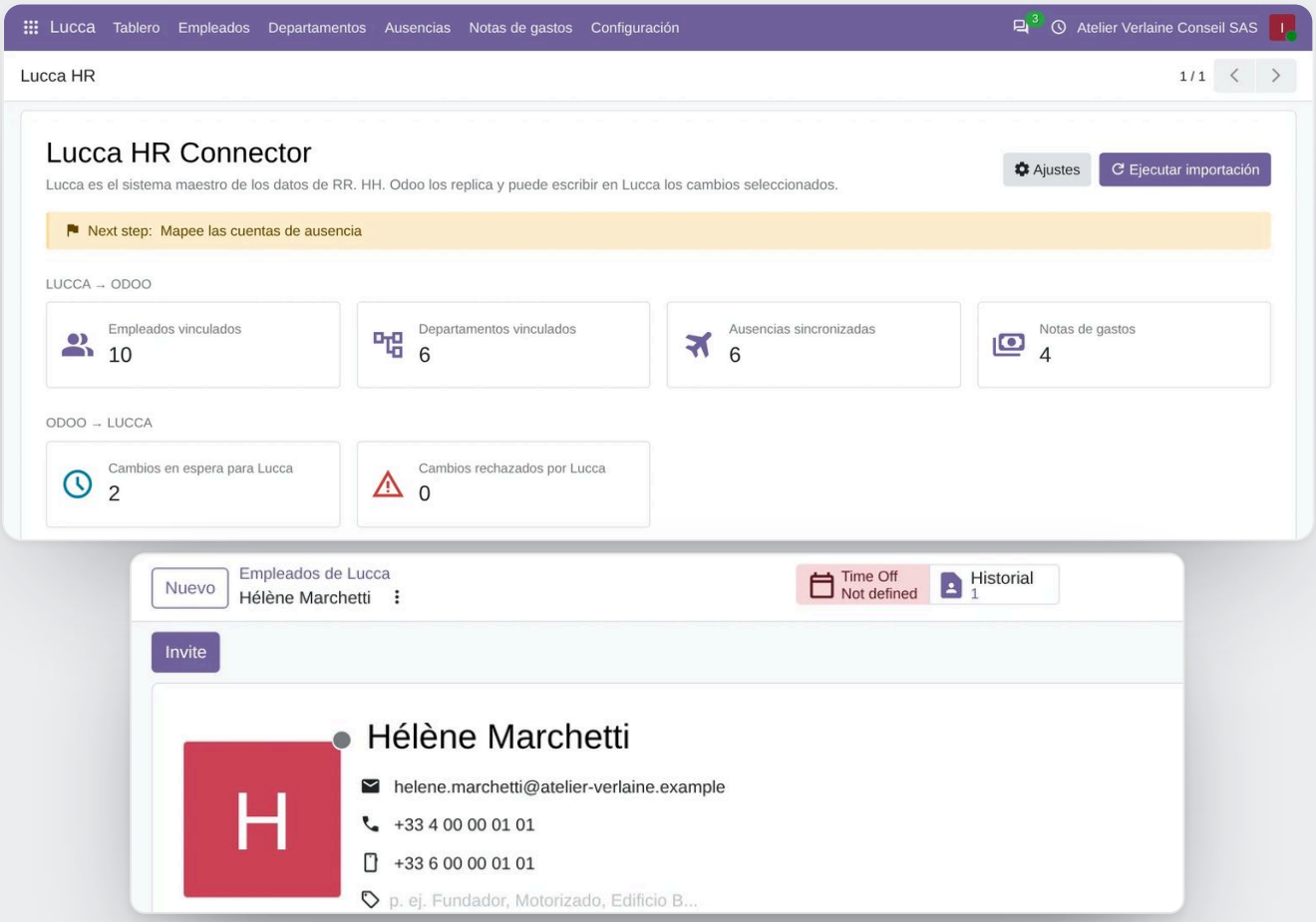
GUÍA DEL CONECTOR · NÓMINAS Y RECURSOS HUMANOS

Conector Lucca para Odoo

Trae de Lucca a Odoo los empleados, los departamentos, las ausencias y las notas de gastos.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 días de prueba, sin tarjeta | Edición del 19-11-2026



Captura real de Odoo 20. El tablero de **Lucca** con sus contadores y la ficha de un empleado de Lucca dentro de Odoo.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada capítulo. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Para quién es y qué resuelve	3
2	El conector en cifras	4
3	Dónde lo ves en tu Odoo	5
4	Lo que necesitas antes de empezar	6
5	La prueba de FlexigoTech Cloud	6
6	Conectar tu instancia de Lucca paso a paso	8
7	Los empleados de Lucca en Odoo	10
8	Los departamentos de Lucca en Odoo	13
9	De la ausencia de Lucca a la ausencia de Odoo	15
10	Las notas de gastos de Lucca en Odoo	19
11	Las cuentas analíticas hacia Lucca	21
12	Cambios enviados, webhooks y registro	24
13	Webhooks: los cambios de Lucca al momento	26
14	Importación inicial y tablero	27
15	Los datos que van y vuelven	30
16	Lo que pasa solo	31
17	Las opciones de Lucca y cómo vienen	32
18	Seguridad y datos personales	34
19	Varias cuentas de Lucca y varias empresas	34
20	Si algo falla	35
21	Otras formas de hacerlo	36
22	Planes y precio	37
23	Preguntas frecuentes	38
24	Glosario	40
25	Lista de comprobación y contacto	42

Esta guía describe la versión 20.0.2.3.5 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 882d925bc). Todo lo que cuenta sale de su código publicado, de la documentación oficial de la plataforma o de capturas reales.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Lucca. El módulo también tiene versión para Odoo 17, 18 y 19.

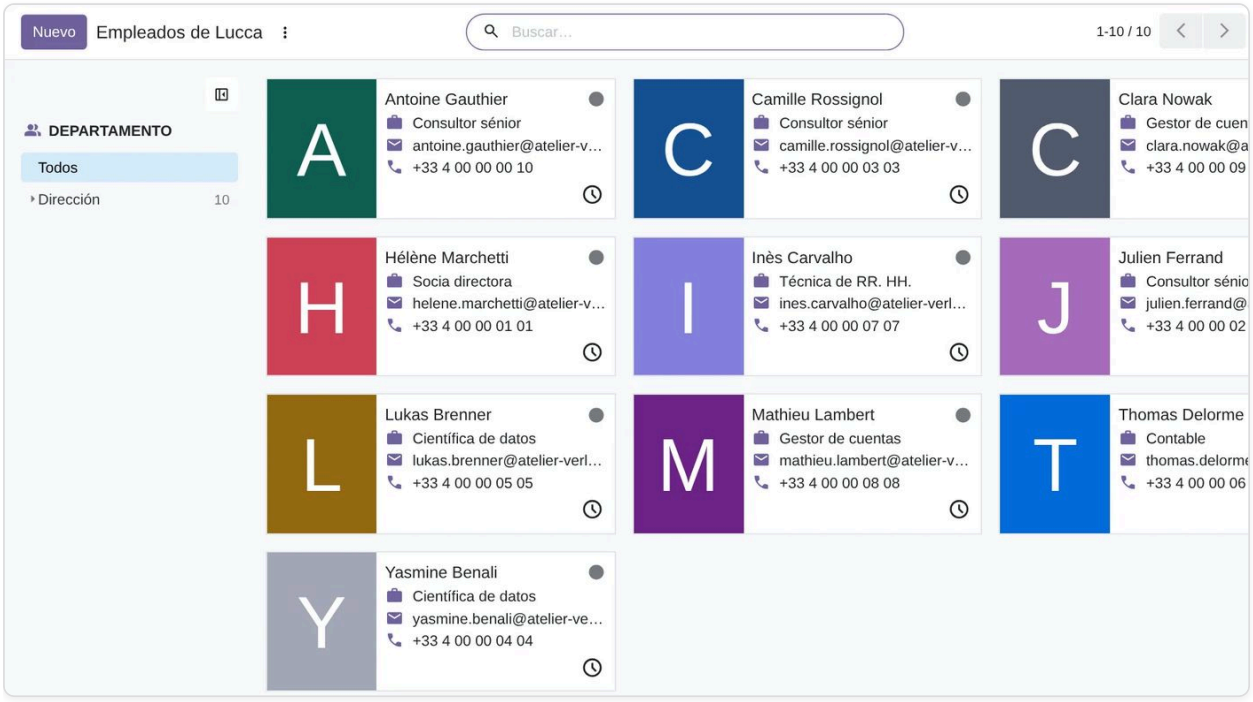
1 Para quién es y qué resuelve

> El conector necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta. Sin la prueba o la suscripción, no habla con Lucca.

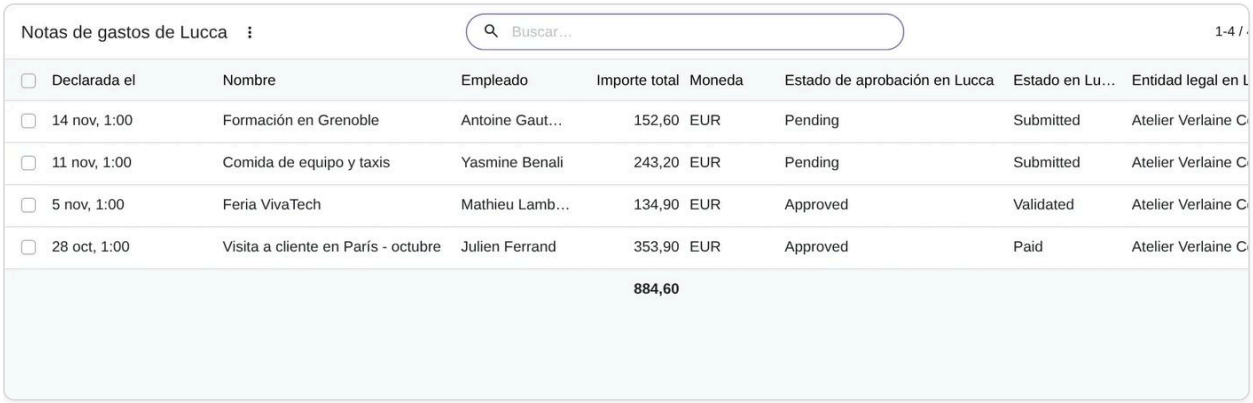
Hace falta una cuenta propia de Lucca y una clave de API creada en ella. Las tarifas de Lucca no están incluidas. En Odoo se usan las aplicaciones de Empleados, Ausencias, Gastos y Analítica.

Sin el conector, alguien repite en Odoo lo que ya hay en Lucca: da de alta empleados y departamentos, anota las ausencias y pasa las notas de gastos a gastos de Odoo. Cada cambio hay que copiarlo dos veces y los dos sistemas se desajustan.

Con el conector, Lucca sigue siendo el sistema maestro. Odoo replica sus datos y puede enviar a Lucca los cambios que elijas.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Empleados de Lucca** con los empleados traídos desde Lucca.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Notas de gastos de Lucca** con el estado de cada nota.

Lo que cambia en el día a día

- Los empleados llegan de Lucca y, si lo activas, los cambios de trabajo que hagas en Odoo vuelven a Lucca.

- Los departamentos llegan desde Lucca.
- Las ausencias de Lucca aparecen en Odoo como ausencias.
- Las notas de gastos de Lucca se ven en Odoo y desde cada una puedes crear gastos de Odoo.
- Cada llamada y cada aviso queda anotado en el **Registro de sincronización**.

Lo que no hace

- No hace nóminas: mantiene al día empleados, ausencias y gastos entre Lucca y Odoo.
- No sustituye tu cuenta de Lucca: necesitas una propia y una clave de API.
- La versión publicada se probó en Odoo 17, 18, 19 y 20 con respuestas simuladas de la API de Lucca, hechas a partir de su documentación oficial. Todavía no se ha probado con una cuenta de Lucca en uso real.

GUÍA DEL CONECTOR · LUCCA

2 El conector en cifras

4
versiones de Odoo: 17, 18, 19 y 20

7
tareas programadas, todas activas al instalar

3 y 10
cuentas de Lucca con el plan Estándar y con el Pro (cada empresa de Odoo conectada es una)

14
días de prueba, sin tarjeta

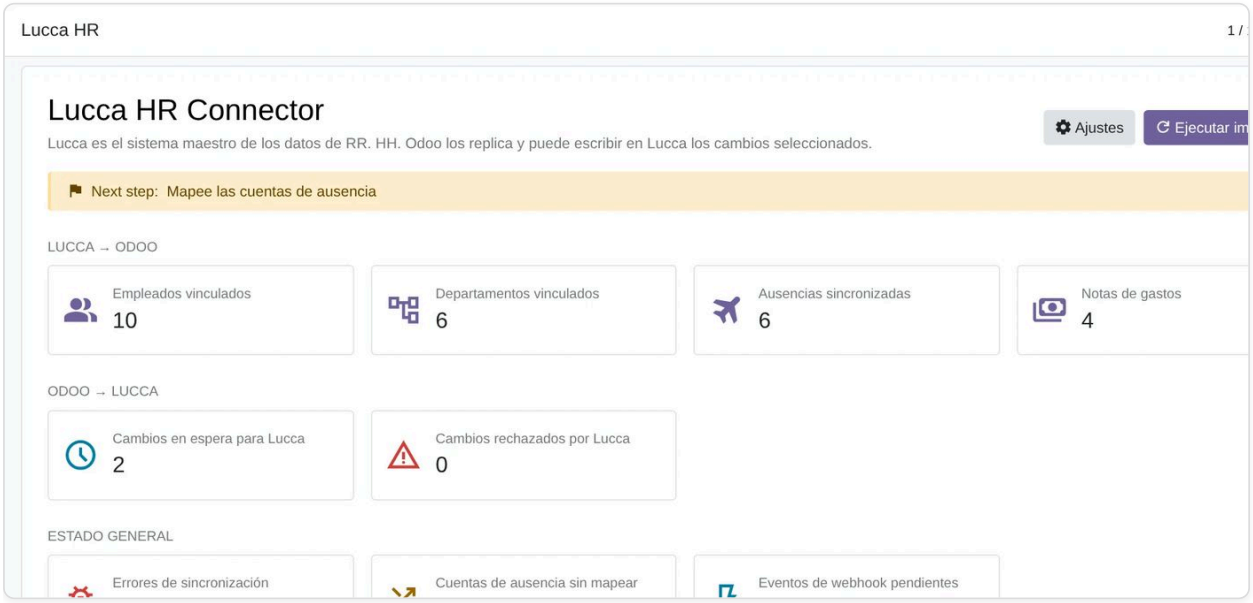
373
pruebas automáticas

13
menús propios

Funciona en Odoo 17, 18, 19 y 20, Community y Enterprise: solo pide Empleados, Ausencias, Gastos y Analítica, que son de Community, y FlexigoTech Cloud.

> Cómo se ha probado. Las 373 pruebas automáticas corren en Odoo 17, 18, 19 y 20 contra respuestas simuladas de la API de Lucca, hechas a partir de su documentación oficial. En septiembre de 2026 probamos una versión anterior del conector en Odoo 19 contra un entorno de pruebas que nos dio Lucca: empleados, departamentos, ausencias, notas de gastos y los cambios enviados desde Odoo funcionaron. En octubre probamos ahí la conexión a través de FlexigoTech Cloud en Odoo 17, 18 y 19. La versión publicada todavía no se ha probado con una cuenta de Lucca en uso real. Dos cosas no han llegado nunca a Lucca de verdad: las secciones de eje que salen de las cuentas analíticas, porque la clave del entorno de pruebas no tenía permiso para crearlas, y los avisos por webhook, porque ese entorno no dejaba declarar puntos de conexión. Las dos están probadas con respuestas y entregas simuladas.

3 Dónde lo ves en tu Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** El tablero de **Lucca** con los contadores de lo que llega de Lucca y de lo que Odoo envía.

