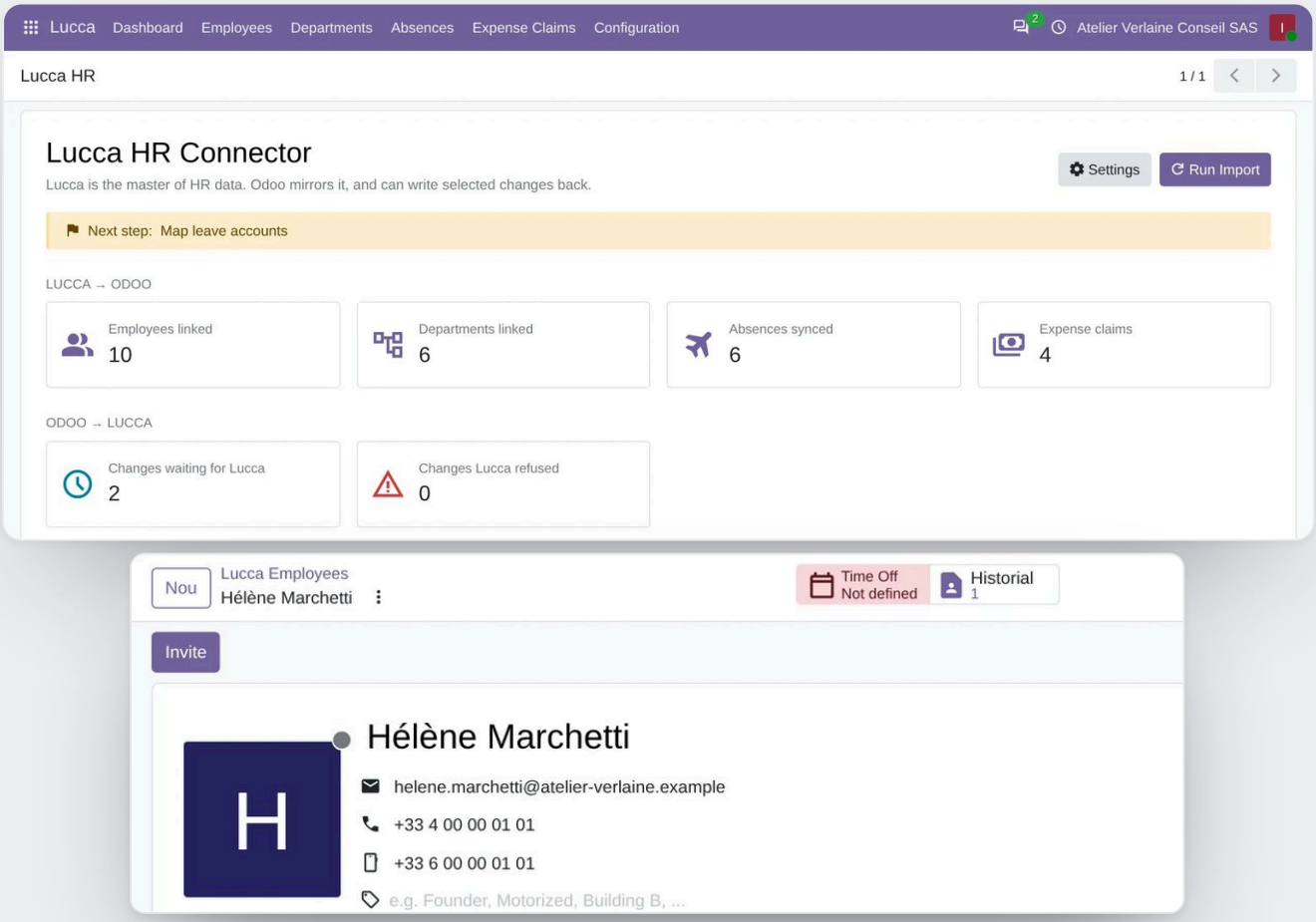
MANUAL D'ÚS · NÒMINES I RECURSOS HUMANS

Connector Lucca per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.2.3.5 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 17-11-2026



Captura real d'Odoo 20. El tauler de **Lucca** amb els seus comptadors i la fitxa d'un empleat de Lucca dins d'Odoo.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

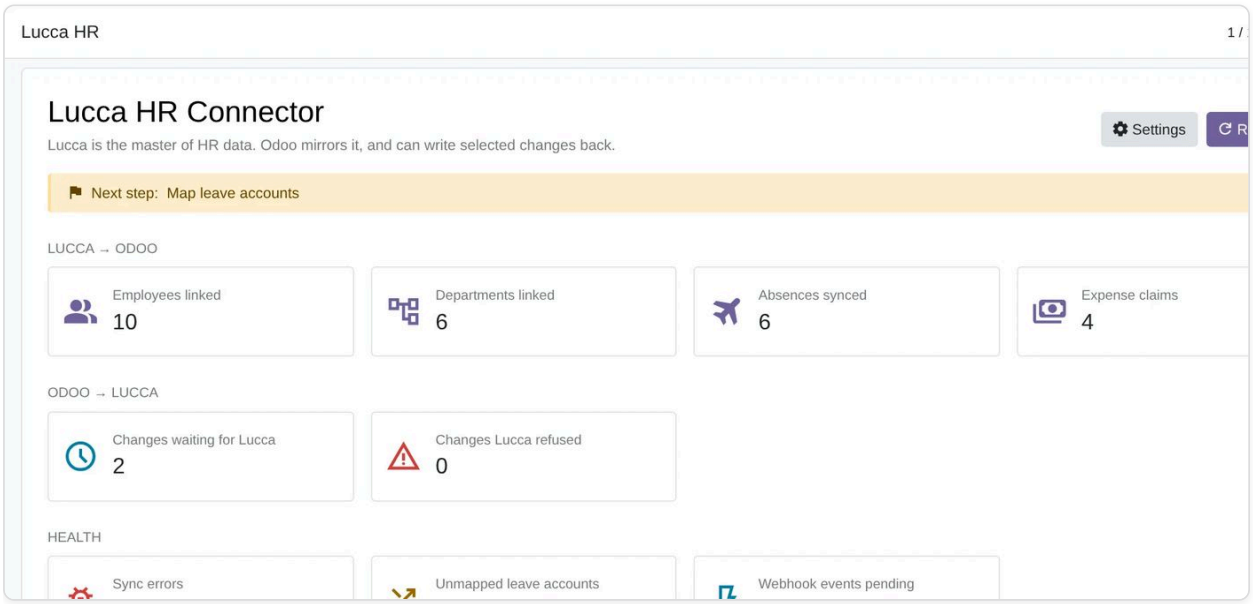
1	Qué és i on es troba	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Connectar la teva instància de Lucca	7
6	Les opcions de Lucca	9
7	Empleats	11
8	Departaments	13
9	Absències	14
10	Notes de despesa	16
11	Comptes analítiques	17
12	Seguiment de la sincronització	18
13	Importació i tauler	20
14	Què passa sol	21
15	Si alguna cosa falla	22
16	Suport	23

Aquest manual descriu la versió 20.0.2.3.5 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 882d925bc). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Lucca. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Qué és i on es troba

El connector afegeix a Odoo una aplicació anomenada **Lucca** que manté al dia els empleats, els departaments, les absències i les notes de despesa del teu compte de Lucca. Lucca és el sistema mestre i Odoo replica les seves dades.



- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler de **Lucca** amb els comptadors del que arriba de Lucca i del que Odoo envia.

Tauler	Obre el **Lucca Dashboard**, la pantalla d'inici de l'app.
Empleats	Llista els **Lucca Employees**.
Departments	Llista els **Lucca Departments**.
Absències	Llista les **Lucca Absences**.
Expense Claims	Llista les **Lucca Expense Claims**.
Configuració	Reuneix **Run Import**, **Leave Account Mapping**, **Push Analytic Accounts**, **Changes Sent to Lucca**, **Webhook Events** i **Sync Log**.

Fora de la seva app, el connector amplia empleats i departaments d'Odoo, les absències de **Absències**, les despeses d'Odoo i els comptes analítics. També afegeix una secció **Lucca** a **Configuració**, on es connecta el compte.

2 Abans de començar

Per instal·lar i connectar el connector cal el següent.

- Un compte de Lucca propi i la URL de la seva instància, per exemple **https://mycompany.ilucca.net**. Cada client de Lucca té el seu propi subdomini.
- Una clau d'API de Lucca que generi el teu administrador de Lucca per a aquest connector. Demana-li també que la clau pugui veure els antics empleats, perquè les càrregues completes també els demanen.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no permet instal·lar mòduls de tercers.
- Un administrador d'Odoo, perquè només ell pot posar la clau i gestionar la connexió amb Lucca.
- Els mòduls d'Odoo dels quals depèn el connector: Empleats, Absències, Despeses i Comptabilitat analítica, a més de FlexigoTech Cloud.

