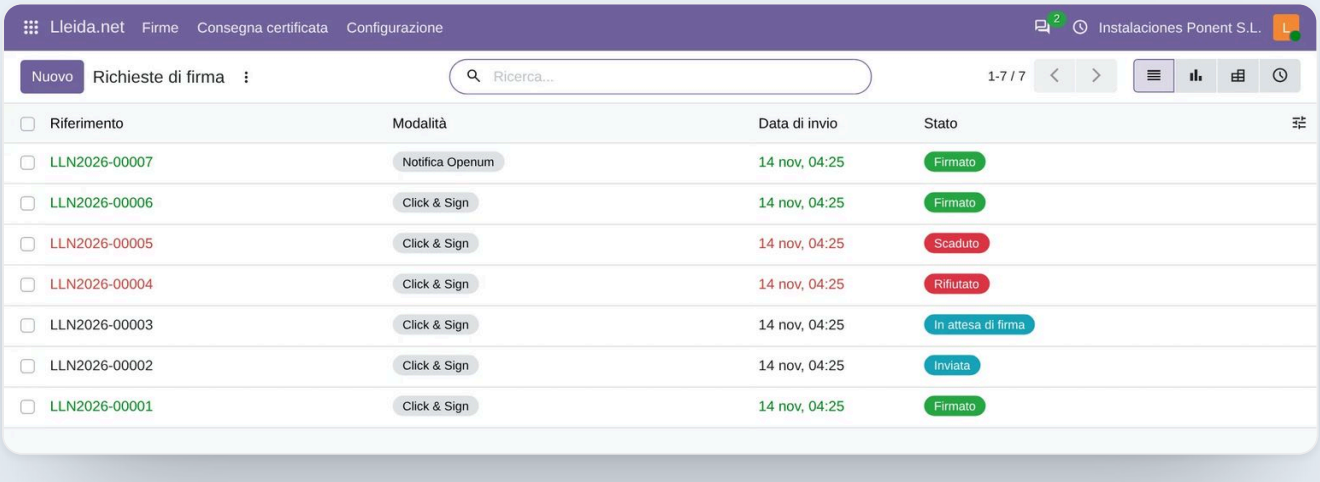
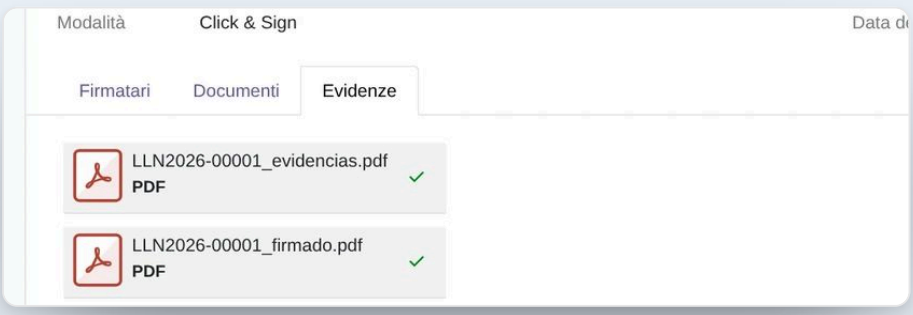
MANUALE D'USO · FIRMA ELETTRONICA E FIDUCIA

Connettore Lleida.net per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.2.0.1 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 14-11-2026





Schermata reale di Odoo 20. La lista delle richieste di firma e, per una richiesta firmata, il PDF firmato e le relative prove.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

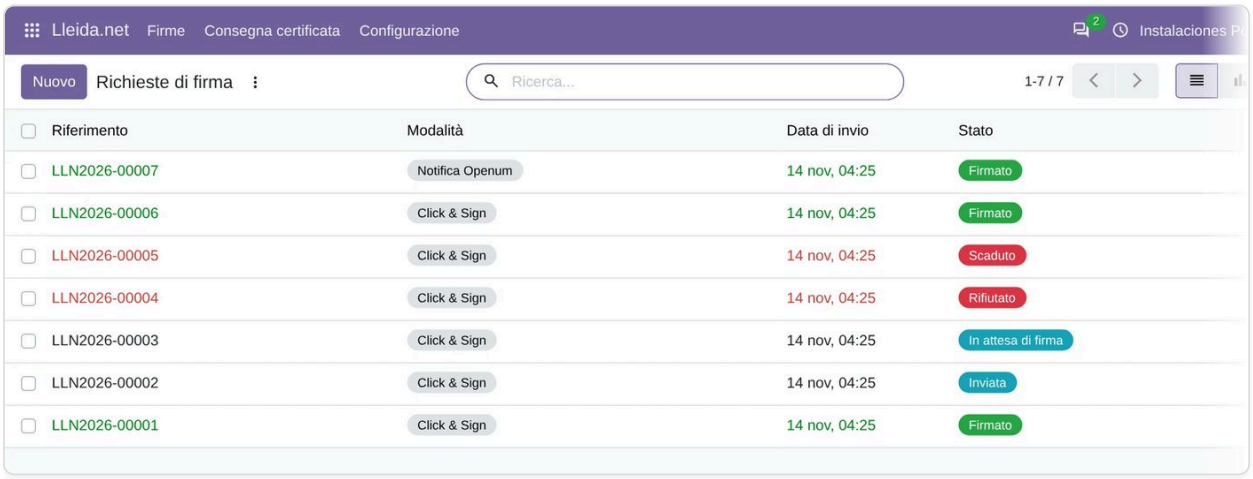
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	6
5	Collegare il tuo account	7
6	Le opzioni dell'account	10
7	Invia con Lleida.net	11
8	Configurazioni di firma	14
9	Richieste di firma	16
10	E-mail certificate	18
11	SMS certificato	19
12	Eventi in entrata	22
13	Il portale dei tuoi clienti	23
14	Cosa succede da solo	23
15	Se qualcosa non funziona	24
16	Senza abbonamento, o in caso di disinstallazione	24
17	Come è stato testato	24
18	Supporto	25

Questo manuale descrive la versione 20.0.2.0.1 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit da921f7a5). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Lleida.net. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo l'app **Lleida.net**, da cui invii documenti da firmare e messaggi certificati e consulti lo stato di ogni invio. Le evidenze restituite da Lleida.net vengono salvate in Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco delle **Richieste di firma**, con la modalità, la data di invio e lo stato di ciascuna.

Lleida.net › Firme	Apre l'elenco **Richieste di firma**, con tutte le firme e gli avvisi certificati inviati.
Lleida.net › Consegna certificata	Raggruppa **E-mail certificate** e **SMS certificato**, con gli elenchi di quanto inviato per ciascun canale.
Lleida.net › Configurazione › Account	Elenca gli **Account Lleida.net**, uno per ogni connessione con Lleida.net.
Lleida.net › Configurazione › Configurazioni di firma	Apre l'elenco **Configurazioni**, con le condizioni di ciascun tipo di firma.
Lleida.net › Configurazione › Eventi in entrata	Elenca gli avvisi che Lleida.net invia al tuo Odoo.

Al di fuori della sua app, il connettore aggiunge il pulsante **Invia con Lleida.net** nei preventivi e negli ordini di vendita, negli ordini di acquisto e nelle fatture, e in alto un pulsante che porta alle firme di quel documento. In quegli elenchi e in quello dei contatti, la stessa opzione compare nel menu delle azioni, per più record alla volta. Apre una procedura guidata per scegliere il canale, il contatto e i documenti.

2 Prima di iniziare

Raccogli questi elementi prima di installare il connettore, perché la connessione con Lleida.net si effettua in Odoo con i dati del tuo account.

- Un account su Lleida.net e il tuo utente API, che è il tuo nome utente di Lleida.net.
- Le API key di Lleida.net, una per servizio. Le richiedi su tools.lleida.net. Per firme e notifiche Openum ti serve quella di Click & Sign. Per le evidenze delle e-mail certificate, quella di posta certificata. Per gli SMS certificati, quelle di Send SMS, Messages, PDF e Action. Ti servono solo le chiavi dei servizi che userai.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore in Odoo. Solo un amministratore può collegare l'account e gestire le API key.
- I moduli di Odoo usati dal connettore: Vendite, Fatturazione, Acquisti e Portale.
- La prova gratuita o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, attivato in Odoo. Ogni chiamata a Lleida.net passa per FlexigoTech Cloud.

> Il connettore non sottoscrive né attiva nulla per te su Lleida.net. Non crea il tuo account, non ti fornisce le API key, non ricarica il tuo credito e non attiva i servizi che non hai sottoscritto. Tutto questo si fa su Lleida.net prima di collegare.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo. Serve un amministratore.

Dove reperirlo

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_lleidanet_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a sé.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` insieme.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigobe_lleidanet_connector` e `flexigotech_cloud` nel ramo del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il ramo**
   Quando termina, i due moduli sono nel ramo.

3. **Installa l'app**

   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Lleida.net» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**

   Lascia `flexigobe_lleidanet_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**

   Così legge i moduli nuovi.

3. **Installa l'app**

   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Lleida.net» e premi **Attiva**.

