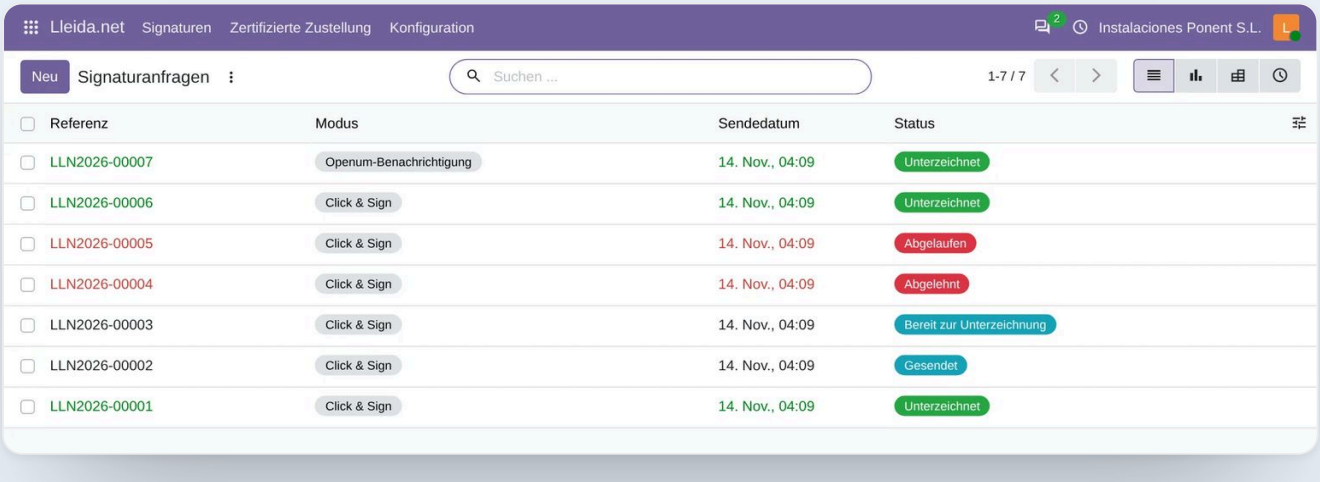
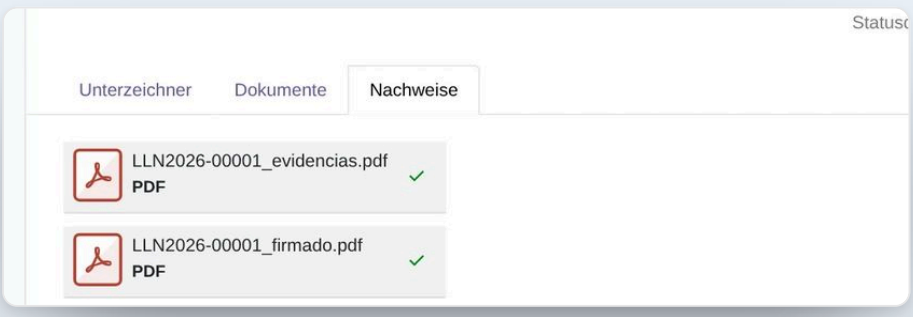
BENUTZERHANDBUCH · ELEKTRONISCHE SIGNATUR UND VERTRAUEN

Lleida.net-Konnektor für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.2.0.1 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 14-11-2026





Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der Signaturanfragen sowie bei einer unterschriebenen Anfrage das unterschriebene PDF und die zugehörigen Nachweise.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

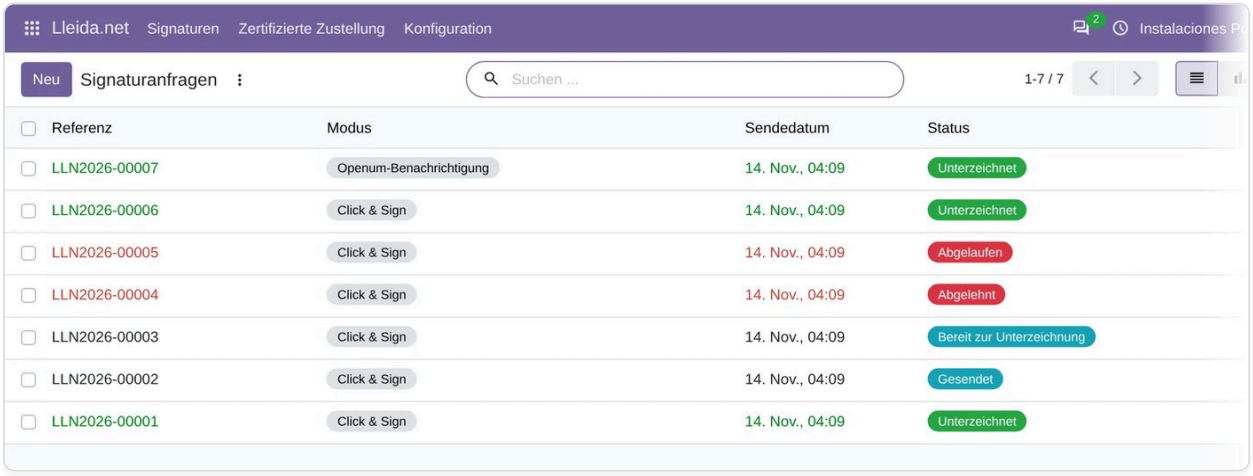
1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Bevor Sie beginnen	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	6
5	Ihr Konto verbinden	8
6	Die Kontooptionen	10
7	Mit Lleida.net senden	11
8	Signaturkonfigurationen	14
9	Signaturanfragen	16
10	Zertifizierte E-Mails	18
11	Zertifizierte SMS	20
12	Eingehende Ereignisse	23
13	Das Portal Ihrer Kunden	24
14	Was automatisch geschieht	24
15	Wenn etwas fehlschlägt	25
16	Ohne Abonnement oder bei der Deinstallation	26
17	Wie getestet wurde	26
18	Support	27

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.2.0.1 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit da921f7a5). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Lleida.net. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Connector fügt Odoo die App **Lleida.net** hinzu, über die Sie Dokumente zur Signatur sowie zertifizierte Nachrichten versenden und den Status jeder Sendung abfragen. Die von Lleida.net zurückgegebenen Nachweise werden in Odoo gespeichert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **Signaturanfragen** mit ihrem Modus, dem Sendedatum und dem Status jeder Anfrage.

Lleida.net › Signaturen	Öffnet die Liste **Signaturanfragen** mit allen gesendeten Signaturen und zertifizierten Benachrichtigungen.
Lleida.net › Zertifizierte Zustellung	Fasst **Zertifizierte E-Mails** und **Zertifizierte SMS** zusammen, mit den Listen der über jeden Kanal gesendeten Nachrichten.
Lleida.net › Konfiguration › Konten	Listet die **Lleida.net-Konten** auf, eines für jede Verbindung mit Lleida.net.
Lleida.net › Konfiguration › Signaturkonfigurationen	Öffnet die Liste **Konfigurationen** mit den Bedingungen jeder Signaturart.
Lleida.net › Konfiguration › Eingehende Ereignisse	Listet die Benachrichtigungen auf, die Lleida.net an Ihr Odoo sendet.

Außerhalb seiner App fügt der Connector in Verkaufsangeboten und Verkaufsaufträgen, Einkaufsaufträgen und Rechnungen die Schaltfläche **Mit Lleida.net senden** hinzu sowie oben eine Schaltfläche, die zu den Signaturen dieses Dokuments führt. In diesen Listen und in der Kontaktliste erscheint dieselbe Option im Aktionsmenü, für mehrere Datensätze gleichzeitig. Sie öffnet einen Assistenten, in dem Sie den Kanal, den Kontakt und die Dokumente auswählen.

2 Bevor Sie beginnen

Halten Sie Folgendes bereit, bevor Sie den Connector installieren, denn die Verbindung mit Lleida.net wird in Odoo mit den Daten Ihres Kontos hergestellt.

- Ein Konto bei Lleida.net und Ihr API-Benutzer, also Ihr Benutzername bei Lleida.net.
- Die API-Keys von Lleida.net, einer pro Dienst. Sie beantragen sie unter tools.lleida.net. Für Signaturen und Openum-Benachrichtigungen benötigen Sie den Key von Click & Sign. Für Nachweise zertifizierter E-Mails den Key für zertifizierte E-Mail. Für zertifizierte SMS die Keys von Send SMS, Messages, PDF und Action. Sie brauchen nur die Keys der Dienste, die Sie nutzen möchten.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online ist nicht geeignet, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Ein Administratorbenutzer in Odoo. Nur ein Administrator kann das Konto verbinden und die API-Keys verwalten.
- Die Odoo-Module, die der Connector verwendet: Verkauf, Fakturierung, Einkauf und Portal.
- Die kostenlose Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud, in Odoo aktiviert. Jeder Aufruf an Lleida.net läuft über FlexigoTech Cloud.

> Der Connector bucht oder aktiviert nichts für Sie bei Lleida.net. Er erstellt Ihr Konto nicht, stellt Ihnen die API-Keys nicht bereit, lädt Ihr Guthaben nicht auf und aktiviert keine Dienste, die Sie nicht gebucht haben. All das erledigen Sie bei Lleida.net, bevor Sie die Verbindung herstellen.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Drittanbieter-Modul in Odoo installiert. Dafür ist ein Administrator erforderlich.

So erhalten Sie es

Über die Seite im Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_lleidanet_connector**) oder über die Seite des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. Im Odoo Apps steht auf der Modulseite unter «Community Apps Dependencies», und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**
   Kopieren Sie `flexigobe_lleidanet_connector` und `flexigotech_cloud` in den Zweig Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie einen Push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Zweig erstellt hat**

Wenn das abgeschlossen ist, befinden sich beide Module im Zweig.

3. **Installieren Sie die App**

   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit aktiviertem Entwicklermodus), suchen Sie nach «Lleida.net» und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**

   Legen Sie `flexigobe_lleidanet_connector` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**

   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Installieren Sie die App**

   Unter **Apps** klicken Sie auf **App-Liste aktualisieren**, suchen nach «Lleida.net» und klicken auf **Aktivieren**.

