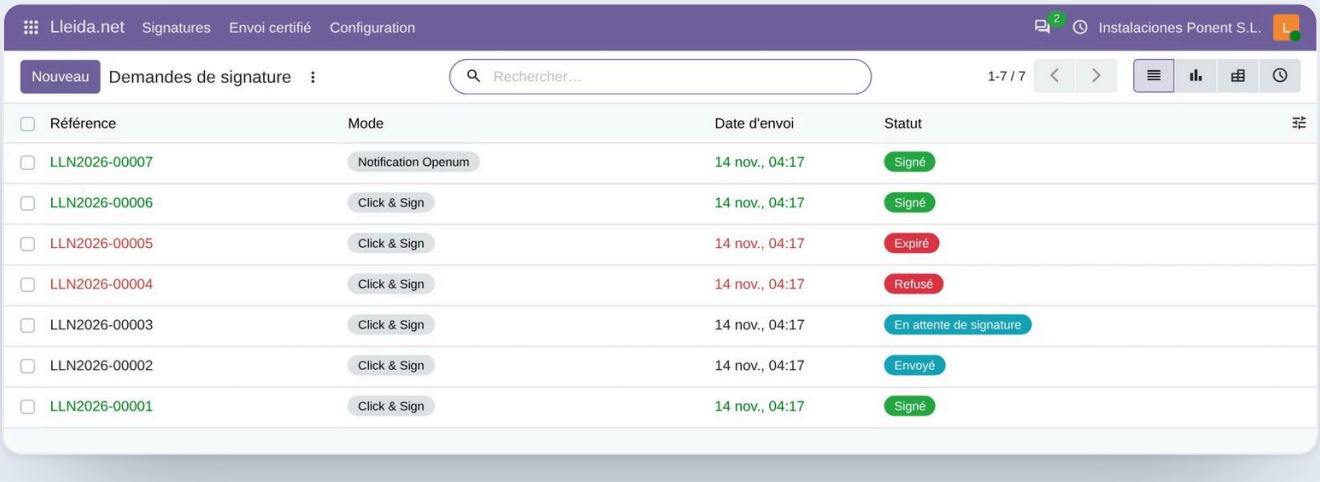
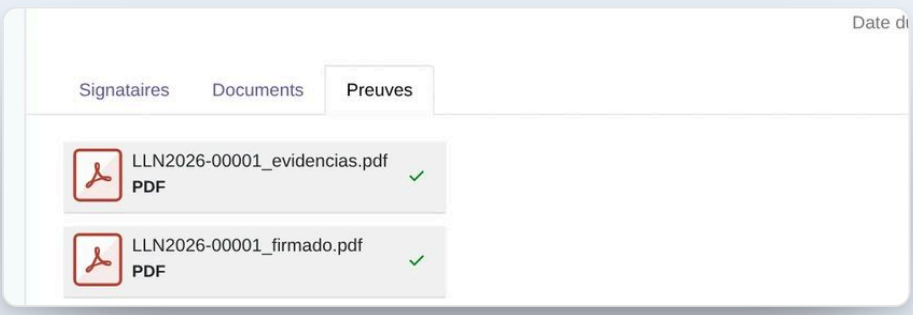
MANUEL D'UTILISATION · SIGNATURE ÉLECTRONIQUE ET CONFIANCE

Connecteur Lleida.net pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.2.0.1 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 14-11-2026





Capture réelle d'Odoo 20. La liste des demandes de signature et, pour une demande signée, le PDF signé et ses justificatifs.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

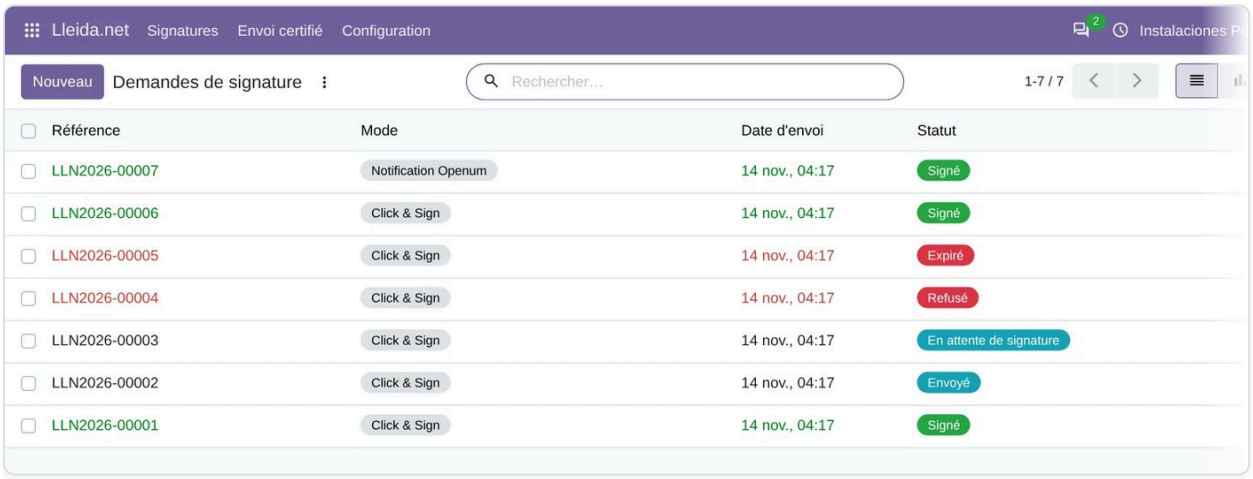
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	6
5	Connecter votre compte	7
6	Les options du compte	10
7	Envoyer avec Lleida.net	11
8	Configurations de signature	14
9	Demandes de signature	16
10	E-mails certifiés	18
11	SMS certifié	20
12	Événements entrants	23
13	Le portail de vos clients	24
14	Ce qui se passe automatiquement	24
15	En cas de problème	25
16	Sans abonnement, ou à la désinstallation	25
17	Comment cela a été testé	26
18	Assistance	26

Ce manuel décrit la version 20.0.2.0.1 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit da921f7a5). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Lleida.net. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute à Odoo l'application **Lleida.net**, depuis laquelle vous envoyez des documents à signer et des messages certifiés, et consultez le statut de chaque envoi. Les preuves renvoyées par Lleida.net sont enregistrées dans Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Demandes de signature**, avec leur mode, la date d'envoi et le statut de chacune.

Lleida.net › Signatures	Ouvre la liste **Demandes de signature**, avec toutes les signatures et notifications certifiées envoyées.
Lleida.net › Envoi certifié	Regroupe les **E-mails certifiés** et les **SMS certifié**, avec les listes de ce qui a été envoyé par chaque canal.
Lleida.net › Configuration › Comptes	Liste les **Comptes Lleida.net**, un par connexion avec Lleida.net.
Lleida.net › Configuration › Configurations de signature	Ouvre la liste **Configurations**, avec les conditions de chaque type de signature.
Lleida.net › Configuration › Événements entrants	Liste les avis que Lleida.net envoie à votre Odoo.

En dehors de son application, le connecteur ajoute le bouton **Envoyer avec Lleida.net** sur les devis et commandes de vente, les commandes d'achat et les factures, ainsi qu'en haut un bouton qui mène aux signatures de ce document. Dans ces listes et dans celle des contacts, la même option apparaît dans le menu d'actions, pour plusieurs enregistrements à la fois. Elle ouvre un assistant pour choisir le canal, le contact et les documents.

2 Avant de commencer

Rassemblez ces éléments avant d'installer le connecteur, car la connexion avec Lleida.net se fait dans Odoo avec les données de votre compte.

- Un compte Lleida.net et votre utilisateur de l'API, qui correspond à votre identifiant Lleida.net.
- Les clés API de Lleida.net, une par service. Vous les demandez sur tools.lleida.net. Pour les signatures et les notifications Openum, il vous faut celle de Click & Sign. Pour les preuves des e-mails certifiés, celle de l'e-mail certifié. Pour les SMS certifiés, celles de Send SMS, Messages, PDF et Action. Vous n'avez besoin que des clés des services que vous comptez utiliser.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il ne permet pas d'installer de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur dans Odoo. Seul un administrateur peut connecter le compte et gérer les clés API.
- Les modules Odoo utilisés par le connecteur : Ventes, Facturation, Achats et Portail.
- L'essai gratuit ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, activé dans Odoo. Chaque appel à Lleida.net passe par FlexigoTech Cloud.

> Le connecteur ne souscrit ni n'active rien à votre place dans Lleida.net. Il ne crée pas votre compte, ne vous donne pas les clés API, ne recharge pas votre crédit et n'active pas les services que vous n'avez pas souscrits. Tout cela se fait dans Lleida.net avant la connexion.

3 Installation

Le module s'installe comme n'importe quel module tiers d'Odoo. Un administrateur est nécessaire.

Où le trouver

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_lleidanet_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix est déjà inclus ; il est en outre gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers dans le même chemin de modules, et Odoo installera `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigobe_lleidanet_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**

Lorsque c'est terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3. **Installez l'application**

   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), recherchez « Lleida.net » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**

   Placez `flexigobe_lleidanet_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier situé dans l'`addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**

   Cela permet de lire les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**

   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « Lleida.net » et cliquez sur **Activer**.

