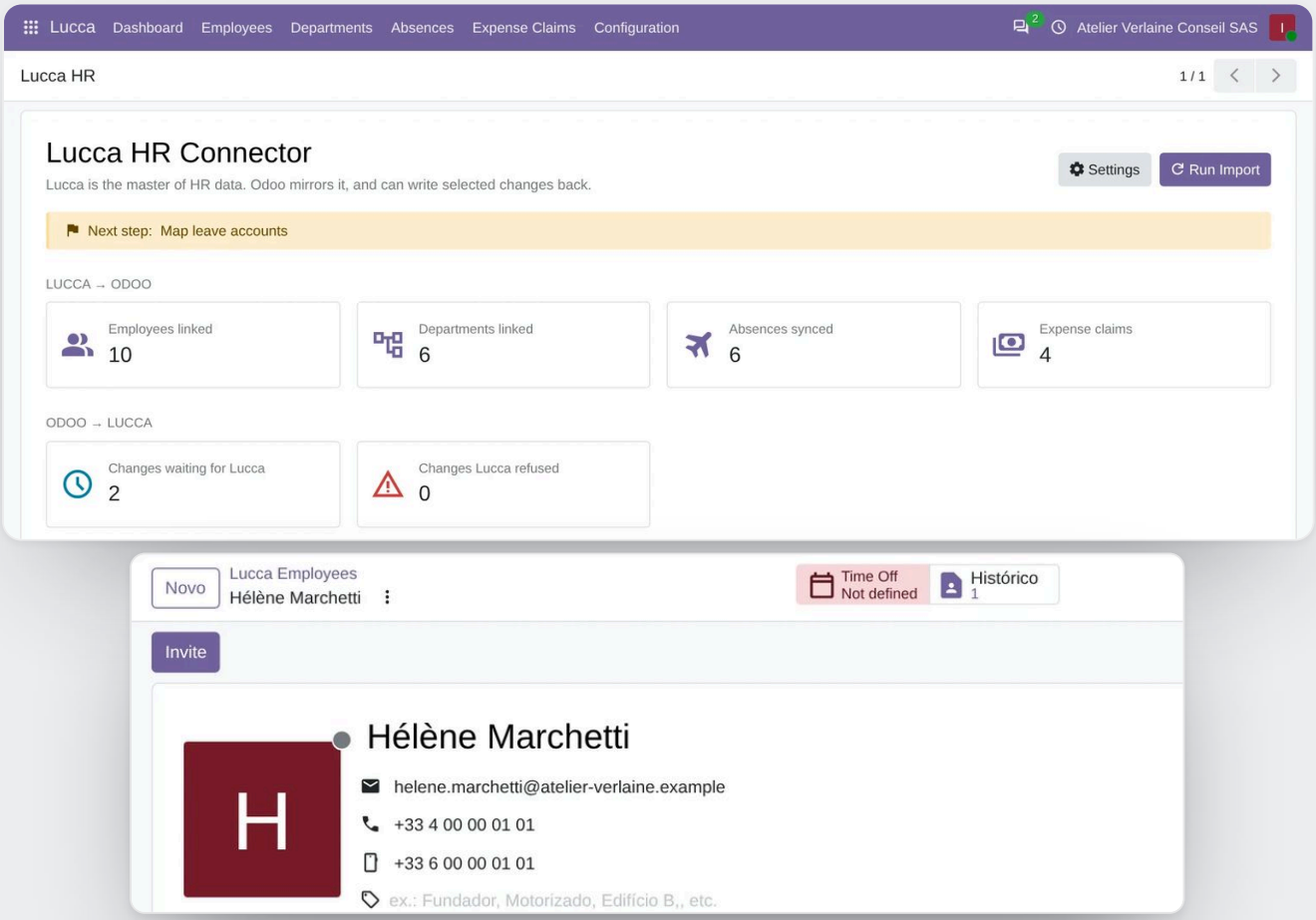
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · FOLHA DE PAGAMENTO E RECURSOS HUMANOS

Conector Lucca para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.2.3.5 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 17-11-2026



Captura real do Odoo 20. O tablier de **Lucca** com os seus contadores e a ficha de um funcionário de Lucca dentro do Odoo.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio módulo estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

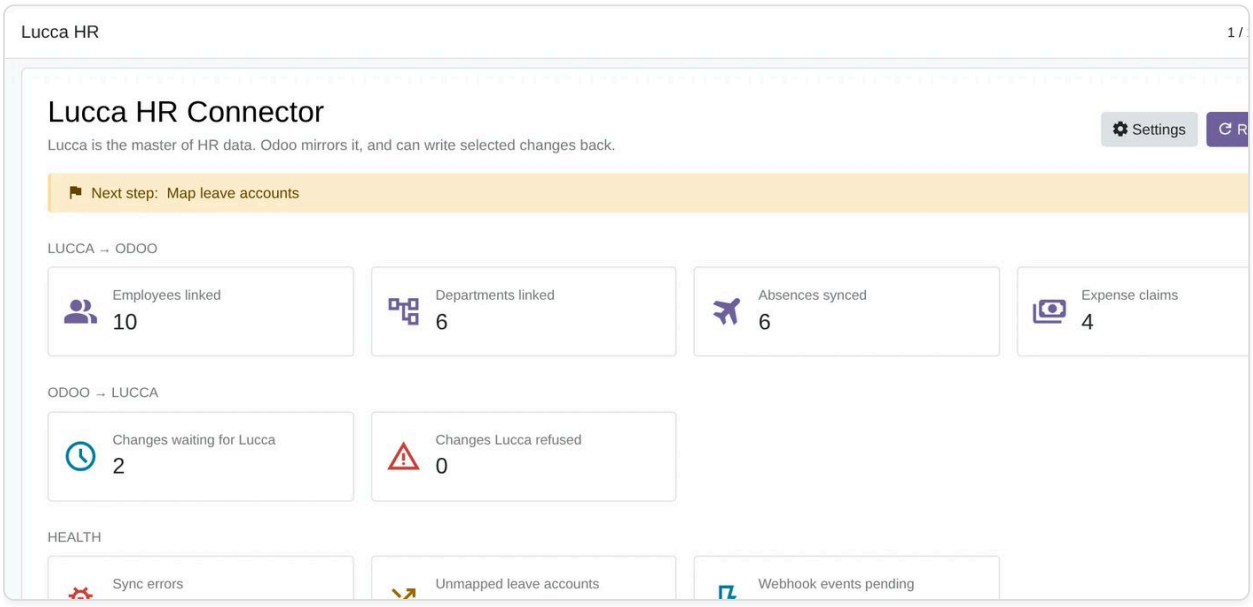
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Ligar a sua instância da Lucca	7
6	As opções da Lucca	9
7	Funcionários	11
8	Departamentos	13
9	Ausências	14
10	Notas de despesas	16
11	Contas analíticas	17
12	Acompanhamento da sincronização	18
13	Importação e painel	20
14	O que acontece sozinho	21
15	Se algo falhar	22
16	Suporte	23

Este manual descreve a versão 20.0.2.3.5 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 882d925bc). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Lucca. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector acrescenta ao Odoo uma aplicação chamada **Lucca** que mantém atualizados os funcionários, departamentos, ausências e notas de despesas da sua conta de Lucca. A Lucca é o sistema mestre e o Odoo replica os seus dados.



- **Captura real do Odoo 20.** O tablier de **Lucca** com os contadores do que chega da Lucca e do que o Odoo envia.

Dashboard	Abre o **Lucca Dashboard**, o ecrã inicial da app.
Funcionários	Lista os **Lucca Employees**.
Departments	Lista os **Lucca Departments**.
Absences	Lista as **Lucca Absences**.
Expense Claims	Lista as **Lucca Expense Claims**.
Configuration	Reúne **Run Import**, **Leave Account Mapping**, **Push Analytic Accounts**, **Changes Sent to Lucca**, **Webhook Events** e **Sync Log**.

Fora da sua app, o conector alarga os funcionários e os departamentos do Odoo, as ausências de **Absences**, as despesas do Odoo e as contas analíticas. Também acrescenta uma secção **Lucca** em **Definições**, onde se liga a conta.

2 Antes de começar

Para instalar e ligar o conector é preciso o seguinte.

- Uma conta de Lucca própria e o URL da sua instância, por exemplo **https://mycompany.ilucca.net**. Cada cliente da Lucca tem o seu próprio subdomínio.
- Uma chave de API da Lucca que o seu administrador da Lucca gere para este conector. Peça-lhe também que a chave possa ver os antigos funcionários, porque as cargas completas também os pedem.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- Um administrador do Odoo, porque só ele pode introduzir a chave e gerir a ligação com a Lucca.
- Os módulos do Odoo de que o conector depende: Funcionários, Ausências, Despesas e Contabilidade analítica, além do FlexigoTech Cloud.

> A ligação com a Lucca passa pelo FlexigoTech Cloud e precisa do seu teste gratuito de 14 dias ou da sua subscrição. Sem uma destas, o conector não fala com a Lucca.

> O conector não cria a chave de API na sua conta de Lucca: o seu administrador da Lucca gera-a dentro da sua conta e você cola-a no Odoo. Também não inclui as tarifas da Lucca.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É preciso um administrador.

