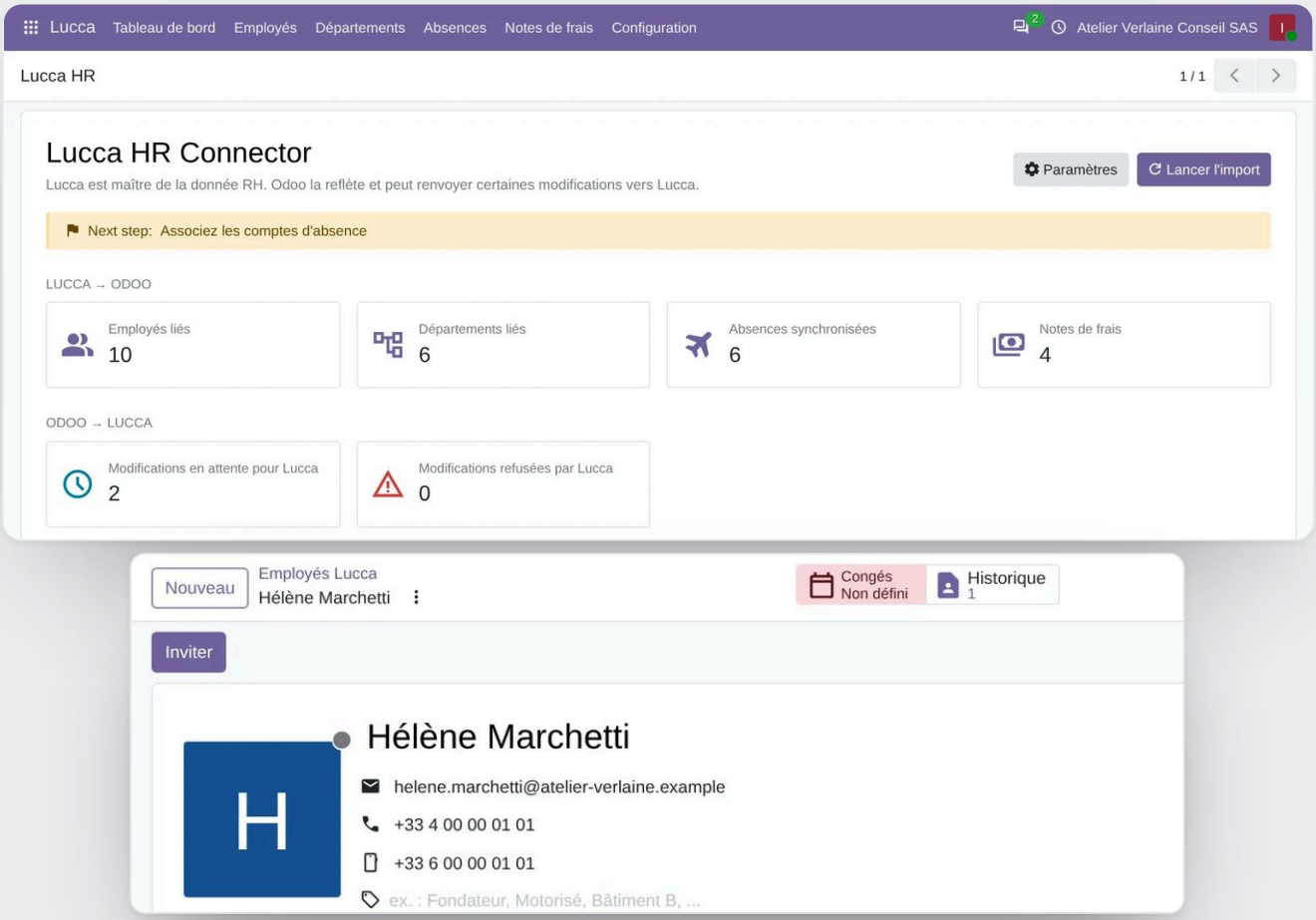
GUIDE DU CONNECTEUR · PAIE ET RESSOURCES HUMAINES

Connecteur Lucca pour Odoo

Synchronise de Lucca vers Odoo les employés, les départements, les absences et les notes de frais.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 19-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Le tableau de bord de **Lucca** avec ses compteurs et la fiche d'un employé Lucca dans Odoo.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	À qui s'adresse et à quoi il sert	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où le voir dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	L'essai FlexigoTech Cloud	6
6	Connecter votre instance Lucca pas à pas	8
7	Les employés de Lucca dans Odoo	10
8	Les départements de Lucca dans Odoo	13
9	De l'absence Lucca à l'absence Odoo	15
10	Les notes de frais de Lucca dans Odoo	19
11	Les comptes analytiques vers Lucca	21
12	Modifications envoyées, webhooks et journal	24
13	Webhooks : les modifications de Lucca en temps réel	26
14	Import initial et tableau de bord	28
15	Les données qui vont et viennent	31
16	Ce qui se passe automatiquement	32
17	Les options Lucca et leur mise en place	33
18	Sécurité et données personnelles	35
19	Plusieurs comptes Lucca et plusieurs entreprises	36
20	En cas de problème	36
21	Autres façons de procéder	38
22	Formules et tarifs	38
23	Questions fréquentes	39
24	Glossaire	42
25	Liste de vérification et contact	43

Ce guide décrit la version 20.0.2.3.5 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 882d925bc). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Lucca. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

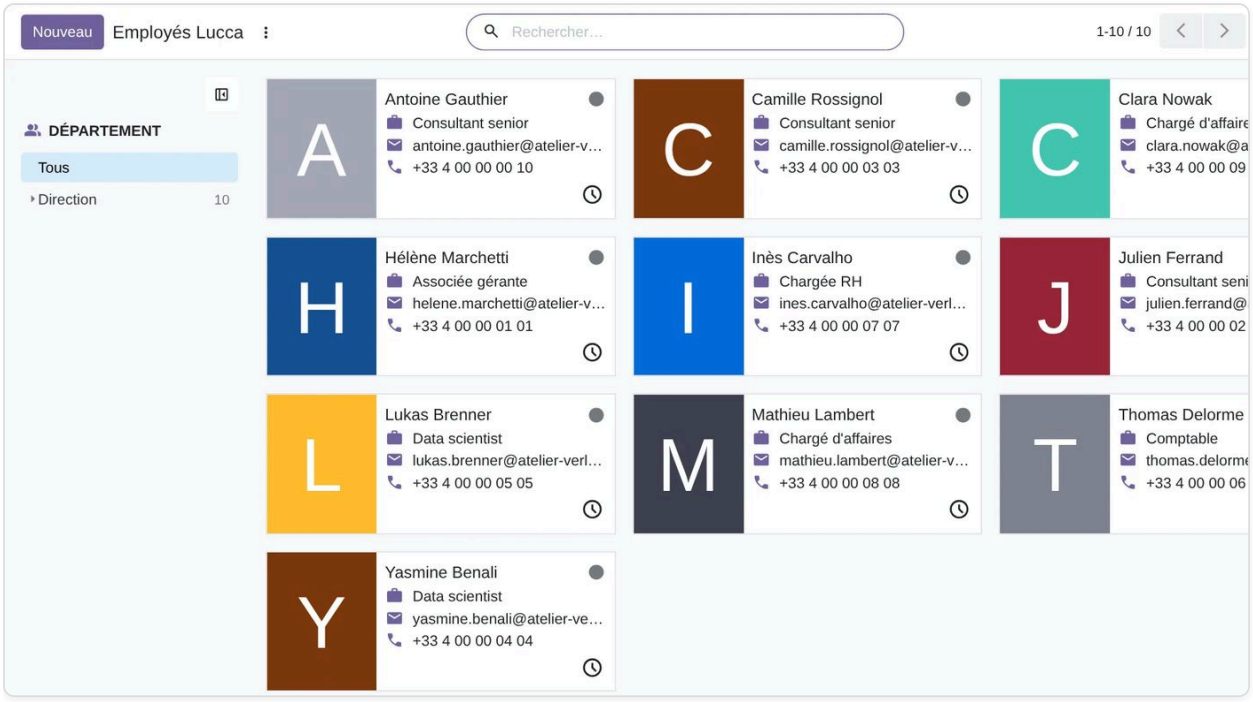
1 À qui s'adresse et à quoi il sert

> Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ou l'abonnement, il ne communique pas avec Lucca.

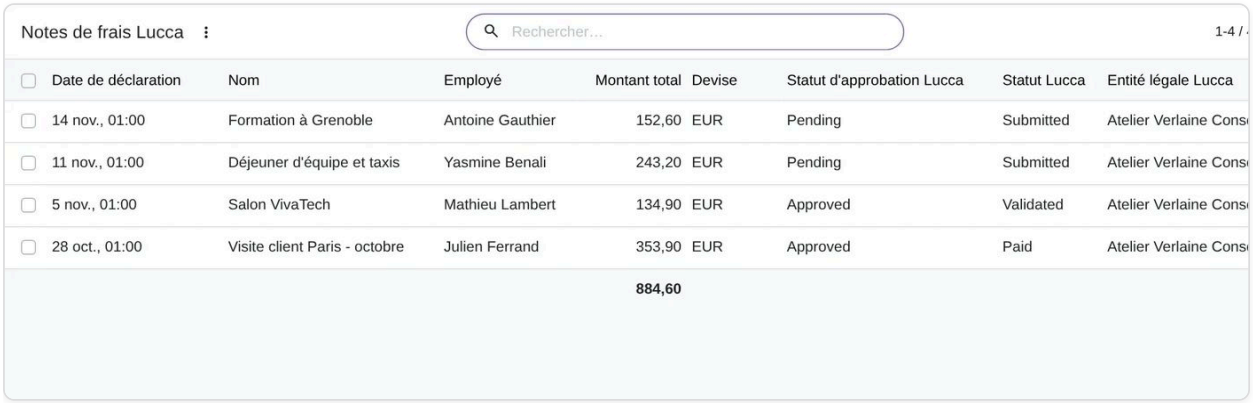
Il faut un compte Lucca propre et une clé API créée dans ce compte. Les tarifs de Lucca ne sont pas inclus. Dans Odoo, le connecteur utilise les applications Employés, Absences, Notes de frais et Analytique.

Sans le connecteur, quelqu'un ressaisit dans Odoo ce qui existe déjà dans Lucca : il crée les employés et les départements, saisit les absences et transfère les notes de frais vers les frais d'Odoo. Chaque modification doit être copiée deux fois et les deux systèmes finissent par diverger.

Avec le connecteur, Lucca reste le système de référence. Odoo réplique ses données et peut renvoyer à Lucca les modifications que vous choisissez.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Employés Lucca** avec les employés importés depuis Lucca.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Notes de frais Lucca** avec l'état de chaque note.

Ce qui change au quotidien

- Les employés arrivent depuis Lucca et, si vous l'activez, les modifications professionnelles que vous faites dans Odoo remontent vers Lucca.
- Les départements arrivent depuis Lucca.
- Les absences de Lucca apparaissent dans Odoo comme des absences.
- Les notes de frais de Lucca sont visibles dans Odoo et, depuis chaque note, vous pouvez créer des frais Odoo.
- Chaque appel et chaque notification est consigné dans le **Journal de synchronisation**.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne gère pas la paie : il maintient à jour les employés, les absences et les frais entre Lucca et Odoo.
- Il ne remplace pas votre compte Lucca : il vous faut un compte propre et une clé API.
- La version publiée a été testée sous Odoo 17, 18, 19 et 20 avec des réponses simulées de l'API Lucca, établies à partir de sa documentation officielle. Elle n'a pas encore été testée avec un compte Lucca en usage réel.

GUIDE DU CONNECTEUR · LUCCA

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

7
tâches planifiées, toutes actives à l'installation

3 et 10
comptes Lucca selon le plan Standard et le plan Pro (chaque société Odoo connectée en compte un)

14
jours d'essai, sans carte bancaire

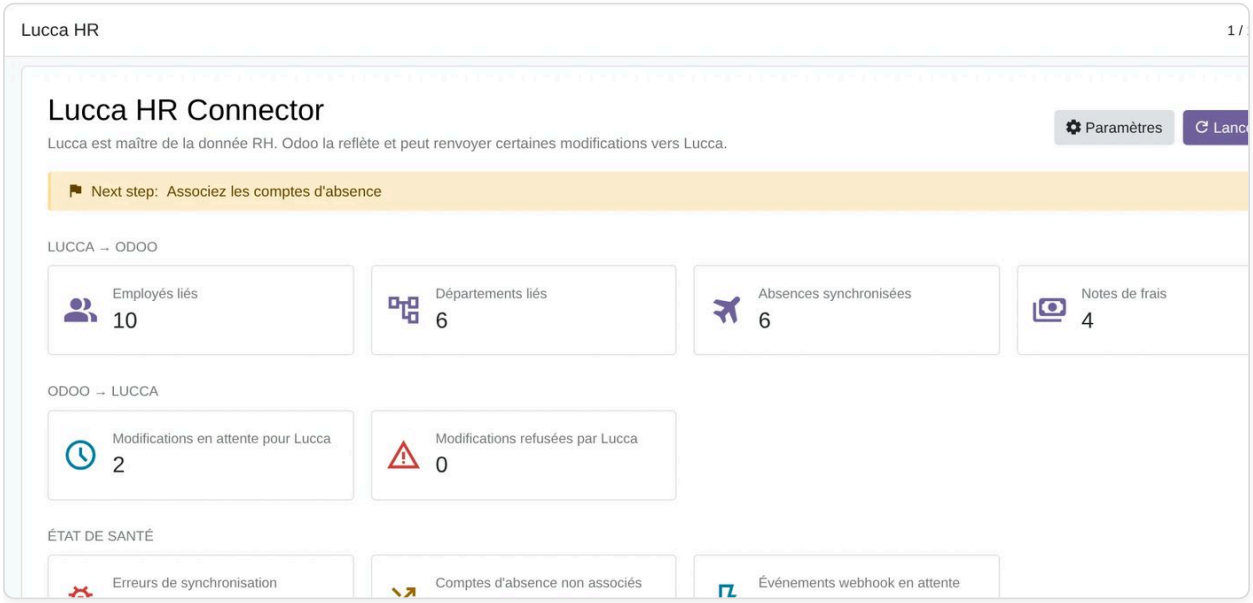
373
tests automatiques

13
menus propres

Fonctionne sous Odoo 17, 18, 19 et 20, Community et Enterprise : il ne demande que Employés, Absences, Notes de frais et Analytique, qui sont présents dans Community, ainsi que FlexigoTech Cloud.

> Comment il a été testé. Les 373 tests automatiques s'exécutent sous Odoo 17, 18, 19 et 20 face à des réponses simulées de l'API Lucca, établies à partir de sa documentation officielle. En septembre 2026, nous avons testé une version antérieure du connecteur sous Odoo 19 contre un environnement de test fourni par Lucca : les employés, les départements, les absences, les notes de frais et les modifications envoyées depuis Odoo ont fonctionné. En octobre, nous y avons testé la connexion via FlexigoTech Cloud sous Odoo 17, 18 et 19. La version publiée n'a pas encore été testée avec un compte Lucca en usage réel. Deux éléments n'ont jamais atteint Lucca réellement : les sections analytiques issues des comptes analytiques, car la clé de cet environnement de test n'avait pas la permission de les créer, et les notifications par webhook, car cet environnement ne permettait pas de déclarer des points de réception. Les deux ont été testés avec des réponses et des livraisons simulées.

3 Où le voir dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord **Lucca** avec les compteurs de ce qui arrive de Lucca et de ce qu'Odoo envoie.

Tableau de bord	Ouvrez le **Tableau de bord Lucca**, l'écran d'accueil de l'application.
Employés	Liste les **Employés Lucca**.
Départements	Liste les **Départements Lucca**.
Absences	Liste les **Absences Lucca**.
Notes de frais	Liste les **Notes de frais Lucca**.
Configuration	Regroupe **Lancer l'import**, **Correspondance des comptes d'absence**, **Envoyer les comptes analytiques**, **Modifications envoyées à Lucca**, **Événements webhook** et **Journal de synchronisation**.

En dehors de son application, le connecteur étend les employés et les départements d'Odoo, les absences de **Absences**, les frais d'Odoo et les comptes analytiques. Il ajoute aussi une section **Lucca** dans **Paramètres**, où se connecte le compte.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte Lucca propre et l'URL de son instance, par exemple **https://mycompany.ilucca.net**. Chaque client de Lucca dispose de son propre sous-domaine.
- Une clé API Lucca que votre administrateur Lucca génère pour ce connecteur. Demandez-lui aussi que la clé puisse voir les anciens employés, car les chargements complets les demandent également.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Un administrateur Odoo, car lui seul peut saisir la clé et gérer la connexion à Lucca.
- Les modules Odoo dont dépend le connecteur : Employés, Absences, Notes de frais et Comptabilité analytique, ainsi que FlexigoTech Cloud.

> La connexion à Lucca passe par FlexigoTech Cloud et nécessite son essai gratuit de 14 jours ou son abonnement. Sans l'un des deux, le connecteur ne communique pas avec Lucca.

