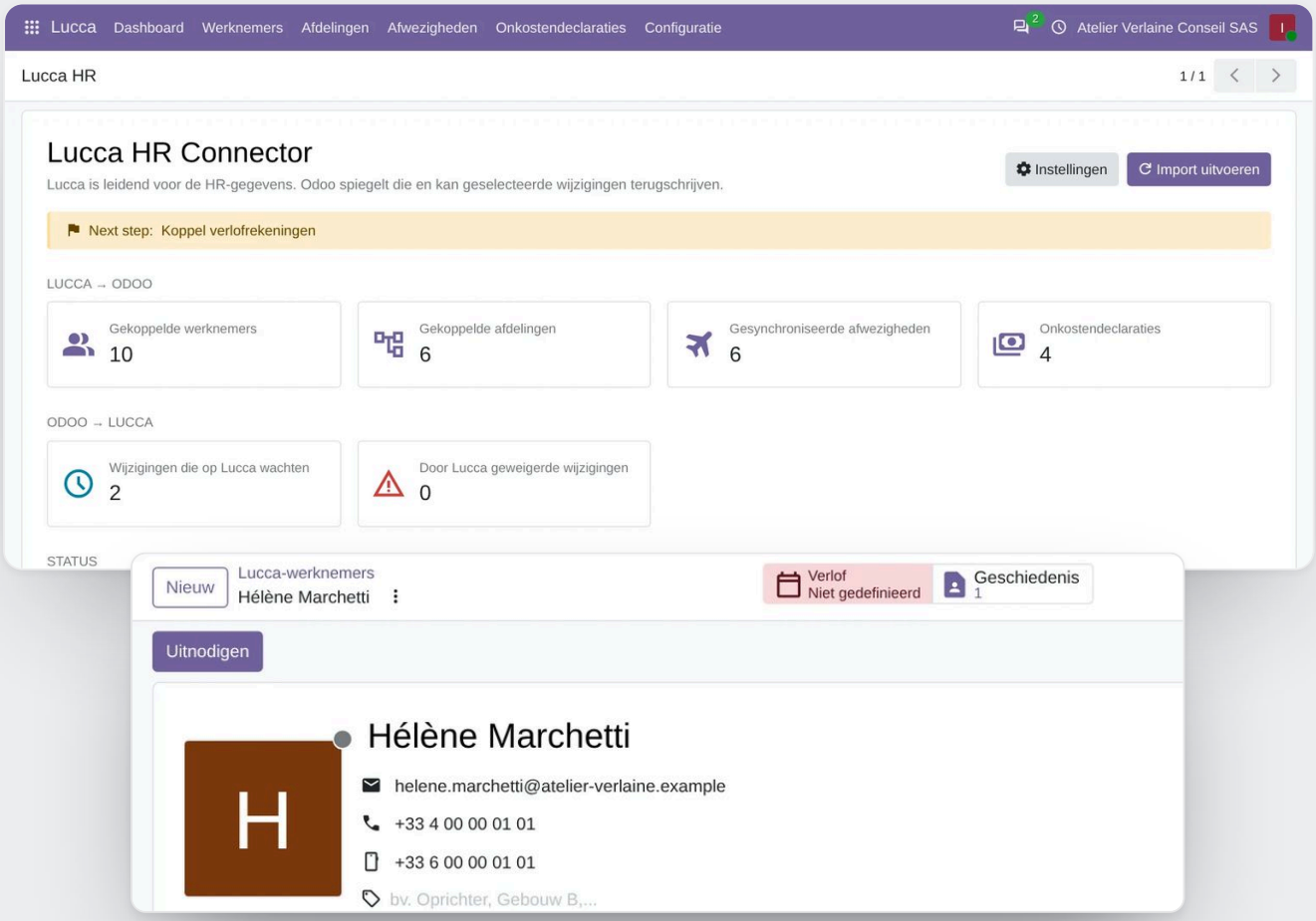
GEBRUIKERSHANDLEIDING · LOONADMINISTRATIE EN HUMAN RESOURCES

Lucca-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.2.3.5 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 17-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De **Lucca** -dashboard met de tellers en het profiel van een Lucca-werknemer binnen Odoo.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

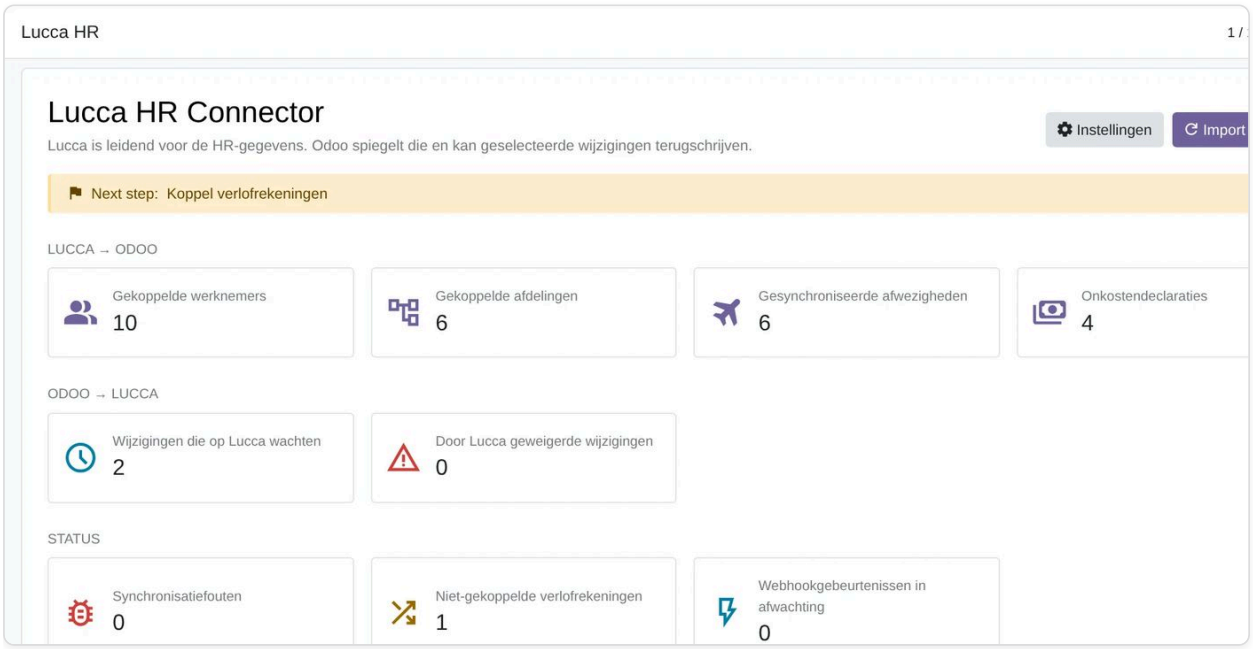
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	Je Lucca-omgeving verbinden	7
6	De Lucca-opties	9
7	Werknemers	11
8	Afdelingen	13
9	Afwezigheden	14
10	Onkostendeclaraties	16
11	Analytische rekeningen	17
12	Het volgen van de synchronisatie	19
13	Import en dashboard	20
14	Wat vanzelf gebeurt	21
15	Als er iets misgaat	22
16	Ondersteuning	23

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.2.3.5 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 882d925bc). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Lucca. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt in Odoo een app toe met de naam **Lucca** die werknemers, afdelingen, afwezigheden en onkostendeclaraties van je Lucca-account actueel houdt. Lucca is het hoofdsysteem en Odoo repliceert zijn gegevens.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het **Lucca**-dashboard met de tellers van wat vanuit Lucca binnenkomt en wat Odoo verstuurt.

Dashboard	Open het **Lucca-dashboard**, het startscherm van de app.
Werknemers	Toont de **Lucca-werknemers**.
Afdelingen	Toont de **Lucca-afdelingen**.
Afwezigheden	Toont de **Lucca-afwezigheden**.
Onkostendeclaraties	Toont de **Lucca-onkostendeclaraties**.
Configuratie	Bevat **Import uitvoeren**, **Koppeling verlofrekeningen**, **Analytische rekeningen versturen**, **Naar Lucca verzonden wijzigingen**, **Webhookgebeurtenissen** en **Synchronisatielogboek**.

Buiten de eigen app breidt de connector werknemers en afdelingen van Odoo uit, de afwezigheden van **Afwezigheden**, de uitgaven van Odoo en de analytische rekeningen. Er komt ook een sectie **Lucca** in **Instellingen** bij, waar het account wordt verbonden.

2 Voordat je begint

Om de connector te installeren en te verbinden heb je het volgende nodig.

- Een eigen Lucca-account en de URL van je omgeving, bijvoorbeeld **https://mycompany.ilucca.net**. Elke Lucca-klant heeft een eigen subdomein.
- Een Lucca-API-sleutel die je Lucca-beheerder voor deze connector aanmaakt. Vraag hem ook of de sleutel oud-werknemers kan zien, omdat volledige laadbeurten die ook opvragen.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden kunnen worden geïnstalleerd.
- Een Odoo-beheerder, want alleen die kan de sleutel invoeren en de verbinding met Lucca beheren.
- De Odoo-modules waarvan de connector afhankelijk is: Werknemers, Afwezigheden, Onkosten en Analytisch boekhouden, plus FlexigoTech Cloud.