Como se obtém

A partir da sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_lucca_connector**) ou a partir da ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que utiliza: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. Na Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já está incluído; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Carregue as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigo_lucca_connector` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3 **Instale a app**

Em **Apps**, carregue em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «Lucca» e carregue em **Ativar**.

No seu servidor

1 **Copie as pastas**

Deixe `flexigo_lucca_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2 **Reinicie o Odoo**

Assim lê os módulos novos.

3 **Instale a app**

Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Lucca» e carregue em **Ativar**.

> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Funcionários, Ausências e Despesas. Se já as utiliza, nada do que tem muda.

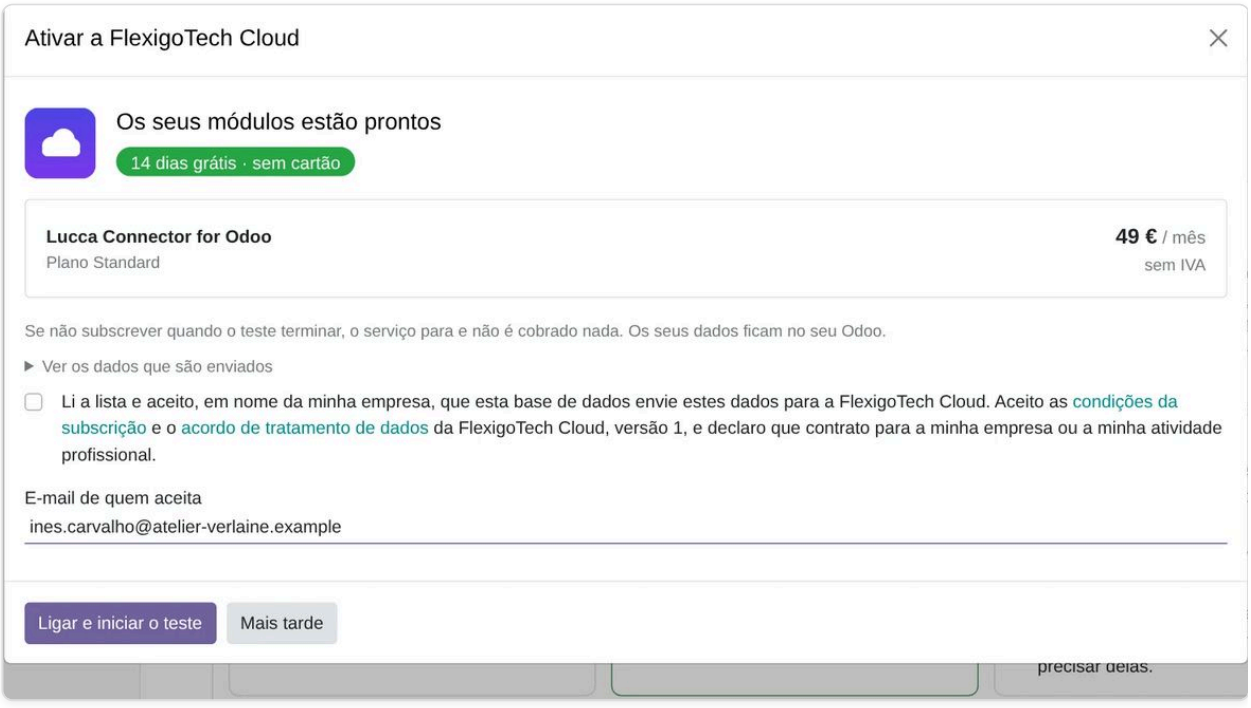
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LUCCA

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas à Lucca passam pelo FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Enquanto a base não estiver ligada e o módulo não tiver teste ou subscrição, o conector não fala com a Lucca.

1 **Carregue em Ativar na barra superior**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



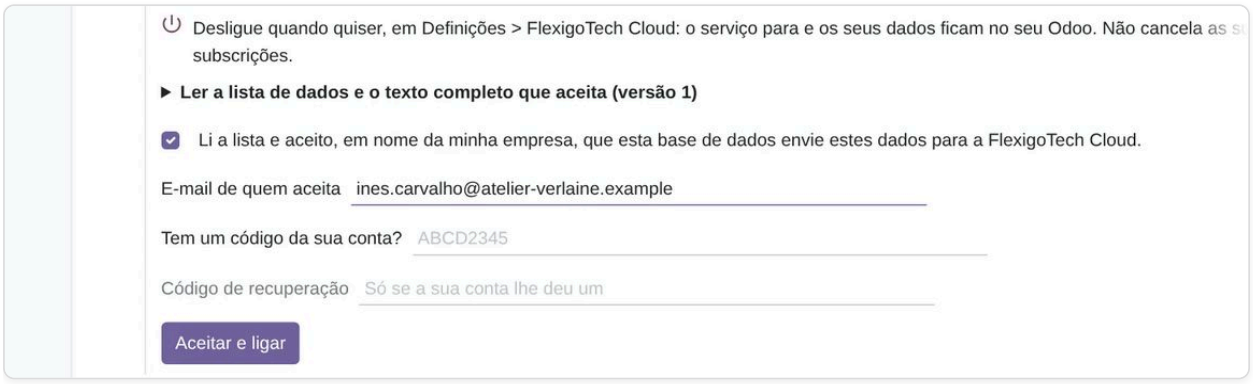
- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e introduza o seu e-mail.

2. **Aceite e introduza o seu e-mail**
   Assinale «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento de dados) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3. **Carregue em Ligar e iniciar o teste**
   O Odoo regista a base de dados na FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

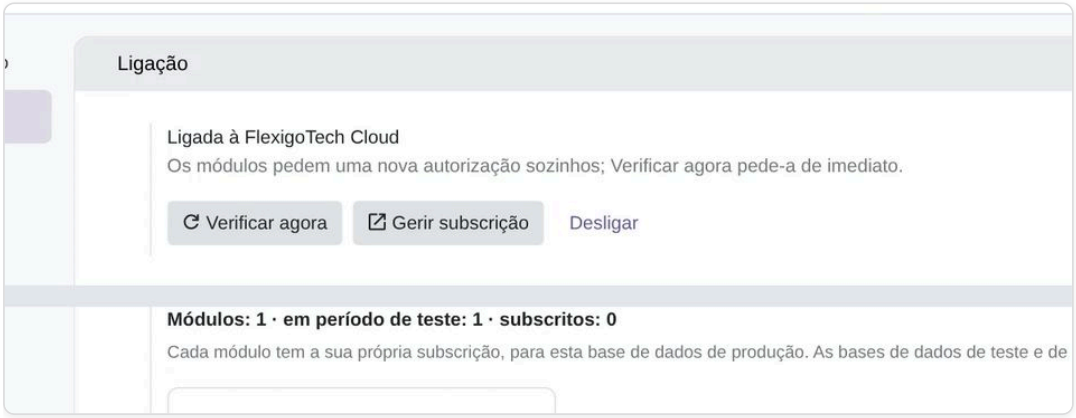
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** encontra a lista completa do que a base de dados envia. Assinale a caixa, indique o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base de dados a essa conta (o código é válido durante 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa assinalada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base de dados ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página do Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Estándar	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se no fim do teste não subscrever, o serviço para e não é cobrado nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho de 6 em 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.».

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LUCCA

5 Ligar a sua instância da Lucca

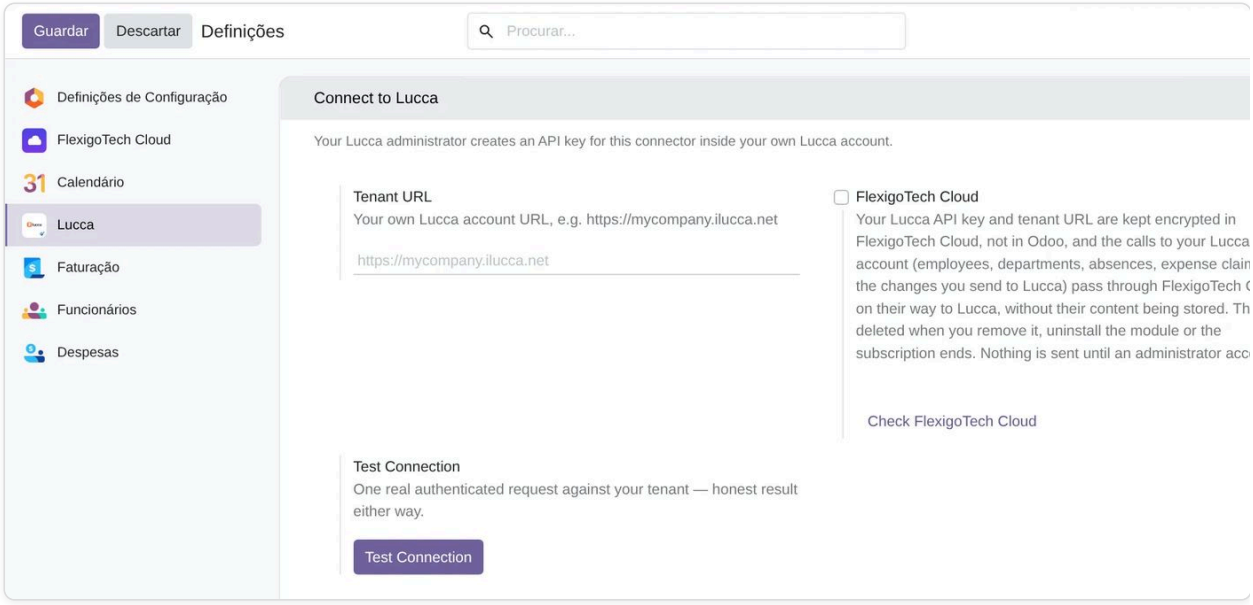
A ligação faz-se em **Definições › Lucca**, no bloco **Connect to Lucca**. Cada empresa do Odoo liga a sua: as definições que vê são as da empresa ativa.

