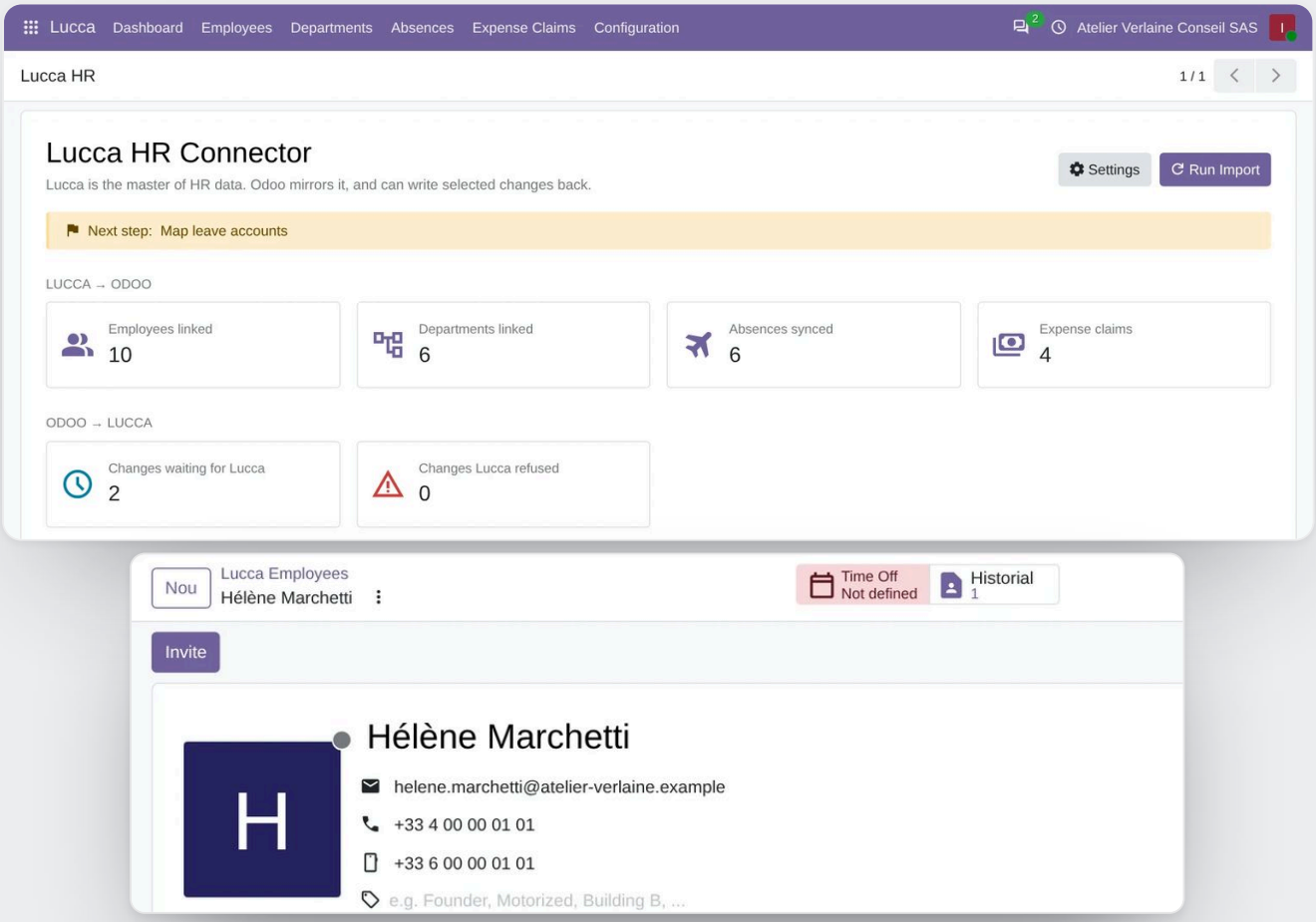
GUIA DEL CONNECTOR · NÒMINES I RECURSOS HUMANS

Connector Lucca per a Odoo

Porta de Lucca a Odoo els empleats, els departaments, les absències i les notes de despeses.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 19-11-2026



Captura real d'Odoo 20. El tauler de **Lucca** amb els seus comptadors i la fitxa d'un empleat de Lucca dins d'Odoo.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	5
4	El que necessites abans de començar	6
5	La prova de FlexigoTech Cloud	6
6	Connectar la teva instància de Lucca pas a pas	8
7	Els empleats de Lucca a Odoo	10
8	Els departaments de Lucca a Odoo	13
9	De l'absència de Lucca a l'absència d'Odoo	15
10	Les notes de despeses de Lucca a Odoo	18
11	Els comptes analítics cap a Lucca	21
12	Canvis enviats, webhooks i registre	23
13	Webhooks: els canvis de Lucca al moment	25
14	Importació inicial i tauler	27
15	Les dades que van i tornen	30
16	El que passa sol	31
17	Les opcions de Lucca i com vénen	32
18	Seguretat i dades personals	34
19	Diversos comptes de Lucca i diverses empreses	34
20	Si alguna cosa falla	35
21	Altres maneres de fer-ho	36
22	Plans i preu	37
23	Preguntes freqüents	38
24	Glossari	40
25	Llista de comprovació i contacte	42

Aquesta guia descriu la versió 20.0.2.3.5 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 882d925bc). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Lucca. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

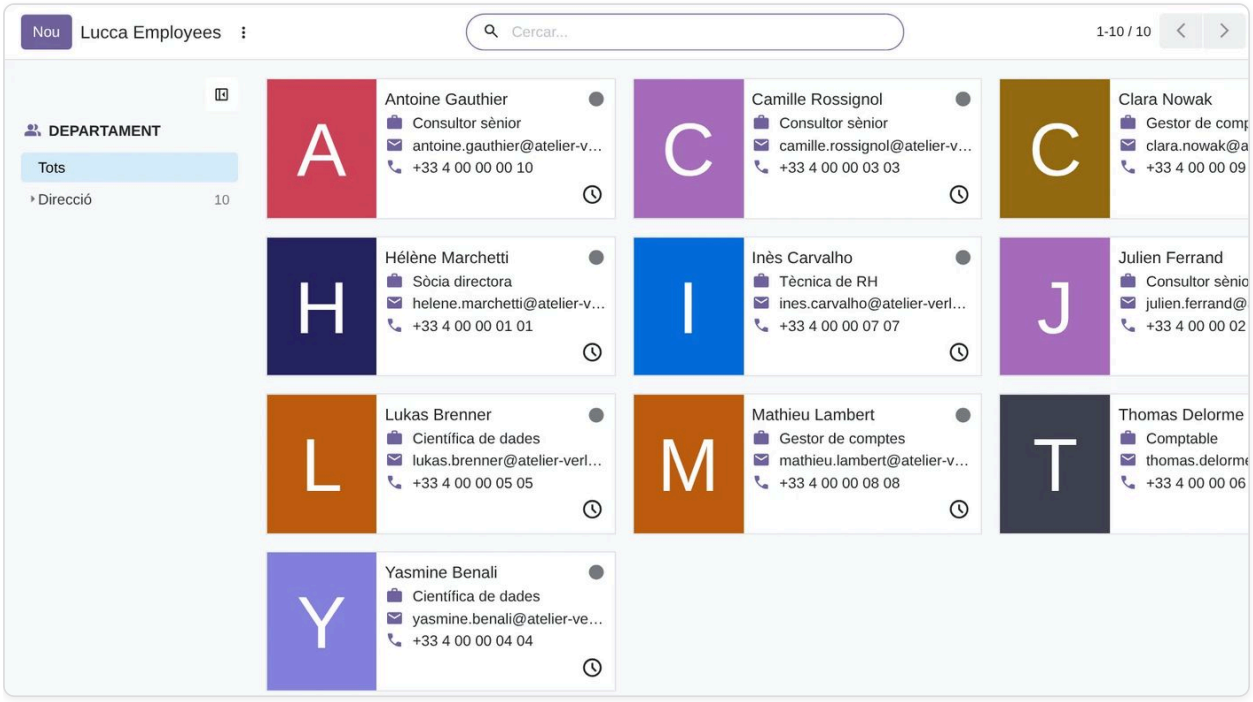
1 Per a qui és i què resol

> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, no parla amb Lucca.

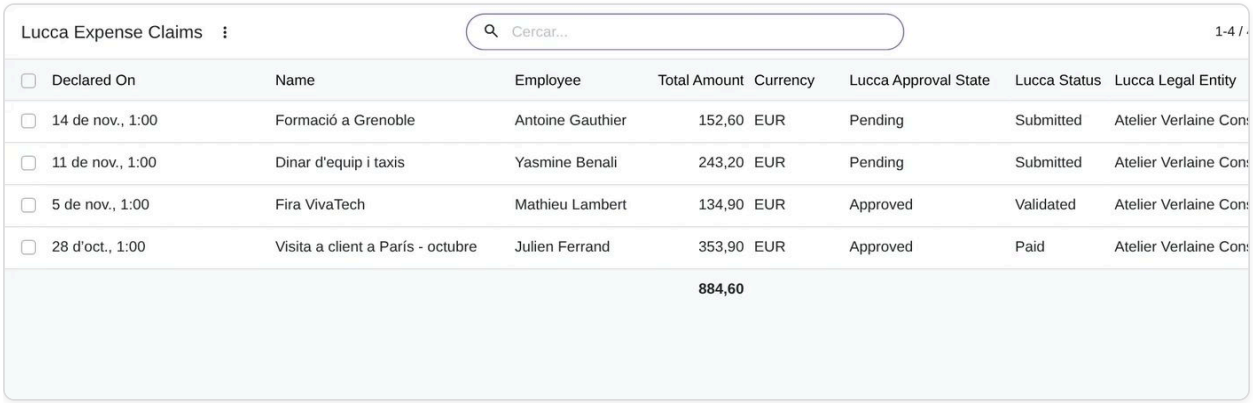
Cal un compte propi de Lucca i una clau d'API creada en ell. Les tarifes de Lucca no estan incloses. A Odoo s'usen les aplicacions d'Empleats, Absències, Despeses i Analítica.

Sense el connector, algú repeteix a Odoo el que ja hi ha a Lucca: dona d'alta empleats i departaments, anota les absències i passa les notes de despeses a despeses d'Odoo. Cada canvi s'ha de copiar dues vegades i els dos sistemes es desajusten.

Amb el connector, Lucca continua sent el sistema mestre. Odoo replica les seves dades i pot enviar a Lucca els canvis que triïs.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Lucca Employees** amb els empleats portats des de Lucca.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Lucca Expense Claims** amb l'estat de cada nota.

El que canvia en el dia a dia

- Els empleats arriben de Lucca i, si ho actives, els canvis de feina que facis a Odoo tornen a Lucca.

- Els departaments arriben des de Lucca.
- Les absències de Lucca apareixen a Odoo com a absències.
- Les notes de despeses de Lucca es veuen a Odoo i des de cada una pots crear despeses d'Odoo.
- Cada crida i cada avís queda anotat al **Sync Log**.

El que no fa

- No fa nòmines: manté al dia empleats, absències i despeses entre Lucca i Odoo.
- No substitueix el teu compte de Lucca: en necessites un de propi i una clau d'API.
- La versió publicada es va provar a Odoo 17, 18, 19 i 20 amb respostes simulades de l'API de Lucca, fetes a partir de la seva documentació oficial. Encara no s'ha provat amb un compte de Lucca en ús real.

GUIA DEL CONNECTOR · LUCCA

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo: 17, 18, 19 i 20

7
tasques programades, totes actives en instal·lar

3 i 10
comptes de Lucca amb el pla Estàndard i amb el Pro (cada empresa d'Odoo connectada n'és una)

14
dies de prova, sense targeta

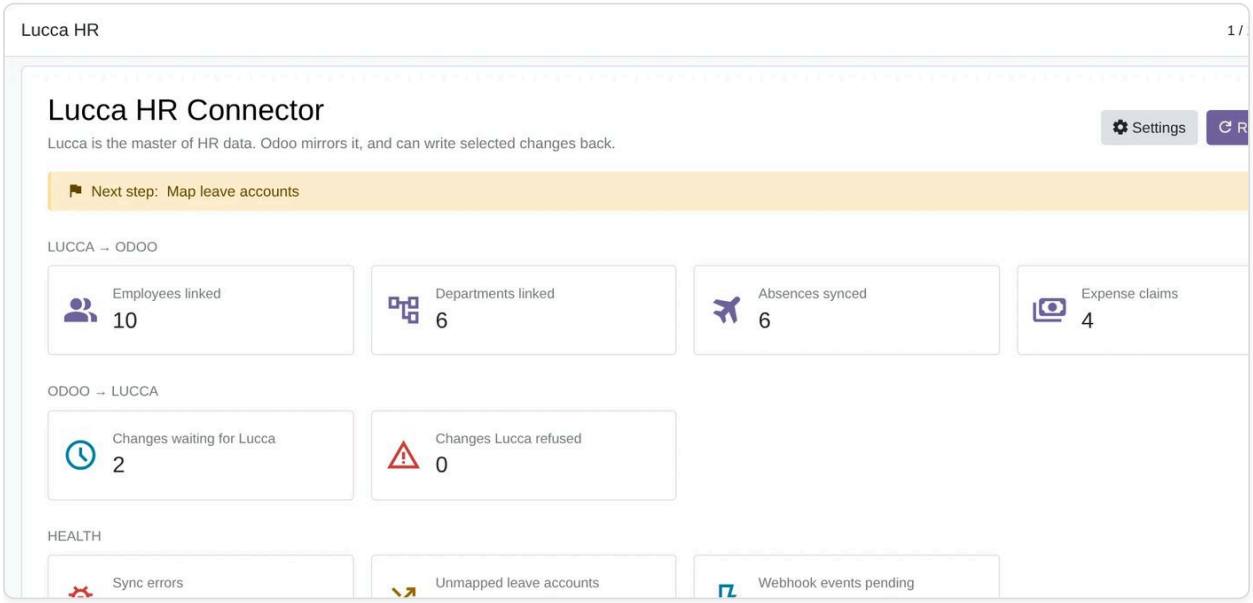
373
proves automàtiques

13
menús propis

Funciona a Odoo 17, 18, 19 i 20, Community i Enterprise: només demana Empleats, Absències, Despeses i Analítica, que són de Community, i FlexigoTech Cloud.

> Com s'ha provat. Les 373 proves automàtiques corren a Odoo 17, 18, 19 i 20 contra respostes simulades de l'API de Lucca, fetes a partir de la seva documentació oficial. Al setembre de 2026 vam provar una versió anterior del connector a Odoo 19 contra un entorn de proves que ens va donar Lucca: empleats, departaments, absències, notes de despeses i els canvis enviats des d'Odoo van funcionar. A l'octubre hi vam provar la connexió a través de FlexigoTech Cloud a Odoo 17, 18 i 19. La versió publicada encara no s'ha provat amb un compte de Lucca en ús real. Dues coses mai no han arribat a Lucca de debò: les seccions d'eix que surten dels comptes analítics, perquè la clau de l'entorn de proves no tenia permís per crear-les, i els avisos per webhook, perquè aquell entorn no deixava declarar punts de connexió. Les dues estan provades amb respostes i lliuraments simulats.

3 On ho veus al teu Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler de **Lucca** amb els comptadors del que arriba de Lucca i del que Odoo envia.

Tauler	Obre el **Lucca Dashboard**, la pantalla d'inici de l'app.
Empleats	Llista els **Lucca Employees**.
Departments	Llista els **Lucca Departments**.
Absències	Llista les **Lucca Absences**.
Expense Claims	Llista les **Lucca Expense Claims**.
Configuració	Reuneix **Run Import**, **Leave Account Mapping**, **Push Analytic Accounts**, **Changes Sent to Lucca**, **Webhook Events** i **Sync Log**.

