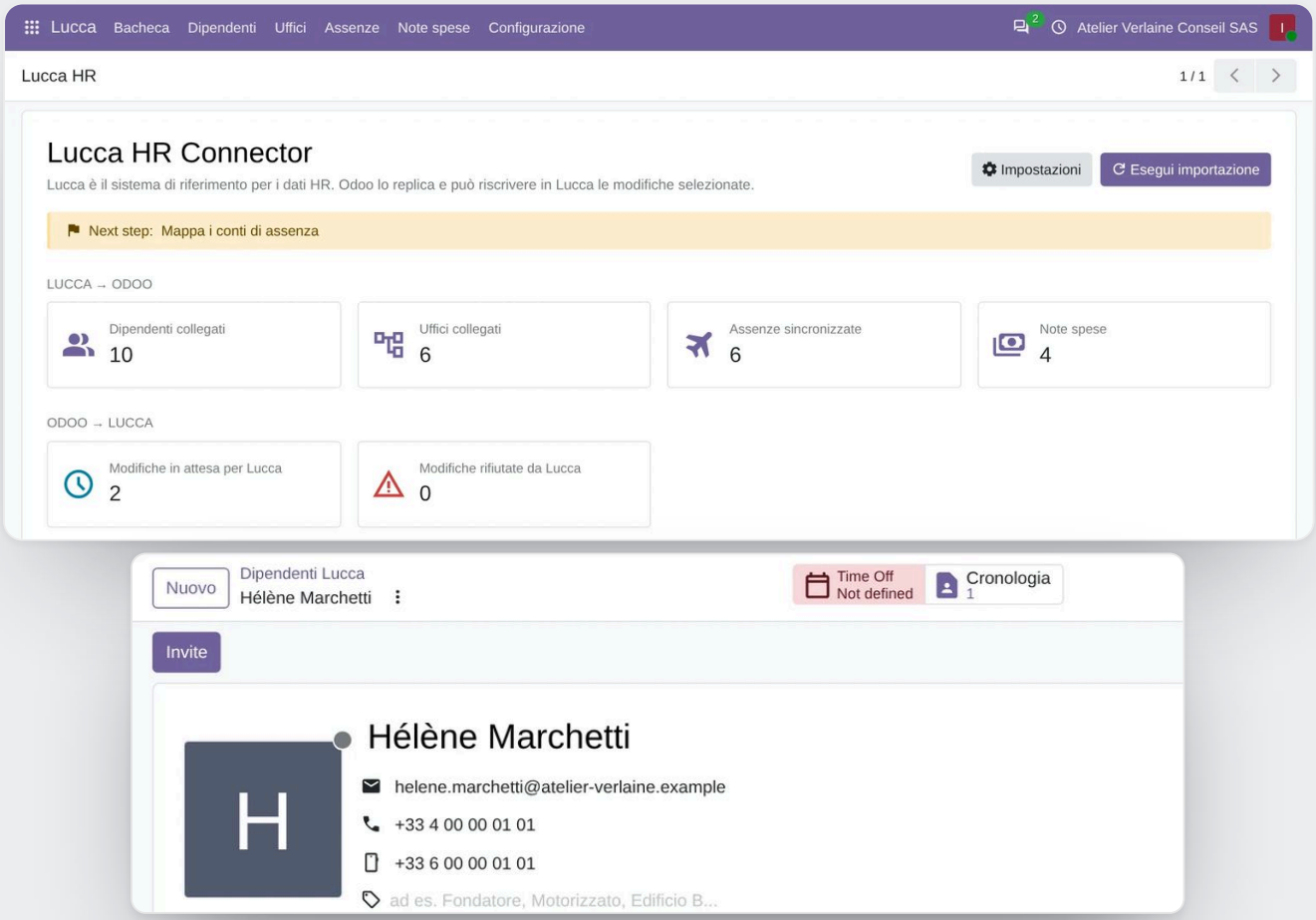
MANUALE D'USO · PAYROLL E RISORSE UMANE

Connettore Lucca per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.2.3.5 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 17-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Il dashboard di **Lucca** con i suoi contatori e la scheda di un dipendente di Lucca dentro Odoo.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

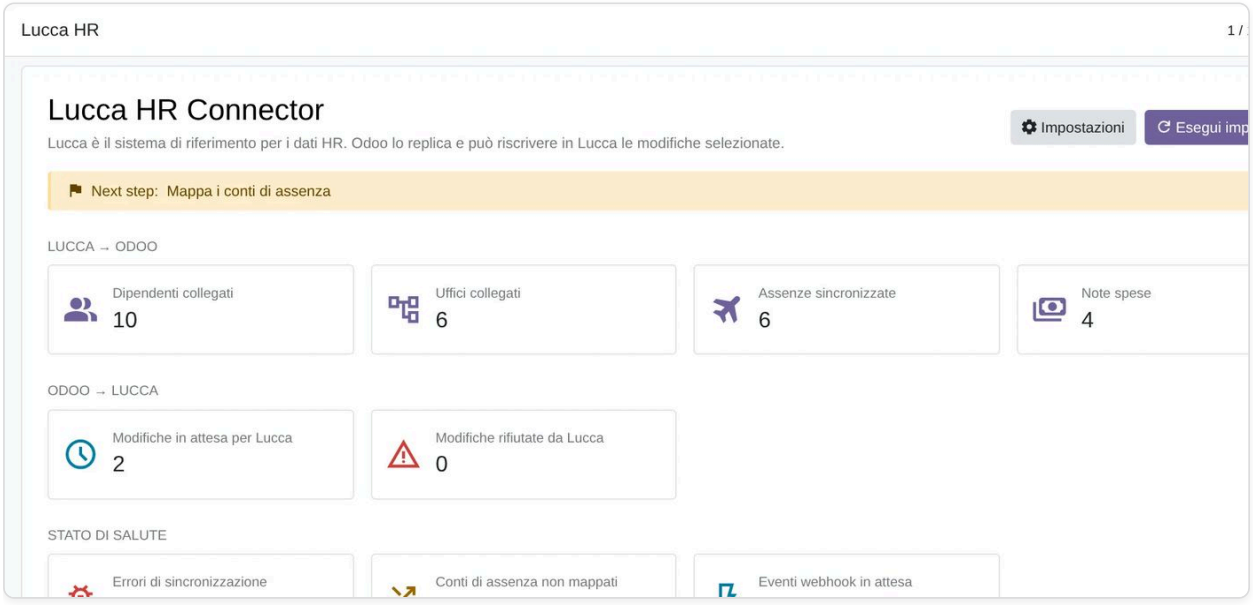
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Collegare la tua istanza di Lucca	7
6	Le opzioni di Lucca	9
7	Dipendenti	11
8	Reparti	13
9	Assenze	14
10	Note spese	16
11	Conti analitici	17
12	Monitoraggio della sincronizzazione	18
13	Importazione e bacheca	20
14	Cosa succede da solo	21
15	Se qualcosa non funziona	22
16	Supporto	23

Questo manuale descrive la versione 20.0.2.3.5 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 882d925bc). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Lucca. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo un'applicazione chiamata **Lucca** che mantiene aggiornati dipendenti, uffici, assenze e note spese del tuo account Lucca. Lucca è il sistema principale e Odoo replica i suoi dati.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La dashboard di **Lucca** con i contatori di ciò che arriva da Lucca e di ciò che Odoo invia.

Bacheca	Apri la **Bacheca Lucca**, la schermata iniziale dell'app.
Dipendenti	Elenca i **Dipendenti Lucca**.
Uffici	Elenca gli **Uffici Lucca**.
Assenze	Elenca le **Assenze Lucca**.
Note spese	Elenca le **Note spese Lucca**.
Configurazione	Raggruppa **Esegui importazione**, **Mappatura conti di assenza**, **Invia conti analitici**, **Modifiche inviate a Lucca**, **Eventi webhook** e **Log di sincronizzazione**.

Al di fuori della sua app, il connettore estende dipendenti e uffici di Odoo, le assenze di **Assenze**, le spese di Odoo e i conti analitici. Aggiunge anche una sezione **Lucca** in **Impostazioni**, dove si collega l'account.

2 Prima di iniziare

Per installare e collegare il connettore serve quanto segue.

- Un account Lucca proprio e l'URL della sua istanza, per esempio **https://mycompany.ilucca.net**. Ogni cliente di Lucca ha un proprio sottodominio.
- Una chiave API di Lucca che il tuo amministratore di Lucca genera per questo connettore. Chiedigli anche che la chiave possa vedere gli ex dipendenti, perché anche i caricamenti completi li richiedono.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- Un amministratore di Odoo, perché solo lui può inserire la chiave e gestire la connessione con Lucca.
- I moduli di Odoo da cui dipende il connettore: Dipendenti, Assenze, Spese e Contabilità analitica, oltre a FlexigoTech Cloud.

> La connessione con Lucca passa da FlexigoTech Cloud e richiede la sua prova gratuita di 14 giorni o il suo abbonamento. Senza uno dei due, il connettore non comunica con Lucca.

