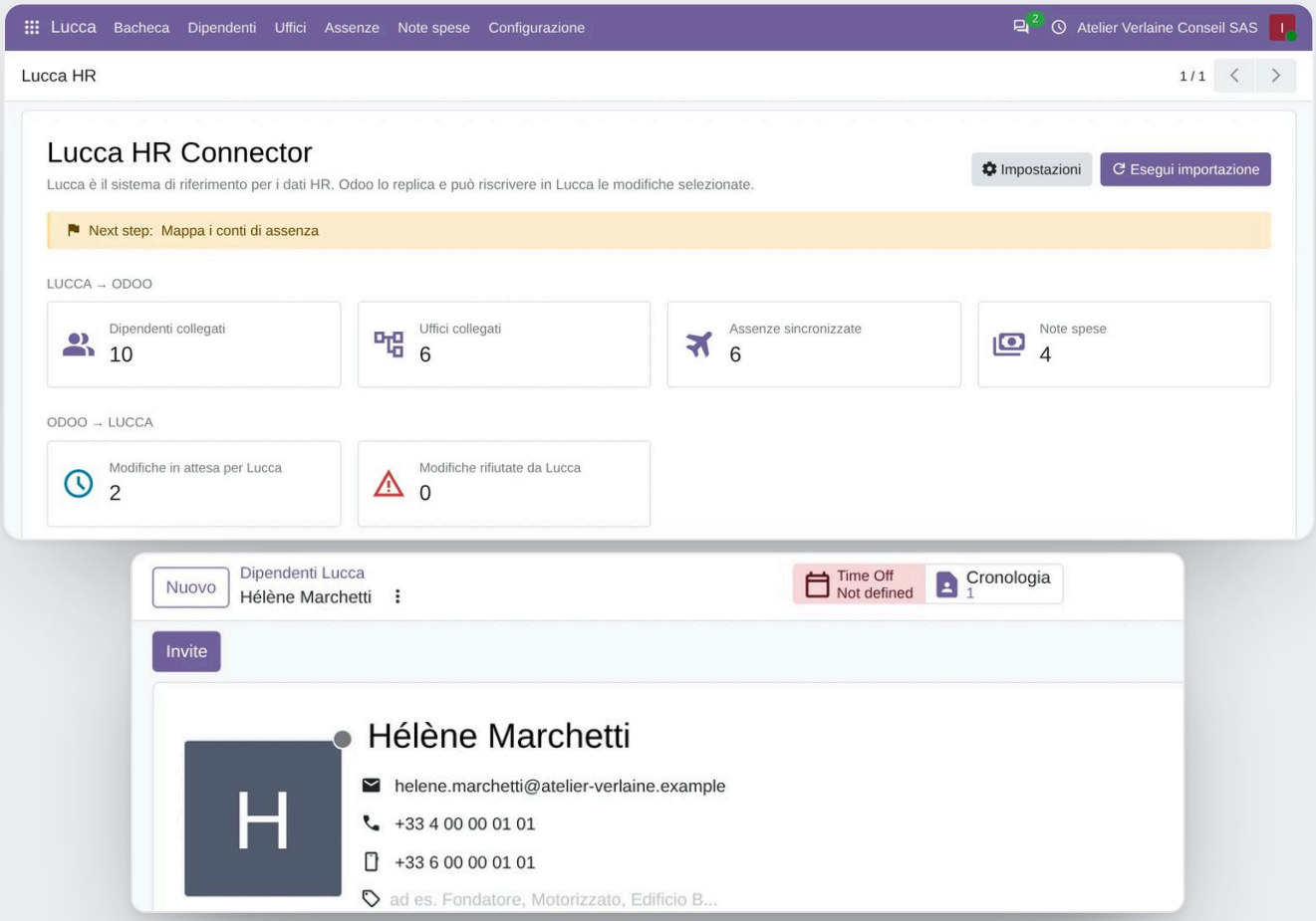
GUIDA DEL CONNETTORE · PAYROLL E RISORSE UMANE

Connettore Lucca per Odoo

Importa da Lucca in Odoo i dipendenti, i reparti, le assenze e le note spese.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 19-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Il cruscotto di **Lucca** con i suoi contatori e la scheda di un dipendente di Lucca dentro Odoo.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	A chi serve e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	6
6	Collegare passo passo la tua istanza di Lucca	8
7	I dipendenti di Lucca in Odoo	10
8	Gli uffici di Lucca in Odoo	13
9	Dall'assenza di Lucca all'assenza di Odoo	15
10	Le note spese di Lucca in Odoo	19
11	I conti analitici verso Lucca	21
12	Modifiche inviate, webhook e log	24
13	Webhook: le modifiche di Lucca in tempo reale	26
14	Importazione iniziale e cruscotto	27
15	I dati in entrata e in uscita	30
16	Cosa succede da solo	31
17	Le opzioni di Lucca e come arrivano	32
18	Sicurezza e dati personali	34
19	Più account Lucca e più aziende	34
20	Se qualcosa non funziona	35
21	Altri modi di farlo	36
22	Piani e prezzo	37
23	Domande frequenti	38
24	Glossario	40
25	Lista di controllo e contatto	42

Questa guida descrive la versione 20.0.2.3.5 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 882d925bc). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Lucca. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

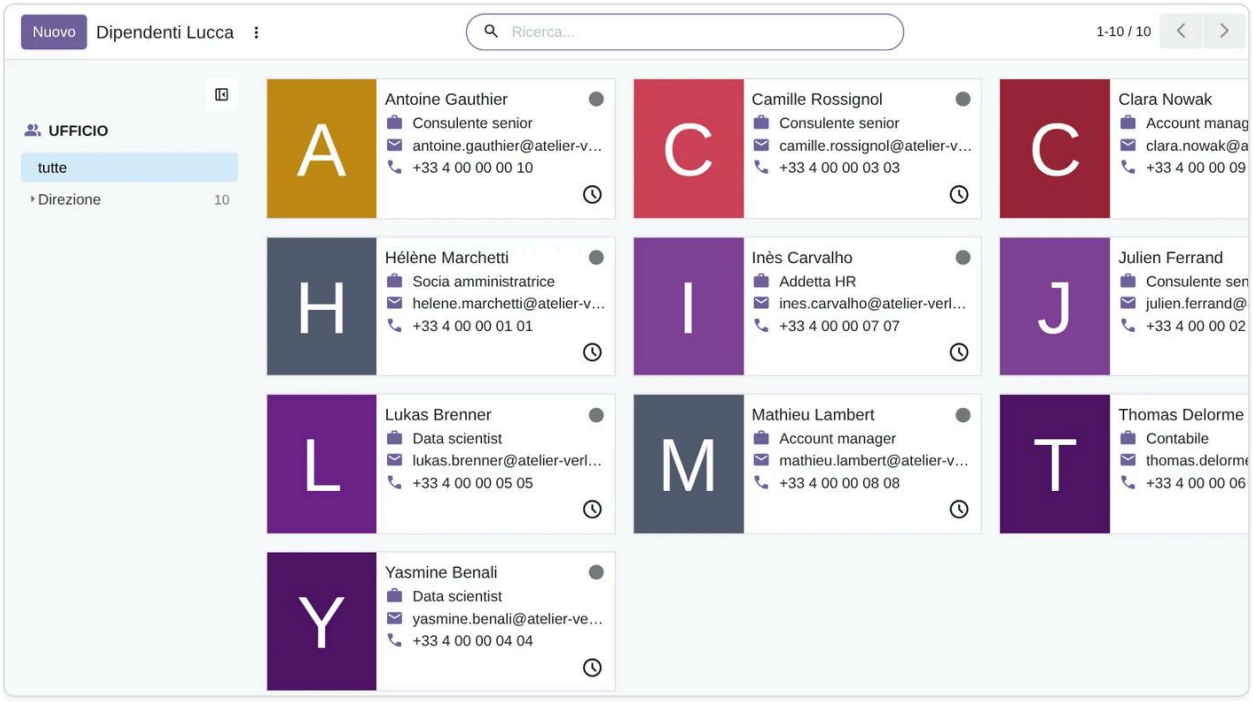
1 A chi serve e cosa risolve

> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, non comunica con Lucca.

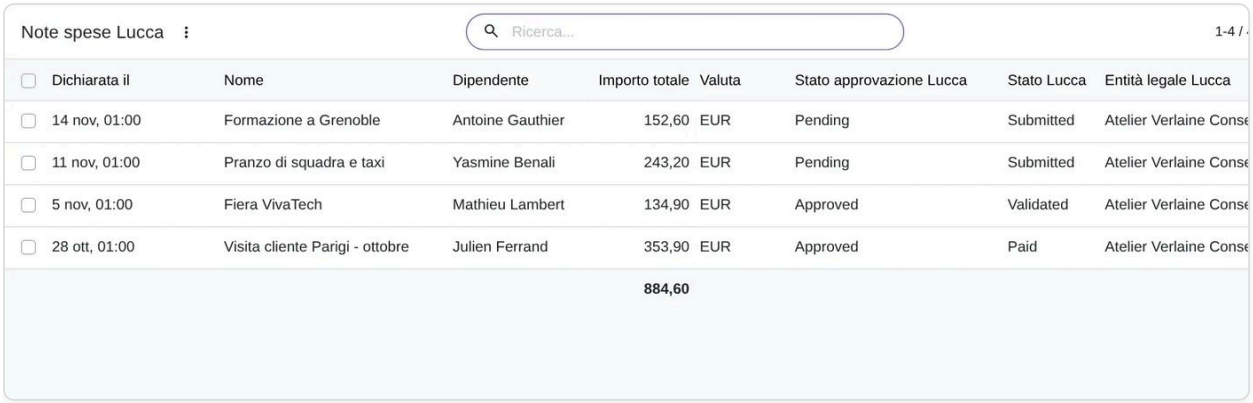
Serve un account Lucca proprio e una chiave API creata al suo interno. Le tariffe di Lucca non sono incluse. In Odoo si usano le app Dipendenti, Assenze, Spese e Analitica.

Senza il connettore, qualcuno ripete in Odoo ciò che è già presente in Lucca: registra dipendenti e uffici, annota le assenze e riporta le note spese come spese di Odoo. Ogni modifica va copiata due volte e i due sistemi finiscono per non allinearsi.

Con il connettore, Lucca resta il sistema di riferimento. Odoo replica i suoi dati e può inviare a Lucca le modifiche che scegli.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Dipendenti Lucca** con i dipendenti importati da Lucca.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Note spese Lucca** con lo stato di ogni nota.

Cosa cambia nell'uso quotidiano

- I dipendenti arrivano da Lucca e, se lo attivi, le modifiche di lavoro che fai in Odoo tornano a Lucca.

- Gli uffici arrivano da Lucca.
- Le assenze di Lucca compaiono in Odoo come assenze.
- Le note spese di Lucca si vedono in Odoo e da ciascuna puoi creare spese di Odoo.
- Ogni chiamata e ogni avviso viene annotato nel **Log di sincronizzazione**.

Cosa non fa

- Non gestisce le buste paga: mantiene aggiornati dipendenti, assenze e spese tra Lucca e Odoo.
- Non sostituisce il tuo account Lucca: ne serve uno proprio e una chiave API.
- La versione pubblicata è stata testata su Odoo 17, 18, 19 e 20 con risposte simulate dell'API di Lucca, costruite a partire dalla sua documentazione ufficiale. Non è ancora stata testata con un account Lucca in uso reale.

GUIDA DEL CONNETTORE · LUCCA

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo: 17, 18, 19 e 20

7
attività pianificate, tutte attive all'installazione

3 e 10
account Lucca con il piano Standard e con il Pro (ogni azienda Odoo collegata è uno)

14
giorni di prova, senza carta di credito

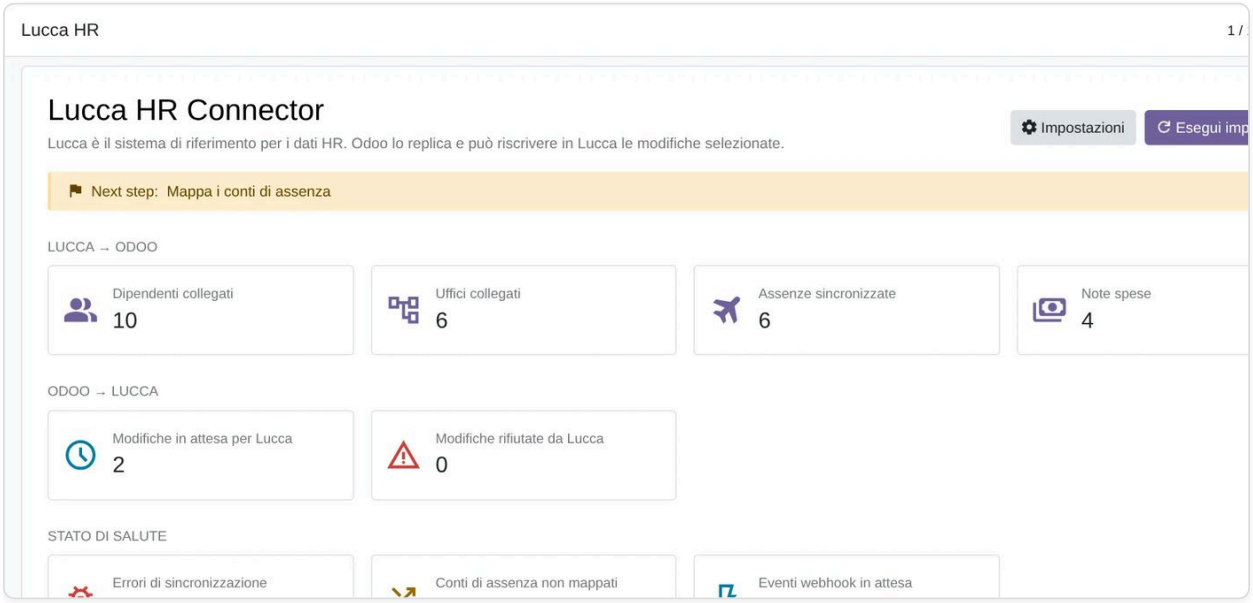
373
test automatici

13
menu propri

Funziona su Odoo 17, 18, 19 e 20, Community ed Enterprise: richiede solo Dipendenti, Assenze, Spese e Analitica, che sono di Community, e FlexigoTech Cloud.

> Come è stato testato. I 373 test automatici girano su Odoo 17, 18, 19 e 20 contro risposte simulate dell'API di Lucca, costruite a partire dalla sua documentazione ufficiale. Nel settembre 2026 abbiamo testato una versione precedente del connettore su Odoo 19 contro un ambiente di prova fornitoci da Lucca: dipendenti, uffici, assenze, note spese e le modifiche inviate da Odoo hanno funzionato. Nell'ottobre successivo abbiamo testato lì la connessione tramite FlexigoTech Cloud su Odoo 17, 18 e 19. La versione pubblicata non è ancora stata testata con un account Lucca in uso reale. Due cose non sono mai arrivate davvero a Lucca: le sezioni di asse che derivano dai conti analitici, perché la chiave dell'ambiente di prova non aveva il permesso di crearle, e gli avvisi webhook, perché quell'ambiente non consentiva di dichiarare endpoint. Entrambe sono state testate con risposte e consegne simulate.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il cruscotto di **Lucca** con i contatori di ciò che arriva da Lucca e di ciò che Odoo invia.

Bacheca	Apri la **Bacheca Lucca**, la schermata iniziale dell'app.
Dipendenti	Elenca i **Dipendenti Lucca**.
Uffici	Elenca gli **Uffici Lucca**.
Assenze	Elenca le **Assenze Lucca**.
Note spese	Elenca le **Note spese Lucca**.
Configurazione	Raccoglie **Esegui importazione**, **Mappatura conti di assenza**, **Invia conti analitici**, **Modifiche inviate a Lucca**, **Eventi webhook** e **Log di sincronizzazione**.

Fuori dalla sua app, il connettore estende i dipendenti e gli uffici di Odoo, le assenze di **Assenze**, le spese di Odoo e i conti analitici. Aggiunge anche una sezione **Lucca** in **Impostazioni**, dove si collega l'account.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un account Lucca proprio e l'URL della sua istanza, per esempio **https://mycompany.ilucca.net**. Ogni cliente di Lucca ha un proprio sottodominio.
- Una chiave API di Lucca che generi per questo connettore con il tuo amministratore di Lucca. Chiedigli anche di fare in modo che la chiave possa vedere gli ex dipendenti, perché anche i caricamenti completi li richiedono.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non consente di installare moduli di terze parti.
- Un amministratore di Odoo, perché solo lui può inserire la chiave e gestire la connessione con Lucca.
- I moduli di Odoo da cui dipende il connettore: Dipendenti, Assenze, Spese e Contabilità analitica, oltre a FlexigoTech Cloud.