Fora de la seva app, el connector amplia empleats i departaments d'Odoo, les absències de **Absències**, les despeses d'Odoo i els comptes analítics. També afegeix una secció **Lucca** a **Configuració**, on es connecta el compte.

4 El que necessites abans de començar

- Un compte de Lucca propi i la URL de la seva instància, per exemple **https://mycompany.ilucca.net**. Cada client de Lucca té el seu propi subdomini.
- Una clau d'API de Lucca que generi el teu administrador de Lucca per a aquest connector. Demana-li també que la clau pugui veure els antics empleats, perquè les càrregues completes també els demanen.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un administrador d'Odoo, perquè només ell pot posar la clau i gestionar la connexió amb Lucca.
- Els mòduls d'Odoo dels quals depèn el connector: Empleats, Absències, Despeses i Comptabilitat analítica, a més de FlexigoTech Cloud.

> La connexió amb Lucca passa per FlexigoTech Cloud i necessita la seva prova gratuïta de 14 dies o la seva subscripció. Sense una de les dues, el connector no parla amb Lucca.

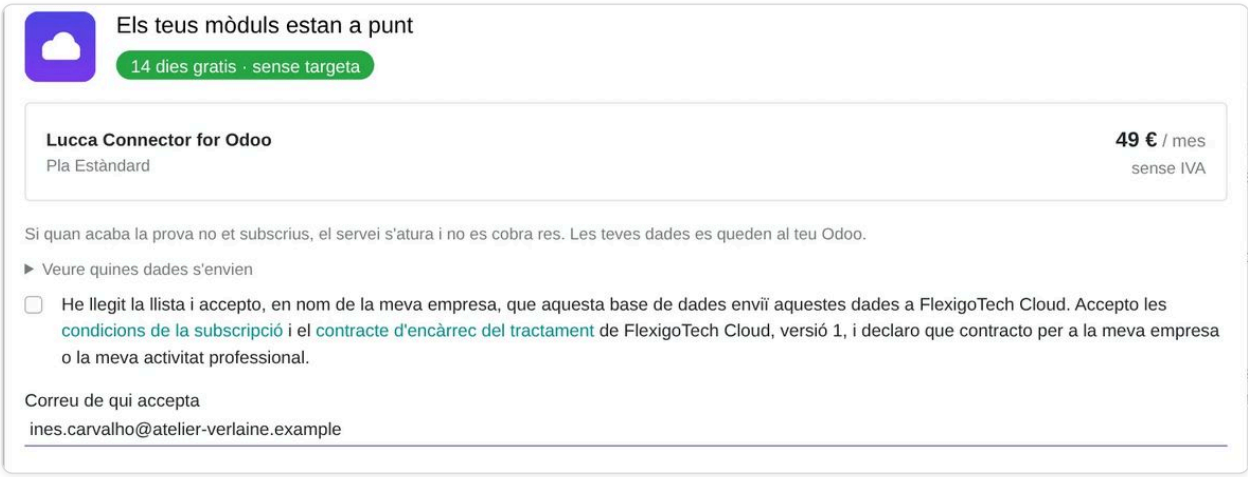
> El connector no crea la clau d'API al teu compte de Lucca: el teu administrador de Lucca la genera dins del seu compte i tu l'enganxes a Odoo. Tampoc inclou les tarifes de Lucca.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Empleats, Absències i Despeses.

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1. **Prem Activar a la barra de dalt**

   Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2. **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

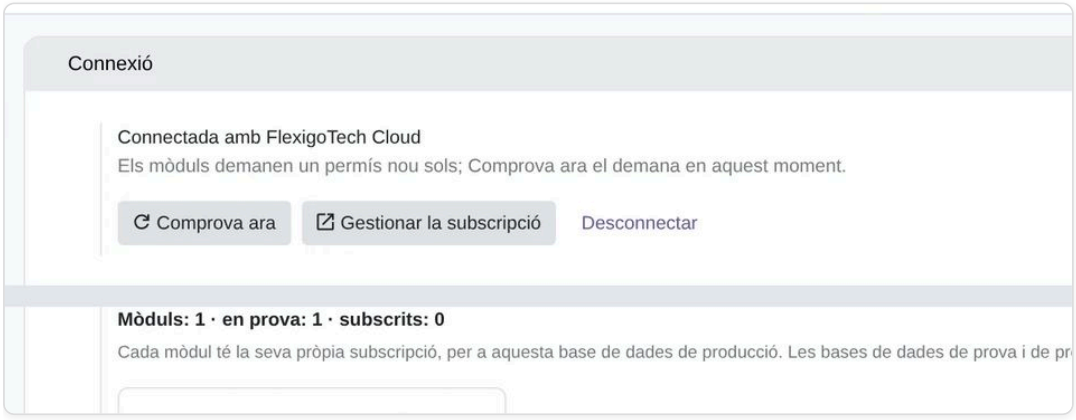
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ell (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

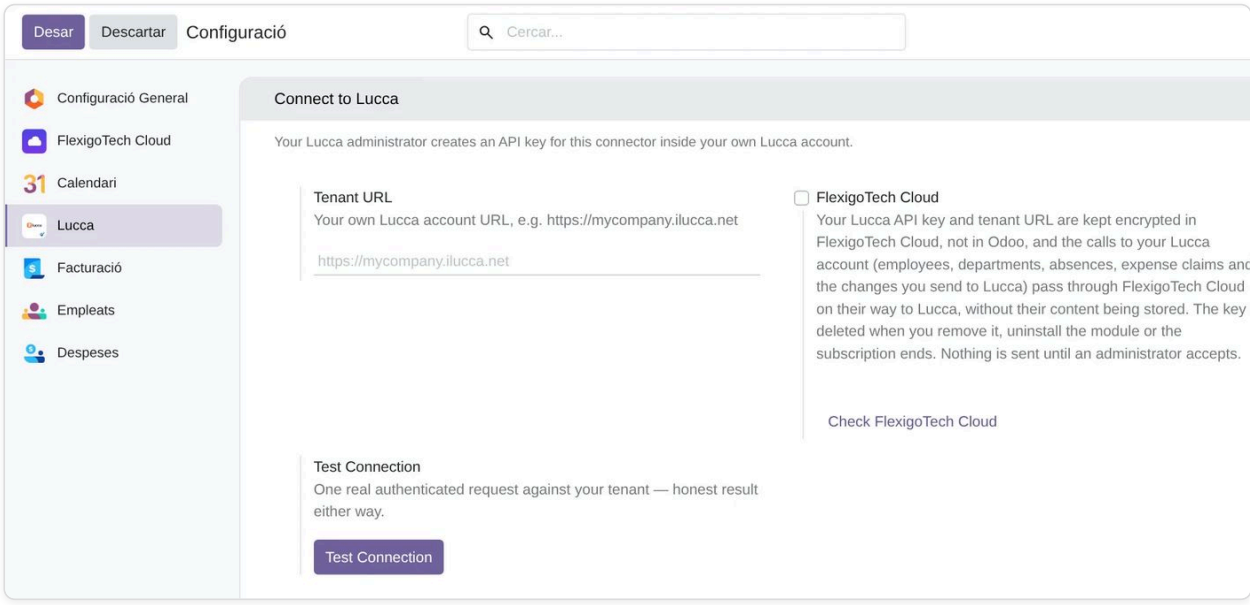
6 Connectar la teva instància de Lucca pas a pas

1 **Obre la configuració de Lucca**

Entra a **Configuració › Lucca**. Des del tauler de Lucca també hi arribes amb el botó **Configuració**.

2 **Escriu la URL de la instància**

A **Tenant URL** posa la URL arrel del teu compte de Lucca, amb https:// i sense ruta, per exemple **https://mycompany.ilucca.net**. Si hi poses una altra cosa, Odoo avisa que la URL ha de ser completa i sense ruta.



- **Captura real d'Odoo 20. Configuració › Lucca** recent instal·lat, amb el bloc **Connect to Lucca** i la **Tenant URL**.

3 **Accepta el pas per FlexigoTech Cloud**

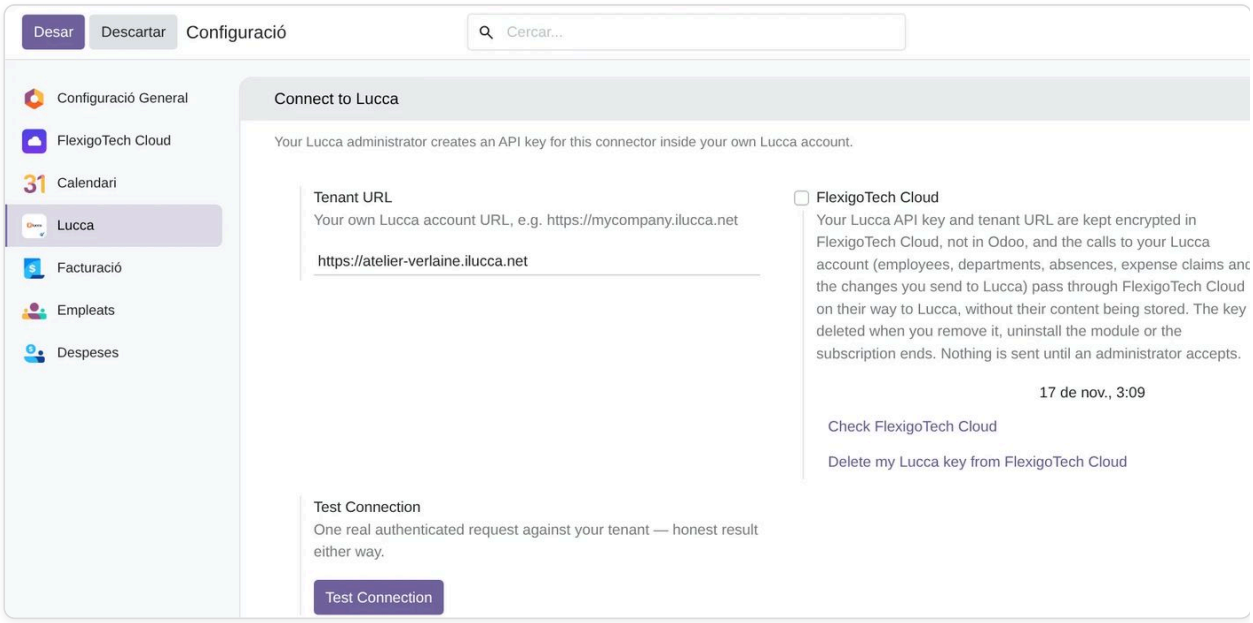
Un administrador marca **I accept that my Lucca API key and the calls to Lucca go through FlexigoTech Cloud**. Sense aquesta casella, Odoo no envia la clau i ho avisa.

4 **Enganxa la clau d'API**

A **Lucca API Key for FlexigoTech Cloud** enganxa la clau que va generar el teu administrador de Lucca. En desar, Odoo l'envia a FlexigoTech Cloud, que la desa xifrada juntament amb la URL de la instància. Odoo no la desa. Sense la prova o la subscripció, la clau no s'envia.

5 **Desa**

Prem **Desar**. **Saved in FlexigoTech Cloud** mostra quan la va desar FlexigoTech Cloud.



- **Captura real d'Odoo 20. Configuració › Lucca** amb la clau desada a FlexigoTech Cloud.

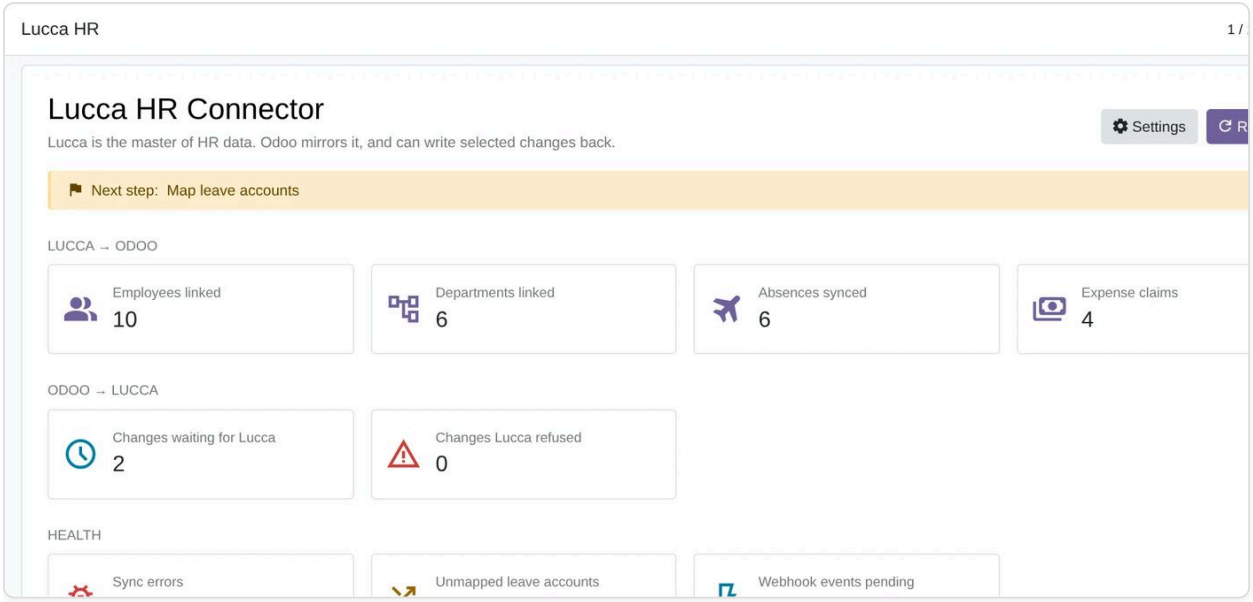
6 Prova la connexió

Prem **Test Connection**, que fa una crida de debò al teu compte de Lucca i et diu el resultat. Si falla, revisa la URL i la clau. **Check FlexigoTech Cloud** et diu des de quan és desada la clau allà, sense mostrar-la.

> Només un administrador pot acceptar el consentiment i posar les credencials. Si no ho ets, Odoo respon «Only an administrator can manage the Lucca connection.».

> Si canvies la URL després de desar la clau, has de tornar a enganxar la clau. FlexigoTech Cloud guarda l'host del teu compte juntament amb la clau, i amb una altra URL les crides anirien al compte anterior.