> De verbinding met Lucca loopt via FlexigoTech Cloud en heeft de gratis proefperiode van 14 dagen of je abonnement nodig. Zonder een van beide praat de connector niet met Lucca.

> De connector maakt de API-sleutel niet aan in je Lucca-account: je Lucca-beheerder genereert hem in zijn account en jij plakt hem in Odoo. Ook de tarieven van Lucca zitten er niet in.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd zoals elke module van derden in Odoo. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_lucca_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps zet de modulepagina die onder «Community Apps Dependencies» en de prijs is daarin al verwerkt; bovendien is die gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigo_lucca_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map met je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**
   Wanneer dat klaar is, staan beide modules in de branch.

3 **Installeer de app**

Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek op «Lucca» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1 **Kopieer de mappen**

Zet `flexigo_lucca_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in het `addons_path` van je Odoo staat.

2 **Herstart Odoo**

Zo leest Odoo de nieuwe modules.

3 **Installeer de app**

Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek op «Lucca» en klik op **Activeren**.

> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhankelijk is: Werknemers, Afwezigheden en Onkosten. Als je ze al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · LUCCA

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De aanroepen naar Lucca lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je versleutelde inloggegevens bewaart. Zolang de database niet is verbonden en de module geen proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met Lucca.

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Dit verschijnt zodra je de module installeert. Open het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-abonnement en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mailadres in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee akkoord…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Heb je al een account op app.flexigotech.com, dan koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Als de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Daar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de verbonden database en de connector in proefperiode.

ABONNEMENT	PRIJS	INCLUSIEF
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Support reageert binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videobellen indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt direct om toestemming (anders verlengt de module het zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.».

GEBRUIKERSHANDLEIDING · LUCCA

5 Je Lucca-omgeving verbinden

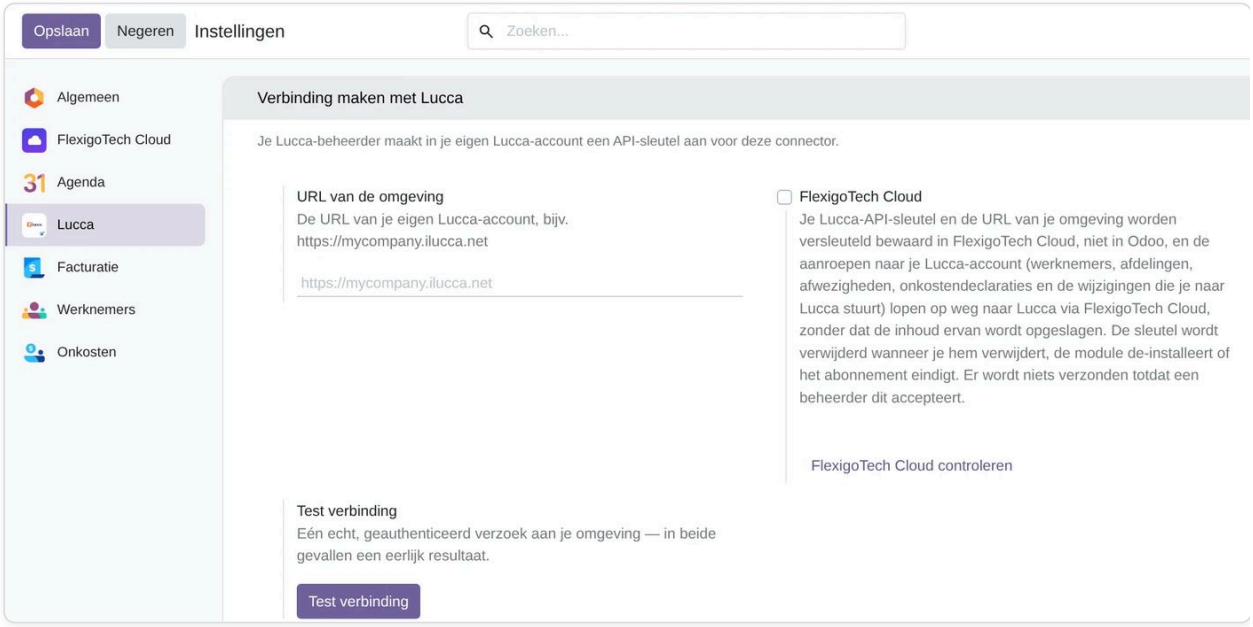
De verbinding wordt gemaakt in **Instellingen › Lucca**, in het blok **Verbinding maken met Lucca**. Elk bedrijf in Odoo verbindt zijn eigen account: de instellingen die je ziet zijn die van het actieve bedrijf.

1. **Open de Lucca-instellingen**

   Ga naar **Instellingen › Lucca**. Vanuit het Lucca-dashboard kom je er ook via de knop **Instellingen**.

2. **Vul de URL van de omgeving in**

   Vul in **URL van de omgeving** de hoofd-URL van je Lucca-account in, met https:// en zonder pad, bijvoorbeeld **https://mycompany.ilucca.net**. Als je iets anders invult, waarschuwt Odoo dat de URL volledig moet zijn en geen pad mag bevatten.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Instellingen › Lucca** net geïnstalleerd, met het blok **Verbinding maken met Lucca** en de **URL van de omgeving**.

3. **Accepteer de doorgifte via FlexigoTech Cloud**

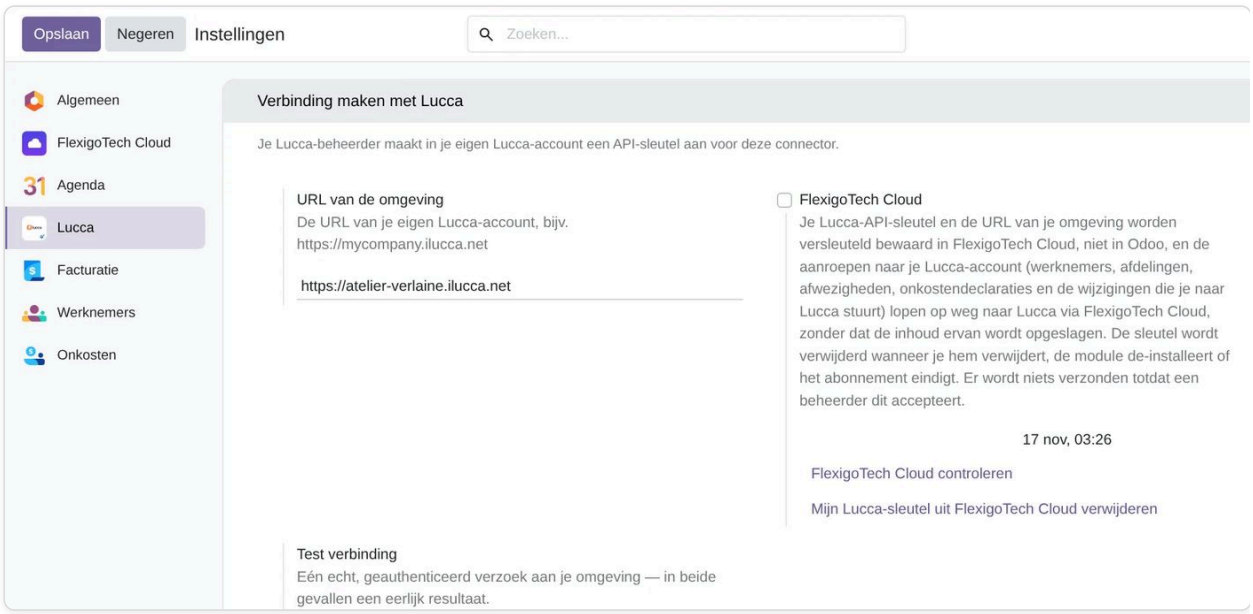
   Een beheerder vinkt **Ik accepteer dat mijn Lucca-API-sleutel en de aanroepen naar Lucca via FlexigoTech Cloud lopen** aan. Zonder dit vakje stuurt Odoo de sleutel niet en waarschuwt het.

4. **Plak de API-sleutel**

Plak in **Lucca-API-sleutel voor FlexigoTech Cloud** de sleutel die je Lucca-beheerder heeft aangemaakt. Bij het opslaan stuurt Odoo hem naar FlexigoTech Cloud, dat hem versleuteld bewaart samen met de URL van de omgeving. Odoo bewaart hem niet. Zonder proefperiode of abonnement wordt de sleutel niet verstuurd.

5 Opslaan

Klik op **Opslaan**. **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud** toont wanneer FlexigoTech Cloud hem heeft opgeslagen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Instellingen › Lucca** met de sleutel opgeslagen in FlexigoTech Cloud.