Tablero	Abre el **Tablero de Lucca**, la pantalla de inicio de la app.
Empleados	Lista los **Empleados de Lucca**.
Departamentos	Lista los **Departamentos de Lucca**.
Ausencias	Lista las **Ausencias de Lucca**.
Notas de gastos	Lista las **Notas de gastos de Lucca**.
Configuración	Reúne **Ejecutar importación**, **Mapeo de cuentas de ausencia**, **Enviar cuentas analíticas**, **Cambios enviados a Lucca**, **Eventos de webhook** y **Registro de sincronización**.

Fuera de su app, el conector amplía empleados y departamentos de Odoo, las ausencias de **Ausencias**, los gastos de Odoo y las cuentas analíticas. También añade una sección **Lucca** en **Ajustes**, donde se conecta la cuenta.

4 Lo que necesitas antes de empezar

- Una cuenta de Lucca propia y la URL de su instancia, por ejemplo **https://mycompany.ilucca.net**. Cada cliente de Lucca tiene su propio subdominio.
- Una clave de API de Lucca que genere tu administrador de Lucca para este conector. Pídele también que la clave pueda ver a los antiguos empleados, porque las cargas completas también los piden.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. Odoo Online no sirve, porque no deja instalar módulos de terceros.
- Un administrador de Odoo, porque solo él puede poner la clave y gestionar la conexión con Lucca.
- Los módulos de Odoo de los que depende el conector: Empleados, Ausencias, Gastos y Contabilidad analítica, además de FlexigoTech Cloud.

> La conexión con Lucca pasa por FlexigoTech Cloud y necesita su prueba gratuita de 14 días o su suscripción. Sin una de las dos, el conector no habla con Lucca.

> El conector no crea la clave de API en tu cuenta de Lucca: tu administrador de Lucca la genera dentro de su cuenta y tú la pegas en Odoo. Tampoco incluye las tarifas de Lucca.

Se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros, en Odoo.sh o en tu servidor. Odoo instala a la vez `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud, y las apps de las que depende: Empleados, Ausencias y Gastos.

5 La prueba de FlexigoTech Cloud

1 **Pulsa Activar en la barra de arriba**

Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

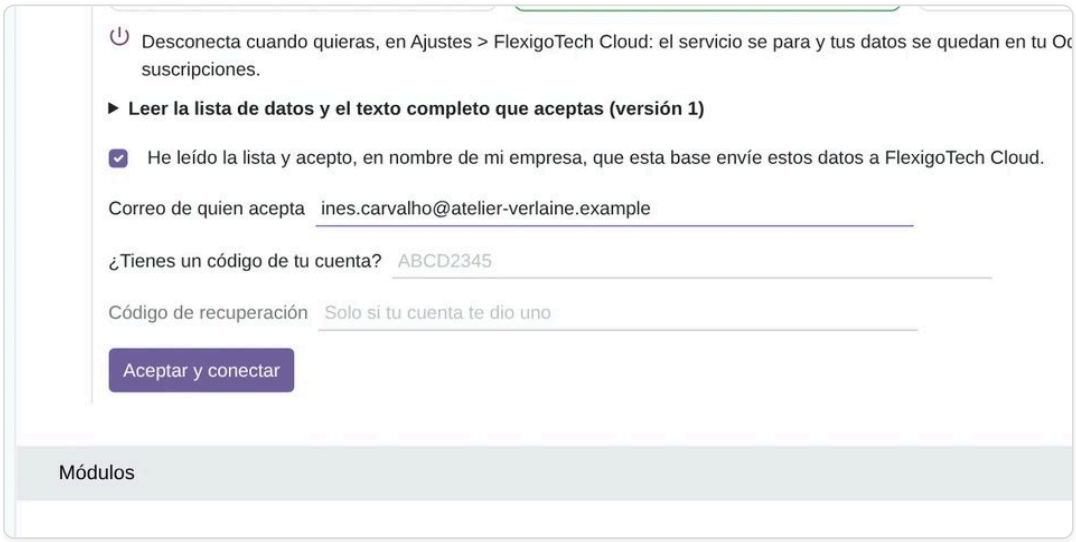
Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

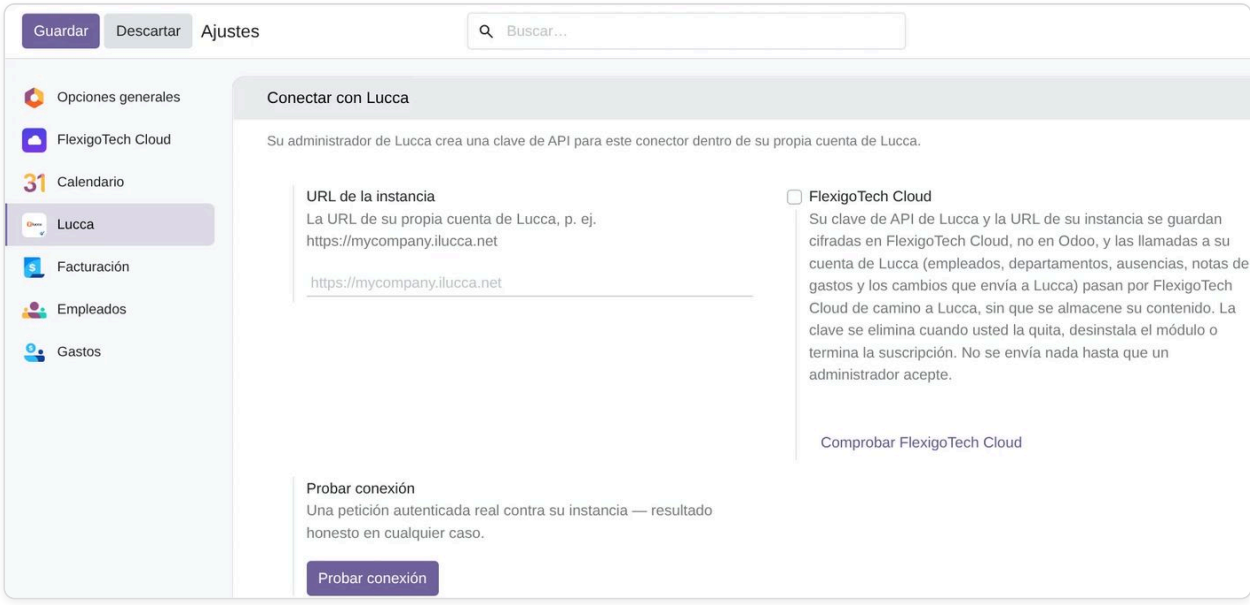
6 Conectar tu instancia de Lucca paso a paso

1. **Abre los ajustes de Lucca**

   Entra en **Ajustes › Lucca**. Desde el tablero de Lucca también llegas con el botón **Ajustes**.

2. **Escribe la URL de la instancia**

   En **URL de la instancia** pon la URL raíz de tu cuenta de Lucca, con https:// y sin ruta, por ejemplo https://mycompany.ilucca.net. Si pones otra cosa, Odoo avisa de que la URL tiene que ser completa y sin ruta.



- **Captura real de Odoo 20. Ajustes › Lucca** recién instalado, con el bloque **Conectar con Lucca** y la **URL de la instancia**.

3. **Acepta el paso por FlexigoTech Cloud**

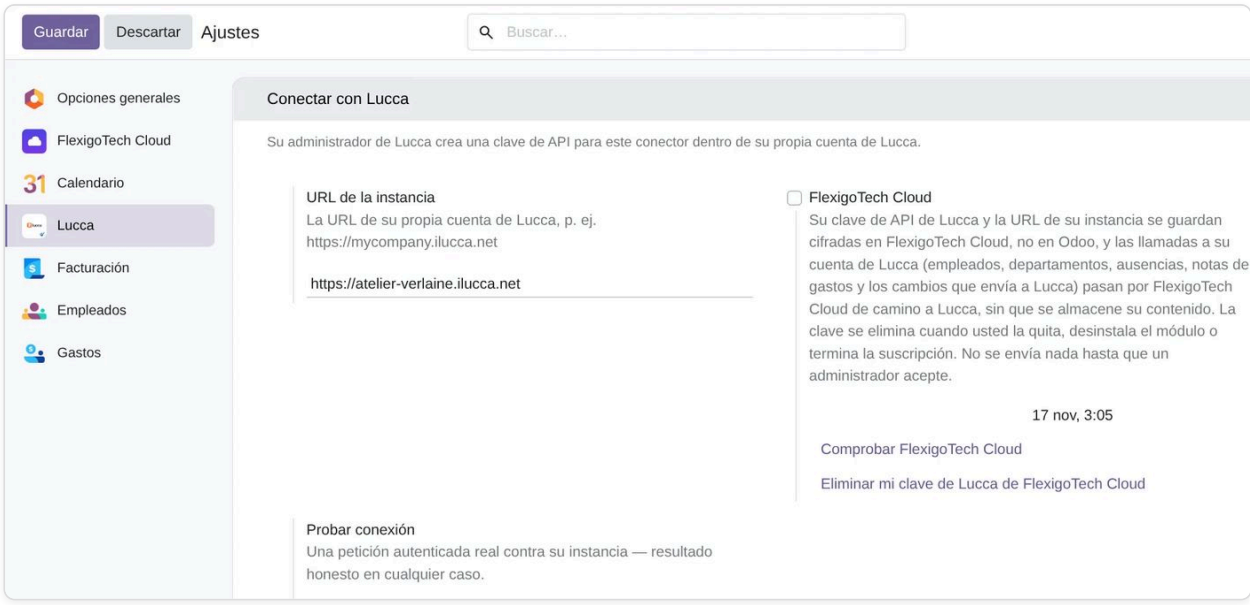
   Un administrador marca **Acepto que mi clave de API de Lucca y las llamadas a Lucca pasen por FlexigoTech Cloud**. Sin esta casilla, Odoo no envía la clave y lo avisa.

4. **Pega la clave de API**

   En **Clave de API de Lucca para FlexigoTech Cloud** pega la clave que generó tu administrador de Lucca. Al guardar, Odoo la envía a FlexigoTech Cloud, que la guarda cifrada junto con la URL de la instancia. Odoo no la guarda. Sin la prueba o la suscripción, la clave no se envía.

5. **Guarda**

   Pulsa **Guardar**. **Guardada en FlexigoTech Cloud** enseña cuándo la guardó FlexigoTech Cloud.



- **Captura real de Odoo 20. Ajustes › Lucca** con la clave guardada en FlexigoTech Cloud.

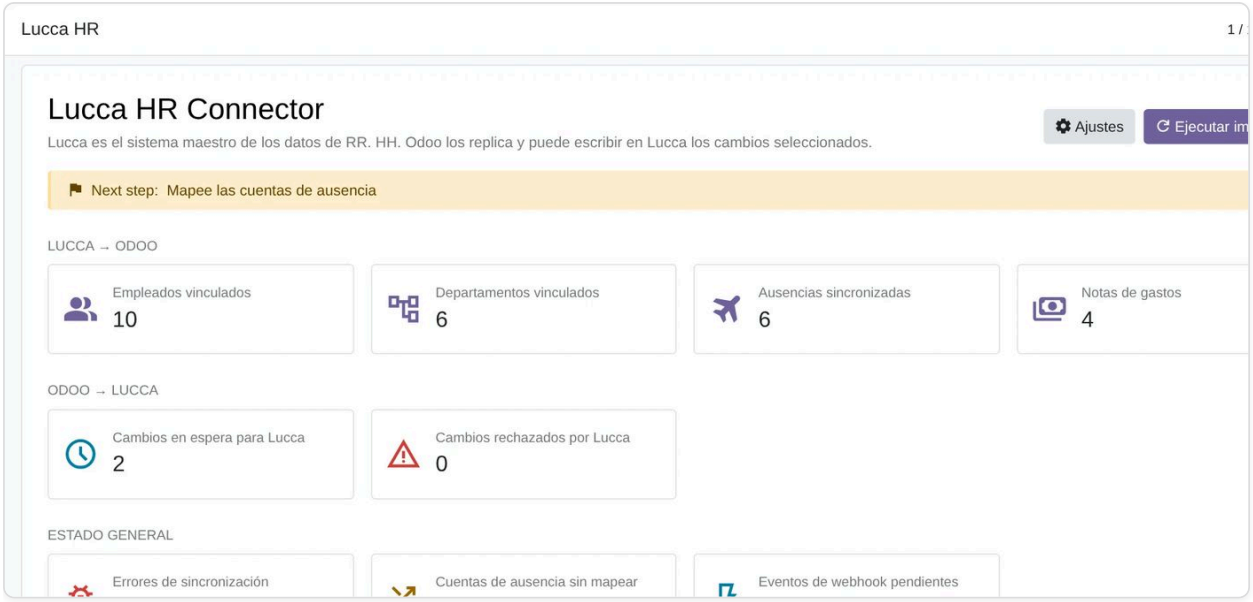
6 Prueba la conexión

Pulsa **Probar conexión**, que hace una llamada de verdad a tu cuenta de Lucca y te dice el resultado. Si falla, revisa la URL y la clave. **Comprobar FlexigoTech Cloud** te dice desde cuándo está guardada la clave allí, sin enseñarla.

> Solo un administrador puede aceptar el consentimiento y poner las credenciales. Si no lo eres, Odoo responde «Solo un administrador puede gestionar la conexión con Lucca.»

> Si cambias la URL después de guardar la clave, tienes que volver a pegar la clave. FlexigoTech Cloud guarda el host de tu cuenta junto con la clave, y con otra URL las llamadas irían a la cuenta anterior.

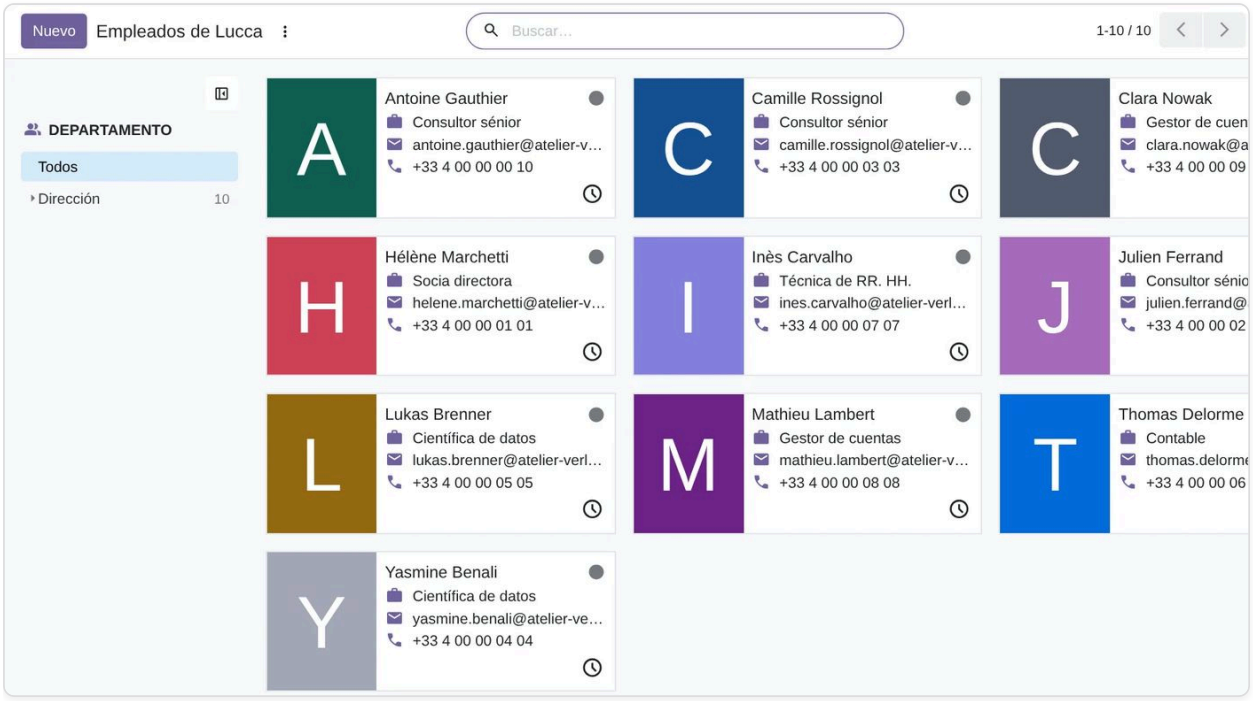
Una vez conectada, los datos llegan solos, según lo que tengas encendido en **Qué sincronizar**. Las tareas programadas traen los empleados cada 30 minutos, los departamentos cada hora, las ausencias cada 15 minutos (y una lectura completa cada día) y las notas de gastos cada hora. Los cambios hacia Lucca salen en cuanto guardas y los eventos de webhook se procesan en cuanto llegan; sus tareas, cada 5 y cada 15 minutos, recogen lo que quede. Con **Ejecutar importación** lanzas la carga a mano.



