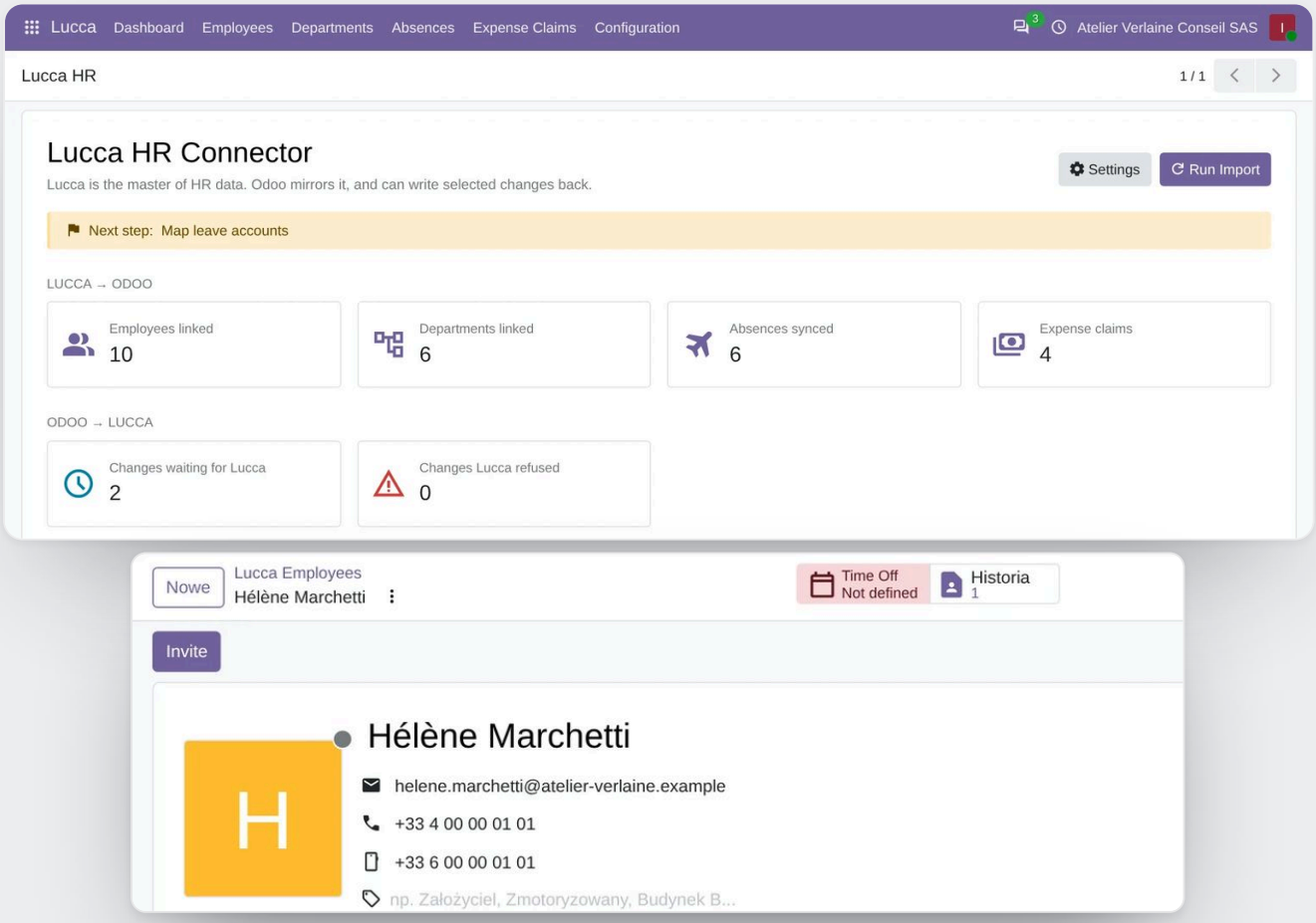
INSTRUKCJA OBSŁUGI · WYNAGRODZENIA I ZASOBY LUDZKIE

Konektor Lucca dla Odoo

Dla tych, którzy mają już konektor: instalacja, aktywacja, połączenie, konfiguracja i codzienna praca, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.2.3.5 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 17-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Pulpit **Lucca** z licznikami i karta pracownika Lucca w Odoo.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego modułu są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

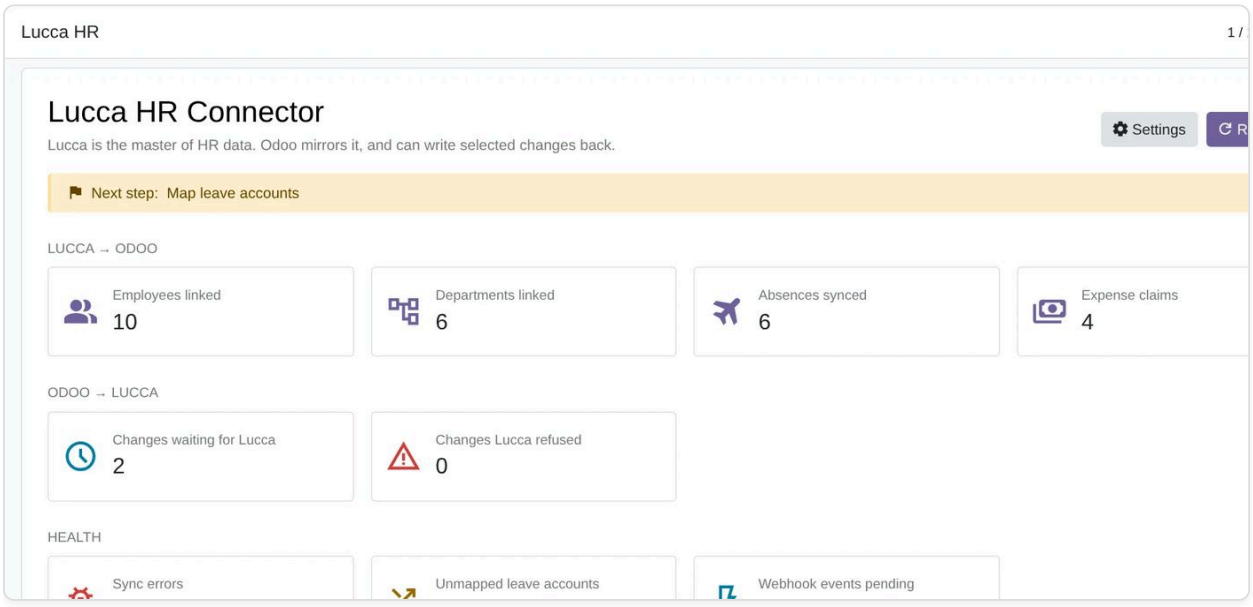
1	Czym jest i gdzie się znajduje	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	4
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14 dni próbnych	5
5	Połączenie z instancją Lucca	7
6	Opcje Lucca	9
7	Pracownicy	11
8	Działy	13
9	Nieobecności	14
10	Raporty wydatków	16
11	Konta analityczne	17
12	Monitorowanie synchronizacji	18
13	Import i pulpit	20
14	Co dzieje się automatycznie	21
15	Gdy coś się nie udaje	22
16	Wsparcie	23

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.2.3.5 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 882d925bc). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Lucca. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Czym jest i gdzie się znajduje

Konektor dodaje do Odoo aplikację o nazwie **Lucca**, która na bieżąco utrzymuje pracowników, działy, nieobecności i raporty wydatków z Twojego konta Lucca. Lucca jest systemem głównym, a Odoo replikuje jej dane.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pulpit **Lucca** z licznikami danych przychodzących z Lucca i danych wysyłanych z Odoo.

Dashboard	Otwórz **Lucca Dashboard**, ekran startowy aplikacji.
Pracownicy	Wyświetla listę **Lucca Employees**.
Departments	Wyświetla listę **Lucca Departments**.
Absences	Wyświetla listę **Lucca Absences**.
Expense Claims	Wyświetla listę **Lucca Expense Claims**.
Configuration	Zbiera **Run Import**, **Leave Account Mapping**, **Push Analytic Accounts**, **Changes Sent to Lucca**, **Webhook Events** i **Sync Log**.

Poza swoją aplikacją konektor rozszerza pracowników i działy w Odoo, nieobecności w **Absences**, wydatki w Odoo oraz konta analityczne. Dodaje też sekcję **Lucca** w **Ustawienia**, gdzie łączy się konto.

2 Zanim zaczniesz

Do zainstalowania i połączenia konektora potrzebujesz następujących rzeczy.

- Własnego konta Lucca i adresu URL jego instancji, na przykład **https://mycompany.ilucca.net**. Każdy klient Lucca ma własną subdomenę.
- Klucza API Lucca, który dla tego konektora wygeneruje administrator Lucca. Poproś go też, aby klucz mógł widzieć byłych pracowników, ponieważ pełne ładowania również ich wymagają.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh albo na własnym serwerze. Odoo Online się nie nadaje, ponieważ nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Administratora Odoo, ponieważ tylko on może wpisać klucz i zarządzać połączeniem z Lucca.
- Modułów Odoo, od których zależy konektor: Pracownicy, Nieobecności, Wydatki i Rachunkowość analityczna, a także FlexigoTech Cloud.

> Połączenie z Lucca przechodzi przez FlexigoTech Cloud i wymaga 14-dniowego bezpłatnego okresu próbnego lub subskrypcji. Bez jednego z nich konektor nie komunikuje się z Lucca.

