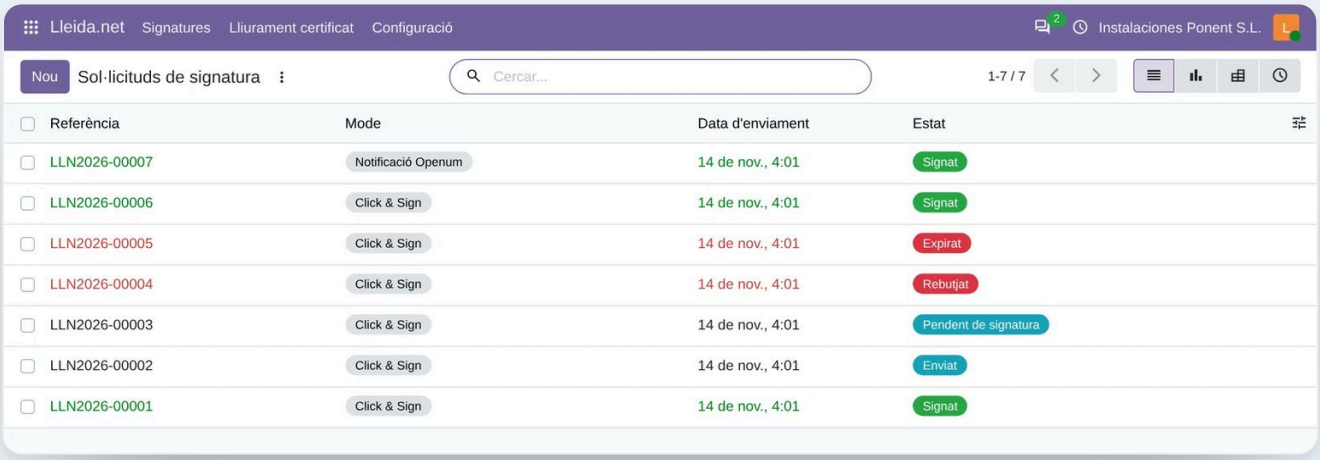
MANUAL D'ÚS · SIGNATURA ELECTRÒNICA I CONFIANÇA

Connector Lleida.net per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.2.0.1 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026





Captura real d'Odoo 20. La llista de sol·licituds de signatura i, d'una sol·licitud signada, el PDF signat i les seves evidències.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

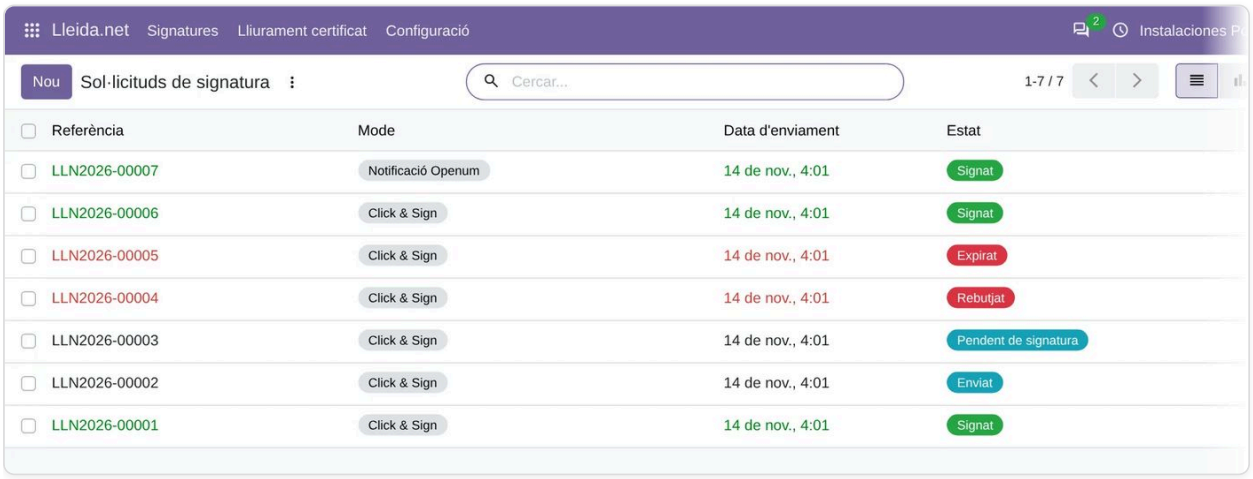
1	Què és i on està	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	6
5	Connectar el teu compte	7
6	Les opcions del compte	10
7	Enviar amb Lleida.net	11
8	Configuracions de signatura	14
9	Sol·licituds de signatura	16
10	Correus certificats	18
11	SMS certificat	20
12	Esdeveniments entrants	23
13	El portal dels teus clients	24
14	Què passa sol	24
15	Si alguna cosa falla	25
16	Sense subscripció, o en desinstal·lar	25
17	Com s'ha provat	25
18	Suport	26

Aquest manual descriu la versió 20.0.2.0.1 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit da921f7a5). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Lleida.net. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on està

El connector afegeix a Odoo l'aplicació **Lleida.net**, des d'on envies documents a signar i missatges certificats i consultes l'estat de cada enviament. Les evidències que retorna Lleida.net es guarden a Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de **Sol·licituds de signatura**, amb el seu mode, la data d'enviament i l'estat de cadascuna.

Lleida.net › Signatures	Obre la llista **Sol·licituds de signatura**, amb totes les signatures i avisos certificats enviats.
Lleida.net › Lliurament certificat	Agrupa **Correus certificats** i **SMS certificat**, amb les llistes del que s'ha enviat per cada canal.
Lleida.net › Configuració › Comptes	Llista **Comptes de Lleida.net**, una per cada connexió amb Lleida.net.
Lleida.net › Configuració › Configuracions de signatura	Obre la llista **Configuracions**, amb les condicions de cada tipus de signatura.
Lleida.net › Configuració › Esdeveniments entrants	Llista els avisos que Lleida.net envia al teu Odoo.

Fora de la seva aplicació, el connector afegeix el botó **Enviar amb Lleida.net** als pressupostos i comandes de venda, les comandes de compra i les factures, i a dalt, un botó que porta a les signatures d'aquell document. En aquestes llistes i en la de contactes, la mateixa opció surt al menú d'accions, per a diversos registres alhora. Obre un assistent per triar el canal, el contacte i els documents.

2 Abans de començar

Reuneix això abans d'instal·lar el connector, perquè la connexió amb Lleida.net es fa a Odoo amb les dades del teu compte.

- Un compte a Lleida.net i el teu usuari de l'API, que és el teu nom d'usuari de Lleida.net.
- Les API keys de Lleida.net, una per servei. Les demanes a tools.lleida.net. Per a signatures i notificacions Openum necessites la de Click & Sign. Per a evidències de correus certificats, la de correu certificat. Per a SMS certificats, les de Send SMS, Messages, PDF i Action. Només necessites les dels serveis que vagis a usar.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador a Odoo. Només un administrador pot connectar el compte i gestionar les API keys.
- Els mòduls d'Odoo que fa servir el connector: Vendes, Facturació, Compra i Portal.
- La prova gratuïta o la subscripció de FlexigoTech Cloud, activada a Odoo. Cada crida a Lleida.net passa per FlexigoTech Cloud.

> El connector no contracta ni activa res per tu a Lleida.net. No crea el teu compte, no et dona les API keys, no et recarrega el crèdit i no activa els serveis que no tinguis contractats. Tot això es fa a Lleida.net abans de connectar.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'aconsegueix

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_lleidanet_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que uses: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_lleidanet_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'aplicació**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Lleida.net» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**

   Deixa `flexigobe_lleidanet_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**

   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'aplicació**

   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Lleida.net» i prem **Activar**.

> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les aplicacions de les quals depèn el mòdul: Vendes, Facturació i Compres. Si ja les uses, no canvia res del que tens.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les crides a Lleida.net passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Lleida.net.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quan instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustaments ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

MANUAL D'ÚS · LLEIDA.NET

5 Connectar el teu compte

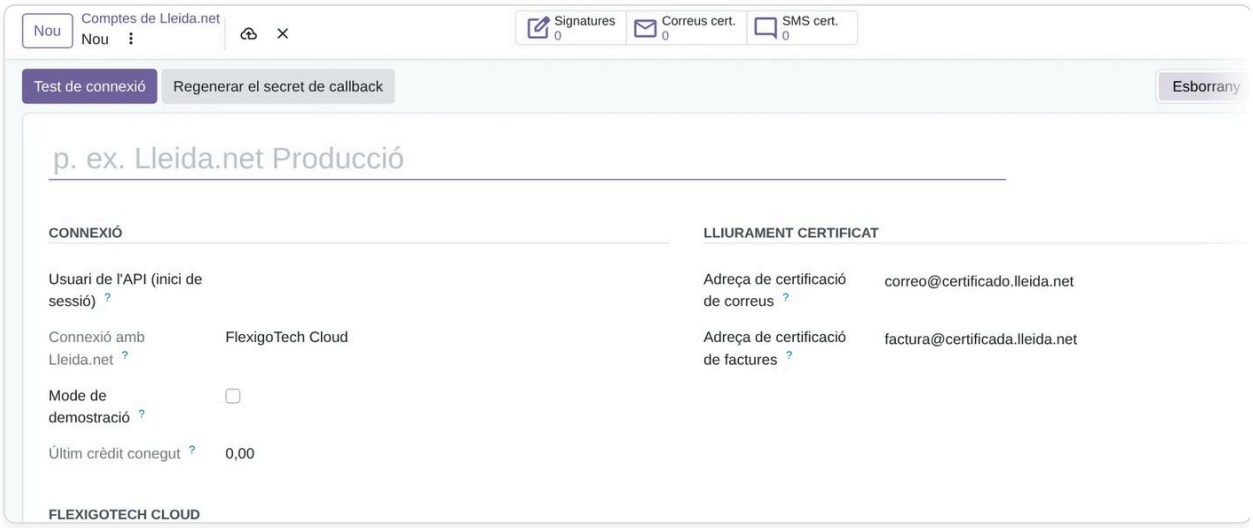
Cada connexió amb Lleida.net és un compte, i es crea a **Lleida.net › Configuració › Comptes**.

1 **Obre el menú de comptes**

Entra a **Lleida.net › Configuració › Comptes**. S'obre la llista **Comptes de Lleida.net**.

2 Prem Nou

S'obre el formulari d'un compte buit, amb l'estat **Esborrany**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte nou, a **Esborrany**, amb els grups **Connexió** i **Lliurament certificat**.

3 Posa el nom

Escriu un **Nom** per reconèixer el compte. Si treballes amb diverses empreses, tria també la **Empresa**.

4 Escriu el teu usuari de l'API

A **Usuari de l'API (inici de sessió)** posa el teu nom d'usuari de Lleida.net.

5 Accepta el consentiment

Abans d'enganxar les claus, un administrador marca la casella del consentiment al grup **FlexigoTech Cloud**: accepta que FlexigoTech Cloud guardi les API keys de Lleida.net i que les crides a Lleida.net passin per ell. Sense ella, Odoo no guarda les claus i ho diu amb un error; no s'envia res.

6 Enganxa les API keys

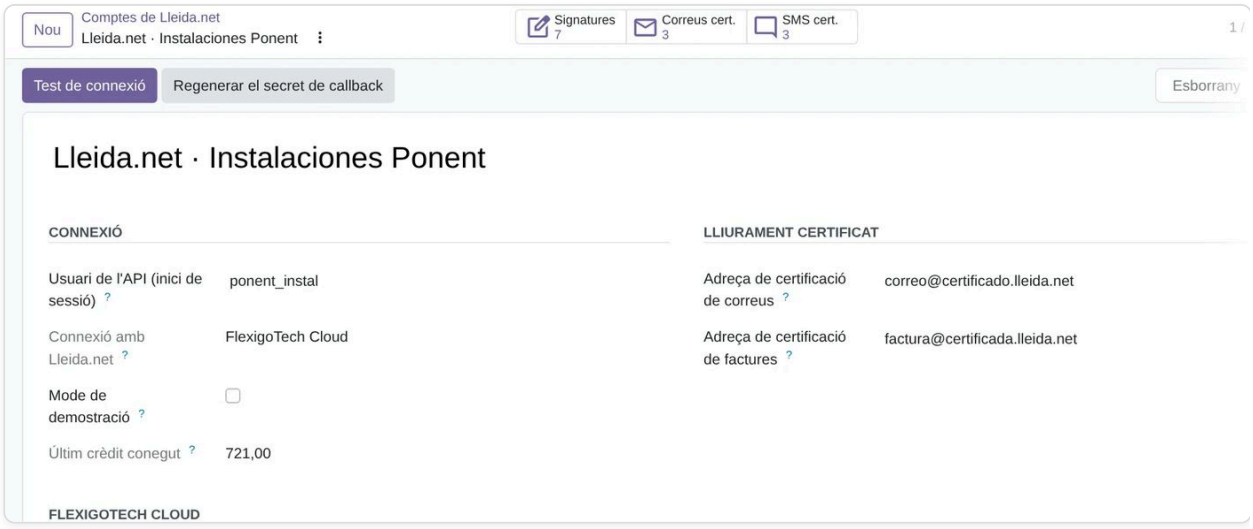
Al grup **API keys (una per servei, de tools.lleida.net; només escriptura)** enganxa la de cada servei que vagis a usar. Només s'escriuen: després no es tornen a mostrar.

7 Revisa les adreces de certificació

Adreça de certificació de correus i **Adreça de certificació de factures** venen plenes. Són les adreces que es posen en CC perquè Lleida.net certifiqui l'enviament.

8 Desa i prem Test de connexió

La prova demana a Lleida.net la llista de configuracions de signatura amb la clau de Click & Sign, així que necessita aquesta clau, i no canvia res. Si va bé, el compte passa a **Connectat** i Odoo diu quantes configuracions de signatura tens a Lleida.net. **Últim crèdit conegut** s'omple amb el primer SMS que enviïs.



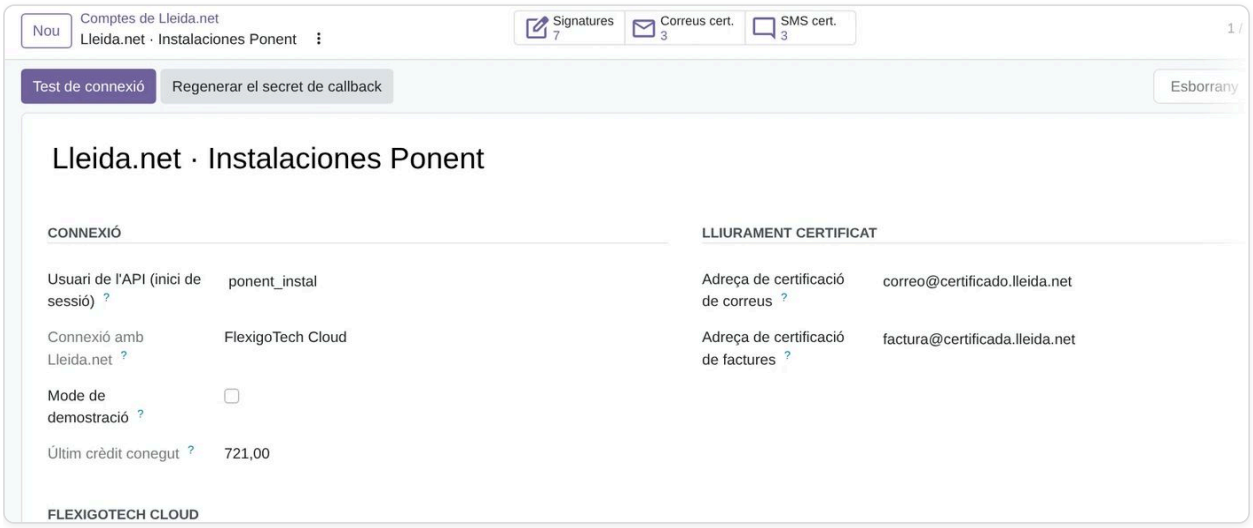
- **Captura real d'Odoo 20.** El compte **Connectat**, amb els comptadors de signatures, correus certificats i SMS certificats.

> Les API keys les guarda xifrades FlexigoTech Cloud, no el teu Odoo, i només s'envien després que un administrador doni el consentiment en aquell compte. Si es retira aquest consentiment, les crides a Lleida.net es pausen fins que es torni a donar. Amb els botons **Comprovar a FlexigoTech Cloud** i **Eliminar de FlexigoTech Cloud** veus què guarda FlexigoTech Cloud per al compte i pots esborrar-ho.

Després de connectar, el compte es manté sol. Tres tasques programades s'executen cada hora: **Lleida.net: conciliar les signatures pendents**, **Lleida.net: descarregar les evidències dels correus certificats** i **Lleida.net: conciliar els SMS certificats**. Si el teu Odoo es veu des d'internet, Lleida.net també l'avisa dels canvis, i aquests avisos queden a **Lleida.net › Configuració › Esdeveniments entrants**. L'adreça d'aquests avisos surt de la **URL base de callback** de la configuració o, si està buida, de l'adreça web del teu Odoo. Al grup **Callbacks** es veu la **URL de callback**, només per a administradors. Amb **Regenerar el secret de callback** es canvia el secret que porta aquesta adreça.