- **Captura real de Odoo 20.** El tablero **Lucca** con los empleados, departamentos y notas de gastos vinculados.

GUÍA DEL CONECTOR · LUCCA

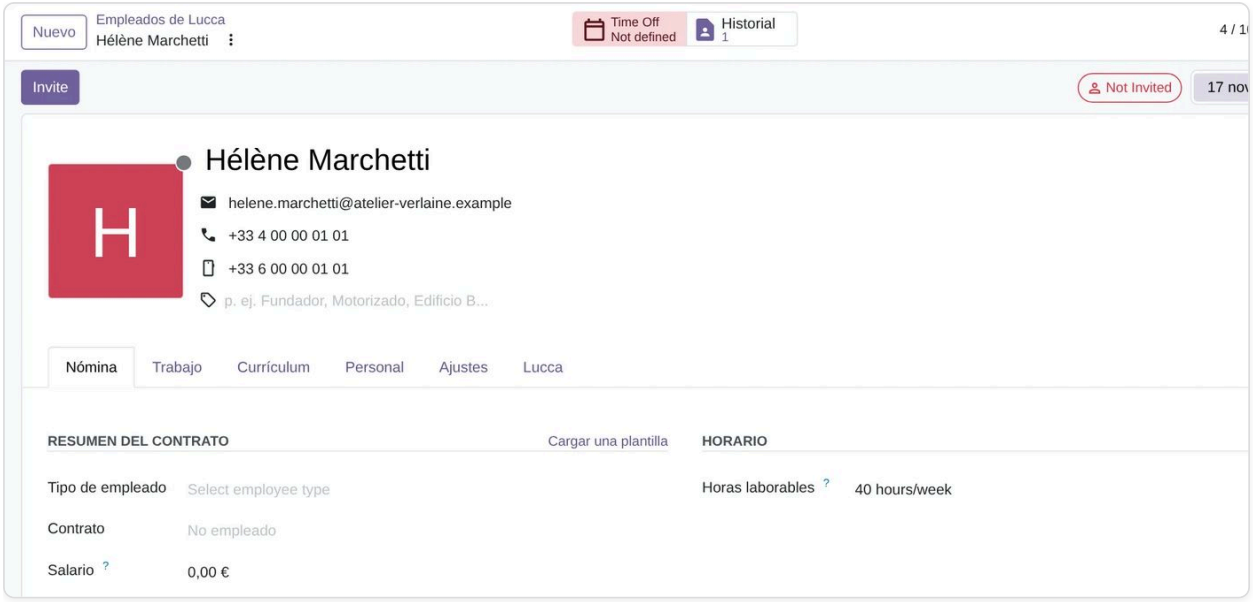
7 Los empleados de Lucca en Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Empleados de Lucca** con los diez empleados importados.

Los empleados se leen de Lucca con la tarea programada **Lucca: sincronizar empleados**, que se ejecuta cada 30 minutos y viene activa. También se importan con **Ejecutar importación**, desde **Lucca › Configuración › Ejecutar importación**. Los empleados están en **Lucca › Empleados**, en la lista **Empleados de Lucca**, con el filtro **Vinculado a Lucca**.

Con **Cambios de empleados** encendida en los ajustes, los cambios van también en sentido contrario: el correo y el teléfono del trabajo, el móvil, el puesto, el departamento y el gerente que edites en Odoo salen hacia Lucca en cuanto guardas, con la tarea **Lucca: enviar cambios a Lucca**.



- **Captura real de Odoo 20.** La ficha de Hélène Marchetti con la pestaña **Lucca**.

Lucca	Pestaña de la ficha del empleado con los datos que llegan de Lucca.
ID de Lucca	Número con el que Odoo reconoce a la persona en Lucca.
Número de empleado en Lucca	Solo lectura.
Entidad legal en Lucca	Solo lectura.
Lucca: inicio del contrato y **Lucca: fin del contrato**	Fechas de solo lectura.
Lucca: última sincronización	Solo lectura.
Cambios enviados a Lucca	Botón de la ficha que abre los cambios de este empleado enviados, o pendientes de enviar, a Lucca. Solo lo ve el grupo **Gerente** del conector.

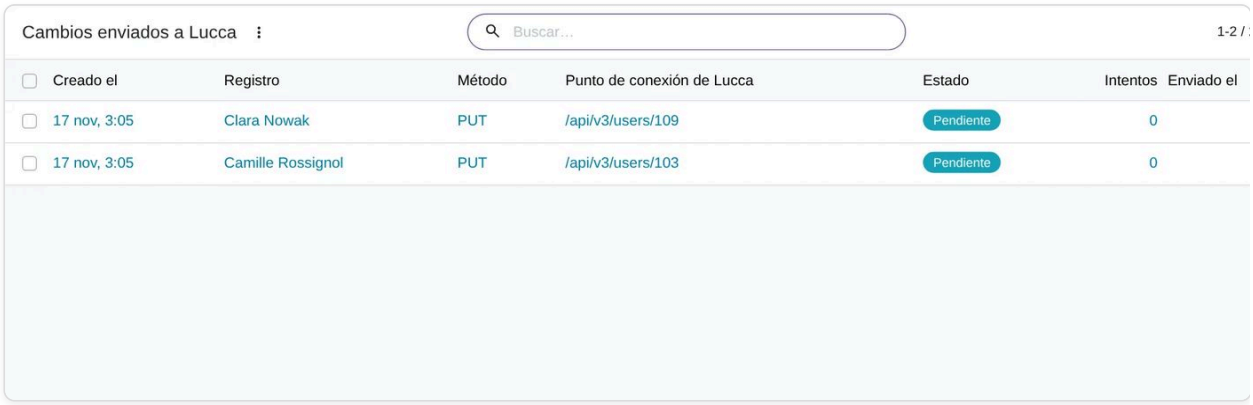
Estados

Cuando la fecha de fin del contrato en Lucca ya ha pasado, el empleado se archiva en la siguiente sincronización. Si esa fecha se borra en Lucca, el empleado se desarchiva.

1. **Cambia un dato de trabajo**
   Edita el empleado en Odoo, por ejemplo su puesto o su departamento.

2. **Guarda**
   Con **Cambios de empleados** encendida, el cambio entra en la cola y sale hacia Lucca enseguida.

3. **Revisa el envío**
   Pulsa **Cambios enviados a Lucca** en la ficha para ver su estado. Si no pudo salir, la tarea de envío lo vuelve a intentar cada 5 minutos.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Cambios enviados a Lucca** con dos cambios en estado Pendiente.

> Los empleados se crean en Lucca: crear uno en Odoo no escribe nada en Lucca. Archivar un empleado en Odoo tampoco es una baja en Lucca, donde las bajas se registran con la fecha de fin del contrato.

Qué llega de Lucca y cómo se empareja

Lucca es el sistema maestro. Odoo identifica a cada persona por su **ID de Lucca**, no por el número de empleado, que en Lucca solo es único dentro de un establecimiento. La primera vez, si en la empresa hay un único empleado sin vínculo con el mismo correo de trabajo que en Lucca, el conector lo vincula en vez de crear otro. Del empleado solo se piden los datos de trabajo. Los datos bancarios, la fecha de nacimiento y la dirección personal no se solicitan nunca.

Cada sincronización importa lo cambiado desde la última vez. Si Lucca rechaza ese filtro, se hace una lectura completa, y en una lectura completa también llegan los antiguos empleados. Después se revisan las fechas de baja guardadas y se enlazan los jefes de departamento y, al final, los responsables. El responsable de Lucca prevalece sobre cualquier otro. Queda vacío si Lucca dice que la persona es su propio responsable, que no tiene responsable o que este ya se fue. También queda vacío si el responsable no es visible para la clave de la conexión.

Altas y bajas

- Fin de contrato ya pasado: el empleado se archiva en la siguiente sincronización.
- Fecha de fin borrada o movida al futuro: el empleado se desarchiva.
- Archivado a mano en Odoo sin fecha de fin pasada: sigue archivado.
- Una baja ocurrida desde la última lectura se aplica aunque Lucca no vuelva a enviar a esa persona.

Al archivar así no se lanza el proceso de baja de Odoo. La fecha de fin se queda en **Lucca: fin del contrato**.

Qué se envía a Lucca y cuándo

Solo se envía el empleado ya vinculado a Lucca, si su empresa tiene encendida **Cambios de empleados**. Viajan el correo y el teléfono del trabajo, el móvil, el puesto, el departamento y el gerente. Odoo compara los valores antes y después de guardar y manda únicamente lo que cambió, en un envío por empleado. Un valor que borras viaja como vacío. Si el departamento o el responsable no existen en Lucca, ese dato se deja fuera y queda una nota. Los cambios que hace la propia importación no se reenvían.

El puesto y el departamento viven en la versión del empleado. Una versión nueva con efecto hoy se envía como cualquier otra edición. Una versión con fecha futura se envía cuando pasa a ser la actual.

Campos y pestañas del registro

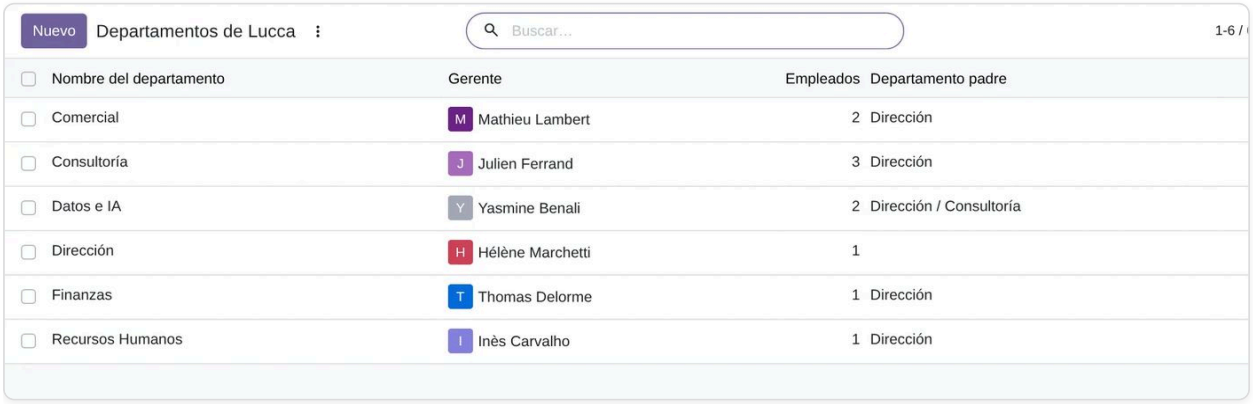
La pestaña **Lucca** de la ficha la ven los responsables de RR. HH., y el botón **Cambios enviados a Lucca**, solo el grupo **Gerente** del conector. Todos los campos de Lucca son de solo lectura, salvo **ID de Lucca**.

Ejemplo de punta a punta

Tras la importación, la lista **Empleados de Lucca** muestra diez empleados, como Antoine Gauthier, consultor sénior, o Hélène Marchetti, socia directora. Cambias el puesto de Clara Nowak en Odoo y guardas. En **Lucca › Configuración › Cambios enviados a Lucca** aparece su cambio, **Pendiente** y con 0 intentos hasta que sale. La tarea de envío lo manda enseguida y el cambio pasa a **Enviado**. La fecha de la última sincronización queda en la pestaña **Lucca** de la ficha.

GUÍA DEL CONECTOR · LUCCA

8 Los departamentos de Lucca en Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** Lista **Departamentos de Lucca** con nombre, gerente, empleados y departamento padre.

De dónde llegan los datos

Los departamentos se traen desde Lucca con la tarea programada **Lucca: sincronizar departamentos**, que se ejecuta cada hora y está activa. Los ves en **Lucca › Departamentos**, que abre la lista **Departamentos de Lucca**. Si quieres traerlos sin esperar a la tarea, lanza la importación desde **Lucca › Configuración › Ejecutar importación**.

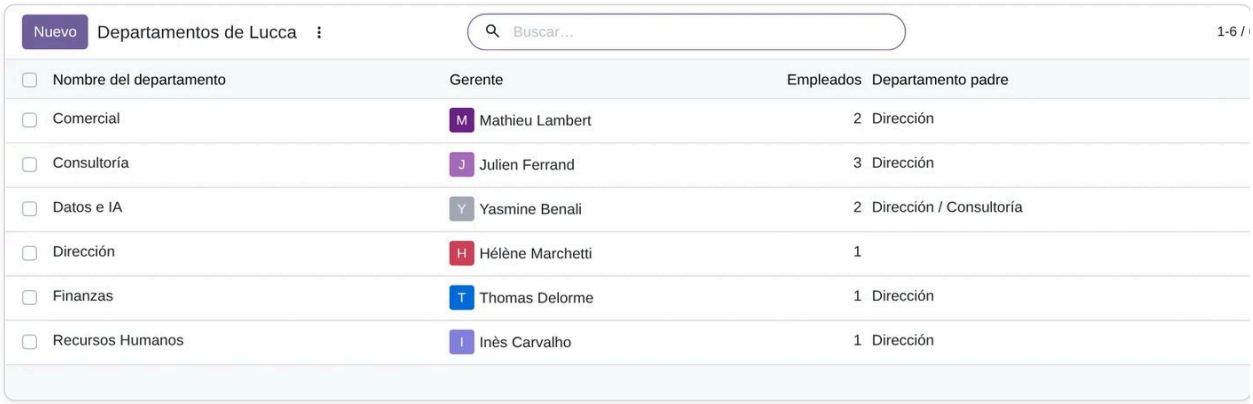
Nombre	El nombre del departamento.
Gerente	El empleado de la misma empresa cuyo usuario de Lucca es el responsable del departamento.
Empleados	Los empleados que pertenecen al departamento.
Departamento padre	El departamento del que depende, según la jerarquía de Lucca.
ID de Lucca	El identificador del departamento en Lucca.
Responsable en Lucca (ID de usuario)	El identificador del usuario de Lucca que dirige el departamento.

Cómo se rellenan el departamento padre y el gerente

1. **Importa los empleados**
   El gerente solo se asigna si su empleado ya está en Odoo.

2. **Espera a la tarea de cada hora o lanza la importación**
   Lucca envía la jerarquía y Odoo coloca cada departamento bajo su padre.

3. **Abre Lucca › Departamentos**
   Comprueba el padre y el gerente de cada departamento.



- **Captura real de Odoo 20.** Cada fila muestra gerente, empleados y departamento padre.

> Si el responsable que indica Lucca no está importado en Odoo, el gerente no cambia. Un departamento que Lucca pasa al nivel superior pierde el padre que venía de Lucca. Un padre elegido en Odoo entre departamentos que no son de Lucca se conserva. Asignar el gerente desde Lucca no mueve a los empleados bajo el nuevo gerente.

La jerarquía y el gerente siguen unas reglas fijas. Al final del capítulo hay un ejemplo con los datos de una empresa ya importada.

