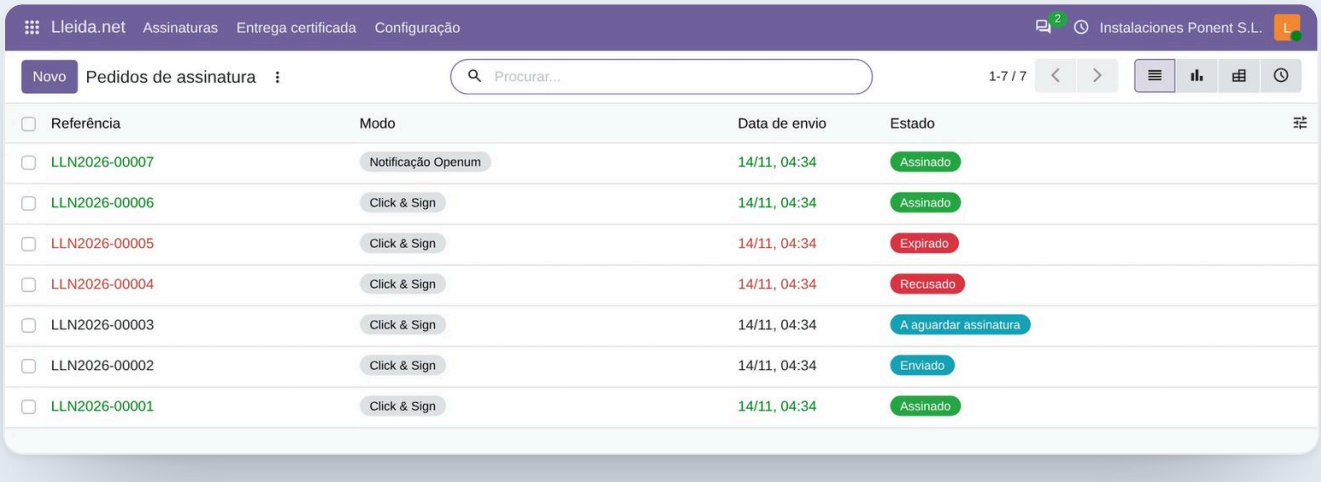
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · ASSINATURA ELETRÓNICA E CONFIANÇA

Conector Lleida.net para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.2.0.1 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 14-11-2026





Captura real do Odoo 20. A lista de pedidos de assinatura e, de um pedido assinado, o PDF assinado e as respetivas evidências.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

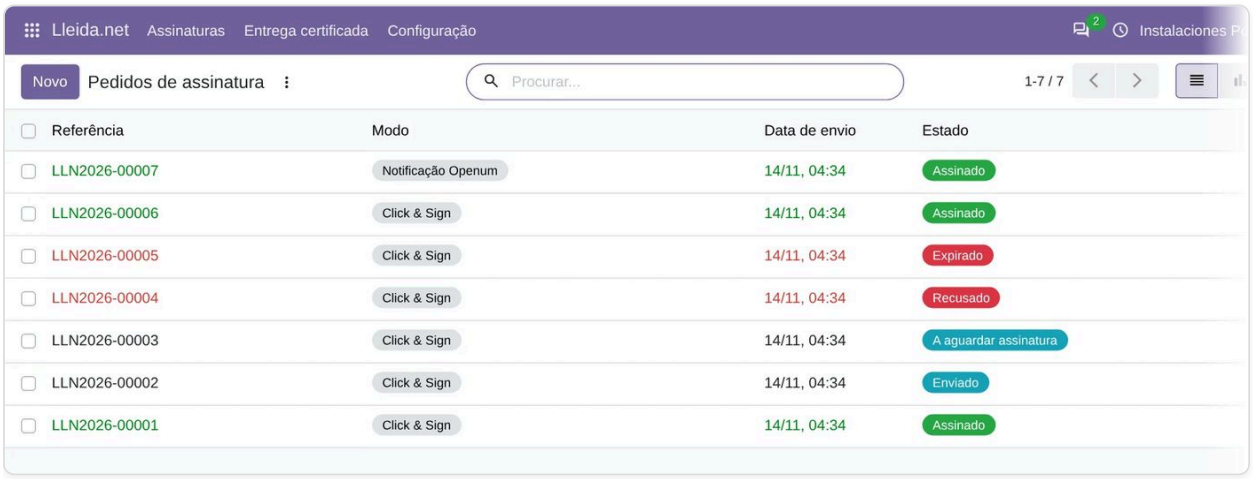
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	6
5	Ligar a sua conta	7
6	As opções da conta	10
7	Enviar com a Lleida.net	11
8	Configurações de assinatura	14
9	Pedidos de assinatura	16
10	Emails certificados	18
11	SMS certificado	20
12	Eventos recebidos	23
13	O portal dos seus clientes	24
14	O que acontece automaticamente	24
15	Se algo falhar	25
16	Sem subscrição, ou ao desinstalar	25
17	Como foi testado	26
18	Suporte	26

Este manual descreve a versão 20.0.2.0.1 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit da921f7a5). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Lleida.net. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector acrescenta ao Odoo a app **Lleida.net**, a partir da qual envia documentos para assinatura e mensagens certificadas e consulta o estado de cada envio. As evidências que a Lleida.net devolve são guardadas no Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Pedidos de assinatura**, com o seu modo, a data de envio e o estado de cada um.

Lleida.net › Assinaturas	Abre a lista **Pedidos de assinatura**, com todas as assinaturas e avisos certificados enviados.
Lleida.net › Entrega certificada	Agrupa **Emails certificados** e **SMS certificado**, com as listas do enviado por cada canal.
Lleida.net › Configuração › Contas	Lista as **Contas da Lleida.net**, uma por cada ligação à Lleida.net.
Lleida.net › Configuração › Configurações de assinatura	Abre a lista **Configurações**, com as condições de cada tipo de assinatura.
Lleida.net › Configuração › Eventos recebidos	Lista os avisos que a Lleida.net envia para o seu Odoo.

Fora da sua app, o conector acrescenta o botão **Enviar com a Lleida.net** nos orçamentos e encomendas de venda, nas encomendas de compra e nas faturas, e, em cima, um botão que leva às assinaturas desse documento. Nessas listas e na de contactos, a mesma opção aparece no menu de ações, para vários registos de uma vez. Abre um assistente para escolher o canal, o contacto e os documentos.

2 Antes de começar

Reúna isto antes de instalar o conector, porque a ligação à Lleida.net é feita no Odoo com os dados da sua conta.

- Uma conta na Lleida.net e o seu utilizador da API, que é o seu nome de utilizador da Lleida.net.
- As API keys da Lleida.net, uma por serviço. Peça-as em tools.lleida.net. Para assinaturas e notificações Openum precisa da de Click & Sign. Para evidências de emails certificados, a de correio certificado. Para SMS certificados, as de Send SMS, Messages, PDF e Action. Só precisa das dos serviços que vai usar.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador no Odoo. Só um administrador pode ligar a conta e gerir as API keys.
- Os módulos do Odoo que o conector usa: Vendas, Faturação, Compras e Portal.
- O período de teste gratuito ou a subscrição da FlexigoTech Cloud, ativada no Odoo. Cada chamada à Lleida.net passa pela FlexigoTech Cloud.

> O conector não contrata nem ativa nada por si na Lleida.net. Não cria a sua conta, não lhe dá as API keys, não lhe carrega o crédito e não ativa os serviços que não tenha contratados. Tudo isso se faz na Lleida.net antes de ligar.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É preciso um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha na Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_lleidanet_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud. Na Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já está incluído; além disso é gratuito e tem a sua própria página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigobe_lleidanet_connector` e `flexigotech_cloud` no ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**

   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «Lleida.net» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**

   Deixe `flexigobe_lleidanet_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**

   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**

   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Lleida.net» e clique em **Ativar**.

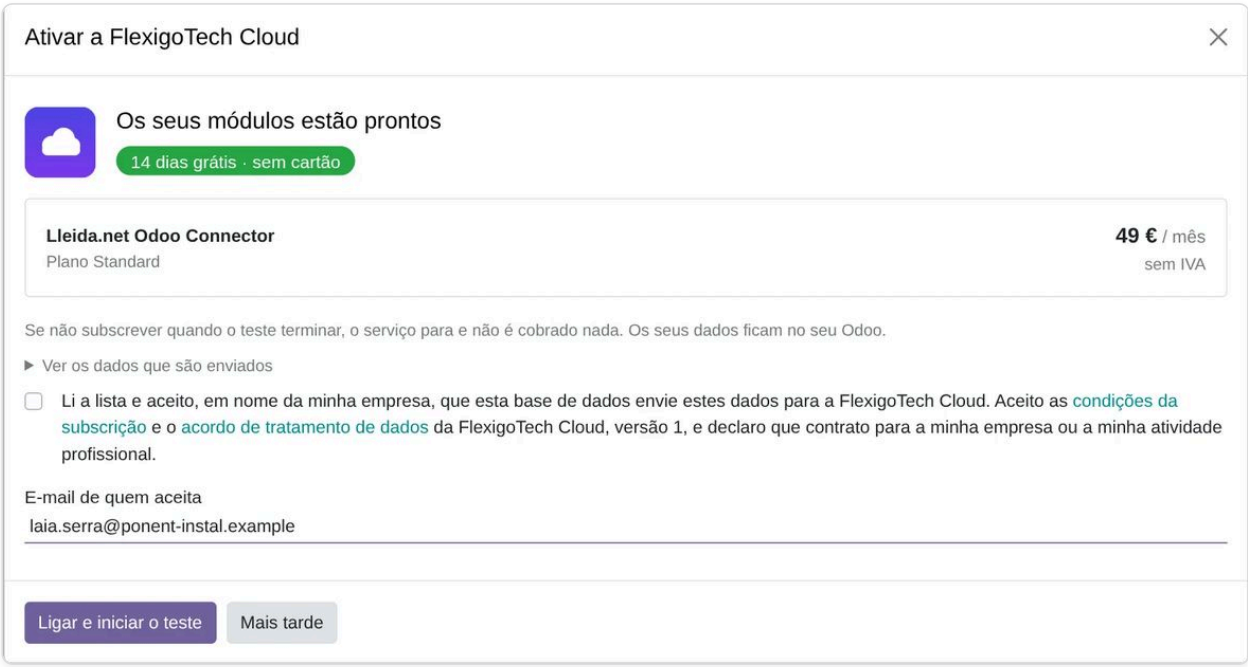
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Vendas, Faturação e Compras. Se já as usa, nada do que tem muda.

