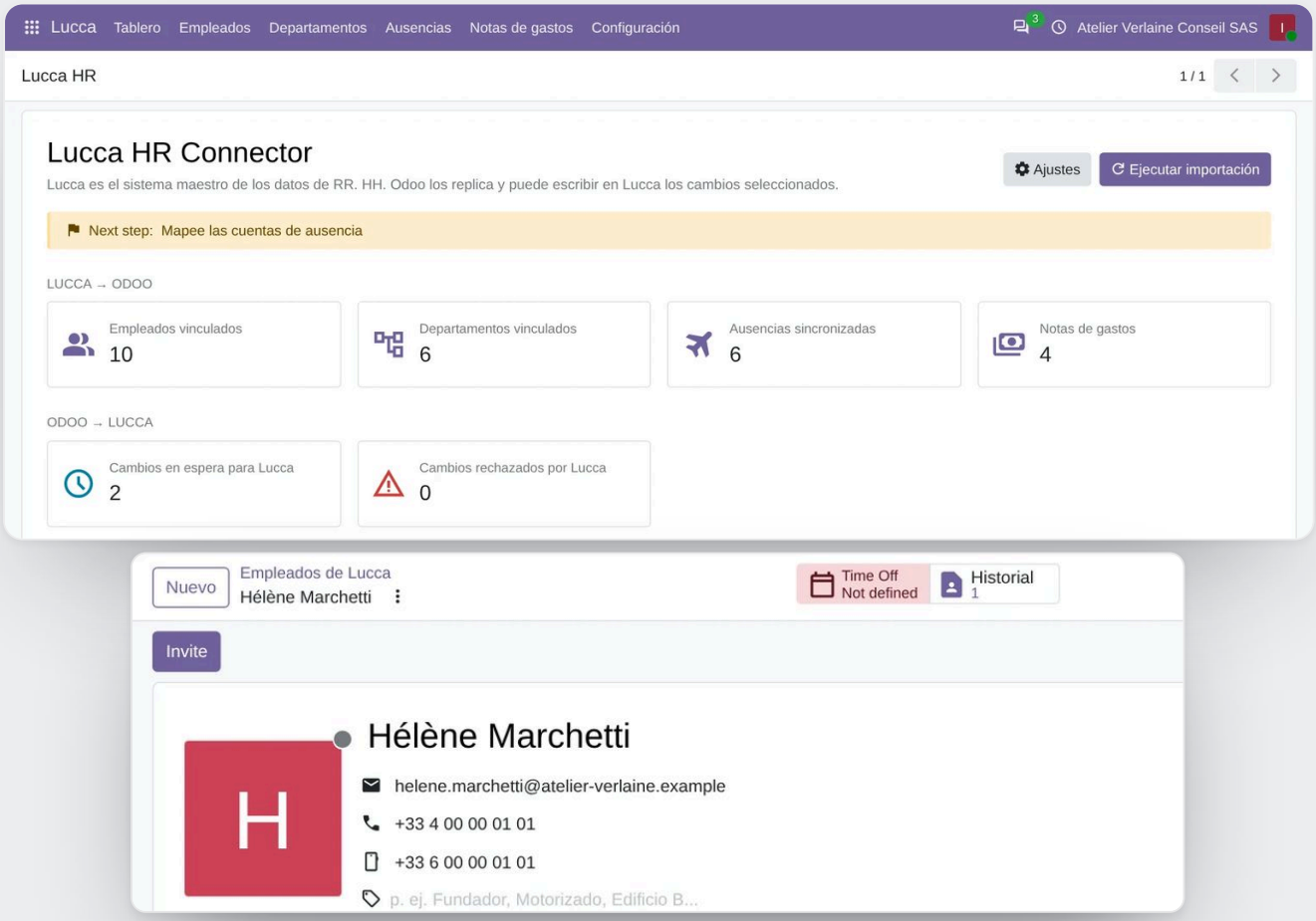
MANUAL DE USO · NÓMINAS Y RECURSOS HUMANOS

Conector Lucca para Odoo

Para quien ya tiene el conector: instalarlo, activarlo, conectarlo, configurarlo y usarlo, paso a paso.

Versión del módulo 20.0.2.3.5 | Capturas de Odoo 20 | Edición del 17-11-2026



Captura real de Odoo 20. El tablero de **Lucca** con sus contadores y la ficha de un empleado de Lucca dentro de Odoo.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada sección. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

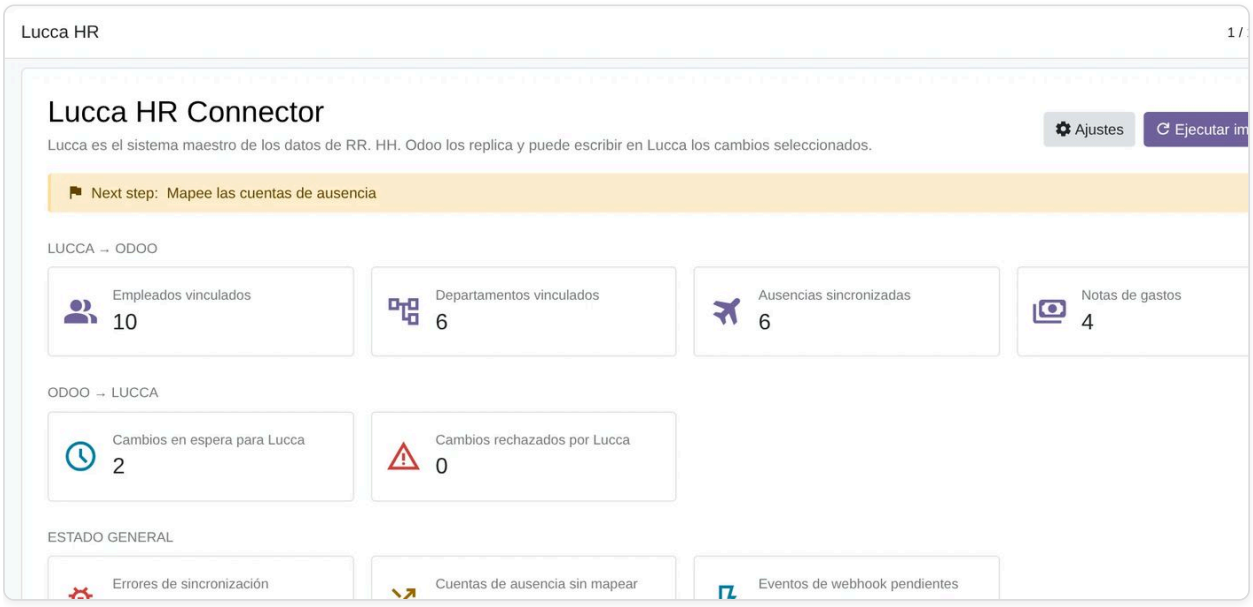
1	Qué es y dónde está	3
2	Antes de empezar	4
3	Instalación	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días	5
5	Conectar tu instancia de Lucca	7
6	Las opciones de Lucca	9
7	Empleados	11
8	Departamentos	13
9	Ausencias	14
10	Notas de gastos	16
11	Cuentas analíticas	17
12	Seguimiento de la sincronización	19
13	Importación y tablero	20
14	Lo que pasa solo	21
15	Si algo falla	22
16	Soporte	23

Este manual describe la versión 20.0.2.3.5 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 882d925bc). Todo lo que dice sale de su código: menús, botones, campos, tareas programadas y mensajes de error.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Lucca. En Odoo 17, 18 y 19 el módulo tiene su propia versión: si algo de tu pantalla no coincide, escríbenos.

1 Qué es y dónde está

El conector añade a Odoo una aplicación llamada **Lucca** que mantiene al día empleados, departamentos, ausencias y notas de gastos de tu cuenta de Lucca. Lucca es el sistema maestro y Odoo replica sus datos.



- **Captura real de Odoo 20.** El tablero de **Lucca** con los contadores de lo que llega de Lucca y de lo que Odoo envía.

Tablero	Abre el **Tablero de Lucca**, la pantalla de inicio de la app.
Empleados	Lista los **Empleados de Lucca**.
Departamentos	Lista los **Departamentos de Lucca**.
Ausencias	Lista las **Ausencias de Lucca**.
Notas de gastos	Lista las **Notas de gastos de Lucca**.
Configuración	Reúne **Ejecutar importación**, **Mapeo de cuentas de ausencia**, **Enviar cuentas analíticas**, **Cambios enviados a Lucca**, **Eventos de webhook** y **Registro de sincronización**.

Fuera de su app, el conector amplía empleados y departamentos de Odoo, las ausencias de **Ausencias**, los gastos de Odoo y las cuentas analíticas. También añade una sección **Lucca** en **Ajustes**, donde se conecta la cuenta.

2 Antes de empezar

Para instalar y conectar el conector hace falta lo siguiente.

- Una cuenta de Lucca propia y la URL de su instancia, por ejemplo **https://mycompany.ilucca.net**. Cada cliente de Lucca tiene su propio subdominio.
- Una clave de API de Lucca que genere tu administrador de Lucca para este conector. Pídele también que la clave pueda ver a los antiguos empleados, porque las cargas completas también los piden.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. Odoo Online no sirve, porque no deja instalar módulos de terceros.
- Un administrador de Odoo, porque solo él puede poner la clave y gestionar la conexión con Lucca.
- Los módulos de Odoo de los que depende el conector: Empleados, Ausencias, Gastos y Contabilidad analítica, además de FlexigoTech Cloud.