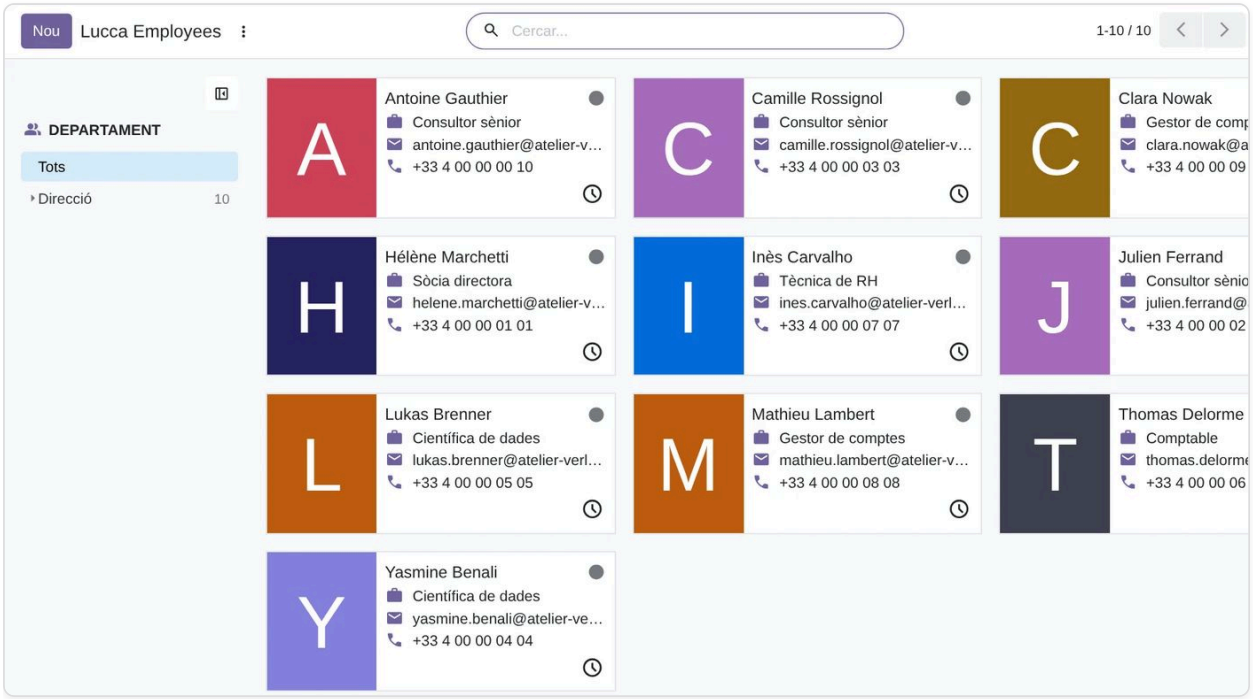
Un cop connectada, les dades arriben soles, segons el que tinguis activat a **What to sync**. Les tasques programades porten els empleats cada 30 minuts, els departaments cada hora, les absències cada 15 minuts (i una lectura completa cada dia) i les notes de despeses cada hora. Els canvis cap a Lucca surten tan bon punt deses, i els esdeveniments de webhook es processen tan bon punt arriben; les seves tasques, cada 5 i cada 15 minuts, recullen el que quedi. Amb **Run Import** llances la càrrega a mà.



- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler **Lucca** amb els empleats, departaments i notes de despeses vinculats.

GUIA DEL CONNECTOR · LUCCA

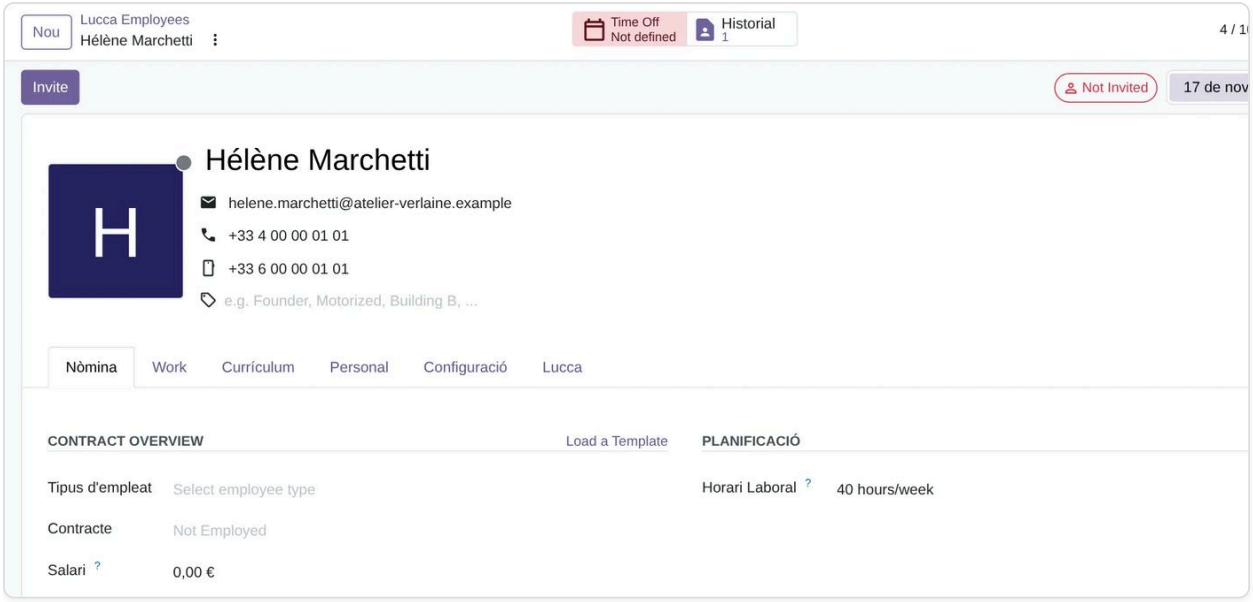
7 Els empleats de Lucca a Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Lucca Employees** amb els deu empleats importats.

Els empleats es llegeixen de Lucca amb la tasca programada **Lucca: sync employees**, que s'executa cada 30 minuts i ve activa. També s'importen amb **Run Import**, des de **Lucca › Configuration › Run Import**. Els empleats són a **Lucca › Employees**, a la llista **Lucca Employees**, amb el filtre **Linked to Lucca**.

Amb **Employee changes** activada a la configuració, els canvis van també en sentit contrari: el correu i el telèfon de la feina, el mòbil, el lloc, el departament i el gerent que editis a Odoo surten cap a Lucca en quant desis, amb la tasca **Lucca: send changes to Lucca**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La fitxa de Hélène Marchetti amb la pestanya **Lucca**.

Lucca	Pestanya de la fitxa de l'empleat amb les dades que arriben de Lucca.
Lucca ID	Número amb el qual Odoo reconeix la persona a Lucca.
Lucca Employee Number	Només lectura.
Lucca Legal Entity	Només lectura.
Lucca: Contract Start i **Lucca: Contract End**	Dates de només lectura.
Lucca: Last Synced	Només lectura.
Changes Sent to Lucca	Botó de la fitxa que obre els canvis d'aquest empleat enviats, o pendents d'enviar, a Lucca. Només el veu el grup **Manager** del connector.

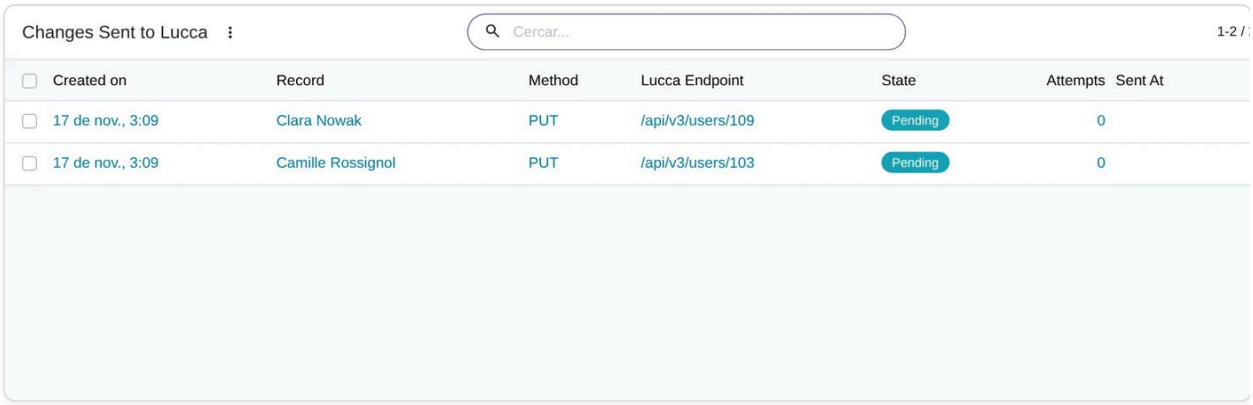
Estats

Quan la data de fi del contracte a Lucca ja ha passat, l'empleat s'arxiva a la següent sincronització. Si aquesta data s'esborra a Lucca, l'empleat es desarxiva.

1. **Canvia una dada de treball**
   Edita l'empleat a Odoo, per exemple el seu lloc o el seu departament.

2. **Desa**
   Amb **Employee changes** activada, el canvi entra a la cua i surt cap a Lucca de seguida.

3. **Revisa l'enviament**
   Prem **Changes Sent to Lucca** a la fitxa per veure'n l'estat. Si no va poder sortir, la tasca d'enviament ho torna a intentar cada 5 minuts.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Changes Sent to Lucca** amb dos canvis en estat Pendent.

> Els empleats es creen a Lucca: crear-ne un a Odoo no escriu res a Lucca. Arxivar un empleat a Odoo tampoc no és una baixa a Lucca, on les baixes es registren amb la data de fi del contracte.

Què arriba de Lucca i com s'empareja

Lucca és el sistema mestre. Odoo identifica cada persona pel seu **Lucca ID**, no pel número d'empleat, que a Lucca només és únic dins d'un establiment. La primera vegada, si a l'empresa hi ha un únic empleat sense vincle amb el mateix correu de feina que a Lucca, el connector el vincula en lloc de crear-ne un altre. De l'empleat només es demanen les dades de feina. Les dades bancàries, la data de naixement i l'adreça personal no se sol·liciten mai.

Cada sincronització importa el que ha canviat des de l'última vegada. Si Lucca rebutja aquest filtre, es fa una lectura completa, i en una lectura completa també arriben els antics empleats. Després es revisen les dates de baixa guardades i s'enllacen els caps de departament i, al final, els responsables. El responsable de Lucca preval sobre qualsevol altre. Queda buit si Lucca diu que la persona és el seu propi responsable, que no té responsable o que aquest ja se n'ha anat. També queda buit si el responsable no és visible per a la clau de la connexió.

Altes i baixes

- Fi de contracte ja passada: l'empleat s'arxiva a la següent sincronització.
- Data de fi esborrada o moguda al futur: l'empleat es desarxiva.
- Arxivat a mà a Odoo sense data de fi passada: es manté arxivat.
- Una baixa succeïda des de l'última lectura s'aplica encara que Lucca no torni a enviar aquesta persona.

En arxivar així no es llança el procés de baixa d'Odoo. La data de fi es queda a **Lucca: Contract End**.

Què s'envia a Lucca i quan

Només s'envia l'empleat ja vinculat a Lucca, si la seva empresa té activada **Employee changes**. Viatgen el correu i el telèfon de feina, el mòbil, el lloc, el departament i el gerent. Odoo compara els valors abans i després de desar i envia només el que ha canviat, en un enviament per empleat. Un valor que esborres viatja com a buit. Si el departament o el responsable no existeixen a Lucca, aquesta dada es deixa fora i en queda una nota. Els canvis que fa la mateixa importació no es reenvien.

El lloc i el departament viuen a la versió de l'empleat. Una versió nova amb efecte avui s'envia com qualsevol altra edició. Una versió amb data futura s'envia quan passa a ser l'actual.

Camps i pestanyes del registre

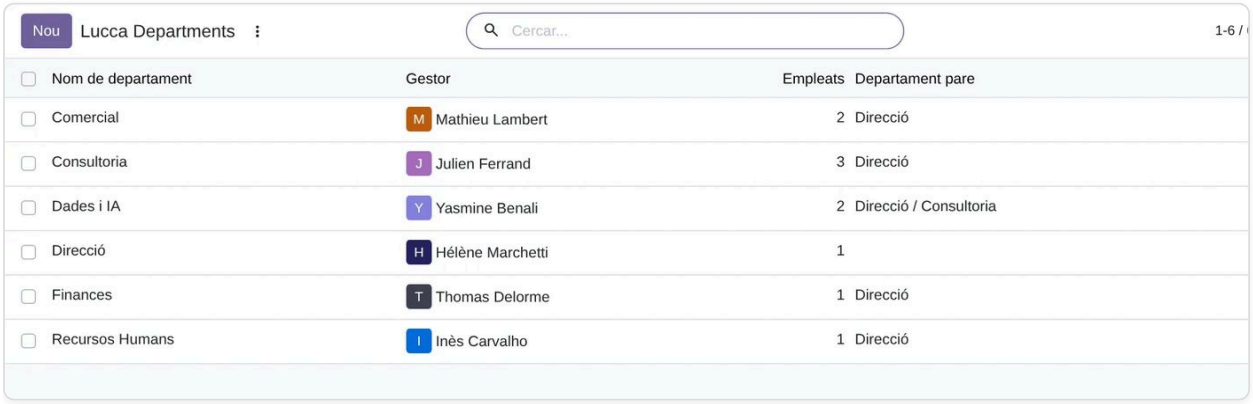
La pestanya **Lucca** de la fitxa la veuen els responsables de RR. HH., i el botó **Changes Sent to Lucca**, només el grup **Manager** del connector. Tots els camps de Lucca són de només lectura, tret de **Lucca ID**.

Exemple de principi a fi

Després de la importació, la llista **Lucca Employees** mostra deu empleats, com Antoine Gauthier, consultor sènior, o Hélène Marchetti, sòcia directora. Canvies el lloc de Clara Nowak a Odoo i deses. A **Lucca › Configuration › Changes Sent to Lucca** apareix el seu canvi, **Pending** i amb 0 intents fins que surt. La tasca d'enviament l'envia de seguida i el canvi passa a **Sent**. La data de l'última sincronització queda a la pestanya **Lucca** de la fitxa.

GUIA DEL CONNECTOR · LUCCA

8 Els departaments de Lucca a Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **Lucca Departments** amb nom, gerent, empleats i departament pare.

D'on arriben les dades

Els departaments es porten des de Lucca amb la tasca programada **Lucca: sync departments**, que s'executa cada hora i està activa. Els veus a **Lucca › Departments**, que obre la llista **Lucca Departments**. Si els vols portar sense esperar la tasca, llança la importació des de **Lucca › Configuration › Run Import**.

Nom	El nom del departament.
Manager	L'empleat de la mateixa empresa l'usuari de Lucca del qual és el responsable del departament.
Empleats	Els empleats que pertanyen al departament.
Departament pare	El departament del qual depèn, segons la jerarquia de Lucca.
Lucca ID	L'identificador del departament a Lucca.
Lucca Head (User ID)	L'identificador de l'usuari de Lucca que dirigeix el departament.

Com s'omplen el departament pare i el gerent

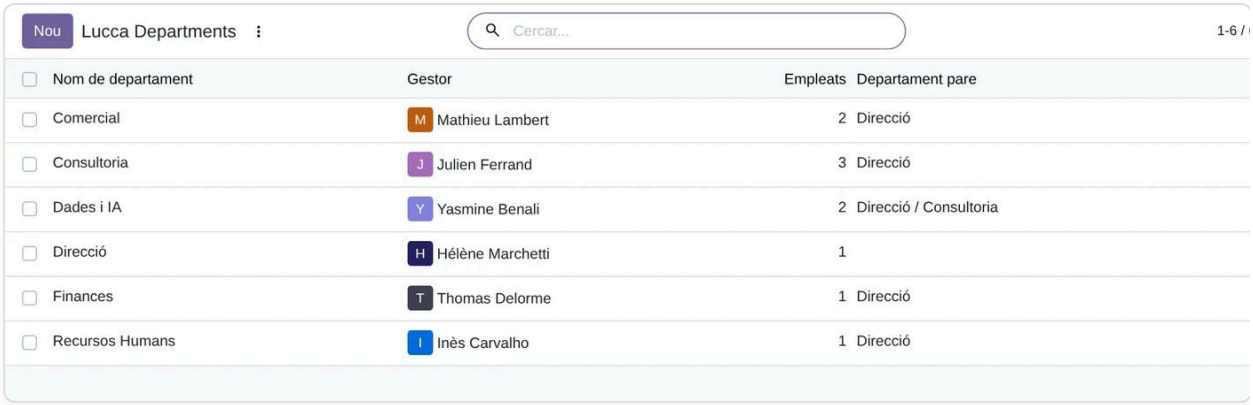
1. **Importa els empleats**
   El gerent només s'assigna si el seu empleat ja és a Odoo.

