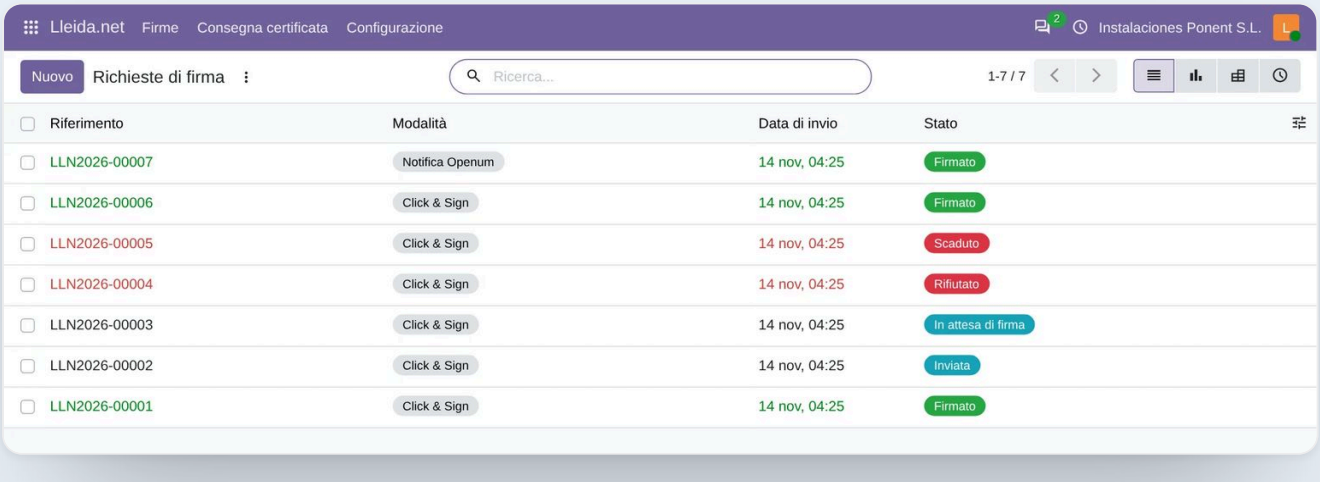
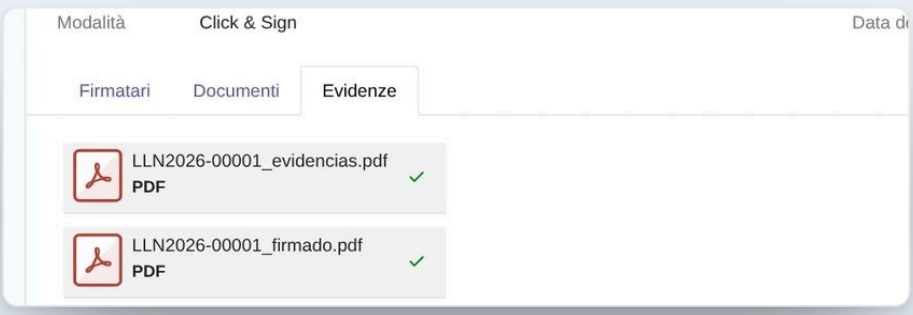
GUIDA DEL CONNETTORE · FIRMA ELETTRONICA E FIDUCIA

Connettore Lleida.net per Odoo

Firma preventivi e contratti, certifica e-mail e SMS con Lleida.net e conserva in Odoo le prove di firme ed e-mail.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 19-11-2026





Schermata reale di Odoo 20. L'elenco delle richieste di firma e, per una richiesta firmata, il PDF firmato e le relative prove.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	A chi serve e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	7
6	Collegare il tuo account passo dopo passo	8
7	Inviare documenti da Odoo con Lleida.net	11
8	Configurazioni di firma: tipo, metodi e messaggi	15
9	Richieste di firma e relativo stato	19
10	E-mail certificate	23
11	SMS certificati	26
12	Avvisi in entrata di Lleida.net	30
13	I dati in andata e ritorno	32
14	Cosa succede da solo	33
15	Le opzioni dell'account e come sono impostate	33
16	Sicurezza e dati personali	35
17	Senza abbonamento, o alla disinstallazione	36
18	Più account e più aziende	36
19	Se qualcosa non funziona	37
20	Come è stato testato	38
21	Altri modi per farlo	39
22	Piani e prezzo	39
23	Domande frequenti	40
24	Glossario	42
25	Lista di controllo e contatto	44

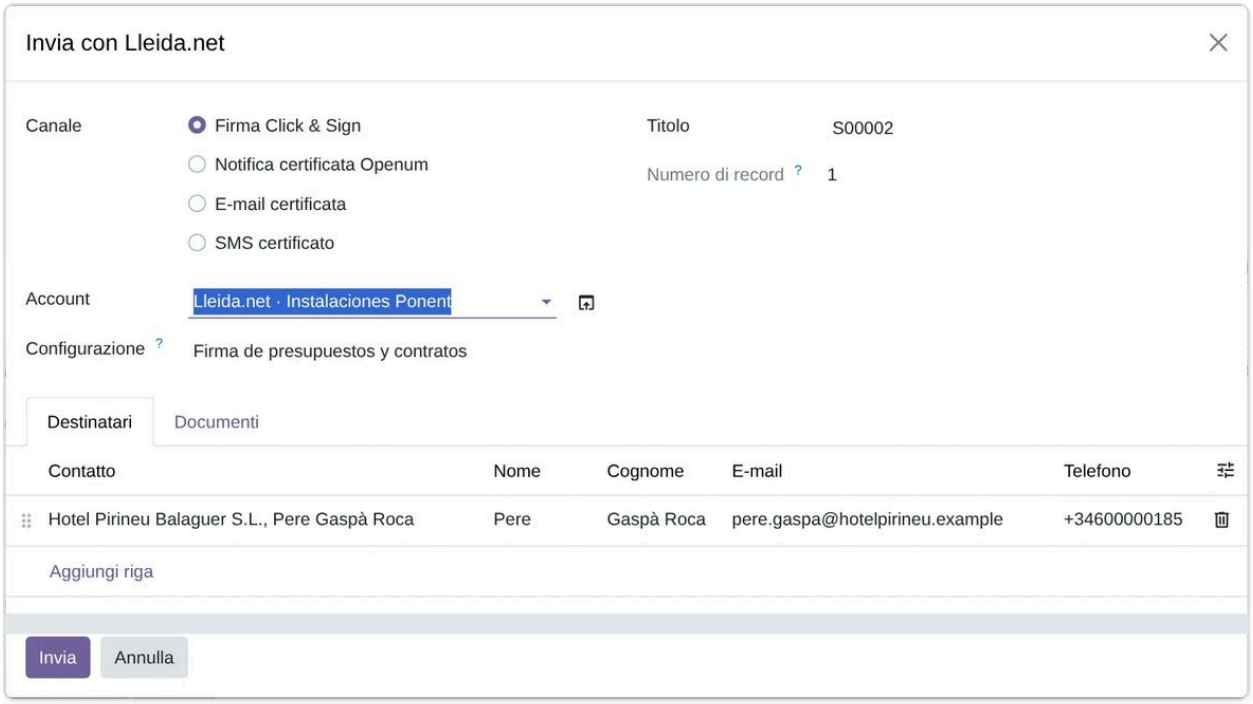
Questa guida descrive la versione 20.0.2.0.1 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit da921f7a5). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Lleida.net. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

