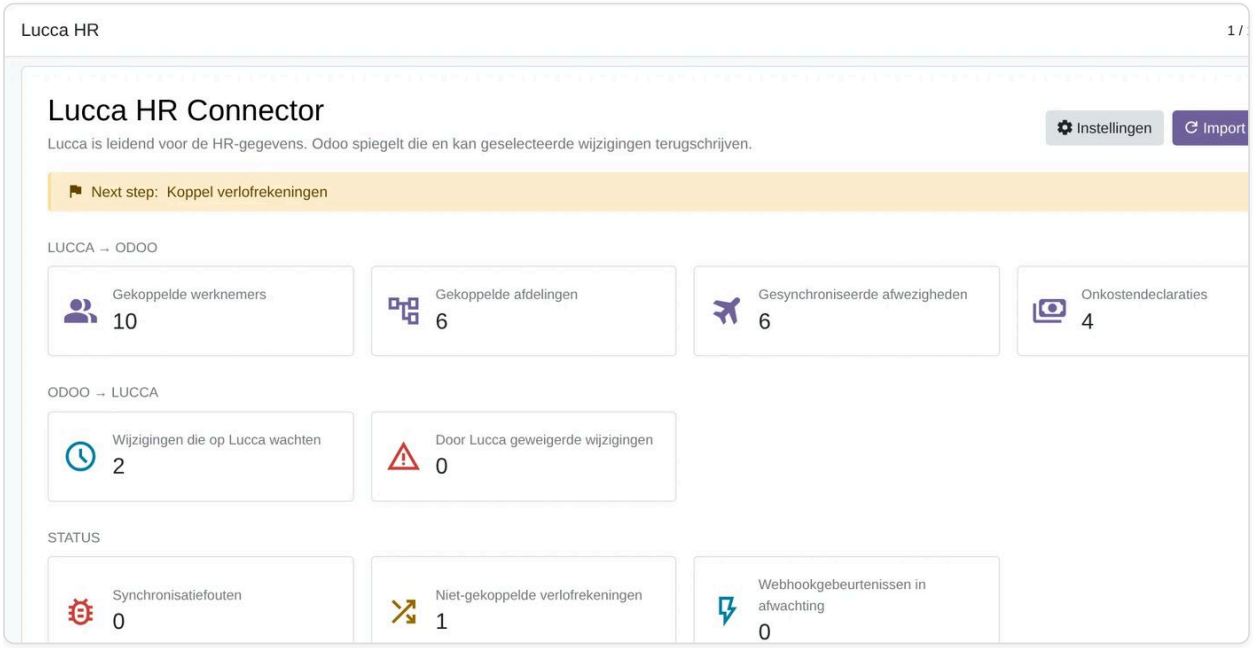
373
automatische tests

13
eigen menu's

Werkt in Odoo 17, 18, 19 en 20, Community en Enterprise: vereist alleen Werknemers, Afwezigheden, Onkosten en Analytisch, die bij Community horen, en FlexigoTech Cloud.

> Hoe het getest is. De 373 automatische tests draaien in Odoo 17, 18, 19 en 20 tegen gesimuleerde antwoorden van de Lucca-API, gebaseerd op hun officiële documentatie. In september 2026 hebben we een eerdere versie van de connector in Odoo 19 getest tegen een testomgeving die Lucca ons gaf: werknemers, afdelingen, afwezigheden, onkostendeclaraties en de wijzigingen vanuit Odoo werkten. In oktober hebben we daar de verbinding via FlexigoTech Cloud getest in Odoo 17, 18 en 19. De gepubliceerde versie is nog niet getest met een Lucca-account in echt gebruik. Twee dingen zijn nooit echt bij Lucca aangekomen: de as-secties die uit de analytische rekeningen komen, omdat de sleutel van de testomgeving geen rechten had om ze aan te maken, en de webhookmeldingen, omdat die omgeving het niet toestond endpoints te registreren. Beide zijn getest met gesimuleerde antwoorden en leveringen.

3 Waar je het ziet in je Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het dashboard van **Lucca** met de tellers van wat uit Lucca komt en wat Odoo verstuurt.

Dashboard	Open het **Lucca-dashboard**, het startscherm van de app.
Werknemers	Toont de **Lucca-werknemers**.
Afdelingen	Toont de **Lucca-afdelingen**.
Afwezigheden	Toont de **Lucca-afwezigheden**.
Onkostendeclaraties	Toont de **Lucca-onkostendeclaraties**.
Configuratie	Bevat **Import uitvoeren**, **Koppeling verlofrekeningen**, **Analytische rekeningen versturen**, **Naar Lucca verzonden wijzigingen**, **Webhookgebeurtenissen** en het **Synchronisatielogboek**.

Buiten de eigen app breidt de connector de werknemers en afdelingen van Odoo uit, de afwezigheden van **Afwezigheden**, de onkosten van Odoo en de analytische rekeningen. Hij voegt ook een sectie **Lucca** toe aan **Instellingen**, waar je het account koppelt.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een eigen Lucca-account en de URL van je omgeving, bijvoorbeeld **https://mycompany.ilucca.net**. Elke Lucca-klant heeft een eigen subdomein.
- Een Lucca-API-sleutel die je Lucca-beheerder voor deze connector aanmaakt. Vraag hem ook dat de sleutel oud-werknemers mag zien, omdat volledige ladingen die ook opvragen.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden kunnen worden geïnstalleerd.
- Een Odoo-beheerder, want alleen die kan de sleutel invoeren en de verbinding met Lucca beheren.
- De Odoo-modules waarvan de connector afhankelijk is: Werknemers, Afwezigheden, Onkosten en Analytisch boekhouden, plus FlexigoTech Cloud.

> De verbinding met Lucca loopt via FlexigoTech Cloud en heeft de gratis proefperiode van 14 dagen of het abonnement nodig. Zonder een van de twee praat de connector niet met Lucca.

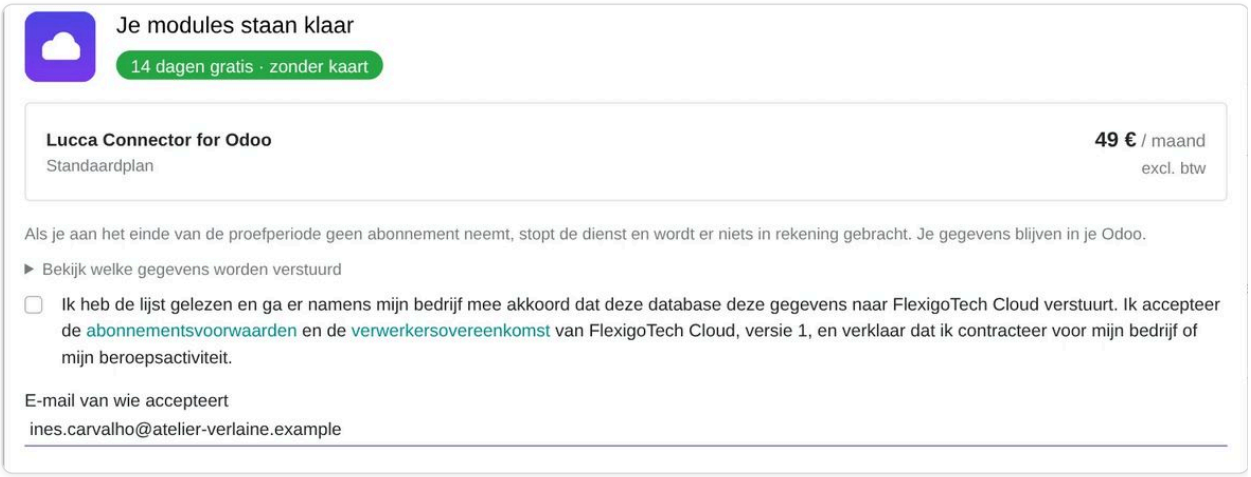
> De connector maakt de API-sleutel niet aan in je Lucca-account: je Lucca-beheerder genereert hem in zijn account en jij plakt hem in Odoo. De Lucca-tarieven zijn er ook niet bij inbegrepen.

Installeer hem zoals elke module van derden in Odoo, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de koppeling met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan de connector afhangt: Werknemers, Afwezigheden en Onkosten.

5 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1 **Klik op Activeren in de bovenbalk**

Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-plan en de 14 gratis dagen, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activeringsvenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dit omvat de abonnementsvoorwaarden en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3. **Klik op Verbinden en proefperiode starten**
   Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Wil je het later doen, dan sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, via Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Heb je al een account op app.flexigotech.com, dan koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database aan die account (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Als de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de einddatum, **Geabonneerd**, enzovoort. Vandaar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen opnieuw (anders verlengt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

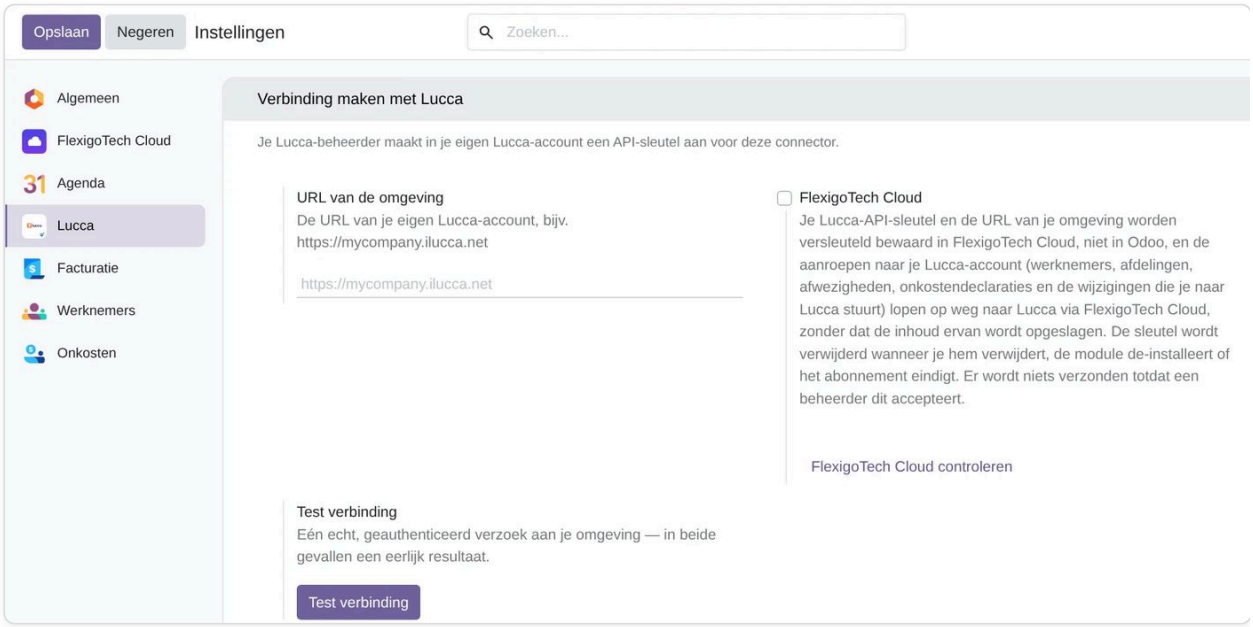
6 Je Lucca-omgeving stap voor stap koppelen

1 Open de Lucca-instellingen

Ga naar **Instellingen › Lucca**. Vanuit het Lucca-dashboard kom je er ook met de knop **Instellingen**.

2 Vul de URL van de omgeving in

Vul bij **URL van de omgeving** de hoofd-URL van je Lucca-account in, met https:// en zonder pad, bijvoorbeeld **https://mycompany.ilucca.net**. Als je iets anders invult, waarschuwt Odoo dat de URL volledig moet zijn en geen pad mag bevatten.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Pas geïnstalleerde **Instellingen › Lucca** met het blok **Verbinding maken met Lucca** en de **URL van de omgeving**.

3 Ga akkoord met de doorgifte via FlexigoTech Cloud

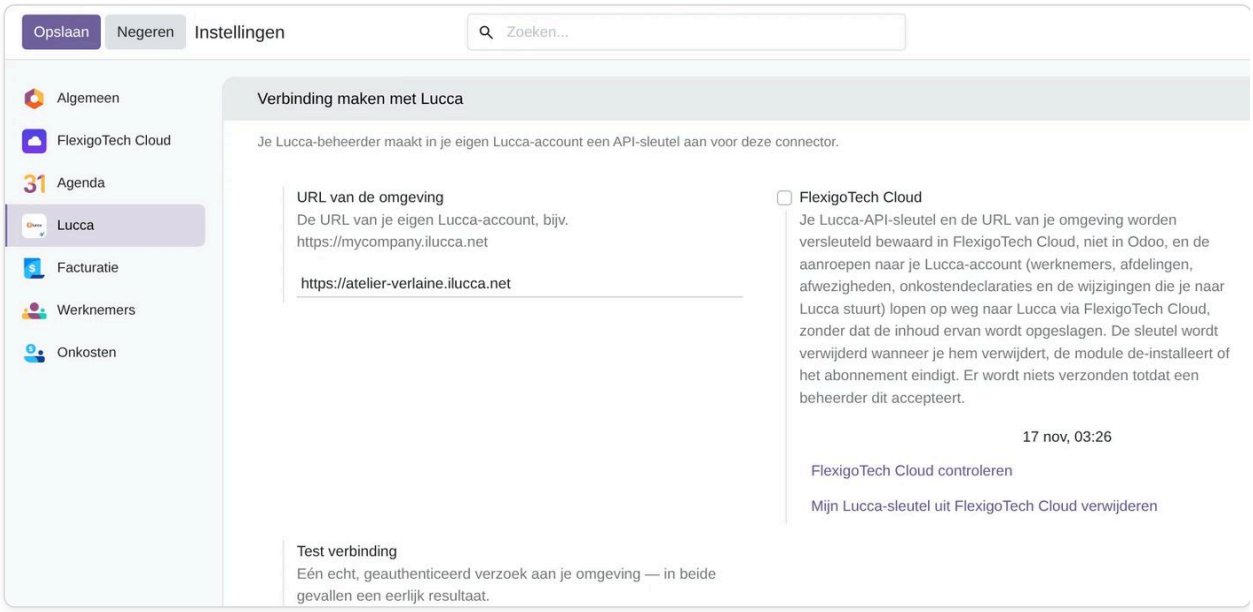
Een beheerder vinkt **Ik accepteer dat mijn Lucca-API-sleutel en de aanroepen naar Lucca via FlexigoTech Cloud lopen** aan. Zonder dit vakje stuurt Odoo de sleutel niet en waarschuwt het.

4 Plak de API-sleutel

Plak bij **Lucca-API-sleutel voor FlexigoTech Cloud** de sleutel die je Lucca-beheerder heeft gegenereerd. Bij het opslaan stuurt Odoo hem naar FlexigoTech Cloud, dat hem versleuteld bewaart samen met de URL van de omgeving. Odoo bewaart hem zelf niet. Zonder proefperiode of abonnement wordt de sleutel niet verstuurd.

5 Opslaan

Klik op **Opslaan**. **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud** laat zien wanneer FlexigoTech Cloud hem heeft opgeslagen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Instellingen › Lucca** met de sleutel opgeslagen in FlexigoTech Cloud.

