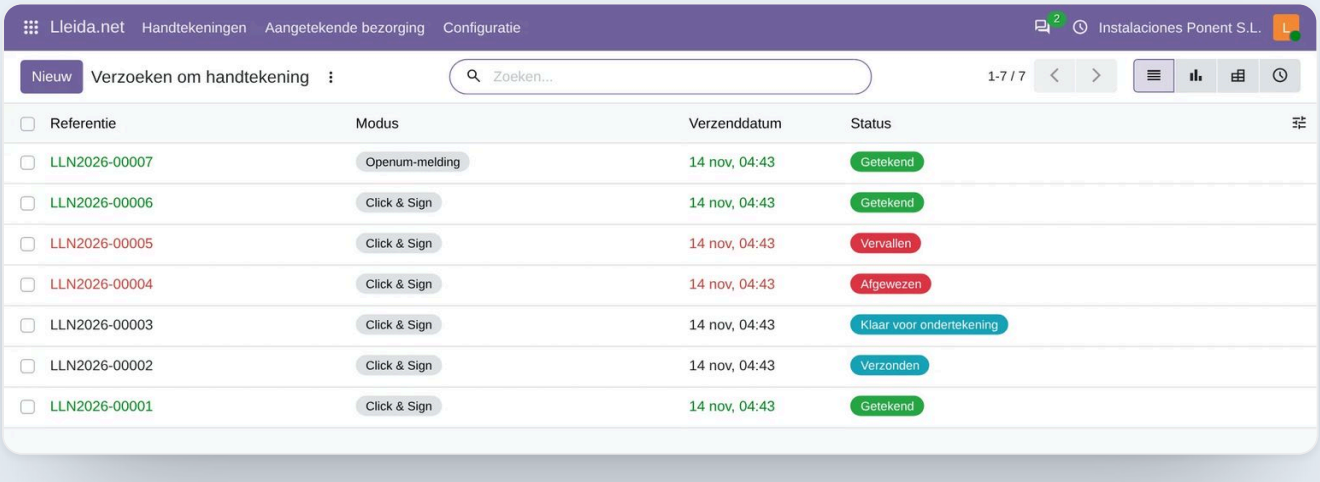
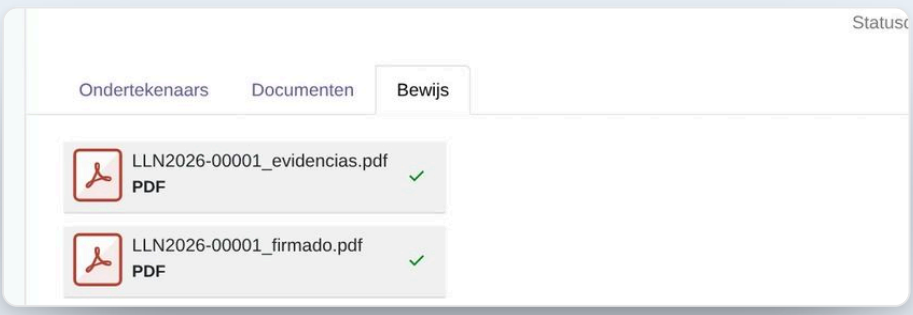
GEBRUIKERSHANDLEIDING · ELEKTRONISCHE HANDTEKENING EN VERTROUWEN

Lleida.net-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.2.0.1 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 14-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met ondertekeningsverzoeken en, van een ondertekend verzoek, het ondertekende PDF en de bewijsstukken ervan.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

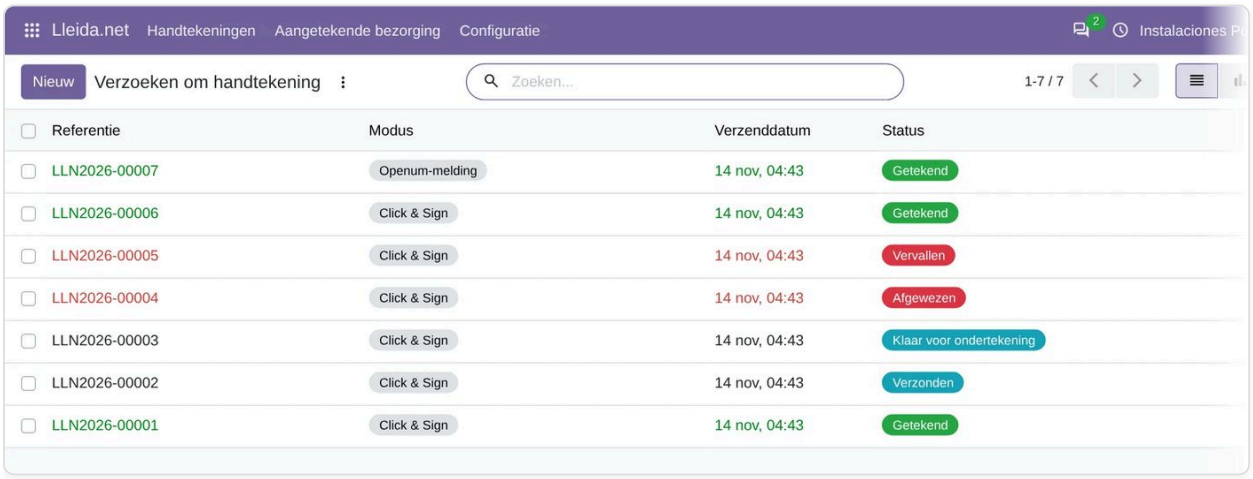
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	6
5	Je account koppelen	8
6	De accountopties	10
7	Verzenden met Lleida.net	11
8	Ondertekenconfiguraties	14
9	Verzoeken om handtekening	16
10	Aangetekende e-mails	18
11	Aangetekende SMS	20
12	Inkomende gebeurtenissen	23
13	Het portaal van je klanten	24
14	Wat er vanzelf gebeurt	24
15	Als er iets misgaat	25
16	Zonder abonnement, of bij het verwijderen	25
17	Hoe is het getest	26
18	Ondersteuning	26

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.2.0.1 van de module (Odoo-branch 20.0, commit da921f7a5). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Lleida.net. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt de app **Lleida.net** toe aan Odoo. Via die app stuur je documenten ter ondertekening en aangetekende berichten, en raadpleeg je de status van elke verzending. De bewijzen die Lleida.net teruggeeft, worden in Odoo opgeslagen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **Verzoeken om handtekening**, met de modus, de verzenddatum en de status van elk verzoek.

Lleida.net › Handtekeningen	Opent de lijst **Verzoeken om handtekening**, met alle verzonden handtekeningen en aangetekende meldingen.
Lleida.net › Aangetekende bezorging	Groepeert **Aangetekende e-mails** en **Aangetekende SMS**, met de lijsten van wat via elk kanaal is verzonden.
Lleida.net › Configuratie › Accounts	Toont de **Lleida.net-accounts**, één per verbinding met Lleida.net.
Lleida.net › Configuratie › Ondertekenconfiguraties	Opent de lijst **Configuraties**, met de voorwaarden van elk type handtekening.
Lleida.net › Configuratie › Inkomende gebeurtenissen	Toont de meldingen die Lleida.net naar je Odoo stuurt.

Buiten de app voegt de connector de knop **Verzenden met Lleida.net** toe aan verkoopoffertes en -orders, inkooporders en facturen, en bovenaan een knop die naar de handtekeningen van dat document leidt. In die lijsten en in de contactenlijst staat dezelfde optie in het actiemenu, om meerdere records tegelijk te verwerken. Er opent een assistent waarin je het kanaal, het contact en de documenten kiest.

2 Voordat je begint

Verzamel dit voordat je de connector installeert, omdat de verbinding met Lleida.net in Odoo wordt gemaakt met de gegevens van je account.

- Een account bij Lleida.net en je API-gebruiker, dat is je gebruikersnaam bij Lleida.net.
- De API keys van Lleida.net, één per dienst. Je vraagt ze aan op tools.lleida.net. Voor handtekeningen en Openum-meldingen heb je die van Click & Sign nodig. Voor bewijs van aangetekende e-mails die van aangetekende e-mail. Voor aangetekende SMS's die van Send SMS, Messages, PDF en Action. Je hebt alleen de keys nodig van de diensten die je gaat gebruiken.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden kunnen worden geïnstalleerd.
- Een beheerdersgebruiker in Odoo. Alleen een beheerder kan de account koppelen en de API keys beheren.
- De Odoo-modules die de connector gebruikt: Verkoop, Facturatie, Inkoop en Portaal.
- De gratis proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud, geactiveerd in Odoo. Elke aanroep naar Lleida.net loopt via FlexigoTech Cloud.

> De connector contracteert of activeert niets voor jou bij Lleida.net. Hij maakt je account niet aan, geeft je de API keys niet, laadt je tegoed niet op en activeert geen diensten die je niet hebt afgenomen. Dat doe je bij Lleida.net voordat je verbindt.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd als elke andere Odoo-module van derden. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_lleidanet_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. Op de modulepagina in Odoo Apps staat die onder «Community Apps Dependencies» en de prijs is al inbegrepen; ze is gratis en heeft een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigobe_lleidanet_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**
   Als dat klaar is, staan beide modules in de branch.

3. **Installeer de app**

   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek op «Lleida.net» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**

   Zet `flexigobe_lleidanet_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**

   Zo worden de nieuwe modules ingelezen.

3. **Installeer de app**

   In **Apps**: **Lijst met apps bijwerken**, zoek op «Lleida.net» en klik op **Activeren**.