4 Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas à Lleida.net passam pela FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Enquanto a base não estiver ligada e o módulo não tiver teste ou subscrição, o conector não fala com a Lleida.net.

1 **Carregue em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abra a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu email.

2 **Aceite e indique o seu email**

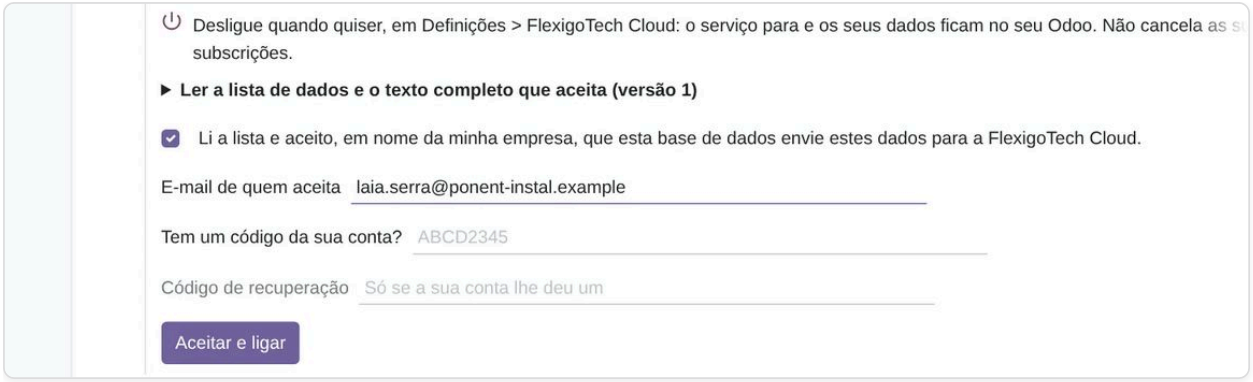
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento de dados) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o email e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o email e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LLEIDA.NET

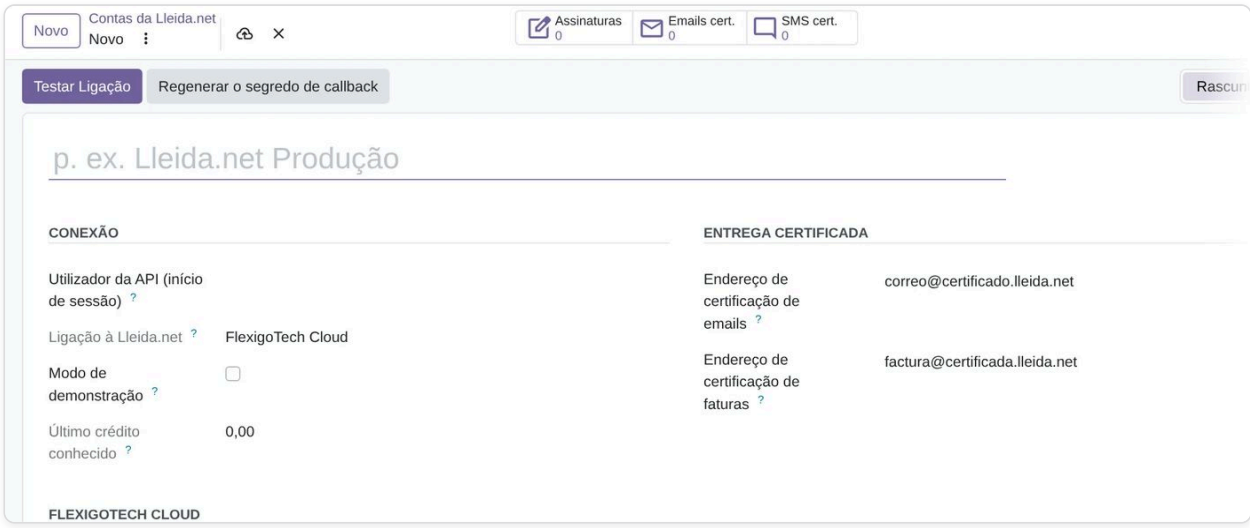
5 Ligar a sua conta

Cada ligação à Lleida.net é uma conta, e cria-se em **Lleida.net › Configuração › Contas**.

1. **Abra o menu de contas**
   Entre em **Lleida.net › Configuração › Contas**. Abre-se a lista **Contas da Lleida.net**.

2 Carregue em Novo

Abre-se o formulário de uma conta vazia, com o estado **Rascunho**.



- **Captura real do Odoo 20.** A conta nova, em **Rascunho**, com os grupos **Conexão** e **Entrega certificada**.

3 Indique o nome

Escreva um **Nome** para reconhecer a conta. Se trabalha com várias empresas, escolha também a **Empresa**.

4 Escreva o seu utilizador da API

Em **Utilizador da API (início de sessão)** indique o seu nome de utilizador da Lleida.net.

5 Aceite o consentimento

Antes de colar as chaves, um administrador marca a caixa do consentimento no grupo **FlexigoTech Cloud**: aceita que a FlexigoTech Cloud guarde as API keys da Lleida.net e que as chamadas à Lleida.net passem por ela. Sem ela, o Odoo não guarda as chaves e indica-o com um erro; não se envia nada.

6 Cole as API keys

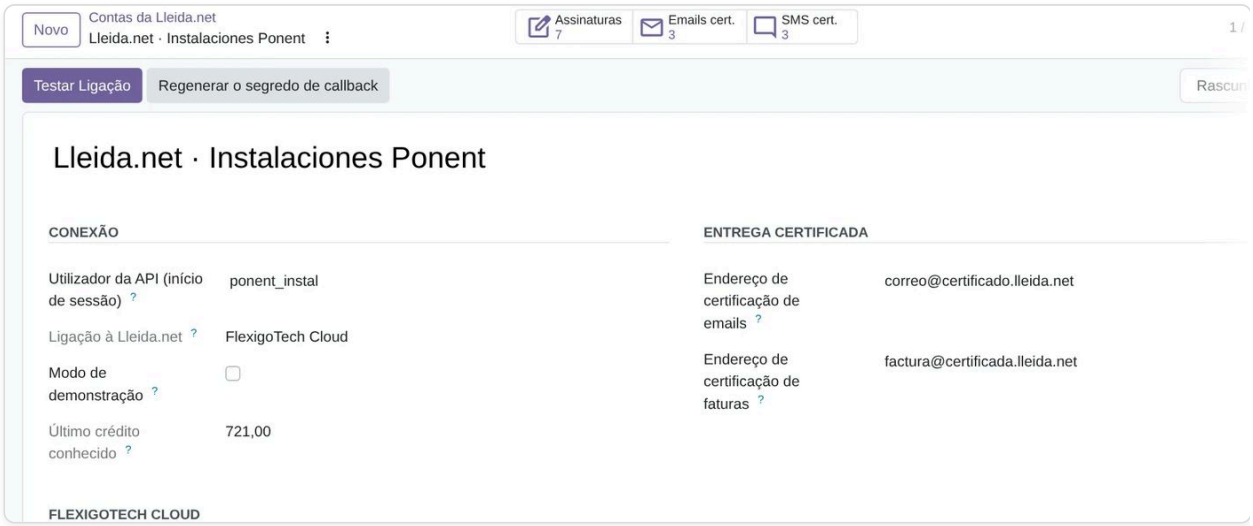
No grupo **API keys (uma por serviço, de tools.lleida.net; só de escrita)** cole a de cada serviço que vai usar. Só se escrevem: depois não voltam a ser mostradas.

7 Reveja os endereços de certificação

Endereço de certificação de emails e **Endereço de certificação de faturas** vêm preenchidos. São os endereços que se colocam em CC para que a Lleida.net certifique o envio.

8 Guarde e carregue em Testar Ligação

O teste pede à Lleida.net a lista das configurações de assinatura com a chave de Click & Sign, por isso precisa dessa chave, e não altera nada. Se correr bem, a conta passa a **Ligada** e o Odoo indica quantas configurações de assinatura tem na Lleida.net. **Último crédito conhecido** preenche-se com o primeiro SMS que envie.