Cómo se coloca cada departamento en la jerarquía

Lucca indica para cada departamento la ruta de su padre. Odoo busca el departamento que tiene esa ruta y lo pone como padre. Si Lucca no da el padre o no corresponde a ningún departamento conocido, Odoo usa la ruta del propio departamento sin su último tramo para encontrar el padre. Los tramos de la ruta nunca se interpretan por separado.

- Un departamento que Lucca mueve al nivel superior pierde el padre que había recibido de Lucca.
- Un padre elegido en Odoo entre departamentos que no son de Lucca se conserva.
- Si un servidor de Lucca rechaza pedir el responsable o el padre, los departamentos se sincronizan igualmente con su nombre, su ruta y su archivado.

Cómo se asigna el gerente

El gerente es el empleado activo de la misma empresa cuyo identificador en Lucca coincide con el responsable del departamento. Se asigna al final de la sincronización de departamentos y también al final de la de empleados, así que un gerente que aún no estaba importado se asigna cuando llega. Si el responsable no existe en Odoo, porque no se ha importado, es de otra empresa o ya se fue, el gerente se queda como estaba.

> Asignar el gerente desde Lucca no cambia el responsable de ningún empleado vinculado a Lucca. Odoo, cuando cambia el gerente de un departamento, suele mover a sus miembros bajo el nuevo gerente. Con un gerente que viene de Lucca no lo hace: el responsable de cada usuario sale de Lucca.

Campos del registro

ID de Lucca	El identificador del departamento en Lucca.
Responsable en Lucca (ID de usuario)	El usuario de Lucca que dirige el departamento. De él sale el **Gerente** en Odoo. Es de solo lectura.

La ruta jerárquica de Lucca se guarda, pero no sale en ninguna pantalla del módulo.

Ejemplo de punta a punta

En la empresa de ejemplo se han importado 10 empleados y 6 departamentos. Dirección es el departamento de nivel superior y de él dependen Comercial, Consultoría, Finanzas y Recursos Humanos. Datos e IA depende de Consultoría: en la columna del padre sale «Dirección / Consultoría». Hélène Marchetti es la gerente de Dirección, y de los demás, entre otros, Mathieu Lambert gestiona Comercial, Julien Ferrand gestiona Consultoría e Inès Carvalho gestiona Recursos Humanos. Si importas antes los departamentos que los empleados, los gerentes se asignan cuando termina la importación de empleados.

GUÍA DEL CONECTOR · LUCCA

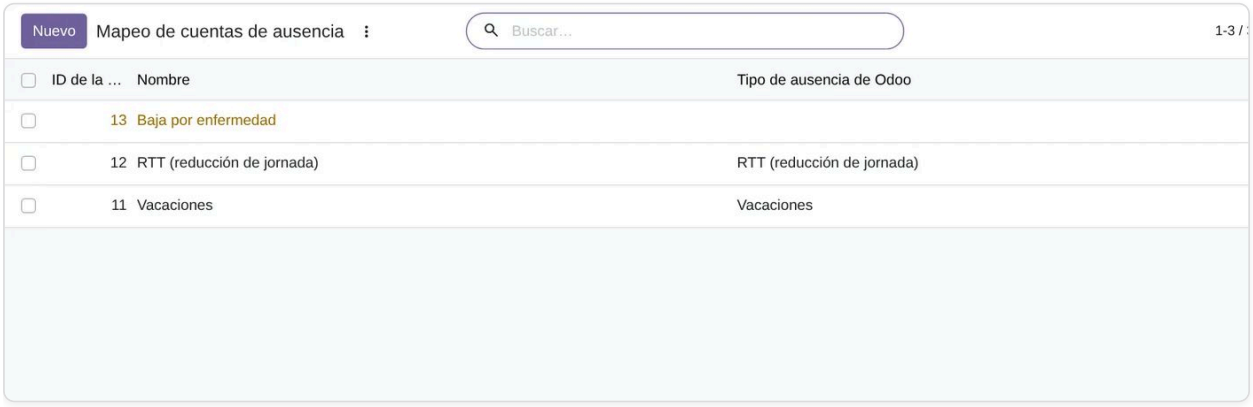
9 De la ausencia de Lucca a la ausencia de Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** Lista **Ausencias de Lucca** con las solicitudes importadas y sus estados.

Con **Ausencias** encendida en los ajustes, las ausencias llegan de Lucca con la tarea **Lucca: sincronizar ausencias**, cada 15 minutos, y **Lucca: volver a leer todas las ausencias (cada noche)** repasa todo una vez al día. También las traes al momento con **Ejecutar importación**. Las encuentras en **Lucca › Ausencias**, en la lista **Ausencias de Lucca**.

Mapeo de cuentas de ausencia



- **Captura real de Odoo 20.** Lista **Mapeo de cuentas de ausencia** con las cuentas de Lucca y su tipo de ausencia de Odoo.

ID de la cuenta de ausencia de Lucca	El identificador de la cuenta en Lucca.
Nombre	El nombre de la cuenta en Lucca.
Tipo de ausencia de Odoo	El tipo con el que se importan las ausencias de esa cuenta. Si lo dejas vacío, se omiten.

El mapeo está en **Lucca › Configuración › Mapeo de cuentas de ausencia**. Cada cuenta aparece en la lista la primera vez que la sincronización la ve en una ausencia. El filtro **Sin mapear** enseña las que aún no tienen tipo de ausencia.

Qué verás en cada ausencia

En el formulario de la ausencia hay un grupo **Lucca** con **ID del periodo de ausencia de Lucca**, **Cuenta de ausencia de Lucca** y **Lucca: última sincronización**, que es de solo lectura.

Cómo se importan

- Una ausencia confirmada en Lucca se aprueba en Odoo.
- Una ausencia cancelada en Lucca se cancela en Odoo.
- Una ausencia sin confirmar solo se importa, como pendiente de aprobación, si la empresa tiene activada la importación de pendientes.
- Cuando Odoo rechaza una ausencia, el registro de sincronización guarda el motivo que da Odoo, por ejemplo un tipo de ausencia que necesita una asignación.

> Una ausencia no se importa si su cuenta no tiene tipo de ausencia de Odoo, si su titular no está vinculado a un empleado de esta empresa o si da error. Se anota en el registro, y el tipo lo eliges tú en el mapeo.

Qué se sincroniza y en qué ventana

Lucca informa de cada medio día por separado. El conector los agrupa por periodo de ausencia y crea una sola solicitud de Odoo por periodo. No hay una llamada por empleado: una lectura completa pide todo de una vez.

Se lee desde un número de días atrás, que se configura, hasta un año por delante. Una ausencia cuyo inicio queda antes de esa ventana se vuelve a leer entera, para que su fecha de inicio no se mueva cada día.

La lectura de cada 15 minutos pide solo lo cambiado desde la última sincronización. La nocturna lo lee todo. El punto de partida se redondea al minuto y se le resta un minuto, así que a lo sumo se relee algo de más y no se pierde ningún cambio.

Qué significa cada resultado

Aprobada	Una ausencia confirmada en Lucca queda aprobada en Odoo. Odoo crea la ausencia en el calendario laboral del empleado.
Cancelada	Una ausencia cancelada en Lucca se anula en Odoo desde cualquier estado vivo. Se quita del calendario y no se avisa a los responsables. Si nunca llegó a Odoo, no se crea.
A aprobar	Una ausencia sin confirmar se importa así solo si está encendida **Importar ausencias pendientes**. Si no, se omite. Una ausencia ya aprobada en Odoo no vuelve atrás por datos sin confirmar.
Omitida	No se importa si su titular no está vinculado a un empleado de la empresa, si su cuenta no tiene tipo de ausencia o si hay un error en ese periodo. Ese periodo se deshace y se anota en el registro.
Al día	Si nada ha cambiado, no se toca la solicitud.

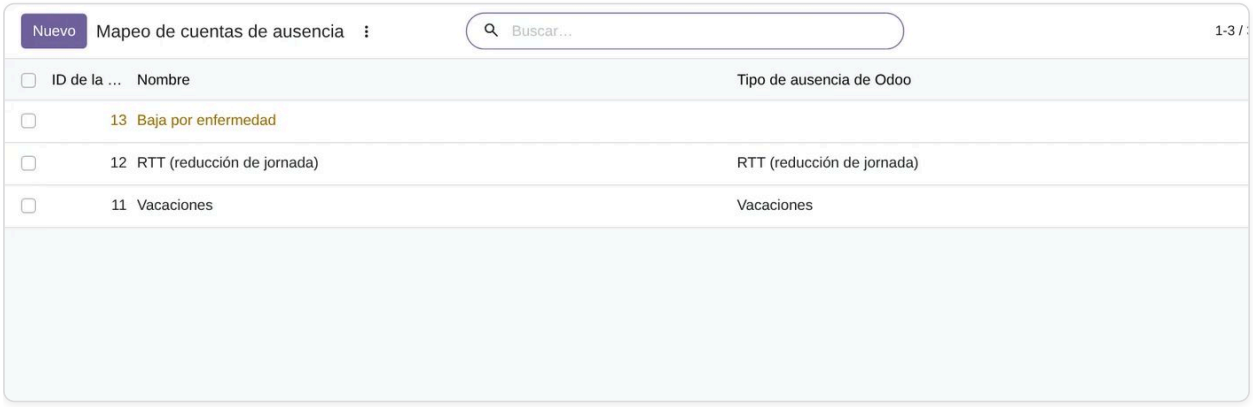
Reglas y condiciones

- Una ausencia solo se importa si su cuenta tiene un **Tipo de ausencia de Odoo**. La cuenta se registra sola al verla, y el tipo lo eliges tú.
- Solo se tocan los empleados de la empresa actual, aunque los mismos identificadores de Lucca estén vinculados en otra empresa.
- Una solicitud solo se vincula con el empleado titular de esa empresa.
- Si cambian las fechas de una ausencia ya aprobada, el conector repone sus registros asociados para que no desaparezca del horario del empleado.
- Un medio día suelto se importa como medio día si el **Tipo de ausencia de Odoo** se pide por medios días. Si no, entra como un día entero, porque ese tipo no admite medios días. Solo se escribe un valor si ha cambiado.
- Los cambios que hace la sincronización no se reenvían a Lucca y los correos de aviso se encolan en vez de salir uno a uno.

Campos del registro

ID del periodo de ausencia de Lucca	El número del periodo en Lucca al que corresponde la solicitud.
Cuenta de ausencia de Lucca	La cuenta de Lucca de la que viene, enlazada con el mapeo.
Lucca: última sincronización	La última vez que la sincronización de ausencias modificó esta solicitud.

Ejemplo de punta a punta



- **Captura real de Odoo 20.** Las cuentas de ausencia de Lucca con su tipo de ausencia de Odoo, si ya lo tienen.

1 Abre el mapeo

Ve a **Lucca › Configuración › Mapeo de cuentas de ausencia**. Salen las cuentas que la sincronización ha visto. En la empresa de ejemplo son tres: Baja por enfermedad (13), RTT (reducción de jornada) (12) y Vacaciones (11).

2 Elige un tipo para cada cuenta

En **Tipo de ausencia de Odoo** pon el tipo que corresponda a cada una. Una cuenta sin tipo deja sus ausencias fuera, y el tablero lo recuerda.

3 Espera a la tarea o ejecuta la importación

La tarea **Lucca: sincronizar ausencias** corre cada 15 minutos.

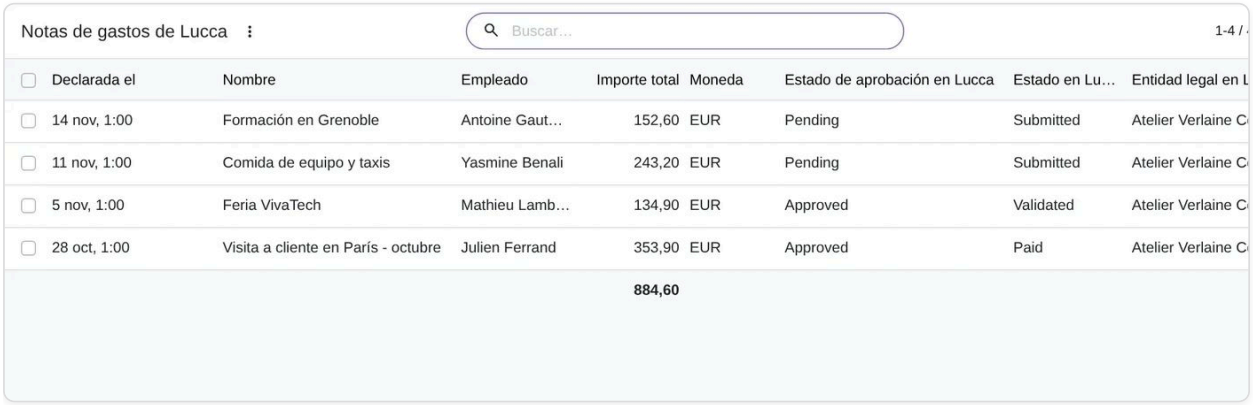
4 Revisa el resultado

En **Lucca › Ausencias** ves cada ausencia con su empleado, fechas, duración y estado. Si falta alguna, mira el **Registro de sincronización**.



- **Captura real de Odoo 20.** Las ausencias que llegan de Lucca, con su empleado, sus fechas, su duración y su estado.

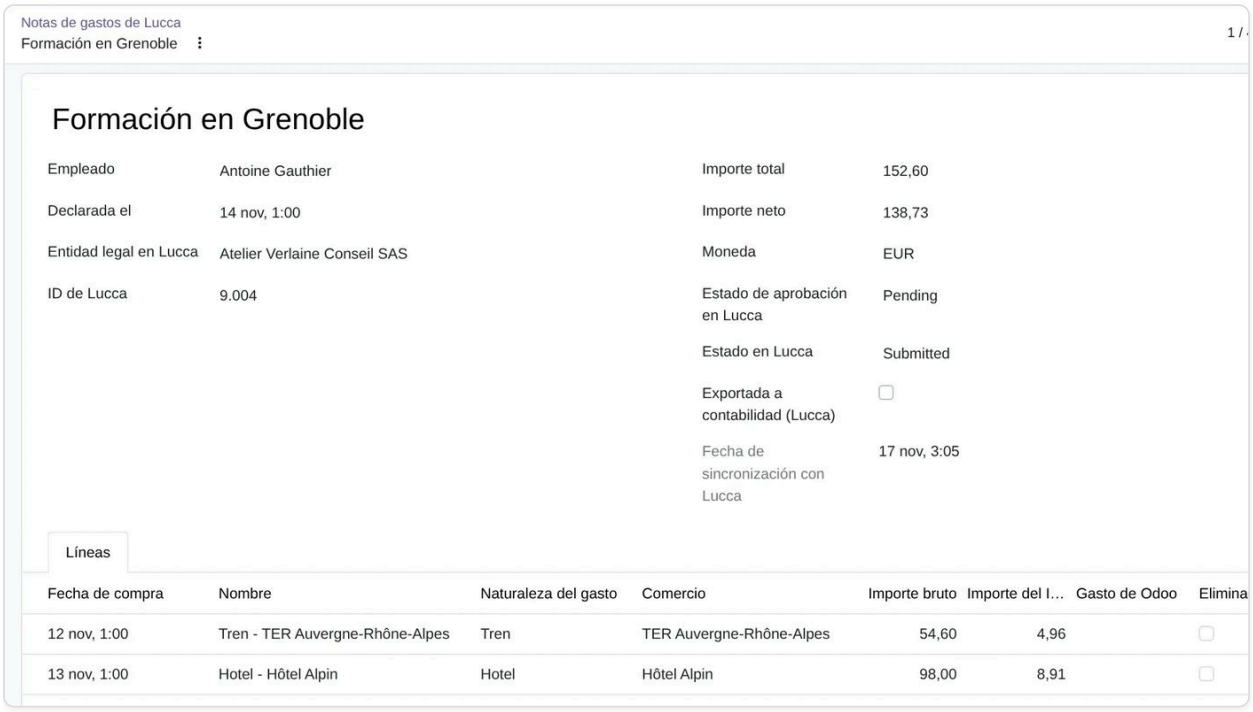
10 Las notas de gastos de Lucca en Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** La lista de **Notas de gastos de Lucca** con su estado de aprobación y su estado en Lucca.