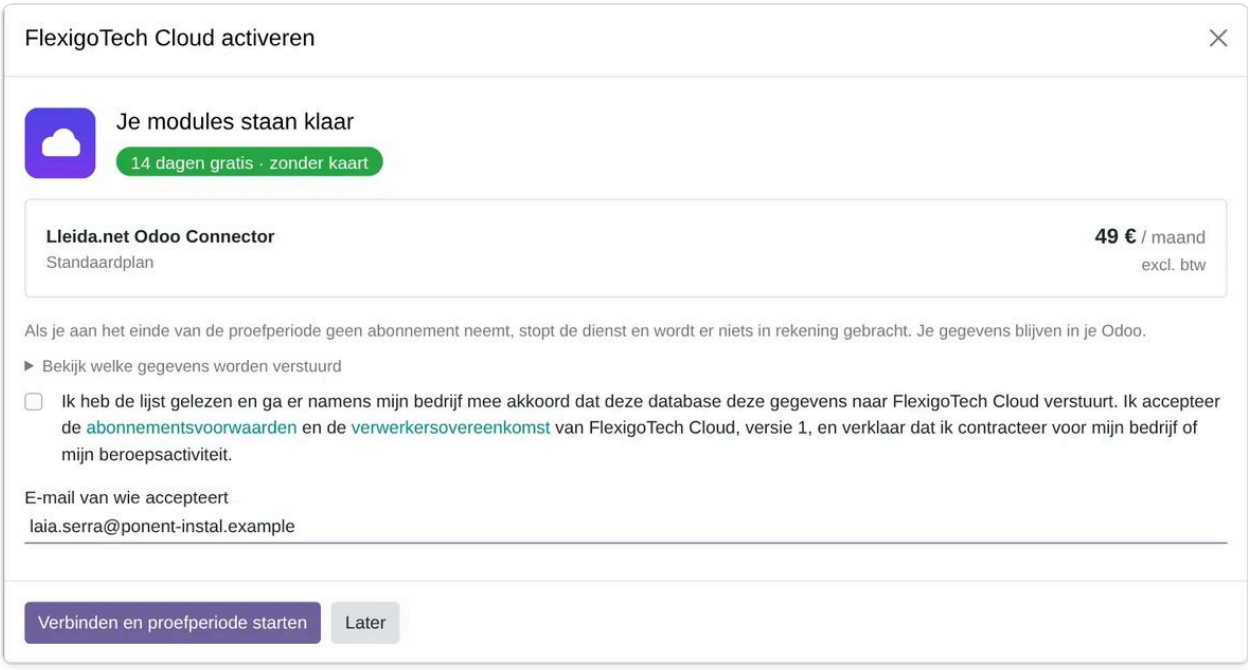
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waar de module van afhangt: Verkoop, Facturatie en Inkoop. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De aanroepen naar Lleida.net lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je credentials versleuteld bewaart. Totdat de database is verbonden en de module een proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met Lleida.net.

1 Klik op Activeren in de balk bovenaan

Dat verschijnt zodra je de module installeert. Er opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-plan en 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 Accepteer en vul je e-mailadres in

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (inclusief de abonnementsvoorwaarden en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 Klik op Verbinden en proefperiode starten

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, via Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Zodra de database is verbonden, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enz. Daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met een verbonden database en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na afloop van de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt direct de toestemming (anders verlengt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Je account koppelen

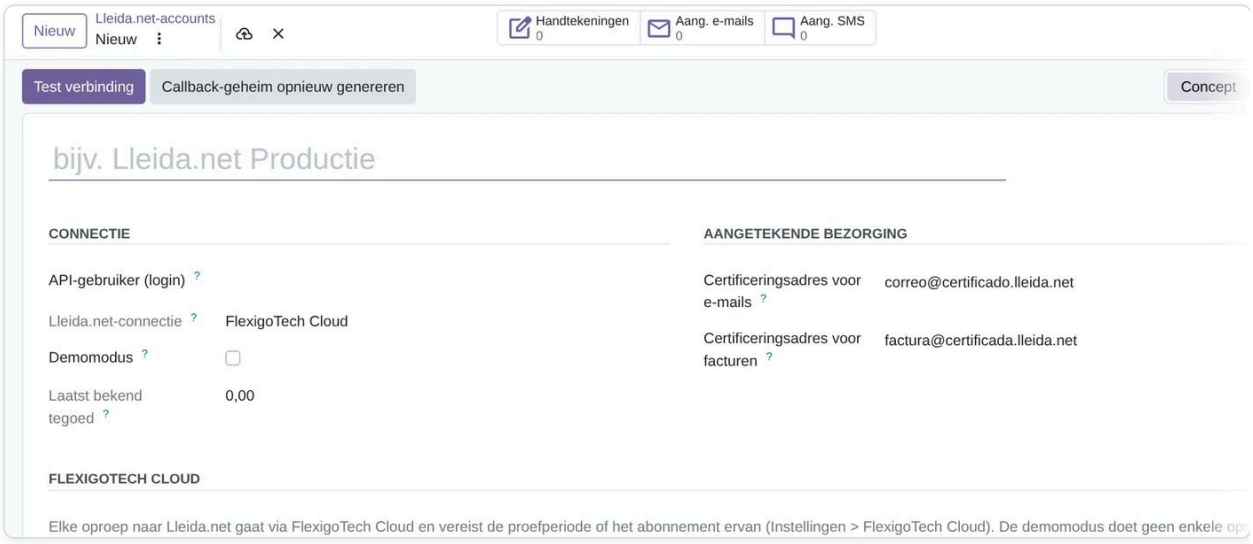
Elke verbinding met Lleida.net is een account, en die maak je aan in **Lleida.net › Configuratie › Accounts**.

1 Open het accountmenu

Ga naar **Lleida.net › Configuratie › Accounts**. De lijst **Lleida.net-accounts** opent.

2 Klik op Nieuw

Het formulier van een lege account opent, met de status **Concept**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De nieuwe account, in **Concept**, met de groepen **Verbinding** en **Aangetekende bezorging**.

3 Vul de naam in

Vul een **Naam** in om de account te herkennen. Werk je met meerdere bedrijven, kies dan ook het **Bedrijf**.

4 Vul je API-gebruiker in

Vul bij **API-gebruiker (login)** je gebruikersnaam bij Lleida.net in.

5 Geef de toestemming

Voordat je de sleutels plakt, vinkt een beheerder in de groep **FlexigoTech Cloud** het toestemmingsvakje aan: hij accepteert dat FlexigoTech Cloud de API keys van Lleida.net bewaart en dat de aanroepen naar Lleida.net via FlexigoTech Cloud lopen. Zonder dat vakje slaat Odoo de sleutels niet op en zegt dat met een fout; er wordt niets verzonden.

6 Plak de API keys

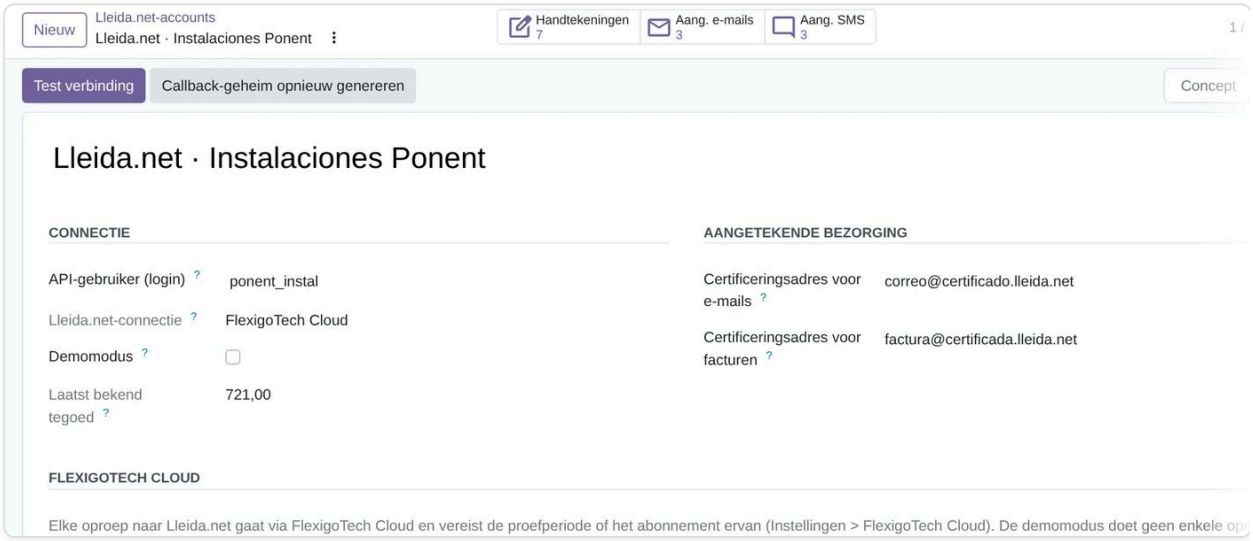
Plak in de groep **API keys (één per dienst, van tools.lleida.net; alleen schrijven)** de key van elke dienst die je gaat gebruiken. Ze worden alleen geschreven: daarna worden ze niet meer getoond.

7 Controleer de certificeringsadressen

Certificeringsadres voor e-mails en **Certificeringsadres voor facturen** zijn al ingevuld. Het zijn de adressen die in CC worden gezet zodat Lleida.net de verzending certificeert.

8 **Sla op en klik op Test verbinding**

De test vraagt Lleida.net om de lijst met ondertekenconfiguraties met de Click & Sign-sleutel, dus die sleutel is nodig, en er wordt niets gewijzigd. Als het lukt, gaat de account naar **Verbonden** en meldt Odoo hoeveel ondertekenconfiguraties je bij Lleida.net hebt. **Laatst bekend tegoed** wordt ingevuld met de eerste SMS die je verstuurt.