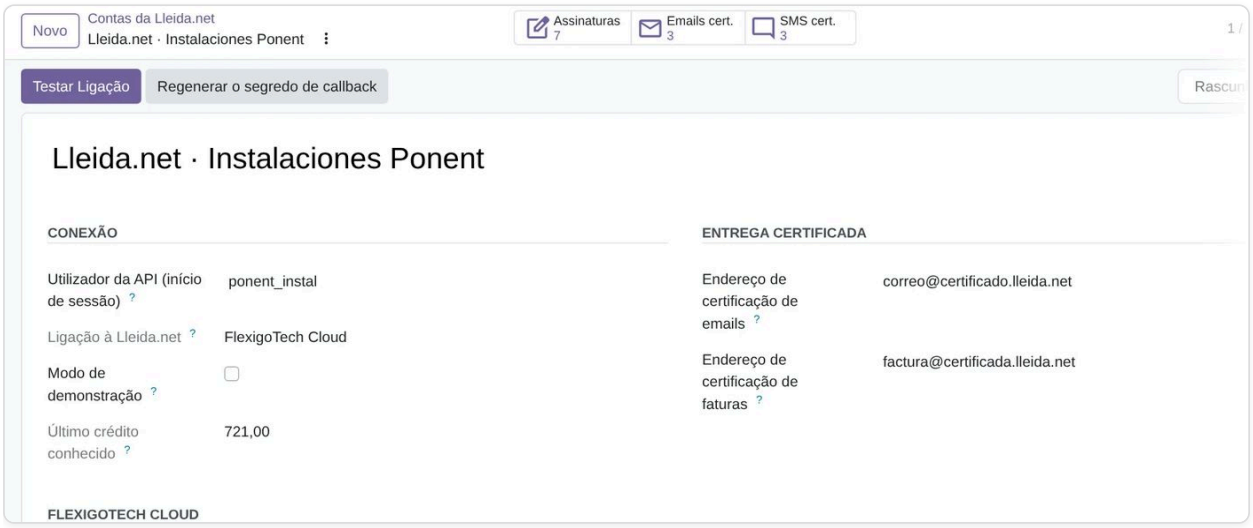
- **Captura real do Odoo 20.** A conta **Ligada**, com os contadores de assinaturas, emails certificados e SMS certificados.

> As API keys são guardadas cifradas pela FlexigoTech Cloud, não pelo seu Odoo, e só são enviadas depois de um administrador dar o consentimento nessa conta. Se esse consentimento for retirado, as chamadas à Lleida.net ficam em pausa até voltar a ser dado. Com os botões **Verificar na FlexigoTech Cloud** e **Eliminar da FlexigoTech Cloud** vê o que a FlexigoTech Cloud guarda para a conta e pode apagá-lo.

Depois de ligar, a conta mantém-se sozinha. Três tarefas agendadas correm de hora a hora: **Lleida.net: reconciliar as assinaturas pendentes**, **Lleida.net: transferir as evidências dos emails certificados** e **Lleida.net: reconciliar os SMS certificados**. Se o seu Odoo for visível a partir da internet, a Lleida.net também lhe avisa das alterações, e esses avisos ficam em **Lleida.net › Configuração › Eventos recebidos**. O endereço desses avisos sai do **URL base de callback** das definições ou, se estiver vazio, do endereço web do seu Odoo. No grupo **Callbacks** vê-se o **URL de callback**, só para administradores. Com **Regenerar o segredo de callback** muda-se o segredo que leva esse endereço.

6 As opções da conta

Cada ligação à Lleida.net é uma conta, e cria-se e ajusta-se em **Lleida.net › Configuração › Contas**.



- **Captura real do Odoo 20.** A conta com os grupos **Conexão** e **Entrega certificada**.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Nome	Vazio, é preciso preenchê-lo	É o nome com que reconhece a conta nas listas.
Empresa	A empresa em que está a trabalhar	É a empresa do Odoo a que pertence a conta.
Estado	**Rascunho**	Indica se a conta já está **Ligada** ou ainda está em **Rascunho**.
Utilizador da API (início de sessão)	Vazio	É o seu nome de utilizador da Lleida.net. Cada pedido à Lleida.net o leva.
Modo de demonstração	Desligado	Ligado, nenhuma chamada sai do Odoo. Cada operação devolve dados de exemplo e os emails certificados usam o endereço certificador de demonstração. As evidências de exemplo não têm validade legal.
Endereço de certificação de emails	Traz o endereço certificador de emails que vem com o módulo	É o endereço que se coloca em cópia (nunca em cópia oculta) num email certificado para que a Lleida.net o certifique.
Endereço de certificação de faturas	Traz o endereço certificador de faturas que vem com o módulo	É o endereço que se coloca em cópia numa fatura certificada.
Frase-passe de callback (AES)	Vazia	Opcional. Se a indicar e a configurar também no Click & Sign, a Lleida.net cifra cada notificação de estado e o conector decifra-a. Só a veem os administradores.

Último crédito conhecido só se lê: o Odoo preenche-o com o crédito que a Lleida.net devolve ao enviar cada SMS. **Número de assinaturas**, **Número de emails certificados** e **Número de SMS certificados** são contadores

da conta, e o cabeçalho da conta mostra-os. As opções gerais do conector não se escolhem na conta: estão na secção **Lleida.net** das definições do Odoo.

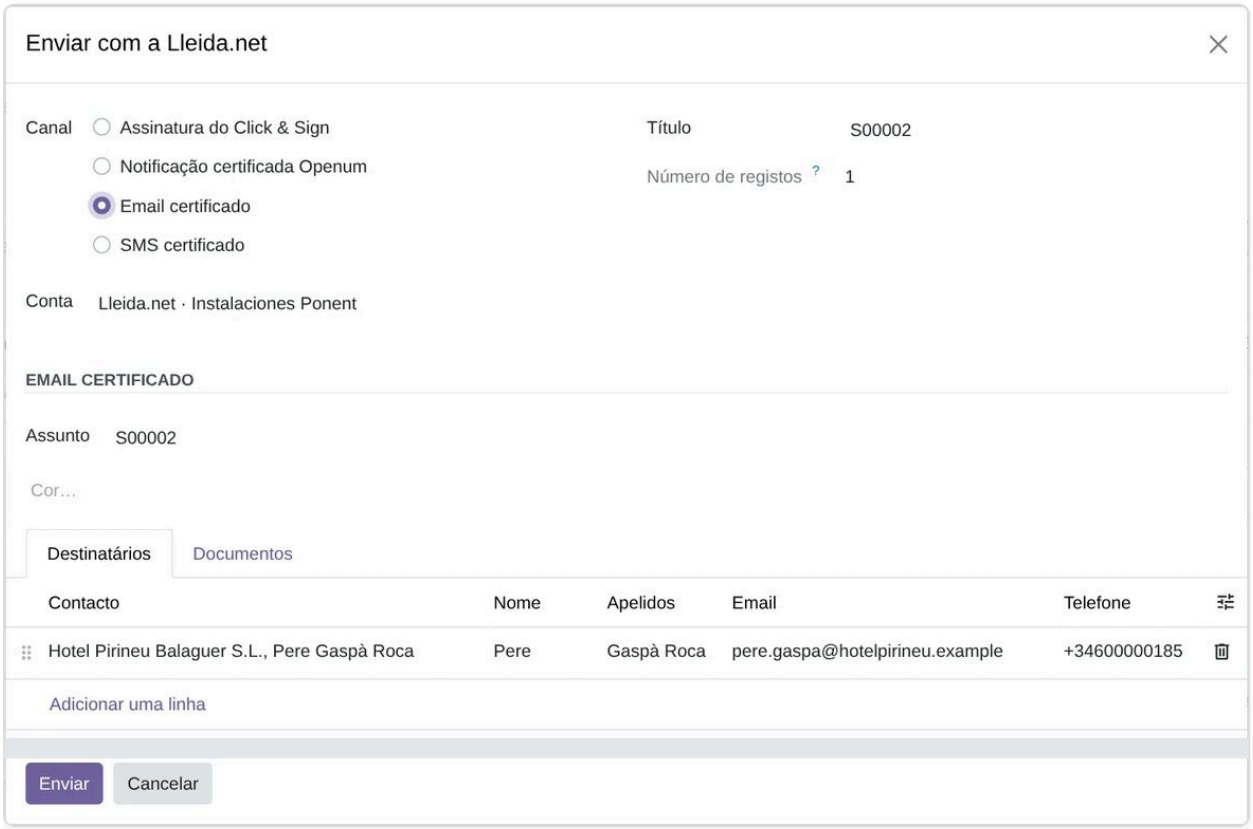
Conta Predefinida	A que o assistente propõe. Se não for da empresa em que trabalha, propõe a primeira conta dessa empresa.
Tempo limite do pedido	Segundos que o Odoo espera pela resposta da Lleida.net. Vem com 30.
URL base de callback	O endereço público do seu Odoo para o qual a Lleida.net envia os seus avisos. Vazio, usa-se o endereço web do seu Odoo.
Mostrar no portal do cliente	Mostra aos seus clientes os seus pedidos de assinatura no portal. Vem ligada.

Outra definição dessa secção marca a caixa de fatura certificada em todas as faturas novas. Vem desligada.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LLEIDA.NET

7 Enviar com a Lleida.net

O assistente **Enviar com a Lleida.net** envia os documentos e os destinatários que escolher pelo canal da Lleida.net que selecionar.



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente com o canal **Email certificado**, um destinatário e o botão **Enviar**.

Abre-o com o botão **Enviar com a Lleida.net** a partir de um orçamento ou pedido de venda, de um pedido de compra ou de uma fatura (nos lançamentos que não são faturas, o botão não aparece), ou a partir do menu de ações dessas listas e da de contactos, para vários registos de uma só vez.