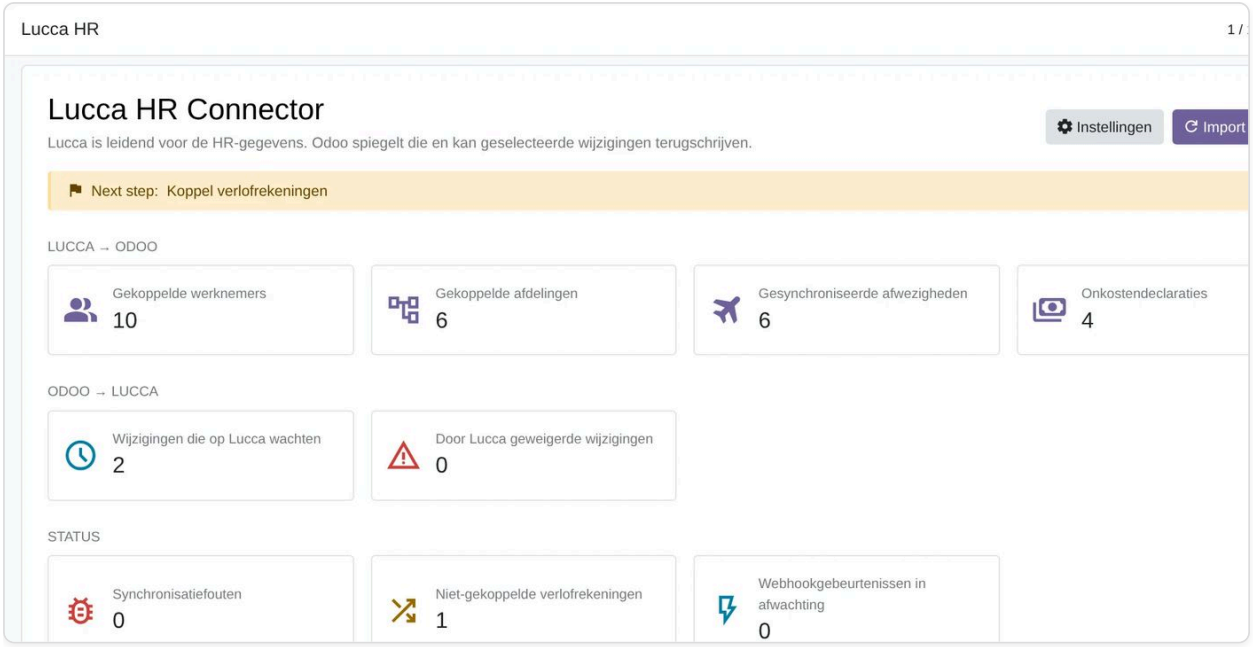
6 Test de verbinding

Klik op **Test verbinding**; dat doet een echte aanroep naar je Lucca-account en geeft het resultaat. Mislukt het, controleer dan de URL en de sleutel. **FlexigoTech Cloud controleren** vertelt sinds wanneer de sleutel daar is opgeslagen, zonder hem te tonen.

> Alleen een beheerder kan de toestemming geven en de inloggegevens invullen. Als je dat niet bent, antwoordt Odoo «Alleen een beheerder kan de Lucca-verbinding beheren.»

> Als je de URL wijzigt nadat je de sleutel hebt opgeslagen, moet je de sleutel opnieuw plakken. FlexigoTech Cloud bewaart de host van je account samen met de sleutel, en bij een andere URL zouden de aanroepen naar het vorige account gaan.

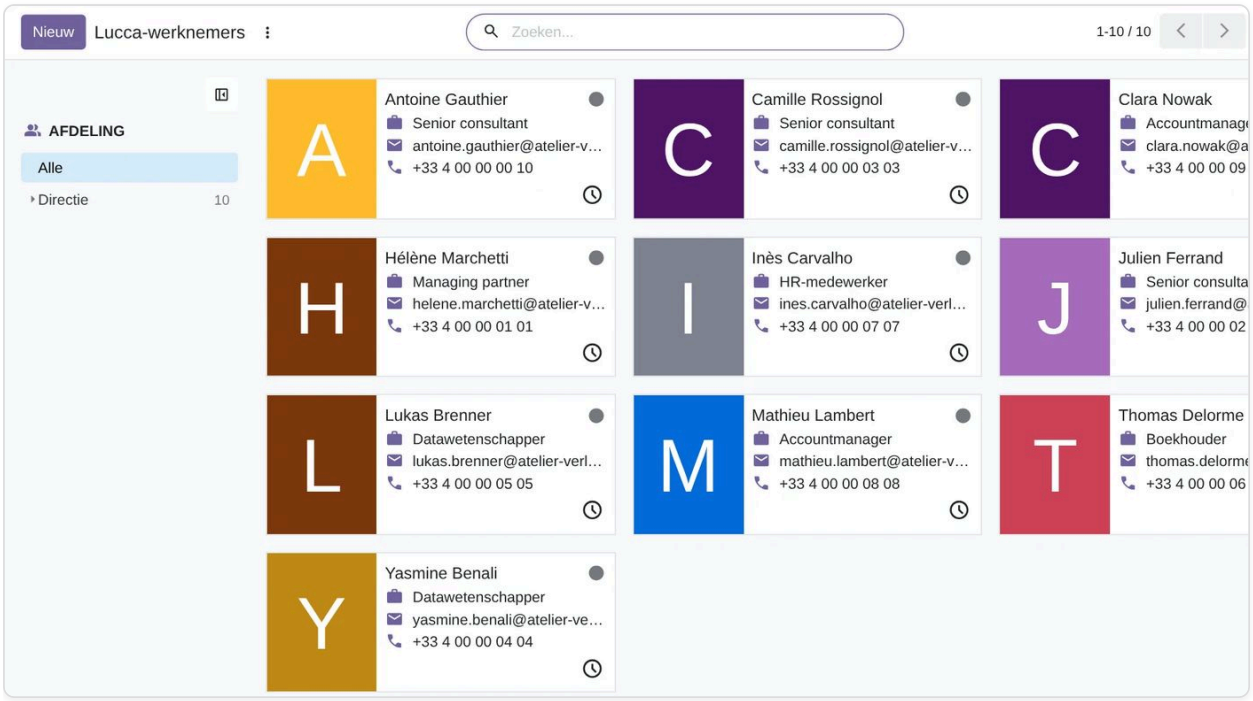
Eenmaal verbonden komen de gegevens vanzelf binnen, volgens wat je aan hebt staan onder **Wat synchroniseren**. De geplande taken halen werknemers elke 30 minuten op, afdelingen elk uur, afwezigheden elke 15 minuten (en elke dag een volledige lezing) en onkostendeclaraties elk uur. Wijzigingen naar Lucca gaan weg zodra je opslaat en webhookgebeurtenissen worden verwerkt zodra ze binnenkomen; hun taken, elke 5 en elke 15 minuten, halen wat overblijft op. Met **Import uitvoeren** start je de lading handmatig.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het **Lucca**-dashboard met de gekoppelde werknemers, afdelingen en onkostendeclaraties.

CONNECTORGIDS · LUCCA

7 De Lucca-werknemers in Odoo

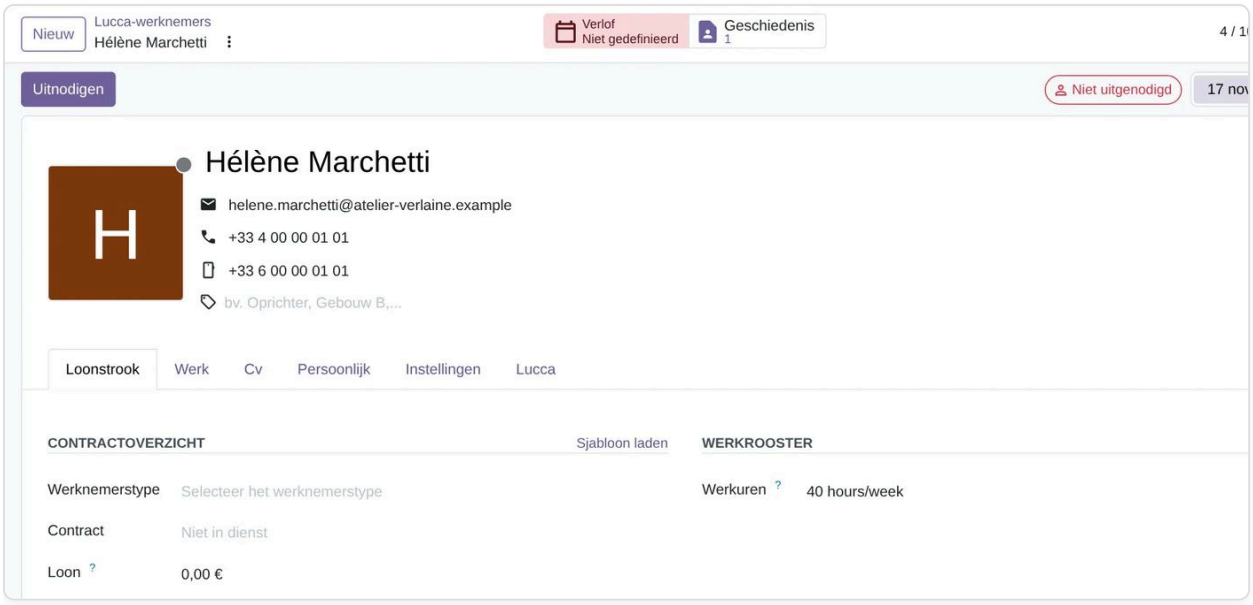


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Lucca-werknemers** met de tien geïmporteerde werknemers.

De werknemers worden uit Lucca gelezen met de geplande taak **Lucca: werknemers synchroniseren**, die elke 30 minuten draait en standaard actief is. Ze worden ook geïmporteerd met **Import uitvoeren**, via **Lucca › Configuratie › Import uitvoeren**. De werknemers staan onder **Lucca › Werknemers**, in de lijst **Lucca-werknemers**, met het filter **Gekoppeld aan Lucca**.

Als **Werknemerswijzigingen** in de instellingen aanstaat, gaan wijzigingen ook de andere kant op: het zakelijke e-mailadres en telefoonnummer, de mobiele telefoon, de functie, de afdeling en de manager die je in Odoo wijzigt,

gaan zodra je opslaat naar Lucca, met de taak **Lucca: wijzigingen naar Lucca verzenden**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De kaart van Hélène Marchetti met het tabblad **Lucca**.

Lucca	Tabblad van de werknemerskaart met de gegevens die uit Lucca komen.
Lucca-ID	Nummer waarmee Odoo de persoon in Lucca herkent.
Lucca-personeelsnummer	Alleen-lezen.
Juridische entiteit in Lucca	Alleen-lezen.
Lucca: begin contract en **Lucca: einde contract**	Alleen-lezen datums.
Lucca: laatst gesynchroniseerd	Alleen-lezen.
Naar Lucca verzonden wijzigingen	Knop op de kaart die de verzonden of nog te verzenden wijzigingen van deze werknemer naar Lucca opent. Alleen zichtbaar voor de groep **Manager** van de connector.

Statussen

Wanneer de einddatum van het contract in Lucca al is verstreken, wordt de werknemer bij de volgende synchronisatie gearchiveerd. Als die datum in Lucca wordt gewist, wordt de werknemer weer gedearchiveerd.

1. **Wijzig een werkgegeven**

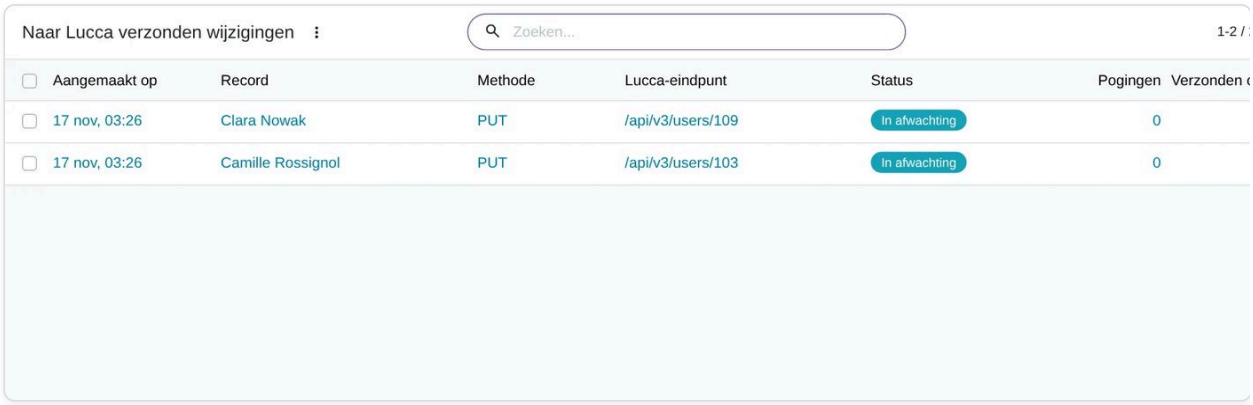
   Bewerk de werknemer in Odoo, bijvoorbeeld zijn functie of zijn afdeling.

2. **Bewaar**

   Als **Werknemerswijzigingen** is ingeschakeld, komt de wijziging in de wachtrij en gaat ze meteen naar Lucca.

3. **Controleer de verzending**

   Klik op de kaart op **Naar Lucca verzonden wijzigingen** om de status te zien. Als de wijziging niet kon worden verzonden, probeert de verzendtaak het elke 5 minuten opnieuw.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Naar Lucca verzonden wijzigingen** met twee wijzigingen in de status In afwachting.

> Werknemers worden in Lucca aangemaakt: als je er een in Odoo aanmaakt, wordt er niets in Lucca geschreven. Een werknemer in Odoo archiveren is ook geen uitdiensttreding in Lucca, want daar worden uitdienstredingen geregistreerd met de einddatum van het contract.

Wat er van Lucca binnenkomt en hoe het wordt gekoppeld

Lucca is het hoofdsysteem. Odoo herkent elke persoon aan hun **Lucca-ID**, niet aan het personeelsnummer, dat in Lucca alleen binnen één vestiging uniek is. De eerste keer koppelt de connector, als er in het bedrijf precies één werknemer zonder koppeling is met hetzelfde zakelijke e-mailadres als in Lucca, die werknemer in plaats van een nieuwe aan te maken. Van de werknemer worden alleen de werkgegevens opgevraagd. Bankgegevens, geboortedatum en privéadres worden nooit opgevraagd.

Bij elke synchronisatie worden de wijzigingen sinds de vorige keer geïmporteerd. Als Lucca dat filter weigert, wordt een volledige inlezing gedaan, en daarin komen ook oude werknemers mee. Daarna worden de opgeslagen uitdienstdata gecontroleerd en worden de afdelingshoofden gekoppeld en tot slot de managers. De manager uit Lucca gaat voor op elke andere. Die blijft leeg als Lucca zegt dat de persoon zijn eigen manager is, geen manager heeft, of als die manager al vertrokken is. Ook leeg blijft hij als de manager niet zichtbaar is voor de sleutel van de verbinding.

Indiensttredingen en uitdienstredingen

- Einddatum van het contract al verstreken: de werknemer wordt bij de volgende synchronisatie gearchiveerd.
- Einddatum gewist of naar de toekomst verschoven: de werknemer wordt weer gedearchiveerd.
- Met de hand gearchiveerd in Odoo zonder verstreken einddatum: blijft gearchiveerd.
- Een uitdienstreding die sinds de laatste inlezing heeft plaatsgevonden, wordt toegepast, ook als Lucca die persoon niet meer aanlevert.

Bij zo'n archivering wordt het uitdienstproces van Odoo niet gestart. De einddatum blijft staan in **Lucca: einde contract**.

Wat er naar Lucca wordt gestuurd en wanneer

Alleen de werknemer die al aan Lucca is gekoppeld wordt verstuurd, als in het bedrijf **Werknemerswijzigingen** is ingeschakeld. Verstuurd worden het zakelijke e-mailadres en telefoonnummer, de mobiele telefoon, de functie, de afdeling en de manager. Odoo vergelijkt de waarden van voor en na het opslaan en stuurt alleen wat is

veranderd, in één verzending per werknemer. Een waarde die je wist, wordt als leeg verzonden. Als de afdeling of de manager niet in Lucca bestaat, wordt dat gegeven weggelaten en blijft er een notitie achter. Wijzigingen die de import zelf doet, worden niet teruggestuurd.

De functie en de afdeling staan in de versie van de werknemer. Een nieuwe versie die vandaag ingaat, wordt verzonden zoals elke andere bewerking. Een versie met een toekomstige datum wordt verzonden zodra ze de huidige wordt.