> La conexión con Lucca pasa por FlexigoTech Cloud y necesita su prueba gratuita de 14 días o su suscripción. Sin una de las dos, el conector no habla con Lucca.

> El conector no crea la clave de API en tu cuenta de Lucca: tu administrador de Lucca la genera dentro de su cuenta y tú la pegas en Odoo. Tampoco incluye las tarifas de Lucca.

3 Instalación

El módulo se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros. Hace falta un administrador.

Cómo se consigue

Desde su ficha en Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_lucca_connector**) o desde la ficha del conector en flexigotech.com. Elige la versión de Odoo que usas: cada versión es un módulo aparte.

El módulo depende de `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud. En Odoo Apps, la página del módulo lo pone en «Community Apps Dependencies» y su precio ya lo incluye; además es gratuito y tiene su propia página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Pon las dos carpetas juntas en la misma ruta de módulos y Odoo instala `flexigotech_cloud` a la vez.

En Odoo.sh

1. **Sube las carpetas a tu repositorio**
   Copia `flexigo_lucca_connector` y `flexigotech_cloud` en la rama de tu proyecto, en la carpeta de tus módulos, y haz push.

2. **Espera a que Odoo.sh construya la rama**
   Cuando acaba, los dos módulos están en la rama.

3 **Instala la app**

En **Aplicaciones**, pulsa **Actualizar lista de aplicaciones** (con el modo desarrollador), busca «Lucca» y pulsa **Activar**.

En tu servidor

1 **Copia las carpetas**

Deja `flexigo_lucca_connector` y `flexigotech_cloud` en una carpeta que esté en el `addons_path` de tu Odoo.

2 **Reinicia Odoo**

Así lee los módulos nuevos.

3 **Instala la app**

En **Aplicaciones**, **Actualizar lista de aplicaciones**, busca «Lucca» y pulsa **Activar**.

> Al instalarlo, Odoo instala también las apps de las que depende el módulo: Empleados, Ausencias y Gastos. Si ya las usas, no cambia nada de lo que tienes.

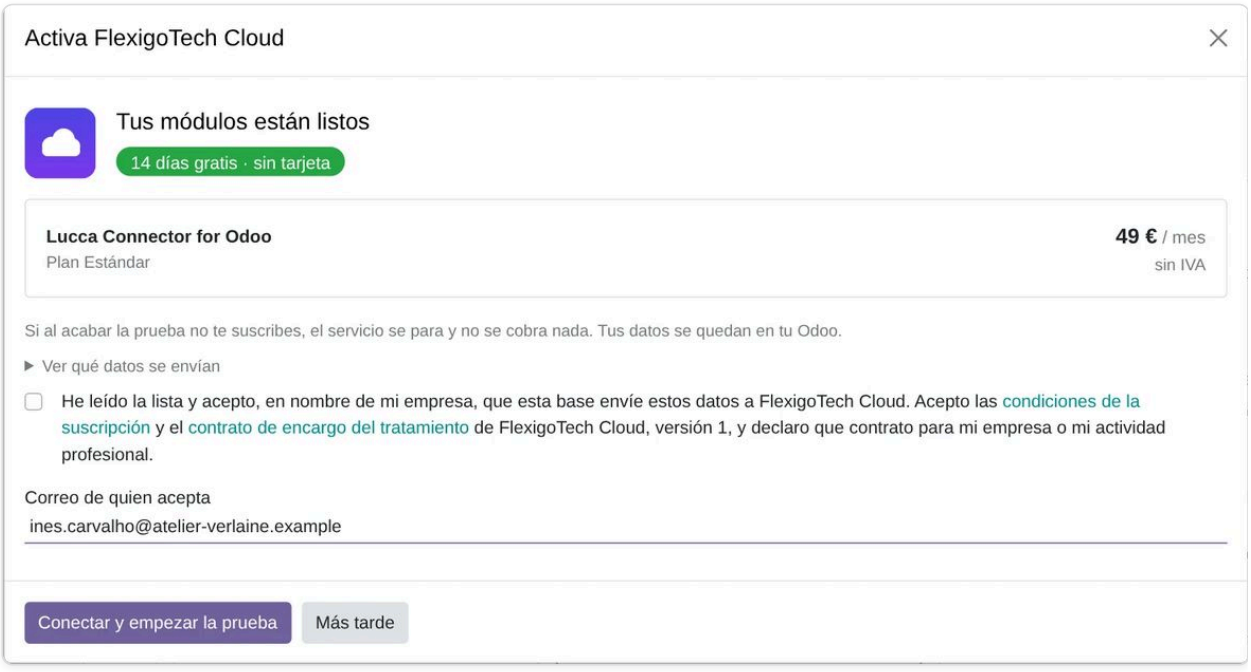
MANUAL DE USO · LUCCA

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días

Las llamadas a Lucca pasan por FlexigoTech Cloud, el servicio de FlexigoTech que guarda tus credenciales cifradas. Hasta que la base está conectada y el módulo tiene prueba o suscripción, el conector no habla con Lucca.

1 **Pulsa Activar en la barra de arriba**

Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

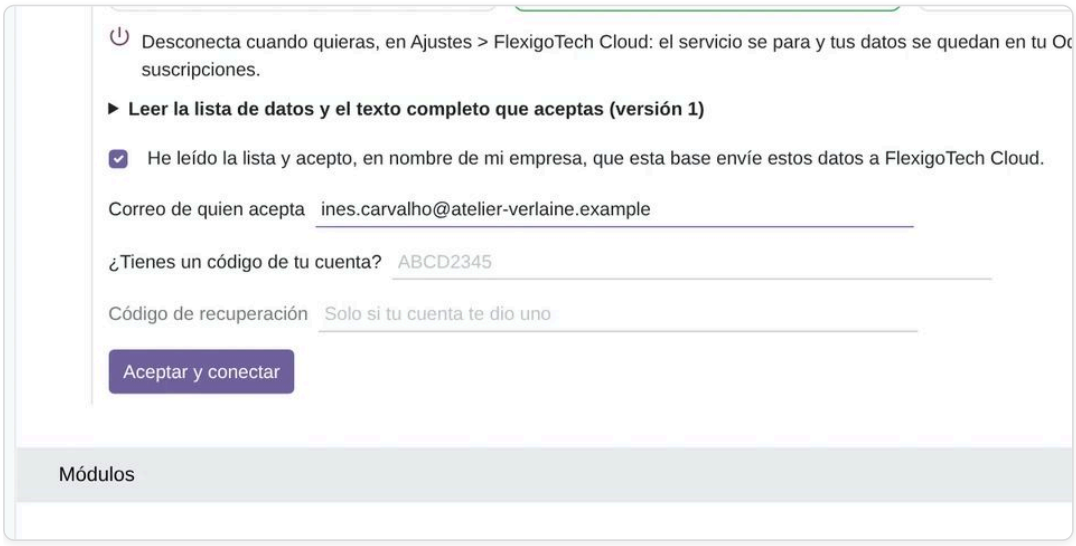
Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa...» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

PLAN	PRECIO	INCLUYE
Estándar	49 € al mes o 490 € al año	Respuesta del soporte en 1 día laborable, hasta 3 cuentas

PLAN	PRECIO	INCLUYE
Pro	98 € al mes o 980 € al año	Respuesta en 4 horas laborables, hasta 10 cuentas y videollamada si hace falta

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

MANUAL DE USO · LUCCA

5 Conectar tu instancia de Lucca

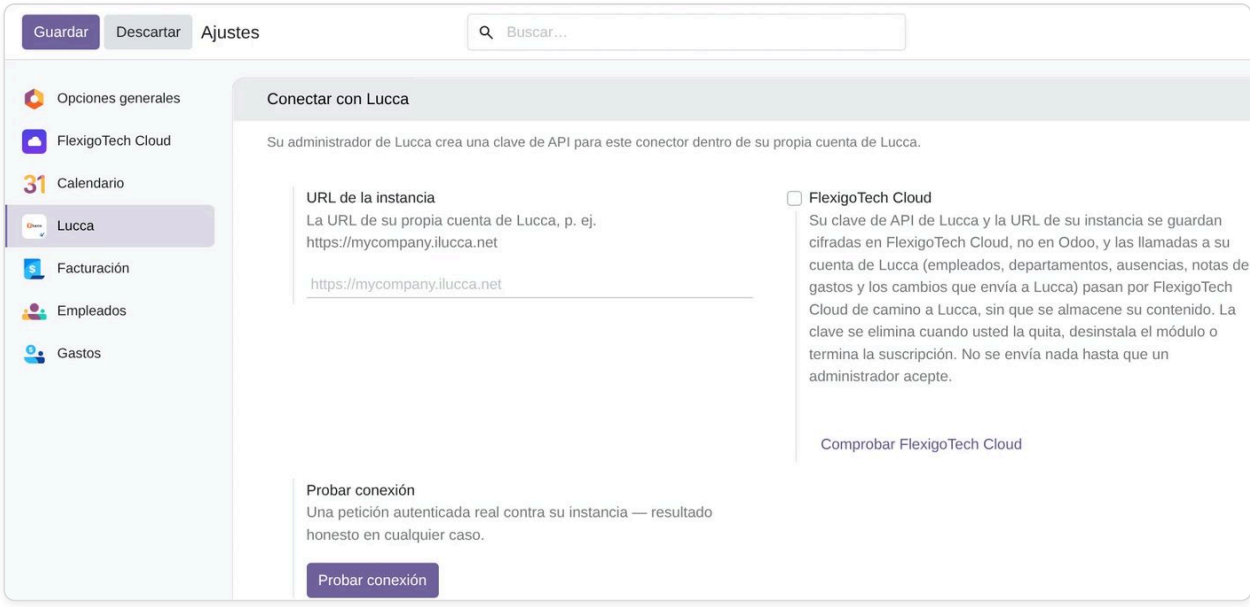
La conexión se hace en **Ajustes › Lucca**, en el bloque **Conectar con Lucca**. Cada empresa de Odoo conecta la suya: los ajustes que ves son los de la empresa activa.