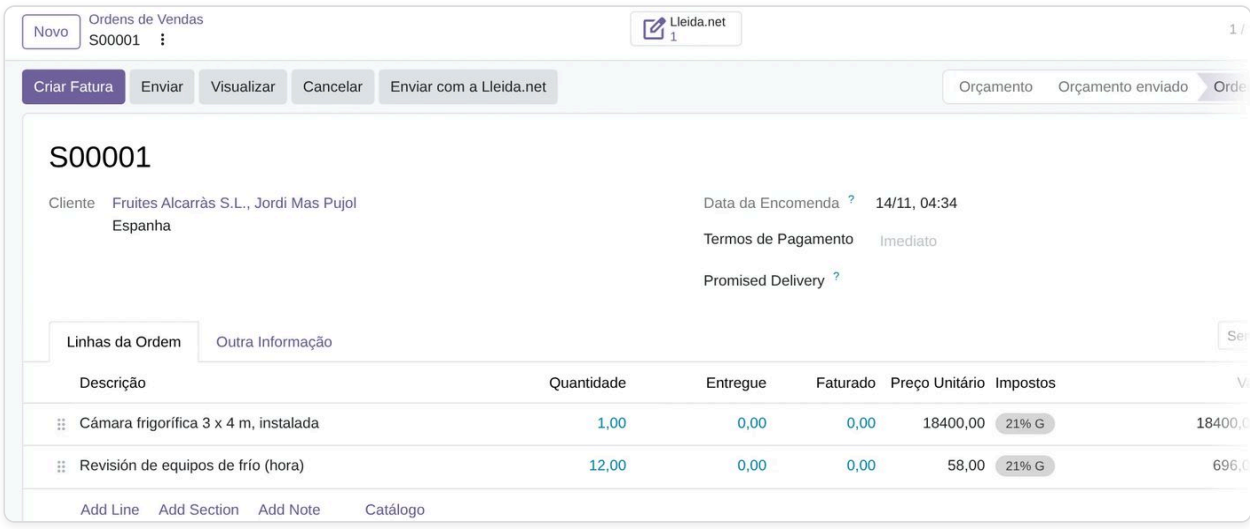
O que o assistente preenche

Canal	**Assinatura do Click & Sign**, **Notificação certificada Openum**, **Email certificado** ou **SMS certificado**. Por defeito aparece **Assinatura do Click & Sign**.
Conta	A conta da Lleida.net com que se envia. O Odoo propõe uma por defeito.
Configuração	Obrigatória no Click & Sign e na Openum. Tem de ser do tipo correspondente ao canal.
Título	Obrigatório.
Assunto e **Mensagem**	Os do email certificado.
Texto do SMS	Obrigatório no SMS certificado.
Tipo de certificação	**SMS certificado** ou **Contrato por SMS certificado**.
Destinatários	Separador com os contactos a que se envia.
Documentos	Separador com os ficheiros. Se o deixar vazio, gera-se o relatório próprio de cada registo de origem.
Enviar e **Cancelar**	**Enviar** lança o envio. **Cancelar** fecha o assistente.

Como se envia

1 Abra o assistente

Carregue em **Enviar com a Lleida.net** no pedido ou na fatura.



- **Captura real do Odoo 20.** O botão **Enviar com a Lleida.net** num pedido de venda.

2 Escolha o canal e a conta

Consoante o canal, aparecem a configuração, o assunto ou o texto do SMS.

3 Adicione destinatários e documentos

Cada destinatário precisa de um nome e, para assinar, de um email ou de um telefone. No Click & Sign, o **Nível de assinatura** indica quem assina primeiro: 0 é o primeiro nível.

4 Carregue em Enviar

O envio fica registado em **Lleida.net › Assinaturas** ou em **Lleida.net › Entrega certificada**. De hora a hora, três tarefas agendadas atualizam o seu estado: **Lleida.net: reconciliar as assinaturas pendentes**, **Lleida.net: transferir as evidências dos emails certificados** e **Lleida.net: reconciliar os SMS certificados**.

> Não deixa enviar sem destinatários, sem texto de SMS no canal de SMS, nem com uma configuração que não corresponda ao canal. Também não deixa enviar um registo sem documento: anexe um ficheiro. O Click & Sign e as comunicações certificadas só aceitam documentos PDF.

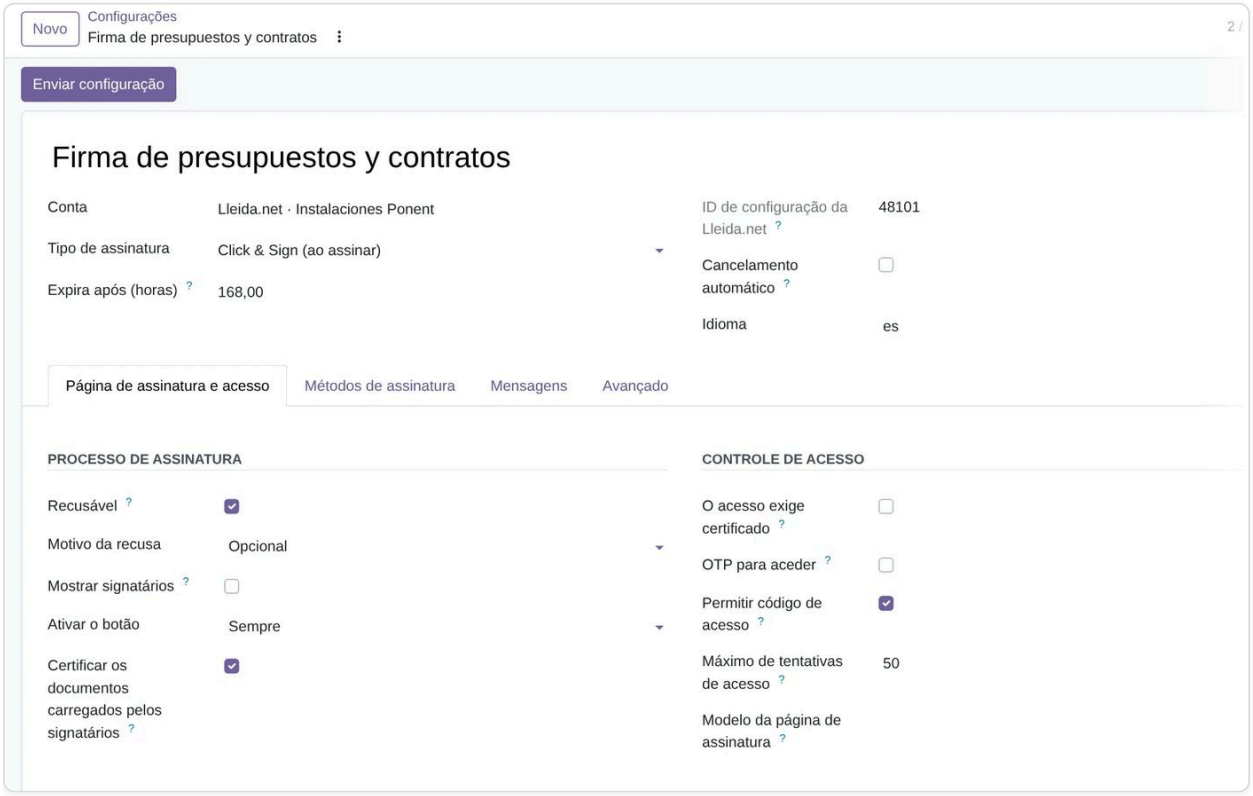
8 Configurações de assinatura

Uma configuração define como se assina ou se notifica: o tipo de assinatura, o prazo de validade, o idioma, os métodos de assinatura e as mensagens que se enviam.

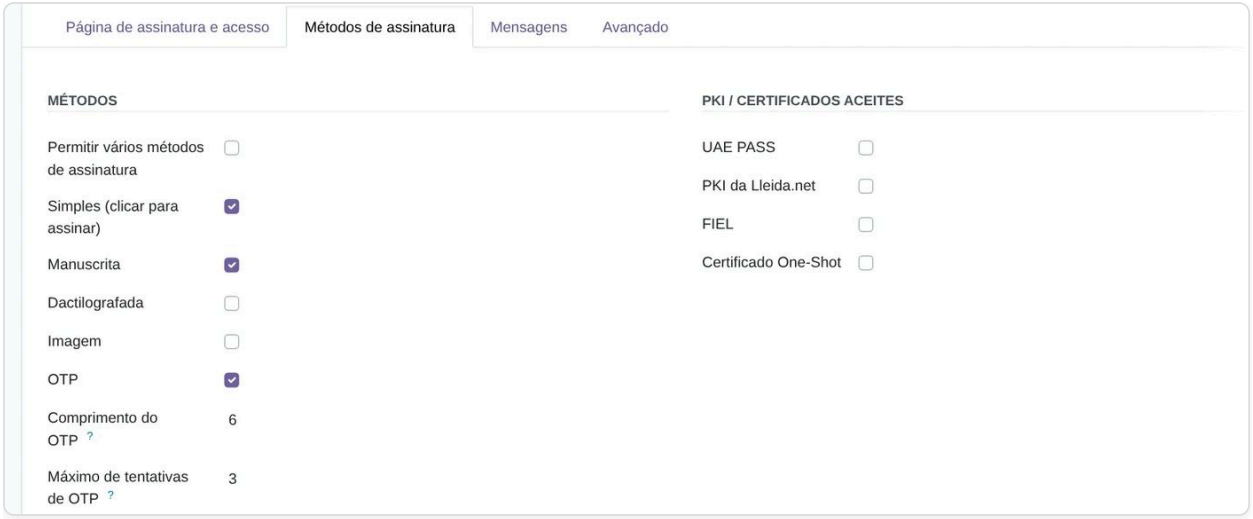
Entra-se por **Lleida.net › Configuração › Configurações de assinatura**. Abre-se a lista **Configurações**, com as colunas **Nome**, **Tipo de assinatura**, **Expira após (horas)**, **ID de configuração da Lleida.net** e **Conta**. As configurações são criadas por si: não chegam de nenhuma tarefa agendada. O **ID de configuração da Lleida.net** é o que a Lleida.net devolve ao enviar a configuração.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de configurações, com o respetivo tipo de assinatura e prazo de validade.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma configuração aberta, com o separador **Página de assinatura e acesso**.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Métodos de assinatura**, com os métodos e os certificados aceites.