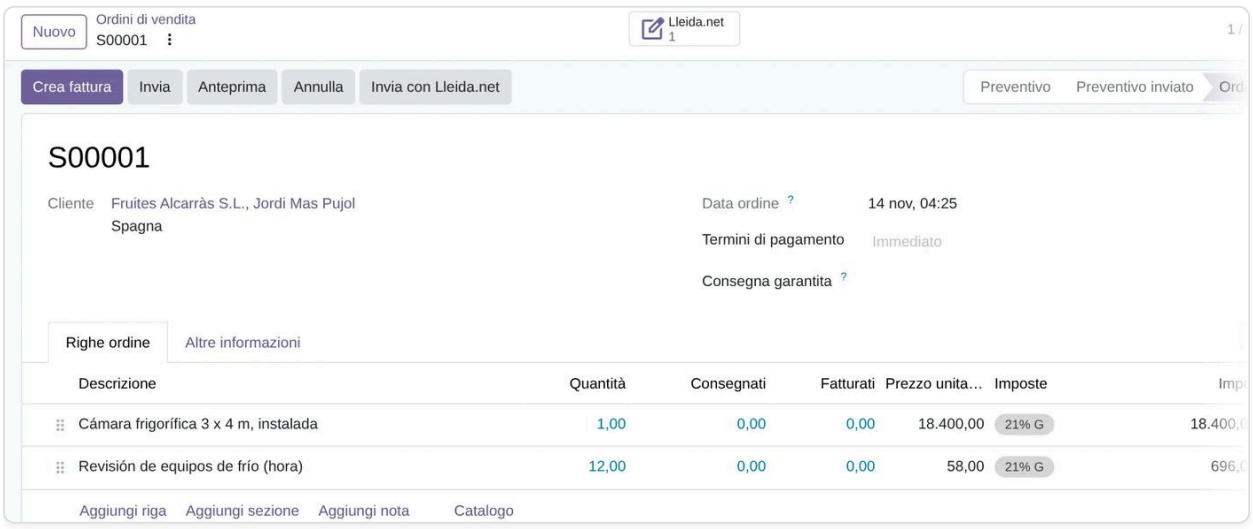
1 A chi serve e cosa risolve

Il connettore si appoggia alle app di vendite, acquisti e fatturazione di Odoo. Senza di esso, i documenti si preparano in Odoo, si caricano a mano su Lleida.net, si attende l'avviso e poi si copiano di nuovo in Odoo il risultato e le prove.

Con il connettore, invii direttamente dall'ordine, dal preventivo o dalla fattura. Lleida.net restituisce lo stato e le evidenze, che vengono salvate in Odoo accanto al documento.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata **Invia con Lleida.net**, con il canale **Firma Click & Sign** e la tabella dei destinatari.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine di vendita con il pulsante **Invia con Lleida.net**.

Cosa cambia nell'uso quotidiano

- Invii da un preventivo, un ordine di vendita o di acquisto o una fattura con il pulsante **Invia con Lleida.net**, oppure da un contatto.
- Scegli il canale: **Firma Click & Sign**, **Notifica certificata Openum**, **E-mail certificata** o **SMS certificato**.

- Le richieste di firma si aggiornano da sole: tre attività pianificate vengono eseguite ogni ora.
- Le evidenze delle e-mail certificate vengono scaricate da sole ogni ora e restano nel registro dell'invio.
- Gli avvisi di Lleida.net sono in **Eventi in entrata**.

Cosa non fa

- Non funziona senza l'abbonamento a FlexigoTech Cloud: tutte le chiamate a Lleida.net passano da lì, e hai 14 giorni di prova senza carta di credito.
- Non include l'account di Lleida.net né i suoi crediti: li contratti con Lleida.net.
- Non scarica ancora in Odoo l'evidenza dell'SMS certificato: Odoo sa se è stato consegnato, ma non conserva il suo PDF.
- La casella di fattura certificata non allega la fattura: per certificarla con il suo PDF, inviala con **Invia con Lleida.net** come e-mail certificata.
- Con l'abbonamento Standard puoi avere fino a 3 account, e fino a 10 con Pro.
- L'abbonamento non copre il servizio nelle copie di test e di preproduzione del tuo database.

GUIDA DEL CONNETTORE · LLEIDA.NET

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo (17, 18, 19 e 20)

3
attività pianificate, attive all'installazione

7193
righe di codice (Odoo Apps, 14-11-2026)

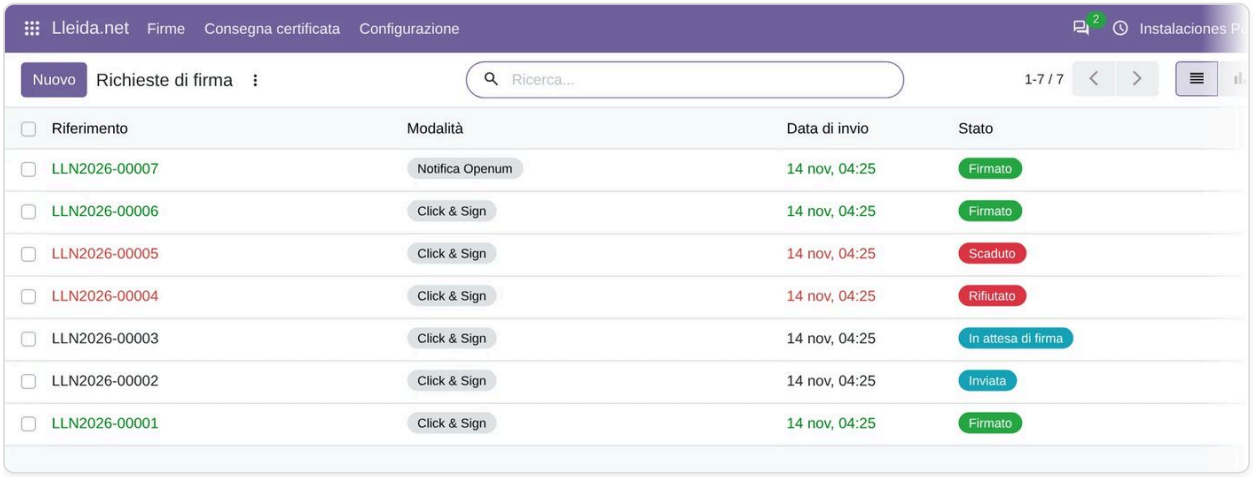
334
test automatici sulla 20.0, e più di 330 su 17, 18 e 19

3 e 10
account per piano, Standard e Pro

14
giorni di prova senza carta di credito

Richiede le app Vendite, Acquisti e Fatturazione di Odoo e il modulo di FlexigoTech Cloud, tutto di Odoo Community: funziona su Community ed Enterprise. I test usano un simulatore che rifiuta le stesse cose dell'API reale di Lleida.net, e il 07-11-2026 è stato provato con un account reale: lo racconta il capitolo «Come è stato testato».

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco delle **Richieste di firma**, con la modalità, la data di invio e lo stato di ciascuna.

Lleida.net › Firme	Apre l'elenco **Richieste di firma**, con tutte le firme e gli avvisi certificati inviati.
Lleida.net › Consegna certificata	Raggruppa le **E-mail certificate** e gli **SMS certificato**, con gli elenchi di ciò che è stato inviato per ogni canale.
Lleida.net › Configurazione › Account	Elenca gli **Account Lleida.net**, uno per ogni connessione con Lleida.net.
Lleida.net › Configurazione › Configurazioni di firma	Apre l'elenco **Configurazioni**, con le condizioni di ogni tipo di firma.
Lleida.net › Configurazione › Eventi in entrata	Elenca gli avvisi che Lleida.net invia al tuo Odoo.

Oltre alla sua app, il connettore aggiunge il pulsante **Invia con Lleida.net** nei preventivi e negli ordini di vendita, negli ordini di acquisto e nelle fatture, e in alto un pulsante che porta alle firme di quel documento. In quegli elenchi e in quello dei contatti, la stessa opzione compare nel menu delle azioni, per più record alla volta. Si apre una procedura guidata per scegliere il canale, il contatto e i documenti.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un account su Lleida.net e il tuo utente dell'API, che è il tuo nome utente di Lleida.net.
- Le API key di Lleida.net, una per servizio. Le richiedi su tools.lleida.net. Per firme e notifiche Openum ti serve quella di Click & Sign. Per le evidenze delle e-mail certificate, quella di posta certificata. Per gli SMS certificati, quelle di Send SMS, Messages, PDF e Action. Ti servono solo quelle dei servizi che userai.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore in Odoo. Solo un amministratore può collegare l'account e gestire le API key.
- I moduli di Odoo usati dal connettore: Vendite, Fatturazione, Acquisti e Portale.
- La prova gratuita o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, attivato in Odoo. Ogni chiamata a Lleida.net passa da FlexigoTech Cloud.