Velden en tabbladen van het record

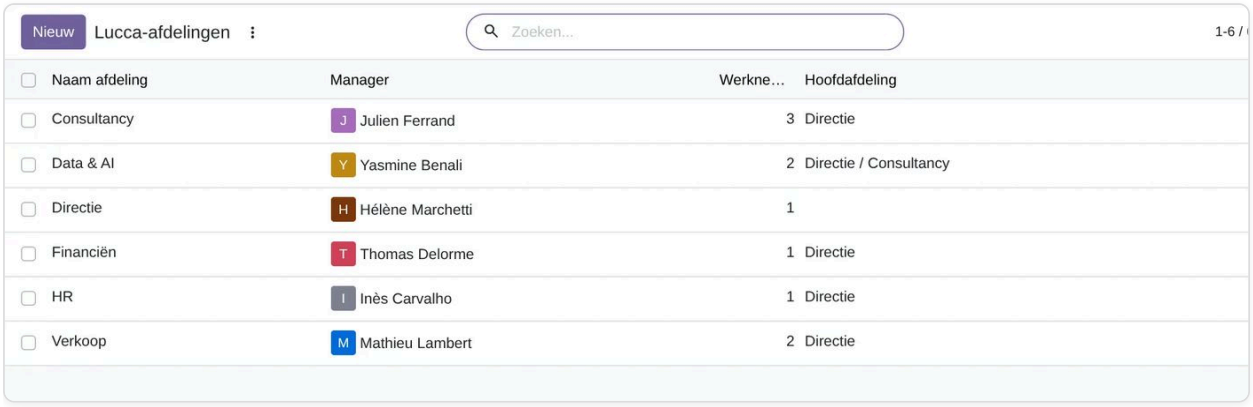
Het tabblad **Lucca** op de kaart is zichtbaar voor de HR-verantwoordelijken, en de knop **Naar Lucca verzonden wijzigingen** alleen voor de groep **Manager** van de connector. Alle Lucca-velden zijn alleen-lezen, behalve **Lucca-ID**.

Voorbeeld van begin tot eind

Na de import toont de lijst **Lucca-werknemers** tien werknemers, zoals Antoine Gauthier, senior consultant, of Hélène Marchetti, directeur-vennoot. Je wijzigt de functie van Clara Nowak in Odoo en slaat op. Op **Lucca › Configuratie › Naar Lucca verzonden wijzigingen** verschijnt de wijziging, **In afwachting** en met 0 pogingen tot ze wordt verstuurd. De verzendtaak stuurt haar meteen en de wijziging gaat naar **Verzonden**. De datum van de laatste synchronisatie staat op het tabblad **Lucca** van de kaart.

CONNECTORGIDS · LUCCA

8 De Lucca-afdelingen in Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Lucca-afdelingen** met naam, manager, werknemers en bovenliggende afdeling.

Waar de gegevens vandaan komen

De afdelingen worden uit Lucca gehaald met de geplande taak **Lucca: afdelingen synchroniseren**, die elk uur loopt en actief is. Je ziet ze onder **Lucca › Afdelingen**, dat de lijst **Lucca-afdelingen** opent. Wil je ze halen zonder op de taak te wachten, start de import dan via **Lucca › Configuratie › Import uitvoeren**.

Naam	De naam van de afdeling.
Manager	De werknemer van hetzelfde bedrijf wiens Lucca-gebruiker de verantwoordelijke van de afdeling is.
Werknemers	De werknemers die tot de afdeling behoren.

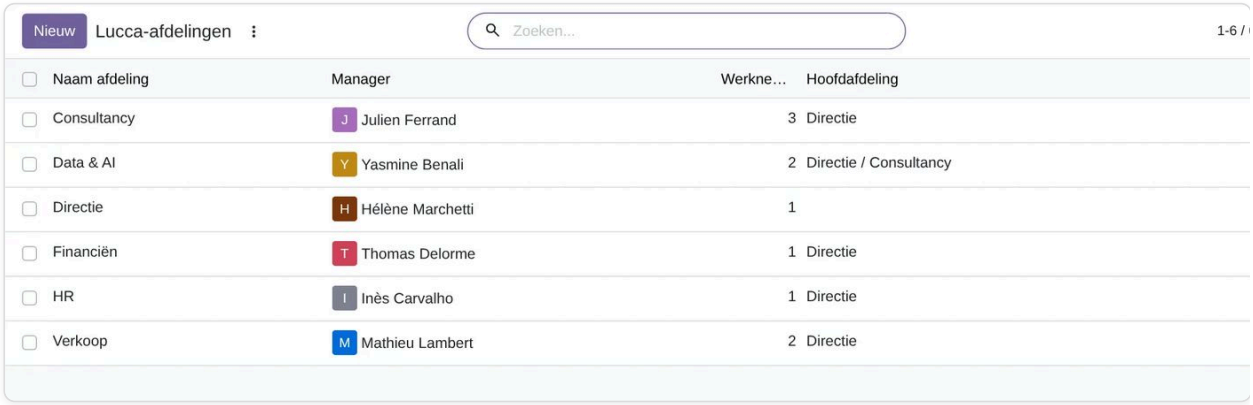
Bovenliggende afdeling	De afdeling waaronder deze valt, volgens de hiërarchie van Lucca.
Lucca-ID	De identificatie van de afdeling in Lucca.
Afdelingshoofd in Lucca (gebruikers-ID)	De identificatie van de Lucca-gebruiker die de afdeling leidt.

Hoe de bovenliggende afdeling en de manager worden ingevuld

1. **Importeer de werknemers**
   De manager wordt alleen toegewezen als zijn werknemer al in Odoo staat.

2. **Wacht op de taak van elk uur of start de import**
   Lucca stuurt de hiërarchie en Odoo plaatst elke afdeling onder haar bovenliggende.

3. **Open Lucca › Afdelingen**
   Controleer de bovenliggende afdeling en de manager van elke afdeling.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Elke rij toont manager, werknemers en bovenliggende afdeling.

> Als de verantwoordelijke die Lucca aangeeft niet in Odoo is geïmporteerd, verandert de manager niet. Een afdeling die Lucca naar het hoogste niveau verplaatst, verliest de bovenliggende afdeling die uit Lucca kwam. Een bovenliggende afdeling die in Odoo is gekozen tussen afdelingen die niet uit Lucca komen, blijft behouden. Het toewijzen van de manager vanuit Lucca verplaatst de werknemers niet naar de nieuwe manager.

De hiërarchie en de manager volgen vaste regels. Aan het eind van dit hoofdstuk staat een voorbeeld met de gegevens van een bedrijf dat al is geïmporteerd.

Hoe elke afdeling in de hiërarchie wordt geplaatst

Lucca geeft voor elke afdeling het pad van de bovenliggende afdeling aan. Odoo zoekt de afdeling met dat pad en stelt die in als bovenliggende. Als Lucca geen bovenliggende afdeling geeft of die niet overeenkomt met een bekende afdeling, gebruikt Odoo het pad van de afdeling zelf zonder het laatste deel om de bovenliggende te vinden. De delen van het pad worden nooit afzonderlijk geïnterpreteerd.

- Een afdeling die Lucca naar het hoogste niveau verplaatst, verliest de bovenliggende afdeling die ze van Lucca had gekregen.
- Een bovenliggende afdeling die in Odoo is gekozen tussen afdelingen die niet uit Lucca komen, blijft behouden.

- Als een Lucca-server weigert de verantwoordelijke of de bovenliggende afdeling op te vragen, worden de afdelingen toch gesynchroniseerd met hun naam, pad en archivering.

Hoe de manager wordt toegewezen

De manager is de actieve werknemer van hetzelfde bedrijf wiens identificatie in Lucca overeenkomt met de verantwoordelijke van de afdeling. Hij wordt toegewezen aan het eind van de synchronisatie van afdelingen en ook aan het eind van die van werknemers, dus een manager die nog niet was geïmporteerd, wordt toegewezen zodra hij binnenkomt. Als de verantwoordelijke niet in Odoo bestaat, omdat hij niet is geïmporteerd, bij een ander bedrijf hoort of al is vertrokken, blijft de manager ongewijzigd.

> Het toewijzen van de manager vanuit Lucca wijzigt de verantwoordelijke van geen enkele aan Lucca gekoppelde werknemer. Odoo verplaatst bij een wijziging van de manager van een afdeling doorgaans de leden naar de nieuwe manager. Bij een manager uit Lucca doet het dat niet: de verantwoordelijke van elke gebruiker komt uit Lucca.

Velden van het record

Lucca-ID	De identificatie van de afdeling in Lucca.
Afdelingshoofd in Lucca (gebruikers-ID)	De Lucca-gebruiker die de afdeling leidt. Daaruit komt de **Manager** in Odoo. Het is alleen-lezen.

Het hiërarchische pad van Lucca wordt opgeslagen, maar staat op geen enkel scherm van de module.

Voorbeeld van begin tot eind

In het voorbeeldbedrijf zijn 10 werknemers en 6 afdelingen geïmporteerd. Directie is de afdeling van het hoogste niveau en daarvan hangen Verkoop, Consultancy, Financiën en HR af. Data & AI hangt onder Consultancy: in de kolom van de bovenliggende afdeling staat «Directie / Consultancy». Hélène Marchetti is de manager van Directie, en van de andere onder meer Mathieu Lambert van Verkoop, Julien Ferrand van Consultancy en Inès Carvalho van HR. Als je de afdelingen vóór de werknemers importeert, worden de managers toegewezen wanneer de import van werknemers klaar is.

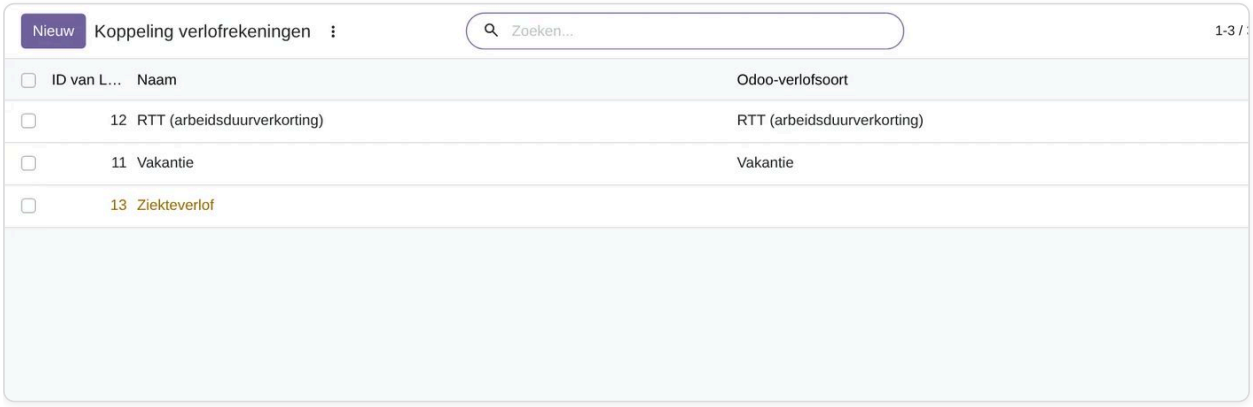
9 Van Lucca-verlof naar Odoo-afwezigheid



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Lucca-afwezigheden** met de geïmporteerde aanvragen en hun statussen.

Met **Afwezigheden** ingeschakeld in de instellingen komen de afwezigheden uit Lucca met de taak **Lucca: afwezigheden synchroniseren**, elke 15 minuten, en **Lucca: alle afwezigheden opnieuw inlezen (nachtelijk)** loopt alles één keer per dag na. Je haalt ze ook direct met **Import uitvoeren**. Je vindt ze onder **Lucca › Afwezigheden**, in de lijst **Lucca-afwezigheden**.

Koppeling verlofrekeningen



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Koppeling verlofrekeningen** met de Lucca-rekeningen en hun Odoo-verlofsoort.

ID van Lucca-verlofrekening	De identificatie van de rekening in Lucca.
Naam	De naam van de rekening in Lucca.
Odoo-verlofsoort	De soort waarmee de afwezigheden van die rekening worden geïmporteerd. Als je hem leeg laat, worden ze overgeslagen.

De koppeling staat onder **Lucca › Configuratie › Koppeling verlofrekeningen**. Elke rekening verschijnt in de lijst de eerste keer dat de synchronisatie hem in een afwezigheid ziet. Het filter **Niet gekoppeld** toont de rekeningen die nog geen verlofsoort hebben.

Wat je bij elke afwezigheid ziet

In het formulier van de afwezigheid staat een groep **Lucca** met **ID van Lucca-verlofperiode**, **Lucca-verlofrekening** en **Lucca: laatst gesynchroniseerd**, dat alleen-lezen is.

Hoe ze worden geïmporteerd

- Een bevestigde afwezigheid in Lucca wordt in Odoo goedgekeurd.
- Een geannuleerde afwezigheid in Lucca wordt in Odoo geannuleerd.
- Een niet-bevestigde afwezigheid wordt alleen geïmporteerd, als in afwachting van goedkeuring, als het bedrijf het importeren van openstaande afwezigheden heeft ingeschakeld.
- Wanneer Odoo een afwezigheid weigert, bewaart het synchronisatielogboek de reden die Odoo geeft, bijvoorbeeld een verlofsoort die een toewijzing nodig heeft.

> Een afwezigheid wordt niet geïmporteerd als haar rekening geen Odoo-verlofsoort heeft, als haar houder niet is gekoppeld aan een werknemer van dit bedrijf of als er een fout optreedt. Dat wordt in het register genoteerd, en de soort kies je zelf in de koppeling.

Wat wordt gesynchroniseerd en in welk tijdvenster

Lucca meldt elke halve dag afzonderlijk. De connector groepeert ze per verlofperiode en maakt één Odoo-aanvraag per periode. Er is geen aanroep per werknemer: een volledige inlezing vraagt alles in één keer op.

Er wordt gelezen vanaf een instelbaar aantal dagen terug tot een jaar vooruit. Een afwezigheid waarvan het begin vóór dit venster ligt, wordt volledig opnieuw ingelezen, zodat haar startdatum elke dag niet verschuift.

De lezing elke 15 minuten vraagt alleen wat sinds de laatste synchronisatie is veranderd. De nachtelijke lezing leest alles. Het startpunt wordt afgerond op de minuut en er wordt één minuut vanaf getrokken, dus hooguit wordt iets te veel opnieuw gelezen en gaat geen enkele wijziging verloren.

Wat elk resultaat betekent

Goedgekeurd	Een bevestigde afwezigheid in Lucca wordt in Odoo goedgekeurd. Odoo maakt de afwezigheid aan in de werkkalender van de werknemer.
Geannuleerd	Een in Lucca geannuleerde afwezigheid wordt in Odoo vanuit elke levende status ongedaan gemaakt. Ze verdwijnt uit de kalender en de verantwoordelijken worden niet verwittigd. Als ze nooit in Odoo is aangekomen, wordt ze niet aangemaakt.
Te beoordelen	Een niet-bevestigde afwezigheid wordt zo alleen geïmporteerd als **Openstaande afwezigheden importeren** is ingeschakeld. Anders wordt ze overgeslagen. Een afwezigheid die in Odoo al is goedgekeurd, gaat niet terug door onbevestigde gegevens.
Overgeslagen	Ze wordt niet geïmporteerd als haar houder niet is gekoppeld aan een werknemer van het bedrijf, als haar rekening geen verlofsoort heeft of als er in die periode een fout optreedt. Die periode wordt teruggedraaid en in het register genoteerd.
Actueel	Als er niets is veranderd, wordt de aanvraag niet aangeraakt.