Enviar configuração	Envia a configuração para a Lleida.net. Se já a tinha enviado, volta a enviá-la. Se alterou algum parâmetro, a Lleida.net pode devolver um novo **ID de configuração da Lleida.net**.
Tipo de assinatura	**Click & Sign (ao assinar)** ou **Openum (acesso certificado, ao ler)**.
Expira após (horas)	Tempo máximo durante o qual o processo de assinatura continua disponível.
Conta	A conta da Lleida.net com que se envia.
Idioma	Idioma da configuração.
Separadores	**Página de assinatura e acesso**, **Métodos de assinatura**, **Mensagens** e **Avançado**.

Estados

A configuração não tem estados. Se a arquivar, deixa de aparecer na lista; o filtro **Arquivados** volta a mostrá-la.

Passos

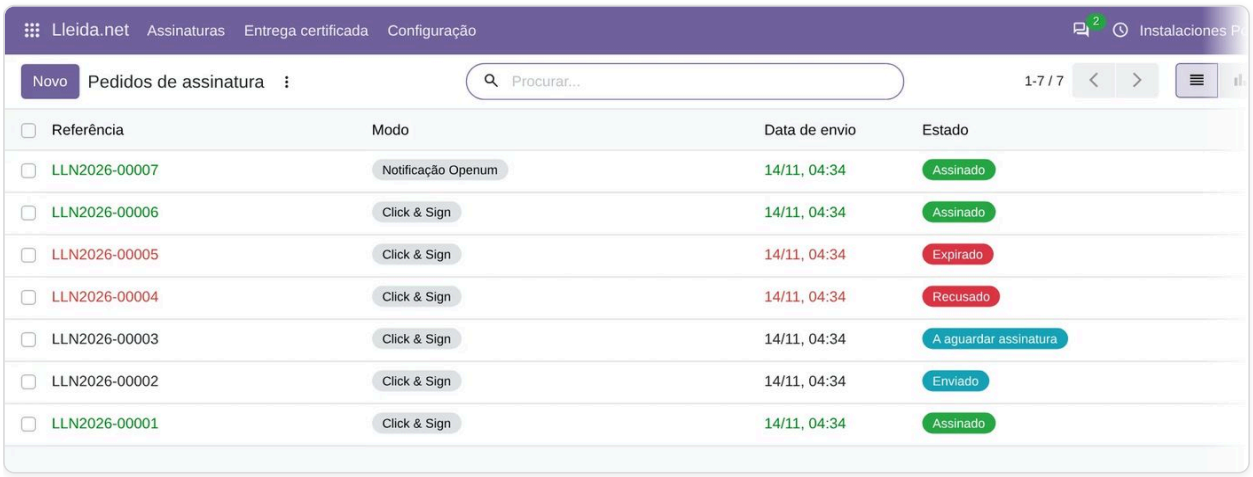
1. **Abra a lista**
   Entre em **Lleida.net › Configuração › Configurações de assinatura** e crie uma configuração nova.
2. **Preencha o básico**
   Indique o **Nome**, a **Conta**, o **Tipo de assinatura** e as horas de validade.
3. **Ajuste métodos e mensagens**
   Marque os métodos em **Métodos de assinatura** e escreva os textos em **Mensagens**.
4. **Envie a configuração**
   Carregue em **Enviar configuração**. A partir daí já a pode escolher ao enviar um documento para assinar.

> Se indicar um número de tentativas de acesso fora do intervalo de 1 a 50, a configuração não é guardada e o Odoo di-lo. Além disso, **Recusável** não é compatível com o tipo **Openum (acesso certificado, ao ler)**.

9 Pedidos de assinatura

Aqui fica registado cada pedido de assinatura do Click & Sign ou de notificação Openum, com os respetivos signatários, o estado e o que a Lleida.net devolve.

Abra **Lleida.net › Assinaturas**. A lista **Pedidos de assinatura** mostra a referência, o modo, a data de envio e o estado de cada um.



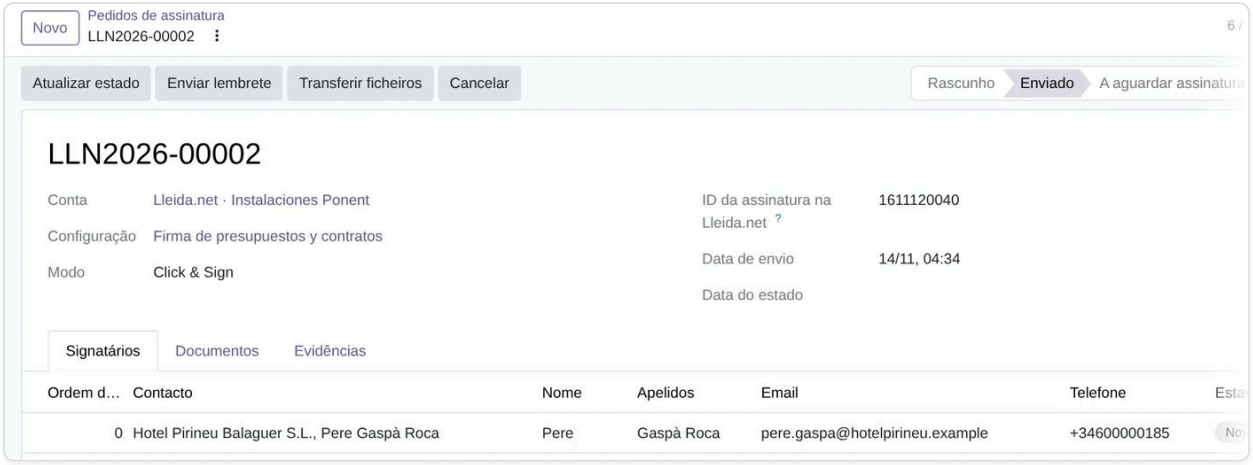
- **Captura real do Odoo 20.** Lista de pedidos de assinatura com o respetivo modo, data de envio e estado.

De onde vem cada dado

- Os pedidos novos levam uma referência própria, que o Odoo atribui ao criá-los.
- O estado, as datas e os signatários são atualizados pela tarefa agendada **Lleida.net: reconciliar as assinaturas pendentes**, de hora a hora, ou por si com **Atualizar estado**.
- Os documentos assinados e as evidências são trazidos por **Transferir ficheiros**, ou pela mesma tarefa de hora a hora se o pedido estiver assinado e ainda não tiver evidências.

Botões do registo

Iniciar	Envia o pedido para a Lleida.net. Só aparece em **Rascunho**.
Atualizar estado	Volta a consultar na Lleida.net o estado do pedido e de cada signatário. Aparece quando o pedido já tem **ID da assinatura na Lleida.net**.
Enviar lembrete	Aparece apenas em **Enviado** e **A aguardar assinatura**.
Transferir ficheiros	Traz os ficheiros assinados e as evidências. Aparece quando o pedido já tem **ID da assinatura na Lleida.net**.
Cancelar	Aparece em **Rascunho**, **Enviado** e **A aguardar assinatura**.



- **Captura real do Odoo 20.** Pedido **A aguardar assinatura** com os botões **Atualizar estado**, **Enviar lembrete**, **Transferir ficheiros** e **Cancelar**.

Estados

O pedido passa por **Rascunho**, **Enviado**, **A aguardar assinatura** e **Assinado**. Pode terminar também em **Recusado**, **Expirado**, **Falhou** ou **Cancelada**. Outros finais possíveis são **Tentativas de OTP esgotadas**, **Tentativas de acesso esgotadas** e **Erro**.

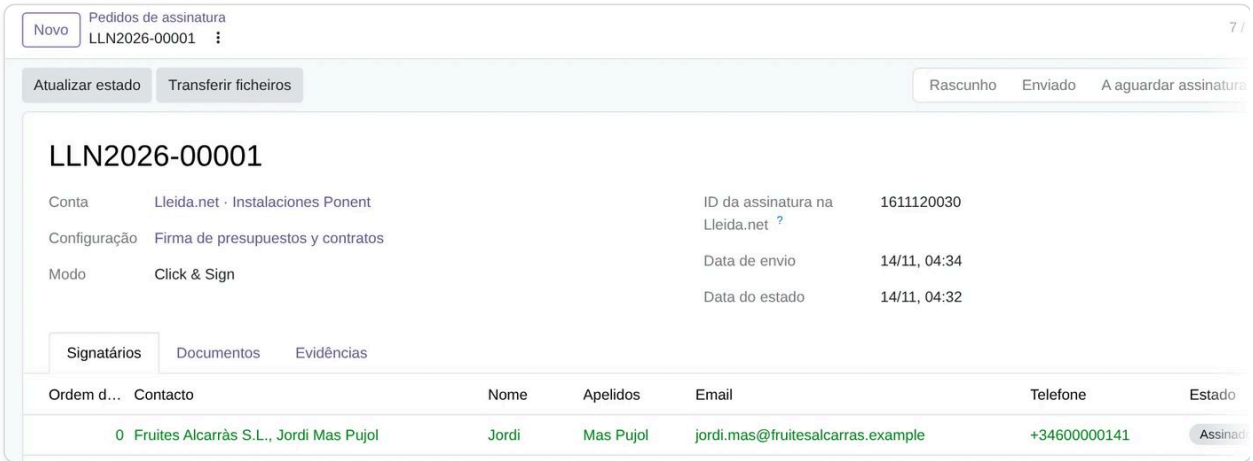
Passos

1. **Escolha a configuração e os signatários**
   O pedido precisa de uma **Configuração** e de pelo menos um signatário, com email ou telefone.