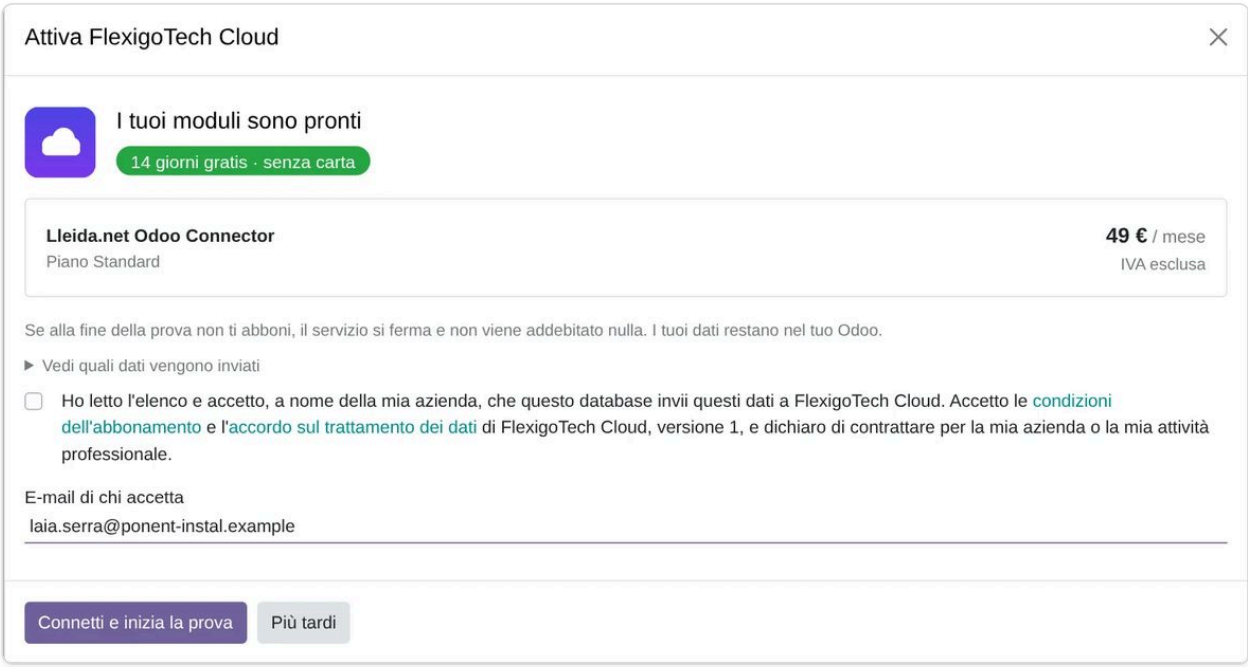
> Durante l'installazione, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Vendite, Fatturazione e Acquisti. Se le usi già, non cambia nulla di quello che hai.

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a Lleida.net passano per FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché la base non è collegata e il modulo non ha una prova o un abbonamento, il connettore non comunica con Lleida.net.

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare non appena installi il modulo. Apri la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di collegare: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base collegata, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base collegata e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati di dimostrazione non è possibile avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

MANUALE D'USO · LLEIDA.NET

5 Collegare il tuo account

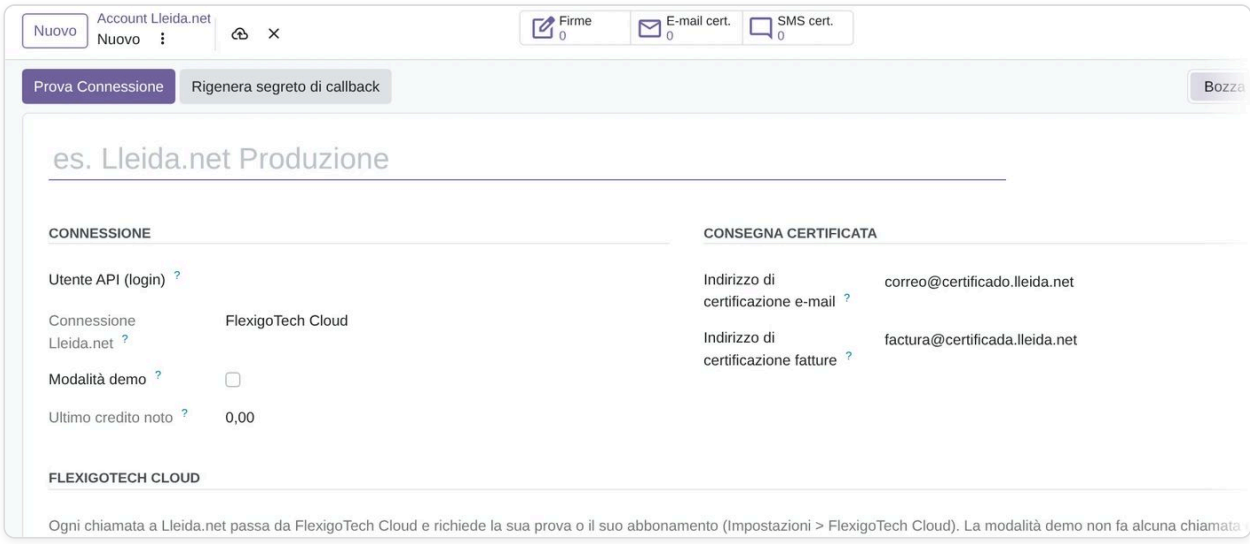
Ogni connessione con Lleida.net è un account, e si crea in **Lleida.net › Configurazione › Account**.

1 Apri il menu degli account

Entra in **Lleida.net › Configurazione › Account**. Si apre l'elenco **Account Lleida.net**.

2 **Premi Nuovo**

Si apre il modulo di un account vuoto, con lo stato **Bozza**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il nuovo account, in **Bozza**, con i gruppi **Connessione** e **Consegna certificata**.

3 **Inserisci il nome**

Scrivi un **Nome** per riconoscere l'account. Se lavori con più aziende, scegli anche la **Azienda**.

4 **Scrivi il tuo utente API**

In **Utente API (login)** inserisci il tuo nome utente di Lleida.net.

5 **Accetta il consenso**

Prima di incollare le chiavi, un amministratore spunta la casella del consenso nel gruppo **FlexigoTech Cloud**: accetta che FlexigoTech Cloud conservi le API key di Lleida.net e che le chiamate a Lleida.net passino per lui. Senza di essa, Odoo non salva le chiavi e lo segnala con un errore; non viene inviato nulla.

6 **Incolla le API key**

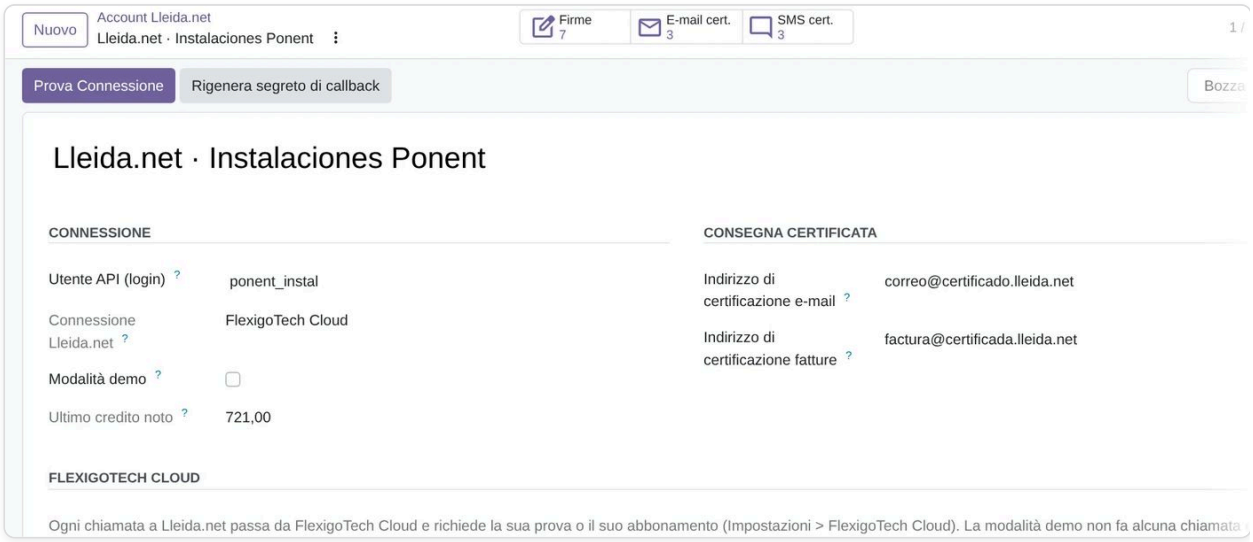
Nel gruppo **API keys (una per servizio, da tools.lleida.net; solo scrittura)** incolla quella di ogni servizio che userai. Vengono solo scritte: in seguito non vengono più mostrate.

7 **Controlla gli indirizzi di certificazione**

Indirizzo di certificazione e-mail e **Indirizzo di certificazione fatture** sono già compilati. Sono gli indirizzi che si mettono in CC perché Lleida.net certifichi l'invio.

8 **Salva e premi Prova Connessione**

La prova chiede a Lleida.net l'elenco delle configurazioni di firma con la chiave di Click & Sign, quindi richiede quella chiave, e non cambia nulla. Se va a buon fine, l'account passa a **Collegato** e Odoo indica quante configurazioni di firma hai su Lleida.net. **Ultimo credito noto** si compila con il primo SMS che invii.