> La connessione con Lucca passa per FlexigoTech Cloud e richiede la sua prova gratuita di 14 giorni o il suo abbonamento. Senza uno dei due, il connettore non comunica con Lucca.

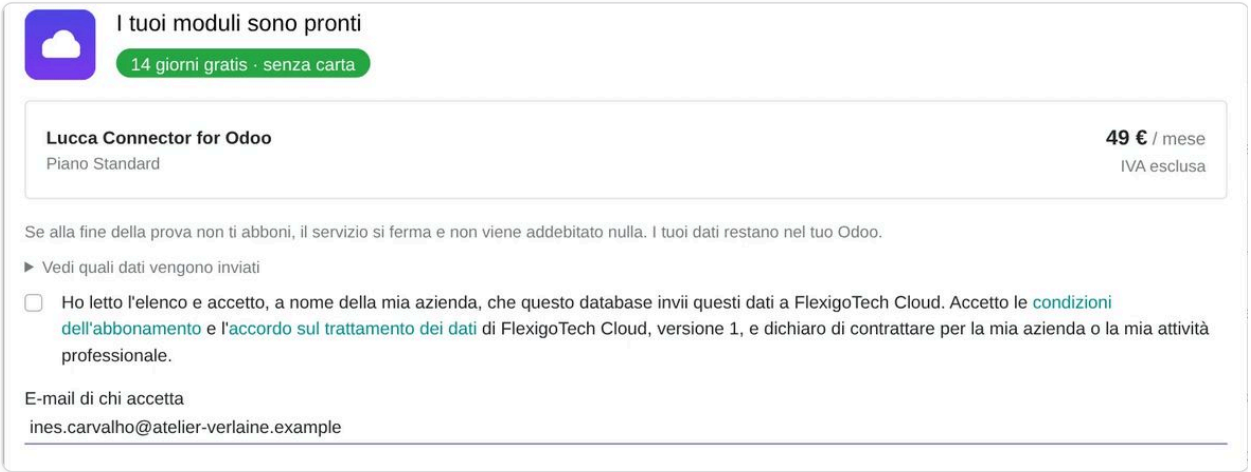
> Il connettore non crea la chiave API nel tuo account Lucca: il tuo amministratore di Lucca la genera all'interno del suo account e tu la incolli in Odoo. Non include neppure le tariffe di Lucca.

Si installa come qualsiasi modulo di Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa contemporaneamente `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Dipendenti, Assenze e Spese.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati per conto terzi) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci la e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettersi: la casella spuntata, la e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

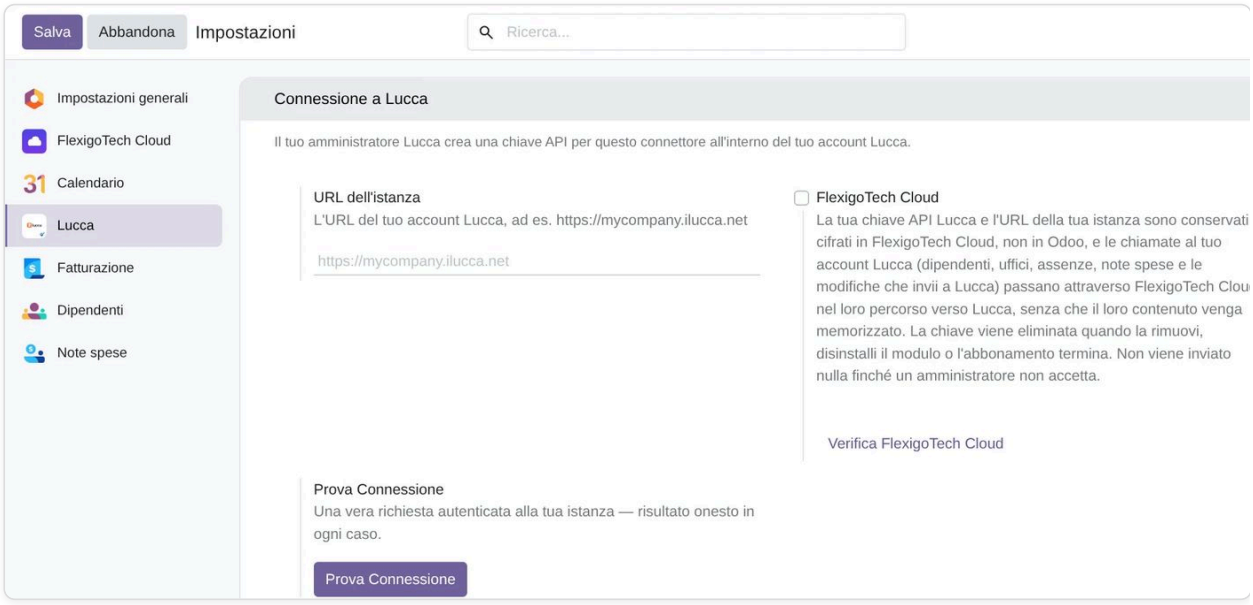
6 Collegare passo passo la tua istanza di Lucca

1 Apri le impostazioni di Lucca

Entra in **Impostazioni › Lucca**. Dalla bacheca di Lucca arrivi anche con il pulsante **Impostazioni**.

2 Scrivi l'URL dell'istanza

In **URL dell'istanza** inserisci l'URL radice del tuo account Lucca, con https:// e senza percorso, per esempio **https://mycompany.ilucca.net**. Se inserisci altro, Odoo avvisa che l'URL deve essere completo e senza percorso.



- **Schermata reale di Odoo 20.** **Impostazioni › Lucca** appena installato, con il blocco **Connessione a Lucca** e l'**URL dell'istanza**.

3 Accetta il passaggio per FlexigoTech Cloud

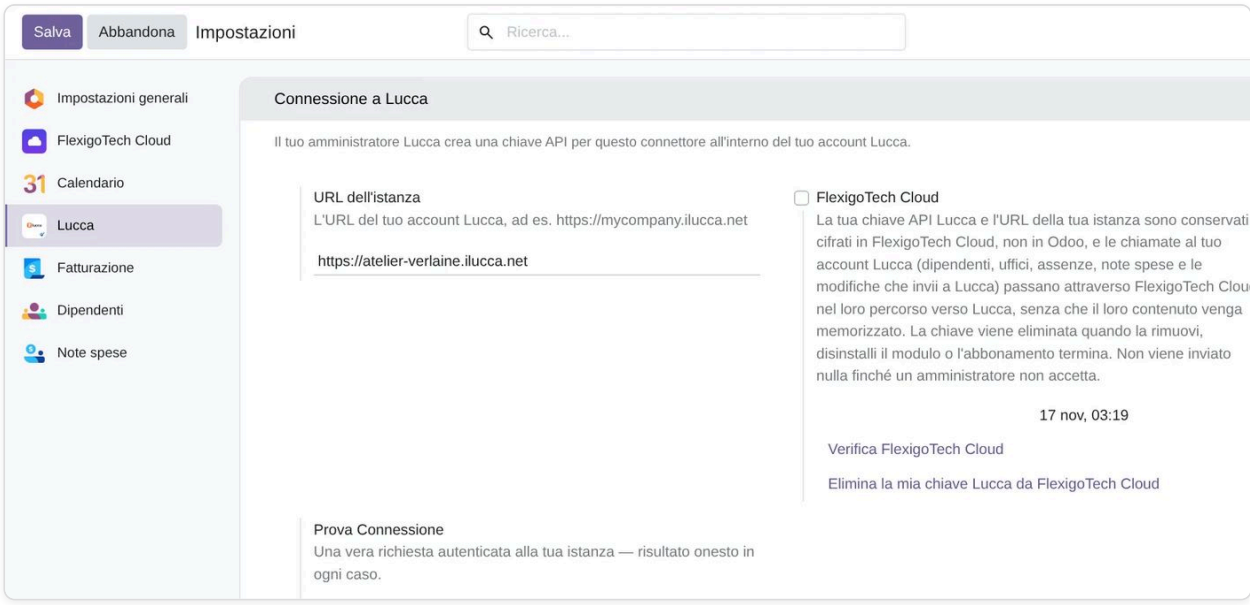
Un amministratore spunta **Accetto che la mia chiave API Lucca e le chiamate a Lucca passino attraverso FlexigoTech Cloud**. Senza questa casella, Odoo non invia la chiave e lo segnala.

4 Incolla la chiave API

In **Chiave API Lucca per FlexigoTech Cloud** incolla la chiave generata dal tuo amministratore di Lucca. Al salvataggio, Odoo la invia a FlexigoTech Cloud, che la conserva cifrata insieme all'URL dell'istanza. Odoo non la conserva. Senza la prova o l'abbonamento, la chiave non viene inviata.

5 Salva

Premi **Salva**. **Salvata in FlexigoTech Cloud** mostra quando FlexigoTech Cloud l'ha salvata.



- **Schermata reale di Odoo 20.** **Impostazioni › Lucca** con la chiave salvata in FlexigoTech Cloud.

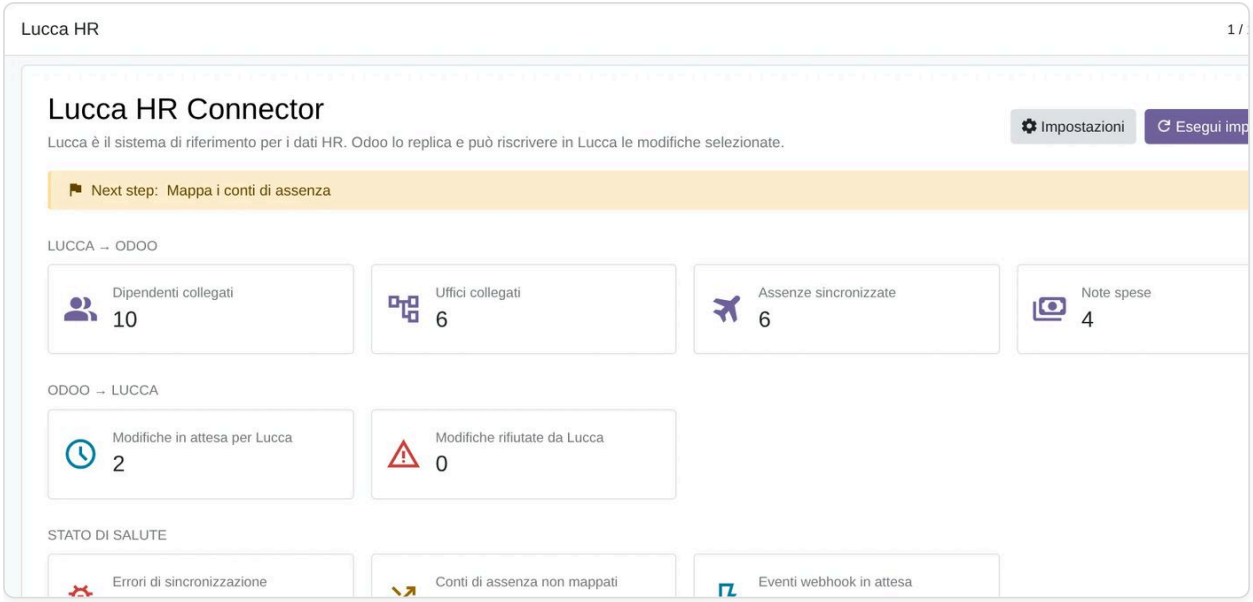
6 Prova la connessione

Premi **Prova Connessione**, che effettua una chiamata reale al tuo account Lucca e ti comunica il risultato. Se fallisce, controlla l'URL e la chiave. **Verifica FlexigoTech Cloud** ti dice da quando la chiave è salvata lì, senza mostrarla.

> Solo un amministratore può accettare il consenso e inserire le credenziali. Se non lo sei, Odoo risponde «Solo un amministratore può gestire la connessione Lucca.»

> Se cambi l'URL dopo aver salvato la chiave, devi incollare di nuovo la chiave. FlexigoTech Cloud conserva l'host del tuo account insieme alla chiave, e con un altro URL le chiamate andrebbero all'account precedente.

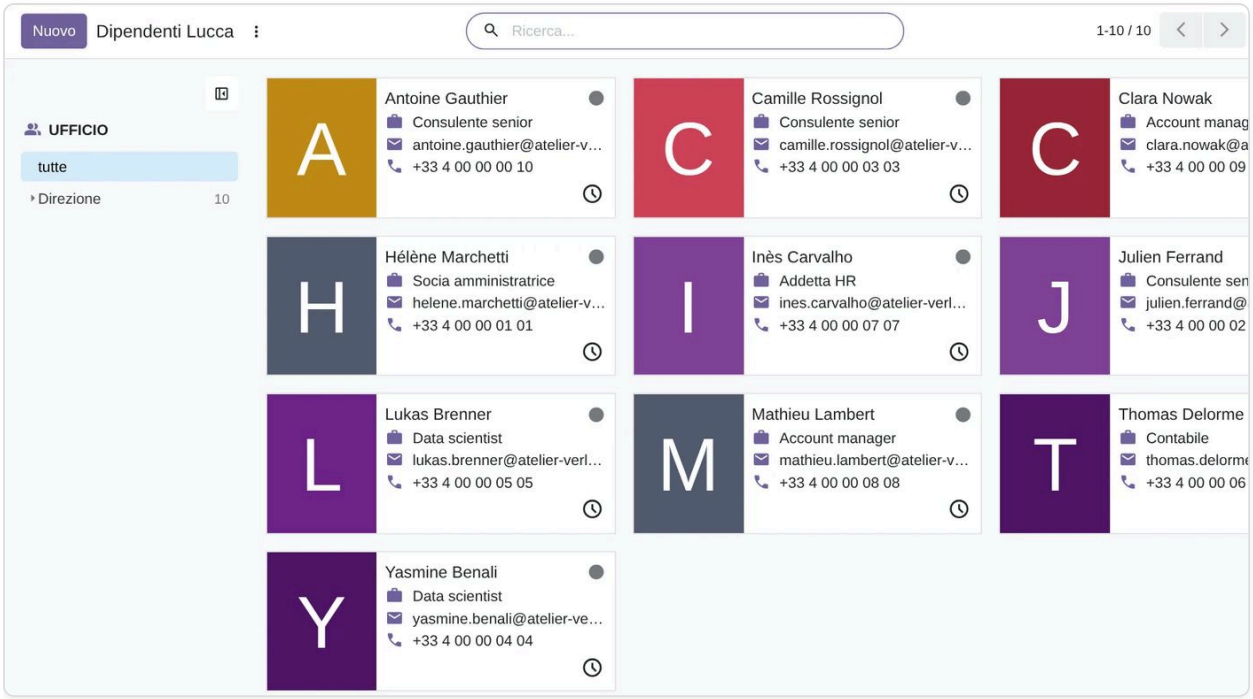
Una volta connesso, i dati arrivano da soli, in base a ciò che hai attivato in **Cosa sincronizzare**. Le attività pianificate importano i dipendenti ogni 30 minuti, gli uffici ogni ora, le assenze ogni 15 minuti (e una lettura completa ogni giorno) e le note spese ogni ora. Le modifiche verso Lucca partono appena salvi e gli eventi webhook vengono elaborati appena arrivano; le loro attività, ogni 5 e ogni 15 minuti, recuperano ciò che resta. Con **Esegui importazione** avvii il caricamento a mano.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il cruscotto **Lucca** con i dipendenti, gli uffici e le note spese collegati.