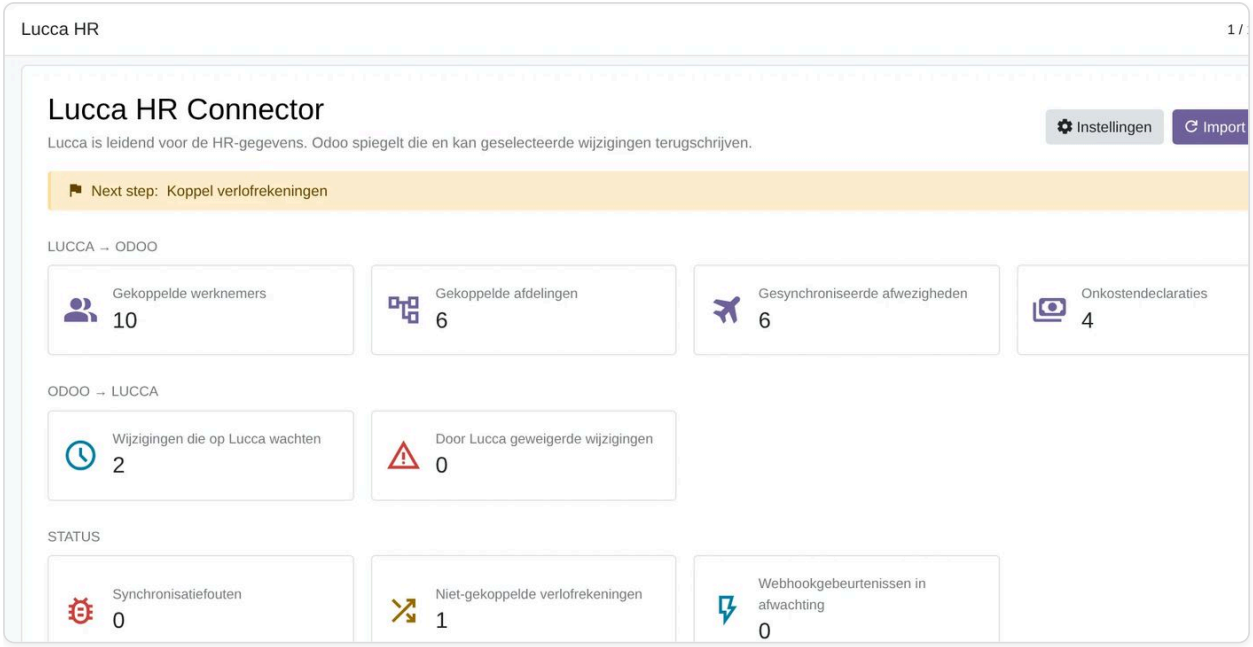
6 De verbinding testen

Klik op **Test verbinding**: dit doet een echte aanroep naar je Lucca-account en laat het resultaat zien. Als het mislukt, controleer de URL en de sleutel. **FlexigoTech Cloud controleren** vertelt sinds wanneer de sleutel daar is opgeslagen, zonder hem te tonen.

> Alleen een beheerder kan de toestemming geven en de inloggegevens invullen. Ben je dat niet, dan antwoordt Odoo met «Alleen een beheerder kan de Lucca-verbinding beheren.».

> Als je de URL wijzigt nadat je de sleutel hebt opgeslagen, moet je de sleutel opnieuw plakken. FlexigoTech Cloud bewaart de host van je account samen met de sleutel, en bij een andere URL zouden de aanroepen naar het vorige account gaan.

Eenmaal verbonden komen de gegevens vanzelf binnen, volgens wat je aan hebt staan in **Wat synchroniseren**. De geplande taken halen werknemers elke 30 minuten op, afdelingen elk uur, afwezigheden elke 15 minuten (en elke dag één volledige lezing) en onkostendeclaraties elk uur. De wijzigingen naar Lucca gaan weg zodra je opslaat, en webhookgebeurtenissen worden verwerkt zodra ze binnenkomen; hun taken, elke 5 en elke 15 minuten, halen op wat overblijft. Met **Import uitvoeren** start je de lading handmatig.

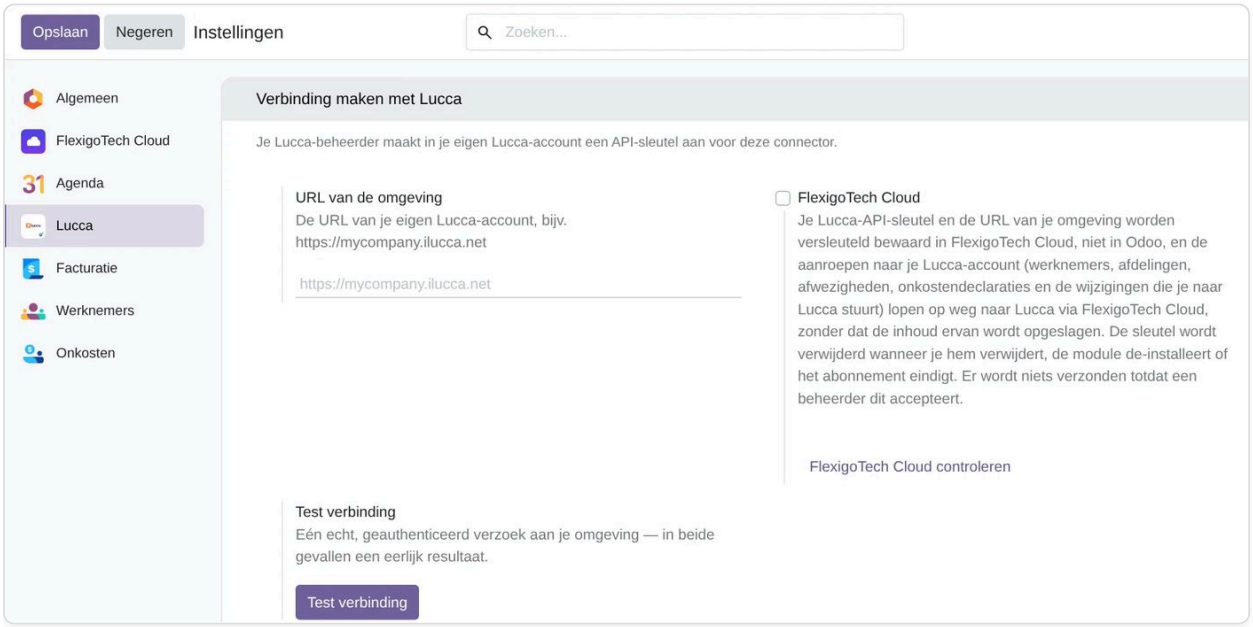


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het **Lucca**-dashboard met de gekoppelde werknemers, afdelingen en onkostendeclaraties.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · LUCCA

6 De Lucca-opties

De opties staan in **Instellingen › Lucca**, ze gelden per bedrijf en staan standaard zo ingesteld bij installatie.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De instellingen met de groep **Lucca** en het blok **Verbinding maken met Lucca**.

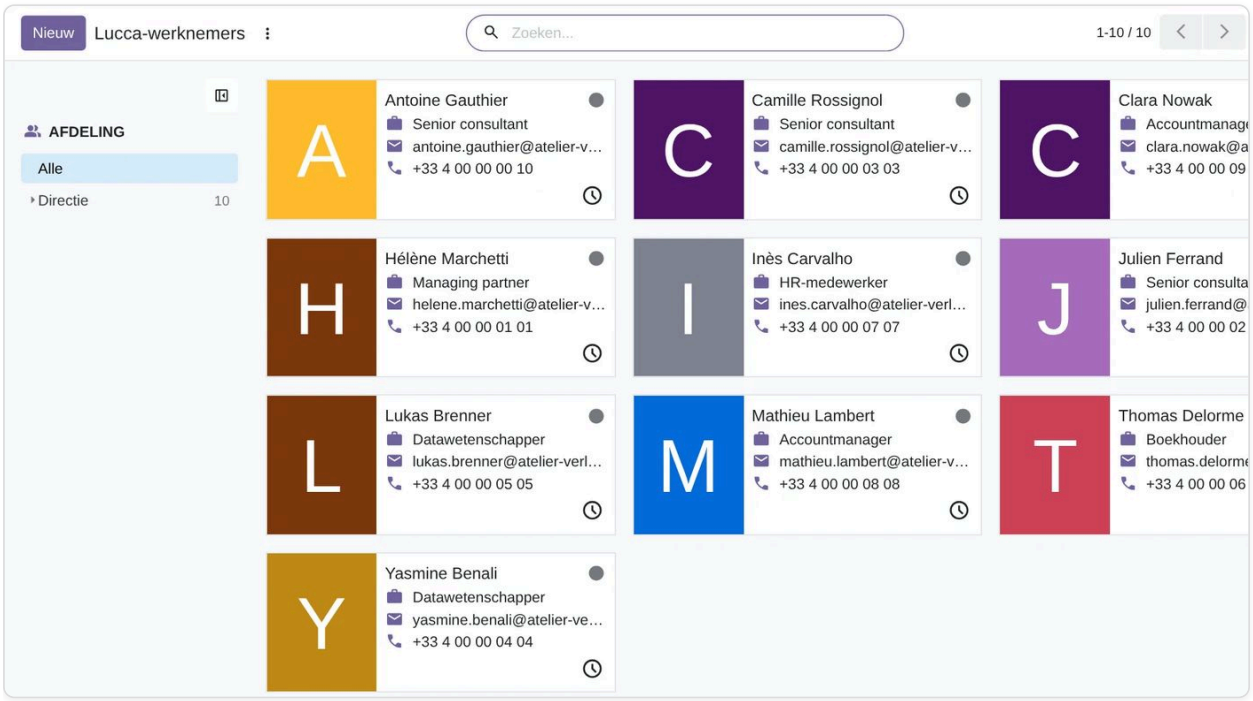
OPTIE	BIJ INSTALLATIE	WAT HET DOET
Werknemers	Aan	Haalt de werknemers van Lucca naar Odoo.
Afdelingen	Aan	Haalt de afdelingen van Lucca naar Odoo.