> Il connettore non crea la chiave API nel tuo account Lucca: il tuo amministratore di Lucca la genera dentro il suo account e tu la incolli in Odoo. Non include neppure le tariffe di Lucca.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di Odoo di terze parti. Serve un amministratore.

Come si ottiene

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_lucca_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo separato.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una propria pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` insieme.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigo_lucca_connector` e `flexigotech_cloud` nel ramo del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il ramo**
   Quando termina, i due moduli sono nel ramo.

3 **Installa l'app**

In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Lucca» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1 **Copia le cartelle**

Lascia `flexigo_lucca_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2 **Riavvia Odoo**

Così legge i nuovi moduli.

3 **Installa l'app**

In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Lucca» e premi **Attiva**.

> Installandolo, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Dipendenti, Assenze e Spese. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

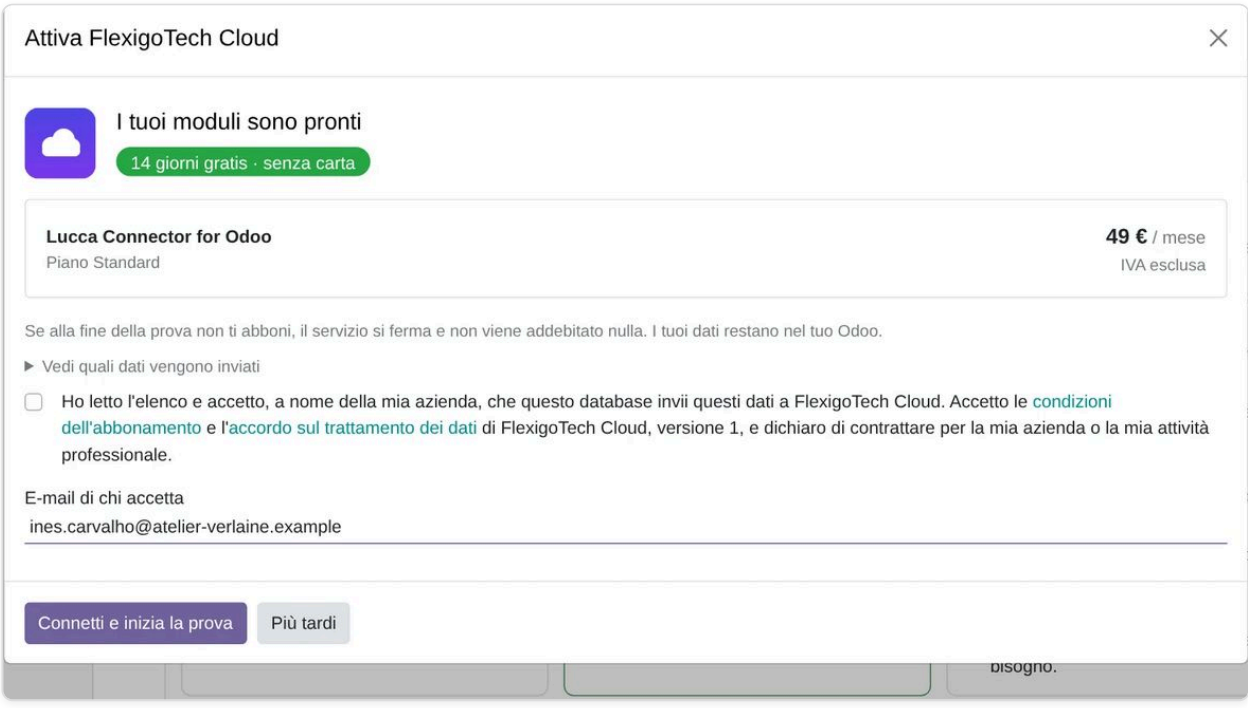
MANUALE D'USO · LUCCA

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a Lucca passano da FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché la base non è collegata e il modulo non ha prova o abbonamento, il connettore non comunica con Lucca.

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare non appena installi il modulo. Apri la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi la **E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

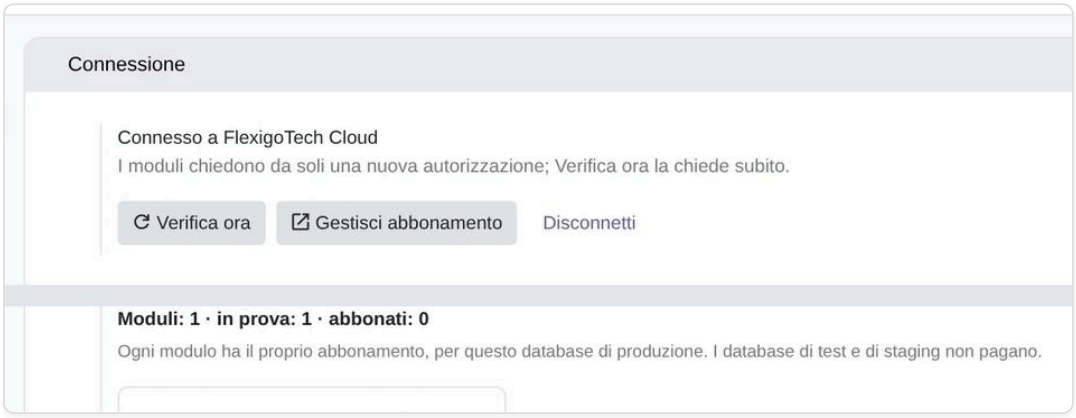
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di collegarsi: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base collegata, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di fine, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base collegata e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta dell'assistenza entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

5 Collegare la tua istanza di Lucca

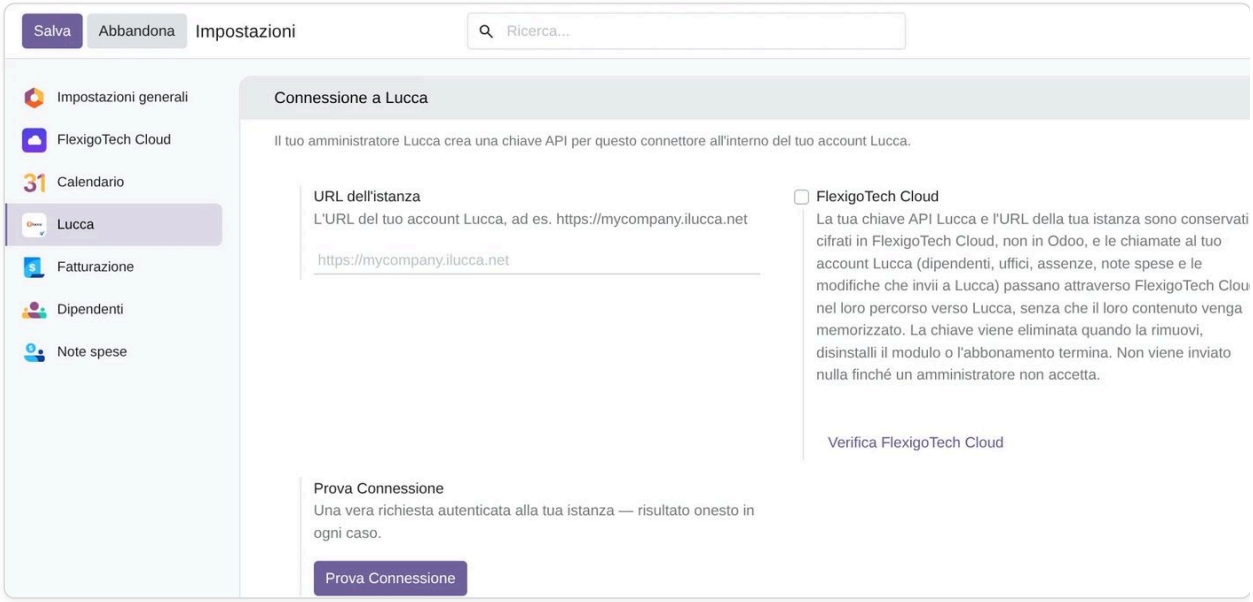
Il collegamento si fa in **Impostazioni › Lucca**, nel blocco **Connessione a Lucca**. Ogni azienda di Odoo collega la propria: le impostazioni che vedi sono quelle dell'azienda attiva.

1. **Apri le impostazioni di Lucca**

   Entra in **Impostazioni › Lucca**. Dalla dashboard di Lucca arrivi anche con il pulsante **Impostazioni**.

2. **Scrivi l'URL dell'istanza**

   In **URL dell'istanza** inserisci l'URL radice del tuo account Lucca, con https:// e senza percorso, per esempio **https://mycompany.ilucca.net**. Se inserisci altro, Odoo avvisa che l'URL deve essere completo e senza percorso.



- **Schermata reale di Odoo 20. Impostazioni › Lucca** appena installato, con il blocco **Connessione a Lucca** e l'**URL dell'istanza**.