6 Les opcions del compte

Cada connexió amb Lleida.net és un compte, i es crea i s'ajusta a **Lleida.net › Configuració › Comptes**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte amb els grups **Connexió** i **Lliurament certificat**.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Nom	Buit, cal omplir-lo	És el nom amb què reconeixes el compte a les llistes.
Empresa	L'empresa en què estàs treballant	És l'empresa d'Odoo a la qual pertany el compte.
Estat	**Esborrany**	Indica si el compte ja està **Connectat** o encara està a **Esborrany**.
Usuari de l'API (inici de sessió)	Buit	És el teu nom d'usuari de Lleida.net. Cada sol·licitud a Lleida.net el porta.
Mode de demostració	Desactivat	Activat, cap trucada surt d'Odoo. Cada operació retorna dades d'exemple i els correus certificats fan servir l'adreça certificadora de demostració. Les evidències d'exemple no tenen validesa legal.
Adreça de certificació de correus	Porta l'adreça certificadora de correus que ve amb el mòdul	És l'adreça que es posa en còpia (mai en còpia oculta) en un correu certificat perquè Lleida.net el certifiqui.
Adreça de certificació de factures	Porta l'adreça certificadora de factures que ve amb el mòdul	És l'adreça que es posa en còpia en una factura certificada.
Frase de contrasenya de callback (AES)	Buida	Opcional. Si l'indiques i també la configures a Click & Sign, Lleida.net xifra cada notificació d'estat i el connector la desxifra. Només la veuen els administradors.

Últim crèdit conegut només es llegeix: Odoo l'omple amb el crèdit que Lleida.net retorna en enviar cada SMS. **Nombre de signatures**, **Nombre de correus certificats** i **Nombre d'SMS certificats** són comptadors del compte, i la capçalera del compte els mostra. Les opcions generals del connector no es trien al compte: són a la secció **Lleida.net** dels ajustos d'Odoo.

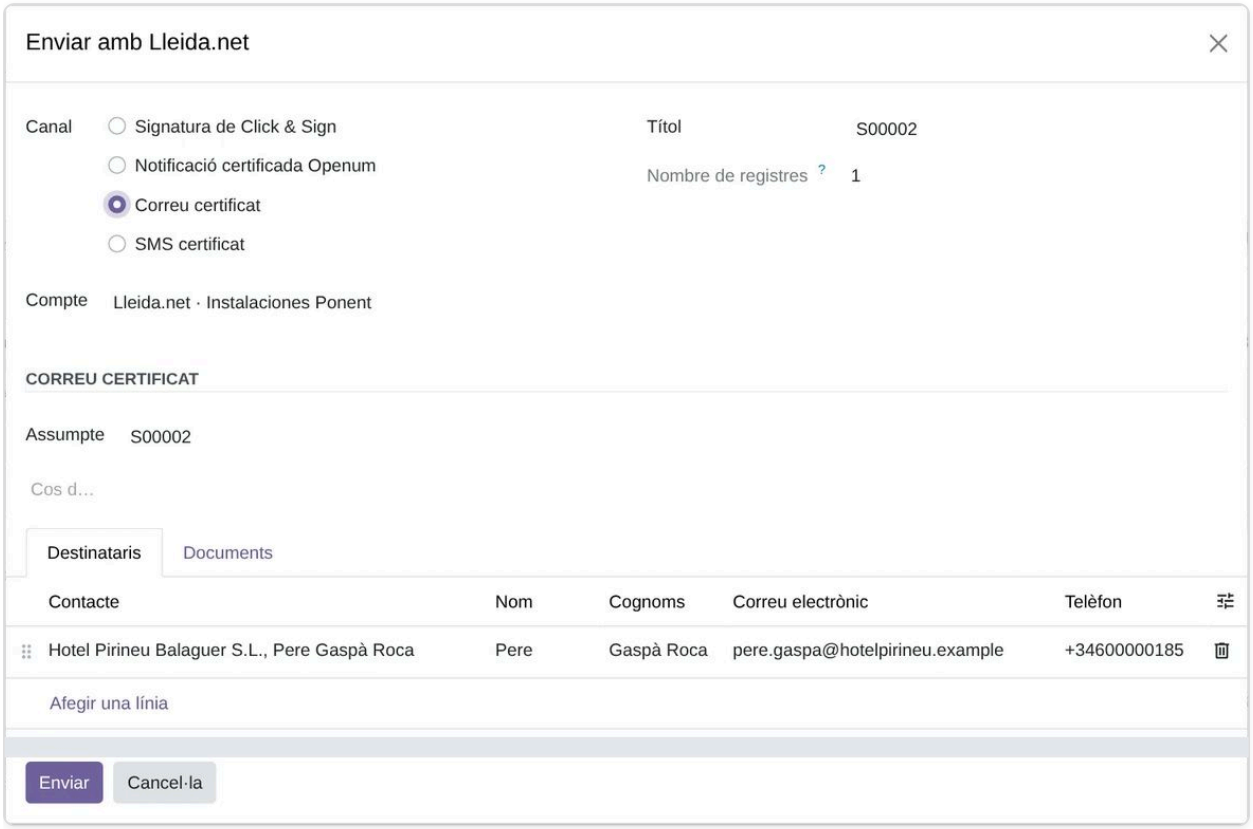
Compte per defecte	La que proposa l'assistent. Si no és de l'empresa en què treballes, proposa el primer compte d'aquesta empresa.
Temps d'espera de la sol·licitud	Segons que Odoo espera la resposta de Lleida.net. Ve en 30.
URL base de callback	L'adreça pública del teu Odoo a la qual Lleida.net envia els seus avisos. Buida, s'utilitza l'adreça web del teu Odoo.
Mostrar al portal del client	Mostra als teus clients les seves sol·licituds de signatura al portal. Ve activada.

Un altre ajust d'aquesta secció marca la casella de factura certificada en totes les factures noves. Ve desactivat.

MANUAL D'ÚS · LLEIDA.NET

7 Enviar amb Lleida.net

L'assistent **Enviar amb Lleida.net** envia els documents i els destinataris que triïs pel canal de Lleida.net que escullis.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'assistent amb el canal **Correu certificat**, un destinatari i el botó **Enviar**.

L'obres amb el botó **Enviar amb Lleida.net** des d'un pressupost o comanda de venda, una comanda de compra o una factura (en els assentaments que no són factures, el botó no es veu), o des del menú d'accions d'aquestes llistes i de la de contactes, per a diversos registres alhora.

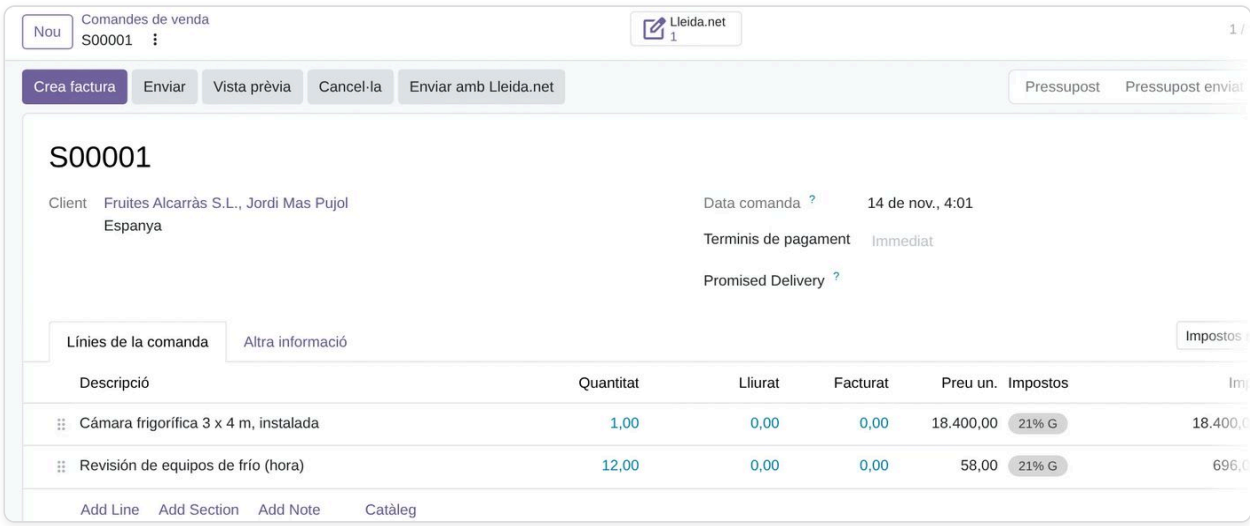
Què omple l'assistent

Canal	**Signatura de Click & Sign**, **Notificació certificada Openum**, **Correu certificat** o **SMS certificat**. Per defecte surt **Signatura de Click & Sign**.
Compte	El compte de Lleida.net amb què s'envia. Odoo en proposa un per defecte.
Configuració	Obligatòria a Click & Sign i a Openum. Ha de ser del tipus que correspon al canal.
Títol	Obligatori.
Assumpte i **Missatge**	Els del correu certificat.
Text de l'SMS	Obligatori a l'SMS certificat.
Tipus de certificació	**SMS certificat** o **Contracte per SMS certificat**.
Destinataris	Pestanya amb els contactes als quals s'envia.
Documents	Pestanya amb els arxius. Si la deixes buida, es genera l'informe propi de cada registre d'origen.
Enviar i **Cancel·la**	**Enviar** llança l'enviament. **Cancel·la** tanca l'assistent.