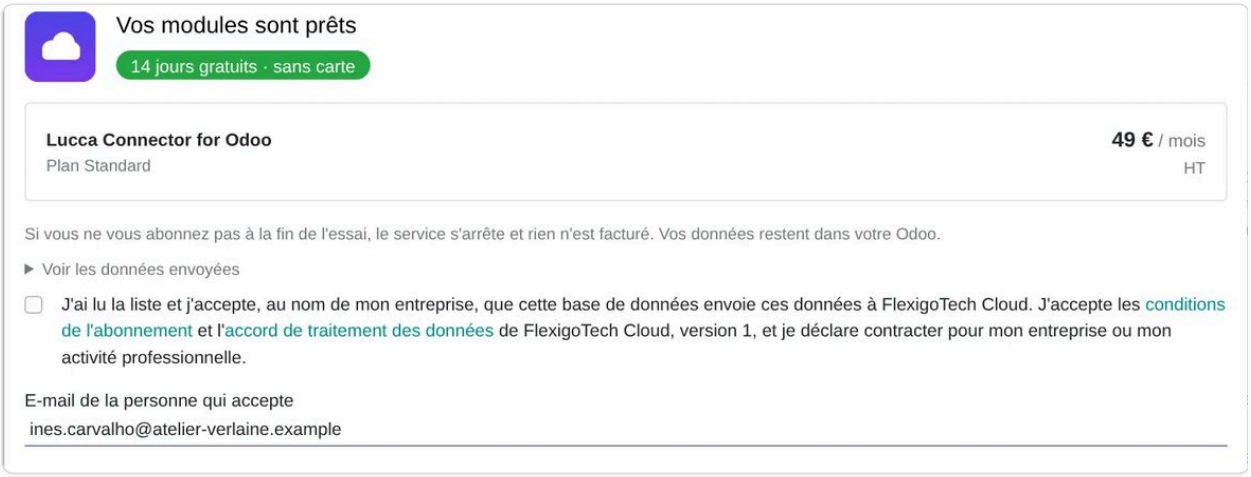
> Le connecteur ne crée pas la clé API dans votre compte Lucca : votre administrateur Lucca la génère dans son compte et vous la collez dans Odoo. Il n'inclut pas non plus les tarifs de Lucca.

Il s'installe comme tout module tiers Odoo, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, ainsi que les applications dont il dépend : Employés, Absences et Notes de frais.

5 L'essai FlexigoTech Cloud

1 Cliquez sur Activer dans la barre du haut

Elle apparaît dès l'installation du module. Ouvrez la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 Acceptez et saisissez votre e-mail

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

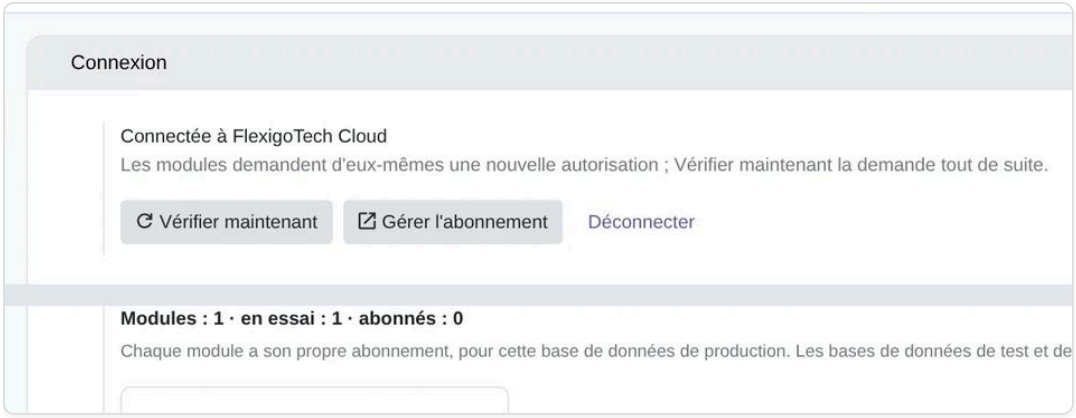
La même chose, depuis Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base transmet. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. Vous y choisissez le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et cliquez sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique avec « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

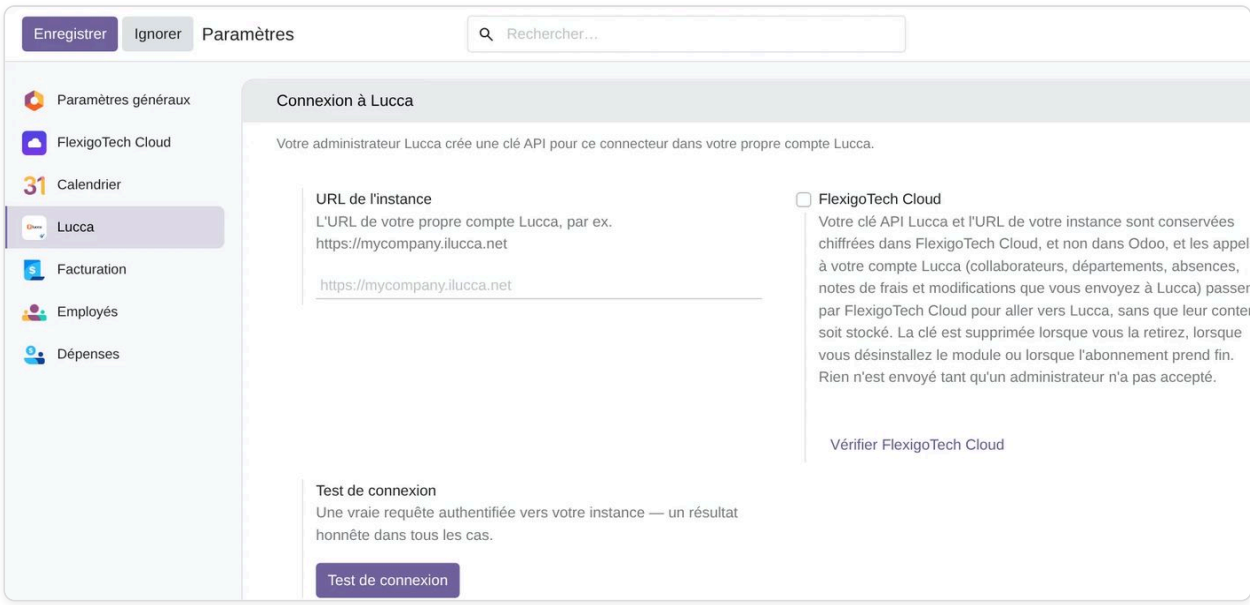
6 Connecter votre instance Lucca pas à pas

1 Ouvrez les paramètres Lucca

Accédez à **Paramètres › Lucca**. Depuis le tableau de bord Lucca, vous pouvez aussi y accéder avec le bouton **Paramètres**.

2 Saisissez l'URL de l'instance

Dans **URL de l'instance**, saisissez l'URL racine de votre compte Lucca, avec https:// et sans chemin, par exemple **https://mycompany.ilucca.net**. Si vous saisissez autre chose, Odoo signale que l'URL doit être complète et sans chemin.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Paramètres › Lucca** fraîchement installé, avec le bloc **Connexion à Lucca** et l'**URL de l'instance**.

3 Acceptez le passage par FlexigoTech Cloud

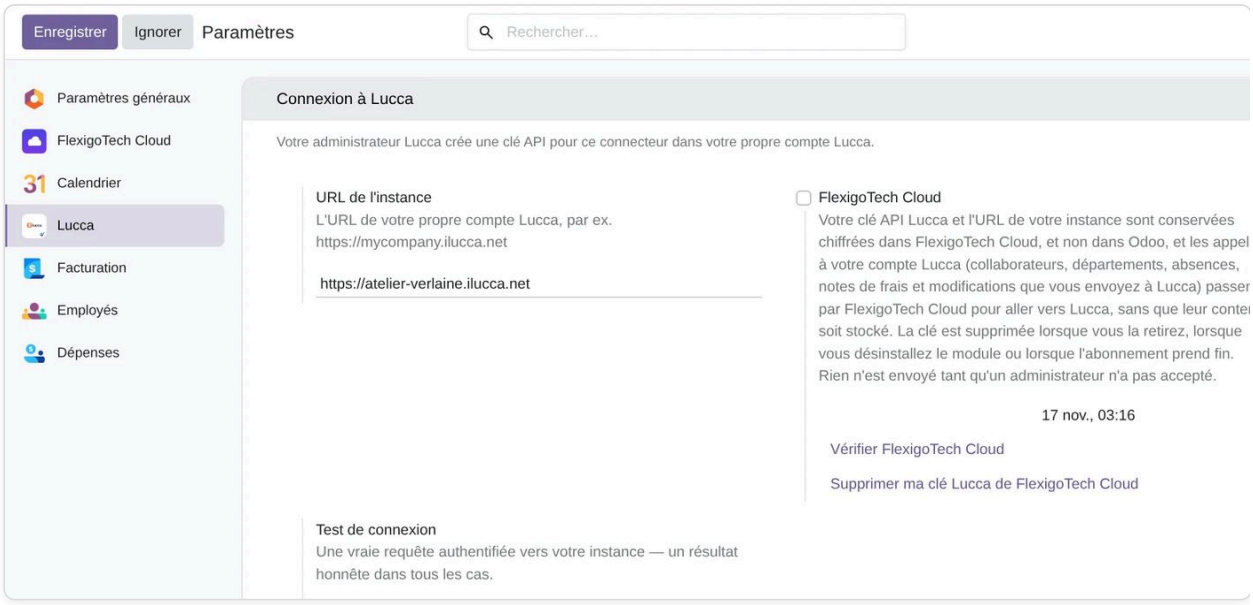
Un administrateur coche **J'accepte que ma clé API Lucca et les appels à Lucca passent par FlexigoTech Cloud**. Sans cette case, Odoo n'envoie pas la clé et le signale.

4 Collez la clé API

Dans **Clé API Lucca pour FlexigoTech Cloud**, collez la clé générée par votre administrateur Lucca. À l'enregistrement, Odoo l'envoie à FlexigoTech Cloud, qui la stocke chiffrée avec l'URL de l'instance. Odoo ne la conserve pas. Sans l'essai ou l'abonnement, la clé n'est pas envoyée.

5 Enregistrez

Cliquez sur **Enregistrer**. **Enregistrée dans FlexigoTech Cloud** indique à quel moment FlexigoTech Cloud l'a enregistrée.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Paramètres › Lucca** avec la clé enregistrée dans FlexigoTech Cloud.

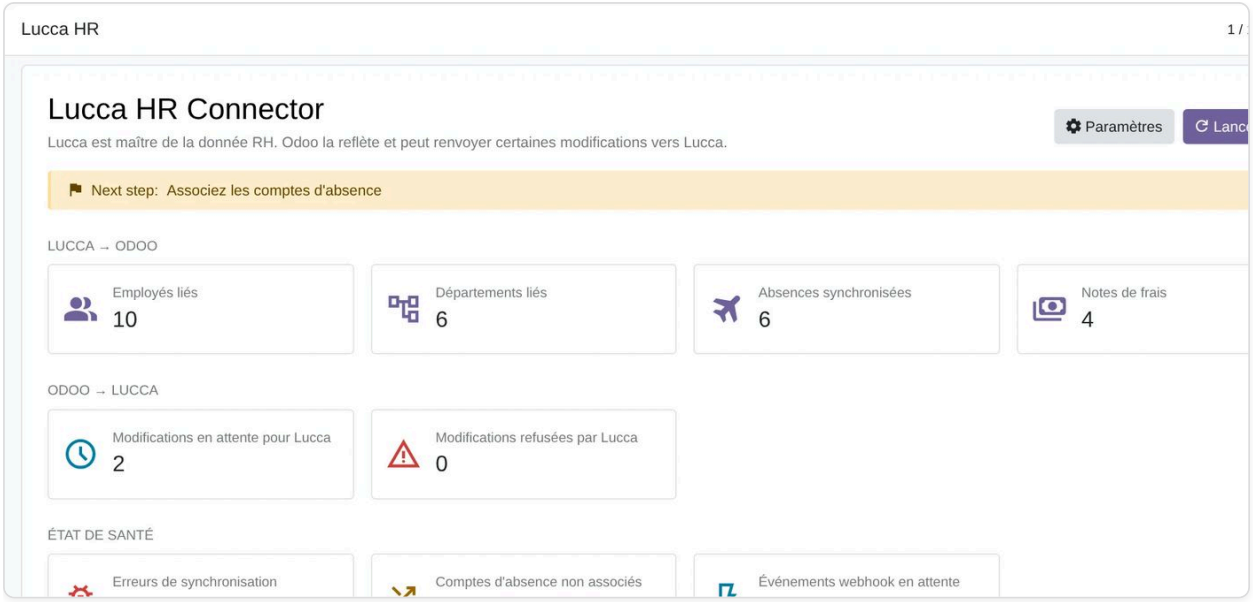
6 Testez la connexion

Cliquez sur **Test de connexion** : cela effectue un véritable appel à votre compte Lucca et indique le résultat. En cas d'échec, vérifiez l'URL et la clé. **Vérifier FlexigoTech Cloud** indique depuis quand la clé y est enregistrée, sans l'afficher.

> Seul un administrateur peut accepter le consentement et saisir les identifiants. Si ce n'est pas votre cas, Odoo répond « Seul un administrateur peut gérer la connexion Lucca. »

> Si vous modifiez l'URL après avoir enregistré la clé, vous devez coller de nouveau la clé. FlexigoTech Cloud enregistre l'hôte de votre compte avec la clé, et avec une autre URL les appels iraient vers l'ancien compte.

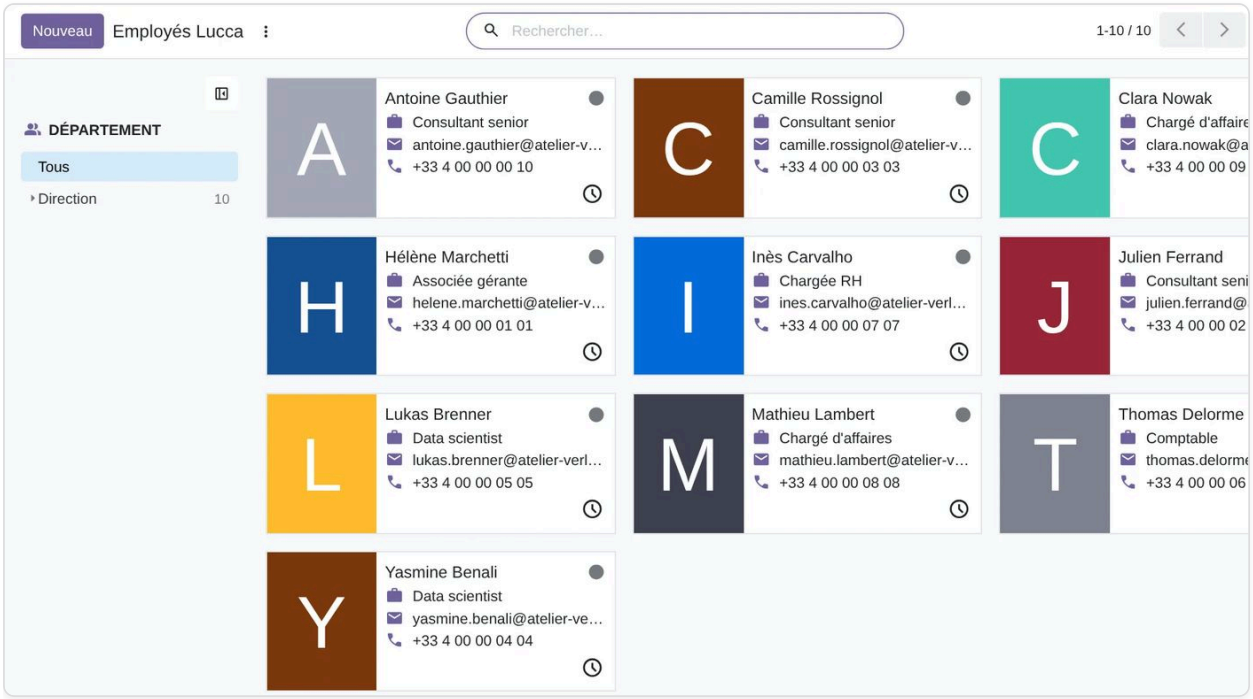
Une fois connecté, les données arrivent automatiquement, selon ce que vous avez activé dans **Données à synchroniser**. Les tâches planifiées importent les employés toutes les 30 minutes, les départements toutes les heures, les absences toutes les 15 minutes (avec une lecture complète chaque jour) et les notes de frais toutes les heures. Les modifications à destination de Lucca partent dès l'enregistrement et les événements webhook sont traités dès leur arrivée ; leurs tâches, toutes les 5 et 15 minutes, récupèrent ce qui reste. Avec **Lancer l'import**, vous lancez le chargement manuellement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord **Lucca** avec les employés, départements et notes de frais liés.