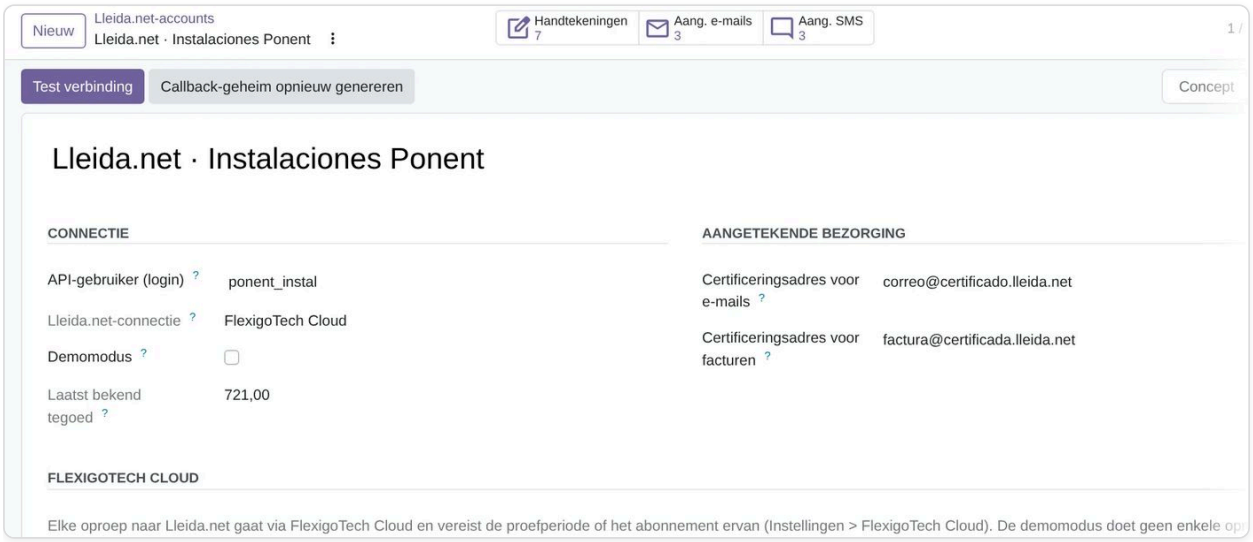
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De account **Verbonden**, met de tellers van handtekeningen, aangetekende e-mails en aangetekende SMS's.

> De API keys worden versleuteld bewaard door FlexigoTech Cloud, niet door je Odoo, en worden alleen verzonden nadat een beheerder voor die account toestemming heeft gegeven. Als die toestemming wordt ingetrokken, worden de aanroepen naar Lleida.net gepauzeerd totdat ze opnieuw worden gegeven. Met de knoppen **Controleren in FlexigoTech Cloud** en **Verwijderen uit FlexigoTech Cloud** zie je wat FlexigoTech Cloud voor de account bewaart en kun je het verwijderen.

Na het koppelen onderhoudt de account zichzelf. Drie geplande taken draaien elk uur: **Lleida.net: openstaande handtekeningen afstemmen**, **Lleida.net: bewijs van aangetekende e-mails ophalen** en **Lleida.net: aangetekende SMS afstemmen**. Als je Odoo vanaf internet bereikbaar is, meldt Lleida.net je ook wijzigingen, en die meldingen komen terecht in **Lleida.net › Configuratie › Inkomende gebeurtenissen**. Het adres van die meldingen komt uit de **Callback-basis-URL** in de instellingen of, als die leeg is, uit het webadres van je Odoo. In de groep **Callbacks** zie je de **Callback-URL's**, alleen voor beheerders. Met **Callback-geheim opnieuw genereren** wijzig je het geheim dat in dat adres zit.

6 De accountopties

Elke verbinding met Lleida.net is een account, en die maak en stel je in via **Lleida.net › Configuratie › Accounts**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De account met de groepen **Verbinding** en **Aangetekende bezorging**.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HET DOET
Naam	Leeg, moet worden ingevuld	Dit is de naam waarmee je de account in de lijsten herkent.
Bedrijf	Het bedrijf waarin je werkt	Dit is het Odoo-bedrijf waartoe de account behoort.
Status	**Concept**	Geeft aan of de account al **Verbonden** is of nog in **Concept** staat.
API-gebruiker (login)	Leeg	Dit is je gebruikersnaam bij Lleida.net. Elk verzoek aan Lleida.net bevat hem.
Demomodus	Uit	Aan, er gaat geen enkele oproep vanuit Odoo naar buiten. Elke bewerking geeft voorbeeldgegevens terug en aangetekende e-mails gebruiken het demonstratie-certificeringsadres. De voorbeeldbewijzen hebben geen juridische geldigheid.
Certificeringsadres voor e-mails	Haalt het certificeringsadres voor e-mails op dat bij de module wordt geleverd	Dit is het adres dat in kopie (nooit in blinde kopie) wordt gezet bij een aangetekende e-mail, zodat Lleida.net die kan certificeren.
Certificeringsadres voor facturen	Haalt het certificeringsadres voor facturen op dat bij de module wordt geleverd	Dit is het adres dat in kopie wordt gezet bij een gecertificeerde factuur.
Callback-wachtwoordzin (AES)	Leeg	Optioneel. Als je deze invult en ook instelt in Click & Sign, versleutelt Lleida.net elke statusmelding en ontsleutelt de connector die. Alleen beheerders kunnen die zien.

Laatst bekend tegoed is alleen-lezen: Odoo vult het in met het tegoed dat Lleida.net teruggeeft bij het verzenden van elke sms. **Aantal handtekeningen**, **Aantal aangetekende e-mails** en **Aantal aangetekende SMS**

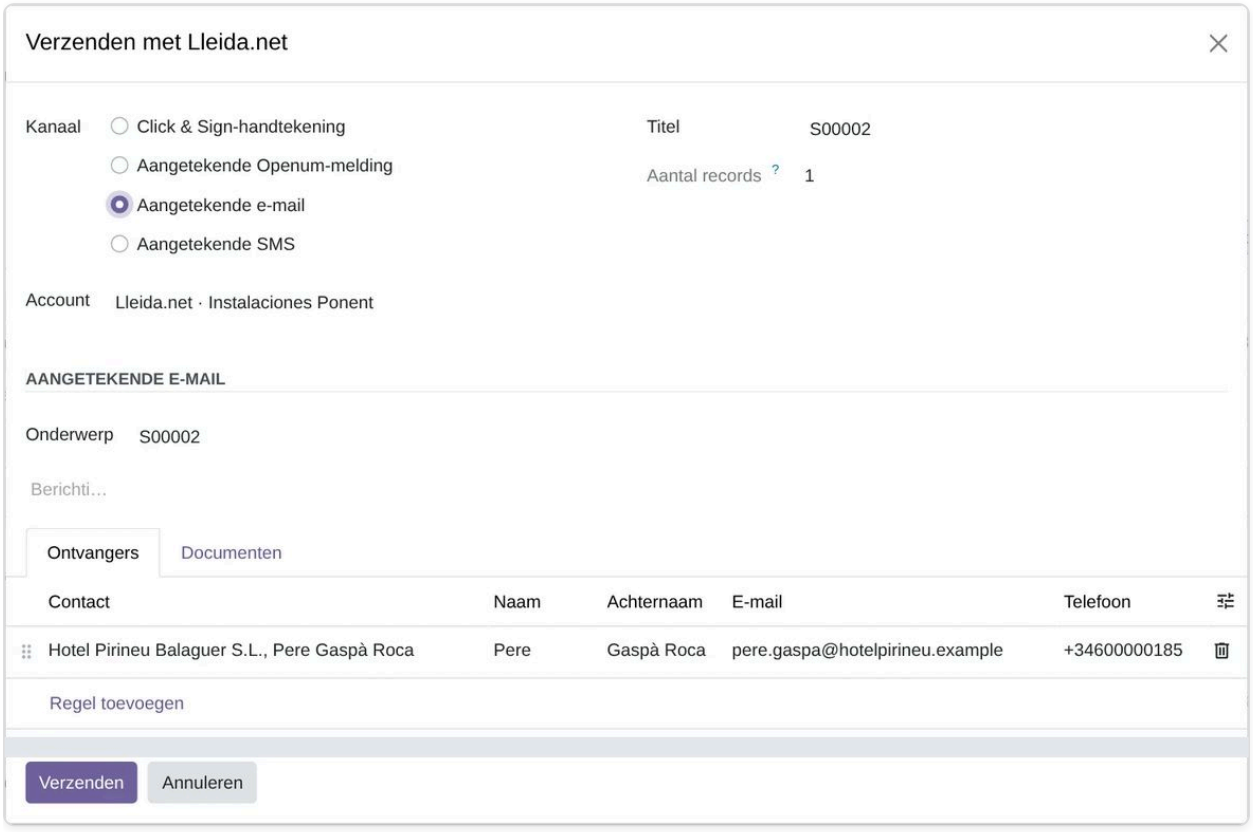
zijn tellers van het account, en de kop van het account toont ze. De algemene opties van de connector kies je niet in het account: die staan in de sectie **Lleida.net** van de Odoo-instellingen.

Standaardaccount	Die die de wizard voorstelt. Als deze niet van het bedrijf is waarin je werkt, stelt hij het eerste account van dat bedrijf voor.
Time-out van verzoeken	Seconden die Odoo wacht op het antwoord van Lleida.net. Staat standaard op 30.
Callback-basis-URL	Het openbare adres van je Odoo waarnaar Lleida.net zijn meldingen stuurt. Als dit leeg is, wordt het webadres van je Odoo gebruikt.
Tonen in het klantenportaal	Laat je klanten hun handtekeningverzoeken in het portaal zien. Staat standaard aan.

Een andere instelling in die sectie vinkt het vakje voor een gecertificeerde factuur aan bij alle nieuwe facturen. Staat standaard uit.

7 Verzenden met Lleida.net

De wizard **Verzenden met Lleida.net** verstuurt de documenten en ontvangers die je kiest via het Lleida.net-kanaal dat je selecteert.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard met het kanaal **Aangetekende e-mail**, één ontvanger en de knop **Verzenden**.

Je opent hem met de knop **Verzenden met Lleida.net** vanuit een offerte of verkooporder, een inkooporder of een factuur (bij boekingen die geen facturen zijn, is de knop niet zichtbaar), of vanuit het actiemenu van die lijsten en van de contactenlijst, voor meerdere records tegelijk.