Com s'envia

1 Obre l'assistent

Prem **Enviar amb Lleida.net** a la comanda o a la factura.



- **Captura real d'Odoo 20.** El botó **Enviar amb Lleida.net** en una comanda de venda.

2 Tria el canal i el compte

Segons el canal, surten la configuració, l'assumpte o el text de l'SMS.

3 Afegeix destinataris i documents

Cada destinatari necessita un nom i, per signar, un correu o un telèfon. A Click & Sign, el **Nivell de signatura** indica qui signa abans: 0 és el primer nivell.

4 Prem Enviar

L'enviament queda registrat a **Lleida.net › Signatures** o a **Lleida.net › Lliurament certificat**. Cada hora, tres tasques programades n'actualitzen l'estat: **Lleida.net: conciliar les signatures pendents**, **Lleida.net: descarregar les evidències dels correus certificats** i **Lleida.net: conciliar els SMS certificats**.

> No deixa enviar sense destinataris, sense text d'SMS al canal d'SMS, ni amb una configuració que no correspongui al canal. Tampoc no deixa enviar un registre sense document: n'adjunta un arxiu. Click & Sign i les comunicacions certificades només accepten documents PDF.

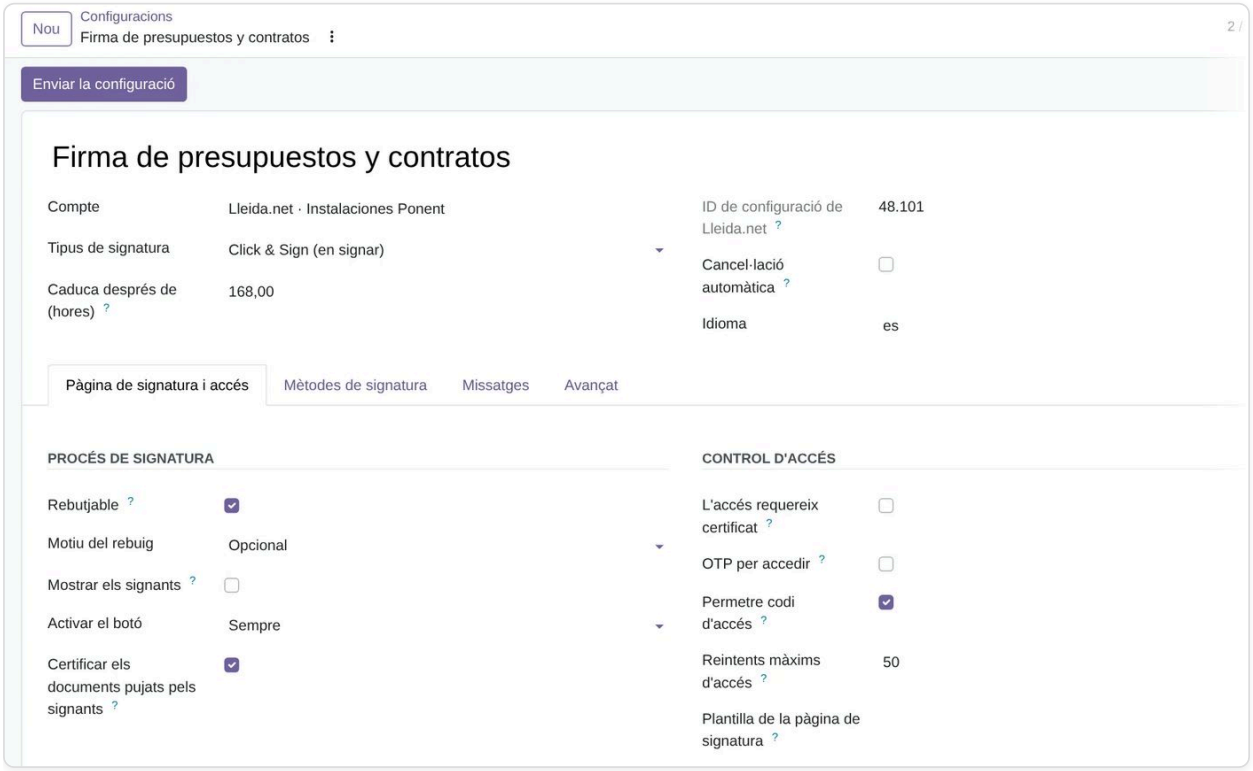
8 Configuracions de signatura

Una configuració defineix com es signa o es notifica: el tipus de signatura, quant caduca, l'idioma, els mètodes de signatura i els missatges que s'envien.

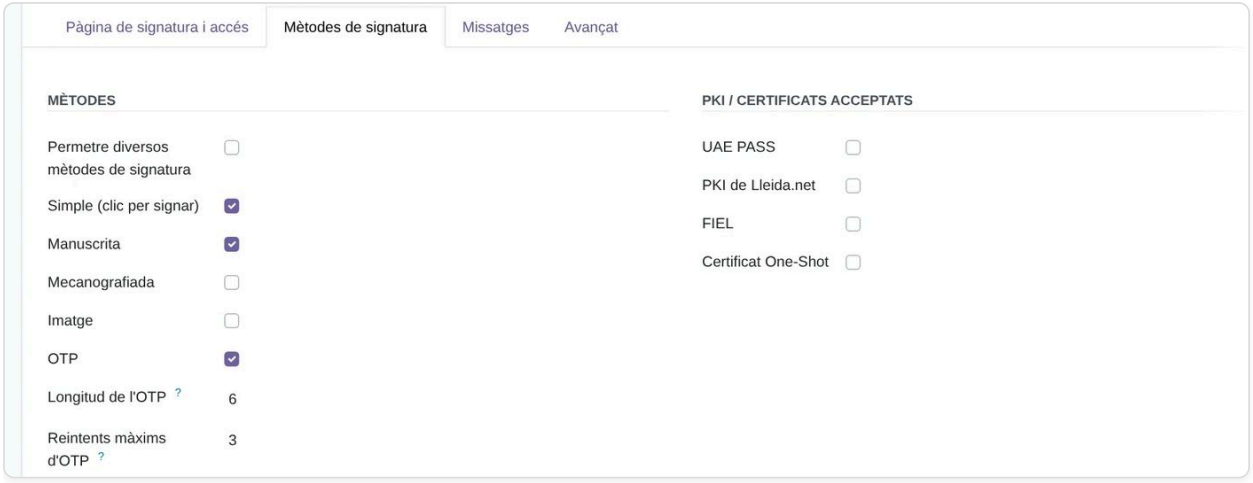
Hi entres per **Lleida.net › Configuració › Configuracions de signatura**. S'obre la llista **Configuracions**, amb les columnes **Nom**, **Tipus de signatura**, **Caduca després de (hores)**, **ID de configuració de Lleida.net** i **Compte**. Les configuracions les crees tu: no arriben de cap tasca programada. L'**ID de configuració de Lleida.net** és el que retorna Lleida.net en enviar la configuració.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de configuracions, amb el seu tipus de signatura i la caducitat.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una configuració oberta, amb la pestanya **Pàgina de signatura i accés**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Mètodes de signatura**, amb els mètodes i els certificats acceptats.

Enviar la configuració	Envia la configuració a Lleida.net. Si ja l'havies enviada, la torna a enviar. Si has canviat algun paràmetre, Lleida.net pot retornar un **ID de configuració de Lleida.net** nou.
Tipus de signatura	**Click & Sign (en signar)** o **Openum (accés certificat, en llegir)**.
Caduca després de (hores)	Temps màxim que el procés de signatura continua disponible.
Compte	El compte de Lleida.net amb què s'envia.
Idioma	Idioma de la configuració.
Pestanyes	**Pàgina de signatura i accés**, **Mètodes de signatura**, **Missatges** i **Avançat**.

Estats

La configuració no té estats. Si l'arxives, deixa de sortir a la llista; el filtre **Arxivat** la torna a mostrar.

Passos

1. **Obre la llista**
   Entra a **Lleida.net › Configuració › Configuracions de signatura** i crea una configuració nova.

2. **Omple el bàsic**
   Posa el **Nom**, el **Compte**, el **Tipus de signatura** i les hores de caducitat.

3. **Ajusta mètodes i missatges**
   Marca els mètodes a **Mètodes de signatura** i escriu els textos a **Missatges**.