> La connexió amb Lucca passa per FlexigoTech Cloud i necessita la seva prova gratuïta de 14 dies o la seva subscripció. Sense una de les dues, el connector no parla amb Lucca.

> El connector no crea la clau d'API al teu compte de Lucca: el teu administrador de Lucca la genera dins del seu compte i tu l'enganxes a Odoo. Tampoc inclou les tarifes de Lucca.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_lucca_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigo_lucca_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acabi, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'app**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Lucca» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigo_lucca_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Lucca» i prem **Activar**.

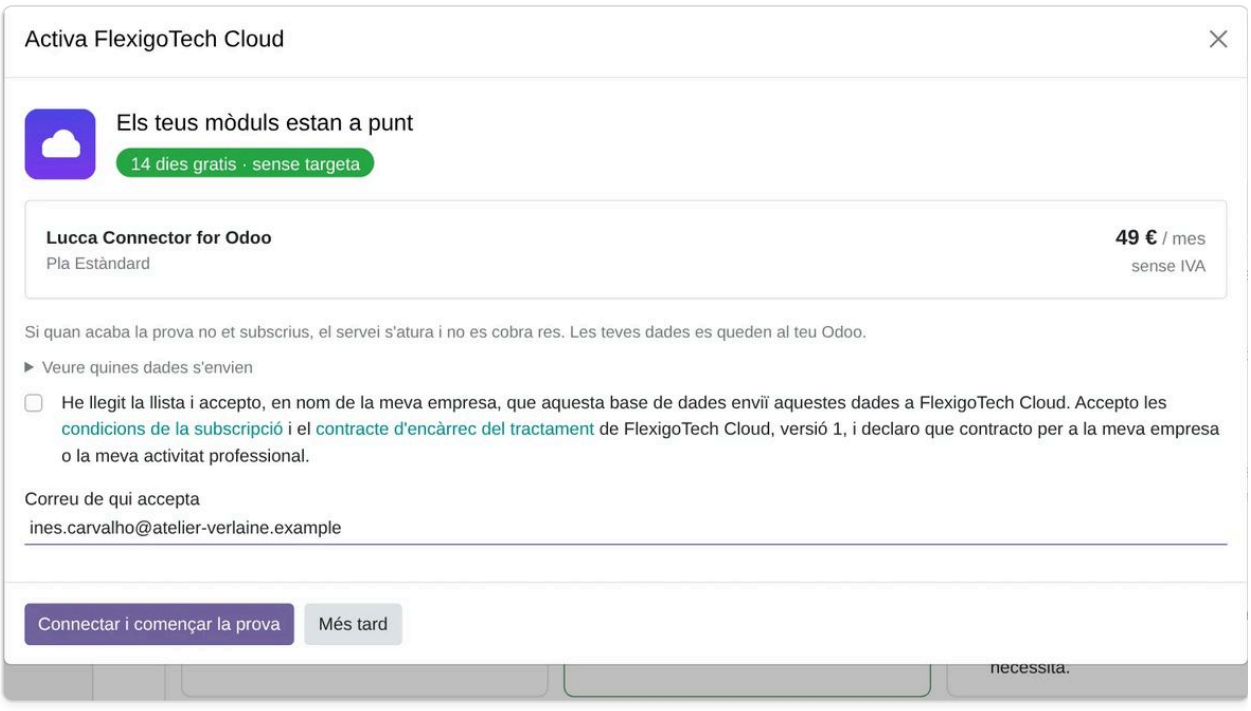
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Empleats, Absències i Despeses. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · LUCCA

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les trucades a Lucca passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Lucca.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

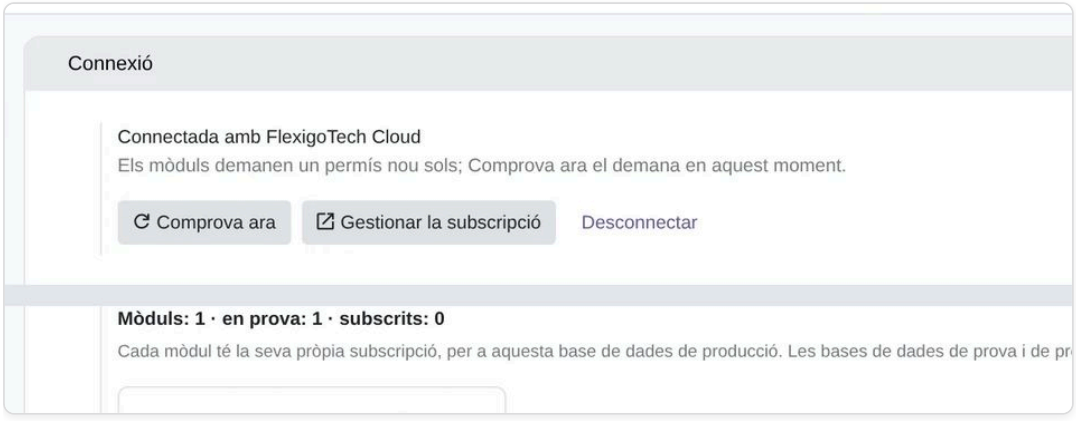
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ell (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base de dades amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

MANUAL D'ÚS · LUCCA

5 Connectar la teva instància de Lucca

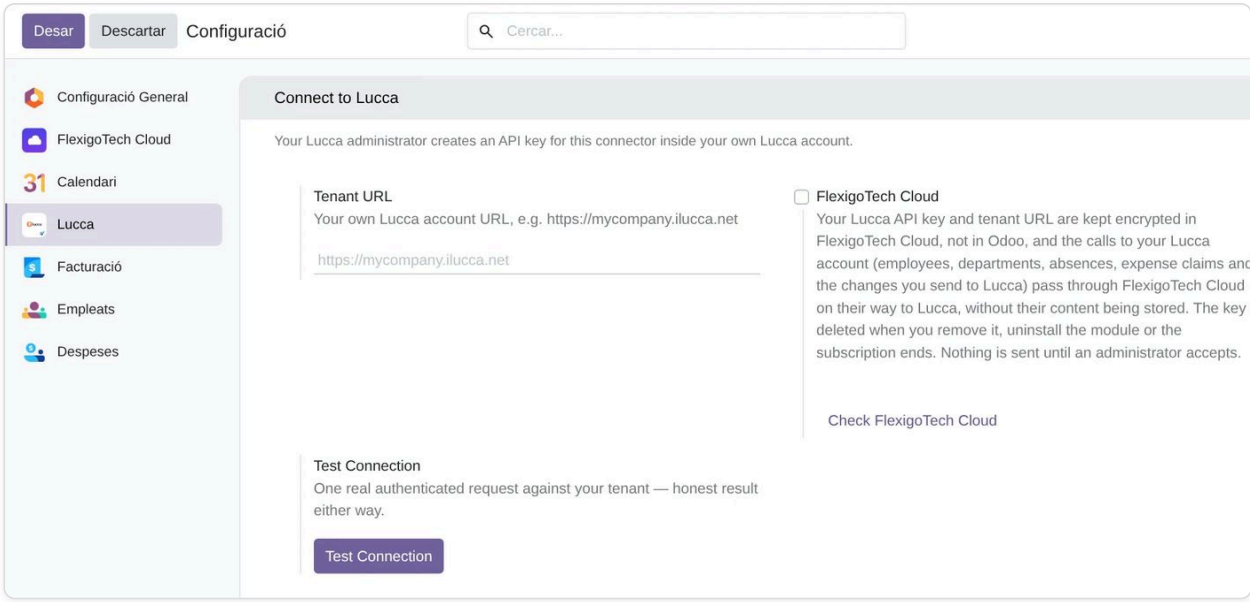
La connexió es fa a **Configuració › Lucca**, al bloc **Connect to Lucca**. Cada empresa d'Odoo connecta la seva: els paràmetres que veus són els de l'empresa activa.

1 Obre la configuració de Lucca

Entra a **Configuració › Lucca**. Des del tauler de Lucca també hi arribes amb el botó **Configuració**.

2 Escriu la URL de la instància

A **Tenant URL** posa la URL arrel del teu compte de Lucca, amb https:// i sense ruta, per exemple **https://mycompany.ilucca.net**. Si hi poses una altra cosa, Odoo avisa que la URL ha de ser completa i sense ruta.