Entras por **Lucca › Notas de gastos**. Con **Notas de gastos** encendida en los ajustes, llegan de Lucca con la tarea programada **Lucca: sincronizar notas de gastos**, que se ejecuta cada hora. Los datos solo van de Lucca a Odoo: lo que se lee de Lucca no se devuelve a Lucca.

El registro de una nota



- **Captura real de Odoo 20.** La nota «Formación en Grenoble» con su pestaña **Líneas**.

Crear gastos de Odoo	Crea un gasto en borrador por cada línea que aún no tiene gasto y te enseña los gastos de la nota. Solo lo ve el grupo de gestores de Lucca.
Líneas	Las líneas de la nota: fecha de compra, nombre, naturaleza del gasto, comercio, importe bruto, importe del IVA y gasto de Odoo.
Número de gastos	Cuántos gastos de Odoo salen de la nota.
Fecha de sincronización con Lucca	Cuándo se leyó la nota por última vez. No se edita.

En la lista puedes filtrar por **Aprobado** y **Pagado**, y agrupar por **Empleado** o por **Estado**.

Estados

Cada nota enseña dos datos que vienen de Lucca: **Estado de aprobación en Lucca** y **Estado en Lucca**. Odoo no los cambia.

Pasar una nota a gastos de Odoo

1. **Abre la nota**
   Entra en **Lucca › Notas de gastos** y pulsa la nota.

2. **Pulsa** Crear gastos de Odoo
   Se crea un gasto en borrador por cada línea sin gasto y se abre la lista de gastos de la nota.

> Los gastos no se crean solos: siempre los creas tú con el botón. Si la nota no tiene ningún empleado de Odoo vinculado, el botón da error: sincroniza antes los empleados.

Qué se trae y de qué fechas

La tarea programada **Lucca: sincronizar notas de gastos** lee las notas declaradas en los días que marque **Ventana de gastos (días atrás)** en **Ajustes › Lucca**. Si ese ajuste está vacío o no es positivo, se usan los últimos 365 días. Después trae las líneas de las notas leídas, por lotes y sin hacer una consulta por nota. Una nota con datos erróneos se salta y las demás siguen. Si falla la lectura de las líneas de un lote, esas notas conservan las líneas que ya tenían.

Estados de la nota

Estado de aprobación en Lucca	El estado de aprobación que Lucca da a la nota. En las pantallas salen, por ejemplo, Pending y Approved.
Estado en Lucca	El estado de la nota en el circuito de Lucca. En las pantallas salen, por ejemplo, Submitted, Validated y Paid.
Exportada a contabilidad (Lucca)	Casilla que indica si Lucca ya exportó la nota a contabilidad.

Reglas al crear gastos

- El botón **Crear gastos de Odoo** crea un gasto en borrador por cada línea que aún no tiene gasto de Odoo.
- El gasto usa el importe bruto de la línea en su propia moneda. Si esa moneda no está activa en Odoo, usa la de la empresa.
- El gasto se crea sin impuesto: su nota dice el IVA según Lucca, para que elijas el impuesto antes de contabilizar.
- Si la nota no tiene empleado de Odoo vinculado, Odoo responde que la nota de gastos no tiene ningún empleado de Odoo vinculado y que sincronices primero los empleados. Salen el nombre de la nota y ese aviso: «La nota de gastos "..." no tiene ningún empleado de Odoo vinculado».

Si una línea desaparece en Lucca

Cuando una línea ya no existe en Lucca, Odoo la borra de la nota. Si de esa línea ya se creó un gasto de Odoo, la línea se conserva y queda marcada en la columna **Eliminada en Lucca**.

Campos del registro

Empleado	El empleado de Odoo vinculado a la nota.
Declarada el	Fecha en que se declaró la nota.
Entidad legal en Lucca	La entidad legal de Lucca a la que pertenece la nota.
ID de Lucca	Identificador de la nota en Lucca.
Importe total y **Importe neto**	Los importes de la nota.
Moneda	Vale EUR por defecto.
Líneas	Pestaña con fecha de compra, nombre, naturaleza del gasto, comercio, importe bruto, importe del IVA y gasto de Odoo de cada línea.

Ejemplo de punta a punta

La nota «Formación en Grenoble» es de Antoine Gauthier y suma 152,60 EUR. Tiene dos líneas: un tren, TER Auvergne-Rhône-Alpes, y un hotel, Hôtel Alpin. La nota está en Pending y Submitted, y la lista enseña cuatro notas. Abres la nota y pulsas **Crear gastos de Odoo**. Se crean dos gastos en borrador, uno por línea, y se abre su lista.

GUÍA DEL CONECTOR · LUCCA

11 Las cuentas analíticas hacia Lucca

El envío va de Odoo a Lucca y necesita en los ajustes **Cuentas analíticas → eje de Lucca** encendida, con un **Plan de Odoo** y un **ID del eje de Lucca**. Cuando creas, renombras, archivas o borras una cuenta de ese plan, el cambio entra en la cola de **Cambios enviados a Lucca** y sale hacia Lucca enseguida. Para las cuentas que ya existían, usa la carga inicial.

Carga inicial

El menú **Lucca › Configuración › Enviar cuentas analíticas** abre el asistente **Enviar cuentas analíticas a Lucca**.

Cargar ejes desde Lucca	Pide a tu instancia de Lucca la lista de ejes analíticos. Solo se ve al elegir el eje.
ID del eje de Lucca	El eje que recibirá las secciones. Viene relleno desde **Ajustes** > **Lucca**.
Cuentas analíticas	Las cuentas que se envían. Vienen rellenas con las del plan analítico elegido en los ajustes.
Enviar a Lucca	Pone en cola un cambio por cada cuenta. Solo se ve en la vista previa.
Abrir los cambios enviados a Lucca	Abre la lista de cambios en cola. Solo se ve al terminar.
Cerrar	Cierra el asistente.

Los pasos del asistente

El asistente va en tres pasos: cargas los ejes de Lucca y eliges uno, revisas las cuentas que se van a enviar y, al final, ves el resumen del resultado.

1. **Abre el menú**
   Entra en **Lucca › Configuración › Enviar cuentas analíticas**.

2. **Pulsa Cargar ejes desde Lucca**
   Se leen los ejes de tu instancia.

3. **Elige el eje y revisa las cuentas**
   Pasas a la vista previa.

4. **Pulsa Enviar a Lucca**
   Los cambios entran en la cola y salen hacia Lucca enseguida.

> No se envía nada si falta la URL de la instancia o la clave de API, si no hay ningún eje, si no indicas el eje o si no eliges ninguna cuenta. Borrar una cuenta en Odoo no borra la sección en Lucca: la desactiva.

> Cómo se ha probado: el envío de cuentas analíticas solo se ha probado con respuestas simuladas de la API de Lucca. En el entorno de pruebas que nos dio Lucca, la clave no tenía permiso para crear secciones y Lucca respondía con un error 401, así que todavía no se ha visto llegar una sección a una cuenta de Lucca. Tu clave de API necesita ese permiso.

Cuándo se refleja una cuenta

La réplica funciona cuando la empresa tiene encendida **Cuentas analíticas → eje de Lucca**, con un **ID del eje de Lucca** y un **Plan de Odoo**. Entonces cada cuenta de ese plan es una sección de ese eje. Todo pasa por la cola de cambios a Lucca, nunca directamente.

Qué cambio genera cada acción

EN ODOO	EN LUCCA
Crear una cuenta	Se crea la sección y Odoo guarda el ID que devuelve Lucca y la fecha de sincronización.
Cambiar nombre o código, archivar o desarchivar	Se actualiza la sección. Si todavía no existe en Lucca, el cambio se une al envío pendiente.
Mover una cuenta al plan	Se crea o actualiza la sección.
Sacar una cuenta del plan, o borrarla	Se desactiva la sección. Nunca se borra, para que los gastos ya imputados conserven una sección válida.

Una cuenta archivada que nunca llegó a Lucca no se envía, salvo en la creación, en la carga inicial o si ya hay un envío pendiente (así llega desactivada).

Reglas y condiciones

- Una persona que no trabaja en la empresa de la cuenta no envía cambios al Lucca de esa empresa. Una cuenta compartida, atribuida a otra empresa, se puede editar desde varias, pero solo escribe en Lucca quien trabaja en la empresa dueña.
- Solo el conector decide a qué cuenta de Lucca va cada cuenta analítica, y eso no se cambia a mano.
- Si un envío falla, se avisa a quienes siguen la cuenta.

Campos de la pestaña Lucca

ID de la sección del eje de Lucca	El número de la sección en Lucca. Solo lectura.
Lucca: última sincronización	Fecha y hora del último envío confirmado. Solo lectura.
Instancia de Lucca de la compañía	La compañía cuya instancia de Lucca contiene la sección que replica la cuenta. Solo lectura.

Ejemplo de principio a fin

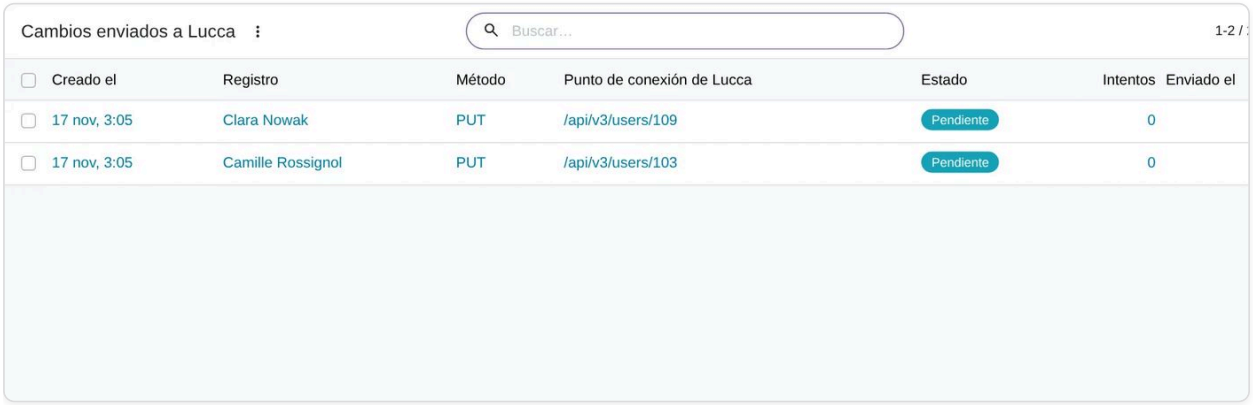
1. **Crear la cuenta**
   Creas una cuenta en el plan analítico elegido. Queda en cola un cambio para Lucca.

2. **Esperar el envío**
   Sale enseguida con **Lucca: enviar cambios a Lucca**. Lo ves en **Lucca › Configuración › Cambios enviados a Lucca**.

3. **Comprobar el resultado**
   En la pestaña **Lucca** de la cuenta aparecen el ID de la sección y la fecha de sincronización.

4. **Archivar la cuenta**
   La sección se desactiva en Lucca. No se borra.

12 Cambios enviados, webhooks y registro



Captura real de Odoo 20. La lista **Cambios enviados a Lucca** con dos cambios **Pendiente**.

Los cambios que Odoo envía a Lucca aparecen en **Lucca › Configuración › Cambios enviados a Lucca**. Salen en cuanto se guardan, y la tarea programada **Lucca: enviar cambios a Lucca** repasa la cola cada 5 minutos.

Los avisos que llegan de Lucca están en **Lucca › Configuración › Eventos de webhook**. Cada aviso despierta la tarea programada **Lucca: procesar eventos de webhook**, que lo procesa enseguida y además repasa la lista cada 15 minutos.

Cada llamada a Lucca y cada ejecución de una sincronización quedan en **Lucca › Configuración › Registro de sincronización**. Los registros los escribe el conector; tú los consultas.

Botones del registro

Volver a intentar (cambio enviado)	Aparece solo si el cambio está en **Fallido**. Lo vuelve a poner en cola.
Abrir registro de Odoo	Abre el registro de Odoo al que se refiere el cambio.
Volver a intentar (evento de webhook)	Aparece solo si el evento está en **Error**. Lo pone otra vez en cola para procesarlo.

Estados

Cambio enviado	**Pendiente**, **Enviado** o **Fallido**.
Evento de webhook	**Recibido**, **Procesado**, **Duplicado**, **Ignorado** o **Error**.
Registro de sincronización	**Hecho** o **Error**.

> Estas listas no sirven para crear ni corregir datos. No puedes cambiar a mano el contenido de un cambio ni de un evento. Los avisos de Lucca ya resueltos y los cambios ya enviados se borran a los 90 días. Los que están en error o en cola se conservan hasta que alguien los revise.

Qué pasa con un cambio hecho en Odoo

Cuando cambias en Odoo algo que debe llegar a Lucca, el cambio se guarda como un envío pendiente en la misma operación. Si Odoo deshace esa operación, Lucca no recibe nada. Si Lucca no responde en ese

momento, el envío sigue pendiente y se reintenta. Varios cambios seguidos sobre el mismo registro y la misma dirección de Lucca se juntan en un solo envío.

Estados de un cambio enviado

Pendiente	Está en cola y todavía no ha salido. Es el estado con el que se crea.
Enviado	Lucca lo ha aceptado. Se rellena **Enviado el**.
Fallido	El envío ha dado error. **Mensaje de error** dice el motivo y **Intentos** cuenta los intentos. Con **Volver a intentar** vuelve a la cola.

Estados de un evento de webhook

Recibido	Guardado y a la espera de procesarse. Es el estado inicial.
Procesado	El cambio de Lucca se ha aplicado en Odoo.
Duplicado	Lucca lo ha enviado más de una vez. Solo se procesa la primera.
Ignorado	No se podía leer o no hace falta aplicarlo.
Error	No se ha podido aplicar. **Volver a intentar** lo vuelve a poner en cola.

Reglas y mensajes

- Si la instancia de Lucca no está configurada, el evento falla con «Lucca no está configurado para la compañía "...": configure la URL de la instancia y la clave de API en Ajustes > Lucca.».
- Si el aviso no trae un número de empleado válido, sale «El evento no contiene ningún ID de empleado de Lucca utilizable (...).».
- Si Lucca no devuelve datos del empleado, sale «Lucca no ha devuelto datos para el usuario ....».
- Si falta el ID o el nombre, sale «No se ha podido importar el usuario de Lucca ... (falta el ID o el nombre).».
- Si otro aviso de la misma ejecución ya lanzó la sincronización y falló, sale «Cubierto por una sincronización anterior de esta ejecución, que ha fallado: ...».

Lucca envía avisos de empleados y departamentos, entre otros, pero no de ausencias ni de notas de gastos. Esas dos siguen sincronizándose con sus tareas programadas.

Campos y pestañas del registro

Tipo	Llamada a la API, prueba de conexión, acción planificada, webhook, ejecución manual o enviado a Lucca.
Registros y **Número de errores**	Filas tratadas y errores en esa ejecución.
Código de estado	Código que respondió Lucca.
Origen, **Tema** y **Tipo de recurso**	En un evento, la cuenta de Lucca que lo emitió, el tema del aviso y el recurso al que se refiere.
Datos enviados, **Carga efectiva** y **Error**	Grupos del formulario: lo enviado (en un cambio), el contenido del aviso (en un evento) y el motivo del fallo, que solo sale si lo hubo.

Para localizar algo, los filtros de cada lista son **Pendiente**, **Fallido** y **Enviado** en los envíos; **En cola** y **Errores** en los avisos; y **Errores**, **Planificado** y **Webhooks** en el registro.