1 **Abre los ajustes de Lucca**

Entra en **Ajustes › Lucca**. Desde el tablero de Lucca también llegas con el botón **Ajustes**.

2 **Escribe la URL de la instancia**

En **URL de la instancia** pon la URL raíz de tu cuenta de Lucca, con https:// y sin ruta, por ejemplo https://mycompany.ilucca.net. Si pones otra cosa, Odoo avisa de que la URL tiene que ser completa y sin ruta.



- **Captura real de Odoo 20.** **Ajustes › Lucca** recién instalado, con el bloque **Conectar con Lucca** y la **URL de la instancia**.

3 **Acepta el paso por FlexigoTech Cloud**

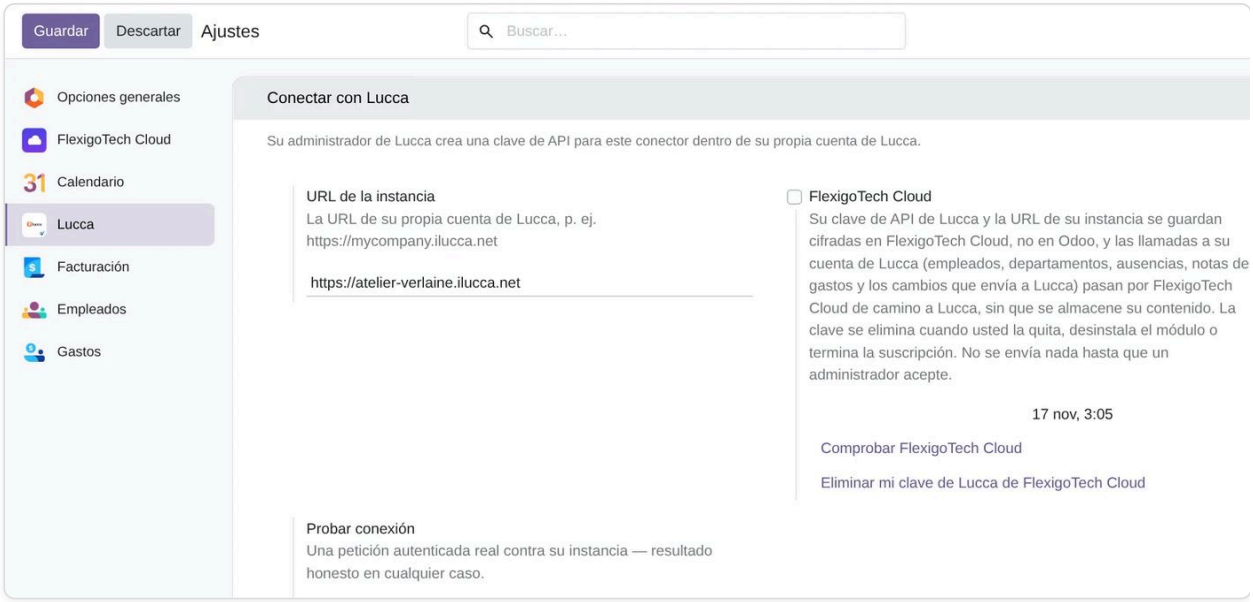
Un administrador marca **Acepto que mi clave de API de Lucca y las llamadas a Lucca pasen por FlexigoTech Cloud**. Sin esta casilla, Odoo no envía la clave y lo avisa.

4 Pega la clave de API

En **Clave de API de Lucca para FlexigoTech Cloud** pega la clave que generó tu administrador de Lucca. Al guardar, Odoo la envía a FlexigoTech Cloud, que la guarda cifrada junto con la URL de la instancia. Odoo no la guarda. Sin la prueba o la suscripción, la clave no se envía.

5 Guarda

Pulsa **Guardar**. **Guardada en FlexigoTech Cloud** enseña cuándo la guardó FlexigoTech Cloud.



- **Captura real de Odoo 20. Ajustes › Lucca** con la clave guardada en FlexigoTech Cloud.

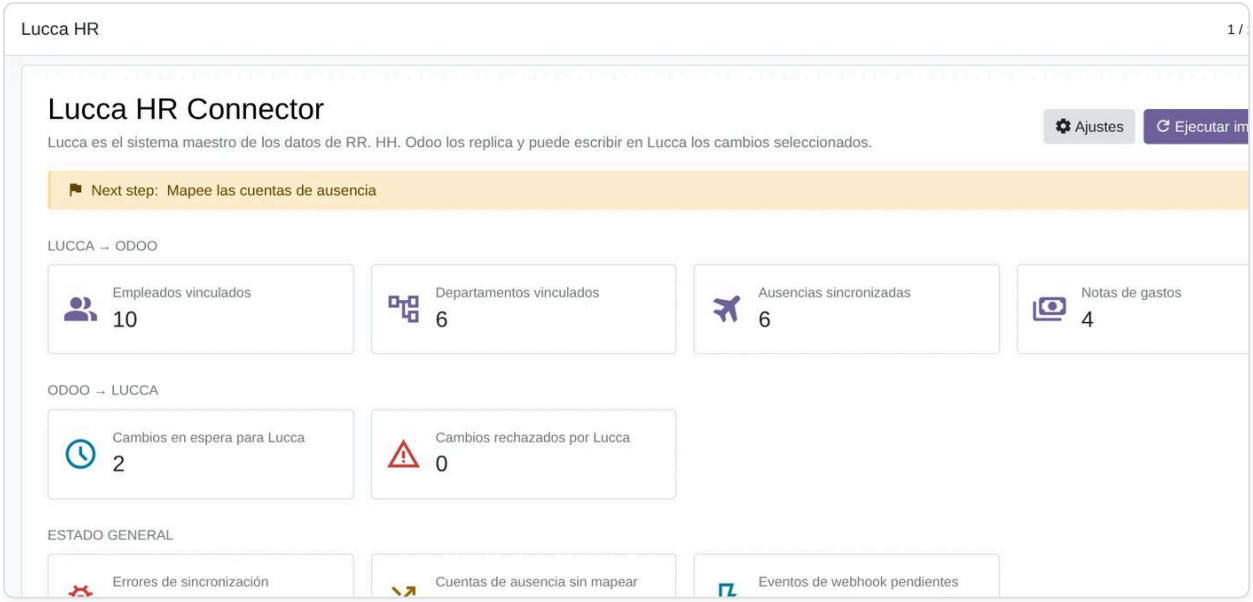
6 Prueba la conexión

Pulsa **Probar conexión**, que hace una llamada de verdad a tu cuenta de Lucca y te dice el resultado. Si falla, revisa la URL y la clave. **Comprobar FlexigoTech Cloud** te dice desde cuándo está guardada la clave allí, sin enseñarla.

> Solo un administrador puede aceptar el consentimiento y poner las credenciales. Si no lo eres, Odoo responde «Solo un administrador puede gestionar la conexión con Lucca.»

> Si cambias la URL después de guardar la clave, tienes que volver a pegar la clave. FlexigoTech Cloud guarda el host de tu cuenta junto con la clave, y con otra URL las llamadas irían a la cuenta anterior.

Una vez conectada, los datos llegan solos, según lo que tengas encendido en **Qué sincronizar**. Las tareas programadas traen los empleados cada 30 minutos, los departamentos cada hora, las ausencias cada 15 minutos (y una lectura completa cada día) y las notas de gastos cada hora. Los cambios hacia Lucca salen en cuanto guardas y los eventos de webhook se procesan en cuanto llegan; sus tareas, cada 5 y cada 15 minutos, recogen lo que quede. Con **Ejecutar importación** lanzas la carga a mano.