2 **Espera la tasca de cada hora o llança la importació**

Lucca envia la jerarquia i Odoo col·loca cada departament sota el seu pare.

3 **Obre Lucca › Departments**

Comprova el pare i el gerent de cada departament.



- **Captura real d'Odoo 20.** Cada fila mostra gerent, empleats i departament pare.

> Si el responsable que indica Lucca no està importat a Odoo, el gerent no canvia. Un departament que Lucca passa al nivell superior perd el pare que venia de Lucca. Un pare triat a Odoo entre departaments que no són de Lucca es conserva. Assignar el gerent des de Lucca no mou els empleats sota el nou gerent.

La jerarquia i el gerent segueixen unes regles fixes. Al final del capítol hi ha un exemple amb les dades d'una empresa ja importada.

Com es col·loca cada departament a la jerarquia

Lucca indica per a cada departament la ruta del seu pare. Odoo busca el departament que té aquesta ruta i el posa com a pare. Si Lucca no dona el pare o no correspon a cap departament conegut, Odoo usa la ruta del mateix departament sense el seu darrer tram per trobar el pare. Els trams de la ruta mai no s'interpreten per separat.

- Un departament que Lucca mou al nivell superior perd el pare que havia rebut de Lucca.
- Un pare triat a Odoo entre departaments que no són de Lucca es conserva.
- Si un servidor de Lucca rebutja demanar el responsable o el pare, els departaments se sincronitzen igualment amb el seu nom, la seva ruta i el seu arxivat.

Com s'assigna el gerent

El gerent és l'empleat actiu de la mateixa empresa l'identificador a Lucca del qual coincideix amb el responsable del departament. S'assigna al final de la sincronització de departaments i també al final de la d'empleats, de manera que un gerent que encara no estava importat s'assigna quan arriba. Si el responsable no existeix a Odoo, perquè no s'ha importat, és d'una altra empresa o ja se n'ha anat, el gerent es queda com estava.

> Assignar el gerent des de Lucca no canvia el responsable de cap empleat vinculat a Lucca. Odoo, quan canvia el gerent d'un departament, sol moure'n els membres sota el nou gerent. Amb un gerent que ve de Lucca no ho fa: el responsable de cada usuari surt de Lucca.

Camps del registre

Lucca ID	L'identificador del departament a Lucca.
Lucca Head (User ID)	L'usuari de Lucca que dirigeix el departament. D'ell surt el **Manager** a Odoo. És de només lectura.

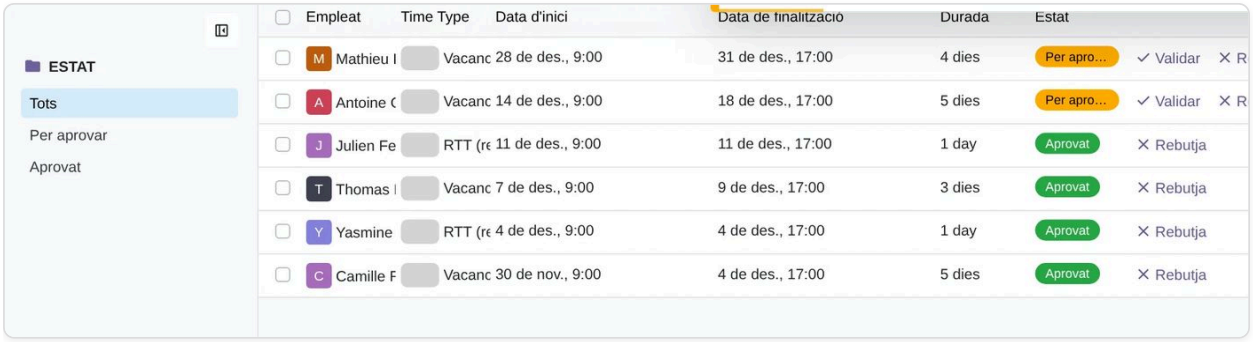
La ruta jeràrquica de Lucca es guarda, però no surt en cap pantalla del mòdul.

Exemple de principi a fi

A l'empresa d'exemple s'han importat 10 empleats i 6 departaments. Direcció és el departament de nivell superior i d'ell depenen Comercial, Consultoria, Finances i Recursos Humans. Dades i IA depèn de Consultoria: a la columna del pare surt «Direcció / Consultoria». Hélène Marchetti és la gerent de Direcció, i dels altres, entre d'altres, Mathieu Lambert gestiona Comercial, Julien Ferrand gestiona Consultoria i Inès Carvalho gestiona Recursos Humans. Si importes abans els departaments que els empleats, els gerents s'assignen quan acaba la importació d'empleats.

GUIA DEL CONNECTOR · LUCCA

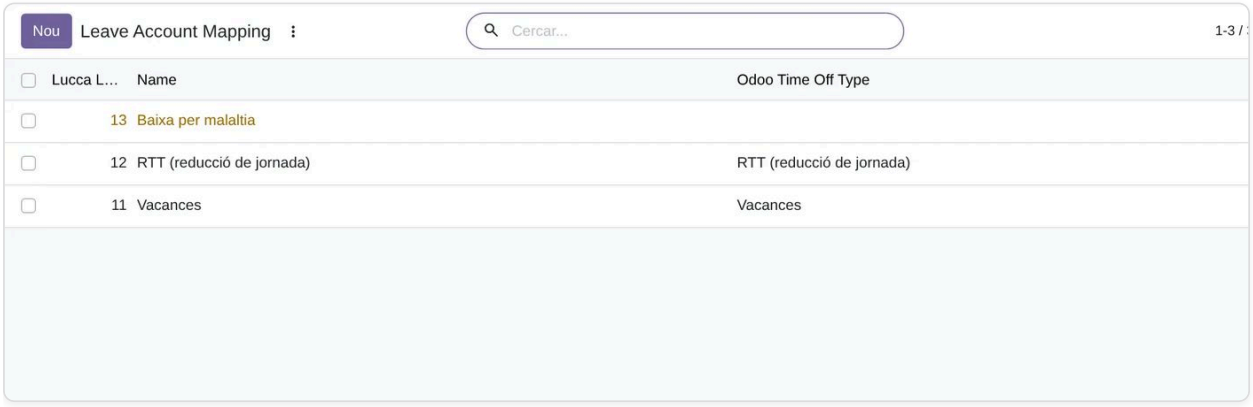
9 De l'absència de Lucca a l'absència d'Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **Lucca Absences** amb les sol·licituds importades i els seus estats.

Amb **Absences** activada a la configuració, les absències arriben de Lucca amb la tasca **Lucca: sync absences**, cada 15 minuts, i **Lucca: re-read all absences (nightly)** ho repassa tot un cop al dia. També les portes a l'instant amb **Run Import**. Les trobes a **Lucca › Absences**, a la llista **Lucca Absences**.

Mapatge de comptes d'absència



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista **Leave Account Mapping** amb els comptes de Lucca i el seu tipus d'absència d'Odoo.

Lucca Leave Account ID	L'identificador del compte a Lucca.
Name	El nom del compte a Lucca.
Odoo Time Off Type	El tipus amb què s'importen les absències d'aquell compte. Si el deixes buit, s'ometen.

El mapatge és a **Lucca › Configuration › Leave Account Mapping**. Cada compte apareix a la llista la primera vegada que la sincronització el veu en una absència. El filtre **Unmapped** mostra els que encara no tenen tipus d'absència.

Què veuràs a cada absència

Al formulari de l'absència hi ha un grup **Lucca** amb **Lucca Leave Period ID**, **Lucca Leave Account** i **Lucca: Last Synced**, que és de només lectura.

Com s'importen

- Una absència confirmada a Lucca s'aprova a Odoo.
- Una absència cancel·lada a Lucca es cancel·la a Odoo.
- Una absència sense confirmar només s'importa, com a pendent d'aprovació, si l'empresa té activada la importació de pendents.
- Quan Odoo rebutja una absència, el registre de sincronització guarda el motiu que dona Odoo, per exemple un tipus d'absència que necessita una assignació.

> Una absència no s'importa si el seu compte no té tipus d'absència d'Odoo, si el seu titular no està vinculat a un empleat d'aquesta empresa o si dona error. Es fa constar al registre, i el tipus el tries tu al mapatge.

Què se sincronitza i en quina finestra

Lucca informa de cada mig dia per separat. El connector els agrupa per període d'absència i crea una sola sol·licitud d'Odoo per període. No hi ha una crida per empleat: una lectura completa demana tot d'una vegada.

Es llegeix des d'un nombre de dies enrere, que es configura, fins a un any endavant. Una absència el començament de la qual queda abans d'aquesta finestra es torna a llegir sencera, perquè la seva data d'inici no es mogui cada dia.

La lectura de cada 15 minuts demana només el que ha canviat des de l'última sincronització. La nocturna ho llegeix tot. El punt de partida s'arrodoneix al minut i se li resta un minut, així que com a molt es rellegeix alguna cosa de més i no es perd cap canvi.

Què significa cada resultat

Aprovada	Una absència confirmada a Lucca queda aprovada a Odoo. Odoo crea l'absència al calendari laboral de l'empleat.
Cancel·lada	Una absència cancel·lada a Lucca s'anul·la a Odoo des de qualsevol estat viu. Es treu del calendari i no s'avisa els responsables. Si mai no va arribar a Odoo, no es crea.
A aprovar	Una absència sense confirmar s'importa així només si està activada **Import Pending Absences**. Si no, s'omet. Una absència ja aprovada a Odoo no torna enrere per dades sense confirmar.

Omesa	No s'importa si el seu titular no està vinculat a un empleat de l'empresa, si el seu compte no té tipus d'absència o si hi ha un error en aquell període. Aquell període es desfà i es fa constar al registre.
Al dia	Si no ha canviat res, no es toca la sol·licitud.

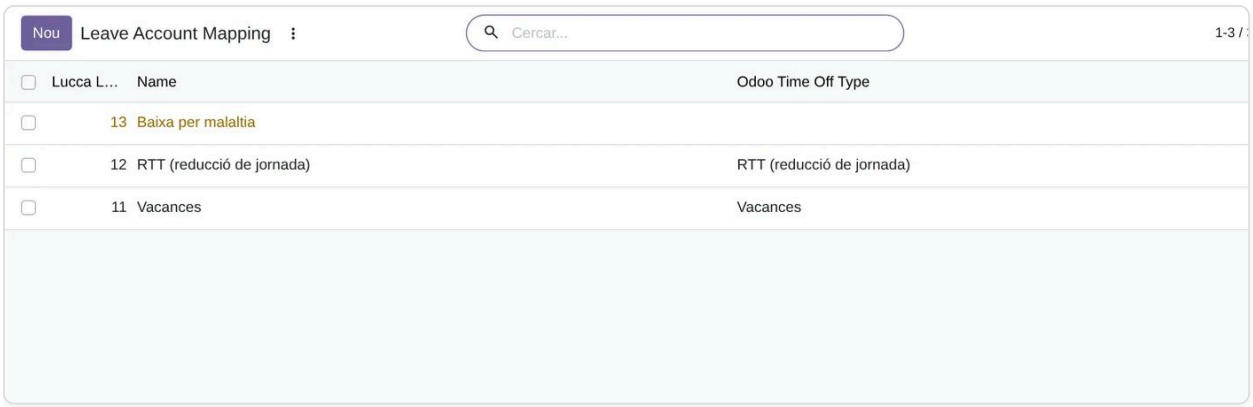
Regles i condicions

- Una absència només s'importa si el seu compte té un **Odoo Time Off Type**. El compte es registra sol en veure'l, i el tipus el tries tu.
- Només es toquen els empleats de l'empresa actual, encara que els mateixos identificadors de Lucca estiguin vinculats en una altra empresa.
- Una sol·licitud només es vincula amb l'empleat titular d'aquella empresa.
- Si canvien les dates d'una absència ja aprovada, el connector repon els seus registres associats perquè no desaparegui de l'horari de l'empleat.
- Un mig dia solt s'importa com a mig dia si l'**Odoo Time Off Type** es demana per mitjos dies. Si no, entra com un dia sencer, perquè aquest tipus no admet mitjos dies. Només s'escriu un valor si ha canviat.
- Els canvis que fa la sincronització no es tornen a enviar a Lucca i els correus d'avís es posen en cua en lloc de sortir un a un.

Camps del registre

Lucca Leave Period ID	El número del període a Lucca al qual correspon la sol·licitud.
Lucca Leave Account	El compte de Lucca del qual prové, enllaçat amb el mapatge.
Lucca: Last Synced	L'última vegada que la sincronització d'absències va modificar aquesta sol·licitud.

Exemple de punta a punta



- **Captura real d'Odoo 20.** Els comptes d'absència de Lucca amb el seu tipus d'absència d'Odoo, si ja el tenen.

1 Obre el mapatge

Ves a **Lucca › Configuration › Leave Account Mapping**. Surten els comptes que la sincronització ha vist. A l'empresa d'exemple en són tres: Baixa per malaltia (13), RTT (reducció de jornada) (12) i Vacances (11).

2 Tria un tipus per a cada compte

A **Odoo Time Off Type** posa el tipus que correspongui a cadascun. Un compte sense tipus deixa les seves absències fora, i el tauler ho recorda.

3 **Espera la tasca o executa la importació**

La tasca **Lucca: sync absences** corre cada 15 minuts.

4 **Revisa el resultat**

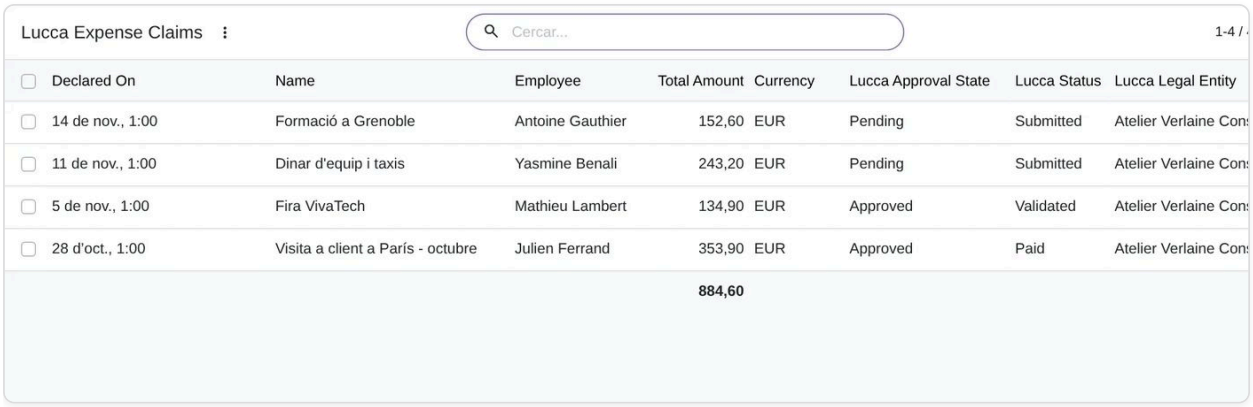
A **Lucca › Absences** veus cada absència amb el seu empleat, dates, durada i estat. Si en falta alguna, mira el **Sync Log**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les absències que arriben de Lucca, amb el seu empleat, les seves dates, la seva durada i el seu estat.