OPTIE	BIJ INSTALLATIE	WAT HET DOET
Afwezigheden	Uit	Haalt de afwezigheden van Lucca op, volgens de koppeling van verlofrekeningen.
Afwezigheidsvenster (dagen terug)	90	De afwezigheden worden opgehaald vanaf zoveel dagen terug tot één jaar in de toekomst.
Openstaande afwezigheden importeren	Ingeschakeld	Importeert ook de afwezigheden die in Lucca op goedkeuring wachten, als in afwachting van goedkeuring. Goedgekeurde afwezigheden worden geïmporteerd als goedgekeurd en geannuleerde worden verwijderd.
Onkostendeclaraties	Uitgeschakeld	Haalt de onkostendeclaraties uit Lucca op.
Onkostenvenster (dagen terug)	365	Alleen onkostendeclaraties die binnen dit aantal dagen zijn ingediend, worden geïmporteerd.
Werknemerswijzigingen	Uitgeschakeld	Ingeschakeld: het werk-e-mailadres en de werktelefoon, de mobiele telefoon, de functie, de afdeling of de manager van een gekoppelde werknemer worden naar Lucca geschreven wanneer je die in Odoo opslaat. De overige gegevens blijven van Lucca komen.
Analytische rekeningen → Lucca-as	Uitgeschakeld	Maakt in Lucca secties aan op een as, hernoemt ze en archiveert ze op basis van de analytische rekeningen van het gekozen plan.
Dimensie in Odoo	Leeg	Het analytische plan van Odoo waarvan de rekeningen worden gekopieerd. Dit is alleen zichtbaar als de optie hierboven is ingeschakeld.
ID van Lucca-as	0	Het nummer van de Lucca-as die de secties ontvangt. Ook dit is alleen zichtbaar als die optie is ingeschakeld.

Als je de dagen voor afwezigheden verruimt of het importeren van wachtende afwezigheden inschakelt, leest Odoo bij de volgende synchronisatie de afwezigheden opnieuw vanaf het begin in. Een wijziging die de termijn niet verruimt, veroorzaakt dat herlezen niet.

7 Werknemers

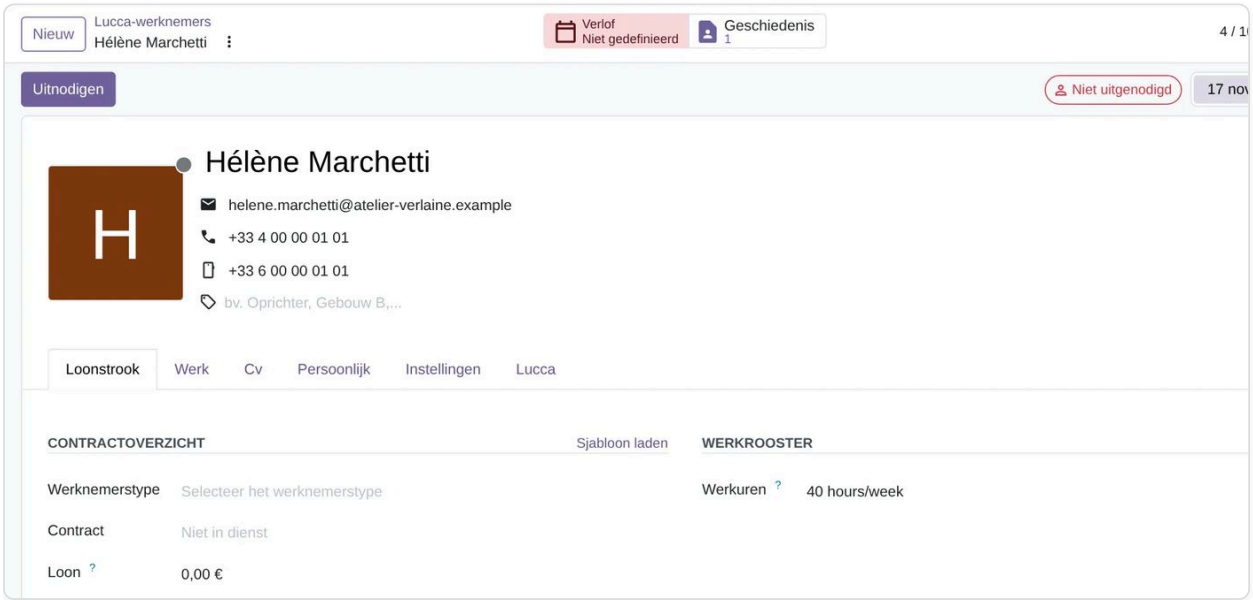
De werknemers komen uit Lucca met hun werkgegevens, en hun Odoo-kaart toont wat uit Lucca komt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Lucca-werknemers** met de tien geïmporteerde werknemers.

De werknemers worden uit Lucca gelezen met de geplande taak **Lucca: werknemers synchroniseren**, die elke 30 minuten draait en standaard actief is. Ze worden ook geïmporteerd met **Import uitvoeren**, via **Lucca › Configuratie › Import uitvoeren**. De werknemers staan in **Lucca › Werknemers**, in de lijst **Lucca-werknemers**, met het filter **Gekoppeld aan Lucca**.

Met **Werknemerswijzigingen** ingeschakeld in de instellingen gaan de wijzigingen ook de andere kant op: het werk-e-mailadres en de werktelefoon, de mobiele telefoon, de functie, de afdeling en de manager die je in Odoo bewerkt, worden naar Lucca verzonden zodra je opslaat, met de taak **Lucca: wijzigingen naar Lucca verzenden**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De kaart van Hélène Marchetti met het tabblad **Lucca**.

Lucca	Tabblad van de werknemerskaart met de gegevens die uit Lucca komen.
Lucca-ID	Nummer waarmee Odoo deze persoon in Lucca herkent.
Lucca-personeelsnummer	Alleen-lezen.
Juridische entiteit in Lucca	Alleen-lezen.
Lucca: begin contract en **Lucca: einde contract**	Alleen-lezen datums.
Lucca: laatst gesynchroniseerd	Alleen-lezen.
Naar Lucca verzonden wijzigingen	Knop op de kaart die de wijzigingen van deze werknemer opent die naar Lucca zijn verzonden of nog moeten worden verzonden. Alleen de groep **Manager** van de connector ziet die.

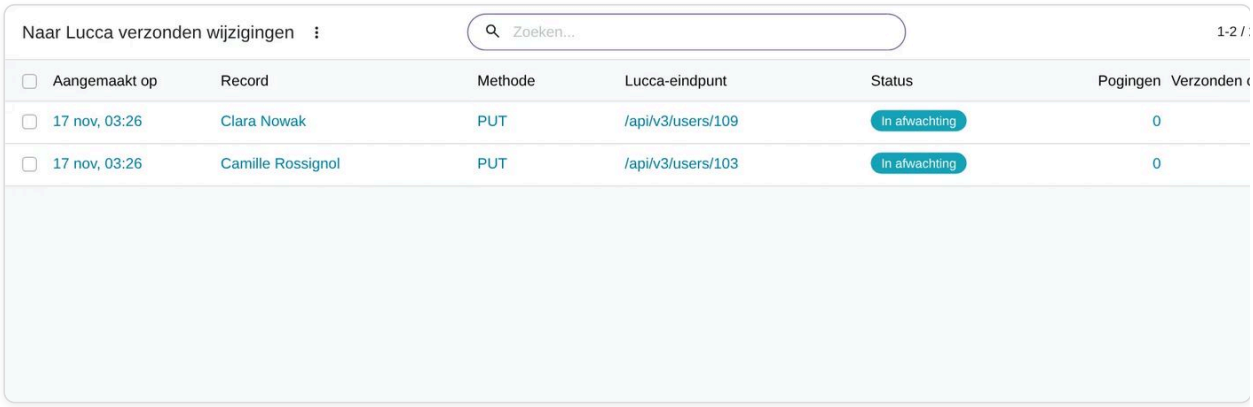
Statussen

Wanneer de einddatum van het contract in Lucca al is verstreken, wordt de werknemer bij de volgende synchronisatie gearchiveerd. Als die datum in Lucca wordt gewist, wordt de werknemer weer gedearchiveerd.

