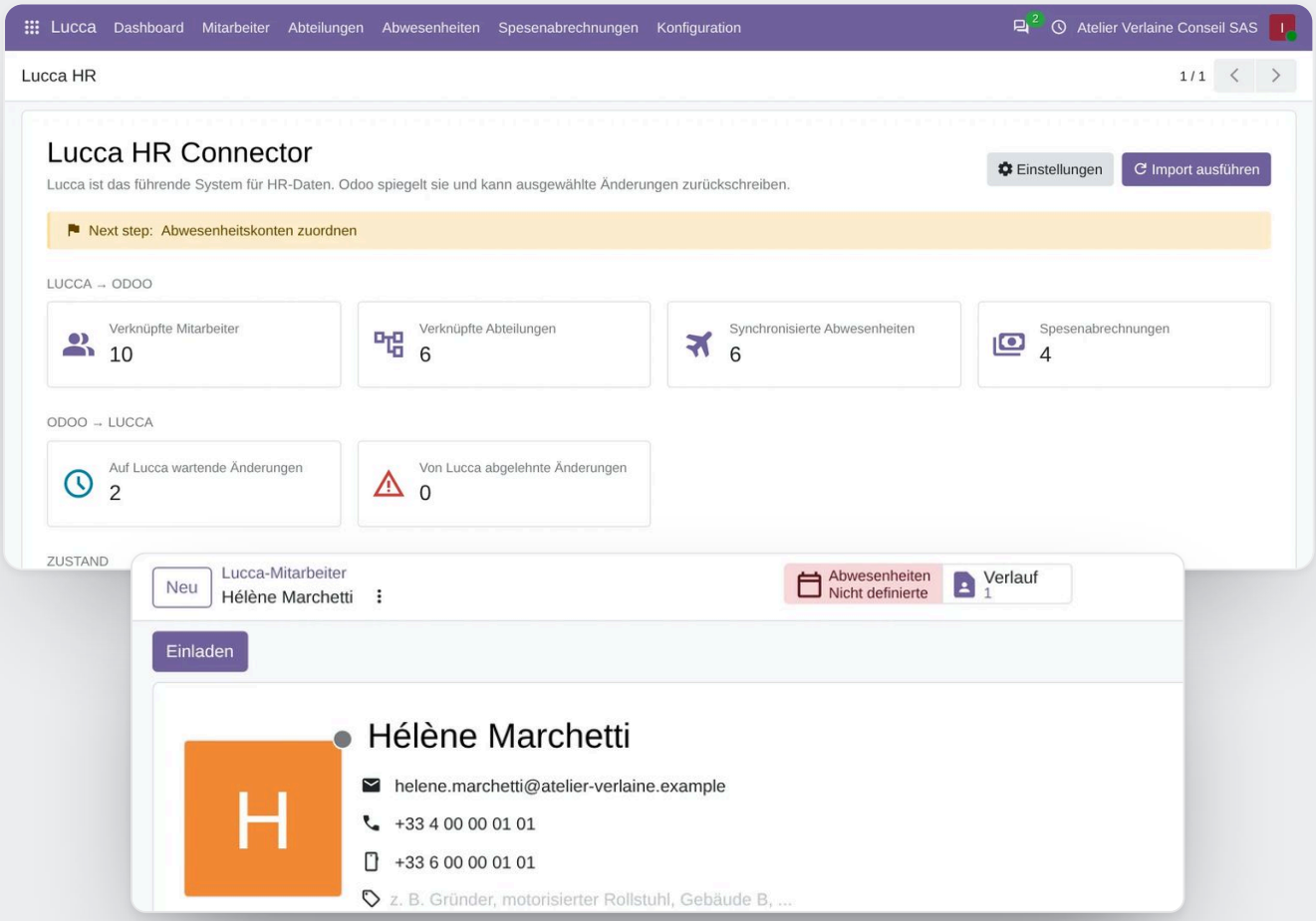
BENUTZERHANDBUCH · GEHALTSABRECHNUNG UND PERSONALWESEN

Lucca-Konnektor für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.2.3.5 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 17-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Das Dashboard von **Lucca** mit seinen Zählern und dem Datensatz eines Lucca-Mitarbeiters in Odoo.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

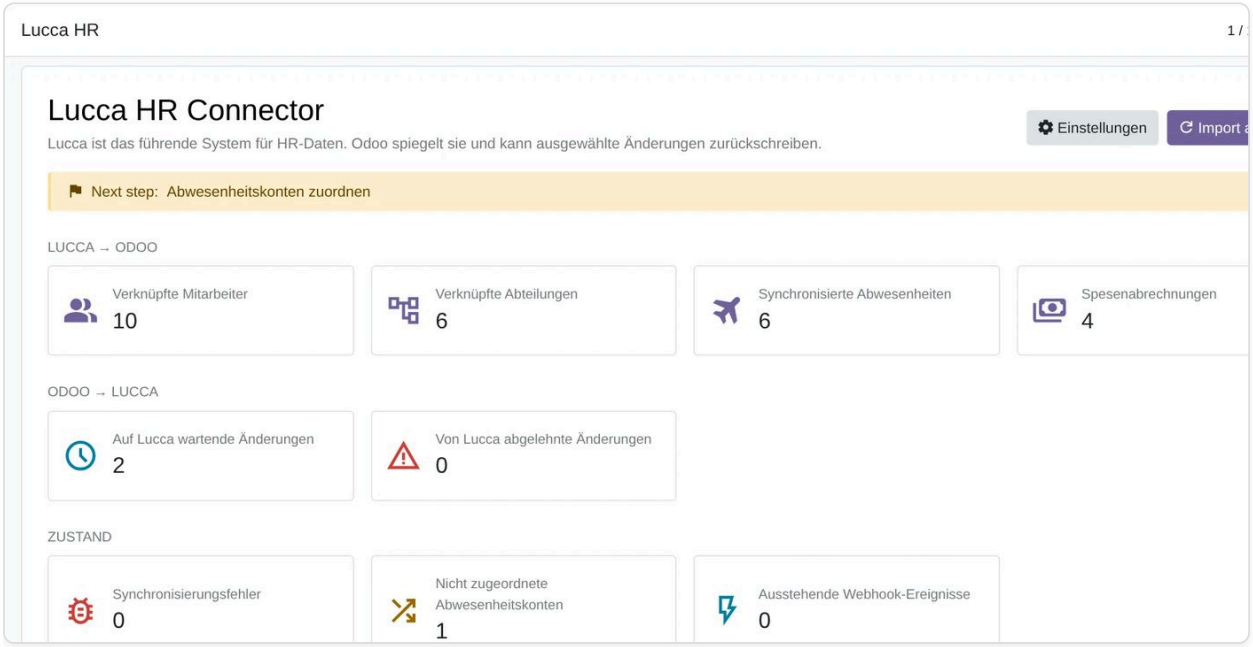
1	Was es ist und wo es zu finden ist	3
2	Bevor Sie beginnen	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	5
5	Ihre Lucca-Instanz verbinden	8
6	Die Lucca-Optionen	10
7	Mitarbeiter	12
8	Abteilungen	14
9	Abwesenheiten	16
10	Spesenabrechnungen	17
11	Kostenstellen	19
12	Nachverfolgung der Synchronisierung	20
13	Import und Dashboard	21
14	Was automatisch passiert	23
15	Wenn etwas fehlschlägt	23
16	Support	24

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.2.3.5 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 882d925bc). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Lucca. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es zu finden ist

Der Connector fügt Odoo eine App namens **Lucca** hinzu, die Mitarbeiter, Abteilungen, Abwesenheiten und Spesenabrechnungen Ihres Lucca-Kontos aktuell hält. Lucca ist das Stammsystem, und Odoo repliziert dessen Daten.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Dashboard von **Lucca** mit den Zählern für das, was von Lucca ankommt, und für das, was Odoo sendet.

Dashboard	Öffnen Sie das **Lucca-Dashboard**, die Startseite der App.
Mitarbeiter	Listet die **Lucca-Mitarbeiter** auf.
Abteilungen	Listet die **Lucca-Abteilungen** auf.
Abwesenheiten	Listet die **Lucca-Abwesenheiten** auf.
Spesenabrechnungen	Listet die **Lucca-Spesenabrechnungen** auf.
Konfiguration	Enthält **Import ausführen**, **Zuordnung der Abwesenheitskonten**, **Kostenstellen übertragen**, **An Lucca gesendete Änderungen**, **Webhook-Ereignisse** und **Synchronisierungsprotokoll**.

Außerhalb seiner eigenen App erweitert der Konnektor Mitarbeiter und Abteilungen in Odoo, die Abwesenheiten unter **Abwesenheiten**, die Spesen in Odoo und die Analysekonten. Außerdem fügt er einen Abschnitt **Lucca** in **Einstellungen** hinzu, in dem Sie das Konto verbinden.

2 Bevor Sie beginnen

Für die Installation und Verbindung des Konnektors benötigen Sie Folgendes.

- Ein eigenes Lucca-Konto und die URL Ihrer Instanz, zum Beispiel **https://mycompany.ilucca.net**. Jeder Lucca-Kunde hat eine eigene Subdomain.
- Einen Lucca-API-Schlüssel, den Ihr Lucca-Administrator für diesen Connector erzeugt. Bitten Sie ihn außerdem, dass der Schlüssel ehemalige Mitarbeiter einsehen darf, da vollständige Ladevorgänge diese ebenfalls abfragen.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online eignet sich nicht, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Einen Odoo-Administrator, da nur dieser den Schlüssel hinterlegen und die Verbindung zu Lucca verwalten kann.
- Die Odoo-Module, von denen der Konnektor abhängt: Mitarbeiter, Abwesenheiten, Spesen und Analytische Buchhaltung, außerdem FlexigoTech Cloud.

> Die Verbindung zu Lucca läuft über FlexigoTech Cloud und erfordert deren kostenlose 14-tägige Testphase oder Ihr Abonnement. Ohne eines von beiden spricht der Konnektor nicht mit Lucca.

> Der Connector erzeugt den API-Schlüssel nicht in Ihrem Lucca-Konto: Ihr Lucca-Administrator erzeugt ihn in seinem Konto, und Sie fügen ihn in Odoo ein. Die Tarife von Lucca sind nicht enthalten.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes andere Drittanbieter-Modul in Odoo installiert. Dafür ist ein Administrator erforderlich.