GUIDA DEL CONNETTORE · LUCCA

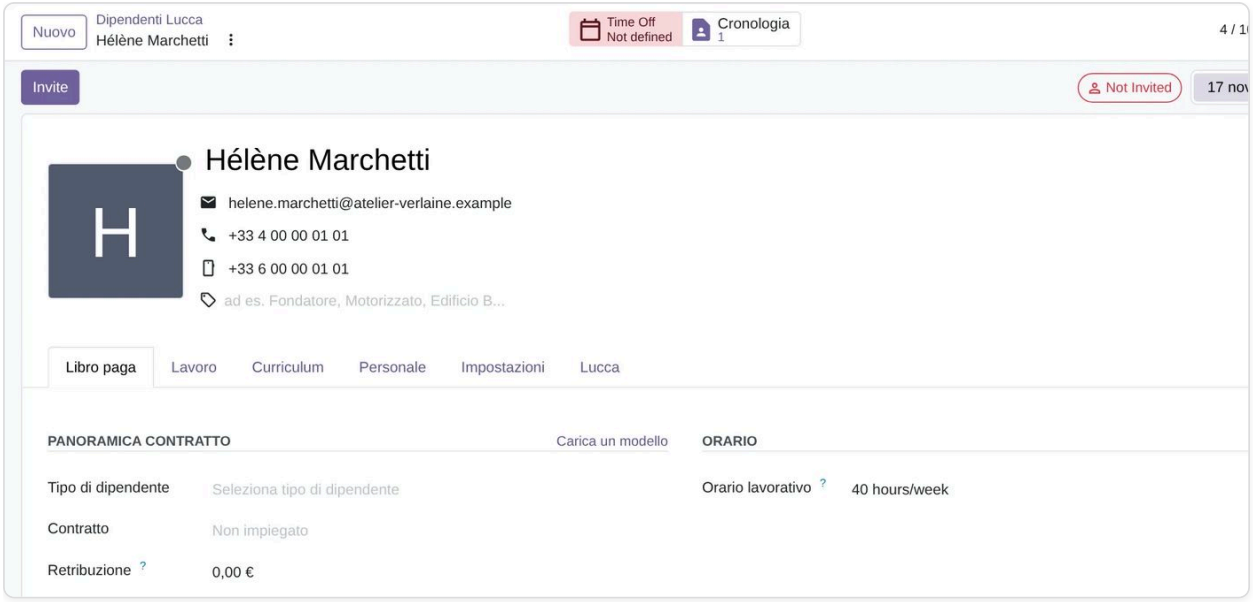
7 I dipendenti di Lucca in Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Dipendenti Lucca** con i dieci dipendenti importati.

I dipendenti vengono letti da Lucca con l'attività pianificata **Lucca: sincronizza i dipendenti**, che viene eseguita ogni 30 minuti ed è già attiva. Vengono importati anche con **Esegui importazione**, da **Lucca › Configurazione › Esegui importazione**. I dipendenti si trovano in **Lucca › Dipendenti**, nell'elenco **Dipendenti Lucca**, con il filtro **Collegati a Lucca**.

Con **Modifiche ai dipendenti** attivo nelle impostazioni, le modifiche vanno anche in senso inverso: e-mail e telefono di lavoro, cellulare, mansione, ufficio e responsabile che modifichi in Odoo vengono inviati a Lucca appena salvi, con l'attività **Lucca: invia le modifiche a Lucca**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda di Hélène Marchetti con la scheda **Lucca**.

Lucca	Scheda del dipendente con i dati che arrivano da Lucca.
ID Lucca	Numero con cui Odoo riconosce la persona in Lucca.
Matricola Lucca	Sola lettura.
Entità legale Lucca	Sola lettura.
Lucca: inizio contratto e **Lucca: fine contratto**	Date di sola lettura.
Lucca: ultima sincronizzazione	Sola lettura.
Modifiche inviate a Lucca	Pulsante della scheda che apre le modifiche di questo dipendente inviate, o in attesa di invio, a Lucca. Lo vede solo il gruppo **Supervisore** del connettore.

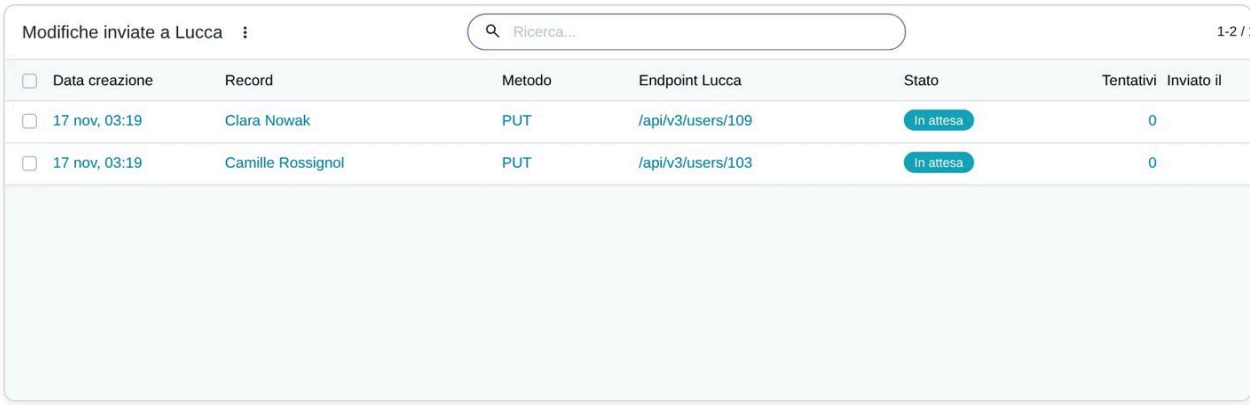
Stati

Quando la data di fine contratto in Lucca è già passata, il dipendente viene archiviato alla sincronizzazione successiva. Se quella data viene cancellata in Lucca, il dipendente viene ripristinato.

1. **Modifica un dato di lavoro**
   Modifica il dipendente in Odoo, ad esempio la sua mansione o il suo ufficio.

2. **Salva**
   Con **Modifiche ai dipendenti** attiva, la modifica entra in coda ed esce verso Lucca subito.

3. **Controlla l'invio**
   Premi **Modifiche inviate a Lucca** nella scheda per vedere il suo stato. Se non è potuta uscire, l'attività di invio riprova ogni 5 minuti.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Modifiche inviate a Lucca** con due modifiche in stato In attesa.

> I dipendenti vengono creati in Lucca: crearne uno in Odoo non scrive nulla in Lucca. Archiviare un dipendente in Odoo non è nemmeno una cessazione in Lucca, dove le cessazioni si registrano con la data di fine contratto.

Cosa arriva da Lucca e come viene abbinato

Lucca è il sistema master. Odoo identifica ogni persona tramite il suo **ID Lucca**, non tramite il numero di matricola, che in Lucca è univoco solo all'interno di una sede. La prima volta, se in azienda c'è un unico dipendente senza collegamento con la stessa e-mail di lavoro presente in Lucca, il connettore lo collega invece di crearne un altro. Del dipendente vengono richiesti solo i dati di lavoro. I dati bancari, la data di nascita e l'indirizzo personale non vengono mai richiesti.

Ogni sincronizzazione importa ciò che è cambiato dall'ultima volta. Se Lucca rifiuta questo filtro, si esegue una lettura completa, e in una lettura completa arrivano anche gli ex dipendenti. Successivamente si verificano le date di cessazione memorizzate e si collegano i responsabili di reparto e, alla fine, i supervisori. Il supervisore indicato da Lucca prevale su qualsiasi altro. Resta vuoto se Lucca indica che la persona è il proprio supervisore, che non ha un supervisore o che quest'ultimo è già uscito. Resta vuoto anche se il supervisore non è visibile con la chiave della connessione.

Assunzioni e cessazioni

- Fine contratto già passata: il dipendente viene archiviato alla sincronizzazione successiva.
- Data di fine cancellata o spostata nel futuro: il dipendente viene ripristinato.
- Archiviato manualmente in Odoo senza una data di fine passata: resta archiviato.
- Una cessazione avvenuta dall'ultima lettura viene applicata anche se Lucca non invia di nuovo quella persona.

Archiviando così non si avvia il processo di cessazione di Odoo. La data di fine resta in **Lucca: fine contratto**.

Cosa viene inviato a Lucca e quando

Viene inviato solo il dipendente già collegato a Lucca, se l'azienda ha attiva **Modifiche ai dipendenti**. Partono l'e-mail e il telefono di lavoro, il cellulare, la mansione, l'ufficio e il supervisore. Odoo confronta i valori prima e dopo il salvataggio e invia solo ciò che è cambiato, in un invio per dipendente. Un valore che cancelli viaggia come vuoto. Se l'ufficio o il supervisore non esistono in Lucca, quel dato viene escluso e resta una nota. Le modifiche fatte dalla stessa importazione non vengono reinviate.

La mansione e l'ufficio vivono nella versione del dipendente. Una nuova versione con effetto oggi viene inviata come qualsiasi altra modifica. Una versione con data futura viene inviata quando diventa quella attuale.

Campi e schede del record

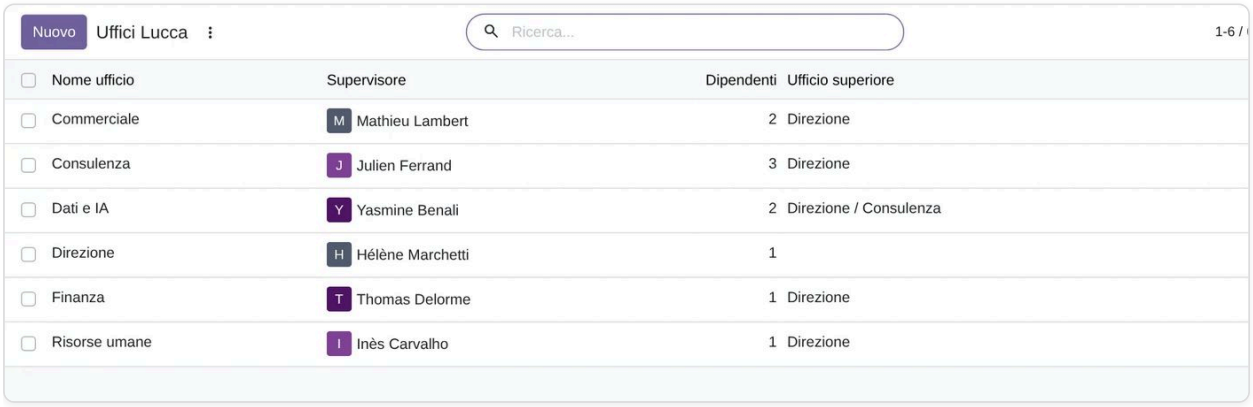
La scheda **Lucca** del dipendente è visibile ai responsabili HR, mentre il pulsante **Modifiche inviate a Lucca** è visibile solo al gruppo **Supervisore** del connettore. Tutti i campi di Lucca sono di sola lettura, tranne **ID Lucca**.

Esempio dall'inizio alla fine

Dopo l'importazione, l'elenco **Dipendenti Lucca** mostra dieci dipendenti, come Antoine Gauthier, consulente senior, o Hélène Marchetti, socia amministratrice. Modifichi la mansione di Clara Nowak in Odoo e salvi. In **Lucca › Configurazione › Modifiche inviate a Lucca** compare la sua modifica, **In attesa** e con 0 tentativi finché non esce. L'attività di invio la spedisce subito e la modifica passa a **Inviata**. La data dell'ultima sincronizzazione resta nella scheda **Lucca**.

GUIDA DEL CONNETTORE · LUCCA

8 Gli uffici di Lucca in Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Uffici Lucca** con nome, supervisore, dipendenti e ufficio padre.

Da dove arrivano i dati

Gli uffici vengono importati da Lucca con l'attività pianificata **Lucca: sincronizza gli uffici**, che viene eseguita ogni ora ed è attiva. Li vedi in **Lucca › Uffici**, che apre l'elenco **Uffici Lucca**. Se vuoi importarli senza aspettare l'attività, avvia l'importazione da **Lucca › Configurazione › Esegui importazione**.

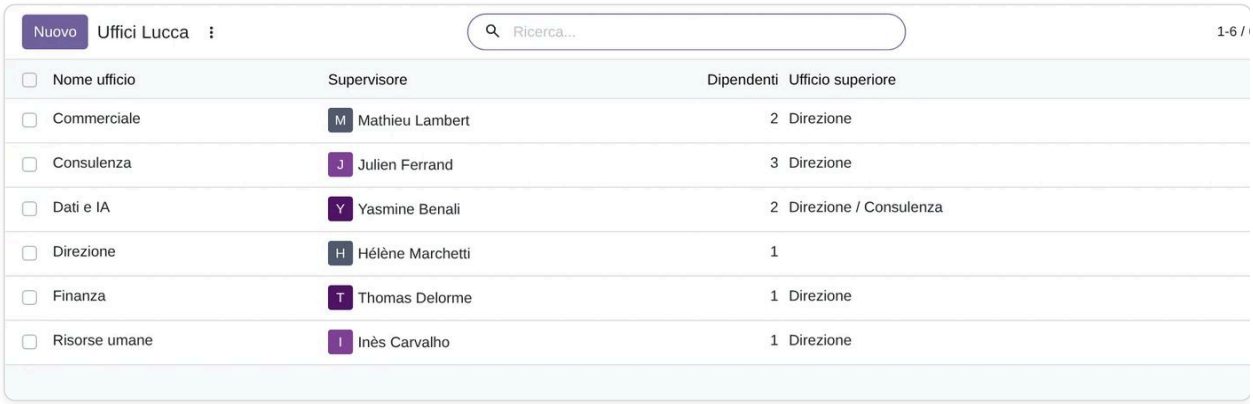
Nome	Il nome dell'ufficio.
Supervisore	Il dipendente della stessa azienda il cui utente di Lucca è il responsabile dell'ufficio.
Dipendenti	I dipendenti che appartengono all'ufficio.
Ufficio padre	L'ufficio da cui dipende, secondo la gerarchia di Lucca.
ID Lucca	L'identificativo dell'ufficio in Lucca.
Responsabile Lucca (ID utente)	L'identificativo dell'utente di Lucca che dirige l'ufficio.

Come vengono compilati l'ufficio padre e il supervisore

1. **Importa i dipendenti**
   Il supervisore viene assegnato solo se il suo dipendente è già in Odoo.

2. **Attendi l'attività oraria o avvia l'importazione**
   Lucca invia la gerarchia e Odoo colloca ogni ufficio sotto il suo padre.

3. **Apri Lucca › Uffici**
   Controlla il padre e il supervisore di ogni ufficio.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Ogni riga mostra supervisore, dipendenti e ufficio padre.

> Se il responsabile indicato da Lucca non è importato in Odoo, il supervisore non cambia. Un ufficio che Lucca porta al livello superiore perde il padre ricevuto da Lucca. Un padre scelto in Odoo tra uffici che non provengono da Lucca viene mantenuto. Assegnare il supervisore da Lucca non sposta i dipendenti sotto il nuovo supervisore.

La gerarchia e il supervisore seguono regole fisse. Alla fine del capitolo c'è un esempio con i dati di un'azienda già importata.

Come viene collocato ogni ufficio nella gerarchia

Lucca indica per ogni ufficio il percorso del suo padre. Odoo cerca l'ufficio che ha quel percorso e lo imposta come padre. Se Lucca non fornisce il padre o non corrisponde a nessun ufficio noto, Odoo usa il percorso dell'ufficio stesso senza il suo ultimo tratto per trovare il padre. I tratti del percorso non vengono mai interpretati separatamente.

- Un ufficio che Lucca porta al livello superiore perde il padre che aveva ricevuto da Lucca.
- Un padre scelto in Odoo tra uffici che non provengono da Lucca viene mantenuto.
- Se un server di Lucca rifiuta di fornire il responsabile o il padre, gli uffici vengono comunque sincronizzati con il loro nome, il loro percorso e il loro stato di archiviazione.

Come viene assegnato il supervisore

Il supervisore è il dipendente attivo della stessa azienda il cui identificativo in Lucca coincide con il responsabile dell'ufficio. Viene assegnato alla fine della sincronizzazione degli uffici e anche alla fine di quella dei dipendenti, quindi un supervisore non ancora importato viene assegnato quando arriva. Se il responsabile non esiste in Odoo, perché non è stato importato, appartiene a un'altra azienda o è già uscito, il supervisore resta com'era.

> Assegnare il supervisore da Lucca non cambia il responsabile di nessun dipendente collegato a Lucca. Odoo, quando cambia il supervisore di un ufficio, di solito sposta i suoi membri sotto il nuovo supervisore. Con un supervisore proveniente da Lucca questo non accade: il responsabile di ogni utente arriva da Lucca.

Campi del record

ID Lucca	L'identificativo dell'ufficio in Lucca.
Responsabile Lucca (ID utente)	L'utente di Lucca che dirige l'ufficio. Da lui deriva il **Supervisore** in Odoo. È di sola lettura.