GUIDE DU CONNECTEUR · LUCCA

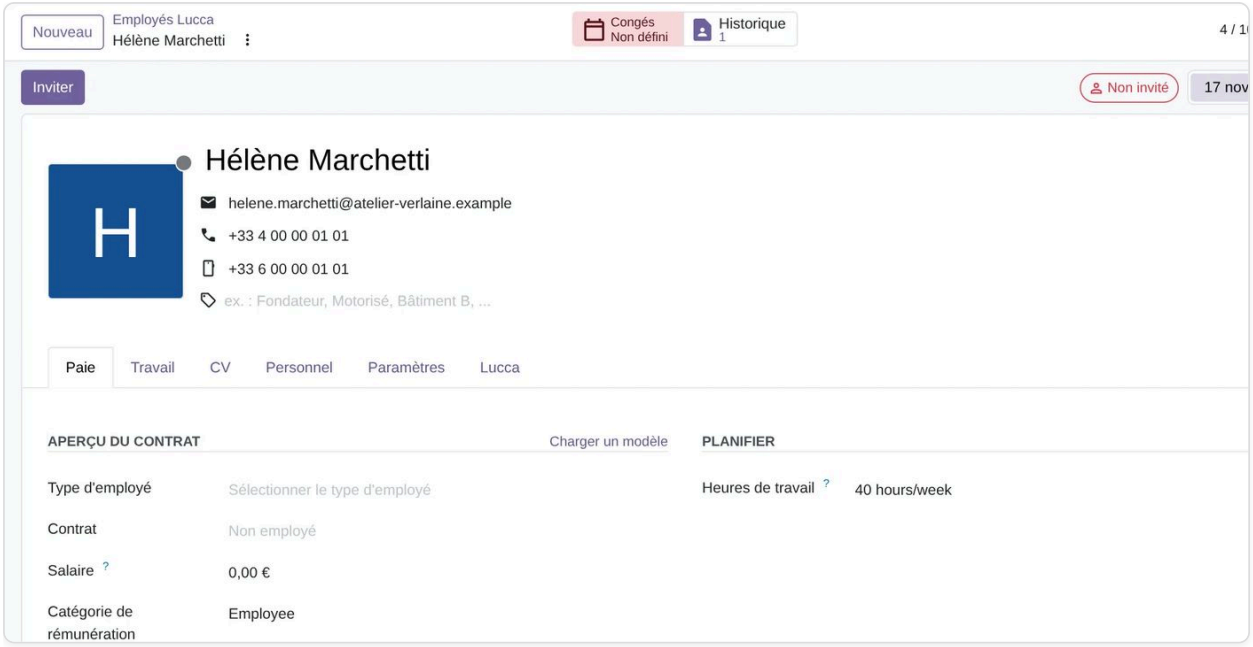
7 Les employés de Lucca dans Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Employés Lucca** avec les dix employés importés.

Les employés sont lus depuis Lucca par la tâche planifiée **Lucca : synchroniser les employés**, qui s'exécute toutes les 30 minutes et est active par défaut. Ils peuvent aussi être importés avec **Lancer l'import**, depuis **Lucca › Configuration › Lancer l'import**. Les employés se trouvent dans **Lucca › Employés**, dans la liste **Employés Lucca**, avec le filtre **Lié à Lucca**.

Lorsque **Modifications des employés** est activée dans les paramètres, les modifications circulent aussi dans l'autre sens : l'e-mail et le téléphone professionnels, le mobile, le poste, le département et le manager que vous modifiez dans Odoo sont envoyés à Lucca dès l'enregistrement, par la tâche **Lucca : envoyer les modifications à Lucca**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fiche d'Hélène Marchetti avec l'onglet **Lucca**.

Lucca	Onglet de la fiche employé avec les données reçues de Lucca.
ID Lucca	Numéro avec lequel Odoo identifie la personne dans Lucca.
Matricule Lucca	Lecture seule.
Entité légale Lucca	Lecture seule.
Lucca : début de contrat et **Lucca : fin de contrat**	Dates en lecture seule.
Lucca : dernière synchronisation	Lecture seule.
Modifications envoyées à Lucca	Bouton de la fiche qui ouvre les modifications de cet employé envoyées à Lucca, ou en attente d'envoi. Seul le groupe **Manager** du connecteur le voit.

États

Lorsque la date de fin de contrat dans Lucca est déjà passée, le salarié est archivé lors de la synchronisation suivante. Si cette date est effacée dans Lucca, le salarié est désarchivé.

1. **Modifiez une donnée professionnelle**

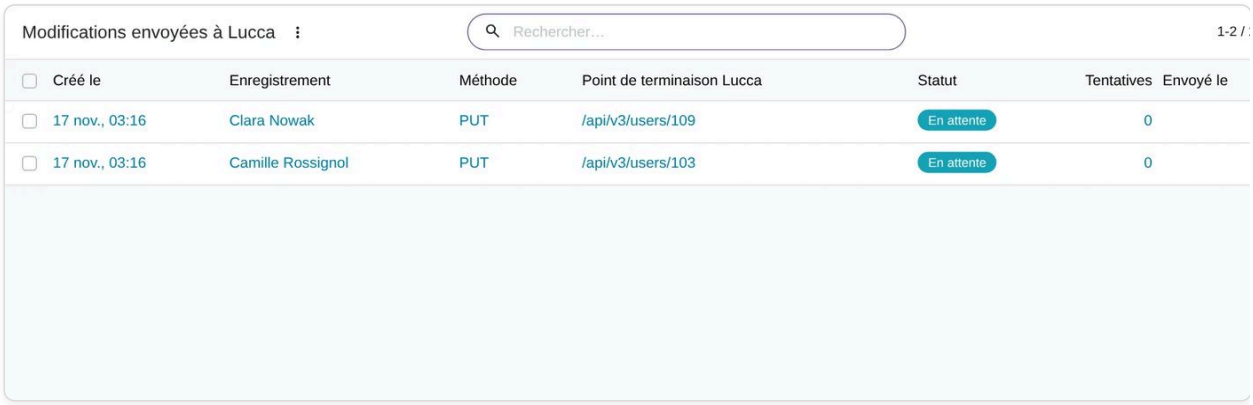
   Modifiez le salarié dans Odoo, par exemple son poste ou son département.

2. **Enregistrer**

   Si **Modifications des employés** est activée, la modification entre dans la file d'attente et part immédiatement vers Lucca.

3. **Vérifiez l'envoi**

   Cliquez sur **Modifications envoyées à Lucca** dans la fiche pour voir son statut. Si l'envoi n'a pas pu partir, la tâche d'envoi le retente toutes les 5 minutes.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Modifications envoyées à Lucca** avec deux modifications au statut En attente.

> Les salariés sont créés dans Lucca : créer un salarié dans Odoo n'écrit rien dans Lucca. Archiver un salarié dans Odoo ne constitue pas non plus un départ dans Lucca, où les départs s'enregistrent avec la date de fin de contrat.

Ce qui arrive de Lucca et comment il est rapproché

Lucca est le système de référence. Odoo identifie chaque personne par son **ID Lucca**, et non par le numéro de salarié, qui dans Lucca n'est unique qu'au sein d'un établissement. La première fois, si l'entreprise compte un seul salarié sans lien avec la même adresse e-mail professionnelle que dans Lucca, le connecteur le relie au lieu d'en créer un autre. Seules les données professionnelles du salarié sont demandées. Les coordonnées bancaires, la date de naissance et l'adresse personnelle ne sont jamais demandées.

Chaque synchronisation importe ce qui a changé depuis la fois précédente. Si Lucca rejette ce filtre, une lecture complète est effectuée, et une lecture complète renvoie aussi les anciens salariés. Ensuite, les dates de départ enregistrées sont vérifiées, puis les responsables de département sont liés et, enfin, les managers. Le responsable indiqué par Lucca prévaut sur tout autre. Il reste vide si Lucca indique que la personne est son propre responsable, qu'elle n'a pas de responsable ou que celui-ci est déjà parti. Il reste également vide si le responsable n'est pas visible avec la clé de connexion.

Arrivées et départs

- Fin de contrat déjà passée : le salarié est archivé lors de la synchronisation suivante.
- Date de fin effacée ou repoussée dans le futur : le salarié est désarchivé.
- Archivé manuellement dans Odoo sans date de fin passée : il reste archivé.
- Un départ survenu depuis la dernière lecture est appliqué même si Lucca ne renvoie plus cette personne.

Cet archivage ne déclenche pas le processus de départ d'Odoo. La date de fin reste dans **Lucca : fin de contrat**.

Ce qui est envoyé à Lucca et quand

Seul le salarié déjà lié à Lucca est envoyé, si la société a activé **Modifications des employés**. Sont transmis l'e-mail et le téléphone professionnels, le mobile, le poste, le département et le manager. Odoo compare les valeurs avant et après l'enregistrement et n'envoie que ce qui a changé, en un seul envoi par salarié. Une valeur que vous effacez est transmise comme vide. Si le département ou le responsable n'existe pas dans Lucca, cette donnée est écartée et une note est laissée. Les modifications faites par l'import lui-même ne sont pas renvoyées.

Le poste et le département se trouvent dans la version du salarié. Une nouvelle version prenant effet aujourd'hui est envoyée comme toute autre modification. Une version à date future est envoyée lorsqu'elle devient la version en vigueur.

Champs et onglets de la fiche

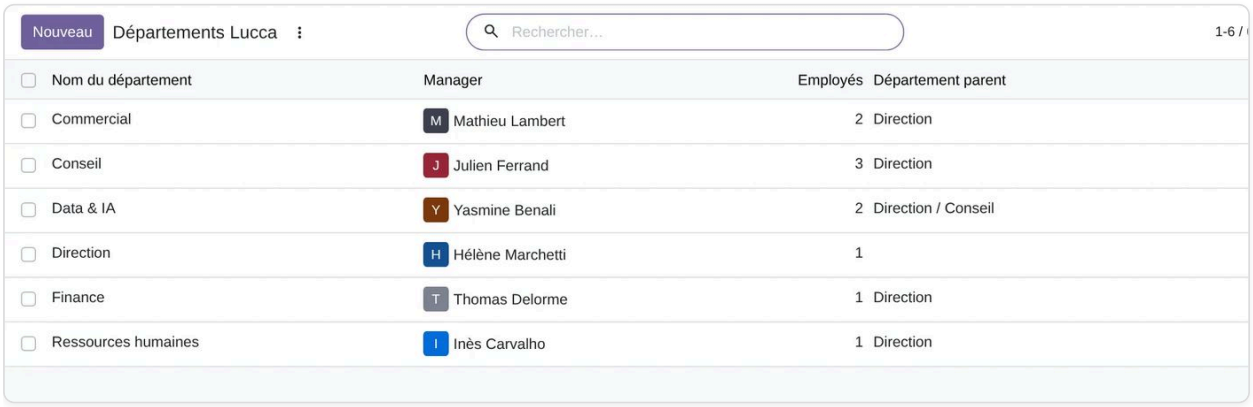
L'onglet **Lucca** de la fiche est visible par les responsables RH, et le bouton **Modifications envoyées à Lucca** uniquement par le groupe **Manager** du connecteur. Tous les champs Lucca sont en lecture seule, sauf **ID Lucca**.

Exemple de bout en bout

Après l'import, la liste **Employés Lucca** affiche dix salariés, comme Antoine Gauthier, consultant senior, ou Hélène Marchetti, directrice associée. Vous modifiez le poste de Clara Nowak dans Odoo et enregistrez. Dans **Lucca › Configuration › Modifications envoyées à Lucca** apparaît sa modification, **En attente** et avec 0 tentative jusqu'à son envoi. La tâche d'envoi la transmet immédiatement et la modification passe à **Envoyé**. La date de la dernière synchronisation figure dans l'onglet **Lucca** de la fiche.

GUIDE DU CONNECTEUR · LUCCA

8 Les départements de Lucca dans Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste **Départements Lucca** avec nom, manager, employés et département parent.

D'où viennent les données

Les départements sont récupérés depuis Lucca par la tâche planifiée **Lucca : synchroniser les départements**, qui s'exécute toutes les heures et est active. Vous les consultez dans **Lucca › Départements**, qui ouvre la liste **Départements Lucca**. Pour les importer sans attendre la tâche, lancez l'import depuis **Lucca › Configuration › Lancer l'import**.

Nom	Le nom du département.
Manager	Le salarié de la même société dont l'utilisateur Lucca est le responsable du département.
Employés	Les salariés qui appartiennent au département.
Département parent	Le département dont il dépend, selon la hiérarchie de Lucca.
ID Lucca	L'identifiant du département dans Lucca.

Responsable Lucca (ID collaborateur)	L'identifiant de l'utilisateur Lucca qui dirige le département.

Comment le département parent et le manager sont renseignés

1. **Importez les salariés**

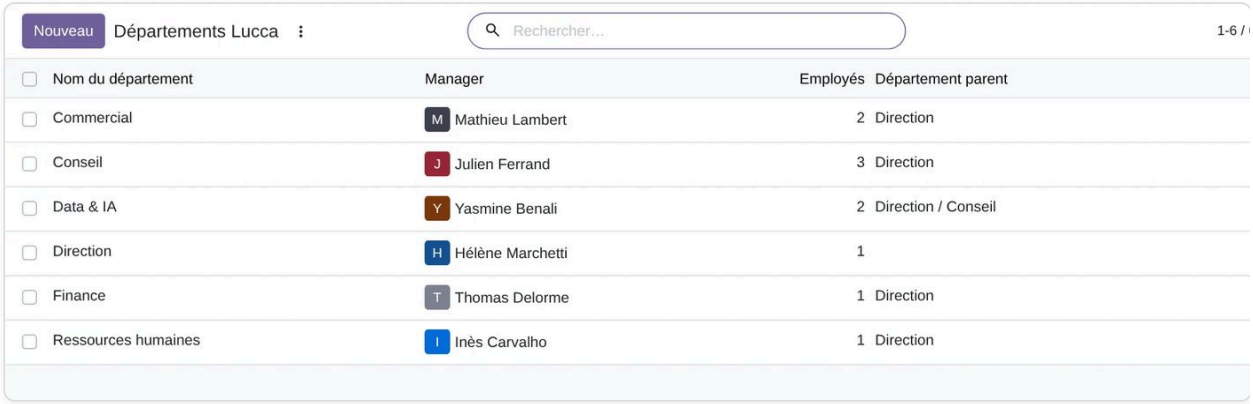
   Le manager n'est attribué que si son salarié est déjà présent dans Odoo.

2. **Attendez la tâche horaire ou lancez l'import**

   Lucca envoie la hiérarchie et Odoo place chaque département sous son parent.

3. **Ouvrez Lucca › Départements**

   Vérifiez le parent et le manager de chaque département.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Chaque ligne affiche le manager, les employés et le département parent.

> Si le responsable indiqué par Lucca n'est pas importé dans Odoo, le manager ne change pas. Un département que Lucca fait remonter au niveau supérieur perd le parent reçu de Lucca. Un parent choisi dans Odoo parmi des départements qui ne viennent pas de Lucca est conservé. Attribuer le manager depuis Lucca ne déplace pas les employés sous le nouveau manager.

La hiérarchie et le manager suivent des règles fixes. À la fin du chapitre figure un exemple avec les données d'une entreprise déjà importée.

Comment chaque département est placé dans la hiérarchie

Lucca indique pour chaque département le chemin de son parent. Odoo cherche le département qui porte ce chemin et le place comme parent. Si Lucca ne donne pas de parent ou si celui-ci ne correspond à aucun département connu, Odoo utilise le chemin du département lui-même sans son dernier segment pour trouver le parent. Les segments du chemin ne sont jamais interprétés séparément.

- Un département que Lucca fait remonter au niveau supérieur perd le parent qu'il avait reçu de Lucca.
- Un parent choisi dans Odoo parmi des départements qui ne viennent pas de Lucca est conservé.
- Si un serveur de Lucca refuse de fournir le responsable ou le parent, les départements sont tout de même synchronisés avec leur nom, leur chemin et leur archivage.

Comment le manager est attribué

Le manager est le salarié actif de la même société dont l'identifiant Lucca correspond au responsable du département. Il est attribué à la fin de la synchronisation des départements et également à la fin de celle des salariés : un manager qui n'était pas encore importé est donc attribué à son arrivée. Si le responsable n'existe pas dans Odoo, parce qu'il n'a pas été importé, qu'il appartient à une autre société ou qu'il est déjà parti, le manager reste inchangé.

> Attribuer le manager depuis Lucca ne modifie le responsable d'aucun salarié lié à Lucca. Odoo, lorsqu'il change le manager d'un département, déplace en général ses membres sous le nouveau manager. Avec un manager venant de Lucca, il ne le fait pas : le responsable de chaque utilisateur provient de Lucca.

Champs de la fiche

ID Lucca	L'identifiant du département dans Lucca.
Responsable Lucca (ID collaborateur)	L'utilisateur Lucca qui dirige le département. C'est de lui que vient le **Manager** dans Odoo. Il est en lecture seule.