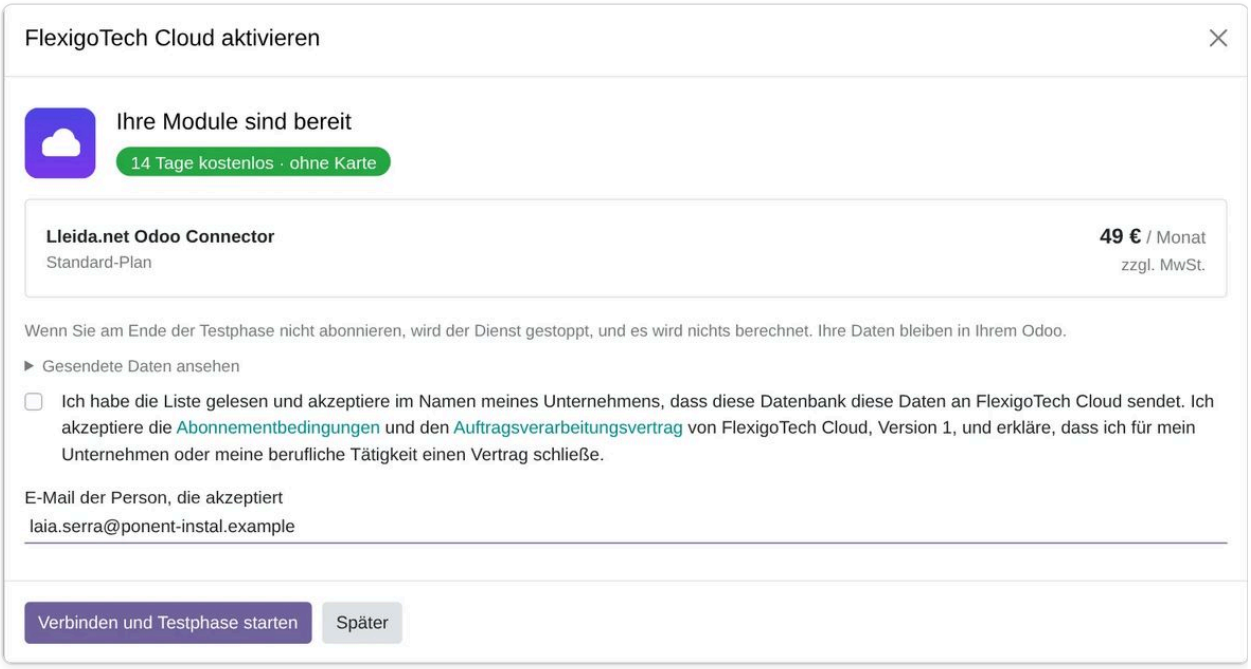
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Verkauf, Fakturierung und Einkauf. Wenn Sie diese bereits verwenden, ändert sich an Ihren Daten nichts.

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Die Aufrufe an Lleida.net laufen über FlexigoTech Cloud, den Dienst von FlexigoTech, der Ihre Zugangsdaten verschlüsselt speichert. Bis die Datenbank verbunden ist und das Modul eine Testphase oder ein Abonnement hat, kommuniziert der Connector nicht mit Lleida.net.

1 Klicken Sie oben auf Aktivieren

Diese Schaltfläche erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Standard-Tarif und seinen 14 Tagen kostenlos, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie den Haken und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben

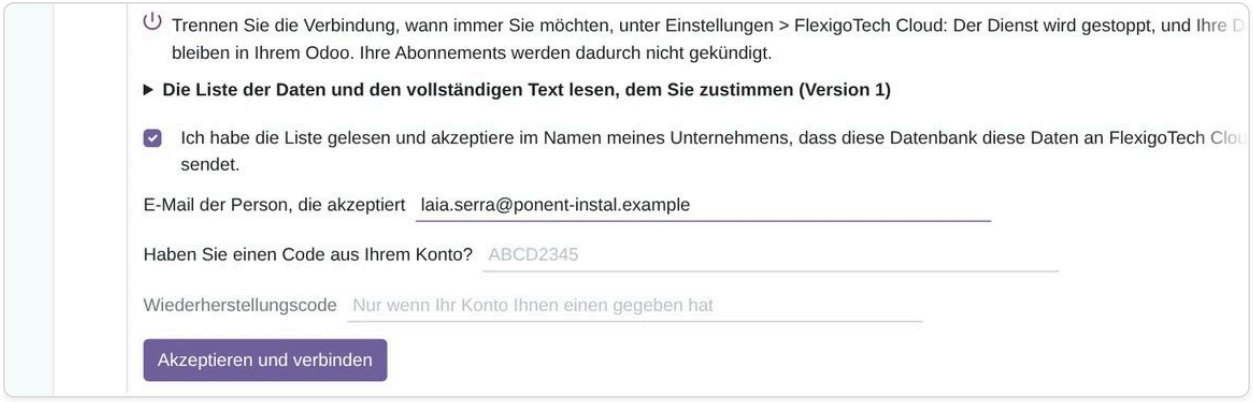
Setzen Sie den Haken bei «Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere im Namen meines Unternehmens…» (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

Dasselbe unter Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste der Daten, die die Datenbank übermittelt. Setzen Sie den Haken, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: der gesetzte Haken, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Wenn die Datenbank verbunden ist, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status an: **Testphase** mit dem Enddatum, **Abonniert** usw. Von dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Geschäftsstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise zzgl. USt. Wenn Sie sich nach Ablauf der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es fällt nichts an; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie selbstständig alle 6 Stunden).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten lässt sich keine Testphase starten: Die Einstellungen weisen darauf hin mit «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.»

5 Ihr Konto verbinden

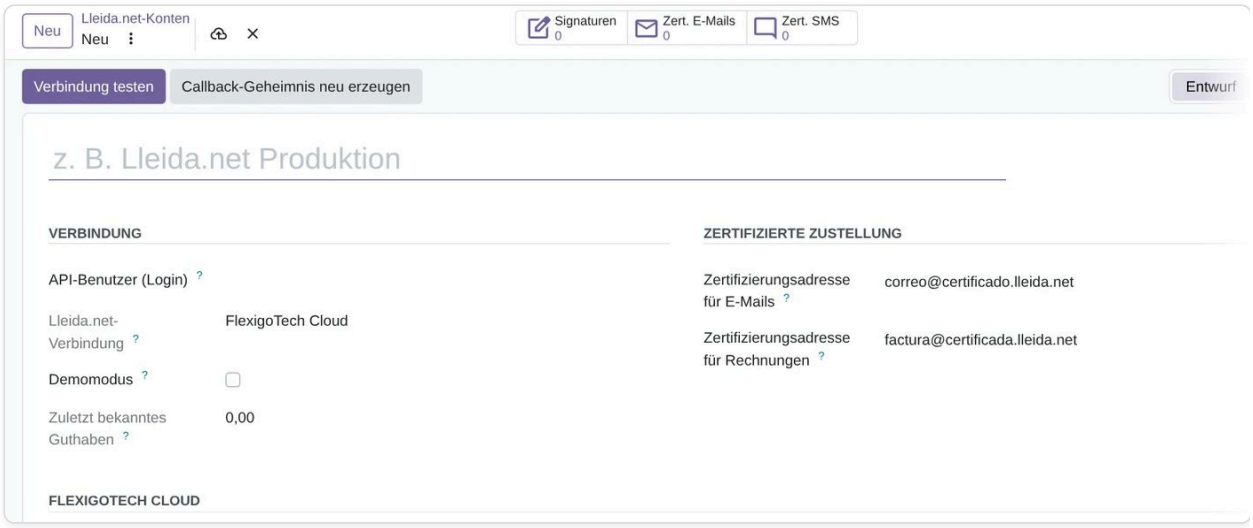
Jede Verbindung mit Lleida.net ist ein Konto, das unter **Lleida.net › Konfiguration › Konten** angelegt wird.

1 Öffnen Sie das Kontomenü

Gehen Sie zu **Lleida.net › Konfiguration › Konten**. Die Liste **Lleida.net-Konten** wird geöffnet.

2 Klicken Sie auf Neu

Es öffnet sich das Formular für ein leeres Konto mit dem Status **Entwurf**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das neue Konto im Status **Entwurf**, mit den Gruppen **Verbindung** und **Zertifizierte Zustellung**.

3 Vergeben Sie den Namen

Tragen Sie einen **Name** ein, an dem Sie das Konto erkennen. Wenn Sie mit mehreren Unternehmen arbeiten, wählen Sie außerdem das **Unternehmen**.

4 Geben Sie Ihren API-Benutzer ein

Tragen Sie unter **API-Benutzer (Login)** Ihren Benutzernamen bei Lleida.net ein.

5 Stimmen Sie der Einwilligung zu

Bevor Sie die Keys einfügen, setzt ein Administrator in der Gruppe **FlexigoTech Cloud** den Haken bei der Einwilligung: Er akzeptiert, dass FlexigoTech Cloud die API-Keys von Lleida.net speichert und dass die Aufrufe an Lleida.net darüber laufen. Ohne sie speichert Odoo die Keys nicht und meldet dies mit einem Fehler; es wird nichts gesendet.

6 Fügen Sie die API-Keys ein

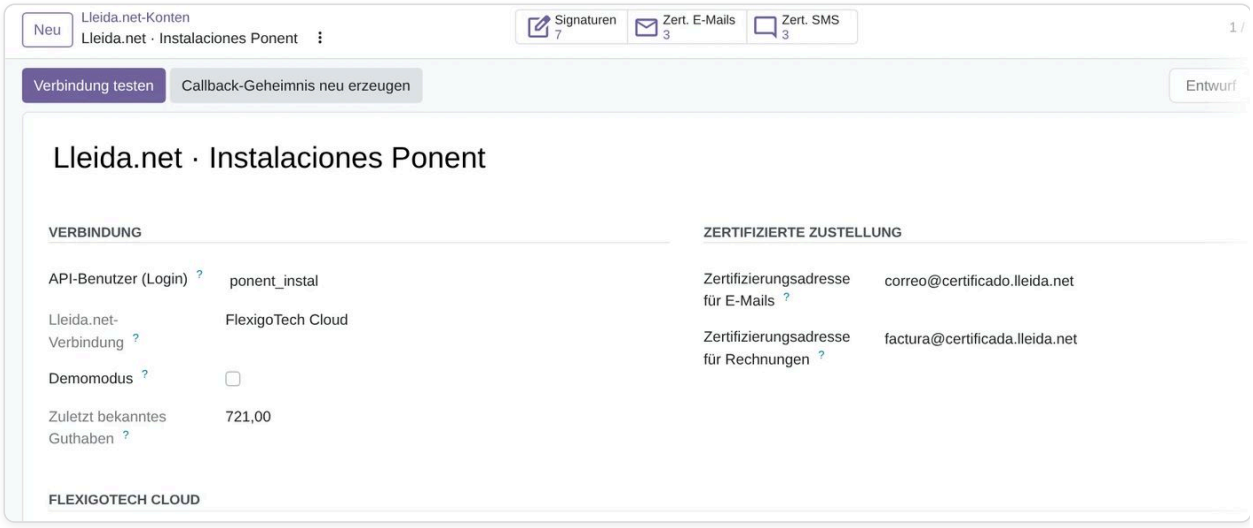
Fügen Sie im Bereich **API keys (eine pro Dienst, von tools.lleida.net; nur schreibbar)** den Key für jeden Dienst ein, den Sie verwenden möchten. Die Keys sind nur schreibbar: Danach werden sie nicht mehr angezeigt.

7 Prüfen Sie die Zertifizierungsadressen

Zertifizierungsadresse für E-Mails und **Zertifizierungsadresse für Rechnungen** sind bereits ausgefüllt. Es sind die Adressen, die in CC gesetzt werden, damit Lleida.net den Versand zertifiziert.