Bezugsquelle

Über die Seite im Odoo Apps Store (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_lucca_connector**) oder über die Produktseite des Konnektors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. Im Odoo Apps Store steht auf der Modulseite unter «Community Apps Dependencies», und sein Preis ist bereits enthalten. Außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**
   Kopieren Sie `flexigo_lucca_connector` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**

Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, sind beide Module im Branch verfügbar.

3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit Entwicklermodus), suchen Sie nach „Lucca“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**
   Legen Sie `flexigo_lucca_connector` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**
   So werden die neuen Module eingelesen.

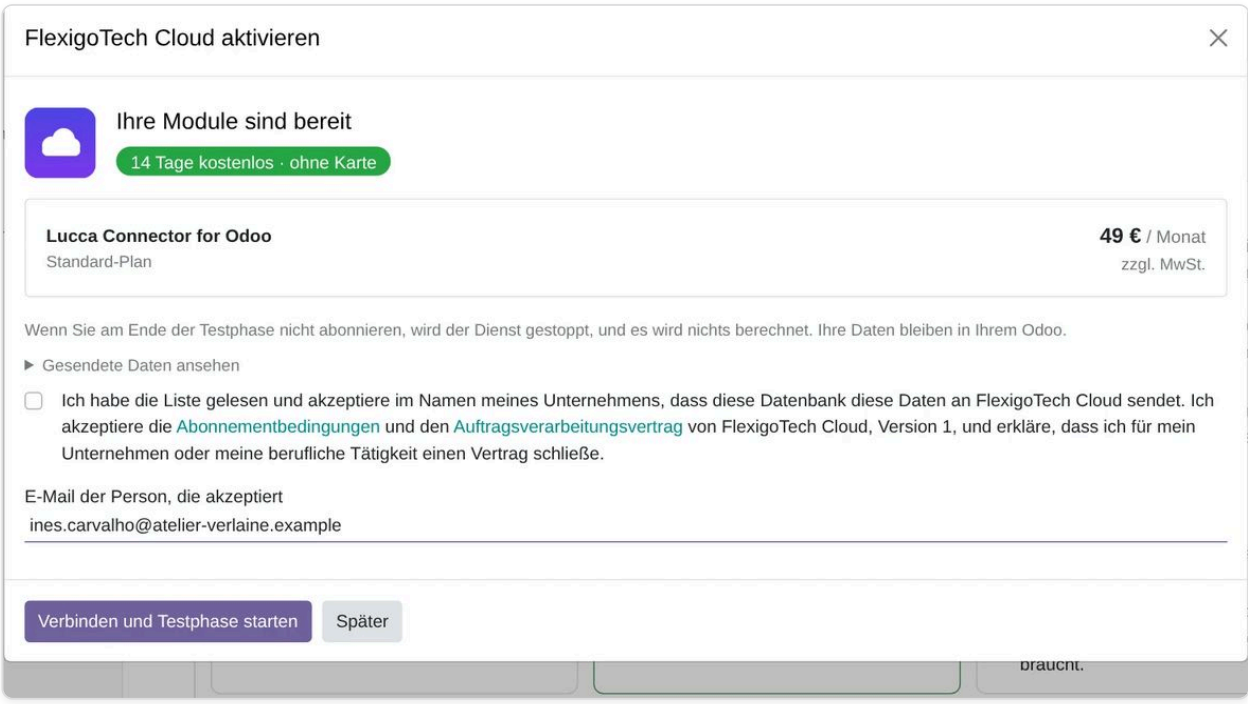
3. **Installieren Sie die App**
   Unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** klicken, nach „Lucca“ suchen und auf **Aktivieren** klicken.

> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Mitarbeiter, Abwesenheiten und Spesen. Wenn Sie diese bereits nutzen, ändert sich an Ihren bestehenden Daten nichts.

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Die Aufrufe an Lucca laufen über FlexigoTech Cloud, den Dienst von FlexigoTech, der Ihre Zugangsdaten verschlüsselt speichert. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul keine Testphase oder kein Abonnement hat, spricht der Konnektor nicht mit Lucca.

1. **Klicken Sie oben auf Aktivieren**
   Dieser Dialog erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Öffnen Sie das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren**, mit dem Tarif Standard und seinen 14 Tagen gratis, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben

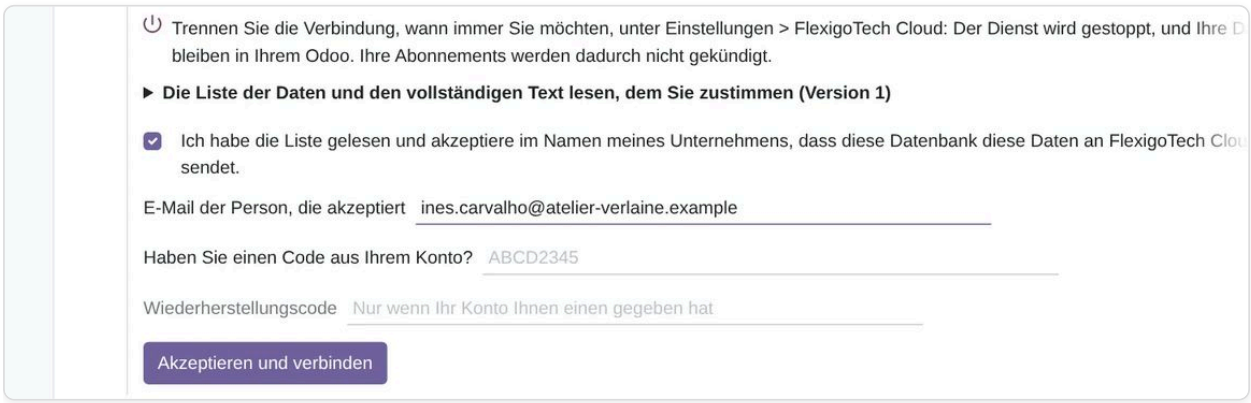
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens …“ (dies umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Vertrag zur Auftragsverarbeitung) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie das später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

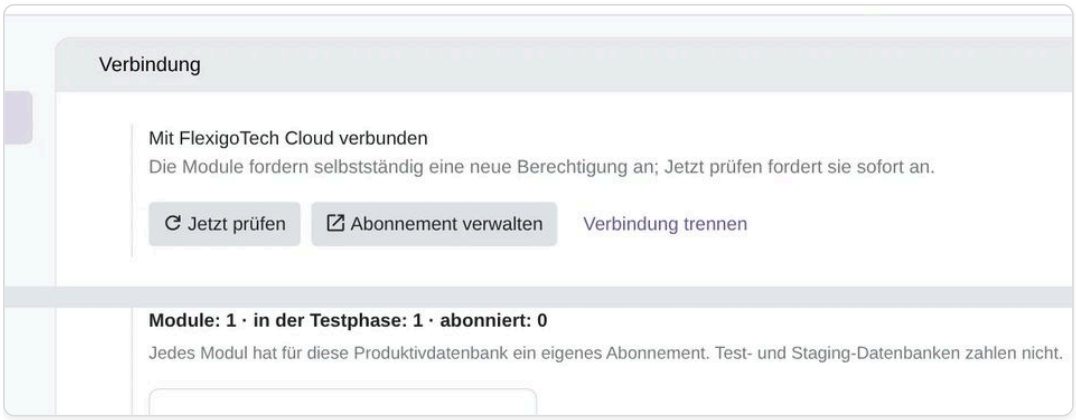
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste der Daten, die die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code gilt 10 Minuten).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Ist die Datenbank verbunden, zeigt der Bereich **Module** jedes Modul mit seinem Status an: **Testphase** mit dem Enddatum, **Abonniert** usw. Von dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Seite von Stripe, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Geschäftsstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne USt. Wenn Sie sich nach Ablauf der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fordert die Berechtigung sofort an (andernfalls erneuert das Modul sie alle 6 Stunden automatisch).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen weisen darauf hin: „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“

5 Ihre Lucca-Instanz verbinden

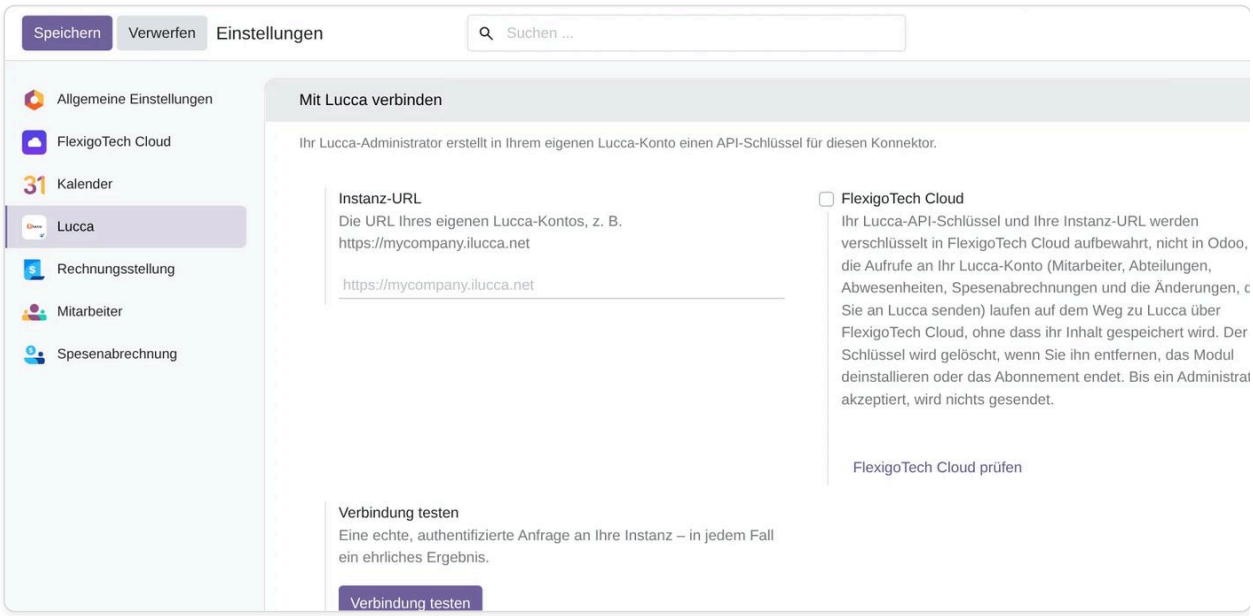
Die Verbindung wird unter **Einstellungen › Lucca** im Bereich **Mit Lucca verbinden** hergestellt. Jedes Odoo-Unternehmen verbindet sein eigenes Konto: Die Einstellungen, die Sie sehen, gelten für das aktive Unternehmen.