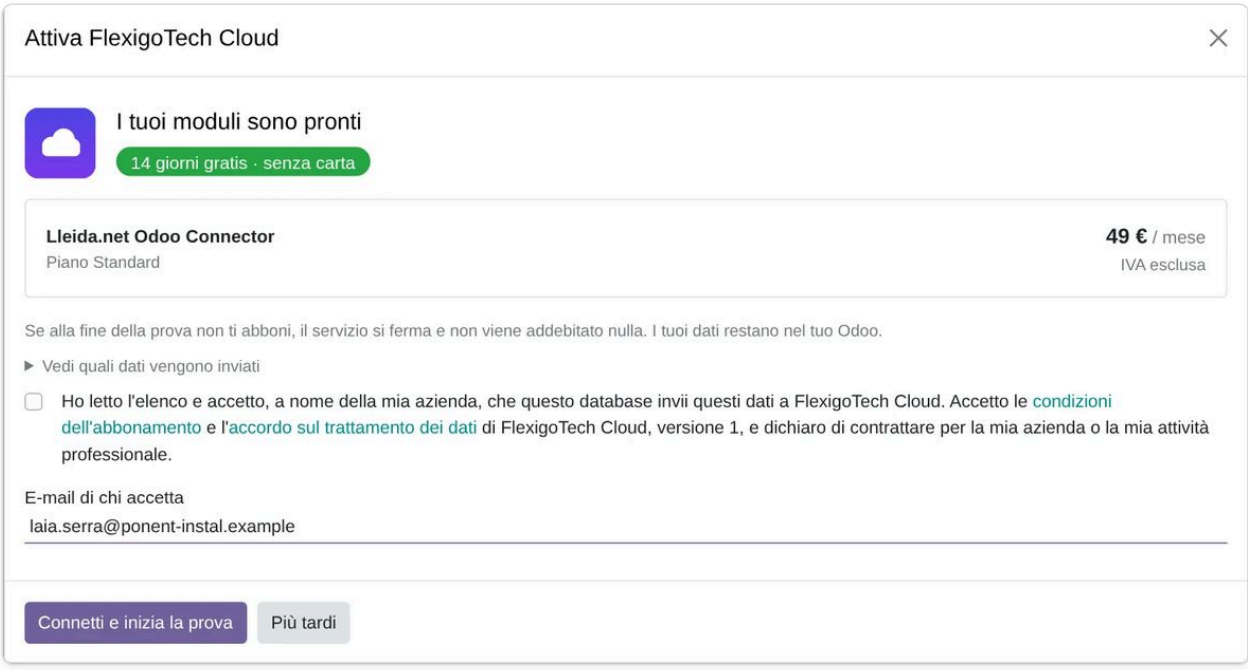
> Il connettore non contrae né attiva nulla per tuo conto su Lleida.net. Non crea il tuo account, non ti dà le API key, non ricarica il credito e non attiva i servizi che non hai contrattato. Tutto questo si fa su Lleida.net prima di collegarsi.

Si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa insieme `flexigotech_cloud`, il collegamento con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Vendite, Fatturazione e Acquisti.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare appena installi il modulo. Si apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di incarico del trattamento) e scrivi la **E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database in FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di collegarsi: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database collegato, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database collegato e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

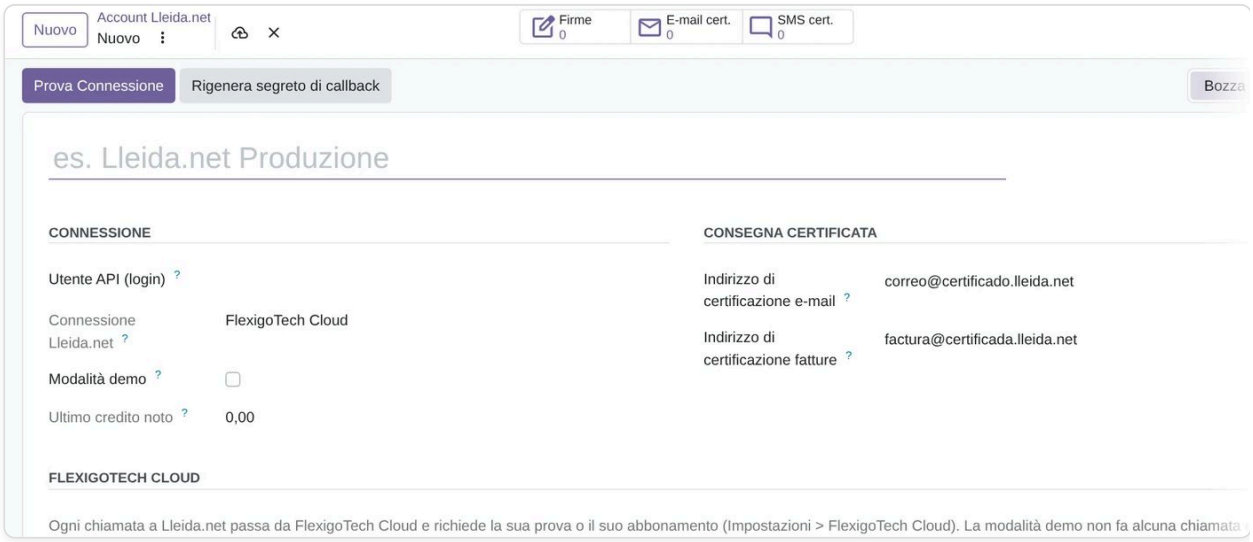
> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · LLEIDA.NET

6 Collegare il tuo account passo dopo passo

1. **Apri il menu degli account**
   Vai su **Lleida.net › Configurazione › Account**. Si apre l'elenco **Account Lleida.net**.

2. **Premi Nuovo**
   Si apre il modulo di un account vuoto, con lo stato **Bozza**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il nuovo account, in **Bozza**, con i gruppi **Connessione** e **Consegna certificata**.

3 Inserisci il nome

Scrivi un **Nome** per riconoscere l'account. Se lavori con più aziende, scegli anche la **Azienda**.

4 Scrivi il tuo utente dell'API

In **Utente API (login)** inserisci il tuo nome utente di Lleida.net.

5 Accetta il consenso

Prima di incollare le chiavi, un amministratore spunta la casella del consenso nel gruppo **FlexigoTech Cloud**: accetta che FlexigoTech Cloud conservi le API key di Lleida.net e che le chiamate a Lleida.net passino da lui. Senza di essa, Odoo non salva le chiavi e lo segnala con un errore; non viene inviato nulla.