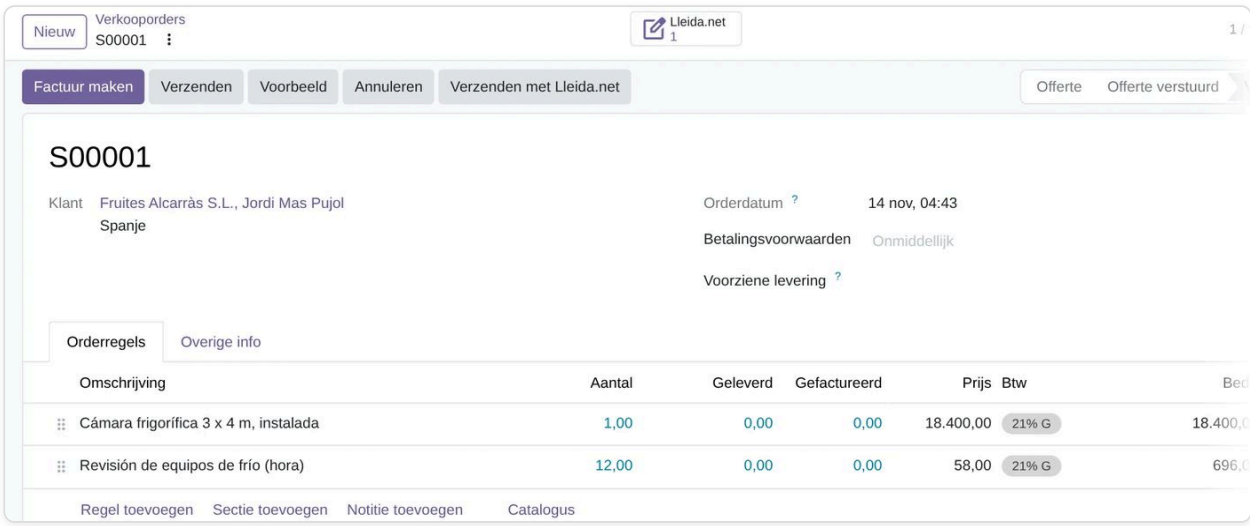
Wat de wizard invult

Kanaal	**Click & Sign-handtekening**, **Aangetekende Openum-melding**, **Aangetekende e-mail** of **Aangetekende SMS**. Standaard staat **Click & Sign-handtekening** ingesteld.
Account	Het Lleida.net-account waarmee wordt verzonden. Odoo stelt er standaard één voor.
Configuratie	Verplicht bij Click & Sign en bij Openum. Moet het type hebben dat bij het kanaal hoort.
Titel	Verplicht.
Onderwerp en **Bericht**	Die van de aangetekende e-mail.
SMS-tekst	Verplicht bij de aangetekende sms.
Certificeringstype	**Aangetekende SMS** of **Aangetekend SMS-contract**.
Ontvangers	Tabblad met de contacten die de melding ontvangen.
Documenten	Tabblad met de bestanden. Als je dit leeg laat, wordt het eigen rapport van elk bronrecord gegenereerd.
Verzenden en **Annuleren**	**Verzenden** start de verzending. **Annuleren** sluit de wizard.

Hoe je verzendt

1 Open de wizard

Klik op **Verzenden met Lleida.net** in de verkooporder of factuur.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De knop **Verzenden met Lleida.net** in een verkooporder.

2 Kies het kanaal en het account

Afhankelijk van het kanaal verschijnen de configuratie, het onderwerp of de sms-tekst.

3 Voeg ontvangers en documenten toe

Elke ontvanger heeft een naam nodig en, om te ondertekenen, een e-mailadres of telefoonnummer. Bij Click & Sign bepaalt het **Ondertekenniveau** wie als eerste tekent: 0 is het eerste niveau.

4 Klik op Verzenden

De verzending wordt geregistreerd in **Lleida.net › Handtekeningen** of **Lleida.net › Aangetekende bezorging**. Elk uur werken drie geplande taken hun status bij: **Lleida.net: openstaande handtekeningen afstemmen**, **Lleida.net: bewijs van aangetekende e-mails ophalen** en **Lleida.net: aangetekende SMS afstemmen**.

> Je kunt niet verzenden zonder ontvangers, zonder sms-tekst bij het sms-kanaal, of met een configuratie die niet bij het kanaal past. Ook een record zonder document kun je niet verzenden: voeg een bestand toe. Click & Sign en de aangetekende communicatie accepteren alleen PDF-documenten.

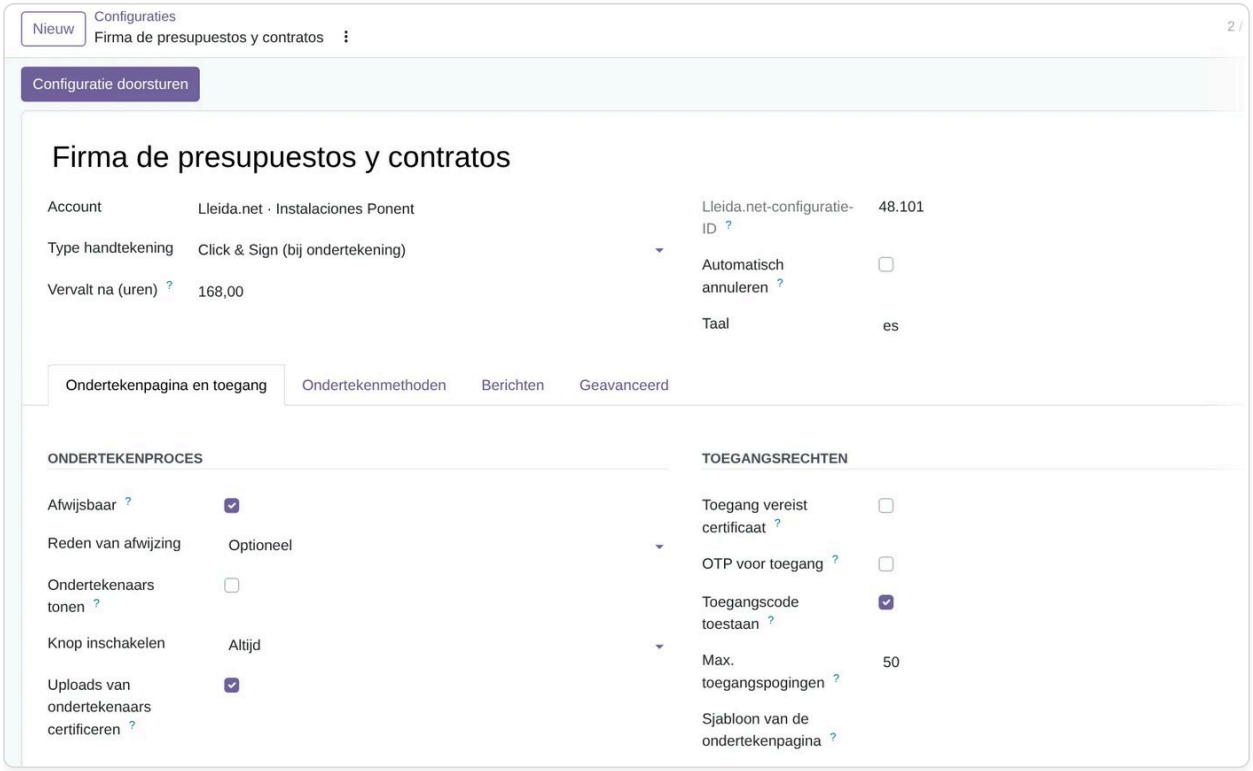
8 Ondertekenconfiguraties

Een configuratie bepaalt hoe er wordt ondertekend of gemeld: het type handtekening, na hoeveel tijd het verloopt, de taal, de ondertekenmethoden en de berichten die worden verstuurd.

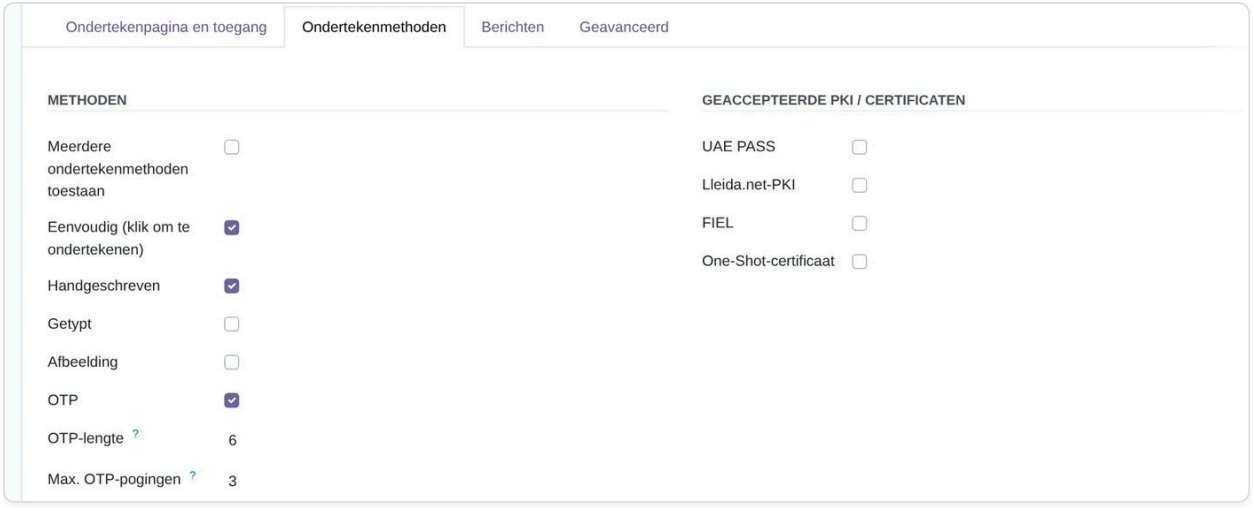
Je komt erbij via **Lleida.net › Configuratie › Ondertekenconfiguraties**. De lijst **Configuraties** opent met de kolommen **Naam**, **Type handtekening**, **Vervalt na (uren)**, **Lleida.net-configuratie-ID** en **Account**. Configuraties maak je zelf: er komen er geen binnen via een geplande taak. De **Lleida.net-configuratie-ID** is de ID die Lleida.net teruggeeft bij het verzenden van de configuratie.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met configuraties, met hun type handtekening en vervaltijd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een geopende configuratie, met het tabblad **Ondertekenpagina en toegang**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Ondertekenmethoden**, met de geaccepteerde methoden en certificaten.