3. **Accetta il passaggio da FlexigoTech Cloud**

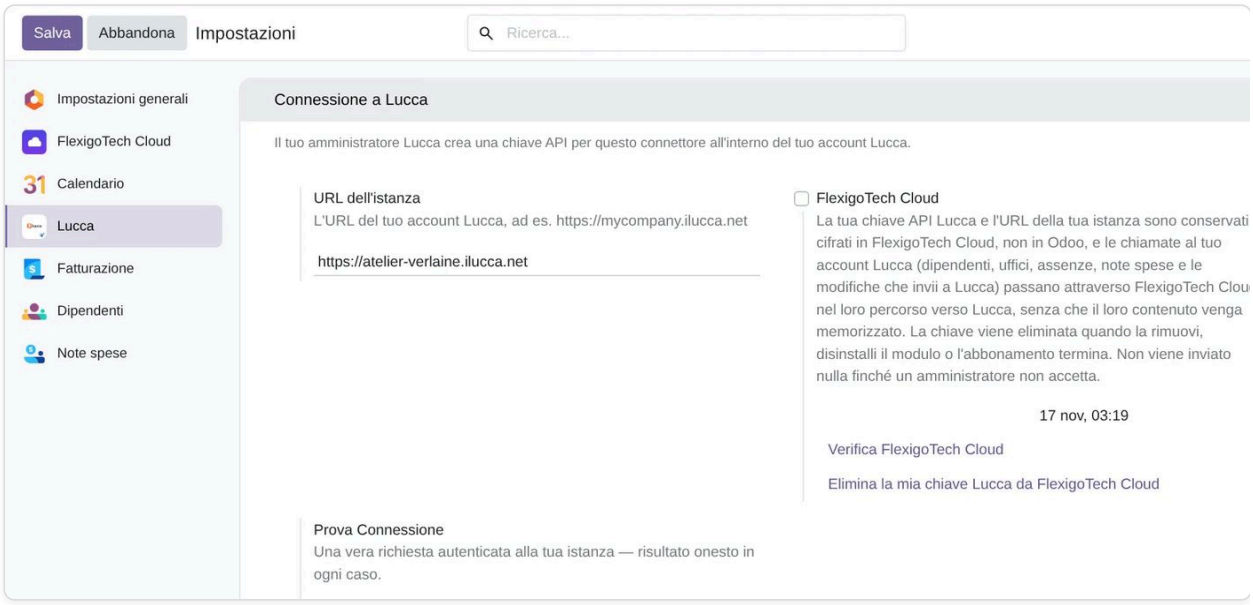
   Un amministratore spunta **Accetto che la mia chiave API Lucca e le chiamate a Lucca passino attraverso FlexigoTech Cloud**. Senza questa casella, Odoo non invia la chiave e lo segnala.

4. **Incolla la chiave API**

In **Chiave API Lucca per FlexigoTech Cloud** incolla la chiave generata dal tuo amministratore di Lucca. Al salvataggio, Odoo la invia a FlexigoTech Cloud, che la conserva cifrata insieme all'URL dell'istanza. Odoo non la conserva. Senza la prova o l'abbonamento, la chiave non viene inviata.

5 Salva

Premi **Salva**. **Salvata in FlexigoTech Cloud** mostra quando FlexigoTech Cloud l'ha salvata.



- **Schermata reale di Odoo 20. Impostazioni › Lucca** con la chiave salvata in FlexigoTech Cloud.

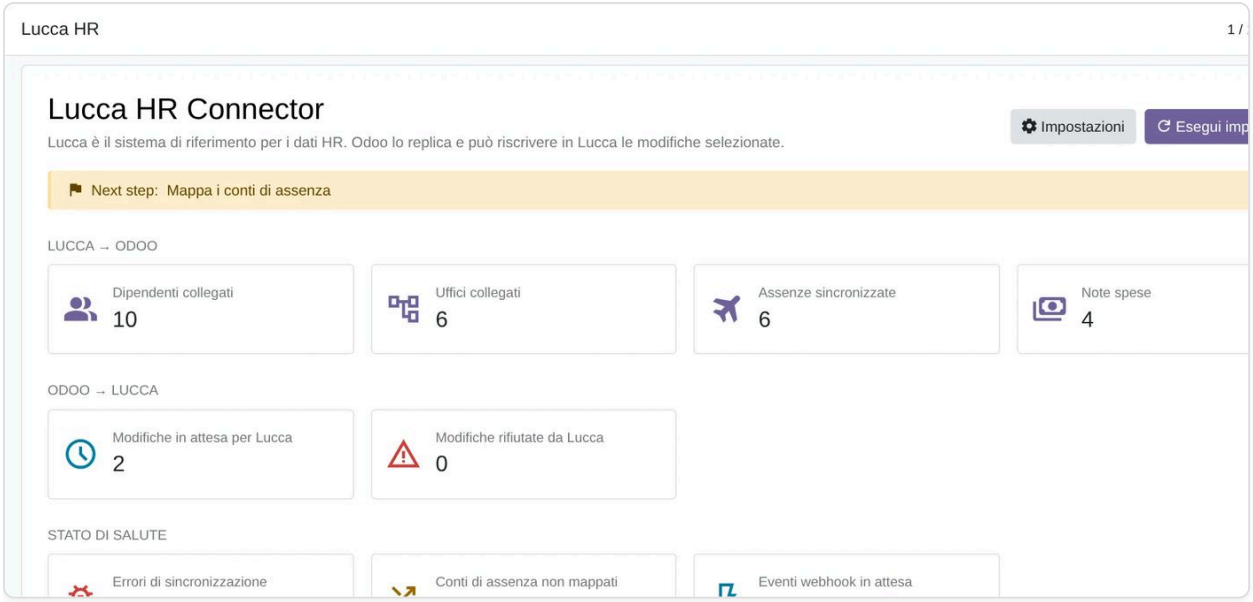
6 Prova la connessione

Premi **Prova Connessione**, che effettua una vera chiamata al tuo account Lucca e ti dice il risultato. Se fallisce, controlla l'URL e la chiave. **Verifica FlexigoTech Cloud** ti dice da quando la chiave è salvata lì, senza mostrarla.

> Solo un amministratore può accettare il consenso e inserire le credenziali. Se non lo sei, Odoo risponde «Solo un amministratore può gestire la connessione Lucca.»

> Se cambi l'URL dopo aver salvato la chiave, devi incollare di nuovo la chiave. FlexigoTech Cloud conserva l'host del tuo account insieme alla chiave e, con un altro URL, le chiamate andrebbero all'account precedente.

Una volta collegata, i dati arrivano da soli, in base a ciò che hai attivato in **Cosa sincronizzare**. Le attività pianificate portano i dipendenti ogni 30 minuti, gli uffici ogni ora, le assenze ogni 15 minuti (e una lettura completa ogni giorno) e le note spese ogni ora. Le modifiche verso Lucca escono appena salvi e gli eventi webhook vengono elaborati appena arrivano; le loro attività, ogni 5 e ogni 15 minuti, raccolgono ciò che resta. Con **Esegui importazione** lanci il caricamento manualmente.

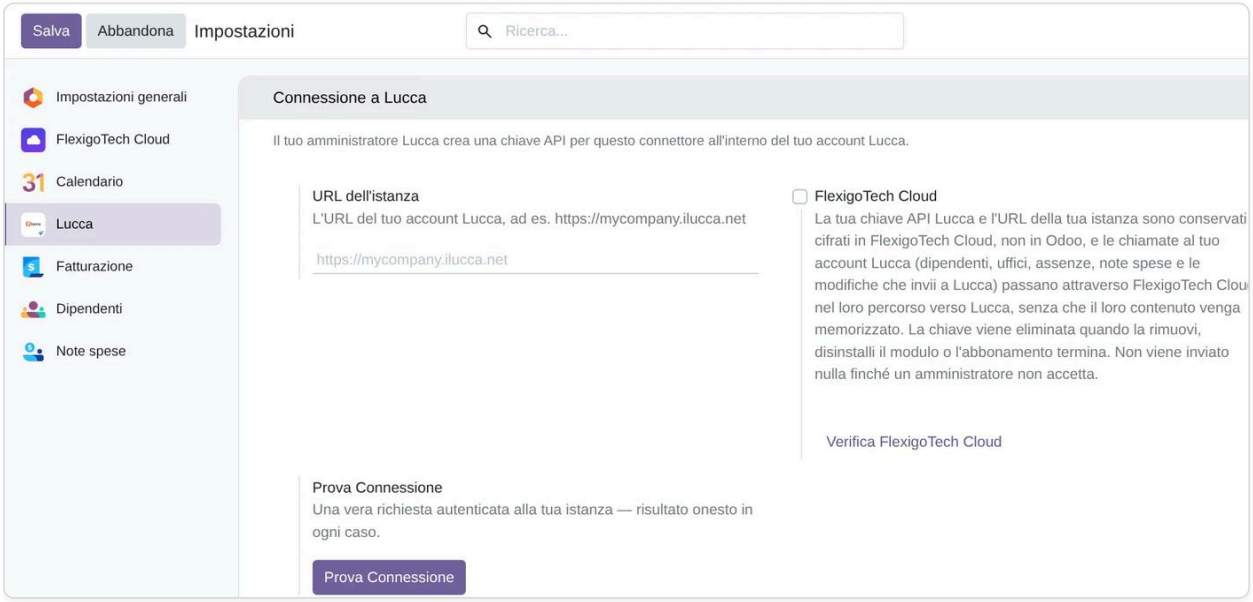


- **Schermata reale di Odoo 20.** La dashboard **Lucca** con i dipendenti, gli uffici e le note spese collegati.