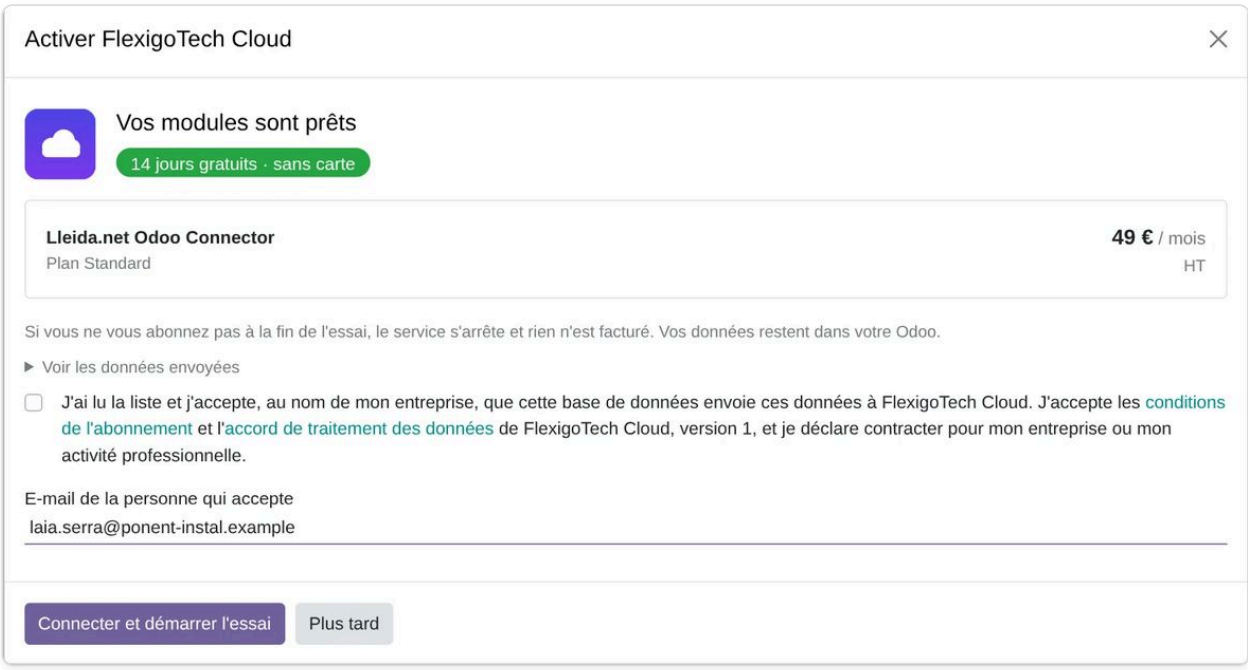
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Ventes, Facturation et Achats. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels à Lleida.net passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module ne dispose pas d'un essai ou d'un abonnement, le connecteur ne communique pas avec Lleida.net.

1 Cliquez sur Activer dans la barre du haut

Il apparaît dès que vous installez le module. Ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et indiquez votre e-mail.

2 Acceptez et indiquez votre e-mail

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de traitement des données confiées) et saisissez le **E-mail de la personne qui accepte**.

3 Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que vous choisissez le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et cliquez sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUS
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne souscrivez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base avec des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique avec « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

MANUEL D'UTILISATION · LLEIDA.NET

5 Connecter votre compte

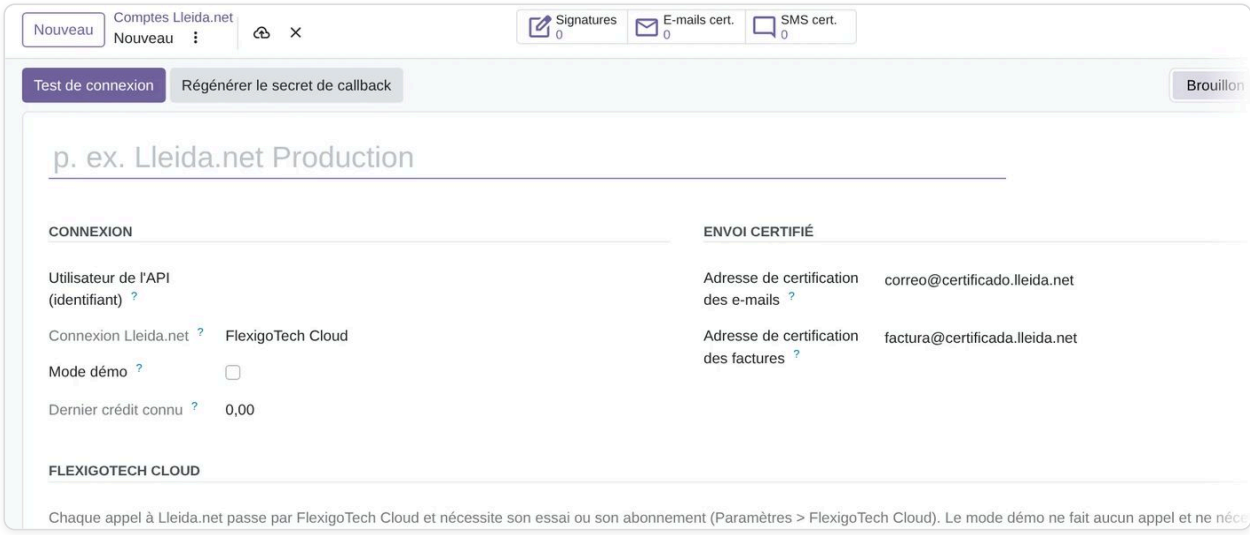
Chaque connexion avec Lleida.net correspond à un compte, créé dans **Lleida.net › Configuration › Comptes**.

1 Ouvrez le menu des comptes

Allez dans **Lleida.net › Configuration › Comptes**. La liste **Comptes Lleida.net** s'affiche.

2 **Cliquez sur Nouveau**

Le formulaire d'un compte vide s'ouvre, avec le statut **Brouillon**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le nouveau compte, en **Brouillon**, avec les groupes **Connexion** et **Envoi certifié**.

3 **Indiquez le nom**

Saisissez un **Nom** pour reconnaître le compte. Si vous travaillez avec plusieurs sociétés, choisissez aussi la **Société**.

4 **Saisissez votre utilisateur de l'API**

Dans **Utilisateur de l'API (identifiant)**, indiquez votre identifiant Lleida.net.

5 **Acceptez le consentement**

Avant de coller les clés, un administrateur coche la case de consentement dans le groupe **FlexigoTech Cloud** : il accepte que FlexigoTech Cloud conserve les clés API de Lleida.net et que les appels à Lleida.net passent par lui. Sans cette case, Odoo ne sauvegarde pas les clés et l'indique par une erreur ; rien n'est envoyé.

6 **Collez les clés API**

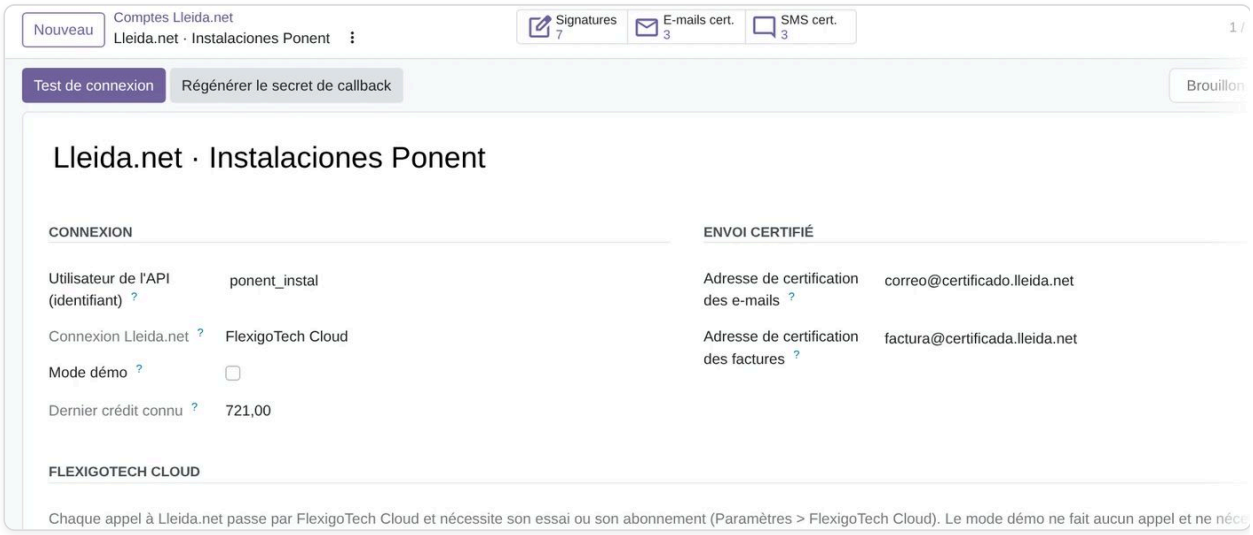
Dans le groupe **API keys (une par service, depuis tools.lleida.net ; en écriture seule)**, collez la clé de chaque service que vous comptez utiliser. Elles sont uniquement saisies : elles ne sont plus affichées ensuite.

7 **Vérifiez les adresses de certification**

Adresse de certification des e-mails et **Adresse de certification des factures** sont déjà renseignées. Ce sont les adresses mises en copie pour que Lleida.net certifie l'envoi.

8 **Enregistrez et cliquez sur Test de connexion**

Le test demande à Lleida.net la liste des configurations de signature avec la clé Click & Sign, il a donc besoin de cette clé, et ne modifie rien. Si tout se passe bien, le compte passe en **Connecté** et Odoo indique combien de configurations de signature vous avez dans Lleida.net. **Dernier crédit connu** se remplit avec le premier SMS que vous enverrez.