Configuratie doorsturen	Stuurt de configuratie naar Lleida.net. Als je hem al eerder had verstuurd, stuur je hem opnieuw. Als je een parameter hebt gewijzigd, kan Lleida.net een nieuwe **Lleida.net-configuratie-ID** teruggeven.
Type handtekening	**Click & Sign (bij ondertekening)** of **Openum (gecertificeerde toegang, bij lezen)**.
Vervalt na (uren)	Maximale tijd dat het ondertekenproces beschikbaar blijft.
Account	Het Lleida.net-account waarmee wordt verzonden.
Taal	Taal van de configuratie.
Tabbladen	**Ondertekenpagina en toegang**, **Ondertekenmethoden**, **Berichten** en **Geavanceerd**.

Statussen

De configuratie heeft geen statussen. Als je hem archiveert, verdwijnt hij uit de lijst; het filter **Gearchiveerd** toont hem weer.

Stappen

1. **Open de lijst**
   Ga naar **Lleida.net › Configuratie › Ondertekenconfiguraties** en maak een nieuwe configuratie aan.

2. **Vul de basisgegevens in**
   Vul de **Naam**, het **Account**, het **Type handtekening** en de vervaltijd in uren in.

3. **Stel methoden en berichten af**
   Vink de methoden aan op **Ondertekenmethoden** en schrijf de teksten op **Berichten**.

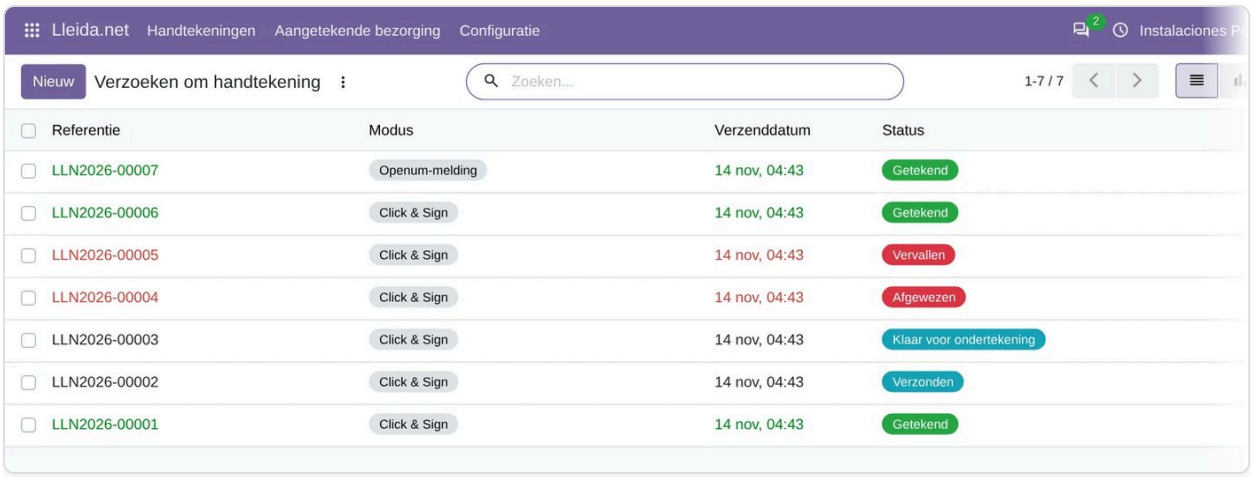
4. **Stuur de configuratie door**
   Klik op **Configuratie doorsturen**. Vanaf dan kun je hem kiezen wanneer je een document ter ondertekening verstuurt.

> Als je een aantal toegangspogingen invoert buiten het bereik van 1 tot 50, wordt de configuratie niet opgeslagen en meldt Odoo dat. Daarnaast is **Afwijsbaar** niet compatibel met het type **Openum (gecertificeerde toegang, bij lezen)**.

9 Verzoeken om handtekening

Hier wordt elk verzoek om handtekening van Click & Sign of Openum-melding geregistreerd, met de ondertekenaars, de status en wat Lleida.net teruggeeft.

Open **Lleida.net › Handtekeningen**. De lijst **Verzoeken om handtekening** toont de referentie, de modus, de verzenddatum en de status van elk verzoek.



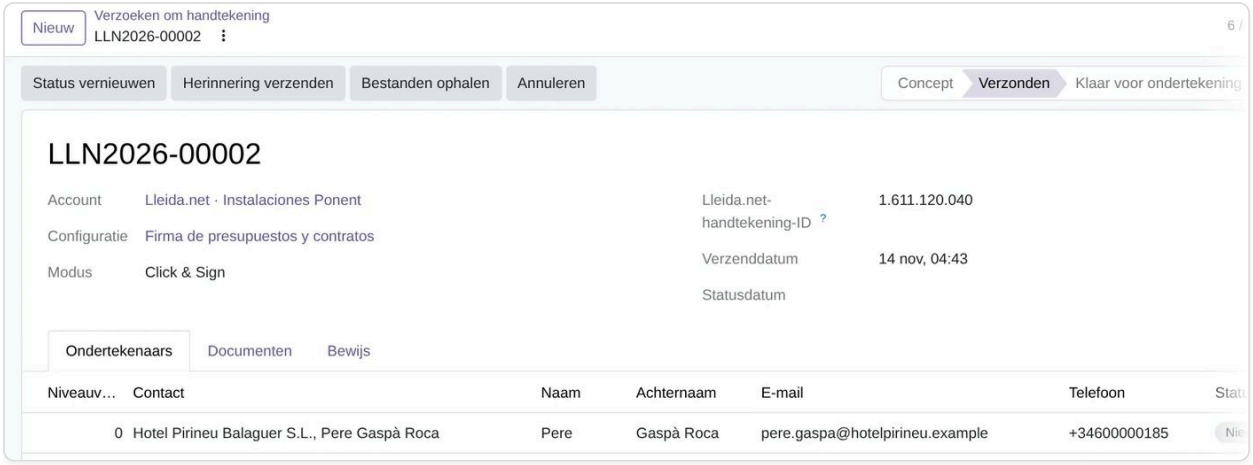
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van verzoeken om handtekening met hun modus, verzenddatum en status.

Waar elk gegeven vandaan komt

- Nieuwe verzoeken krijgen een eigen referentie, die Odoo bij het aanmaken toekent.
- De status, de datums en de ondertekenaars worden bijgewerkt door de geplande taak **Lleida.net: openstaande handtekeningen afstemmen**, elk uur, of door jou met **Status vernieuwen**.
- De getekende documenten en de bewijzen haalt **Bestanden ophalen** op, of dezelfde taak elk uur als het verzoek getekend is en nog geen bewijzen heeft.

Knoppen op het record

Start	Stuurt het verzoek naar Lleida.net. Alleen zichtbaar bij **Concept**.
Status vernieuwen	Vraagt de status van het verzoek en van elke ondertekenaar opnieuw op bij Lleida.net. Zichtbaar wanneer het verzoek al een **Lleida.net-handtekening-ID** heeft.
Herinnering verzenden	Alleen zichtbaar bij **Verzonden** en **Klaar voor ondertekening**.
Bestanden ophalen	Haalt de getekende bestanden en de bewijzen op. Zichtbaar wanneer het verzoek al een **Lleida.net-handtekening-ID** heeft.
Annuleren	Zichtbaar bij **Concept**, **Verzonden** en **Klaar voor ondertekening**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Verzoek **Klaar voor ondertekening** met de knoppen **Status vernieuwen**, **Herinnering verzenden**, **Bestanden ophalen** en **Annuleren**.

Statussen

Het verzoek doorloopt **Concept**, **Verzonden**, **Klaar voor ondertekening** en **Getekend**. Het kan ook eindigen in **Afgewezen**, **Vervallen**, **Mislukt** of **Geannuleerd**. Andere mogelijke eindstatussen zijn **OTP-pogingen opgebruikt**, **Toegangspogingen opgebruikt** en **Fout**.

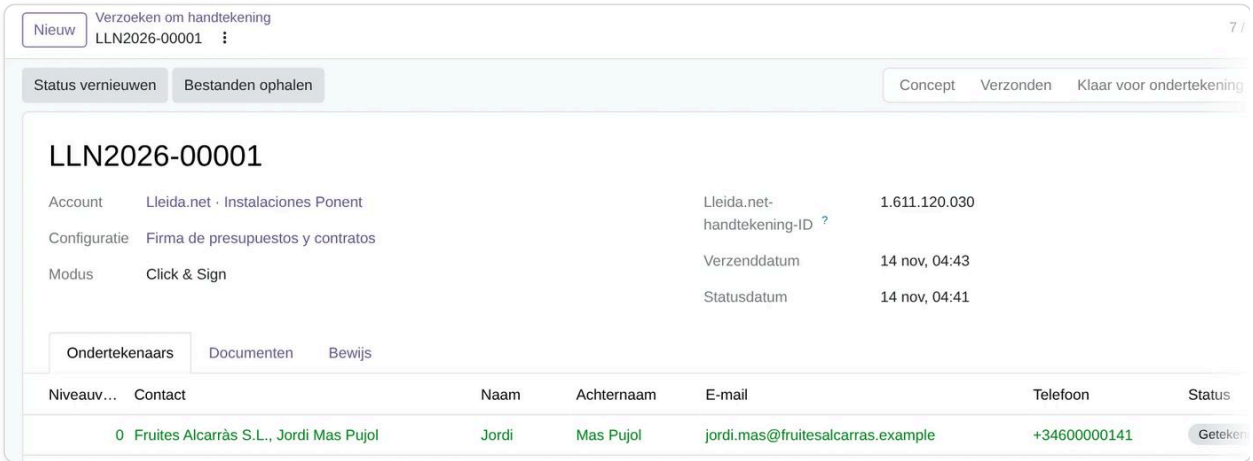
Stappen

1. **Kies configuratie en ondertekenaars**
   Het verzoek heeft een **Configuratie** nodig en minstens één ondertekenaar, met e-mail of telefoon.