8 **Speichern Sie und klicken Sie auf Verbindung testen**

Der Test fragt bei Lleida.net mit dem Key von Click & Sign die Liste der Signaturkonfigurationen ab, daher braucht er diesen Key, und er verändert nichts. Wenn alles passt, wechselt das Konto zu **Verbunden** und Odoo meldet, wie viele Signaturkonfigurationen Sie bei Lleida.net haben. **Zuletzt bekanntes Guthaben** wird mit der ersten SMS gefüllt, die Sie senden.



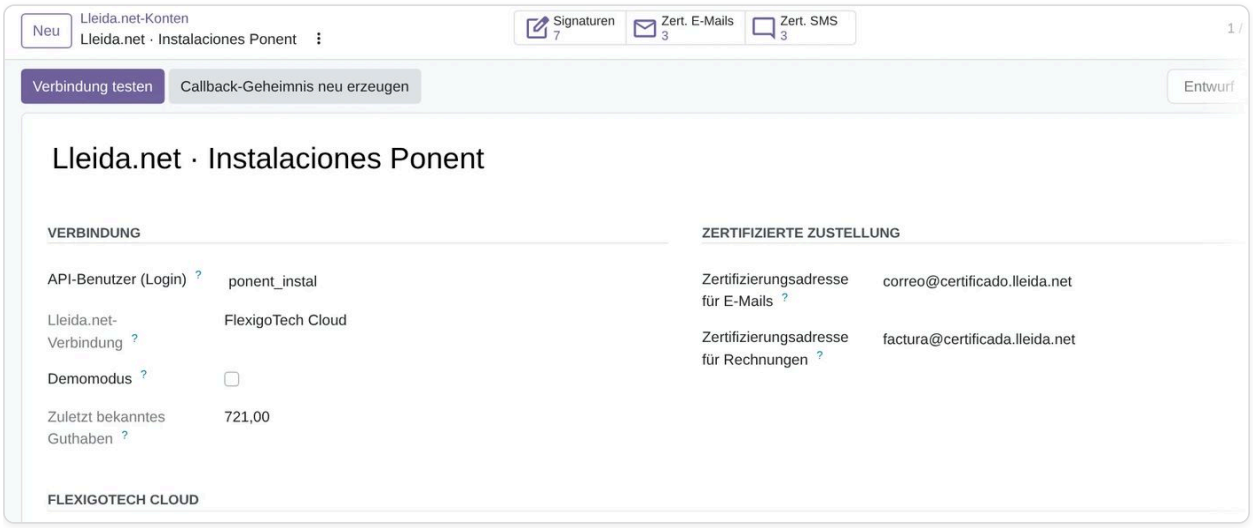
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Konto **Verbunden** mit den Zählern für Signaturen, zertifizierte E-Mails und zertifizierte SMS.

> Die API-Keys speichert FlexigoTech Cloud verschlüsselt, nicht Ihr Odoo, und sie werden erst übermittelt, nachdem ein Administrator für dieses Konto die Einwilligung erteilt hat. Wird diese Einwilligung zurückgezogen, werden die Aufrufe an Lleida.net pausiert, bis sie erneut erteilt wird. Mit den Schaltflächen **In FlexigoTech Cloud prüfen** und **Aus FlexigoTech Cloud löschen** sehen Sie, was FlexigoTech Cloud für das Konto speichert, und können es löschen.

Nach der Verbindung wird das Konto selbstständig gepflegt. Drei geplante Aufgaben laufen stündlich: **Lleida.net: ausstehende Signaturen abgleichen**, **Lleida.net: Nachweise zertifizierter E-Mails abrufen** und **Lleida.net: zertifizierte SMS abgleichen**. Wenn Ihr Odoo aus dem Internet erreichbar ist, informiert Lleida.net es außerdem über Änderungen, und diese Hinweise erscheinen unter **Lleida.net › Konfiguration › Eingehende Ereignisse**. Die Adresse für diese Hinweise stammt aus der **Callback-Basis-URL** in den Einstellungen oder, wenn diese leer ist, aus der Webadresse Ihres Odoo. In der Gruppe **Callbacks** sehen Sie die **Callback-URLs**, nur für Administratoren. Mit **Callback-Geheimnis neu erzeugen** ändern Sie das Geheimnis, das in dieser Adresse enthalten ist.

6 Die Kontooptionen

Jede Verbindung mit Lleida.net ist ein Konto, das unter **Lleida.net › Konfiguration › Konten** angelegt und angepasst wird.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Konto mit den Gruppen **Verbindung** und **Zertifizierte Zustellung**.

OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Name	Leer, muss ausgefüllt werden	Es ist der Name, an dem Sie das Konto in den Listen erkennen.
Unternehmen	Das Unternehmen, in dem Sie gerade arbeiten	Es ist das Odoo-Unternehmen, zu dem das Konto gehört.
Status	**Entwurf**	Zeigt an, ob das Konto bereits **Verbunden** ist oder noch im **Entwurf** steht.
API-Benutzer (Login)	Leer	Es ist Ihr Benutzername bei Lleida.net. Jede Anfrage an Lleida.net enthält ihn.
Demomodus	Aus	Ein, Odoo sendet keinen Aufruf nach außen. Jeder Vorgang liefert Beispieldaten, und zertifizierte E-Mails verwenden die Demo-Zertifizierungsadresse. Die Beispielnachweise haben keine rechtliche Gültigkeit.
Zertifizierungsadresse für E-Mails	Übernimmt die Zertifizierungsadresse für E-Mails, die dem Modul beiliegt	Dies ist die Adresse, die bei einer zertifizierten E-Mail in Kopie (niemals als Blindkopie) gesetzt wird, damit Lleida.net sie zertifiziert.
Zertifizierungsadresse für Rechnungen	Übernimmt die Zertifizierungsadresse für Rechnungen, die dem Modul beiliegt	Dies ist die Adresse, die bei einer zertifizierten Rechnung in Kopie gesetzt wird.
Callback-Passphrase (AES)	Leer	Optional. Wenn Sie sie angeben und auch in Click & Sign konfigurieren, verschlüsselt Lleida.net jede Statusbenachrichtigung und der Konnektor entschlüsselt sie. Nur Administratoren können sie sehen.

Zuletzt bekanntes Guthaben ist nur lesbar: Odoo füllt es mit dem Guthaben, das Lleida.net beim Versand jeder SMS zurückgibt. **Anzahl Signaturen**, **Anzahl zertifizierter E-Mails** und **Anzahl zertifizierter SMS** sind Zähler des Kontos, und der Kopfbereich des Kontos zeigt sie an. Die allgemeinen Optionen des Konnektors werden nicht im Konto gewählt: Sie befinden sich im Abschnitt **Lleida.net** der Odoo-Einstellungen.

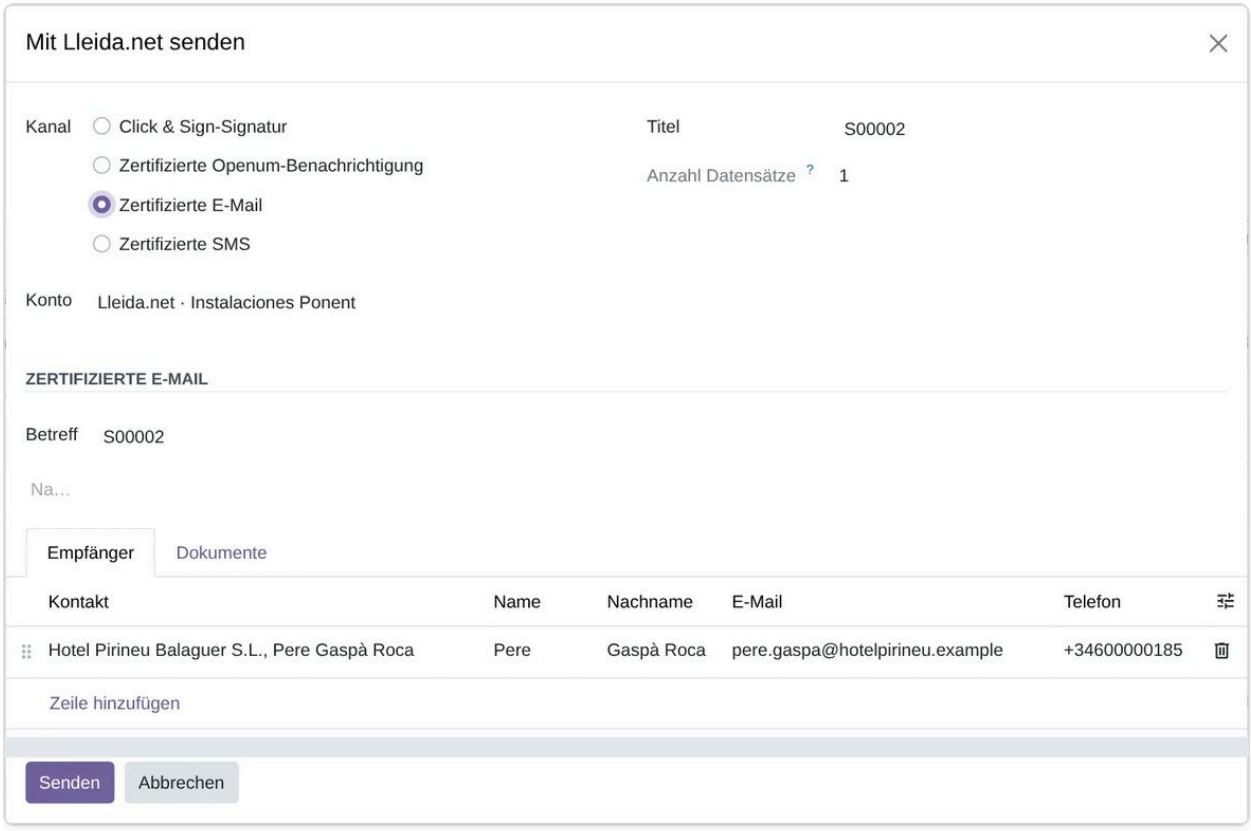
Standardkonto	Das vom Assistenten vorgeschlagene Konto. Gehört es nicht zu dem Unternehmen, in dem Sie arbeiten, schlägt er das erste Konto dieses Unternehmens vor.
Zeitlimit für Anfragen	Sekunden, die Odoo auf die Antwort von Lleida.net wartet. Standardmäßig 30.
Callback-Basis-URL	Die öffentliche Adresse Ihres Odoo, an die Lleida.net seine Hinweise sendet. Ist sie leer, wird die Web-Adresse Ihres Odoo verwendet.
Im Kundenportal anzeigen	Zeigt Ihren Kunden ihre Signaturanfragen im Portal an. Standardmäßig eingeschaltet.

Eine andere Einstellung in diesem Abschnitt setzt bei allen neuen Rechnungen das Kontrollkästchen für zertifizierte Rechnungen. Standardmäßig ausgeschaltet.

BENUTZERHANDBUCH · LLEIDA.NET

7 Mit Lleida.net senden

Der Assistent **Mit Lleida.net senden** sendet die Dokumente und Empfänger, die Sie auswählen, über den von Ihnen gewählten Lleida.net-Kanal.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Assistent mit dem Kanal **Zertifizierte E-Mail**, einem Empfänger und der Schaltfläche **Senden**.