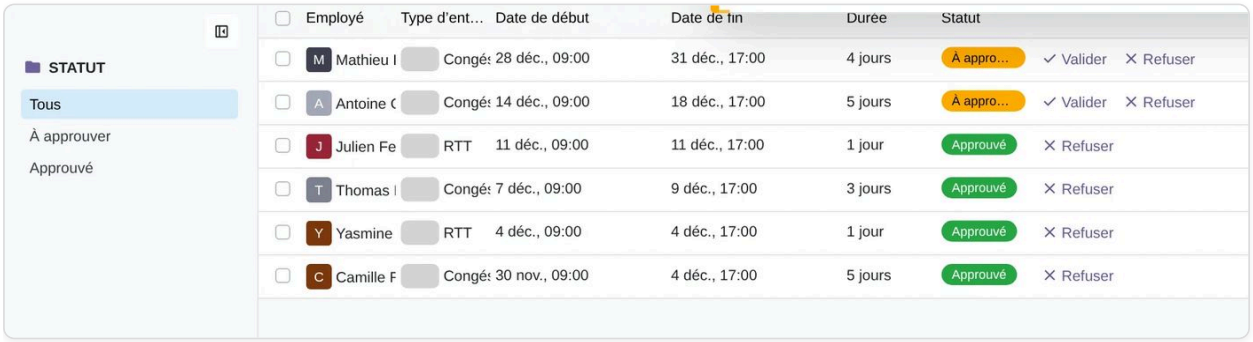
Le chemin hiérarchique de Lucca est enregistré, mais il n'apparaît dans aucun écran du module.

Exemple de bout en bout

Dans l'entreprise d'exemple, 10 salariés et 6 départements ont été importés. Direction est le département de niveau supérieur, dont dépendent Commercial, Conseil, Finance et Ressources humaines. Data & IA dépend de Conseil : dans la colonne du parent apparaît « Direction / Conseil ». Hélène Marchetti est la responsable de Direction, et parmi les autres, Mathieu Lambert dirige Commercial, Julien Ferrand dirige Conseil et Inès Carvalho dirige Ressources humaines. Si vous importez les départements avant les salariés, les managers sont attribués à la fin de l'import des salariés.

GUIDE DU CONNECTEUR · LUCCA

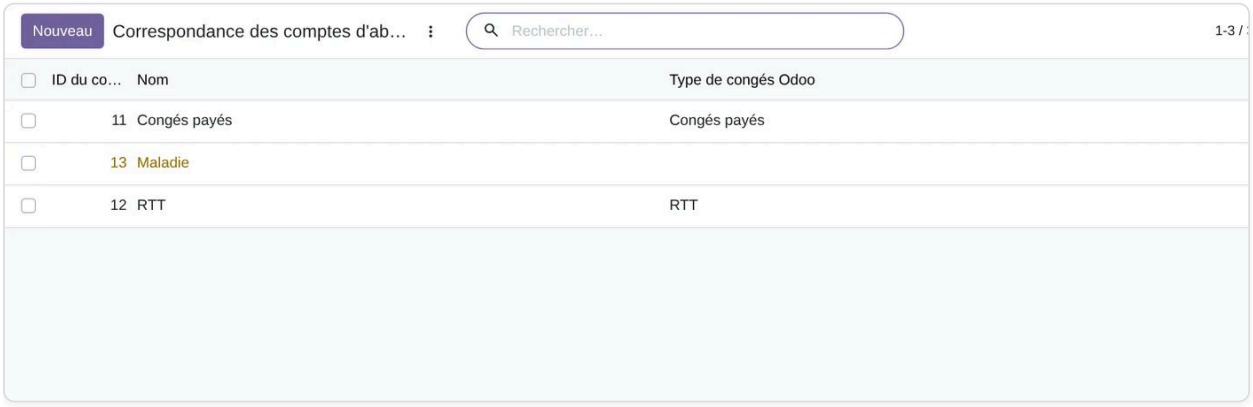
9 De l'absence Lucca à l'absence Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste **Absences Lucca** avec les demandes importées et leurs statuts.

Lorsque **Absences** est activée dans les paramètres, les absences arrivent de Lucca par la tâche **Lucca : synchroniser les absences**, toutes les 15 minutes, et **Lucca : relire toutes les absences (chaque nuit)** les repasse toutes une fois par jour. Vous pouvez aussi les récupérer immédiatement avec **Lancer l'import**. Elles se trouvent dans **Lucca › Absences**, dans la liste **Absences Lucca**.

Correspondance des comptes d'absence



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste **Correspondance des comptes d'absence** avec les comptes Lucca et leur type de congés Odoo.

ID du compte d'absence Lucca	L'identifiant du compte dans Lucca.
Nom	Le nom du compte dans Lucca.
Type de congés Odoo	Le type avec lequel les absences de ce compte sont importées. S'il est vide, elles sont ignorées.

La correspondance se trouve dans **Lucca › Configuration › Correspondance des comptes d'absence**. Chaque compte apparaît dans la liste la première fois que la synchronisation le voit dans une absence. Le filtre **Non associé** affiche ceux qui n'ont pas encore de type de congés.

Ce que vous verrez sur chaque absence

Le formulaire de l'absence comporte un groupe **Lucca** avec **ID de période d'absence Lucca**, **Compte d'absence Lucca** et **Lucca : dernière synchronisation**, en lecture seule.

Comment les absences sont importées

- Une absence validée dans Lucca est approuvée dans Odoo.
- Une absence annulée dans Lucca est annulée dans Odoo.
- Une absence non confirmée n'est importée, comme en attente d'approbation, que si l'import des absences en attente est activé dans la société.
- Lorsque Odoo rejette une absence, le journal de synchronisation conserve le motif donné par Odoo, par exemple un type de congés qui exige une allocation.

> Une absence n'est pas importée si son compte n'a pas de type de congés Odoo, si son titulaire n'est pas lié à un salarié de cette société ou si une erreur survient. Cela est noté dans le journal, et c'est vous qui choisissez le type dans la correspondance.

Ce qui est synchronisé et sur quelle fenêtre

Lucca signale chaque demi-journée séparément. Le connecteur les regroupe par période d'absence et crée une seule demande Odoo par période. Il n'y a pas d'appel par salarié : une lecture complète demande tout d'un coup.

La lecture part d'un nombre de jours en arrière, configurable, et va jusqu'à un an en avant. Une absence dont le début précède cette fenêtre est relue en entier, afin que sa date de début ne se décale pas chaque jour.

La lecture toutes les 15 minutes ne demande que ce qui a changé depuis la dernière synchronisation. La lecture nocturne lit tout. Le point de départ est arrondi à la minute et on lui retranche une minute : au pire, quelques éléments sont relus en trop, mais aucune modification n'est perdue.

Signification de chaque résultat

Approuvée	Une absence validée dans Lucca est approuvée dans Odoo. Odoo crée l'absence dans le calendrier de travail du salarié.
Annulée	Une absence annulée dans Lucca est annulée dans Odoo depuis n'importe quel statut actif. Elle est retirée du calendrier et les responsables ne sont pas prévenus. Si elle n'était jamais arrivée dans Odoo, elle n'est pas créée.
À approuver	Une absence non confirmée n'est importée ainsi que si **Importer les absences en attente** est activée. Sinon, elle est ignorée. Une absence déjà approuvée dans Odoo ne revient pas en arrière à cause de données non confirmées.
Ignorée	Elle n'est pas importée si son titulaire n'est pas lié à un salarié de la société, si son compte n'a pas de type de congés ou si une erreur survient sur cette période. Cette période est annulée et notée dans le journal.
À jour	Si rien n'a changé, la demande n'est pas modifiée.

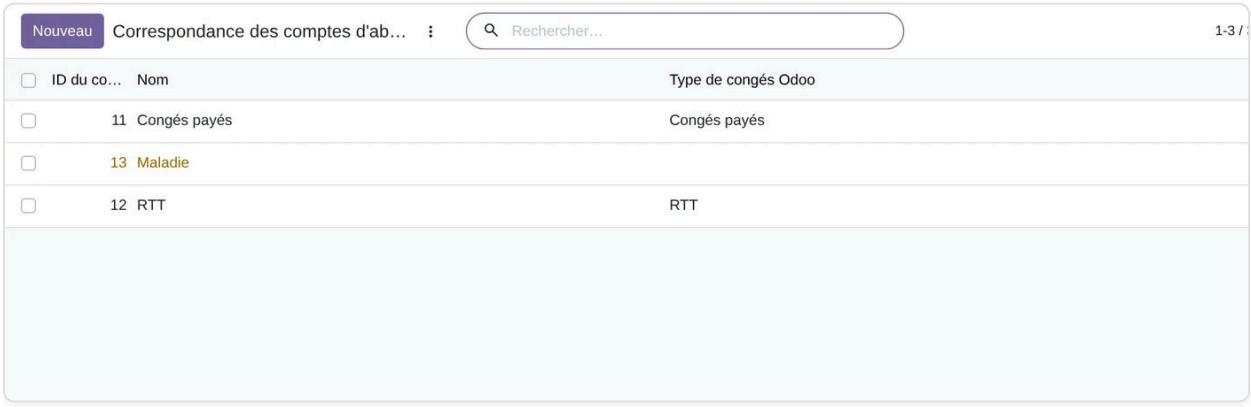
Règles et conditions

- Une absence n'est importée que si son compte a un **Type de congés Odoo**. Le compte s'enregistre automatiquement lorsqu'il est vu, et c'est vous qui choisissez le type.
- Seuls les salariés de la société en cours sont modifiés, même si les mêmes identifiants Lucca sont liés dans une autre société.
- Une demande n'est liée qu'au salarié titulaire de cette société.
- Si les dates d'une absence déjà approuvée changent, le connecteur réinitialise ses enregistrements associés afin qu'elle ne disparaisse pas du planning du salarié.
- Une demi-journée isolée est importée comme demi-journée si le **Type de congés Odoo** est géré en demi-journées. Sinon, elle entre comme une journée entière, car ce type n'accepte pas les demi-journées. Une valeur n'est écrite que si elle a changé.
- Les modifications faites par la synchronisation ne sont pas renvoyées à Lucca, et les e-mails d'avertissement sont mis en file d'attente au lieu d'être envoyés un par un.

Champs de l'enregistrement

ID de période d'absence Lucca	Le numéro de la période dans Lucca à laquelle correspond la demande.
Compte d'absence Lucca	Le compte Lucca d'où elle provient, lié au mappage.
Lucca : dernière synchronisation	La dernière fois que la synchronisation des absences a modifié cette demande.

Exemple de bout en bout



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les comptes d'absence Lucca avec leur type de congés Odoo, s'ils en ont déjà un.

1 Ouvrir le mappage

Allez dans **Lucca › Configuration › Correspondance des comptes d'absence**. Apparaissent les comptes que la synchronisation a vus. Dans l'entreprise de l'exemple, il y en a trois : Maladie (13), RTT (12) et Congés payés (11).

2 Choisir un type pour chaque compte

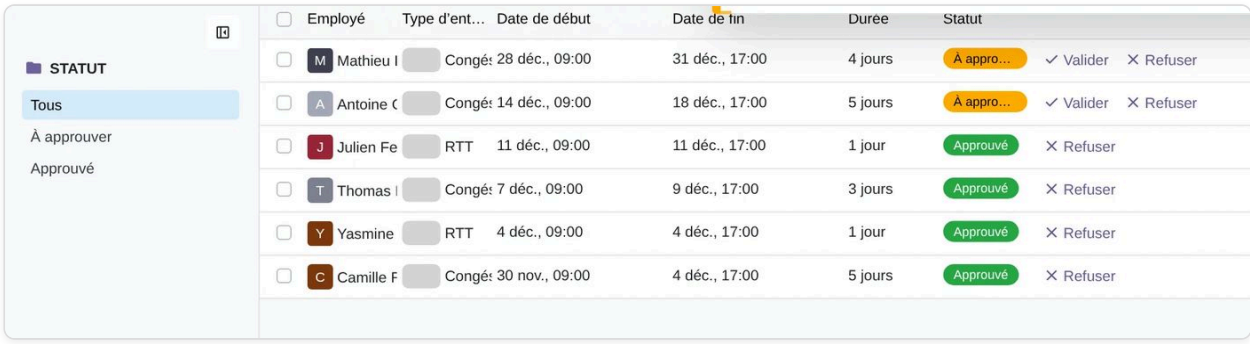
Dans **Type de congés Odoo**, indiquez le type correspondant à chaque compte. Un compte sans type laisse ses absences de côté, et le tableau de bord le signale.

3 Attendre la tâche ou lancer l'importation

La tâche **Lucca : synchroniser les absences** s'exécute toutes les 15 minutes.

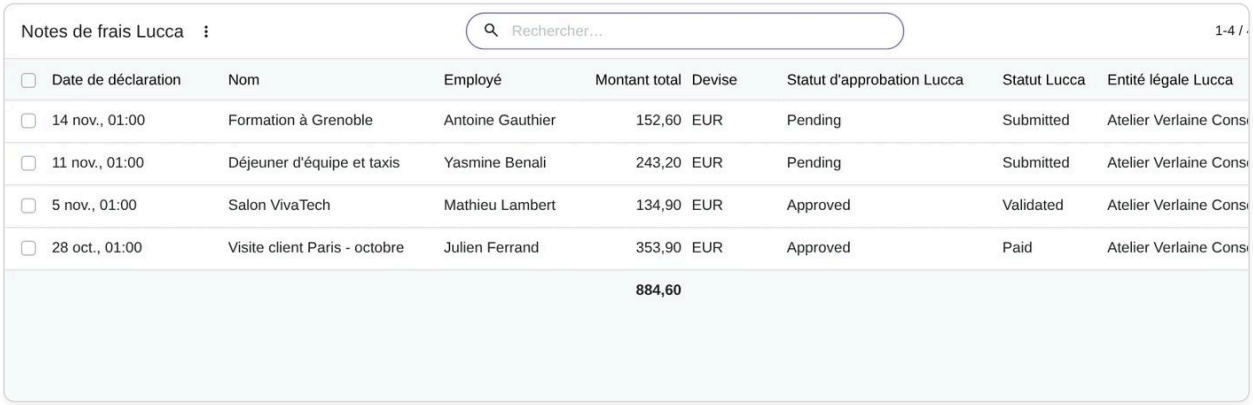
4 Vérifier le résultat

Dans **Lucca › Absences**, vous voyez chaque absence avec son employé, ses dates, sa durée et son statut. Si une absence manque, consultez le **Journal de synchronisation**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les absences qui arrivent de Lucca, avec leur employé, leurs dates, leur durée et leur statut.

10 Les notes de frais de Lucca dans Odoo


Notes de frais Lucca

Rechercher...

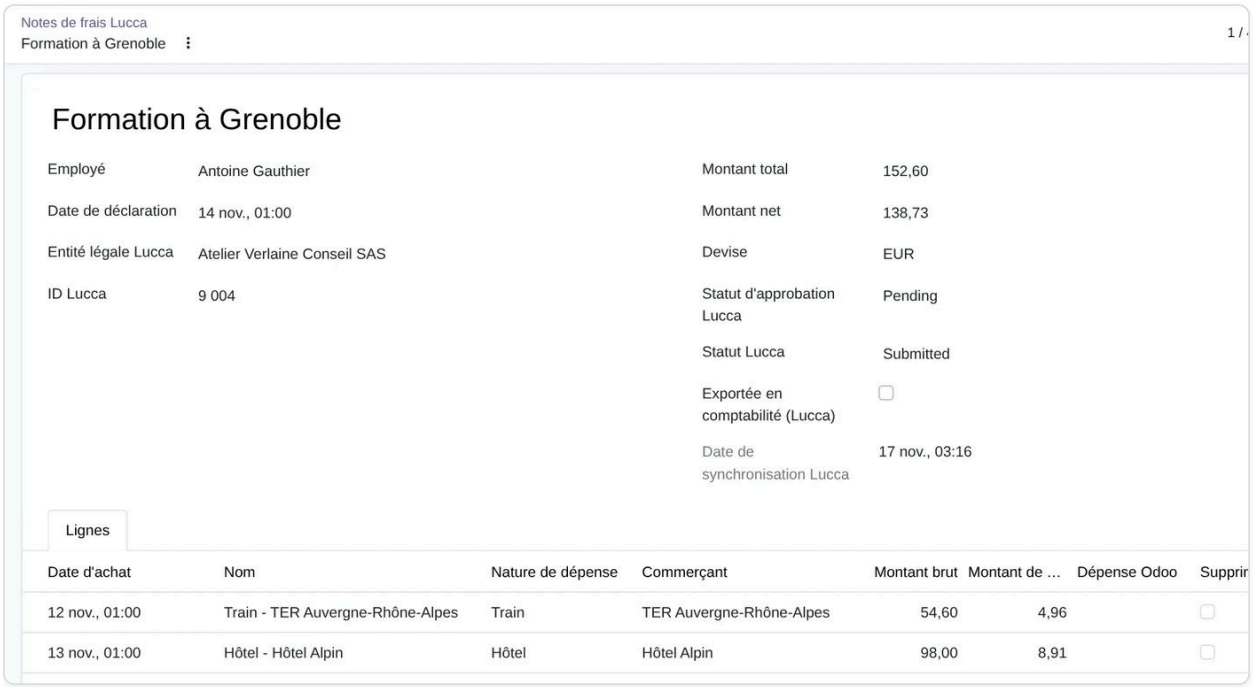
1-4 /

Date de déclaration	Nom	Employé	Montant total	Devise	Statut d'approbation Lucca	Statut Lucca	Entité légale Lucca
14 nov., 01:00	Formation à Grenoble	Antoine Gauthier	152,60	EUR	Pending	Submitted	Atelier Verlaine Cons
11 nov., 01:00	Déjeuner d'équipe et taxis	Yasmine Benali	243,20	EUR	Pending	Submitted	Atelier Verlaine Cons
5 nov., 01:00	Salon VivaTech	Mathieu Lambert	134,90	EUR	Approved	Validated	Atelier Verlaine Cons
28 oct., 01:00	Visite client Paris - octobre	Julien Ferrand	353,90	EUR	Approved	Paid	Atelier Verlaine Cons
			884,60				

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des **Notes de frais Lucca** avec leur statut d'approbation et leur statut Lucca.