MANUALE D'USO · LUCCA

6 Le opzioni di Lucca

Le opzioni si trovano in **Impostazioni › Lucca**, sono per ogni azienda e sono impostate così all'installazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le impostazioni con il gruppo **Lucca** e il blocco **Connessione a Lucca**.

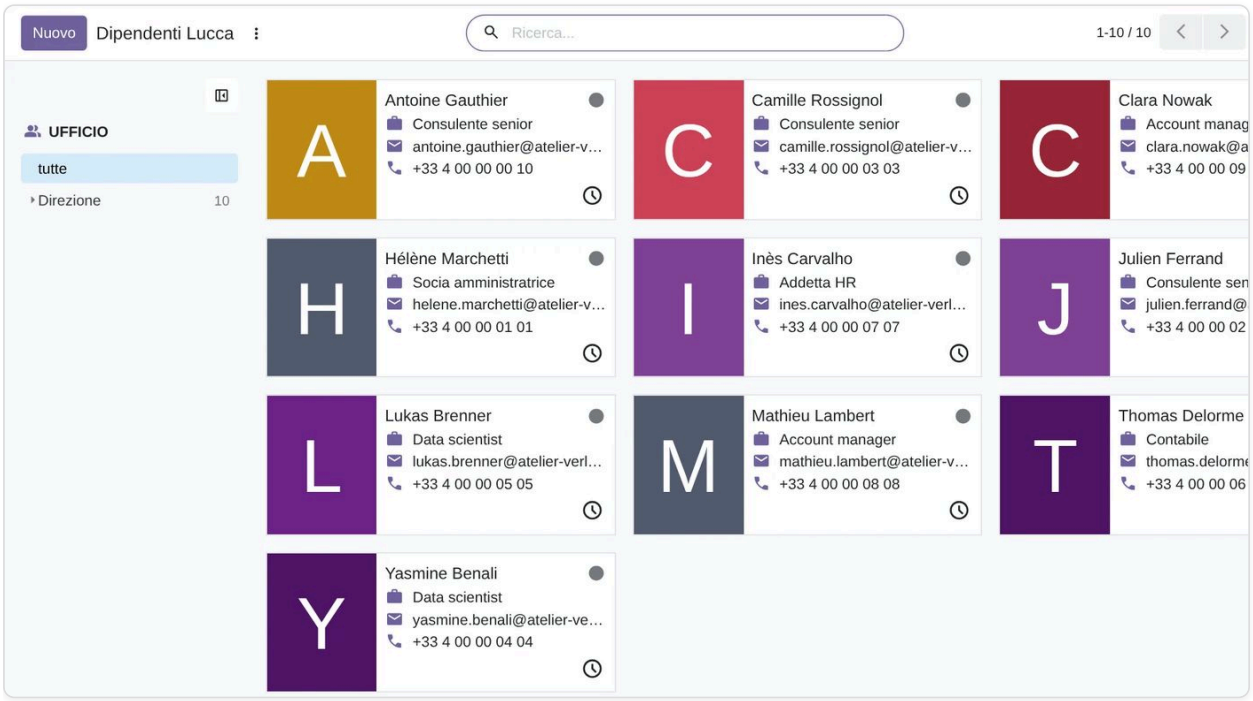
OPZIONE	ALL'INSTALLAZIONE	COSA FA
Dipendenti	Attiva	Porta in Odoo i dipendenti di Lucca.
Uffici	Attiva	Porta in Odoo gli uffici di Lucca.
Assenze	Disattiva	Porta le assenze di Lucca, secondo la mappatura dei conti di assenza.

OPZIONE	ALL'INSTALLAZIONE	COSA FA
Finestra assenze (giorni indietro)	90	Le assenze vengono portate da questi giorni indietro fino a un anno nel futuro.
Importa assenze in attesa	Accesa	Importa anche le assenze in attesa di approvazione in Lucca, come da approvare. Quelle approvate vengono importate come approvate e quelle annullate vengono rimosse.
Note spese	Disattivata	Porta le note spese da Lucca.
Finestra note spese (giorni indietro)	365	Vengono importate solo le note spese dichiarate entro questi giorni.
Modifiche ai dipendenti	Disattivata	Attiva: l'email e il telefono di lavoro, il cellulare, la posizione, il reparto o il supervisore di un dipendente collegato vengono scritti in Lucca quando lo salvi in Odoo. Il resto dei dati continua ad arrivare da Lucca.
Conti analitici → asse Lucca	Disattivata	Crea, rinomina e archivia in Lucca le sezioni di un asse a partire dai conti analitici del piano scelto.
Piano Odoo	Vuoto	Il piano analitico di Odoo i cui conti vengono copiati. Si vede solo con l'opzione precedente attiva.
ID asse Lucca	0	Il numero dell'asse di Lucca che riceve le sezioni. Anche questo si vede solo con quell'opzione attiva.

Se estendi i giorni delle assenze o attivi l'importazione di quelle in attesa, Odoo rilegge le assenze dall'inizio alla sincronizzazione successiva. Una modifica che non estende il periodo non provoca questa rilettura.

7 Dipendenti

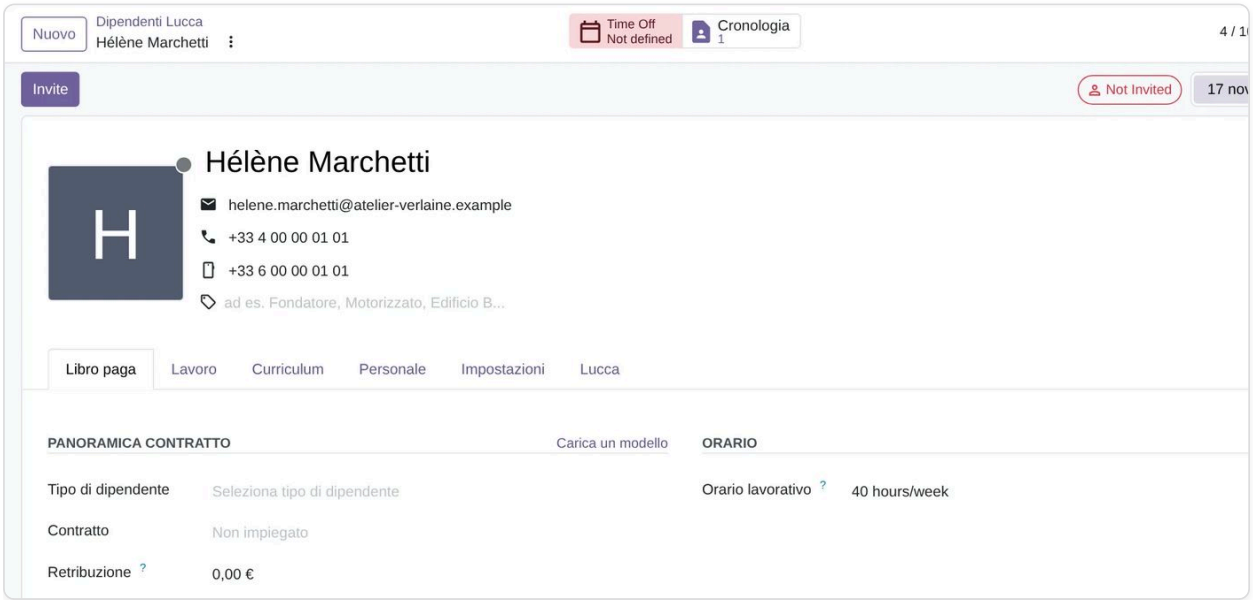
I dipendenti arrivano da Lucca con i loro dati di lavoro, e la scheda di Odoo mostra ciò che proviene da Lucca.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Dipendenti Lucca** con i dieci dipendenti importati.

I dipendenti vengono letti da Lucca con l'attività pianificata **Lucca: sincronizza i dipendenti**, che viene eseguita ogni 30 minuti ed è attiva. Possono anche essere importati con **Esegui importazione**, da **Lucca › Configurazione › Esegui importazione**. I dipendenti si trovano in **Lucca › Dipendenti**, nell'elenco **Dipendenti Lucca**, con il filtro **Collegati a Lucca**.

Con **Modifiche ai dipendenti** attiva nelle impostazioni, le modifiche vanno anche nel senso opposto: l'email e il telefono di lavoro, il cellulare, la posizione, il reparto e il supervisore che modifichi in Odoo vengono inviati a Lucca appena salvi, con l'attività **Lucca: invia le modifiche a Lucca**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda di Hélène Marchetti con la scheda **Lucca**.

Lucca	Scheda della scheda dipendente con i dati che arrivano da Lucca.
ID Lucca	Numero con cui Odoo riconosce la persona in Lucca.
Matricola Lucca	Sola lettura.
Entità legale Lucca	Sola lettura.
Lucca: inizio contratto e **Lucca: fine contratto**	Date di sola lettura.
Lucca: ultima sincronizzazione	Sola lettura.
Modifiche inviate a Lucca	Pulsante della scheda che apre le modifiche di questo dipendente inviate, o in attesa di invio, a Lucca. Lo vede solo il gruppo **Supervisore** del connettore.