1 Öffnen Sie die Lucca-Einstellungen

Rufen Sie **Einstellungen › Lucca** auf. Über das Dashboard von Lucca erreichen Sie sie ebenfalls mit der Schaltfläche **Einstellungen**.

2 Geben Sie die Instanz-URL ein

Tragen Sie unter **Instanz-URL** die Basis-URL Ihres Lucca-Kontos mit https:// und ohne Pfad ein, zum Beispiel **https://mycompany.ilucca.net**. Wenn Sie etwas anderes eingeben, warnt Odoo, dass die URL vollständig und ohne Pfad sein muss.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Frisch installierte **Einstellungen › Lucca** mit dem Bereich **Mit Lucca verbinden** und der **Instanz-URL**.

3 Bestätigen Sie die Verarbeitung über FlexigoTech Cloud

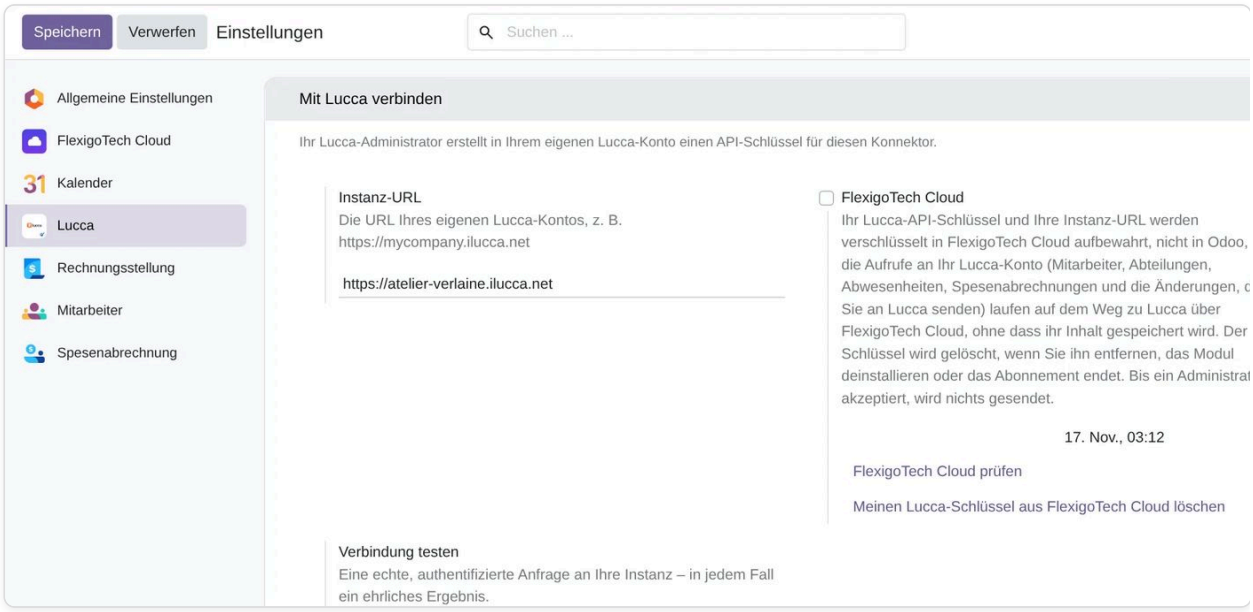
Ein Administrator setzt das Häkchen bei **Ich akzeptiere, dass mein Lucca-API-Schlüssel und die Aufrufe an Lucca über FlexigoTech Cloud laufen**. Ohne dieses Häkchen sendet Odoo den Schlüssel nicht und weist darauf hin.

4 Fügen Sie den API-Schlüssel ein

Fügen Sie unter **Lucca-API-Schlüssel für FlexigoTech Cloud** den Schlüssel ein, den Ihr Lucca-Administrator erzeugt hat. Beim Speichern sendet Odoo ihn an FlexigoTech Cloud, das ihn zusammen mit der Instanz-URL verschlüsselt speichert. Odoo selbst speichert ihn nicht. Ohne Testphase oder Abonnement wird der Schlüssel nicht übertragen.

5 Speichern

Klicken Sie auf **Speichern**. **In FlexigoTech Cloud gespeichert** zeigt an, wann FlexigoTech Cloud ihn gespeichert hat.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Einstellungen › Lucca** mit dem in FlexigoTech Cloud gespeicherten Schlüssel.

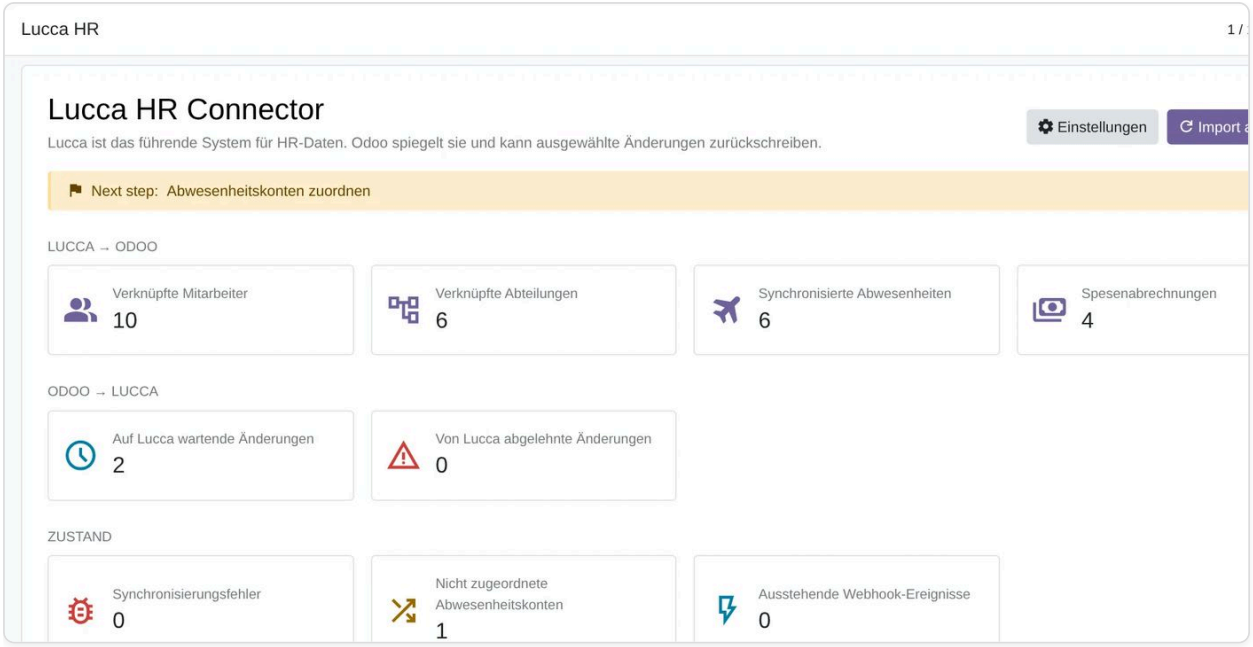
6 Verbindung testen

Klicken Sie auf **Verbindung testen**. Damit wird ein echter Aufruf an Ihr Lucca-Konto ausgeführt, und Sie erhalten das Ergebnis. Schlägt er fehl, prüfen Sie URL und Schlüssel. **FlexigoTech Cloud prüfen** zeigt Ihnen, seit wann der Schlüssel dort gespeichert ist, ohne ihn anzuzeigen.

> Nur ein Administrator kann die Einwilligung erteilen und die Zugangsdaten hinterlegen. Wenn Sie keiner sind, antwortet Odoo mit «Nur ein Administrator kann die Lucca-Verbindung verwalten.»

> Wenn Sie die URL nach dem Speichern des Schlüssels ändern, müssen Sie den Schlüssel erneut einfügen. FlexigoTech Cloud speichert den Host Ihres Kontos zusammen mit dem Schlüssel, und bei einer anderen URL würden die Aufrufe an das vorherige Konto gehen.

Sobald die Verbindung besteht, laufen die Daten automatisch ein, entsprechend den Einstellungen unter **Was synchronisiert wird**. Die geplanten Aufgaben holen die Mitarbeiter alle 30 Minuten, die Abteilungen stündlich, die Abwesenheiten alle 15 Minuten (und einmal täglich vollständig) und die Spesenabrechnungen stündlich. Änderungen an Lucca werden sofort nach dem Speichern übertragen, und Webhook-Ereignisse werden verarbeitet, sobald sie eintreffen; ihre Aufgaben laufen alle 5 und alle 15 Minuten und holen nach, was noch offen ist. Mit **Import ausführen** starten Sie den Ladevorgang manuell.

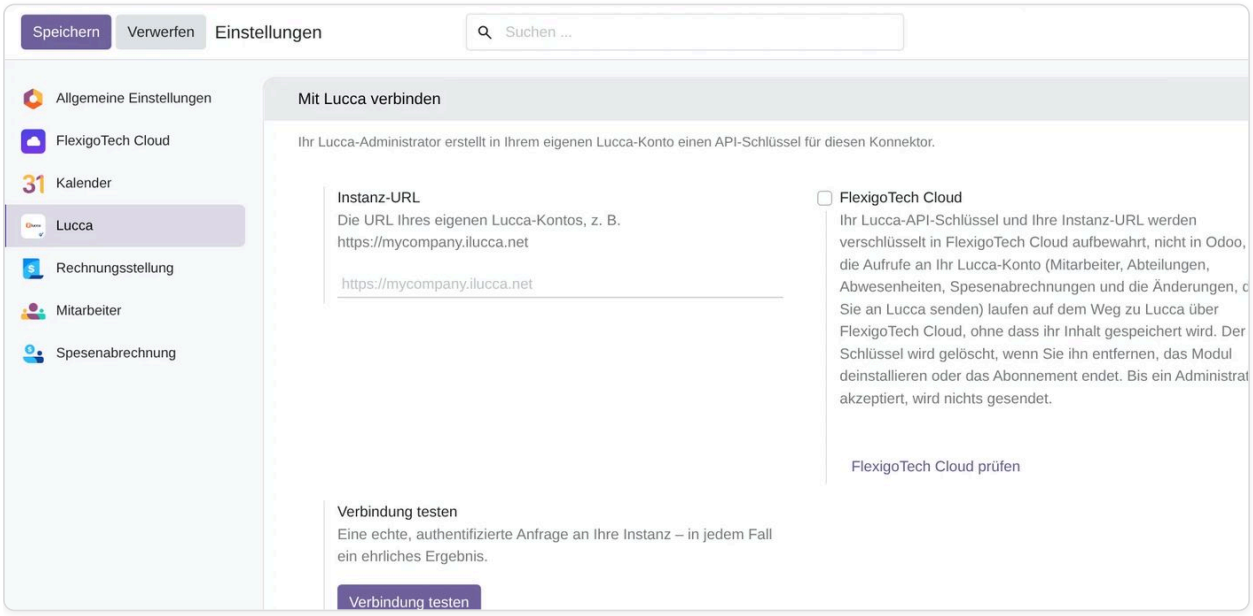


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Dashboard **Lucca** mit den verknüpften Mitarbeitern, Abteilungen und Spesenabrechnungen.