Vous y accédez par **Lucca › Notes de frais**. Lorsque **Notes de frais** est activé dans les paramètres, elles arrivent de Lucca grâce à la tâche planifiée **Lucca : synchroniser les notes de frais**, qui s'exécute toutes les heures. Les données vont uniquement de Lucca vers Odoo : ce qui est lu depuis Lucca n'est pas renvoyé à Lucca.

L'enregistrement d'une note


Notes de frais Lucca

Formation à Grenoble

1 /

Formation à Grenoble

Employé	Antoine Gauthier	Montant total	152,60
Date de déclaration	14 nov., 01:00	Montant net	138,73
Entité légale Lucca	Atelier Verlaine Conseil SAS	Devise	EUR
ID Lucca	9 004	Statut d'approbation Lucca	Pending
		Statut Lucca	Submitted
		Exportée en comptabilité (Lucca)	☐
		Date de synchronisation Lucca	17 nov., 03:16

Lignes

Date d'achat	Nom	Nature de dépense	Commerçant	Montant brut	Montant de ...	Dépense Odoo	Supprir
12 nov., 01:00	Train - TER Auvergne-Rhône-Alpes	Train	TER Auvergne-Rhône-Alpes	54,60	4,96		☐
13 nov., 01:00	Hôtel - Hôtel Alpin	Hôtel	Hôtel Alpin	98,00	8,91		☐

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La note « Formation à Grenoble » avec son onglet **Lignes**.

Créer les dépenses Odoo	Crée une dépense en brouillon pour chaque ligne qui n'en a pas encore et affiche les dépenses de la note. Seul le groupe des gestionnaires Lucca le voit.
Lignes	Les lignes de la note : date d'achat, nom, nature de la dépense, commerçant, montant brut, montant de la TVA et dépense Odoo.
Nombre de dépenses	Le nombre de dépenses Odoo issues de la note.
Date de synchronisation Lucca	Le moment où la note a été lue pour la dernière fois. Non modifiable.

Dans la liste, vous pouvez filtrer par **Approuvé** et **Payé**, et grouper par **Employé** ou par **Statut**.

Statuts

Chaque note affiche deux données qui viennent de Lucca : **Statut d'approbation Lucca** et **Statut Lucca**. Odoo ne les modifie pas.

Transformer une note en dépenses Odoo

1. **Ouvrir la note**
   Allez dans **Lucca › Notes de frais** et cliquez sur la note.

2. **Cliquer sur Créer les dépenses Odoo**
   Une dépense en brouillon est créée pour chaque ligne sans dépense, et la liste des dépenses de la note s'ouvre.

> Les dépenses ne se créent jamais toutes seules : c'est toujours vous qui les créez avec le bouton. Si la note n'a aucun employé Odoo lié, le bouton renvoie une erreur : synchronisez d'abord les employés.

Ce qui est importé et sur quelles dates

La tâche planifiée **Lucca : synchroniser les notes de frais** lit les notes déclarées pendant les jours indiqués dans **Fenêtre des notes de frais (jours en arrière)** dans **Paramètres › Lucca**. Si ce paramètre est vide ou n'est pas positif, ce sont les 365 derniers jours qui sont utilisés. Ensuite elle récupère les lignes des notes lues, par lots et sans faire une requête par note. Une note aux données erronées est ignorée et les autres continuent. Si la lecture des lignes d'un lot échoue, ces notes conservent les lignes qu'elles avaient déjà.

Statuts de la note

Statut d'approbation Lucca	Le statut d'approbation que Lucca attribue à la note. Dans les écrans apparaissent, par exemple, Pending et Approved.
Statut Lucca	Le statut de la note dans le circuit de Lucca. Dans les écrans apparaissent, par exemple, Submitted, Validated et Paid.
Exportée en comptabilité (Lucca)	Case indiquant si Lucca a déjà exporté la note vers la comptabilité.

Règles à la création des dépenses

- Le bouton **Créer les dépenses Odoo** crée une dépense en brouillon pour chaque ligne qui n'a pas encore de dépense Odoo.
- La dépense utilise le montant brut de la ligne dans sa propre devise. Si cette devise n'est pas active dans Odoo, c'est celle de l'entreprise qui est utilisée.
- La dépense est créée sans taxe : votre note indique la TVA selon Lucca, afin que vous choisissiez la taxe avant comptabilisation.
- Si la note n'a pas d'employé Odoo lié, Odoo répond que la note de frais n'a aucun employé Odoo lié et qu'il faut d'abord synchroniser les employés. Apparaissent le nom de la note et cet avertissement : « La note de frais "..." n'a aucun employé Odoo lié ».

Si une ligne disparaît dans Lucca

Lorsqu'une ligne n'existe plus dans Lucca, Odoo la supprime de la note. Si une dépense Odoo a déjà été créée à partir de cette ligne, la ligne est conservée et marquée dans la colonne **Supprimée dans Lucca**.

Champs de l'enregistrement

Employé	L'employé Odoo lié à la note.
Date de déclaration	Date à laquelle la note a été déclarée.
Entité légale Lucca	L'entité légale Lucca à laquelle appartient la note.
ID Lucca	Identifiant de la note dans Lucca.
Montant total et **Montant net**	Les montants de la note.
Devise	Vaut EUR par défaut.
Lignes	Onglet avec la date d'achat, le nom, la nature de la dépense, le commerçant, le montant brut, le montant de la TVA et la dépense Odoo de chaque ligne.

Exemple de bout en bout

La note « Formation à Grenoble » appartient à Antoine Gauthier et totalise 152,60 EUR. Elle comporte deux lignes : un train, TER Auvergne-Rhône-Alpes, et un hôtel, Hôtel Alpin. La note est en Pending et Submitted, et la liste affiche quatre notes. Vous ouvrez la note et cliquez sur **Créer les dépenses Odoo**. Deux dépenses en brouillon sont créées, une par ligne, et leur liste s'ouvre.

GUIDE DU CONNECTEUR · LUCCA

11 Les comptes analytiques vers Lucca

L'envoi va d'Odoo vers Lucca et nécessite, dans les paramètres, que **Comptes analytiques → axe Lucca** soit activé, avec une **Dimension Odoo** et un **ID de l'axe Lucca**. Lorsque vous créez, renommez, archivez ou supprimez un compte de cette dimension, le changement entre dans la file de **Modifications envoyées à Lucca** et part vers Lucca immédiatement. Pour les comptes qui existaient déjà, utilisez le chargement initial.

Chargement initial

Le menu **Lucca › Configuration › Envoyer les comptes analytiques** ouvre l'assistant **Envoyer les comptes analytiques à Lucca**.

Charger les axes depuis Lucca	Demande à votre instance Lucca la liste des axes analytiques. N'apparaît qu'au moment de choisir l'axe.
ID de l'axe Lucca	L'axe qui recevra les sections. Il est pré-rempli depuis **Paramètres** > **Lucca**.
Comptes analytiques	Les comptes qui sont envoyés. Ils sont pré-remplis avec ceux du plan analytique choisi dans les paramètres.
Envoyer à Lucca	Met en file d'attente un changement par compte. N'apparaît que dans l'aperçu.
Ouvrir les modifications envoyées à Lucca	Ouvre la liste des changements en file d'attente. N'apparaît qu'à la fin.

Fermer	Ferme l'assistant.

Les étapes de l'assistant

L'assistant comporte trois étapes : vous chargez les axes de Lucca et en choisissez un, vous vérifiez les comptes qui seront envoyés, puis, à la fin, vous voyez le récapitulatif du résultat.

1. **Ouvrir le menu**
   Allez dans **Lucca › Configuration › Envoyer les comptes analytiques**.

2. **Cliquer sur Charger les axes depuis Lucca**
   Les axes de votre instance sont lus.

3. **Choisir l'axe et vérifier les comptes**
   Vous passez à l'aperçu.

4. **Cliquer sur Envoyer à Lucca**
   Les changements entrent dans la file d'attente et partent vers Lucca immédiatement.

> Rien n'est envoyé si l'URL de l'instance ou la clé d'API manque, s'il n'y a aucun axe, si vous n'indiquez pas l'axe ou si vous ne choisissez aucun compte. Supprimer un compte dans Odoo ne supprime pas la section dans Lucca : elle est désactivée.

> Comment cela a été testé : l'envoi des comptes analytiques n'a été testé qu'avec des réponses simulées de l'API de Lucca. Dans l'environnement de test fourni par Lucca, la clé n'avait pas l'autorisation de créer des sections et Lucca renvoyait une erreur 401, si bien que l'arrivée d'une section dans un compte Lucca n'a pas encore été observée. Votre clé d'API doit disposer de cette autorisation.

Quand un compte est reflété

La réplication fonctionne lorsque l'entreprise a **Comptes analytiques → axe Lucca** activé, avec un **ID de l'axe Lucca** et une **Dimension Odoo**. Chaque compte de cette dimension devient alors une section de cet axe. Tout passe par la file de changements vers Lucca, jamais directement.

Quel changement chaque action génère

DANS ODOO	DANS LUCCA
Créer un compte	La section est créée et Odoo enregistre l'ID renvoyé par Lucca ainsi que la date de synchronisation.
Modifier le nom ou le code, archiver ou désarchiver	La section est mise à jour. Si elle n'existe pas encore dans Lucca, le changement est fusionné avec l'envoi en attente.
Déplacer un compte dans le plan	La section est créée ou mise à jour.
Retirer un compte du plan, ou le supprimer	La section est désactivée. Elle n'est jamais supprimée, afin que les dépenses déjà imputées conservent une section valide.

Un compte archivé qui n'est jamais arrivé dans Lucca n'est pas envoyé, sauf à la création, lors du chargement initial ou si un envoi est déjà en attente (il arrive alors désactivé).

Règles et conditions

- Une personne qui ne travaille pas dans la société du compte n'envoie pas de modifications vers le Lucca de cette société. Un compte partagé, rattaché à une autre société, peut être modifié depuis plusieurs sociétés, mais seul l'utilisateur qui travaille dans la société propriétaire écrit dans Lucca.
- Seul le connecteur décide à quel compte Lucca correspond chaque compte analytique, et cela ne se modifie pas à la main.
- Si un envoi échoue, les personnes qui suivent le compte en sont averties.

Champs de l'onglet Lucca

ID de section d'axe Lucca	Le numéro de la section dans Lucca. Lecture seule.
Lucca : dernière synchronisation	Date et heure du dernier envoi confirmé. Lecture seule.
Instance Lucca de la société	La société dont l'instance Lucca contient la section qui reproduit le compte. Lecture seule.

Exemple de bout en bout

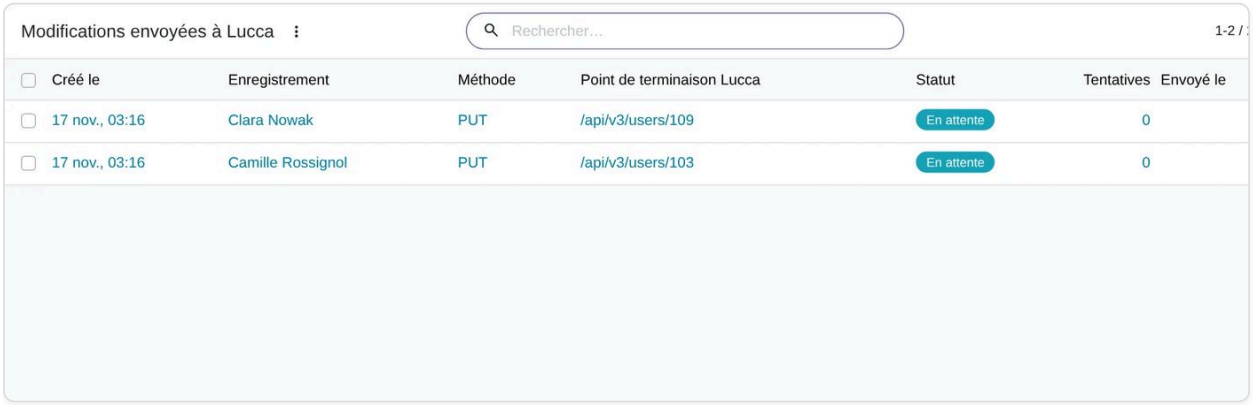
1. **Créer le compte**
   Vous créez un compte dans le plan analytique choisi. Une modification pour Lucca se met en file d'attente.

2. **Attendre l'envoi**
   Il part aussitôt avec **Lucca : envoyer les modifications à Lucca**. Vous le voyez dans **Lucca › Configuration › Modifications envoyées à Lucca**.

3. **Vérifier le résultat**
   Dans l'onglet **Lucca** du compte, l'ID de la section et la date de synchronisation apparaissent.

4. **Archiver le compte**
   La section est désactivée dans Lucca. Elle n'est pas supprimée.

12 Modifications envoyées, webhooks et journal



Capture réelle d'Odoo 20. La liste **Modifications envoyées à Lucca** avec deux modifications **En attente**.

Les modifications qu'Odoo envoie à Lucca apparaissent dans **Lucca › Configuration › Modifications envoyées à Lucca**. Elles partent dès qu'elles sont enregistrées, et la tâche planifiée **Lucca : envoyer les modifications à Lucca** parcourt la file toutes les 5 minutes.

Les notifications reçues de Lucca se trouvent dans **Lucca › Configuration › Événements webhook**. Chaque notification déclenche la tâche planifiée **Lucca : traiter les événements webhook**, qui la traite aussitôt et parcourt en plus la liste toutes les 15 minutes.

Chaque appel à Lucca et chaque exécution d'une synchronisation sont consignés dans **Lucca › Configuration › Journal de synchronisation**. Les enregistrements sont écrits par le connecteur ; vous les consultez.

Boutons du journal

Réessayer (modification envoyée)	N'apparaît que si la modification est en **Échec**. Elle est remise en file d'attente.
Ouvrir l'enregistrement Odoo	Ouvre l'enregistrement Odoo concerné par la modification.
Réessayer (événement webhook)	N'apparaît que si l'événement est en **Erreur**. Il est remis en file d'attente pour être traité.

États

Modification envoyée	**En attente**, **Envoyé** ou **Échec**.
Événement webhook	**Reçu**, **Traité**, **Doublon**, **Ignoré** ou **Erreur**.
Journal de synchronisation	**Terminé** ou **Erreur**.

> Ces listes ne servent ni à créer ni à corriger des données. Vous ne pouvez pas modifier à la main le contenu d'une modification ou d'un événement. Les notifications Lucca déjà traitées et les modifications déjà envoyées sont supprimées au bout de 90 jours. Celles en erreur ou en file d'attente sont conservées jusqu'à ce que quelqu'un les examine.

Ce qui se passe pour une modification faite dans Odoo

Lorsque vous modifiez dans Odoo une donnée qui doit parvenir à Lucca, la modification est enregistrée comme envoi en attente dans la même opération. Si Odoo annule cette opération, Lucca ne reçoit rien. Si Lucca ne répond pas à ce moment-là, l'envoi reste en attente et est retenté. Plusieurs modifications successives sur le même enregistrement et vers la même destination Lucca sont regroupées en un seul envoi.

États d'une modification envoyée

En attente	Elle est en file d'attente et n'est pas encore partie. C'est l'état à la création.
Envoyé	Lucca l'a acceptée. **Envoyé le** est renseigné.
Échec	L'envoi a échoué. **Message d'erreur** indique le motif et **Tentatives** compte les essais. Avec **Réessayer**, elle revient dans la file d'attente.

États d'un événement webhook

Reçu	Enregistré et en attente de traitement. C'est l'état initial.
Traité	La modification de Lucca a été appliquée dans Odoo.
Doublon	Lucca l'a envoyé plusieurs fois. Seule la première est traitée.
Ignoré	Il n'a pas pu être lu ou n'a pas besoin d'être appliqué.
Erreur	Il n'a pas pu être appliqué. **Réessayer** le remet en file d'attente.