2. **Voeg de documenten toe**
   Ze moeten PDF zijn.

3. **Klik op Start**
   Lleida.net geeft de **Lleida.net-handtekening-ID** terug.

4. **Bekijk het resultaat**
   Open de tabbladen **Ondertekenaars**, **Documenten** en **Bewijs**.

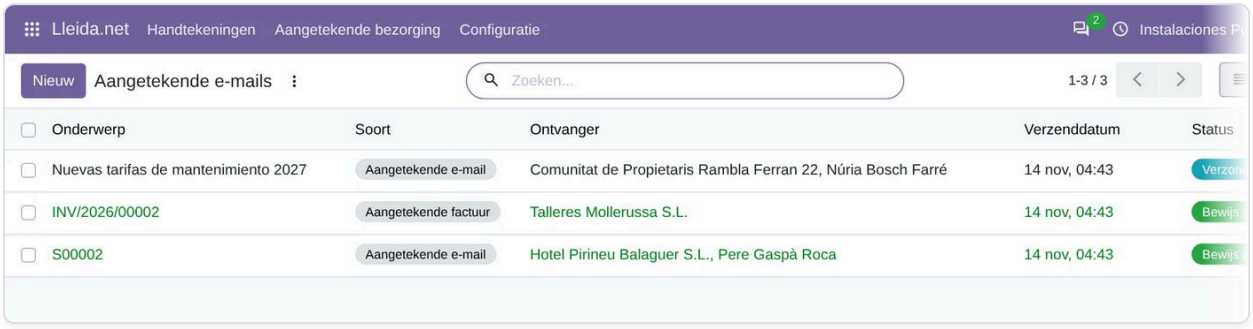


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Verzoek **Getekend** met de tabbladen **Ondertekenaars**, **Documenten** en **Bewijs**.

> Je kunt alleen verzoeken in **Concept** verwijderen. Gebruik voor de andere **Annuleren**: de bewijzen blijven dan bewaard. Ondertekenaars van een al gestart verzoek kun je ook niet meer verwijderen.

10 Aangetekende e-mails

Hier wordt elke aangetekende e-mail bewaard die je via Lleida.net verstuurt, met de status en de bewijs-PDF van de aflevering.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van aangetekende e-mails met hun type, ontvanger, verzenddatum en status.

Open **Lleida.net › Aangetekende bezorging › Aangetekende e-mails**. Elke regel is een aangetekende e-mail of een aangetekende factuur. Elke e-mail gaat vanaf je eigen mailserver, met Lleida.net in cc. Een factuur waarvan het vinkje **Aangetekende factuur (Lleida.net)** aanstaat, gaat bij het boeken als aangetekende e-mail weg, maar alleen met het factuurnummer in het onderwerp: zonder de factuur-PDF en zonder tekst. Om de factuur met zijn PDF aangetekend te versturen, verstuur je hem met **Verzenden met Lleida.net** en het kanaal **Aangetekende e-mail**.

Waar elk gegeven vandaan komt

De geplande taak **Lleida.net: bewijs van aangetekende e-mails ophalen** draait elk uur, staat aan en haalt de bewijs-PDF op van de e-mails die al verstuurd zijn. De status, de verzenddatum en de datum van het bewijs zijn alleen-lezen: ze worden niet met de hand ingevuld.

Het logboek

Verzenden	Verstuurt de e-mail. Is alleen zichtbaar zolang de status **Uitgaand** is.
Aan	Adres van de ontvanger. Standaard het e-mailadres van de ontvangende contactpersoon.
Bewijs-PDF	De bewijs-PDF van Lleida.net. Alleen-lezen.
Bericht en **Bijlagen**	De tabbladen met de tekst van de e-mail en de documenten die erbij zitten.

Statussen

- **Uitgaand**: de e-mail is klaargezet en nog niet verstuurd.
- **Verzonden**: hij is weg en het bewijs moet nog binnenkomen.

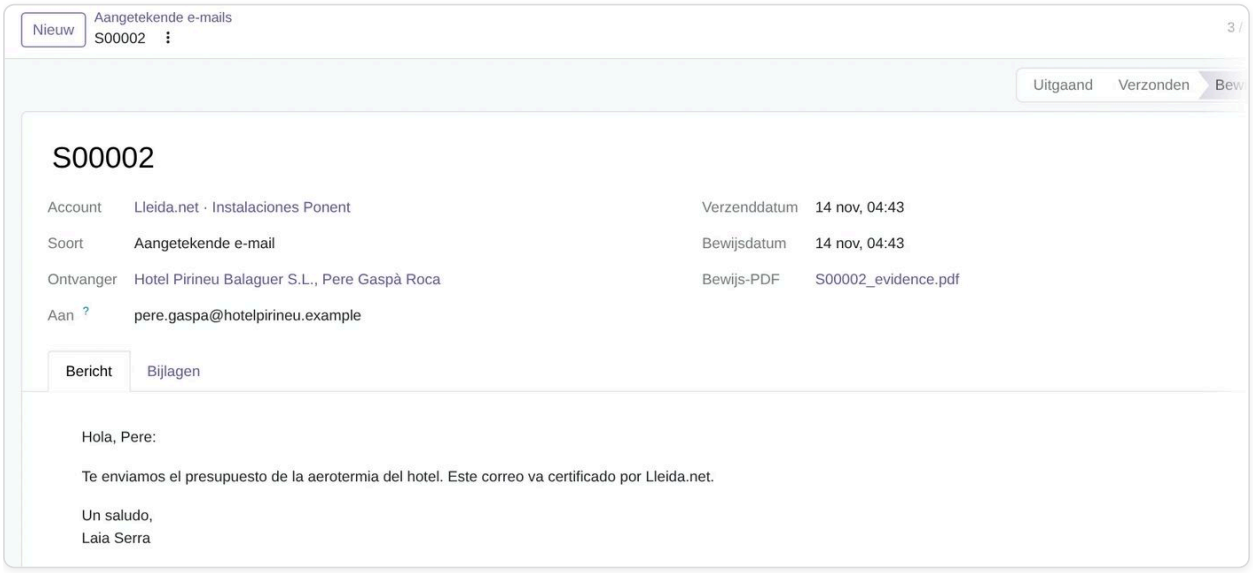
- **Bewijs ontvangen**: de bewijs-PDF staat al in het logboek.
- **Fout**: er ging iets mis; de reden staat in **Foutmelding**.

Zo verstuur je een aangetekende e-mail

1. **Open het logboek**
   Ga naar **Lleida.net › Aangetekende bezorging › Aangetekende e-mails** en open er een in status **Uitgaand**.

2. **Controleer Aan**
   Als het leeg is, vul het adres van de ontvanger in.

3. **Klik op Verzenden**
   De status wordt **Verzonden**. Wanneer het bewijs binnenkomt, wordt het **Bewijs ontvangen**.

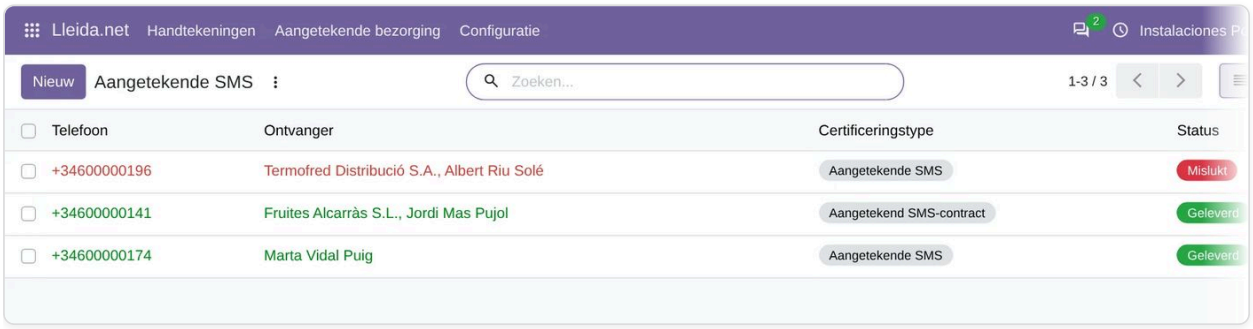


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** E-mail in status **Bewijs ontvangen** met de bewijs-PDF.

> Zonder adres in **Aan** kun je niet verzenden: Odoo toont «Stel een e-mailadres van de ontvanger in voordat je verzendt.» Als het verzenden van een factuur naar Lleida.net mislukt, wordt de factuur toch geboekt.

11 Aangetekende SMS

Hier verstuur je aangetekende sms'jes naar je contactpersonen en bewaar je hoe de aflevering van elk verlopen is.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van aangetekende sms'jes met hun telefoonnummer, ontvanger, certificeringstype en status.

De sms'jes staan in **Lleida.net › Aangetekende bezorging › Aangetekende SMS**. De status van elke sms wordt automatisch bijgewerkt door de geplande taak **Lleida.net: aangetekende SMS afstemmen**, die elk uur draait. Je kunt er ook zelf om vragen met de knop **Status vernieuwen**.

Verzenden	Stuurt de sms naar Lleida.net. Is alleen zichtbaar zolang de sms in **Concept** staat.
Status vernieuwen	Controleert hoe het met de sms staat. Is alleen zichtbaar zolang hij in **Verzonden** staat.