- **Captura real d'Odoo 20.** **Configuració › Lucca** recent instal·lat, amb el bloc **Connect to Lucca** i la **Tenant URL**.

3 Accepta el pas per FlexigoTech Cloud

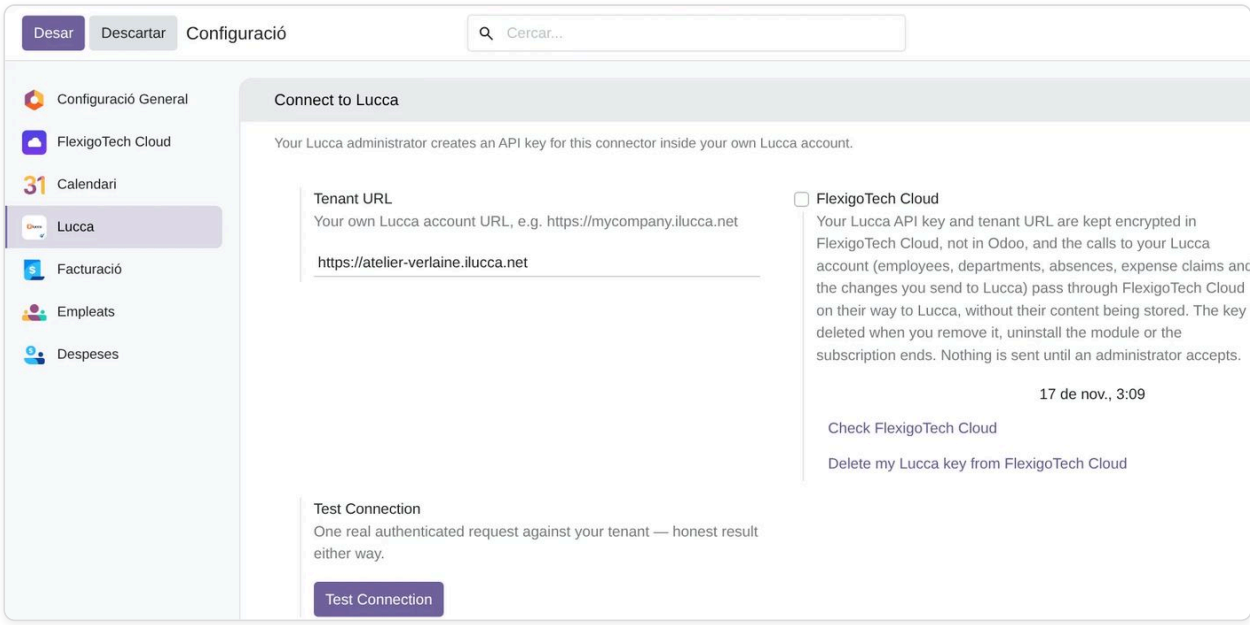
Un administrador marca **I accept that my Lucca API key and the calls to Lucca go through FlexigoTech Cloud**. Sense aquesta casella, Odoo no envia la clau i ho avisa.

4 Enganxa la clau d'API

A **Lucca API Key for FlexigoTech Cloud** enganxa la clau que va generar el teu administrador de Lucca. En desar, Odoo l'envia a FlexigoTech Cloud, que la guarda xifrada juntament amb la URL de la instància. Odoo no la guarda. Sense la prova o la subscripció, la clau no s'envia.

5 Desa

Prem **Desar**. **Saved in FlexigoTech Cloud** mostra quan la va desar FlexigoTech Cloud.



- **Captura real d'Odoo 20. Configuració › Lucca** amb la clau desada a FlexigoTech Cloud.

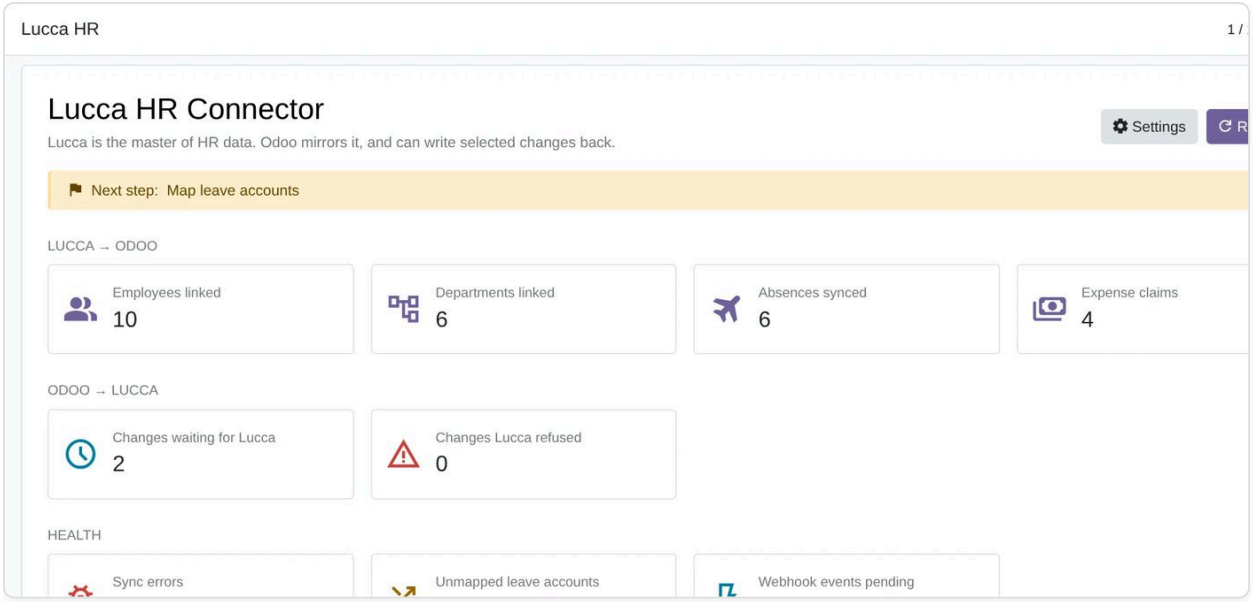
6 Prova la connexió

Prem **Test Connection**, que fa una trucada de veritat al teu compte de Lucca i et diu el resultat. Si falla, revisa la URL i la clau. **Check FlexigoTech Cloud** et diu des de quan està desada la clau allà, sense mostrar-la.

> Només un administrador pot acceptar el consentiment i posar les credencials. Si no ho ets, Odoo respon «Only an administrator can manage the Lucca connection.»

> Si canvies la URL després de desar la clau, has de tornar a enganxar la clau. FlexigoTech Cloud guarda el host del teu compte juntament amb la clau, i amb una altra URL les trucades anirien al compte anterior.

Un cop connectada, les dades arriben soles, segons el que tinguis activat a **What to sync**. Les tasques programades porten els empleats cada 30 minuts, els departaments cada hora, les absències cada 15 minuts (i una lectura completa cada dia) i les notes de despesa cada hora. Els canvis cap a Lucca surten en el moment que desos i els esdeveniments de webhook es processen en el moment que arriben; les seves tasques, cada 5 i cada 15 minuts, recullen el que quedi. Amb **Run Import** llances la càrrega a mà.

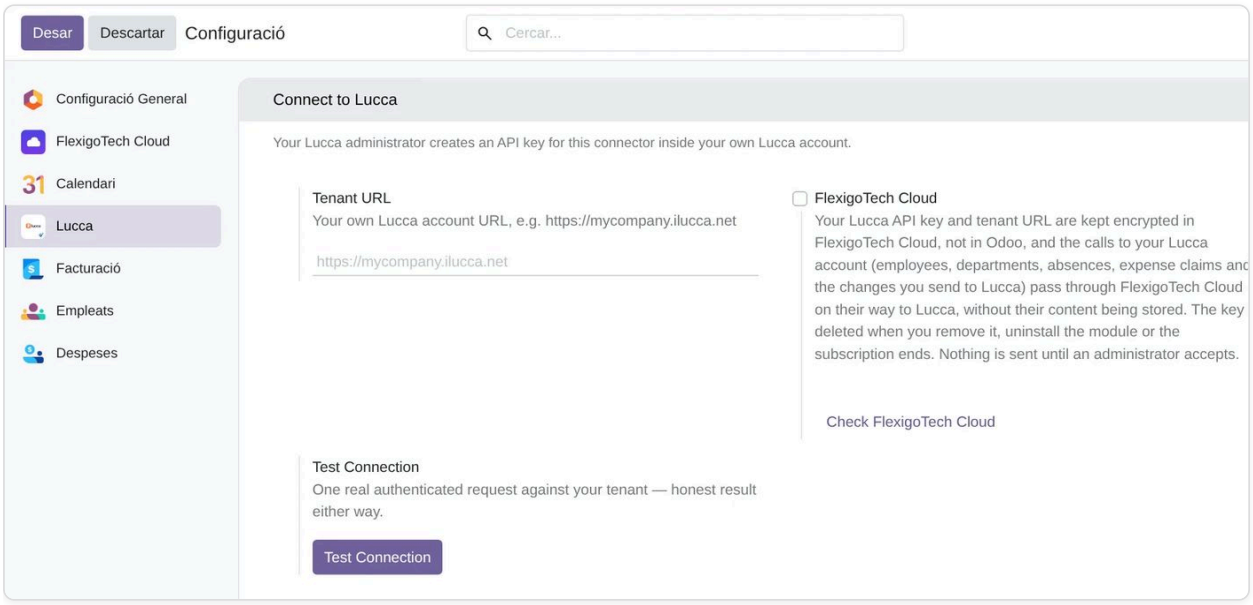


- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler **Lucca** amb els empleats, departaments i notes de despesa vinculats.