GUIA DEL CONNECTOR · LUCCA

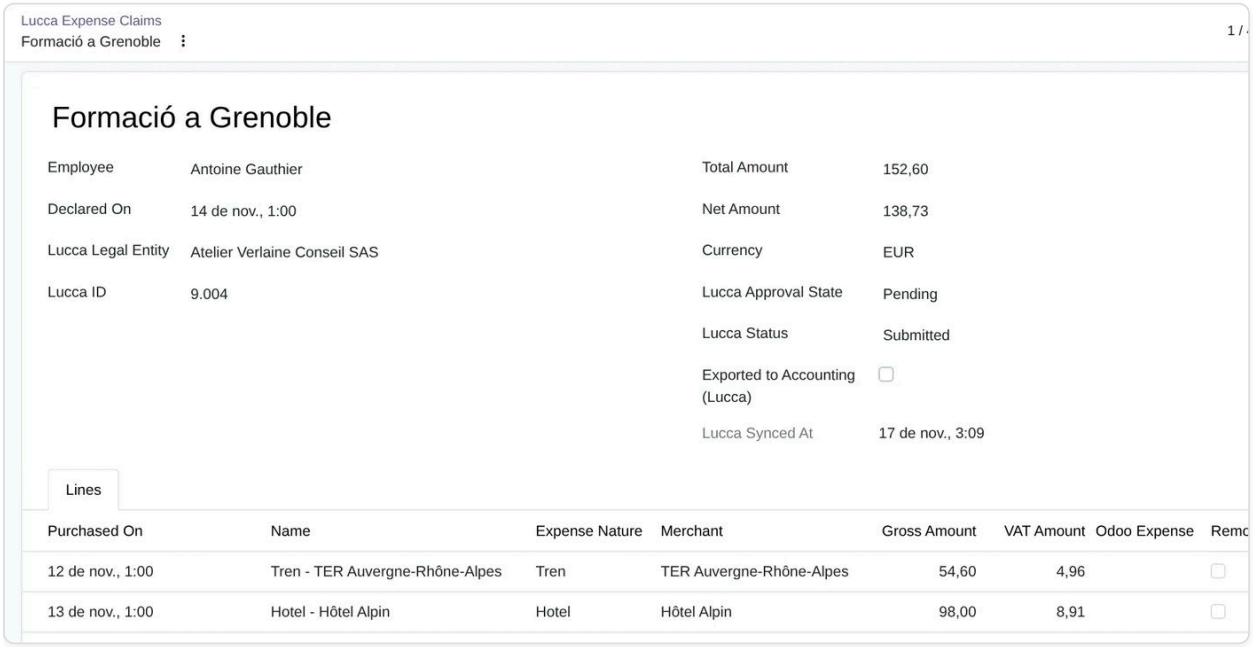
10 Les notes de despeses de Lucca a Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de **Lucca Expense Claims** amb el seu estat d'aprovació i el seu estat a Lucca.

Hi entres per **Lucca › Expense Claims**. Amb **Expense Claims** activada a la configuració, arriben de Lucca amb la tasca programada **Lucca: sync expense claims**, que s'executa cada hora. Les dades només van de Lucca a Odoo: el que es llegeix de Lucca no es retorna a Lucca.

El registre d'una nota



- **Captura real d'Odoo 20.** La nota «Formació a Grenoble» amb la seva pestanya **Línies**.

Create Odoo Expenses	Crea una despesa en esborrany per cada línia que encara no té despesa i et mostra les despeses de la nota. Només ho veu el grup de gestors de Lucca.
Línies	Les línies de la nota: data de compra, nom, naturalesa de la despesa, comerç, import brut, import de l'IVA i despesa d'Odoo.
Expense Count	Quantes despeses d'Odoo surten de la nota.
Lucca Synced At	Quan es va llegir la nota per última vegada. No s'edita.

A la llista pots filtrar per **Approved** i **Paid**, i agrupar per **Employee** o per **State**.

Estats

Cada nota mostra dues dades que vénen de Lucca: **Lucca Approval State** i **Lucca Status**. Odoo no les canvia.

Passar una nota a despeses d'Odoo

1. **Obre la nota**
   Entra a **Lucca › Expense Claims** i prem la nota.

2. **Prem Create Odoo Expenses**
   Es crea una despesa en esborrany per cada línia sense despesa i s'obre la llista de despeses de la nota.

> Les despeses no es creen soles: sempre les crees tu amb el botó. Si la nota no té cap empleat d'Odoo vinculat, el botó dona error: sincronitza abans els empleats.

Què es porta i de quines dates

La tasca programada **Lucca: sync expense claims** llegeix les notes declarades en els dies que marqui **Expense window (days back)** a **Configuració › Lucca**. Si aquest ajust és buit o no és positiu, s'usen els últims 365 dies. Després porta les línies de les notes llegides, per lots i sense fer una consulta per nota. Una nota amb dades errònies se salta i les altres continuen. Si falla la lectura de les línies d'un lot, aquestes notes conserven les línies que ja tenien.

Estats de la nota

Lucca Approval State	L'estat d'aprovació que Lucca dona a la nota. A les pantalles surten, per exemple, Pending i Approved.
Lucca Status	L'estat de la nota dins el circuit de Lucca. A les pantalles surten, per exemple, Submitted, Validated i Paid.
Exported to Accounting (Lucca)	Casella que indica si Lucca ja ha exportat la nota a comptabilitat.

Regles en crear despeses

- El botó **Create Odoo Expenses** crea una despesa en esborrany per cada línia que encara no té despesa d'Odoo.
- La despesa utilitza l'import brut de la línia en la seva pròpia moneda. Si aquesta moneda no està activa a Odoo, utilitza la de l'empresa.
- La despesa es crea sense impost: la seva nota indica l'IVA segons Lucca, perquè triïs l'impost abans de comptabilitzar.
- Si la nota no té empleat d'Odoo vinculat, Odoo respon que la nota de despeses no té cap empleat d'Odoo vinculat i que sincronitzis primer els empleats. Surten el nom de la nota i aquest avís: «La nota de despeses "..." no té cap empleat d'Odoo vinculat».

Si una línia desapareix a Lucca

Quan una línia ja no existeix a Lucca, Odoo l'esborra de la nota. Si d'aquesta línia ja es va crear una despesa d'Odoo, la línia es conserva i queda marcada a la columna **Removed in Lucca**.

Camps del registre

Empleat	L'empleat d'Odoo vinculat a la nota.
Declared On	Data en què es va declarar la nota.
Lucca Legal Entity	L'entitat legal de Lucca a la qual pertany la nota.
Lucca ID	Identificador de la nota a Lucca.
Total Amount i **Net Amount**	Els imports de la nota.
Currency	Val EUR per defecte.
Línies	Pestanya amb data de compra, nom, naturalesa de la despesa, comerç, import brut, import de l'IVA i despesa d'Odoo de cada línia.

Exemple de punta a punta

La nota «Formació a Grenoble» és d'Antoine Gauthier i suma 152,60 EUR. Té dues línies: un tren, TER Auvergne-Rhône-Alpes, i un hotel, Hôtel Alpin. La nota és a Pending i Submitted, i la llista mostra quatre notes. Obres la nota i prems **Create Odoo Expenses**. Es creen dues despeses en esborrany, una per línia, i s'obre la seva llista.

11 Els comptes analítics cap a Lucca

L'enviament va d'Odoo a Lucca i necessita a la configuració **Analytic accounts → Lucca axis** activada, amb un **Odoo plan** i un **Lucca Axis ID**. Quan crees, reanomenes, arxives o esborres un compte d'aquest pla, el canvi entra a la cua de **Changes Sent to Lucca** i surt cap a Lucca de seguida. Per als comptes que ja existien, fes servir la càrrega inicial.

Càrrega inicial

El menú **Lucca › Configuration › Push Analytic Accounts** obre l'assistent **Push Analytic Accounts to Lucca**.

Load Axes from Lucca	Demana a la teva instància de Lucca la llista d'eixos analítics. Només es veu en triar l'eix.
Lucca Axis ID	L'eix que rebrà les seccions. Ve omplert des de **Configuració** > **Lucca**.
Comptes analítics	Els comptes que s'envien. Vénen omplerts amb els del pla analític triat a la configuració.
Push to Lucca	Posa en cua un canvi per cada compte. Només es veu a la vista prèvia.
Open Changes Sent to Lucca	Obre la llista de canvis en cua. Només es veu en acabar.
Tancar	Tanca l'assistent.

Els passos de l'assistent

L'assistent va en tres passos: carregues els eixos de Lucca i en tries un, revises els comptes que s'enviaran i, al final, veus el resum del resultat.

1. **Obre el menú**
   Entra a **Lucca › Configuration › Push Analytic Accounts**.
2. **Prem Load Axes from Lucca**
   Es llegeixen els eixos de la teva instància.
3. **Tria l'eix i revisa els comptes**
   Passes a la vista prèvia.
4. **Prem Push to Lucca**
   Els canvis entren a la cua i surten cap a Lucca de seguida.

> No s'envia res si falta l'URL de la instància o la clau d'API, si no hi ha cap eix, si no indiques l'eix o si no tries cap compte. Esborrar un compte a Odoo no esborra la secció a Lucca: la desactiva.

> Com s'ha provat: l'enviament de comptes analítics només s'ha provat amb respostes simulades de l'API de Lucca. A l'entorn de proves que ens va donar Lucca, la clau no tenia permís per crear seccions i Lucca responia amb un error 401, així que encara no s'ha vist arribar una secció a un compte de Lucca. La teva clau d'API necessita aquest permís.

Quan es reflecteix un compte

La rèplica funciona quan l'empresa té activada **Analytic accounts → Lucca axis**, amb un **Lucca Axis ID** i un **Odoo plan**. Llavors cada compte d'aquest pla és una secció d'aquest eix. Tot passa per la cua de canvis cap a Lucca, mai directament.

Quin canvi genera cada acció

A ODOO	A LUCCA
Crear un compte	Es crea la secció i Odoo guarda l'ID que retorna Lucca i la data de sincronització.
Canviar nom o codi, arxivar o desarxivar	S'actualitza la secció. Si encara no existeix a Lucca, el canvi s'uneix a l'enviament pendent.
Moure un compte al pla	Es crea o s'actualitza la secció.
Treure un compte del pla, o esborrar-lo	Es desactiva la secció. Mai s'esborra, perquè les despeses ja imputades conservin una secció vàlida.

Un compte arxivat que mai va arribar a Lucca no s'envia, excepte en la creació, en la càrrega inicial o si ja hi ha un enviament pendent (així arriba desactivat).

Regles i condicions

- Una persona que no treballa a l'empresa del compte no envia canvis a la instància de Lucca d'aquella empresa. Un compte compartit, atribuït a una altra empresa, es pot editar des de diverses, però només escriu a Lucca qui treballa a l'empresa propietària.
- Només el connector decideix a quin compte de Lucca va cada compte analític, i això no es canvia a mà.
- Si un enviament falla, s'avisa qui segueix el compte.

Camps de la pestanya Lucca

Lucca Axis Section ID	El número de la secció a Lucca. Només lectura.
Lucca: Last Synced	Data i hora de l'últim enviament confirmat. Només lectura.
Lucca Tenant of Company	La companyia la instància de Lucca de la qual conté la secció que replica el compte. Només lectura.

Exemple de principi a fi

1. **Crear el compte**
   Crees un compte al pla analític triat. Queda en cua un canvi per a Lucca.
2. **Esperar l'enviament**

Surt de seguida amb **Lucca: send changes to Lucca**. El veus a **Lucca › Configuration › Changes Sent to Lucca**.

3 **Comprovar el resultat**

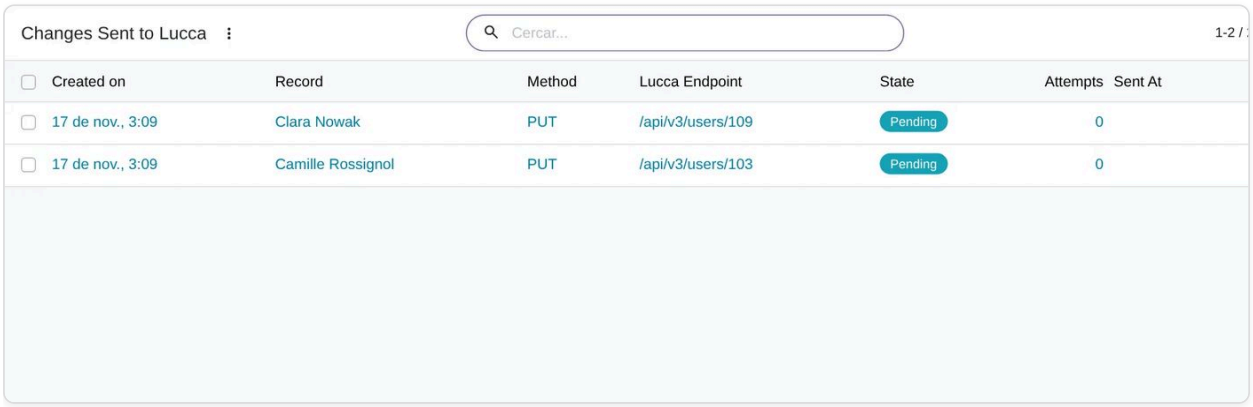
A la pestanya **Lucca** del compte hi apareixen l'ID de la secció i la data de sincronització.

4 **Arxivar el compte**

La secció es desactiva a Lucca. No s'esborra.

GUIA DEL CONNECTOR · LUCCA

12 Canvis enviats, webhooks i registre



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Changes Sent to Lucca** amb dos canvis **Pending**.

Els canvis que Odoo envia a Lucca apareixen a **Lucca › Configuration › Changes Sent to Lucca**. Surten tan bon punt es desen, i la tasca programada **Lucca: send changes to Lucca** repassa la cua cada 5 minuts.

Els avisos que arriben de Lucca són a **Lucca › Configuration › Webhook Events**. Cada avís desperta la tasca programada **Lucca: process webhook events**, que el processa de seguida i a més repassa la llista cada 15 minuts.

Cada crida a Lucca i cada execució d'una sincronització queden a **Lucca › Configuration › Sync Log**. Els registres els escriu el connector; tu els consultes.

Botons del registre

Retry (canvi enviat)	Apareix només si el canvi està en **Failed**. El torna a posar a la cua.
Open Odoo Record	Obre el registre d'Odoo al qual es refereix el canvi.
Retry (esdeveniment de webhook)	Apareix només si l'esdeveniment és a **Error**. El torna a posar en cua per processar-lo.

Estats

Canvi enviat	**Pending**, **Sent** o **Failed**.
Esdeveniment de webhook	**Received**, **Processed**, **Duplicate**, **Ignored** o **Error**.
Registre de sincronització	**Fet** o **Error**.

> Aquestes llistes no serveixen per crear ni corregir dades. No pots canviar a mà el contingut d'un canvi ni d'un esdeveniment. Els avisos de Lucca ja resolts i els canvis ja enviats s'esborren als 90 dies. Els que estan en error o en cua es conserven fins que algú els revisi.

Què passa amb un canvi fet a Odoo

Quan canvies a Odoo alguna cosa que ha d'arribar a Lucca, el canvi es desa com un enviament pendent en la mateixa operació. Si Odoo desfà aquesta operació, Lucca no rep res. Si Lucca no respon en aquell moment, l'enviament continua pendent i es reintenta. Diversos canvis seguits sobre el mateix registre i la mateixa direcció de Lucca es ajunten en un sol enviament.

Estats d'un canvi enviat

Pendent	Està en cua i encara no ha sortit. És l'estat amb què es crea.
Enviat	Lucca l'ha acceptat. Es completa **Sent At**.
Failed	L'enviament ha donat error. **Error Message** diu el motiu i **Attempts** compta els intents. Amb **Retry** torna a la cua.