Règles et messages

- Si l'instance Lucca n'est pas configurée, l'événement échoue avec « Lucca n'est pas configuré pour la société "..." : renseignez l'URL de l'instance et la clé API dans Paramètres > Lucca. ».
- Si la notification ne contient pas un numéro d'employé valide, le message « L'événement ne contient aucun ID d'employé Lucca utilisable (...). » s'affiche.
- Si Lucca ne renvoie aucune donnée pour l'employé, le message « Lucca n'a renvoyé aucune donnée pour le collaborateur .... » s'affiche.
- Si l'ID ou le nom est manquant, le message « Le collaborateur Lucca ... n'a pas pu être importé (ID ou nom manquant). » s'affiche.
- Si une autre alerte de la même exécution a déjà lancé la synchronisation et que celle-ci a échoué, le message « Couvert par une synchronisation effectuée plus tôt dans cette exécution, qui a échoué : ... » s'affiche.

Lucca envoie notamment des notifications sur les employés et les départements, mais pas sur les absences ni sur les notes de frais. Ces deux éléments continuent d'être synchronisés par leurs tâches planifiées.

Champs et onglets de l'enregistrement

Type	Appel à l'API, test de connexion, action planifiée, webhook, exécution manuelle ou envoyé à Lucca.
Enregistrements et **Nombre d'erreurs**	Lignes traitées et erreurs lors de cette exécution.

Code de statut	Code de réponse renvoyé par Lucca.
Source, **Sujet** et **Type de ressource**	Dans un événement, le compte Lucca qui l'a émis, le sujet de la notification et la ressource concernée.
Données envoyées, **Charge utile** et **Erreur**	Groupes du formulaire : ce qui a été envoyé (pour une modification), le contenu de la notification (pour un événement) et le motif de l'échec, qui n'apparaît que s'il y en a eu un.

Pour retrouver un élément, les filtres de chaque liste sont **En attente**, **Échec** et **Envoyé** pour les envois ; **En file d'attente** et **Erreurs** pour les notifications ; et **Erreurs**, **Planifié** et **Webhooks** pour le journal.

Exemple de bout en bout

Après avoir modifié Clara Nowak et Camille Rossignol dans Odoo, **Modifications envoyées à Lucca** affiche deux lignes **En attente** avec la méthode **PUT** et **Tentatives** à 0, sur /api/v3/users/109 et /api/v3/users/103. Sur le tableau de bord de **Lucca**, le compteur « Modifications en attente pour Lucca » indique 2. La tâche d'envoi les transmet aussitôt. Si Lucca les accepte, elles passent à **Envoyé** ; si l'une échoue, elle reste en **Échec** avec son motif, et vous la relancez avec **Réessayer**. Dans **Journal de synchronisation**, les exécutions apparaissent comme **Terminé**, avec 0 erreur.

GUIDE DU CONNECTEUR · LUCCA

13 Webhooks : les modifications de Lucca en temps réel

Sans webhooks, les modifications de Lucca arrivent avec les tâches planifiées : les employés toutes les 30 minutes et les départements toutes les heures. Avec les webhooks, Lucca prévient votre Odoo lorsqu'un employé ou un département change, et Odoo prend la modification aussitôt. Lucca n'envoie pas de notifications sur les absences ni sur les notes de frais, qui continuent d'arriver avec leurs tâches planifiées.

Comment les déclarer

1. **Enregistrez les paramètres une fois**
   Dans **Paramètres › Lucca**, le bloc **Webhooks** affiche l'**URL webhook** après le premier enregistrement des paramètres. Cette URL contient un secret propre à votre entreprise : ne la publiez pas.

2. **Déclarez-la dans Lucca**
   Un administrateur Lucca la déclare dans son compte, à l'adresse /integrations/endpoints, pour les événements employee.* et department.*. Lors de la déclaration, Lucca envoie un code de test à cette URL, et Odoo le lui renvoie, ce que Lucca exige pour l'activer.

3. **Collez le secret de signature**
   Lucca affiche un secret pour ce point de terminaison. Collez-le dans **Secret de signature** puis cliquez sur **Enregistrer**. Sans ce secret, Odoo rejette toutes les livraisons.

Ce que contrôle Odoo sur chaque notification

- Lucca signe chaque notification avec ce secret, et Odoo rejette celle qui arrive sans signature ou avec une signature qui ne correspond pas.

- Il rejette aussi une notification dont l'heure s'écarte de plus de 5 minutes de l'heure actuelle.
- Lucca peut envoyer la même notification plusieurs fois. Le doublon est enregistré comme **Doublon** et n'est pas appliqué deux fois.
- Lucca attend la réponse 3 secondes au plus. Odoo enregistre la notification, répond aussitôt et la traite juste après.

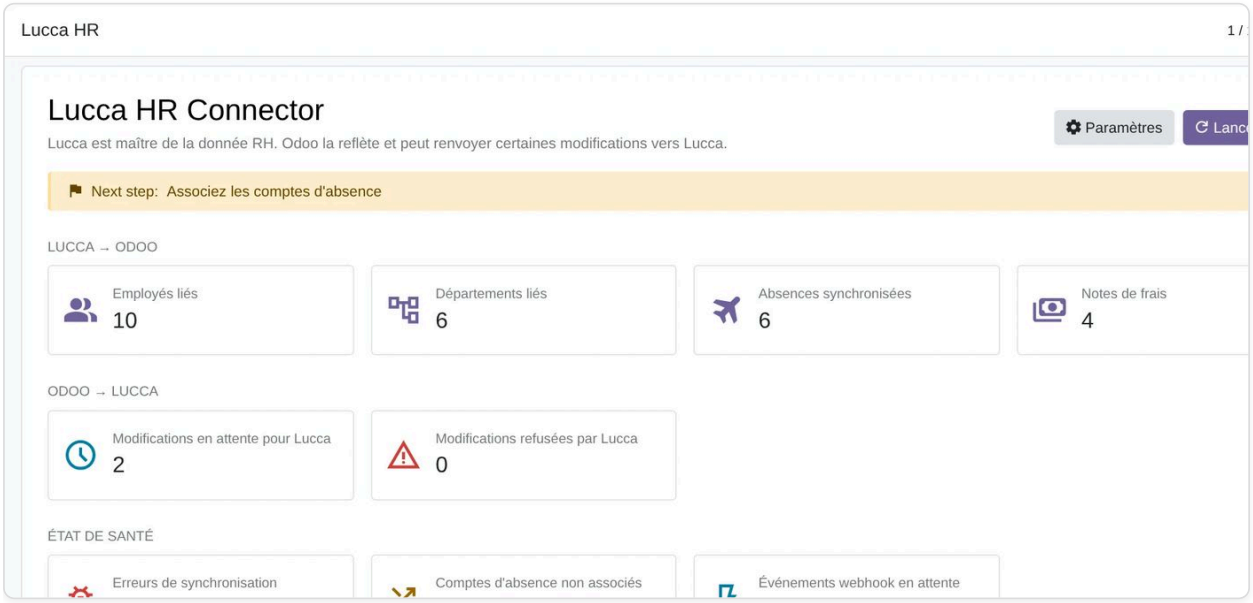
Ce qu'Odoo fait de chaque notification

NOTIFICATION DE LUCCA	CE QU'ODOO FAIT
employee.created et employee.updated	Relit cet employé dans Lucca et le met à jour dans Odoo.
employee.deleted	Archive l'employé lié.
employment.* et job-position.*	Lance une synchronisation des employés avec les changements, une seule par société même si plusieurs notifications arrivent en même temps.
department.*	Lance une synchronisation des départements, également une seule.
Tout autre cas	Il est enregistré comme **Ignoré**, afin de laisser une trace.

À chaque notification, Odoo sait ce qui a changé et lit dans Lucca l'état actuel, de sorte qu'une notification répétée ou arrivée en retard n'écrit pas de données obsolètes. Chaque notification est consultable dans **Lucca › Configuration › Événements webhook** avec son état, et une notification en **Erreur** repasse dans la file avec **Réessayer**. Les notifications déjà traitées sont supprimées au bout de 90 jours.

> Comment cela a été testé : avec des livraisons simulées conformes à la spécification des webhooks de Lucca, dans les tests automatisés et, en septembre 2026, avec une version antérieure du connecteur sous Odoo 19, raccordée à l'environnement de test fourni par Lucca. Cet environnement ne permettait pas de déclarer des points de terminaison, donc aucune notification envoyée par Lucca n'est encore parvenue à Odoo. Si votre compte ne le permet pas non plus, les tâches planifiées continuent de tout récupérer.

14 Import initial et tableau de bord



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord avec les données liées et l'étape suivante, **Associez les comptes d'absence**.

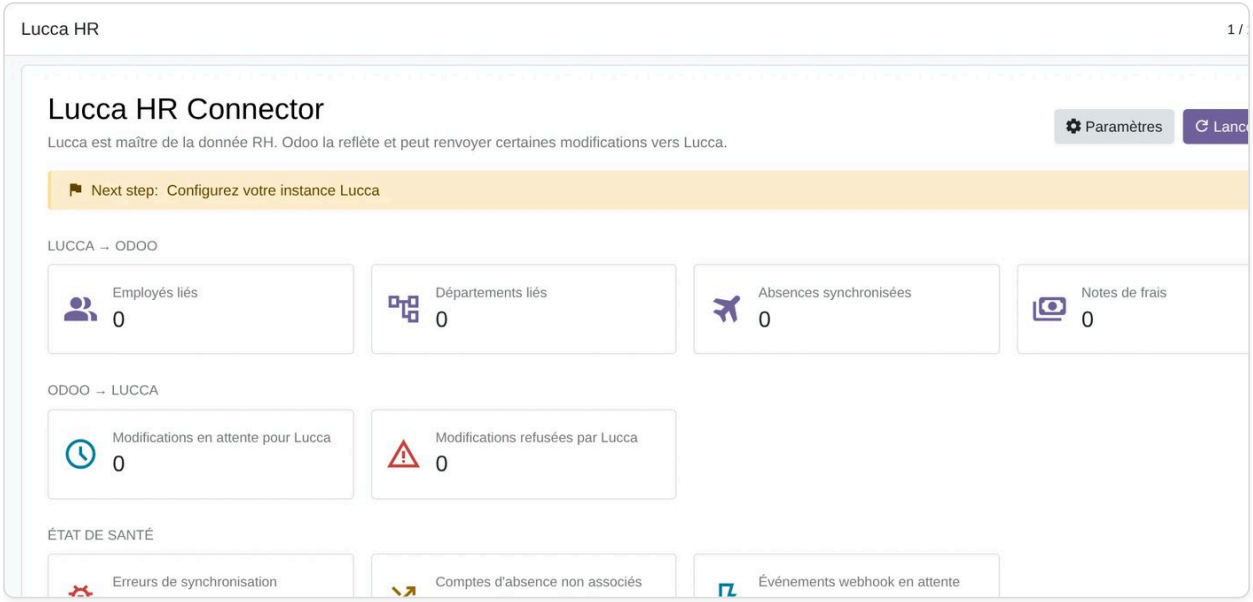
Les données arrivent dans Odoo de deux façons. Les tâches planifiées les récupèrent automatiquement : **Lucca : synchroniser les employés** toutes les 30 minutes, **Lucca : synchroniser les départements** toutes les heures, **Lucca : synchroniser les absences** toutes les 15 minutes et **Lucca : synchroniser les notes de frais** toutes les heures. L'autre façon est le bouton **Lancer l'import**, qui lance l'import immédiatement.

Les boutons du tableau de bord

Paramètres	Ouvre les paramètres du connecteur. Seul le groupe des gestionnaires Lucca le voit.
Lancer l'import	Ouvre la fenêtre **Import Lucca**. Il est aussi accessible via **Lucca › Configuration › Lancer l'import**. Seul le groupe des gestionnaires Lucca le voit.

L'étape suivante

Le tableau de bord indique ce qu'il faut faire maintenant. Il y a quatre états : **Configurez votre instance Lucca**, **Lancez votre première synchronisation des employés**, **Associez les comptes d'absence** et **Prêt**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord fraîchement installé, avec l'étape **Configurez votre instance Lucca** et tout à zéro.

Lancer un import

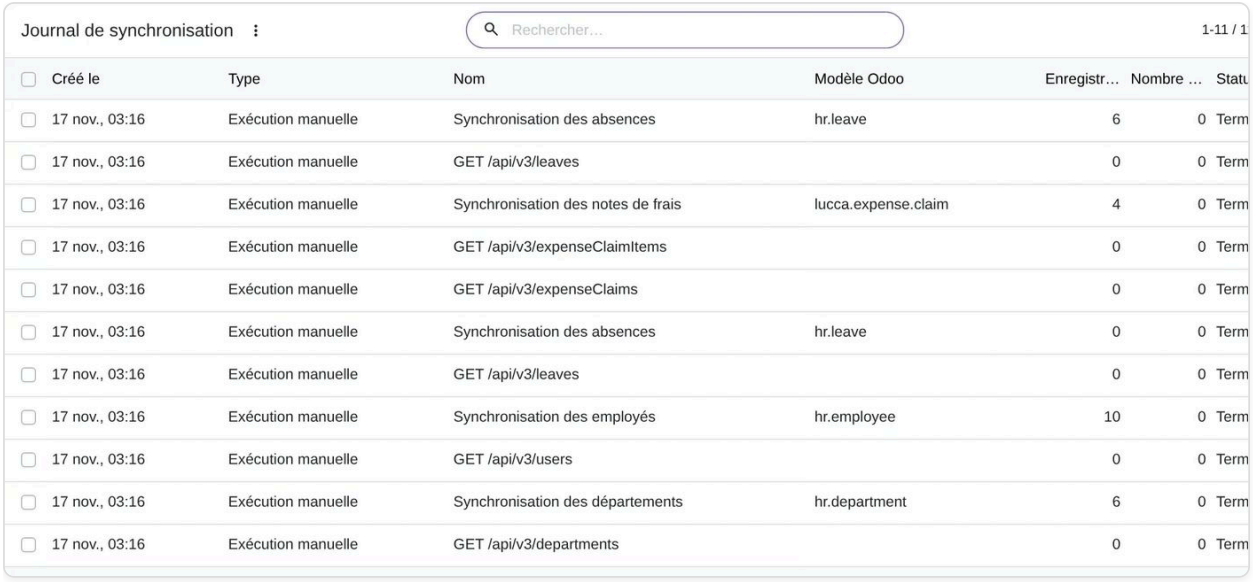
1. **Cliquez sur Lancer l'import**
   La fenêtre **Import Lucca** s'ouvre.

2. **Cochez ce que vous voulez récupérer**
   Les cases sont **Départements**, **Employés**, **Absences** et **Notes de frais**. Elles sont cochées selon ce que vous avez activé dans les paramètres.

3. **Cliquez sur Lancer la synchronisation**
   Une fois terminé, le résultat apparaît dans le groupe **Résultat**. Cliquez sur **Fermer** pour quitter.

> Si vous n'avez pas configuré l'URL de l'instance et la clé d'API, le message « Configurez d'abord l'URL de l'instance Lucca et la clé API (Paramètres > Lucca). » s'affiche. Si vous ne cochez aucune case, le message « Choisissez au moins un élément à synchroniser. » s'affiche.

La fenêtre **Import Lucca** fait manuellement la même chose que les tâches planifiées : elle utilise le même code de synchronisation et laisse les mêmes traces dans **Lucca › Configuration › Journal de synchronisation**, où les exécutions apparaissent comme « Exécution manuelle ».



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le journal de synchronisation avec les exécutions manuelles des employés, des absences et des notes de frais.

Les options de la fenêtre

Société	La société pour laquelle l'import est effectué. Par défaut, la société active.
Départements, **Employés**, **Absences**, **Notes de frais**	Ce qui est importé. Chaque case reprend ce que cette société a activé dans les paramètres.
Forcer la récupération complète des employés	Ignore le point de contrôle incrémental et relit tous les utilisateurs.
Relire toutes les absences de la fenêtre	Ignore le point de contrôle incrémental et relit depuis Lucca toutes les absences de la fenêtre de synchronisation.

Pendant vos choix, **Lancer la synchronisation** est en bas. Une fois terminé, la fenêtre affiche le **Résultat** et le bouton **Fermer**.

Cas où l'import ne se lance pas

- Sans l'URL de l'instance et la clé d'API : « Configurez d'abord l'URL de l'instance Lucca et la clé API (Paramètres > Lucca). ». Cela se règle dans les paramètres, dans la section Lucca.
- Sans aucune case cochée : « Choisissez au moins un élément à synchroniser. ».