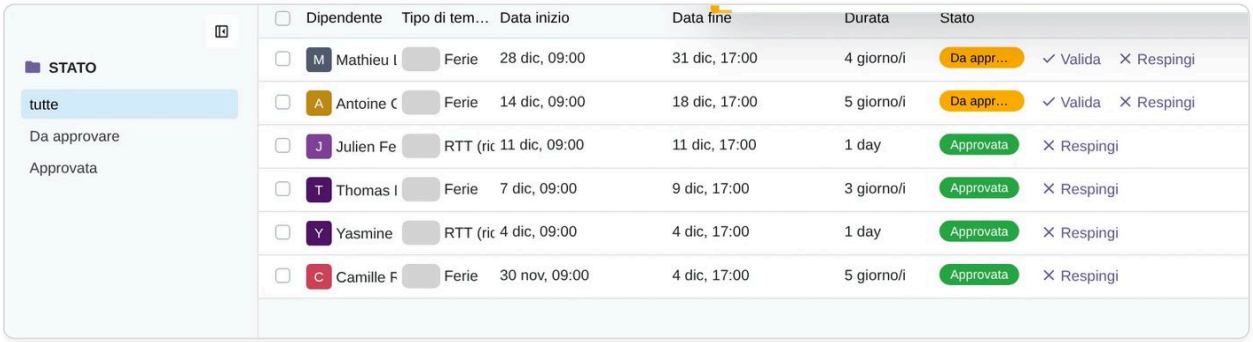
Il percorso gerarchico di Lucca viene memorizzato, ma non compare in nessuna schermata del modulo.

Esempio dall'inizio alla fine

Nell'azienda di esempio sono stati importati 10 dipendenti e 6 uffici. Direzione è l'ufficio di livello superiore e da essa dipendono Commerciale, Consulenza, Finanza e Risorse umane. Dati e IA dipende da Consulenza: nella colonna del padre compare «Direzione / Consulenza». Hélène Marchetti è la supervisora di Direzione e, tra gli altri, Mathieu Lambert gestisce Commerciale, Julien Ferrand gestisce Consulenza e Inès Carvalho gestisce Risorse umane. Se importi prima gli uffici che i dipendenti, i supervisori vengono assegnati al termine dell'importazione dei dipendenti.

GUIDA DEL CONNETTORE · LUCCA

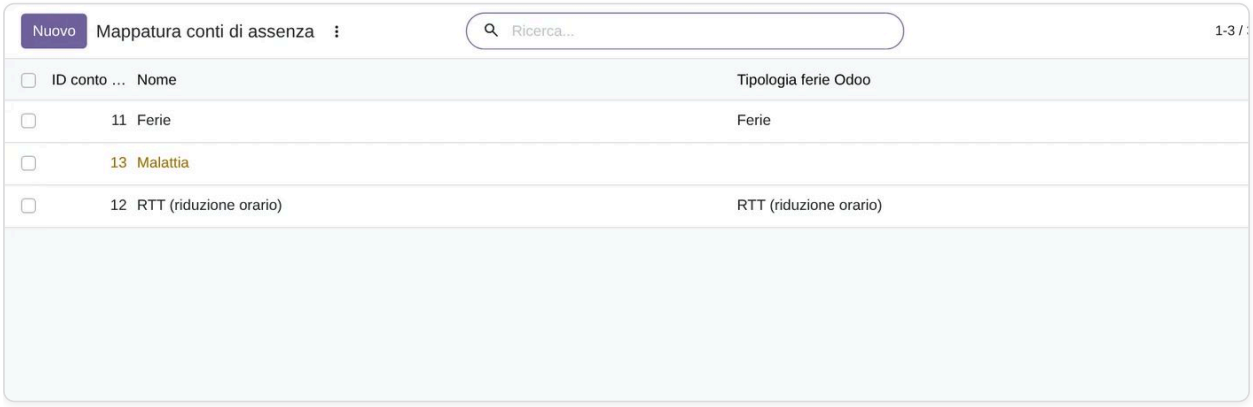
9 Dall'assenza di Lucca all'assenza di Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Assenze Lucca** con le richieste importate e i loro stati.

Con **Assenze** attiva nelle impostazioni, le assenze arrivano da Lucca tramite l'attività **Lucca: sincronizza le assenze**, ogni 15 minuti, e **Lucca: rileggi tutte le assenze (ogni notte)** ricontrolla tutto una volta al giorno. Puoi anche importarle subito con **Esegui importazione**. Le trovi in **Lucca › Assenze**, nell'elenco **Assenze Lucca**.

Mappatura dei conti di assenza



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco **Mappatura conti di assenza** con i conti di Lucca e la relativa tipologia ferie di Odoo.

ID conto di assenza Lucca	L'identificativo del conto in Lucca.
Nome	Il nome del conto in Lucca.
Tipologia ferie Odoo	La tipologia con cui vengono importate le assenze di quel conto. Se la lasci vuota, le assenze vengono ignorate.

La mappatura si trova in **Lucca › Configurazione › Mappatura conti di assenza**. Ogni conto compare nell'elenco la prima volta che la sincronizzazione lo vede in un'assenza. Il filtro **Non mappati** mostra quelli che non hanno ancora una tipologia di assenza.

Cosa vedrai in ogni assenza

Nel modulo dell'assenza c'è un gruppo **Lucca** con **ID periodo di assenza Lucca**, **Conto di assenza Lucca** e **Lucca: ultima sincronizzazione**, che è di sola lettura.

Come vengono importate

- Un'assenza confermata in Lucca viene approvata in Odoo.
- Un'assenza annullata in Lucca viene annullata in Odoo.
- Un'assenza non confermata viene importata, come in attesa di approvazione, solo se l'azienda ha attivata l'importazione delle assenze in attesa.
- Quando Odoo rifiuta un'assenza, il log di sincronizzazione memorizza il motivo indicato da Odoo, ad esempio una tipologia che richiede un'assegnazione.

> Un'assenza non viene importata se il suo conto non ha una tipologia di assenza di Odoo, se il suo titolare non è collegato a un dipendente di questa azienda o se dà errore. Viene annotata nel registro, e la tipologia la scegli tu nella mappatura.

Cosa viene sincronizzato e in quale finestra

Lucca comunica ogni mezza giornata separatamente. Il connettore le raggruppa per periodo di assenza e crea un'unica richiesta di Odoo per periodo. Non c'è una chiamata per dipendente: una lettura completa richiede tutto in una volta.

La lettura parte da un numero di giorni indietro, configurabile, e arriva fino a un anno in avanti. Un'assenza il cui inizio cade prima di quella finestra viene riletta per intero, così la sua data di inizio non si sposta ogni giorno.

La lettura ogni 15 minuti richiede solo ciò che è cambiato dall'ultima sincronizzazione. Quella notturna legge tutto. Il punto di partenza viene arrotondato al minuto e gli si sottrae un minuto, quindi al massimo si rilegge qualcosa in più e non si perde nessuna modifica.

Cosa significa ciascun risultato

Approvata	Un'assenza confermata in Lucca diventa approvata in Odoo. Odoo crea l'assenza nel calendario lavorativo del dipendente.
Annullata	Un'assenza annullata in Lucca viene cancellata in Odoo da qualsiasi stato attivo. Viene rimossa dal calendario e i responsabili non ricevono avvisi. Se non è mai arrivata in Odoo, non viene creata.
Da approvare	Un'assenza non confermata viene importata in questo modo solo se è attiva **Importa assenze in attesa**. Altrimenti viene ignorata. Un'assenza già approvata in Odoo non torna indietro per dati non confermati.
Ignorata	Non viene importata se il suo titolare non è collegato a un dipendente dell'azienda, se il suo conto non ha una tipologia di assenza o se c'è un errore in quel periodo. Quel periodo viene annullato e annotato nel registro.
Aggiornata	Se non è cambiato nulla, la richiesta non viene toccata.

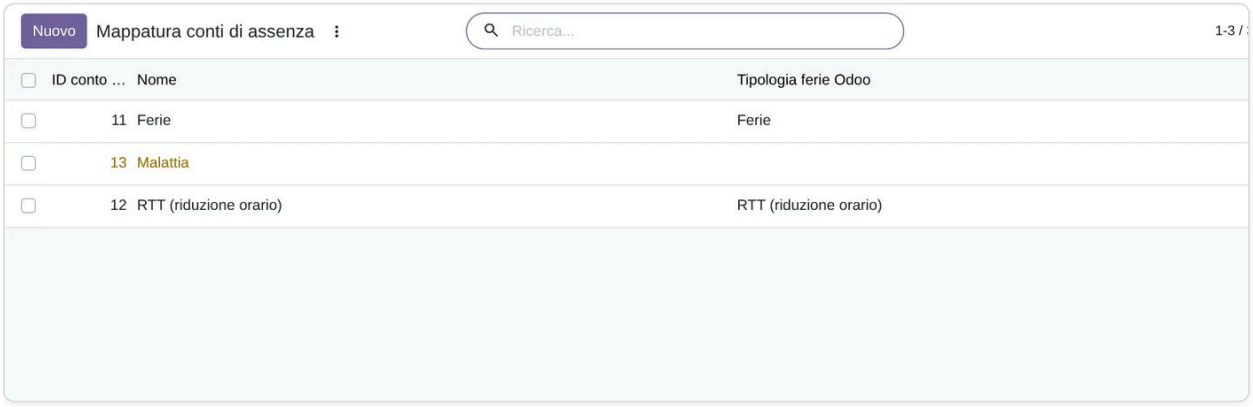
Regole e condizioni

- Un'assenza viene importata solo se il suo conto ha una **Tipologia ferie Odoo**. Il conto viene registrato automaticamente quando compare, e la tipologia la scegli tu.
- Vengono toccati solo i dipendenti dell'azienda corrente, anche se gli stessi identificativi di Lucca sono collegati in un'altra azienda.
- Una richiesta viene collegata solo al dipendente titolare di quella azienda.
- Se cambiano le date di un'assenza già approvata, il connettore ripristina i suoi record associati affinché non scompaia dall'orario del dipendente.
- Una singola mezza giornata viene importata come mezza giornata se la **Tipologia ferie Odoo** viene richiesta a mezze giornate. Altrimenti entra come giornata intera, perché quella tipologia non ammette mezze giornate. Viene scritto un valore solo se è cambiato.
- Le modifiche fatte dalla sincronizzazione non vengono reinviate a Lucca e le e-mail di avviso vengono messe in coda invece di partire una alla volta.

Campi del record

ID periodo di assenza Lucca	Il numero del periodo in Lucca a cui corrisponde la richiesta.
Conto di assenza Lucca	Il conto di Lucca da cui proviene, collegato alla mappatura.
Lucca: ultima sincronizzazione	L'ultima volta in cui la sincronizzazione delle assenze ha modificato questa richiesta.

Esempio dall'inizio alla fine



- **Schermata reale di Odoo 20.** I conti di assenza di Lucca con la loro tipologia ferie Odoo, se ce l'hanno già.

1 Apri la mappatura

Vai a **Lucca › Configurazione › Mappatura conti di assenza**. Compaiono i conti che la sincronizzazione ha rilevato. Nell'azienda di esempio sono tre: Malattia (13), RTT (riduzione orario) (12) e Ferie (11).

2 Scegli un tipo per ogni conto

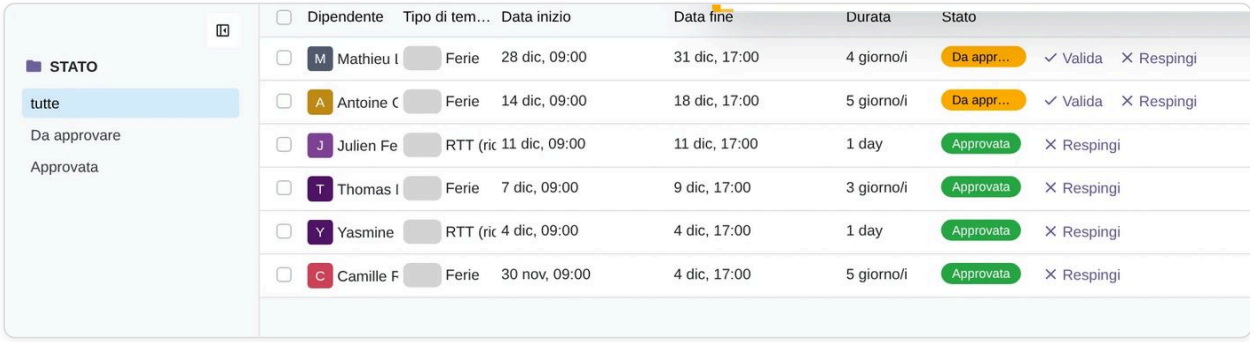
In **Tipologia ferie Odoo** imposta il tipo corrispondente a ciascun conto. Un conto senza tipo lascia fuori le sue assenze, e la dashboard lo segnala.

3 Attendi l'attività o esegui l'importazione

L'attività **Lucca: sincronizza le assenze** viene eseguita ogni 15 minuti.

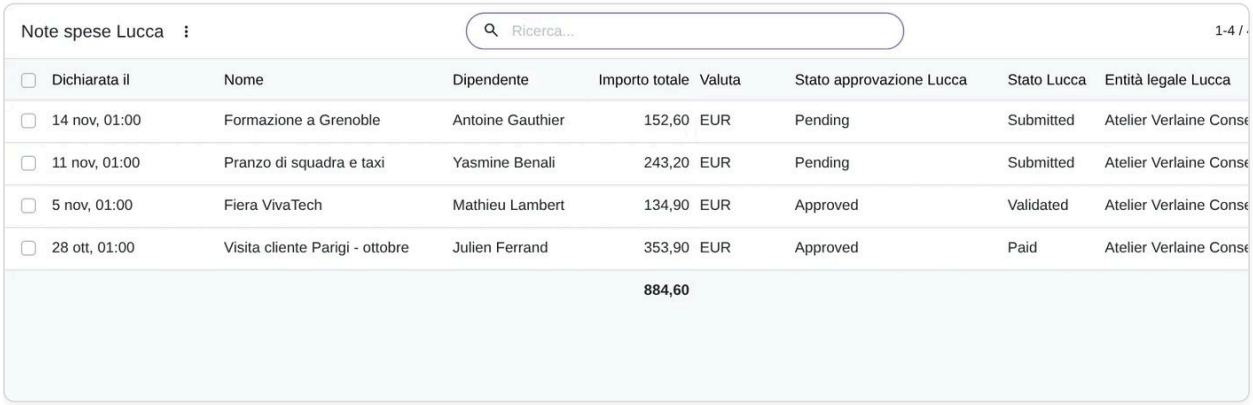
4 Verifica il risultato

In **Lucca › Assenze** vedi ogni assenza con il suo dipendente, le date, la durata e lo stato. Se ne manca qualcuna, controlla il **Log di sincronizzazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le assenze che arrivano da Lucca, con il loro dipendente, le date, la durata e lo stato.

10 Le note spese di Lucca in Odoo



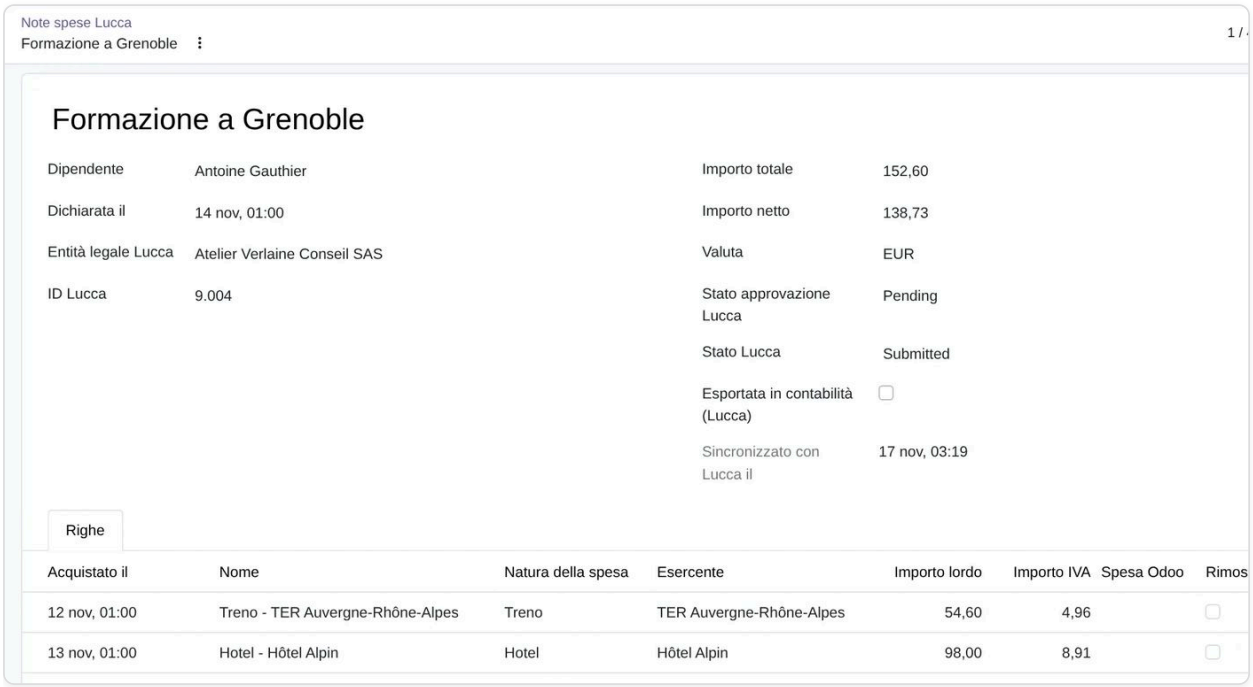
Note spese Lucca — Ricerca... — 1-4 /

Dichiarata il	Nome	Dipendente	Importo totale	Valuta	Stato approvazione Lucca	Stato Lucca	Entità legale Lucca
14 nov, 01:00	Formazione a Grenoble	Antoine Gauthier	152,60	EUR	Pending	Submitted	Atelier Verlaine Conse
11 nov, 01:00	Pranzo di squadra e taxi	Yasmine Benali	243,20	EUR	Pending	Submitted	Atelier Verlaine Conse
5 nov, 01:00	Fiera VivaTech	Mathieu Lambert	134,90	EUR	Approved	Validated	Atelier Verlaine Conse
28 ott, 01:00	Visita cliente Parigi - ottobre	Julien Ferrand	353,90	EUR	Approved	Paid	Atelier Verlaine Conse
			884,60				

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle **Note spese Lucca** con il loro stato di approvazione e il loro stato in Lucca.