Estats d'un esdeveniment de webhook

Received	Desat i a l'espera de processar-se. És l'estat inicial.
Processed	El canvi de Lucca s'ha aplicat a Odoo.
Duplicate	Lucca l'ha enviat més d'una vegada. Només es processa el primer.
Ignored	No es podia llegir o no cal aplicar-lo.
Error	No s'ha pogut aplicar. **Retry** el torna a posar a la cua.

Regles i missatges

- Si la instància de Lucca no està configurada, l'esdeveniment falla amb «Lucca is not configured for company "...": set the tenant URL and API key in Settings > Lucca».
- Si l'avís no porta un número d'empleat vàlid, surt «L'esdeveniment no conté cap ID d'empleat de Lucca utilitzable (...).».
- Si Lucca no retorna dades de l'empleat, surt «Lucca returned no data for user ....».
- Si falta l'ID o el nom, surt «Lucca user ... could not be imported (missing id or name).».
- Si un altre avís de la mateixa execució ja va llançar la sincronització i ha fallat, surt «Covered by a synchronisation earlier in this run, which failed: ...».

Lucca envia avisos d'empleats i departaments, entre d'altres, però no d'absències ni de notes de despesa. Aquestes dues segueixen sincronitzant-se amb les seves tasques programades.

Camps i pestanyes del registre

Tipus	Crida a l'API, prova de connexió, acció planificada, webhook, execució manual o enviat a Lucca.

Registres i **Nombre d'errors**	Files tractades i errors en aquesta execució.
Status Code	Codi que va respondre Lucca.
Source, **Topic** i **Resource Type**	En un esdeveniment, el compte de Lucca que l'ha emès, el tema de l'avís i el recurs al qual es refereix.
Data sent, **Payload** i **Error**	Grups del formulari: el que s'ha enviat (en un canvi), el contingut de l'avís (en un esdeveniment) i el motiu de la fallada, que només surt si n'hi ha hagut.

Per localitzar alguna cosa, els filtres de cada llista són **Pending**, **Failed** i **Sent** als enviaments; **Queued** i **Errors** als avisos; i **Errors**, **Scheduled** i **Webhooks** al registre.

Exemple de punta a punta

Després de canviar la Clara Nowak i la Camille Rossignol a Odoo, **Changes Sent to Lucca** mostra dues files **Pending** amb mètode **PUT** i **Attempts** a 0, a /api/v3/users/109 i /api/v3/users/103. Al tauler de **Lucca**, el comptador «Changes waiting for Lucca» marca 2. La tasca d'enviament els envia tot seguit. Si Lucca els accepta, passen a **Sent**; si en falla algun, es queda en **Failed** amb el seu motiu i el pots reintentar amb **Retry**. Al **Sync Log** les execucions apareixen com a **Done**, amb 0 errors.

GUIA DEL CONNECTOR · LUCCA

13 Webhooks: els canvis de Lucca al moment

Sense webhooks, els canvis de Lucca arriben amb les tasques programades: els empleats cada 30 minuts i els departaments cada hora. Amb els webhooks, Lucca avisa el teu Odoo quan canvia un empleat o un departament, i Odoo porta el canvi de seguida. Lucca no envia avisos d'absències ni de notes de despesa, que continuen arribant amb les seves tasques programades.

Com es declaren

1. **Desa els ajustos una vegada**

   A **Configuració › Lucca**, el bloc **Webhooks** mostra la **Webhook URL** després de desar la configuració per primera vegada. La URL inclou un secret propi de la teva empresa, així que no la publiquis.

2. **Declara-la a Lucca**

   Un administrador de Lucca la declara al seu compte, a /integrations/endpoints, per als esdeveniments employee.* i department.*. En declarar-la, Lucca envia un codi de prova a aquesta URL i Odoo li el retorna, que és el que Lucca demana per activar-la.

3. **Enganxa el secret de signatura**

   Lucca mostra un secret per a aquest punt de connexió. Enganxa'l a **Signing secret** i prem **Desar**. Sense aquest secret, Odoo rebutja totes les entregues.

Què comprova Odoo a cada avís

- Lucca signa cada avís amb aquest secret, i Odoo rebutja el que arriba sense signatura o amb una signatura que no quadra.
- També rebutja un avís l'hora del qual s'allunya més de 5 minuts de l'actual.

- Lucca pot enviar el mateix avís més d'una vegada. El repetit queda com a **Duplicate** i no s'aplica dues vegades.
- Lucca espera la resposta 3 segons com a màxim. Odoo desa l'avís, respon de seguida i el processa just després.

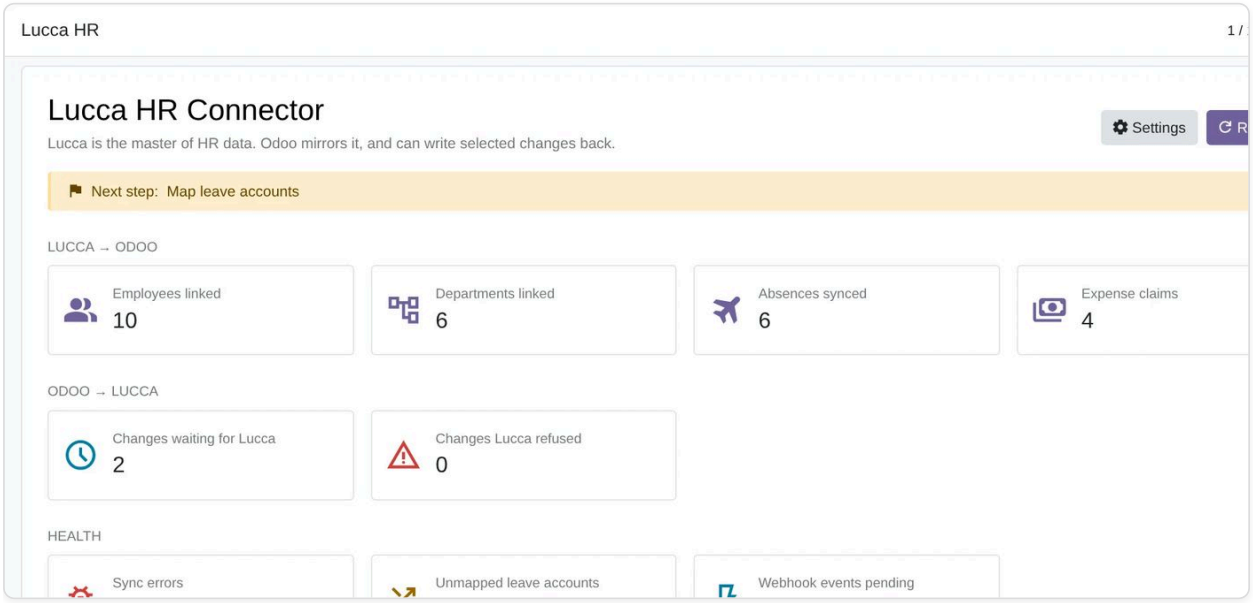
Què fa Odoo amb cada avís

AVÍS DE LUCCA	QUÈ FA ODOO
employee.created i employee.updated	Torna a llegir aquest empleat a Lucca i l'actualitza a Odoo.
employee.deleted	Arxiva l'empleat vinculat.
employment.* i job-position.*	Llança una sincronització d'empleats amb el que ha canviat, una sola per empresa encara que arribin molts avisos alhora.
department.*	Llança una sincronització de departaments, també una sola.
Qualsevol altre	El desa com a **Ignored**, perquè quedi constància.

Amb cada avís, Odoo sap què ha canviat i llegeix de Lucca com està ara, així que un avís repetit o que arriba tard no escriu dades velles. Cada avís queda a **Lucca › Configuration › Webhook Events** amb el seu estat, i un a **Error** torna a la cua amb **Retry**. Els avisos ja resolts s'esborren als 90 dies.

> Com s'ha provat: amb lliuraments simulats que segueixen l'especificació de webhooks de Lucca, a les proves automàtiques i, al setembre de 2026, amb una versió anterior del connector a Odoo 19 connectada a l'entorn de proves que ens va donar Lucca. Aquest entorn no deixava declarar punts de connexió, així que encara no ha arribat a Odoo cap avís enviat per Lucca. Si el teu compte tampoc ho permet, les tasques programades continuen portant-ho tot.

14 Importació inicial i tauler



- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler amb les dades vinculades i el següent pas, **Map leave accounts**.

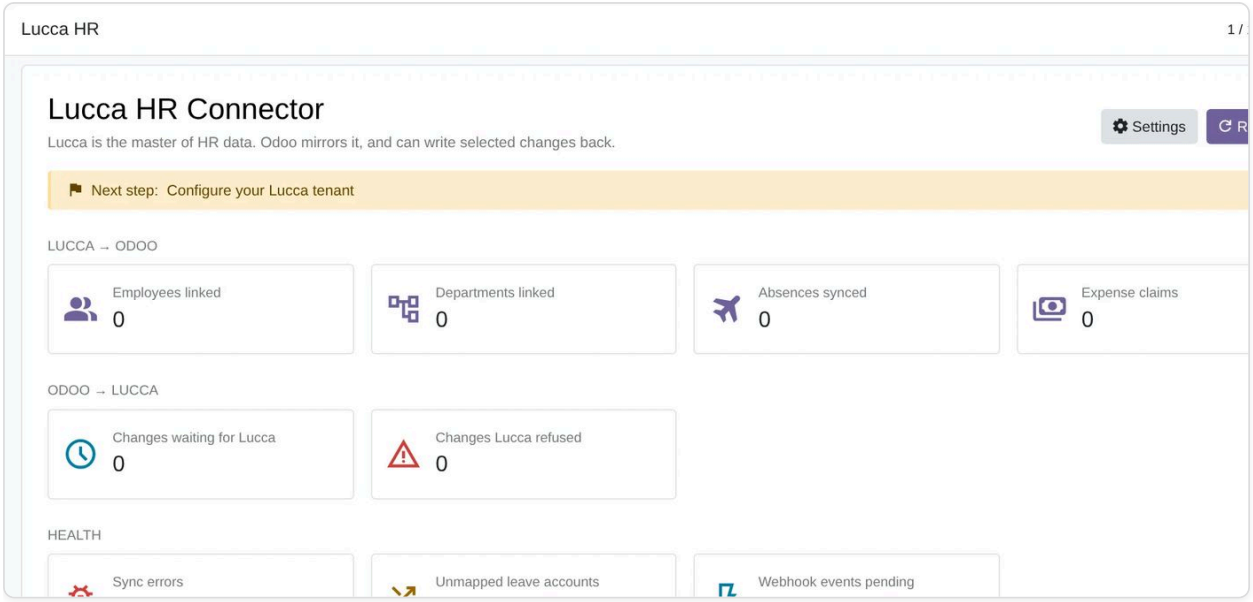
Les dades arriben a Odoo de dues maneres. Les tasques programades les porten soles: **Lucca: sync employees** cada 30 minuts, **Lucca: sync departments** cada hora, **Lucca: sync absences** cada 15 minuts i **Lucca: sync expense claims** cada hora. L'altra manera és el botó **Run Import**, que llança la importació en el moment.

Els botons del tauler

Configuració	Obre la configuració del connector. Només ho veu el grup de gestors de Lucca.
Run Import	Obre la finestra **Lucca Import**. També és a **Lucca › Configuration › Run Import**. Només ho veu el grup de gestors de Lucca.

El següent pas

El tauler et diu què toca fer ara. Són quatre estats: **Configure your Lucca tenant**, **Run your first employee sync**, **Map leave accounts** i **Ready**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler recién instal·lat, amb el pas **Configure your Lucca tenant** i tot a zero.

Executar una importació

1. **Prem Run Import**

   S'obre la finestra **Lucca Import**.

2. **Marca el que vols portar**

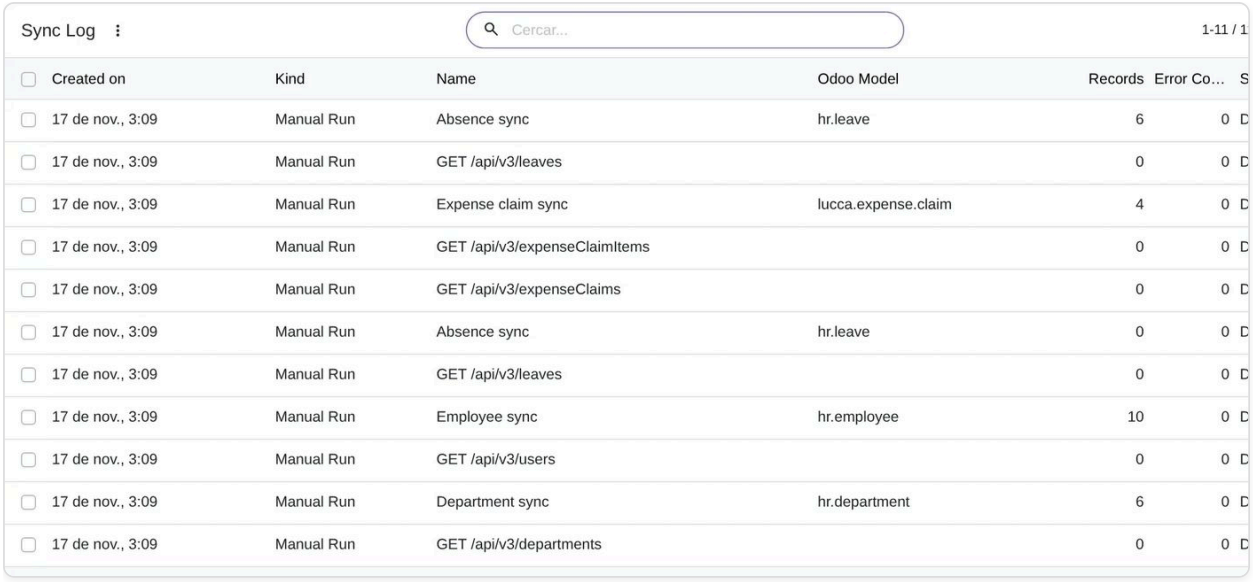
   Les caselles són **Departments**, **Empleats**, **Absences** i **Expense Claims**. Vénen marcades segons el que tinguis activat a la configuració.

3. **Prem Run Sync**

   En acabar, el resultat apareix al grup **Result**. Prem **Close** per sortir.

> Si no has configurat la URL de la instància i la clau d'API, surt «Configure the Lucca tenant URL and API key first (Settings > Lucca).». Si no marques cap casella, surt «Pick at least one thing to sync.».

La finestra **Lucca Import** fa a mà el mateix que les tasques programades: usa el mateix codi de sincronització i deixa les mateixes anotacions a **Lucca › Configuration › Sync Log**, on les execucions apareixen com a «Manual Run».



- **Captura real d'Odoo 20.** El registre de sincronització amb les execucions manuals d'empleats, absències i notes de despesa.

Les opcions de la finestra

Company	L'empresa per a la qual s'importa. Per defecte, la companyia activa.
Departments, **Empleats**, **Absences**, **Expense Claims**	Què s'importa. Cada casella parteix del que aquesta companyia té activat a la configuració.
Force full employee pull	Ignora el punt de control incremental i torna a llegir tots els usuaris.
Re-read every absence of the window	Ignora el punt de control incremental i torna a llegir de Lucca totes les absències de la finestra de sincronització.

Mentre tries, a baix hi ha **Run Sync**. En acabar, la finestra mostra el **Result** i el botó **Close**.

Quan no deixa executar

- Sense la URL de la instància ni la clau d'API: «Configure the Lucca tenant URL and API key first (Settings > Lucca).». Es resol a la configuració, a la secció de Lucca.
- Sense cap casella marcada: «Pick at least one thing to sync.».