2. **Anexe os documentos**
   Têm de ser PDF.

3. **Carregue em Iniciar**
   A Lleida.net devolve o **ID da assinatura na Lleida.net**.

4. **Consulte o resultado**
   Abra os separadores **Signatários**, **Documentos** e **Evidências**.

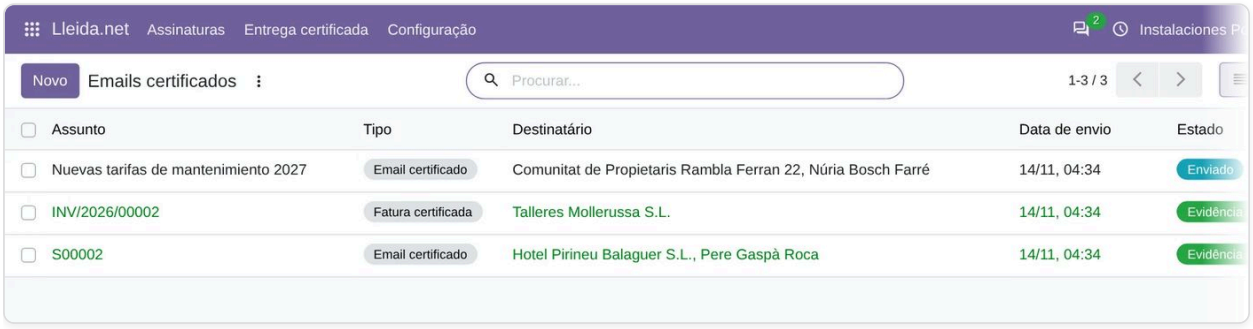


- **Captura real do Odoo 20.** Pedido **Assinado** com os seus separadores **Signatários**, **Documentos** e **Evidências**.

> Só pode eliminar pedidos em **Rascunho**. Para os restantes, use **Cancelar**: as evidências são conservadas. Também não é possível remover signatários de um pedido já iniciado.

10 Emails certificados

Aqui fica registado cada email certificado que enviar com a Lleida.net, com o respetivo estado e o PDF de evidência de entrega.



Captura real do Odoo 20. Lista de emails certificados com o respetivo tipo, destinatário, data de envio e estado.

Abra **Lleida.net › Entrega certificada › Emails certificados**. Cada linha é um email certificado ou uma fatura certificada. Cada email sai do seu próprio servidor de correio, com a Lleida.net em cópia. Uma fatura com a caixa **Fatura certificada (Lleida.net)** ativa sai como email certificado ao ser publicada, mas apenas com o respetivo número no assunto: sem o PDF da fatura e sem texto. Para certificar a fatura com o seu PDF, envie-a com **Enviar com a Lleida.net** e o canal **Email certificado**.

De onde vem cada dado

A tarefa agendada **Lleida.net: transferir as evidências dos emails certificados** é executada de hora a hora, está ativa e transfere o PDF de evidência dos emails já enviados. O estado, a data de envio e a data da evidência são só de leitura: não são introduzidos manualmente.

O registo

Enviar	Envia o email. Só é visível enquanto o estado for **Por enviar**.
Para	Endereço do destinatário. Por omissão, o email do contacto destinatário.
PDF de evidência	O PDF de evidência da Lleida.net. É só de leitura.
Mensagem e **Anexos**	Os separadores com o texto do email e os documentos que transporta.

Estados

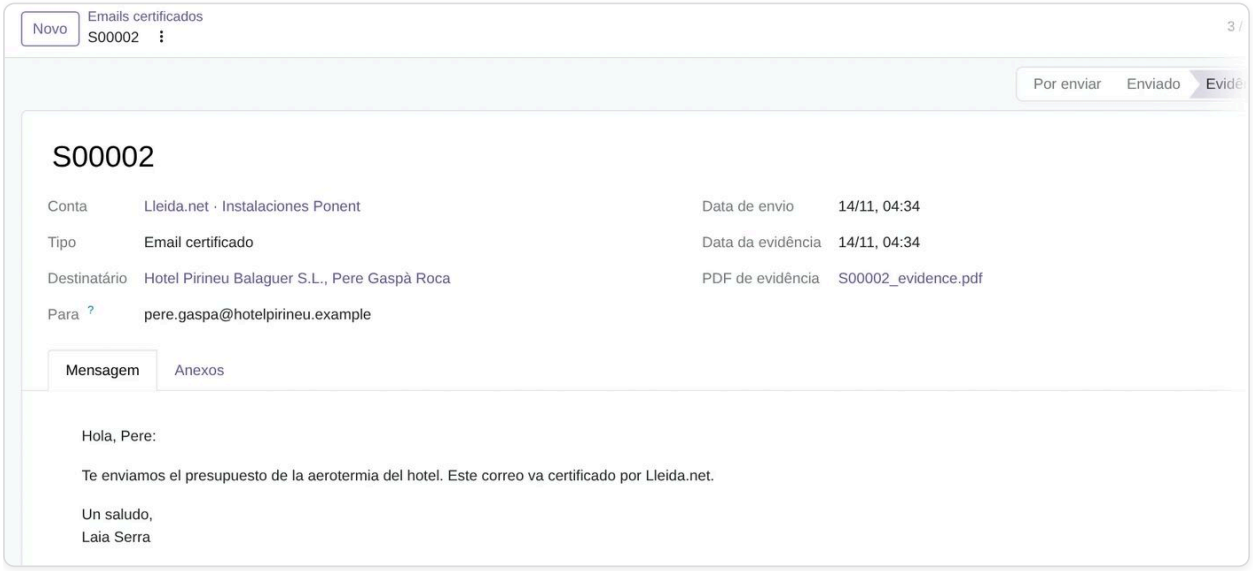
- **Por enviar**: o email está preparado e ainda não foi enviado.
- **Enviado**: já saiu e falta receber a evidência.
- **Evidência recebida**: o PDF de evidência já está no registo.
- **Erro**: algo falhou; o motivo aparece em **Mensagem de Erro**.

Como enviar um email certificado

1. **Abra o registo**
   Entre em **Lleida.net › Entrega certificada › Emails certificados** e abra um em estado **Por enviar**.

2. **Verifique Para**
   Se estiver vazio, escreva o endereço do destinatário.

3. **Carregue em Enviar**
   O estado passa para **Enviado**. Quando chegar a evidência, passa para **Evidência recebida**.

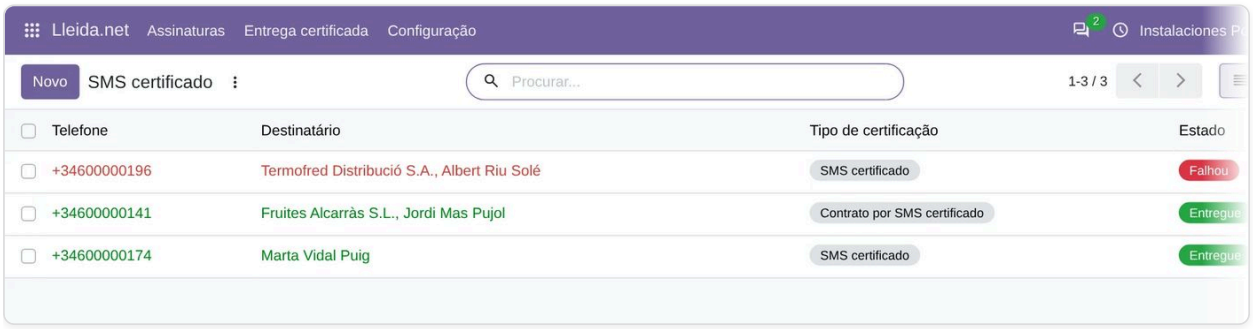


- **Captura real do Odoo 20.** Email em estado **Evidência recebida** com o PDF de evidência.

> Sem um endereço em **Para** não é possível enviar: o Odoo mostra «Indique um endereço de email do destinatário antes de enviar.» Se o envio de uma fatura para a Lleida.net falhar, a fatura é publicada na mesma.

11 SMS certificado

Aqui envia SMS certificados aos seus contactos e guarda o resultado da entrega de cada um.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de SMS certificados com o respetivo telefone, destinatário, tipo de certificação e estado.

Os SMS estão em **Lleida.net › Entrega certificada › SMS certificado**. O estado de cada SMS é atualizado automaticamente pela tarefa agendada **Lleida.net: reconciliar os SMS certificados**, executada de hora a hora. Também o pode pedir com o botão **Atualizar estado**.

Enviar	Envia o SMS para a Lleida.net. Só é visível enquanto o SMS estiver em **Rascunho**.
Atualizar estado	Consulta a situação do SMS. Só é visível enquanto estiver em **Enviado**.