> Konektor nie tworzy klucza API na Twoim koncie Lucca: administrator Lucca generuje go w swoim koncie, a Ty wklejasz go w Odoo. Nie obejmuje też cenników Lucca.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy zewnętrzny moduł Odoo. Potrzebny jest administrator.

Skąd go wziąć

Z jego karty w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_lucca_connector**) lub z karty konektora na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu wpisuje go w «Community Apps Dependencies», a jego cena jest już wliczona; ponadto jest bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery obok siebie w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` razem z nim.

Na Odoo.sh

1. **Wgraj foldery do swojego repozytorium**
   Skopiuj `flexigo_lucca_connector` i `flexigotech_cloud` do gałęzi projektu, do folderu z modułami, i wykonaj push.

2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Gdy się skończy, oba moduły są w gałęzi.

3. **Zainstaluj aplikację**

W **Aplikacje** kliknij **Aktualizuj listę aplikacji** (z trybem deweloperskim), wyszukaj „Lucca” i kliknij **Aktywuj**.

Na swoim serwerze

1. **Skopiuj foldery**
   Umieść `flexigo_lucca_connector` i `flexigotech_cloud` w folderze, który znajduje się w `addons_path` Twojego Odoo.

2. **Uruchom Odoo ponownie**
   Dzięki temu odczyta nowe moduły.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** wybierz **Aktualizuj listę aplikacji**, wyszukaj „Lucca” i kliknij **Aktywuj**.

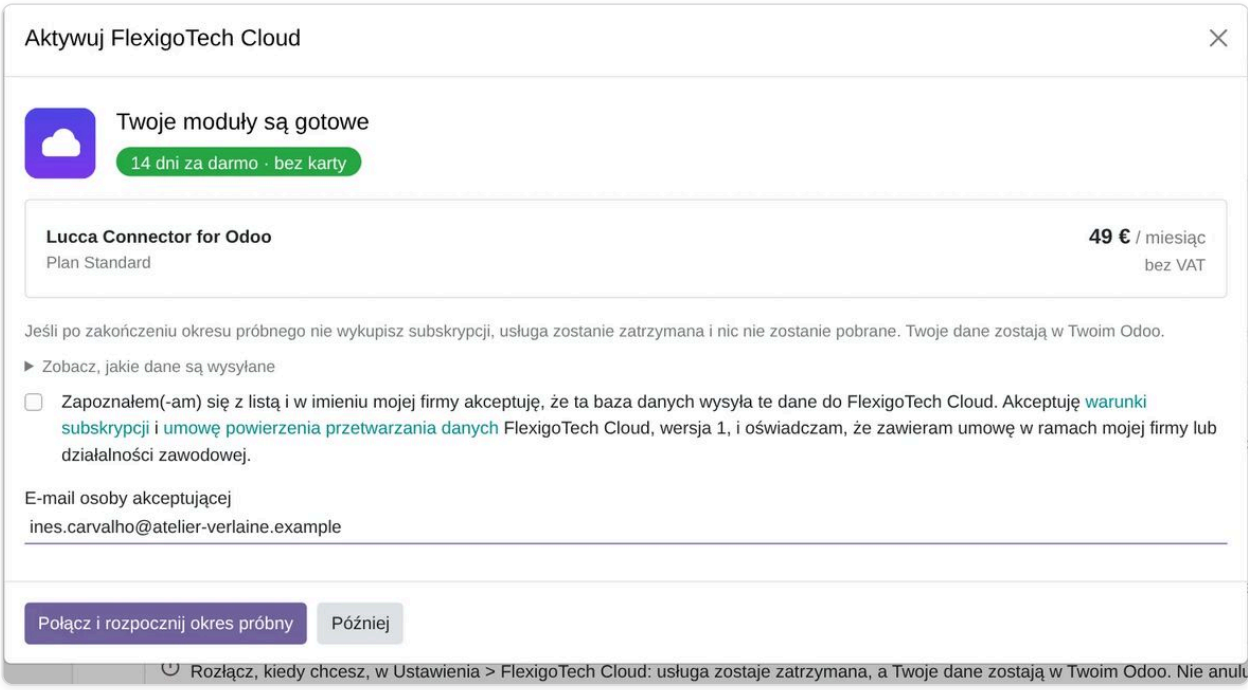
> Przy instalacji Odoo instaluje także aplikacje, od których zależy moduł: Pracownicy, Nieobecności i Wydatki. Jeśli już z nich korzystasz, nic się w nich nie zmienia.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · LUCCA

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14 dni próbnych

Połączenia z Lucca przechodzą przez FlexigoTech Cloud, usługę FlexigoTech, która przechowuje Twoje dane dostępowe w formie zaszyfrowanej. Dopóki baza nie jest połączona, a moduł nie ma okresu próbnego lub subskrypcji, konektor nie komunikuje się z Lucca.

1. **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**
   Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwórz okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole wyboru i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję...» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i uruchamia okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

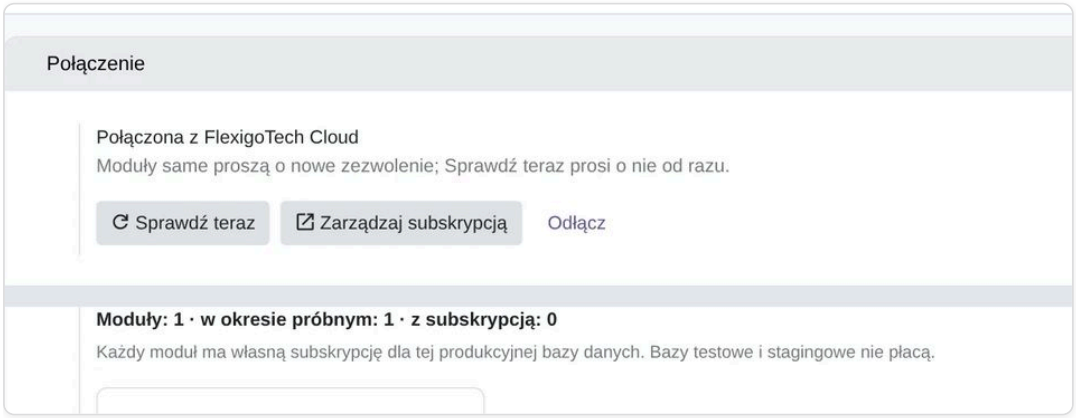
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z nim (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł z jego stanem: **Okres próbny** i datę zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięcznie albo rocznie) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Standard	49 € miesięcznie lub 490 € rocznie	Odpowiedź wsparcia w ciągu 1 dnia roboczego, do 3 kont

PLAN	CENA	ZAWIERA
Pro	98 € miesięcznie lub 980 € rocznie	Odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych, do 10 kont i rozmowa wideo w razie potrzeby

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** prosi o uprawnienie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

> W zneutralizowanej kopii (staging) albo w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.»

INSTRUKCJA OBSŁUGI · LUCCA

5 Połączenie z instancją Lucca

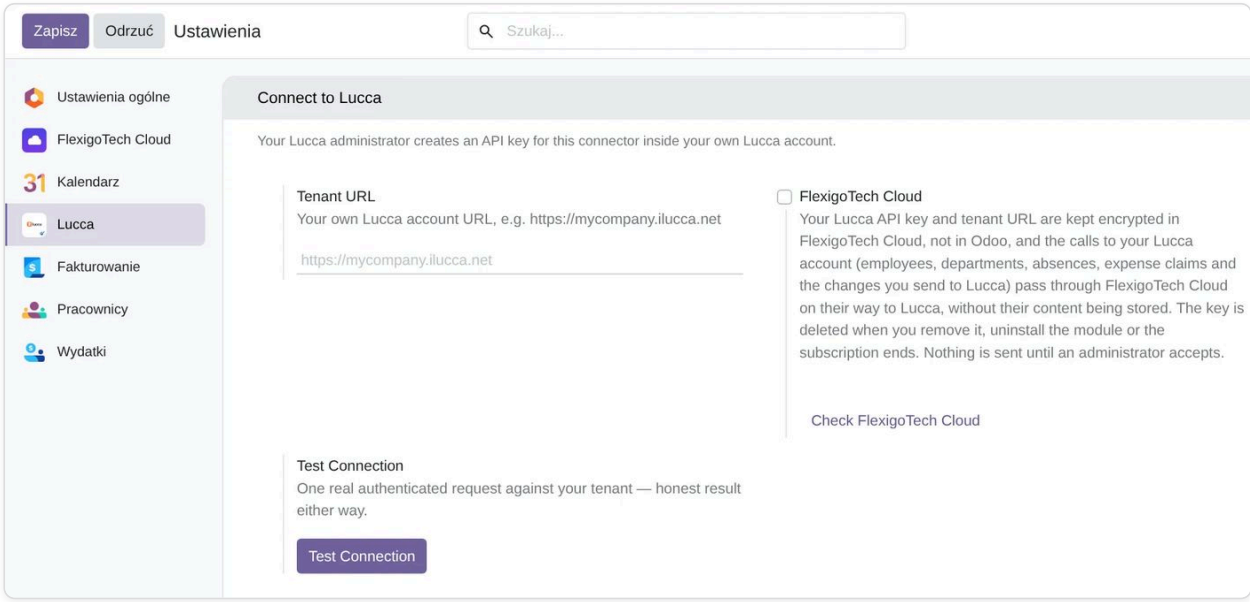
Połączenie konfigurujesz w **Ustawienia › Lucca**, w bloku **Connect to Lucca**. Każda firma w Odoo łączy własne konto: ustawienia, które widzisz, dotyczą aktywnej firmy.