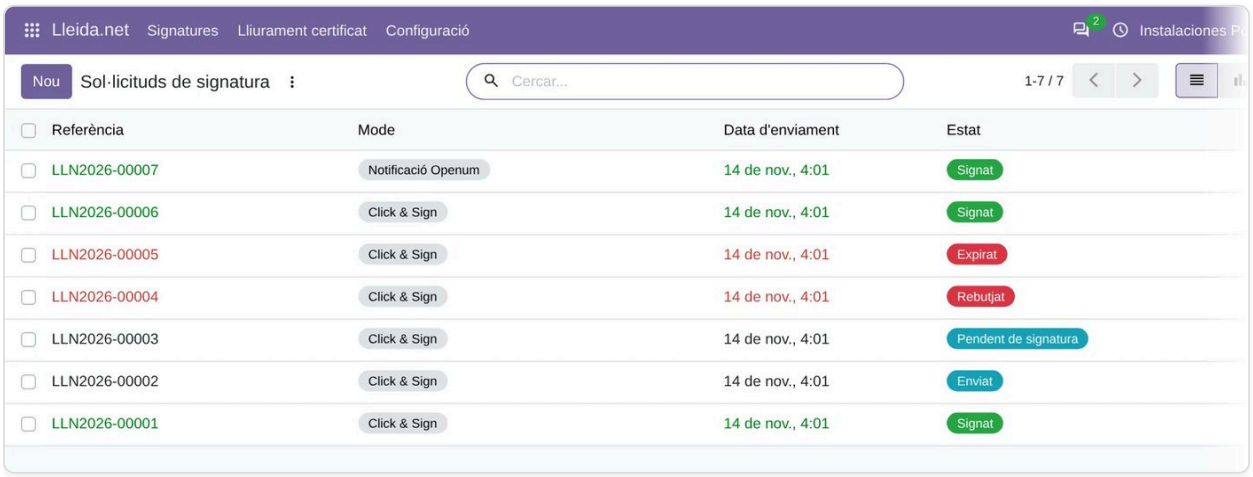
4. **Envia la configuració**
   Prem **Enviar la configuració**. A partir d'aquí ja la pots triar en enviar un document a signar.

> Si poses un nombre de reintents d'accés fora del rang d'1 a 50, la configuració no es desa i Odoo ho indica. A més, **Rebutjable** no és compatible amb el tipus **Openum (accés certificat, en llegir)**.

9 Sol·licituds de signatura

Aquí es registra cada sol·licitud de signatura de Click & Sign o de notificació Openum, amb els seus signants, el seu estat i el que retorna Lleida.net.

Obre **Lleida.net › Signatures**. La llista **Sol·licituds de signatura** mostra la referència, el mode, la data d'enviament i l'estat de cada una.



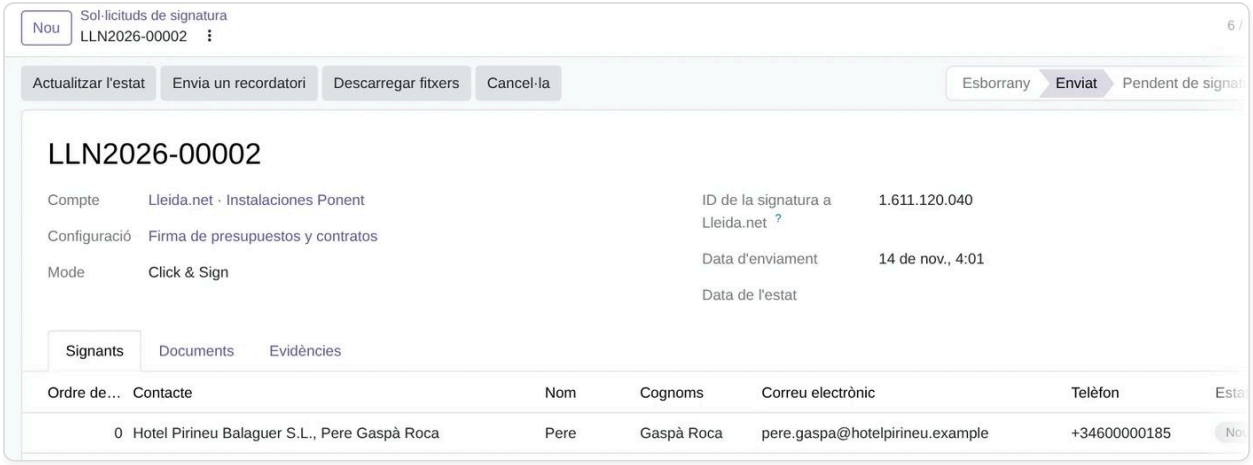
- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de sol·licituds de signatura amb el seu mode, la seva data d'enviament i el seu estat.

D'on arriba cada dada

- Les sol·licituds noves porten una referència pròpia, que Odoo assigna en crear-les.
- L'estat, les dates i els signants els actualitza la tasca programada **Lleida.net: conciliar les signatures pendents**, cada hora, o tu amb **Actualitzar l'estat**.
- Els documents signats i les evidències els porta **Descarregar fitxers**, o la mateixa tasca cada hora si la sol·licitud està signada i encara no té evidències.

Botons del registre

Inicia	Envia la sol·licitud a Lleida.net. Només es veu a **Esborrany**.
Actualitzar l'estat	Torna a consultar a Lleida.net l'estat de la sol·licitud i de cada signant. Es veu quan la sol·licitud ja té **ID de la signatura a Lleida.net**.
Envia un recordatori	Es veu només a **Enviat** i **Pendent de signatura**.
Descarregar fitxers	Porta els arxius signats i les evidències. Es veu quan la sol·licitud ja té **ID de la signatura a Lleida.net**.
Cancel·la	Es veu a **Esborrany**, **Enviat** i **Pendent de signatura**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Sol·licitud **Pendent de signatura** amb els botons **Actualitzar l'estat**, **Envia un recordatori**, **Descarregar fitxers** i **Cancel·la**.

Estats

La sol·licitud passa per **Esborrany**, **Enviat**, **Pendent de signatura** i **Signat**. Pot acabar també a **Rebutjat**, **Expirat**, **Fallit** o **Cancel·lat**. Altres finals possibles són **Reintents d'OTP esgotats**, **Reintents d'accés esgotats** i **Error**.

Passos

1. **Tria la configuració i els signants**
   La sol·licitud necessita una **Configuració** i almenys un signant, amb correu o telèfon.

2. **Adjunta els documents**
   Han de ser PDF.

3. **Prem Inicia**
   Lleida.net retorna l'**ID de la signatura a Lleida.net**.

4. **Consulta el resultat**
   Obre les pestanyes **Signants**, **Documents** i **Evidències**.



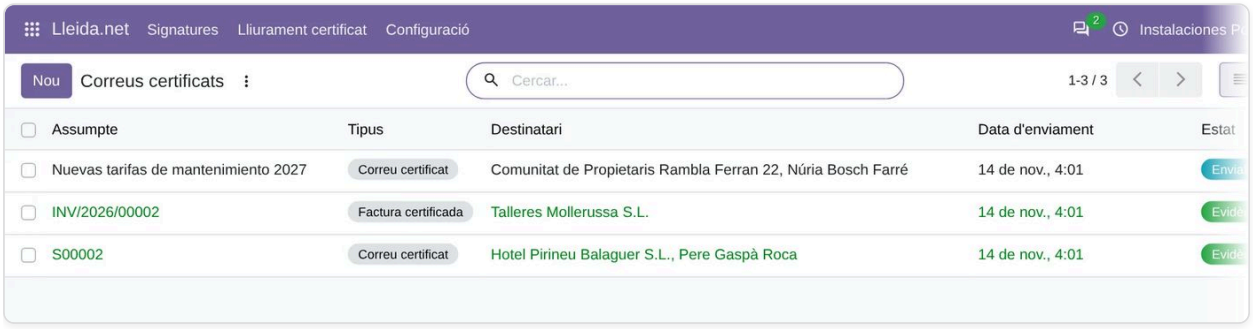
- **Captura real d'Odoo 20.** Sol·licitud **Signat** amb les seves pestanyes **Signants**, **Documents** i **Evidències**.

> Només pots eliminar sol·licituds en **Esborrany**. Per a les altres, fes servir **Cancel·la**: es conserven les evidències. Tampoc es poden treure signants d'una sol·licitud ja iniciada.

MANUAL D'ÚS · LLEIDA.NET

10 Correus certificats

Aquí es guarda cada correu certificat que envies amb Lleida.net, amb el seu estat i el PDF d'evidència de lliurament.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista de correus certificats amb el seu tipus, destinatari, data d'enviament i estat.

Obre **Lleida.net › Lliurament certificat › Correus certificats**. Cada fila és un correu certificat o una factura certificada. Cada correu surt des del teu propi servidor de correu, amb Lleida.net en còpia. Una factura amb la casella **Factura certificada (Lleida.net)** activada surt com a correu certificat en publicar-la, però només amb el seu número a l'assumpte: sense el PDF de la factura i sense text. Per certificar la factura amb el seu PDF, envia-la amb **Enviar amb Lleida.net** i el canal **Correu certificat**.