Els estats del tauler

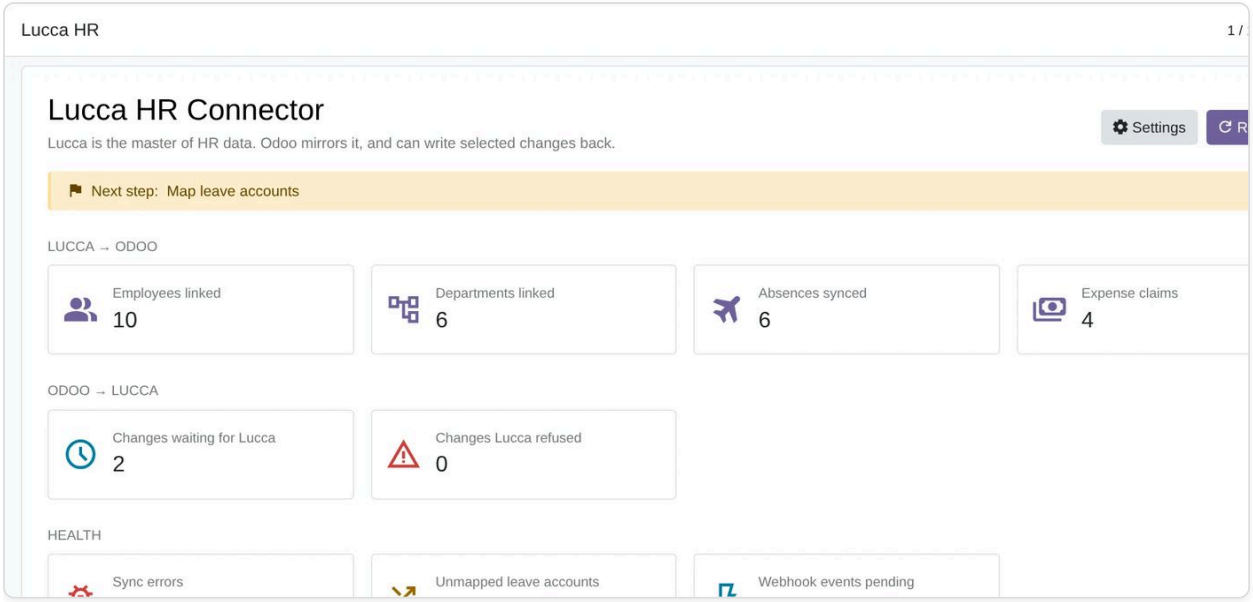
ESTAT	QUÈ SIGNIFICA
Configure your Lucca tenant	Falta la URL de la instància o la clau no està desada a FlexigoTech Cloud.
Run your first employee sync	La connexió està a punt i encara no hi ha cap empleat vinculat a Lucca a l'empresa.
Map leave accounts	Els empleats ja hi són, **Absences** està encesa i en queda alguna compte d'absència de Lucca sense tipus d'absència d'Odoo.
Ready	No en queda cap pas pendent.

Què compta el tauler

Els comptadors es calculen només per a la companyia activa, encara que tinguis diverses habilitades. Hi ha una sola fitxa de tauler compartida. Els blocs són: empleats, departaments i absències vinculats, notes de despesa, canvis en espera i rebutjats, errors de sincronització, comptes d'absència sense mapejar, esdeveniments de webhook pendents i l'última sincronització d'empleats, absències i despeses.

Un exemple amb les dades de les pantalles

Després d'instal·lar, el tauler mostra **Configure your Lucca tenant** i tot a zero. Amb la connexió feta, una importació va portar 10 empleats, 6 departaments i 4 notes de despesa, sense errors i amb estat **Done**. Mentre quedi alguna compte d'absència sense mapejar, el tauler es queda a **Map leave accounts**. A la captura també hi ha 2 canvis en espera per a Lucca i 0 rebutjats.



- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler després de la primera importació: 10 empleats i 6 departaments vinculats, 4 notes de despesa.

GUIA DEL CONNECTOR · LUCCA

15 Les dades que van i tornen

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Empleats	De Lucca a Odoo	**Lucca: sync employees**, cada 30 minuts, o **Run Import**
Departaments i el seu responsable	De Lucca a Odoo	**Lucca: sync departments**, cada hora, o **Run Import**
Absències	De Lucca a Odoo	**Lucca: sync absences**, cada 15 minuts, i **Lucca: re-read all absences (nightly)**, cada dia
Notes de despesa i les seves línies	De Lucca a Odoo	**Lucca: sync expense claims**, cada hora, o **Run Import**
Avisos de canvis a Lucca	De Lucca a Odoo	En arribar cada avís, amb **Lucca: process webhook events** (i cada 15 minuts)

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Canvis en les dades d'un empleat vinculat a Lucca	D'Odoo a Lucca	En desar, amb **Lucca: send changes to Lucca** (i cada 5 minuts)
Comptes analítiques, com a seccions d'un eix de Lucca	D'Odoo a Lucca	En desar, amb **Lucca: send changes to Lucca** (i cada 5 minuts), o **Push to Lucca** a **Lucca › Configuration › Push Analytic Accounts**

Els canvis d'empleats només surten cap a Lucca si l'empleat està vinculat a Lucca i l'empresa té encesa **Employee changes**. Els comptes analítics, només amb **Analytic accounts → Lucca axis** encesa. El que el connector llegeix de Lucca mai es torna a Lucca.

Les crides al teu compte de Lucca passen per FlexigoTech Cloud de camí a Lucca. La clau d'API i la URL de la teva instància es desen xifrades allà, no a Odoo, i el contingut de les crides no s'emmagatzema. El servei necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta.

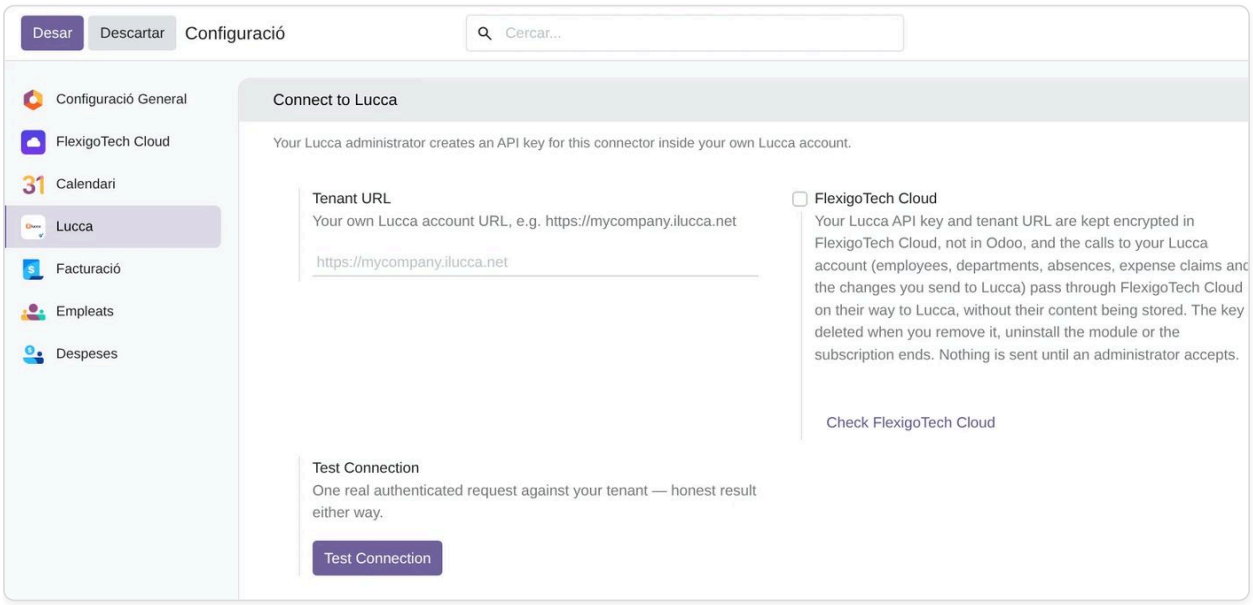
GUIA DEL CONNECTOR · LUCCA

16 El que passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Lucca: sync employees	Cada 30 minuts	Porta de Lucca els empleats nous i els canvis.
Lucca: sync departments	Cada hora	Porta els departaments de Lucca.
Lucca: sync absences	Cada 15 minuts	Porta els canvis d'absències.
Lucca: re-read all absences (nightly)	Cada dia	Torna a llegir totes les absències, no només els canvis.
Lucca: sync expense claims	Cada hora	Porta les notes de despesa i les seves línies.
Lucca: process webhook events	Cada 15 minuts	Processa els avisos que Lucca ha enviat al teu Odoo. Cada avís la desperta en arribar.
Lucca: send changes to Lucca	Cada 5 minuts	Envia a Lucca els canvis fets a Odoo. Cada canvi la desperta en desar-se.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

17 Les opcions de Lucca i com vénen



- **Captura real d'Odoo 20.** Els ajustos amb el grup **Lucca** i el bloc **Connect to Lucca**.

OPCIÓ	EN INSTAL·LAR	QUÈ FA
Empleats	Activada	Porta a Odoo els empleats de Lucca.
Departments	Activada	Porta a Odoo els departaments de Lucca.
Absències	Desactivada	Porta les absències de Lucca, segons l'assignació de comptes d'absència.
Absence Window (days back)	90	Les absències es porten des d'aquests dies enrere fins a un any en el futur.
Import Pending Absences	Activada	Importa també les absències que esperen aprovació a Lucca, com a pendents d'aprovar. Les aprovades s'importen com a aprovades i les cancel·lades es retiren.
Expense Claims	Desactivada	Porta les notes de despesa de Lucca.
Expense window (days back)	365	Només s'importen les notes de despesa declarades dins d'aquests dies.
Employee changes	Desactivada	Activada, el correu i el telèfon de la feina, el mòbil, el càrrec, el departament o el gerent d'un empleat vinculat s'escriuen a Lucca en desar-lo a Odoo. La resta de dades continua enviant-les Lucca.
Analytic accounts → Lucca axis	Desactivada	Crea, reanomena i arxiva a Lucca seccions d'un eix a partir dels comptes analítics del pla triat.
Odoo plan	Buit	El pla analític d'Odoo les comptes del qual es copien. Només es veu amb l'opció anterior activada.
Lucca Axis ID	0	El número de l'eix de Lucca que rep les seccions. També es veu només amb aquesta opció activada.

Si amplies els dies de les absències o actives la importació de les pendents, Odoo torna a llegir les absències des del principi en la següent sincronització. Un canvi que no amplia el termini no provoca aquesta rellegida.

El que es fa a mà

PESTANYA O GRUP	BOTONS
Connect to Lucca	**Test Connection**; per a qui administra: **Check FlexigoTech Cloud** i **Delete my Lucca key from FlexigoTech Cloud**
Lucca (menú)	**Run Import** i **Push Analytic Accounts**, a **Lucca › Configuration**

Check FlexigoTech Cloud mostra el que desa FlexigoTech Cloud, sense la clau. **Delete my Lucca key from FlexigoTech Cloud** només es veu si la clau ja hi està desada. En esborrar-la, les sincronitzacions de l'empresa s'aturen.

El que guarda cada part

Connect to Lucca	L'URL de la instància, que ha de ser un URL https:// complet i només l'arrel, i la clau d'API. La clau s'envia una vegada a FlexigoTech Cloud, que la guarda xifrada, i no es guarda a Odoo. Abans, un administrador ha de marcar la casella d'acceptació.
Canvi d'URL	Si canvies l'URL després de desar la clau, cal introduir la clau de nou.
Webhook URL	L'adreça que es registra al teu compte de Lucca per rebre esdeveniments. Surt després de desar la configuració una vegada.
Signing secret	El secret que mostra Lucca en declarar el webhook. Els lliuraments amb una signatura incorrecta es rebutgen.

> Les opcions són de l'empresa activa. Si treballes amb diverses, cada una té les seves: tria l'empresa a dalt a la dreta abans d'obrir la configuració.

18 Seguretat i dades personals

- La clau d'API de Lucca i l'URL de la teva instància es guarden xifrades a FlexigoTech Cloud, no a l'Odoo teu. Les crides al teu compte de Lucca passen per FlexigoTech Cloud de camí a Lucca, i el seu contingut no s'emmagatzema.
- Pots treure la clau quan vulguis amb **Delete my Lucca key from FlexigoTech Cloud**. En fer-ho, les sincronitzacions d'aquella empresa s'aturen. El botó no apareix mentre no hi hagi cap clau desada. La clau també s'esborra de FlexigoTech Cloud en desinstal·lar el mòdul o en acabar la subscripció, i el que ja ha arribat a Odoo es queda a Odoo.
- **Check FlexigoTech Cloud** et diu què desa FlexigoTech Cloud sense ensenyar-te la clau.
- Abans de desar la clau, un administrador ha d'acceptar que la clau i les crides a Lucca passin per FlexigoTech Cloud. Si no ho ha acceptat, el connector avisa que no s'ha enviat res.
- Es guarden l'empresa, el correu de qui accepta, la data i la versió del text acceptat.
- **Check FlexigoTech Cloud** i **Delete my Lucca key from FlexigoTech Cloud** són botons de **Configuració** que només veu un administrador d'Odoo.
- **Configuració** i **Run Import** del tauler de Lucca, i **Create Odoo Expenses** en una nota de despeses, són per al grup **Manager**. El grup **User** consulta les dades sense aquests botons.
- De Lucca es demanen només les dades de feina de cada empleat: nom, cognoms i correu, entre d'altres. No es demanen dades bancàries, dates de naixement ni adreces personals.
- L'URL de la instància ha de ser una adreça https:// pública: el connector rebutja adreces internes en desar-la.
- Cada empresa d'Odoo guarda les seves dades de Lucca a part. Un usuari no escriu al compte de Lucca d'una empresa on no treballa.

Registre de sincronització

Cada intent de sincronització queda anotat al **Sync Log**: una crida a Lucca, una tanda de les tasques programades, un avís rebut de Lucca o una importació manual, amb el tipus, els registres tocats, el nombre d'errors i l'estat. Si una sincronització falla, el connector deixa una activitat a l'administrador, com a màxim una al dia per cada sincronització que falla i per empresa, per no omplir-lo d'avisos.

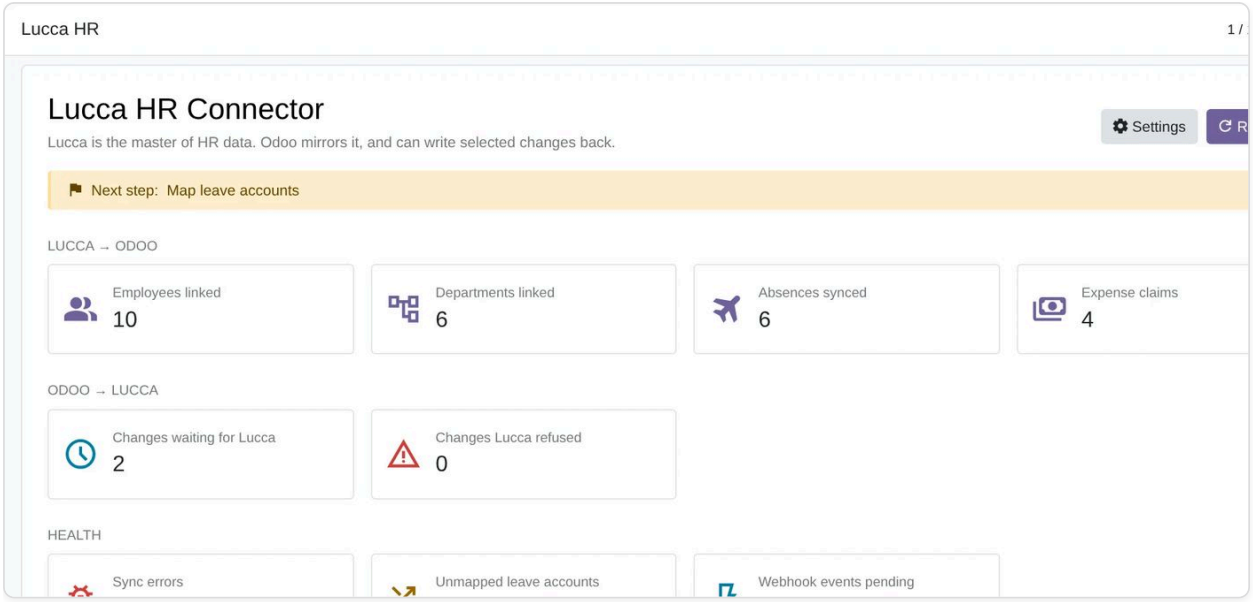
Els canvis que Odoo envia a Lucca queden en una cua visible a **Changes Sent to Lucca**, amb el mètode, el punt de connexió, l'estat i els intents. Un canvi que Odoo desfà no arriba mai a Lucca.