Regels en voorwaarden

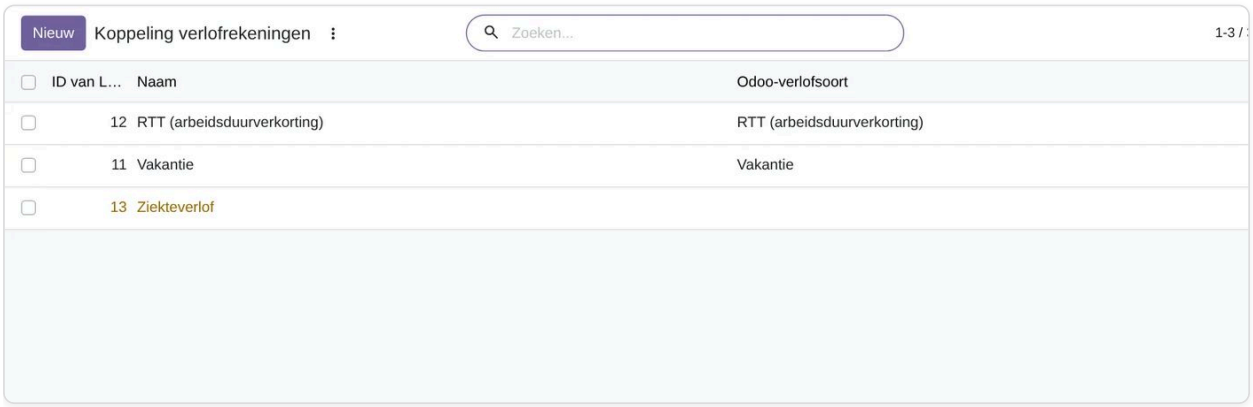
- Een afwezigheid wordt alleen geïmporteerd als haar rekening een **Odoo-verlofsoort** heeft. De rekening wordt automatisch geregistreerd zodra ze wordt gezien, en de soort kies je zelf.
- Alleen de werknemers van het huidige bedrijf worden aangepast, ook al zijn dezelfde Lucca-identificaties in een ander bedrijf gekoppeld.
- Een aanvraag wordt alleen gekoppeld aan de houder van die afwezigheid in dat bedrijf.

- Als de data van een al goedgekeurde afwezigheid wijzigen, herstelt de connector de bijbehorende records, zodat ze niet uit het rooster van de werknemer verdwijnt.
- Een losse halve dag wordt als halve dag geïmporteerd als de **Odoo-verlofsoort** per halve dag wordt aangevraagd. Anders komt ze binnen als een hele dag, omdat die soort geen halve dagen toestaat. Er wordt alleen een waarde geschreven als die is veranderd.
- Wijzigingen die de synchronisatie zelf doet, worden niet teruggestuurd naar Lucca, en waarschuwingsmails worden in de wachtrij gezet in plaats van één voor één verstuurd.

Velden van het record

ID van Lucca-verlofperiode	Het nummer van de periode in Lucca waarop het verzoek betrekking heeft.
Lucca-verlofrekening	De Lucca-verlofrekening waar de afwezigheid vandaan komt, met een link naar de koppeling.
Lucca: laatst gesynchroniseerd	Het laatste moment waarop de afwezighedensynchronisatie dit verzoek heeft gewijzigd.

Voorbeeld van begin tot eind



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De Lucca-verlofrekeningen met hun Odoo-verlofsoort, als die al is ingesteld.

1 Open de koppeling

Ga naar **Lucca › Configuratie › Koppeling verlofrekeningen**. Daar staan de rekeningen die de synchronisatie heeft gezien. In het voorbeeldbedrijf zijn dat er drie: Ziekteverlof (13), RTT (arbeidsduurverkorting) (12) en Vakantie (11).

2 Kies een soort per rekening

Vul bij **Odoo-verlofsoort** de soort in die bij elke rekening hoort. Een rekening zonder soort houdt haar afwezigheden buiten beeld, en het dashboard herinnert je daaraan.

3 Wacht op de taak of voer de import uit

De taak **Lucca: afwezigheden synchroniseren** draait elke 15 minuten.

4 Controleer het resultaat

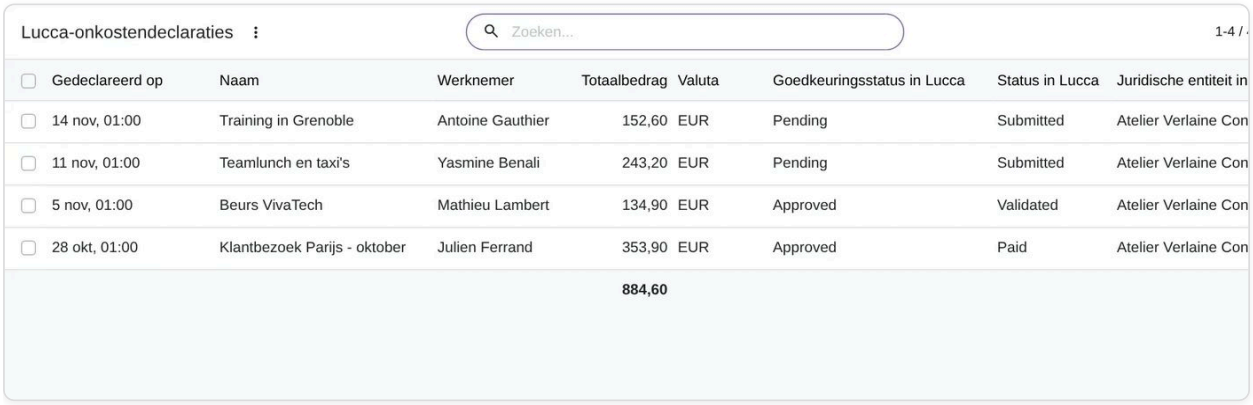
Onder **Lucca › Afwezigheden** zie je elke afwezigheid met werknemer, data, duur en status. Ontbreekt er een, kijk dan in het **Synchronisatielogboek**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De afwezigheden die uit Lucca komen, met werknemer, data, duur en status.

CONNECTORGIDS · LUCCA

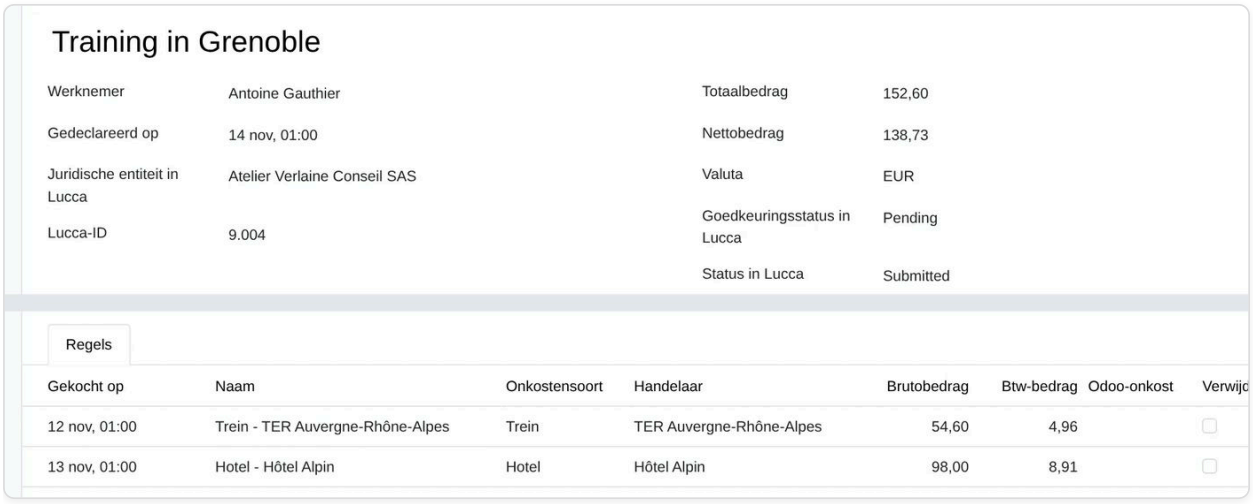
10 De onkostendeclaraties van Lucca in Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van **Lucca-onkostendeclaraties** met de goedkeuringsstatus en de status in Lucca.

Je gaat via **Lucca › Onkostendeclaraties**. Met **Onkostendeclaraties** ingeschakeld in de instellingen komen ze uit Lucca via de geplande taak **Lucca: onkostendeclaraties synchroniseren**, die elk uur draait. De gegevens gaan alleen van Lucca naar Odoo: wat uit Lucca wordt gelezen, wordt niet teruggestuurd naar Lucca.

Het record van een declaratie



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De declaratie "Training in Grenoble" met haar tabblad **Regels**.

Odoo-onkosten aanmaken	Maakt per regel die nog geen onkost heeft een onkost in concept aan en toont je de onkosten van de declaratie. Alleen de beheerders van Lucca zien deze knop.
Regels	De regels van de declaratie: aankoopdatum, naam, soort uitgave, handelaar, brutobedrag, btw-bedrag en Odoo-onkost.
Aantal onkosten	Hoeveel Odoo-onkosten uit de declaratie komen.
Gesynchroniseerd met Lucca op	Wanneer de declaratie voor het laatst uit Lucca is gelezen. Dit veld is niet te bewerken.

In de lijst kun je filteren op **Goedgekeurd** en **Betaald**, en groeperen op **Werknemer** of **Status**.

Statussen

Elke declaratie toont twee gegevens die uit Lucca komen: **Goedkeuringsstatus in Lucca** en **Status in Lucca**. Odoo wijzigt ze niet.

Een declaratie omzetten naar Odoo-onkosten

1. **Open de declaratie**
   Ga naar **Lucca › Onkostendeclaraties** en klik op de declaratie.
2. **Klik op Odoo-onkosten aanmaken**
   Per regel zonder onkost wordt een onkost in concept aangemaakt, en de lijst met onkosten van de declaratie opent.

> Onkosten worden nooit vanzelf aangemaakt: je maakt ze altijd zelf met de knop. Als de declaratie geen gekoppelde Odoo-werknemer heeft, geeft de knop een foutmelding: synchroniseer eerst de werknemers.

Wat er wordt opgehaald en van welke data

De geplande taak **Lucca: onkostendeclaraties synchroniseren** leest de declaraties die zijn ingediend binnen het aantal dagen dat is ingesteld bij **Onkostenvenster (dagen terug)** in **Instellingen › Lucca**. Staat die instelling leeg of is ze niet positief, dan worden de laatste 365 dagen gebruikt. Daarna haalt de taak de regels van de gelezen declaraties op, per batch en zonder één aanvraag per declaratie. Een declaratie met foutieve gegevens wordt overgeslagen en de rest gaat door. Als het lezen van de regels van een batch mislukt, behouden die declaraties de regels die ze al hadden.

Statussen van de declaratie

Goedkeuringsstatus in Lucca	De goedkeuringsstatus die Lucca aan de declaratie geeft. In de schermen staan bijvoorbeeld Pending en Approved.
Status in Lucca	De status van de declaratie in het Lucca-proces. In de schermen staan bijvoorbeeld Submitted, Validated en Paid.
Geëxporteerd naar boekhouding (Lucca)	Vinkje dat aangeeft of Lucca de declaratie al naar de boekhouding heeft geëxporteerd.

Regels bij het aanmaken van onkosten

- De knop **Odoo-onkosten aanmaken** maakt per regel die nog geen Odoo-onkost heeft een onkost in concept aan.
- De onkost gebruikt het brutobedrag van de regel in de eigen valuta van de regel. Is die valuta niet actief in Odoo, dan gebruikt hij de valuta van het bedrijf.
- De onkost wordt zonder belasting aangemaakt: de declaratie vermeldt de btw volgens Lucca, zodat je de belasting kunt kiezen voordat je boekt.
- Heeft de declaratie geen gekoppelde Odoo-werknemer, dan antwoordt Odoo dat de onkostendeclaratie geen gekoppelde Odoo-werknemer heeft en dat je eerst de werknemers moet synchroniseren. Je ziet de naam van de declaratie en die melding: "De onkostendeclaratie '...' heeft geen gekoppelde Odoo-werknemer".

Als een regel in Lucca verdwijnt

Wanneer een regel niet meer in Lucca bestaat, verwijdert Odoo die regel uit de declaratie. Is er al een Odoo-onkost van die regel gemaakt, dan blijft de regel behouden en wordt ze gemarkeerd in de kolom **Verwijderd in Lucca**.

Velden van het record

Werknemer	De aan de declaratie gekoppelde Odoo-werknemer.
Gedeclareerd op	Datum waarop de declaratie is ingediend.
Juridische entiteit in Lucca	De juridische entiteit van Lucca waartoe de declaratie behoort.
Lucca-ID	Identificatie van de declaratie in Lucca.
Totaalbedrag en **Nettobedrag**	De bedragen van de declaratie.
Valuta	Standaard EUR.
Regels	Tabblad met aankoopdatum, naam, soort uitgave, handelaar, brutobedrag, btw-bedrag en Odoo-onkost van elke regel.

Voorbeeld van begin tot eind

De declaratie "Training in Grenoble" is van Antoine Gauthier en telt 152,60 EUR. Ze heeft twee regels: een trein, TER Auvergne-Rhône-Alpes, en een hotel, Hôtel Alpin. De declaratie staat op Pending en Submitted, en de lijst toont vier declaraties. Je opent de declaratie en klikt op **Odoo-onkosten aanmaken**. Er worden twee onkosten in concept aangemaakt, één per regel, en hun lijst opent.

11 De analytische rekeningen naar Lucca

De verzending gaat van Odoo naar Lucca en vereist in de instellingen dat **Analytische rekeningen → Lucca-as** is ingeschakeld, met een **Dimensie in Odoo** en een **ID van Lucca-as**. Wanneer je een rekening in dat plan aanmaakt, hernoemt, archiveert of verwijdert, komt de wijziging in de wachtrij van **Naar Lucca verzonden wijzigingen** en gaat ze meteen naar Lucca. Voor rekeningen die al bestonden, gebruik je de initiële lading.

Initiële lading

Het menu **Lucca › Configuratie › Analytische rekeningen versturen** opent de wizard **Analytische rekeningen naar Lucca versturen**.

Assen laden uit Lucca	Vraagt aan je Lucca-omgeving de lijst met analytische assen op. Dit is alleen zichtbaar bij het kiezen van de as.
ID van Lucca-as	De as die de secties ontvangt. Wordt ingevuld vanuit **Instellingen** > **Lucca**.
Analytische rekeningen	De rekeningen die worden verstuurd. Ze worden ingevuld met die van het analytische plan dat in de instellingen is gekozen.
Naar Lucca versturen	Zet per rekening een wijziging in de wachtrij. Alleen zichtbaar in het voorbeeld.
Naar Lucca verzonden wijzigingen openen	Opent de lijst met wijzigingen in de wachtrij. Alleen zichtbaar als je klaar bent.
Sluiten	Sluit de wizard.

De stappen van de wizard

De wizard heeft drie stappen: je laadt de assen van Lucca en kiest er een, je controleert de rekeningen die worden verstuurd, en aan het eind zie je de samenvatting van het resultaat.

1. **Open het menu**
   Ga naar **Lucca › Configuratie › Analytische rekeningen versturen**.

2. **Klik op Assen laden uit Lucca**
   De assen van je omgeving worden gelezen.

3. **Kies de as en controleer de rekeningen**
   Je gaat naar het voorbeeld.

4. **Klik op Naar Lucca versturen**
   De wijzigingen komen in de wachtrij en gaan meteen naar Lucca.

> Er wordt niets verstuurd als de URL van de omgeving of de API-sleutel ontbreekt, als er geen as is, als je geen as opgeeft of als je geen rekening kiest. Een rekening in Odoo verwijderen verwijdert de sectie in Lucca niet: die wordt gedeactiveerd.

> Hoe dit is getest: het versturen van analytische rekeningen is alleen getest met gesimuleerde antwoorden van de Lucca-API. In de testomgeving die Lucca ons gaf, had de sleutel geen recht om secties aan te maken en antwoordde Lucca met een fout 401, dus we hebben nog niet gezien dat een sectie in een Lucca-rekening aankomt. Je API-sleutel heeft dat recht nodig.

Wanneer een rekening wordt weergegeven

De replicatie werkt wanneer het bedrijf **Analytische rekeningen → Lucca-as** heeft ingeschakeld, met een **ID van Lucca-as** en een **Dimensie in Odoo**. Dan is elke rekening in dat plan een sectie van die as. Alles loopt via de wachtrij van wijzigingen naar Lucca, nooit rechtstreeks.

Welke wijziging elke actie oplevert

IN ODOO	IN LUCCA
Een rekening aanmaken	De sectie wordt aangemaakt en Odoo bewaart de ID die Lucca teruggeeft en de datum van synchronisatie.
Naam of code wijzigen, archiveren of dearchiveren	De sectie wordt bijgewerkt. Als ze nog niet in Lucca bestaat, wordt de wijziging toegevoegd aan de openstaande verzending.
Een account naar het plan verplaatsen	De sectie wordt aangemaakt of bijgewerkt.
Een account uit het plan halen, of verwijderen	De sectie wordt gedeactiveerd. Ze wordt nooit verwijderd, zodat kosten die al zijn toegewezen een geldige sectie behouden.