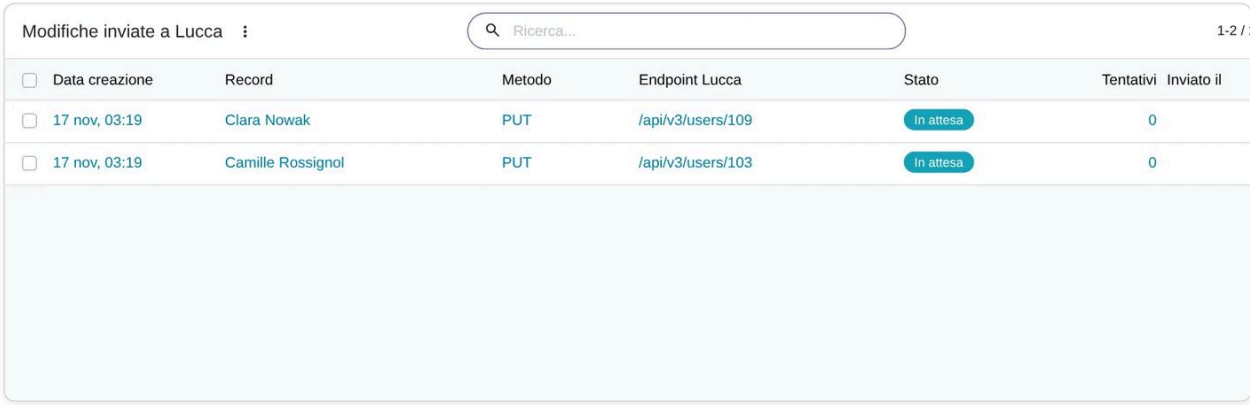
Stati

Quando la data di fine contratto in Lucca è già passata, il dipendente viene archiviato alla sincronizzazione successiva. Se quella data viene cancellata in Lucca, il dipendente viene ripristinato.

1. **Modifica un dato di lavoro**
   Modifica il dipendente in Odoo, per esempio la sua posizione o il suo reparto.

2. **Salva**
   Con **Modifiche ai dipendenti** attiva, la modifica entra in coda ed esce verso Lucca subito.

3. **Controlla l'invio**
   Premi **Modifiche inviate a Lucca** nella scheda per vederne lo stato. Se non è potuta uscire, l'attività di invio riprova ogni 5 minuti.

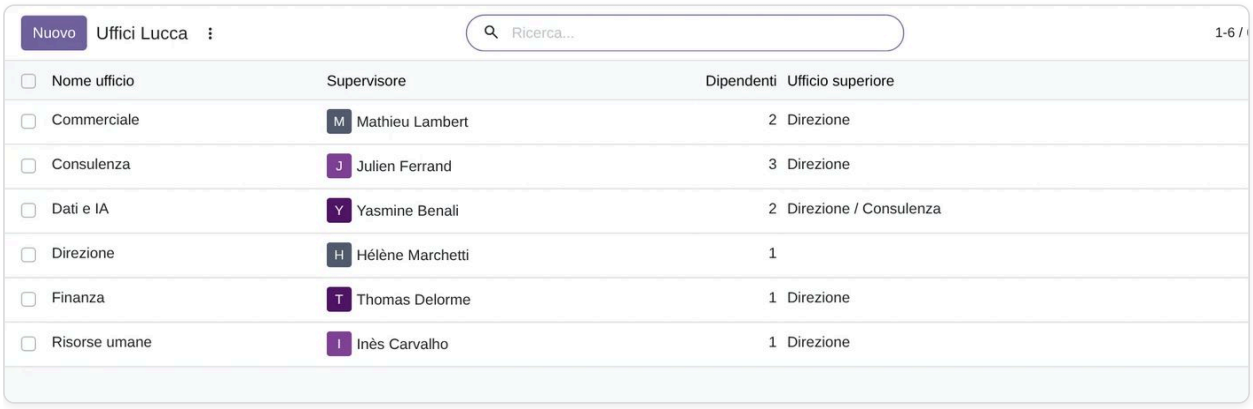


- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Modifiche inviate a Lucca** con due modifiche in stato In attesa.

> I dipendenti si creano in Lucca: creare un dipendente in Odoo non scrive nulla in Lucca. Archiviare un dipendente in Odoo non è nemmeno una cessazione in Lucca, dove le cessazioni si registrano con la data di fine contratto.

8 Reparti

I reparti di Lucca arrivano in Odoo con la loro gerarchia, il loro supervisore e i loro dipendenti.



Schermata reale di Odoo 20. Elenco **Uffici Lucca** con nome, supervisore, dipendenti e reparto padre.

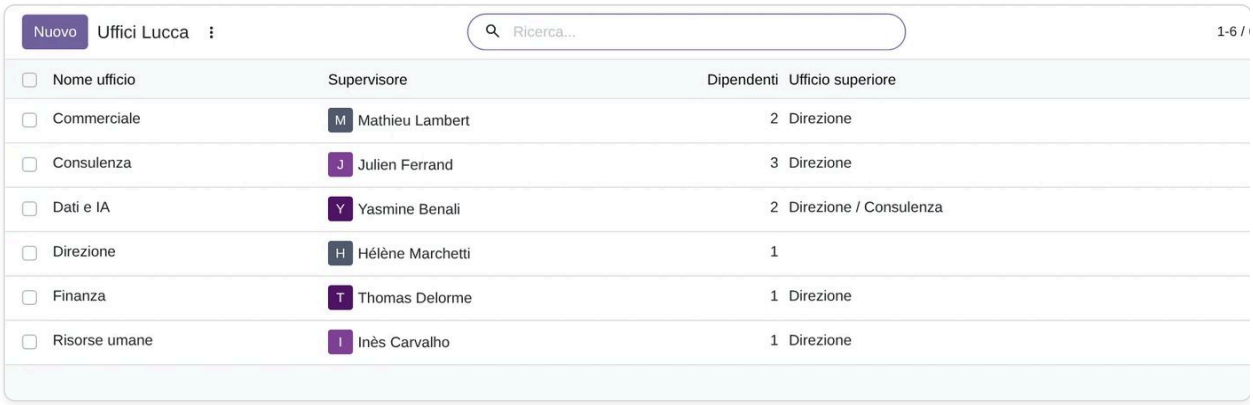
Da dove arrivano i dati

I reparti vengono prelevati da Lucca con l'attività pianificata **Lucca: sincronizza gli uffici**, che viene eseguita ogni ora ed è attiva. Li vedi in **Lucca › Uffici**, che apre l'elenco **Uffici Lucca**. Se vuoi prelevarli senza aspettare l'attività, avvia l'importazione da **Lucca › Configurazione › Esegui importazione**.

Nome	Il nome del reparto.
Supervisore	Il dipendente della stessa azienda il cui utente di Lucca è il responsabile del reparto.
Dipendenti	I dipendenti che appartengono al reparto.
Reparto padre	Il reparto da cui dipende, secondo la gerarchia di Lucca.
ID Lucca	L'identificativo del reparto in Lucca.
Responsabile Lucca (ID utente)	L'identificativo dell'utente di Lucca che dirige il reparto.

Come vengono compilati il reparto padre e il supervisore

1. **Importa i dipendenti**
   Il supervisore viene assegnato solo se il suo dipendente è già in Odoo.
2. **Attendi l'attività oraria oppure avvia l'importazione**
   Lucca invia la gerarchia e Odoo colloca ogni reparto sotto il suo padre.
3. **Apri Lucca › Uffici**
   Controlla il padre e il supervisore di ogni reparto.



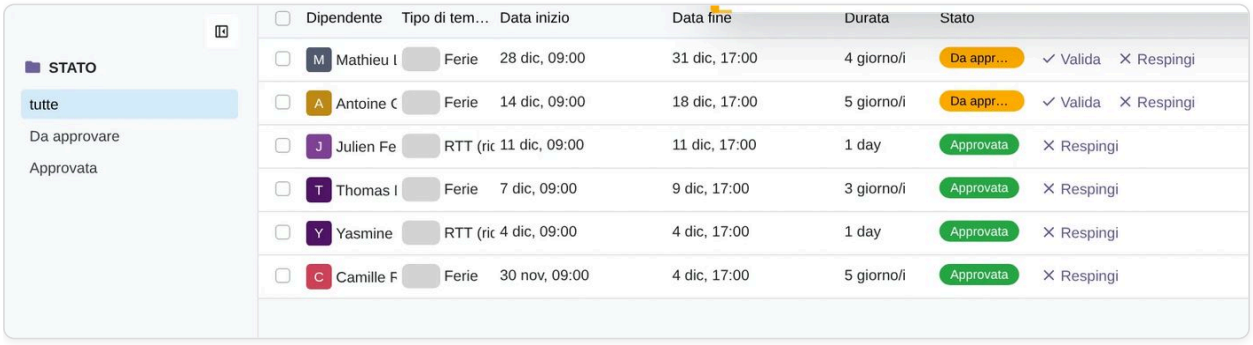
- **Schermata reale di Odoo 20.** Ogni riga mostra supervisore, dipendenti e reparto padre.