6 Incolla le API key

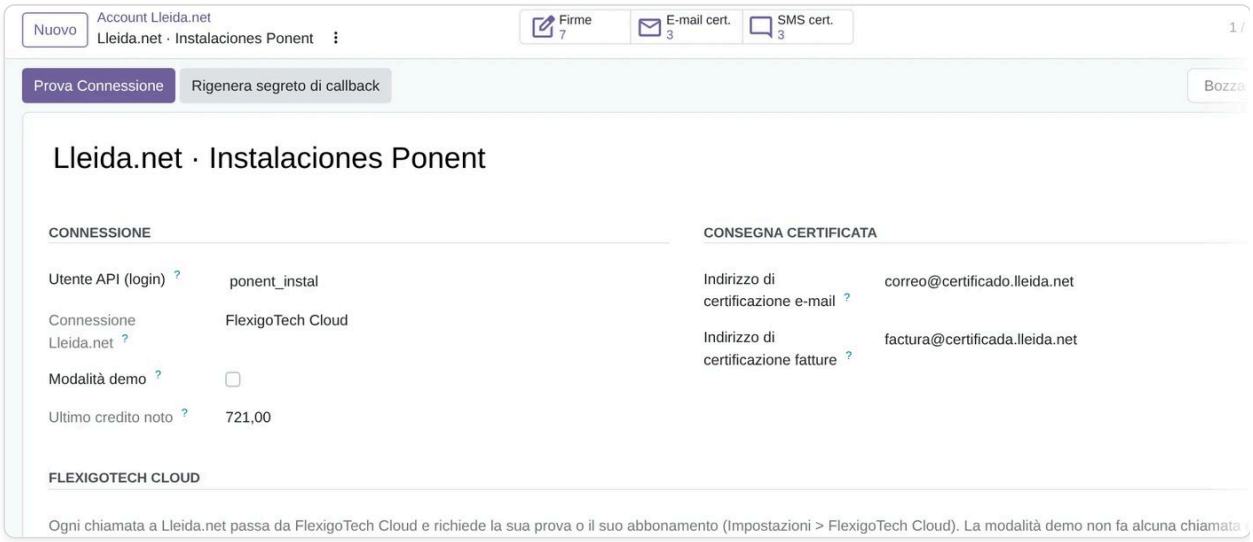
Nel gruppo **API keys (una per servizio, da tools.lleida.net; solo scrittura)** incolla quella di ogni servizio che userai. Vengono solo scritte: dopo non vengono più mostrate.

7 Controlla gli indirizzi di certificazione

Indirizzo di certificazione e-mail e **Indirizzo di certificazione fatture** sono già compilati. Sono gli indirizzi messi in CC perché Lleida.net certifichi l'invio.

8 Salva e premi Prova Connessione

La prova chiede a Lleida.net l'elenco delle configurazioni di firma con la chiave di Click & Sign, quindi richiede quella chiave, e non modifica nulla. Se va a buon fine, l'account passa a **Collegato** e Odoo indica quante configurazioni di firma hai su Lleida.net. **Ultimo credito noto** si compila con il primo SMS che invierai.

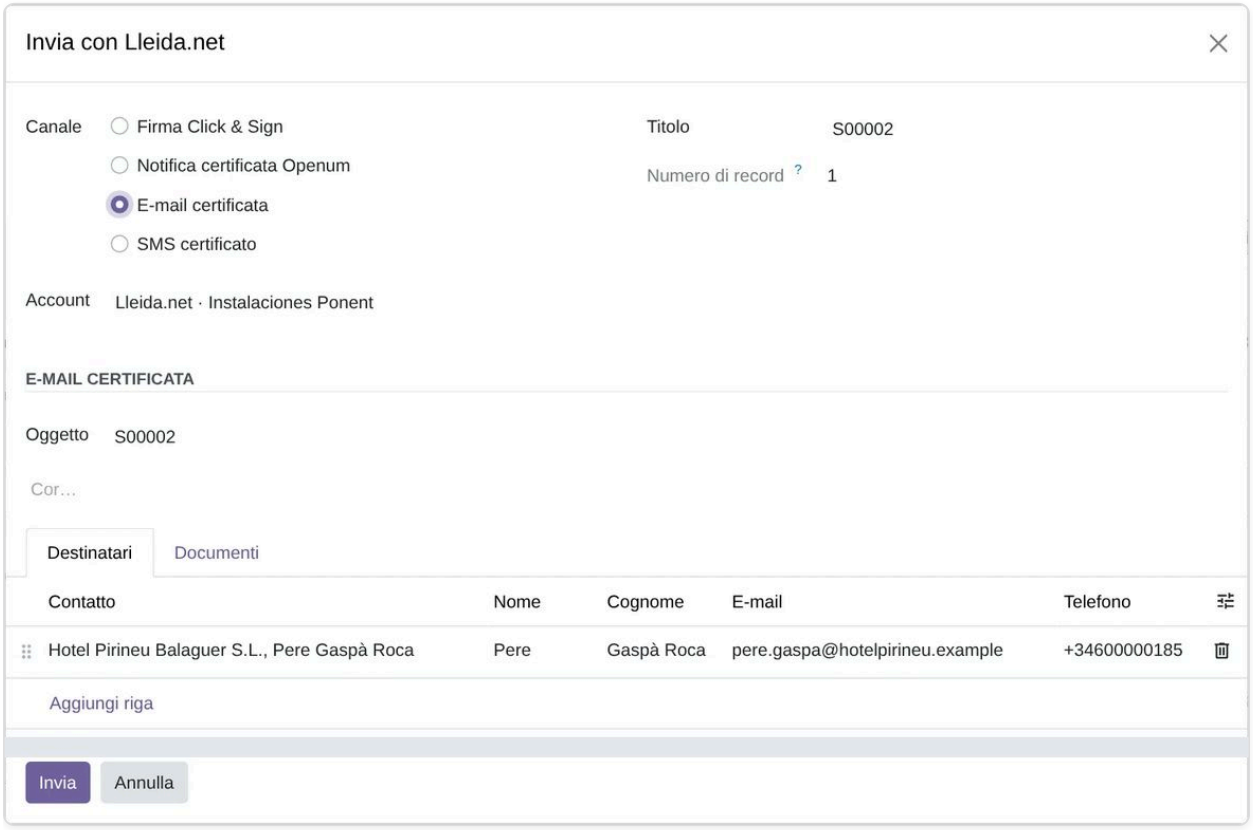


- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account **Collegato**, con i contatori di firme, e-mail certificate e SMS certificati.

> Le API key le conserva cifrate FlexigoTech Cloud, non il tuo Odoo, e vengono inviate solo dopo che un amministratore ha dato il consenso su quell'account. Se quel consenso viene revocato, le chiamate a Lleida.net si sospendono finché non viene dato di nuovo. Con i pulsanti **Verifica in FlexigoTech Cloud** e **Elimina da FlexigoTech Cloud** vedi cosa conserva FlexigoTech Cloud per l'account e puoi cancellarlo.

Dopo il collegamento, l'account si mantiene da solo. Tre attività pianificate vengono eseguite ogni ora: **Lleida.net: riconcilia le firme in sospeso**, **Lleida.net: scarica le evidenze delle e-mail certificate** e **Lleida.net: riconcilia gli SMS certificati**. Se il tuo Odoo è raggiungibile da internet, Lleida.net lo avvisa anche dei cambiamenti, e questi avvisi finiscono in **Lleida.net › Configurazione › Eventi in entrata**. L'indirizzo di questi avvisi deriva dall'**URL base di callback** nelle impostazioni o, se è vuoto, dall'indirizzo web del tuo Odoo. Nel gruppo **Callback** si vede l'**URL di callback**, solo per gli amministratori. Con **Rigenera segreto di callback** si cambia il segreto che fa parte di quell'indirizzo.

7 Inviare documenti da Odoo con Lleida.net



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata con il canale **E-mail certificata**, un destinatario e il pulsante **Invia**.

La apri con il pulsante **Invia con Lleida.net** da un preventivo o un ordine di vendita, un ordine di acquisto o una fattura (nelle registrazioni che non sono fatture il pulsante non compare), oppure dal menu delle azioni di quegli elenchi e di quello dei contatti, per più record alla volta.