1. **Wijzig een werkgegeven**
   Bewerk de werknemer in Odoo, bijvoorbeeld zijn functie of zijn afdeling.

2. **Sla op**
   Met **Werknemerswijzigingen** ingeschakeld gaat de wijziging in de wachtrij en wordt ze meteen naar Lucca verzonden.

3. **Controleer de verzending**
   Klik op de kaart op **Naar Lucca verzonden wijzigingen** om de status te zien. Als de wijziging niet kon worden verzonden, probeert de verzendtaak het elke 5 minuten opnieuw.

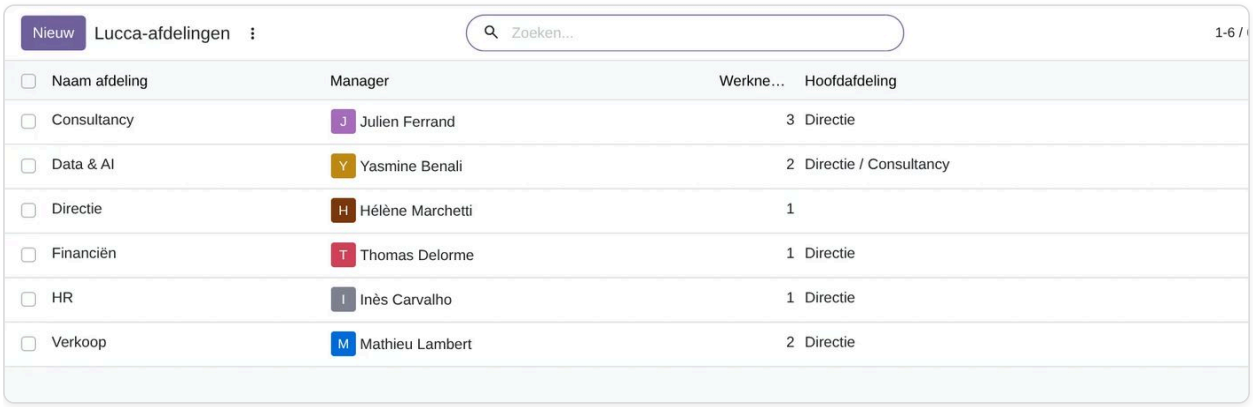


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Naar Lucca verzonden wijzigingen** met twee wijzigingen in status Wachtend.

> Werknemers worden in Lucca aangemaakt: een werknemer in Odoo aanmaken schrijft niets naar Lucca. Een werknemer in Odoo archiveren is ook geen uitdiensttreding in Lucca, waar uitdiensttredingen worden geregistreerd met de einddatum van het contract.

8 Afdelingen

De afdelingen van Lucca komen met hun hiërarchie, hun manager en hun werknemers naar Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Lucca-afdelingen** met naam, manager, werknemers en bovenliggende afdeling.

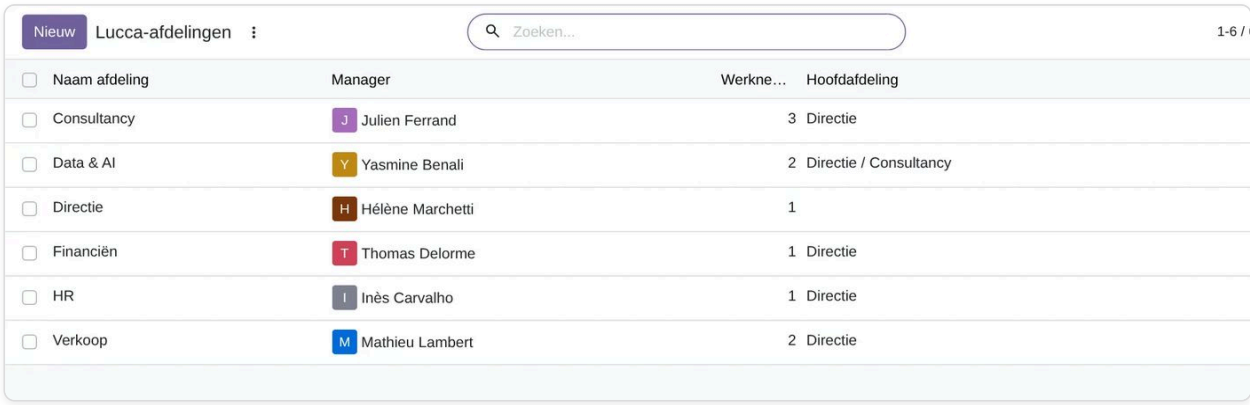
Waar de gegevens vandaan komen

De afdelingen worden uit Lucca gehaald met de geplande taak **Lucca: afdelingen synchroniseren**, die elk uur draait en actief is. Je ziet ze in **Lucca › Afdelingen**, dat de lijst **Lucca-afdelingen** opent. Als je ze wilt ophalen zonder op de taak te wachten, start je de import via **Lucca › Configuratie › Import uitvoeren**.

Naam	De naam van de afdeling.
Manager	De werknemer van hetzelfde bedrijf wiens Lucca-gebruiker verantwoordelijk is voor de afdeling.
Werknemers	De werknemers die bij de afdeling horen.
Bovenliggende afdeling	De afdeling waarvan deze afhangt, volgens de hiërarchie in Lucca.
Lucca-ID	De identificatie van de afdeling in Lucca.
Afdelingshoofd in Lucca (gebruikers-ID)	De identificatie van de Lucca-gebruiker die de afdeling leidt.

Hoe de bovenliggende afdeling en de manager worden ingevuld

1. **Importeer de werknemers**
   De manager wordt alleen toegewezen als zijn werknemer al in Odoo staat.
2. **Wacht op de taak van elk uur of start de import**
   Lucca stuurt de hiërarchie en Odoo plaatst elke afdeling onder haar bovenliggende afdeling.
3. **Open Lucca › Afdelingen**
   Controleer de bovenliggende afdeling en de manager van elke afdeling.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Elke rij toont manager, werknemers en bovenliggende afdeling.

> Als de verantwoordelijke die Lucca aangeeft niet in Odoo is geïmporteerd, verandert de manager niet. Een afdeling die Lucca naar het hogere niveau verplaatst, verliest de bovenliggende afdeling die uit Lucca kwam. Een bovenliggende afdeling die in Odoo is gekozen uit afdelingen die niet van Lucca zijn, blijft behouden. Het toewijzen van de manager vanuit Lucca verplaatst de werknemers niet naar de nieuwe manager.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · LUCCA

9 Afwezigheden

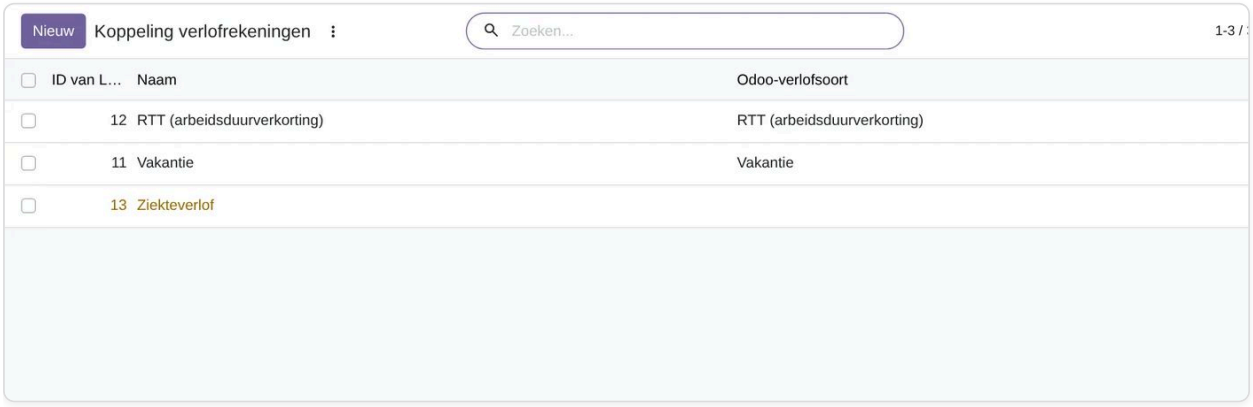
De connector haalt de afwezigheden uit Lucca naar Odoo als afwezigheidsaanvragen, op basis van de koppeling van elke Lucca-verlofrekening met een Odoo-verlofsoort.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Lucca-afwezigheden** met de geïmporteerde aanvragen en hun statussen.

Met **Afwezigheden** ingeschakeld in de instellingen komen de afwezigheden uit Lucca met de taak **Lucca: afwezigheden synchroniseren**, elke 15 minuten, en **Lucca: alle afwezigheden opnieuw inlezen (nachtelijk)** controleert alles één keer per dag. Je haalt ze ook meteen op met **Import uitvoeren**. Je vindt ze in **Lucca › Afwezigheden**, in de lijst **Lucca-afwezigheden**.