BENUTZERHANDBUCH · LUCCA

6 Die Lucca-Optionen

Die Optionen befinden sich unter **Einstellungen › Lucca**, gelten pro Unternehmen und sind bei der Installation bereits so eingestellt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Einstellungen mit der Gruppe **Lucca** und dem Bereich **Mit Lucca verbinden**.

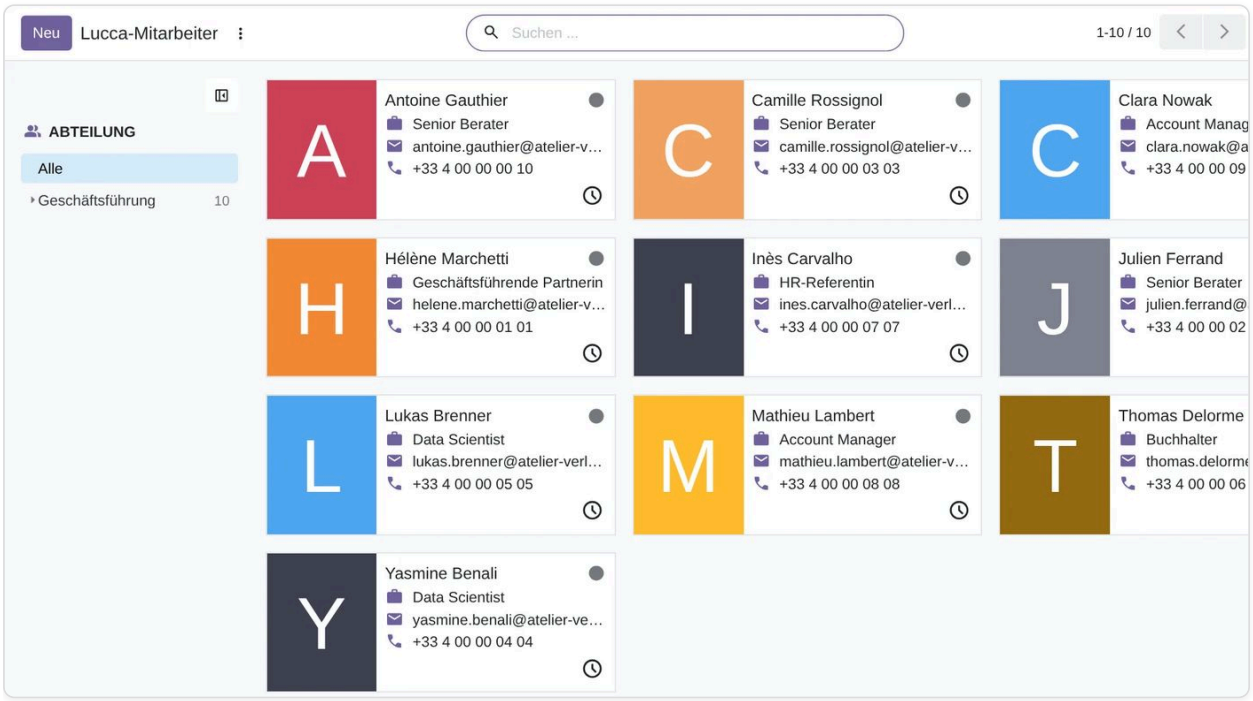
OPTION	BEI INSTALLATION	WAS SIE BEWIRKT
Mitarbeiter	Aktiviert	Holt die Mitarbeiter aus Lucca nach Odoo.
Abteilungen	Aktiviert	Holt die Abteilungen aus Lucca nach Odoo.

OPTION	BEI INSTALLATION	WAS SIE BEWIRKT
Abwesenheiten	Deaktiviert	Holt die Abwesenheiten aus Lucca gemäß der Zuordnung der Abwesenheitskonten.
Zeitfenster für Abwesenheiten (Tage rückwirkend)	90	Abwesenheiten werden ab so vielen Tagen zurück bis ein Jahr in die Zukunft geholt.
Ausstehende Abwesenheiten importieren	Eingeschaltet	Importiert auch die Abwesenheiten, die in Lucca auf Genehmigung warten, als ausstehend. Genehmigte werden als genehmigt importiert, stornierte werden entfernt.
Spesenabrechnungen	Ausgeschaltet	Holt die Spesenabrechnungen aus Lucca.
Zeitfenster für Spesen (Tage rückwirkend)	365	Es werden nur Spesenabrechnungen importiert, die innerhalb dieser Tage eingereicht wurden.
Mitarbeiteränderungen	Ausgeschaltet	Eingeschaltet, dann werden beim Speichern eines Mitarbeiters in Odoo die geschäftliche E-Mail und Telefonnummer, die Mobilnummer, die Stelle, die Abteilung oder der Manager eines verknüpften Mitarbeiters nach Lucca geschrieben. Die übrigen Daten werden weiterhin von Lucca gesendet.
Kostenstellen → Lucca-Achse	Ausgeschaltet	Erstellt, benennt um und archiviert in Lucca Abschnitte einer Achse auf Grundlage der Kostenstellen des gewählten Plans.
Odoo-Plan	Leer	Der Kostenstellenplan von Odoo, dessen Kostenstellen kopiert werden. Wird nur angezeigt, wenn die Option oben eingeschaltet ist.
Lucca-Achsen-ID	0	Die Nummer der Lucca-Achse, die die Abschnitte erhält. Wird ebenfalls nur bei eingeschalteter Option angezeigt.

Wenn Sie die Tage für Abwesenheiten erhöhen oder den Import ausstehender Abwesenheiten einschalten, liest Odoo die Abwesenheiten bei der nächsten Synchronisierung von Anfang an neu ein. Eine Änderung, die den Zeitraum nicht erweitert, löst dieses Neueinlesen nicht aus.

7 Mitarbeiter

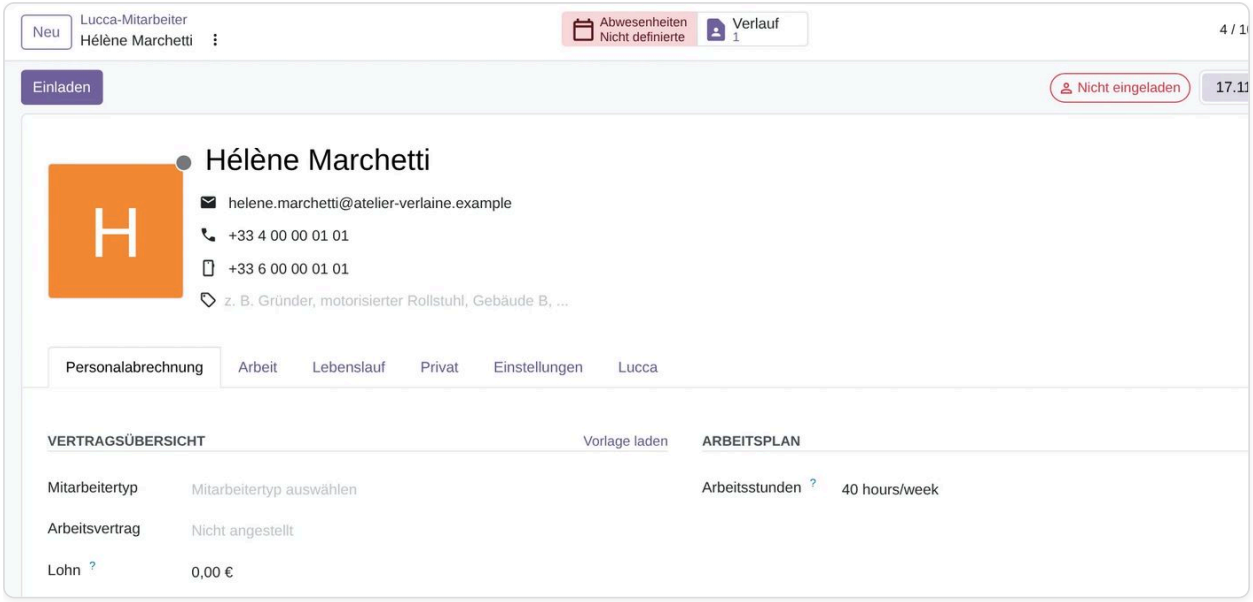
Die Mitarbeiter kommen mit ihren Arbeitsdaten aus Lucca, und ihre Odoo-Karteikarte zeigt, was aus Lucca stammt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Lucca-Mitarbeiter** mit den zehn importierten Mitarbeitern.

Die Mitarbeiter werden mit der geplanten Aufgabe **Lucca: Mitarbeiter synchronisieren** aus Lucca gelesen, die alle 30 Minuten läuft und aktiv ist. Sie werden auch mit **Import ausführen** importiert, unter **Lucca › Konfiguration › Import ausführen**. Die Mitarbeiter finden Sie unter **Lucca › Mitarbeiter**, in der Liste **Lucca-Mitarbeiter**, mit dem Filter **Mit Lucca verknüpft**.

Mit eingeschalteter **Mitarbeiteränderungen** in den Einstellungen gehen Änderungen auch in die Gegenrichtung: E-Mail und Telefonnummer der Geschäftsstelle, Mobilnummer, Stelle, Abteilung und Manager, die Sie in Odoo bearbeiten, werden sofort beim Speichern an Lucca übermittelt, mit der Aufgabe **Lucca: Änderungen an Lucca senden**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Karteikarte von Hélène Marchetti mit dem Reiter **Lucca**.