Les états du tableau de bord

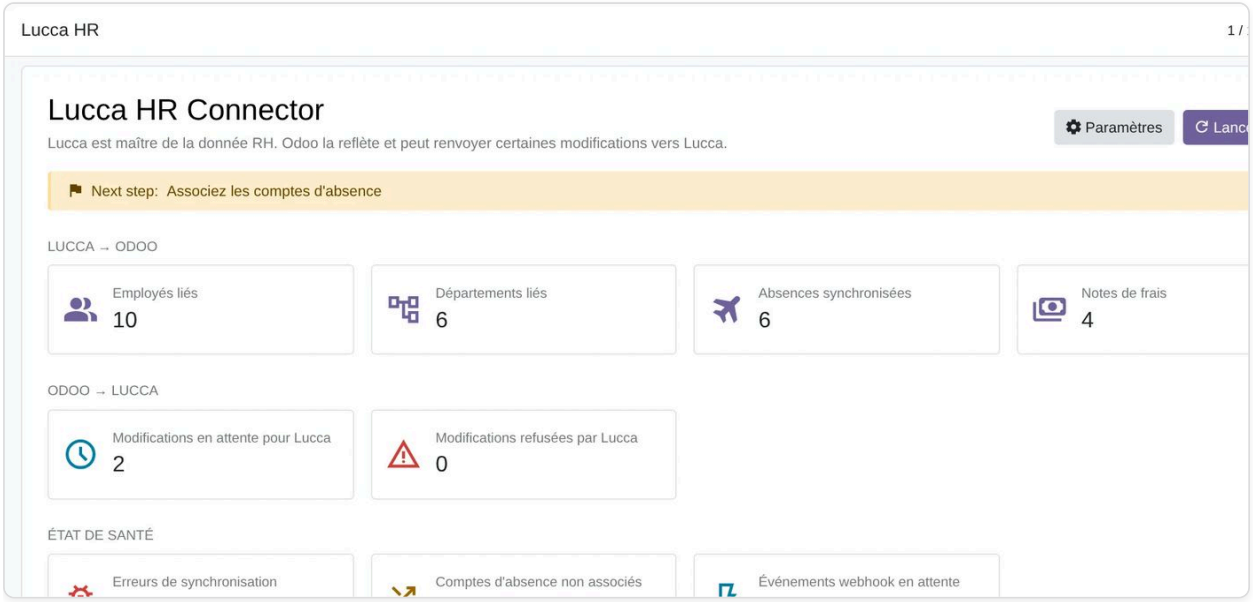
ÉTAT	SIGNIFICATION
Configurez votre instance Lucca	L'URL de l'instance manque ou la clé n'est pas enregistrée dans FlexigoTech Cloud.
Lancez votre première synchronisation des employés	La connexion est prête et aucun employé n'est encore lié à Lucca dans la société.
Associez les comptes d'absence	Les employés sont là, **Absences** est activé et il reste un compte d'absence Lucca sans type d'absence Odoo.
Prêt	Il ne reste aucune étape en attente.

Ce que comptabilise le tableau de bord

Les compteurs ne sont calculés que pour la société active, même si plusieurs sont activées. Il n'y a qu'une seule fiche de tableau de bord partagée. Les blocs sont : employés, départements et absences liés, notes de frais, modifications en attente et rejetées, erreurs de synchronisation, comptes d'absence non associés, événements webhook en attente et la dernière synchronisation des employés, des absences et des frais.

Un exemple avec les données des écrans

Après l'installation, le tableau de bord affiche **Configurez votre instance Lucca** et tout à zéro. Une fois la connexion faite, un import a ramené 10 employés, 6 départements et 4 notes de frais, sans erreur et avec l'état **Terminé**. Tant qu'il reste un compte d'absence non associé, le tableau de bord reste sur **Associez les comptes d'absence**. La capture montre aussi 2 modifications en attente pour Lucca et 0 rejetée.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord après le premier import : 10 employés et 6 départements liés, 4 notes de frais.

GUIDE DU CONNECTEUR · LUCCA

15 Les données qui vont et viennent

DONNÉE	SENS	QUAND
Employés	De Lucca vers Odoo	**Lucca : synchroniser les employés**, toutes les 30 minutes, ou **Lancer l'import**
Départements et leur responsable	De Lucca vers Odoo	**Lucca : synchroniser les départements**, toutes les heures, ou **Lancer l'import**
Absences	De Lucca vers Odoo	**Lucca : synchroniser les absences**, toutes les 15 minutes, et **Lucca : relire toutes les absences (chaque nuit)**, chaque jour
Notes de frais et leurs lignes	De Lucca vers Odoo	**Lucca : synchroniser les notes de frais**, toutes les heures, ou **Lancer l'import**
Notifications de modifications dans Lucca	De Lucca vers Odoo	À l'arrivée de chaque notification, avec **Lucca : traiter les événements webhook** (et toutes les 15 minutes)

DONNÉE	SENS	QUAND
Modifications des données d'un employé lié à Lucca	De Odoo vers Lucca	À l'enregistrement, avec **Lucca : envoyer les modifications à Lucca** (et toutes les 5 minutes)
Comptes analytiques, comme sections d'un axe Lucca	De Odoo vers Lucca	À l'enregistrement, avec **Lucca : envoyer les modifications à Lucca** (et toutes les 5 minutes), ou **Envoyer à Lucca** dans **Lucca › Configuration › Envoyer les comptes analytiques**

Les modifications d'employés ne partent vers Lucca que si l'employé est lié à Lucca et si la société a activé **Modifications des employés**. Les comptes analytiques, uniquement si **Comptes analytiques → axe Lucca** est activé. Ce que le connecteur lit dans Lucca n'est jamais renvoyé vers Lucca.

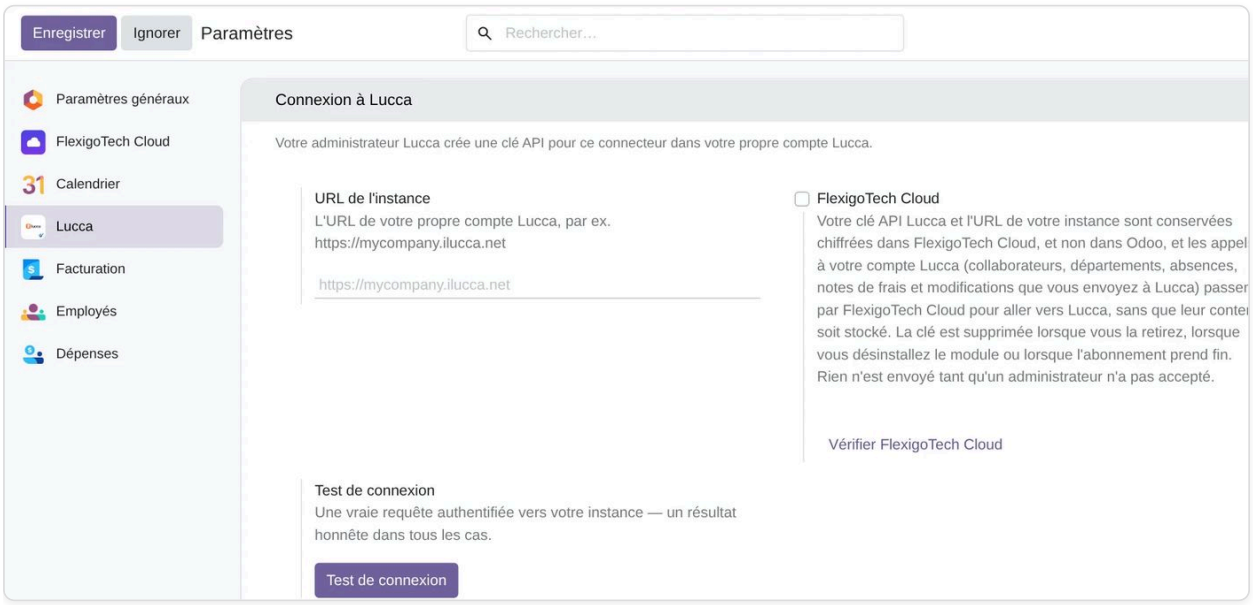
Les appels vers votre compte Lucca transitent par FlexigoTech Cloud avant d'atteindre Lucca. La clé d'API et l'URL de votre instance y sont stockées chiffrées, et non dans Odoo, et le contenu des appels n'est pas conservé. Le service nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire.

16 Ce qui se passe automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Lucca : synchroniser les employés	Toutes les 30 minutes	Récupère de Lucca les nouveaux employés et les modifications.
Lucca : synchroniser les départements	Toutes les heures	Récupère les départements de Lucca.
Lucca : synchroniser les absences	Toutes les 15 minutes	Récupère les modifications d'absences.
Lucca : relire toutes les absences (chaque nuit)	Chaque jour	Relit toutes les absences, pas seulement les modifications.
Lucca : synchroniser les notes de frais	Toutes les heures	Récupère les notes de frais et leurs lignes.
Lucca : traiter les événements webhook	Toutes les 15 minutes	Traite les notifications que Lucca a envoyées à votre Odoo. Chaque notification la déclenche à son arrivée.
Lucca : envoyer les modifications à Lucca	Toutes les 5 minutes	Envoie à Lucca les modifications faites dans Odoo. Chaque modification la déclenche à l'enregistrement.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

17 Les options Lucca et leur mise en place



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les paramètres du groupe **Lucca** et le bloc **Connexion à Lucca**.

OPTION	À L'INSTALLATION	CE QU'ELLE FAIT
Employés	Activée	Importe dans Odoo les employés de Lucca.
Départements	Activée	Importe dans Odoo les départements de Lucca.
Absences	Désactivée	Importe les absences de Lucca, selon la correspondance des comptes d'absence.
Fenêtre des absences (jours en arrière)	90	Les absences sont importées depuis ce nombre de jours en arrière jusqu'à un an dans le futur.
Importer les absences en attente	Activée	Importe également les absences en attente d'approbation dans Lucca, en tant que demandes à valider. Les absences approuvées sont importées comme approuvées et les absences annulées sont retirées.
Notes de frais	Désactivée	Importe les notes de frais de Lucca.
Fenêtre des notes de frais (jours en arrière)	365	Seules les notes de frais déclarées dans ce délai sont importées.
Modifications des employés	Désactivée	Si elle est activée, l'adresse e-mail et le téléphone professionnels, le mobile, le poste, le département ou le manager d'un employé lié sont écrits dans Lucca lors de l'enregistrement dans Odoo. Le reste des données continue d'être transmis par Lucca.
Comptes analytiques → axe Lucca	Désactivée	Crée, renomme et archive dans Lucca des sections d'un axe à partir des comptes analytiques du plan choisi.
Dimension Odoo	Vide	Le plan analytique Odoo dont les comptes sont copiés. Visible uniquement lorsque l'option précédente est activée.

OPTION	À L'INSTALLATION	CE QU'ELLE FAIT
ID de l'axe Lucca	0	Le numéro de l'axe Lucca qui reçoit les sections. Également visible uniquement lorsque cette option est activée.

Si vous augmentez le nombre de jours des absences ou si vous activez l'import des absences en attente, Odoo relit les absences depuis le début lors de la prochaine synchronisation. Une modification qui n'allonge pas le délai ne provoque pas cette relecture.

Ce qui se fait manuellement

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
Connexion à Lucca	**Test de connexion** ; pour l'administrateur : **Vérifier FlexigoTech Cloud** et **Supprimer ma clé Lucca de FlexigoTech Cloud**
Lucca (menu)	**Lancer l'import** et **Envoyer les comptes analytiques**, dans **Lucca › Configuration**

Vérifier FlexigoTech Cloud affiche ce que FlexigoTech Cloud conserve, sans la clé. **Supprimer ma clé Lucca de FlexigoTech Cloud** n'apparaît que si la clé est déjà enregistrée là-bas. Une fois la clé supprimée, les synchronisations de l'entreprise sont arrêtées.

Ce que conserve chaque partie

Connexion à Lucca	L'URL de l'instance, qui doit être une URL https:// complète et ne contenir que la racine, ainsi que la clé d'API. La clé est envoyée une seule fois à FlexigoTech Cloud, qui la conserve chiffrée, et elle n'est pas enregistrée dans Odoo. Auparavant, un administrateur doit cocher la case d'acceptation.
Changement d'URL	Si vous modifiez l'URL après avoir enregistré la clé, il faut saisir de nouveau la clé.
URL webhook	L'adresse enregistrée dans votre compte Lucca pour recevoir les événements. Elle apparaît après avoir enregistré les paramètres une fois.
Secret de signature	Le secret affiché par Lucca lors de la déclaration du webhook. Les envois dont la signature est incorrecte sont rejetés.

> Les paramètres dépendent de l'entreprise active. Si vous travaillez avec plusieurs entreprises, chacune a les siens : choisissez l'entreprise en haut à droite avant d'ouvrir les paramètres.

18 Sécurité et données personnelles

- La clé d'API Lucca et l'URL de votre instance sont conservées chiffrées dans FlexigoTech Cloud, et non dans votre Odoo. Les appels vers votre compte Lucca transitent par FlexigoTech Cloud avant d'atteindre Lucca, et leur contenu n'est pas stocké.
- Vous pouvez retirer la clé à tout moment avec **Supprimer ma clé Lucca de FlexigoTech Cloud**. Les synchronisations de cette entreprise sont alors arrêtées. Le bouton n'apparaît pas tant qu'aucune clé n'est enregistrée. La clé est également effacée de FlexigoTech Cloud lors de la désinstallation du module ou à la fin de l'abonnement, et ce qui est déjà arrivé dans Odoo y reste.
- **Vérifier FlexigoTech Cloud** vous indique ce que FlexigoTech Cloud conserve, sans vous montrer la clé.
- Avant d'enregistrer la clé, un administrateur doit accepter que la clé et les appels vers Lucca transitent par FlexigoTech Cloud. S'il ne l'a pas accepté, le connecteur signale qu'aucune donnée n'a été envoyée.
- Sont enregistrés l'entreprise, l'adresse e-mail de la personne qui accepte, la date et la version du texte accepté.
- **Vérifier FlexigoTech Cloud** et **Supprimer ma clé Lucca de FlexigoTech Cloud** sont des boutons de **Paramètres** que seul un administrateur Odoo peut voir.
- **Paramètres** et **Lancer l'import** du tableau de bord Lucca, ainsi que **Créer les dépenses Odoo** sur une note de frais, sont réservés au groupe **Manager**. Le groupe **Utilisateur** consulte les données sans ces boutons.
- De Lucca, seules les données professionnelles de chaque employé sont demandées : nom, prénom et e-mail, entre autres. Aucune donnée bancaire, date de naissance ni adresse personnelle n'est demandée.
- L'URL de l'instance doit être une adresse https:// publique : le connecteur rejette les adresses internes lors de l'enregistrement.
- Chaque entreprise Odoo conserve ses données Lucca séparément. Un utilisateur n'écrit pas dans le compte Lucca d'une entreprise où il ne travaille pas.

Journal de synchronisation

Chaque tentative de synchronisation est consignée dans le **Journal de synchronisation** : un appel vers Lucca, un lot des tâches planifiées, une notification reçue de Lucca ou un import manuel, avec le type, les enregistrements concernés, le nombre d'erreurs et le statut. Si une synchronisation échoue, le connecteur crée une activité pour l'administrateur, au maximum une par jour pour chaque synchronisation en échec et par entreprise, afin de ne pas le submerger d'alertes.

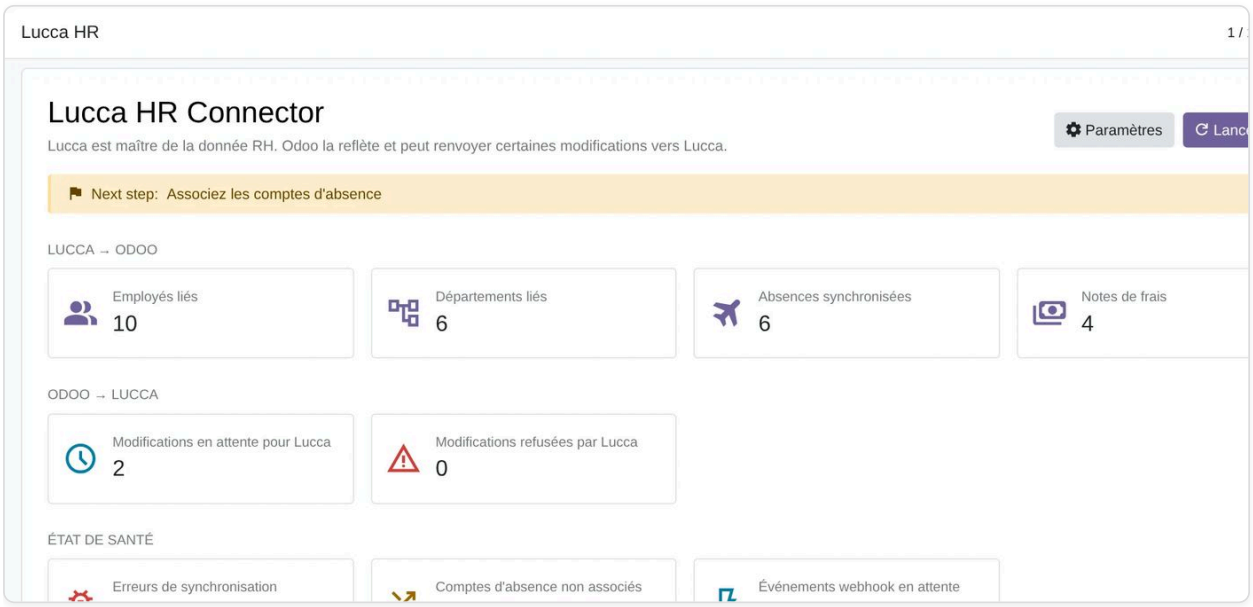
Les modifications qu'Odoo envoie à Lucca figurent dans une file visible dans **Modifications envoyées à Lucca**, avec la méthode, le point de terminaison, le statut et les tentatives. Une modification qu'Odoo annule n'atteint jamais Lucca.