Een gearchiveerde account die nooit in Lucca is aangekomen, wordt niet verzonden, behalve bij het aanmaken, bij de initiële lading of als er al een verzending in behandeling is (zo komt die gedeactiveerd aan).

Regels en voorwaarden

- Iemand die niet werkt voor het bedrijf van de account, verzendt geen wijzigingen naar de Lucca van dat bedrijf. Een gedeelde account, toegewezen aan een ander bedrijf, kan vanuit meerdere bedrijven worden bewerkt, maar alleen wie werkt voor het eigenaarbedrijf schrijft naar Lucca.
- Alleen de connector bepaalt welke Lucca-account bij elke analytische account hoort, en dat wijzig je niet handmatig.
- Als een verzending mislukt, worden de volgers van de account geïnformeerd.

Velden van het tabblad Lucca

Sectie-ID op Lucca-as	Het nummer van de sectie in Lucca. Alleen-lezen.
Lucca: laatst gesynchroniseerd	Datum en tijd van de laatste bevestigde verzending. Alleen-lezen.
Lucca-omgeving van bedrijf	Het bedrijf waarvan de Lucca-omgeving de sectie bevat die de account repliceert. Alleen-lezen.

Voorbeeld van begin tot eind

1 De account aanmaken

Je maakt een account aan in het gekozen analytische plan. Er staat een wijziging voor Lucca in de wachtrij.

2 **Op de verzending wachten**

Die gaat meteen weg met **Lucca: wijzigingen naar Lucca verzenden**. Je ziet het in **Lucca › Configuratie › Naar Lucca verzonden wijzigingen**.

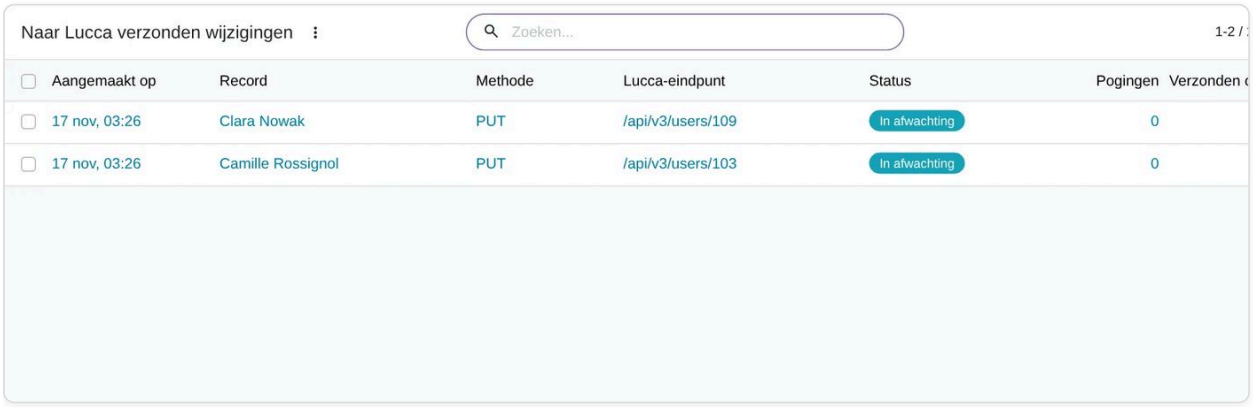
3 **Het resultaat controleren**

Op het tabblad **Lucca** van de account staan het sectie-ID en de datum van synchronisatie.

4 **De account archiveren**

De sectie wordt in Lucca gedeactiveerd. Ze wordt niet verwijderd.

12 Verzonden wijzigingen, webhooks en logboek



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Naar Lucca verzonden wijzigingen** met twee wijzigingen **In afwachting**.

De wijzigingen die Odoo naar Lucca stuurt, staan in **Lucca › Configuratie › Naar Lucca verzonden wijzigingen**. Ze gaan weg zodra ze worden opgeslagen, en de geplande taak **Lucca: wijzigingen naar Lucca verzenden** werkt de wachtrij elke 5 minuten af.

De berichten die van Lucca binnenkomen, staan in **Lucca › Configuratie › Webhookgebeurtenissen**. Elk bericht activeert de geplande taak **Lucca: webhookgebeurtenissen verwerken**, die het meteen verwerkt en daarnaast elke 15 minuten de lijst doorloopt.

Elke aanroep naar Lucca en elke uitvoering van een synchronisatie staat in **Lucca › Configuratie › Synchronisatielogboek**. De records worden door de connector geschreven; jij raadpleegt ze.

Knoppen van het logboek

Opnieuw proberen (verzonden wijziging)	Verschijnt alleen als de wijziging op **Mislukt** staat. Zet hem opnieuw in de wachtrij.
Odoo-record openen	Opent het Odoo-record waarop de wijziging betrekking heeft.
Opnieuw proberen (webhookgebeurtenis)	Verschijnt alleen als de gebeurtenis op **Fout** staat. Zet haar opnieuw in de wachtrij om te verwerken.

Statussen

Verzonden wijziging	**In afwachting**, **Verzonden** of **Mislukt**.
Webhookgebeurtenis	**Ontvangen**, **Verwerkt**, **Duplicaat**, **Genegeerd** of **Fout**.
Synchronisatielogboek	**Voltooid** of **Fout**.

> Deze lijsten dienen niet om gegevens aan te maken of te corrigeren. Je kunt de inhoud van een wijziging of gebeurtenis niet handmatig aanpassen. Afgehandelde berichten van Lucca en verzonden wijzigingen worden na 90 dagen verwijderd. Die in fout of in de wachtrij blijven bewaard totdat iemand ze heeft bekeken.

Wat er gebeurt met een wijziging die in Odoo is gemaakt

Wanneer je in Odoo iets wijzigt dat bij Lucca moet aankomen, wordt de wijziging in dezelfde bewerking als een verzending in behandeling opgeslagen. Als Odoo die bewerking ongedaan maakt, ontvangt Lucca niets. Als Lucca op dat moment niet antwoordt, blijft de verzending in behandeling en wordt ze opnieuw geprobeerd. Meerdere opeenvolgende wijzigingen aan hetzelfde record en dezelfde Lucca-richting worden samengevoegd tot één verzending.

Statussen van een verzonden wijziging

In afwachting	Ze staat in de wachtrij en is nog niet weggegaan. Dit is de status waarmee ze wordt aangemaakt.
Verzonden	Lucca heeft haar geaccepteerd. **Verzonden op** wordt ingevuld.
Mislukt	De verzending gaf een fout. **Foutmelding** vertelt de reden en **Pogingen** telt de pogingen. Met **Opnieuw proberen** keert ze terug naar de wachtrij.

Statussen van een webhookgebeurtenis

Ontvangen	Opgeslagen en wachtend op verwerking. Dit is de beginstatus.
Verwerkt	De wijziging uit Lucca is in Odoo toegepast.
Duplicaat	Lucca heeft hem meer dan één keer verstuurd. Alleen de eerste wordt verwerkt.
Genegeerd	Het kon niet worden gelezen of het hoeft niet te worden toegepast.
Fout	Het kon niet worden toegepast. **Opnieuw proberen** zet hem opnieuw in de wachtrij.

Regels en meldingen

- Als de Lucca-omgeving niet is geconfigureerd, mislukt de gebeurtenis met «Lucca is niet geconfigureerd voor bedrijf "...": stel de URL van de omgeving en de API-sleutel in via Instellingen > Lucca.».
- Als het bericht geen geldig werknemersnummer bevat, verschijnt «De gebeurtenis bevat geen bruikbaar Lucca-werknemers-ID (...).».
- Als Lucca geen gegevens van de werknemer teruggeeft, verschijnt «Lucca gaf geen gegevens terug voor gebruiker ....».

- Als het ID of de naam ontbreekt, verschijnt «De Lucca-gebruiker … kon niet worden geïmporteerd (ID of naam ontbreekt).».
- Als een andere melding in dezelfde uitvoering de synchronisatie al heeft gestart en die is mislukt, verschijnt «Al meegenomen in een eerdere synchronisatie in deze uitvoering, die is mislukt: …».

Lucca stuurt onder andere berichten over werknemers en afdelingen, maar niet over afwezigheden of onkostendeclaraties. Die twee blijven worden gesynchroniseerd met hun geplande taken.

Velden en tabbladen van het record

Soort	Aanroep van de API, verbindingstest, geplande actie, webhook, handmatige uitvoering of verzonden naar Lucca.
Records en **Aantal fouten**	Verwerkte rijen en fouten in die uitvoering.
Statuscode	Code die Lucca teruggaf.
Bron, **Onderwerp** en **Resourcetype**	Bij een gebeurtenis: het Lucca-account dat hem heeft uitgegeven, het onderwerp van het bericht en de resource waarop het betrekking heeft.
Verzonden gegevens, **Payload** en **Fout**	Groepen van het formulier: wat er is verzonden (bij een wijziging), de inhoud van het bericht (bij een gebeurtenis) en de reden van de fout, die alleen verschijnt als die er was.

Om iets terug te vinden zijn de filters van elke lijst: **In afwachting**, **Mislukt** en **Verzonden** bij verzendingen; **In de wachtrij** en **Fouten** bij berichten; en **Fouten**, **Gepland** en **Webhooks** in het logboek.

Voorbeeld van begin tot eind

Nadat je Clara Nowak en Camille Rossignol in Odoo hebt gewijzigd, toont **Naar Lucca verzonden wijzigingen** twee rijen **In afwachting** met methode **PUT** en **Pogingen** op 0, op /api/v3/users/109 en /api/v3/users/103. In het **Lucca**-dashboard staat de teller «Wijzigingen die op Lucca wachten» op 2. De verzendtaak stuurt ze meteen door. Als Lucca ze accepteert, gaan ze naar **Verzonden**. Als er een mislukt, blijft die op **Mislukt** staan met de reden en probeer je het opnieuw met **Opnieuw proberen**. In **Synchronisatielogboek** staan de uitvoeringen als **Voltooid**, met 0 fouten.

CONNECTORGIDS · LUCCA

13 Webhooks: wijzigingen van Lucca direct

Zonder webhooks komen de wijzigingen van Lucca binnen via de geplande taken: de werknemers elke 30 minuten en de afdelingen elk uur. Met webhooks laat Lucca je Odoo weten wanneer een werknemer of afdeling verandert, en haalt Odoo de wijziging meteen op. Lucca stuurt geen berichten over afwezigheden of onkostendeclaraties; die blijven via hun geplande taken binnenkomen.

Hoe ze worden aangegeven

1. **Sla de instellingen één keer op**
   In **Instellingen › Lucca** toont het blok **Webhooks** de **URL webhook** nadat je de instellingen voor de eerste keer hebt opgeslagen. De URL bevat een geheim dat eigen is aan je bedrijf, dus publiceer hem niet.

2. **Geef hem aan in Lucca**

Een Lucca-beheerder geeft hem aan in zijn account, op /integrations/endpoints, voor de gebeurtenissen employee.* en department.*. Bij het aangeven stuurt Lucca een testcode naar die URL en Odoo geeft die terug, wat Lucca vraagt om hem te activeren.

3 **Plak het ondertekeningsgeheim**

Lucca toont een geheim voor dat eindpunt. Plak het in **Ondertekeningsgeheim** en klik op **Opslaan**. Zonder dat geheim weigert Odoo alle leveringen.

Wat Odoo bij elk bericht controleert

- Lucca ondertekent elk bericht met dat geheim, en Odoo weigert een bericht zonder handtekening of met een handtekening die niet klopt.
- Het weigert ook een bericht waarvan het tijdstip meer dan 5 minuten afwijkt van het huidige.
- Lucca kan hetzelfde bericht meer dan één keer sturen. Het dubbele wordt als **Duplicaat** opgeslagen en niet twee keer toegepast.
- Lucca wacht maximaal 3 seconden op het antwoord. Odoo slaat het bericht op, antwoordt meteen en verwerkt het daarna.

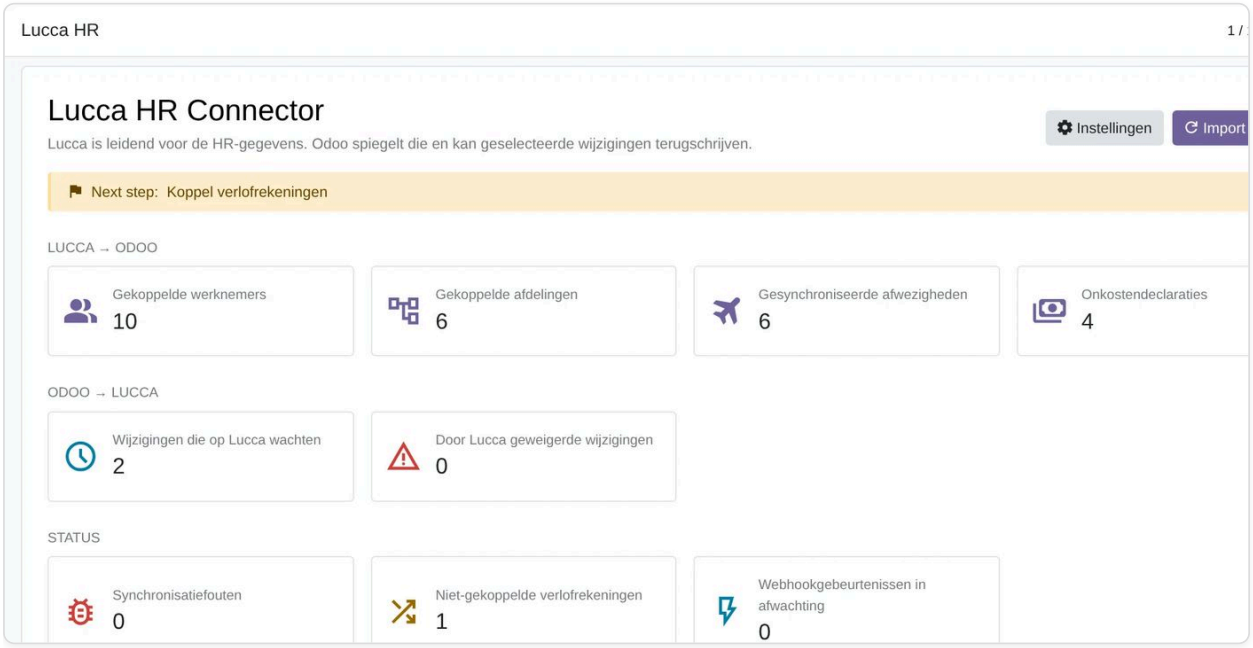
Wat Odoo met elk bericht doet

BERICHT VAN LUCCA	WAT ODOO DOET
employee.created en employee.updated	Leest die werknemer opnieuw in Lucca en werkt hem bij in Odoo.
employee.deleted	Archiveert de gekoppelde werknemer.
employment.* en job-position.*	Start een synchronisatie van werknemers met het gewijzigde, één per bedrijf, ook als er veel berichten tegelijk binnenkomen.
department.*	Synchroniseert ook slechts één afdeling, of alle afdelingen, direct.
Alle andere	Slaat het op als **Genegeerd**, zodat er een spoor van blijft.

Bij elke melding weet Odoo welke gegevens zijn gewijzigd en leest het uit Lucca de huidige stand, dus een herhaalde of te late melding schrijft geen oude gegevens terug. Elke melding staat in **Lucca › Configuratie › Webhookgebeurtenissen** met zijn status, en een melding in **Fout** gaat met **Opnieuw proberen** terug in de wachtrij. Afgehandelde meldingen worden na 90 dagen verwijderd.

> Hoe is het getest: met gesimuleerde leveringen die de webhookspecificatie van Lucca volgen, in de geautomatiseerde tests en, in september 2026, met een eerdere versie van de connector in Odoo 19, verbonden met de testomgeving die Lucca ons gaf. Die omgeving stond het niet toe eindpunten te registreren, dus er is nog geen melding van Lucca bij Odoo aangekomen. Als jouw account dat ook niet toestaat, halen de geplande taken alles nog steeds op.