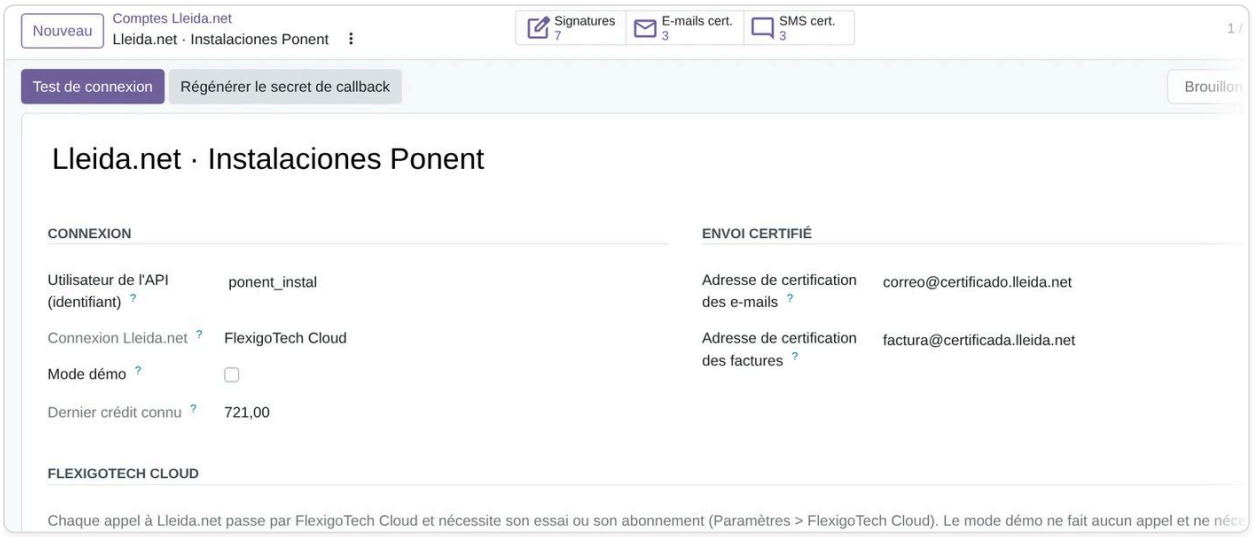
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte **Connecté**, avec les compteurs de signatures, d'e-mails certifiés et de SMS certifiés.

> Les clés API sont conservées chiffrées par FlexigoTech Cloud, et non par votre Odoo, et ne sont envoyées qu'après que un administrateur a donné son consentement pour ce compte. Si ce consentement est retiré, les appels à Lleida.net sont suspendus jusqu'à ce qu'il soit redonné. Les boutons **Vérifier dans FlexigoTech Cloud** et **Supprimer de FlexigoTech Cloud** permettent de voir ce que FlexigoTech Cloud conserve pour le compte, et de le supprimer.

Une fois connecté, le compte fonctionne seul. Trois tâches planifiées s'exécutent chaque heure : **Lleida.net : rapprocher les signatures en attente**, **Lleida.net : télécharger les preuves des e-mails certifiés** et **Lleida.net : rapprocher les SMS certifiés**. Si votre Odoo est accessible depuis internet, Lleida.net l'avertit aussi des changements, et ces avis apparaissent dans **Lleida.net › Configuration › Événements entrants**. L'adresse de ces avis provient de l'**URL de base de callback** des paramètres ou, si elle est vide, de l'adresse web de votre Odoo. Dans le groupe **Callbacks**, on voit l'**URL de callback**, réservée aux administrateurs. **Régénérer le secret de callback** permet de changer le secret qui fait partie de cette adresse.

6 Les options du compte

Chaque connexion avec Lleida.net correspond à un compte, qui se crée et se règle dans **Lleida.net › Configuration › Comptes**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte avec les groupes **Connexion** et **Envoi certifié**.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Nom	Vide, à remplir	C'est le nom qui vous permet de reconnaître le compte dans les listes.
Société	L'entreprise dans laquelle vous travaillez	C'est la société Odoo à laquelle appartient le compte.
Statut	**Brouillon**	Indique si le compte est déjà **Connecté** ou s'il est encore en **Brouillon**.
Utilisateur de l'API (identifiant)	Vide	C'est votre identifiant Lleida.net. Chaque requête envoyée à Lleida.net le contient.
Mode démo	Désactivé	Activé, aucun appel ne sort d'Odoo. Chaque opération renvoie des données d'exemple et les e-mails certifiés utilisent l'adresse de certification de démonstration. Les preuves d'exemple n'ont aucune valeur juridique.
Adresse de certification des e-mails	Récupère l'adresse de certification des e-mails fournie avec le module	C'est l'adresse mise en copie (jamais en copie cachée) d'un e-mail certifié pour que Lleida.net le certifie.
Adresse de certification des factures	Récupère l'adresse de certification des factures fournie avec le module	C'est l'adresse mise en copie d'une facture certifiée.
Phrase secrète de callback (AES)	Vide	Facultatif. Si vous l'indiquez et la configurez aussi dans Click & Sign, Lleida.net chiffre chaque notification de statut et le connecteur la déchiffre. Seuls les administrateurs la voient.

Dernier crédit connu est en lecture seule : Odoo le remplit avec le crédit que Lleida.net renvoie lors de l'envoi de chaque SMS. **Nombre de signatures**, **Nombre d'e-mails certifiés** et **Nombre de SMS certifiés** sont des

compteurs du compte, et l'en-tête du compte les affiche. Les options générales du connecteur ne se choisissent pas dans le compte : elles se trouvent dans la section **Lleida.net** des paramètres d'Odoo.

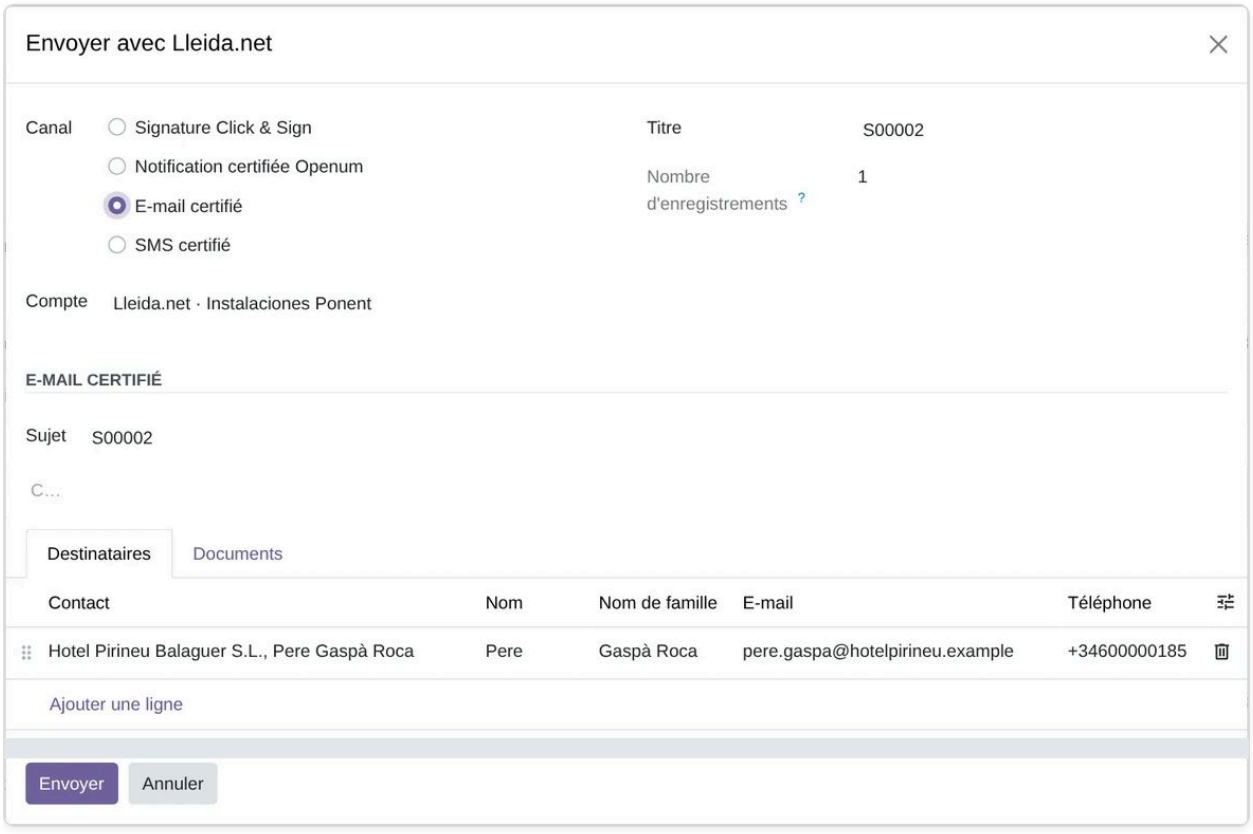
Compte par défaut	Celui que propose l'assistant. Si ce n'est pas celui de la société dans laquelle vous travaillez, il propose le premier compte de cette société.
Délai d'attente des requêtes	Secondes pendant lesquelles Odoo attend la réponse de Lleida.net. Valeur par défaut : 30.
URL de base de callback	L'adresse publique de votre Odoo à laquelle Lleida.net envoie ses notifications. Si elle est vide, c'est l'adresse web de votre Odoo qui est utilisée.
Afficher dans le portail client	Permet à vos clients de voir leurs demandes de signature dans le portail. Activé par défaut.

Un autre paramètre de cette section coche la case de facture certifiée sur toutes les nouvelles factures. Désactivé par défaut.

MANUEL D'UTILISATION · LLEIDA.NET

7 Envoyer avec Lleida.net

L'assistant **Envoyer avec Lleida.net** envoie les documents et les destinataires que vous choisissez par le canal Lleida.net de votre choix.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant avec le canal **E-mail certifié**, un destinataire et le bouton **Envoyer**.

Vous l'ouvrez avec le bouton **Envoyer avec Lleida.net** depuis un devis ou une commande de vente, une commande d'achat ou une facture (sur les écritures qui ne sont pas des factures, le bouton n'apparaît pas), ou depuis le menu d'actions de ces listes et de celle des contacts, pour plusieurs enregistrements à la fois.