Koppeling verlofrekeningen



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst **Koppeling verlofrekeningen** met de Lucca-rekeningen en hun Odoo-verlofsoort.

ID van Lucca-verlofrekening	De identificatie van de rekening in Lucca.
Naam	De naam van de rekening in Lucca.
Odoo-verlofsoort	De soort waarmee de afwezigheden van die rekening worden geïmporteerd. Als je dit leeg laat, worden ze overgeslagen.

De koppeling staat in **Lucca › Configuratie › Koppeling verlofrekeningen**. Elke rekening verschijnt in de lijst de eerste keer dat de synchronisatie hem in een afwezigheid ziet. Het filter **Niet gekoppeld** toont de rekeningen die nog geen verlofsoort hebben.

Wat je in elke afwezigheid ziet

In het formulier van de afwezigheid staat een groep **Lucca** met **ID van Lucca-verlofperiode**, **Lucca-verlofrekening** en **Lucca: laatst gesynchroniseerd**, die alleen-lezen is.

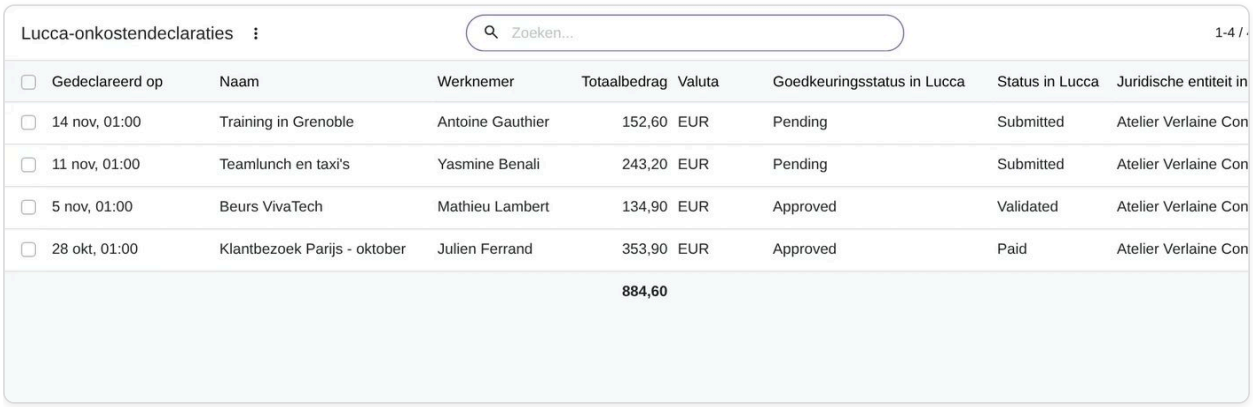
Hoe ze worden geïmporteerd

- Een in Lucca bevestigde afwezigheid wordt in Odoo goedgekeurd.
- Een in Lucca geannuleerde afwezigheid wordt in Odoo geannuleerd.
- Een niet-bevestigde afwezigheid wordt alleen geïmporteerd, als wachtend op goedkeuring, als het importeren van wachtende afwezigheden voor het bedrijf is ingeschakeld.
- Wanneer Odoo een afwezigheid afwijst, bewaart het synchronisatielogboek de reden die Odoo geeft, bijvoorbeeld een verlofsoort die een toewijzing nodig heeft.

> Een afwezigheid wordt niet geïmporteerd als haar rekening geen Odoo-verlofsoort heeft, als haar houder niet gekoppeld is aan een werknemer van dit bedrijf of als er een fout optreedt. Dit wordt in het register genoteerd, en de soort kies jij in de koppeling.

10 Onkostendeclaraties

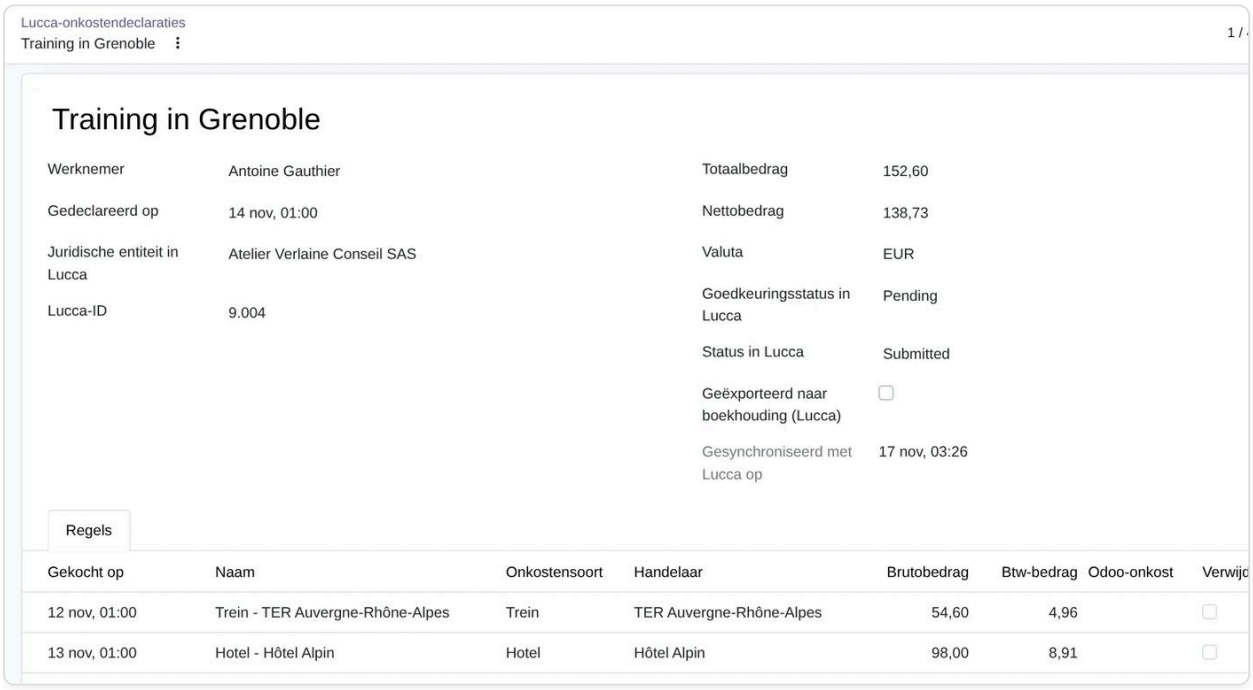
De onkostendeclaraties van Lucca komen met hun regels naar Odoo, en vanuit elke regel maak je Odoo-onkosten aan.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Lucca-onkostendeclaraties** met de goedkeuringsstatus en de status in Lucca.

Je opent ze via **Lucca › Onkostendeclaraties**. Met **Onkostendeclaraties** ingeschakeld in de instellingen komen ze uit Lucca met de geplande taak **Lucca: onkostendeclaraties synchroniseren**, die elk uur draait. De gegevens gaan alleen van Lucca naar Odoo: wat uit Lucca wordt gelezen, gaat niet terug naar Lucca.

Het register van een declaratie



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De declaratie «Training in Grenoble» met het tabblad **Regels**.

Odoo-onkosten aanmaken	Maakt per regel die nog geen onkost heeft een concept-onkost aan en toont je de onkosten van de declaratie. Alleen de groep beheerders van Lucca ziet dit.
Regels	De regels van de declaratie: aankoopdatum, naam, soort onkost, handelaar, bruto bedrag, btw-bedrag en Odoo-onkost.

Aantal onkosten	Hoeveel Odoo-onkosten uit de declaratie komen.
Gesynchroniseerd met Lucca op	Wanneer de notitie voor het laatst is gelezen. Dit kun je niet bewerken.

In de lijst kun je filteren op **Goedgekeurd** en **Betaald**, en groeperen op **Werknemer** of op **Status**.

Statussen

Elke notitie toont twee gegevens die uit Lucca komen: **Goedkeuringsstatus in Lucca** en **Status in Lucca**. Odoo wijzigt die niet.

Een notitie omzetten naar onkosten in Odoo

1. **Open de notitie**
   Ga naar **Lucca › Onkostendeclaraties** en klik op de notitie.

2. **Klik op Odoo-onkosten aanmaken**
   Er wordt per regel zonder onkost een onkost in concept aangemaakt en de lijst met onkosten van de notitie wordt geopend.

> Onkosten worden nooit vanzelf aangemaakt: je maakt ze altijd zelf aan met de knop. Als de notitie geen gekoppelde Odoo-werknemer heeft, geeft de knop een fout: synchroniseer eerst de werknemers.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · LUCCA

11 Analytische rekeningen

De analytische rekeningen van Odoo worden naar Lucca gestuurd als secties van een as, zodat ze in onkostendeclaraties als analytische assen gebruikt kunnen worden.