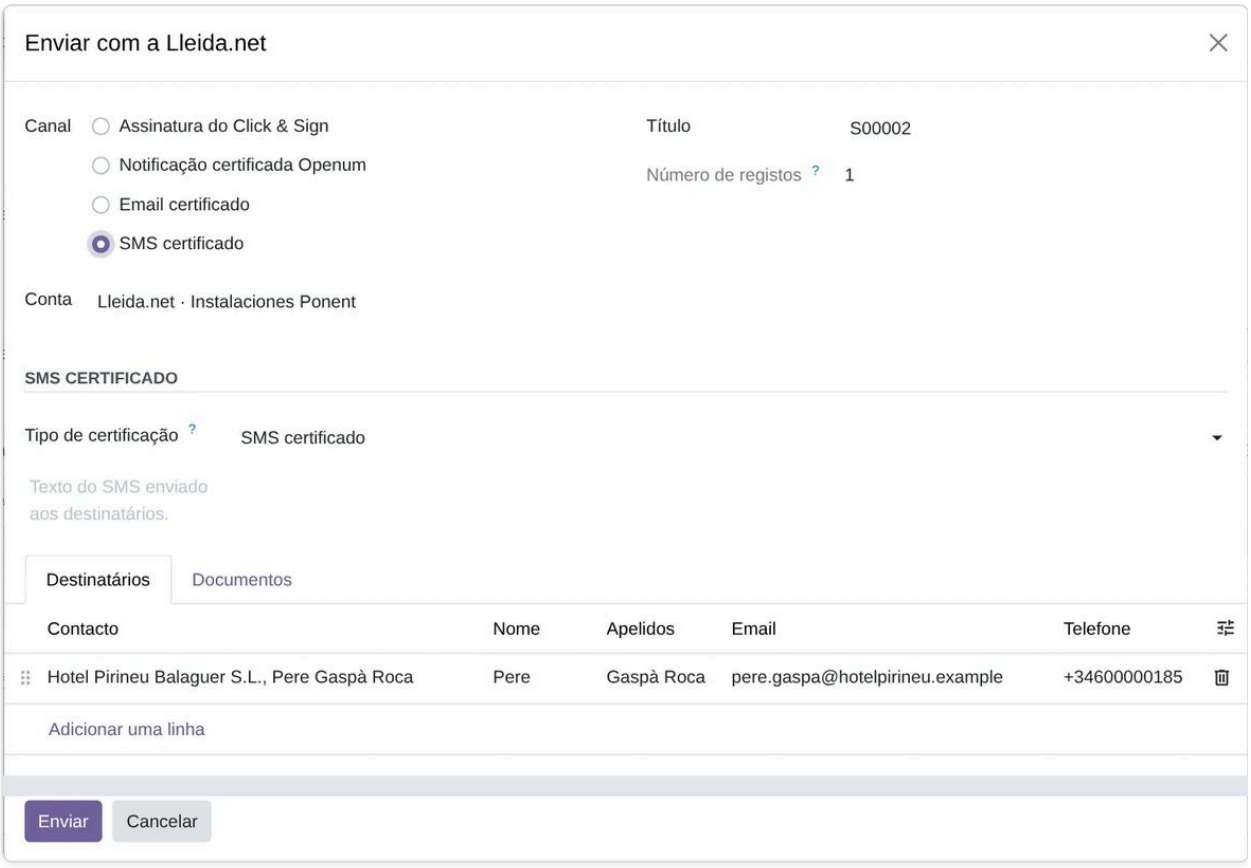
Estados

Rascunho	O SMS está preparado e ainda não foi enviado.
Enviado	A Lleida.net já o recebeu e ainda não confirma a entrega.
Entregue	O SMS chegou ao telefone.
Falhou	O SMS não pôde ser entregue.
Expirado	O SMS caducou sem ser entregue.
Evidência recebida	O PDF de evidência já está no registo. Atualmente nenhum SMS chega a este estado: o Odoo guarda o aviso de que a evidência está pronta, mas ainda não a transfere.

Como enviar um

1 Abra o envio

Abra **Lleida.net › Entrega certificada › SMS certificado** e crie um SMS novo, ou escolha **Enviar com a Lleida.net** a partir de um registo do Odoo e marque o canal **SMS certificado**.



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente **Enviar com a Lleida.net** com o canal **SMS certificado** selecionado.

2 **Preencha os dados**

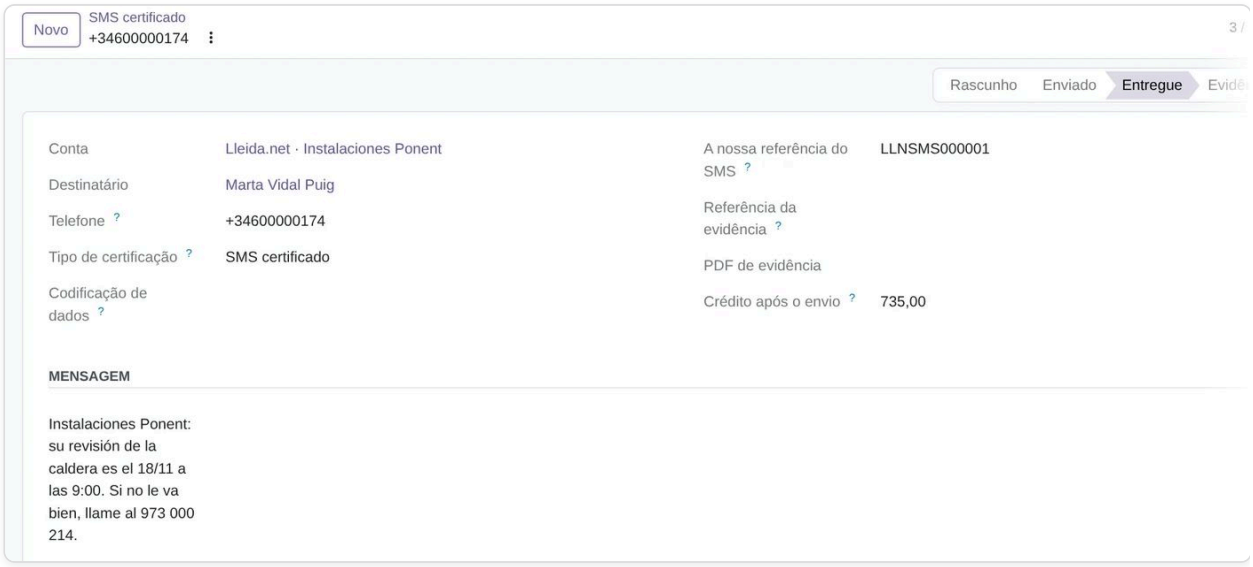
Indique a **Conta**, o **Destinatário**, o **Telefone**, o **Tipo de certificação** e o texto da mensagem.

3 **Envie**

Carregue em **Enviar**.

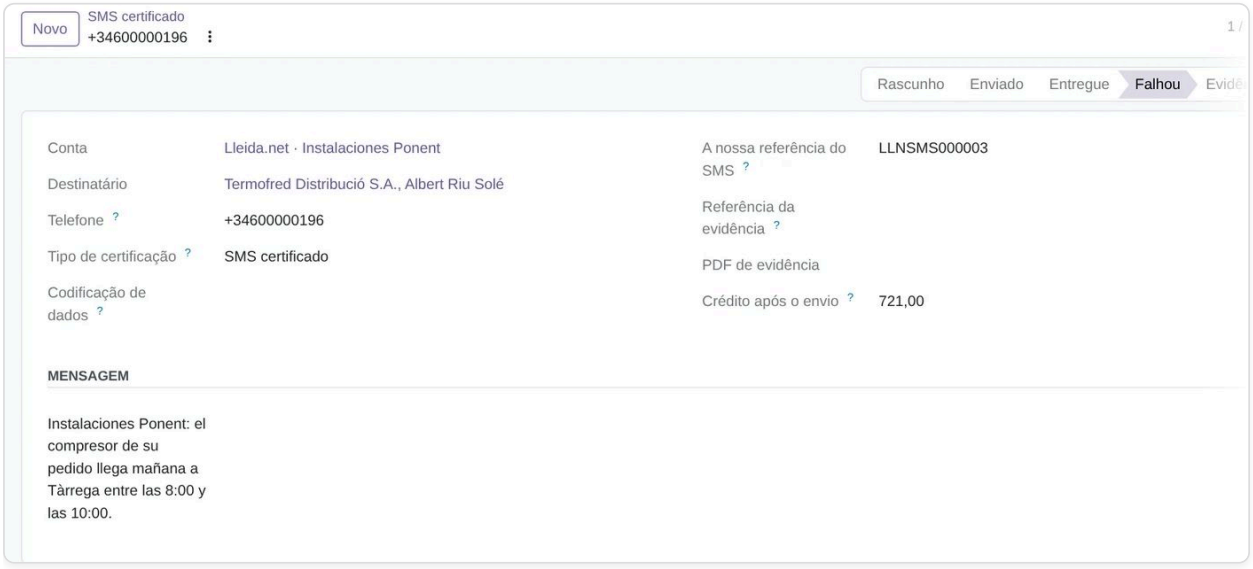
4 **Veja o resultado**

O estado muda para **Entregue** quando chegar o aviso da Lleida.net. Caso contrário, carregue em **Atualizar estado**.



- **Captura real do Odoo 20.** Um SMS em estado **Entregue**, com a respetiva referência e o crédito que ficou após o envio. O **PDF de evidência** continua vazio.

Se o SMS não chegar ao telefone, a Lleida.net avisa com UNDELIV (visível em **Eventos recebidos**) e o SMS passa para **Falhou**. Um SMS que já não esteja em **Rascunho** não é reenviado: verifique o telefone do contacto e envie um novo.