Ejemplo de punta a punta

Tras cambiar a Clara Nowak y a Camille Rossignol en Odoo, **Cambios enviados a Lucca** enseña dos filas **Pendiente** con método **PUT** y **Intentos** a 0, en /api/v3/users/109 y /api/v3/users/103. En el tablero de **Lucca**, el contador «Cambios en espera para Lucca» marca 2. La tarea de envío los manda enseguida. Si Lucca acepta, pasan a **Enviado**; si falla alguno, queda en **Fallido** con su motivo y lo reintentas con **Volver a intentar**. En **Registro de sincronización** las ejecuciones aparecen como **Hecho**, con 0 errores.

GUÍA DEL CONECTOR · LUCCA

13 Webhooks: los cambios de Lucca al momento

Sin webhooks, los cambios de Lucca llegan con las tareas programadas: los empleados cada 30 minutos y los departamentos cada hora. Con los webhooks, Lucca avisa a tu Odoo cuando cambia un empleado o un departamento, y Odoo trae el cambio enseguida. Lucca no manda avisos de ausencias ni de notas de gastos, que siguen llegando con sus tareas programadas.

Cómo se declaran

1. **Guarda los ajustes una vez**

   En **Ajustes › Lucca**, el bloque **Webhooks** enseña la **URL del webhook** después de guardar los ajustes por primera vez. La URL lleva un secreto propio de tu empresa, así que no la publiques.

2. **Declárala en Lucca**

   Un administrador de Lucca la declara en su cuenta, en /integrations/endpoints, para los eventos employee.* y department.*. Al declararla, Lucca manda un código de prueba a esa URL y Odoo se lo devuelve, que es lo que Lucca pide para activarla.

3. **Pega el secreto de firma**

   Lucca enseña un secreto para ese punto de conexión. Pégalo en **Secreto de firma** y pulsa **Guardar**. Sin ese secreto, Odoo rechaza todas las entregas.

Qué comprueba Odoo en cada aviso

- Lucca firma cada aviso con ese secreto, y Odoo rechaza el que llega sin firma o con una firma que no cuadra.
- También rechaza un aviso cuya hora se aleja más de 5 minutos de la actual.
- Lucca puede mandar el mismo aviso más de una vez. El repetido queda como **Duplicado** y no se aplica dos veces.
- Lucca espera la respuesta 3 segundos como mucho. Odoo guarda el aviso, contesta al momento y lo procesa justo después.

Qué hace Odoo con cada aviso

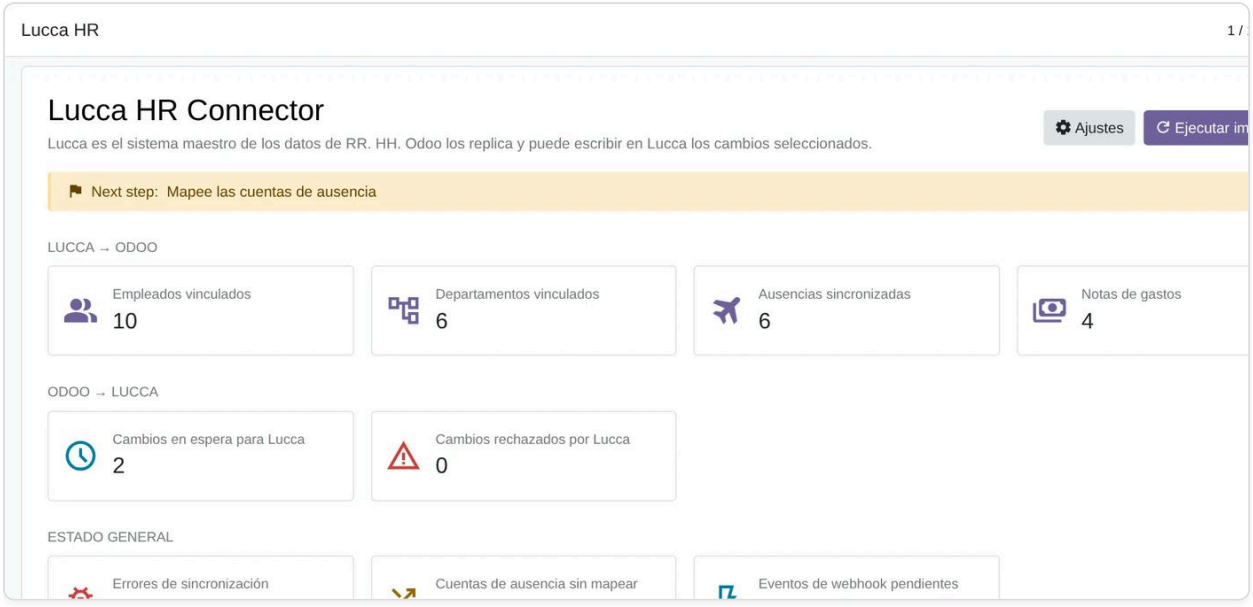
AVISO DE LUCCA	QUÉ HACE ODOO
employee.created y employee.updated	Vuelve a leer ese empleado en Lucca y lo pone al día en Odoo.
employee.deleted	Archiva el empleado vinculado.
employment.* y job-position.*	Lanza una sincronización de empleados con lo cambiado, una sola por empresa aunque lleguen muchos avisos a la vez.
department.*	Lanza una sincronización de departamentos, también una sola.
Cualquier otro	Lo guarda como **Ignorado**, para que quede constancia.

Con cada aviso, Odoo sabe qué ha cambiado y lee de Lucca cómo está ahora, así que un aviso repetido o que llega tarde no escribe datos viejos. Cada aviso queda en **Lucca › Configuración › Eventos de webhook** con su estado, y uno en **Error** vuelve a la cola con **Volver a intentar**. Los avisos ya resueltos se borran a los 90 días.

> Cómo se ha probado: con entregas simuladas que siguen la especificación de webhooks de Lucca, en las pruebas automáticas y, en septiembre de 2026, con una versión anterior del conector en Odoo 19 conectada al entorno de pruebas que nos dio Lucca. Ese entorno no dejaba declarar puntos de conexión, así que todavía no ha llegado a Odoo ningún aviso enviado por Lucca. Si tu cuenta tampoco lo permite, las tareas programadas siguen trayéndolo todo.

GUÍA DEL CONECTOR · LUCCA

14 Importación inicial y tablero



- **Captura real de Odoo 20.** El tablero con los datos vinculados y el siguiente paso, **Mapee las cuentas de ausencia**.

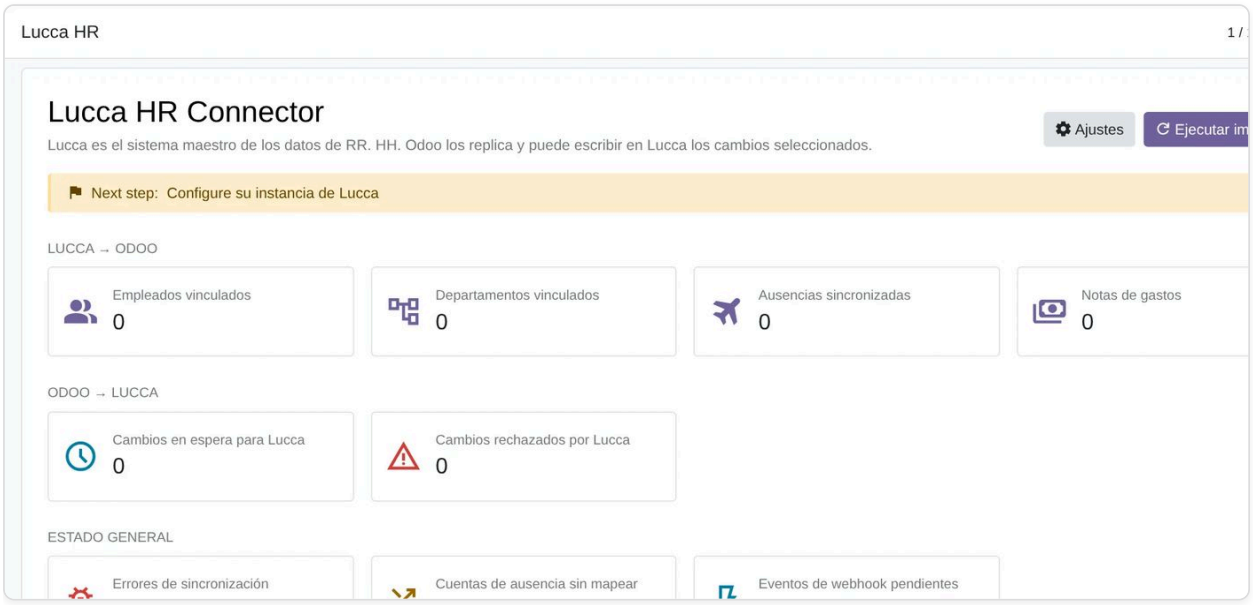
Los datos llegan a Odoo de dos formas. Las tareas programadas los traen solas: **Lucca: sincronizar empleados** cada 30 minutos, **Lucca: sincronizar departamentos** cada hora, **Lucca: sincronizar ausencias** cada 15 minutos y **Lucca: sincronizar notas de gastos** cada hora. La otra forma es el botón **Ejecutar importación**, que lanza la importación en el momento.

Los botones del tablero

Ajustes	Abre los ajustes del conector. Solo lo ve el grupo de gestores de Lucca.
Ejecutar importación	Abre la ventana **Importación de Lucca**. También está en **Lucca › Configuración › Ejecutar importación**. Solo lo ve el grupo de gestores de Lucca.

El siguiente paso

El tablero te dice qué toca hacer ahora. Son cuatro estados: **Configure su instancia de Lucca**, **Ejecute su primera sincronización de empleados**, **Mapee las cuentas de ausencia** y **Listo**.



- **Captura real de Odoo 20.** El tablero recién instalado, con el paso **Configure su instancia de Lucca** y todo a cero.

Ejecutar una importación

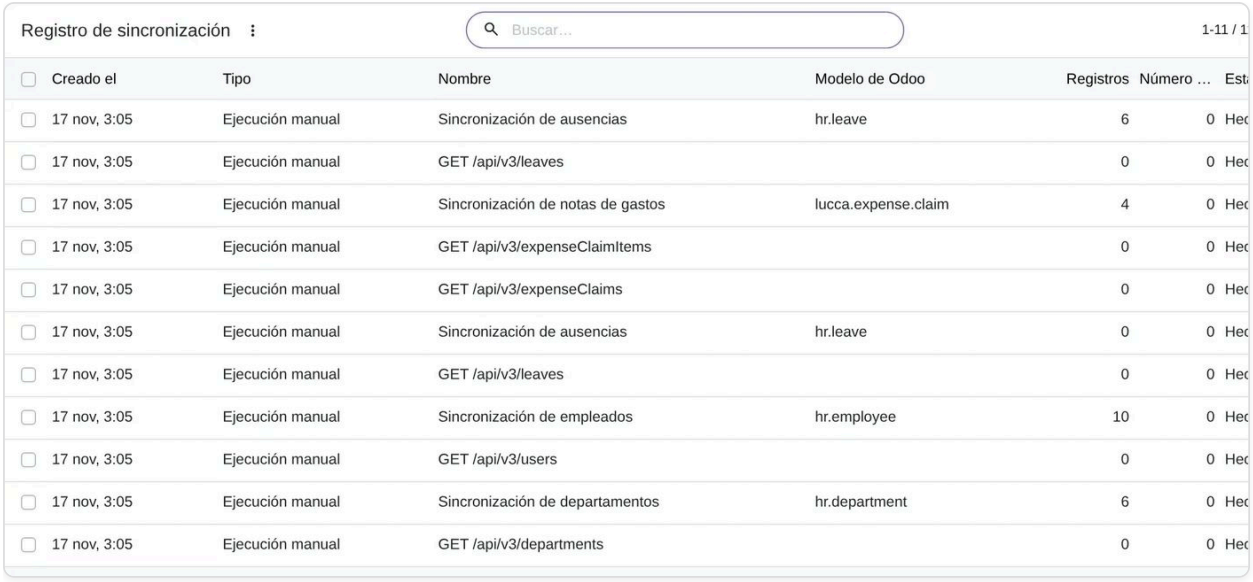
1. **Pulsa Ejecutar importación**
   Se abre la ventana **Importación de Lucca**.

2. **Marca lo que quieres traer**
   Las casillas son **Departamentos**, **Empleados**, **Ausencias** y **Notas de gastos**. Vienen marcadas según lo que tengas activado en los ajustes.

3. **Pulsa Ejecutar sincronización**
   Al terminar, el resultado aparece en el grupo **Resultado**. Pulsa **Cerrar** para salir.

> Si no has configurado la URL de la instancia y la clave de API, sale «Configure primero la URL de la instancia de Lucca y la clave de API (Ajustes > Lucca).». Si no marcas ninguna casilla, sale «Elija al menos un elemento que sincronizar.».

La ventana **Importación de Lucca** hace a mano lo mismo que las tareas programadas: usa el mismo código de sincronización y deja las mismas anotaciones en **Lucca › Configuración › Registro de sincronización**, donde las ejecuciones aparecen como «Ejecución manual».



- **Captura real de Odoo 20.** El registro de sincronización con las ejecuciones manuales de empleados, ausencias y notas de gastos.

Las opciones de la ventana

Compañía	La empresa para la que se importa. Por defecto, la compañía activa.
Departamentos, **Empleados**, **Ausencias**, **Notas de gastos**	Qué se importa. Cada casilla parte de lo que esa compañía tiene activado en los ajustes.
Forzar la lectura completa de empleados	Ignora el punto de control incremental y vuelve a leer todos los usuarios.
Volver a leer todas las ausencias de la ventana	Ignora el punto de control incremental y vuelve a leer desde Lucca todas las ausencias de la ventana de sincronización.

Mientras eliges, abajo está **Ejecutar sincronización**. Al terminar, la ventana enseña el **Resultado** y el botón **Cerrar**.

Cuándo no deja ejecutar

- Sin la URL de la instancia y la clave de API: «Configure primero la URL de la instancia de Lucca y la clave de API (Ajustes > Lucca).». Se resuelve en los ajustes, en la sección de Lucca.
- Sin ninguna casilla marcada: «Elija al menos un elemento que sincronizar.».

Los estados del tablero

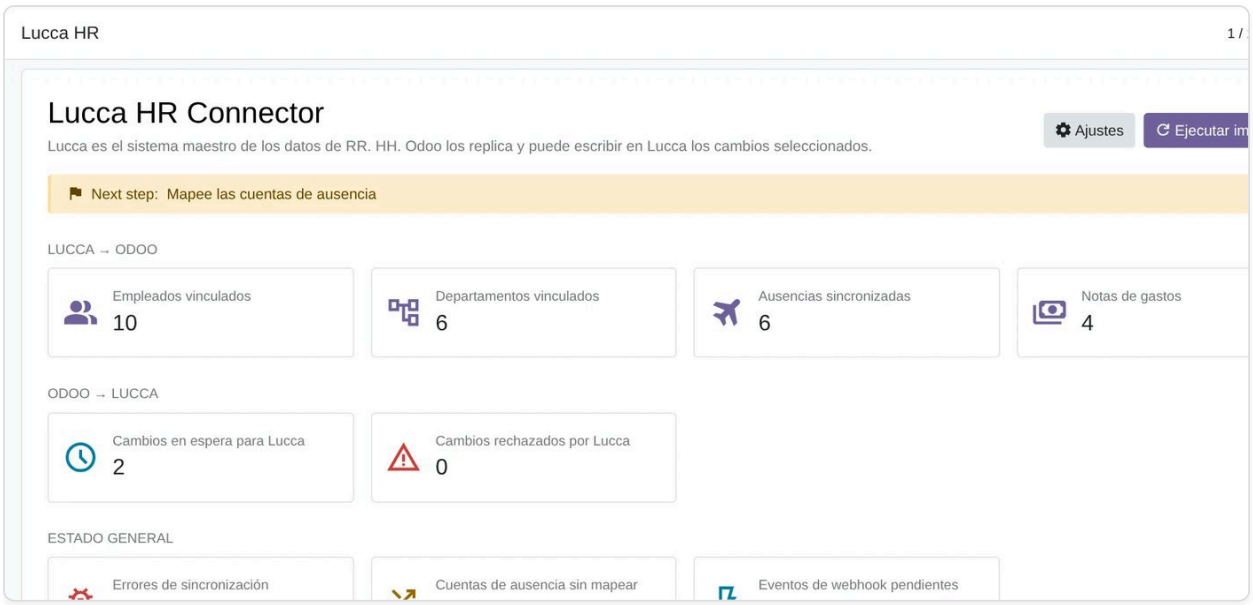
ESTADO	QUÉ SIGNIFICA
Configure su instancia de Lucca	Falta la URL de la instancia o la clave no está guardada en FlexigoTech Cloud.
Ejecute su primera sincronización de empleados	La conexión está lista y aún no hay ningún empleado vinculado a Lucca en la empresa.
Mapee las cuentas de ausencia	Los empleados ya están, **Ausencias** está encendida y queda alguna cuenta de ausencia de Lucca sin tipo de ausencia de Odoo.
Listo	No queda ningún paso pendiente.