Sie öffnen ihn über die Schaltfläche **Mit Lleida.net senden** bei einem Angebot oder Verkaufsauftrag, einem Einkaufsauftrag oder einer Rechnung (bei Buchungen, die keine Rechnungen sind, ist die Schaltfläche nicht

sichtbar) oder über das Aktionsmenü dieser Listen und der Kontaktliste, für mehrere Datensätze gleichzeitig.

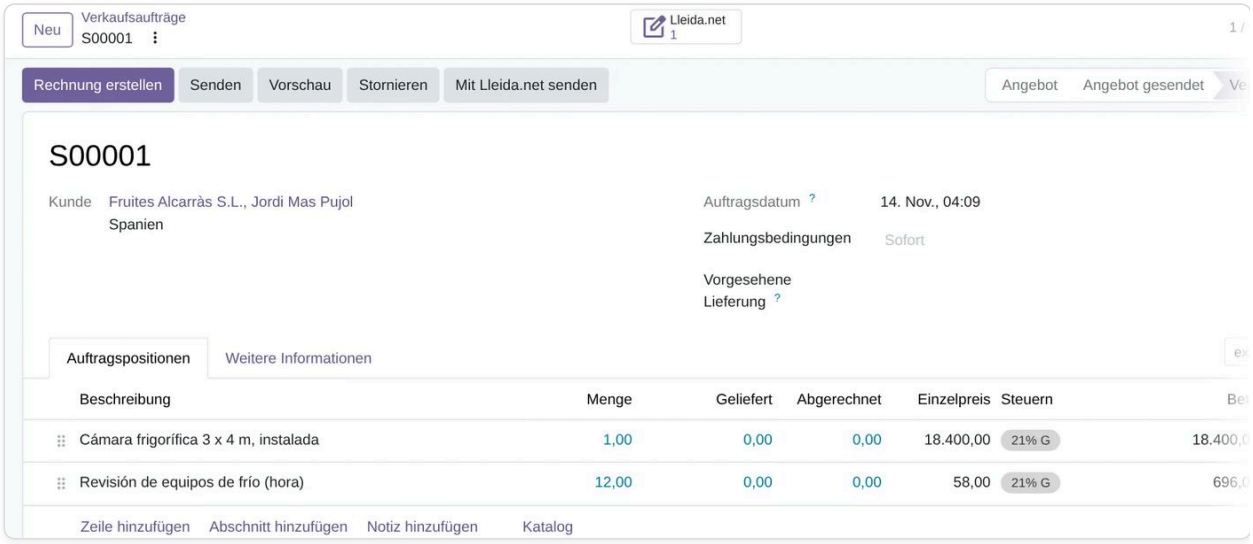
Was der Assistent ausfüllt

Kanal	**Click & Sign-Signatur**, **Zertifizierte Openum-Benachrichtigung**, **Zertifizierte E-Mail** oder **Zertifizierte SMS**. Standardmäßig steht **Click & Sign-Signatur**.
Konto	Das Lleida.net-Konto, mit dem gesendet wird. Odoo schlägt standardmäßig eines vor.
Konfiguration	Bei Click & Sign und Openum erforderlich. Sie muss dem Typ entsprechen, der zum Kanal passt.
Titel	Pflichtfeld.
Betreff und **Nachricht**	Die der zertifizierten E-Mail.
SMS-Text	Bei der zertifizierten SMS erforderlich.
Zertifizierungsart	**Zertifizierte SMS** oder **Zertifizierter SMS-Vertrag**.
Empfänger	Registerkarte mit den Kontakten, an die gesendet wird.
Dokumente	Registerkarte mit den Dateien. Lassen Sie sie leer, wird der eigene Bericht jedes Quelldatensatzes erzeugt.
Senden und **Abbrechen**	**Senden** startet den Versand. **Abbrechen** schließt den Assistenten.

So wird gesendet

1 Assistenten öffnen

Klicken Sie im Auftrag oder in der Rechnung auf **Mit Lleida.net senden**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Schaltfläche **Mit Lleida.net senden** bei einem Verkaufsauftrag.

2 Kanal und Konto wählen

Je nach Kanal erscheinen die Konfiguration, der Betreff oder der SMS-Text.

3 Empfänger und Dokumente hinzufügen

Jeder Empfänger braucht einen Namen und, zum Signieren, eine E-Mail-Adresse oder eine Telefonnummer. Bei Click & Sign legt die **Signaturebene** fest, wer zuerst unterschreibt: 0 ist die erste Ebene.

4 **Senden drücken**

Der Versand wird in **Lleida.net › Signaturen** oder **Lleida.net › Zertifizierte Zustellung** erfasst. Jede Stunde aktualisieren drei geplante Aufgaben ihren Status: **Lleida.net: ausstehende Signaturen abgleichen**, **Lleida.net: Nachweise zertifizierter E-Mails abrufen** und **Lleida.net: zertifizierte SMS abgleichen**.

> Ohne Empfänger, ohne SMS-Text im SMS-Kanal oder mit einer Konfiguration, die nicht zum Kanal passt, lässt sich nicht senden. Auch ein Datensatz ohne Dokument lässt sich nicht senden: Fügen Sie eine Datei hinzu. Click & Sign und die zertifizierten Zustellungen akzeptieren nur PDF-Dokumente.

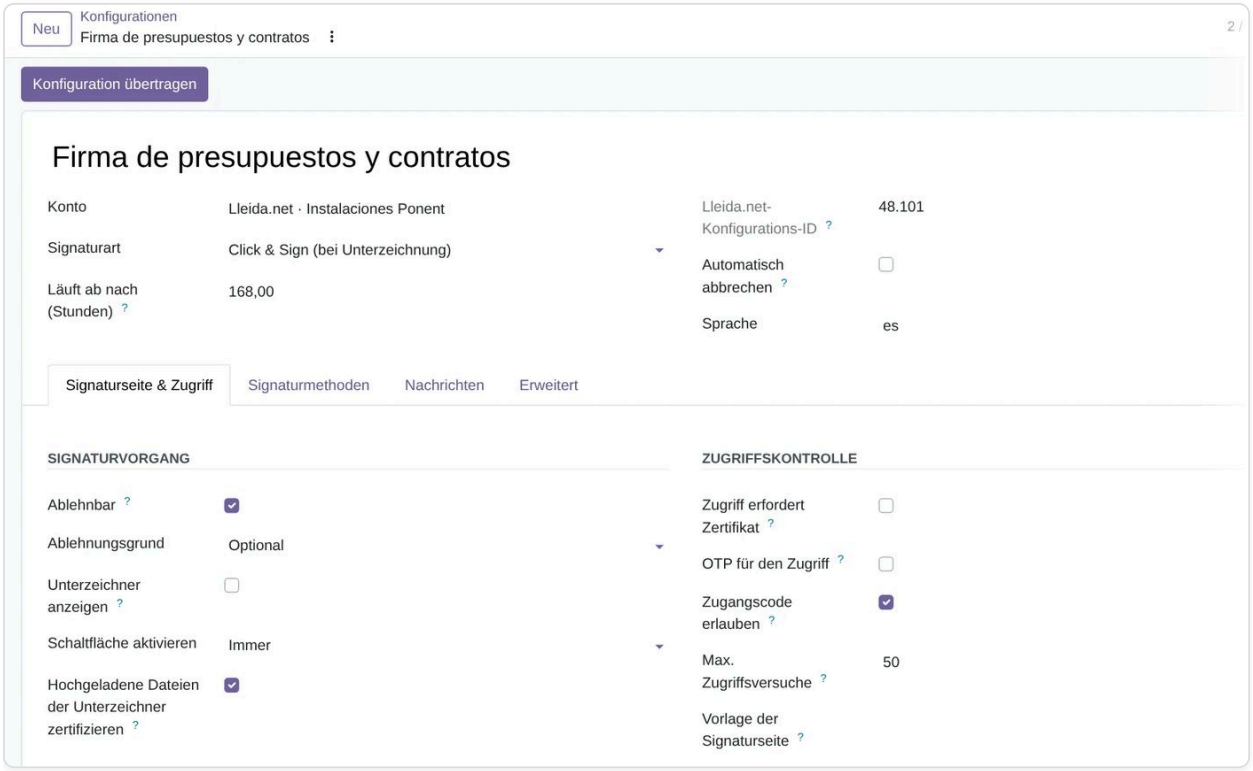
8 Signaturkonfigurationen

Eine Konfiguration legt fest, wie signiert oder benachrichtigt wird: die Signaturart, wie lange sie gültig ist, die Sprache, die Signaturmethoden und die versendeten Nachrichten.

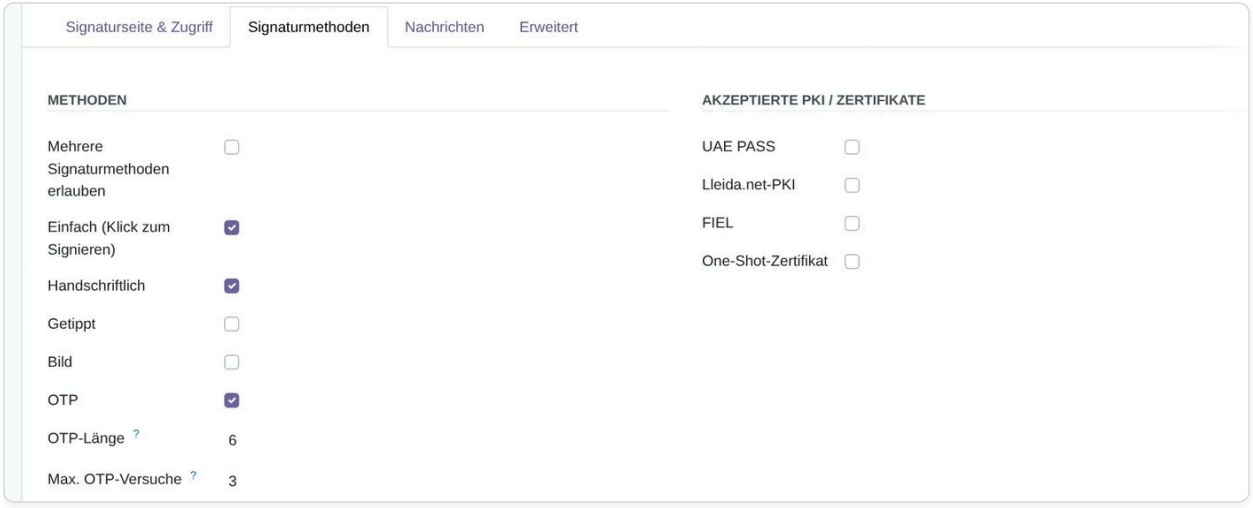
Sie öffnen sie unter **Lleida.net › Konfiguration › Signaturkonfigurationen**. Es öffnet sich die Liste **Konfigurationen** mit den Spalten **Name**, **Signaturart**, **Läuft ab nach (Stunden)**, **Lleida.net-Konfigurations-ID** und **Konto**. Die Konfigurationen legen Sie selbst an: Sie kommen von keiner geplanten Aufgabe. Die **Lleida.net-Konfigurations-ID** ist diejenige, die Lleida.net beim Übertragen der Konfiguration zurückgibt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der Konfigurationen mit ihrer Signaturart und ihrer Gültigkeitsdauer.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine geöffnete Konfiguration mit der Registerkarte **Signaturseite & Zugriff**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Registerkarte **Signaturmethoden** mit den akzeptierten Methoden und Zertifikaten.