1. **Abra as definições da Lucca**

   Entre em **Ajustes › Lucca**. A partir do tablier da Lucca também chega com o botão **Ajustes**.

2. **Escreva o URL da instância**

   Em **Tenant URL** indique o URL raiz da sua conta do Lucca, com https:// e sem caminho, por exemplo **https://mycompany.ilucca.net**. Se indicar outra coisa, o Odoo avisa de que o URL tem de ser completo e sem caminho.



- **Captura real do Odoo 20.** **Definições › Lucca** acabado de instalar, com o bloco **Connect to Lucca** e o **Tenant URL**.

3. **Aceite a passagem pelo FlexigoTech Cloud**

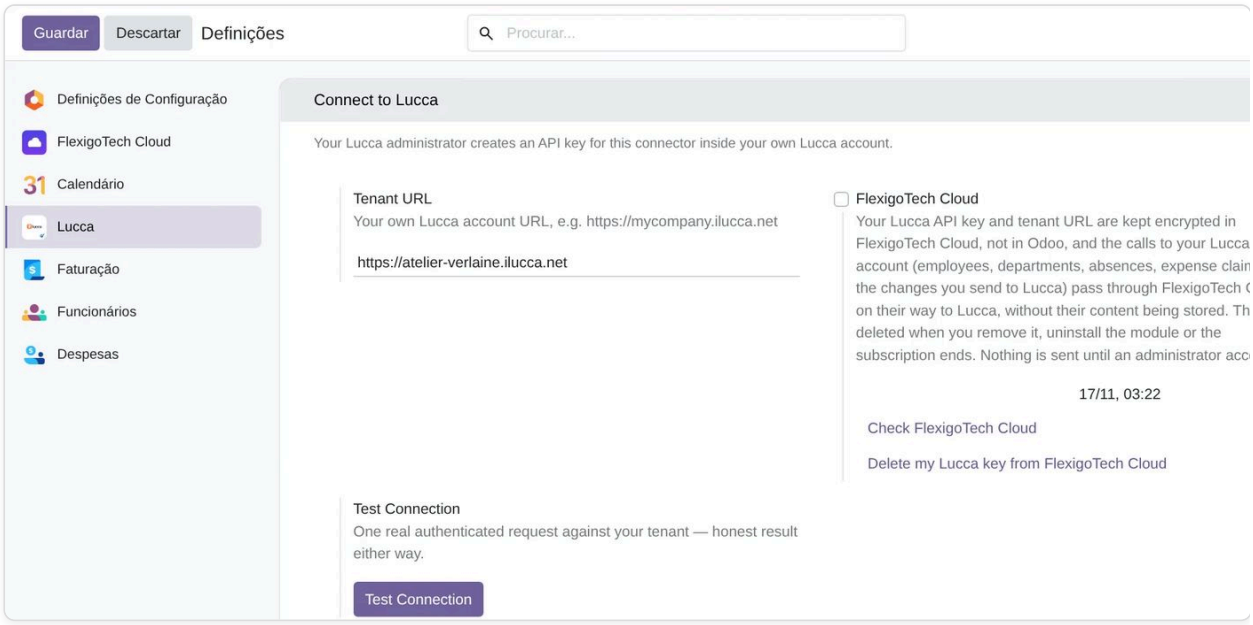
   Um administrador assinala **I accept that my Lucca API key and the calls to Lucca go through FlexigoTech Cloud**. Sem esta caixa, o Odoo não envia a chave e avisa-o.

4. **Cole a chave de API**

   Em **Lucca API Key for FlexigoTech Cloud** cole a chave gerada pelo seu administrador do Lucca. Ao guardar, o Odoo envia-a para a FlexigoTech Cloud, que a guarda cifrada juntamente com o URL da instância. O Odoo não a guarda. Sem o teste ou a subscrição, a chave não é enviada.

5 Guarde

Carregue em **Guardar**. **Saved in FlexigoTech Cloud** mostra quando a FlexigoTech Cloud a guardou.



- **Captura real do Odoo 20.** **Ajustes** › **Lucca** com a chave guardada no FlexigoTech Cloud.

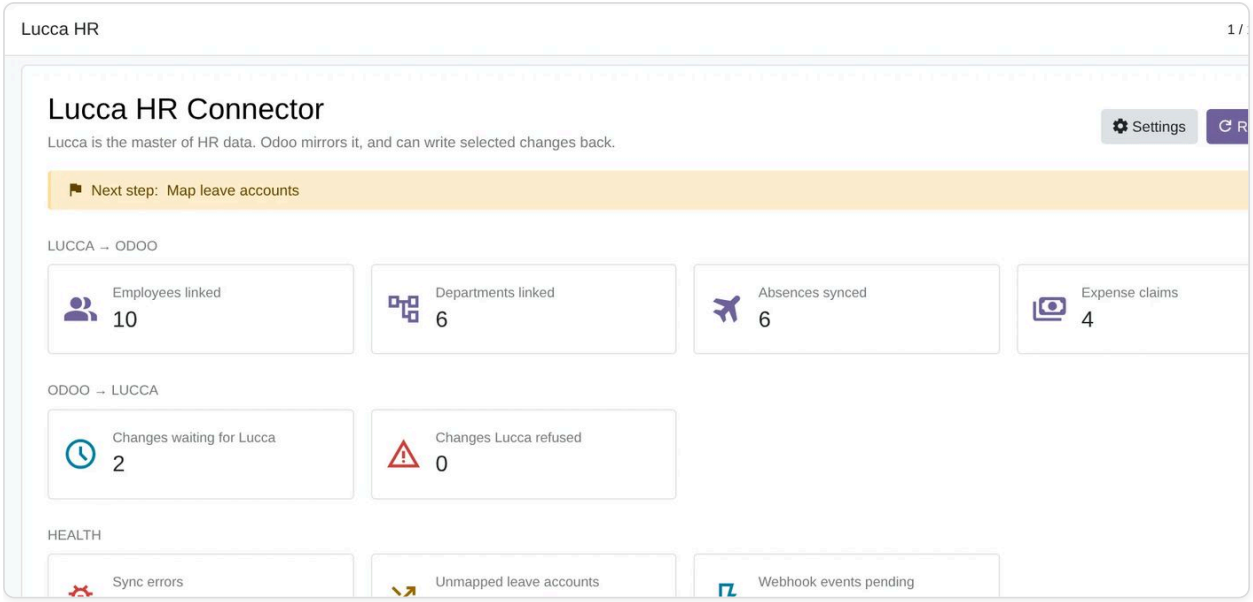
6 Teste a ligação

Carregue em **Test Connection**, que faz uma chamada real à sua conta do Lucca e indica-lhe o resultado. Se falhar, reveja o URL e a chave. **Check FlexigoTech Cloud** indica-lhe desde quando a chave está guardada lá, sem a mostrar.

> Só um administrador pode aceitar o consentimento e introduzir as credenciais. Se não o for, o Odoo responde «Only an administrator can manage the Lucca connection.».

> Se mudar o URL depois de guardar a chave, tem de voltar a colar a chave. O FlexigoTech Cloud guarda o host da sua conta juntamente com a chave, e com outro URL as chamadas iriam para a conta anterior.

Depois de ligada, os dados chegam sozinhos, consoante o que tiver ativado em **What to sync**. As tarefas agendadas trazem os funcionários de 30 em 30 minutos, os departamentos de hora a hora, as ausências de 15 em 15 minutos (e uma leitura completa por dia) e as notas de despesas de hora a hora. As alterações para o Lucca saem assim que guarda e os eventos de webhook são processados assim que chegam; as respetivas tarefas, de 5 em 5 e de 15 em 15 minutos, recolhem o que ficar por tratar. Com **Run Import** lança a carga manualmente.