Qué cuenta el tablero

Los contadores se calculan solo para la compañía activa, aunque tengas varias habilitadas. Hay una sola ficha de tablero compartida. Los bloques son: empleados, departamentos y ausencias vinculados, notas de gastos, cambios en espera y rechazados, errores de sincronización, cuentas de ausencia sin mapear, eventos de webhook pendientes y la última sincronización de empleados, ausencias y gastos.

Un ejemplo con los datos de las pantallas

Tras instalar, el tablero muestra **Configure su instancia de Lucca** y todo a cero. Con la conexión hecha, una importación trajo 10 empleados, 6 departamentos y 4 notas de gastos, sin errores y con estado **Hecho**. Mientras quede alguna cuenta de ausencia sin mapear, el tablero se queda en **Mapee las cuentas de ausencia**. En la captura también hay 2 cambios en espera para Lucca y 0 rechazados.



- **Captura real de Odoo 20.** El tablero tras la primera importación: 10 empleados y 6 departamentos vinculados, 4 notas de gastos.

GUÍA DEL CONECTOR · LUCCA

15 Los datos que van y vuelven

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Empleados	De Lucca a Odoo	**Lucca: sincronizar empleados**, cada 30 minutos, o **Ejecutar importación**
Departamentos y su responsable	De Lucca a Odoo	**Lucca: sincronizar departamentos**, cada hora, o **Ejecutar importación**
Ausencias	De Lucca a Odoo	**Lucca: sincronizar ausencias**, cada 15 minutos, y **Lucca: volver a leer todas las ausencias (cada noche)**, cada día
Notas de gastos y sus líneas	De Lucca a Odoo	**Lucca: sincronizar notas de gastos**, cada hora, o **Ejecutar importación**
Avisos de cambios en Lucca	De Lucca a Odoo	Al llegar cada aviso, con **Lucca: procesar eventos de webhook** (y cada 15 minutos)

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Cambios en los datos de un empleado vinculado a Lucca	De Odoo a Lucca	Al guardar, con **Lucca: enviar cambios a Lucca** (y cada 5 minutos)
Cuentas analíticas, como secciones de un eje de Lucca	De Odoo a Lucca	Al guardar, con **Lucca: enviar cambios a Lucca** (y cada 5 minutos), o **Enviar a Lucca** en **Lucca › Configuración › Enviar cuentas analíticas**

Los cambios de empleados solo salen hacia Lucca si el empleado está vinculado a Lucca y la empresa tiene encendida **Cambios de empleados**. Las cuentas analíticas, solo con **Cuentas analíticas → eje de Lucca** encendida. Lo que el conector lee de Lucca nunca se devuelve a Lucca.

Las llamadas a tu cuenta de Lucca pasan por FlexigoTech Cloud de camino a Lucca. La clave de API y la URL de tu instancia se guardan cifradas allí, no en Odoo, y el contenido de las llamadas no se almacena. El servicio necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta.

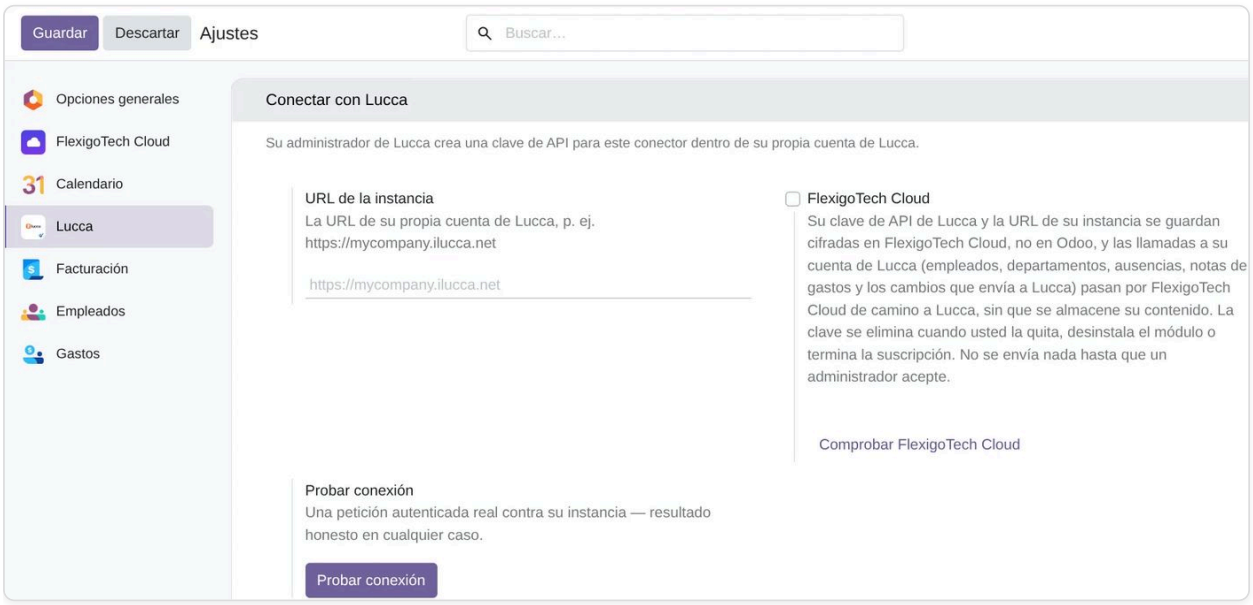
GUÍA DEL CONECTOR · LUCCA

16 Lo que pasa solo

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Lucca: sincronizar empleados	Cada 30 minutos	Trae de Lucca los empleados nuevos y los cambios.
Lucca: sincronizar departamentos	Cada hora	Trae los departamentos de Lucca.
Lucca: sincronizar ausencias	Cada 15 minutos	Trae los cambios de ausencias.
Lucca: volver a leer todas las ausencias (cada noche)	Cada día	Vuelve a leer todas las ausencias, no solo los cambios.
Lucca: sincronizar notas de gastos	Cada hora	Trae las notas de gastos y sus líneas.
Lucca: procesar eventos de webhook	Cada 15 minutos	Procesa los avisos que Lucca ha mandado a tu Odoo. Cada aviso la despierta al llegar.
Lucca: enviar cambios a Lucca	Cada 5 minutos	Envía a Lucca los cambios hechos en Odoo. Cada cambio la despierta al guardarse.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado.

17 Las opciones de Lucca y cómo vienen



- **Captura real de Odoo 20.** Los ajustes con el grupo **Lucca** y el bloque **Conectar con Lucca**.

OPCIÓN	AL INSTALAR	QUÉ HACE
Empleados	Encendida	Trae a Odoo los empleados de Lucca.
Departamentos	Encendida	Trae a Odoo los departamentos de Lucca.
Ausencias	Apagada	Trae las ausencias de Lucca, según el mapeo de cuentas de ausencia.
Ventana de ausencias (días atrás)	90	Las ausencias se traen desde estos días atrás hasta un año en el futuro.
Importar ausencias pendientes	Encendida	Importa también las ausencias que esperan aprobación en Lucca, como pendientes de aprobar. Las aprobadas se importan como aprobadas y las canceladas se retiran.
Notas de gastos	Apagada	Trae las notas de gastos de Lucca.
Ventana de gastos (días atrás)	365	Solo se importan las notas de gastos declaradas dentro de estos días.
Cambios de empleados	Apagada	Encendida, el correo y el teléfono del trabajo, el móvil, el puesto, el departamento o el gerente de un empleado vinculado se escriben en Lucca al guardarlo en Odoo. El resto de datos sigue mandándolo Lucca.
Cuentas analíticas → eje de Lucca	Apagada	Crea, renombra y archiva en Lucca secciones de un eje a partir de las cuentas analíticas del plan elegido.
Plan de Odoo	Vacío	El plan analítico de Odoo cuyas cuentas se copian. Solo se ve con la opción anterior encendida.
ID del eje de Lucca	0	El número del eje de Lucca que recibe las secciones. También se ve solo con esa opción encendida.

Si amplías los días de las ausencias o enciendes la importación de las pendientes, Odoo vuelve a leer las ausencias desde el principio en la siguiente sincronización. Un cambio que no amplía el plazo no provoca esa relectura.

Lo que se hace a mano

PESTAÑA O GRUPO	BOTONES
Conectar con Lucca	**Probar conexión**; para quien administra: **Comprobar FlexigoTech Cloud** y **Eliminar mi clave de Lucca de FlexigoTech Cloud**
Lucca (menú)	**Ejecutar importación** y **Enviar cuentas analíticas**, en **Lucca › Configuración**

Comprobar FlexigoTech Cloud muestra lo que guarda FlexigoTech Cloud, sin la clave. **Eliminar mi clave de Lucca de FlexigoTech Cloud** solo se ve si la clave ya está guardada allí. Al borrarla, las sincronizaciones de la empresa se paran.

Lo que guarda cada parte

Conectar con Lucca	La URL de la instancia, que tiene que ser una URL https:// completa y solo la raíz, y la clave de API. La clave se envía una vez a FlexigoTech Cloud, que la guarda cifrada, y no se guarda en Odoo. Antes, un administrador tiene que marcar la casilla de aceptación.
Cambio de URL	Si cambias la URL después de guardar la clave, hay que introducir la clave de nuevo.
URL del webhook	La dirección que se registra en tu cuenta de Lucca para recibir eventos. Sale después de guardar los ajustes una vez.
Secreto de firma	El secreto que muestra Lucca al declarar el webhook. Las entregas con una firma incorrecta se rechazan.

> Las opciones son de la empresa activa. Si trabajas con varias, cada una tiene las suyas: elige la empresa arriba a la derecha antes de abrir los ajustes.

18 Seguridad y datos personales

- La clave de API de Lucca y la URL de tu instancia se guardan cifradas en FlexigoTech Cloud, no en tu Odoo. Las llamadas a tu cuenta de Lucca pasan por FlexigoTech Cloud de camino a Lucca, y su contenido no se almacena.
- Puedes quitar la clave cuando quieras con **Eliminar mi clave de Lucca de FlexigoTech Cloud**. Al hacerlo, las sincronizaciones de esa empresa se paran. El botón no aparece mientras no haya una clave guardada. La clave también se borra de FlexigoTech Cloud al desinstalar el módulo o al acabar la suscripción, y lo que ya llegó a Odoo se queda en Odoo.
- **Comprobar FlexigoTech Cloud** te dice qué guarda FlexigoTech Cloud sin enseñarte la clave.
- Antes de guardar la clave, un administrador tiene que aceptar que la clave y las llamadas a Lucca pasen por FlexigoTech Cloud. Si no lo ha aceptado, el conector avisa de que no se ha enviado nada.
- Se guardan la empresa, el correo de quien acepta, la fecha y la versión del texto aceptado.
- **Comprobar FlexigoTech Cloud** y **Eliminar mi clave de Lucca de FlexigoTech Cloud** son botones de **Ajustes** que solo ve un administrador de Odoo.
- **Ajustes** y **Ejecutar importación** del panel de Lucca, y **Crear gastos de Odoo** en una nota de gastos, son para el grupo **Gerente**. El grupo **Usuario** consulta los datos sin esos botones.
- De Lucca se piden solo los datos de trabajo de cada empleado: nombre, apellidos y correo, entre otros. No se piden datos bancarios, fechas de nacimiento ni direcciones personales.
- La URL de la instancia tiene que ser una dirección https:// pública: el conector rechaza direcciones internas al guardarla.
- Cada empresa de Odoo guarda sus datos de Lucca aparte. Un usuario no escribe en la cuenta de Lucca de una empresa en la que no trabaja.

Registro de sincronización

Cada intento de sincronización queda anotado en **Registro de sincronización**: una llamada a Lucca, una tanda de las tareas programadas, un aviso recibido de Lucca o una importación manual, con el tipo, los registros tocados, el número de errores y el estado. Si una sincronización falla, el conector deja una actividad al administrador, como máximo una al día por cada sincronización que falla y por empresa, para no llenarle de avisos.

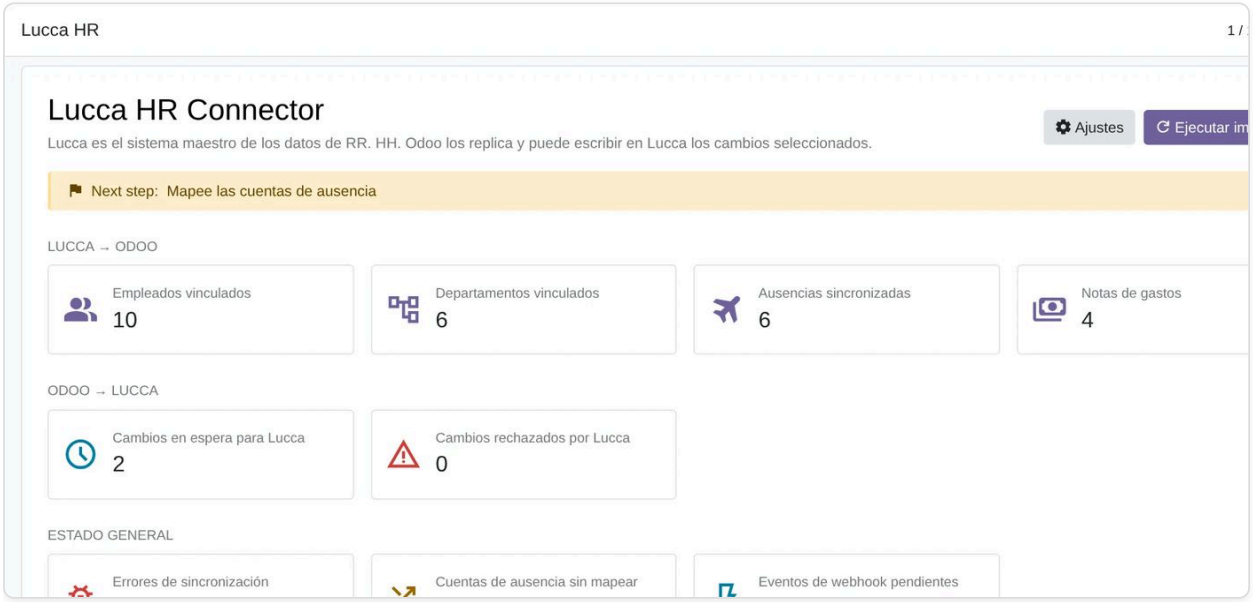
Los cambios que Odoo manda a Lucca quedan en una cola visible en **Cambios enviados a Lucca**, con el método, el punto de conexión, el estado y los intentos. Un cambio que Odoo deshace no llega nunca a Lucca.