Lucca	Reiter der Mitarbeiterkarte mit den Daten aus Lucca.
Lucca-ID	Nummer, mit der Odoo die Person in Lucca erkennt.
Lucca-Personalnummer	Nur lesbar.
Lucca-Rechtseinheit	Nur lesbar.
Lucca: Vertragsbeginn und **Lucca: Vertragsende**	Nur lesbare Datumsfelder.
Lucca: Zuletzt synchronisiert	Nur lesbar.
An Lucca gesendete Änderungen	Schaltfläche der Karteikarte, die die an Lucca gesendeten oder noch nicht gesendeten Änderungen dieses Mitarbeiters öffnet. Nur die Gruppe **Manager** des Konnektors sieht sie.

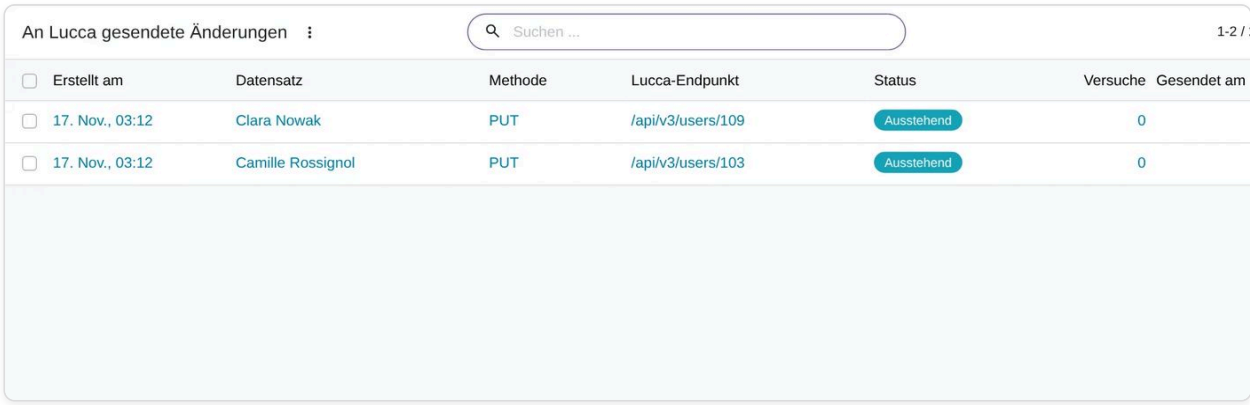
Status

Ist das Vertragsende in Lucca bereits vergangen, wird der Mitarbeiter bei der nächsten Synchronisierung archiviert. Wird dieses Datum in Lucca gelöscht, wird der Mitarbeiter wieder aktiviert.

1. **Ein Arbeitsdatum ändern**
   Bearbeiten Sie den Mitarbeiter in Odoo, zum Beispiel seine Stelle oder Abteilung.

2. **Speichern**
   Bei eingeschalteter **Mitarbeiteränderungen** kommt die Änderung in die Warteschlange und wird sofort an Lucca gesendet.

3. **Den Versand prüfen**
   Klicken Sie auf der Karteikarte auf **An Lucca gesendete Änderungen**, um den Status zu sehen. Konnte sie nicht gesendet werden, versucht die Versandaufgabe es alle 5 Minuten erneut.



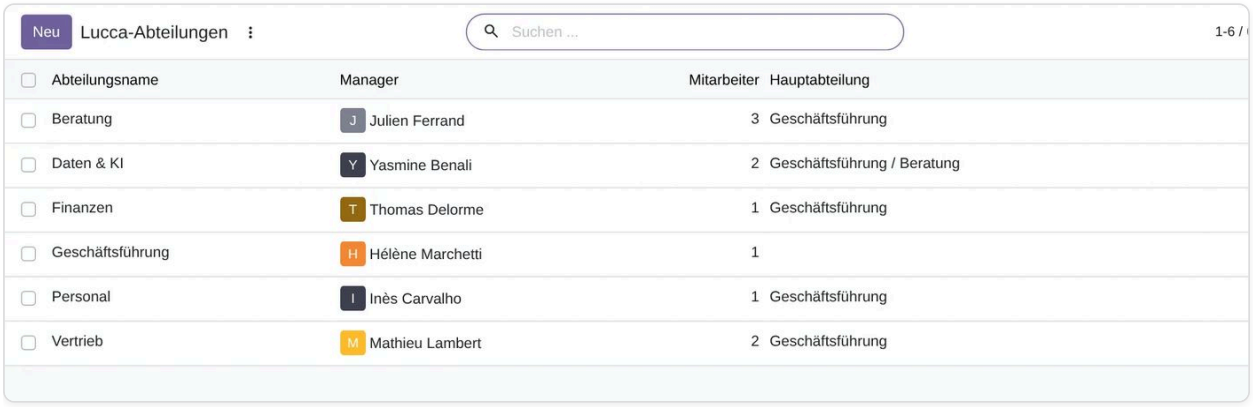
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **An Lucca gesendete Änderungen** mit zwei Änderungen im Status Ausstehend.

> Mitarbeiter werden in Lucca angelegt: Ein Mitarbeiter, den Sie in Odoo anlegen, schreibt nichts nach Lucca. Das Archivieren eines Mitarbeiters in Odoo ist auch keine Kündigung in Lucca, dort werden Austritte mit dem Vertragsende erfasst.

BENUTZERHANDBUCH · LUCCA

8 Abteilungen

Die Abteilungen aus Lucca kommen mit ihrer Hierarchie, ihrem Manager und ihren Mitarbeitern nach Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste **Lucca-Abteilungen** mit Name, Manager, Mitarbeitern und übergeordneter Abteilung.

Woher die Daten kommen

Die Abteilungen werden mit der geplanten Aufgabe **Lucca: Abteilungen synchronisieren** aus Lucca geholt, die stündlich läuft und aktiv ist. Sie sehen sie unter **Lucca › Abteilungen**, das die Liste **Lucca-Abteilungen** öffnet. Wenn Sie sie ohne auf die Aufgabe zu warten holen möchten, starten Sie den Import unter **Lucca › Konfiguration › Import ausführen**.

Name	Der Name der Abteilung.
Manager	Der Mitarbeiter derselben Firma, dessen Lucca-Benutzer die Abteilung leitet.

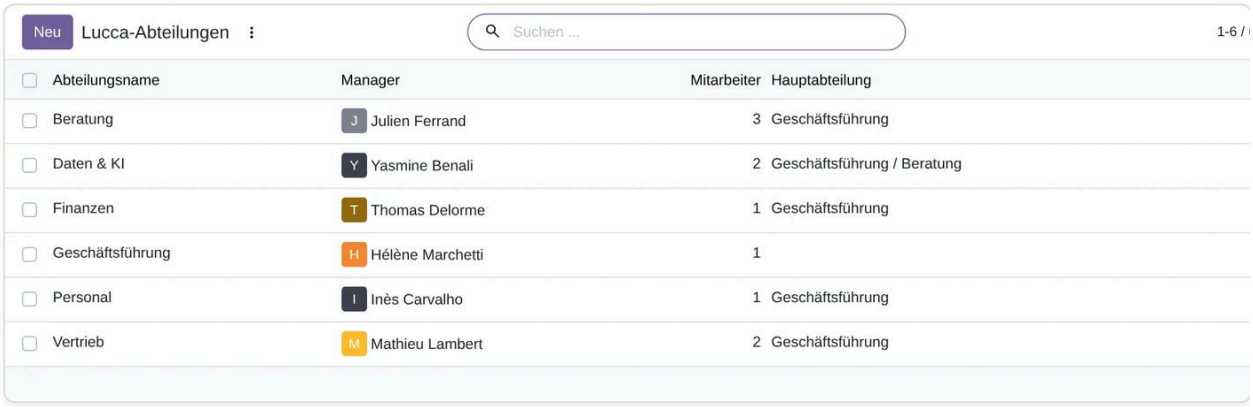
Mitarbeiter	Die Mitarbeiter, die zur Abteilung gehören.
Übergeordnete Abteilung	Die Abteilung, der sie laut Hierarchie in Lucca untergeordnet ist.
Lucca-ID	Die Kennung der Abteilung in Lucca.
Lucca-Abteilungsleitung (Benutzer-ID)	Die Kennung des Lucca-Benutzers, der die Abteilung leitet.

Wie übergeordnete Abteilung und Manager gesetzt werden

1. **Importieren Sie die Mitarbeiter.**
   Der Manager wird nur zugewiesen, wenn sein Mitarbeiter bereits in Odoo ist.

2. **Warten Sie auf die stündliche Aufgabe oder starten Sie den Import.**
   Lucca sendet die Hierarchie, und Odoo ordnet jede Abteilung ihrer übergeordneten Abteilung unter.

3. **Öffnen Sie Lucca › Abteilungen.**
   Prüfen Sie übergeordnete Abteilung und Manager jeder Abteilung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Jede Zeile zeigt Manager, Mitarbeiter und übergeordnete Abteilung.

> Ist der von Lucca angegebene Verantwortliche nicht in Odoo importiert, bleibt der Manager unverändert. Eine Abteilung, die Lucca auf die oberste Ebene verschiebt, verliert die aus Lucca stammende übergeordnete Abteilung. Eine in Odoo gewählte übergeordnete Abteilung zwischen Abteilungen, die nicht aus Lucca stammen, bleibt erhalten. Die Zuweisung des Managers aus Lucca verschiebt die Mitarbeiter nicht unter den neuen Manager.

9 Abwesenheiten

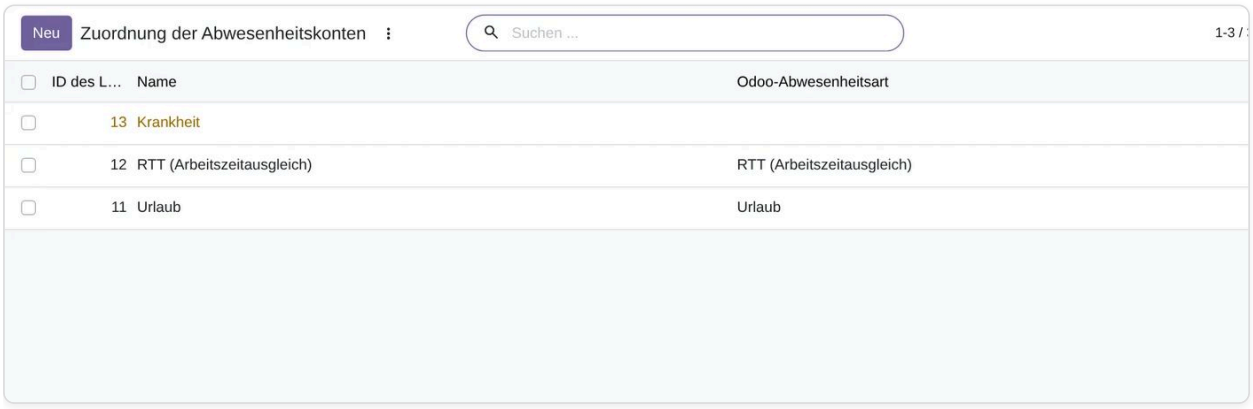
Der Konnektor holt die Abwesenheiten aus Lucca als Abwesenheitsanträge nach Odoo, gemäß der Zuordnung jedes Lucca-Abwesenheitskontos zu einer Odoo-Abwesenheitsart.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste **Lucca-Abwesenheiten** mit den importierten Anträgen und ihren Status.