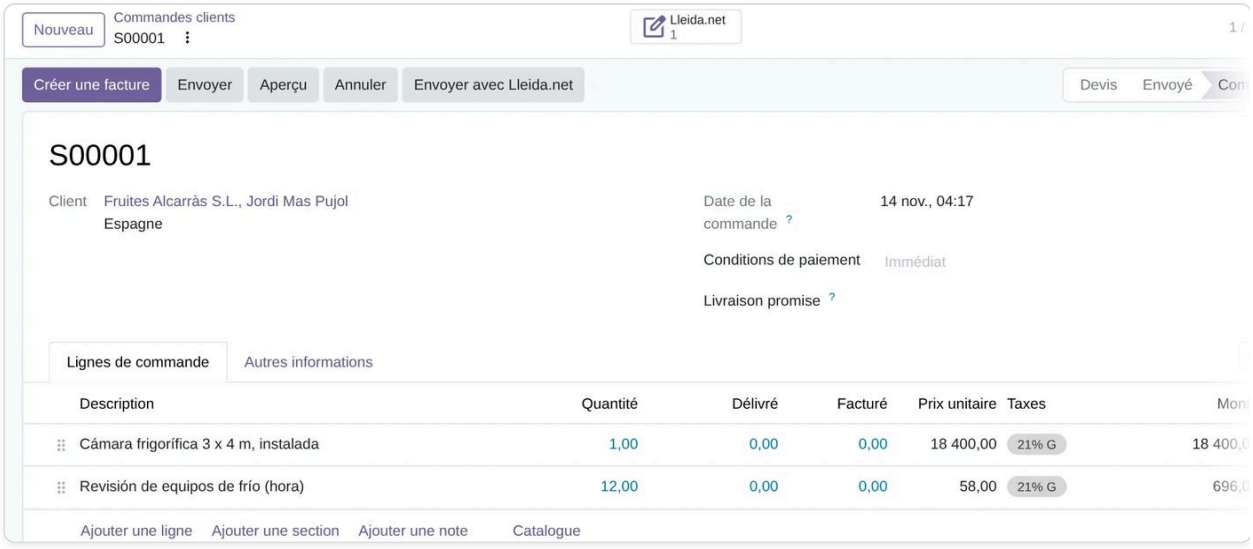
Ce que l'assistant renseigne

Canal	**Signature Click & Sign**, **Notification certifiée Openum**, **E-mail certifié** ou **SMS certifié**. Par défaut, c'est **Signature Click & Sign**.
Compte	Le compte Lleida.net avec lequel l'envoi est effectué. Odoo en propose un par défaut.
Configuration	Obligatoire pour Click & Sign et Openum. Elle doit correspondre au type attendu pour le canal.
Titre	Obligatoire.
Sujet et **Message**	Ceux de l'e-mail certifié.
Texte du SMS	Obligatoire pour le SMS certifié.
Type de certification	**SMS certifié** ou **Contrat par SMS certifié**.
Destinataires	Onglet avec les contacts auxquels l'envoi est fait.
Documents	Onglet avec les fichiers. Si vous le laissez vide, le rapport propre à chaque enregistrement d'origine est généré.
Envoyer et **Annuler**	**Envoyer** lance l'envoi. **Annuler** ferme l'assistant.

Comment l'envoi se déroule

1 Ouvrir l'assistant

Cliquez sur **Envoyer avec Lleida.net** sur la commande ou la facture.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bouton **Envoyer avec Lleida.net** sur une commande de vente.

2 Choisir le canal et le compte

Selon le canal, s'affichent la configuration, le sujet ou le texte du SMS.

3 Ajouter des destinataires et des documents

Chaque destinataire doit avoir un nom et, pour signer, un e-mail ou un numéro de téléphone. Dans Click & Sign, le **Niveau de signature** indique qui signe en premier : 0 correspond au premier niveau.

4 Cliquez sur Envoyer

L'envoi est enregistré dans **Lleida.net › Signatures** ou **Lleida.net › Envoi certifié**. Chaque heure, trois tâches planifiées mettent à jour leur statut : **Lleida.net : rapprocher les signatures en attente**, **Lleida.net : télécharger les preuves des e-mails certifiés** et **Lleida.net : rapprocher les SMS certifiés**.

L'envoi est refusé sans destinataires, sans texte de SMS sur le canal SMS, ou avec une configuration ne correspondant pas au canal. Il est également refusé pour un enregistrement sans document : joignez un fichier. Click & Sign et les communications certifiées n'acceptent que des documents PDF.

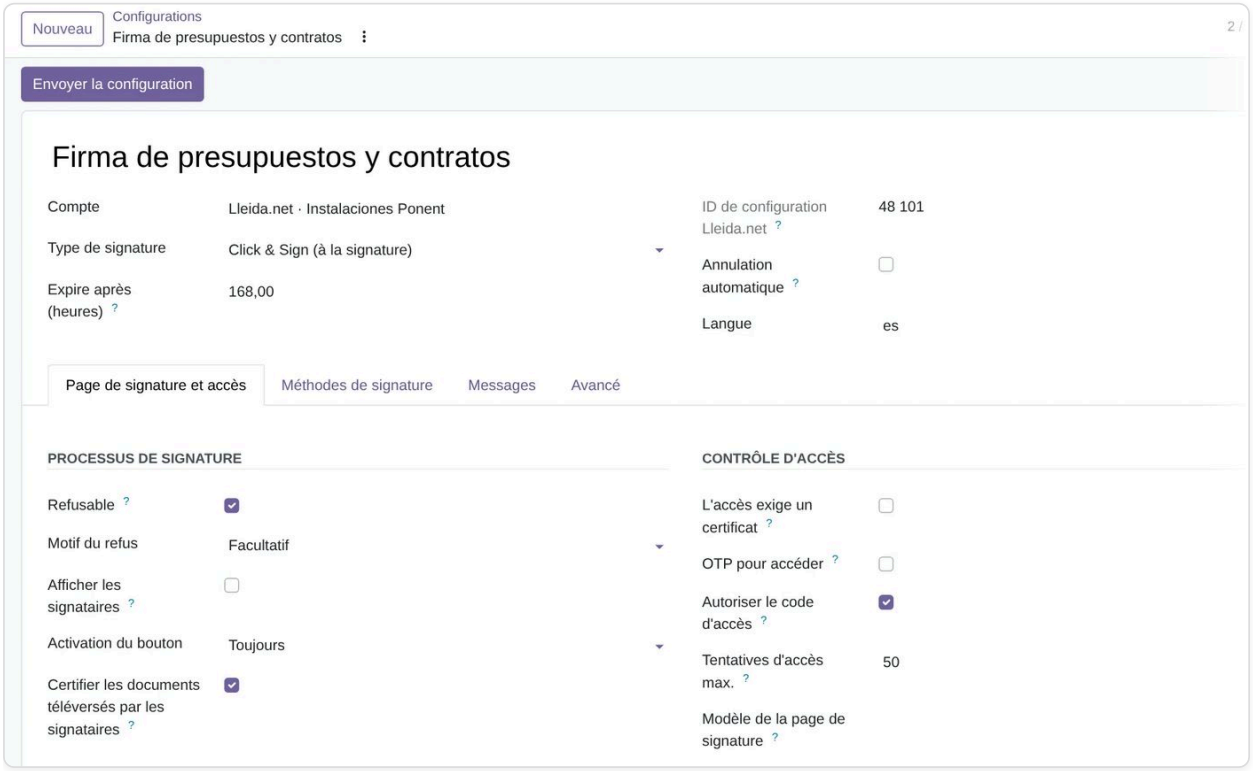
8 Configurations de signature

Une configuration définit comment on signe ou on notifie : le type de signature, la durée de validité, la langue, les méthodes de signature et les messages envoyés.

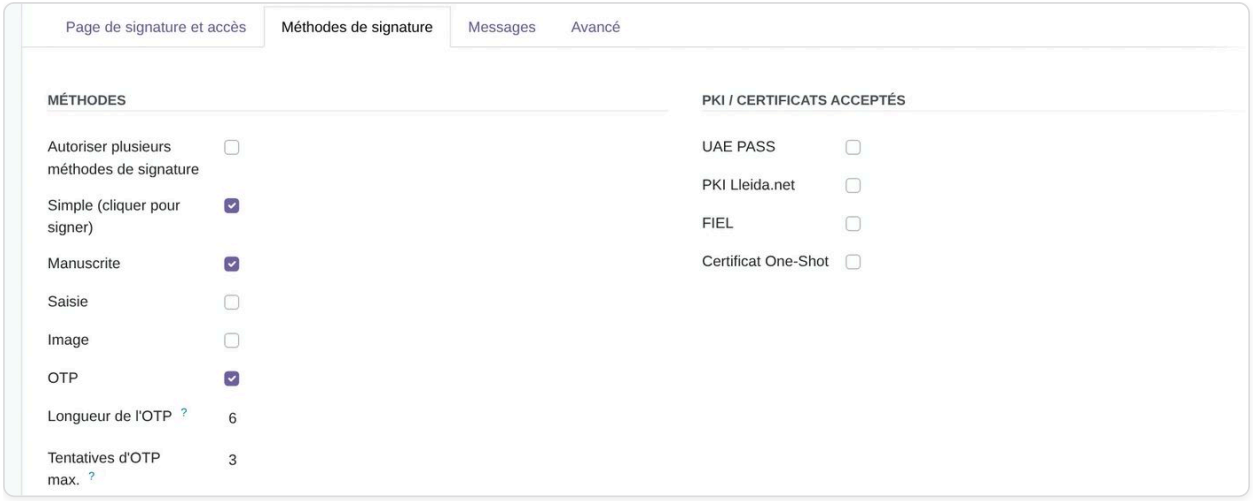
On y accède par **Lleida.net › Configuration › Configurations de signature**. La liste **Configurations** s'ouvre, avec les colonnes **Nom**, **Type de signature**, **Expire après (heures)**, **ID de configuration Lleida.net** et **Compte**. Ce sont vous qui créez les configurations : aucune ne provient d'une tâche planifiée. L'**ID de configuration Lleida.net** est celui que Lleida.net renvoie lors de l'envoi de la configuration.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des configurations, avec leur type de signature et leur durée de validité.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une configuration ouverte, avec l'onglet **Page de signature et accès**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Méthodes de signature**, avec les méthodes et les certificats acceptés.