Accedi da **Lucca › Note spese**. Con **Note spese** attivo nelle impostazioni, arrivano da Lucca tramite l'attività pianificata **Lucca: sincronizza le note spese**, eseguita ogni ora. I dati vanno solo da Lucca a Odoo: ciò che si legge da Lucca non viene restituito a Lucca.

Il record di una nota



Note spese Lucca
Formazione a Grenoble — 1 /

Formazione a Grenoble

Dipendente	Antoine Gauthier	Importo totale	152,60
Dichiarata il	14 nov, 01:00	Importo netto	138,73
Entità legale Lucca	Atelier Verlaine Conseil SAS	Valuta	EUR
ID Lucca	9.004	Stato approvazione Lucca	Pending
		Stato Lucca	Submitted
		Esportata in contabilità (Lucca)	☐
		Sincronizzato con Lucca il	17 nov, 03:19

Righe

Acquistato il	Nome	Natura della spesa	Esercente	Importo lordo	Importo IVA	Spesa Odoo	Rimos
12 nov, 01:00	Treno - TER Auvergne-Rhône-Alpes	Treno	TER Auvergne-Rhône-Alpes	54,60	4,96		☐
13 nov, 01:00	Hotel - Hôtel Alpin	Hotel	Hôtel Alpin	98,00	8,91		☐

- **Schermata reale di Odoo 20.** La nota «Formazione a Grenoble» con la sua scheda **Righe**.

Crea spese Odoo	Crea una spesa in bozza per ogni riga che non ha ancora una spesa e mostra le spese della nota. Lo vede solo il gruppo dei gestori di Lucca.
Righe	Le righe della nota: data di acquisto, nome, natura della spesa, esercente, importo lordo, importo dell'IVA e spesa Odoo.
Numero di spese	Quante spese Odoo derivano dalla nota.
Sincronizzato con Lucca il	Quando la nota è stata letta l'ultima volta. Non è modificabile.

Nell'elenco puoi filtrare per **Approvata** e **Pagata**, e raggruppare per **Dipendente** o per **Stato**.

Stati

Ogni nota mostra due dati che provengono da Lucca: **Stato approvazione Lucca** e **Stato Lucca**. Odoo non li modifica.

Trasformare una nota in spese Odoo

1. **Apri la nota**
   Entra in **Lucca › Note spese** e clicca sulla nota.

2. **Clicca Crea spese Odoo**
   Viene creata una spesa in bozza per ogni riga senza spesa e si apre l'elenco delle spese della nota.

> Le spese non si creano da sole: le crei sempre tu con il pulsante. Se la nota non ha nessun dipendente Odoo collegato, il pulsante dà errore: prima sincronizza i dipendenti.

Cosa viene importato e da quali date

L'attività pianificata **Lucca: sincronizza le note spese** legge le note dichiarate nei giorni indicati in **Finestra note spese (giorni indietro)** in **Impostazioni › Lucca**. Se quell'impostazione è vuota o non positiva, si usano gli ultimi 365 giorni. Poi importa le righe delle note lette, a lotti e senza fare una richiesta per ogni nota. Una nota con dati errati viene saltata e le altre proseguono. Se la lettura delle righe di un lotto fallisce, quelle note conservano le righe che già avevano.

Stati della nota

Stato approvazione Lucca	Lo stato di approvazione che Lucca assegna alla nota. Nelle schermate compaiono, per esempio, Pending e Approved.
Stato Lucca	Lo stato della nota nel flusso di Lucca. Nelle schermate compaiono, per esempio, Submitted, Validated e Paid.
Esportata in contabilità (Lucca)	Casella che indica se Lucca ha già esportato la nota in contabilità.

Regole alla creazione delle spese

- Il pulsante **Crea spese Odoo** crea una spesa in bozza per ogni riga che non ha ancora una spesa Odoo.
- La spesa usa l'importo lordo della riga nella sua valuta. Se quella valuta non è attiva in Odoo, usa quella dell'azienda.
- La spesa viene creata senza imposta: la sua nota riporta l'IVA secondo Lucca, così puoi scegliere l'imposta prima di contabilizzare.
- Se la nota non ha un dipendente Odoo collegato, Odoo risponde che la nota spese non ha nessun dipendente Odoo collegato e che devi prima sincronizzare i dipendenti. Compaiono il nome della nota e quell'avviso: «La nota spese "..." non ha nessun dipendente Odoo collegato».

Se una riga scompare in Lucca

Quando una riga non esiste più in Lucca, Odoo la elimina dalla nota. Se da quella riga è già stata creata una spesa Odoo, la riga viene conservata e contrassegnata nella colonna **Rimossa in Lucca**.

Campi del record

Dipendente	Il dipendente Odoo collegato alla nota.
Dichiarata il	Data in cui è stata dichiarata la nota.
Entità legale Lucca	L'entità legale di Lucca a cui appartiene la nota.
ID Lucca	Identificativo della nota in Lucca.
Importo totale e **Importo netto**	Gli importi della nota.
Valuta	Il valore predefinito è EUR.
Righe	Scheda con data di acquisto, nome, natura della spesa, esercente, importo lordo, importo dell'IVA e spesa Odoo di ogni riga.

Esempio dall'inizio alla fine

La nota «Formazione a Grenoble» è di Antoine Gauthier e somma 152,60 EUR. Ha due righe: un treno, TER Auvergne-Rhône-Alpes, e un hotel, Hôtel Alpin. La nota è in Pending e Submitted, e l'elenco mostra quattro note. Apri la nota e clicchi **Crea spese Odoo**. Vengono create due spese in bozza, una per riga, e si apre il loro elenco.

GUIDA DEL CONNETTORE · LUCCA

11 I conti analitici verso Lucca

L'invio va da Odoo a Lucca e richiede nelle impostazioni **Conti analitici → asse Lucca** attivo, con un **Piano Odoo** e un **ID asse Lucca**. Quando crei, rinomini, archivi o elimini un conto di quel piano, la modifica entra nella coda **Modifiche inviate a Lucca** e parte verso Lucca subito. Per i conti che esistevano già, usa il caricamento iniziale.

Caricamento iniziale

Il menu **Lucca › Configurazione › Invia conti analitici** apre la procedura guidata **Invia conti analitici a Lucca**.

Carica assi da Lucca	Chiede alla tua istanza di Lucca l'elenco degli assi analitici. Si vede solo quando scegli l'asse.
ID asse Lucca	L'asse che riceverà le sezioni. Viene compilato da **Impostazioni** > **Lucca**.
Conti analitici	I conti che vengono inviati. Vengono compilati con quelli del piano analitico scelto nelle impostazioni.
Invia a Lucca	Mette in coda una modifica per ogni conto. Si vede solo nell'anteprima.
Apri le modifiche inviate a Lucca	Apre l'elenco delle modifiche in coda. Si vede solo alla fine.
Chiudi	Chiude la procedura guidata.

I passaggi della procedura guidata

La procedura guidata si svolge in tre passaggi: carichi gli assi di Lucca e ne scegli uno, verifichi i conti che verranno inviati e, alla fine, vedi il riepilogo del risultato.

1. **Apri il menu**
   Entra in **Lucca › Configurazione › Invia conti analitici**.

2. **Clicca Carica assi da Lucca**
   Vengono letti gli assi della tua istanza.

3. **Scegli l'asse e verifica i conti**
   Passi all'anteprima.

4. **Clicca Invia a Lucca**
   Le modifiche entrano in coda e partono verso Lucca subito.

> Non viene inviato nulla se mancano l'URL dell'istanza o la chiave API, se non c'è nessun asse, se non indichi l'asse o se non scegli nessun conto. Eliminare un conto in Odoo non elimina la sezione in Lucca: la disattiva.

> Come è stato testato: l'invio dei conti analitici è stato testato solo con risposte simulate dell'API di Lucca. Nell'ambiente di test fornito da Lucca, la chiave non aveva il permesso di creare sezioni e Lucca rispondeva con un errore 401, quindi non è ancora stato verificato l'arrivo di una sezione in un conto di Lucca. La tua chiave API deve avere quel permesso.

Quando un conto viene rispecchiato

La replica funziona quando nell'azienda è attivo **Conti analitici → asse Lucca**, con un **ID asse Lucca** e un **Piano Odoo**. In quel caso ogni conto di quel piano è una sezione di quell'asse. Tutto passa dalla coda delle modifiche verso Lucca, mai direttamente.

Quale modifica genera ogni azione

IN ODOO	IN LUCCA
Creare un conto	Viene creata la sezione e Odoo salva l'ID restituito da Lucca e la data di sincronizzazione.
Cambiare nome o codice, archiviare o ripristinare	La sezione viene aggiornata. Se non esiste ancora in Lucca, la modifica si unisce all'invio in sospeso.
Spostare un account nel piano	Viene creata o aggiornata la sezione.
Rimuovere un account dal piano, oppure eliminarlo	La sezione viene disattivata. Non viene mai eliminata, così le spese già imputate mantengono una sezione valida.

Un account archiviato che non è mai arrivato a Lucca non viene inviato, tranne in creazione, nel caricamento iniziale o se c'è già un invio in attesa (così arriva disattivato).

Regole e condizioni

- Una persona che non lavora nell'azienda dell'account non invia modifiche al Lucca di quell'azienda. Un account condiviso, attribuito a un'altra azienda, può essere modificato da più aziende, ma scrive su Lucca solo chi lavora nell'azienda proprietaria.
- Solo il connettore decide a quale account di Lucca corrisponde ciascun account analitico, e questo non si modifica a mano.
- Se un invio fallisce, vengono avvisati coloro che seguono l'account.

Campi della scheda Lucca

ID sezione asse Lucca	Il numero della sezione in Lucca. Sola lettura.
Lucca: ultima sincronizzazione	Data e ora dell'ultimo invio confermato. Sola lettura.
Istanza Lucca dell'azienda	L'azienda la cui istanza di Lucca contiene la sezione che replica l'account. Sola lettura.

Esempio dall'inizio alla fine

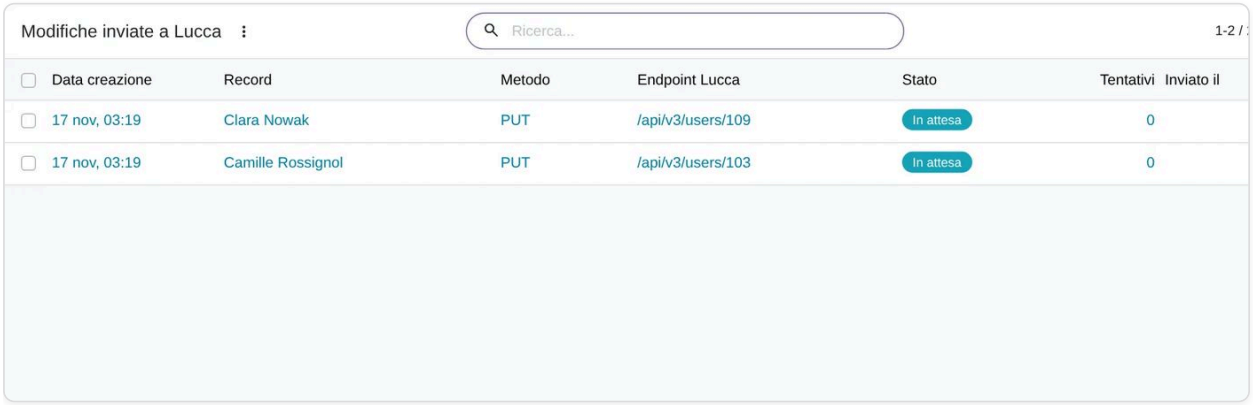
1. **Creare l'account**
   Si crea un account nel piano analitico scelto. Resta in coda una modifica per Lucca.

2. **Attendere l'invio**
   Parte subito con **Lucca: invia le modifiche a Lucca**. Lo vedi in **Lucca › Configurazione › Modifiche inviate a Lucca**.

3. **Verificare il risultato**
   Nella scheda **Lucca** dell'account compaiono l'ID della sezione e la data di sincronizzazione.

4. **Archiviare l'account**
   La sezione viene disattivata in Lucca. Non viene eliminata.

12 Modifiche inviate, webhook e log



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Modifiche inviate a Lucca** con due modifiche **In attesa**.

Le modifiche che Odoo invia a Lucca compaiono in **Lucca › Configurazione › Modifiche inviate a Lucca**. Partono appena vengono salvate, e l'azione pianificata **Lucca: invia le modifiche a Lucca** controlla la coda ogni 5 minuti.

Gli avvisi che arrivano da Lucca si trovano in **Lucca › Configurazione › Eventi webhook**. Ogni avviso attiva l'azione pianificata **Lucca: elabora gli eventi webhook**, che lo elabora subito e controlla comunque la lista ogni 15 minuti.

Ogni chiamata a Lucca e ogni esecuzione di una sincronizzazione restano in **Lucca › Configurazione › Log di sincronizzazione**. I record li scrive il connettore; tu li consulti.

Pulsanti del record

Riprova (modifica inviata)	Compare solo se la modifica è in **Non riuscito**. La rimette in coda.
Apri record Odoo	Apre il record di Odoo a cui si riferisce la modifica.
Riprova (evento webhook)	Compare solo se l'evento è in **Errore**. Lo rimette in coda per elaborarlo.

Stati

Modifica inviata	**In attesa**, **Inviata** o **Non riuscito**.
Evento webhook	**Ricevuto**, **Elaborato**, **Duplicato**, **Ignorato** o **Errore**.
Log di sincronizzazione	**Completato** o **Errore**.

> Queste liste non servono a creare o correggere dati. Non puoi modificare a mano il contenuto di una modifica o di un evento. Gli avvisi di Lucca già risolti e le modifiche già inviate vengono eliminati dopo 90 giorni. Quelli in errore o in coda vengono conservati finché qualcuno non li controlla.

Cosa succede con una modifica fatta in Odoo

Quando in Odoo cambi qualcosa che deve arrivare a Lucca, la modifica viene salvata come invio in attesa nella stessa operazione. Se Odoo annulla quell'operazione, Lucca non riceve nulla. Se in quel momento Lucca non risponde, l'invio resta in attesa e viene ritentato. Più modifiche di fila sullo stesso record e nella stessa direzione verso Lucca vengono raggruppate in un solo invio.

Stati di una modifica inviata

In attesa	È in coda e non è ancora partita. È lo stato con cui viene creata.
Inviata	Lucca l'ha accettata. Viene compilato **Inviato il**.
Non riuscito	L'invio ha dato errore. **Messaggio di errore** indica il motivo e **Tentativi** conta i tentativi. Con **Riprova** torna in coda.

Stati di un evento webhook

Ricevuto	Salvato e in attesa di essere elaborato. È lo stato iniziale.
Elaborato	La modifica di Lucca è stata applicata in Odoo.
Duplicato	Lucca l'ha inviato più di una volta. Viene elaborato solo il primo.
Ignorato	Non era leggibile oppure non serve applicarlo.
Errore	Non è stato possibile applicarlo. **Riprova** lo rimette in coda.