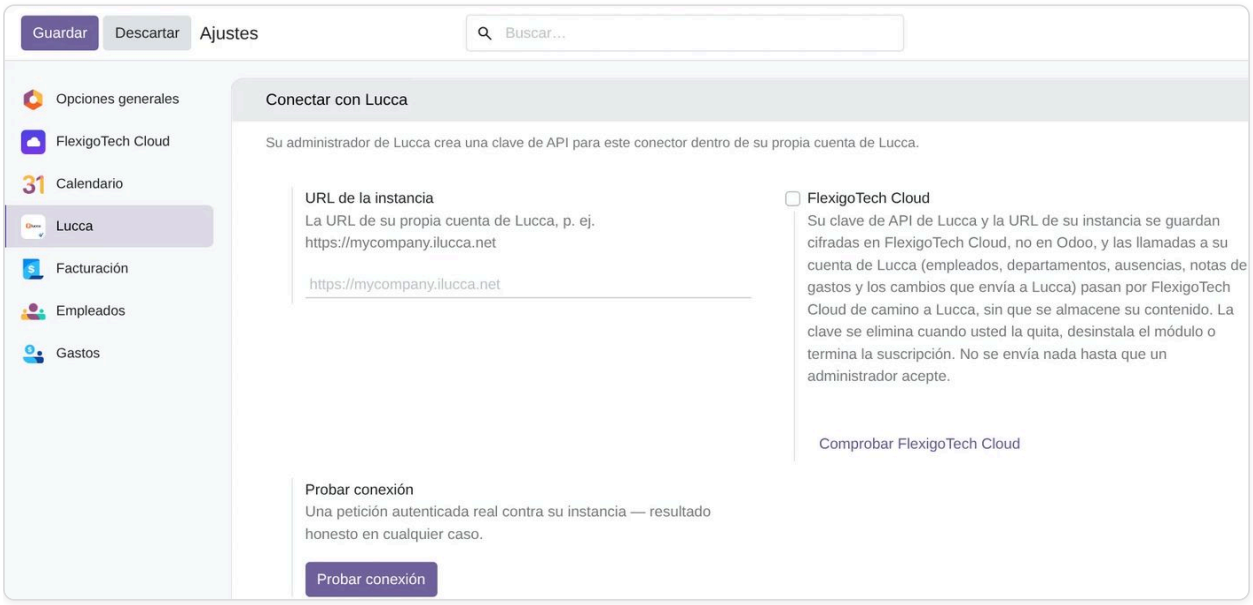


- **Captura real de Odoo 20.** El tablero **Lucca** con los empleados, departamentos y notas de gastos vinculados.

MANUAL DE USO · LUCCA

6 Las opciones de Lucca

Las opciones están en **Ajustes › Lucca**, son de cada empresa y vienen así al instalar.



- **Captura real de Odoo 20.** Los ajustes con el grupo **Lucca** y el bloque **Conectar con Lucca**.

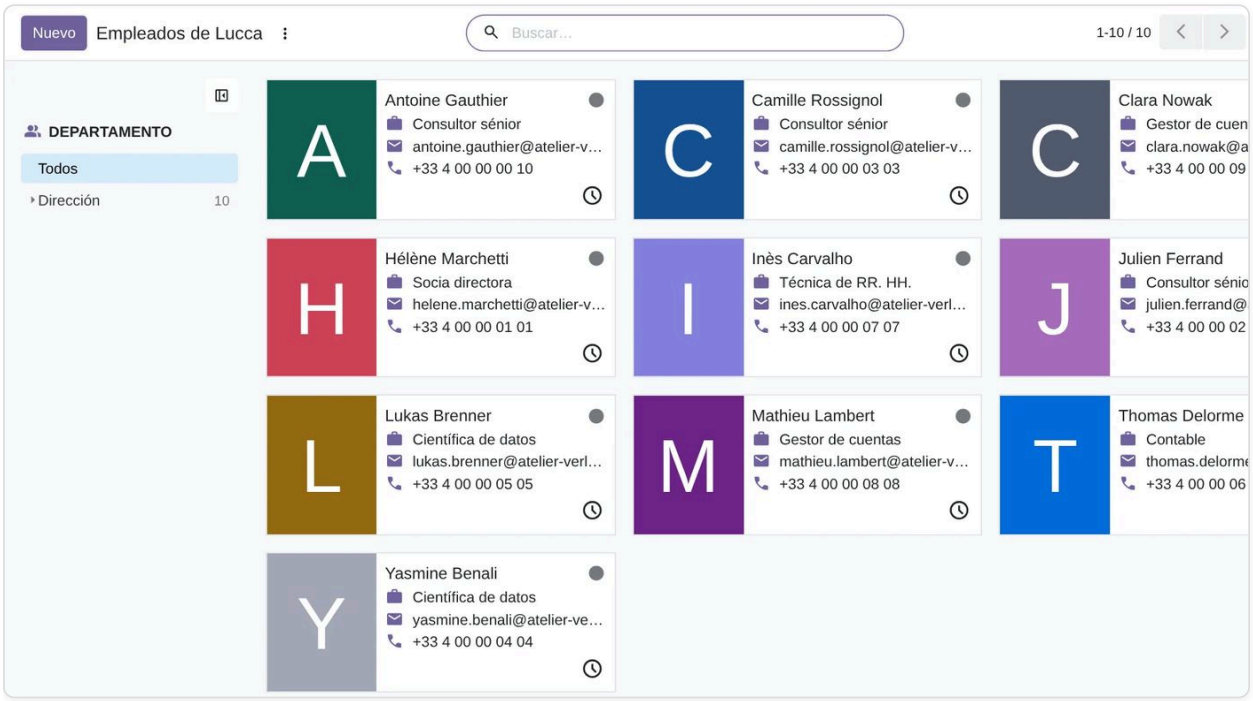
OPCIÓN	AL INSTALAR	QUÉ HACE
Empleados	Encendida	Trae a Odoo los empleados de Lucca.
Departamentos	Encendida	Trae a Odoo los departamentos de Lucca.
Ausencias	Apagada	Trae las ausencias de Lucca, según el mapeo de cuentas de ausencia.

OPCIÓN	AL INSTALAR	QUÉ HACE
Ventana de ausencias (días atrás)	90	Las ausencias se traen desde estos días atrás hasta un año en el futuro.
Importar ausencias pendientes	Encendida	Importa también las ausencias que esperan aprobación en Lucca, como pendientes de aprobar. Las aprobadas se importan como aprobadas y las canceladas se retiran.
Notas de gastos	Apagada	Trae las notas de gastos de Lucca.
Ventana de gastos (días atrás)	365	Solo se importan las notas de gastos declaradas dentro de estos días.
Cambios de empleados	Apagada	Encendida, el correo y el teléfono del trabajo, el móvil, el puesto, el departamento o el gerente de un empleado vinculado se escriben en Lucca al guardarlo en Odoo. El resto de datos sigue mandándolo Lucca.
Cuentas analíticas → eje de Lucca	Apagada	Crea, renombra y archiva en Lucca secciones de un eje a partir de las cuentas analíticas del plan elegido.
Plan de Odoo	Vacío	El plan analítico de Odoo cuyas cuentas se copian. Solo se ve con la opción anterior encendida.
ID del eje de Lucca	0	El número del eje de Lucca que recibe las secciones. También se ve solo con esa opción encendida.

Si amplías los días de las ausencias o enciendes la importación de las pendientes, Odoo vuelve a leer las ausencias desde el principio en la siguiente sincronización. Un cambio que no amplía el plazo no provoca esa relectura.

7 Empleados

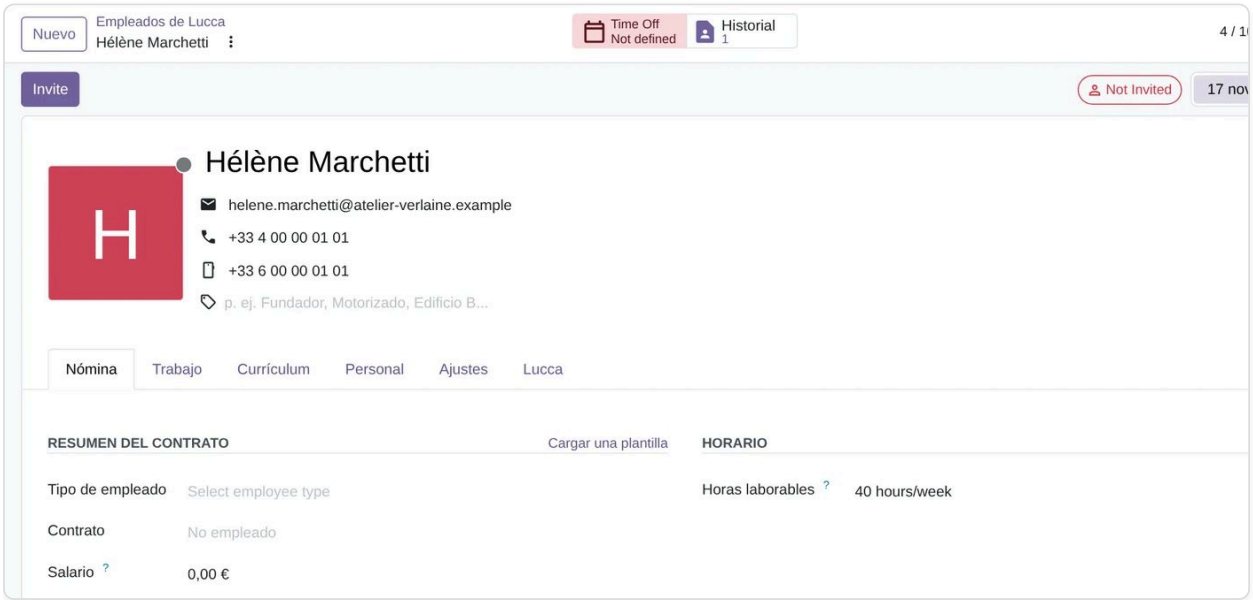
Los empleados llegan de Lucca con sus datos de trabajo, y su ficha de Odoo enseña lo que viene de Lucca.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Empleados de Lucca** con los diez empleados importados.

Los empleados se leen de Lucca con la tarea programada **Lucca: sincronizar empleados**, que se ejecuta cada 30 minutos y viene activa. También se importan con **Ejecutar importación**, desde **Lucca › Configuración › Ejecutar importación**. Los empleados están en **Lucca › Empleados**, en la lista **Empleados de Lucca**, con el filtro **Vinculado a Lucca**.