Envoyer la configuration	Envoie la configuration à Lleida.net. Si vous l'aviez déjà envoyée, elle est renvoyée. Si vous avez modifié un paramètre, Lleida.net peut renvoyer un nouvel **ID de configuration Lleida.net**.
Type de signature	**Click & Sign (à la signature)** ou **Openum (accès certifié, à la lecture)**.
Expire après (heures)	Durée maximale pendant laquelle le processus de signature reste disponible.
Compte	Le compte Lleida.net avec lequel l'envoi est effectué.
Langue	Langue de la configuration.
Onglets	**Page de signature et accès**, **Méthodes de signature**, **Messages** et **Avancé**.

Statuts

La configuration n'a pas de statuts. Si vous l'archivez, elle n'apparaît plus dans la liste ; le filtre **Archivé** la réaffiche.

Étapes

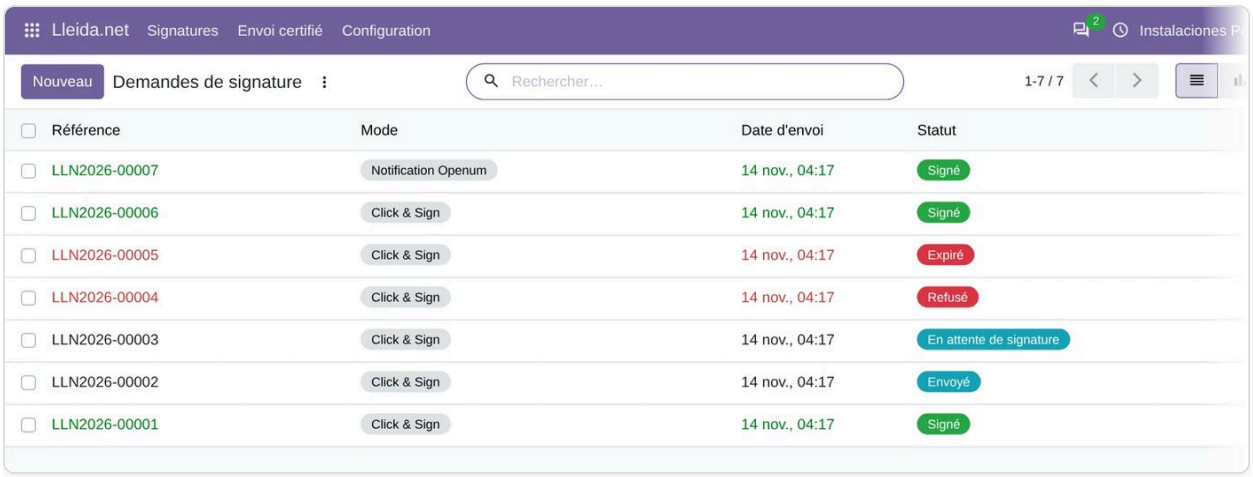
1. **Ouvrir la liste**
   Accédez à **Lleida.net › Configuration › Configurations de signature** et créez une nouvelle configuration.
2. **Renseigner l'essentiel**
   Indiquez le **Nom**, le **Compte**, le **Type de signature** et les heures d'expiration.
3. **Régler les méthodes et les messages**
   Cochez les méthodes dans **Méthodes de signature** et rédigez les textes dans **Messages**.
4. **Envoyer la configuration**
   Cliquez sur **Envoyer la configuration**. Dès lors, vous pourrez la choisir lors de l'envoi d'un document à signer.

> Si vous saisissez un nombre de tentatives d'accès en dehors de la plage de 1 à 50, la configuration n'est pas enregistrée et Odoo vous le signale. De plus, **Refusable** n'est pas compatible avec le type **Openum (accès certifié, à la lecture)**.

9 Demandes de signature

Ici est enregistrée chaque demande de signature Click & Sign ou de notification Openum, avec ses signataires, son statut et ce que renvoie Lleida.net.

Ouvrez **Lleida.net › Signatures**. La liste **Demandes de signature** affiche la référence, le mode, la date d'envoi et le statut de chaque demande.



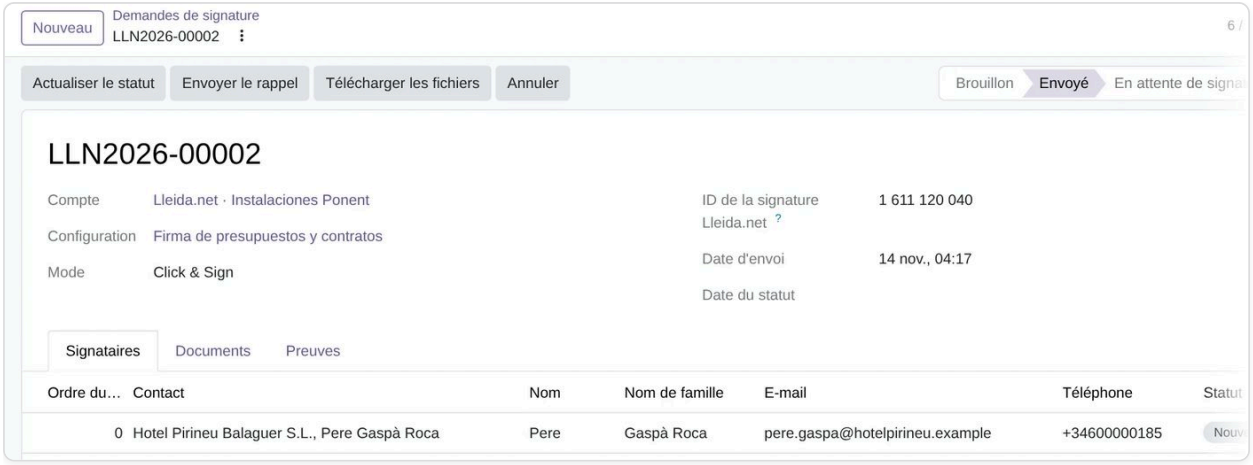
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des demandes de signature avec leur mode, leur date d'envoi et leur statut.

D'où vient chaque donnée

- Les nouvelles demandes reçoivent une référence propre, qu'Odoo attribue lors de leur création.
- Le statut, les dates et les signataires sont mis à jour par la tâche planifiée **Lleida.net : rapprocher les signatures en attente**, chaque heure, ou par vous avec **Actualiser le statut**.
- Les documents signés et les preuves sont récupérés par **Télécharger les fichiers**, ou par la même tâche chaque heure si la demande est signée et ne dispose pas encore de preuves.

Boutons de l'enregistrement

Lancer	Envoie la demande à Lleida.net. Visible uniquement en **Brouillon**.
Actualiser le statut	Interroge à nouveau Lleida.net sur le statut de la demande et de chaque signataire. Visible lorsque la demande dispose déjà d'un **ID de la signature Lleida.net**.
Envoyer le rappel	Visible uniquement en **Envoyé** et **En attente de signature**.
Télécharger les fichiers	Récupère les fichiers signés et les preuves. Visible lorsque la demande dispose déjà d'un **ID de la signature Lleida.net**.
Annuler	Visible en **Brouillon**, **Envoyé** et **En attente de signature**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Demande **En attente de signature** avec les boutons **Actualiser le statut**, **Envoyer le rappel**, **Télécharger les fichiers** et **Annuler**.

Statuts

La demande passe par **Brouillon**, **Envoyé**, **En attente de signature** et **Signé**. Elle peut aussi se terminer par **Refusé**, **Expiré**, **Échec** ou **Annulé**. D'autres issues possibles sont **Tentatives d'OTP épuisées**, **Tentatives d'accès épuisées** et **Erreur**.

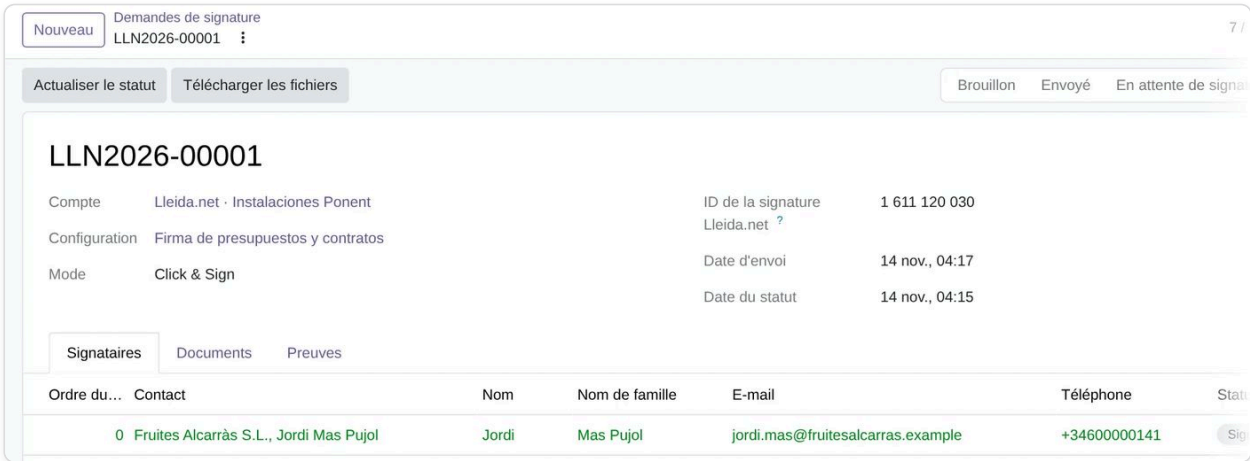
Étapes

1. **Choisissez la configuration et les signataires**
   La demande nécessite une **Configuration** et au moins un signataire, avec un e-mail ou un téléphone.

2. **Joignez les documents**
   Ils doivent être au format PDF.

3. **Cliquez sur Lancer**
   Lleida.net renvoie l'**ID de la signature Lleida.net**.

4. **Consultez le résultat**
   Ouvrez les onglets **Signataires**, **Documents** et **Preuves**.