MANUAL D'ÚS · LUCCA

6 Les opcions de Lucca

Les opcions són a **Configuració › Lucca**, són de cada empresa i vénen així en instal·lar.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els paràmetres amb el grup **Lucca** i el bloc **Connect to Lucca**.

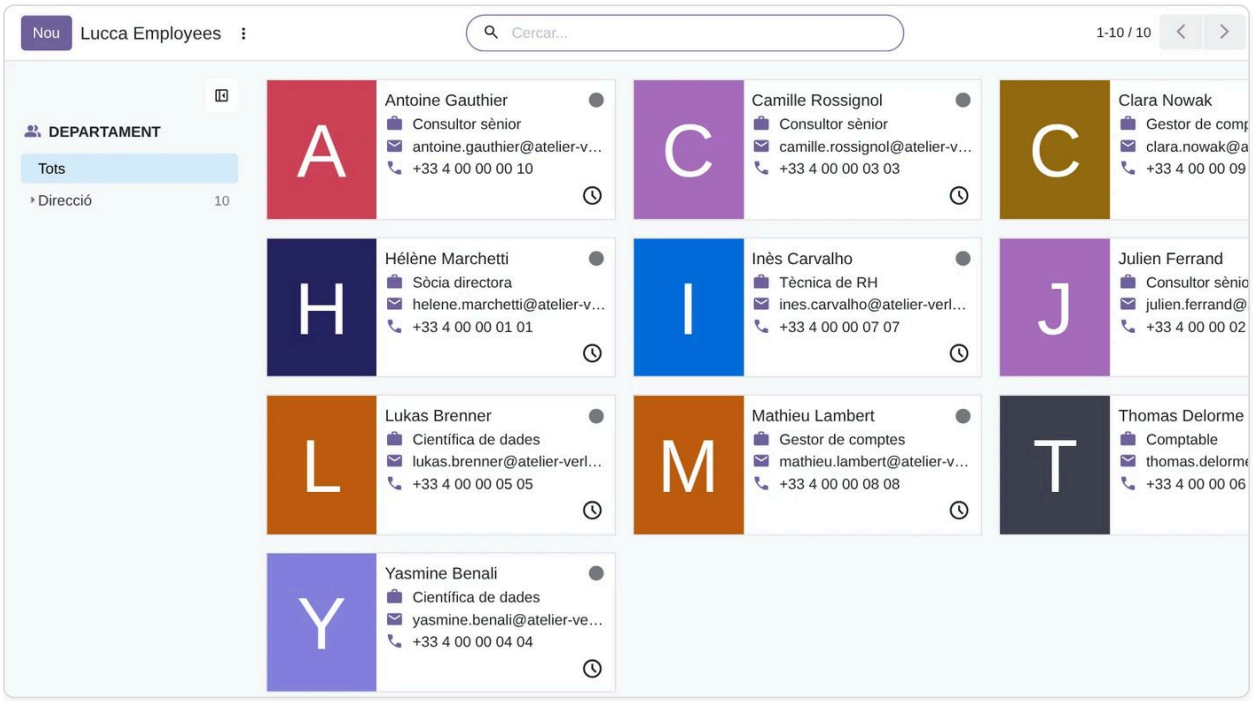
OPCIÓ	EN INSTAL·LAR	QUÈ FA
Empleats	Activada	Porta a Odoo els empleats de Lucca.
Departments	Activada	Porta a Odoo els departaments de Lucca.
Absències	Desactivada	Porta les absències de Lucca, segons el mapeig de comptes d'absència.
Absence Window (days back)	90	Les absències es porten des d'aquests dies enrere fins a un any en el futur.

OPCIÓ	EN INSTAL·LAR	QUÈ FA
Import Pending Absences	Activada	Importa també les absències que esperen aprovació a Lucca, com a pendents d'aprovar. Les aprovades s'importen com a aprovades i les cancel·lades es retiren.
Expense Claims	Desactivada	Porta les notes de despesa de Lucca.
Expense window (days back)	365	Només s'importen les notes de despesa declarades dins d'aquests dies.
Employee changes	Desactivada	Activada, el correu i el telèfon de la feina, el mòbil, el lloc, el departament o el gerent d'un empleat vinculat s'escriuen a Lucca en desar-lo a Odoo. La resta de dades continua enviant-la Lucca.
Analytic accounts → Lucca axis	Desactivada	Crea, reanomena i arxiva a Lucca seccions d'un eix a partir dels comptes analítics del pla escollit.
Odoo plan	Buit	El pla analític d'Odoo els comptes del qual es copien. Només es veu amb l'opció anterior activada.
Lucca Axis ID	0	El número de l'eix de Lucca que rep les seccions. També es veu només amb aquesta opció activada.

Si amplies els dies de les absències o actives la importació de les pendents, Odoo torna a llegir les absències des del principi en la següent sincronització. Un canvi que no amplia el termini no provoca aquesta rellectura.

7 Empleats

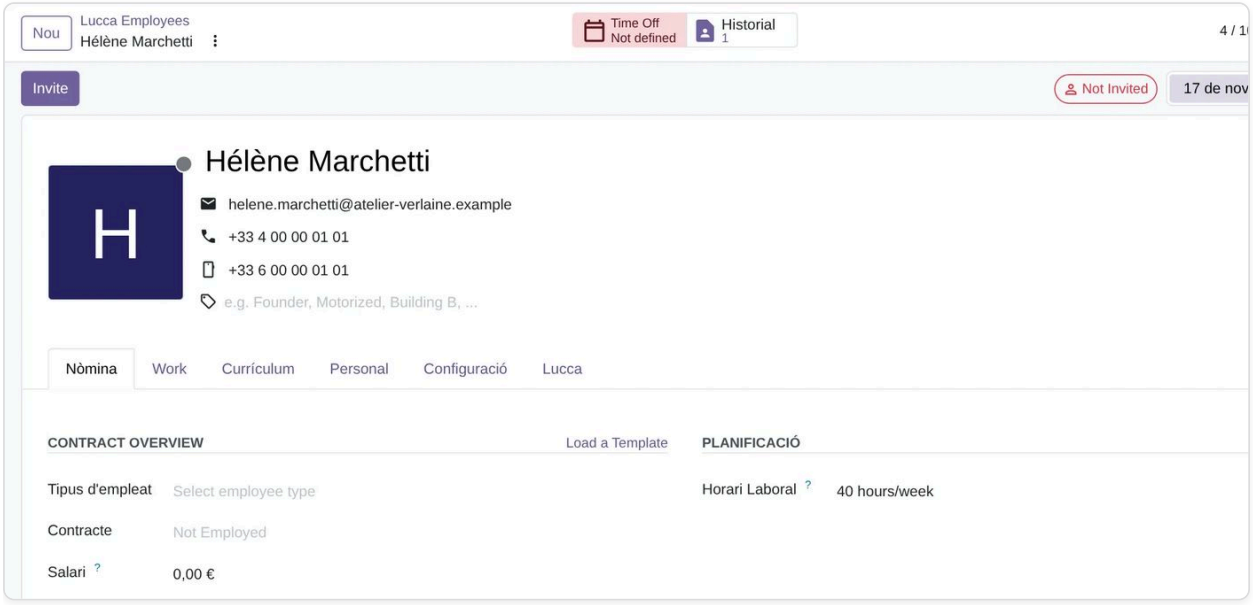
Els empleats arriben de Lucca amb les seves dades de feina, i la seva fitxa a Odoo mostra el que ve de Lucca.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Lucca Employees** amb els deu empleats importats.