Het versturen gaat van Odoo naar Lucca en vereist dat in de instellingen **Analytische rekeningen → Lucca-as** is ingeschakeld, met een **Dimensie in Odoo** en een **ID van Lucca-as**. Wanneer je een rekening in dat plan aanmaakt, hernoemt, archiveert of verwijdert, komt de wijziging in de wachtrij van **Naar Lucca verzonden wijzigingen** en wordt die meteen naar Lucca gestuurd. Voor rekeningen die al bestonden, gebruik je de initiële lading.

Initiële lading

Het menu **Lucca › Configuratie › Analytische rekeningen versturen** opent de wizard **Analytische rekeningen naar Lucca versturen**.

Assen laden uit Lucca	Vraagt aan je Lucca-omgeving de lijst met analytische assen op. Dit is pas zichtbaar als je de as kiest.
ID van Lucca-as	De as die de secties ontvangt. Wordt ingevuld vanuit **Instellingen** > **Lucca**.
Analytische rekeningen	De rekeningen die worden verstuurd. Ze worden ingevuld met die van het analytische plan dat in de instellingen is gekozen.

Naar Lucca versturen	Zet per rekening een wijziging in de wachtrij. Alleen zichtbaar in het voorbeeld.
Naar Lucca verzonden wijzigingen openen	Opent de lijst met wijzigingen in de wachtrij. Alleen zichtbaar als je klaar bent.
Sluiten	Sluit de wizard.

De stappen van de wizard

De wizard heeft drie stappen: je laadt de assen van Lucca en kiest er een, je controleert de rekeningen die worden verstuurd, en aan het eind zie je de samenvatting van het resultaat.

1. **Open het menu**
   Ga naar **Lucca › Configuratie › Analytische rekeningen versturen**.

2. **Klik op Assen laden uit Lucca**
   De assen van je omgeving worden ingelezen.

3. **Kies de as en controleer de rekeningen**
   Je gaat naar het voorbeeld.

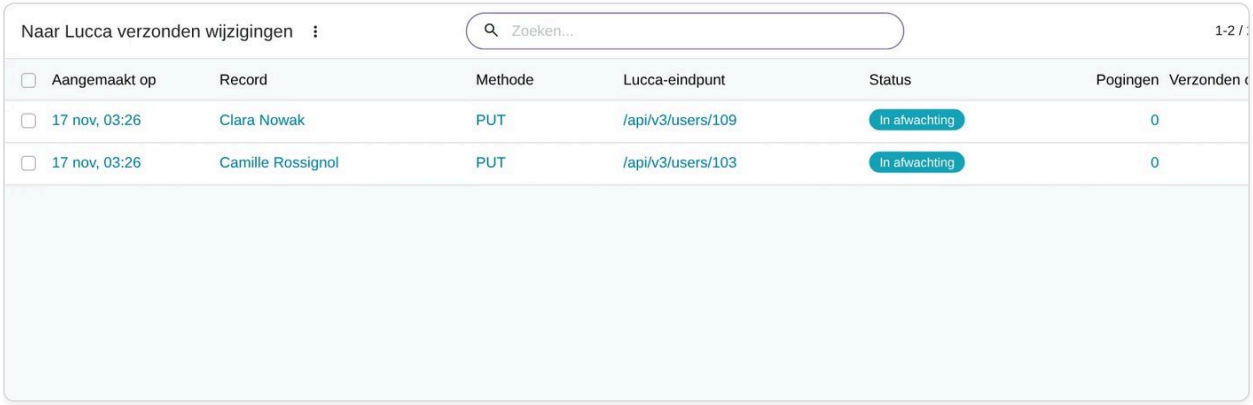
4. **Klik op Naar Lucca versturen**
   De wijzigingen komen in de wachtrij en worden meteen naar Lucca gestuurd.

> Er wordt niets verstuurd als de URL van de omgeving of de API-sleutel ontbreekt, als er geen as is, als je geen as opgeeft of als je geen rekening kiest. Een rekening verwijderen in Odoo verwijdert de sectie in Lucca niet: die wordt gedeactiveerd.

> Hoe dit is getest: het versturen van analytische rekeningen is alleen getest met gesimuleerde antwoorden van de API van Lucca. In de testomgeving die Lucca ons gaf, had de sleutel geen recht om secties aan te maken en gaf Lucca een fout 401, dus het is nog niet gezien dat een sectie in een rekening van Lucca terechtkwam. Je API-sleutel heeft dat recht nodig.

12 Het volgen van de synchronisatie

Drie lijsten onder **Lucca › Configuratie** laten zien wat Odoo naar Lucca heeft gestuurd, welke meldingen uit Lucca zijn binnengekomen en wat elke synchronisatie heeft gedaan.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Naar Lucca verzonden wijzigingen** met twee wijzigingen **In afwachting**.

De wijzigingen die Odoo naar Lucca stuurt, staan onder **Lucca › Configuratie › Naar Lucca verzonden wijzigingen**. Ze worden verstuurd zodra ze worden opgeslagen, en de geplande taak **Lucca: wijzigingen naar Lucca verzenden** gaat de wachtrij elke 5 minuten na.

De meldingen die uit Lucca binnenkomen, staan onder **Lucca › Configuratie › Webhookgebeurtenissen**. Elke melding activeert de geplande taak **Lucca: webhookgebeurtenissen verwerken**, die ze meteen verwerkt en daarnaast elke 15 minuten de lijst nakijkt.

Elke aanroep naar Lucca en elke uitvoering van een synchronisatie staan in **Lucca › Configuratie › Synchronisatielogboek**. De registers worden door de connector geschreven; jij raadpleegt ze.

Knoppen in het logboek

Opnieuw proberen (verzonden wijziging)	Verschijnt alleen als de wijziging op **Mislukt** staat. Zet die opnieuw in de wachtrij.
Odoo-record openen	Opent het Odoo-record waar de wijziging betrekking op heeft.
Opnieuw proberen (webhookgebeurtenis)	Verschijnt alleen als de gebeurtenis op **Fout** staat. Zet die opnieuw in de wachtrij om te worden verwerkt.

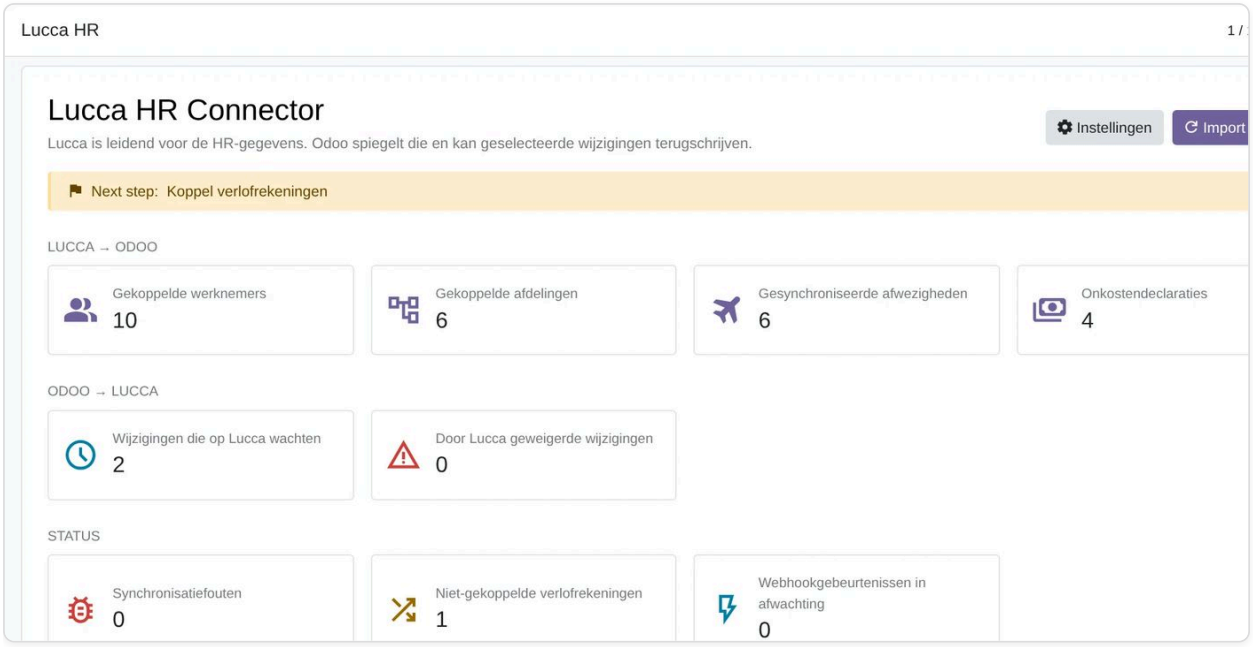
Statussen

Verzonden wijziging	**In afwachting**, **Verzonden** of **Mislukt**.
Webhookgebeurtenis	**Ontvangen**, **Verwerkt**, **Duplicaat**, **Genegeerd** of **Fout**.
Synchronisatielogboek	**Voltooid** of **Fout**.