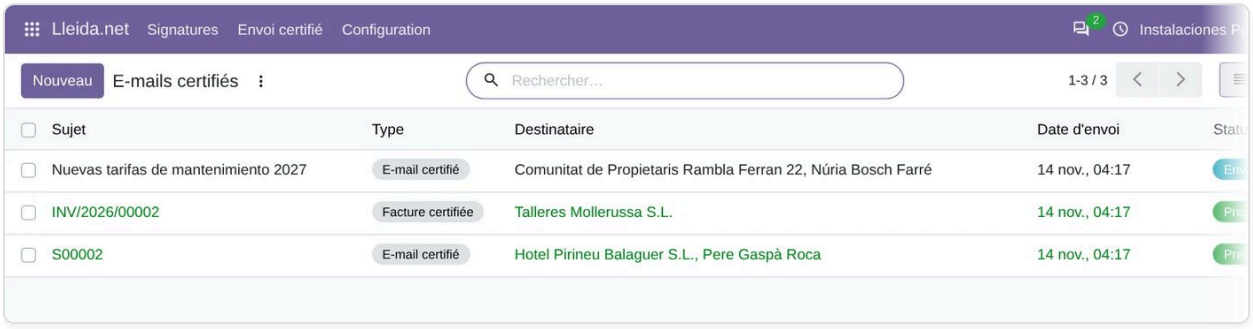


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Demande **Signé** avec ses onglets **Signataires**, **Documents** et **Preuves**.

> Vous ne pouvez supprimer que les demandes en **Brouillon**. Pour les autres, utilisez **Annuler** : les preuves sont conservées. Il n'est pas non plus possible de retirer des signataires d'une demande déjà lancée.

10 E-mails certifiés

Chaque e-mail certifié que vous envoyez avec Lleida.net est enregistré ici, avec son statut et le PDF de preuve de remise.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des e-mails certifiés avec leur type, leur destinataire, leur date d'envoi et leur statut.

Ouvrez **Lleida.net › Envoi certifié › E-mails certifiés**. Chaque ligne correspond à un e-mail certifié ou à une facture certifiée. Chaque e-mail part de votre propre serveur de messagerie, avec Lleida.net en copie. Une facture dont la case **Facture certifiée (Lleida.net)** est cochée part en e-mail certifié lors de sa validation, mais seulement avec son numéro en objet : sans le PDF de la facture ni texte. Pour certifier la facture avec son PDF, envoyez-la avec **Envoyer avec Lleida.net** et le canal **E-mail certifié**.

D'où vient chaque donnée

La tâche planifiée **Lleida.net : télécharger les preuves des e-mails certifiés** s'exécute toutes les heures, est active et télécharge le PDF de preuve des e-mails déjà envoyés. Le statut, la date d'envoi et la date de la preuve sont en lecture seule : ils ne se saisissent pas à la main.

L'enregistrement

Envoyer	Envoie l'e-mail. Visible uniquement tant que le statut est **Sortant**.
À	Adresse du destinataire. Par défaut, l'e-mail du contact destinataire.
PDF de preuve	Le PDF de preuve de Lleida.net. Il est en lecture seule.
Message et **Pièces jointes**	Les onglets contenant le texte de l'e-mail et les documents qu'il contient.

Statuts

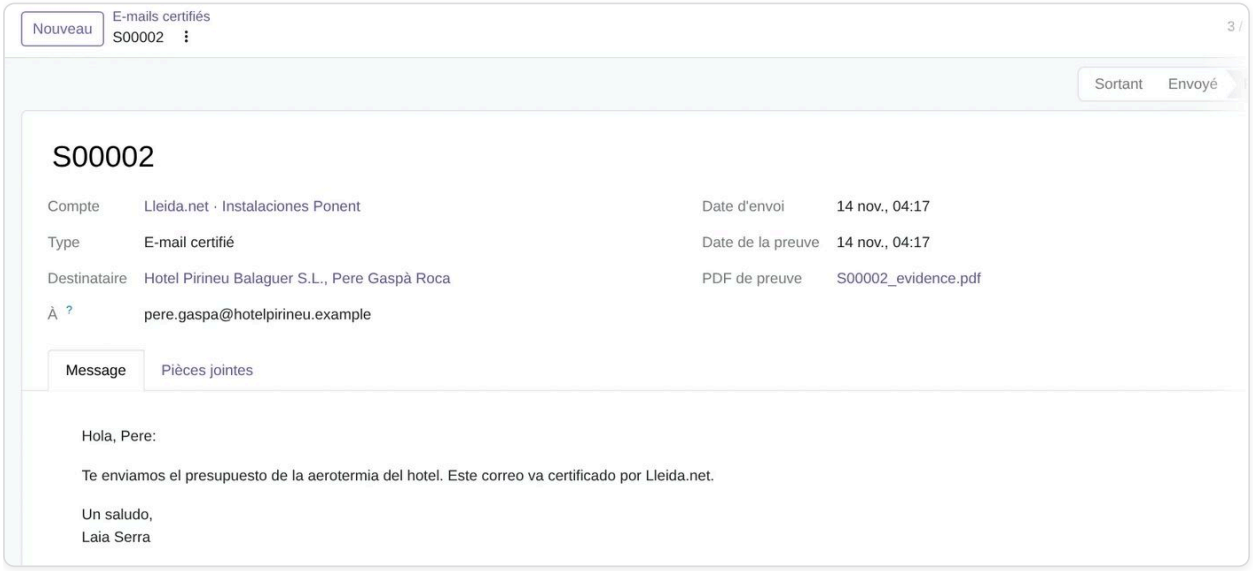
- **Sortant** : l'e-mail est préparé et n'a pas encore été envoyé.
- **Envoyé** : il est parti, la preuve reste à recevoir.
- **Preuve reçue** : le PDF de preuve est déjà dans l'enregistrement.
- **Erreur** : un problème est survenu ; la cause apparaît dans **Message d'erreur**.

Comment envoyer un e-mail certifié

1. **Ouvrez l'enregistrement**
   Accédez à **Lleida.net › Envoi certifié › E-mails certifiés** et ouvrez un e-mail en statut **Sortant**.

2. **Vérifiez À**
   S'il est vide, saisissez l'adresse du destinataire.

3. **Cliquez sur Envoyer**
   Le statut passe à **Envoyé**. Lorsque la preuve arrive, il passe à **Preuve reçue**.

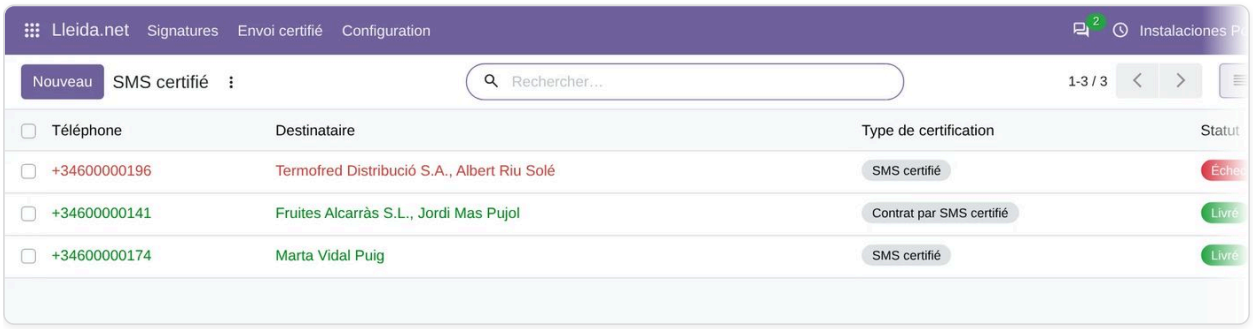


- **Capture réelle d'Odoo 20.** E-mail en statut **Preuve reçue** avec le PDF de preuve.

> Sans adresse dans **À**, l'envoi est impossible : Odoo affiche « Indiquez l'adresse e-mail du destinataire avant l'envoi. » Si l'envoi d'une facture à Lleida.net échoue, la facture est quand même comptabilisée.

11 SMS certifié

C'est ici que vous envoyez des SMS certifiés à vos contacts et que vous conservez le résultat de la remise pour chacun.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des SMS certifiés avec leur téléphone, leur destinataire, leur type de certification et leur statut.

Les SMS se trouvent dans **Lleida.net › Envoi certifié › SMS certifié**. Le statut de chaque SMS est mis à jour automatiquement par la tâche planifiée **Lleida.net : rapprocher les SMS certifiés**, qui s'exécute toutes les heures. Vous pouvez aussi le demander vous-même avec le bouton **Actualiser le statut**.

Envoyer	Transmet le SMS à Lleida.net. Visible uniquement tant que le SMS est en **Brouillon**.
Actualiser le statut	Vérifie l'état du SMS. Visible uniquement tant qu'il est **Envoyé**.