Els empleats es llegeixen de Lucca amb la tasca programada **Lucca: sync employees**, que s'executa cada 30 minuts i ve activa. També s'importen amb **Run Import**, des de **Lucca › Configuration › Run Import**. Els empleats són a **Lucca › Employees**, a la llista **Lucca Employees**, amb el filtre **Linked to Lucca**.

Amb **Employee changes** activada a la configuració, els canvis van també en sentit contrari: el correu i el telèfon de la feina, el mòbil, el lloc, el departament i el gerent que editis a Odoo surten cap a Lucca en el moment que deses, amb la tasca **Lucca: send changes to Lucca**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La fitxa d'Hélène Marchetti amb la pestanya **Lucca**.

Lucca	Pestanya de la fitxa de l'empleat amb les dades que arriben de Lucca.
Lucca ID	Número amb què Odoo reconeix la persona a Lucca.
Lucca Employee Number	Només lectura.
Lucca Legal Entity	Només lectura.
Lucca: Contract Start i **Lucca: Contract End**	Dates de només lectura.
Lucca: Last Synced	Només lectura.
Changes Sent to Lucca	Botó de la fitxa que obre els canvis d'aquest empleat enviats, o pendents d'enviar, a Lucca. Només el veu el grup **Manager** del connector.

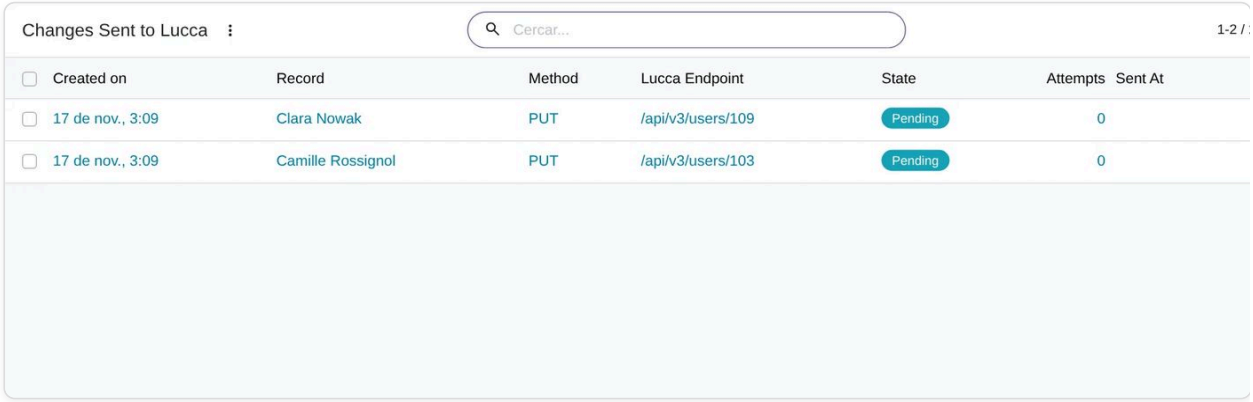
Estats

Quan la data de fi del contracte a Lucca ja ha passat, l'empleat s'arxiva en la següent sincronització. Si aquesta data s'esborra a Lucca, l'empleat es desarxiva.

1. **Canvia una dada de feina**
   Edita l'empleat a Odoo, per exemple el seu lloc o el seu departament.

2. **Desa**
   Amb **Employee changes** activada, el canvi entra a la cua i surt cap a Lucca de seguida.

3. **Revisa l'enviament**
   Prem **Changes Sent to Lucca** a la fitxa per veure'n l'estat. Si no va poder sortir, la tasca d'enviament ho torna a intentar cada 5 minuts.

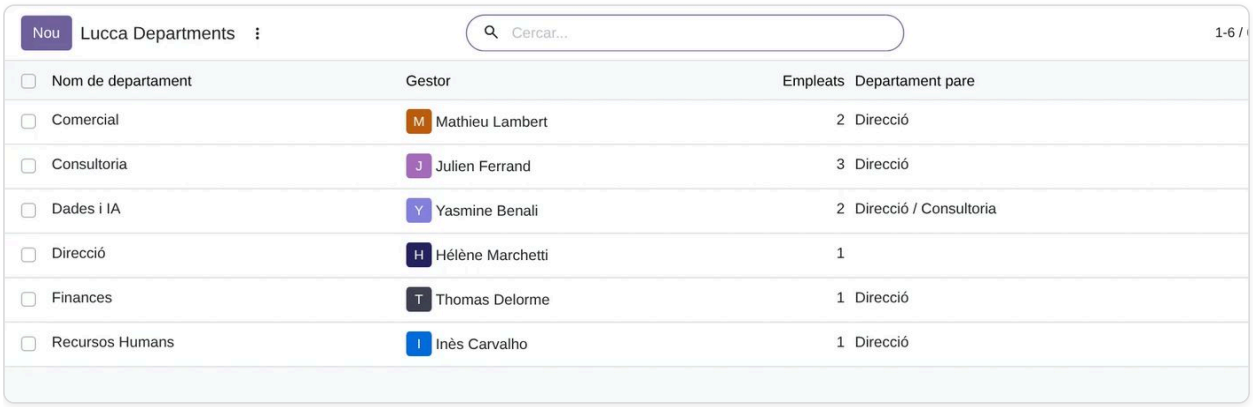


- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Changes Sent to Lucca** amb dos canvis en estat Pendent.

> Els empleats es creen a Lucca: crear-ne un a Odoo no escriu res a Lucca. Arxivar un empleat a Odoo tampoc és una baixa a Lucca, on les baixes es registren amb la data de fi del contracte.

8 Departaments

Els departaments de Lucca arriben a Odoo amb la seva jerarquia, el seu gerent i els seus empleats.



Captura real d'Odoo 20. Llista **Lucca Departments** amb nom, gerent, empleats i departament pare.

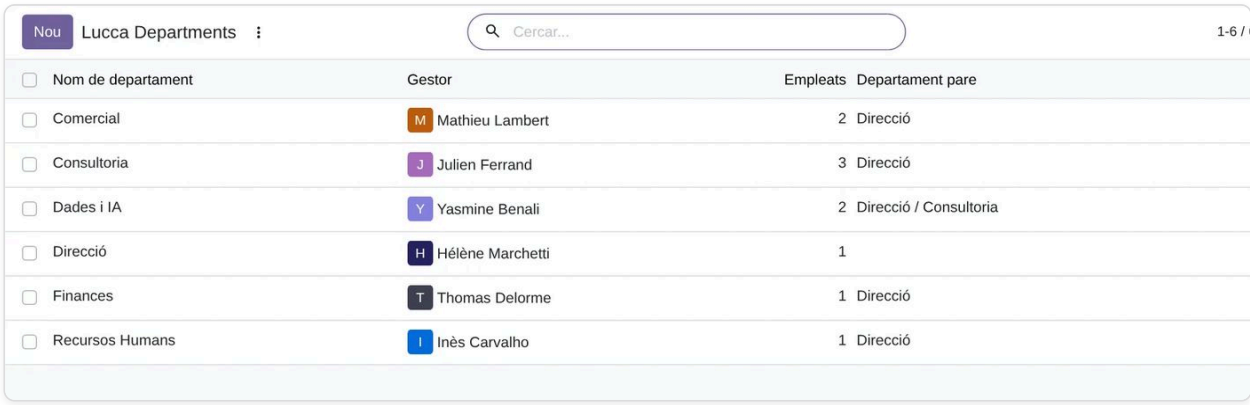
D'on arriben les dades

Els departaments es porten de Lucca amb la tasca programada **Lucca: sync departments**, que s'executa cada hora i està activa. Els veus a **Lucca › Departments**, que obre la llista **Lucca Departments**. Si els vols portar sense esperar la tasca, llança la importació des de **Lucca › Configuration › Run Import**.

Nom	El nom del departament.
Manager	L'empleat de la mateixa empresa l'usuari de Lucca del qual és el responsable del departament.
Employees	Els empleats que pertanyen al departament.
Departament pare	El departament del qual depèn, segons la jerarquia de Lucca.
Lucca ID	L'identificador del departament a Lucca.
Lucca Head (User ID)	L'identificador de l'usuari de Lucca que dirigeix el departament.

Com s'omplen el departament pare i el gerent

1. **Importa els empleats**
   El gerent només s'assigna si el seu empleat ja és a Odoo.
2. **Espera la tasca de cada hora o llança la importació**
   Lucca envia la jerarquia i Odoo col·loca cada departament sota el seu pare.
3. **Obre Lucca › Departments**
   Comprova el pare i el gerent de cada departament.