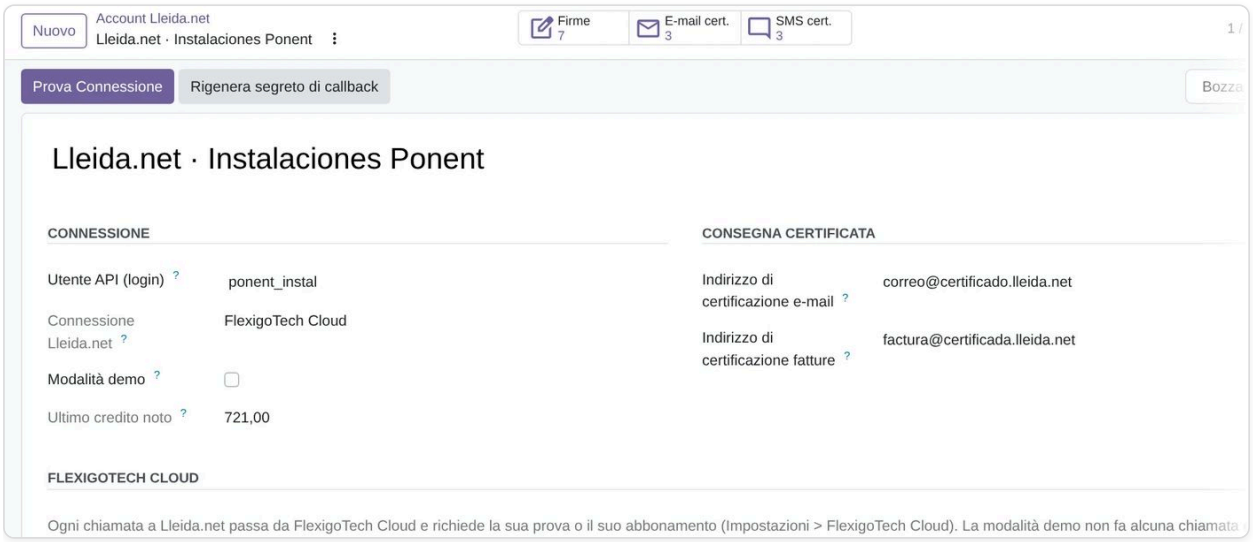
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account **Collegato**, con i contatori di firme, e-mail certificate e SMS certificati.

> Le API key le conserva cifrate FlexigoTech Cloud, non il tuo Odoo, e vengono inviate solo dopo che un amministratore ha dato il consenso su quell'account. Se quel consenso viene revocato, le chiamate a Lleida.net si sospendono finché non viene ridato. Con i pulsanti **Verifica in FlexigoTech Cloud** ed **Elimina da FlexigoTech Cloud** vedi cosa conserva FlexigoTech Cloud per l'account e puoi cancellarlo.

Dopo il collegamento, l'account si mantiene da solo. Tre attività pianificate vengono eseguite ogni ora: **Lleida.net: riconcilia le firme in sospeso**, **Lleida.net: scarica le evidenze delle e-mail certificate** e **Lleida.net: riconcilia gli SMS certificati**. Se il tuo Odoo è raggiungibile da internet, Lleida.net lo avvisa anche dei cambiamenti, e questi avvisi finiscono in **Lleida.net › Configurazione › Eventi in entrata**. L'indirizzo di questi avvisi deriva dal **URL base di callback** nelle impostazioni o, se è vuoto, dall'indirizzo web del tuo Odoo. Nel gruppo **Callback** si vede il **URL di callback**, solo per gli amministratori. Con **Rigenera segreto di callback** si cambia il segreto che fa parte di quell'indirizzo.

6 Le opzioni dell'account

Ogni connessione con Lleida.net è un account, e si crea e si regola in **Lleida.net › Configurazione › Account**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account con i gruppi **Connessione** e **Consegna certificata**.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Nome	Vuoto, va compilato	È il nome con cui riconosci l'account negli elenchi.
Azienda	L'azienda in cui stai lavorando	È l'azienda di Odoo a cui appartiene l'account.
Stato	**Bozza**	Indica se l'account è già **Collegato** o è ancora in **Bozza**.
Utente API (login)	Vuoto	È il tuo nome utente di Lleida.net. Ogni richiesta a Lleida.net lo include.
Modalità demo	Spento	Acceso, nessuna chiamata esce da Odoo. Ogni operazione restituisce dati di esempio e le e-mail certificate usano l'indirizzo certificatore di dimostrazione. Le evidenze di esempio non hanno valore legale.
Indirizzo di certificazione e-mail	Inserisce l'indirizzo certificatore delle e-mail fornito con il modulo	È l'indirizzo che viene messo in copia (mai in copia nascosta) in un'e-mail certificata affinché Lleida.net la certifichi.
Indirizzo di certificazione fatture	Inserisce l'indirizzo certificatore delle fatture fornito con il modulo	È l'indirizzo che viene messo in copia in una fattura certificata.
Passphrase di callback (AES)	Vuota	Facoltativo. Se la indichi e la configuri anche in Click & Sign, Lleida.net cifra ogni notifica di stato e il connettore la decifra. La vedono solo gli amministratori.

Ultimo credito noto è di sola lettura: Odoo lo compila con il credito che Lleida.net restituisce all'invio di ogni SMS. **Numero di firme**, **Numero di e-mail certificate** e **Numero di SMS certificati** sono contatori dell'account, e l'intestazione dell'account li mostra. Le opzioni generali del connettore non si scelgono nell'account: si trovano nella sezione **Lleida.net** delle impostazioni di Odoo.

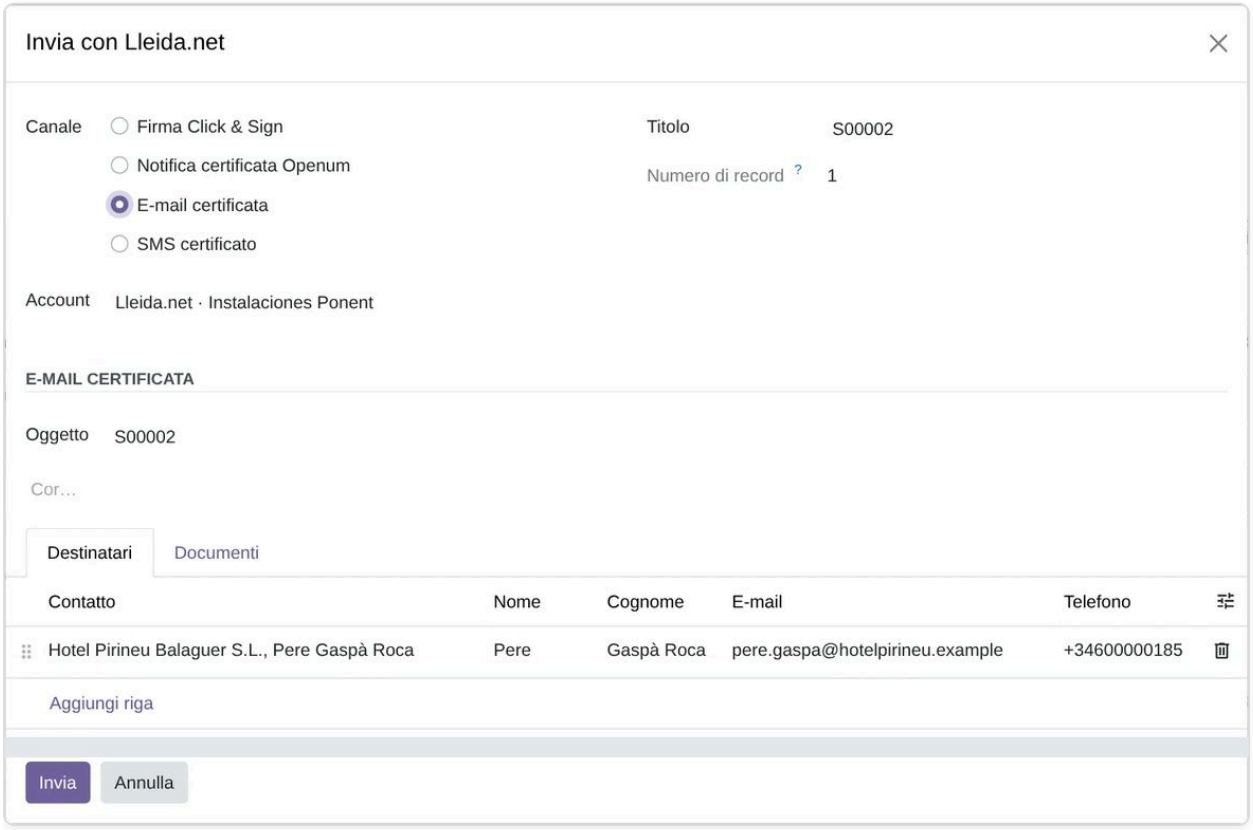
Account predefinito	Quello proposto dalla procedura guidata. Se non appartiene all'azienda in cui lavori, propone il primo account di quell'azienda.
Timeout della richiesta	Secondi che Odoo attende la risposta di Lleida.net. Il valore iniziale è 30.
URL base di callback	L'indirizzo pubblico del tuo Odoo a cui Lleida.net invia i suoi avvisi. Se vuoto, si usa l'indirizzo web del tuo Odoo.
Mostra nel portale clienti	Mostra ai tuoi clienti le loro richieste di firma nel portale. Il valore iniziale è attivo.

Un'altra impostazione di quella sezione spunta la casella di fattura certificata in tutte le nuove fatture. Il valore iniziale è disattivato.

MANUALE D'USO · LLEIDA.NET

7 Invia con Lleida.net

La procedura guidata **Invia con Lleida.net** invia i documenti e i destinatari che scegli tramite il canale di Lleida.net che selezioni.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata con il canale **E-mail certificata**, un destinatario e il pulsante **Invia**.

La apri con il pulsante **Invia con Lleida.net** da un preventivo o ordine di vendita, un ordine di acquisto o una fattura (nelle registrazioni che non sono fatture il pulsante non compare), oppure dal menu azioni di quegli elenchi e da quello dei contatti, per più record insieme.