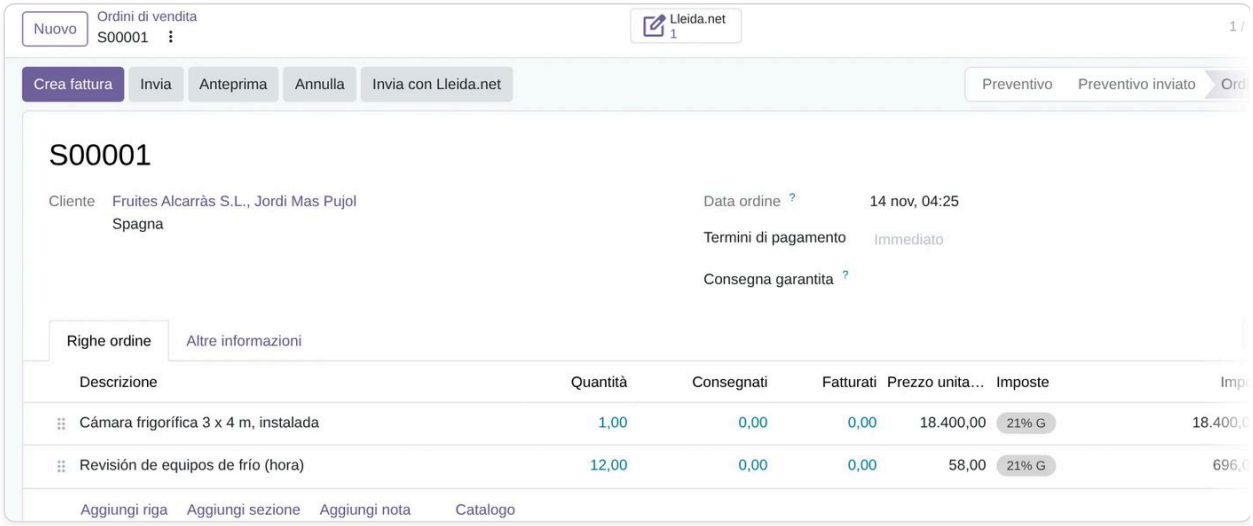
Cosa compila la procedura guidata

Canale	**Firma Click & Sign**, **Notifica certificata Openum**, **E-mail certificata** o **SMS certificato**. Per impostazione predefinita compare **Firma Click & Sign**.
Account	L'account Lleida.net con cui si invia. Odoo ne propone uno per impostazione predefinita.
Configurazione	Obbligatoria per Click & Sign e Openum. Deve essere del tipo corrispondente al canale.
Titolo	Obbligatorio.
Oggetto e **Messaggio**	Quelli dell'e-mail certificata.
Testo SMS	Obbligatorio nell'SMS certificato.
Tipo di certificazione	**SMS certificato** o **Contratto via SMS certificato**.
Destinatari	Scheda con i contatti a cui viene inviato.
Documenti	Scheda con i file. Se la lasci vuota, viene generato il report proprio di ogni record di origine.
Invia e **Annulla**	**Invia** avvia l'invio. **Annulla** chiude la procedura guidata.

Come si invia

1 Apri la procedura guidata

Premi **Invia con Lleida.net** sull'ordine o sulla fattura.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il pulsante **Invia con Lleida.net** in un ordine di vendita.

2 Scegli il canale e l'account

A seconda del canale, vengono mostrate la configurazione, l'oggetto o il testo dell'SMS.

3 Aggiungi destinatari e documenti

Ogni destinatario necessita di un nome e, per firmare, di un'e-mail o di un telefono. In Click & Sign, il **Livello di firma** indica chi firma prima: 0 è il primo livello.

4 Premi Invia

L'invio viene registrato in **Lleida.net › Firme** o in **Lleida.net › Consegna certificata**. Ogni ora, tre attività pianificate aggiornano il suo stato: **Lleida.net: riconcilia le firme in sospeso**, **Lleida.net: scarica le evidenze delle e-mail certificate** e **Lleida.net: riconcilia gli SMS certificati**.

> Non permette di inviare senza destinatari, senza testo SMS nel canale SMS, né con una configurazione non compatibile con il canale. Inoltre non permette di inviare un record senza documento: allega un file. Click & Sign e le comunicazioni certificate accettano solo documenti PDF.

Cosa controlla la procedura guidata prima di inviare

Quando premi **Invia**, la procedura guidata verifica l'origine e il contenuto. Se qualcosa non va, non invia nulla e ti indica cosa manca.

MESSAGGIO	QUANDO COMPARE
«Modello di origine non valido.»	La procedura guidata è stata aperta da un documento che non ammette l'invio.
«Non è stato fornito alcun record di origine.»	Non c'è nessun record di origine.
Record di origine non trovati	I record di origine non esistono più.
«Seleziona una configurazione %s.»	Manca la **Configurazione** in Click & Sign o Openum.

MESSAGGIO	QUANDO COMPARE
«La configurazione selezionata non è impostata per %s.»	Il tipo della configurazione non corrisponde al canale.
«Ogni firmatario deve avere un nome.»	Qualche destinatario non ha un nome.
«Scrivi il testo dell'SMS.»	Il **Testo SMS** è vuoto o contiene solo spazi.
«Aggiungi almeno un destinatario.»	La scheda **Destinatari** è vuota.
Nessun documento da inviare	Non ci sono documenti nella scheda **Documenti** né report proprio da generare.

Record di origine e documenti

La procedura guidata supporta gli invii multipli: il numero di record di origine compare in **Numero di record**. Se aggiungi documenti nella scheda **Documenti**, valgono per tutti i record. Se la lasci vuota, viene generato il report proprio di ogni record.

Destinatari

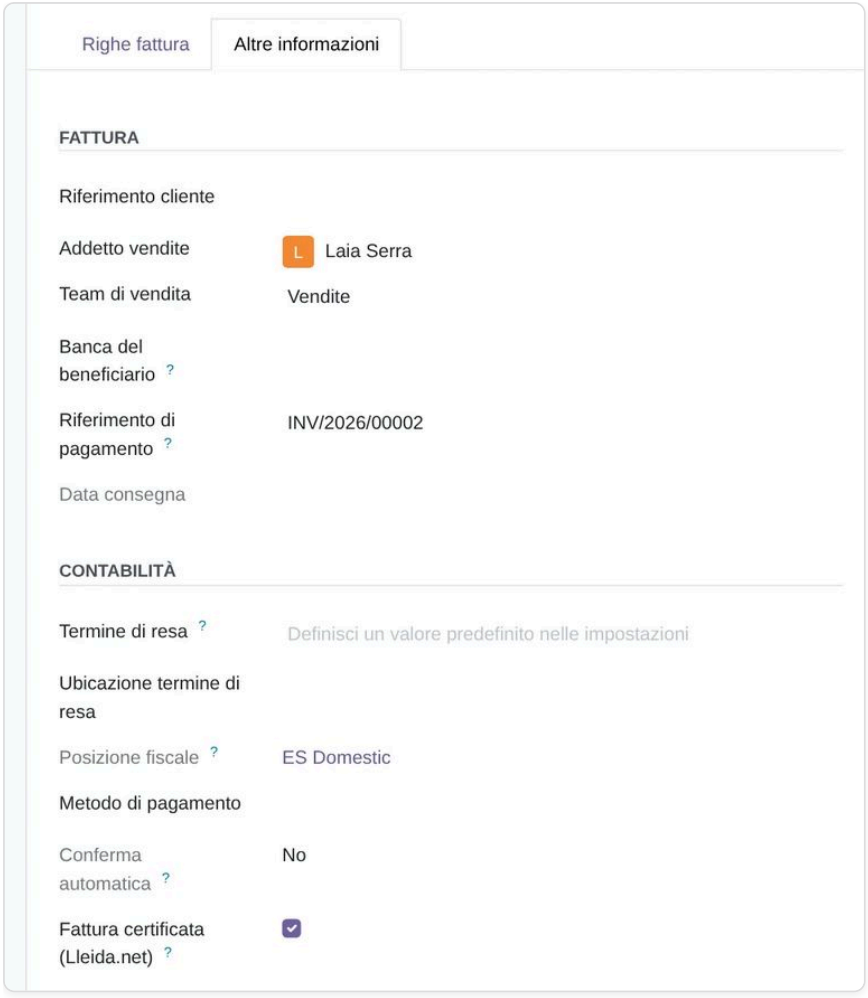
Contatto, **Nome**, **Cognome**	I dati di ogni destinatario. Il nome è obbligatorio.
E-mail e **Telefono**	Il telefono viene inviato in formato internazionale, con il prefisso +.
Livello di firma	L'ordine di firma in Click & Sign. 0 è il primo livello.
Numero di identificazione	Lleida.net lo richiede quando la configurazione accetta un certificato (PKI).