Konfiguration übertragen	Überträgt die Konfiguration an Lleida.net. Wenn Sie sie bereits übertragen hatten, wird sie erneut übertragen. Wenn Sie einen Parameter geändert haben, kann Lleida.net eine neue **Lleida.net-Konfigurations-ID** zurückgeben.
Signaturart	**Click & Sign (bei Unterzeichnung)** oder **Openum (zertifizierter Zugriff, beim Lesen)**.
Läuft ab nach (Stunden)	Maximale Zeit, in der der Signaturvorgang verfügbar bleibt.
Konto	Das Lleida.net-Konto, mit dem gesendet wird.
Sprache	Sprache der Konfiguration.
Registerkarten	**Signaturseite & Zugriff**, **Signaturmethoden**, **Nachrichten** und **Erweitert**.

Status

Die Konfiguration hat keine Status. Wenn Sie sie archivieren, erscheint sie nicht mehr in der Liste; der Filter **Archiviert** zeigt sie wieder an.

Schritte

1. **Liste öffnen**
   Öffnen Sie **Lleida.net › Konfiguration › Signaturkonfigurationen** und legen Sie eine neue Konfiguration an.

2. **Grunddaten ausfüllen**
   Geben Sie **Name**, **Konto**, **Signaturart** und die Gültigkeitsdauer in Stunden ein.

3. **Methoden und Nachrichten anpassen**
   Markieren Sie die Methoden unter **Signaturmethoden** und schreiben Sie die Texte unter **Nachrichten**.

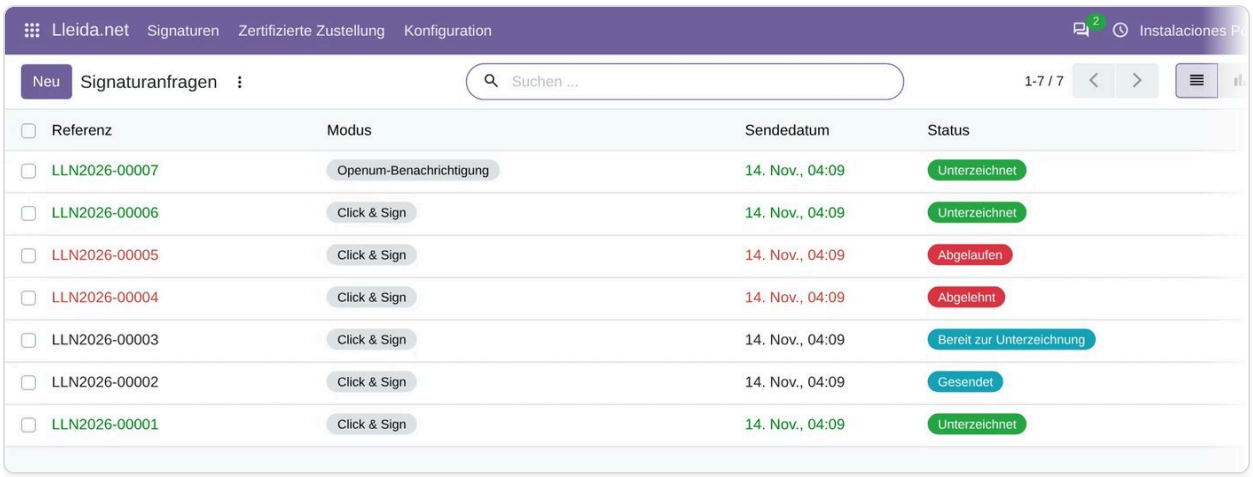
4. **Konfiguration übertragen**
   Klicken Sie auf **Konfiguration übertragen**. Ab dann können Sie sie beim Senden eines zu signierenden Dokuments auswählen.

> Wenn Sie eine Anzahl von Zugriffsversuchen außerhalb des Bereichs 1 bis 50 eingeben, wird die Konfiguration nicht gespeichert, und Odoo weist darauf hin. Außerdem ist **Ablehnbar** nicht mit dem Typ **Openum (zertifizierter Zugriff, beim Lesen)** kompatibel.

9 Signaturanfragen

Hier wird jede Signaturanfrage von Click & Sign oder Openum-Benachrichtigung erfasst, mit ihren Unterzeichnern, ihrem Status und dem, was Lleida.net zurückgibt.

Öffnen Sie **Lleida.net › Signaturen**. Die Liste **Signaturanfragen** zeigt die Referenz, den Modus, das Sendedatum und den Status jeder Anfrage.



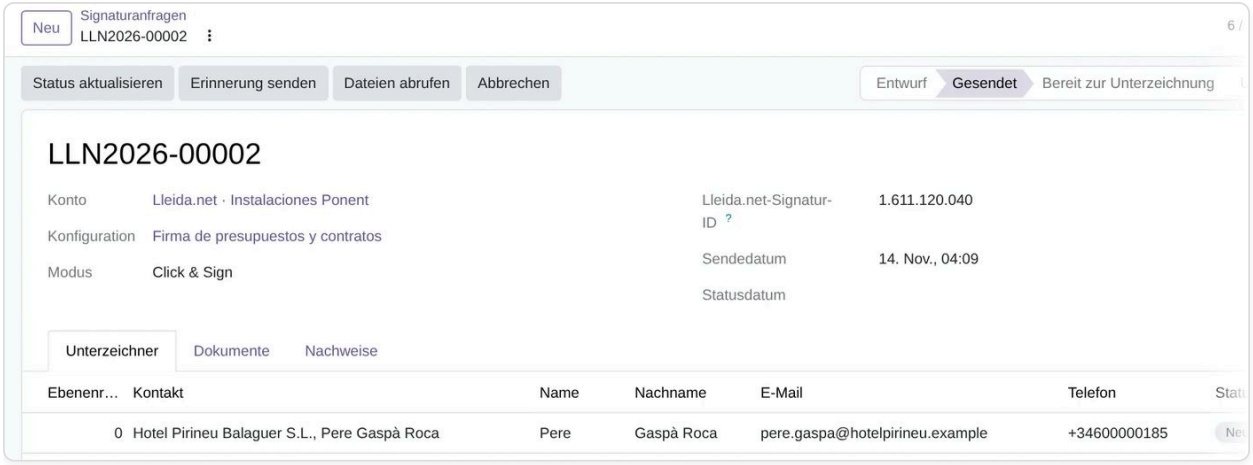
Echter Screenshot aus Odoo 20. Liste der Signaturanfragen mit ihrem Modus, ihrem Sendedatum und ihrem Status.

Woher die Daten stammen

- Neue Anfragen erhalten eine eigene Referenz, die Odoo beim Anlegen vergibt.
- Status, Daten und Unterzeichner aktualisiert die geplante Aufgabe **Lleida.net: ausstehende Signaturen abgleichen** jede Stunde, oder Sie tun es selbst mit **Status aktualisieren**.
- Die signierten Dokumente und Nachweise lädt **Dateien abrufen** herunter, oder dieselbe Aufgabe stündlich, wenn die Anfrage signiert ist und noch keine Nachweise hat.

Schaltflächen des Datensatzes

Start	Sendet die Anfrage an Lleida.net. Nur bei **Entwurf** sichtbar.
Status aktualisieren	Fragt bei Lleida.net den Status der Anfrage und jedes Unterzeichners erneut ab. Sichtbar, wenn die Anfrage bereits eine **Lleida.net-Signatur-ID** hat.
Erinnerung senden	Nur bei **Gesendet** und **Bereit zur Unterzeichnung** sichtbar.
Dateien abrufen	Lädt die signierten Dateien und Nachweise herunter. Sichtbar, wenn die Anfrage bereits eine **Lleida.net-Signatur-ID** hat.
Abbrechen	Sichtbar bei **Entwurf**, **Gesendet** und **Bereit zur Unterzeichnung**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Anfrage **Bereit zur Unterzeichnung** mit den Schaltflächen **Status aktualisieren**, **Erinnerung senden**, **Dateien abrufen** und **Abbrechen**.

Status

Die Anfrage durchläuft **Entwurf**, **Gesendet**, **Bereit zur Unterzeichnung** und **Unterzeichnet**. Sie kann auch bei **Abgelehnt**, **Abgelaufen**, **Fehlgeschlagen** oder **Abgebrochen** enden. Weitere mögliche Endzustände sind **OTP-Versuche ausgeschöpft**, **Zugriffsversuche ausgeschöpft** und **Fehler**.

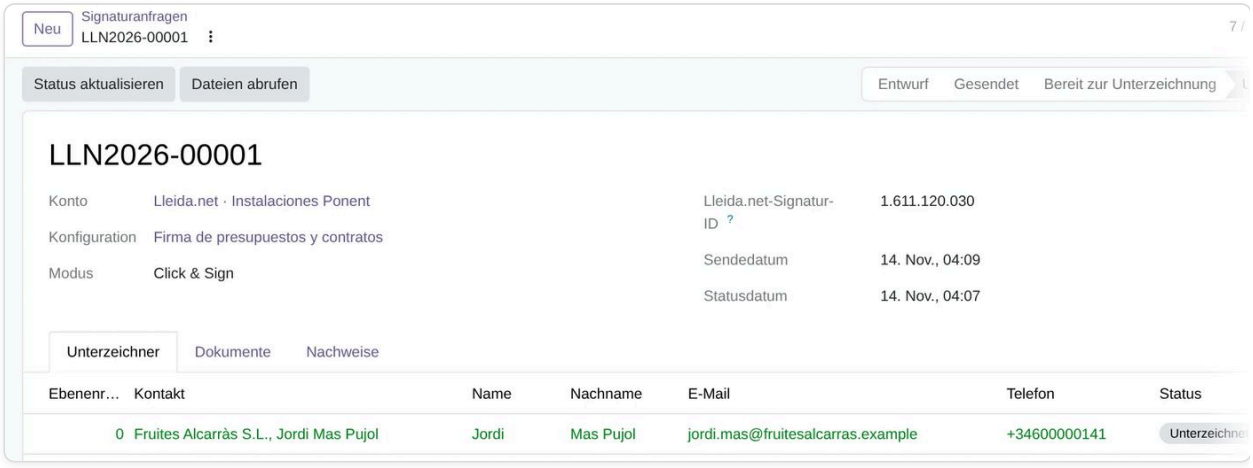
Schritte

1. **Ausführung auswählen und Unterzeichner festlegen**
   Die Signaturanfrage benötigt eine **Konfiguration** und mindestens einen Unterzeichner mit E-Mail-Adresse oder Telefonnummer.

2. **Dokumente anhängen**
   Sie müssen im PDF-Format vorliegen.