1 Otwórz ustawienia Lucca

Wejdź w **Ustawienia › Lucca**. Z pulpitu Lucca dojdziesz tam również przyciskiem **Ustawienia**.

2 Wpisz adres URL instancji

W polu **Tenant URL** wpisz główny adres URL Twojego konta Lucca, z https:// i bez ścieżki, na przykład **https://mycompany.ilucca.net**. Jeśli wpiszesz coś innego, Odoo poinformuje, że adres URL musi być pełny i bez ścieżki.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Świeżo zainstalowane **Ustawienia › Lucca** z blokiem **Connect to Lucca** i polem **Tenant URL**.

3 Zaakceptuj przejście przez FlexigoTech Cloud

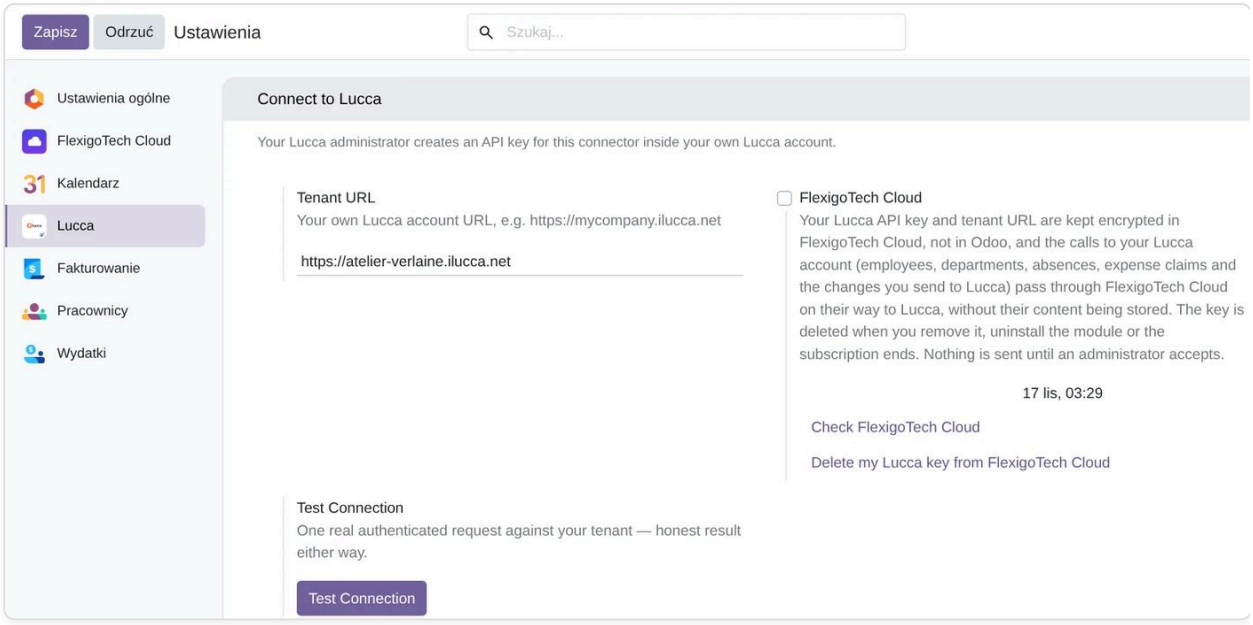
Administrator zaznacza **I accept that my Lucca API key and the calls to Lucca go through FlexigoTech Cloud**. Bez tego pola Odoo nie wyśle klucza i ostrzeże o tym.

4 Wklej klucz API

W polu **Lucca API Key for FlexigoTech Cloud** wklej klucz wygenerowany przez administratora Lucca. Po zapisaniu Odoo wysyła go do FlexigoTech Cloud, która przechowuje go zaszyfrowanego razem z adresem URL instancji. Odoo go nie zapisuje. Bez okresu próbnego lub subskrypcji klucz nie jest wysyłany.

5 Zapisz

Kliknij **Zapisz**. **Saved in FlexigoTech Cloud** pokazuje, kiedy FlexigoTech Cloud zapisała klucz.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Ustawienia › Lucca** z kluczem zapisanym w FlexigoTech Cloud.

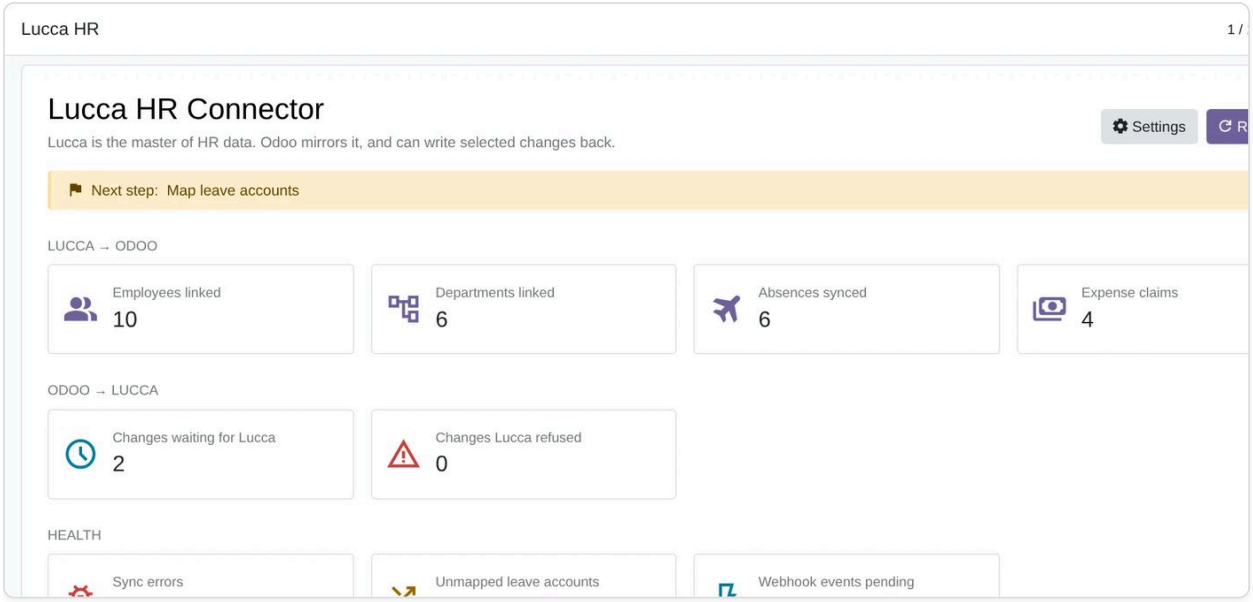
6 Sprawdź połączenie

Kliknij **Test Connection**, co wykonuje prawdziwe wywołanie do Twojego konta Lucca i pokazuje wynik. Jeśli się nie uda, sprawdź adres URL i klucz. **Check FlexigoTech Cloud** informuje, od kiedy klucz jest tam zapisany, bez jego pokazywania.

> Tylko administrator może zaakceptować zgodę i wpisać dane uwierzytelniające. Jeśli nim nie jesteś, Odoo odpowiada «Only an administrator can manage the Lucca connection.»

> Jeśli zmienisz adres URL po zapisaniu klucza, musisz wkleić klucz ponownie. FlexigoTech Cloud zapisuje host Twojego konta razem z kluczem, a przy innym adresie URL wywołania trafiałyby do poprzedniego konta.

Po nawiązaniu połączenia dane napływają automatycznie, zgodnie z tym, co masz włączone w **What to sync**. Zaplanowane zadania pobierają pracowników co 30 minut, działy co godzinę, nieobecności co 15 minut (oraz pełny odczyt raz dziennie) i raporty wydatków co godzinę. Zmiany wysyłane do Lucca wychodzą od razu po zapisaniu, a zdarzenia webhooka są przetwarzane natychmiast po otrzymaniu; ich zadania, uruchamiane co 5 i co 15 minut, zbierają to, co zostało. Przyciskiem **Run Import** uruchamiasz import ręcznie.