Con **Cambios de empleados** encendida en los ajustes, los cambios van también en sentido contrario: el correo y el teléfono del trabajo, el móvil, el puesto, el departamento y el gerente que edites en Odoo salen hacia Lucca en cuanto guardas, con la tarea **Lucca: enviar cambios a Lucca**.



- **Captura real de Odoo 20.** La ficha de Hélène Marchetti con la pestaña **Lucca**.

Lucca	Pestaña de la ficha del empleado con los datos que llegan de Lucca.
ID de Lucca	Número con el que Odoo reconoce a la persona en Lucca.
Número de empleado en Lucca	Solo lectura.
Entidad legal en Lucca	Solo lectura.
Lucca: inicio del contrato y **Lucca: fin del contrato**	Fechas de solo lectura.
Lucca: última sincronización	Solo lectura.
Cambios enviados a Lucca	Botón de la ficha que abre los cambios de este empleado enviados, o pendientes de enviar, a Lucca. Solo lo ve el grupo **Gerente** del conector.

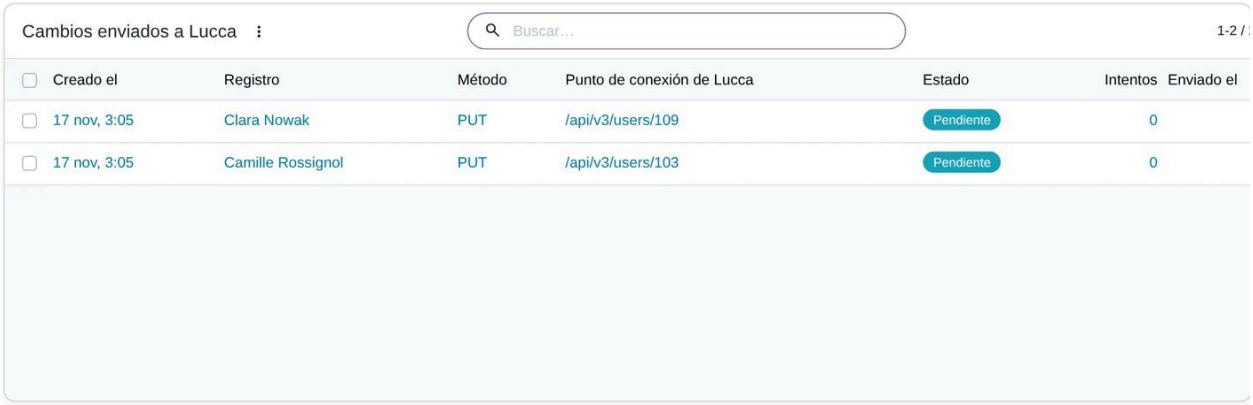
Estados

Cuando la fecha de fin del contrato en Lucca ya ha pasado, el empleado se archiva en la siguiente sincronización. Si esa fecha se borra en Lucca, el empleado se desarchiva.

1. **Cambia un dato de trabajo**
   Edita el empleado en Odoo, por ejemplo su puesto o su departamento.

2. **Guarda**
   Con **Cambios de empleados** encendida, el cambio entra en la cola y sale hacia Lucca enseguida.

3. **Revisa el envío**
   Pulsa **Cambios enviados a Lucca** en la ficha para ver su estado. Si no pudo salir, la tarea de envío lo vuelve a intentar cada 5 minutos.

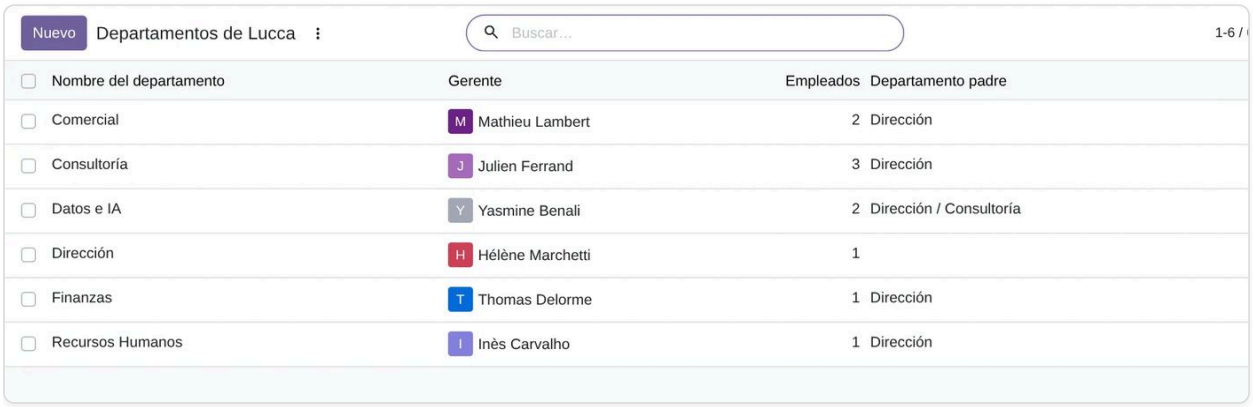


- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Cambios enviados a Lucca** con dos cambios en estado Pendiente.

> Los empleados se crean en Lucca: crear uno en Odoo no escribe nada en Lucca. Archivar un empleado en Odoo tampoco es una baja en Lucca, donde las bajas se registran con la fecha de fin del contrato.

8 Departamentos

Los departamentos de Lucca llegan a Odoo con su jerarquía, su gerente y sus empleados.



Captura real de Odoo 20. Lista **Departamentos de Lucca** con nombre, gerente, empleados y departamento padre.

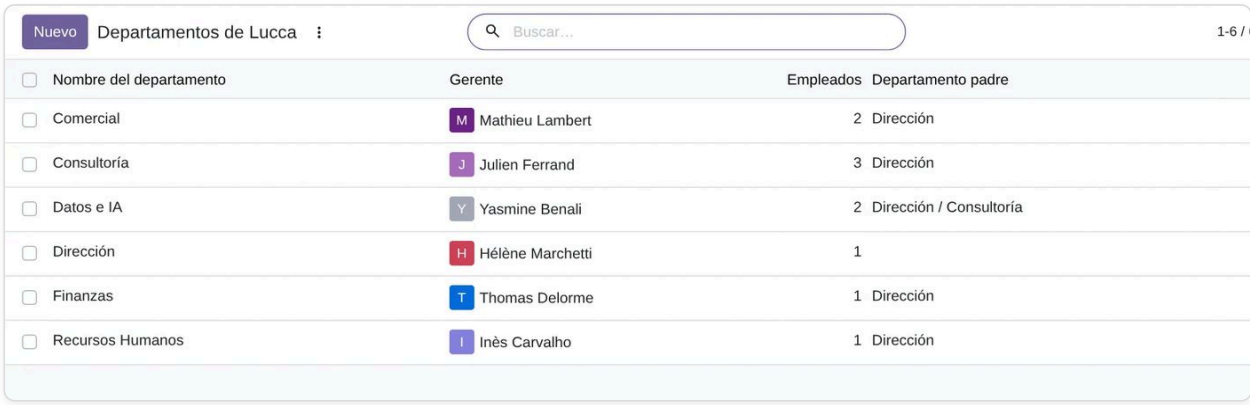
De dónde llegan los datos

Los departamentos se traen desde Lucca con la tarea programada **Lucca: sincronizar departamentos**, que se ejecuta cada hora y está activa. Los ves en **Lucca › Departamentos**, que abre la lista **Departamentos de Lucca**. Si quieres traerlos sin esperar a la tarea, lanza la importación desde **Lucca › Configuración › Ejecutar importación**.

Nombre	El nombre del departamento.
Gerente	El empleado de la misma empresa cuyo usuario de Lucca es el responsable del departamento.
Empleados	Los empleados que pertenecen al departamento.
Departamento padre	El departamento del que depende, según la jerarquía de Lucca.
ID de Lucca	El identificador del departamento en Lucca.
Responsable en Lucca (ID de usuario)	El identificador del usuario de Lucca que dirige el departamento.

Cómo se rellenan el departamento padre y el gerente

1. **Importa los empleados**
   El gerente solo se asigna si su empleado ya está en Odoo.
2. **Espera a la tarea de cada hora o lanza la importación**
   Lucca envía la jerarquía y Odoo coloca cada departamento bajo su padre.
3. **Abre Lucca › Departamentos**
   Comprueba el padre y el gerente de cada departamento.



- **Captura real de Odoo 20.** Cada fila muestra gerente, empleados y departamento padre.

> Si el responsable que indica Lucca no está importado en Odoo, el gerente no cambia. Un departamento que Lucca pasa al nivel superior pierde el padre que venía de Lucca. Un padre elegido en Odoo entre departamentos que no son de Lucca se conserva. Asignar el gerente desde Lucca no mueve a los empleados bajo el nuevo gerente.