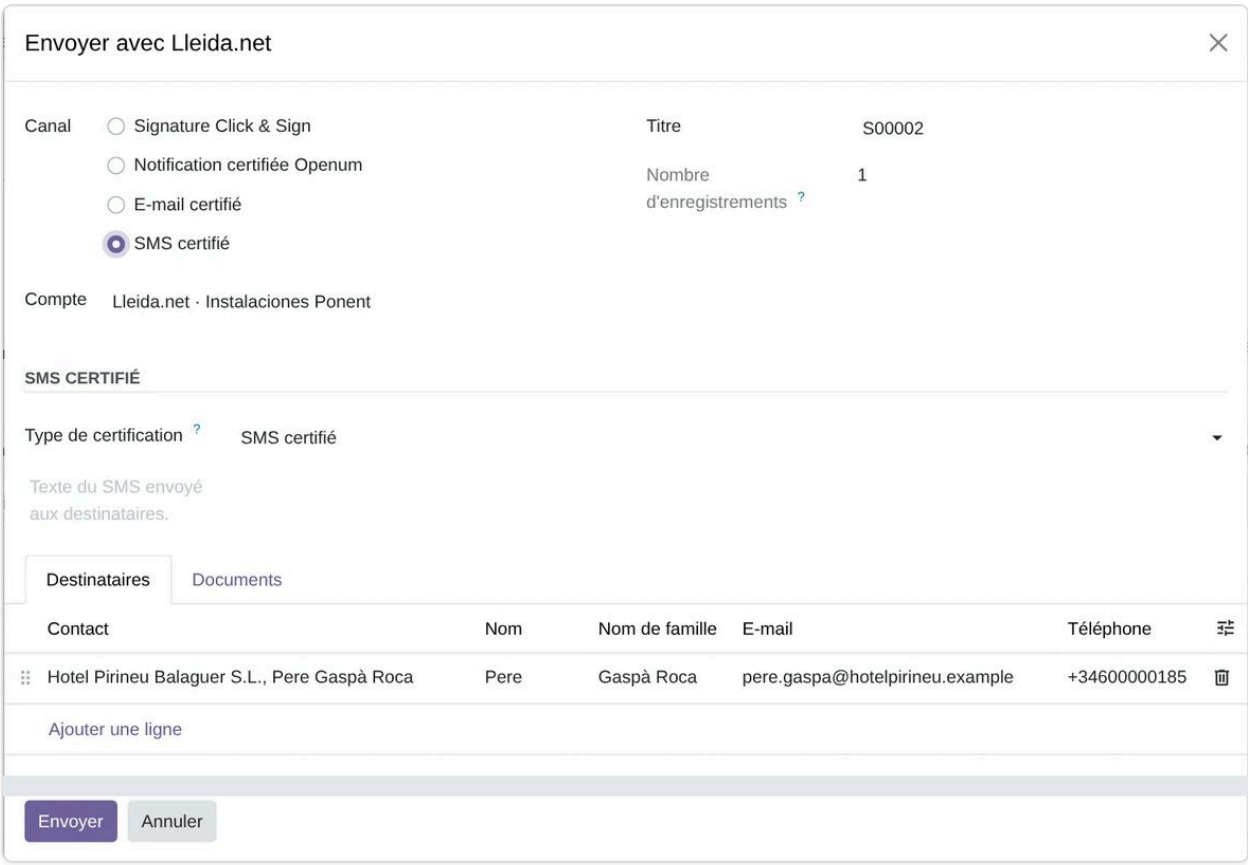
Statuts

Brouillon	Le SMS est préparé et n'a pas encore été envoyé.
Envoyé	Lleida.net l'a reçu, mais ne confirme pas encore la remise.
Livré	Le SMS est arrivé sur le téléphone.
Échec	Le SMS n'a pas pu être remis.
Expiré	Le SMS a expiré sans avoir été remis.
Preuve reçue	Le PDF de preuve est déjà dans l'enregistrement. Aujourd'hui, aucun SMS n'atteint ce statut : Odoo enregistre l'indication que la preuve est prête, mais ne la télécharge pas encore.

Comment en envoyer un

1. **Ouvrez l'envoi**

   Accédez à **Lleida.net › Envoi certifié › SMS certifié** et créez un nouveau SMS, ou choisissez **Envoyer avec Lleida.net** depuis un enregistrement Odoo et cochez le canal **SMS certifié**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant **Envoyer avec Lleida.net** avec le canal **SMS certifié** sélectionné.

2 Renseignez les données

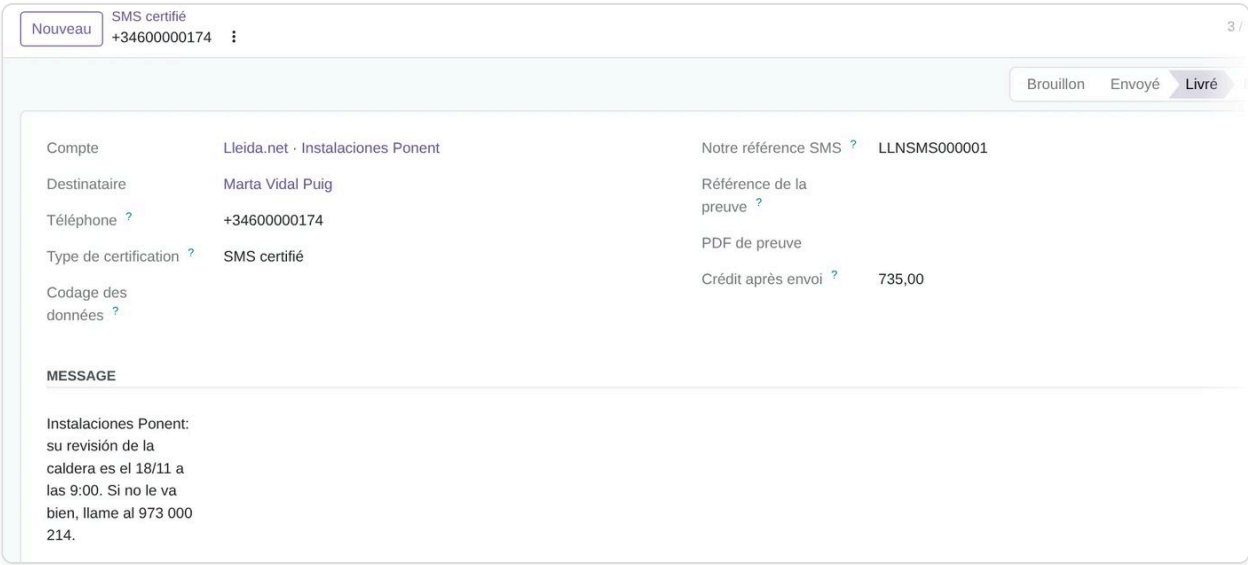
Indiquez le **Compte**, le **Destinataire**, le **Téléphone**, le **Type de certification** et le texte du message.

3 Envoyez

Cliquez sur **Envoyer**.

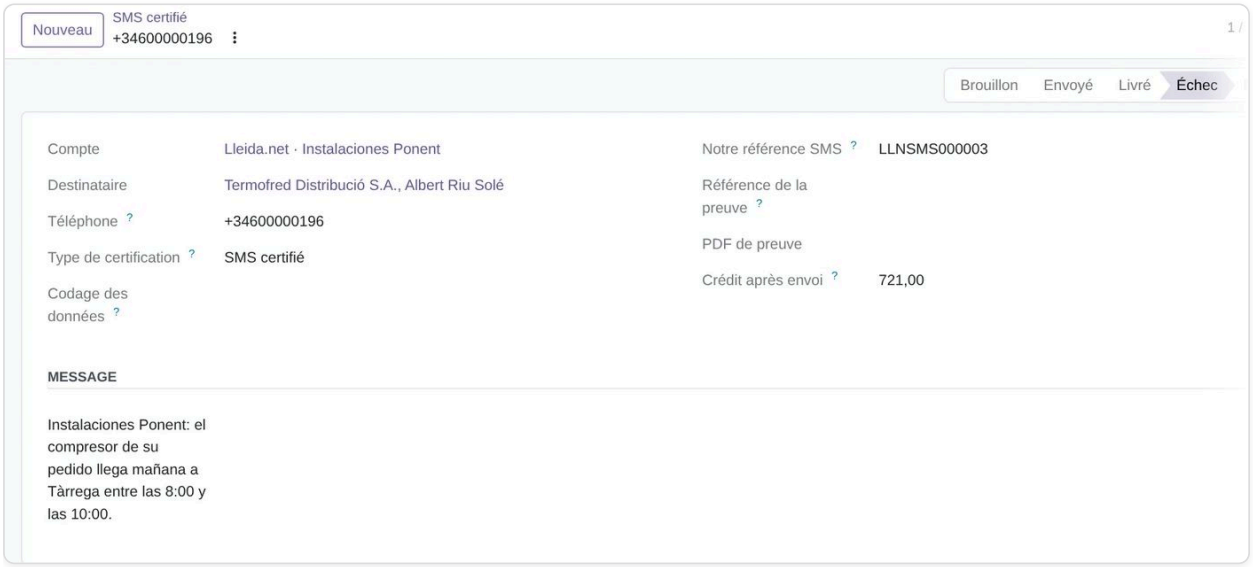
4 Vérifiez le résultat

Le statut passe à **Livré** lorsque l'avis de Lleida.net arrive. Sinon, cliquez sur **Actualiser le statut**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un SMS en statut **Livré**, avec sa référence et le crédit restant après l'envoi. Le **PDF de preuve** reste vide.

Si le SMS n'arrive pas sur le téléphone, Lleida.net envoie un avis UNDELIV (visible dans **Événements entrants**) et le SMS passe en **Échec**. Un SMS qui n'est plus en **Brouillon** n'est pas renvoyé : vérifiez le numéro du contact et envoyez-en un nouveau.