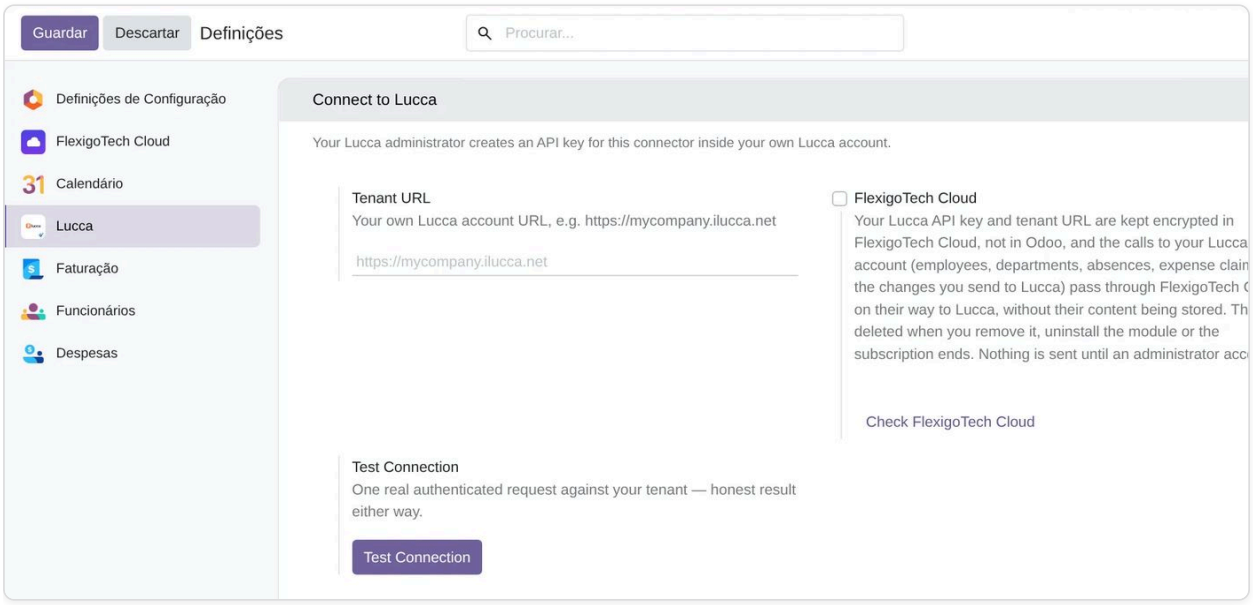


- **Captura real do Odoo 20.** O tablier **Lucca** com os funcionários, departamentos e notas de despesas associados.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LUCCA

6 As opções da Lucca

As opções estão em **Ajustes › Lucca**, são de cada empresa e vêm assim ao instalar.



- **Captura real do Odoo 20.** As definições com o grupo **Lucca** e o bloco **Connect to Lucca**.

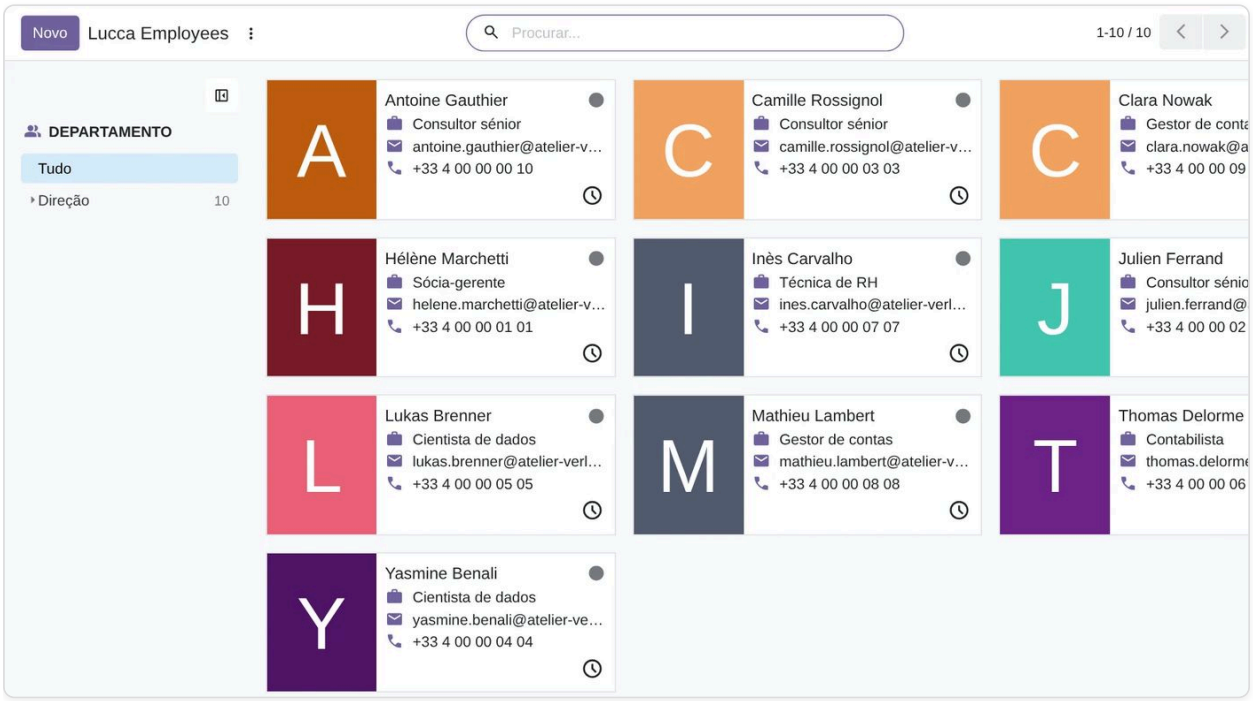
OPÇÃO	AO INSTALAR	O QUE FAZ
Funcionários	Ativada	Traz para o Odoo os funcionários da Lucca.
Departments	Ativada	Traz para o Odoo os departamentos da Lucca.
Absences	Desativada	Traz as ausências da Lucca, segundo o mapeamento de contas de ausência.
Absence Window (days back)	90	As ausências são trazidas desde estes dias atrás até um ano no futuro.

OPÇÃO	AO INSTALAR	O QUE FAZ
Import Pending Absences	Ligada	Importa também as ausências que aguardam aprovação no Lucca, como pendentes de aprovação. As aprovadas importam-se como aprovadas e as canceladas são retiradas.
Expense Claims	Desligada	Traz as notas de despesas do Lucca.
Expense window (days back)	365	Só se importam as notas de despesas declaradas dentro destes dias.
Employee changes	Desligada	Ligada, o correio e o telefone do trabalho, o telemóvel, o cargo, o departamento ou o gestor de um funcionário ligado são escritos no Lucca ao guardá-lo no Odoo. O restante dos dados continua a ser enviado pelo Lucca.
Analytic accounts → Lucca axis	Desligada	Cria, renomeia e arquiva no Lucca secções de um eixo a partir das contas analíticas do plano escolhido.
Odoo plan	Vazio	O plano analítico do Odoo cujas contas são copiadas. Só se vê com a opção anterior ligada.
Lucca Axis ID	0	O número do eixo do Lucca que recebe as secções. Também só se vê com essa opção ligada.

Se alargar os dias das ausências ou ligar a importação das pendentes, o Odoo volta a ler as ausências desde o início na próxima sincronização. Uma alteração que não alarga o prazo não provoca essa releitura.

7 Funcionários

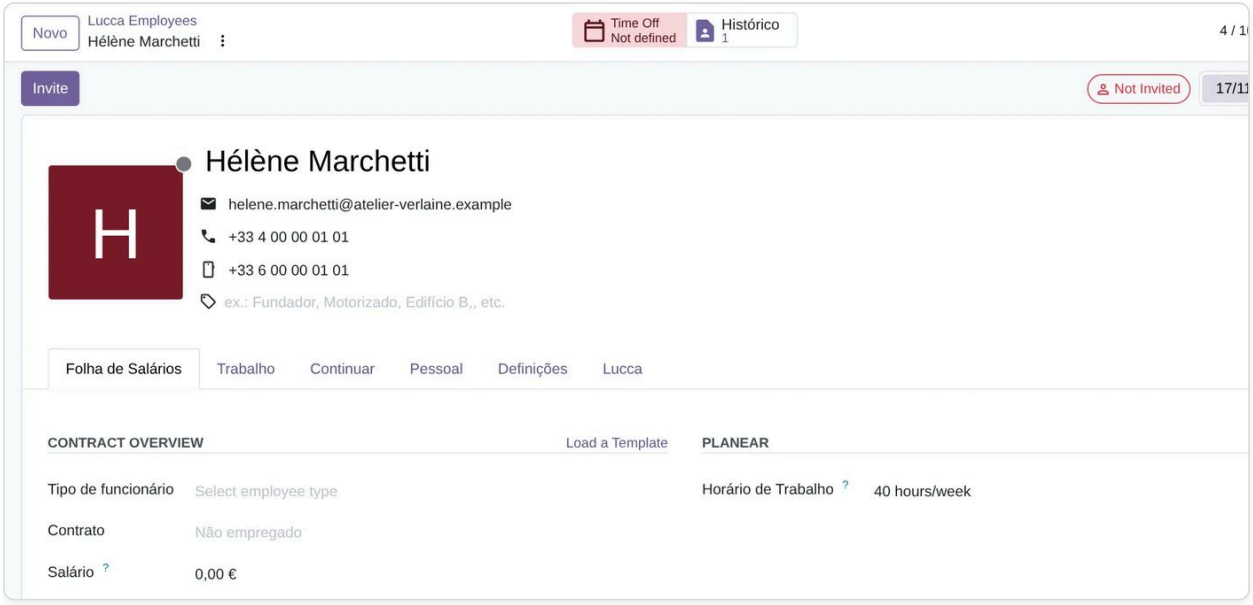
Os funcionários chegam do Lucca com os seus dados de trabalho, e a ficha no Odoo mostra o que vem do Lucca.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Lucca Employees** com os dez funcionários importados.

Os funcionários são lidos do Lucca com a tarefa agendada **Lucca: sync employees**, que é executada a cada 30 minutos e está ativa. Também se importam com **Run Import**, a partir de **Lucca › Configuration › Run Import**. Os funcionários estão em **Lucca › Employees**, na lista **Lucca Employees**, com o filtro **Linked to Lucca**.