Regole e messaggi

- Se l'istanza Lucca non è configurata, l'evento non riesce e mostra «Lucca non è configurato per l'azienda "...": imposta l'URL dell'istanza e la chiave API in Impostazioni > Lucca.».
- Se l'avviso non contiene un numero di dipendente valido, compare «L'evento non contiene alcun ID dipendente Lucca utilizzabile (...).».
- Se Lucca non restituisce dati del dipendente, compare «Lucca non ha restituito dati per l'utente ....».
- Se mancano l'ID o il nome, compare «Impossibile importare l'utente Lucca ... (ID o nome mancante).».
- Se un altro avviso della stessa esecuzione aveva già avviato la sincronizzazione e questa non è riuscita, compare «Coperto da una sincronizzazione precedente in questa esecuzione, che non è riuscita: ...».

Lucca invia avvisi su dipendenti e reparti, tra gli altri, ma non su assenze o note spese. Queste due continuano a sincronizzarsi con le relative azioni pianificate.

Campi e schede del record

Tipo	Chiamata API, test di connessione, azione pianificata, webhook, esecuzione manuale o inviato a Lucca.
Record e **Numero di errori**	Righe elaborate ed errori in quella esecuzione.
Codice di stato	Codice con cui ha risposto Lucca.
Origine, **Argomento** e **Tipo di risorsa**	In un evento, l'account di Lucca che lo ha emesso, l'argomento dell'avviso e la risorsa a cui si riferisce.
Dati inviati, **Carico utile** ed **Errore**	Gruppi del modulo: ciò che è stato inviato (in una modifica), il contenuto dell'avviso (in un evento) e il motivo del fallimento, che compare solo se c'è stato.

Per trovare qualcosa, i filtri di ogni lista sono **In attesa**, **Non riuscito** e **Inviata** per gli invii; **In coda** ed **Errori** per gli avvisi; e **Errori**, **Pianificati** e **Webhook** per il log.

Esempio dall'inizio alla fine

Dopo aver modificato Clara Nowak e Camille Rossignol in Odoo, **Modifiche inviate a Lucca** mostra due righe **In attesa** con metodo **PUT** e **Tentativi** a 0, su /api/v3/users/109 e /api/v3/users/103. Nella dashboard di **Lucca**, il contatore «Modifiche in attesa per Lucca» segna 2. L'azione di invio li manda subito. Se Lucca li accetta, passano a **Inviata**; se ne fallisce qualcuno, resta in **Non riuscito** con il motivo, e lo riprovi con **Riprova**. In **Log di sincronizzazione** le esecuzioni appaiono come **Completato**, con 0 errori.

GUIDA DEL CONNETTORE · LUCCA

13 Webhook: le modifiche di Lucca in tempo reale

Senza webhook, le modifiche di Lucca arrivano con le azioni pianificate: i dipendenti ogni 30 minuti e i reparti ogni ora. Con i webhook, Lucca avvisa il tuo Odoo quando cambia un dipendente o un reparto, e Odoo recepisce la modifica subito. Lucca non invia avvisi su assenze o note spese, che continuano ad arrivare con le relative azioni pianificate.

Come si dichiarano

1. **Salva le impostazioni una volta**
   In **Impostazioni › Lucca**, il blocco **Webhook** mostra l'**URL webhook** dopo che hai salvato le impostazioni per la prima volta. L'URL contiene un segreto proprio della tua azienda, quindi non pubblicarlo.

2. **Dichiaralo in Lucca**
   Un amministratore di Lucca lo dichiara nel suo account, in /integrations/endpoints, per gli eventi employee.* e department.*. Dichiarandolo, Lucca invia un codice di prova a quell'URL e Odoo glielo restituisce, che è ciò che Lucca richiede per attivarlo.

3. **Incolla il segreto di firma**
   Lucca mostra un segreto per quell'endpoint. Incollalo in **Segreto di firma** e premi **Salva**. Senza quel segreto, Odoo rifiuta tutte le consegne.

Cosa controlla Odoo in ogni avviso

- Lucca firma ogni avviso con quel segreto, e Odoo rifiuta quello che arriva senza firma o con una firma che non corrisponde.
- Rifiuta anche un avviso il cui orario si discosta di più di 5 minuti da quello attuale.
- Lucca può inviare lo stesso avviso più di una volta. Quello ripetuto viene segnato come **Duplicato** e non viene applicato due volte.
- Lucca attende la risposta per 3 secondi al massimo. Odoo salva l'avviso, risponde subito e lo elabora subito dopo.

Cosa fa Odoo con ogni avviso

AVVISO DI LUCCA	COSA FA ODOO
employee.created e employee.updated	Rilegge quel dipendente da Lucca e lo aggiorna in Odoo.
employee.deleted	Archivia il dipendente collegato.

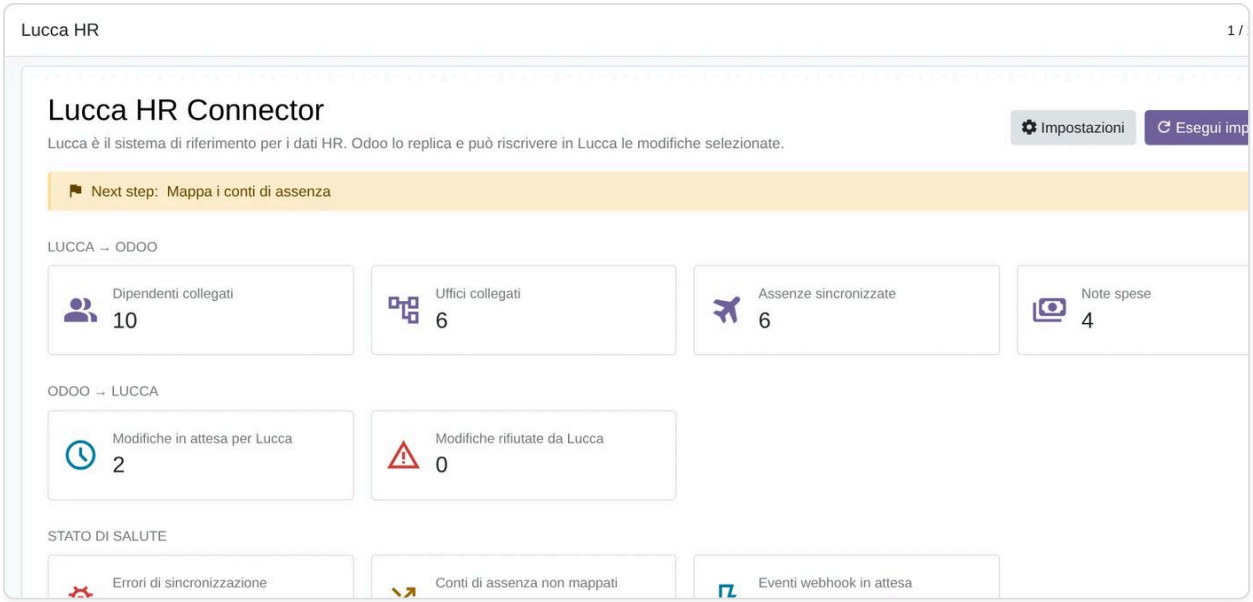
AVVISO DI LUCCA	COSA FA ODOO
employment.* e job-position.*	Avvia una sincronizzazione dei dipendenti con le modifiche, una sola per azienda anche se arrivano molti avvisi insieme.
department.*	Avvia una sincronizzazione dei reparti, anche una sola.
Qualsiasi altro	Lo salva come **Ignorato**, così resta traccia.

Con ogni avviso, Odoo sa cosa è cambiato e legge da Lucca lo stato attuale, quindi un avviso ripetuto o in ritardo non scrive dati vecchi. Ogni avviso finisce in **Lucca › Configurazione › Eventi webhook** con il suo stato, e uno in **Errore** torna in coda con **Riprova**. Gli avvisi già risolti vengono eliminati dopo 90 giorni.

> Come è stato testato: con consegne simulate che seguono la specifica dei webhook di Lucca, nei test automatici e, a settembre 2026, con una versione precedente del connettore su Odoo 19 collegata all'ambiente di prova fornito da Lucca. Quell'ambiente non permetteva di dichiarare endpoint, quindi nessun avviso inviato da Lucca è ancora arrivato a Odoo. Se anche il tuo account non lo consente, le attività pianificate continuano a recuperare tutto.

GUIDA DEL CONNETTORE · LUCCA

14 Importazione iniziale e cruscotto



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il cruscotto con i dati collegati e il passo successivo, **Mappa i conti di assenza**.

I dati arrivano in Odoo in due modi. Le attività pianificate li portano automaticamente: **Lucca: sincronizza i dipendenti** ogni 30 minuti, **Lucca: sincronizza gli uffici** ogni ora, **Lucca: sincronizza le assenze** ogni 15 minuti e **Lucca: sincronizza le note spese** ogni ora. L'altro modo è il pulsante **Esegui importazione**, che avvia l'importazione subito.

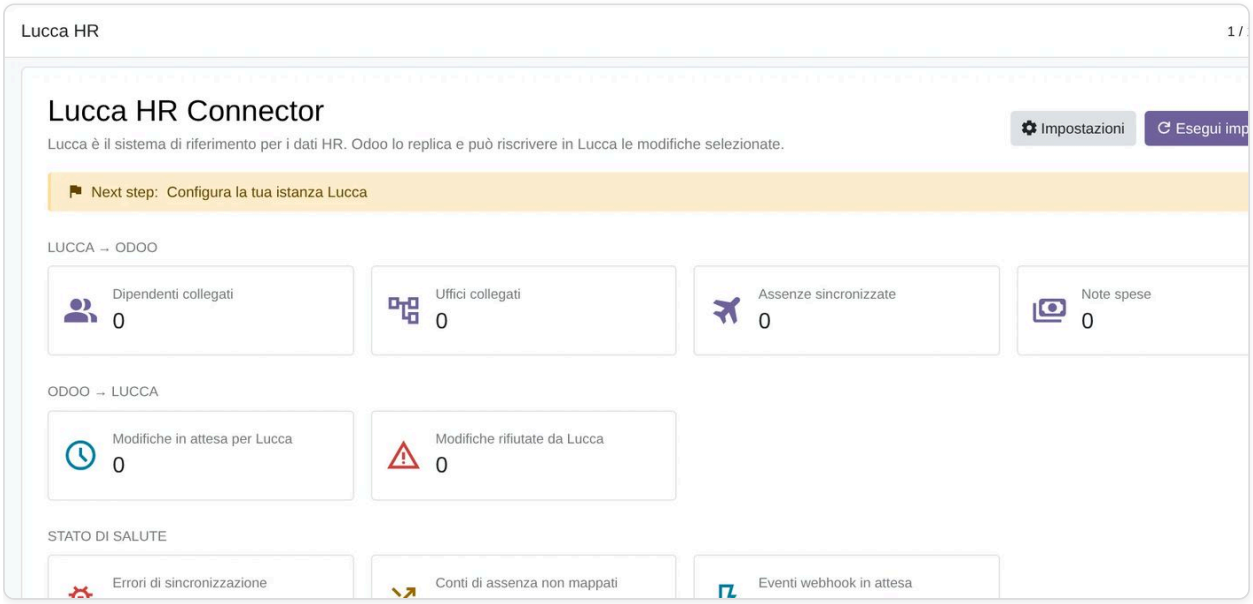
I pulsanti del cruscotto

Impostazioni	Apre le impostazioni del connettore. Lo vede solo il gruppo dei gestori di Lucca.

Esegui importazione	Apre la finestra **Importazione Lucca**. È anche in **Lucca › Configurazione › Esegui importazione**. Lo vede solo il gruppo dei gestori di Lucca.

Il passo successivo

Il cruscotto ti dice cosa fare adesso. Sono quattro stati: **Configura la tua istanza Lucca**, **Esegui la prima sincronizzazione dei dipendenti**, **Mappa i conti di assenza** e **Pronto**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il cruscotto appena installato, con il passo **Configura la tua istanza Lucca** e tutto a zero.

Eseguire un'importazione

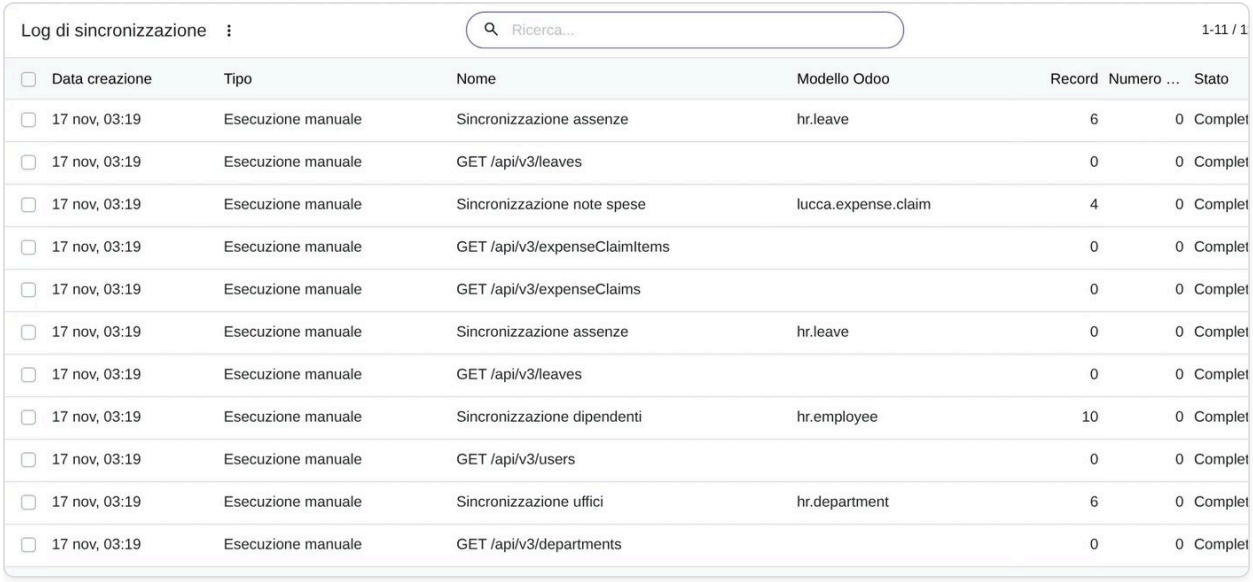
1. **Premi Esegui importazione**
   Si apre la finestra **Importazione Lucca**.

2. **Seleziona ciò che vuoi importare**
   Le caselle sono **Uffici**, **Dipendenti**, **Assenze** e **Note spese**. Sono spuntate in base a ciò che hai attivato nelle impostazioni.

3. **Premi Esegui sincronizzazione**
   Al termine, il risultato compare nel gruppo **Risultato**. Premi **Chiudi** per uscire.

> Se non hai configurato l'URL dell'istanza e la chiave API, compare «Configura prima l'URL dell'istanza Lucca e la chiave API (Impostazioni > Lucca).». Se non spunti nessuna casella, compare «Scegli almeno un elemento da sincronizzare.».

La finestra **Importazione Lucca** fa a mano la stessa cosa delle attività pianificate: usa lo stesso codice di sincronizzazione e lascia le stesse annotazioni in **Lucca › Configurazione › Log di sincronizzazione**, dove le esecuzioni compaiono come «Esecuzione manuale».



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il log di sincronizzazione con le esecuzioni manuali di dipendenti, assenze e note spese.

Le opzioni della finestra

Azienda	L'azienda per cui si importa. Di default, l'azienda attiva.
Uffici, **Dipendenti**, **Assenze**, **Note spese**	Cosa si importa. Ogni casella parte da ciò che quell'azienda ha attivato nelle impostazioni.
Forza la lettura completa dei dipendenti	Ignora il punto di controllo incrementale e rilegge tutti gli utenti.
Rileggi tutte le assenze della finestra	Ignora il punto di controllo incrementale e rilegge da Lucca tutte le assenze della finestra di sincronizzazione.

Mentre scegli, in basso c'è **Esegui sincronizzazione**. Al termine, la finestra mostra il **Risultato** e il pulsante **Chiudi**.

Quando non permette di eseguire

- Senza URL dell'istanza e chiave API: «Configura prima l'URL dell'istanza Lucca e la chiave API (Impostazioni > Lucca).». Si risolve nelle impostazioni, nella sezione Lucca.
- Senza nessuna casella spuntata: «Scegli almeno un elemento da sincronizzare.».