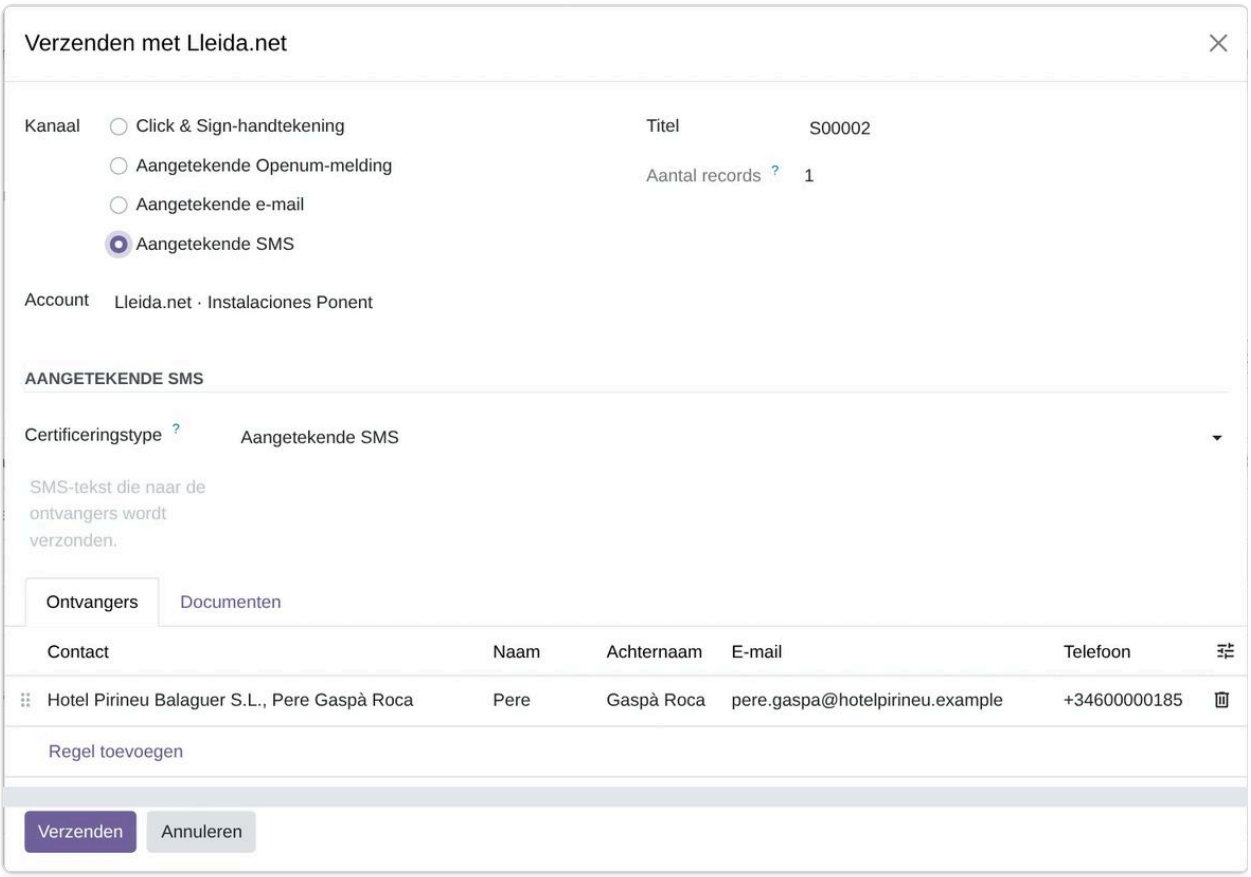
Statussen

Concept	De sms is klaargezet en nog niet verstuurd.
Verzonden	Lleida.net heeft hem en bevestigt de aflevering nog niet.
Geleverd	De sms is op de telefoon aangekomen.
Mislukt	De sms kon niet worden afgeleverd.
Vervallen	De sms is verlopen zonder dat hij is afgeleverd.
Bewijs ontvangen	De bewijs-PDF staat al in het logboek. Op dit moment bereikt geen enkele sms deze status: Odoo slaat de melding op dat het bewijs klaarstaat, maar haalt het nog niet op.

Zo verstuur je er een

1 Open de verzending

Open **Lleida.net › Aangetekende bezorging › Aangetekende SMS** en maak een nieuwe SMS aan, of kies **Verzenden met Lleida.net** vanuit een Odoo-record en vink het kanaal **Aangetekende SMS** aan.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard **Verzenden met Lleida.net** met het gekozen kanaal **Aangetekende SMS**.

2 **Vul de gegevens in**

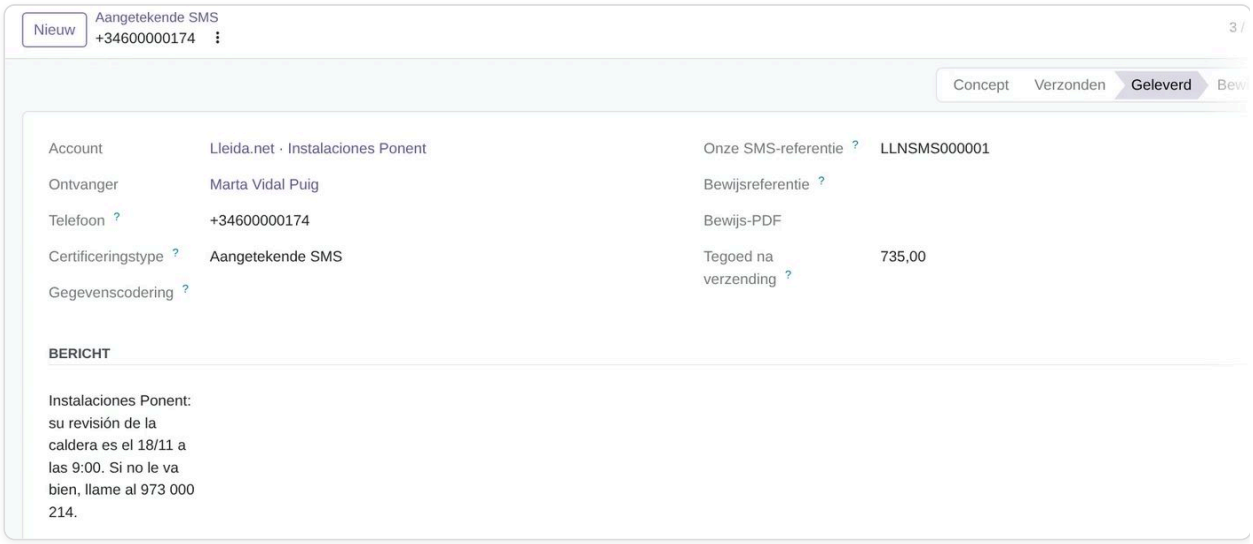
Geef de **Account**, de **Ontvanger**, het **Telefoon**nummer, het **Certificeringstype** en de tekst van het bericht op.

3 **Verstuur**

Klik op **Verzenden**.

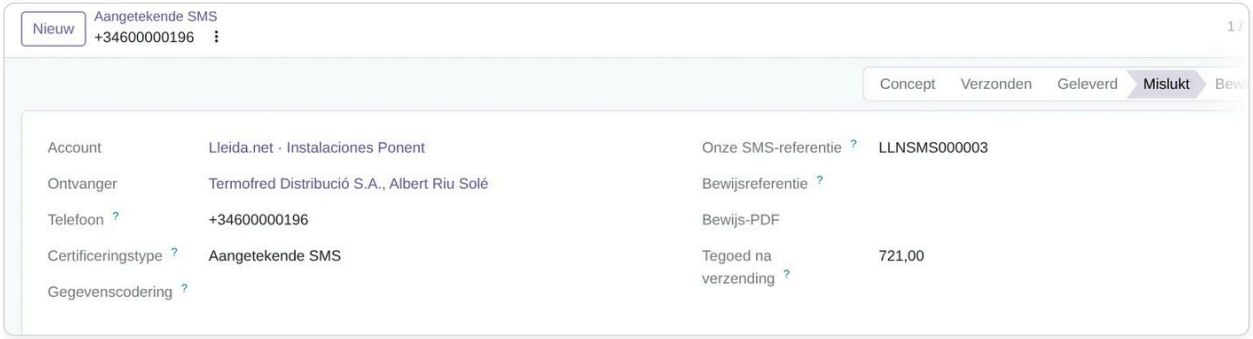
4 **Bekijk het resultaat**

De status wordt **Geleverd** zodra de melding van Lleida.net binnenkomt. Zo niet, klik op **Status vernieuwen**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een sms in status **Geleverd**, met zijn referentie en het saldo dat na het versturen overblijft. De **Bewijs-PDF** is nog leeg.

Als de sms de telefoon niet bereikt, meldt Lleida.net dat met UNDELIV (zichtbaar in **Inkomende gebeurtenissen**) en gaat de sms naar **Mislukt**. Een sms die al niet meer in **Concept** staat, wordt niet opnieuw verstuurd: controleer het telefoonnummer van de contactpersoon en stuur een nieuwe sms.

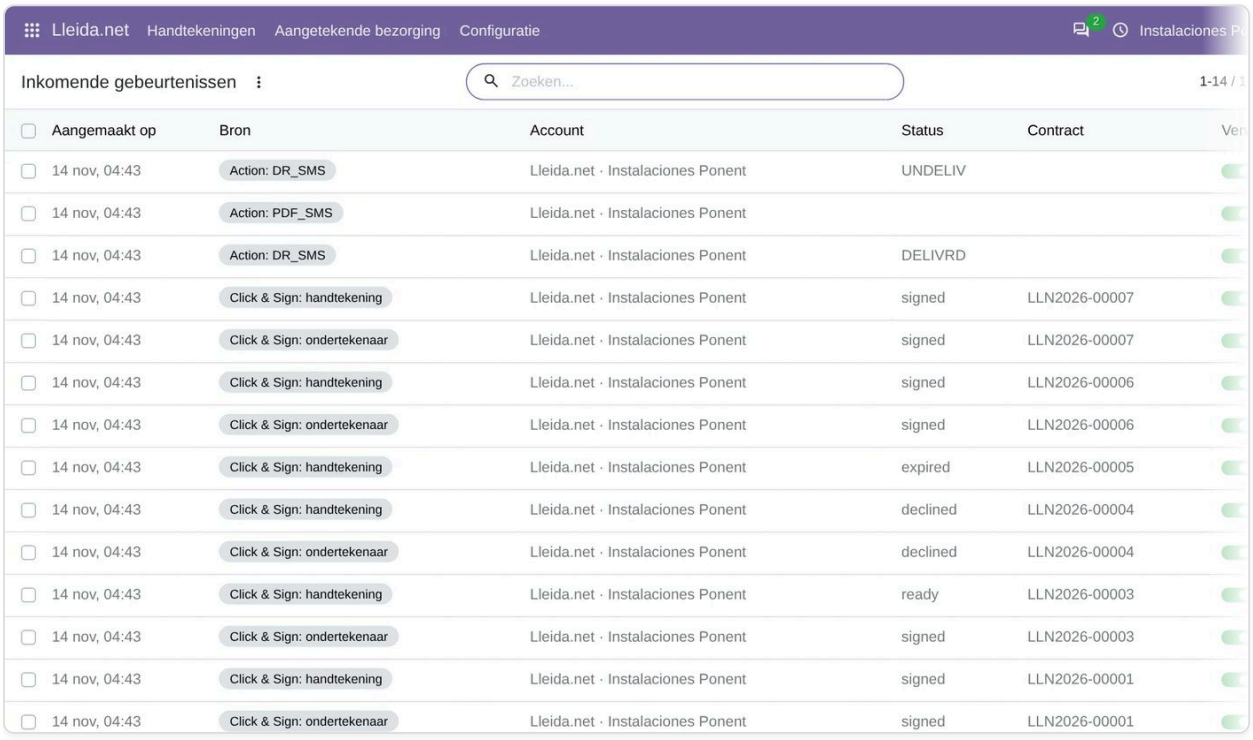


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een aangetekende sms die niet is afgeleverd: status **Mislukt**.