3. **Start drücken**
   Lleida.net gibt die **Lleida.net-Signatur-ID** zurück.

4. **Ergebnis prüfen**
   Öffnen Sie die Registerkarten **Unterzeichner**, **Dokumente** und **Nachweise**.

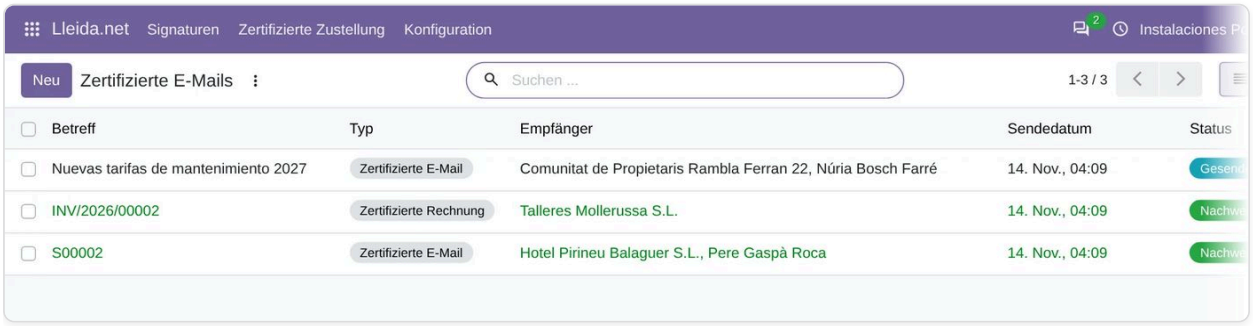


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Anfrage **Unterzeichnet** mit ihren Registerkarten **Unterzeichner**, **Dokumente** und **Nachweise**.

> Sie können nur Anfragen im Status **Entwurf** löschen. Für alle anderen verwenden Sie **Abbrechen**: Die Nachweise bleiben dann erhalten. Unterzeichner einer bereits gestarteten Anfrage können außerdem nicht mehr entfernt werden.

10 Zertifizierte E-Mails

Hier wird jede zertifizierte E-Mail gespeichert, die Sie mit Lleida.net versenden, mit ihrem Status und dem Nachweis-PDF der Zustellung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der zertifizierten E-Mails mit Typ, Empfänger, Versanddatum und Status.

Öffnen Sie **Lleida.net › Zertifizierte Zustellung › Zertifizierte E-Mails**. Jede Zeile ist eine zertifizierte E-Mail oder eine zertifizierte Rechnung. Jede E-Mail wird über Ihren eigenen E-Mail-Server versendet, mit Lleida.net in Kopie. Eine Rechnung, bei der das Kontrollkästchen **Zertifizierte Rechnung (Lleida.net)** aktiviert ist, wird beim Buchen als zertifizierte E-Mail versendet, allerdings nur mit ihrer Nummer im Betreff: ohne das Rechnungs-PDF und ohne Text. Um die Rechnung mit ihrem PDF zu zertifizieren, versenden Sie sie über **Mit Lleida.net senden** und den Kanal **Zertifizierte E-Mail**.

Woher die Daten stammen

Die geplante Aktion **Lleida.net: Nachweise zertifizierter E-Mails abrufen** läuft stündlich, ist aktiv und lädt das Nachweis-PDF der bereits versendeten E-Mails herunter. Status, Versanddatum und Nachweisdatum sind nur lesbar und werden nicht von Hand eingetragen.

Der Datensatz

Senden	Versendet die E-Mail. Wird nur angezeigt, solange der Status **Ausgehend** ist.
An	Adresse des Empfängers. Standardmäßig die E-Mail-Adresse des Empfängerkontakts.
Nachweis-PDF	Das Nachweis-PDF von Lleida.net. Es ist nur lesbar.
Nachricht und **Dateianhänge**	Die Registerkarten mit dem Text der E-Mail und den beigefügten Dokumenten.

Status

- **Ausgehend**: Die E-Mail ist vorbereitet und noch nicht versendet.
- **Gesendet**: Sie wurde versendet, der Nachweis steht noch aus.
- **Nachweis erhalten**: Das Nachweis-PDF liegt bereits im Datensatz.

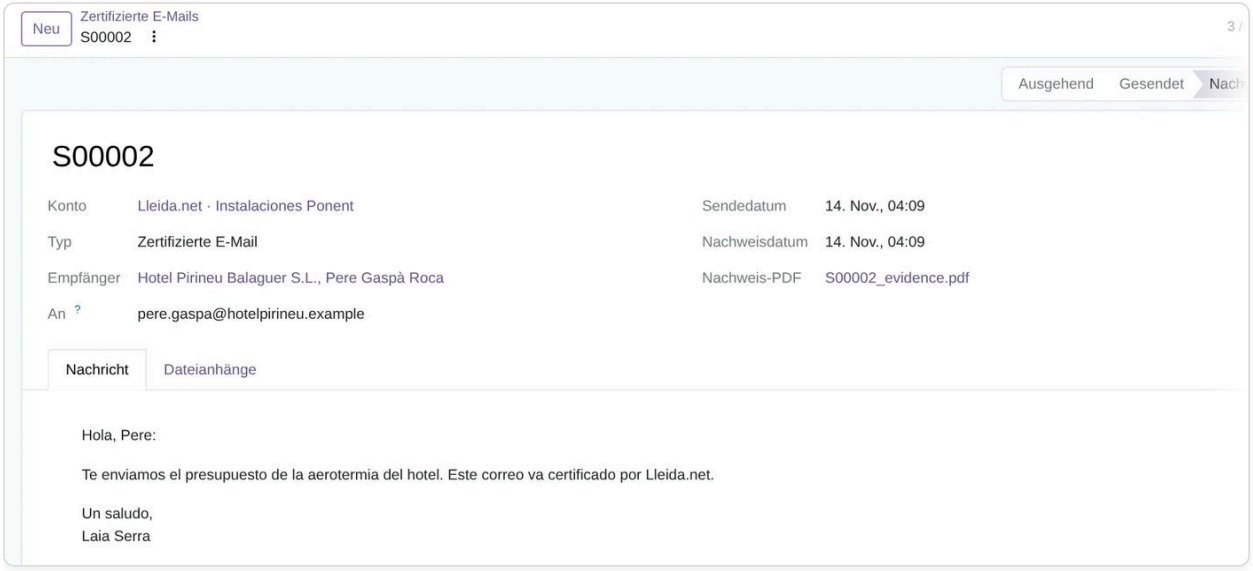
- **Fehler**: Etwas ist fehlgeschlagen; der Grund steht unter **Fehlermeldung**.

So versenden Sie eine zertifizierte E-Mail

1. **Datensatz öffnen**
   Öffnen Sie **Lleida.net › Zertifizierte Zustellung › Zertifizierte E-Mails** und einen Datensatz im Status **Ausgehend**.

2. **An prüfen**
   Ist das Feld leer, geben Sie die Adresse des Empfängers ein.

3. **Senden drücken**
   Der Status wechselt zu **Gesendet**. Sobald der Nachweis eintrifft, wechselt er zu **Nachweis erhalten**.

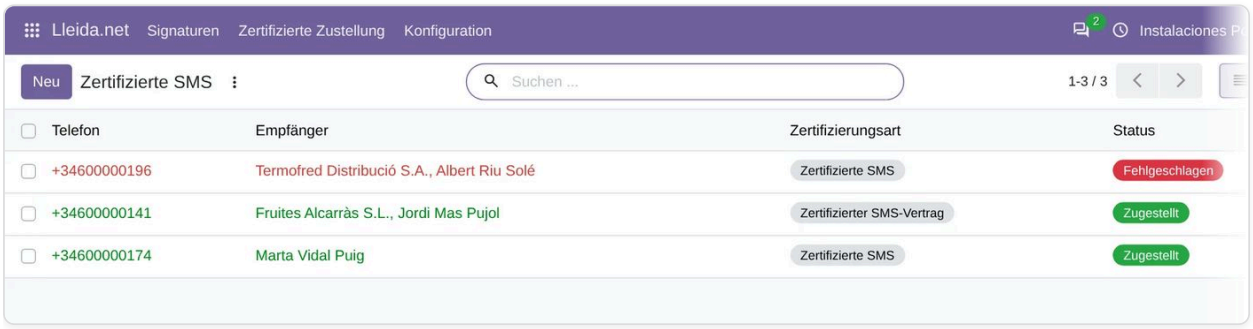


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** E-Mail im Status **Nachweis erhalten** mit dem Nachweis-PDF.

> Ohne eine Adresse im Feld **An** kann nicht gesendet werden: Odoo zeigt «Geben Sie vor dem Senden eine E-Mail-Adresse des Empfängers an.» an. Wenn der Versand einer Rechnung an Lleida.net fehlschlägt, wird die Rechnung trotzdem gebucht.

11 Zertifizierte SMS

Hier versenden Sie zertifizierte SMS an Ihre Kontakte und speichern, wie die Zustellung der einzelnen Nachrichten verlaufen ist.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der zertifizierten SMS mit Telefonnummer, Empfänger, Zertifizierungsart und Status.

Die SMS finden Sie unter **Lleida.net › Zertifizierte Zustellung › Zertifizierte SMS**. Der Status jeder SMS wird automatisch durch die geplante Aktion **Lleida.net: zertifizierte SMS abgleichen** aktualisiert, die stündlich läuft. Sie können die Aktualisierung auch selbst mit der Schaltfläche **Status aktualisieren** anstoßen.