Il tipo di certificazione dell'SMS

SMS certificato certifica il contenuto, l'ora di invio e la consegna. **Contratto via SMS certificato** registra inoltre la risposta del destinatario e scade dopo 30 giorni.

Fatture certificate

In una fattura cliente puoi spuntare **Fattura certificata (Lleida.net)**, nella scheda **Altre informazioni**. Alla pubblicazione parte un'e-mail certificata con l'indirizzo di certificazione delle fatture in copia, ma solo con il numero della fattura nell'oggetto: senza il PDF e senza testo. Per certificare la fattura con il suo PDF, inviala dalla fattura stessa con **Invia con Lleida.net** e il canale **E-mail certificata**: la procedura guidata allega il PDF. Se Lleida.net fallisce, la fattura viene pubblicata comunque. Si possono inviare solo fatture e note di credito: su altre registrazioni compare «Tramite Lleida.net si possono inviare solo fatture e note di credito.»



- **Schermata reale di Odoo 20.** La casella **Fattura certificata (Lleida.net)** nella scheda **Altre informazioni** di una fattura.

Esempio dall'inizio alla fine

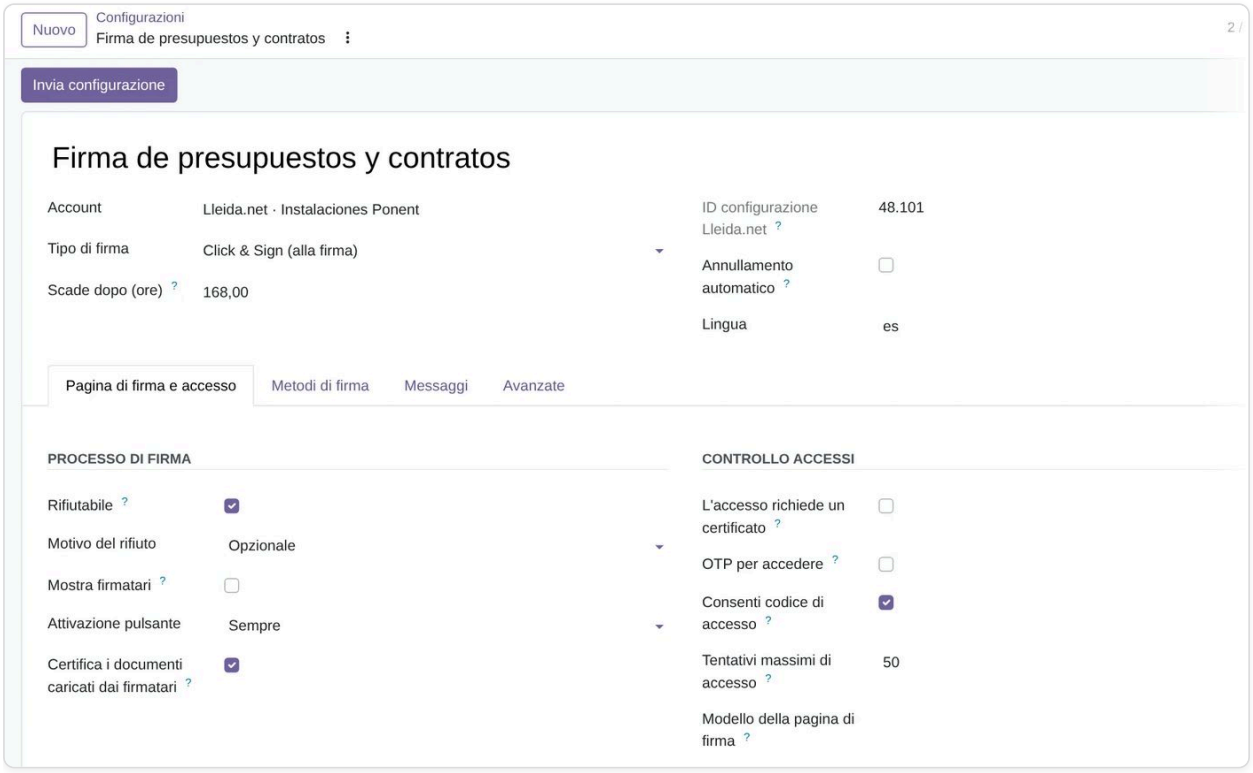
Nell'ordine S00001 di Fruites Alcarràs S.L. premi **Invia con Lleida.net** e lasci il canale **Firma Click & Sign**. Scegli l'account, la **Configurazione** corrispondente a una firma Click & Sign e il destinatario Jordi Mas Pujol. Premi **Invia**. In **Lleida.net › Firme** compare la richiesta LLN2026-00001, che passa da **Inviata** a **Firmato** quando Jordi firma; il PDF firmato e le evidenze restano nella sua scheda **Evidenze**. Nella stessa procedura guidata, con il canale **SMS certificato**, scrivi il testo e invii: il messaggio compare in **Lleida.net › Consegna certificata › SMS certificato**.

8 Configurazioni di firma: tipo, metodi e messaggi

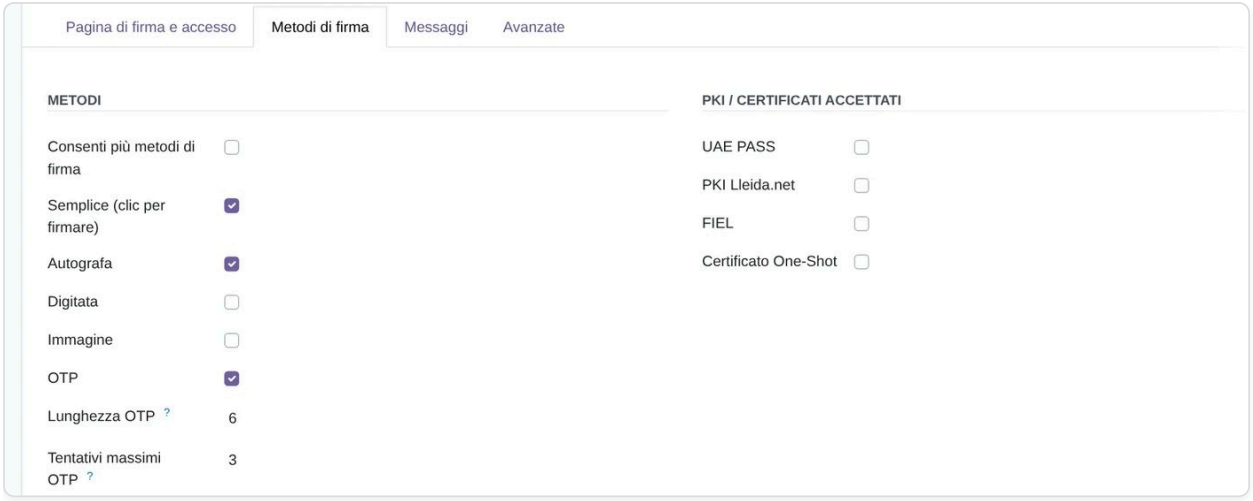
Accedi da **Lleida.net › Configurazione › Configurazioni di firma**. Si apre l'elenco **Configurazioni**, con le colonne **Nome**, **Tipo di firma**, **Scade dopo (ore)**, **ID configurazione Lleida.net** e **Account**. Le configurazioni le crei tu: non arrivano da nessuna attività pianificata. L'**ID configurazione Lleida.net** è quello che Lleida.net restituisce quando invii la configurazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle configurazioni, con il tipo di firma e la scadenza.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una configurazione aperta, con la scheda **Pagina di firma e accesso**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Metodi di firma**, con i metodi e i certificati accettati.