19 Plusieurs comptes Lucca et plusieurs entreprises

Chaque entreprise Odoo se connecte à son compte Lucca dans **Paramètres › Lucca**, avec l'entreprise active choisie en haut. Chacune a sa propre URL, sa propre clé d'API et ses propres options. La clé d'API appartient toujours à un compte Lucca précis, elle n'est donc pas partagée entre entreprises.

Les données ne se mélangent pas entre entreprises. La synchronisation des absences ne rapproche chaque personne qu'avec l'employé de sa propre entreprise, et les comptes d'absence Lucca sont enregistrés par entreprise. Les modifications d'un compte analytique ne vont que vers le compte Lucca de l'entreprise à laquelle appartient la personne qui les effectue. Si vous travaillez dans l'entreprise B, vous n'écrivez pas dans le Lucca de l'entreprise A.

Dans FlexigoTech Cloud, chaque entreprise connectée compte comme un compte Lucca : le plan Standard en accepte jusqu'à 3 et le plan Pro jusqu'à 10.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Tableau de bord Lucca avec les compteurs de l'entreprise actuelle.

20 En cas de problème

Lucca ne répond pas et il n'y a pas de nouvelles données	Ouvrez le **Journal de synchronisation**. Chaque appel vers Lucca y est consigné avec son statut et son nombre d'erreurs. Si une synchronisation échoue, Odoo crée une activité pour l'administrateur, au maximum une par jour pour chaque synchronisation en échec et par entreprise.
Un enregistrement n'est pas créé	Consultez le **Journal de synchronisation**. Chaque absence rejetée ou en échec y est notée avec le motif donné par Odoo lui-même, par exemple un type d'absence qui nécessite une attribution.
Une absence n'est pas importée	Elle est ignorée si elle est en attente et que l'import des demandes en attente est désactivé, si son titulaire n'est pas lié à un employé de l'entreprise, ou si son compte d'absence n'a pas de type d'absence Odoo. Vérifiez la **Correspondance des comptes d'absence**.

Une note de frais renvoie une erreur	Si la note de frais n'a aucun employé Odoo lié, le message vous demande de synchroniser d'abord les employés.
Une modification envoyée à Lucca ne part pas	Si Lucca ne répond pas ou renvoie une erreur de son côté, l'envoi est retenté jusqu'à 5 fois. Si Lucca le refuse, par exemple parce qu'il manque une permission à la clé, la ligne reste en **Échec** avec le motif. Consultez **Modifications envoyées à Lucca** et sa colonne **Tentatives**.
Un événement Lucca n'a pas été traité	Vous pouvez le remettre en file d'attente avec le bouton de nouvelle tentative. Les événements en erreur sont conservés jusqu'à ce que quelqu'un les examine.

Sans l'essai gratuit ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec Lucca. Si la clé n'est pas enregistrée dans FlexigoTech Cloud ou si le service est indisponible, les tâches planifiées s'arrêtent et n'appellent pas Lucca. FlexigoTech Cloud ne reçoit que le code de l'arrêt.

Autres messages que vous pouvez voir

« Lucca n'est pas configuré pour la société "...". Renseignez l'URL de l'instance et la clé API dans Paramètres > Lucca. »	L'URL ou la clé est manquante. Renseignez-les dans les paramètres de Lucca et réessayez.
« L'URL de l'instance Lucca doit être une URL https:// complète, par ex. https://mycompany.ilucca.net »	Saisissez l'adresse complète de votre compte Lucca, en commençant par https://.
« Saisissez uniquement l'URL racine de l'instance (sans chemin), par ex. https://mycompany.ilucca.net »	Supprimez tout ce qui suit le nom du compte.
« Cet hôte n'est pas autorisé comme URL d'instance Lucca : ... »	Odoo n'accepte pas cette adresse. Utilisez l'URL réelle de votre compte Lucca.
« Avant d'enregistrer la clé, un administrateur doit accepter que la clé API Lucca et les appels à Lucca passent par FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. »	Un administrateur doit donner son consentement avant l'enregistrement de la clé.
« Saisissez l'URL de votre instance Lucca avant la clé API. Rien n'a été envoyé. »	Renseignez d'abord l'URL, puis la clé.
« Seul un administrateur peut gérer la connexion Lucca. »	Demandez à un administrateur Odoo de le faire.
« Votre instance Lucca n'expose aucun axe analytique (ou la clé API n'a pas la permission de les lire). »	Vérifiez les permissions de la clé d'API dans Lucca.
« Choisissez au moins un élément à synchroniser. »	Cochez départements, employés, absences ou notes de frais avant de lancer l'import.

21 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
À la main depuis le panneau Lucca	Quelqu'un consulte le panneau Lucca et saisit à nouveau dans Odoo les employés, départements, absences et notes de frais. Chaque donnée est saisie deux fois, et les deux systèmes se désynchronisent dès qu'un élément change.
Odoo seul	Odoo 17, 18, 19 et 20 n'ont aucune connexion avec Lucca, ni en Community ni en Enterprise. Odoo seul ne communique pas avec Lucca.
Ce connecteur	Il importe de Lucca les employés, départements, absences et notes de frais, et écrit dans Lucca les modifications d'employés envoyées depuis Odoo. Il nécessite votre propre compte Lucca avec une clé d'API, l'abonnement à FlexigoTech Cloud et la licence du module. Chaque importation est consignée dans le **Journal de synchronisation**.

Si vous gérez déjà vos anciennes notes de frais avec un autre outil, **Fenêtre des notes de frais (jours en arrière)** limite les notes importées à celles déclarées pendant ces jours. Vous démarrez ainsi à partir d'une date récente sans importer tout l'historique de Lucca.

22 Formules et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai gratuit de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec la formule Standard, jusqu'à 3 comptes Lucca ; avec la formule Pro, jusqu'à 10. Chaque société Odoo connectée compte pour un.

23 Questions fréquentes

Que fait le connecteur ?

Il importe dans Odoo les employés, départements, absences et notes de frais depuis Lucca, et envoie à Lucca les modifications d'employés que vous choisissez. Lucca reste le système maître.

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non.

Combien coûte l'abonnement ?

La formule Standard coûte 49 € par mois ou 490 € par an, et la formule Pro 98 € par mois ou 980 € par an, hors TVA. S'y ajoute la licence du module, 9 € par version d'Odoo.

Y a-t-il un essai gratuit ?

Oui, 14 jours sans carte bancaire. Si vous ne souscrivez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé.

Fonctionne-t-il avec Odoo Online ?

Non. Odoo Online ne permet pas d'installer des modules tiers. Il fonctionne sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur.

Quelles versions d'Odoo sont prises en charge ?

Odoo 17, 18, 19 et 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur.

Nécessite-t-il Odoo Enterprise ?

Non. Il fonctionne sur Community comme sur Enterprise : il ne nécessite que Employés, Absences, Notes de frais et Analytique, qui sont présents dans Community, ainsi que FlexigoTech Cloud.

Ai-je besoin d'un compte Lucca ?

Oui, un compte Lucca propre et une clé d'API que l'administrateur de Lucca génère pour ce connecteur. Les tarifs de Lucca ne sont pas inclus.

Qui peut connecter le compte ?

Uniquement un administrateur Odoo. Si ce n'est pas votre cas, Odoo répond « Seul un administrateur peut gérer la connexion Lucca. »

Combien de comptes Lucca chaque formule permet-elle ?

Sur FlexigoTech Cloud, chaque société connectée compte pour un compte Lucca : la formule Standard en admet jusqu'à 3 et la formule Pro jusqu'à 10.

Puis-je connecter plusieurs sociétés Odoo ?

Oui. Chaque société se connecte dans **Paramètres › Lucca** avec sa propre URL, sa clé d'API et ses options. Les données ne se mélangent pas entre sociétés.

Où est stockée la clé d'API Lucca ?

Chiffrée sur FlexigoTech Cloud, et non dans votre Odoo. Les appels vers votre compte Lucca transitent par FlexigoTech Cloud, et leur contenu n'est pas conservé.

Puis-je retirer la clé quand je veux ?

Oui, avec **Supprimer ma clé Lucca de FlexigoTech Cloud**. Ce faisant, les synchronisations de cette société s'arrêtent.

À quelle fréquence arrivent les employés ?

La tâche planifiée les importe toutes les 30 minutes, et les arrivées et départs sont appliqués lors de la synchronisation suivante.

À quelle fréquence arrivent les départements ?

Toutes les heures.

À quelle fréquence arrivent les absences ?

Les modifications arrivent toutes les 15 minutes, et une fois par jour toutes les absences sont relues.

À quelle fréquence arrivent les notes de frais ?

Toutes les heures.

À quelle fréquence les modifications d'Odoo partent-elles vers Lucca ?

Dès que vous enregistrez, via la file **Modifications envoyées à Lucca**. La tâche **Lucca : envoyer les modifications à Lucca** reprend toutes les 5 minutes ce qui n'est pas encore parti.

Puis-je récupérer les données sans attendre les tâches planifiées ?

Oui, avec **Lancer l'import** dans **Lucca › Configuration**. Vous choisissez ce qu'il faut récupérer et le résultat apparaît dans le **Journal de synchronisation**.

Que se passe-t-il avec les employés qui existaient déjà dans Odoo avant l'installation ?

Si l'entreprise compte un seul employé non lié ayant le même e-mail professionnel que dans Lucca, le connecteur le lie au lieu d'en créer un autre. S'il n'y en a aucun, ou s'il y en a plusieurs, il crée un nouvel employé. Dès lors, Odoo reconnaît chaque personne grâce à son **ID Lucca**.

Les employés sont-ils aussi créés dans Lucca ?

Non. Les employés sont créés dans Lucca : en créer un dans Odoo n'écrit rien dans Lucca. L'archiver dans Odoo ne vaut pas non plus départ dans Lucca.

Quelles modifications d'employés sont envoyées à Lucca ?

Uniquement celles des employés liés à Lucca, si l'entreprise l'a activé. Seul ce qui a changé est envoyé.

Que se passe-t-il avec les absences qui existaient déjà dans Odoo ?

Elles restent telles quelles : le connecteur ne touche que les absences provenant de Lucca. Il lit dans Lucca celles qui tombent dans la **Fenêtre des absences (jours en arrière)**, jusqu'à un an à l'avance.

Importe-t-il les absences en attente d'approbation ?

Uniquement si l'import des absences en attente est activé. Les absences confirmées sont approuvées et les absences annulées sont annulées.

Faut-il préparer quelque chose pour les absences ?

Oui, le mappage des comptes d'absence : chaque compte Lucca a besoin d'un **Type de congés Odoo**. Sans type, ses absences sont ignorées.

Crée-t-il lui-même les dépenses Odoo ?

Non. C'est toujours vous qui les créez avec **Créer les dépenses Odoo**, qui génère une dépense en brouillon pour chaque ligne sans dépense.

Combien de notes de frais récupère-t-il ?

Celles déclarées durant les jours définis par la **Fenêtre des notes de frais (jours en arrière)**, 365 par défaut.

Les données que je lis dans Lucca sont-elles renvoyées à Lucca ?

Non. Ce que le connecteur lit dans Lucca n'est jamais renvoyé à Lucca.

Écrit-il aussi les comptes analytiques dans Lucca ?

Oui, si l'entreprise l'active : chaque compte du plan analytique choisi devient une section d'un axe Lucca. Pour ceux qui existaient déjà, vous utilisez **Envoyer les comptes analytiques**. Cela n'a jamais été testé sur un compte Lucca : la clé de l'environnement de test n'avait pas la permission de créer des sections.

Comment voir ce qui s'est passé lors de chaque synchronisation ?

Dans le **Journal de synchronisation**, avec le type, les enregistrements touchés, les erreurs et l'état de chaque exécution.

Prévient-il si la synchronisation échoue ?

Oui. Une activité est créée pour l'administrateur, au maximum une par jour pour chaque synchronisation en échec et par entreprise.

Que se passe-t-il si une de mes modifications n'arrive pas dans Lucca ?

Elle reste dans **Modifications envoyées à Lucca** avec le statut **Échec**, avec son motif et le nombre de tentatives. Avec **Réessayer**, elle retourne dans la file d'attente.

Est-ce testé avec un compte Lucca réel ?

La version publiée, non : elle a été testée sur Odoo 17, 18, 19 et 20 avec des réponses simulées de l'API Lucca et comprend 373 tests automatiques. Une version antérieure a été testée sur Odoo 19 avec un environnement de test fourni par Lucca.

Gère-t-il la paie ?

Non. Il tient à jour les employés, les absences et les notes de frais entre Lucca et Odoo.

24 Glossaire

Lucca	Plateforme de ressources humaines. C'est le système maître : Odoo réplique ses données.
Instance Lucca	Votre compte Lucca, avec sa propre URL. Chaque entreprise Odoo se connecte au sien dans **Paramètres › Lucca**.
URL de l'instance	L'adresse racine de votre compte Lucca, avec https:// et sans chemin, par exemple **https://mycompany.ilucca.net**.
Clé d'API	La clé générée par l'administrateur de Lucca pour ce connecteur. Elle est stockée chiffrée dans FlexigoTech Cloud, pas dans Odoo.
FlexigoTech Cloud	Le service par lequel transitent les appels vers votre compte Lucca. Il nécessite l'essai gratuit de 14 jours ou l'abonnement.
Plan Standard	Plan de FlexigoTech Cloud pour ce connecteur, avec jusqu'à 3 comptes.
Plan Pro	Plan de FlexigoTech Cloud avec jusqu'à 10 comptes et visioconférence de support si nécessaire.
Système maître	Celui qui fait autorité sur une donnée. Ce que le connecteur lit dans Lucca n'est pas renvoyé à Lucca.
Synchronisation	Récupérer des données de Lucca vers Odoo, ou envoyer à Lucca les modifications que vous choisissez.
Tâche planifiée	Processus Odoo qui se synchronise automatiquement à intervalles réguliers. Le connecteur en fournit sept, toutes actives à l'installation.
Lancer l'import	Menu et bouton qui lancent le chargement manuellement, sans attendre les tâches planifiées.
Compte d'absence	Chaque type d'absence de Lucca, avec son identifiant et son nom.
Mappage des comptes d'absence	Relation entre chaque compte d'absence Lucca et un type de congés Odoo. Sans type, ses absences sont ignorées.
Ensemble de lignes de dépense qu'un employé déclare dans Lucca.	Ensemble de lignes de frais qu'un employé déclare dans Lucca.
Dépense Odoo	Dépense en brouillon créée à partir d'une note de frais avec **Créer les dépenses Odoo**.
Modifications envoyées à Lucca	File d'attente des modifications qu'Odoo envoie à Lucca, avec les états **En attente**, **Envoyé** et **Échec**.
Événement webhook	Notification que Lucca envoie à Odoo lorsqu'un élément change. Ils sont consultables dans **Lucca › Configuration › Événements webhook**.
Journal de synchronisation	Liste où est consigné chaque appel, lot de tâches, notification ou import manuel.
Tableau de bord	Écran d'accueil de l'application, dans **Lucca › Tableau de bord**, avec les compteurs de ce qui arrive de Lucca et de ce qu'Odoo envoie.

25 Liste de vérification et contact

- [ ] Vous disposez d'un compte Lucca propre et de l'URL de votre instance.
- [ ] Votre administrateur Lucca a créé une clé d'API pour ce connecteur.
- [ ] Votre Odoo est en version 17, 18, 19 ou 20, avec les applications Employés, Absences, Notes de frais et Analytique.
- [ ] Vous avez installé le module depuis le gestionnaire d'applications d'Odoo.
- [ ] Vous avez activé l'essai de 14 jours de FlexigoTech Cloud, sans carte bancaire, ou vous disposez déjà de l'abonnement.
- [ ] Dans **Paramètres › Lucca**, vous avez saisi l'URL racine et la clé d'API, et un administrateur a coché la case d'acceptation.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Test de connexion** et Lucca répond.
- [ ] Vous avez vérifié **Données à synchroniser** : les employés et les départements sont activés ; les absences et les notes de frais sont désactivées.
- [ ] Vous avez lancé **Lancer l'import** et le **Journal de synchronisation** affiche les exécutions en statut **Terminé** et sans erreur.
- [ ] Vous avez associé les comptes d'absence dans **Correspondance des comptes d'absence** et le tableau de bord affiche **Prêt**.

Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec le forfait Pro, si besoin, nous pouvons en discuter par visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-lucca-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Lucca est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).