Mit eingeschalteten **Abwesenheiten** in den Einstellungen kommen die Abwesenheiten aus Lucca mit der Aufgabe **Lucca: Abwesenheiten synchronisieren** alle 15 Minuten, und **Lucca: alle Abwesenheiten neu einlesen (nächtlich)** prüft einmal täglich alles. Sie holen sie auch sofort mit **Import ausführen**. Sie finden sie unter **Lucca › Abwesenheiten**, in der Liste **Lucca-Abwesenheiten**.

Zuordnung der Abwesenheitskonten



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste **Zuordnung der Abwesenheitskonten** mit den Lucca-Konten und ihrer Odoo-Abwesenheitsart.

ID des Lucca-Abwesenheitskontos	Die Kennung des Kontos in Lucca.
Name	Der Name des Kontos in Lucca.
Odoo-Abwesenheitsart	Die Art, mit der die Abwesenheiten dieses Kontos importiert werden. Bleibt sie leer, werden sie übersprungen.

Die Zuordnung finden Sie unter **Lucca › Konfiguration › Zuordnung der Abwesenheitskonten**. Jedes Konto erscheint in der Liste, sobald die Synchronisierung es zum ersten Mal in einer Abwesenheit sieht. Der Filter **Nicht zugeordnet** zeigt die Konten, denen noch keine Abwesenheitsart zugewiesen ist.

Was Sie in jeder Abwesenheit sehen

Im Formular der Abwesenheit gibt es eine Gruppe **Lucca** mit **ID des Lucca-Abwesenheitszeitraums**, **Lucca-Abwesenheitskonto** und **Lucca: Zuletzt synchronisiert**, das nur lesbar ist.

Wie die Abwesenheiten importiert werden

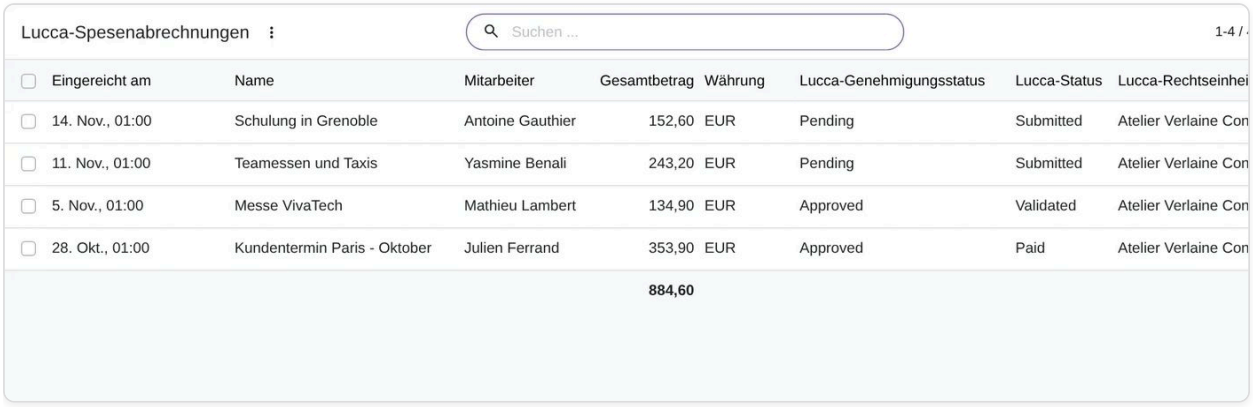
- Eine in Lucca bestätigte Abwesenheit wird in Odoo genehmigt.
- Eine in Lucca stornierte Abwesenheit wird in Odoo storniert.
- Eine nicht bestätigte Abwesenheit wird nur dann als ausstehende Genehmigung importiert, wenn im Unternehmen der Import ausstehender Abwesenheiten aktiviert ist.
- Lehnt Odoo eine Abwesenheit ab, speichert das Synchronisierungsprotokoll den Grund, den Odoo angibt, zum Beispiel eine Abwesenheitsart, die eine Zuweisung benötigt.

> Eine Abwesenheit wird nicht importiert, wenn ihr Konto keine Odoo-Abwesenheitsart hat, wenn ihr Inhaber nicht mit einem Mitarbeiter dieses Unternehmens verknüpft ist oder wenn ein Fehler auftritt. Dies wird im Protokoll vermerkt, und die Art wählen Sie selbst in der Zuordnung.

BENUTZERHANDBUCH · LUCCA

10 Spesenabrechnungen

Die Spesenabrechnungen aus Lucca kommen mit ihren Zeilen nach Odoo, und aus jeder Zeile erstellen Sie Odoo-Ausgaben.

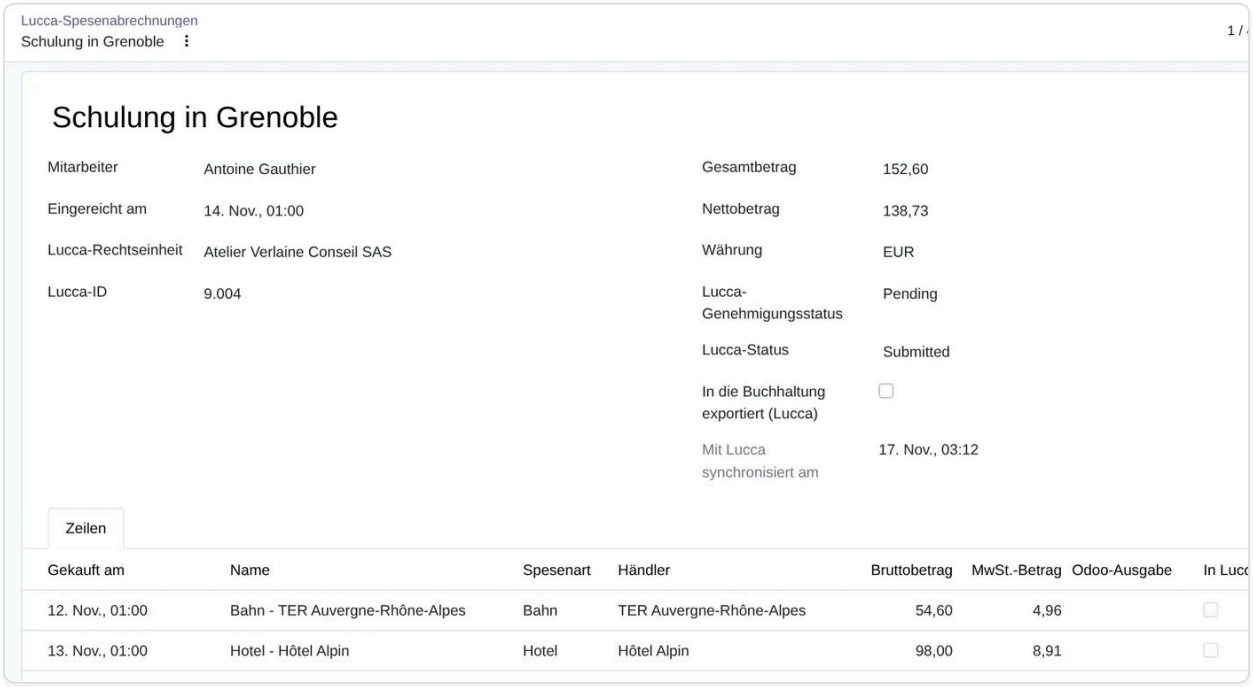


Eingereicht am	Name	Mitarbeiter	Gesamtbetrag	Währung	Lucca-Genehmigungsstatus	Lucca-Status	Lucca-Rechtseinhei
14. Nov., 01:00	Schulung in Grenoble	Antoine Gauthier	152,60	EUR	Pending	Submitted	Atelier Verlaine Con
11. Nov., 01:00	Teamessen und Taxis	Yasmine Benali	243,20	EUR	Pending	Submitted	Atelier Verlaine Con
5. Nov., 01:00	Messe VivaTech	Mathieu Lambert	134,90	EUR	Approved	Validated	Atelier Verlaine Con
28. Okt., 01:00	Kundentermin Paris - Oktober	Julien Ferrand	353,90	EUR	Approved	Paid	Atelier Verlaine Con
			884,60				

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der **Lucca-Spesenabrechnungen** mit ihrem Genehmigungsstatus und ihrem Status in Lucca.

Sie gelangen über **Lucca › Spesenabrechnungen** dorthin. Mit eingeschalteten **Spesenabrechnungen** in den Einstellungen kommen sie mit der geplanten Aufgabe **Lucca: Spesenabrechnungen synchronisieren** aus Lucca, die stündlich läuft. Die Daten fließen nur von Lucca nach Odoo: Was aus Lucca gelesen wird, wird nicht nach Lucca zurückgeschrieben.

Der Datensatz einer Abrechnung



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Abrechnung «Schulung in Grenoble» mit ihrem Reiter **Zeilen**.

Odoo-Ausgaben erstellen	Erstellt für jede Zeile, die noch keine Ausgabe hat, eine Ausgabe im Entwurf und zeigt Ihnen die Ausgaben der Abrechnung. Nur die Gruppe der Lucca-Verwalter sieht sie.
Zeilen	Die Zeilen der Abrechnung: Kaufdatum, Bezeichnung, Art der Ausgabe, Händler, Bruttobetrag, Mehrwertsteuerbetrag und Odoo-Ausgabe.
Anzahl Ausgaben	Wie viele Odoo-Ausgaben aus der Abrechnung entstehen.
Mit Lucca synchronisiert am	Wann der Beleg zuletzt eingelesen wurde. Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden.