19 Varias cuentas de Lucca y varias empresas

Cada empresa de Odoo se conecta con su cuenta de Lucca en **Ajustes › Lucca**, con la empresa activa elegida arriba. Cada una tiene su propia URL, su propia clave de API y sus propias opciones. La clave de API es siempre de una cuenta concreta de Lucca, por lo que no se comparte entre empresas.

Los datos no se mezclan entre empresas. La sincronización de ausencias solo empareja a cada persona con el empleado de su misma empresa, y las cuentas de ausencia de Lucca se guardan por empresa. Los cambios de una cuenta analítica solo van a la cuenta de Lucca de la empresa a la que pertenece quien los hace. Si trabajas en la empresa B, no escribes en el Lucca de la empresa A.

En FlexigoTech Cloud, cada empresa conectada cuenta como una cuenta de Lucca: el plan Estándar admite hasta 3 y el plan Pro hasta 10.



- **Captura real de Odoo 20.** Panel de Lucca con los contadores de la empresa actual.

GUÍA DEL CONECTOR · LUCCA

20 Si algo falla

Lucca no responde y no hay datos nuevos	Abre **Registro de sincronización**. Cada llamada a Lucca queda anotada ahí con su estado y su número de errores. Si una sincronización falla, Odoo deja una actividad al administrador, como máximo una al día por cada sincronización que falla y por empresa.
Un registro no se crea	Mira el **Registro de sincronización**. Cada ausencia que se rechaza o que falla se anota con el motivo que da el propio Odoo, por ejemplo un tipo de ausencia que necesita una asignación.
Una ausencia no se importa	Se omite si está pendiente y la importación de pendientes está apagada, si su titular no está vinculado a un empleado de la empresa o si su cuenta de ausencia no tiene tipo de ausencia de Odoo. Revisa **Mapeo de cuentas de ausencia**.
Una nota de gastos da error	Si la nota no tiene ningún empleado de Odoo vinculado, el mensaje te pide sincronizar antes los empleados.
Un cambio enviado a Lucca no sale	Si Lucca no responde o da un error suyo, se reintenta hasta 5 veces. Si Lucca lo rechaza, por ejemplo porque a la clave le falta un permiso, queda en **Fallido** con el motivo. Mira **Cambios enviados a Lucca** y su columna **Intentos**.
Un evento de Lucca no se procesó	Puedes volver a ponerlo en cola con el botón de reintento. Los eventos con error se conservan hasta que alguien los revise.

Sin la prueba gratuita o la suscripción de FlexigoTech Cloud, el conector no habla con Lucca. Si la clave no está guardada en FlexigoTech Cloud o no hay servicio, las tareas programadas se paran y no llaman a Lucca. A FlexigoTech Cloud solo le llega el código de la parada.

Otros avisos que puedes ver

«Lucca no está configurado para la compañía "...". Configure la URL de la instancia y la clave de API en Ajustes > Lucca.»	Falta la URL o la clave. Complétalas en los ajustes de Lucca y vuelve a intentarlo.
«La URL de la instancia de Lucca debe ser una URL https:// completa, p. ej. https://mycompany.ilucca.net»	Escribe la dirección completa de tu cuenta de Lucca, empezando por https://.
«Introduzca solo la URL raíz de la instancia (sin ruta), p. ej. https://mycompany.ilucca.net»	Quita todo lo que vaya detrás del nombre de la cuenta.
«Este host no está permitido como URL de instancia de Lucca: ...»	Odoo no acepta esa dirección. Usa la URL real de tu cuenta de Lucca.
«Antes de guardar la clave, un administrador tiene que aceptar que la clave de API de Lucca y las llamadas a Lucca pasen por FlexigoTech Cloud. No se ha enviado nada.»	Un administrador tiene que dar su consentimiento antes de guardar la clave.
«Introduzca la URL de su instancia de Lucca antes que la clave de API. No se ha enviado nada.»	Rellena primero la URL y después la clave.
«Solo un administrador puede gestionar la conexión con Lucca.»	Pide a un administrador de Odoo que lo haga.
«Su instancia de Lucca no expone ningún eje analítico (o la clave de API no tiene permiso para leerlos).»	Revisa los permisos de la clave de API en Lucca.
«Elija al menos un elemento que sincronizar.»	Marca departamentos, empleados, ausencias o notas de gastos antes de ejecutar la importación.

GUÍA DEL CONECTOR · LUCCA

21 Otras formas de hacerlo

FORMA	QUÉ SUPONE
A mano desde el panel de Lucca	Alguien consulta el panel de Lucca y vuelve a escribir en Odoo empleados, departamentos, ausencias y notas de gastos. Cada dato se escribe dos veces y los dos sistemas se desajustan en cuanto cambia algo.
Odoo solo	Odoo 17, 18, 19 y 20 no traen ninguna conexión con Lucca, ni en Community ni en Enterprise. Odoo por sí solo no habla con Lucca.

FORMA	QUÉ SUPONE
Este conector	Trae de Lucca empleados, departamentos, ausencias y notas de gastos, y escribe en Lucca los cambios de empleados que se envían desde Odoo. Necesita tu propia cuenta de Lucca con una clave de API, la suscripción a FlexigoTech Cloud y la licencia del módulo. Cada importación queda en el **Registro de sincronización**.

Si los gastos antiguos ya los llevas con otra herramienta, **Ventana de gastos (días atrás)** limita las notas que se traen a las declaradas en esos días. Así empiezas desde una fecha cercana y no traes todo el historial de Lucca.

GUÍA DEL CONECTOR · LUCCA

22 Planes y precio

9 €

Licencia por versión de Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € al año

- Primera respuesta en 1 día laborable
- Hasta 3 cuentas

PRO

98 €/mes

o 980 € al año

- Primera respuesta en 4 horas laborables
- Hasta 10 cuentas
- Videollamada si hace falta

14 días de prueba, sin tarjeta **Precios sin IVA**

La licencia del módulo es por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud se paga al mes o al año, y la prueba de 14 días no pide tarjeta. Con Estándar, hasta 3 cuentas de Lucca; con Pro, hasta 10. Cada empresa de Odoo conectada cuenta como una.

23 Preguntas frecuentes

¿Qué hace el conector?

Trae a Odoo empleados, departamentos, ausencias y notas de gastos desde Lucca, y envía a Lucca los cambios de empleados que elijas. Lucca sigue siendo el sistema maestro.

¿Funciona sin FlexigoTech Cloud?

No.

¿Cuánto cuesta la suscripción?

El plan Estándar cuesta 49 € al mes o 490 € al año, y el plan Pro 98 € al mes o 980 € al año, sin IVA. Además, la licencia del módulo cuesta 9 € por versión de Odoo.

¿Hay prueba gratuita?

Sí, 14 días sin tarjeta. Si al acabar no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada.

¿Funciona en Odoo Online?

No. Odoo Online no deja instalar módulos de terceros. Sirve en Odoo.sh o en tu propio servidor.

¿Qué versiones de Odoo admite?

Odoo 17, 18, 19 y 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor.

¿Necesita Odoo Enterprise?

No. Funciona en Community y en Enterprise: solo pide Empleados, Ausencias, Gastos y Analítica, que son de Community, y FlexigoTech Cloud.

¿Necesito una cuenta de Lucca?

Sí, una cuenta propia de Lucca y una clave de API que genere tu administrador de Lucca para este conector. Las tarifas de Lucca no están incluidas.

¿Quién puede conectar la cuenta?

Solo un administrador de Odoo. Si no lo eres, Odoo responde «Solo un administrador puede gestionar la conexión con Lucca.»

¿Cuántas cuentas de Lucca admite cada plan?

En FlexigoTech Cloud, cada empresa conectada cuenta como una cuenta de Lucca: el plan Estándar admite hasta 3 y el plan Pro hasta 10.

¿Puedo conectar varias empresas de Odoo?

Sí. Cada empresa se conecta en **Ajustes › Lucca** con su propia URL, su clave de API y sus opciones. Los datos no se mezclan entre empresas.

¿Dónde se guarda la clave de API de Lucca?

Cifrada en FlexigoTech Cloud, no en tu Odoo. Las llamadas a tu cuenta de Lucca pasan por FlexigoTech Cloud y su contenido no se almacena.

¿Puedo quitar la clave cuando quiera?

Sí, con **Eliminar mi clave de Lucca de FlexigoTech Cloud**. Al hacerlo, las sincronizaciones de esa empresa se paran.

¿Cada cuánto llegan los empleados?

La tarea programada los trae cada 30 minutos, y las altas y bajas se aplican en la siguiente sincronización.

¿Cada cuánto llegan los departamentos?

Cada hora.

¿Cada cuánto llegan las ausencias?

Cada 15 minutos llegan los cambios, y una vez al día se vuelven a leer todas.

¿Cada cuánto llegan las notas de gastos?

Cada hora.

¿Cada cuánto salen a Lucca los cambios de Odoo?

En cuanto guardas, por la cola de **Cambios enviados a Lucca**. La tarea **Lucca: enviar cambios a Lucca** repasa cada 5 minutos lo que no haya salido.

¿Puedo traer los datos sin esperar a las tareas?

Sí, con **Ejecutar importación** en **Lucca › Configuración**. Eliges qué traer y el resultado queda en el **Registro de sincronización**.

¿Qué pasa con los empleados que ya tenía en Odoo antes de instalarlo?

Si en la empresa hay un único empleado sin vínculo con el mismo correo de trabajo que en Lucca, el conector lo vincula en vez de crear otro. Si no hay ninguno, o hay más de uno, crea un empleado nuevo. Desde entonces, Odoo reconoce a cada persona por su **ID de Lucca**.

¿Los empleados se crean también en Lucca?

No. Los empleados se crean en Lucca: crear uno en Odoo no escribe nada en Lucca. Archivarlo en Odoo tampoco es una baja en Lucca.

¿Qué cambios de empleados se envían a Lucca?

Solo los de empleados vinculados a Lucca, si la empresa lo tiene activado. Se envía únicamente lo que ha cambiado.

¿Qué pasa con las ausencias que ya había en Odoo?

Se quedan como están: el conector solo toca las ausencias que vienen de Lucca. De Lucca lee las que caen dentro de **Ventana de ausencias (días atrás)**, hasta un año por delante.

¿Importa las ausencias pendientes de aprobar?

Solo si la importación de pendientes está encendida. Las confirmadas se aprueban y las canceladas se cancelan.

¿Hay que preparar algo para las ausencias?

Sí, el mapeo de cuentas de ausencia: cada cuenta de Lucca necesita un **Tipo de ausencia de Odoo**. Sin tipo, sus ausencias se omiten.

¿Crea los gastos de Odoo por su cuenta?

No. Siempre los creas tú con **Crear gastos de Odoo**, que genera un gasto en borrador por cada línea sin gasto.

¿Cuántas notas de gastos trae?

Las declaradas en los días que marque **Ventana de gastos (días atrás)**, 365 de serie.

¿Los datos que leo de Lucca se devuelven a Lucca?

No. Lo que el conector lee de Lucca nunca se devuelve a Lucca.

¿Escribe también las cuentas analíticas en Lucca?

Sí, si la empresa lo activa: cada cuenta del plan analítico elegido pasa a ser una sección de un eje de Lucca. Para las que ya existían usas **Enviar cuentas analíticas**. Esto no se ha probado nunca contra una cuenta de Lucca: la clave del entorno de pruebas no tenía permiso para crear secciones.

¿Cómo veo qué ha pasado en cada sincronización?

En el **Registro de sincronización**, con el tipo, los registros tocados, los errores y el estado de cada ejecución.

¿Avisa si la sincronización falla?

Sí. Deja una actividad al administrador, como máximo una al día por cada sincronización que falla y por empresa.

¿Qué pasa si un cambio mío no llega a Lucca?

Queda en **Cambios enviados a Lucca** como **Fallido**, con su motivo y el número de intentos. Con **Volver a intentar** vuelve a la cola.

¿Está probado con una cuenta real de Lucca?

La versión publicada, no: se probó en Odoo 17, 18, 19 y 20 con respuestas simuladas de la API de Lucca y trae 373 pruebas automáticas. Una versión anterior se probó en Odoo 19 contra un entorno de pruebas que nos dio Lucca.

¿Hace nóminas?

No. Mantiene al día empleados, ausencias y gastos entre Lucca y Odoo.

GUÍA DEL CONECTOR · LUCCA

24 Glosario

Lucca	Plataforma de recursos humanos. Es el sistema maestro: Odoo replica sus datos.
Instancia de Lucca	Tu cuenta de Lucca, con su propia URL. Cada empresa de Odoo se conecta con la suya en **Ajustes › Lucca**.
URL de la instancia	La dirección raíz de tu cuenta de Lucca, con https:// y sin ruta, por ejemplo https://mycompany.ilucca.net.

Clave de API	La clave que genera el administrador de Lucca para este conector. Se guarda cifrada en FlexigoTech Cloud, no en Odoo.
FlexigoTech Cloud	El servicio por el que pasan las llamadas a tu cuenta de Lucca. Necesita la prueba gratuita de 14 días o la suscripción.
Plan Estándar	Plan de FlexigoTech Cloud para este conector, con hasta 3 cuentas.
Plan Pro	Plan de FlexigoTech Cloud con hasta 10 cuentas y videollamada de soporte si hace falta.
Sistema maestro	El que manda sobre un dato. Lo que el conector lee de Lucca no se devuelve a Lucca.
Sincronización	Traer datos de Lucca a Odoo, o enviar a Lucca los cambios que elijas.
Tarea programada	Proceso de Odoo que sincroniza solo cada cierto tiempo. El conector trae siete, todas activas al instalar.
Ejecutar importación	Menú y botón que lanzan la carga a mano, sin esperar a las tareas programadas.
Cuenta de ausencia	Cada tipo de ausencia de Lucca, con su identificador y su nombre.
Mapeo de cuentas de ausencia	Relación entre cada cuenta de ausencia de Lucca y un tipo de ausencia de Odoo. Sin tipo, sus ausencias se omiten.
Nota de gastos	Conjunto de líneas de gasto que un empleado declara en Lucca.
Gasto de Odoo	Gasto en borrador que se crea desde una nota de gastos con **Crear gastos de Odoo**.
Cambios enviados a Lucca	Cola de cambios que Odoo manda a Lucca, con los estados **Pendiente**, **Enviado** y **Fallido**.
Evento de webhook	Aviso que Lucca manda a Odoo cuando algo cambia. Se ven en **Lucca › Configuración › Eventos de webhook**.
Registro de sincronización	Lista donde queda anotada cada llamada, tanda de tareas, aviso o importación manual.
Tablero	Pantalla de inicio de la app, en **Lucca › Tablero**, con contadores de lo que llega de Lucca y de lo que Odoo envía.

25 Lista de comprobación y contacto

- [ ] Tienes una cuenta propia de Lucca y la URL de su instancia.
- [ ] Tu administrador de Lucca ha creado una clave de API para este conector.
- [ ] Tu Odoo es de la versión 17, 18, 19 o 20, con las aplicaciones de Empleados, Ausencias, Gastos y Analítica.
- [ ] Has instalado el módulo desde el administrador de aplicaciones de Odoo.
- [ ] Has activado la prueba de 14 días de FlexigoTech Cloud, sin tarjeta, o tienes ya la suscripción.
- [ ] En **Ajustes › Lucca** has puesto la URL raíz y la clave de API, y un administrador ha marcado la casilla de aceptación.
- [ ] Has pulsado **Probar conexión** y Lucca responde.
- [ ] Has revisado **Qué sincronizar**: empleados y departamentos vienen encendidos; ausencias y notas de gastos, apagadas.
- [ ] Has lanzado **Ejecutar importación** y el **Registro de sincronización** muestra las ejecuciones en estado **Hecho** y sin errores.
- [ ] Has mapeado las cuentas de ausencia en **Mapeo de cuentas de ausencia** y el tablero muestra **Listo**.

Si quieres que lo montemos contigo, escríbenos. Con el plan Pro, si hace falta, lo vemos por videollamada.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-lucca-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Lucca es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).