Com **Employee changes** ligada nas definições, as alterações seguem também no sentido inverso: o correio e o telefone do trabalho, o telemóvel, o cargo, o departamento e o gestor que editar no Odoo saem para o Lucca assim que guardar, com a tarefa **Lucca: send changes to Lucca**.



- **Captura real do Odoo 20.** A ficha de Hélène Marchetti com o separador **Lucca**.

Lucca	Separador da ficha do funcionário com os dados que chegam do Lucca.
Lucca ID	Número com que o Odoo reconhece a pessoa no Lucca.
Lucca Employee Number	Só leitura.
Lucca Legal Entity	Só leitura.
Lucca: Contract Start e **Lucca: Contract End**	Datas só de leitura.
Lucca: Last Synced	Só leitura.
Changes Sent to Lucca	Botão da ficha que abre as alterações deste funcionário enviadas, ou pendentes de envio, ao Lucca. Só o grupo **Manager** do conector o vê.

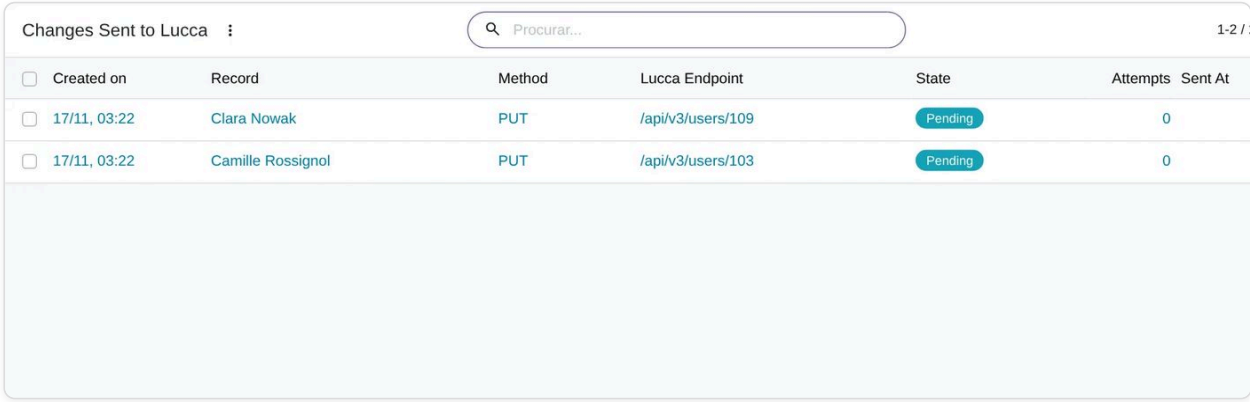
Estados

Quando a data de fim do contrato no Lucca já passou, o funcionário é arquivado na sincronização seguinte. Se essa data for apagada no Lucca, o funcionário é desarquivado.

1. **Altere um dado de trabalho**
   Edite o funcionário no Odoo, por exemplo o seu cargo ou o seu departamento.

2. **Guarde**
   Com **Employee changes** ligada, a alteração entra na fila e sai para o Lucca de imediato.

3. **Verifique o envio**
   Carregue em **Changes Sent to Lucca** na ficha para ver o seu estado. Se não tiver conseguido sair, a tarefa de envio tenta novamente a cada 5 minutos.

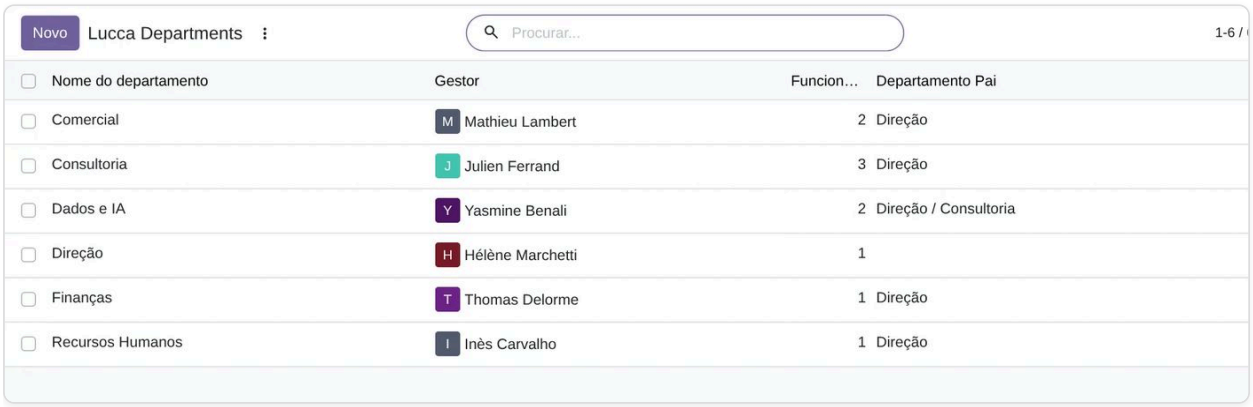


- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Changes Sent to Lucca** com duas alterações no estado Pendente.

> Os funcionários são criados no Lucca: criar um no Odoo não escreve nada no Lucca. Arquivar um funcionário no Odoo também não é uma saída no Lucca, onde as saídas se registam com a data de fim do contrato.

8 Departamentos

Os departamentos do Lucca chegam ao Odoo com a sua hierarquia, o seu gestor e os seus funcionários.



Captura real do Odoo 20. Lista **Lucca Departments** com nome, gestor, funcionários e departamento pai.

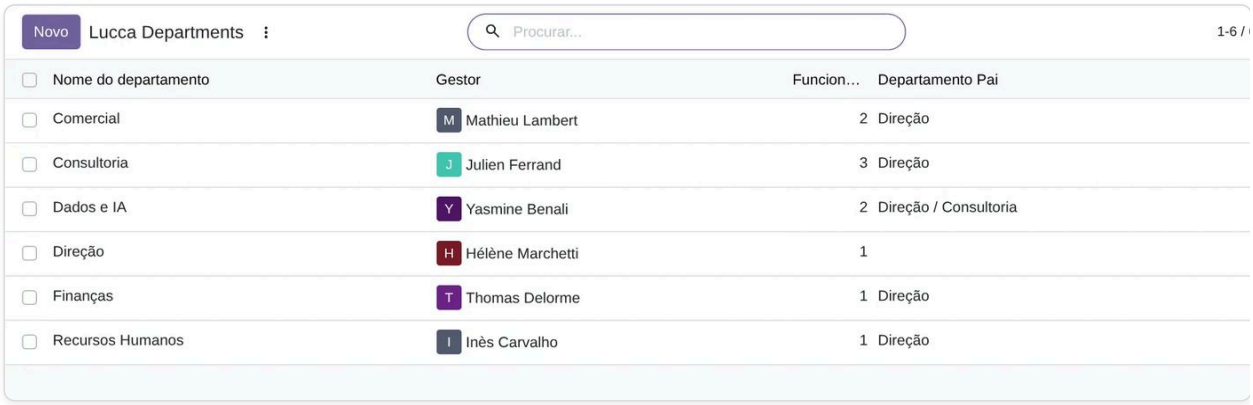
De onde vêm os dados

Os departamentos são trazidos do Lucca com a tarefa agendada **Lucca: sync departments**, que é executada a cada hora e está ativa. Vê-os em **Lucca › Departments**, que abre a lista **Lucca Departments**. Se os quiser trazer sem esperar pela tarefa, lance a importação a partir de **Lucca › Configuration › Run Import**.

Nome	O nome do departamento.
Manager	O funcionário da mesma empresa cujo utilizador do Lucca é o responsável pelo departamento.
Funcionários	Os funcionários que pertencem ao departamento.
Departamento pai	O departamento de que depende, segundo a hierarquia do Lucca.
Lucca ID	O identificador do departamento no Lucca.
Lucca Head (User ID)	O identificador do utilizador do Lucca que dirige o departamento.

Como se preenchem o departamento pai e o gestor

1. **Importe os funcionários**
   O gestor só é atribuído se o seu funcionário já estiver no Odoo.
2. **Aguarde pela tarefa de cada hora ou lance a importação**
   O Lucca envia a hierarquia e o Odoo coloca cada departamento sob o seu pai.
3. **Abra Lucca › Departments**
   Verifique o pai e o gestor de cada departamento.



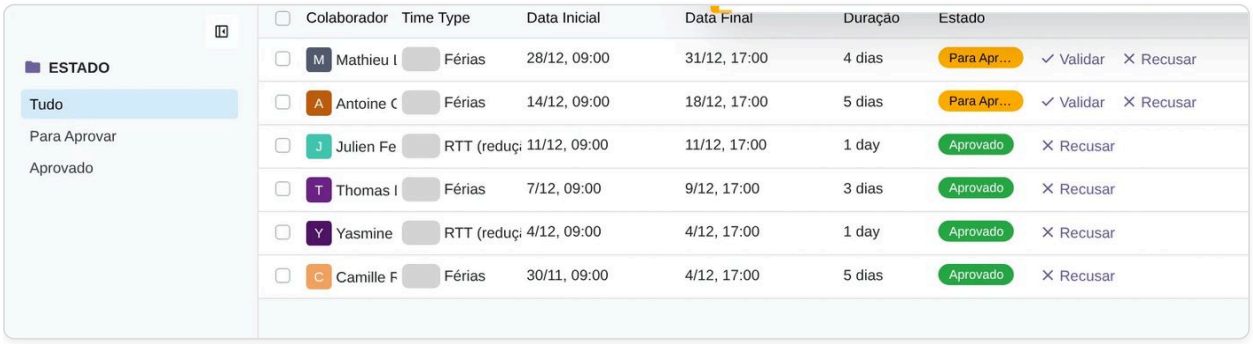
- **Captura real do Odoo 20.** Cada linha mostra gestor, funcionários e departamento pai.