Gli stati del cruscotto

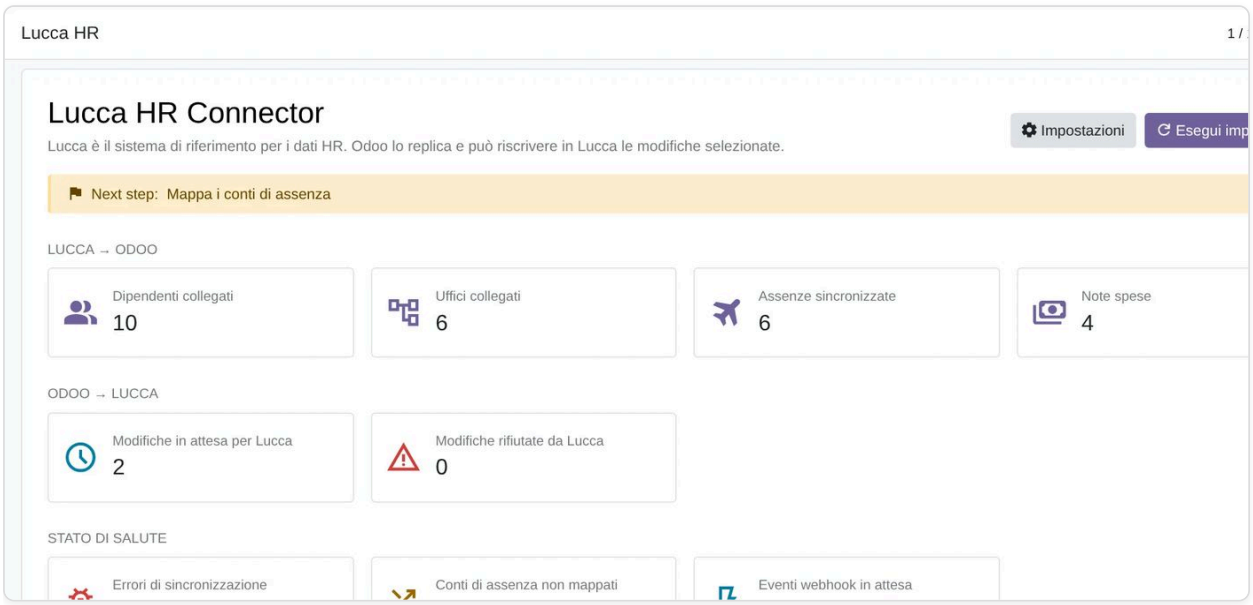
STATO	COSA SIGNIFICA
Configura la tua istanza Lucca	Manca l'URL dell'istanza o la chiave non è salvata in FlexigoTech Cloud.
Esegui la prima sincronizzazione dei dipendenti	La connessione è pronta e in azienda non c'è ancora nessun dipendente collegato a Lucca.
Mappa i conti di assenza	I dipendenti ci sono già, **Assenze** è attiva e resta qualche conto di assenza di Lucca senza tipo di assenza di Odoo.
Pronto	Non resta nessun passo in sospeso.

Cosa conta il cruscotto

I contatori si calcolano solo per l'azienda attiva, anche se ne hai più di una abilitate. C'è una sola scheda di cruscotto condivisa. I blocchi sono: dipendenti, uffici e assenze collegati, note spese, modifiche in attesa e rifiutate, errori di sincronizzazione, conti di assenza non mappati, eventi webhook in sospeso e l'ultima sincronizzazione di dipendenti, assenze e spese.

Un esempio con i dati delle schermate

Dopo l'installazione, il cruscotto mostra **Configura la tua istanza Lucca** e tutto a zero. Con la connessione fatta, un'importazione ha portato 10 dipendenti, 6 uffici e 4 note spese, senza errori e con stato **Completato**. Finché resta qualche conto di assenza non mappato, il cruscotto resta su **Mappa i conti di assenza**. Nello screenshot ci sono anche 2 modifiche in attesa per Lucca e 0 rifiutate.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il cruscotto dopo la prima importazione: 10 dipendenti e 6 uffici collegati, 4 note spese.

GUIDA DEL CONNETTORE · LUCCA

15 I dati in entrata e in uscita

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Dipendenti	Da Lucca a Odoo	**Lucca: sincronizza i dipendenti**, ogni 30 minuti, oppure **Esegui importazione**
Reparti e relativo responsabile	Da Lucca a Odoo	**Lucca: sincronizza gli uffici**, ogni ora, oppure **Esegui importazione**
Assenze	Da Lucca a Odoo	**Lucca: sincronizza le assenze**, ogni 15 minuti, e **Lucca: rileggi tutte le assenze (ogni notte)**, ogni giorno
Note spese e relative righe	Da Lucca a Odoo	**Lucca: sincronizza le note spese**, ogni ora, oppure **Esegui importazione**
Avvisi di modifiche in Lucca	Da Lucca a Odoo	All'arrivo di ogni avviso, con **Lucca: elabora gli eventi webhook** (e ogni 15 minuti)
Modifiche ai dati di un dipendente collegato a Lucca	Da Odoo a Lucca	Al salvataggio, con **Lucca: invia le modifiche a Lucca** (e ogni 5 minuti)

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Conti analitici, come sezioni di un asse di Lucca	Da Odoo a Lucca	Al salvataggio, con **Lucca: invia le modifiche a Lucca** (e ogni 5 minuti), o **Invia a Lucca** in **Lucca › Configurazione › Invia conti analitici**

Le modifiche ai dipendenti vanno verso Lucca solo se il dipendente è collegato a Lucca e l'azienda ha attivo **Modifiche ai dipendenti**. I conti analitici, solo con **Conti analitici → asse Lucca** attiva. Quello che il connettore legge da Lucca non viene mai rimandato a Lucca.

Le chiamate al tuo account Lucca passano per FlexigoTech Cloud prima di arrivare a Lucca. La chiave API e l'URL della tua istanza vengono salvati lì cifrati, non in Odoo, e il contenuto delle chiamate non viene conservato. Il servizio richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito.

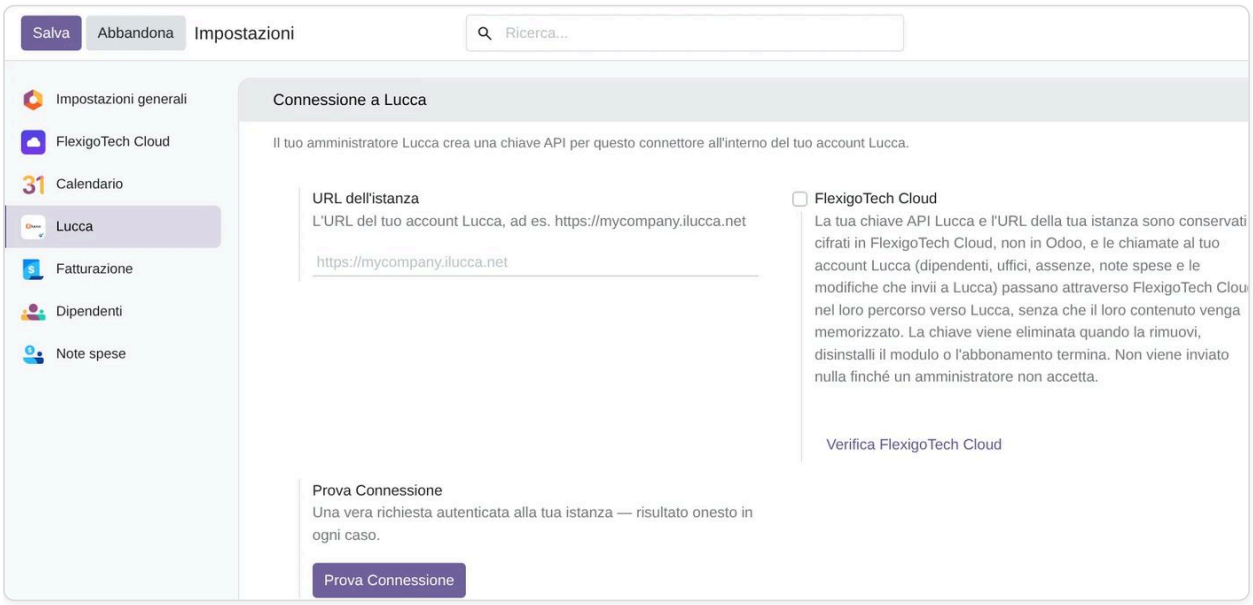
GUIDA DEL CONNETTORE · LUCCA

16 Cosa succede da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Lucca: sincronizza i dipendenti	Ogni 30 minuti	Porta da Lucca i dipendenti nuovi e le modifiche.
Lucca: sincronizza gli uffici	Ogni ora	Porta gli uffici da Lucca.
Lucca: sincronizza le assenze	Ogni 15 minuti	Porta le modifiche alle assenze.
Lucca: rileggi tutte le assenze (ogni notte)	Ogni giorno	Rilegge tutte le assenze, non solo le modifiche.
Lucca: sincronizza le note spese	Ogni ora	Porta le note spese e le relative righe.
Lucca: elabora gli eventi webhook	Ogni 15 minuti	Elabora gli avvisi che Lucca ha inviato al tuo Odoo. Ogni avviso la attiva al suo arrivo.
Lucca: invia le modifiche a Lucca	Ogni 5 minuti	Invia a Lucca le modifiche fatte in Odoo. Ogni modifica la attiva al salvataggio.

Le frequenze si cambiano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attivata.

17 Le opzioni di Lucca e come arrivano



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le impostazioni con il gruppo **Lucca** e il blocco **Connessione a Lucca**.

OPZIONE	DURANTE L'INSTALLAZIONE	COSA FA
Dipendenti	Attiva	Porta in Odoo i dipendenti di Lucca.
Uffici	Attiva	Porta in Odoo gli uffici di Lucca.
Assenze	Disattiva	Porta le assenze di Lucca, secondo la mappatura dei conti di assenza.
Finestra assenze (giorni indietro)	90	Le assenze vengono importate da questi giorni indietro fino a un anno nel futuro.
Importa assenze in attesa	Attiva	Importa anche le assenze in attesa di approvazione su Lucca, come da approvare. Quelle approvate vengono importate come approvate e quelle annullate vengono rimosse.
Note spese	Disattiva	Porta le note spese di Lucca.
Finestra note spese (giorni indietro)	365	Vengono importate solo le note spese dichiarate entro questi giorni.
Modifiche ai dipendenti	Disattiva	Se attiva, l'e-mail e il telefono di lavoro, il cellulare, la posizione, l'ufficio o il supervisore di un dipendente collegato vengono scritti su Lucca quando lo salvi in Odoo. Il resto dei dati continua a essere inviato da Lucca.
Conti analitici → asse Lucca	Disattiva	Crea, rinomina e archivia su Lucca sezioni di un asse a partire dai conti analitici del piano scelto.
Piano Odoo	Vuoto	Il piano analitico di Odoo i cui conti vengono copiati. Visibile solo con l'opzione precedente attiva.
ID asse Lucca	0	Il numero dell'asse di Lucca che riceve le sezioni. Visibile anch'esso solo con quell'opzione attiva.

Se estendi i giorni delle assenze o attivi l'importazione di quelle in attesa, Odoo rilegge le assenze dall'inizio alla sincronizzazione successiva. Una modifica che non estende il periodo non provoca questa rilettura.

Cosa si fa a mano

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Connessione a Lucca	**Prova Connessione**; per chi amministra: **Verifica FlexigoTech Cloud** e **Elimina la mia chiave Lucca da FlexigoTech Cloud**
Lucca (menu)	**Esegui importazione** e **Invia conti analitici**, in **Lucca › Configurazione**

Verifica FlexigoTech Cloud mostra cosa conserva FlexigoTech Cloud, senza la chiave. **Elimina la mia chiave Lucca da FlexigoTech Cloud** compare solo se la chiave è già salvata lì. Cancellandola, le sincronizzazioni dell'azienda si fermano.

Cosa conserva ciascuna parte

Connessione a Lucca	L'URL dell'istanza, che deve essere un URL https:// completo e solo la radice, e la chiave API. La chiave viene inviata una sola volta a FlexigoTech Cloud, che la conserva cifrata, e non viene salvata in Odoo. Prima, un amministratore deve spuntare la casella di accettazione.
Cambio di URL	Se cambi l'URL dopo aver salvato la chiave, bisogna inserire di nuovo la chiave.
URL webhook	L'indirizzo che viene registrato nel tuo account Lucca per ricevere gli eventi. Compare dopo aver salvato le impostazioni una volta.
Segreto di firma	Il segreto che Lucca mostra quando dichiari il webhook. Le consegne con una firma non corretta vengono rifiutate.

> Le opzioni appartengono all'azienda attiva. Se lavori con più aziende, ognuna ha le sue: scegli l'azienda in alto a destra prima di aprire le impostazioni.

18 Sicurezza e dati personali

- La chiave API di Lucca e l'URL della tua istanza vengono conservati cifrati in FlexigoTech Cloud, non nel tuo Odoo. Le chiamate al tuo account Lucca passano da FlexigoTech Cloud prima di arrivare a Lucca, e il loro contenuto non viene memorizzato.
- Puoi rimuovere la chiave quando vuoi con **Elimina la mia chiave Lucca da FlexigoTech Cloud**. Così facendo, le sincronizzazioni di quell'azienda si fermano. Il pulsante non compare finché non c'è una chiave salvata. La chiave viene cancellata anche da FlexigoTech Cloud alla disinstallazione del modulo o alla fine dell'abbonamento, mentre ciò che è già arrivato a Odoo resta in Odoo.
- **Verifica FlexigoTech Cloud** ti dice cosa conserva FlexigoTech Cloud senza mostrarti la chiave.
- Prima di salvare la chiave, un amministratore deve accettare che la chiave e le chiamate a Lucca passino da FlexigoTech Cloud. Se non l'ha accettato, il connettore avvisa che non è stato inviato nulla.
- Vengono salvati l'azienda, l'e-mail di chi accetta, la data e la versione del testo accettato.
- **Verifica FlexigoTech Cloud** e **Elimina la mia chiave Lucca da FlexigoTech Cloud** sono pulsanti di **Impostazioni** che vede solo un amministratore di Odoo.
- **Impostazioni** e **Esegui importazione** del pannello di Lucca, e **Crea spese Odoo** su una nota spese, sono riservati al gruppo **Supervisore**. Il gruppo **Utente** consulta i dati senza quei pulsanti.
- Da Lucca si richiedono solo i dati di lavoro di ciascun dipendente: nome, cognome ed e-mail, tra gli altri. Non si richiedono dati bancari, date di nascita né indirizzi personali.
- L'URL dell'istanza deve essere un indirizzo https:// pubblico: il connettore rifiuta gli indirizzi interni quando lo salvi.
- Ogni azienda di Odoo conserva i propri dati di Lucca separatamente. Un utente non scrive sull'account Lucca di un'azienda in cui non lavora.

Log di sincronizzazione

Ogni tentativo di sincronizzazione viene registrato in **Log di sincronizzazione**: una chiamata a Lucca, un ciclo delle attività pianificate, un avviso ricevuto da Lucca o un'importazione manuale, con il tipo, i record toccati, il numero di errori e lo stato. Se una sincronizzazione fallisce, il connettore lascia un'attività all'amministratore, al massimo una al giorno per ogni sincronizzazione che fallisce e per azienda, per non riempirlo di avvisi.

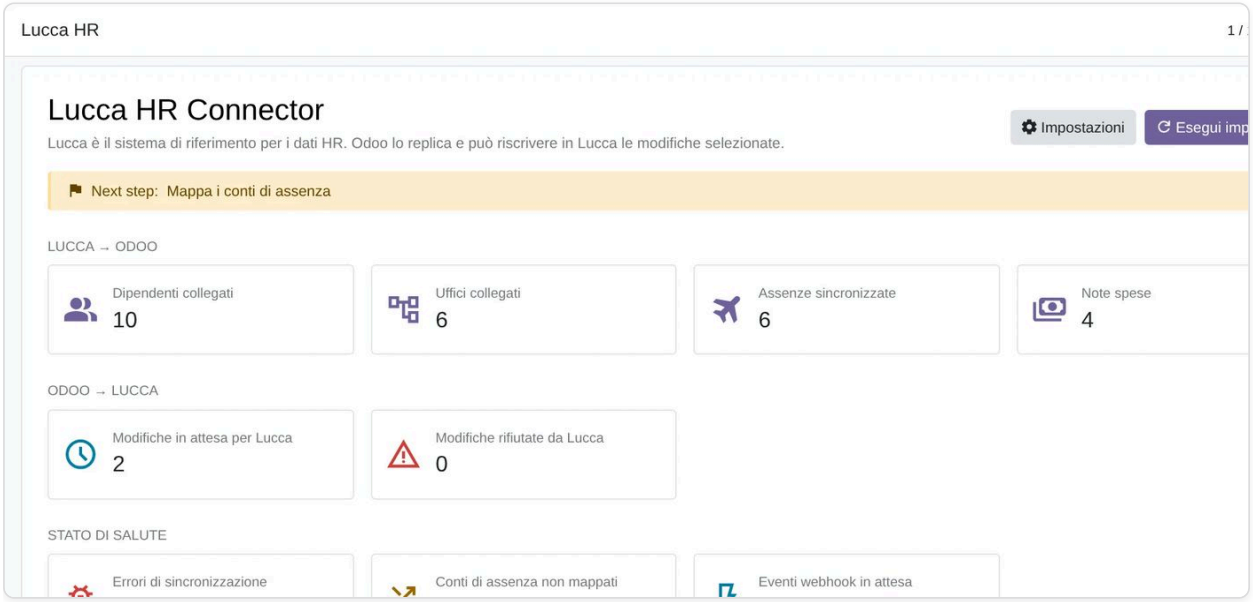
Le modifiche che Odoo invia a Lucca restano in una coda visibile in **Modifiche inviate a Lucca**, con il metodo, l'endpoint, lo stato e i tentativi. Una modifica che Odoo annulla non arriva mai a Lucca.