Invia configurazione	Invia la configurazione a Lleida.net. Se l'avevi già inviata, la reinvia. Se hai modificato qualche parametro, Lleida.net potrebbe restituire un nuovo **ID configurazione Lleida.net**.
Tipo di firma	**Click & Sign (alla firma)** oppure **Openum (accesso certificato, alla lettura)**.
Scade dopo (ore)	Tempo massimo in cui il processo di firma resta disponibile.
Account	L'account Lleida.net con cui viene inviata.
Lingua	Lingua della configurazione.
Schede	**Pagina di firma e accesso**, **Metodi di firma**, **Messaggi** e **Avanzate**.

Stati

La configurazione non ha stati. Se la archivi, smette di comparire nell'elenco; il filtro **In archivio** la mostra di nuovo.

Passaggi

1. **Apri l'elenco**
   Accedi a **Lleida.net › Configurazione › Configurazioni di firma** e crea una nuova configurazione.

2. **Compila i dati di base**
   Inserisci il **Nome**, l'**Account**, il **Tipo di firma** e le ore di scadenza.

3. **Imposta metodi e messaggi**
   Seleziona i metodi nella scheda **Metodi di firma** e scrivi i testi nella scheda **Messaggi**.

4. **Invia la configurazione**
   Premi **Invia configurazione**. Da quel momento puoi sceglierla quando invii un documento da firmare.

> Se indichi un numero di tentativi di accesso fuori dall'intervallo da 1 a 50, la configurazione non viene salvata e Odoo te lo segnala. Inoltre **Rifiutabile** non è compatibile con il tipo **Openum (accesso certificato, alla lettura)**.

Cos'è una configurazione e quando viene inviata

È una copia della configurazione che Lleida.net usa per una firma Click & Sign o una notifica Openum. Se non l'hai ancora inviata, il connettore la invia automaticamente prima di avviare una firma. Con **Invia configurazione** la invii quando vuoi. Lleida.net restituisce lo stesso **ID configurazione Lleida.net** se i parametri sono identici e uno nuovo se ne hai modificato qualcuno.

Tipo di firma

OPZIONE	SIGNIFICATO
Click & Sign (alla firma)	È il valore con cui arriva la configurazione. Il firmatario firma il documento.
Openum (accesso certificato, alla lettura)	Notifica certificata: si certifica l'accesso, cioè la lettura. Non ammette **Rifiutabile**.

Scheda Pagina di firma e accesso

Rifiutabile	Permette di rifiutare invece di firmare. Con **Motivo del rifiuto**: **Obbligatorio**, **Opzionale** o **Non richiesto**.
Mostra firmatari	Ha senso solo con più firmatari.
Attivazione pulsante	**Sempre**, **All'apertura** o **A fine documento**.
L'accesso richiede un certificato	Richiede l'autenticazione con certificato per vedere il documento. Con essa puoi selezionare **Accetta UAE PASS per l'accesso**.
OTP per accedere	Richiede un codice per aprire il documento, prima di qualsiasi codice di firma.
Consenti codice di accesso	Permette a un firmatario di entrare con un codice. Il valore è indicato per ogni firmatario.
Tentativi massimi di accesso	Il valore predefinito è 50. Se viene superato, il processo di firma viene annullato.
Modello della pagina di firma	L'ID di un modello web configurato dal reparto tecnico di Lleida.net.
URL di reindirizzamento predefinito	Deve iniziare con http(s)://. Se vuoto, non c'è reindirizzamento finale.
Ritardo del reindirizzamento	Secondi dopo la firma prima di reindirizzare. 0 significa immediato.

Scheda Metodi di firma

Semplice (clic per firmare) è l'unico metodo selezionato di default. Puoi selezionare anche **Autografa**, **Digitata**, **Immagine** e **OTP**. Con **OTP** definisci la lunghezza (il valore predefinito è 6, massimo 10), i tentativi (il predefinito è 3, massimo 20) e quando viene inviato: **Al clic** oppure **All'arrivo sulla pagina di firma**. In **PKI / certificati accettati** scegli **UAE PASS**, **PKI Lleida.net**, **FIEL** e **Certificato One-Shot**.

> **All'arrivo sulla pagina di firma** non è consentito insieme a **Consenti più metodi di firma**.

Scheda Messaggi

C'è un blocco per ogni canale: **SMS**, **E-mail** e **WhatsApp**. In ciascuno puoi attivare il messaggio iniziale, renderlo certificato e, a seconda del canale, scrivere i testi del codice e del promemoria. Il **Testo SMS OTP** deve

contenere il tag #otp#. Il **Nome mittente** dell'e-mail è obbligatorio se non c'è un **Nome mittente predefinito** e non può essere un indirizzo e-mail. Il **Numero WhatsApp** è obbligatorio se non c'è un **Numero WhatsApp predefinito**. Con un promemoria attivo, **Promemoria dopo (ore)** è obbligatorio e deve essere minore di **Scade dopo (ore)**. I messaggi iniziali via SMS e e-mail sono attivi per default, quello via WhatsApp è disattivato.

Scheda Avanzate

Qui si trovano i mittenti predefiniti, **Nome dell'azienda emittente** e **Lingue delle evidenze**, con codici lingua ISO 639-1 separati da virgole. **Nome dell'azienda emittente** è il nome che compare nelle evidenze: se lo lasci vuoto, Odoo invia quello dell'azienda dell'account e, se ce l'ha, il suo NIF, perché Lleida.net non crea la configurazione senza di esso. È stato uno degli errori emersi nel test con un account reale del 07-11-2026, corretto nella versione 2.0.1. **Annullamento automatico** e **Promemoria dopo (ore)** si trovano in alto, accanto al tipo di firma: con **Annullamento automatico** attivo, riutilizzare un identificativo di contratto annulla il processo in sospeso precedente per quel contratto.

Regole

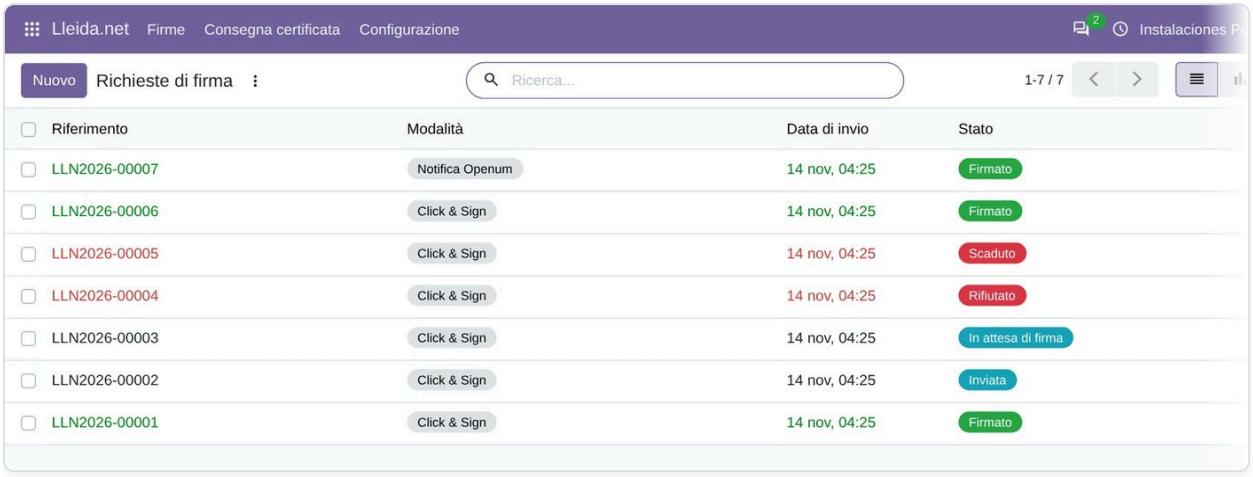
- I tentativi di accesso devono essere compresi tra 1 e 50, la lunghezza dell'OTP tra 1 e 10 e i relativi tentativi tra 1 e 20: altrimenti la configurazione non viene salvata.
- Se Lleida.net rifiuta la configurazione, Odoo mostra «Errore di configurazione Lleida.net: %s» con il motivo.
- **Rifiutabile** non può essere usato con il tipo **Openum (accesso certificato, alla lettura)**.
- Ogni configurazione appartiene a un account: quando cambi l'account di una configurazione, Odoo verifica che sia della stessa società.