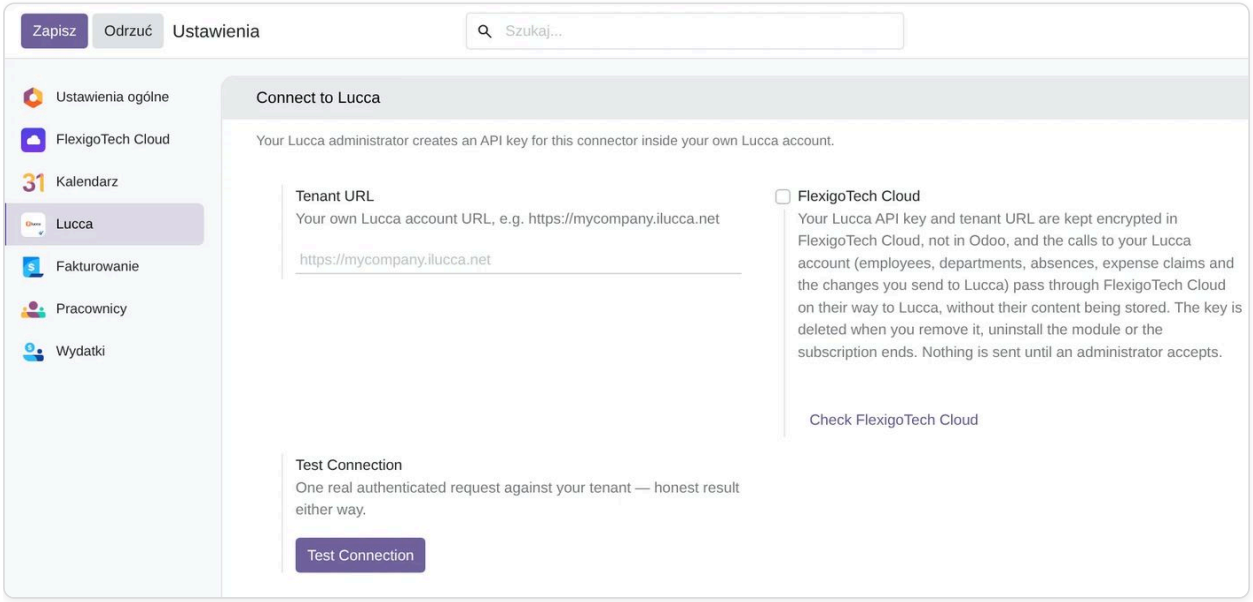


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pulpit **Lucca** z powiązanymi pracownikami, działami i raportami wydatków.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · LUCCA

6 Opcje Lucca

Opcje znajdują się w **Ustawienia › Lucca**, są ustawiane dla każdej firmy i po instalacji mają wartości domyślne.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia z grupą **Lucca** i blokiem **Connect to Lucca**.

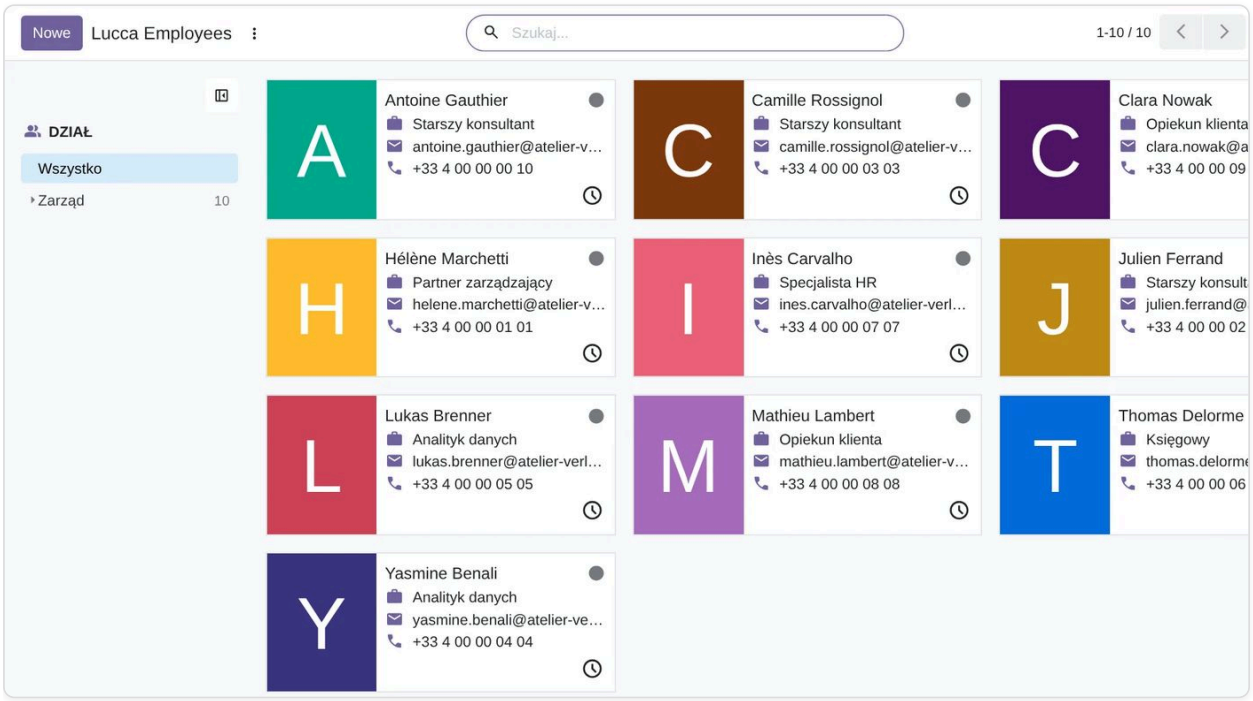
OPCJA	PO INSTALACJI	CO ROBI
Pracownicy	Włączona	Pobiera do Odoo pracowników z Lucca.
Departments	Włączona	Pobiera do Odoo działy z Lucca.
Absences	Wyłączona	Pobiera nieobecności z Lucca zgodnie z mapowaniem kont nieobecności.

OPCJA	PO INSTALACJI	CO ROBI
Absence Window (days back)	90	Nieobecności są pobierane od tylu dni wstecz do roku w przyszłość.
Import Pending Absences	Włączone	Importuje także nieobecności oczekujące na zatwierdzenie w Lucca jako oczekujące na zatwierdzenie. Zatwierdzone są importowane jako zatwierdzone, a anulowane są usuwane.
Expense Claims	Wyłączone	Pobiera raporty wydatków z Lucca.
Expense window (days back)	365	Importowane są tylko raporty wydatków zgłoszone w ciągu tych dni.
Employee changes	Wyłączone	Po włączeniu, e-mail służbowy, telefon służbowy, telefon komórkowy, stanowisko, dział lub przełożony powiązanego pracownika są zapisywane w Lucca po zapisaniu go w Odoo. Pozostałe dane nadal wysyła Lucca.
Analytic accounts → Lucca axis	Wyłączone	Tworzy, zmienia nazwę i archiwizuje w Lucca sekcje osi na podstawie kont analitycznych wybranego planu.
Odoo plan	Puste	Plan kont analitycznych Odoo, z którego kopiowane są konta. Widoczne tylko przy włączonej powyższej opcji.
Lucca Axis ID	0	Numer osi w Lucca, do której trafiają sekcje. Również widoczne tylko przy włączonej tej opcji.

Jeśli wydłużysz zakres dni nieobecności lub włączysz import oczekujących, Odoo ponownie odczyta nieobecności od początku podczas następnej synchronizacji. Zmiana, która nie wydłuża zakresu, nie powoduje ponownego odczytu.

7 Pracownicy

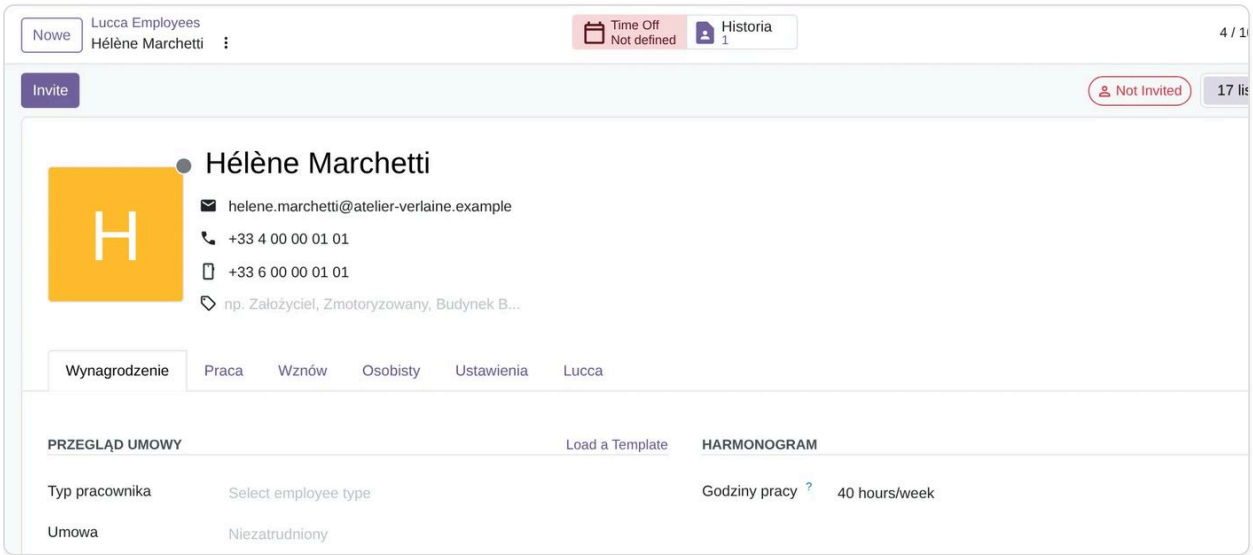
Pracownicy trafiają z Lucca wraz ze swoimi danymi zawodowymi, a ich karta w Odoo pokazuje, co pochodzi z Lucca.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Lucca Employees** z dziesięcioma zaimportowanymi pracownikami.

Pracownicy są odczytywani z Lucca przez zaplanowane zadanie **Lucca: sync employees**, które działa co 30 minut i jest aktywne. Można ich też zaimportować przyciskiem **Run Import** w **Lucca › Configuration › Run Import**. Pracownicy znajdują się w **Lucca › Employees**, na liście **Lucca Employees**, z filtrem **Linked to Lucca**.

Gdy **Employee changes** jest włączone w ustawieniach, zmiany idą także w przeciwnym kierunku: e-mail służbowy, telefon służbowy, telefon komórkowy, stanowisko, dział i przełożony edytowane w Odoo są wysyłane do Lucca zaraz po zapisaniu, zadaniem **Lucca: send changes to Lucca**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta Hélène Marchetti z zakładką **Lucca**.