19 Diversos comptes de Lucca i diverses empreses

Cada empresa d'Odoo es connecta amb el seu compte de Lucca a **Configuració › Lucca**, amb l'empresa activa triada a dalt. Cada una té la seva pròpia URL, la seva pròpia clau d'API i les seves pròpies opcions. La clau d'API és sempre d'un compte concret de Lucca, de manera que no es comparteix entre empreses.

Les dades no es barregen entre empreses. La sincronització d'absències només aparella cada persona amb l'empleat de la seva mateixa empresa, i els comptes d'absència de Lucca es guarden per empresa. Els canvis d'un compte analític només van al compte de Lucca de l'empresa a la qual pertany qui els fa. Si treballes a l'empresa B, no escrius al Lucca de l'empresa A.

A FlexigoTech Cloud, cada empresa connectada compta com un compte de Lucca: el pla Estàndard admet fins a 3 i el pla Pro fins a 10.



- **Captura real d'Odoo 20.** Tauler de Lucca amb els comptadors de l'empresa actual.

GUIA DEL CONNECTOR · LUCCA

20 Si alguna cosa falla

Lucca no respon i no hi ha dades noves	Obre el **Sync Log**. Cada crida a Lucca hi queda anotada amb el seu estat i el seu nombre d'errors. Si una sincronització falla, Odoo deixa una activitat a l'administrador, com a màxim una al dia per cada sincronització que falla i per empresa.
Un registre no es crea	Mira el **Sync Log**. Cada absència que es rebutja o que falla s'hi anota amb el motiu que dona el mateix Odoo, per exemple un tipus d'absència que necessita una assignació.
Una absència no s'importa	S'omet si està pendent i la importació de pendents està apagada, si el seu titular no està vinculat a un empleat de l'empresa o si el seu compte d'absència no té tipus d'absència d'Odoo. Revisa **Leave Account Mapping**.
Una nota de despesa dona error	Si la nota no té cap empleat d'Odoo vinculat, el missatge et demana sincronitzar abans els empleats.
Un canvi enviat a Lucca no surt	Si Lucca no respon o dona un error propi, es reintenta fins a 5 vegades. Si Lucca el rebutja, per exemple perquè a la clau li falta un permís, queda en **Failed** amb el motiu. Mira **Changes Sent to Lucca** i la seva columna **Attempts**.
Un esdeveniment de Lucca no es va processar	Pots tornar-lo a posar en cua amb el botó de reintent. Els esdeveniments amb error es conserven fins que algú els revisi.

Sense la prova gratuïta o la subscripció de FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb Lucca. Si la clau no està guardada a FlexigoTech Cloud o no hi ha servei, les tasques programades s'aturen i no criden Lucca. A FlexigoTech Cloud només li arriba el codi de l'aturada.

Altres avisos que pots veure

«Lucca is not configured for company "...". Set the tenant URL and API key in Settings > Lucca.»	Falta l'URL o la clau. Completa-les a la configuració de Lucca i torna-ho a provar.

«The Lucca tenant URL must be a full https:// URL, e.g. https://mycompany.ilucca.net»	Escriu l'adreça completa del teu compte de Lucca, començant per https://.
«Enter only the tenant root URL (no path), e.g. https://mycompany.ilucca.net»	Treu tot el que vagi darrere del nom del compte.
«This host is not allowed as a Lucca tenant URL: ...»	Odoo no accepta aquesta adreça. Fes servir l'URL real del teu compte de Lucca.
«Before saving the key, an administrator has to accept that the Lucca API key and the calls to Lucca go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.»	Un administrador ha de donar el seu consentiment abans de desar la clau.
«Enter your Lucca tenant URL before the API key. Nothing was sent.»	Omple primer l'URL i després la clau.
«Only an administrator can manage the Lucca connection.»	Demana a un administrador d'Odoo que ho faci.
«Your Lucca tenant exposes no analytic axes (or the API key lacks permission to read them).»	Revisa els permisos de la clau d'API a Lucca.
«Pick at least one thing to sync.»	Marca departaments, empleats, absències o notes de despesa abans d'executar la importació.

GUIA DEL CONNECTOR · LUCCA

21 Altres maneres de fer-ho

FORMA	QUÈ SUPOSA
A mà des del tauler de Lucca	Algú consulta el tauler de Lucca i torna a escriure a Odoo empleats, departaments, absències i notes de despeses. Cada dada s'escriu dues vegades, i els dos sistemes es desajusten en quan canvia alguna cosa.
Només Odoo	Odoo 17, 18, 19 i 20 no porten cap connexió amb Lucca, ni a Community ni a Enterprise. Odoo per si sol no parla amb Lucca.
Aquest connector	Porta de Lucca empleats, departaments, absències i notes de despeses, i escriu a Lucca els canvis d'empleats que s'envien des d'Odoo. Necessita el teu propi compte de Lucca amb una clau d'API, la subscripció a FlexigoTech Cloud i la llicència del mòdul. Cada importació queda al **Sync Log**.

Si les despeses antigues ja les portes amb una altra eina, **Expense window (days back)** limita les notes que es porten a les declarades en aquells dies. Així comences des d'una data propera i no portes tot l'historial de Lucca.

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 comptes de Lucca; amb Pro, fins a 10. Cada empresa d'Odoo connectada compta com una.

23 Preguntes freqüents

Què fa el connector?

Porta a Odoo empleats, departaments, absències i notes de despeses de Lucca, i envia a Lucca els canvis d'empleats que triïs. Lucca continua sent el sistema mestre.

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No.

Quant costa la subscripció?

El pla Estàndard costa 49 € al mes o 490 € a l'any, i el pla Pro 98 € al mes o 980 € a l'any, sense IVA. A més, la llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo.

Hi ha prova gratuïta?

Sí, 14 dies sense targeta. Si en acabar no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers. Serveix a Odoo.sh o al teu propi servidor.

Quines versions d'Odoo admet?

Odoo 17, 18, 19 i 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor.

Necessita Odoo Enterprise?

No. Funciona a Community i a Enterprise: només demana Empleats, Absències, Despeses i Analítica, que són de Community, i FlexigoTech Cloud.

Necessito un compte de Lucca?

Sí, un compte propi de Lucca i una clau d'API que generi el teu administrador de Lucca per a aquest connector. Les tarifes de Lucca no estan incloses.

Qui pot connectar el compte?

Només un administrador d'Odoo. Si no ho ets, Odoo respon «Only an administrator can manage the Lucca connection.».

Quants comptes de Lucca admet cada pla?

A FlexigoTech Cloud, cada empresa connectada compta com un compte de Lucca: el pla Estàndard admet fins a 3 i el pla Pro fins a 10.

Puc connectar diverses empreses d'Odoo?

Sí. Cada empresa es connecta a **Configuració › Lucca** amb la seva pròpia URL, la seva clau d'API i les seves opcions. Les dades no es barregen entre empreses.

On es guarda la clau d'API de Lucca?

Xifrada a FlexigoTech Cloud, no al teu Odoo. Les crides al teu compte de Lucca passen per FlexigoTech Cloud i el seu contingut no s'emmagatzema.

Puc treure la clau quan vulgui?

Sí, amb **Delete my Lucca key from FlexigoTech Cloud**. En fer-ho, les sincronitzacions d'aquella empresa s'aturen.

Cada quant arriben els empleats?

La tasca programada els porta cada 30 minuts, i les altes i les baixes s'apliquen a la següent sincronització.

Cada quant arriben els departaments?

Cada hora.

Cada quant arriben les absències?

Cada 15 minuts arriben els canvis, i un cop al dia es tornen a llegir totes.

Cada quant arriben les notes de despeses?

Cada hora.

Cada quant surten cap a Lucca els canvis d'Odoo?

Tan bon punt deses, per la cua de **Changes Sent to Lucca**. La tasca **Lucca: send changes to Lucca** repassa cada 5 minuts el que no hagi sortit.

Puc portar les dades sense esperar les tasques?

Sí, amb **Run Import** a **Lucca › Configuration**. Tries què portar i el resultat queda al **Sync Log**.

Què passa amb els empleats que ja tenia a Odoo abans d'instal·lar-lo?

Si a l'empresa hi ha un únic empleat sense vincle amb el mateix correu de feina que a Lucca, el connector el vincula en lloc de crear-ne un altre. Si no n'hi ha cap, o n'hi ha més d'un, crea un empleat nou. A partir d'aleshores, Odoo reconeix cada persona pel seu **Lucca ID**.

Els empleats es creen també a Lucca?

No. Els empleats es creen a Lucca: crear-ne un a Odoo no escriu res a Lucca. Arxivar-lo a Odoo tampoc és una baixa a Lucca.

Quins canvis d'empleats s'envien a Lucca?

Només els d'empleats vinculats a Lucca, si l'empresa ho té activat. S'envia únicament el que ha canviat.

Què passa amb les absències que ja hi havia a Odoo?

Es queden com estan: el connector només toca les absències que vénen de Lucca. De Lucca llegeix les que cauen dins de **Absence Window (days back)**, fins a un any per endavant.

Porta les absències pendents d'aprovar?

Només si la importació de pendents és activada. Les confirmades s'aproven i les cancel·lades es cancel·len.

Cal preparar alguna cosa per a les absències?

Sí, l'assignació de comptes d'absència: cada compte de Lucca necessita un **Odoo Time Off Type**. Sense tipus, les seves absències s'ometen.

Crea les despeses d'Odoo pel seu compte?

No. Sempre les crees tu amb **Create Odoo Expenses**, que genera una despesa en esborrany per cada línia sense despesa.

Quantes notes de despeses porta?

Les declarades en els dies que marqui **Expense window (days back)**, 365 de sèrie.

Les dades que llegeixo de Lucca es tornen a enviar a Lucca?

No. El que el connector llegeix de Lucca mai es torna a enviar a Lucca.

Escriu també els comptes analítics a Lucca?

Sí, si l'empresa ho activa: cada compte del pla analític triat passa a ser una secció d'un eix de Lucca. Per a les que ja existien fas servir **Push Analytic Accounts**. Això no s'ha provat mai contra un compte de Lucca: la clau de l'entorn de proves no tenia permís per crear seccions.

Com veig què ha passat a cada sincronització?

Al **Sync Log**, amb el tipus, els registres tocats, els errors i l'estat de cada execució.

Avisa si la sincronització falla?

Sí. Deixa una activitat a l'administrador, com a màxim una al dia per cada sincronització que falla i per empresa.

Què passa si un canvi meu no arriba a Lucca?

Queda a **Changes Sent to Lucca** com a **Failed**, amb el seu motiu i el nombre d'intents. Amb **Retry** torna a la cua.

Està provat amb un compte real de Lucca?

La versió publicada, no: es va provar a Odoo 17, 18, 19 i 20 amb respostes simulades de l'API de Lucca i porta 373 proves automàtiques. Una versió anterior es va provar a Odoo 19 contra un entorn de proves que ens va donar Lucca.

Fa nòmines?

No. Manté al dia empleats, absències i despeses entre Lucca i Odoo.

GUIA DEL CONNECTOR · LUCCA

24 Glossari

Lucca	Plataforma de recursos humans. És el sistema mestre: Odoo replica les seves dades.
Instància de Lucca	El teu compte de Lucca, amb la seva pròpia URL. Cada empresa d'Odoo es connecta amb la seva a **Configuració › Lucca**.
URL de la instància	L'adreça arrel del teu compte de Lucca, amb https:// i sense ruta, per exemple **https://mycompany.ilucca.net**.
Clau d'API	La clau que genera l'administrador de Lucca per a aquest connector. Es guarda xifrada a FlexigoTech Cloud, no a Odoo.

FlexigoTech Cloud	El servei pel qual passen les crides al teu compte de Lucca. Necessita la prova gratuïta de 14 dies o la subscripció.
Pla Estàndard	Pla de FlexigoTech Cloud per a aquest connector, amb fins a 3 comptes.
Pla Pro	Pla de FlexigoTech Cloud amb fins a 10 comptes i videotrucada de suport si cal.
Sistema mestre	El que mana sobre una dada. El que el connector llegeix de Lucca no es torna a enviar a Lucca.
Sincronització	Portar dades de Lucca a Odoo, o enviar a Lucca els canvis que triïs.
Tasca programada	Procés d'Odoo que sincronitza sol cada tant. El connector en porta set, totes actives en instal·lar-lo.
Executa la importació	Menú i botó que llancen la càrrega a mà, sense esperar les tasques programades.
Compte d'absència	Cada tipus d'absència de Lucca, amb el seu identificador i el seu nom.
Mapatge de comptes d'absència	Relació entre cada compte d'absència de Lucca i un tipus d'absència d'Odoo. Sense tipus, les seves absències s'ometen.
Nota de despeses	Conjunt de línies de despesa que un empleat declara a Lucca.
Despesa d'Odoo	Despesa en esborrany que es crea des d'una nota de despeses amb **Create Odoo Expenses**.
Canvis enviats a Lucca	Cua de canvis que Odoo envia a Lucca, amb els estats **Pending**, **Sent** i **Failed**.
Esdeveniment de webhook	Avís que Lucca envia a Odoo quan canvia alguna cosa. Es veuen a **Lucca › Configuration › Webhook Events**.
Registre de sincronització	Llista on queda anotada cada crida, tanda de tasques, avís o importació manual.
Tauler	Pantalla d'inici de l'app, a **Lucca › Dashboard**, amb els comptadors del que arriba de Lucca i del que Odoo envia.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens un compte propi de Lucca i la URL de la seva instància.
- [ ] El teu administrador de Lucca ha creat una clau d'API per a aquest connector.
- [ ] El teu Odoo és de la versió 17, 18, 19 o 20, amb les aplicacions d'Empleats, Absències, Despeses i Analítica.
- [ ] Has instal·lat el mòdul des de l'administrador d'aplicacions d'Odoo.
- [ ] Has activat la prova de 14 dies de FlexigoTech Cloud, sense targeta, o ja tens la subscripció.
- [ ] A **Configuració › Lucca** has posat la URL arrel i la clau d'API, i un administrador ha marcat la casella d'acceptació.
- [ ] Has premut **Test Connection** i Lucca respon.
- [ ] Has revisat **What to sync**: empleats i departaments estan activats; absències i notes de despeses, desactivades.
- [ ] Has executat **Run Import** i el **Sync Log** mostra les execucions en estat **Done** i sense errors.
- [ ] Has mapejat els comptes d'absència a **Leave Account Mapping** i el tauler mostra **Ready**.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho mirem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-lucca-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Lucca és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).