MANUAL DE USO · LUCCA

9 Ausencias

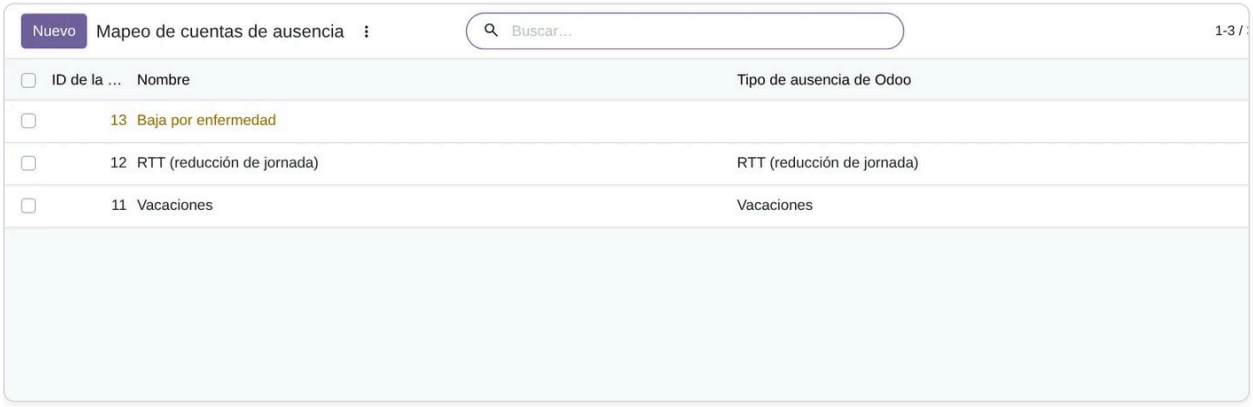
El conector trae las ausencias de Lucca a Odoo como solicitudes de ausencia, según el mapeo de cada cuenta de ausencia de Lucca con un tipo de ausencia de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Lista **Ausencias de Lucca** con las solicitudes importadas y sus estados.

Con **Ausencias** encendida en los ajustes, las ausencias llegan de Lucca con la tarea **Lucca: sincronizar ausencias**, cada 15 minutos, y **Lucca: volver a leer todas las ausencias (cada noche)** repasa todo una vez al día. También las traes al momento con **Ejecutar importación**. Las encuentras en **Lucca › Ausencias**, en la lista **Ausencias de Lucca**.

Mapeo de cuentas de ausencia



- **Captura real de Odoo 20.** Lista **Mapeo de cuentas de ausencia** con las cuentas de Lucca y su tipo de ausencia de Odoo.

ID de la cuenta de ausencia de Lucca	El identificador de la cuenta en Lucca.
Nombre	El nombre de la cuenta en Lucca.
Tipo de ausencia de Odoo	El tipo con el que se importan las ausencias de esa cuenta. Si lo dejas vacío, se omiten.

El mapeo está en **Lucca › Configuración › Mapeo de cuentas de ausencia**. Cada cuenta aparece en la lista la primera vez que la sincronización la ve en una ausencia. El filtro **Sin mapear** enseña las que aún no tienen tipo de ausencia.

Qué verás en cada ausencia

En el formulario de la ausencia hay un grupo **Lucca** con **ID del periodo de ausencia de Lucca**, **Cuenta de ausencia de Lucca** y **Lucca: última sincronización**, que es de solo lectura.

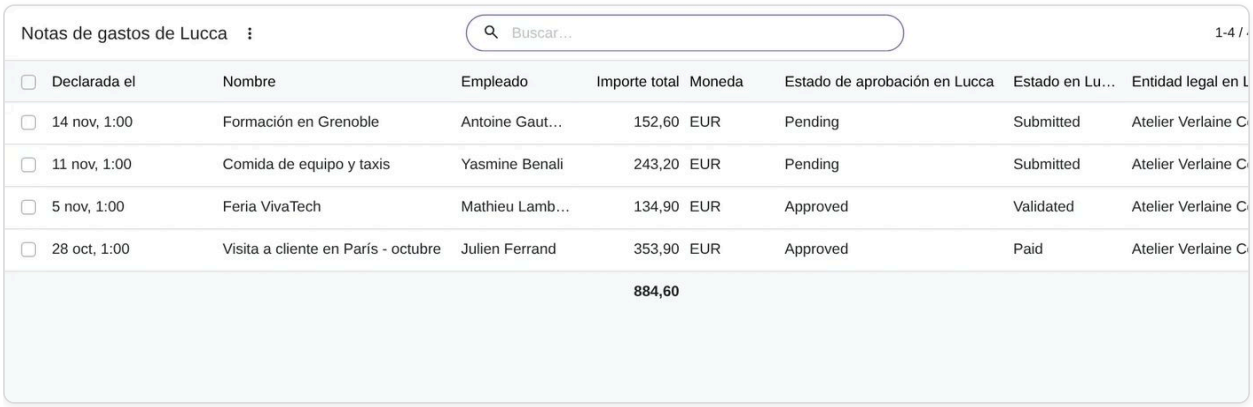
Cómo se importan

- Una ausencia confirmada en Lucca se aprueba en Odoo.
- Una ausencia cancelada en Lucca se cancela en Odoo.
- Una ausencia sin confirmar solo se importa, como pendiente de aprobación, si la empresa tiene activada la importación de pendientes.
- Cuando Odoo rechaza una ausencia, el registro de sincronización guarda el motivo que da Odoo, por ejemplo un tipo de ausencia que necesita una asignación.

> Una ausencia no se importa si su cuenta no tiene tipo de ausencia de Odoo, si su titular no está vinculado a un empleado de esta empresa o si da error. Se anota en el registro, y el tipo lo eliges tú en el mapeo.

10 Notas de gastos

Las notas de gastos de Lucca llegan a Odoo con sus líneas, y desde cada una creas gastos de Odoo.


Notas de gastos de Lucca

Buscar...

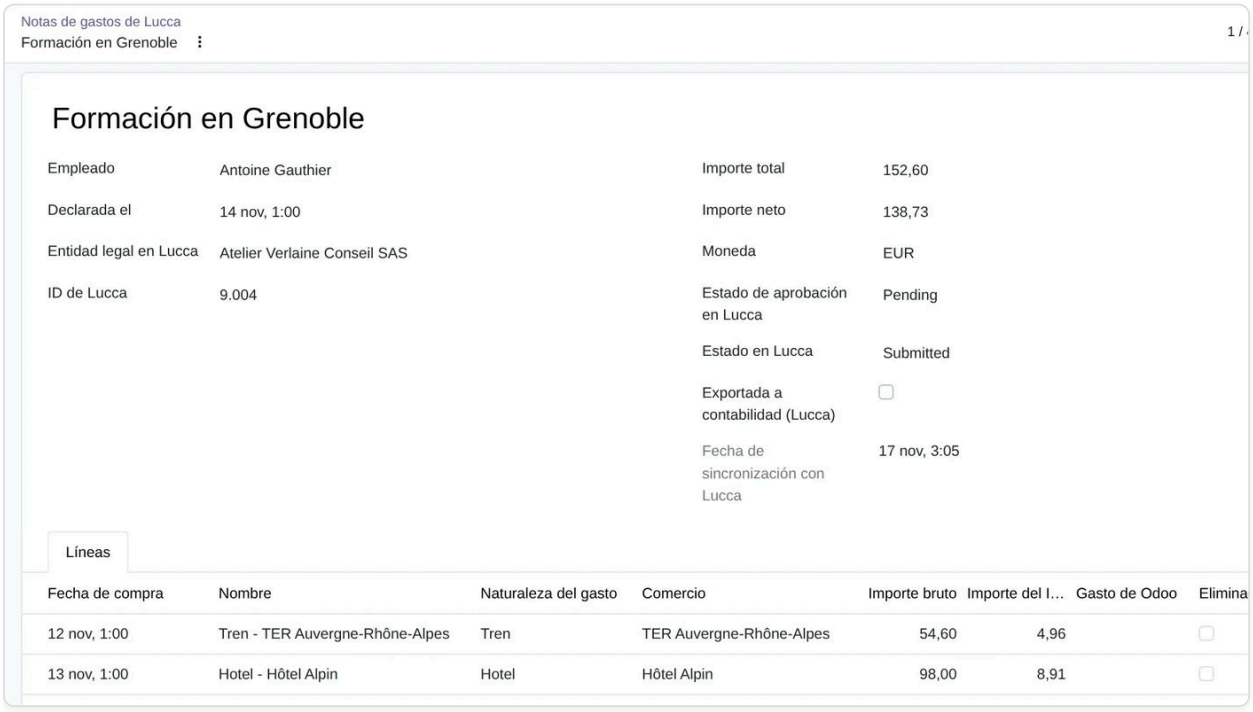
1-4 /

Declarada el	Nombre	Empleado	Importe total	Moneda	Estado de aprobación en Lucca	Estado en Lu…	Entidad legal en L
14 nov, 1:00	Formación en Grenoble	Antoine Gaut…	152,60	EUR	Pending	Submitted	Atelier Verlaine C
11 nov, 1:00	Comida de equipo y taxis	Yasmine Benali	243,20	EUR	Pending	Submitted	Atelier Verlaine C
5 nov, 1:00	Feria VivaTech	Mathieu Lamb…	134,90	EUR	Approved	Validated	Atelier Verlaine C
28 oct, 1:00	Visita a cliente en París - octubre	Julien Ferrand	353,90	EUR	Approved	Paid	Atelier Verlaine C
			884,60				

- **Captura real de Odoo 20.** La lista de **Notas de gastos de Lucca** con su estado de aprobación y su estado en Lucca.

Entras por **Lucca › Notas de gastos**. Con **Notas de gastos** encendida en los ajustes, llegan de Lucca con la tarea programada **Lucca: sincronizar notas de gastos**, que se ejecuta cada hora. Los datos solo van de Lucca a Odoo: lo que se lee de Lucca no se devuelve a Lucca.