Lucca	Zakładka karty pracownika z danymi pochodzącymi z Lucca.
Lucca ID	Numer, po którym Odoo rozpoznaje tę osobę w Lucca.
Lucca Employee Number	Tylko do odczytu.
Lucca Legal Entity	Tylko do odczytu.
Lucca: Contract Start i **Lucca: Contract End**	Daty tylko do odczytu.
Lucca: Last Synced	Tylko do odczytu.
Changes Sent to Lucca	Przycisk na karcie, który otwiera zmiany tego pracownika wysłane do Lucca lub oczekujące na wysłanie. Widzi go tylko grupa **Manager** konektora.

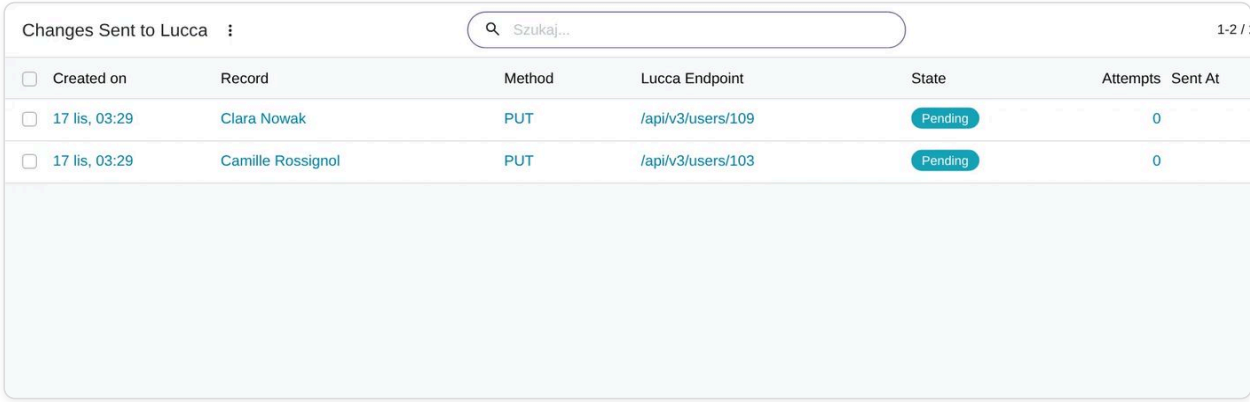
Statusy

Gdy data końca umowy w Lucca minie, pracownik zostaje zarchiwizowany podczas następnej synchronizacji. Jeśli ta data zostanie usunięta w Lucca, pracownik zostaje przywrócony z archiwum.

1. **Zmień dane zawodowe**
   Edytuj pracownika w Odoo, na przykład jego stanowisko lub dział.

2. **Zapisz**
   Przy włączonym **Employee changes** zmiana trafia do kolejki i zaraz wysyła się do Lucca.

3. **Sprawdź wysyłkę**
   Kliknij **Changes Sent to Lucca** na karcie, aby zobaczyć jej status. Jeśli nie udało się jej wysłać, zadanie wysyłki ponowi próbę co 5 minut.

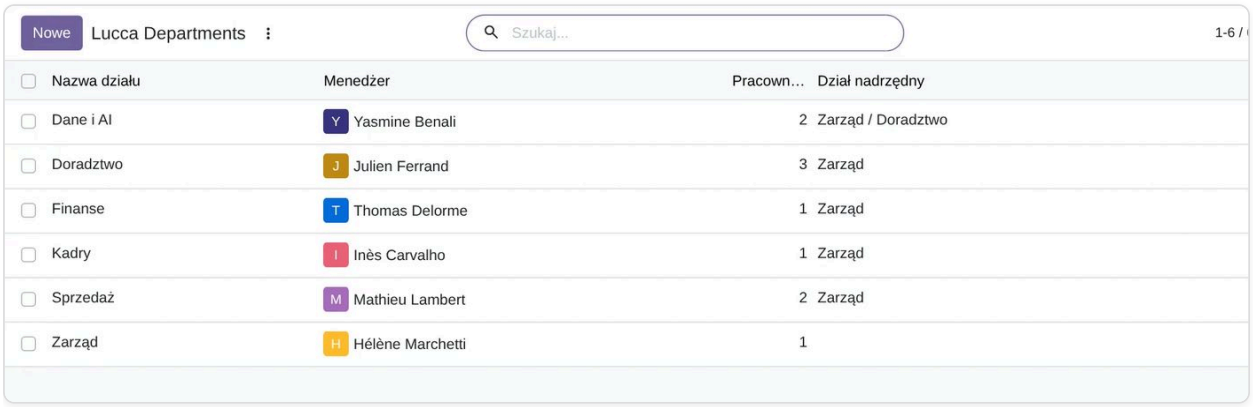


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Changes Sent to Lucca** z dwiema zmianami w statusie Oczekujące.

> Pracownicy są tworzeni w Lucca: utworzenie pracownika w Odoo niczego nie zapisuje w Lucca. Archiwizacja pracownika w Odoo również nie jest zwolnieniem w Lucca, gdzie zwolnienia rejestruje się datą końca umowy.

8 Działy

Działy z Lucca trafiają do Odoo wraz ze swoją hierarchią, przełożonym i pracownikami.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Lucca Departments** z nazwą, przełożonym, pracownikami i działem nadrzędnym.

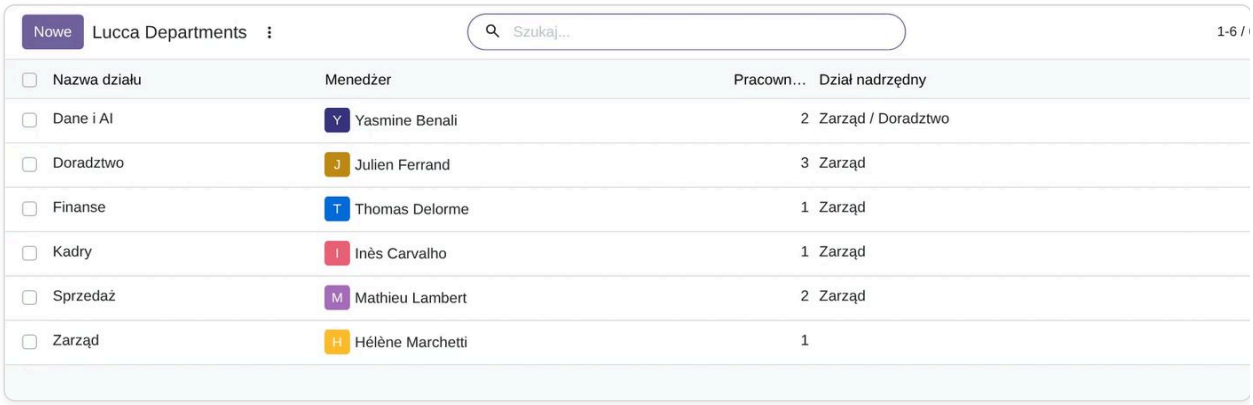
Skąd pochodzą dane

Działy są pobierane z Lucca zaplanowanym zadaniem **Lucca: sync departments**, które działa co godzinę i jest aktywne. Zobaczysz je w **Lucca › Departments**, które otwiera listę **Lucca Departments**. Jeśli chcesz pobrać je bez czekania na zadanie, uruchom import z **Lucca › Configuration › Run Import**.

Nazwa	Nazwa działu.
Manager	Pracownik tej samej firmy, którego użytkownik Lucca jest odpowiedzialny za dział.
Pracownicy	Pracownicy należący do działu.
Dział nadrzędny	Dział, od którego zależy, według hierarchii w Lucca.
Lucca ID	Identyfikator działu w Lucca.
Lucca Head (User ID)	Identyfikator użytkownika Lucca, który kieruje działem.

Jak wypełniane są dział nadrzędny i przełożony

1. **Zaimportuj pracowników**
   Przełożony jest przypisywany tylko wtedy, gdy jego pracownik jest już w Odoo.
2. **Poczekaj na zadanie co godzinę albo uruchom import**
   Lucca wysyła hierarchię, a Odoo umieszcza każdy dział pod jego nadrzędnym.
3. **Otwórz Lucca › Departments**
   Sprawdź nadrzędny dział i przełożonego każdego działu.



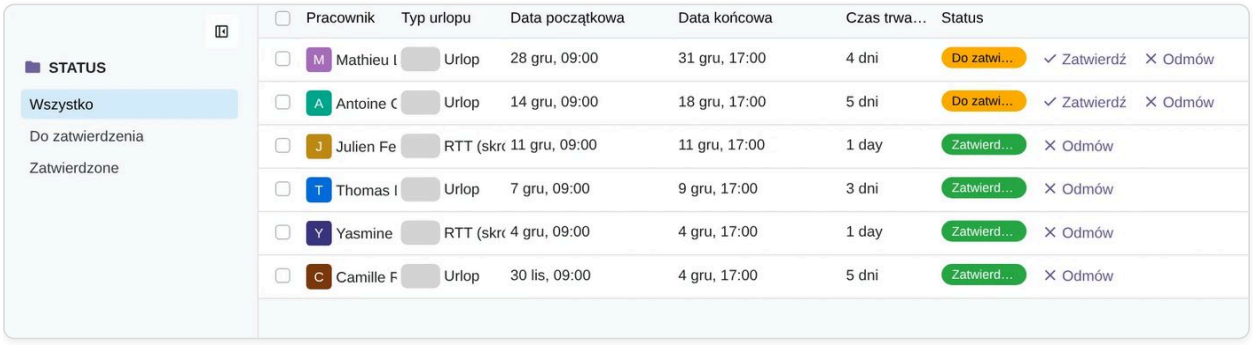
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Każdy wiersz pokazuje przełożonego, pracowników i dział nadrzędny.