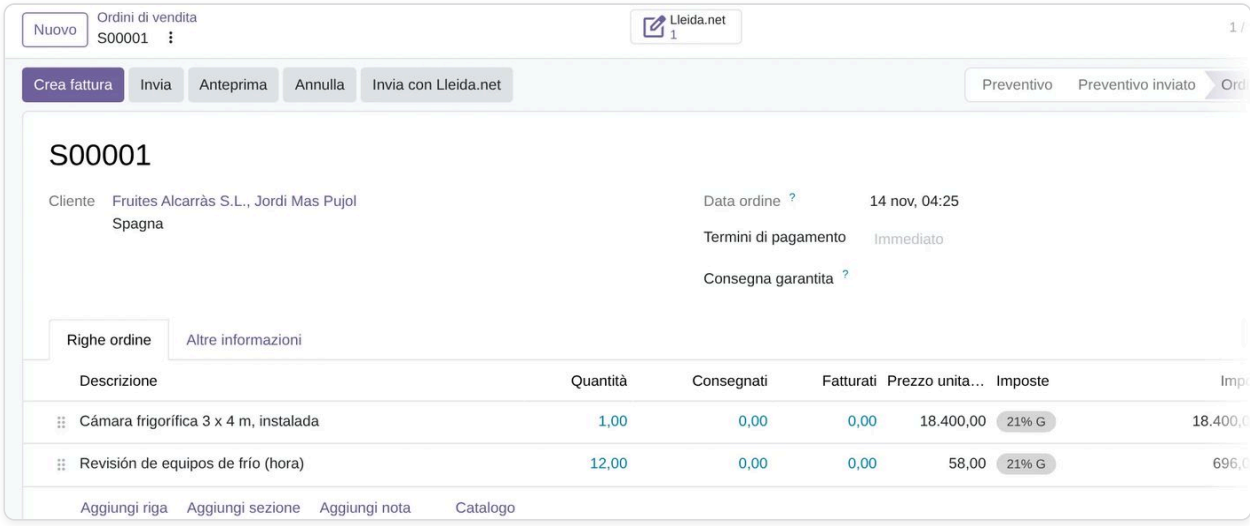
Cosa compila la procedura guidata

Canale	**Firma Click & Sign**, **Notifica certificata Openum**, **E-mail certificata** o **SMS certificato**. Per impostazione predefinita compare **Firma Click & Sign**.
Account	L'account Lleida.net con cui si invia. Odoo ne propone uno predefinito.
Configurazione	Obbligatoria in Click & Sign e in Openum. Deve essere del tipo corrispondente al canale.
Titolo	Obbligatorio.
Oggetto e **Messaggio**	Quelli dell'e-mail certificata.
Testo SMS	Obbligatorio nell'SMS certificato.
Tipo di certificazione	**SMS certificato** o **Contratto via SMS certificato**.
Destinatari	Scheda con i contatti a cui si invia.
Documenti	Scheda con i file. Se la lasci vuota, viene generato il report proprio di ciascun record di origine.
Invia e **Annulla**	**Invia** avvia l'invio. **Annulla** chiude la procedura guidata.

Come si invia

1 **Apri la procedura guidata**

Premi **Invia con Lleida.net** sull'ordine o sulla fattura.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il pulsante **Invia con Lleida.net** su un ordine di vendita.

2 **Scegli il canale e l'account**

A seconda del canale, compaiono la configurazione, l'oggetto o il testo dell'SMS.

3 **Aggiungi destinatari e documenti**

Ogni destinatario richiede un nome e, per firmare, un'e-mail o un telefono. In Click & Sign, il **Livello di firma** indica chi firma prima: 0 è il primo livello.

4 **Premi Invia**

L'invio viene registrato in **Lleida.net › Firme** o in **Lleida.net › Consegna certificata**. Ogni ora, tre operazioni pianificate aggiornano il suo stato: **Lleida.net: riconcilia le firme in sospeso**, **Lleida.net: scarica le evidenze delle e-mail certificate** e **Lleida.net: riconcilia gli SMS certificati**.

> Non consente l'invio senza destinatari, senza testo SMS nel canale SMS, né con una configurazione non corrispondente al canale. Non consente nemmeno di inviare un record senza documento: allega un file. Click & Sign e le comunicazioni certificate accettano solo documenti PDF.

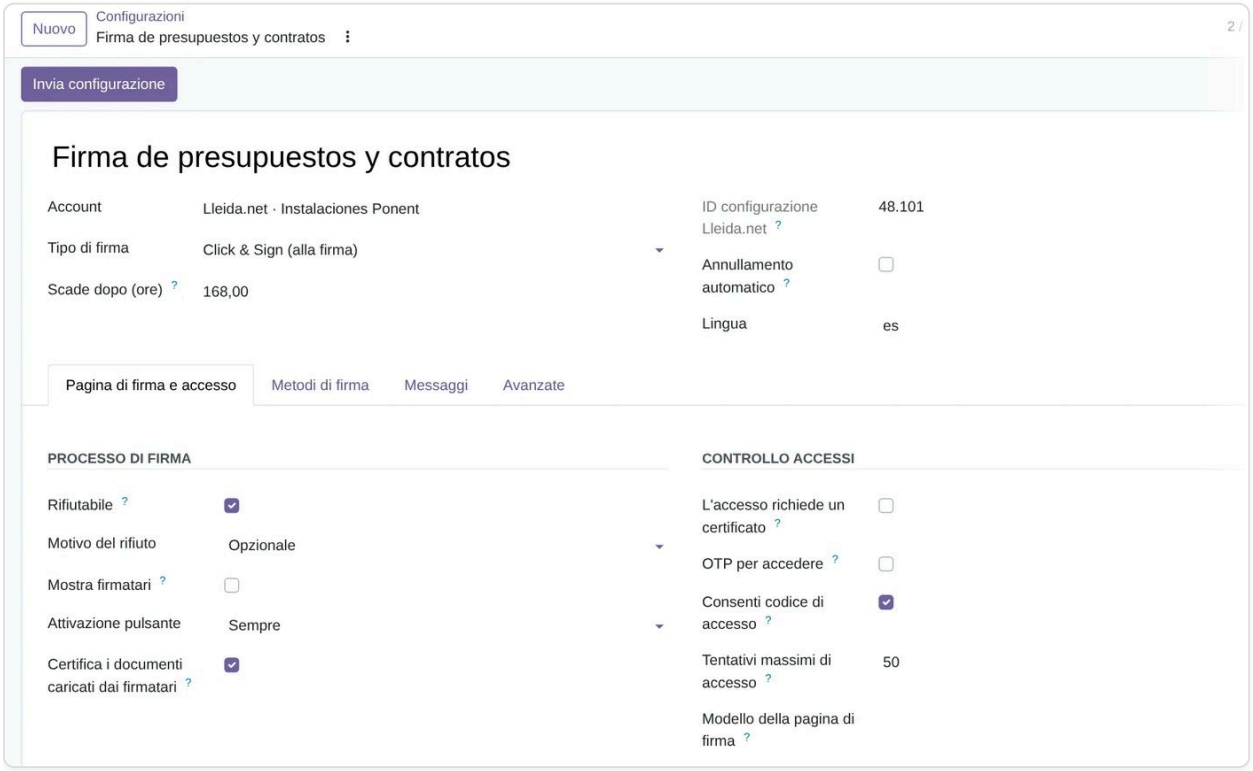
8 Configurazioni di firma

Una configurazione definisce come si firma o si notifica: il tipo di firma, quanto scade, la lingua, i metodi di firma e i messaggi che vengono inviati.

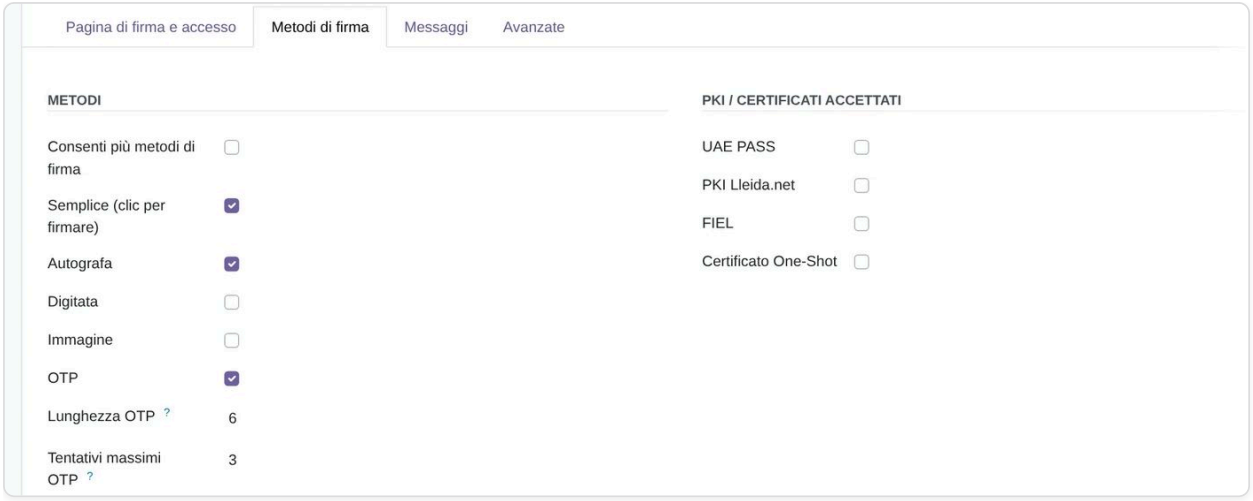
Si accede da **Lleida.net › Configurazione › Configurazioni di firma**. Si apre l'elenco **Configurazioni**, con le colonne **Nome**, **Tipo di firma**, **Scade dopo (ore)**, **ID configurazione Lleida.net** e **Account**. Le configurazioni le crei tu: non arrivano da nessuna operazione pianificata. L'**ID configurazione Lleida.net** è quello che Lleida.net restituisce all'invio della configurazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle configurazioni, con il loro tipo di firma e la scadenza.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una configurazione aperta, con la scheda **Pagina di firma e accesso**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Metodi di firma**, con i metodi e i certificati accettati.