D'on arriba cada dada

La tasca programada **Lleida.net: descarregar les evidències dels correus certificats** s'executa cada hora, està activa i descarrega el PDF d'evidència dels correus ja enviats. L'estat, la data d'enviament i la data de l'evidència són només de lectura: no s'escriuen a mà.

El registre

Enviar	Envia el correu. Només es veu mentre l'estat és **Per enviar**.
Per a	Adreça del destinatari. Per defecte, el correu electrònic del contacte destinatari.
PDF d'evidència	El PDF d'evidència de Lleida.net. És de només lectura.
Missatge i **Adjunts**	Les pestanyes amb el text del correu i els documents que du.

Estats

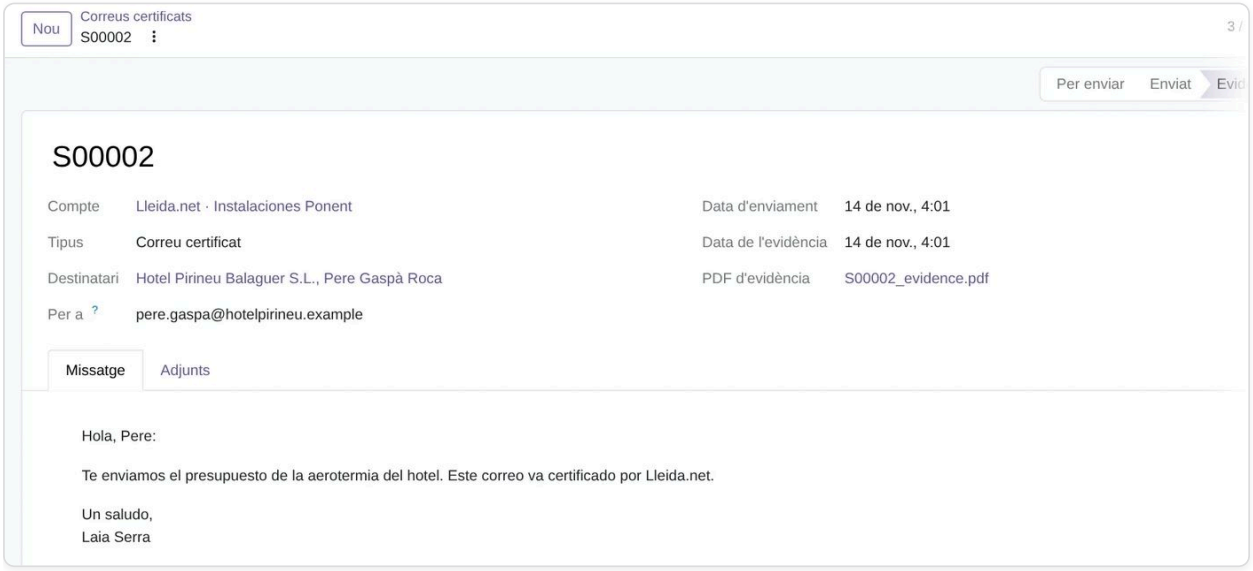
- **Per enviar**: el correu està preparat i encara no s'ha enviat.
- **Enviat**: ja ha sortit i falta rebre l'evidència.
- **Evidència rebuda**: el PDF d'evidència ja és al registre.
- **Error**: alguna cosa ha fallat; el motiu apareix a **Missatge d'error**.

Com enviar un correu certificat

1. **Obre el registre**
   Entra a **Lleida.net › Lliurament certificat › Correus certificats** i obre'n un en estat **Per enviar**.

2. **Comprova Per a**
   Si està buit, escriu l'adreça del destinatari.

3. **Prem Enviar**
   L'estat passa a **Enviat**. Quan arriba l'evidència, a **Evidència rebuda**.

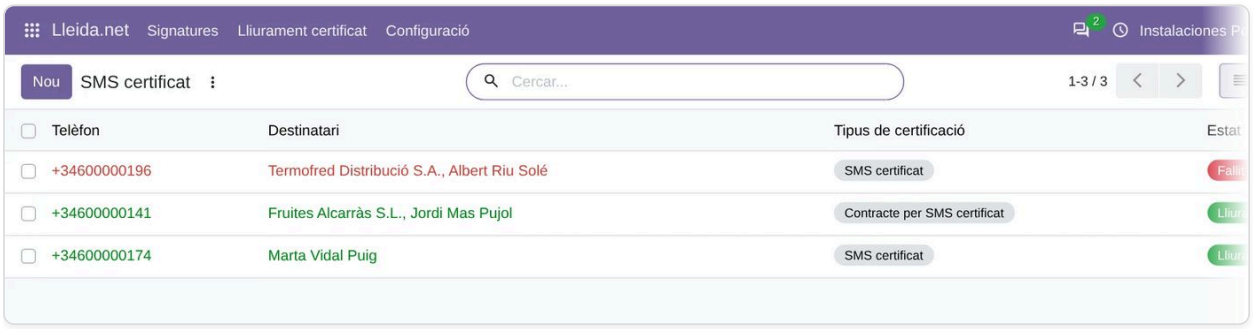


- **Captura real d'Odoo 20.** Correu en estat **Evidència rebuda** amb el PDF d'evidència.

> Sense una adreça a **Per a** no es pot enviar: Odoo mostra «Indiqueu una adreça de correu electrònic del destinatari abans d'enviar.» Si l'enviament d'una factura a Lleida.net falla, la factura es publica igualment.

11 SMS certificat

Aquí envies SMS certificats als teus contactes i guardes com ha anat el lliurament de cadascun.



Captura real d'Odoo 20. La llista de SMS certificats amb el seu telèfon, destinatari, tipus de certificació i estat.

Els SMS són a **Lleida.net › Lliurament certificat › SMS certificat**. L'estat de cada SMS s'actualitza sol amb la tasca programada **Lleida.net: conciliar els SMS certificats**, que s'executa cada hora. També ho pots demanar tu amb el botó **Actualitzar l'estat**.

Enviar	Envia el SMS a Lleida.net. Només es veu mentre el SMS és a **Esborrany**.
Actualitzar l'estat	Consulta com va el SMS. Només es veu mentre és a **Enviat**.