> Jeśli odpowiedzialny wskazany przez Lucca nie jest zaimportowany do Odoo, przełożony się nie zmienia. Dział, który Lucca przenosi na wyższy poziom, traci nadrzędny dział pochodzący z Lucca. Nadrzędny dział wybrany w Odoo spośród działów spoza Lucca zostaje zachowany. Przypisanie przełożonego z Lucca nie przenosi pracowników pod nowego przełożonego.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · LUCCA

9 Nieobecności

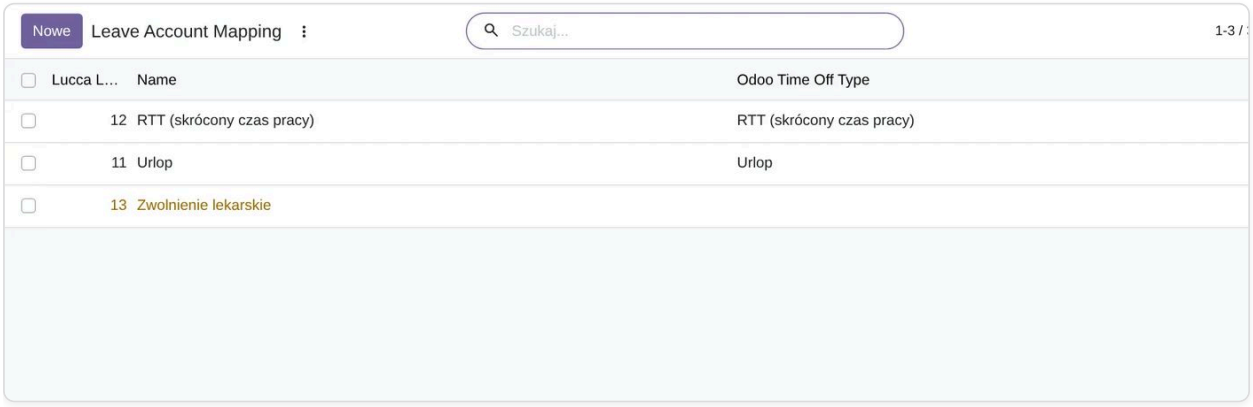
Konektor przenosi nieobecności z Lucca do Odoo jako wnioski o nieobecność, zgodnie z mapowaniem każdego konta nieobecności z Lucca na typ nieobecności w Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Lucca Absences** z zaimportowanymi wnioskami i ich statusami.

Przy włączonych **Absences** w ustawieniach nieobecności przychodzą z Lucca zadaniem **Lucca: sync absences**, co 15 minut, a **Lucca: re-read all absences (nightly)** sprawdza wszystko raz dziennie. Możesz je też pobrać od razu przyciskiem **Run Import**. Znajdziesz je w **Lucca › Absences**, na liście **Lucca Absences**.

Mapowanie kont nieobecności



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Leave Account Mapping** z kontami Lucca i ich typem nieobecności w Odoo.

Lucca Leave Account ID	Identyfikator konta w Lucca.
Name	Nazwa konta w Lucca.
Odoo Time Off Type	Typ, z jakim importowane są nieobecności z tego konta. Jeśli pozostawisz je puste, nieobecności są pomijane.

Mapowanie znajduje się w **Lucca › Configuration › Leave Account Mapping**. Każde konto pojawia się na liście przy pierwszej synchronizacji, która je zobaczy w nieobecności. Filtr **Unmapped** pokazuje te, które jeszcze nie mają typu nieobecności.

Co zobaczysz w każdej nieobecności

W formularzu nieobecności jest grupa **Lucca** z polami **Lucca Leave Period ID**, **Lucca Leave Account** i **Lucca: Last Synced**, tylko do odczytu.

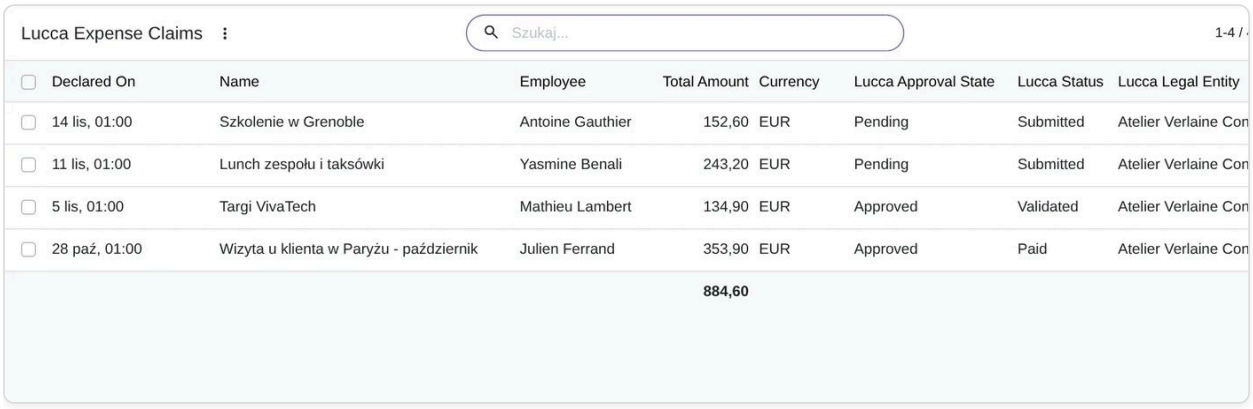
Jak są importowane

- Nieobecność potwierdzona w Lucca zostaje zatwierdzona w Odoo.
- Nieobecność anulowana w Lucca zostaje anulowana w Odoo.
- Niepotwierdzona nieobecność jest importowana jako oczekująca na zatwierdzenie tylko wtedy, gdy firma ma włączony import oczekujących.
- Gdy Odoo odrzuci nieobecność, dziennik synchronizacji zapisuje powód podany przez Odoo, na przykład typ nieobecności wymagający przydziału.

> Nieobecność nie jest importowana, jeśli jej konto nie ma typu nieobecności w Odoo, jeśli jej właściciel nie jest powiązany z pracownikiem tej firmy albo jeśli wystąpi błąd. Zapisuje się to w dzienniku, a typ wybierasz Ty w mapowaniu.

10 Raporty wydatków

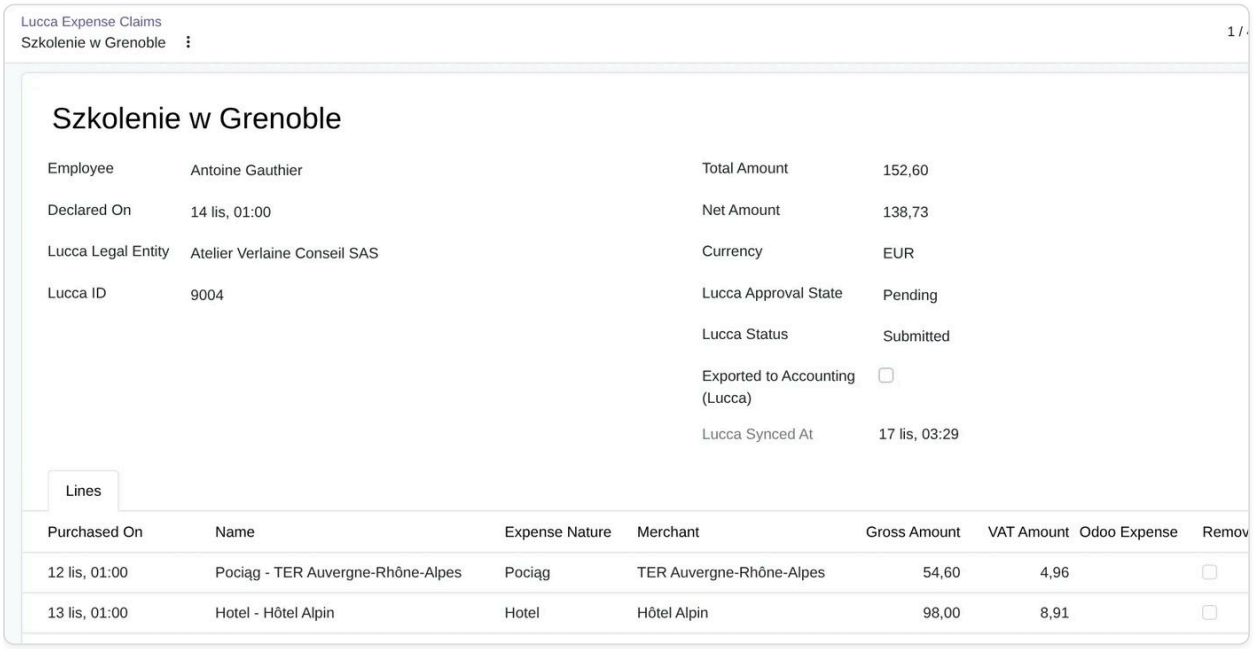
Raporty wydatków z Lucca trafiają do Odoo wraz ze swoimi pozycjami, a z każdej pozycji tworzysz wydatki w Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Lucca Expense Claims** z ich statusem zatwierdzenia i statusem w Lucca.