- **Captura real d'Odoo 20.** Cada fila mostra gerent, empleats i departament pare.

> Si el responsable que indica Lucca no és importat a Odoo, el gerent no canvia. Un departament que Lucca passa al nivell superior perd el pare que venia de Lucca. Un pare escollit a Odoo entre departaments que no són de Lucca es conserva. Assignar el gerent des de Lucca no mou els empleats sota el nou gerent.

MANUAL D'ÚS · LUCCA

9 Absències

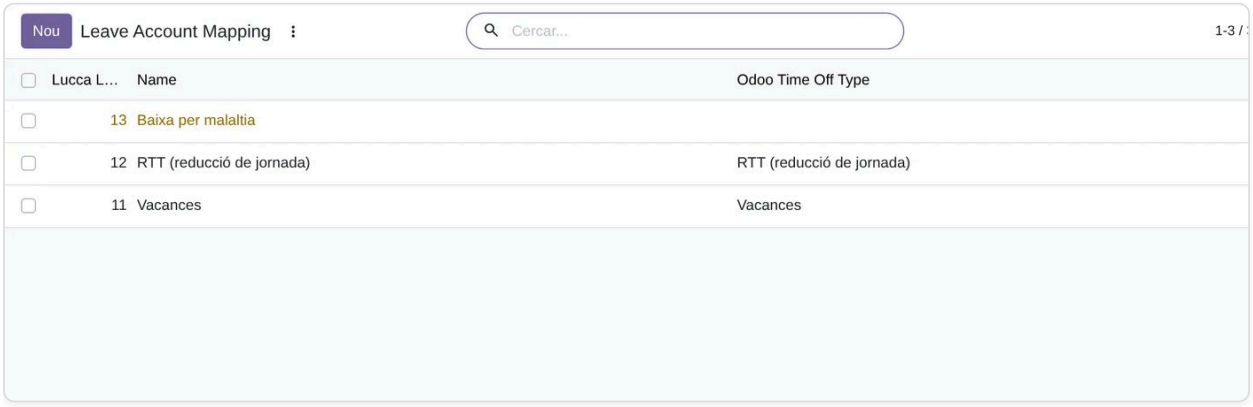
El connector porta les absències de Lucca a Odoo com a sol·licituds d'absència, segons el mapatge de cada compte d'absència de Lucca amb un tipus d'absència d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **Lucca Absences** amb les sol·licituds importades i els seus estats.

Amb **Absences** activada a la configuració, les absències arriben de Lucca amb la tasca **Lucca: sync absences**, cada 15 minuts, i **Lucca: re-read all absences (nightly)** repassa-ho tot un cop al dia. També les portes al moment amb **Run Import**. Les trobes a **Lucca › Absences**, a la llista **Lucca Absences**.

Mapatge de comptes d'absència



Captura real d'Odoo 20. Llista **Leave Account Mapping** amb els comptes de Lucca i el seu tipus d'absència d'Odoo.

Lucca Leave Account ID	L'identificador del compte a Lucca.
Name	El nom del compte a Lucca.
Odoo Time Off Type	El tipus amb què s'importen les absències d'aquest compte. Si el deixes buit, s'ometen.

El mapatge és a **Lucca › Configuration › Leave Account Mapping**. Cada compte apareix a la llista la primera vegada que la sincronització el veu en una absència. El filtre **Unmapped** mostra els que encara no tenen tipus d'absència.

Què veuràs a cada absència

Al formulari de l'absència hi ha un grup **Lucca** amb **Lucca Leave Period ID**, **Lucca Leave Account** i **Lucca: Last Synced**, que és de només lectura.

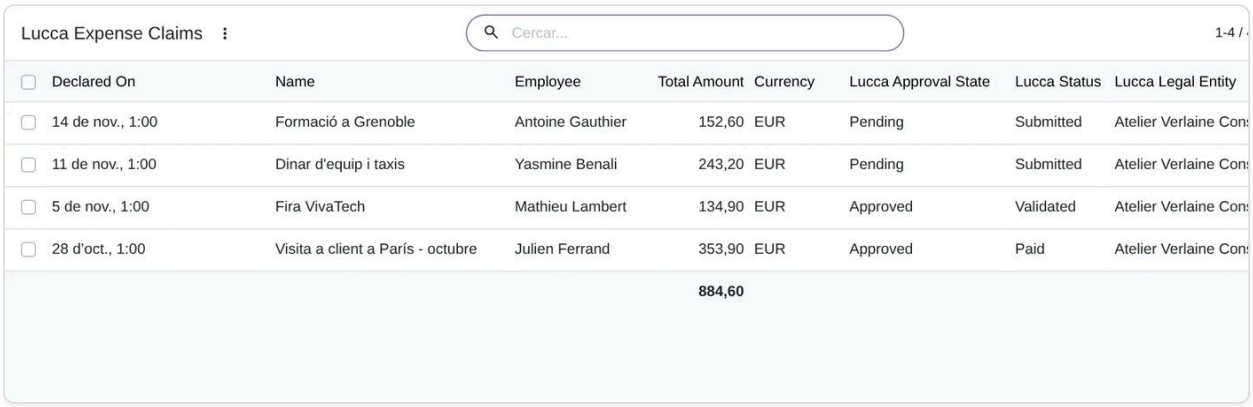
Com s'importen

- Una absència confirmada a Lucca s'aprova a Odoo.
- Una absència cancel·lada a Lucca es cancel·la a Odoo.
- Una absència sense confirmar només s'importa, com a pendent d'aprovació, si l'empresa té activada la importació de pendents.
- Quan Odoo rebutja una absència, el registre de sincronització guarda el motiu que dona Odoo, per exemple un tipus d'absència que necessita una assignació.

> Una absència no s'importa si el seu compte no té tipus d'absència d'Odoo, si el seu titular no està vinculat a un empleat d'aquesta empresa o si dona error. S'anota al registre, i el tipus l'esculls tu al mapatge.

10 Notes de despesa

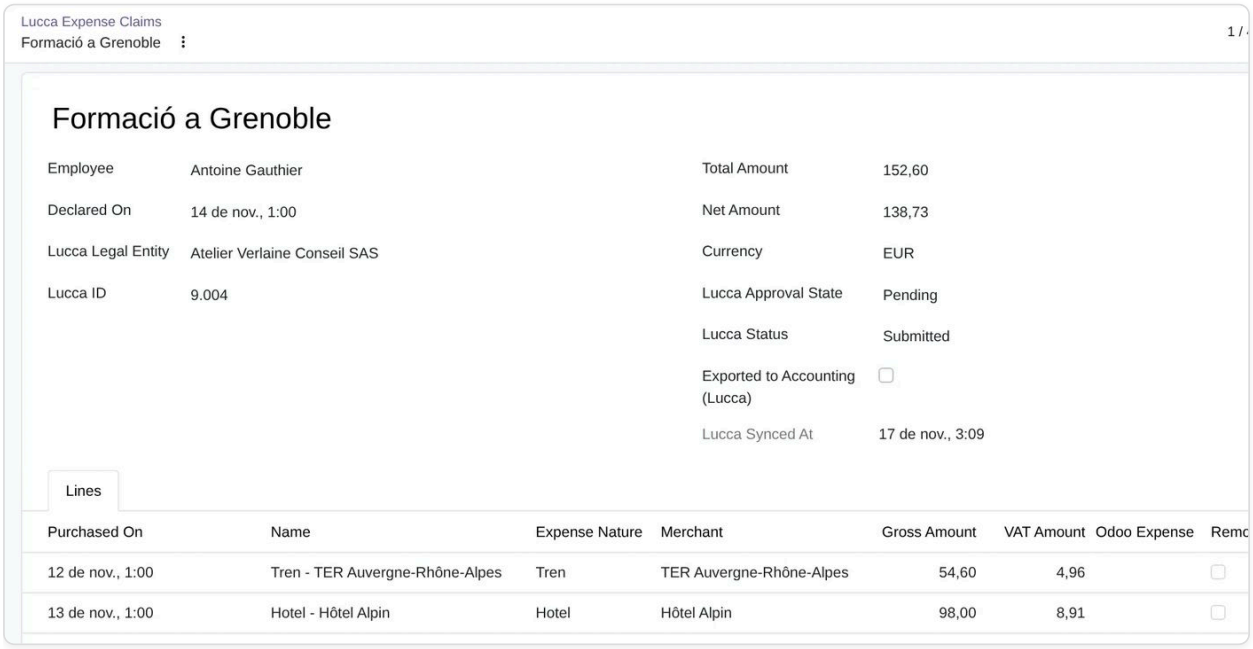
Les notes de despesa de Lucca arriben a Odoo amb les seves línies, i des de cada una crees despeses d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de **Lucca Expense Claims** amb el seu estat d'aprovació i el seu estat a Lucca.