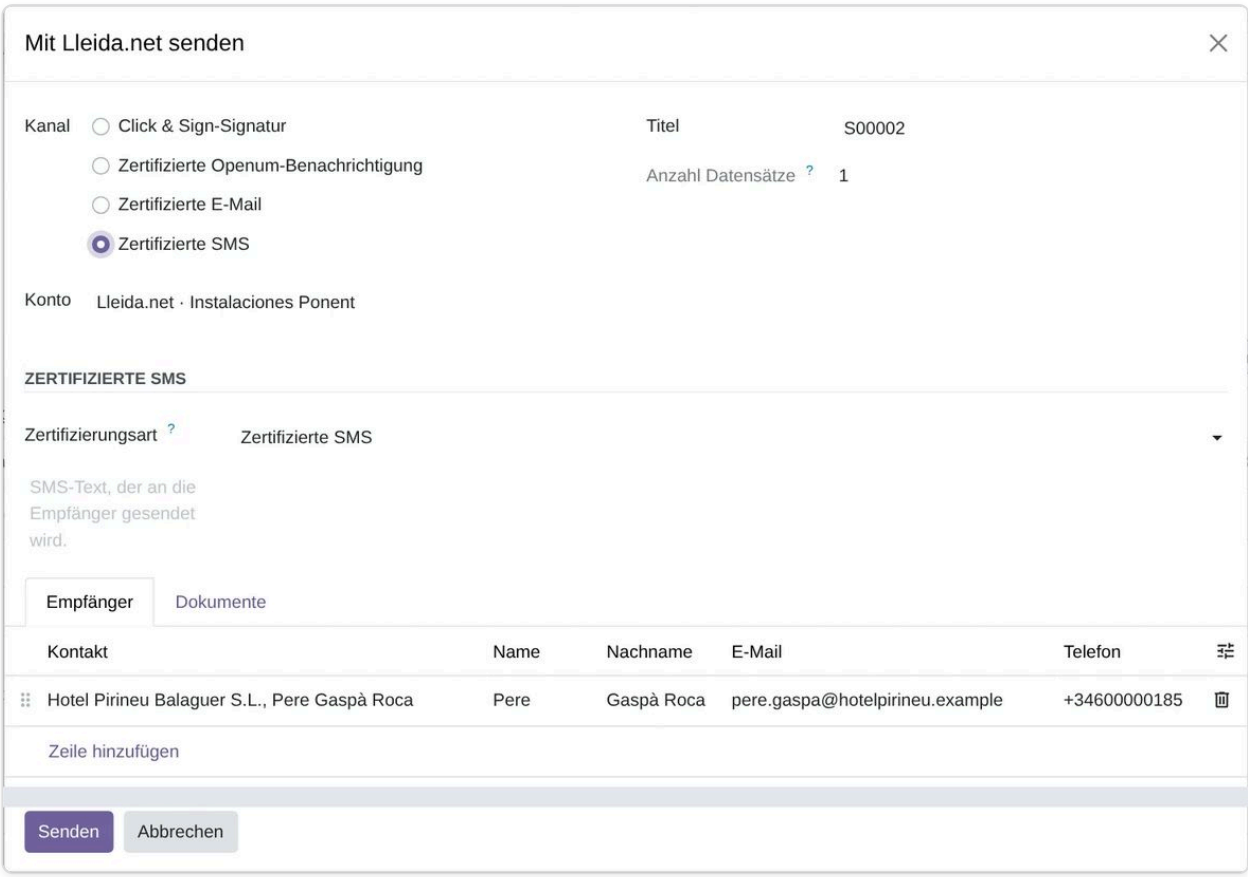
Senden	Übermittelt die SMS an Lleida.net. Wird nur angezeigt, solange die SMS im Status **Entwurf** ist.
Status aktualisieren	Prüft den Stand der SMS. Wird nur angezeigt, solange sie im Status **Gesendet** ist.

Status

Entwurf	Die SMS ist vorbereitet und noch nicht versendet.
Gesendet	Lleida.net hat sie erhalten, die Zustellung ist aber noch nicht bestätigt.
Zugestellt	Die SMS ist auf dem Telefon angekommen.
Fehlgeschlagen	Die SMS konnte nicht zugestellt werden.
Abgelaufen	Die SMS ist verfallen, ohne zugestellt worden zu sein.
Nachweis erhalten	Das Nachweis-PDF liegt bereits im Datensatz. Derzeit erreicht keine SMS diesen Status: Odoo speichert zwar den Hinweis, dass der Nachweis bereit ist, lädt ihn aber noch nicht herunter.

So versenden Sie eine SMS

1. **Versand öffnen**
   Öffnen Sie **Lleida.net › Zertifizierte Zustellung › Zertifizierte SMS** und legen Sie eine neue SMS an. Alternativ wählen Sie in einem Odoo-Datensatz **Mit Lleida.net senden** und markieren den Kanal **Zertifizierte SMS**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Assistent **Mit Lleida.net senden** mit dem gewählten Kanal **Zertifizierte SMS**.

2 Daten ausfüllen

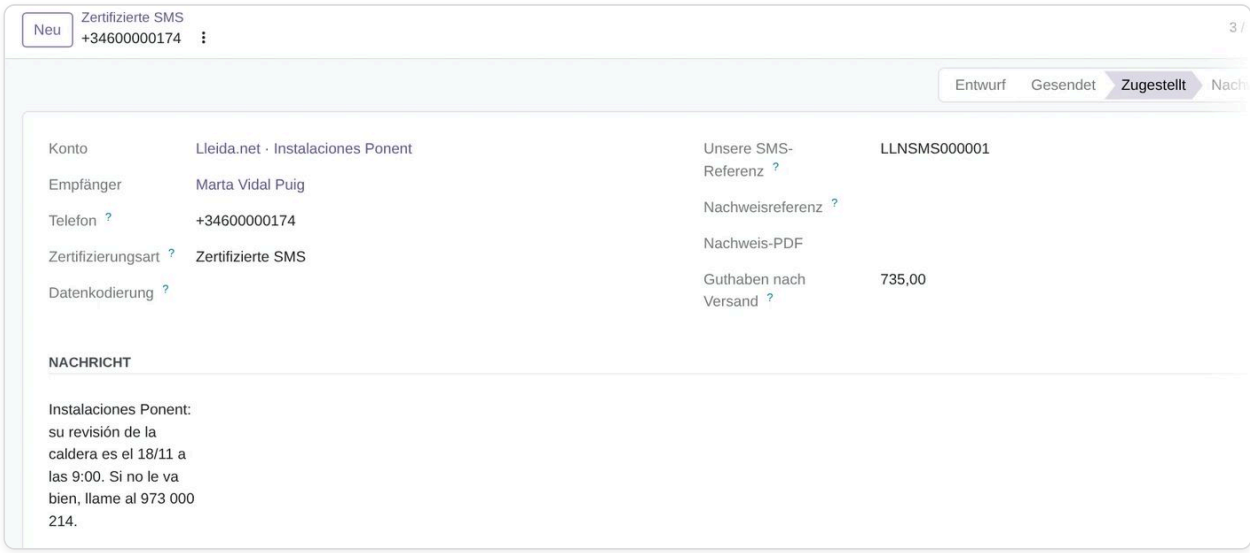
Geben Sie das **Konto**, den **Empfänger**, die **Telefon**nummer, die **Zertifizierungsart** und den Nachrichtentext an.

3 Senden

Drücken Sie **Senden**.

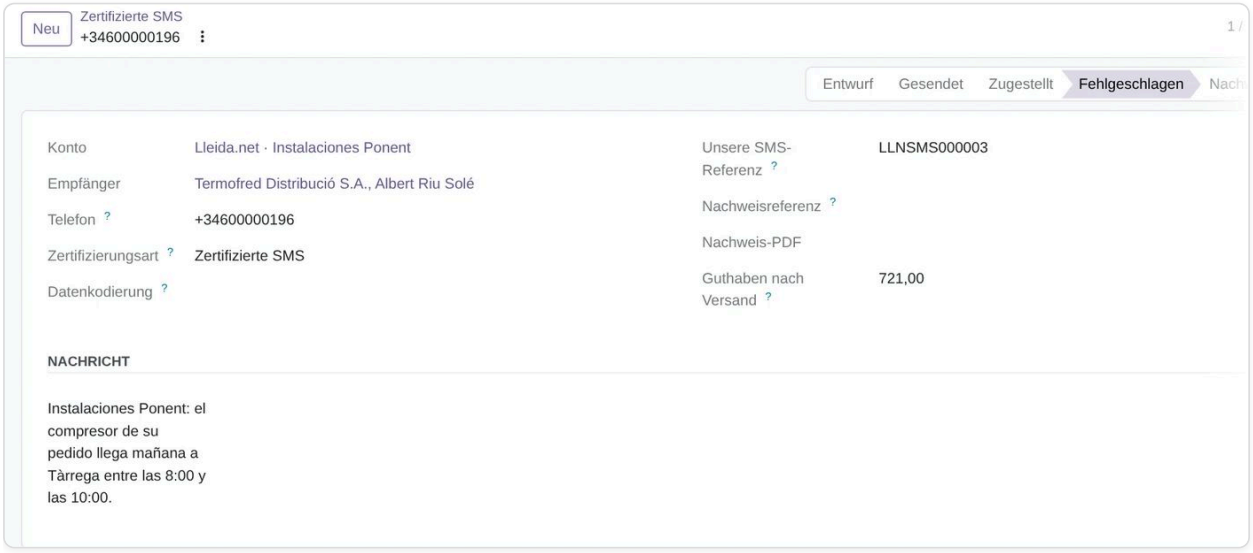
4 Ergebnis prüfen

Der Status wechselt zu **Zugestellt**, sobald die Meldung von Lleida.net eintrifft. Andernfalls drücken Sie **Status aktualisieren**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine SMS im Status **Zugestellt** mit ihrer Referenz und dem Guthaben, das nach dem Versand verblieben ist. Das **Nachweis-PDF** bleibt leer.

Erreicht die SMS das Telefon nicht, meldet Lleida.net dies mit UNDELIV (sichtbar unter **Eingehende Ereignisse**), und die SMS wechselt zu **Fehlgeschlagen**. Eine SMS, die nicht mehr im Status **Entwurf** ist, wird nicht erneut gesendet: Prüfen Sie die Telefonnummer des Kontakts und versenden Sie eine neue SMS.

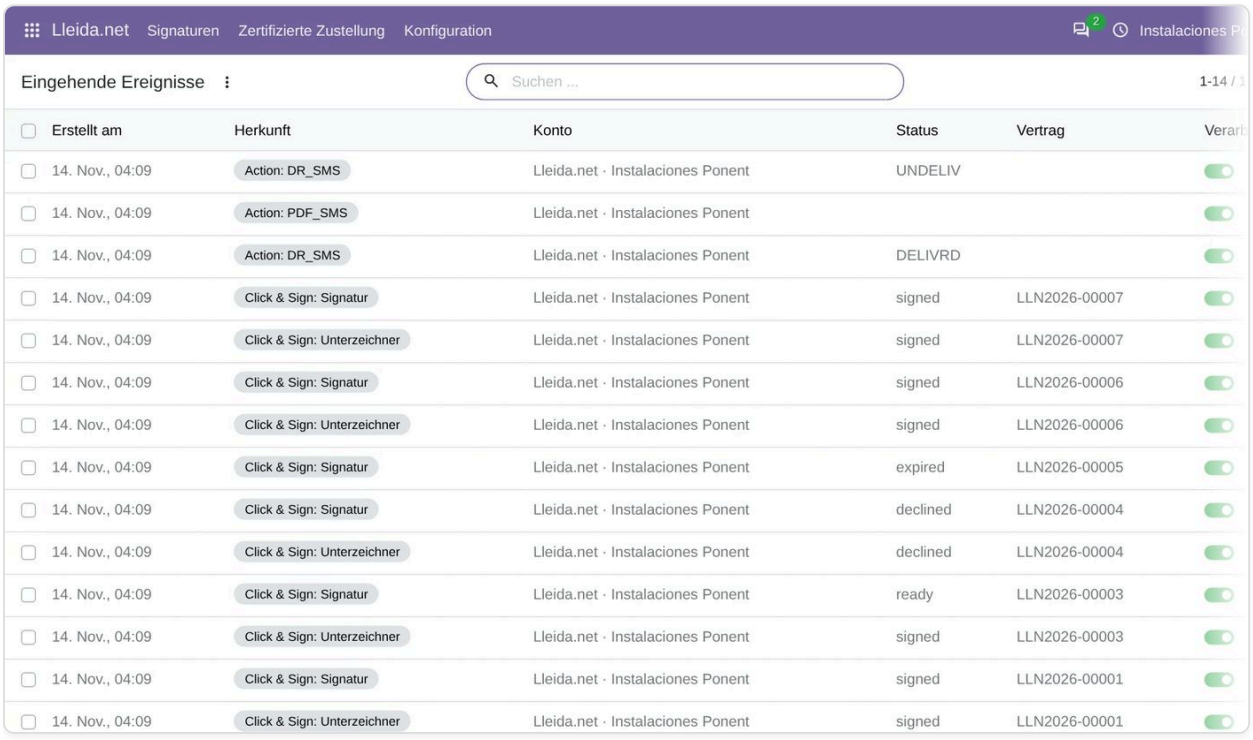


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine zertifizierte SMS, die nicht zugestellt wurde: Status **Fehlgeschlagen**.