> Se o responsável indicado pelo Lucca não estiver importado no Odoo, o gestor não muda. Um departamento que o Lucca passa para o nível superior perde o pai que vinha do Lucca. Um pai escolhido no Odoo entre departamentos que não são do Lucca mantém-se. Atribuir o gestor a partir do Lucca não move os funcionários para debaixo do novo gestor.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LUCCA

9 Ausências

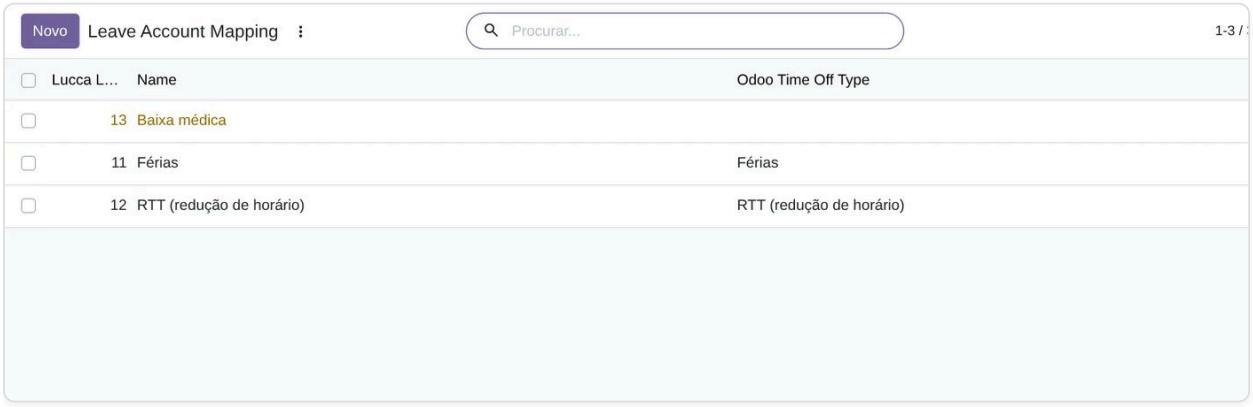
O conector traz as ausências do Lucca para o Odoo como pedidos de ausência, segundo o mapeamento de cada conta de ausência do Lucca com um tipo de ausência do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **Lucca Absences** com os pedidos importados e os seus estados.

Com **Absences** ligada nas definições, as ausências chegam do Lucca com a tarefa **Lucca: sync absences**, a cada 15 minutos, e **Lucca: re-read all absences (nightly)** repassa tudo uma vez por dia. Também as traz de imediato com **Run Import**. Encontra-as em **Lucca › Absences**, na lista **Lucca Absences**.

Mapeamento de contas de ausência



- **Captura real do Odoo 20.** Lista **Leave Account Mapping** com as contas do Lucca e o seu tipo de ausência do Odoo.

Lucca Leave Account ID	O identificador da conta no Lucca.
Name	O nome da conta no Lucca.
Odoo Time Off Type	O tipo com que se importam as ausências dessa conta. Se o deixar vazio, são omitidas.

O mapeamento está em **Lucca › Configuration › Leave Account Mapping**. Cada conta aparece na lista a primeira vez que a sincronização a vê numa ausência. O filtro **Unmapped** mostra as que ainda não têm tipo de ausência.

O que verá em cada ausência

No formulário da ausência há um grupo **Lucca** com **Lucca Leave Period ID**, **Lucca Leave Account** e **Lucca: Last Synced**, que é só de leitura.

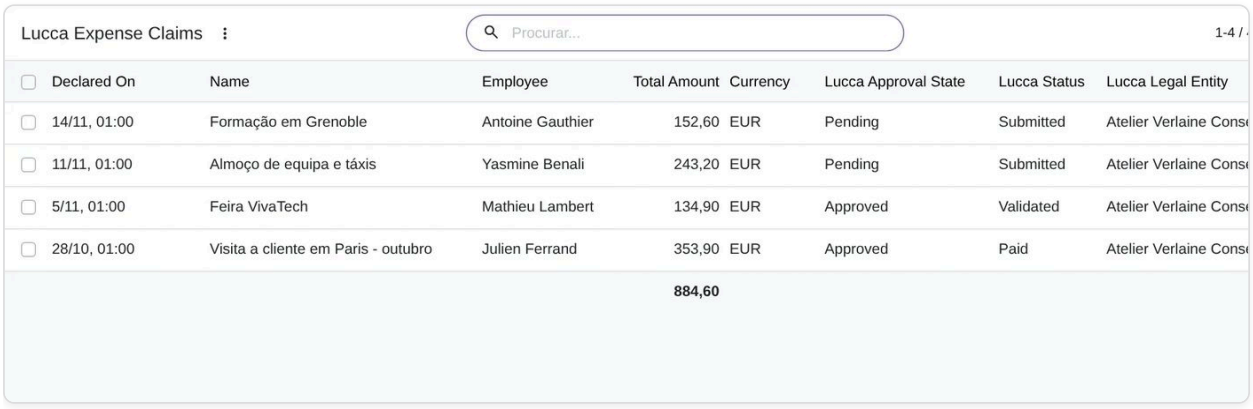
Como se importam

- Uma ausência confirmada no Lucca é aprovada no Odoo.
- Uma ausência cancelada no Lucca é cancelada no Odoo.
- Uma ausência não confirmada só é importada, como pendente de aprovação, se a empresa tiver ativada a importação de pendentes.
- Quando o Odoo rejeita uma ausência, o registo de sincronização guarda o motivo que o Odoo indica, por exemplo um tipo de ausência que necessita de uma atribuição.

> Uma ausência não é importada se a sua conta não tiver tipo de ausência do Odoo, se o seu titular não estiver ligado a um funcionário desta empresa ou se der erro. Fica registada no log, e o tipo é escolhido por si no mapeamento.

10 Notas de despesas

As notas de despesas do Lucca chegam ao Odoo com as suas linhas, e a partir de cada uma criam-se despesas do Odoo.



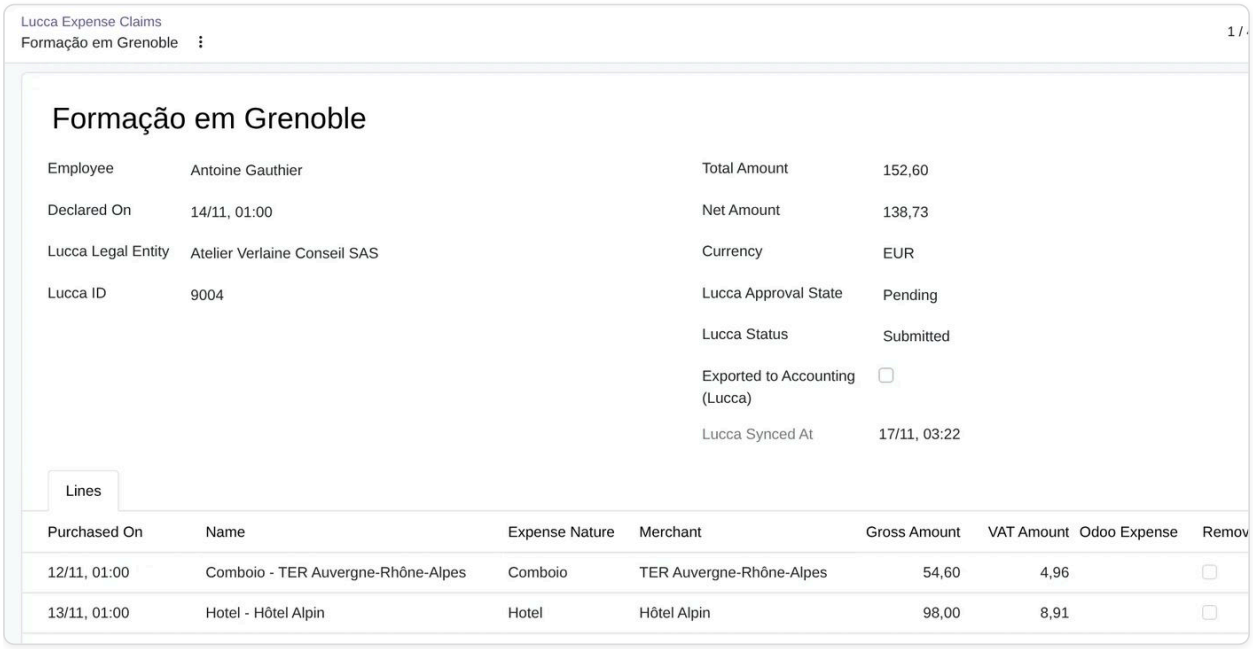
Lucca Expense Claims — Procurar... — 1-4 /

Declared On	Name	Employee	Total Amount	Currency	Lucca Approval State	Lucca Status	Lucca Legal Entity
14/11, 01:00	Formação em Grenoble	Antoine Gauthier	152,60	EUR	Pending	Submitted	Atelier Verlaine Cons
11/11, 01:00	Almoço de equipa e táxis	Yasmine Benali	243,20	EUR	Pending	Submitted	Atelier Verlaine Cons
5/11, 01:00	Feira VivaTech	Mathieu Lambert	134,90	EUR	Approved	Validated	Atelier Verlaine Cons
28/10, 01:00	Visita a cliente em Paris - outubro	Julien Ferrand	353,90	EUR	Approved	Paid	Atelier Verlaine Cons
			884,60				

- **Captura real do Odoo 20.** A lista de **Lucca Expense Claims** com o seu estado de aprovação e o seu estado no Lucca.