Hi entres per **Lucca › Expense Claims**. Amb **Expense Claims** activada a la configuració, arriben de Lucca amb la tasca programada **Lucca: sync expense claims**, que s'executa cada hora. Les dades només van de Lucca a Odoo: el que es llegeix de Lucca no es torna a enviar a Lucca.

El registre d'una nota



- **Captura real d'Odoo 20.** La nota «Formació a Grenoble» amb la seva pestanya **Lines**.

Create Odoo Expenses	Crea una despesa en esborrany per cada línia que encara no té despesa i et mostra les despeses de la nota. Només el veu el grup de gestors de Lucca.
Lines	Les línies de la nota: data de compra, nom, naturalesa de la despesa, comerç, import brut, import de l'IVA i despesa d'Odoo.
Expense Count	Quantes despeses d'Odoo surten de la nota.

Lucca Synced At	Quan es va llegir la nota per última vegada. No s'edita.

A la llista pots filtrar per **Approved** i **Paid**, i agrupar per **Employee** o per **State**.

Estats

Cada nota mostra dues dades que vénen de Lucca: **Lucca Approval State** i **Lucca Status**. Odoo no les canvia.

Passar una nota a despeses d'Odoo

1. **Obre la nota**
   Entra a **Lucca › Expense Claims** i prem la nota.

2. **Prem Create Odoo Expenses**
   Es crea una despesa en esborrany per cada línia sense despesa i s'obre la llista de despeses de la nota.

> Les despeses no es creen soles: sempre les crees tu amb el botó. Si la nota no té cap empleat d'Odoo vinculat, el botó dona error: sincronitza abans els empleats.

MANUAL D'ÚS · LUCCA

11 Comptes analítiques

Els comptes analítics d'Odoo s'envien a Lucca com a seccions d'un eix, per fer-los servir com a eixos analítics a les notes de despesa.

L'enviament va d'Odoo a Lucca i necessita als paràmetres **Analytic accounts → Lucca axis** activada, amb un **Odoo plan** i un **Lucca Axis ID**. Quan crees, reanomenes, arxives o esborres un compte d'aquest pla, el canvi entra a la cua de **Changes Sent to Lucca** i surt cap a Lucca tot seguit. Per als comptes que ja existien, fes servir la càrrega inicial.

Càrrega inicial

El menú **Lucca › Configuration › Push Analytic Accounts** obre l'assistent **Push Analytic Accounts to Lucca**.

Load Axes from Lucca	Demana a la teva instància de Lucca la llista d'eixos analítics. Només es veu en triar l'eix.
Lucca Axis ID	L'eix que rebrà les seccions. Ve omplert des de **Configuració** > **Lucca**.
Comptes analítics	Els comptes que s'envien. Vénen omplerts amb els del pla analític triat als ajustos.
Push to Lucca	Posa en cua un canvi per cada compte. Només es veu a la vista prèvia.
Open Changes Sent to Lucca	Obre la llista de canvis en cua. Només es veu en acabar.
Tancar	Tanca l'assistent.

Els passos de l'assistent

L'assistent té tres passos: carregues els eixos de Lucca i en tries un, revises els comptes que s'enviaran i, al final, veus el resum del resultat.

1. **Obre el menú**
   Entra a **Lucca › Configuration › Push Analytic Accounts**.

2. **Prem Load Axes from Lucca**
   Es llegeixen els eixos de la teva instància.

3. **Tria l'eix i revisa els comptes**
   Passes a la vista prèvia.

4. **Prem Push to Lucca**
   Els canvis entren a la cua i surten cap a Lucca de seguida.

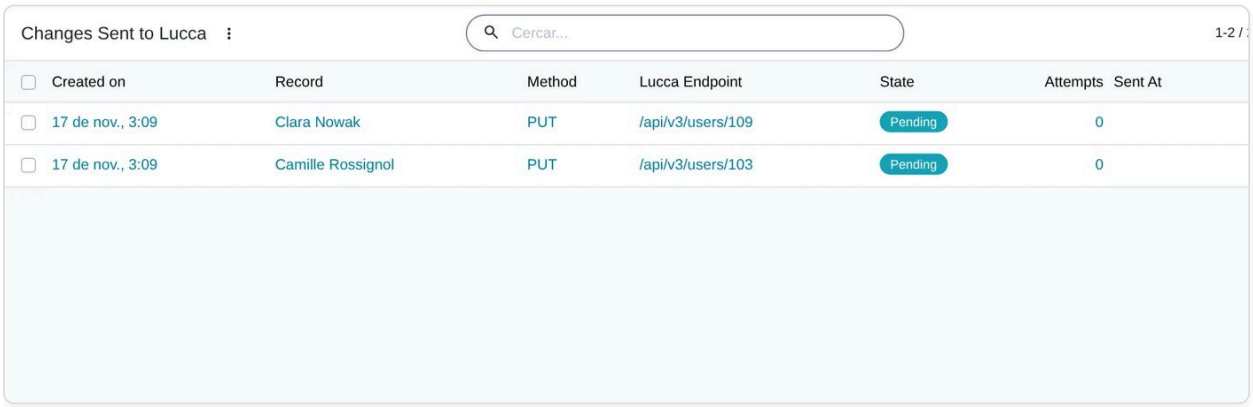
> No s'envia res si falta la URL de la instància o la clau d'API, si no hi ha cap eix, si no indiques l'eix o si no tries cap compte. Esborrar un compte a Odoo no esborra la secció a Lucca: la desactiva.

> Com s'ha provat: l'enviament de comptes analítics només s'ha provat amb respostes simulades de l'API de Lucca. A l'entorn de proves que ens va donar Lucca, la clau no tenia permís per crear seccions i Lucca responia amb un error 401, així que encara no s'ha vist arribar una secció a un compte de Lucca. La teva clau d'API necessita aquest permís.

MANUAL D'ÚS · LUCCA

12 Seguiment de la sincronització

Tres llistes de **Lucca › Configuració** et diuen què ha enviat Odoo a Lucca, quins avisos han arribat de Lucca i què ha fet cada sincronització.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Changes Sent to Lucca** amb dos canvis **Pending**.

Els canvis que Odoo envia a Lucca apareixen a **Lucca › Configuration › Changes Sent to Lucca**. Surten en cuant es desen, i la tasca programada **Lucca: send changes to Lucca** repassa la cua cada 5 minuts.

Els avisos que arriben de Lucca són a **Lucca › Configuration › Webhook Events**. Cada avís desperta la tasca programada **Lucca: process webhook events**, que el processa tot seguit i, a més, repassa la llista cada 15

minuts.

Cada crida a Lucca i cada execució d'una sincronització queden a **Lucca › Configuration › Sync Log**. Els registres els escriu el connector; tu els consultes.

Botons del registre

Retry (canvi enviat)	Només apareix si el canvi està en **Failed**. El torna a posar a la cua.
Open Odoo Record	Obre el registre d'Odoo al qual es refereix el canvi.
Retry (esdeveniment de webhook)	Apareix només si l'esdeveniment és a **Error**. El torna a posar en cua per processar-lo.