Invia configurazione	Invia la configurazione a Lleida.net. Se l'avevi già inviata, la reinvia. Se hai modificato qualche parametro, Lleida.net può restituire un nuovo **ID configurazione Lleida.net**.
Tipo di firma	**Click & Sign (alla firma)** o **Openum (accesso certificato, alla lettura)**.
Scade dopo (ore)	Tempo massimo in cui il processo di firma resta disponibile.
Account	L'account Lleida.net con cui si invia.
Lingua	Lingua della configurazione.
Schede	**Pagina di firma e accesso**, **Metodi di firma**, **Messaggi** e **Avanzate**.

Stati

La configurazione non ha stati. Se la archivi, smette di comparire nell'elenco; il filtro **In archivio** la mostra di nuovo.

Passaggi

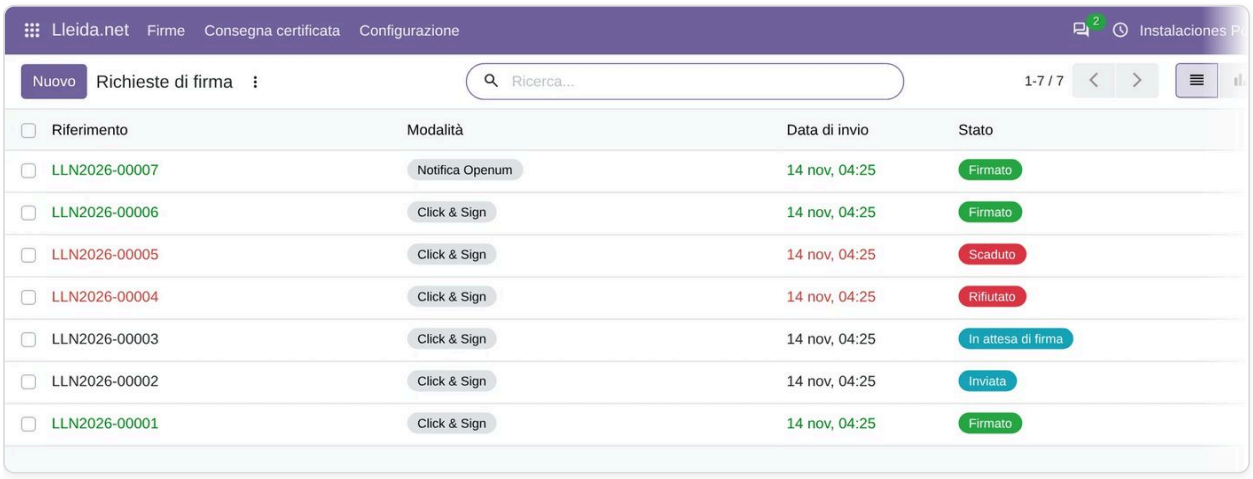
1. **Apri l'elenco**
   Entra in **Lleida.net › Configurazione › Configurazioni di firma** e crea una nuova configurazione.
2. **Compila le informazioni di base**
   Inserisci il **Nome**, l'**Account**, il **Tipo di firma** e le ore di scadenza.
3. **Regola metodi e messaggi**
   Seleziona i metodi in **Metodi di firma** e scrivi i testi in **Messaggi**.
4. **Invia la configurazione**
   Premi **Invia configurazione**. Da quel momento puoi sceglierla quando invii un documento da firmare.

> Se imposti un numero di tentativi di accesso fuori dall'intervallo da 1 a 50, la configurazione non viene salvata e Odoo lo segnala. Inoltre, **Rifiutabile** non è compatibile con il tipo **Openum (accesso certificato, alla lettura)**.

9 Richieste di firma

Qui si registra ogni richiesta di firma di Click & Sign o di notifica Openum, con i suoi firmatari, il suo stato e quanto restituisce Lleida.net.

Apri **Lleida.net › Firme**. L'elenco **Richieste di firma** mostra il riferimento, la modalità, la data di invio e lo stato di ciascuna.



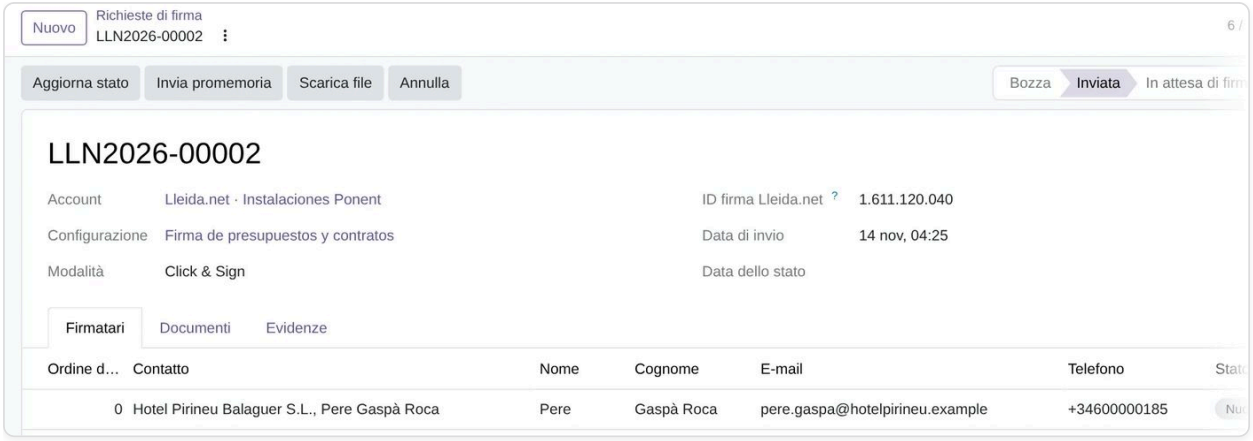
- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco delle richieste di firma con la loro modalità, la data di invio e lo stato.

Da dove arriva ogni dato

- Le nuove richieste ricevono un riferimento proprio, che Odoo assegna alla creazione.
- Lo stato, le date e i firmatari li aggiorna l'operazione pianificata **Lleida.net: riconcilia le firme in sospeso**, ogni ora, oppure tu con **Aggiorna stato**.
- I documenti firmati e le evidenze li recupera **Scarica file**, oppure la stessa operazione ogni ora se la richiesta è firmata e non ha ancora evidenze.

Pulsanti del record

Avvia	Invia la richiesta a Lleida.net. Compare solo in **Bozza**.
Aggiorna stato	Chiede di nuovo a Lleida.net lo stato della richiesta e di ciascun firmatario. Compare quando la richiesta ha già un **ID firma Lleida.net**.
Invia promemoria	Compare solo in **Inviata** e **In attesa di firma**.
Scarica file	Recupera i file firmati e le evidenze. Compare quando la richiesta ha già un **ID firma Lleida.net**.
Annulla	Compare in **Bozza**, **Inviata** e **In attesa di firma**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Richiesta **In attesa di firma** con i pulsanti **Aggiorna stato**, **Invia promemoria**, **Scarica file** e **Annulla**.

Stati

La richiesta passa da **Bozza**, **Inviata**, **In attesa di firma** e **Firmato**. Può terminare anche in **Rifiutato**, **Scaduto**, **Non riuscito** o **Annullata**. Altri esiti possibili sono **Tentativi OTP esauriti**, **Tentativi di accesso esauriti** ed **Errore**.

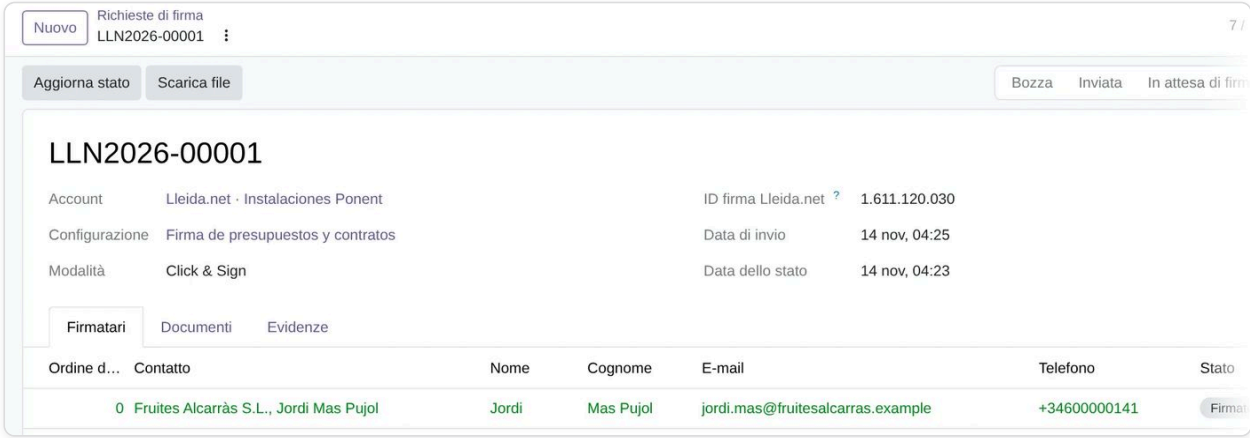
Passaggi

1. **Scegli configurazione e firmatari**
   La richiesta richiede una **Configurazione** e almeno un firmatario, con e-mail o telefono.

2. **Allega i documenti**
   Devono essere PDF.

3. **Premi Avvia**
   Lleida.net restituisce l'**ID firma Lleida.net**.

4. **Consulta il risultato**
   Apri le schede **Firmatari**, **Documenti** ed **Evidenze**.