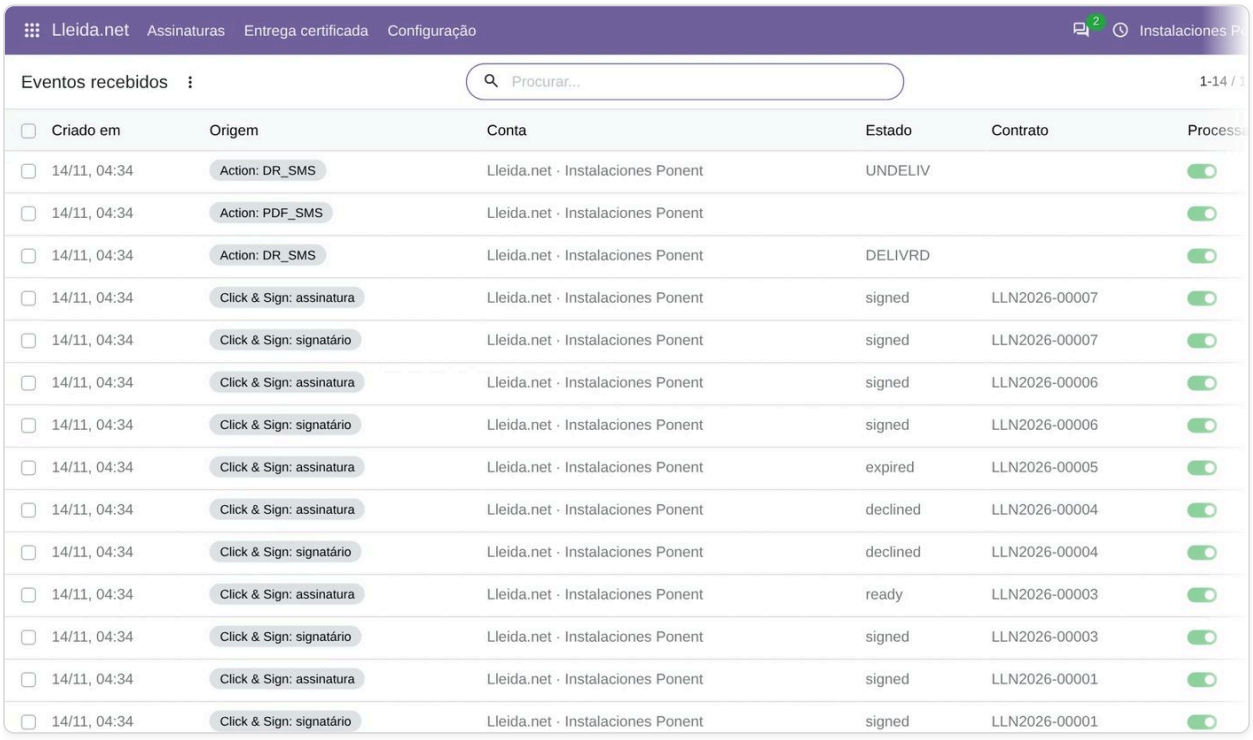


- **Captura real do Odoo 20.** Um SMS certificado que não foi entregue: estado **Falhou**.

> O telefone tem de estar em formato internacional, começando por +. O texto não pode estar vazio. Um SMS que já não esteja em **Rascunho** não pode ser reenviado.

12 Eventos recebidos

Aqui fica o registo de cada aviso que a Lleida.net envia para o seu Odoo sobre assinaturas, emails e SMS.



Captura real do Odoo 20. Lista de **Eventos recebidos** com a origem, a conta, o estado e o contrato de cada aviso.

Entre em **Lleida.net › Configuração › Eventos recebidos**. Cada linha é um aviso recebido. Os avisos são enviados pela Lleida.net para o seu Odoo, desde que seja visível a partir da internet; não os cria manualmente. Se algum não chegar, as tarefas agendadas **Lleida.net: reconciliar as assinaturas pendentes**, **Lleida.net: transferir as evidências dos emails certificados** e **Lleida.net: reconciliar os SMS certificados** consultam a Lleida.net de hora a hora e atualizam as assinaturas, os emails e os SMS pendentes.

O que vê em cada linha

Origem	O tipo de aviso: do Click & Sign (signatário, assinatura, envio por SMS, por email ou por WhatsApp, acesso à página de assinatura) ou do Action (**Action: DR_SMS**, **Action: PDF_SMS** e **Action: MO_SMS**).
Conta	A conta da Lleida.net que recebeu o aviso.
Estado	O estado tal como é enviado pela Lleida.net, sem tradução. Por exemplo, na lista aparecem valores como signed, DELIVRD ou UNDELIV.
Data do estado	Quando foi datado pela Lleida.net.
Contrato	A referência do contrato a que o aviso diz respeito.
Processado	Caixa que indica se o aviso já foi aplicado.
Pedido de assinatura	A assinatura a que o aviso diz respeito.
SMS certificado	O SMS a que o aviso diz respeito.

Email certificado	O email a que o aviso diz respeito.
Mensagem de Erro	É preenchido se falhar a nova consulta à Lleida.net que origina o aviso.
Carga útil em bruto	Dentro do registo, o corpo do aviso tal como chegou.

Estados

O registo não tem estados próprios. Distingue-se pela caixa **Processado**. Com os filtros **Por processar** e **Com erro** localiza os avisos que ainda não foram aplicados. Também pode filtrar por **Origem** e por **Conta**.

> Os avisos não podem ser alterados: todos os campos do registo são só de leitura. Para recuperar um que não chegou, não existe botão. Isto é feito automaticamente pelas tarefas agendadas de hora a hora.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LLEIDA.NET

13 O portal dos seus clientes

Os seus clientes com acesso ao portal do Odoo veem lá os seus pedidos de assinatura.

No portal, a entrada **Pedidos de assinatura** leva a uma página com os pedidos em que o cliente é signatário e o respetivo estado. A ligação para assinar não aparece no portal: é enviada pela Lleida.net.

Vem ativo. Desativa-se na secção **Lleida.net** das definições, com **Mostrar no portal do cliente**.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LLEIDA.NET

14 O que acontece automaticamente

O conector traz três tarefas agendadas que verificam na Lleida.net se algum aviso não chegou.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Lleida.net: reconciliar as assinaturas pendentes	De hora a hora (ativa)	Verifica as assinaturas que ainda não estão num estado final e atualiza-as com o que indica a Lleida.net. Procura também assinaturas cujo aviso se perdeu por completo e volta a descarregar os ficheiros das assinadas que ficaram sem evidência.
Lleida.net: transferir as evidências dos emails certificados	De hora a hora (ativa)	Transfere da Lleida.net a evidência dos emails certificados que ainda não a têm e coloca-a em cada email.
Lleida.net: reconciliar os SMS certificados	De hora a hora (ativa)	Consulta à Lleida.net o estado dos SMS certificados enviados e atualiza o respetivo estado no Odoo.

As três ficam ativas ao instalar e executam-se de hora a hora. Se quiser outra frequência, ou desativar alguma, altere-o em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**. Esse menu só aparece com o modo de programador ativado.

15 Se algo falhar

Estes são os casos mais comuns e onde procurar em cada um.

Nada acontece ao enviar ou a chamada não sai	Cada chamada à Lleida.net passa pelo FlexigoTech Cloud e precisa da sua avaliação ou da sua subscrição. Sem elas, o conector não comunica com a plataforma. Verifique o estado em **Definições**, na secção **FlexigoTech Cloud**.
Erro de ligação ou de configuração	Aparece «Falha na ligação: %s» ou «Erro de configuração da Lleida.net: %s». Verifique as credenciais da conta, em **Lleida.net › Configuração › Contas**, e clique em **Testar Ligação**.
A Lleida.net rejeita o envio	O Odoo mostra «Erro da Lleida.net: %s», com o texto devolvido pela Lleida.net. Corrija o que é indicado e volte a enviar.
Não consegue guardar as API keys	Só um administrador as pode gerir. Antes de as guardar, um administrador tem de aceitar que o FlexigoTech Cloud as guarde e que as chamadas passem por ele. Até lá, não se envia nada.
O envio não é criado	Antes de enviar, o assistente verifica os dados e para com um aviso: falta o destinatário, o telefone não começa por +, o texto do SMS está vazio ou um signatário não tem nome. Corrija e clique novamente em **Enviar**.
Um registo não é atualizado	Consulte o histórico do registo, em baixo, no chatter. Aí fica registado o que a Lleida.net respondeu. A tarefa agendada de hora a hora revê os registos pendentes.
Um SMS fica em Falhou	O telefone não recebeu a mensagem: o aviso UNDELIV está em **Eventos recebidos**. Verifique o número do contacto e envie um SMS novo.

Se retirar o consentimento ao FlexigoTech Cloud, as chamadas ficam em pausa. As API keys mantêm-se guardadas até as eliminar, e as chamadas retomam-se quando o administrador voltar a dar o consentimento.

16 Sem subscrição, ou ao desinstalar

Sem a avaliação ou a subscrição do FlexigoTech Cloud não sai nada para a Lleida.net, nem os emails certificados. O que já está no Odoo (assinaturas, emails, SMS e evidências) continua a ser lido e descarregado, e nada é apagado.

Ao desinstalar o módulo, o Odoo pede ao FlexigoTech Cloud que apague as API keys desta base de dados. O FlexigoTech Cloud também as apaga quando as eliminar na sua conta e 30 dias depois de terminar a subscrição.

17 Como foi testado

Os testes automáticos do módulo (334 na 20.0 e mais de 330 em cada uma das outras versões) usam um simulador feito com a documentação oficial das APIs da Lleida.net, que rejeita o mesmo que a API real. As capturas deste documento provêm de um Odoo 20 com um duplo da Lleida.net desse tipo.

A 07-11-2026 foi testado com uma conta real da Lleida.net. O SMS e o SMS certificado foram enviados corretamente. A assinatura, o aviso certificado e a consulta do saldo deram erro, e a evidência do SMS não chegou. A versão 2.0.1, a publicada, corrige essas chamadas segundo a documentação oficial da Lleida.net; o teste real desses passos ainda não foi repetido.

> A 2.0.1 já pede corretamente a evidência do SMS, mas o módulo ainda não a descarrega no Odoo: o aviso da Lleida.net não indica a que PDF corresponde. O email certificado ainda está por testar com uma conta real.

18 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for preciso, vemos o caso por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-lleida-net-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

Lleida.net é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).