El registro de una nota


Notas de gastos de Lucca

Formación en Grenoble

1 /

Formación en Grenoble

Empleado	Antoine Gauthier	Importe total	152,60
Declarada el	14 nov, 1:00	Importe neto	138,73
Entidad legal en Lucca	Atelier Verlaine Conseil SAS	Moneda	EUR
ID de Lucca	9.004	Estado de aprobación en Lucca	Pending
		Estado en Lucca	Submitted
		Exportada a contabilidad (Lucca)	☐
		Fecha de sincronización con Lucca	17 nov, 3:05

Líneas

Fecha de compra	Nombre	Naturaleza del gasto	Comercio	Importe bruto	Importe del I…	Gasto de Odoo	Elimina
12 nov, 1:00	Tren - TER Auvergne-Rhône-Alpes	Tren	TER Auvergne-Rhône-Alpes	54,60	4,96		☐
13 nov, 1:00	Hotel - Hôtel Alpin	Hotel	Hôtel Alpin	98,00	8,91		☐

- **Captura real de Odoo 20.** La nota «Formación en Grenoble» con su pestaña **Líneas**.

Crear gastos de Odoo	Crea un gasto en borrador por cada línea que aún no tiene gasto y te enseña los gastos de la nota. Solo lo ve el grupo de gestores de Lucca.
Líneas	Las líneas de la nota: fecha de compra, nombre, naturaleza del gasto, comercio, importe bruto, importe del IVA y gasto de Odoo.

Número de gastos	Cuántos gastos de Odoo salen de la nota.
Fecha de sincronización con Lucca	Cuándo se leyó la nota por última vez. No se edita.

En la lista puedes filtrar por **Aprobado** y **Pagado**, y agrupar por **Empleado** o por **Estado**.

Estados

Cada nota enseña dos datos que vienen de Lucca: **Estado de aprobación en Lucca** y **Estado en Lucca**. Odoo no los cambia.

Pasar una nota a gastos de Odoo

1. **Abre la nota**
   Entra en **Lucca › Notas de gastos** y pulsa la nota.

2. **Pulsa** Crear gastos de Odoo
   Se crea un gasto en borrador por cada línea sin gasto y se abre la lista de gastos de la nota.

> Los gastos no se crean solos: siempre los creas tú con el botón. Si la nota no tiene ningún empleado de Odoo vinculado, el botón da error: sincroniza antes los empleados.

MANUAL DE USO · LUCCA

11 Cuentas analíticas

Las cuentas analíticas de Odoo se envían a Lucca como secciones de un eje, para usarlas como ejes analíticos en las notas de gastos.

El envío va de Odoo a Lucca y necesita en los ajustes **Cuentas analíticas → eje de Lucca** encendida, con un **Plan de Odoo** y un **ID del eje de Lucca**. Cuando creas, renombras, archivas o borras una cuenta de ese plan, el cambio entra en la cola de **Cambios enviados a Lucca** y sale hacia Lucca enseguida. Para las cuentas que ya existían, usa la carga inicial.

Carga inicial

El menú **Lucca › Configuración › Enviar cuentas analíticas** abre el asistente **Enviar cuentas analíticas a Lucca**.

Cargar ejes desde Lucca	Pide a tu instancia de Lucca la lista de ejes analíticos. Solo se ve al elegir el eje.
ID del eje de Lucca	El eje que recibirá las secciones. Viene relleno desde **Ajustes** > **Lucca**.
Cuentas analíticas	Las cuentas que se envían. Vienen rellenas con las del plan analítico elegido en los ajustes.
Enviar a Lucca	Pone en cola un cambio por cada cuenta. Solo se ve en la vista previa.
Abrir los cambios enviados a Lucca	Abre la lista de cambios en cola. Solo se ve al terminar.

Cerrar	Cierra el asistente.

Los pasos del asistente

El asistente va en tres pasos: cargas los ejes de Lucca y eliges uno, revisas las cuentas que se van a enviar y, al final, ves el resumen del resultado.

1. **Abre el menú**
   Entra en **Lucca › Configuración › Enviar cuentas analíticas**.

2. **Pulsa Cargar ejes desde Lucca**
   Se leen los ejes de tu instancia.

3. **Elige el eje y revisa las cuentas**
   Pasas a la vista previa.

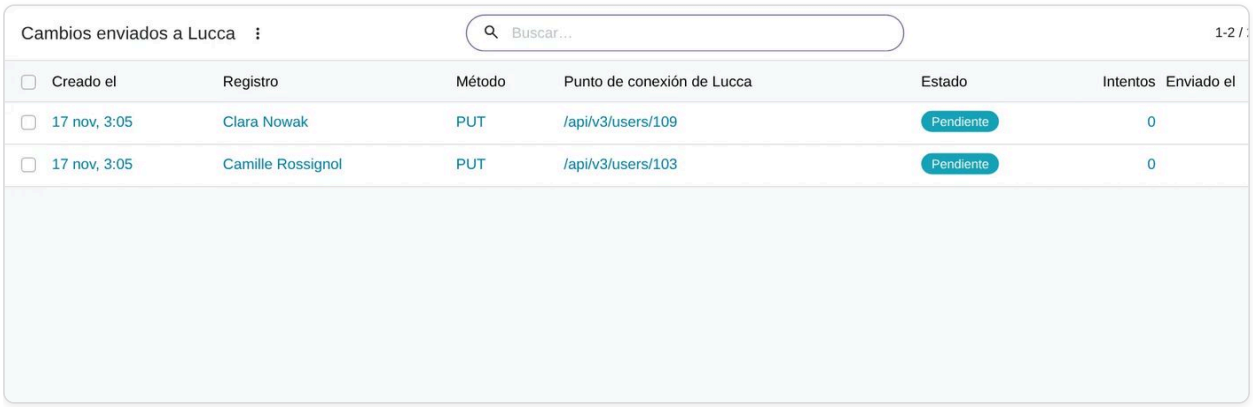
4. **Pulsa Enviar a Lucca**
   Los cambios entran en la cola y salen hacia Lucca enseguida.

> No se envía nada si falta la URL de la instancia o la clave de API, si no hay ningún eje, si no indicas el eje o si no eliges ninguna cuenta. Borrar una cuenta en Odoo no borra la sección en Lucca: la desactiva.

> Cómo se ha probado: el envío de cuentas analíticas solo se ha probado con respuestas simuladas de la API de Lucca. En el entorno de pruebas que nos dio Lucca, la clave no tenía permiso para crear secciones y Lucca respondía con un error 401, así que todavía no se ha visto llegar una sección a una cuenta de Lucca. Tu clave de API necesita ese permiso.

12 Seguimiento de la sincronización

Tres listas de **Lucca › Configuración** te dicen qué ha enviado Odoo a Lucca, qué avisos han llegado de Lucca y qué ha hecho cada sincronización.



Captura real de Odoo 20. La lista **Cambios enviados a Lucca** con dos cambios **Pendiente**.

Los cambios que Odoo envía a Lucca aparecen en **Lucca › Configuración › Cambios enviados a Lucca**. Salen en cuanto se guardan, y la tarea programada **Lucca: enviar cambios a Lucca** repasa la cola cada 5 minutos.

Los avisos que llegan de Lucca están en **Lucca › Configuración › Eventos de webhook**. Cada aviso despierta la tarea programada **Lucca: procesar eventos de webhook**, que lo procesa enseguida y además repasa la lista cada 15 minutos.

Cada llamada a Lucca y cada ejecución de una sincronización quedan en **Lucca › Configuración › Registro de sincronización**. Los registros los escribe el conector; tú los consultas.

Botones del registro

Volver a intentar (cambio enviado)	Aparece solo si el cambio está en **Fallido**. Lo vuelve a poner en cola.
Abrir registro de Odoo	Abre el registro de Odoo al que se refiere el cambio.
Volver a intentar (evento de webhook)	Aparece solo si el evento está en **Error**. Lo pone otra vez en cola para procesarlo.