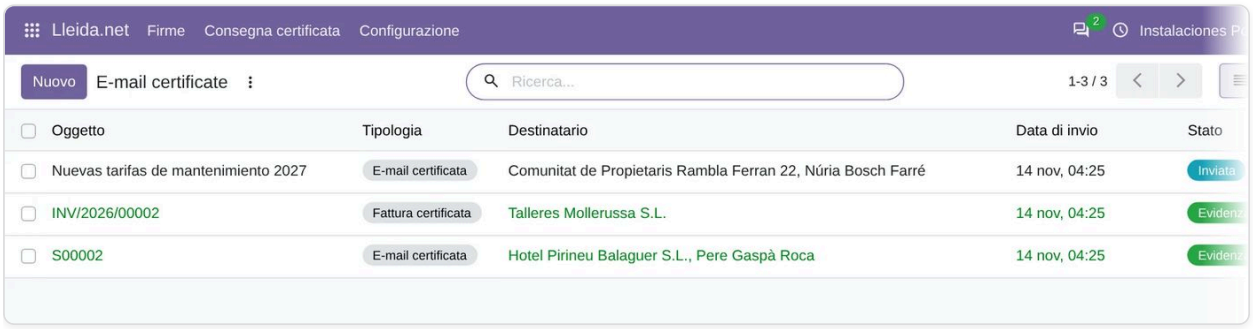


- **Schermata reale di Odoo 20.** Richiesta **Firmato** con le sue schede **Firmatari**, **Documenti** ed **Evidenze**.

> Puoi eliminare solo le richieste in **Bozza**. Per le altre, usa **Annulla**: le evidenze vengono conservate. Inoltre non è possibile rimuovere firmatari da una richiesta già avviata.

10 E-mail certificate

Qui viene salvata ogni e-mail certificata che invii con Lleida.net, con il suo stato e il PDF dell'evidenza di consegna.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco delle e-mail certificate con il loro tipo, destinatario, data di invio e stato.

Apri **Lleida.net › Consegna certificata › E-mail certificate**. Ogni riga è un'e-mail certificata o una fattura certificata. Ogni e-mail parte dal tuo server di posta, con Lleida.net in copia. Una fattura con la casella **Fattura certificata (Lleida.net)** attiva viene inviata come e-mail certificata alla pubblicazione, ma solo con il suo numero nell'oggetto: senza il PDF della fattura e senza testo. Per certificare la fattura con il suo PDF, inviala con **Invia con Lleida.net** e il canale **E-mail certificata**.

Da dove arriva ogni dato

L'attività pianificata **Lleida.net: scarica le evidenze delle e-mail certificate** viene eseguita ogni ora, è attiva e scarica il PDF dell'evidenza delle e-mail già inviate. Lo stato, la data di invio e la data dell'evidenza sono di sola lettura: non vengono inseriti a mano.

Il registro

Invia	Invia l'e-mail. Si vede solo mentre lo stato è **In uscita**.
A	Indirizzo del destinatario. Per impostazione predefinita, l'e-mail del contatto destinatario.
PDF dell'evidenza	Il PDF dell'evidenza di Lleida.net. È di sola lettura.
Messaggio e **Allegati**	Le schede con il testo dell'e-mail e i documenti che contiene.

Stati

- **In uscita**: l'e-mail è preparata e non ancora inviata.
- **Inviata**: è partita e manca la ricezione dell'evidenza.
- **Evidenza ricevuta**: il PDF dell'evidenza è già nel registro.
- **Errore**: qualcosa non ha funzionato; il motivo compare in **Messaggio di errore**.

Come inviare un'e-mail certificata

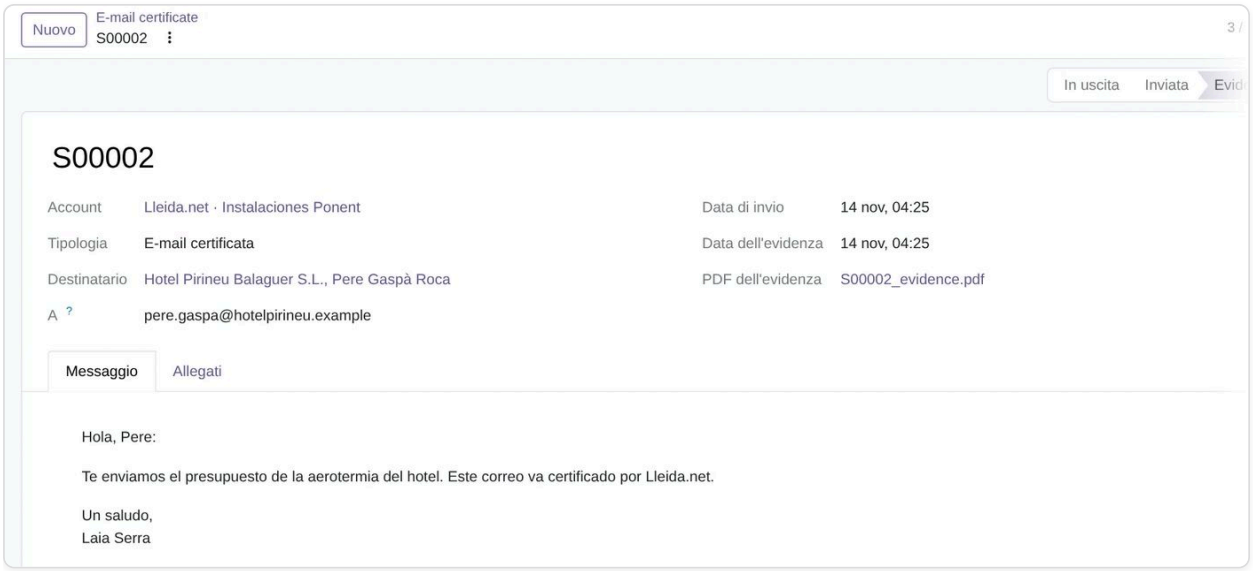
1. **Apri il registro**
   Entra in **Lleida.net › Consegna certificata › E-mail certificate** e apri una e-mail in stato **In uscita**.

2 **Controlla** A

Se è vuoto, scrivi l'indirizzo del destinatario.

3 **Premi** Invia

Lo stato passa a **Inviata**. Quando arriva l'evidenza, a **Evidenza ricevuta**.



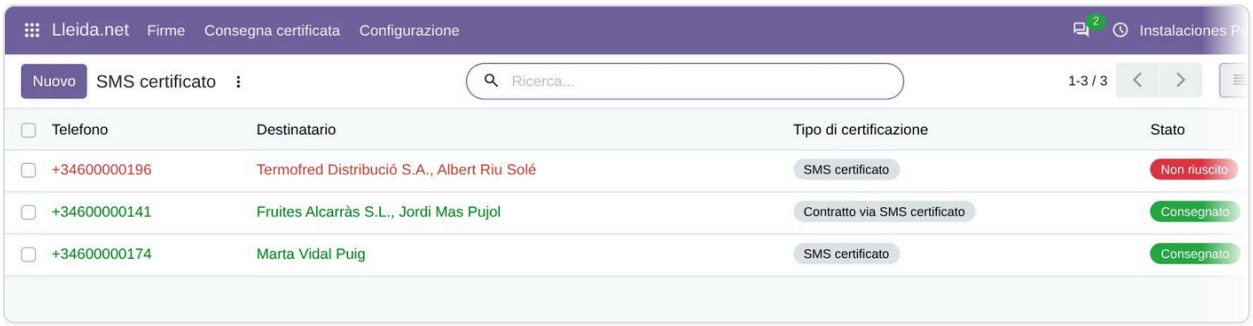
- **Schermata reale di Odoo 20.** E-mail in stato **Evidenza ricevuta** con il PDF dell'evidenza.

> Senza un indirizzo in **A** non è possibile inviare: Odoo mostra «Imposta un indirizzo e-mail del destinatario prima di inviare.» Se l'invio di una fattura a Lleida.net non riesce, la fattura viene comunque registrata.

MANUALE D'USO · LLEIDA.NET

11 SMS certificato

Qui invii SMS certificati ai tuoi contatti e salvi l'andamento della consegna di ciascuno.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco degli SMS certificati con il loro telefono, destinatario, tipo di certificazione e stato.

Gli SMS si trovano in **Lleida.net › Consegna certificata › SMS certificato**. Lo stato di ogni SMS si aggiorna da solo con l'attività pianificata **Lleida.net: riconcilia gli SMS certificati**, eseguita ogni ora. Puoi anche richiederlo tu con il pulsante **Aggiorna stato**.

Invia	Invia l'SMS a Lleida.net. Si vede solo mentre l'SMS è in **Bozza**.
Aggiorna stato	Controlla a che punto è l'SMS. Si vede solo finché è in **Inviata**.