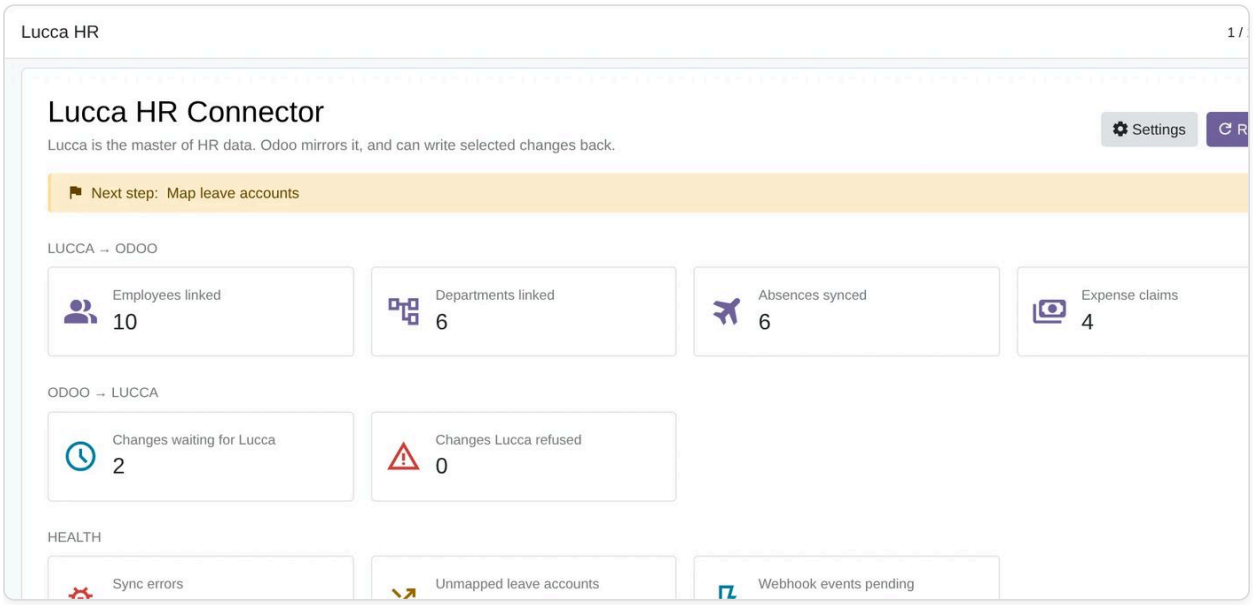
Estats

Canvi enviat	**Pending**, **Sent** o **Failed**.
Esdeveniment de webhook	**Received**, **Processed**, **Duplicate**, **Ignored** o **Error**.
Registre de sincronització	**Fet** o **Error**.

> Aquestes llistes no serveixen per crear ni corregir dades. No pots canviar a mà el contingut d'un canvi ni d'un esdeveniment. Els avisos de Lucca ja resolts i els canvis ja enviats s'esborren als 90 dies. Els que estan en error o en cua es conserven fins que algú els revisi.

13 Importació i tauler

Des de **Lucca › Tauler** llances la importació a mà i veus quantes dades de Lucca estan vinculades i quin és el següent pas.



- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler amb les dades vinculades i el pas següent, **Map leave accounts**.

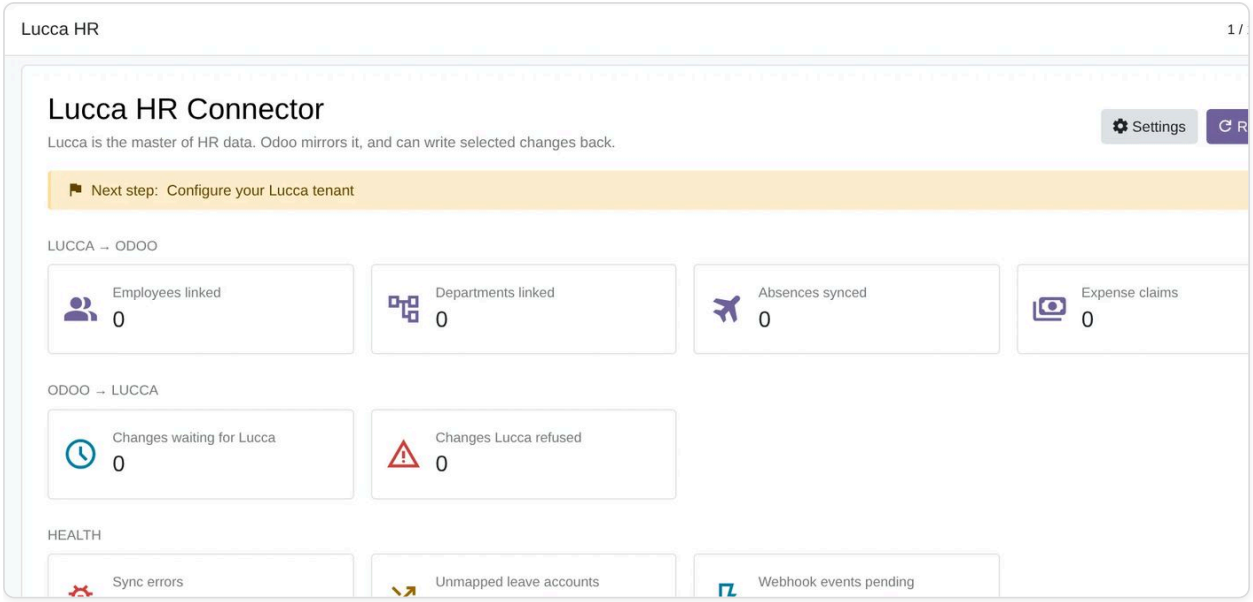
Les dades arriben a Odoo de dues maneres. Les tasques programades les porten soles: **Lucca: sync employees** cada 30 minuts, **Lucca: sync departments** cada hora, **Lucca: sync absences** cada 15 minuts i **Lucca: sync expense claims** cada hora. L'altra manera és el botó **Run Import**, que llança la importació a l'instant.

Els botons del tauler

Configuració	Obre els ajustos del connector. Només ho veu el grup de gestors de Lucca.
Run Import	Obre la finestra **Lucca Import**. També és a **Lucca › Configuration › Run Import**. Només el veu el grup de gestors de Lucca.

El següent pas

El tauler et diu què toca fer ara. Són quatre estats: **Configure your Lucca tenant**, **Run your first employee sync**, **Map leave accounts** i **Ready**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler recent instal·lat, amb el pas **Configure your Lucca tenant** i tot a zero.

Executar una importació

1. **Prem Run Import**
   S'obre la finestra **Lucca Import**.

2. **Marca el que vols portar**
   Les caselles són **Departments**, **Empleats**, **Absences** i **Expense Claims**. Vénen marcades segons el que tinguis activat als paràmetres.

3. **Prem Run Sync**
   En acabar, el resultat apareix al grup **Result**. Prem **Close** per sortir.

> Si no has configurat la URL de la instància i la clau d'API, surt «Configure the Lucca tenant URL and API key first (Settings > Lucca).». Si no marques cap casella, surt «Pick at least one thing to sync.».

MANUAL D'ÚS · LUCCA

14 Què passa sol

El connector porta i envia dades amb tasques programades d'Odoo, que en instal·lar-lo estan totes activades.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Lucca: sync employees	Cada 30 minuts	Porta de Lucca els empleats nous i els canvis.
Lucca: sync departments	Cada hora	Porta els departaments de Lucca.
Lucca: sync absences	Cada 15 minuts	Porta els canvis d'absències.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Lucca: re-read all absences (nightly)	Cada dia	Torna a llegir totes les absències, no només els canvis.
Lucca: sync expense claims	Cada hora	Porta les notes de despesa i les seves línies.
Lucca: process webhook events	Cada 15 minuts	Processa els avisos que Lucca ha enviat al teu Odoo. Cada avís la desperta en arribar.
Lucca: send changes to Lucca	Cada 5 minuts	Envia a Lucca els canvis fets a Odoo. Cada canvi la desperta en desar-se.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

MANUAL D'ÚS · LUCCA

15 Si alguna cosa falla

Quan alguna cosa no arriba, el **Sync Log** sol dir per què.

Lucca no respon i no hi ha dades noves	Obre **Sync Log**. Cada crida a Lucca queda anotada allà amb el seu estat i el seu nombre d'errors. Si una sincronització falla, Odoo deixa una activitat a l'administrador, com a màxim una al dia per cada sincronització que falla i per empresa.
Un registre no es crea	Mira el **Sync Log**. Cada absència que es rebutja o que falla s'anota amb el motiu que dona el propi Odoo, per exemple un tipus d'absència que necessita una assignació.
Una absència no s'importa	S'omet si està pendent i la importació de pendents està apagada, si el seu titular no està vinculat a un empleat de l'empresa o si el seu compte d'absència no té tipus d'absència d'Odoo. Revisa **Leave Account Mapping**.
Una nota de despeses dona error	Si la nota no té cap empleat d'Odoo vinculat, el missatge et demana sincronitzar abans els empleats.
Un canvi enviat a Lucca no surt	Si Lucca no respon o dona un error seu, es reintenta fins a 5 vegades. Si Lucca el rebutja, per exemple perquè a la clau li falta un permís, queda a **Failed** amb el motiu. Mira **Changes Sent to Lucca** i la seva columna **Attempts**.
Un esdeveniment de Lucca no es va processar	Pots tornar-lo a posar en cua amb el botó de reintent. Els esdeveniments amb error es conserven fins que algú els revisi.

Sense la prova gratuïta o la subscripció de FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb Lucca. Si la clau no està desada a FlexigoTech Cloud o no hi ha servei, les tasques programades s'aturen i no criden Lucca. A FlexigoTech Cloud només li arriba el codi de l'aturada.

16 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o amb qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-lucca-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Lucca és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).