Entre por **Lucca › Expense Claims**. Com **Expense Claims** ligada nas definições, chegam do Lucca com a tarefa agendada **Lucca: sync expense claims**, que é executada a cada hora. Os dados só vão do Lucca para o Odoo: o que é lido do Lucca não é devolvido ao Lucca.

O registo de uma nota



Lucca Expense Claims / Formação em Grenoble — 1 /

Formação em Grenoble

Employee	Antoine Gauthier	Total Amount	152,60
Declared On	14/11, 01:00	Net Amount	138,73
Lucca Legal Entity	Atelier Verlaine Conseil SAS	Currency	EUR
Lucca ID	9004	Lucca Approval State	Pending
		Lucca Status	Submitted
		Exported to Accounting (Lucca)	☐
		Lucca Synced At	17/11, 03:22

Lines

Purchased On	Name	Expense Nature	Merchant	Gross Amount	VAT Amount	Odoo Expense	Remov
12/11, 01:00	Comboio - TER Auvergne-Rhône-Alpes	Comboio	TER Auvergne-Rhône-Alpes	54,60	4,96		☐
13/11, 01:00	Hotel - Hôtel Alpin	Hotel	Hôtel Alpin	98,00	8,91		☐

- **Captura real do Odoo 20.** A nota «Formação em Grenoble» com o seu separador **Lines**.

Create Odoo Expenses	Cria uma despesa em rascunho por cada linha que ainda não tem despesa e mostra-lhe as despesas da nota. Só o grupo de gestores do Lucca o vê.
Lines	As linhas da nota: data de compra, nome, natureza da despesa, estabelecimento, valor bruto, valor do IVA e despesa do Odoo.
Expense Count	Quantas despesas do Odoo saem da nota.

Lucca Synced At	Quando a nota foi lida pela última vez. Não se edita.

Na lista pode filtrar por **Approved** e **Paid**, e agrupar por **Employee** ou por **State**.

Estados

Cada nota mostra dois dados que vêm do Lucca: **Lucca Approval State** e **Lucca Status**. O Odoo não os altera.

Passar uma nota para despesas do Odoo

1. **Abra a nota**
   Aceda a **Lucca › Expense Claims** e clique na nota.

2. **Clique em Create Odoo Expenses**
   É criada uma despesa em rascunho por cada linha sem despesa e abre-se a lista de despesas da nota.

> As despesas não são criadas automaticamente: crie-as sempre o senhor com o botão. Se a nota não tiver nenhum funcionário do Odoo associado, o botão dá erro: sincronize os funcionários primeiro.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LUCCA

11 Contas analíticas

As contas analíticas do Odoo são enviadas para o Lucca como secções de um eixo, para serem usadas como eixos analíticos nas notas de despesas.

O envio vai do Odoo para o Lucca e requer, nas definições, **Analytic accounts → Lucca axis** ativada, com um **Odoo plan** e um **Lucca Axis ID**. Quando cria, renomeia, arquiva ou elimina uma conta desse plano, a alteração entra na fila de **Changes Sent to Lucca** e sai para o Lucca de imediato. Para as contas que já existiam, use a carga inicial.

Carga inicial

O menu **Lucca › Configuration › Push Analytic Accounts** abre o assistente **Push Analytic Accounts to Lucca**.

Load Axes from Lucca	Pede à sua instância do Lucca a lista de eixos analíticos. Só aparece ao escolher o eixo.
Lucca Axis ID	O eixo que receberá as secções. Vem preenchido a partir de **Definições** > **Lucca**.
Analytic Accounts	As contas que são enviadas. Vêm preenchidas com as do plano analítico escolhido nas definições.
Push to Lucca	Coloca em fila uma alteração por cada conta. Só aparece na pré-visualização.
Open Changes Sent to Lucca	Abre a lista de alterações em fila. Só aparece no fim.
Close	Fecha o assistente.

Os passos do assistente

O assistente tem três passos: carrega os eixos do Lucca e escolhe um, revê as contas que vão ser enviadas e, no fim, vê o resumo do resultado.

1. **Abra o menu**
   Aceda a **Lucca › Configuration › Push Analytic Accounts**.

2. **Clique em Load Axes from Lucca**
   São lidos os eixos da sua instância.

3. **Escolha o eixo e reveja as contas**
   Passa para a pré-visualização.

4. **Clique em Push to Lucca**
   As alterações entram na fila e saem para o Lucca de imediato.

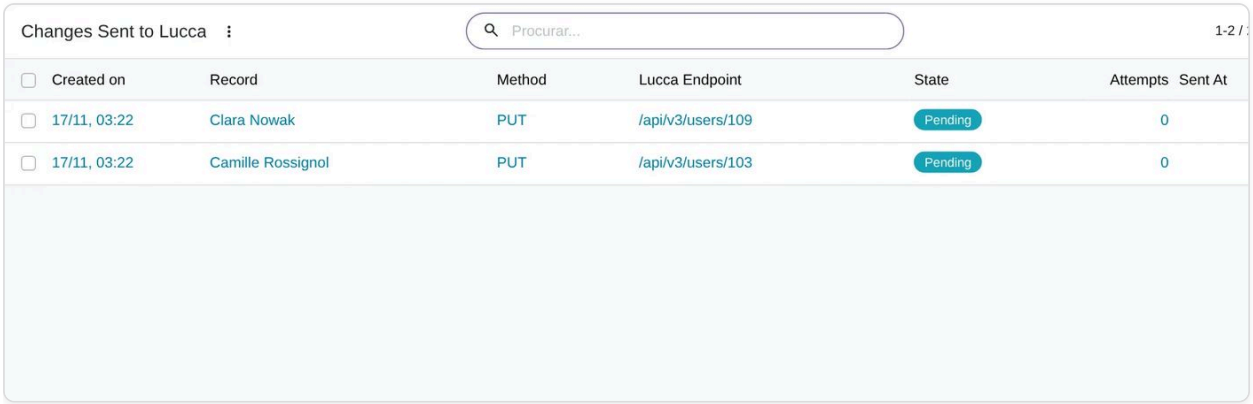
> Nada é enviado se faltar o URL da instância ou a chave de API, se não houver nenhum eixo, se não indicar o eixo ou se não escolher nenhuma conta. Eliminar uma conta no Odoo não elimina a secção no Lucca: desativa-a.

> Como foi testado: o envio de contas analíticas só foi testado com respostas simuladas da API do Lucca. No ambiente de testes que o Lucca nos disponibilizou, a chave não tinha permissão para criar secções e o Lucca respondia com um erro 401, por isso ainda não se viu chegar uma secção a uma conta do Lucca. A sua chave de API precisa dessa permissão.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LUCCA

12 Acompanhamento da sincronização

Três listas de **Lucca › Configuration** mostram o que o Odoo enviou para o Lucca, que avisos chegaram do Lucca e o que fez cada sincronização.



Captura real do Odoo 20. A lista **Changes Sent to Lucca** com duas alterações **Pending**.

As alterações que o Odoo envia para o Lucca aparecem em **Lucca › Configuration › Changes Sent to Lucca**. Saem assim que são guardadas, e a tarefa agendada **Lucca: send changes to Lucca** revê a fila a cada 5 minutos.

Os avisos que chegam do Lucca estão em **Lucca › Configuration › Webhook Events**. Cada aviso acorda a tarefa agendada **Lucca: process webhook events**, que o processa de imediato e além disso revê a lista a cada 15 minutos.

Cada chamada ao Lucca e cada execução de uma sincronização ficam em **Lucca › Configuration › Sync Log**. Os registos são escritos pelo conector; o senhor consulta-os.

Botões do registo

Retry (alteração enviada)	Aparece só se a alteração estiver em **Failed**. Volta a colocá-la em fila.
Open Odoo Record	Abre o registo do Odoo a que a alteração se refere.
Retry (evento de webhook)	Aparece só se o evento estiver em **Error**. Volta a colocá-lo em fila para ser processado.