In der Liste können Sie nach **Genehmigt** und **Bezahlt** filtern und nach **Mitarbeiter** oder **Status** gruppieren.

Status

Jeder Beleg zeigt zwei Daten, die aus Lucca stammen: **Lucca-Genehmigungsstatus** und **Lucca-Status**. Odoo ändert sie nicht.

Spesenbeleg in Odoo-Ausgaben umwandeln

1. **Beleg öffnen**
   Rufen Sie **Lucca › Spesenabrechnungen** auf und klicken Sie auf den Beleg.

2. **Klicken Sie auf Odoo-Ausgaben erstellen**
   Für jede Zeile ohne Ausgabe wird eine Ausgabe im Entwurfsstatus angelegt, und die Liste der Ausgaben des Belegs wird geöffnet.

> Ausgaben werden nicht automatisch erstellt: Sie legen sie immer selbst mit der Schaltfläche an. Ist dem Beleg kein Odoo-Mitarbeiter zugeordnet, meldet die Schaltfläche einen Fehler: Synchronisieren Sie vorher die Mitarbeiter.

11 Kostenstellen

Die Kostenstellen von Odoo werden als Abschnitte einer Achse an Lucca übertragen, damit sie in den Spesenabrechnungen als Analyseachsen verwendet werden können.

Die Übertragung läuft von Odoo nach Lucca und setzt in den Einstellungen **Kostenstellen → Lucca-Achse** voraus, eingeschaltet, mit einem **Odoo-Plan** und einer **Lucca-Achsen-ID**. Wenn Sie eine Kostenstelle dieses Plans anlegen, umbenennen, archivieren oder löschen, landet die Änderung in der Warteschlange **An Lucca gesendete Änderungen** und wird sofort an Lucca gesendet. Für bereits bestehende Kostenstellen verwenden Sie den Erstabgleich.

Erstabgleich

Das Menü **Lucca › Konfiguration › Kostenstellen übertragen** öffnet den Assistenten **Kostenstellen an Lucca übertragen**.

Achsen aus Lucca laden	Fragt Ihre Lucca-Instanz nach der Liste der Analyseachsen ab. Sichtbar ist es nur bei der Auswahl der Achse.
Lucca-Achsen-ID	Die Achse, die die Abschnitte erhält. Sie wird aus **Einstellungen** > **Lucca** vorausgefüllt.
Kostenstellen	Die zu übertragenden Kostenstellen. Sie werden mit denen des in den Einstellungen gewählten Analyseplans vorausgefüllt.
An Lucca übertragen	Reiht für jede Kostenstelle eine Änderung ein. Sichtbar nur in der Vorschau.
An Lucca gesendete Änderungen öffnen	Öffnet die Liste der eingereihten Änderungen. Sichtbar erst am Ende.
Schließen	Schließt den Assistenten.

Die Schritte des Assistenten

Der Assistent umfasst drei Schritte: Sie laden die Achsen aus Lucca und wählen eine aus, prüfen die zu sendenden Kostenstellen und sehen am Ende die Zusammenfassung des Ergebnisses.

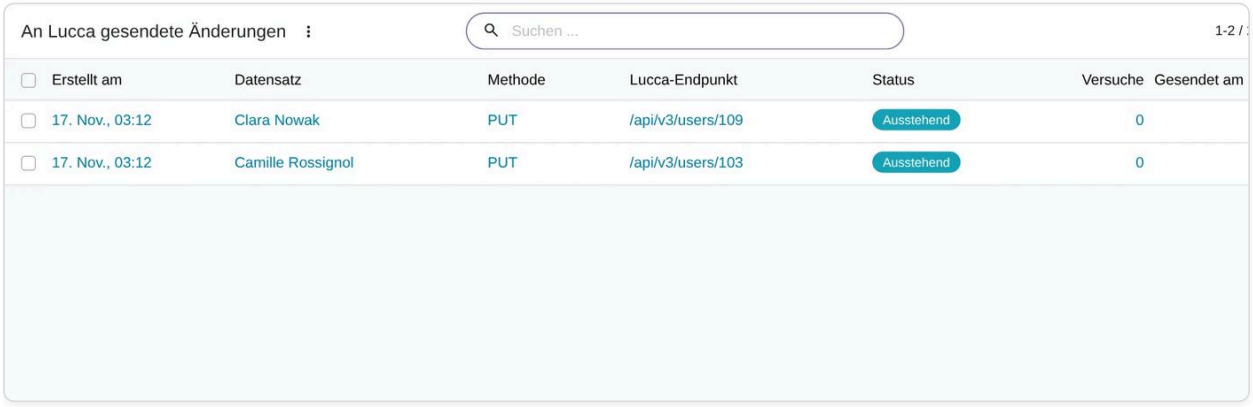
1. **Menü öffnen**
   Rufen Sie **Lucca › Konfiguration › Kostenstellen übertragen** auf.
2. **Klicken Sie auf Achsen aus Lucca laden**
   Die Achsen Ihrer Instanz werden eingelesen.
3. **Achse wählen und Kostenstellen prüfen**
   Sie gelangen zur Vorschau.
4. **Klicken Sie auf An Lucca übertragen**
   Die Änderungen werden in die Warteschlange gestellt und sofort an Lucca gesendet.

> Es wird nichts gesendet, wenn die URL der Instanz oder der API-Schlüssel fehlt, keine Achse vorhanden ist, Sie keine Achse angeben oder keine Kostenstelle auswählen. Das Löschen einer Kostenstelle in Odoo löscht den Abschnitt in Lucca nicht: Er wird deaktiviert.

> Stand der Prüfung: Die Übertragung von Kostenstellen wurde nur mit simulierten Antworten der Lucca-API getestet. In der von Lucca bereitgestellten Testumgebung hatte der Schlüssel keine Berechtigung zum Anlegen von Abschnitten, und Lucca antwortete mit dem Fehler 401. Daher wurde bisher noch nicht gesehen, dass ein Abschnitt in einem Lucca-Konto angekommen ist. Ihr API-Schlüssel benötigt diese Berechtigung.

12 Nachverfolgung der Synchronisierung

Drei Listen unter **Lucca › Konfiguration** zeigen Ihnen, was Odoo an Lucca gesendet hat, welche Meldungen von Lucca eingegangen sind und was jede Synchronisierung getan hat.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **An Lucca gesendete Änderungen** mit zwei Einträgen **Ausstehend**.

Die Änderungen, die Odoo an Lucca sendet, erscheinen unter **Lucca › Konfiguration › An Lucca gesendete Änderungen**. Sie werden gesendet, sobald sie gespeichert sind, und die geplante Aktion **Lucca: Änderungen an Lucca senden** prüft die Warteschlange alle 5 Minuten.

Die Meldungen, die von Lucca eingehen, stehen unter **Lucca › Konfiguration › Webhook-Ereignisse**. Jede Meldung weckt die geplante Aktion **Lucca: Webhook-Ereignisse verarbeiten**, die sie sofort verarbeitet und die Liste zusätzlich alle 15 Minuten prüft.

Jeder Aufruf an Lucca und jede Ausführung einer Synchronisierung wird unter **Lucca › Konfiguration › Synchronisierungsprotokoll** festgehalten. Die Einträge schreibt der Konnektor; Sie rufen sie nur ab.

Schaltflächen im Protokoll

Wiederholen (gesendete Änderung)	Erscheint nur, wenn die Änderung auf **Fehlgeschlagen** steht. Sie wird erneut in die Warteschlange gestellt.
Odoo-Datensatz öffnen	Öffnet den Odoo-Datensatz, auf den sich die Änderung bezieht.
Wiederholen (Webhook-Ereignis)	Erscheint nur, wenn das Ereignis auf **Fehler** steht. Es wird erneut zur Verarbeitung in die Warteschlange gestellt.

Status

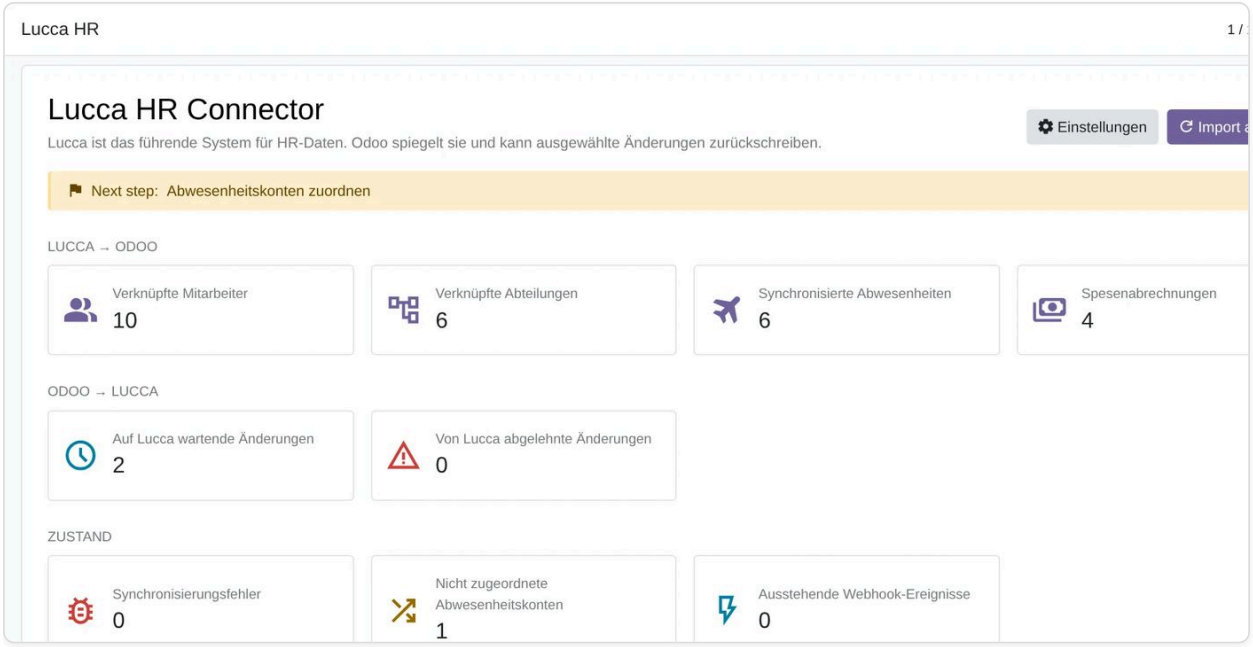
Gesendete Änderung	**Ausstehend**, **Gesendet** oder **Fehlgeschlagen**.
Webhook-Ereignis	**Empfangen**, **Verarbeitet**, **Duplikat**, **Ignoriert** oder **Fehler**.
Synchronisierungsprotokoll	**Erledigt** oder **Fehler**.