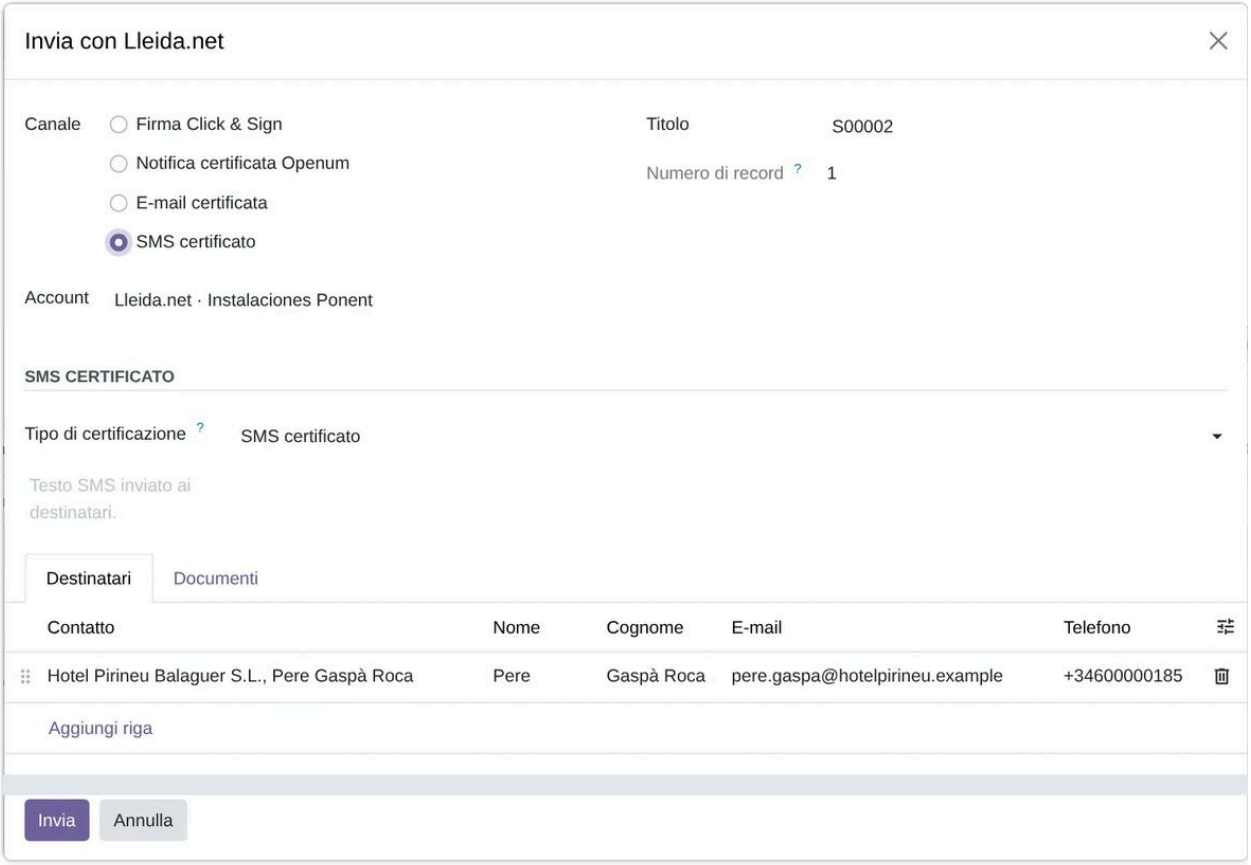
Stati

Bozza	L'SMS è preparato e non ancora inviato.
Inviata	Lleida.net lo ha ricevuto e non ha ancora confermato la consegna.
Consegnato	L'SMS è arrivato al telefono.
Non riuscito	L'SMS non è stato possibile consegnarlo.
Scaduto	L'SMS è scaduto senza essere consegnato.
Evidenza ricevuta	Il PDF dell'evidenza è già nel registro. Oggi nessun SMS arriva a questo stato: Odoo registra l'avviso che l'evidenza è pronta, ma non la scarica ancora.

Come inviarne uno

1 Apri l'invio

Apri **Lleida.net › Consegna certificata › SMS certificato** e crea un nuovo SMS, oppure scegli **Invia con Lleida.net** da un record di Odoo e seleziona il canale **SMS certificato**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata **Invia con Lleida.net** con il canale **SMS certificato** selezionato.

2 Compila i dati

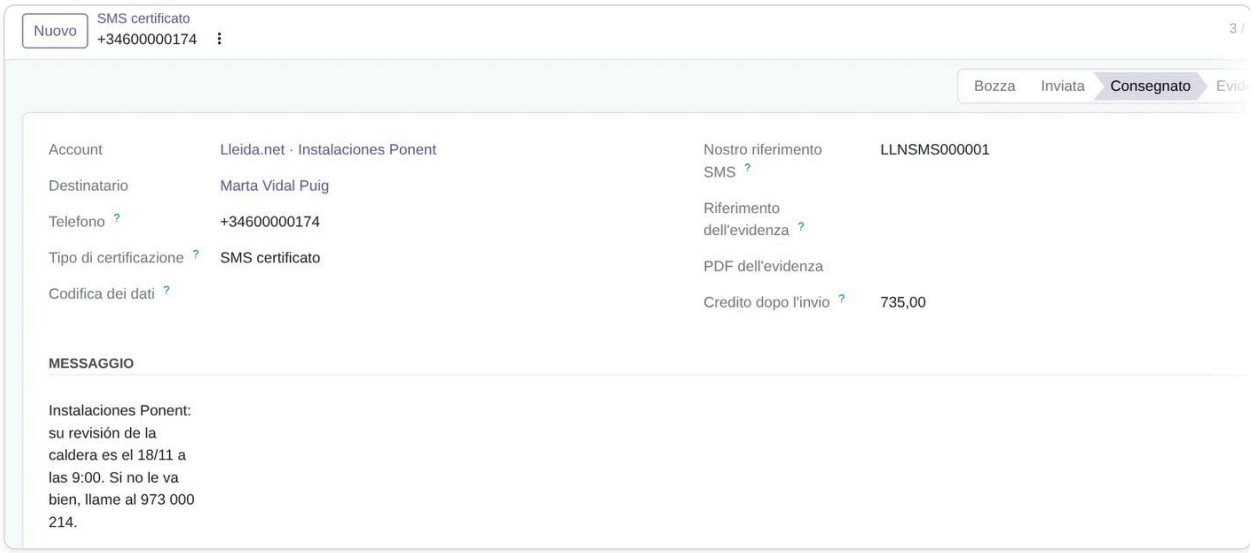
Indica l'**Account**, il **Destinatario**, il **Telefono**, il **Tipo di certificazione** e il testo del messaggio.

3 Invia

Premi **Invia**.

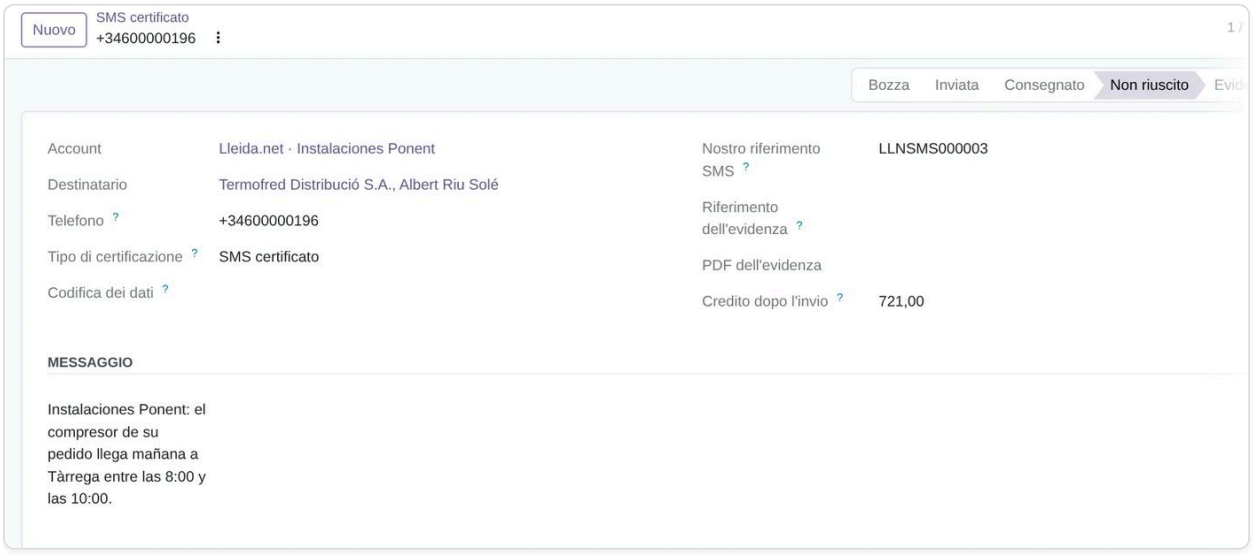
4 Controlla il risultato

Lo stato passa a **Consegnato** quando arriva l'avviso di Lleida.net. Altrimenti premi **Aggiorna stato**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un SMS in stato **Consegnato**, con il suo riferimento e il credito rimasto dopo l'invio. Il **PDF dell'evidenza** resta vuoto.

Se l'SMS non arriva al telefono, Lleida.net segnala con UNDELIV (visibile in **Eventi in entrata**) e l'SMS passa a **Non riuscito**. Un SMS non più in **Bozza** non viene reinviato: controlla il telefono del contatto e manda un nuovo SMS.