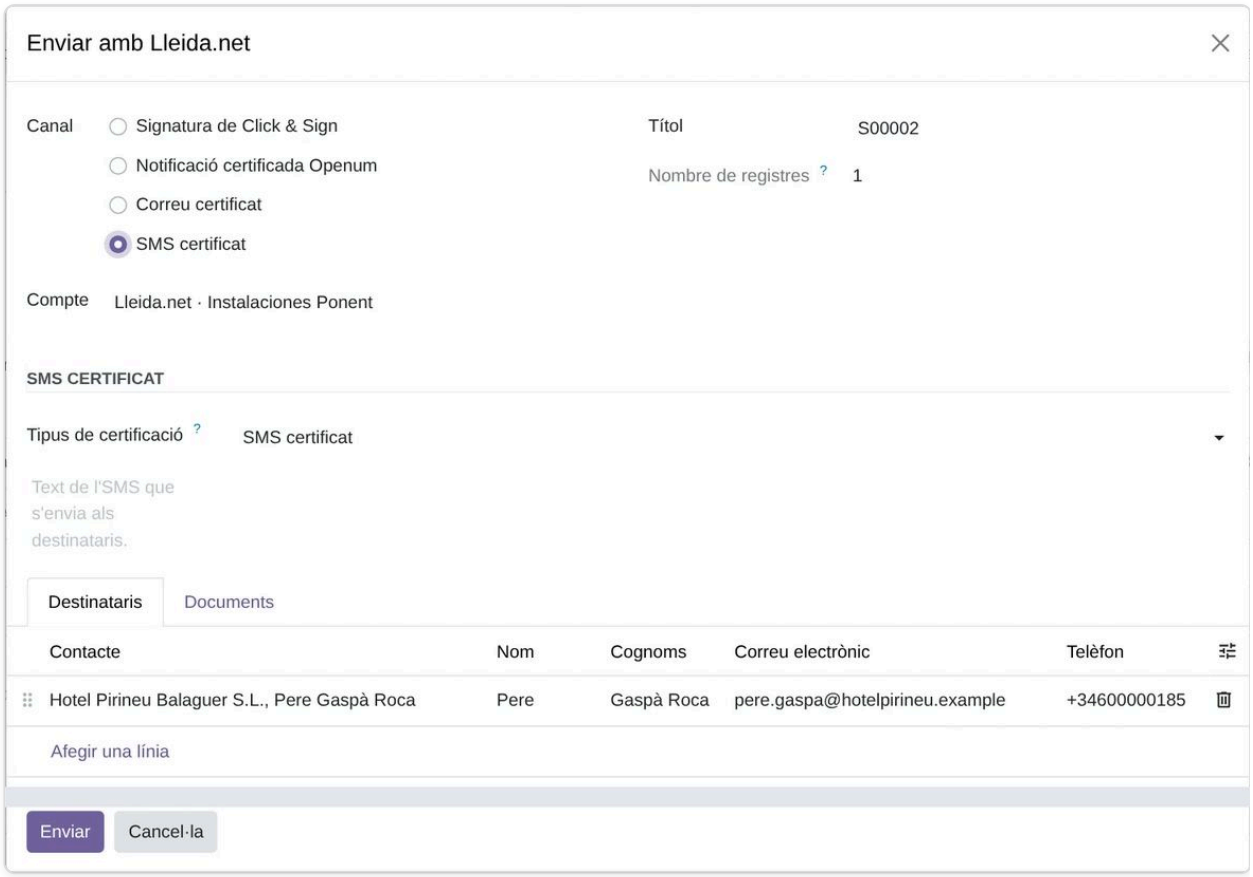
Estats

Esborrany	El SMS està preparat i encara no s'ha enviat.
Enviat	Lleida.net ja el té i encara no confirma el lliurament.
Lliurat	El SMS ha arribat al telèfon.
Fallit	El SMS no s'ha pogut lliurar.
Expirat	El SMS ha caducat sense lliurar-se.
Evidència rebuda	El PDF d'evidència ja és al registre. Avui cap SMS arriba a aquest estat: Odoo guarda l'avís que l'evidència és a punt, però encara no la descarrega.

Com enviar-ne un

1. ### Obre l'enviament

   Obre **Lleida.net › Lliurament certificat › SMS certificat** i crea un SMS nou, o tria **Enviar amb Lleida.net** des d'un registre d'Odoo i marca el canal **SMS certificat**.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'assistent **Enviar amb Lleida.net** amb el canal **SMS certificat** triat.

2 Omple les dades

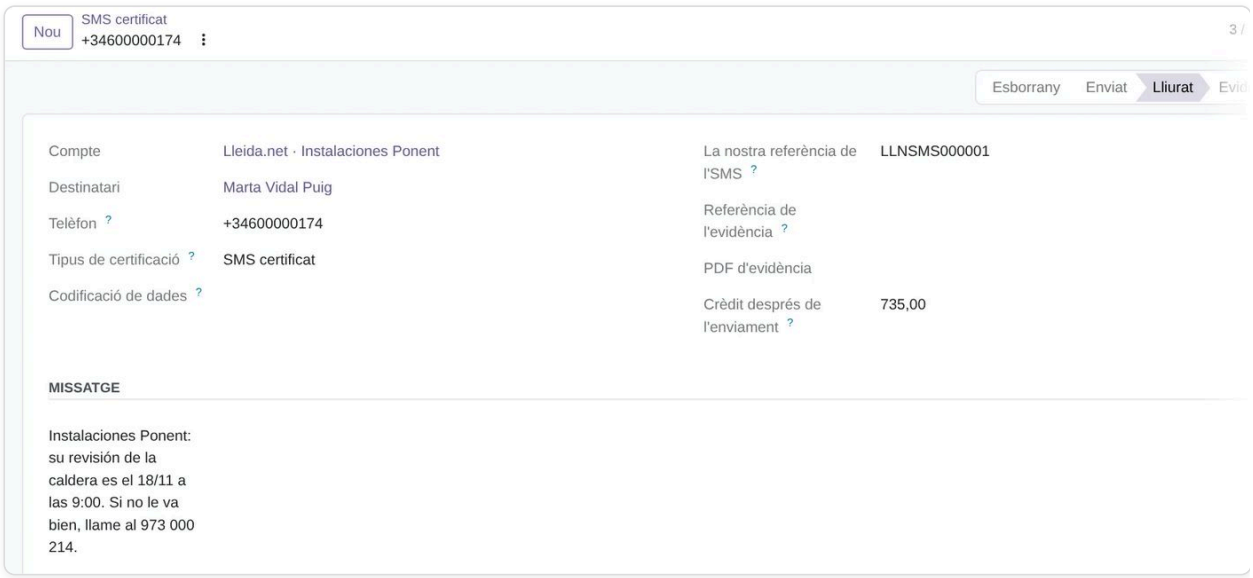
Indica el **Compte**, el **Destinatari**, el **Telèfon**, el **Tipus de certificació** i el text del missatge.

3 Envia

Prem **Enviar**.

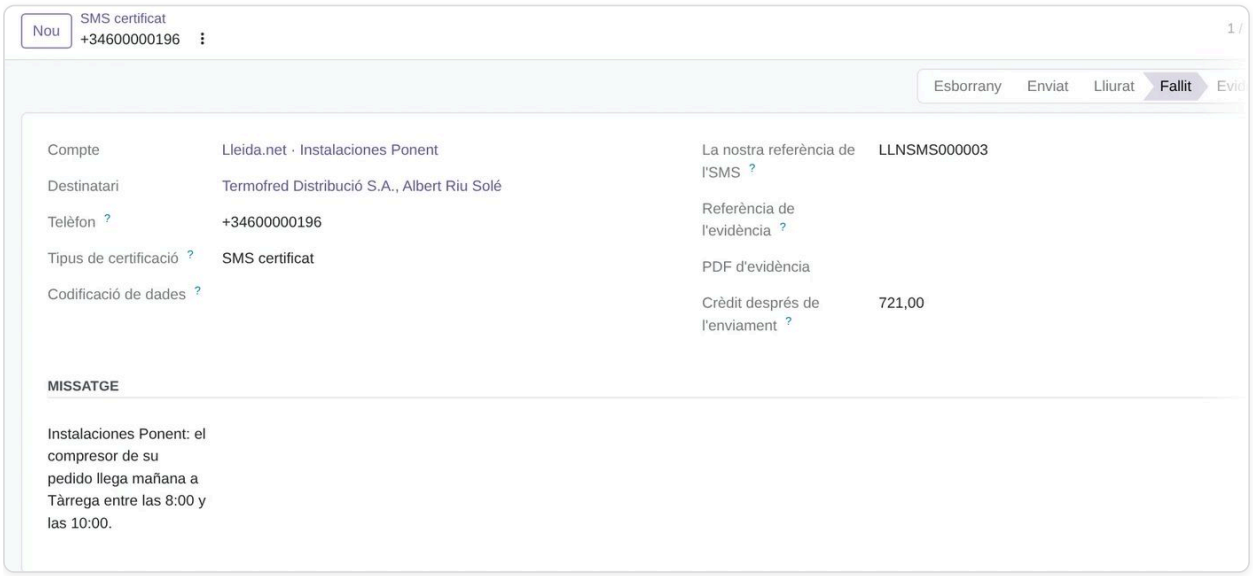
4 Mira el resultat

L'estat canvia a **Lliurat** quan arriba l'avís de Lleida.net. Si no, prem **Actualitzar l'estat**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un SMS en estat **Lliurat**, amb la seva referència i el crèdit que va quedar després de l'enviament. El **PDF d'evidència** continua buit.

Si el SMS no arriba al telèfon, Lleida.net avisa amb UNDELIV (es veu a **Esdeveniments entrants**) i el SMS passa a **Fallit**. Un SMS que ja no és a **Esborrany** no es reenvia: revisa el telèfon del contacte i envia'n un de nou.