> Het telefoonnummer moet in internationaal formaat zijn, beginnend met +. De tekst mag niet leeg zijn. Een sms die niet meer in **Concept** staat, kun je niet opnieuw versturen.

12 Inkomende gebeurtenissen

Hier staat het logboek van elke melding die Lleida.net naar je Odoo stuurt over handtekeningen, e-mails en sms'jes.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **Inkomende gebeurtenissen** met de bron, het account en de status en het contract van elke melding.

Ga naar **Lleida.net › Configuratie › Inkomende gebeurtenissen**. Elke regel is een ontvangen melding. De meldingen stuurt Lleida.net naar je Odoo, mits die vanaf internet bereikbaar is; jij maakt ze niet zelf aan. Als er een niet aankomt, vragen de geplande taken **Lleida.net: openstaande handtekeningen afstemmen**, **Lleida.net: bewijs van aangetekende e-mails ophalen** en **Lleida.net: aangetekende SMS afstemmen** elk uur de gegevens bij Lleida.net op en werken ze de openstaande handtekeningen, e-mails en sms'jes bij.

Wat je in elke regel ziet

Bron	Het soort melding: van Click & Sign (ondertekenaar, handtekening, verzending per sms, e-mail of WhatsApp, toegang tot de ondertekenpagina) of van Action (**Action: DR_SMS**, **Action: PDF_SMS** en **Action: MO_SMS**).
Account	Het Lleida.net-account dat de melding heeft ontvangen.
Status	De status zoals Lleida.net hem stuurt, zonder vertaling. In de lijst zie je bijvoorbeeld waarden als signed, DELIVRD of UNDELIV.
Statusdatum	Wanneer Lleida.net hem heeft gedateerd.
Contract	De contractreferentie waarop de melding betrekking heeft.
Verwerkt	Vinkje dat aangeeft of de melding al is toegepast.
Verzoek om handtekening	De handtekening waar de melding op betrekking heeft.

Aangetekende SMS	De sms waar de melding op betrekking heeft.
Aangetekende e-mail	De e-mail waar de melding op betrekking heeft.
Foutmelding	Wordt ingevuld als de nieuwe opvraag bij Lleida.net die de melding veroorzaakt, mislukt.
Ruwe payload	Binnen het record, de inhoud van de melding zoals die is binnengekomen.

Statussen

Het logboek heeft geen eigen statussen. Het onderscheid zit in het vinkje **Verwerkt**. Met de filters **Onverwerkt** en **Met fout** vind je de meldingen die nog niet zijn toegepast. Je kunt ook filteren op **Bron** en **Account**.

> Meldingen kun je niet wijzigen: alle velden van het record zijn alleen-lezen. Om een melding die niet is aangekomen alsnog op te halen, is er geen knop. Dat doen de geplande taken elk uur vanzelf.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · LLEIDA.NET

13 Het portaal van je klanten

Klanten met toegang tot het Odoo-portaal zien daar hun handtekeningverzoeken.

In het portaal leidt het item **Verzoeken om handtekening** naar een pagina met de verzoeken waarin de klant ondertekenaar is, en hun status. De link om te ondertekenen staat niet in het portaal: die stuurt Lleida.net zelf.

Staat standaard aan. Je zet het uit in de sectie **Lleida.net** van de instellingen, met **Tonen in het klantenportaal**.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · LLEIDA.NET

14 Wat er vanzelf gebeurt

De connector heeft drie geplande taken die Lleida.net controleren op meldingen die misschien niet zijn aangekomen.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Lleida.net: openstaande handtekeningen afstemmen	Elk uur (actief)	Controleert de handtekeningen die nog geen eindstatus hebben en werkt ze bij met wat Lleida.net meldt. Zoekt ook naar handtekeningen waarvan de melding helemaal verloren is gegaan en haalt de bestanden opnieuw op van de ondertekende handtekeningen die zonder bewijs zijn gebleven.
Lleida.net: bewijs van aangetekende e-mails ophalen	Elk uur (actief)	Haalt bij Lleida.net het bewijs op van de aangetekende e-mails die er nog geen hebben en plaatst het bij elke e-mail.
Lleida.net: aangetekende SMS afstemmen	Elk uur (actief)	Vraagt bij Lleida.net de status op van de verzonden aangetekende SMS'en en werkt hun status in Odoo bij.

Alle drie staan aan na de installatie en draaien elk uur. Wil je een andere frequentie, of er een uitzetten, wijzig dat dan in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**. Dat menu verschijnt alleen als de

ontwikkelaarsmodus is ingeschakeld.

15 Als er iets misgaat

Dit zijn de meest voorkomende gevallen en waar je in elk geval kunt kijken.

Er gebeurt niets bij het verzenden of de oproep vertrekt niet	Elke oproep naar Lleida.net loopt via FlexigoTech Cloud en vereist de proefperiode of het abonnement. Zonder die voorwaarden praat de connector niet met het platform. Controleer de status in **Instellingen**, in het gedeelte **FlexigoTech Cloud**.
Verbindings- of configuratiefout	Je ziet «Verbinding mislukt: %s» of «Lleida.net-configuratiefout: %s». Controleer de inloggegevens van het account, onder **Lleida.net › Configuratie › Accounts**, en klik op **Test verbinding**.
Lleida.net weigert de verzending	Odoo toont «Lleida.net-fout: %s», met de tekst die Lleida.net heeft teruggegeven. Los op wat er staat en verstuur opnieuw.
Je kunt de API-sleutels niet opslaan	Alleen een beheerder kan ze beheren. Voordat ze worden opgeslagen, moet een beheerder accepteren dat FlexigoTech Cloud ze bewaart en dat de oproepen via het platform lopen. Tot die tijd wordt er niets verzonden.
De verzending wordt niet aangemaakt	Voordat er verzonden wordt, controleert de wizard de gegevens en stopt hij met een waarschuwing: de ontvanger ontbreekt, het telefoonnummer begint niet met +, de SMS-tekst is leeg of een ondertekenaar heeft geen naam. Corrigeer dat en klik opnieuw op **Verzenden**.
Een record wordt niet bijgewerkt	Bekijk de geschiedenis van het record, onderaan in de chatter. Daar staat genoteerd wat Lleida.net heeft geantwoord. De geplande taak die elk uur draait, loopt de openstaande records na.
Een SMS eindigt op Mislukt	De telefoon heeft het bericht niet ontvangen: de UNDELIV-melding staat in **Inkomende gebeurtenissen**. Controleer het nummer van het contact en stuur een nieuwe SMS.

Als je de toestemming voor FlexigoTech Cloud intrekt, worden de oproepen gepauzeerd. De API-sleutels blijven bewaard tot je ze verwijdert, en de oproepen worden hervat zodra de beheerder de toestemming opnieuw geeft.

16 Zonder abonnement, of bij het verwijderen

Zonder de proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud gaat er niets naar Lleida.net, ook de aangetekende e-mails niet. Wat al in Odoo staat (handtekeningen, e-mails, sms'en en bewijs) blijft worden gelezen en opgehaald, en er wordt niets verwijderd.

Bij het verwijderen van de module vraagt Odoo aan FlexigoTech Cloud om de API-sleutels van deze database te wissen. FlexigoTech Cloud wist ze ook wanneer je ze in het account verwijdert, en 30 dagen nadat het abonnement is beëindigd.

17 Hoe is het getest

De automatische tests van de module (334 op 20.0 en meer dan 330 op elk van de andere versies) gebruiken een simulator die is gebouwd op basis van de officiële documentatie van de Lleida.net-API's, die hetzelfde afwijst als de echte API. De schermafbeeldingen in dit document komen van een Odoo 20 met een nep-Lleida.net van dat type.

Op 07-11-2026 is getest met een echt Lleida.net-account. De sms en de aangetekende sms zijn goed verlopen. De handtekening, de aangetekende melding en de saldoraadpleging gaven een fout, en het bewijs van de sms kwam niet aan. Versie 2.0.1, de gepubliceerde, corrigeert die oproepen volgens de officiële documentatie van Lleida.net; de echte test van die stappen is nog niet herhaald.

> Versie 2.0.1 vraagt het bewijs van de sms nu correct op, maar de module haalt het nog niet op in Odoo: de melding van Lleida.net laat niet zien welke PDF het is. De aangetekende e-mail moet nog met een echt account worden getest.

18 Ondersteuning

Neem contact met ons op voor de installatie, de configuratie of vragen. Met het Standaard-abonnement reageren we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, bij een fout, de volledige foutmelding.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/lleida-net-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Lleida.net is een merk van de eigenaar. FlexigoTech publiceert deze koppeling zelfstandig, zonder steun of sponsoring van de merkeigenaar. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).