14 Eerste import en dashboard



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het dashboard met de gekoppelde gegevens en de volgende stap, **Koppel verlofrekeningen**.

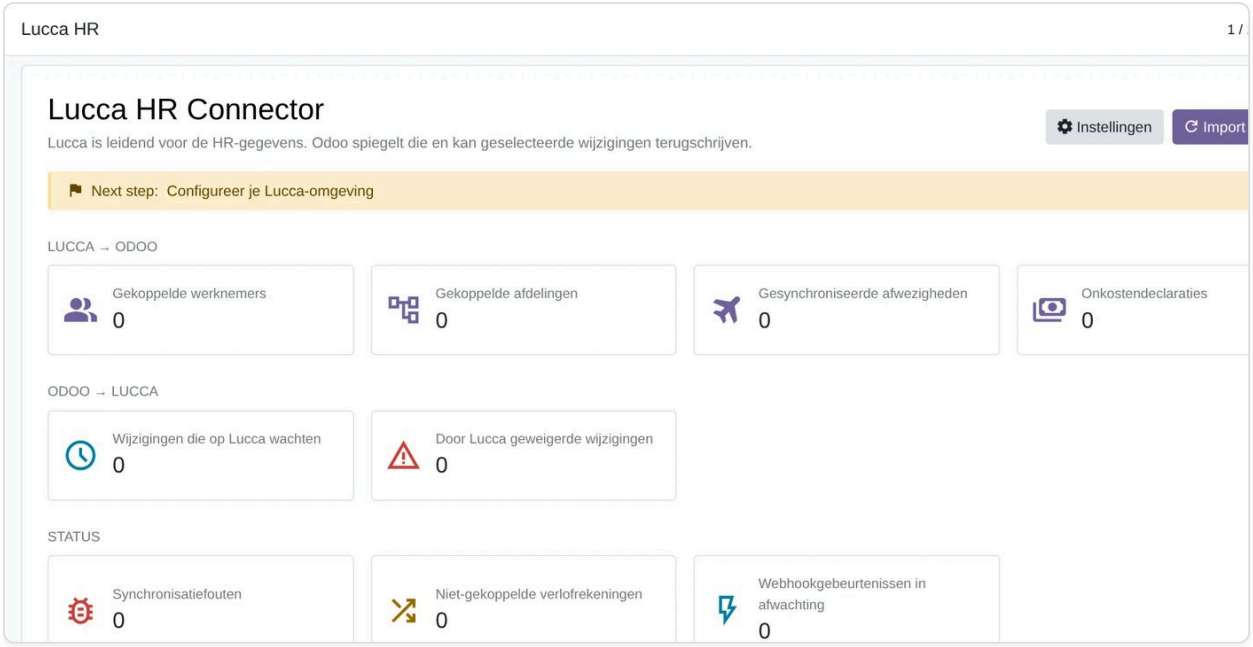
Gegevens komen op twee manieren in Odoo terecht. De geplande taken halen ze zelf op: **Lucca: werknemers synchroniseren** elke 30 minuten, **Lucca: afdelingen synchroniseren** elk uur, **Lucca: afwezigheden synchroniseren** elke 15 minuten en **Lucca: onkostendeclaraties synchroniseren** elk uur. De andere manier is de knop **Import uitvoeren**, die de import meteen start.

De knoppen op het dashboard

Instellingen	Opent de instellingen van de connector. Alleen de groep Lucca-beheerders ziet die.
Import uitvoeren	Opent het venster **Lucca-import**. Het staat ook in **Lucca › Configuratie › Import uitvoeren**. Alleen de groep Lucca-beheerders ziet die.

De volgende stap

Het dashboard laat zien wat je nu moet doen. Er zijn vier statussen: **Configureer je Lucca-omgeving**, **Voer je eerste werknemerssynchronisatie uit**, **Koppel verlofrekeningen** en **Gereed**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het pas geïnstalleerde dashboard, met de stap **Configureer je Lucca-omgeving** en alles op nul.

Een import uitvoeren

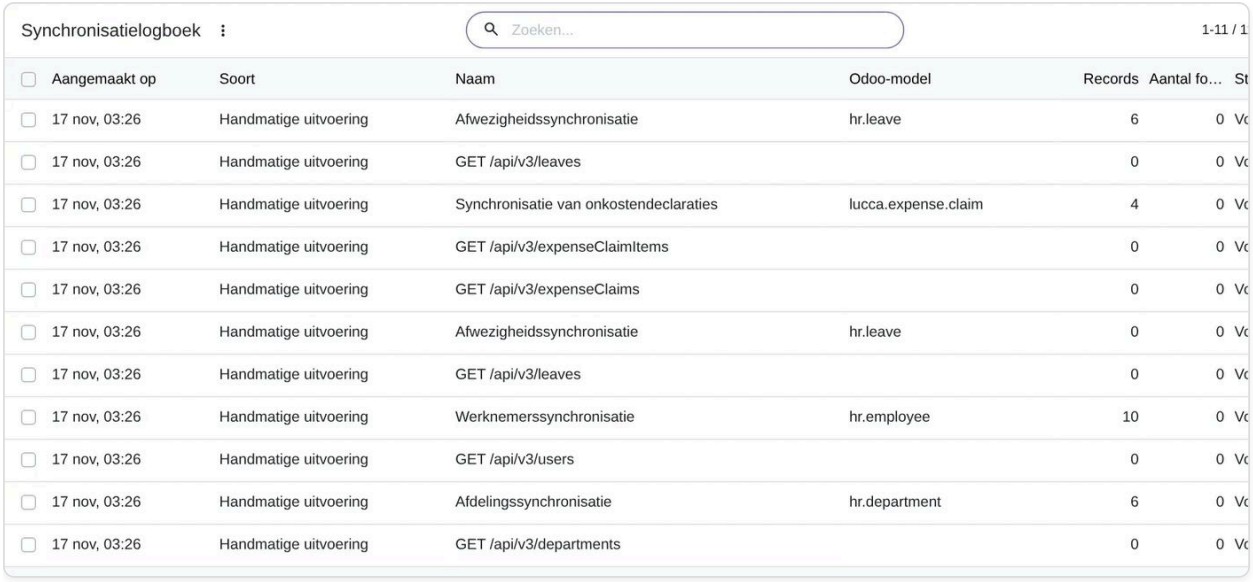
1. **Klik op Import uitvoeren**
   Het venster **Lucca-import** opent.

2. **Vink aan wat je wilt ophalen**
   De vinkjes zijn **Afdelingen**, **Werknemers**, **Afwezigheden** en **Onkostendeclaraties**. Ze staan aan volgens wat je in de instellingen hebt ingeschakeld.

3. **Klik op Synchronisatie uitvoeren**
   Als het klaar is, verschijnt het resultaat in de groep **Resultaat**. Klik op **Sluiten** om te stoppen.

> Als je de URL van de omgeving en de API-sleutel nog niet hebt ingesteld, verschijnt «Configureer eerst de URL van de Lucca-omgeving en de API-sleutel (Instellingen > Lucca).». Als je geen enkel vakje aanvinkt, verschijnt «Kies minstens één onderdeel om te synchroniseren.».

Het venster **Lucca-import** doet handmatig hetzelfde als de geplande taken: het gebruikt dezelfde synchronisatiecode en zet dezelfde notities in **Lucca › Configuratie › Synchronisatielogboek**, waar de uitvoeringen verschijnen als «Handmatige uitvoering».



Synchronisatielogboek

Zoeken...

1-11 / 1

Aangemaakt op	Soort	Naam	Odoo-model	Records	Aantal fo…	St
17 nov, 03:26	Handmatige uitvoering	Afwezigheidssynchronisatie	hr.leave	6	0	Vo
17 nov, 03:26	Handmatige uitvoering	GET /api/v3/leaves		0	0	Vo
17 nov, 03:26	Handmatige uitvoering	Synchronisatie van onkostendeclaraties	lucca.expense.claim	4	0	Vo
17 nov, 03:26	Handmatige uitvoering	GET /api/v3/expenseClaimItems		0	0	Vo
17 nov, 03:26	Handmatige uitvoering	GET /api/v3/expenseClaims		0	0	Vo
17 nov, 03:26	Handmatige uitvoering	Afwezigheidssynchronisatie	hr.leave	0	0	Vo
17 nov, 03:26	Handmatige uitvoering	GET /api/v3/leaves		0	0	Vo
17 nov, 03:26	Handmatige uitvoering	Werknemerssynchronisatie	hr.employee	10	0	Vo
17 nov, 03:26	Handmatige uitvoering	GET /api/v3/users		0	0	Vo
17 nov, 03:26	Handmatige uitvoering	Afdelingssynchronisatie	hr.department	6	0	Vo
17 nov, 03:26	Handmatige uitvoering	GET /api/v3/departments		0	0	Vo

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het synchronisatielogboek met de handmatige uitvoeringen van werknemers, afwezigheden en onkostendeclaraties.

De opties van het venster

Bedrijf	Het bedrijf waarvoor wordt geïmporteerd. Standaard het actieve bedrijf.
Afdelingen, **Werknemers**, **Afwezigheden**, **Onkostendeclaraties**	Wat er wordt geïmporteerd. Elk vinkje begint met wat dat bedrijf in de instellingen heeft ingeschakeld.
Volledig ophalen van werknemers forceren	Negeert het incrementele controlepunt en leest alle gebruikers opnieuw in.
Elke afwezigheid in het venster opnieuw inlezen	Negeert het incrementele controlepunt en leest alle afwezigheden binnen het synchronisatievenster opnieuw vanuit Lucca in.

Terwijl je kiest, staat onderaan **Synchronisatie uitvoeren**. Als het klaar is, toont het venster het **Resultaat** en de knop **Sluiten**.

Wanneer het niet kan starten

- Zonder URL van de Lucca-omgeving en API-sleutel: «Configureer eerst de URL van de Lucca-omgeving en de API-sleutel (Instellingen > Lucca).». Dit los je op in de instellingen, in het Lucca-gedeelte.
- Zonder aangevinkt vakje: «Kies minstens één onderdeel om te synchroniseren.».

De statussen van het dashboard

STATUS	WAT HET BETEKENT
Configureer je Lucca-omgeving	De URL van de omgeving ontbreekt, of de sleutel is niet opgeslagen in FlexigoTech Cloud.
Voer je eerste werknemerssynchronisatie uit	De verbinding is klaar, maar er is nog geen werknemer in het bedrijf aan Lucca gekoppeld.
Koppel verlofrekeningen	De werknemers zijn er al, **Afwezigheden** staat aan, en er is nog een Lucca-verlofrekening zonder Odoo-verloftype.

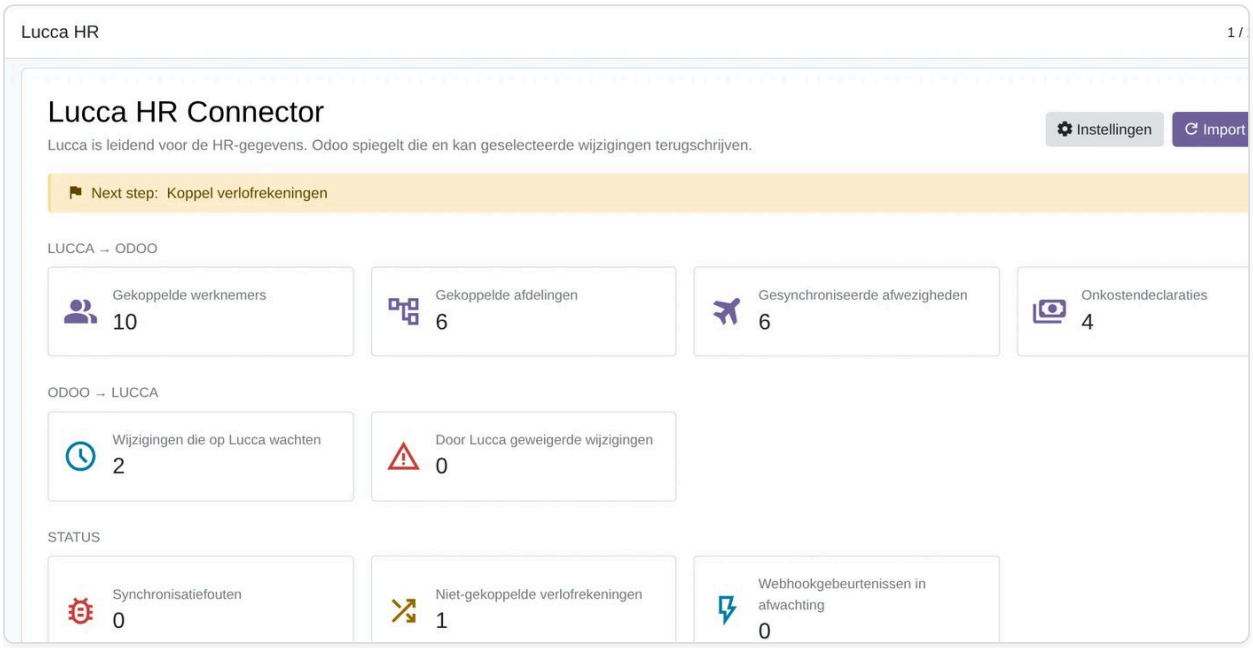
STATUS	WAT HET BETEKENT
Gereed	Er staat geen stap meer open.

Wat het dashboard telt

De tellingen worden alleen berekend voor het actieve bedrijf, ook als je er meerdere hebt ingeschakeld. Er is één gedeelde dashboardkaart. De blokken zijn: gekoppelde werknemers, afdelingen en afwezigheden, onkostendeclaraties, wijzigingen in wachtrij en geweigerd, synchronisatiefouten, niet-gekoppelde verlofrekeningen, openstaande webhookgebeurtenissen en de laatste synchronisatie van werknemers, afwezigheden en declaraties.

Een voorbeeld met de gegevens uit de schermen

Na de installatie toont het dashboard **Configureer je Lucca-omgeving** en alles op nul. Met de verbinding op orde heeft een import 10 werknemers, 6 afdelingen en 4 onkostendeclaraties opgehaald, zonder fouten en met status **Voltooid**. Zolang er een verlofrekening niet is gekoppeld, blijft het dashboard op **Koppel verlofrekeningen** staan. Op de schermafdruk staan ook 2 wijzigingen die wachten op Lucca en 0 geweigerd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het dashboard na de eerste import: 10 werknemers en 6 afdelingen gekoppeld, 4 onkostendeclaraties.

CONNECTORGIDS · LUCCA

15 De gegevens die heen en weer gaan

GEGEVENS	RICHTING	WANNEER
Werknemers	Van Lucca naar Odoo	**Lucca: werknemers synchroniseren**, elke 30 minuten, of **Import uitvoeren**
Afdelingen en hun verantwoordelijke	Van Lucca naar Odoo	**Lucca: afdelingen synchroniseren**, elk uur, of **Import uitvoeren**
Afwezigheden	Van Lucca naar Odoo	**Lucca: afwezigheden synchroniseren**, elke 15 minuten, en **Lucca: alle afwezigheden opnieuw inlezen (nachtelijk)**, elke dag

GEGEVENS	RICHTING	WANNEER
Onkostendeclaraties en hun regels	Van Lucca naar Odoo	**Lucca: onkostendeclaraties synchroniseren**, elk uur, of **Import uitvoeren**
Meldingen van wijzigingen in Lucca	Van Lucca naar Odoo	Zodra elke melding binnenkomt, via **Lucca: webhookgebeurtenissen verwerken** (en elke 15 minuten)
Wijzigingen in de gegevens van een werknemer die aan Lucca is gekoppeld	Van Odoo naar Lucca	Bij opslaan, via **Lucca: wijzigingen naar Lucca verzenden** (en elke 5 minuten)
Analytische rekeningen, als secties van een Lucca-as	Van Odoo naar Lucca	Bij opslaan, via **Lucca: wijzigingen naar Lucca verzenden** (en elke 5 minuten), of **Naar Lucca versturen** in **Lucca › Configuratie › Analytische rekeningen versturen**

Werknemerswijzigingen gaan alleen naar Lucca als de werknemer aan Lucca is gekoppeld en het bedrijf **Werknemerswijzigingen** heeft ingeschakeld. Analytische rekeningen gaan alleen mee als **Analytische rekeningen → Lucca-as** is ingeschakeld. Wat de connector uit Lucca leest, wordt nooit teruggestuurd naar Lucca.