Wejdź przez **Lucca › Expense Claims**. Przy włączonych **Expense Claims** w ustawieniach przychodzą z Lucca zaplanowanym zadaniem **Lucca: sync expense claims**, które działa co godzinę. Dane przepływają tylko z Lucca do Odoo: to, co odczytano z Lucca, nie jest odsyłane do Lucca.

Rekord raportu



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Raport „Szkolenie w Grenoble" z zakładką **Lines**.

Create Odoo Expenses	Tworzy wydatek w wersji roboczej dla każdej pozycji, która jeszcze nie ma wydatku, i pokazuje wydatki z raportu. Widzi go tylko grupa menedżerów Lucca.
Lines	Pozycje raportu: data zakupu, nazwa, rodzaj wydatku, sprzedawca, kwota brutto, kwota VAT i wydatek w Odoo.
Expense Count	Ile wydatków w Odoo pochodzi z raportu.

Lucca Synced At	Kiedy notatka została ostatnio odczytana. Nie podlega edycji.

Na liście możesz filtrować według **Approved** i **Paid** oraz grupować według **Employee** lub **State**.

Stany

Każda notatka pokazuje dwa dane pochodzące z Lucca: **Lucca Approval State** i **Lucca Status**. Odoo ich nie zmienia.

Przenoszenie notatki do wydatków Odoo

1. **Otwórz notatkę**
   Wejdź w **Lucca › Expense Claims** i kliknij notatkę.

2. **Kliknij** Create Odoo Expenses
   Dla każdej pozycji bez wydatku zostanie utworzony wydatek w wersji roboczej, a otworzy się lista wydatków notatki.

> Wydatki nie są tworzone automatycznie: zawsze tworzysz je sam przyciskiem. Jeśli notatka nie ma powiązanego pracownika Odoo, przycisk zwróci błąd: najpierw zsynchronizuj pracowników.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · LUCCA

11 Konta analityczne

Konta analityczne Odoo są wysyłane do Lucca jako sekcje osi, aby można było używać ich jako osi analitycznych w raportach wydatków.

Wysyłka idzie z Odoo do Lucca i wymaga w ustawieniach włączonej opcji **Analytic accounts → Lucca axis**, wybranego **Odoo plan** oraz **Lucca Axis ID**. Po utworzeniu, zmianie nazwy, archiwizacji lub usunięciu konta z tego planu zmiana trafia do kolejki **Changes Sent to Lucca** i zostaje od razu wysłana do Lucca. Dla kont, które już istniały, użyj wstępnego załadowania.

Wstępne załadowanie

Menu **Lucca › Configuration › Push Analytic Accounts** otwiera kreatora **Push Analytic Accounts to Lucca**.

Load Axes from Lucca	Pobiera z Twojej instancji Lucca listę osi analitycznych. Pojawia się dopiero po wybraniu osi.
Lucca Axis ID	Oś, która otrzyma sekcje. Jest wypełniana z **Ustawienia** > **Lucca**.
Analytic Accounts	Konta, które zostaną wysłane. Są wypełniane kontami z planu analitycznego wybranego w ustawieniach.
Push to Lucca	Dodaje do kolejki zmianę dla każdego konta. Pojawia się tylko w podglądzie.
Open Changes Sent to Lucca	Otwiera listę zmian w kolejce. Pojawia się dopiero po zakończeniu.
Close	Zamyka kreatora.

Kroki kreatora

Kreator ma trzy kroki: pobierasz osie z Lucca i wybierasz jedną, sprawdzasz konta do wysłania, a na końcu widzisz podsumowanie wyniku.

1. **Otwórz menu**
   Wejdź w **Lucca › Configuration › Push Analytic Accounts**.

2. **Kliknij Load Axes from Lucca**
   Odczytywane są osie Twojej instancji.

3. **Wybierz oś i sprawdź konta**
   Przechodzisz do podglądu.

4. **Kliknij Push to Lucca**
   Zmiany trafiają do kolejki i są od razu wysyłane do Lucca.

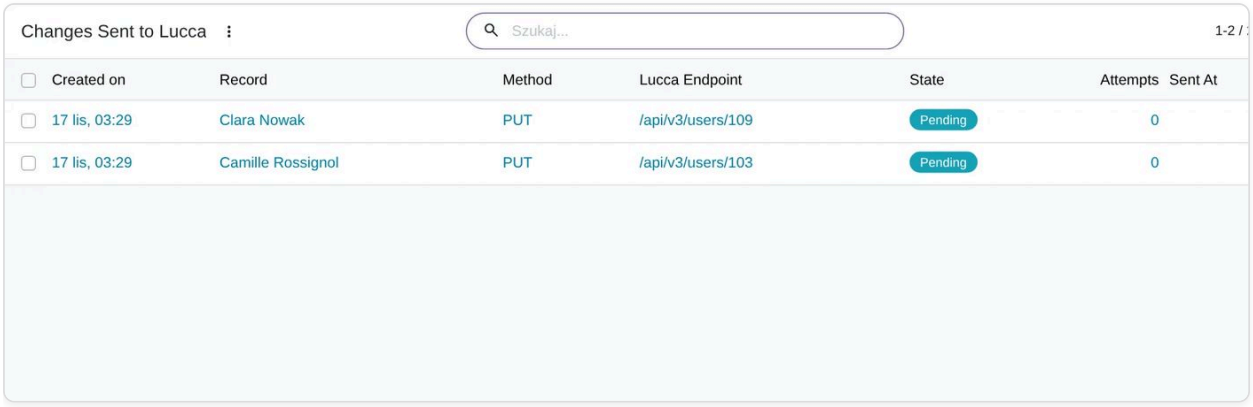
> Nic nie zostanie wysłane, jeśli brakuje adresu URL instancji lub klucza API, nie ma żadnej osi, nie wskazano osi albo nie wybrano żadnego konta. Usunięcie konta w Odoo nie usuwa sekcji w Lucca: sekcja zostaje dezaktywowana.

> Jak to przetestowano: wysyłka kont analitycznych została przetestowana wyłącznie na symulowanych odpowiedziach API Lucca. W środowisku testowym, które udostępnił nam Lucca, klucz nie miał uprawnienia do tworzenia sekcji i Lucca odpowiadała błędem 401, więc jeszcze nie widzieliśmy, aby sekcja dotarła do konta w Lucca. Twój klucz API potrzebuje tego uprawnienia.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · LUCCA

12 Monitorowanie synchronizacji

Trzy listy w **Lucca › Configuration** pokazują, co Odoo wysłało do Lucca, jakie powiadomienia przyszły z Lucca i co zrobiła każda synchronizacja.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Changes Sent to Lucca** z dwiema zmianami **Pending**.

Zmiany, które Odoo wysyła do Lucca, pojawiają się w **Lucca › Configuration › Changes Sent to Lucca**. Są wysyłane zaraz po zapisaniu, a zaplanowane zadanie **Lucca: send changes to Lucca** przegląda kolejkę co 5 minut.

Powiadomienia przychodzące z Lucca znajdują się w **Lucca › Configuration › Webhook Events**. Każde powiadomienie uruchamia zaplanowane zadanie **Lucca: process webhook events**, które przetwarza je od razu, a dodatkowo przegląda listę co 15 minut.

Każde wywołanie Lucca i każde uruchomienie synchronizacji są zapisywane w **Lucca › Configuration › Sync Log**. Wpisy zapisuje konektor; Ty je tylko przeglądasz.

Przyciski w rejestrze

Retry (wysłana zmiana)	Pojawia się tylko wtedy, gdy zmiana jest w stanie **Failed**. Ponownie umieszcza ją w kolejce.
Open Odoo Record	Otwiera rekord Odoo, którego dotyczy zmiana.
Retry (zdarzenie webhooka)	Pojawia się tylko wtedy, gdy zdarzenie jest w stanie **Error**. Ponownie umieszcza je w kolejce do przetworzenia.

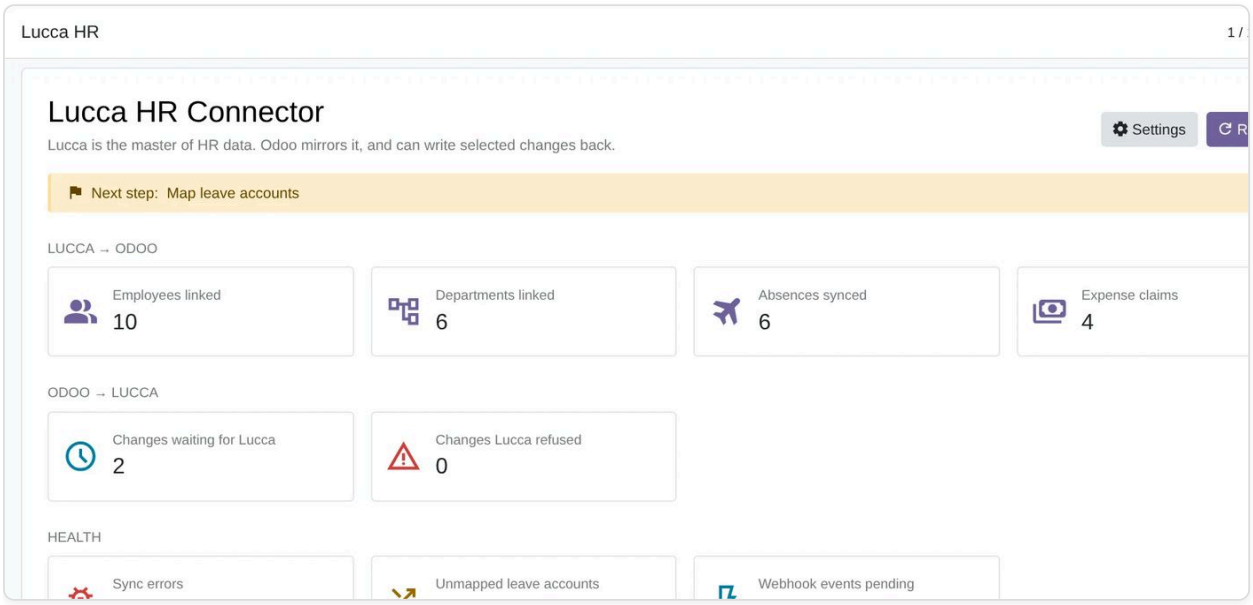
Stany

Wysłana zmiana	**Pending**, **Sent** lub **Failed**.
Zdarzenie webhooka	**Received**, **Processed**, **Duplicate**, **Ignored** lub **Error**.
Wpis synchronizacji	**Done** lub **Error**.