> Se il responsabile indicato da Lucca non è importato in Odoo, il supervisore non cambia. Un reparto che Lucca porta al livello superiore perde il padre che proveniva da Lucca. Un padre scelto in Odoo tra reparti che non sono di Lucca viene mantenuto. Assegnare il supervisore da Lucca non sposta i dipendenti sotto il nuovo supervisore.

MANUALE D'USO · LUCCA

9 Assenze

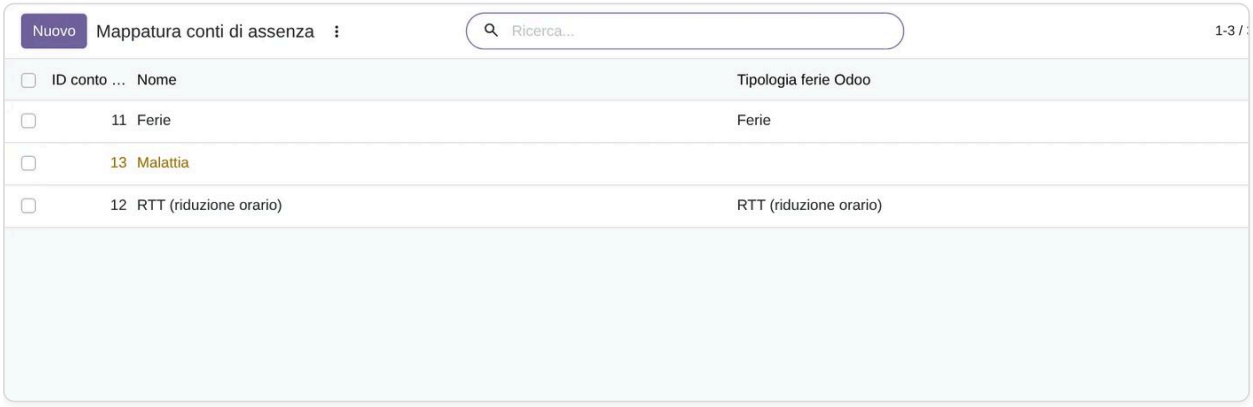
Il connettore porta le assenze da Lucca a Odoo come richieste di assenza, secondo la mappatura di ogni conto di assenza di Lucca con una tipologia ferie di Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Assenze Lucca** con le richieste importate e i loro stati.

Con **Assenze** attiva nelle impostazioni, le assenze arrivano da Lucca con l'attività **Lucca: sincronizza le assenze**, ogni 15 minuti, e **Lucca: rileggi tutte le assenze (ogni notte)** le ripassa tutte una volta al giorno. Le puoi anche portare subito con **Esegui importazione**. Le trovi in **Lucca › Assenze**, nell'elenco **Assenze Lucca**.

Mappatura conti di assenza



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Mappatura conti di assenza** con i conti di Lucca e la loro tipologia ferie di Odoo.

ID conto di assenza Lucca	L'identificativo del conto in Lucca.
Nome	Il nome del conto in Lucca.
Tipologia ferie Odoo	La tipologia con cui vengono importate le assenze di quel conto. Se la lasci vuota, vengono saltate.

La mappatura si trova in **Lucca › Configurazione › Mappatura conti di assenza**. Ogni conto compare nell'elenco la prima volta che la sincronizzazione lo vede in un'assenza. Il filtro **Non mappati** mostra quelli che non hanno ancora una tipologia ferie.

Cosa vedrai in ogni assenza

Nel modulo dell'assenza c'è un gruppo **Lucca** con **ID periodo di assenza Lucca**, **Conto di assenza Lucca** e **Lucca: ultima sincronizzazione**, che è di sola lettura.

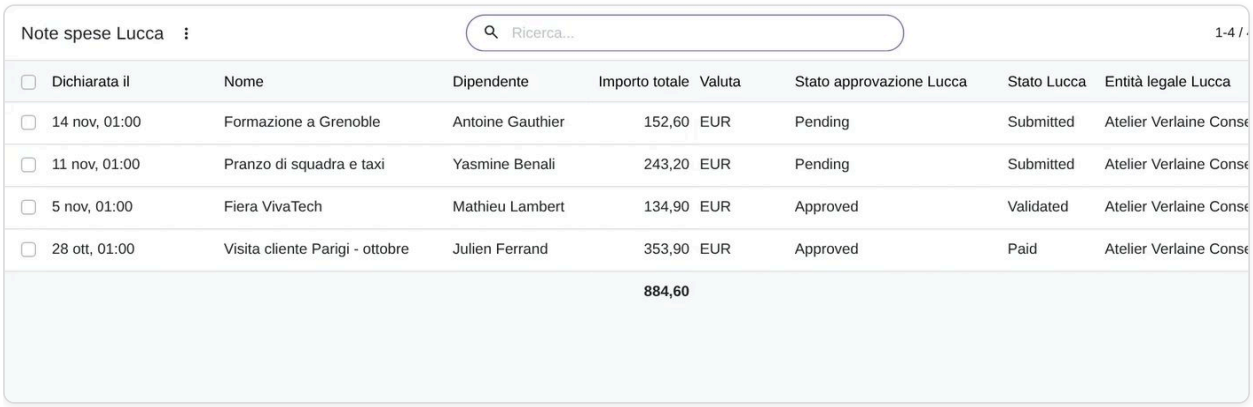
Come vengono importate

- Un'assenza confermata in Lucca viene approvata in Odoo.
- Un'assenza annullata in Lucca viene annullata in Odoo.
- Un'assenza non confermata viene solo importata, come in attesa di approvazione, se l'azienda ha attivata l'importazione delle assenze in attesa.
- Quando Odoo rifiuta un'assenza, il log di sincronizzazione conserva il motivo indicato da Odoo, per esempio una tipologia di assenza che richiede un'assegnazione.

> Un'assenza non viene importata se il suo conto non ha una tipologia ferie di Odoo, se il suo titolare non è collegato a un dipendente di questa azienda o se dà errore. Viene annotata nel registro, e la tipologia la scegli tu nella mappatura.

10 Note spese

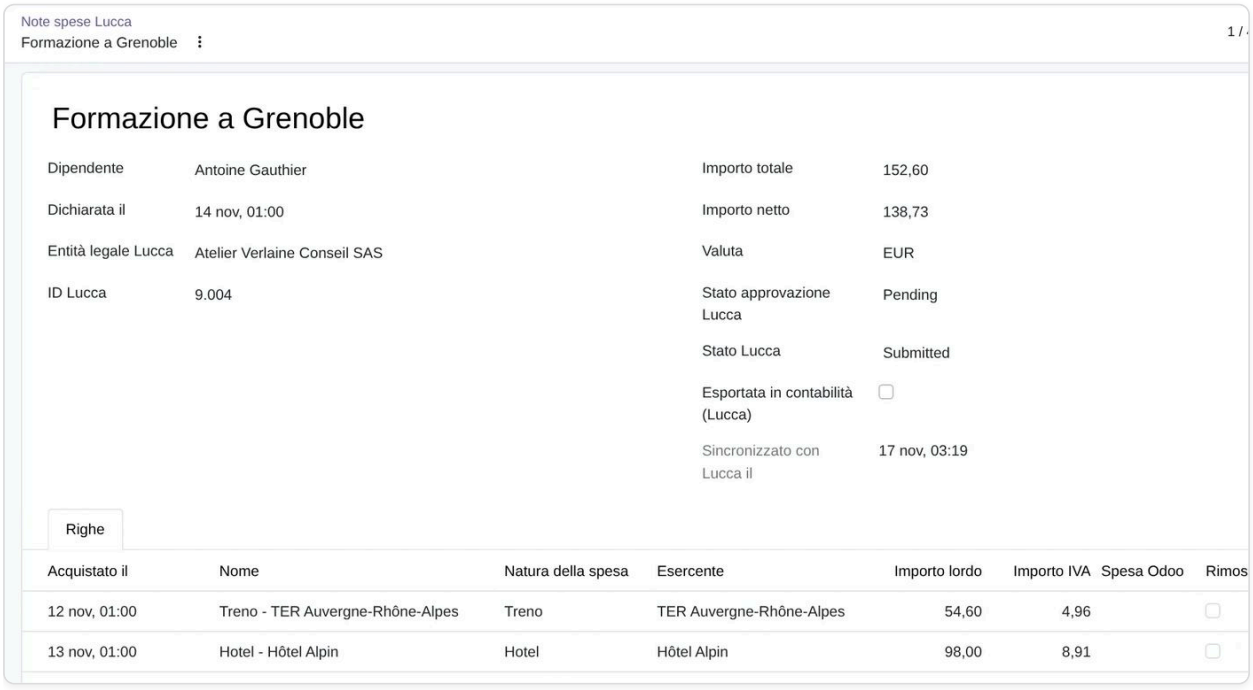
Le note spese di Lucca arrivano in Odoo con le loro righe, e da ciascuna crei spese di Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Note spese Lucca** con il loro stato di approvazione e il loro stato in Lucca.