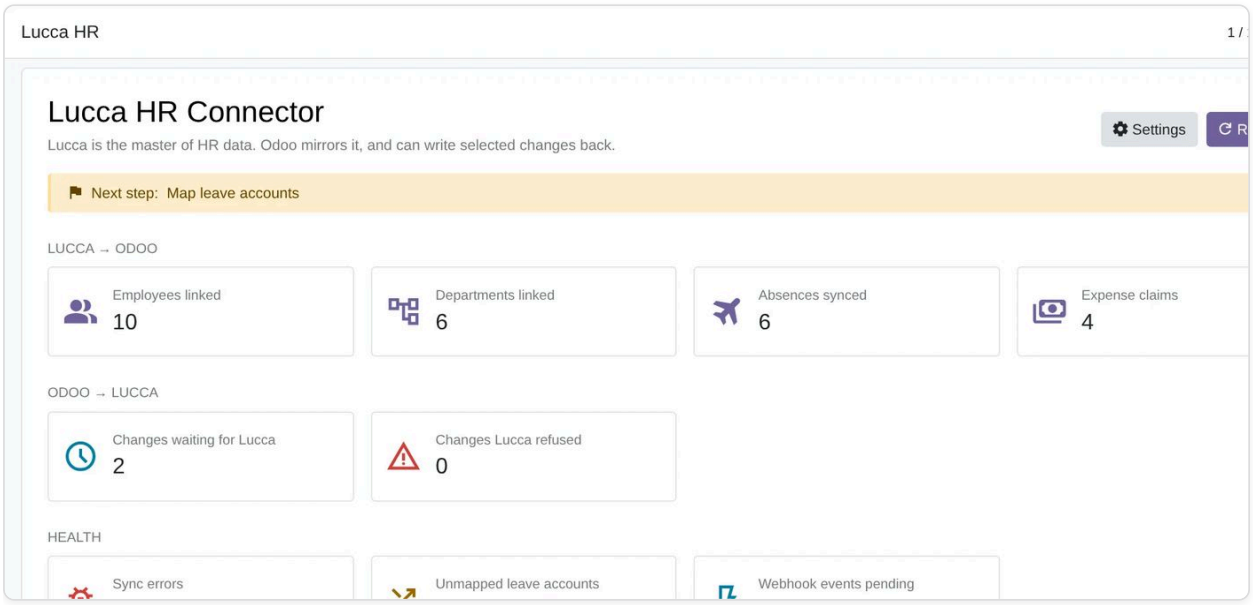
Estados

Alteração enviada	**Pending**, **Sent** ou **Failed**.
Evento de webhook	**Received**, **Processed**, **Duplicate**, **Ignored** ou **Error**.
Registo de sincronização	**Done** ou **Error**.

> Estas listas não servem para criar nem corrigir dados. Não pode alterar à mão o conteúdo de uma alteração nem de um evento. Os avisos do Lucca já resolvidos e as alterações já enviadas são eliminados ao fim de 90 dias. Os que estão em erro ou em fila são mantidos até alguém os rever.

13 Importação e painel

No **Lucca › Dashboard** lança a importação manualmente e vê quantos dados do Lucca estão associados e qual é o passo seguinte.



- **Captura real do Odoo 20.** O painel com os dados associados e o passo seguinte, **Map leave accounts**.

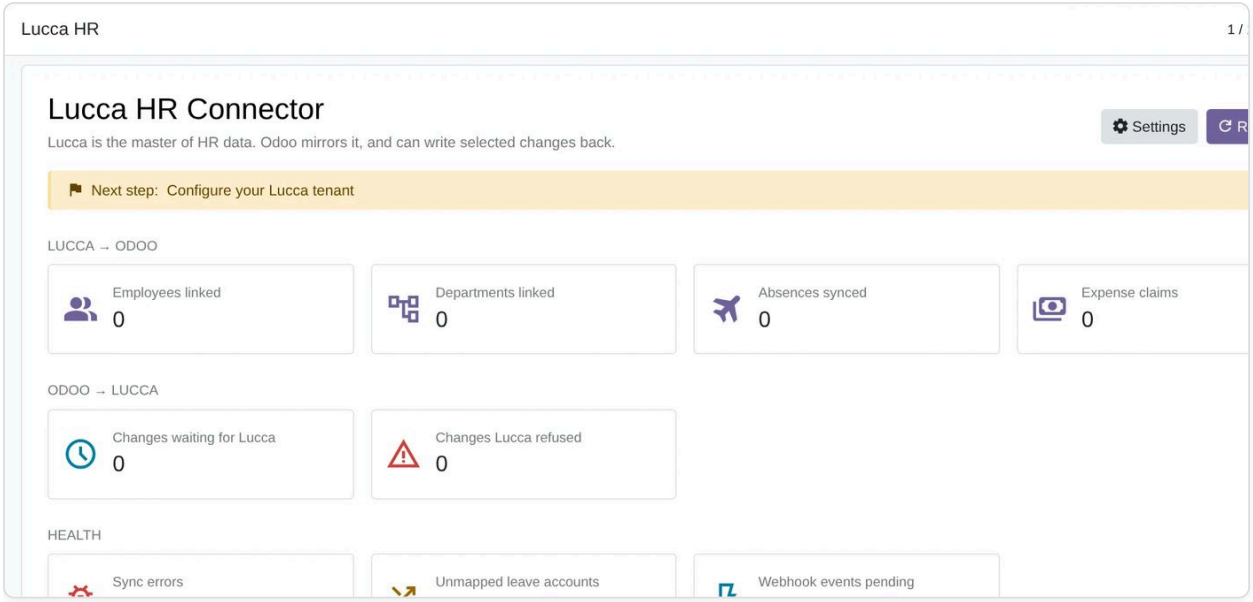
Os dados chegam ao Odoo de duas formas. As tarefas agendadas trazem-nos sozinhas: **Lucca: sync employees** a cada 30 minutos, **Lucca: sync departments** a cada hora, **Lucca: sync absences** a cada 15 minutos e **Lucca: sync expense claims** a cada hora. A outra forma é o botão **Run Import**, que lança a importação no momento.

Os botões do painel

Definições	Abre as definições do conector. Só o grupo de gestores do Lucca o vê.
Run Import	Abre a janela **Lucca Import**. Também está em **Lucca › Configuration › Run Import**. Só o grupo de gestores do Lucca o vê.

O passo seguinte

O painel indica o que convém fazer agora. São quatro estados: **Configure your Lucca tenant**, **Run your first employee sync**, **Map leave accounts** e **Ready**.



- **Captura real do Odoo 20.** O painel recém-instalado, com o passo **Configure your Lucca tenant** e tudo a zero.

Executar uma importação

1. **Clique em Run Import**
   Abre-se a janela **Lucca Import**.

2. **Marque o que quer trazer**
   As caixas são **Departments**, **Employees**, **Absences** e **Expense Claims**. Vêm marcadas conforme o que tiver ativado nas definições.

3. **Clique em Run Sync**
   No fim, o resultado aparece no grupo **Result**. Clique em **Close** para sair.

> Se não configurou o URL da instância e a chave de API, aparece «Configure the Lucca tenant URL and API key first (Settings > Lucca).». Se não assinalar nenhuma caixa, aparece «Pick at least one thing to sync.».

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LUCCA

14 O que acontece sozinho

O conector traz e envia dados com tarefas agendadas do Odoo, que ao instalar ficam todas ativadas.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Lucca: sync employees	A cada 30 minutos	Traz do Lucca os funcionários novos e as alterações.
Lucca: sync departments	A cada hora	Traz os departamentos do Lucca.
Lucca: sync absences	A cada 15 minutos	Traz as alterações de ausências.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Lucca: re-read all absences (nightly)	Cada dia	Volta a ler todas as ausências, não só as alterações.
Lucca: sync expense claims	A cada hora	Traz as notas de despesas e as suas linhas.
Lucca: process webhook events	A cada 15 minutos	Processa os avisos que o Lucca enviou para o seu Odoo. Cada aviso a acorda ao chegar.
Lucca: send changes to Lucca	A cada 5 minutos	Envia para o Lucca as alterações feitas no Odoo. Cada alteração a acorda ao ser guardada.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LUCCA

15 Se algo falhar

Quando algo não chega, o **Sync Log** costuma dizer porquê.

Lucca não responde e não há dados novos	Abra o **Sync Log**. Cada chamada à Lucca fica registada aí com o seu estado e o número de erros. Se uma sincronização falhar, o Odoo deixa uma atividade para o administrador, no máximo uma por dia por cada sincronização que falha e por empresa.
Um registo não é criado	Consulte o **Sync Log**. Cada ausência que é rejeitada ou que falha fica registada com o motivo indicado pelo próprio Odoo, por exemplo um tipo de ausência que precisa de uma atribuição.
Uma ausência não é importada	É omitida se estiver pendente e a importação de pendentes estiver desativada, se o seu titular não estiver associado a um colaborador da empresa ou se a sua conta de ausência não tiver tipo de ausência do Odoo. Reveja o **Leave Account Mapping**.
Uma nota de despesas dá erro	Se a nota não tiver nenhum colaborador do Odoo associado, a mensagem pede-lhe que sincronize primeiro os colaboradores.
Uma alteração enviada à Lucca não sai	Se a Lucca não responder ou der um erro seu, é repetida até 5 vezes. Se a Lucca a rejeitar, por exemplo porque à chave falta uma permissão, fica em **Failed** com o motivo. Consulte **Changes Sent to Lucca** e a sua coluna **Attempts**.
Um evento da Lucca não foi processado	Pode voltar a colocá-lo em fila com o botão de nova tentativa. Os eventos com erro são mantidos até que alguém os reveja.

Sem o período de teste gratuito ou a subscrição do FlexigoTech Cloud, o conector não comunica com a Lucca. Se a chave não estiver guardada no FlexigoTech Cloud ou não houver serviço, as tarefas agendadas param e não chamam a Lucca. Ao FlexigoTech Cloud chega apenas o código da paragem.

16 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for preciso, vemos o caso por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-lucca-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A Lucca é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).