> Tych list nie używa się do tworzenia ani poprawiania danych. Nie możesz ręcznie zmienić zawartości zmiany ani zdarzenia. Rozwiązane powiadomienia Lucca i wysłane zmiany są usuwane po 90 dniach. Te w błędzie lub w kolejce są zachowywane, dopóki ktoś ich nie przejrzy.

13 Import i pulpit

Z **Lucca › Dashboard** uruchamiasz import ręcznie i widzisz, ile danych z Lucca jest powiązanych oraz jaki jest kolejny krok.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pulpit z powiązanymi danymi i następnym krokiem, **Map leave accounts**.

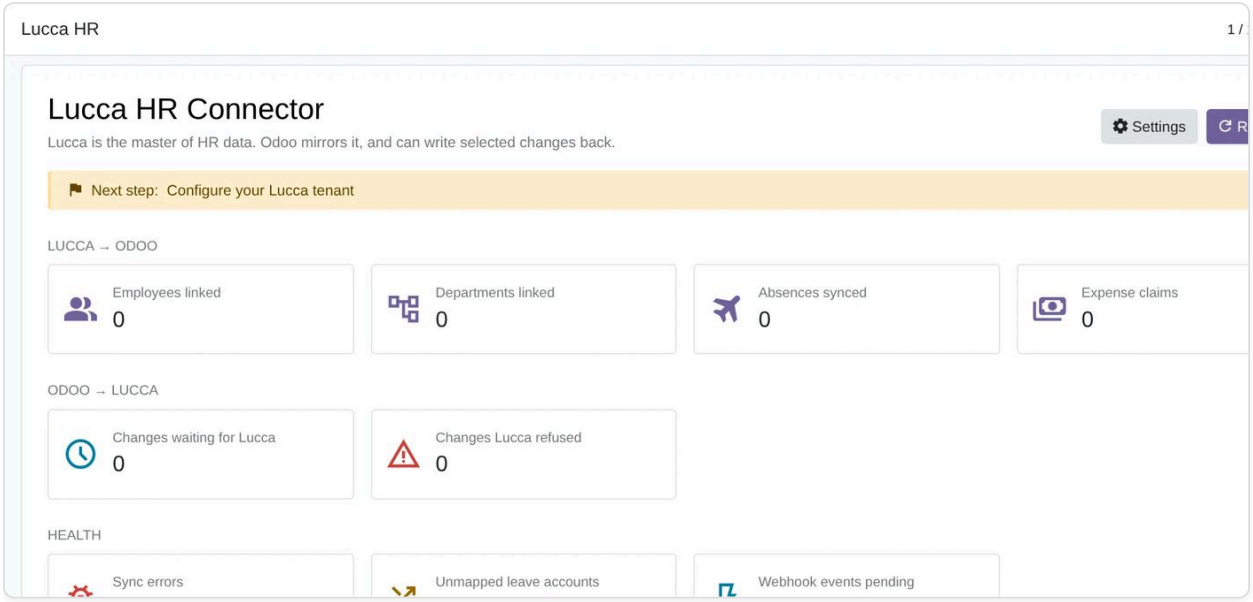
Dane trafiają do Odoo na dwa sposoby. Zaplanowane zadania pobierają je automatycznie: **Lucca: sync employees** co 30 minut, **Lucca: sync departments** co godzinę, **Lucca: sync absences** co 15 minut oraz **Lucca: sync expense claims** co godzinę. Drugi sposób to przycisk **Run Import**, który uruchamia import od razu.

Przyciski pulpitu

Ustawienia	Otwiera ustawienia konektora. Widzi je tylko grupa menedżerów Lucca.
Run Import	Otwiera okno **Lucca Import**. Jest także w **Lucca › Configuration › Run Import**. Widzi je tylko grupa menedżerów Lucca.

Następny krok

Pulpit mówi, co trzeba zrobić teraz. Są cztery stany: **Configure your Lucca tenant**, **Run your first employee sync**, **Map leave accounts** i **Ready**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Świeżo zainstalowany pulpit, z krokiem **Configure your Lucca tenant** i wszystkimi wartościami na zero.

Uruchamianie importu

1. **Kliknij Run Import**
   Otworzy się okno **Lucca Import**.

2. **Zaznacz, co chcesz pobrać**
   Pola wyboru to **Departments**, **Employees**, **Absences** i **Expense Claims**. Są zaznaczone zgodnie z tym, co masz włączone w ustawieniach.

3. **Kliknij Run Sync**
   Po zakończeniu wynik pojawi się w grupie **Result**. Kliknij **Close**, aby wyjść.

> Jeśli nie skonfigurujesz adresu URL instancji i klucza API, pojawi się «Configure the Lucca tenant URL and API key first (Settings > Lucca).». Jeśli nie zaznaczysz żadnego pola, pojawi się «Pick at least one thing to sync.».

INSTRUKCJA OBSŁUGI · LUCCA

14 Co dzieje się automatycznie

Konektor pobiera i wysyła dane za pomocą zaplanowanych zadań Odoo, które po instalacji są wszystkie włączone.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Lucca: sync employees	Co 30 minut	Pobiera z Lucca nowych pracowników i zmiany.
Lucca: sync departments	Co godzinę	Pobiera działy z Lucca.
Lucca: sync absences	Co 15 minut	Pobiera zmiany w nieobecnościach.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Lucca: re-read all absences (nightly)	Codziennie	Ponownie odczytuje wszystkie nieobecności, a nie tylko zmiany.
Lucca: sync expense claims	Co godzinę	Pobiera raporty wydatków wraz z ich pozycjami.
Lucca: process webhook events	Co 15 minut	Przetwarza powiadomienia, które Lucca wysłał do Twojego Odoo. Każde powiadomienie uruchamia je po nadejściu.
Lucca: send changes to Lucca	Co 5 minut	Wysyła do Lucca zmiany wprowadzone w Odoo. Każda zmiana uruchamia je po zapisaniu.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, przy włączonym trybie deweloperskim.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · LUCCA

15 Gdy coś się nie udaje

Kiedy coś nie dociera, **Sync Log** zwykle podaje przyczynę.

Lucca nie odpowiada i nie ma nowych danych	Otwórz **Sync Log**. Każde wywołanie Lucca jest tam zapisane z jego stanem i liczbą błędów. Jeśli synchronizacja się nie powiedzie, Odoo zostawia administratorowi aktywność, co najwyżej jedną dziennie dla każdej nieudanej synchronizacji i firmy.
Rekord nie zostaje utworzony	Sprawdź **Sync Log**. Każda nieobsłużona lub odrzucona nieobecność jest tam zapisana wraz z powodem podanym przez sam Odoo, na przykład typ nieobecności wymagający przydziału.
Nieobecność nie zostaje zaimportowana	Jest pomijana, jeśli jest oczekująca, a import oczekujących jest wyłączony, jeśli jej właściciel nie jest powiązany z pracownikiem firmy albo jeśli jej konto nieobecności nie ma typu nieobecności Odoo. Sprawdź **Leave Account Mapping**.
Raport wydatków zwraca błąd	Jeśli notatka nie ma powiązanego pracownika Odoo, komunikat prosi, żeby najpierw zsynchronizować pracowników.
Zmiana wysłana do Lucca nie wychodzi	Jeśli Lucca nie odpowiada albo zwraca własny błąd, próba jest ponawiana do 5 razy. Jeśli Lucca ją odrzuci, na przykład dlatego, że kluczowi brakuje uprawnienia, zmiana przechodzi w stan **Failed** z podaniem powodu. Zobacz **Changes Sent to Lucca** i jego kolumnę **Attempts**.
Zdarzenie z Lucca nie zostało przetworzone	Możesz ponownie dodać je do kolejki przyciskiem ponowienia. Zdarzenia z błędem są zachowywane, dopóki ktoś ich nie sprawdzi.

Bez bezpłatnego okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud konektor nie łączy się z Lucca. Jeśli klucz nie jest zapisany w FlexigoTech Cloud albo usługa jest niedostępna, zaplanowane zadania się zatrzymują i nie wywołują Lucca. Do FlexigoTech Cloud trafia tylko kod zatrzymania.

16 Wsparcie

Napisz do nas, jeśli chcesz zainstalować, skonfigurować konektor lub masz jakiekolwiek pytania. W planie Standard odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego, a w planie Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a jeśli trzeba, omówimy sprawę na wideorozmowie. Podaj wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli pojawił się błąd, jego pełny tekst.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-lucca-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Lucca jest znakiem towarowym jego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).