Entri da **Lucca › Note spese**. Con **Note spese** attiva nelle impostazioni, arrivano da Lucca con l'attività pianificata **Lucca: sincronizza le note spese**, che viene eseguita ogni ora. I dati vanno solo da Lucca a Odoo: ciò che si legge da Lucca non viene rimandato a Lucca.

Il registro di una nota



- **Schermata reale di Odoo 20.** La nota «Formazione a Grenoble» con la sua scheda **Righe**.

Crea spese Odoo	Crea una spesa in bozza per ogni riga che non ha ancora una spesa e ti mostra le spese della nota. Lo vede solo il gruppo dei gestori di Lucca.
Righe	Le righe della nota: data di acquisto, nome, natura della spesa, esercente, importo lordo, importo dell'IVA e spesa di Odoo.
Numero di spese	Quante spese di Odoo derivano dalla nota.

Sincronizzato con Lucca il	Quando la nota è stata letta per l'ultima volta. Non si modifica.

Nell'elenco puoi filtrare per **Approvata** e **Pagata**, e raggruppare per **Dipendente** o per **Stato**.

Stati

Ogni nota mostra due dati che arrivano da Lucca: **Stato approvazione Lucca** e **Stato Lucca**. Odoo non li modifica.

Trasformare una nota in spese di Odoo

1. **Apri la nota**
   Entra in **Lucca › Note spese** e premi la nota.

2. **Premi** Crea spese Odoo
   Viene creata una spesa in bozza per ogni riga senza spesa e si apre l'elenco delle spese della nota.

> Le spese non si creano da sole: le crei sempre tu con il pulsante. Se la nota non ha nessun dipendente di Odoo collegato, il pulsante dà errore: sincronizza prima i dipendenti.

MANUALE D'USO · LUCCA

11 Conti analitici

I conti analitici di Odoo vengono inviati a Lucca come sezioni di un asse, per usarli come assi analitici nelle note spese.

L'invio va da Odoo a Lucca e richiede nelle impostazioni che sia attiva **Conti analitici → asse Lucca**, con un **Piano Odoo** e un **ID asse Lucca**. Quando crei, rinomini, archivi o elimini un conto di quel piano, la modifica entra nella coda di **Modifiche inviate a Lucca** e parte verso Lucca subito. Per i conti che esistevano già, usa il caricamento iniziale.

Caricamento iniziale

Il menu **Lucca › Configurazione › Invia conti analitici** apre la procedura guidata **Invia conti analitici a Lucca**.

Carica assi da Lucca	Chiede alla tua istanza di Lucca l'elenco degli assi analitici. Si vede solo quando scegli l'asse.
ID asse Lucca	L'asse che riceverà le sezioni. Viene compilato da **Impostazioni** > **Lucca**.
Conti analitici	I conti che vengono inviati. Sono compilati con quelli del piano analitico scelto nelle impostazioni.
Invia a Lucca	Mette in coda una modifica per ogni conto. Si vede solo nell'anteprima.
Apri le modifiche inviate a Lucca	Apre l'elenco delle modifiche in coda. Si vede solo alla fine.
Chiudi	Chiude la procedura guidata.

I passaggi della procedura guidata

La procedura guidata va in tre passaggi: carichi gli assi da Lucca e ne scegli uno, controlli i conti che verranno inviati e, alla fine, vedi il riepilogo del risultato.

1. **Apri il menu**
   Entra in **Lucca › Configurazione › Invia conti analitici**.

2. **Premi Carica assi da Lucca**
   Vengono letti gli assi della tua istanza.

3. **Scegli l'asse e controlla i conti**
   Passi all'anteprima.

4. **Premi Invia a Lucca**
   Le modifiche entrano in coda e partono verso Lucca subito.

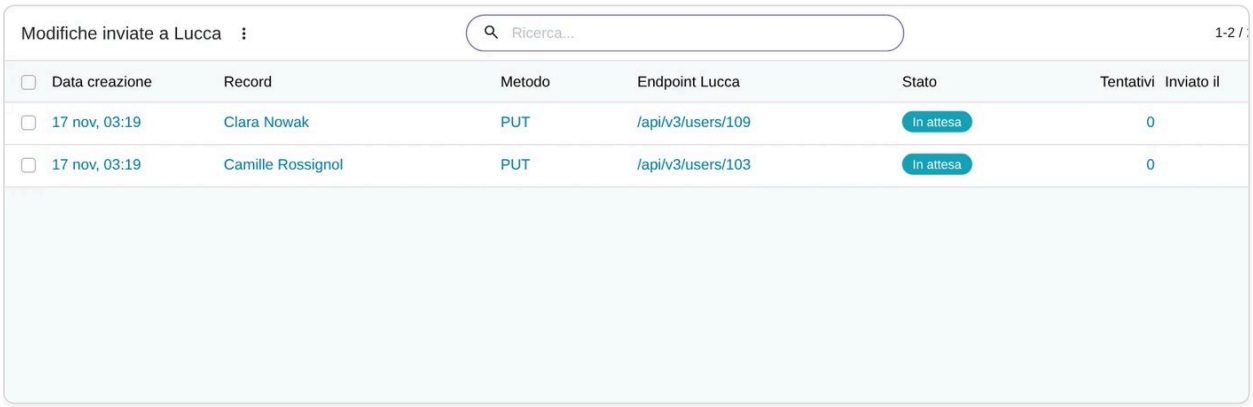
> Non si invia nulla se manca l'URL dell'istanza o la chiave API, se non c'è nessun asse, se non indichi l'asse o se non scegli nessun conto. Eliminare un conto in Odoo non elimina la sezione in Lucca: la disattiva.

> Come è stato testato: l'invio dei conti analitici è stato provato solo con risposte simulate dell'API di Lucca. Nell'ambiente di test che ci ha fornito Lucca, la chiave non aveva il permesso di creare sezioni e Lucca rispondeva con un errore 401, quindi non si è ancora visto arrivare una sezione a un conto di Lucca. La tua chiave API deve avere quel permesso.

MANUALE D'USO · LUCCA

12 Monitoraggio della sincronizzazione

Tre elenchi di **Lucca › Configurazione** ti dicono cosa ha inviato Odoo a Lucca, quali avvisi sono arrivati da Lucca e cosa ha fatto ogni sincronizzazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Modifiche inviate a Lucca** con due modifiche **In attesa**.

Le modifiche che Odoo invia a Lucca compaiono in **Lucca › Configurazione › Modifiche inviate a Lucca**. Partono appena vengono salvate, e l'attività pianificata **Lucca: invia le modifiche a Lucca** controlla la coda ogni 5 minuti.

Gli avvisi che arrivano da Lucca si trovano in **Lucca › Configurazione › Eventi webhook**. Ogni avviso risveglia l'attività pianificata **Lucca: elabora gli eventi webhook**, che lo elabora subito e inoltre controlla l'elenco ogni 15

minuti.

Ogni chiamata a Lucca e ogni esecuzione di una sincronizzazione restano in **Lucca › Configurazione › Log di sincronizzazione**. I registri li scrive il connettore; tu li consulti.

Pulsanti del registro

Riprova (modifica inviata)	Compare solo se la modifica è in **Non riuscito**. La rimette in coda.
Apri record Odoo	Apre il record di Odoo a cui si riferisce la modifica.
Riprova (evento webhook)	Compare solo se l'evento è in **Errore**. Lo rimette in coda per elaborarlo.

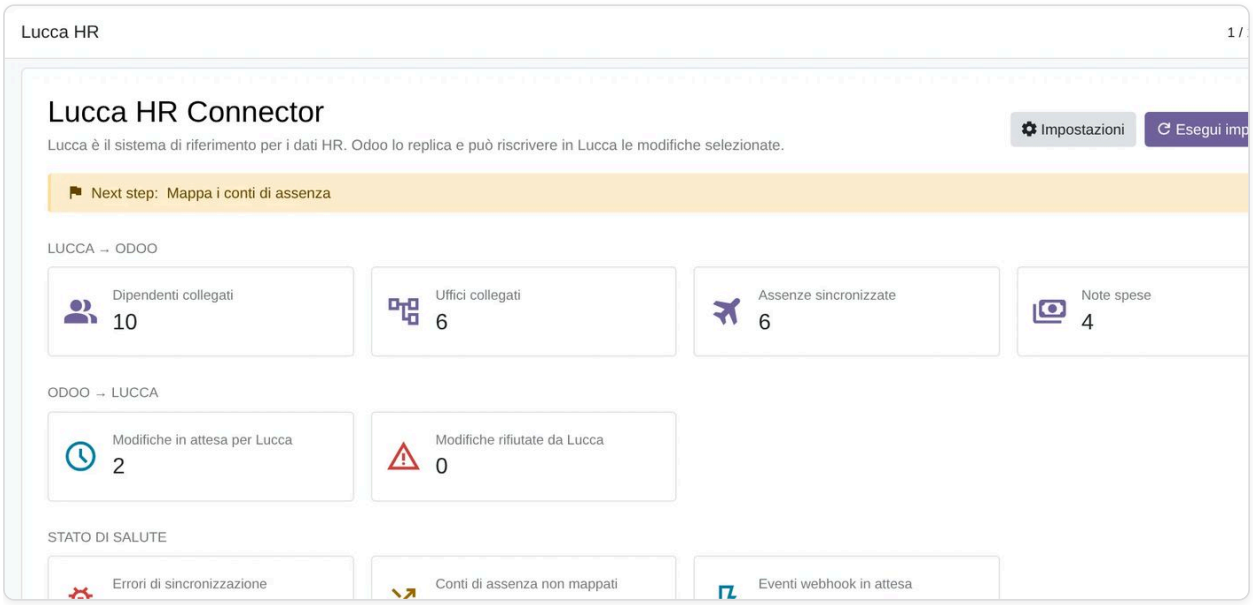
Stati

Modifica inviata	**In attesa**, **Inviata** o **Non riuscito**.
Evento webhook	**Ricevuto**, **Elaborato**, **Duplicato**, **Ignorato** o **Errore**.
Log di sincronizzazione	**Completato** o **Errore**.