De aanroepen naar jouw Lucca-account lopen via FlexigoTech Cloud op weg naar Lucca. De API-sleutel en de URL van jouw omgeving worden daar versleuteld opgeslagen, niet in Odoo, en de inhoud van de aanroepen wordt niet bewaard. De dienst vereist een abonnement op FlexigoTech Cloud, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard.

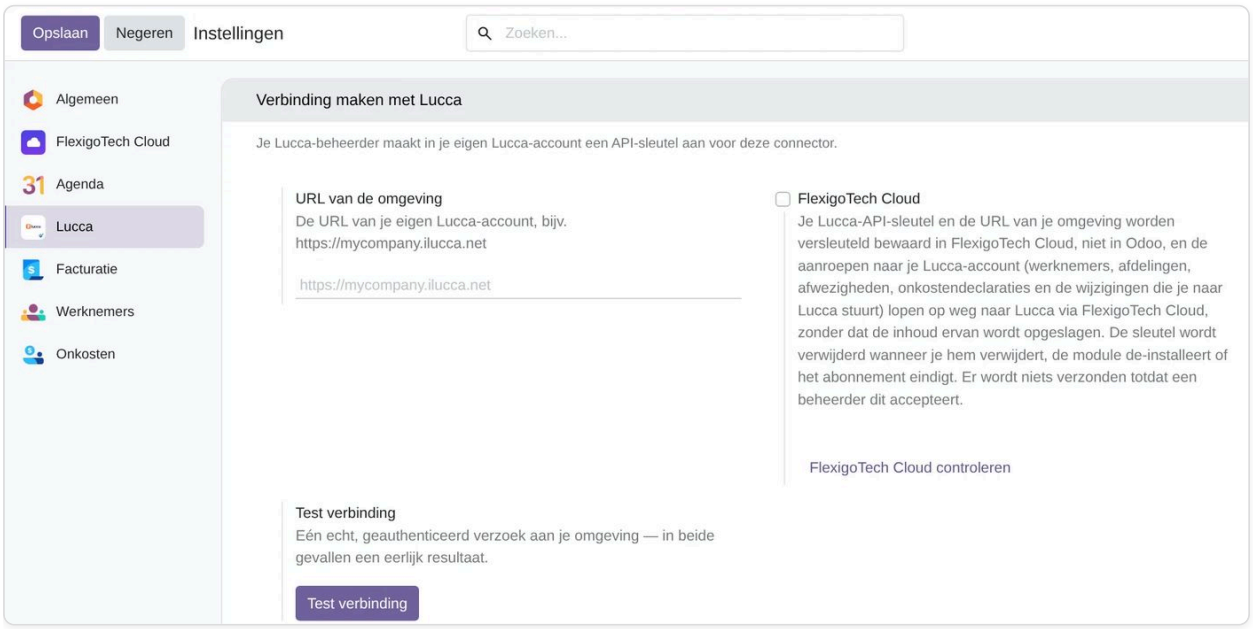
CONNECTORGIDS · LUCCA

16 Wat er vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Lucca: werknemers synchroniseren	Elke 30 minuten	Haalt nieuwe werknemers en wijzigingen uit Lucca.
Lucca: afdelingen synchroniseren	Elk uur	Haalt de afdelingen uit Lucca.
Lucca: afwezigheden synchroniseren	Elke 15 minuten	Haalt de wijzigingen in afwezigheden op.
Lucca: alle afwezigheden opnieuw inlezen (nachtelijk)	Elke dag	Leest alle afwezigheden opnieuw in, niet alleen de wijzigingen.
Lucca: onkostendeclaraties synchroniseren	Elk uur	Haalt de onkostendeclaraties en hun regels op.
Lucca: webhookgebeurtenissen verwerken	Elke 15 minuten	Verwerkt de meldingen die Lucca naar jouw Odoo heeft gestuurd. Elke melding wekt de taak bij binnenkomst.
Lucca: wijzigingen naar Lucca verzenden	Elke 5 minuten	Stuurt de wijzigingen die in Odoo zijn gedaan naar Lucca. Elke opgeslagen wijziging wekt de taak op.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

17 De Lucca-opties en hoe ze eruitzien



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De instellingen met de groep **Lucca** en het blok **Verbinding maken met Lucca**.

OPTIE	BIJ INSTALLEREN	WAT DOET HET
Werknemers	Ingeschakeld	Haalt de werknemers uit Lucca naar Odoo.
Afdelingen	Ingeschakeld	Haalt de afdelingen uit Lucca naar Odoo.
Afwezigheden	Uitgeschakeld	Haalt de afwezigheden uit Lucca op, volgens de koppeling verlofrekeningen.
Afwezigheidsvenster (dagen terug)	90	De afwezigheden worden opgehaald vanaf zoveel dagen terug tot één jaar in de toekomst.
Openstaande afwezigheden importeren	Ingeschakeld	Importeert ook de afwezigheden die in Lucca op goedkeuring wachten, als openstaand. Goedgekeurde worden als goedgekeurd geïmporteerd en geannuleerde worden verwijderd.
Onkostendeclaraties	Uitgeschakeld	Haalt de onkostendeclaraties uit Lucca op.
Onkostenvenster (dagen terug)	365	Er worden alleen onkostendeclaraties geïmporteerd die binnen dit aantal dagen zijn ingediend.
Werknemerswijzigingen	Uitgeschakeld	Ingeschakeld: het zakelijke e-mailadres en telefoonnummer, het mobiele nummer, de functie, de afdeling of de manager van een gekoppelde werknemer worden naar Lucca geschreven zodra je de werknemer in Odoo opslaat. De overige gegevens blijven van Lucca komen.
Analytische rekeningen → Lucca-as	Uitgeschakeld	Maakt in Lucca secties van een as aan, hernoemt ze en archiveert ze op basis van de analytische rekeningen van het gekozen plan.
Dimensie in Odoo	Leeg	Het analytische plan van Odoo waarvan de rekeningen worden gekopieerd. Dit is alleen zichtbaar als de optie hierboven is ingeschakeld.

OPTIE	BIJ INSTALLEREN	WAT DOET HET
ID van Lucca-as	0	Het nummer van de Lucca-as die de secties ontvangt. Ook dit is alleen zichtbaar als die optie is ingeschakeld.

Als je de dagen voor de afwezigheden verruimt of het importeren van openstaande afwezigheden inschakelt, leest Odoo bij de volgende synchronisatie de afwezigheden helemaal opnieuw in. Een wijziging die de termijn niet verruimt, veroorzaakt dat herlezen niet.

Wat je handmatig doet

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Verbinding maken met Lucca	**Test verbinding**; voor beheerders: **FlexigoTech Cloud controleren** en **Mijn Lucca-sleutel uit FlexigoTech Cloud verwijderen**
Lucca (menu)	**Import uitvoeren** en **Analytische rekeningen versturen**, in **Lucca › Configuratie**

FlexigoTech Cloud controleren toont wat FlexigoTech Cloud bewaart, zonder de sleutel. **Mijn Lucca-sleutel uit FlexigoTech Cloud verwijderen** is alleen zichtbaar als de sleutel daar al is opgeslagen. Bij het verwijderen stoppen de synchronisaties van het bedrijf.

Wat elk onderdeel bewaart

Verbinding maken met Lucca	De URL van de omgeving, die een volledige **https://-URL** moet zijn en alleen de hoofdlocatie, en de API-sleutel. De sleutel wordt één keer naar FlexigoTech Cloud gestuurd, die hem versleuteld bewaart, en wordt niet in Odoo opgeslagen. Eerst moet een beheerder het vinkje voor akkoord zetten.
Wijzigen van de URL	Als je de URL wijzigt nadat je de sleutel hebt opgeslagen, moet je de sleutel opnieuw invoeren.
URL webhook	Het adres dat in je Lucca-account wordt geregistreerd om gebeurtenissen te ontvangen. Het verschijnt nadat je de instellingen één keer hebt opgeslagen.
Ondertekeningsgeheim	Het geheim dat Lucca toont bij het declareren van de webhook. Leveringen met een ongeldige handtekening worden geweigerd.

> De instellingen gelden voor het actieve bedrijf. Werk je met meerdere bedrijven, dan heeft elk bedrijf eigen instellingen: kies bovenaan rechts het bedrijf voordat je de instellingen opent.

18 Beveiliging en persoonsgegevens

- De Lucca-API-sleutel en de URL van je omgeving worden versleuteld in FlexigoTech Cloud opgeslagen, niet in je Odoo. De aanroepen naar je Lucca-account lopen via FlexigoTech Cloud op weg naar Lucca, en de inhoud ervan wordt niet opgeslagen.
- Je kunt de sleutel altijd verwijderen met **Mijn Lucca-sleutel uit FlexigoTech Cloud verwijderen**. Daarmee stoppen de synchronisaties van dat bedrijf. De knop verschijnt pas als er een sleutel is opgeslagen. De sleutel wordt ook uit FlexigoTech Cloud verwijderd bij het verwijderen van de module of bij het einde van het abonnement; wat al in Odoo is binnengekomen, blijft in Odoo staan.
- **FlexigoTech Cloud controleren** vertelt je wat FlexigoTech Cloud bewaart, zonder dat je de sleutel te zien krijgt.
- Voordat de sleutel wordt opgeslagen, moet een beheerder akkoord gaan dat de sleutel en de aanroepen naar Lucca via FlexigoTech Cloud lopen. Als dat niet is gebeurd, waarschuwt de connector dat er niets is verstuurd.
- Het bedrijf, het e-mailadres van wie akkoord gaat, de datum en de versie van de geaccepteerde tekst worden opgeslagen.
- **FlexigoTech Cloud controleren** en **Mijn Lucca-sleutel uit FlexigoTech Cloud verwijderen** zijn knoppen in **Instellingen** die alleen een Odoo-beheerder ziet.
- **Instellingen** en **Import uitvoeren** in het Lucca-dashboard, en **Odoo-onkosten aanmaken** op een onkostendeclaratie, zijn voor de groep **Manager**. De groep **Gebruiker** raadpleegt de gegevens zonder die knoppen.
- Van Lucca worden alleen de werkgegevens van elke werknemer opgevraagd: naam, achternaam en e-mailadres, onder andere. Bankgegevens, geboortedata en privéadressen worden niet opgevraagd.
- De URL van de omgeving moet een openbaar **https://-adres** zijn: de connector weigert interne adressen bij het opslaan.
- Elk Odoo-bedrijf bewaart zijn Lucca-gegevens apart. Een gebruiker schrijft niet naar het Lucca-account van een bedrijf waar hij niet werkt.

Synchronisatielogboek

Elke synchronisatiepoging wordt geregistreerd in **Synchronisatielogboek**: een aanroep naar Lucca, een batch van de geplande taken, een melding van Lucca of een handmatige import, met het type, de geraakte records, het aantal fouten en de status. Als een synchronisatie mislukt, zet de connector een activiteit voor de beheerder, maximaal één per dag voor elke mislukte synchronisatie en per bedrijf, zodat hij niet wordt overspoeld met meldingen.

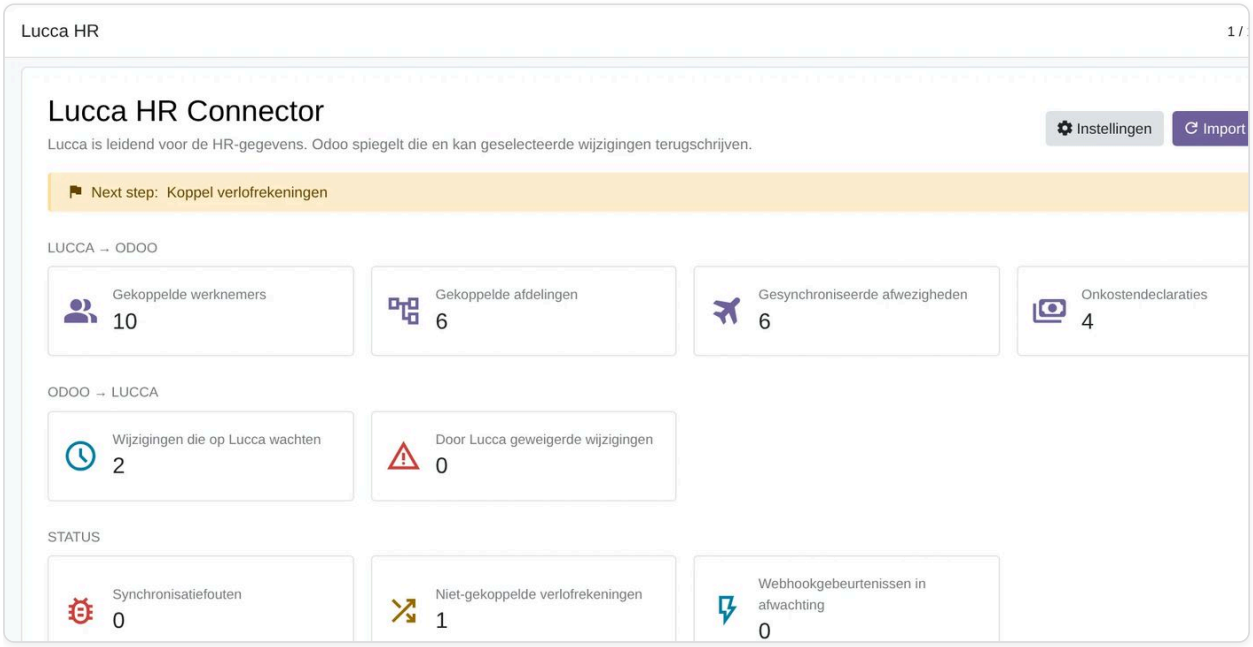
De wijzigingen die Odoo naar Lucca stuurt, staan in een wachtrij zichtbaar in **Naar Lucca verzonden wijzigingen**, met de methode, het eindpunt, de status en de pogingen. Een wijziging die Odoo ongedaan maakt, bereikt Lucca nooit.

19 Meerdere Lucca-accounts en meerdere bedrijven

Elk Odoo-bedrijf wordt verbonden met zijn Lucca-account in **Instellingen › Lucca**, met het actieve bedrijf bovenaan gekozen. Elk heeft zijn eigen URL, eigen API-sleutel en eigen opties. De API-sleutel hoort altijd bij één specifiek Lucca-account, dus wordt hij niet gedeeld tussen bedrijven.

De gegevens worden niet door elkaar gehaald tussen bedrijven. De synchronisatie van afwezigheden koppelt elke persoon alleen aan de werknemer van hetzelfde bedrijf, en de verlofrekeningen van Lucca worden per bedrijf opgeslagen. Wijzigingen van een analytische rekening gaan alleen naar het Lucca-account van het bedrijf waartoe degene die ze doet behoort. Werk je in bedrijf B, dan schrijf je niet naar het Lucca van bedrijf A.

In FlexigoTech Cloud telt elk verbonden bedrijf als een Lucca-account: het Standaard-abonnement ondersteunt er maximaal 3 en het Pro-abonnement maximaal 10.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lucca-dashboard met de tellers van het huidige bedrijf.

20 Als er iets misgaat

Lucca reageert niet en er zijn geen nieuwe gegevens	Open het **Synchronisatielogboek**. Elke aanroep naar Lucca wordt daar geregistreerd met de status en het aantal fouten. Als een synchronisatie mislukt, zet Odoo een activiteit voor de beheerder, maximaal één per dag voor elke mislukte synchronisatie en per bedrijf.
Een record wordt niet aangemaakt	Bekijk het **Synchronisatielogboek**. Elke afwezigheid die wordt geweigerd of mislukt, wordt geregistreerd met de reden die Odoo zelf geeft, bijvoorbeeld een verloftype dat een toewijzing nodig heeft.
Een afwezigheid wordt niet geïmporteerd	Ze wordt overgeslagen als ze openstaat en het importeren van openstaande afwezigheden is uitgeschakeld, als de houder niet aan een werknemer van het bedrijf is gekoppeld, of als de verlofrekening geen Odoo-verloftype heeft. Controleer **Koppeling verlofrekeningen**.