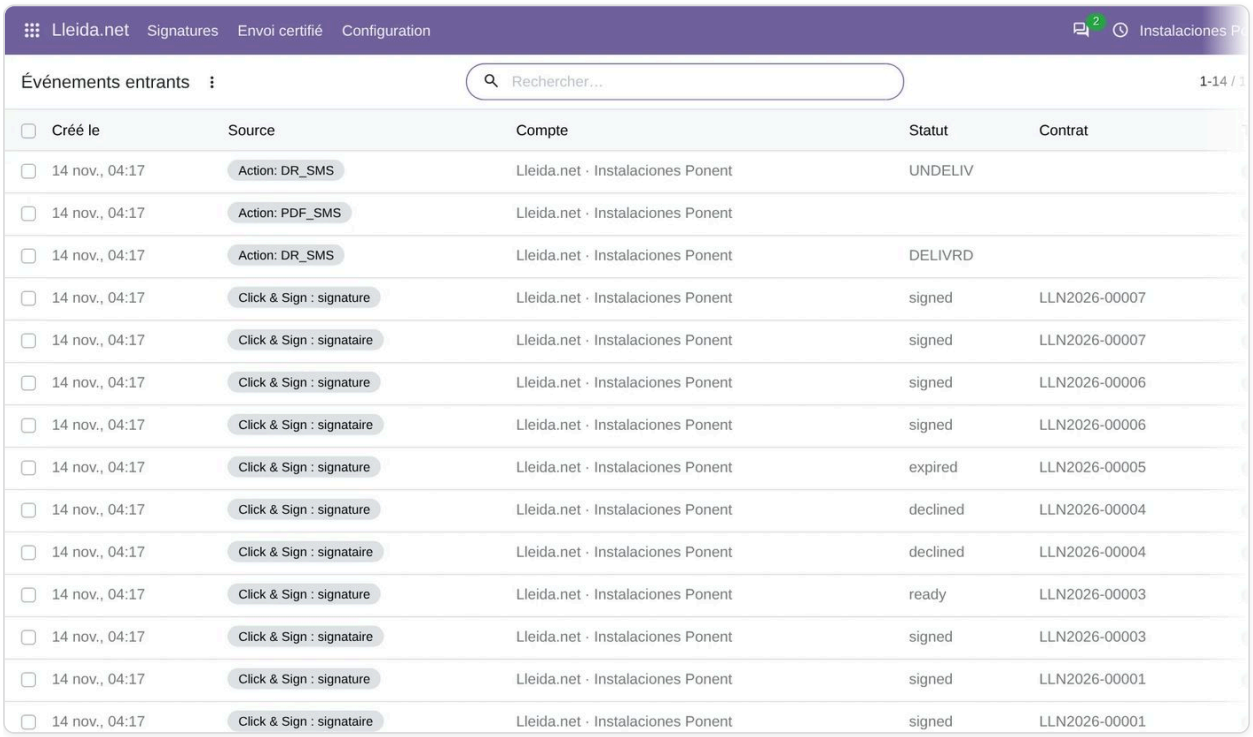


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un SMS certifié non remis : statut **Échec**.

> Le téléphone doit être au format international, commençant par +. Le texte ne peut pas être vide. Un SMS qui n'est plus en **Brouillon** ne peut pas être renvoyé.

12 Événements entrants

C'est ici que sont consignés tous les avis envoyés par Lleida.net à votre Odoo concernant les signatures, les e-mails et les SMS.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Événements entrants** avec l'origine, le compte, le statut et le contrat de chaque avis.

Accédez à **Lleida.net › Configuration › Événements entrants**. Chaque ligne correspond à un avis reçu. Ce sont les avis que Lleida.net envoie à votre Odoo, à condition d'être joignable depuis internet ; vous ne les créez pas vous-même. Si l'un d'eux n'arrive pas, les tâches planifiées **Lleida.net : rapprocher les signatures en attente**, **Lleida.net : télécharger les preuves des e-mails certifiés** et **Lleida.net : rapprocher les SMS certifiés** interrogent Lleida.net toutes les heures et mettent à jour les signatures, les e-mails et les SMS en attente.

Ce que vous voyez sur chaque ligne

Source	Le type d'avis : de Click & Sign (signataire, signature, envoi par SMS, par e-mail ou par WhatsApp, accès à la page de signature) ou de Action (**Action: DR_SMS**, **Action: PDF_SMS** et **Action: MO_SMS**).
Compte	Le compte Lleida.net qui a reçu l'avis.
Statut	Le statut tel qu'envoyé par Lleida.net, sans traduction. Par exemple, la liste affiche des valeurs comme signed, DELIVRD ou UNDELIV.
Date du statut	La date à laquelle Lleida.net l'a daté.
Contrat	La référence du contrat concerné par l'avis.
Traité	Case indiquant si l'avis a déjà été appliqué.
Demande de signature	La signature concernée par l'avis.
SMS certifié	Le SMS concerné par l'avis.

E-mail certifié	L'e-mail concerné par l'avis.
Message d'erreur	Renseigné si la nouvelle interrogation de Lleida.net déclenchée par l'avis échoue.
Charge utile brute	Dans l'enregistrement, le contenu de l'avis tel qu'il a été reçu.

Statuts

L'enregistrement n'a pas de statuts propres. Il se distingue par la case **Traité**. Les filtres **Non traité** et **En erreur** permettent de repérer les avis non appliqués. Vous pouvez aussi filtrer par **Source** et par **Compte**.

> Les avis ne peuvent pas être modifiés : tous les champs de l'enregistrement sont en lecture seule. Il n'existe pas de bouton pour récupérer un avis qui n'est pas arrivé. Ce sont les tâches planifiées, exécutées toutes les heures, qui s'en chargent.

MANUEL D'UTILISATION · LLEIDA.NET

13 Le portail de vos clients

Vos clients disposant d'un accès au portail Odoo y consultent leurs demandes de signature.

Sur le portail, l'entrée **Demandes de signature** mène à une page listant les demandes dont le client est signataire, avec leur statut. Le lien de signature n'apparaît pas sur le portail : c'est Lleida.net qui l'envoie.

Activé par défaut. Il se désactive dans la section **Lleida.net** des paramètres, avec **Afficher dans le portail client**.

MANUEL D'UTILISATION · LLEIDA.NET

14 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur installe trois tâches planifiées qui vérifient Lleida.net au cas où un avis n'aurait pas été reçu.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Lleida.net : rapprocher les signatures en attente	Toutes les heures (active)	Vérifie les signatures qui ne sont pas encore dans un état final et les met à jour avec ce que indique Lleida.net. Recherche aussi les signatures dont l'avis s'est complètement perdu et retélécharge les fichiers des signatures signées qui n'ont pas de preuve.
Lleida.net : télécharger les preuves des e-mails certifiés	Toutes les heures (active)	Télécharge depuis Lleida.net la preuve des e-mails certifiés qui n'en ont pas encore et la place sur chaque e-mail.
Lleida.net : rapprocher les SMS certifiés	Toutes les heures (active)	Interroge Lleida.net sur l'état des SMS certifiés envoyés et met à jour leur statut dans Odoo.

Les trois sont activées à l'installation et s'exécutent toutes les heures. Si vous souhaitez une autre fréquence, ou en désactiver une, modifiez-la dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**. Ce menu

n'apparaît qu'avec le mode développeur activé.

15 En cas de problème

Voici les cas les plus courants et où regarder dans chacun.

Rien ne se passe à l'envoi ou l'appel ne part pas	Chaque appel à Lleida.net passe par FlexigoTech Cloud et nécessite son essai ou son abonnement. Sans eux, le connecteur ne communique pas avec la plateforme. Vérifiez l'état dans **Paramètres**, dans la section **FlexigoTech Cloud**.
Erreur de connexion ou de configuration	Le message « Échec de la connexion : %s » ou « Erreur de configuration Lleida.net : %s » s'affiche. Vérifiez les identifiants du compte, dans **Lleida.net › Configuration › Comptes**, puis cliquez sur **Test de connexion**.
Lleida.net refuse l'envoi	Odoo affiche « Erreur Lleida.net : %s », avec le texte renvoyé par Lleida.net. Corrigez ce qu'il indique et relancez l'envoi.
Vous ne pouvez pas enregistrer les clés API	Seul un administrateur peut les gérer. Avant de les enregistrer, un administrateur doit accepter que FlexigoTech Cloud les conserve et que les appels passent par lui. Tant que ce n'est pas fait, rien n'est envoyé.
L'envoi n'est pas créé	Avant l'envoi, l'assistant vérifie les données et s'arrête avec un avertissement : destinataire manquant, téléphone ne commençant pas par +, texte du SMS vide ou signataire sans nom. Corrigez-le et cliquez à nouveau sur **Envoyer**.
Un enregistrement ne se met pas à jour	Consultez l'historique de l'enregistrement, en bas, dans le chatter. Ce qu'a répondu Lleida.net y est noté. La tâche planifiée horaire repasse en revue les enregistrements en attente.
Un SMS passe en Échec	Le téléphone n'a pas reçu le message : l'avis UNDELIV figure dans **Événements entrants**. Vérifiez le numéro du contact et envoyez un nouveau SMS.

Si vous retirez le consentement à FlexigoTech Cloud, les appels sont suspendus. Les clés API restent enregistrées jusqu'à leur suppression, et les appels reprennent lorsque l'administrateur redonne son consentement.

16 Sans abonnement, ou à la désinstallation

Sans l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, rien ne part vers Lleida.net, y compris les e-mails certifiés. Ce qui est déjà dans Odoo (signatures, e-mails, SMS et preuves) reste lisible et téléchargeable, et rien n'est supprimé.

À la désinstallation du module, Odoo demande à FlexigoTech Cloud de supprimer les clés API de cette base. FlexigoTech Cloud les supprime aussi lorsque vous les effacez dans votre compte, et 30 jours après la fin de l'abonnement.

17 Comment cela a été testé

Les tests automatiques du module (334 sur la 20.0 et plus de 330 sur chacune des autres versions) utilisent un simulateur construit à partir de la documentation officielle des API de Lleida.net, qui rejette les mêmes cas que l'API réelle. Les captures de ce document proviennent d'un Odoo 20 avec un double de Lleida.net de ce type.

Le 07-11-2026, un essai a été réalisé avec un compte Lleida.net réel. Le SMS et le SMS certifié sont partis correctement. La signature, l'avis certifié et la consultation du solde ont échoué, et la preuve du SMS n'est pas arrivée. La version 2.0.1, la publiée, corrige ces appels selon la documentation officielle de Lleida.net ; le test réel de ces étapes n'a pas encore été refait.

> La 2.0.1 demande désormais correctement la preuve du SMS, mais le module ne la télécharge pas encore dans Odoo : l'avis de Lleida.net n'indique pas quel PDF correspond. L'e-mail certifié reste à tester avec un compte réel.

18 Assistance

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le plan Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le plan Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous pouvons le voir en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-lleida-net-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Lleida.net est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de façon indépendante, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).