19 Più account Lucca e più aziende

Ogni azienda di Odoo si collega al proprio account Lucca in **Impostazioni › Lucca**, con l'azienda attiva scelta in alto. Ognuna ha il proprio URL, la propria chiave API e le proprie opzioni. La chiave API appartiene sempre a un account Lucca specifico, quindi non viene condivisa tra aziende.

I dati non si mescolano tra aziende. La sincronizzazione delle assenze abbina ogni persona solo al dipendente della propria stessa azienda, e i conti di assenza di Lucca sono salvati per azienda. Le modifiche di un conto analitico vanno solo all'account Lucca dell'azienda a cui appartiene chi le esegue. Se lavori nell'azienda B, non scrivi sul Lucca dell'azienda A.

In FlexigoTech Cloud, ogni azienda collegata conta come un account Lucca: il piano Standard supporta fino a 3 e il piano Pro fino a 10.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Pannello di Lucca con i contatori dell'azienda corrente.

GUIDA DEL CONNETTORE · LUCCA

20 Se qualcosa non funziona

Lucca non risponde e non ci sono dati nuovi	Apri **Log di sincronizzazione**. Ogni chiamata a Lucca viene registrata lì con il suo stato e il numero di errori. Se una sincronizzazione fallisce, Odoo lascia un'attività all'amministratore, al massimo una al giorno per ogni sincronizzazione che fallisce e per azienda.
Un record non viene creato	Controlla il **Log di sincronizzazione**. Ogni assenza rifiutata o fallita viene registrata con il motivo fornito da Odoo stesso, per esempio un tipo di assenza che richiede un'assegnazione.
Un'assenza non viene importata	Viene saltata se è in attesa e l'importazione delle assenze in attesa è disattivata, se il suo titolare non è collegato a un dipendente dell'azienda o se il suo conto di assenza non ha un tipo di assenza di Odoo. Controlla **Mappatura conti di assenza**.
Una nota spese dà errore	Se la nota non ha nessun dipendente Odoo collegato, il messaggio ti chiede di sincronizzare prima i dipendenti.
Una modifica inviata a Lucca non parte	Se Lucca non risponde o dà un errore proprio, si riprova fino a 5 volte. Se Lucca la rifiuta, per esempio perché alla chiave manca un permesso, passa a **Non riuscito** con il motivo. Controlla **Modifiche inviate a Lucca** e la sua colonna **Tentativi**.
Un evento di Lucca non è stato elaborato	Puoi rimetterlo in coda con il pulsante di riprova. Gli eventi con errore vengono conservati finché qualcuno non li controlla.

Senza la prova gratuita o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il connettore non parla con Lucca. Se la chiave non è salvata in FlexigoTech Cloud o il servizio non è disponibile, le attività pianificate si fermano e non chiamano Lucca. A FlexigoTech Cloud arriva solo il codice dell'arresto.

Altri avvisi che potresti vedere

«Lucca non è configurato per l'azienda "...". Imposta l'URL dell'istanza e la chiave API in Impostazioni > Lucca.»	Manca l'URL o la chiave. Completali nelle impostazioni di Lucca e riprova.
«L'URL dell'istanza Lucca deve essere un URL https:// completo, ad es. https://mycompany.ilucca.net»	Scrivi l'indirizzo completo del tuo account Lucca, iniziando da https://.
«Inserisci solo l'URL radice dell'istanza (senza percorso), ad es. https://mycompany.ilucca.net»	Togli tutto ciò che viene dopo il nome dell'account.
«Questo host non è consentito come URL di un'istanza Lucca: ...»	Odoo non accetta questo indirizzo. Usa l'URL reale del tuo account Lucca.
«Prima di salvare la chiave, un amministratore deve accettare che la chiave API Lucca e le chiamate a Lucca passino attraverso FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.»	Un amministratore deve dare il suo consenso prima di salvare la chiave.
«Inserisci l'URL della tua istanza Lucca prima della chiave API. Non è stato inviato nulla.»	Compila prima l'URL e poi la chiave.
«Solo un amministratore può gestire la connessione Lucca.»	Chiedi a un amministratore di Odoo di farlo.
«La tua istanza Lucca non espone assi analitici (oppure la chiave API non ha l'autorizzazione per leggerli).»	Controlla i permessi della chiave API su Lucca.
«Scegli almeno un elemento da sincronizzare.»	Seleziona uffici, dipendenti, assenze o note spese prima di eseguire l'importazione.

GUIDA DEL CONNETTORE · LUCCA

21 Altri modi di farlo

MODO	COSA COMPORTA
A mano dal pannello di Lucca	Qualcuno consulta il pannello di Lucca e riscrive in Odoo dipendenti, reparti, assenze e note spese. Ogni dato viene scritto due volte e i due sistemi si disallineano non appena cambia qualcosa.
Solo Odoo	Odoo 17, 18, 19 e 20 non hanno alcun collegamento con Lucca, né in Community né in Enterprise. Odoo da solo non dialoga con Lucca.

MODO	COSA COMPORTA
Questo connettore	Porta da Lucca dipendenti, reparti, assenze e note spese, e scrive in Lucca le modifiche ai dipendenti inviate da Odoo. Richiede il tuo account Lucca con una chiave API, l'abbonamento a FlexigoTech Cloud e la licenza del modulo. Ogni importazione viene registrata nel **Log di sincronizzazione**.

Se le note spese precedenti le gestisci già con un altro strumento, **Finestra note spese (giorni indietro)** limita le note importate a quelle dichiarate in quei giorni. Così parti da una data recente senza importare tutta la storia di Lucca.

GUIDA DEL CONNETTORE · LUCCA

22 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 account Lucca; con Pro, fino a 10. Ogni azienda Odoo collegata conta come uno.

23 Domande frequenti

Che cosa fa il connettore?

Porta in Odoo dipendenti, reparti, assenze e note spese da Lucca, e invia a Lucca le modifiche ai dipendenti che scegli. Lucca resta il sistema master.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No.

Quanto costa l'abbonamento?

Il piano Standard costa 49 € al mese o 490 € all'anno, e il piano Pro 98 € al mese o 980 € all'anno, IVA esclusa. In più, la licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo.

C'è una prova gratuita?

Sì, 14 giorni senza carta di credito. Se alla fine non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla.

Funziona con Odoo Online?

No. Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti. Funziona su Odoo.sh o sul tuo server.

Quali versioni di Odoo supporta?

Odoo 17, 18, 19 e 20, su Odoo.sh o sul tuo server.

Richiede Odoo Enterprise?

No. Funziona in Community e in Enterprise: richiede solo Dipendenti, Assenze, Spese e Analitica, che sono in Community, e FlexigoTech Cloud.

Mi serve un account Lucca?

Sì, un tuo account Lucca e una chiave API generata dal tuo amministratore di Lucca per questo connettore. Le tariffe di Lucca non sono incluse.

Chi può collegare l'account?

Solo un amministratore di Odoo. Se non lo sei, Odoo risponde «Solo un amministratore può gestire la connessione Lucca.»

Quanti account Lucca supporta ogni piano?

In FlexigoTech Cloud, ogni azienda collegata conta come un account Lucca: il piano Standard supporta fino a 3 e il piano Pro fino a 10.

Posso collegare più aziende Odoo?

Sì. Ogni azienda si collega in **Impostazioni › Lucca** con il proprio URL, la propria chiave API e le proprie opzioni. I dati non si mescolano tra aziende.

Dove viene conservata la chiave API di Lucca?

Cifrata in FlexigoTech Cloud, non nel tuo Odoo. Le chiamate al tuo account Lucca passano per FlexigoTech Cloud e il loro contenuto non viene memorizzato.

Posso rimuovere la chiave quando voglio?

Sì, con **Elimina la mia chiave Lucca da FlexigoTech Cloud**. Così facendo, le sincronizzazioni di quell'azienda si fermano.

Ogni quanto arrivano i dipendenti?

L'attività pianificata li porta ogni 30 minuti, e le assunzioni e le cessazioni vengono applicate alla sincronizzazione successiva.

Ogni quanto arrivano i reparti?

Ogni ora.

Ogni quanto arrivano le assenze?

Ogni 15 minuti arrivano le modifiche, e una volta al giorno vengono riletti tutti.

Ogni quanto arrivano le note spese?

Ogni ora.

Ogni quanto vanno a Lucca le modifiche di Odoo?

Non appena salvi, tramite la coda **Modifiche inviate a Lucca**. L'attività **Lucca: invia le modifiche a Lucca** ricontrolla ogni 5 minuti ciò che non è ancora partito.

Posso importare i dati senza aspettare le attività?

Sì, con **Esegui importazione** in **Lucca › Configurazione**. Scegli cosa importare e il risultato viene registrato nel **Log di sincronizzazione**.

Che cosa succede ai dipendenti che avevo già in Odoo prima di installarlo?

Se nell'azienda c'è un unico dipendente senza collegamento con lo stesso e-mail di lavoro che si trova in Lucca, il connettore lo collega invece di crearne un altro. Se non ce n'è nessuno, o ce n'è più di uno, crea un nuovo dipendente. Da quel momento Odoo riconosce ogni persona tramite il suo **ID Lucca**.

I dipendenti vengono creati anche in Lucca?

No. I dipendenti si creano in Lucca: crearne uno in Odoo non scrive nulla in Lucca. Archiviarlo in Odoo non equivale nemmeno a una cessazione in Lucca.

Quali modifiche ai dipendenti vengono inviate a Lucca?

Solo quelle dei dipendenti collegati a Lucca, se l'azienda lo ha attivato. Viene inviato soltanto ciò che è cambiato.

Che cosa succede alle assenze che c'erano già in Odoo?

Restano come sono: il connettore tocca solo le assenze che provengono da Lucca. Da Lucca legge quelle che rientrano in **Finestra assenze (giorni indietro)**, fino a un anno in avanti.

Importa le assenze in attesa di approvazione?

Solo se l'importazione dei documenti in attesa è attiva. Quelle confermate vengono approvate e quelle annullate vengono annullate.

Bisogna preparare qualcosa per le assenze?

Sì, la mappatura dei conti di assenza: ogni conto di Lucca richiede un **Tipologia ferie Odoo**. Senza tipologia, le sue assenze vengono omesse.

Crea da solo le spese di Odoo?

No. Li crei sempre tu con **Crea spese Odoo**, che genera una spesa in bozza per ogni riga senza spesa.

Quante note spese porta?

Quelle dichiarate nei giorni indicati in **Finestra note spese (giorni indietro)**, 365 di default.

I dati che leggo da Lucca vengono restituiti a Lucca?

No. Ciò che il connettore legge da Lucca non viene mai restituito a Lucca.

Scrive anche i conti analitici in Lucca?

Sì, se l'azienda lo attiva: ogni conto del piano analitico scelto diventa una sezione di un asse di Lucca. Per quelli già esistenti usi **Invia conti analitici**. Questo non è mai stato provato contro un account Lucca reale: la chiave dell'ambiente di prova non aveva il permesso di creare sezioni.

Come vedo che cosa è successo in ogni sincronizzazione?

Nel **Log di sincronizzazione**, con il tipo, i record toccati, gli errori e lo stato di ogni esecuzione.

Avvisa se la sincronizzazione fallisce?

Sì. Lascia un'attività all'amministratore, al massimo una al giorno per ogni sincronizzazione che fallisce e per azienda.

Che cosa succede se una mia modifica non arriva a Lucca?

Resta in **Modifiche inviate a Lucca** come **Non riuscito**, con il motivo e il numero di tentativi. Con **Riprova** torna in coda.

È testato con un account Lucca reale?

La versione pubblicata, no: è stata testata su Odoo 17, 18, 19 e 20 con risposte simulate dell'API di Lucca e include 373 test automatici. Una versione precedente è stata testata su Odoo 19 contro un ambiente di prova fornito da Lucca.

Gestisce le buste paga?

No. Mantiene aggiornati dipendenti, assenze e spese tra Lucca e Odoo.

GUIDA DEL CONNETTORE · LUCCA

24 Glossario

Lucca	Piattaforma di risorse umane. È il sistema master: Odoo replica i suoi dati.
Istanza di Lucca	Il tuo account Lucca, con il proprio URL. Ogni azienda Odoo si collega con la sua in **Impostazioni › Lucca**.

URL dell'istanza	L'indirizzo radice del tuo account Lucca, con https:// e senza percorso, per esempio **https://mycompany.ilucca.net**.
Chiave API	La chiave generata dall'amministratore di Lucca per questo connettore. Viene conservata cifrata in FlexigoTech Cloud, non in Odoo.
FlexigoTech Cloud	Il servizio attraverso cui passano le chiamate al tuo account Lucca. Richiede la prova gratuita di 14 giorni o l'abbonamento.
Piano Standard	Piano di FlexigoTech Cloud per questo connettore, con fino a 3 account.
Piano Pro	Piano di FlexigoTech Cloud con fino a 10 account e videochiamata di supporto se serve.
Sistema master	Quello che comanda su un dato. Ciò che il connettore legge da Lucca non viene restituito a Lucca.
Sincronizzazione	Portare dati da Lucca a Odoo, o inviare a Lucca le modifiche che scegli.
Attività pianificata	Processo di Odoo che si sincronizza da solo a intervalli regolari. Il connettore ne include sette, tutte attive all'installazione.
Esegui importazione	Menu e pulsante che avviano il caricamento manualmente, senza aspettare le attività pianificate.
Conto di assenza	Ogni tipo di assenza di Lucca, con il suo identificativo e il suo nome.
Mappatura dei conti di assenza	Relazione tra ogni conto di assenza di Lucca e una tipologia di assenza di Odoo. Senza tipologia, le sue assenze vengono omesse.
Nota spese	Insieme di righe di spesa che un dipendente dichiara in Lucca.
Spesa di Odoo	Spesa in bozza creata da una nota spese con **Crea spese Odoo**.
Modifiche inviate a Lucca	Coda delle modifiche che Odoo invia a Lucca, con gli stati **In attesa**, **Inviata** e **Non riuscito**.
Evento webhook	Avviso che Lucca invia a Odoo quando qualcosa cambia. Si vedono in **Lucca › Configurazione › Eventi webhook**.
Log di sincronizzazione	Elenco in cui viene registrata ogni chiamata, gruppo di attività, avviso o importazione manuale.
Bacheca	Schermata iniziale dell'app, in **Lucca › Bacheca**, con i contatori di ciò che arriva da Lucca e di ciò che Odoo invia.

25 Lista di controllo e contatto

- [ ] Hai un account Lucca tuo e l'URL della tua istanza.
- [ ] Il tuo amministratore Lucca ha creato una chiave API per questo connettore.
- [ ] Il tuo Odoo è della versione 17, 18, 19 o 20, con le app Dipendenti, Assenze, Spese e Analitica.
- [ ] Hai installato il modulo dal gestore delle app di Odoo.
- [ ] Hai attivato la prova gratuita di 14 giorni di FlexigoTech Cloud, senza carta, oppure hai già l'abbonamento.
- [ ] In **Impostazioni › Lucca** hai inserito l'URL radice e la chiave API, e un amministratore ha selezionato la casella di accettazione.
- [ ] Hai premuto **Prova Connessione** e Lucca risponde.
- [ ] Hai controllato **Cosa sincronizzare**: dipendenti e reparti sono attivi; assenze e note spese, disattivate.
- [ ] Hai avviato **Esegui importazione** e il **Log di sincronizzazione** mostra le esecuzioni in stato **Completato** e senza errori.
- [ ] Hai mappato i conti di assenza in **Mappatura conti di assenza** e la bacheca mostra **Pronto**.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-lucca-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Lucca è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).