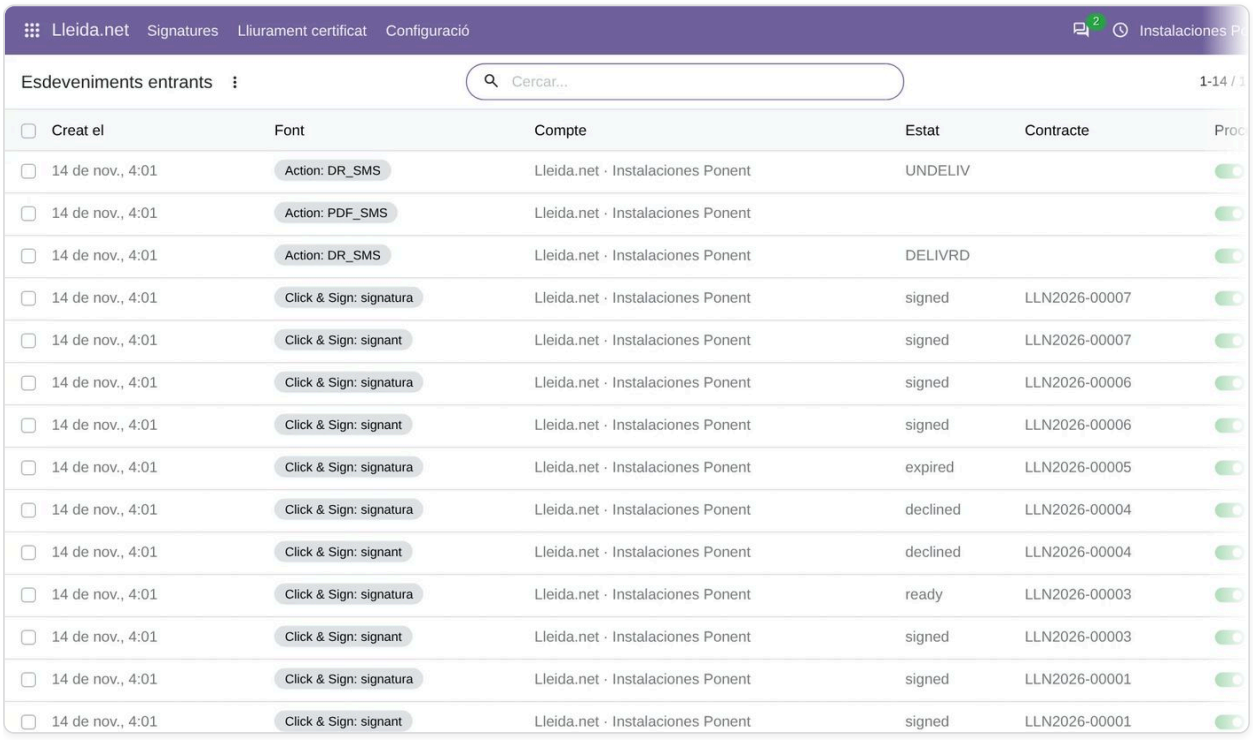


- **Captura real d'Odoo 20.** Un SMS certificat que no es va lliurar: estat **Fallit**.

> El telèfon ha d'anar en format internacional, començant per +. El text no pot estar buit. Un SMS que ja no és a **Esborrany** no es pot tornar a enviar.

12 Esdeveniments entrants

Aquí queda el registre de cada avís que Lleida.net envia al teu Odoo sobre signatures, correus i SMS.



- **Captura real d'Odoo 20.** Llista d'**Esdeveniments entrants** amb l'origen, el compte, l'estat i el contracte de cada avís.

Entres a **Lleida.net › Configuració › Esdeveniments entrants**. Cada línia és un avís rebut. Els avisos els envia Lleida.net al teu Odoo, si es pot veure des d'internet; no els crees tu. Si un no arriba, les tasques programades **Lleida.net: conciliar les signatures pendents**, **Lleida.net: descarregar les evidències dels correus certificats** i **Lleida.net: conciliar els SMS certificats** consulten cada hora Lleida.net i posen al dia les signatures, els correus i els SMS pendents.

Què veus a cada línia

Font	De quina classe és l'avís: de Click & Sign (signant, signatura, enviament per SMS, per correu electrònic o per WhatsApp, accés a la pàgina de signatura) o d'Action (**Action: DR_SMS**, **Action: PDF_SMS** i **Action: MO_SMS**).
Compte	El compte de Lleida.net que va rebre l'avís.
Estat	L'estat tal com l'envia Lleida.net, sense traduir. Per exemple, a la llista surten valors com signed, DELIVRD o UNDELIV.
Data de l'estat	Quan el va datar Lleida.net.
Contracte	La referència del contracte a què es refereix l'avís.
Processat	Casella que indica si l'avís ja s'ha aplicat.
Sol·licitud de signatura	La signatura a què afecta l'avís.
SMS certificat	El SMS al qual afecta l'avís.

Correu certificat	El correu al qual afecta l'avís.
Missatge d'error	S'omple si falla la nova consulta a Lleida.net que provoca l'avís.
Càrrega útil en brut	Dins del registre, el cos de l'avís tal com va arribar.

Estats

El registre no té estats propis. Es distingeix per la casella **Processat**. Amb els filtres **Sense processar** i **Amb error** localitzes els avisos que no s'han aplicat. També pots filtrar per **Font** i per **Compte**.

> Els avisos no es poden modificar: tots els camps del registre són de només lectura. Per recuperar-ne un que no va arribar, no hi ha cap botó. Ho fan sols les tasques programades de cada hora.

MANUAL D'ÚS · LLEIDA.NET

13 El portal dels teus clients

Els teus clients amb accés al portal d'Odoo hi veuen les seves sol·licituds de signatura.

Al portal, l'entrada **Sol·licituds de signatura** porta a una pàgina amb les sol·licituds en què el client és signant i el seu estat. L'enllaç per signar no surt al portal: l'envia Lleida.net.

Ve activat. Es desactiva a la secció **Lleida.net** dels ajustaments, amb **Mostrar al portal del client**.

MANUAL D'ÚS · LLEIDA.NET

14 Què passa sol

El connector porta tres tasques programades que revisen Lleida.net per si algun avís no ha arribat.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Lleida.net: conciliar les signatures pendents	Cada hora (activa)	Revisa les signatures que encara no són en un estat final i les actualitza amb el que diu Lleida.net. També busca signatures l'avís de les quals s'ha perdut del tot i torna a descarregar els fitxers de les signades que han quedat sense evidència.
Lleida.net: descarregar les evidències dels correus certificats	Cada hora (activa)	Descarrega de Lleida.net l'evidència dels correus certificats que encara no la tenen i la deixa a cada correu.
Lleida.net: conciliar els SMS certificats	Cada hora (activa)	Consulta a Lleida.net l'estat dels SMS certificats enviats i actualitza el seu estat a Odoo.

Les tres estan activades en instal·lar-se i s'executen cada hora. Si vols una altra freqüència, o desactivar-ne alguna, canvia-ho a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**. Aquest menú només surt amb el mode desenvolupador activat.

15 Si alguna cosa falla

Aquests són els casos més habituals i on mirar en cada un.

No passa res en enviar o la trucada no surt	Cada trucada a Lleida.net passa per FlexigoTech Cloud i necessita la seva prova o la seva subscripció. Sense elles, el connector no parla amb la plataforma. Revisa l'estat a **Configuració**, a la secció **FlexigoTech Cloud**.
Error de connexió o de configuració	Apareix «Connexió fallida: %s» o «Error de configuració de Lleida.net: %s». Revisa les credencials del compte, a **Lleida.net › Configuració › Comptes**, i prem **Test de connexió**.
Lleida.net rebutja l'enviament	Odoo mostra «Error de Lleida.net: %s», amb el text que ha retornat Lleida.net. Corregeix el que indica i torna a enviar.
No pots desar les API keys	Només un administrador les pot gestionar. Abans de desar-les, un administrador ha d'acceptar que FlexigoTech Cloud les desi i que les trucades passin per ell. Fins llavors no s'envia res.
L'enviament no es crea	Abans d'enviar, l'assistent comprova les dades i s'atura amb un avís: falta el destinatari, el telèfon no comença per +, el text del SMS està buit o un signant no té nom. Corregeix-ho i prem **Enviar** un altre cop.
Un registre no s'actualitza	Mira l'historial del registre, a baix, al chatter. Allà queda anotat el que ha contestat Lleida.net. La tasca programada de cada hora repassa els registres pendents.
Un SMS acaba a Fallit	El telèfon no ha rebut el missatge: l'avís UNDELIV és a **Esdeveniments entrants**. Revisa el número del contacte i envia un SMS nou.

Si retires el consentiment de FlexigoTech Cloud, les trucades queden en pausa. Les API keys es queden desades fins que les esborris, i les trucades es reprenen quan l'administrador torna a donar el consentiment.

16 Sense subscripció, o en desinstal·lar

Sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud no surt res cap a Lleida.net, tampoc els correus certificats. El que ja és a Odoo (signatures, correus, SMS i evidències) es continua llegint i descarregant, i no s'esborra res.

En desinstal·lar el mòdul, Odoo demana a FlexigoTech Cloud que esborri les API keys d'aquesta base. FlexigoTech Cloud també les esborra quan les esborres al compte i 30 dies després que acabi la subscripció.

17 Com s'ha provat

Les proves automàtiques del mòdul (334 a la 20.0 i més de 330 a cadascuna de les altres versions) fan servir un simulador fet amb la documentació oficial de les API de Lleida.net, que rebutja el mateix que l'API real. Les captures d'aquest document surten d'un Odoo 20 amb un doble de Lleida.net d'aquest tipus.

El 07-11-2026 es va provar amb un compte real de Lleida.net. El SMS i el SMS certificat van sortir bé. La signatura, l'avís certificat i la consulta del saldo van donar error, i l'evidència del SMS no va arribar. La versió

2.0.1, la publicada, corregeix aquestes trucades segons la documentació oficial de Lleida.net; la prova real d'aquests passos encara no s'ha repetit.

> La 2.0.1 ja demana bé l'evidència del SMS, però el mòdul encara no la descarrega a Odoo: l'avís de Lleida.net no deixa apuntat quin PDF és. El correu certificat està pendent de provar amb un compte real.

MANUAL D'ÚS · LLEIDA.NET

18 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondrem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-lleida-net-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Lleida.net és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).