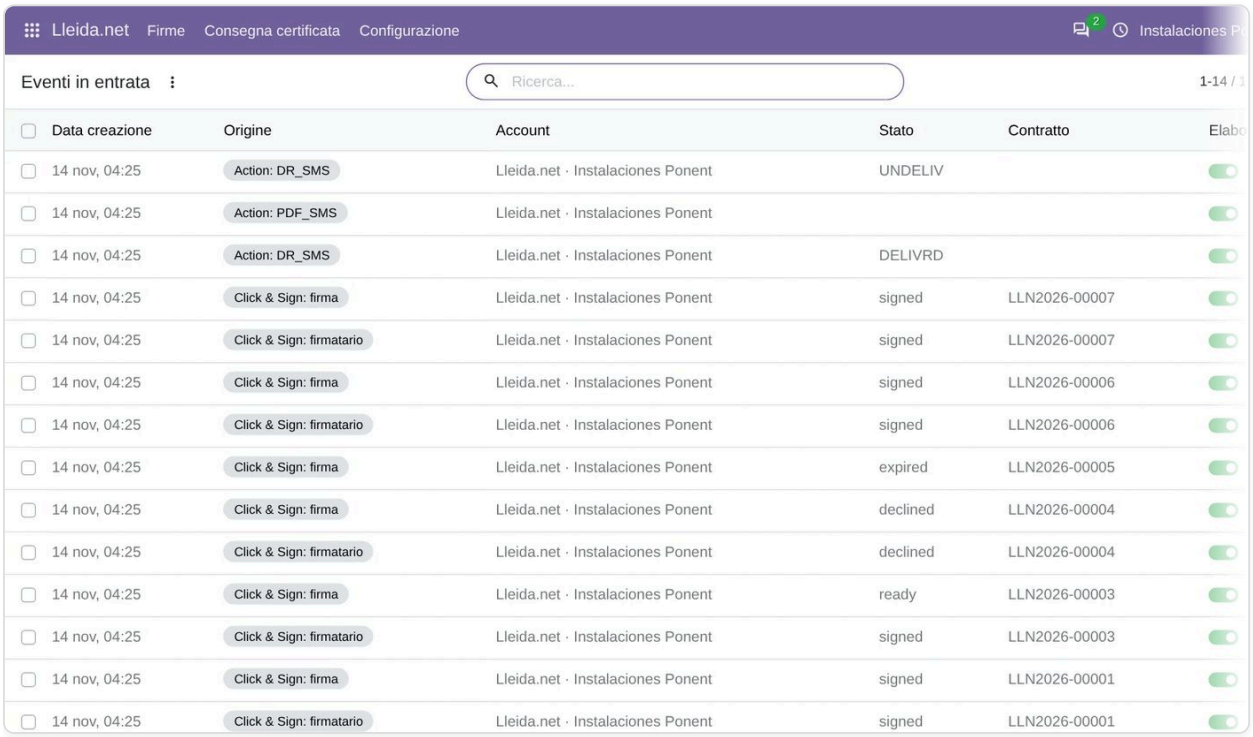


- **Schermata reale di Odoo 20.** Un SMS certificato non consegnato: stato **Non riuscito**.

> Il telefono deve essere in formato internazionale, che inizi con +. Il testo non può essere vuoto. Un SMS non più in **Bozza** non può essere reinviato.

12 Eventi in entrata

Qui resta il registro di ogni avviso che Lleida.net invia al tuo Odoo su firme, e-mail e SMS.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco di **Eventi in entrata** con l'origine, l'account, lo stato e il contratto di ogni avviso.

Entri in **Lleida.net › Configurazione › Eventi in entrata**. Ogni riga è un avviso ricevuto. Gli avvisi li invia Lleida.net al tuo Odoo, se è raggiungibile da internet; non li crei tu. Se uno non arriva, le attività pianificate **Lleida.net: riconcilia le firme in sospeso**, **Lleida.net: scarica le evidenze delle e-mail certificate** e **Lleida.net: riconcilia gli SMS certificati** interrogano Lleida.net ogni ora e aggiornano le firme, le e-mail e gli SMS in sospeso.

Cosa vedi in ogni riga

Origine	Di che tipo è l'avviso: di Click & Sign (firmatario, firma, invio via SMS, via e-mail o via WhatsApp, accesso alla pagina di firma) oppure di Action (**Action: DR_SMS**, **Action: PDF_SMS** e **Action: MO_SMS**).
Account	L'account Lleida.net che ha ricevuto l'avviso.
Stato	Lo stato così come lo invia Lleida.net, senza tradurlo. Per esempio, nell'elenco compaiono valori come signed, DELIVRD o UNDELIV.
Data dello stato	La data che Lleida.net ha attribuito.
Contratto	Il riferimento del contratto a cui si riferisce l'avviso.
Elaborato	Casella che indica se l'avviso è già stato applicato.
Richiesta di firma	La firma a cui si riferisce l'avviso.
SMS certificato	L'SMS a cui si riferisce l'avviso.

E-mail certificata	L'e-mail a cui si riferisce l'avviso.
Messaggio di errore	Viene compilato se fallisce la nuova consultazione a Lleida.net che l'avviso ha provocato.
Carico utile grezzo	All'interno del record, il corpo dell'avviso così come è arrivato.

Stati

Il registro non ha stati propri. Si distingue dalla casella **Elaborato**. Con i filtri **Non elaborato** e **Con errore** individui gli avvisi non applicati. Puoi anche filtrare per **Origine** e per **Account**.

> Gli avvisi non si possono modificare: tutti i campi del record sono di sola lettura. Per recuperare uno che non è arrivato, non c'è nessun pulsante. Lo fanno da soli le attività pianificate di ogni ora.

MANUALE D'USO · LLEIDA.NET

13 Il portale dei tuoi clienti

I tuoi clienti con accesso al portale di Odoo vi vedono le proprie richieste di firma.

Nel portale, la voce **Richieste di firma** porta a una pagina con le richieste in cui il cliente è firmatario e il loro stato. Il link per firmare non compare nel portale: lo invia Lleida.net.

È attivo di default. Si disattiva nella sezione **Lleida.net** delle impostazioni, con **Mostra nel portale clienti**.

MANUALE D'USO · LLEIDA.NET

14 Cosa succede da solo

Il connettore include tre attività pianificate che controllano Lleida.net nel caso un avviso non sia arrivato.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Lleida.net: riconcilia le firme in sospeso	Ogni ora (attiva)	Controlla le firme che non sono ancora in uno stato finale e le aggiorna con quanto indicato da Lleida.net. Cerca anche le firme il cui avviso è andato perso del tutto e scarica di nuovo i file di quelle firmate che sono rimaste senza evidenza.
Lleida.net: scarica le evidenze delle e-mail certificate	Ogni ora (attiva)	Scarica da Lleida.net l'evidenza delle e-mail certificate che non ce l'hanno ancora e la salva in ciascuna e-mail.
Lleida.net: riconcilia gli SMS certificati	Ogni ora (attiva)	Interroga Lleida.net sullo stato degli SMS certificati inviati e aggiorna il loro stato in Odoo.

Tutte e tre sono attive dopo l'installazione e vengono eseguite ogni ora. Se vuoi un'altra frequenza, o disattivarne qualcuna, modificala in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**. Questo menu compare solo con la modalità sviluppatore attiva.

15 Se qualcosa non funziona

Questi sono i casi più frequenti e dove guardare in ciascuno.

Non succede nulla all'invio o la chiamata non parte	Ogni chiamata a Lleida.net passa da FlexigoTech Cloud e richiede la sua prova o il suo abbonamento. Senza di essi, il connettore non comunica con la piattaforma. Controlla lo stato in **Impostazioni**, nella sezione **FlexigoTech Cloud**.
Errore di connessione o di configurazione	Compare «Connessione fallita: %s» oppure «Errore di configurazione Lleida.net: %s». Controlla le credenziali dell'account, in **Lleida.net › Configurazione › Account**, e premi **Prova Connessione**.
Lleida.net rifiuta l'invio	Odoo mostra «Errore Lleida.net: %s», con il testo restituito da Lleida.net. Correggi quanto indicato e invia di nuovo.
Non puoi salvare le API key	Solo un amministratore può gestirle. Prima di salvarle, un amministratore deve accettare che FlexigoTech Cloud le conservi e che le chiamate passino da lì. Fino ad allora non viene inviato nulla.
L'invio non viene creato	Prima di inviare, la procedura guidata controlla i dati e si ferma con un avviso: manca il destinatario, il telefono non inizia con +, il testo dell'SMS è vuoto o un firmatario non ha nome. Correggi e premi di nuovo **Invia**.
Un record non si aggiorna	Guarda la cronologia del record, in basso, nel chatter. Lì viene annotato quanto ha risposto Lleida.net. L'attività pianificata di ogni ora riesamina i record in sospeso.
Un SMS finisce in Non riuscito	Il telefono non ha ricevuto il messaggio: l'avviso UNDELIV è in **Eventi in entrata**. Controlla il numero del contatto e invia un nuovo SMS.

Se ritiri il consenso a FlexigoTech Cloud, le chiamate restano in pausa. Le API key restano salvate finché non le elimini, e le chiamate riprendono quando l'amministratore dà di nuovo il consenso.

16 Senza abbonamento, o in caso di disinstallazione

Senza la prova o l'abbonamento di FlexigoTech Cloud non esce nulla verso Lleida.net, nemmeno le e-mail certificate. Ciò che è già in Odoo (firme, e-mail, SMS ed evidenze) si può continuare a leggere e scaricare, e non viene eliminato nulla.

Quando disinstalli il modulo, Odoo chiede a FlexigoTech Cloud di eliminare le API key di questo database. FlexigoTech Cloud le elimina anche quando le elimini dall'account e 30 giorni dopo la fine dell'abbonamento.

17 Come è stato testato

I test automatici del modulo (334 nella 20.0 e più di 330 in ciascuna delle altre versioni) usano un simulatore realizzato con la documentazione ufficiale delle API di Lleida.net, che rifiuta le stesse cose dell'API reale. Gli screenshot di questo documento provengono da un Odoo 20 con un doppione di Lleida.net di quel tipo.

Il 07-11-2026 è stato fatto un test con un account reale di Lleida.net. L'SMS e l'SMS certificato sono andati a buon fine. La firma, l'avviso certificato e la consultazione del saldo hanno dato errore, e l'evidenza dell'SMS non

è arrivata. La versione 2.0.1, quella pubblicata, corregge queste chiamate secondo la documentazione ufficiale di Lleida.net; il test reale di questi passaggi non è ancora stato ripetuto.

> La 2.0.1 ora richiede correttamente l'evidenza dell'SMS, ma il modulo non la scarica ancora in Odoo: l'avviso di Lleida.net non indica quale PDF sia. L'e-mail certificata è ancora da testare con un account reale.

MANUALE D'USO · LLEIDA.NET

18 Supporto

Scrivici per l'installazione, la configurazione o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve ne parliamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-lleida-net-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Lleida.net è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore in proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).