> Diese Listen dienen nicht zum Anlegen oder Korrigieren von Daten. Den Inhalt einer Änderung oder eines Ereignisses können Sie nicht von Hand ändern. Bereits verarbeitete Lucca-Meldungen und gesendete Änderungen werden nach 90 Tagen gelöscht. Einträge mit Fehler oder in der Warteschlange bleiben erhalten, bis sie jemand prüft.

BENUTZERHANDBUCH · LUCCA

13 Import und Dashboard

Über **Lucca › Dashboard** starten Sie den Import manuell und sehen, wie viele Lucca-Daten verknüpft sind und was der nächste Schritt ist.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Dashboard mit den verknüpften Daten und dem nächsten Schritt, **Abwesenheitskonten zuordnen**.

Die Daten gelangen auf zwei Wegen nach Odoo. Die geplanten Aktionen holen sie selbstständig: **Lucca: Mitarbeiter synchronisieren** alle 30 Minuten, **Lucca: Abteilungen synchronisieren** stündlich, **Lucca: Abwesenheiten synchronisieren** alle 15 Minuten und **Lucca: Spesenabrechnungen synchronisieren** stündlich. Der andere Weg ist die Schaltfläche **Import ausführen**, die den Import sofort startet.

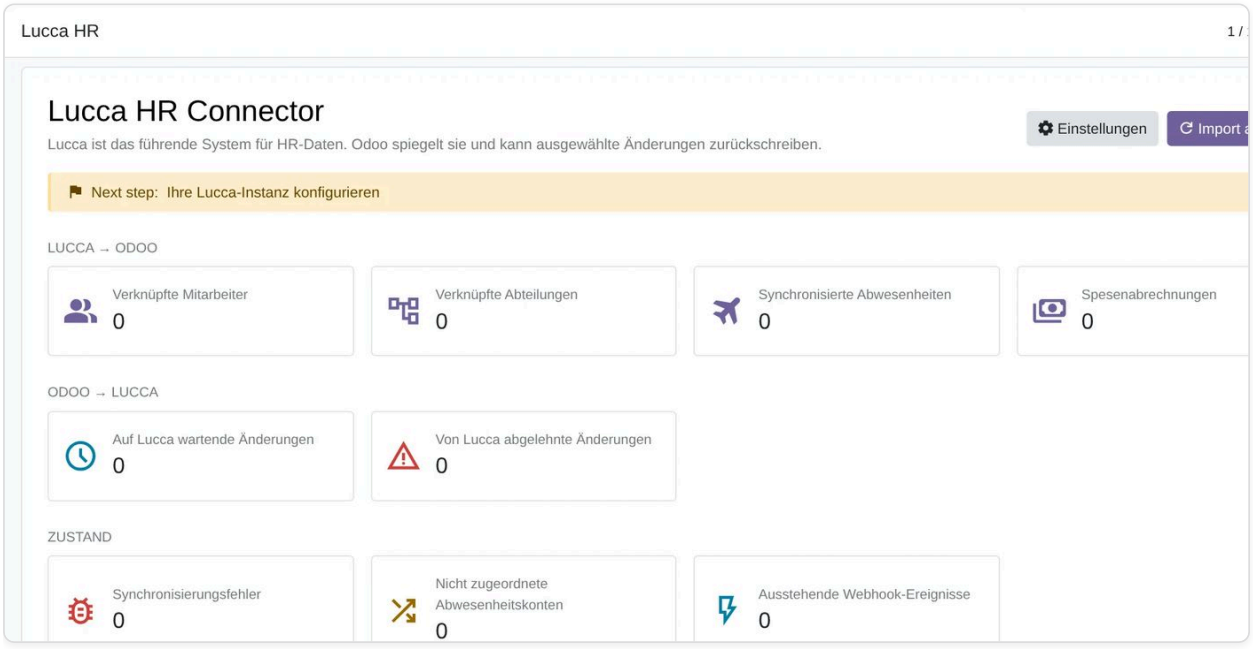
Die Schaltflächen des Dashboards

Einstellungen	Öffnet die Einstellungen des Konnektors. Sichtbar nur für die Gruppe der Lucca-Verwalter.

Import ausführen	Öffnet das Fenster **Lucca-Import**. Es ist auch unter **Lucca › Konfiguration › Import ausführen** zu finden. Sichtbar nur für die Gruppe der Lucca-Verwalter.

Der nächste Schritt

Das Dashboard zeigt an, was als Nächstes zu tun ist. Es gibt vier Zustände: **Ihre Lucca-Instanz konfigurieren**, **Ihre erste Mitarbeitersynchronisierung ausführen**, **Abwesenheitskonten zuordnen** und **Bereit**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das frisch installierte Dashboard mit dem Schritt **Ihre Lucca-Instanz konfigurieren** und allen Werten auf null.

Einen Import ausführen

1. **Klicken Sie auf Import ausführen**
   Das Fenster **Lucca-Import** öffnet sich.

2. **Markieren Sie, was Sie übernehmen möchten**
   Die Kontrollkästchen sind **Abteilungen**, **Mitarbeiter**, **Abwesenheiten** und **Spesenabrechnungen**. Sie sind entsprechend den Einstellungen vorausgewählt.

3. **Klicken Sie auf Synchronisierung ausführen**
   Nach Abschluss erscheint das Ergebnis in der Gruppe **Ergebnis**. Klicken Sie auf **Schließen**, um das Fenster zu verlassen.

> Wenn Sie die Instanz-URL und den API-Schlüssel nicht konfiguriert haben, erscheint «Konfigurieren Sie zuerst die Lucca-Instanz-URL und den API-Schlüssel (Einstellungen > Lucca).». Wenn Sie kein Kontrollkästchen aktivieren, erscheint «Wählen Sie mindestens eine Option zum Synchronisieren aus.».

14 Was automatisch passiert

Der Konnektor holt und sendet Daten über geplante Aktionen von Odoo, die bei der Installation alle eingeschaltet sind.

AKTION	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Lucca: Mitarbeiter synchronisieren	Alle 30 Minuten	Holt neue Mitarbeiter und Änderungen aus Lucca.
Lucca: Abteilungen synchronisieren	Stündlich	Holt die Abteilungen aus Lucca.
Lucca: Abwesenheiten synchronisieren	Alle 15 Minuten	Holt die Änderungen bei den Abwesenheiten.
Lucca: alle Abwesenheiten neu einlesen (nächtlich)	Täglich	Liest alle Abwesenheiten erneut ein, nicht nur die Änderungen.
Lucca: Spesenabrechnungen synchronisieren	Stündlich	Holt die Spesenabrechnungen und ihre Zeilen.
Lucca: Webhook-Ereignisse verarbeiten	Alle 15 Minuten	Verarbeitet die Meldungen, die Lucca an Ihr Odoo geschickt hat. Jede Meldung weckt sie beim Eingang.
Lucca: Änderungen an Lucca senden	Alle 5 Minuten	Sendet die in Odoo vorgenommenen Änderungen an Lucca. Jede Änderung weckt sie beim Speichern.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**, bei aktiviertem Entwicklermodus.

15 Wenn etwas fehlschlägt

Wenn etwas nicht ankommt, erklärt meist das **Synchronisierungsprotokoll**, warum.

Lucca antwortet nicht und es gibt keine neuen Daten	Öffnen Sie das **Synchronisierungsprotokoll**. Jeder Aufruf an Lucca wird dort mit seinem Status und seiner Fehleranzahl protokolliert. Wenn eine Synchronisierung fehlschlägt, hinterlässt Odoo dem Administrator eine Aktivität, höchstens eine pro Tag für jede fehlschlagende Synchronisierung und pro Unternehmen.
Ein Datensatz wird nicht erstellt	Sehen Sie im **Synchronisierungsprotokoll** nach. Jede Abwesenheit, die abgelehnt wird oder fehlschlägt, wird mit dem Grund protokolliert, den Odoo selbst angibt, zum Beispiel ein Abwesenheitstyp, der eine Zuweisung benötigt.
Eine Abwesenheit wird nicht importiert	Sie wird übersprungen, wenn sie ausstehend ist und der Import ausstehender Abwesenheiten deaktiviert ist, wenn ihr Inhaber keinem Mitarbeiter des Unternehmens zugeordnet ist oder wenn ihr Abwesenheitskonto keinen Odoo-Abwesenheitstyp hat. Prüfen Sie die **Zuordnung der Abwesenheitskonten**.
Eine Spesenabrechnung löst einen Fehler aus	Wenn der Abrechnung kein Odoo-Mitarbeiter zugeordnet ist, fordert die Meldung Sie auf, zuerst die Mitarbeiter zu synchronisieren.

Eine an Lucca gesendete Änderung kommt nicht an	Wenn Lucca nicht antwortet oder selbst einen Fehler meldet, wird bis zu 5-mal erneut versucht. Lehnt Lucca die Änderung ab, etwa weil dem Schlüssel eine Berechtigung fehlt, wird sie mit dem Grund auf **Fehlgeschlagen** gesetzt. Siehe **An Lucca gesendete Änderungen** und die Spalte **Versuche**.
Ein Lucca-Ereignis wurde nicht verarbeitet	Sie können es mit der Schaltfläche für den erneuten Versuch wieder in die Warteschlange stellen. Fehlerhafte Ereignisse bleiben erhalten, bis sie jemand prüft.

Ohne die kostenlose Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud kommuniziert der Konnektor nicht mit Lucca. Wenn der Schlüssel nicht in FlexigoTech Cloud gespeichert ist oder der Dienst nicht verfügbar ist, werden die geplanten Aufgaben angehalten und rufen Lucca nicht auf. An FlexigoTech Cloud wird nur der Code des Stopps übermittelt.

BENUTZERHANDBUCH · LUCCA

16 Support

Schreiben Sie uns für die Installation, die Konfiguration oder bei Fragen jeder Art. Mit dem Standard-Tarif antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Pro-Tarif innerhalb von 4 Arbeitsstunden, und bei Bedarf besprechen wir das per Videoanruf. Teilen Sie uns Ihre Odoo-Version und die Version des Moduls mit und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Text.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/lucca-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Lucca ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Rechnung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).