Een onkostendeclaratie geeft een fout	Als de declaratie geen gekoppelde Odoo-werknemer heeft, vraagt de melding je eerst de werknemers te synchroniseren.
Een wijziging naar Lucca wordt niet verstuurd	Als Lucca niet reageert of zelf een fout geeft, wordt het tot 5 keer opnieuw geprobeerd. Als Lucca het weigert, bijvoorbeeld omdat de sleutel een recht mist, komt het in **Mislukt** te staan met de reden. Bekijk **Naar Lucca verzonden wijzigingen** en de kolom **Pogingen**.
Een gebeurtenis van Lucca is niet verwerkt	Je kunt die opnieuw in de wachtrij zetten met de knop voor opnieuw proberen. Gebeurtenissen met een fout blijven bewaard tot iemand ze heeft gecontroleerd.

Zonder de proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud praat de connector niet met Lucca. Als de sleutel niet in FlexigoTech Cloud is opgeslagen of de service niet beschikbaar is, stoppen de geplande taken en roepen ze Lucca niet aan. Alleen de code van de stop gaat naar FlexigoTech Cloud.

Andere meldingen die je kunt zien

«Lucca is niet geconfigureerd voor bedrijf "...". Stel de URL van de omgeving en de API-sleutel in via Instellingen > Lucca.»	De URL of de sleutel ontbreekt. Vul ze in bij de Lucca-instellingen en probeer het opnieuw.
«De URL van de Lucca-omgeving moet een volledige https://-URL zijn, bijv. https://mycompany.ilucca.net»	Typ het volledige adres van je Lucca-account, beginnend met https://.
«Voer alleen de hoofd-URL van de omgeving in (zonder pad), bijv. https://mycompany.ilucca.net»	Verwijder alles wat na de naam van het account staat.
«Deze host is niet toegestaan als URL van een Lucca-omgeving: ...»	Odoo accepteert dat adres niet. Gebruik de echte URL van je Lucca-account.
«Voordat de sleutel wordt opgeslagen, moet een beheerder accepteren dat de Lucca-API-sleutel en de aanroepen naar Lucca via FlexigoTech Cloud lopen. Er is niets verzonden.»	Een beheerder moet toestemming geven voordat de sleutel wordt opgeslagen.
«Voer de URL van je Lucca-omgeving in vóór de API-sleutel. Er is niets verzonden.»	Vul eerst de URL in en daarna de sleutel.
«Alleen een beheerder kan de Lucca-verbinding beheren.»	Vraag een Odoo-beheerder om dit te doen.
«Je Lucca-omgeving stelt geen analytische assen beschikbaar (of de API-sleutel heeft geen rechten om ze te lezen).»	Controleer de rechten van de API-sleutel in Lucca.

«Kies minstens één onderdeel om te synchroniseren.»	Vink afdelingen, werknemers, afwezigheden of onkostendeclaraties aan voordat je de import uitvoert.

CONNECTORGIDS · LUCCA

21 Andere manieren om het te doen

MANIER	WAT HET BETEKENT
Handmatig vanuit het Lucca-paneel	Iemand bekijkt het Lucca-paneel en voert medewerkers, afdelingen, afwezigheden en onkostendeclaraties opnieuw in Odoo in. Elk gegeven wordt twee keer ingevoerd, en de twee systemen lopen uit de pas zodra er iets verandert.
Alleen Odoo	Odoo 17, 18, 19 en 20 hebben geen enkele verbinding met Lucca, noch in Community noch in Enterprise. Odoo alleen praat niet met Lucca.
Deze connector	Haalt medewerkers, afdelingen, afwezigheden en onkostendeclaraties uit Lucca en schrijft wijzigingen van medewerkers die vanuit Odoo worden verstuurd naar Lucca. Je hebt je eigen Lucca-account nodig met een API-sleutel, het abonnement op FlexigoTech Cloud en de licentie van de module. Elke import wordt bijgehouden in het **Synchronisatielogboek**.

Als je oude onkosten al met een ander hulpmiddel bijhoudt, beperkt **Onkostenvenster (dagen terug)** de opgehaalde nota's tot die welke in die dagen zijn ingediend. Zo begin je vanaf een recente datum en haal je niet de volledige geschiedenis uit Lucca op.

CONNECTORGIDS · LUCCA

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module wordt per Odoo-versie gekocht. FlexigoTech Cloud wordt per maand of per jaar betaald, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard. Met Standaard zijn er maximaal 3 Lucca-accounts; met Pro maximaal 10. Elk verbonden Odoo-bedrijf telt als één.

23 Veelgestelde vragen

Wat doet de connector?

Haalt medewerkers, afdelingen, afwezigheden en onkostendeclaraties uit Lucca naar Odoo, en stuurt de medewerkerswijzigingen die je kiest naar Lucca. Lucca blijft het masterysysteem.

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee.

Hoeveel kost het abonnement?

Het Standaard-abonnement kost 49 € per maand of 490 € per jaar, en het Pro-abonnement 98 € per maand of 980 € per jaar, exclusief btw. Daarnaast kost de licentie van de module 9 € per Odoo-versie.

Is er een gratis proefperiode?

Ja, 14 dagen zonder creditcard. Als je aan het eind geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht.

Werkt het op Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe. Het werkt op Odoo.sh of op je eigen server.

Welke Odoo-versies worden ondersteund?

Odoo 17, 18, 19 en 20, op Odoo.sh of op je eigen server.

Is Odoo Enterprise nodig?

Nee. Het werkt op Community en op Enterprise: alleen Medewerkers, Afwezigheden, Onkosten en Analytisch zijn nodig, die tot Community behoren, en FlexigoTech Cloud.

Heb ik een Lucca-account nodig?

Ja, een eigen Lucca-account en een API-sleutel die je Lucca-beheerder voor deze connector genereert. De Lucca-tarieven zijn niet inbegrepen.

Wie kan de account koppelen?

Alleen een Odoo-beheerder. Als je dat niet bent, antwoordt Odoo «Alleen een beheerder kan de Lucca-verbinding beheren.»

Hoeveel Lucca-accounts ondersteunt elk abonnement?

In FlexigoTech Cloud telt elk verbonden bedrijf als één Lucca-account: het Standaard-abonnement ondersteunt er tot 3 en het Pro-abonnement tot 10.

Kan ik meerdere Odoo-bedrijven verbinden?

Ja. Elk bedrijf wordt verbonden in **Instellingen › Lucca** met de eigen URL, API-sleutel en opties. De gegevens worden niet door elkaar gehaald tussen bedrijven.

Waar wordt de Lucca-API-sleutel opgeslagen?

Versleuteld in FlexigoTech Cloud, niet in je Odoo. De aanroepen naar je Lucca-account lopen via FlexigoTech Cloud en de inhoud ervan wordt niet opgeslagen.

Kan ik de sleutel altijd verwijderen?

Ja, met **Mijn Lucca-sleutel uit FlexigoTech Cloud verwijderen**. Daarmee stoppen de synchronisaties van dat bedrijf.

Hoe vaak komen de medewerkers binnen?

De geplande taak haalt ze elke 30 minuten op, en in- en uitdiensttredingen worden bij de volgende synchronisatie toegepast.

Hoe vaak komen de afdelingen binnen?

Elk uur.

Hoe vaak komen de afwezigheden binnen?

Elke 15 minuten komen de wijzigingen binnen, en eenmaal per dag worden ze allemaal opnieuw ingelezen.

Hoe vaak komen de onkostendeclaraties binnen?

Elk uur.

Hoe vaak gaan de wijzigingen uit Odoo naar Lucca?

Zodra je opslaat, via de wachtrij van **Naar Lucca verzonden wijzigingen**. De taak **Lucca: wijzigingen naar Lucca verzenden** controleert elke 5 minuten wat nog niet is verstuurd.

Kan ik de gegevens binnenhalen zonder op de geplande taken te wachten?

Ja, met **Import uitvoeren** in **Lucca › Configuratie**. Je kiest wat je wilt ophalen en het resultaat komt in het **Synchronisatielogboek**.

Wat gebeurt er met medewerkers die ik al in Odoo had voordat ik dit installeerde?

Als er in het bedrijf precies één medewerker zonder koppeling is met hetzelfde werk-e-mailadres als in Lucca, koppelt de connector die in plaats van een nieuwe aan te maken. Als er geen is, of er zijn er meer dan één, maakt hij een nieuwe medewerker aan. Vanaf dat moment herkent Odoo elke persoon aan zijn **Lucca-ID**.

Worden medewerkers ook in Lucca aangemaakt?

Nee. Medewerkers worden in Lucca aangemaakt: een medewerker aanmaken in Odoo schrijft niets naar Lucca. Hem archiveren in Odoo is ook geen uitdiensttreding in Lucca.

Welke medewerkerswijzigingen worden naar Lucca gestuurd?

Alleen die van medewerkers die aan Lucca zijn gekoppeld, als het bedrijf dat heeft ingeschakeld. Er wordt alleen verstuurd wat is gewijzigd.

Wat gebeurt er met de afwezigheden die al in Odoo stonden?

Die blijven staan zoals ze zijn: de connector raakt alleen de afwezigheden aan die uit Lucca komen. Uit Lucca leest hij die welke binnen **Afwezigheidsvenster (dagen terug)** vallen, tot een jaar vooruit.

Worden de afwezigheden die nog moeten worden goedgekeurd geïmporteerd?

Alleen als de import van openstaande afwezigheden is ingeschakeld. Bevestigde worden goedgekeurd en geannuleerde worden geannuleerd.

Moet ik iets voorbereiden voor de afwezigheden?

Ja, de koppeling van verlofrekeningen: elke Lucca-rekening heeft een **Odoo-verlofsoort** nodig. Zonder soort worden de afwezigheden ervan overgeslagen.

Maakt hij de Odoo-onkosten zelf aan?

Nee. Die maak je altijd zelf aan met **Odoo-onkosten aanmaken**, dat per regel zonder onkost een concept-onkost genereert.

Hoeveel onkostendeclaraties haalt hij op?

Die welke zijn ingediend in de dagen die **Onkostenvenster (dagen terug)** aangeeft, standaard 365.

Worden de gegevens die ik uit Lucca lees teruggestuurd naar Lucca?

Nee. Wat de connector uit Lucca leest, wordt nooit teruggestuurd naar Lucca.

Schrijft hij ook de analytische rekeningen naar Lucca?

Ja, als het bedrijf dat activeert: elke rekening van het gekozen analytisch plan wordt een sectie van een as in Lucca. Voor de rekeningen die al bestonden gebruik je **Analytische rekeningen versturen**. Dit is nog nooit getest tegen een echt Lucca-account: de sleutel van de testomgeving had geen recht om secties aan te maken.

Hoe zie ik wat er bij elke synchronisatie is gebeurd?

In het **Synchronisatielogboek**, met het type, de geraakte records, de fouten en de status van elke uitvoering.

Waarschuwt hij als de synchronisatie mislukt?

Ja. Hij zet een activiteit uit voor de beheerder, met maximaal één per dag per synchronisatie die mislukt en per bedrijf.

Wat gebeurt er als een wijziging van mij niet in Lucca aankomt?

Die blijft in **Naar Lucca verzonden wijzigingen** staan als **Mislukt**, met de reden en het aantal pogingen. Met **Opnieuw proberen** gaat hij terug in de wachtrij.

Is het getest met een echte Lucca-account?

De gepubliceerde versie niet: ze is getest op Odoo 17, 18, 19 en 20 met gesimuleerde antwoorden van de Lucca-API en bevat 373 geautomatiseerde tests. Een eerdere versie is op Odoo 19 getest tegen een testomgeving die Lucca ons heeft gegeven.

Verwerkt hij salarissen?

Nee. Hij houdt medewerkers, afwezigheden en onkosten tussen Lucca en Odoo up-to-date.

CONNECTORGIDS · LUCCA

24 Woordenlijst

Lucca	Platform voor personeelszaken. Het is het masterysysteem: Odoo repliceert zijn gegevens.
Lucca-omgeving	Je Lucca-account, met een eigen URL. Elk Odoo-bedrijf wordt in **Instellingen › Lucca** met de eigen verbonden.
URL van de omgeving	Het basisadres van je Lucca-account, met https:// en zonder pad, bijvoorbeeld **https://mycompany.ilucca.net**.
API-sleutel	De sleutel die de Lucca-beheerder voor deze connector genereert. Hij wordt versleuteld opgeslagen in FlexigoTech Cloud, niet in Odoo.
FlexigoTech Cloud	De dienst waarlangs de aanroepen naar je Lucca-account lopen. Er is de gratis proefperiode van 14 dagen of het abonnement voor nodig.
Standaard-abonnement	Abonnement van FlexigoTech Cloud voor deze connector, met maximaal 3 accounts.
Pro-abonnement	Abonnement van FlexigoTech Cloud met maximaal 10 accounts en videobelondersteuning indien nodig.
Masterysysteem	Het systeem dat over een gegeven het gezag heeft. Wat de connector uit Lucca leest, wordt niet teruggestuurd naar Lucca.
Synchronisatie	Gegevens van Lucca naar Odoo halen, of de wijzigingen die je kiest naar Lucca sturen.
Geplande taak	Odoo-proces dat zichzelf om de zoveel tijd synchroniseert. De connector bevat er zeven, allemaal actief bij installatie.
Import uitvoeren	Menu en knop die het inladen handmatig starten, zonder op de geplande taken te wachten.
Afwezigheidsrekening	Elk afwezigheidstype van Lucca, met zijn identificator en naam.
Koppeling van verlofrekeningen	Relatie tussen elke verlofrekening van Lucca en een Odoo-verlofsoort. Zonder soort worden de afwezigheden ervan overgeslagen.
Onkostendeclaratie	Set onkostenregels die een medewerker in Lucca indient.
Odoo-onkost	Concept-onkost die vanuit een onkostendeclaratie wordt aangemaakt met **Odoo-onkosten aanmaken**.
Naar Lucca verzonden wijzigingen	Wachtrij met wijzigingen die Odoo naar Lucca stuurt, met de statussen **In afwachting**, **Verzonden** en **Mislukt**.
Webhookgebeurtenis	Melding die Lucca naar Odoo stuurt wanneer er iets verandert. Je ziet ze onder **Lucca › Configuratie › Webhookgebeurtenissen**.
Synchronisatielogboek	Lijst waarin elke oproep, batch van taken, melding of handmatige import wordt bijgehouden.
Dashboard	Startscherm van de app, onder **Lucca › Dashboard**, met tellers van wat er van Lucca binnenkomt en wat Odoo verstuurt.

25 Checklist en contact

- [ ] Je hebt een eigen Lucca-account en de URL van je Lucca-omgeving.
- [ ] Je Lucca-beheerder heeft een API-sleutel voor deze connector aangemaakt.
- [ ] Je Odoo is versie 17, 18, 19 of 20, met de apps Medewerkers, Verlof, Onkosten en Analytisch.
- [ ] Je hebt de module geïnstalleerd via de appbeheerder van Odoo.
- [ ] Je hebt de proefperiode van 14 dagen van FlexigoTech Cloud geactiveerd, zonder creditcard, of je hebt al het abonnement.
- [ ] Onder **Instellingen › Lucca** heb je de basis-URL en de API-sleutel ingevuld, en een beheerder heeft het vinkje voor akkoord gezet.
- [ ] Je hebt op **Test verbinding** geklikt en Lucca antwoordt.
- [ ] Je hebt **Wat synchroniseren** nagekeken: medewerkers en afdelingen staan aan; verlof en onkostendeclaraties staan uit.
- [ ] Je hebt **Import uitvoeren** gestart en het **Synchronisatielogboek** toont de uitvoeringen met status **Voltooid** en zonder fouten.
- [ ] Je hebt de verlofrekeningen gekoppeld onder **Koppeling verlofrekeningen** en het dashboard toont **Gereed**.

Als je wilt dat we het samen opzetten, laat het ons weten. Met het Pro-abonnement bekijken we het indien nodig via videogesprek.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/lucca-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Lucca is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).