> Met deze lijsten maak je geen gegevens aan en corrigeer je ze ook niet. Je kunt de inhoud van een wijziging of een gebeurtenis niet met de hand aanpassen. Meldingen uit Lucca die zijn afgehandeld en wijzigingen die zijn verzonden, worden na 90 dagen verwijderd. Die die op fout staan of in de wachtrij zitten, blijven bewaard tot iemand ze heeft nagekeken.

13 Import en dashboard

Via **Lucca › Dashboard** start je de import handmatig en zie je hoeveel gegevens uit Lucca gekoppeld zijn en wat de volgende stap is.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het dashboard met de gekoppelde gegevens en de volgende stap, **Koppel verlofrekeningen**.

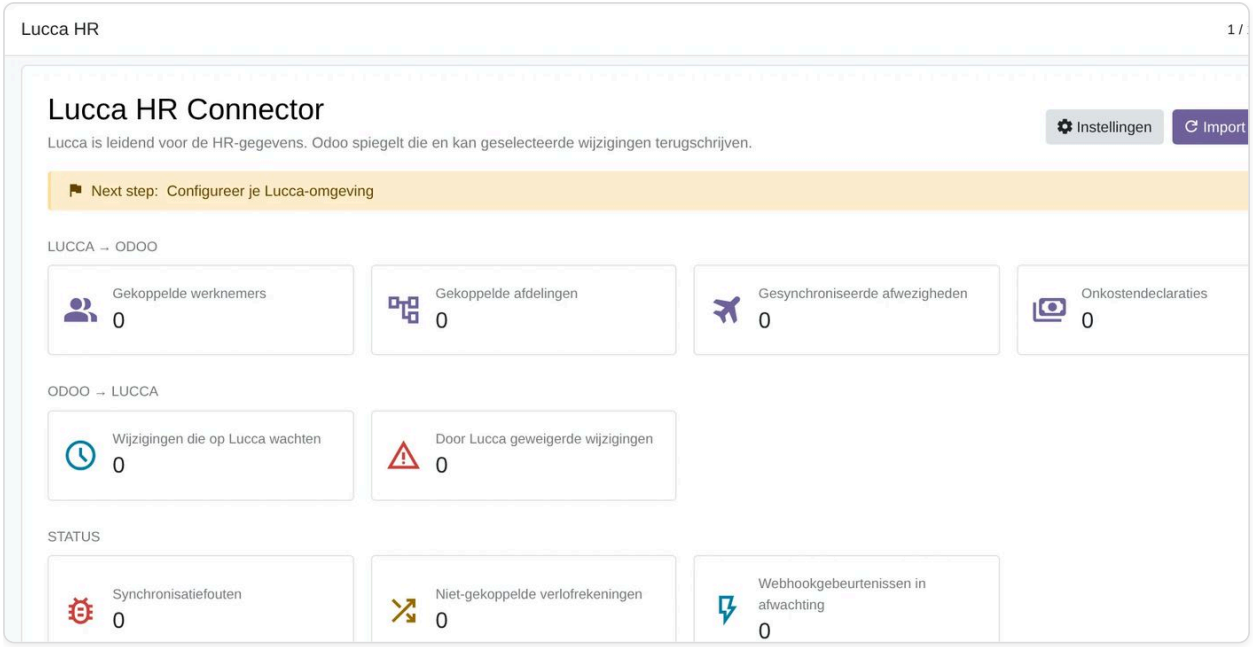
Gegevens komen op twee manieren in Odoo terecht. De geplande taken halen ze zelf op: **Lucca: werknemers synchroniseren** elke 30 minuten, **Lucca: afdelingen synchroniseren** elk uur, **Lucca: afwezigheden synchroniseren** elke 15 minuten en **Lucca: onkostendeclaraties synchroniseren** elk uur. De andere manier is de knop **Import uitvoeren**, die de import meteen start.

De knoppen op het dashboard

Instellingen	Opent de instellingen van de connector. Alleen zichtbaar voor de groep Lucca-beheerders.
Import uitvoeren	Opent het venster **Lucca-import**. Staat ook onder **Lucca › Configuratie › Import uitvoeren**. Alleen zichtbaar voor de groep Lucca-beheerders.

De volgende stap

Het dashboard vertelt je wat er nu moet gebeuren. Er zijn vier statussen: **Configureer je Lucca-omgeving**, **Voer je eerste werknemerssynchronisatie uit**, **Koppel verlofrekeningen** en **Gereed**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het net geïnstalleerde dashboard, met de stap **Configureer je Lucca-omgeving** en alles op nul.

Een import uitvoeren

1. **Klik op Import uitvoeren**
   Het venster **Lucca-import** wordt geopend.

2. **Vink aan wat je wilt ophalen**
   De vinkjes zijn **Afdelingen**, **Werknemers**, **Afwezigheden** en **Onkostendeclaraties**. Ze staan aan volgens wat je in de instellingen hebt ingeschakeld.

3. **Klik op Synchronisatie uitvoeren**
   Wanneer het klaar is, verschijnt het resultaat in de groep **Resultaat**. Klik op **Sluiten** om te vertrekken.

> Als je de URL van de omgeving en de API-sleutel niet hebt ingesteld, zie je «Configureer eerst de URL van de Lucca-omgeving en de API-sleutel (Instellingen > Lucca).». Als je geen enkel vakje aanvinkt, zie je «Kies minstens één onderdeel om te synchroniseren.».

GEBRUIKERSHANDLEIDING · LUCCA

14 Wat vanzelf gebeurt

De connector haalt gegevens op en stuurt ze met geplande taken van Odoo. Bij de installatie staan die allemaal aan.

TAAK	FREQUENTIE	WAT ER GEBEURT
Lucca: werknemers synchroniseren	Elke 30 minuten	Haalt nieuwe werknemers en wijzigingen uit Lucca op.
Lucca: afdelingen synchroniseren	Elk uur	Haalt de afdelingen uit Lucca op.

TAAK	FREQUENTIE	WAT ER GEBEURT
Lucca: afwezigheden synchroniseren	Elke 15 minuten	Haalt de wijzigingen in afwezigheden op.
Lucca: alle afwezigheden opnieuw inlezen (nachtelijk)	Elke dag	Leest alle afwezigheden opnieuw in, niet alleen de wijzigingen.
Lucca: onkostendeclaraties synchroniseren	Elk uur	Haalt de onkostendeclaraties en hun regels op.
Lucca: webhookgebeurtenissen verwerken	Elke 15 minuten	Verwerkt de meldingen die Lucca naar je Odoo heeft gestuurd. Elke melding activeert de taak bij binnenkomst.
Lucca: wijzigingen naar Lucca verzenden	Elke 5 minuten	Stuurt de wijzigingen die in Odoo zijn gedaan naar Lucca. Elke wijziging activeert de taak bij het opslaan.

De frequenties wijzig je onder **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · LUCCA

15 Als er iets misgaat

Als iets niet aankomt, zegt het **Synchronisatielogboek** meestal waarom.

Lucca reageert niet en er zijn geen nieuwe gegevens	Open het **Synchronisatielogboek**. Elke oproep naar Lucca wordt daar vastgelegd met de status en het aantal fouten. Als een synchronisatie mislukt, zet Odoo een activiteit voor de beheerder, met maximaal één per dag voor elke synchronisatie die mislukt en per bedrijf.
Een record wordt niet aangemaakt	Kijk in het **Synchronisatielogboek**. Elke afwezigheid die wordt geweigerd of mislukt, wordt genoteerd met de reden die Odoo zelf geeft, bijvoorbeeld een verloftype dat een toewijzing nodig heeft.
Een afwezigheid wordt niet geïmporteerd	Ze wordt overgeslagen als ze in behandeling is en het importeren van openstaande afwezigheden is uitgeschakeld, als de houder niet is gekoppeld aan een werknemer van het bedrijf, of als de verlofrekening geen Odoo-afwezigheidstype heeft. Controleer de **Koppeling verlofrekeningen**.
Een onkostendeclaratie geeft een fout	Als de nota geen gekoppelde Odoo-werknemer heeft, vraagt het bericht je eerst de werknemers te synchroniseren.
Een wijziging naar Lucca wordt niet verzonden	Als Lucca niet reageert of zelf een fout geeft, wordt het tot 5 keer opnieuw geprobeerd. Als Lucca het weigert, bijvoorbeeld omdat de sleutel een recht mist, komt het op **Mislukt** te staan met de reden. Bekijk **Naar Lucca verzonden wijzigingen** en de kolom **Pogingen**.
Een gebeurtenis van Lucca is niet verwerkt	Je kunt hem opnieuw in de wachtrij zetten met de knop voor opnieuw proberen. Gebeurtenissen met een fout blijven bewaard totdat iemand ze heeft nagekeken.

Zonder de proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud praat de connector niet met Lucca. Als de sleutel niet is opgeslagen in FlexigoTech Cloud of de dienst niet beschikbaar is, stoppen de geplande taken en roepen ze Lucca niet op. Naar FlexigoTech Cloud gaat alleen de code van de stop.

16 Ondersteuning

Neem contact met ons op voor installatie, configuratie of vragen. Met het Standaard-abonnement reageren we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/lucca-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Lucca is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).