> Die Telefonnummer muss im internationalen Format angegeben werden und mit + beginnen. Der Text darf nicht leer sein. Eine SMS, die nicht mehr im Status **Entwurf** ist, kann nicht erneut gesendet werden.

12 Eingehende Ereignisse

Hier wird jede Meldung protokolliert, die Lleida.net an Ihr Odoo über Signaturen, E-Mails und SMS sendet.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **Eingehende Ereignisse** mit Herkunft, Konto, Status und Vertrag jeder Meldung.

Sie öffnen **Lleida.net › Konfiguration › Eingehende Ereignisse**. Jede Zeile ist eine eingegangene Meldung. Die Meldungen sendet Lleida.net an Ihr Odoo, sofern es aus dem Internet erreichbar ist; Sie legen sie nicht selbst an. Kommt eine Meldung nicht an, gleichen die geplanten Aktionen **Lleida.net: ausstehende Signaturen abgleichen**, **Lleida.net: Nachweise zertifizierter E-Mails abrufen** und **Lleida.net: zertifizierte SMS abgleichen** stündlich den Stand bei Lleida.net ab und aktualisieren die ausstehenden Signaturen, E-Mails und SMS.

Was Sie in jeder Zeile sehen

Herkunft	Die Art der Meldung: von Click & Sign (Unterzeichner, Signatur, Versand per SMS, E-Mail oder WhatsApp, Zugriff auf die Signaturseite) oder von Action (**Action: DR_SMS**, **Action: PDF_SMS** und **Action: MO_SMS**).
Konto	Das Lleida.net-Konto, das die Meldung empfangen hat.
Status	Der Status, wie ihn Lleida.net übermittelt, unübersetzt. In der Liste erscheinen zum Beispiel Werte wie signed, DELIVRD oder UNDELIV.
Statusdatum	Der Zeitpunkt, den Lleida.net dafür angibt.
Vertrag	Die Vertragsreferenz, auf die sich die Meldung bezieht.
Verarbeitet	Kontrollkästchen, das anzeigt, ob die Meldung bereits angewendet wurde.
Signaturanfrage	Die Signatur, die von der Meldung betroffen ist.

Zertifizierte SMS	Die SMS, die von der Meldung betroffen ist.
Zertifizierte E-Mail	Die E-Mail, die von der Meldung betroffen ist.
Fehlermeldung	Wird ausgefüllt, wenn die erneute Abfrage bei Lleida.net, die durch die Meldung ausgelöst wurde, fehlschlägt.
Rohe Nutzdaten	Im Datensatz der Meldungstext, so wie er eingegangen ist.

Status

Der Datensatz hat keine eigenen Status. Er wird über das Kontrollkästchen **Verarbeitet** unterschieden. Mit den Filtern **Unverarbeitet** und **Mit Fehler** finden Sie die Meldungen, die noch nicht angewendet wurden. Außerdem können Sie nach **Herkunft** und **Konto** filtern.

> Meldungen lassen sich nicht ändern: Alle Felder des Datensatzes sind nur lesbar. Um eine nicht angekommene Meldung nachzuholen, gibt es keine Schaltfläche. Dies erledigen die stündlichen geplanten Aktionen automatisch.

BENUTZERHANDBUCH · LLEIDA.NET

13 Das Portal Ihrer Kunden

Ihre Kunden mit Zugang zum Odoo-Portal sehen dort ihre Signaturanfragen.

Im Portal führt der Eintrag **Signaturanfragen** zu einer Seite mit den Anfragen, bei denen der Kunde Unterzeichner ist, samt Status. Der Link zum Unterzeichnen erscheint im Portal nicht: Den schickt Lleida.net.

Ist standardmäßig aktiviert. Deaktiviert wird sie im Bereich **Lleida.net** der Einstellungen über **Im Kundenportal anzeigen**.

BENUTZERHANDBUCH · LLEIDA.NET

14 Was automatisch geschieht

Der Konnektor bringt drei geplante Aktionen mit, die Lleida.net überprüfen, falls eine Meldung nicht angekommen ist.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Lleida.net: ausstehende Signaturen abgleichen	Stündlich (aktiv)	Prüft die Signaturen, die noch keinen Endstatus haben, und aktualisiert sie mit den Angaben von Lleida.net. Sucht außerdem nach Signaturen, deren Benachrichtigung vollständig verloren gegangen ist, und lädt die Dateien der abgeschlossenen Signaturen erneut herunter, die keine Nachweise erhalten haben.
Lleida.net: Nachweise zertifizierter E-Mails abrufen	Stündlich (aktiv)	Ruft bei Lleida.net die Nachweise der zertifizierten E-Mails ab, die noch keinen haben, und hinterlegt sie an der jeweiligen E-Mail.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Lleida.net: zertifizierte SMS abgleichen	Stündlich (aktiv)	Fragt bei Lleida.net den Status der gesendeten zertifizierten SMS ab und aktualisiert ihren Status in Odoo.

Alle drei sind bei der Installation aktiviert und laufen stündlich. Wenn Sie eine andere Häufigkeit wünschen oder eine davon deaktivieren möchten, ändern Sie dies unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**. Dieses Menü erscheint nur bei aktiviertem Entwicklermodus.

BENUTZERHANDBUCH · LLEIDA.NET

15 Wenn etwas fehlschlägt

Dies sind die häufigsten Fälle und wo Sie jeweils nachsehen können.

Beim Senden passiert nichts, oder der Aufruf wird nicht ausgeführt	Jeder Aufruf an Lleida.net läuft über FlexigoTech Cloud und benötigt dessen Testzeitraum oder Abonnement. Ohne diese kommuniziert der Connector nicht mit der Plattform. Prüfen Sie den Status unter **Einstellungen** im Abschnitt **FlexigoTech Cloud**.
Verbindungs- oder Konfigurationsfehler	Es erscheint «Verbindung fehlgeschlagen: %s» oder «Lleida.net-Konfigurationsfehler: %s». Prüfen Sie die Zugangsdaten des Kontos unter **Lleida.net › Konfiguration › Konten** und klicken Sie auf **Verbindung testen**.
Lleida.net lehnt den Versand ab	Odoo zeigt «Lleida.net-Fehler: %s» an, mit dem Text, den Lleida.net zurückgegeben hat. Beheben Sie, was dort angegeben ist, und senden Sie erneut.
Die API-Schlüssel lassen sich nicht speichern	Nur ein Administrator kann sie verwalten. Bevor die Schlüssel gespeichert werden können, muss ein Administrator zustimmen, dass FlexigoTech Cloud sie speichert und die Aufrufe über die Plattform laufen. Bis dahin wird nichts gesendet.
Der Versand wird nicht angelegt	Vor dem Senden prüft der Assistent die Daten und hält mit einem Hinweis an, wenn etwa der Empfänger fehlt, die Telefonnummer nicht mit + beginnt, der SMS-Text leer ist oder ein Unterzeichner keinen Namen hat. Korrigieren Sie dies und klicken Sie erneut auf **Senden**.
Ein Datensatz wird nicht aktualisiert	Sehen Sie im Verlauf des Datensatzes unten im Chatter nach. Dort ist festgehalten, was Lleida.net geantwortet hat. Die stündliche geplante Aktion prüft die ausstehenden Datensätze erneut.
Eine SMS endet als Fehlgeschlagen	Das Telefon hat die Nachricht nicht erhalten: Die UNDELIV-Meldung steht unter **Eingehende Ereignisse**. Prüfen Sie die Nummer des Kontakts und senden Sie eine neue SMS.

Wenn Sie die Einwilligung für FlexigoTech Cloud widerrufen, werden die Aufrufe angehalten. Die API-Schlüssel bleiben gespeichert, bis Sie sie löschen, und die Aufrufe werden fortgesetzt, sobald der Administrator die Einwilligung erneut erteilt.

16 Ohne Abonnement oder bei der Deinstallation

Ohne Testzeitraum oder Abonnement von FlexigoTech Cloud wird nichts an Lleida.net gesendet, auch keine zertifizierten E-Mails. Was bereits in Odoo vorhanden ist (Signaturen, E-Mails, SMS und Nachweise), wird weiterhin gelesen und heruntergeladen, und es wird nichts gelöscht.

Bei der Deinstallation des Moduls bittet Odoo FlexigoTech Cloud, die API-Schlüssel dieser Datenbank zu löschen. FlexigoTech Cloud löscht sie außerdem, wenn Sie sie im Konto entfernen, sowie 30 Tage nach Ende des Abonnements.

17 Wie getestet wurde

Die automatischen Tests des Moduls (334 in Version 20.0 und mehr als 330 in jeder der anderen Versionen) verwenden einen Simulator, der auf der offiziellen Dokumentation der APIs von Lleida.net basiert und dieselben Ablehnungen wie die echte API auslöst. Die Screenshots in diesem Dokument stammen aus einem Odoo 20 mit einem Lleida.net-Double dieser Art.

Am 07.11.2026 wurde mit einem echten Lleida.net-Konto getestet. SMS und zertifizierte SMS wurden erfolgreich versendet. Signatur, zertifizierte Benachrichtigung und die Abfrage des Guthabens schlugen fehl, und der Nachweis der SMS kam nicht an. Version 2.0.1, die veröffentlichte, korrigiert diese Aufrufe gemäß der offiziellen Dokumentation von Lleida.net; der reale Test dieser Schritte wurde noch nicht wiederholt.

> Version 2.0.1 fordert den SMS-Nachweis nun korrekt an, aber das Modul lädt ihn in Odoo noch nicht herunter: Die Benachrichtigung von Lleida.net gibt nicht an, welche PDF-Datei gemeint ist. Die zertifizierte E-Mail muss noch mit einem echten Konto getestet werden.

18 Support

Schreiben Sie uns, wenn Sie Hilfe bei der Installation oder Konfiguration benötigen oder eine Frage haben. Mit dem Plan Estándar antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Plan Pro innerhalb von 4 Arbeitsstunden, und bei Bedarf klären wir es per Videocall. Nennen Sie uns Ihre Odoo-Version, die Version des Moduls und, falls ein Fehler auftritt, den vollständigen Fehlertext.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/lleida-net-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Lleida.net ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diese Anbindung eigenständig, ohne Billigung oder Sponsoring des Markeninhabers. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).