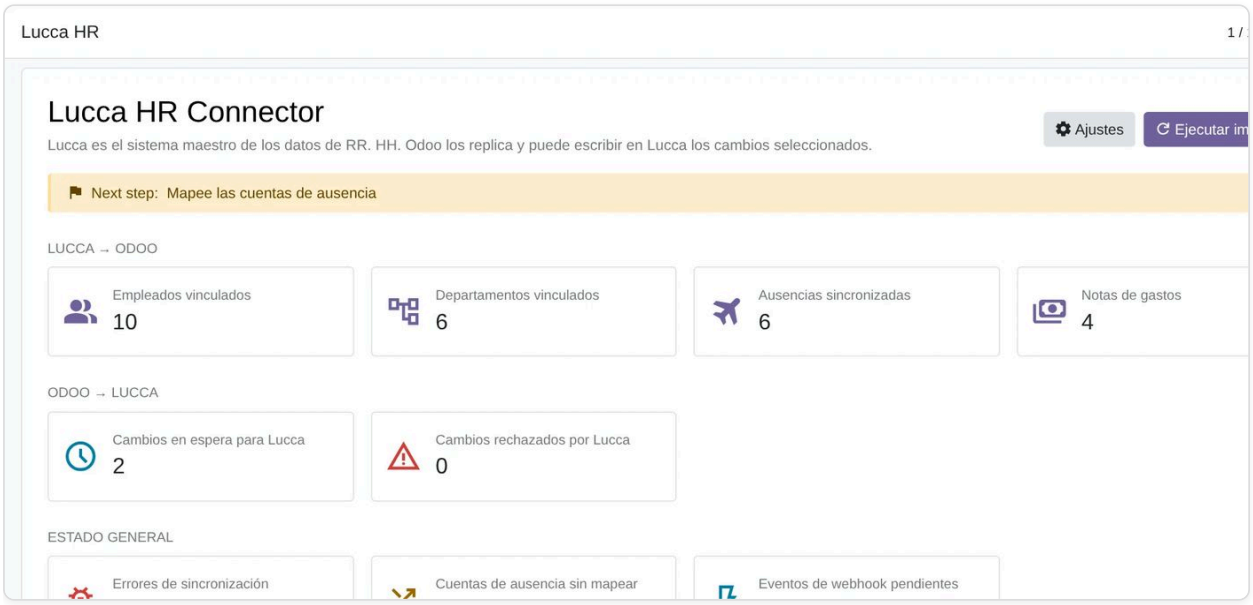
Estados

Cambio enviado	**Pendiente**, **Enviado** o **Fallido**.
Evento de webhook	**Recibido**, **Procesado**, **Duplicado**, **Ignorado** o **Error**.
Registro de sincronización	**Hecho** o **Error**.

> Estas listas no sirven para crear ni corregir datos. No puedes cambiar a mano el contenido de un cambio ni de un evento. Los avisos de Lucca ya resueltos y los cambios ya enviados se borran a los 90 días. Los que están en error o en cola se conservan hasta que alguien los revise.

13 Importación y tablero

Desde **Lucca › Tablero** lanzas la importación a mano y ves cuántos datos de Lucca están vinculados y cuál es el siguiente paso.



- **Captura real de Odoo 20.** El tablero con los datos vinculados y el siguiente paso, **Mapee las cuentas de ausencia**.

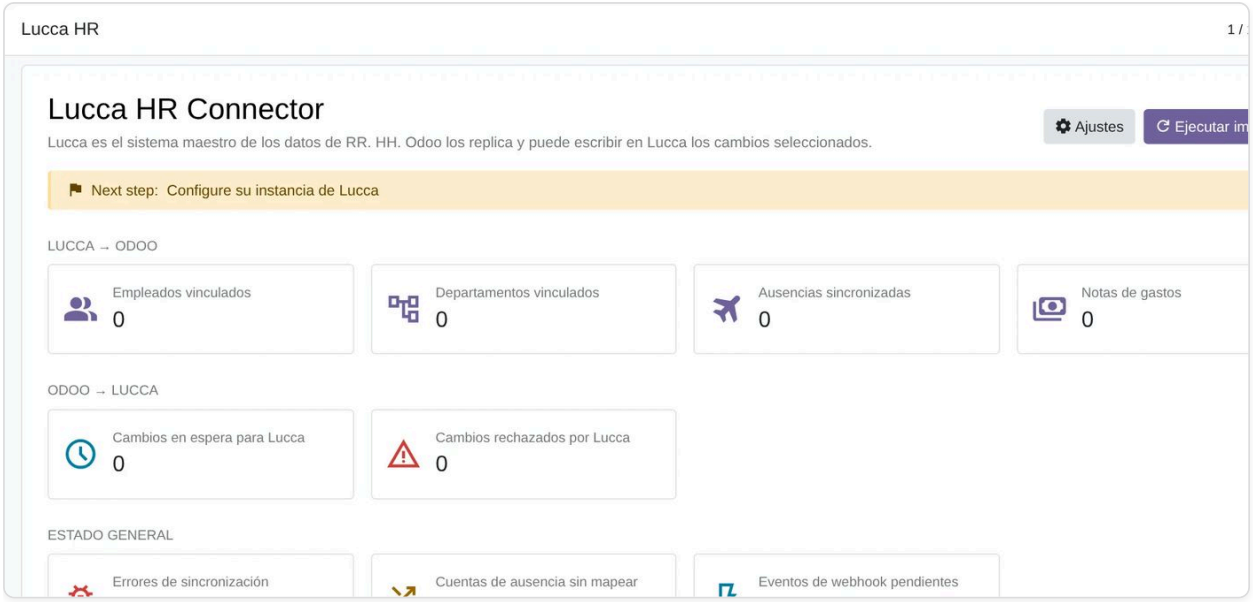
Los datos llegan a Odoo de dos formas. Las tareas programadas los traen solas: **Lucca: sincronizar empleados** cada 30 minutos, **Lucca: sincronizar departamentos** cada hora, **Lucca: sincronizar ausencias** cada 15 minutos y **Lucca: sincronizar notas de gastos** cada hora. La otra forma es el botón **Ejecutar importación**, que lanza la importación en el momento.

Los botones del tablero

Ajustes	Abre los ajustes del conector. Solo lo ve el grupo de gestores de Lucca.
Ejecutar importación	Abre la ventana **Importación de Lucca**. También está en **Lucca › Configuración › Ejecutar importación**. Solo lo ve el grupo de gestores de Lucca.

El siguiente paso

El tablero te dice qué toca hacer ahora. Son cuatro estados: **Configure su instancia de Lucca**, **Ejecute su primera sincronización de empleados**, **Mapee las cuentas de ausencia** y **Listo**.



- **Captura real de Odoo 20.** El tablero recién instalado, con el paso **Configure su instancia de Lucca** y todo a cero.

Ejecutar una importación

1. **Pulsa Ejecutar importación**
   Se abre la ventana **Importación de Lucca**.

2. **Marca lo que quieres traer**
   Las casillas son **Departamentos**, **Empleados**, **Ausencias** y **Notas de gastos**. Vienen marcadas según lo que tengas activado en los ajustes.

3. **Pulsa Ejecutar sincronización**
   Al terminar, el resultado aparece en el grupo **Resultado**. Pulsa **Cerrar** para salir.

> Si no has configurado la URL de la instancia y la clave de API, sale «Configure primero la URL de la instancia de Lucca y la clave de API (Ajustes > Lucca).». Si no marcas ninguna casilla, sale «Elija al menos un elemento que sincronizar.».

MANUAL DE USO · LUCCA

14 Lo que pasa solo

El conector trae y envía datos con tareas programadas de Odoo, que al instalarlo vienen todas encendidas.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Lucca: sincronizar empleados	Cada 30 minutos	Trae de Lucca los empleados nuevos y los cambios.
Lucca: sincronizar departamentos	Cada hora	Trae los departamentos de Lucca.
Lucca: sincronizar ausencias	Cada 15 minutos	Trae los cambios de ausencias.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Lucca: volver a leer todas las ausencias (cada noche)	Cada día	Vuelve a leer todas las ausencias, no solo los cambios.
Lucca: sincronizar notas de gastos	Cada hora	Trae las notas de gastos y sus líneas.
Lucca: procesar eventos de webhook	Cada 15 minutos	Procesa los avisos que Lucca ha mandado a tu Odoo. Cada aviso la despierta al llegar.
Lucca: enviar cambios a Lucca	Cada 5 minutos	Envía a Lucca los cambios hechos en Odoo. Cada cambio la despierta al guardarse.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado.

MANUAL DE USO · LUCCA

15 Si algo falla

Cuando algo no llega, el **Registro de sincronización** suele decir por qué.

Lucca no responde y no hay datos nuevos	Abre **Registro de sincronización**. Cada llamada a Lucca queda anotada ahí con su estado y su número de errores. Si una sincronización falla, Odoo deja una actividad al administrador, como máximo una al día por cada sincronización que falla y por empresa.
Un registro no se crea	Mira el **Registro de sincronización**. Cada ausencia que se rechaza o que falla se anota con el motivo que da el propio Odoo, por ejemplo un tipo de ausencia que necesita una asignación.
Una ausencia no se importa	Se omite si está pendiente y la importación de pendientes está apagada, si su titular no está vinculado a un empleado de la empresa o si su cuenta de ausencia no tiene tipo de ausencia de Odoo. Revisa **Mapeo de cuentas de ausencia**.
Una nota de gastos da error	Si la nota no tiene ningún empleado de Odoo vinculado, el mensaje te pide sincronizar antes los empleados.
Un cambio enviado a Lucca no sale	Si Lucca no responde o da un error suyo, se reintenta hasta 5 veces. Si Lucca lo rechaza, por ejemplo porque a la clave le falta un permiso, queda en **Fallido** con el motivo. Mira **Cambios enviados a Lucca** y su columna **Intentos**.
Un evento de Lucca no se procesó	Puedes volver a ponerlo en cola con el botón de reintento. Los eventos con error se conservan hasta que alguien los revise.

Sin la prueba gratuita o la suscripción de FlexigoTech Cloud, el conector no habla con Lucca. Si la clave no está guardada en FlexigoTech Cloud o no hay servicio, las tareas programadas se paran y no llaman a Lucca. A FlexigoTech Cloud solo le llega el código de la parada.

16 Soporte

Escríbenos para instalarlo, configurarlo o con cualquier duda. Con el plan Estándar respondemos en 1 día laborable; con el Pro, en 4 horas laborables, y si hace falta lo vemos por videollamada. Cuéntanos tu versión de Odoo, la del módulo y, si hay un error, su texto completo.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-lucca-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Lucca es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).