> Questi elenchi non servono a creare né a correggere dati. Non puoi modificare a mano il contenuto di una modifica o di un evento. Gli avvisi di Lucca già risolti e le modifiche già inviate vengono eliminati dopo 90 giorni. Quelli in errore o in coda si conservano finché qualcuno non li controlla.

13 Importazione e bacheca

Da **Lucca › Bacheca** lanci l'importazione a mano e vedi quanti dati di Lucca sono collegati e qual è il passo successivo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La bacheca con i dati collegati e il passo successivo, **Mappa i conti di assenza**.

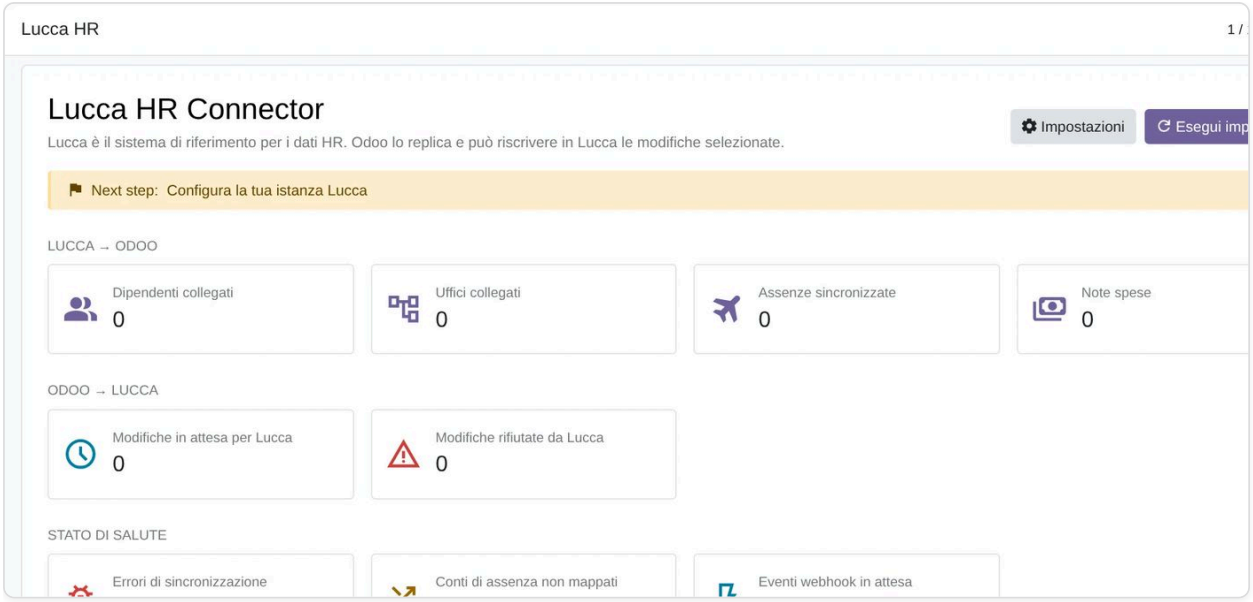
I dati arrivano a Odoo in due modi. Le attività pianificate li portano da sole: **Lucca: sincronizza i dipendenti** ogni 30 minuti, **Lucca: sincronizza gli uffici** ogni ora, **Lucca: sincronizza le assenze** ogni 15 minuti e **Lucca: sincronizza le note spese** ogni ora. L'altro modo è il pulsante **Esegui importazione**, che lancia l'importazione al momento.

I pulsanti della bacheca

Impostazioni	Apre le impostazioni del connettore. Lo vede solo il gruppo dei gestori di Lucca.
Esegui importazione	Apre la finestra **Importazione Lucca**. È anche in **Lucca › Configurazione › Esegui importazione**. Lo vede solo il gruppo dei gestori di Lucca.

Il passo successivo

La bacheca ti dice cosa fare ora. Sono quattro stati: **Configura la tua istanza Lucca**, **Esegui la prima sincronizzazione dei dipendenti**, **Mappa i conti di assenza** e **Pronto**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La bacheca appena installata, con il passo **Configura la tua istanza Lucca** e tutto a zero.

Eseguire un'importazione

1. **Premi Esegui importazione**
   Si apre la finestra **Importazione Lucca**.

2. **Segna cosa vuoi importare**
   Le caselle sono **Uffici**, **Dipendenti**, **Assenze** e **Note spese**. Sono già spuntate in base a ciò che hai attivato nelle impostazioni.

3. **Premi Esegui sincronizzazione**
   Al termine, il risultato compare nel gruppo **Risultato**. Premi **Chiudi** per uscire.

> Se non hai configurato l'URL dell'istanza e la chiave API, compare «Configura prima l'URL dell'istanza Lucca e la chiave API (Impostazioni > Lucca).». Se non selezioni nessuna casella, compare «Scegli almeno un elemento da sincronizzare.».

MANUALE D'USO · LUCCA

14 Cosa succede da solo

Il connettore importa e invia dati con attività pianificate di Odoo, che all'installazione sono tutte attive.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Lucca: sincronizza i dipendenti	Ogni 30 minuti	Importa da Lucca i nuovi dipendenti e le modifiche.
Lucca: sincronizza gli uffici	Ogni ora	Importa gli uffici di Lucca.
Lucca: sincronizza le assenze	Ogni 15 minuti	Importa le modifiche alle assenze.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Lucca: rileggi tutte le assenze (ogni notte)	Ogni giorno	Rilegge tutte le assenze, non solo le modifiche.
Lucca: sincronizza le note spese	Ogni ora	Importa le note spese e le loro righe.
Lucca: elabora gli eventi webhook	Ogni 15 minuti	Elabora gli avvisi che Lucca ha inviato al tuo Odoo. Ogni avviso la risveglia all'arrivo.
Lucca: invia le modifiche a Lucca	Ogni 5 minuti	Invia a Lucca le modifiche fatte in Odoo. Ogni modifica la risveglia al salvataggio.

Le frequenze si cambiano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

MANUALE D'USO · LUCCA

15 Se qualcosa non funziona

Quando qualcosa non arriva, il **Log di sincronizzazione** di solito spiega perché.

Lucca non risponde e non ci sono dati nuovi	Apri **Log di sincronizzazione**. Ogni chiamata a Lucca viene registrata lì con il suo stato e il suo numero di errori. Se una sincronizzazione non riesce, Odoo lascia un'attività all'amministratore, al massimo una al giorno per ogni sincronizzazione che fallisce e per azienda.
Un record non viene creato	Controlla il **Log di sincronizzazione**. Ogni assenza rifiutata o non riuscita viene registrata con il motivo indicato da Odoo stesso, per esempio un tipo di assenza che richiede un'assegnazione.
Un'assenza non viene importata	Viene saltata se è in attesa e l'importazione delle attese è disattivata, se il suo titolare non è collegato a un dipendente dell'azienda o se il suo conto di assenza non ha un tipo di assenza di Odoo. Controlla **Mappatura conti di assenza**.
Una nota spese dà errore	Se la nota non ha nessun dipendente Odoo collegato, il messaggio ti chiede di sincronizzare prima i dipendenti.
Una modifica inviata a Lucca non parte	Se Lucca non risponde o dà un errore proprio, viene ritentata fino a 5 volte. Se Lucca la rifiuta, per esempio perché alla chiave manca un permesso, passa a **Non riuscito** con il motivo. Controlla **Modifiche inviate a Lucca** e la sua colonna **Tentativi**.
Un evento di Lucca non è stato elaborato	Puoi rimetterlo in coda con il pulsante di ripetizione. Gli eventi con errore vengono conservati finché qualcuno non li controlla.

Senza la prova gratuita o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il connettore non comunica con Lucca. Se la chiave non è salvata in FlexigoTech Cloud o non c'è il servizio, le attività pianificate si fermano e non chiamano Lucca. A FlexigoTech Cloud arriva solo il codice dell'arresto.

16 Supporto

Scrivici per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo insieme in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-lucca-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Lucca è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).