Esempio

Nell'account di Instalaciones Ponent ci sono due configurazioni. La prima, Firma di preventivi e contratti, è di tipo **Click & Sign (alla firma)**, scade dopo 168 ore e il suo **ID configurazione Lleida.net** è 48.101. La seconda, Avviso certificato con prova di lettura, è di tipo **Openum (accesso certificato, alla lettura)**, scade dopo 720 ore e il suo ID è 48.102. Le firme da LLN2026-00001 a LLN2026-00006 usano la prima e la notifica LLN2026-00007 usa la seconda.

9 Richieste di firma e relativo stato

Apri **Lleida.net › Firme**. L'elenco **Richieste di firma** mostra il riferimento, la modalità, la data di invio e lo stato di ciascuna.



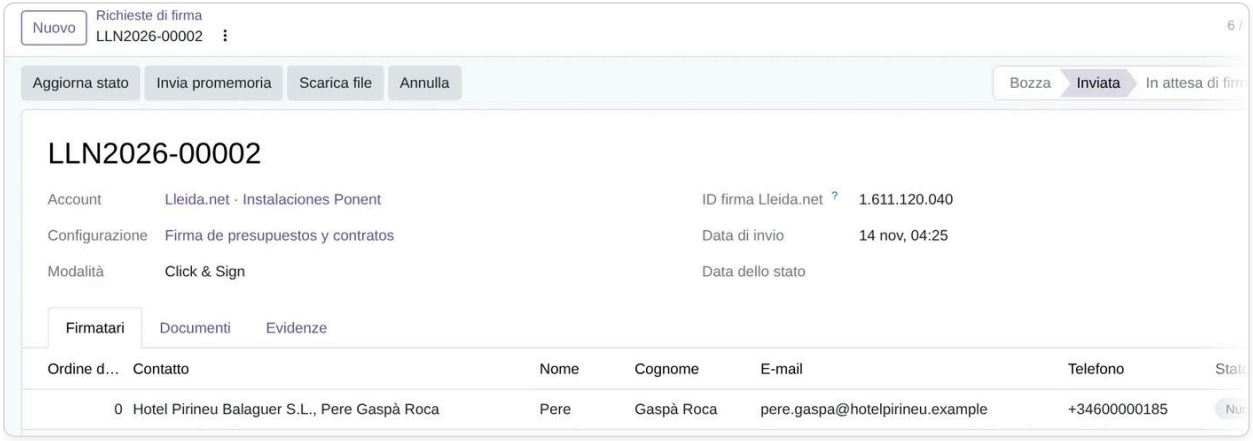
- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco delle richieste di firma con la rispettiva modalità, data di invio e stato.

Da dove arriva ogni dato

- Le nuove richieste ricevono un riferimento proprio, che Odoo assegna al momento della creazione.
- Lo stato, le date e i firmatari vengono aggiornati dall'attività pianificata **Lleida.net: riconcilia le firme in sospeso**, ogni ora, oppure manualmente con **Aggiorna stato**.
- I documenti firmati e le evidenze vengono recuperati con **Scarica file**, oppure dalla stessa attività ogni ora se la richiesta è firmata e non ha ancora evidenze.

Pulsanti del record

Avvia	Invia la richiesta a Lleida.net. Visibile solo in **Bozza**.
Aggiorna stato	Richiede di nuovo a Lleida.net lo stato della richiesta e di ciascun firmatario. Visibile quando la richiesta ha già un **ID firma Lleida.net**.
Invia promemoria	Visibile solo in **Inviata** e **In attesa di firma**.
Scarica file	Recupera i file firmati e le evidenze. Visibile quando la richiesta ha già un **ID firma Lleida.net**.
Annulla	Visibile in **Bozza**, **Inviata** e **In attesa di firma**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Richiesta **In attesa di firma** con i pulsanti **Aggiorna stato**, **Invia promemoria**, **Scarica file** e **Annulla**.

Stati

La richiesta passa da **Bozza**, **Inviata**, **In attesa di firma** e **Firmato**. Può terminare anche in **Rifiutato**, **Scaduto**, **Non riuscito** o **Annullata**. Altri esiti possibili sono **Tentativi OTP esauriti**, **Tentativi di accesso esauriti** e **Errore**.

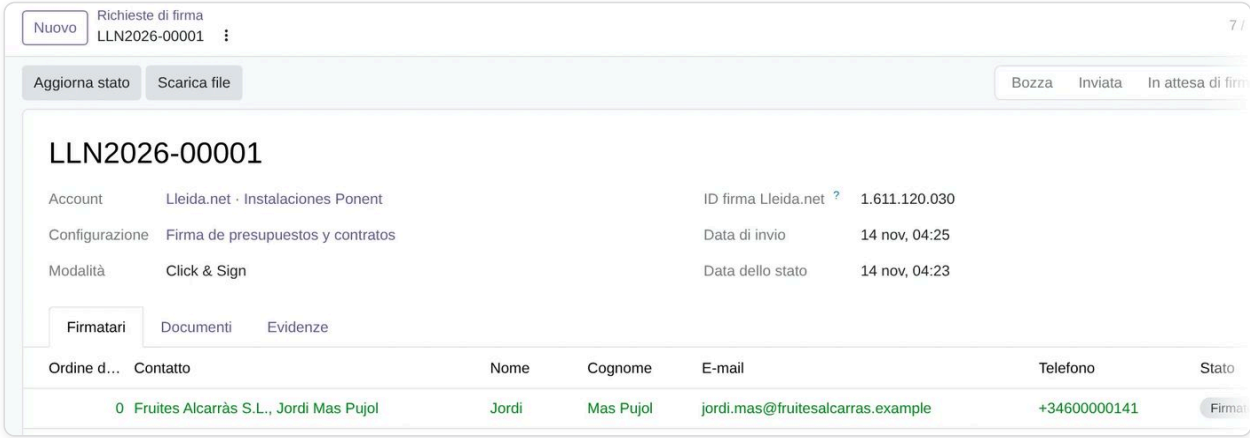
Passaggi

1. **Scegli configurazione e firmatari**
   La richiesta richiede una **Configurazione** e almeno un firmatario, con e-mail o telefono.

2. **Allega i documenti**
   Devono essere PDF.

3. **Premi Avvia**
   Lleida.net restituisce il **ID firma Lleida.net**.

4. **Consulta il risultato**
   Apri le schede **Firmatari**, **Documenti** ed **Evidenze**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Richiesta **Firmato** con le schede **Firmatari**, **Documenti** ed **Evidenze**.

> Puoi eliminare le richieste solo in **Bozza**. Per le altre usa **Annulla**: le evidenze vengono conservate. Inoltre non è possibile rimuovere firmatari da una richiesta già avviata.

Tutti gli stati della richiesta

STATO	SIGNIFICATO
Bozza	Non ancora inviata a Lleida.net. Può essere avviata, annullata o eliminata.
Inviata	Lleida.net ha ricevuto la richiesta. Ammette promemoria e annullamento.
In attesa di firma	In attesa dei firmatari. Ammette promemoria e annullamento.
Firmato	I firmatari hanno firmato.
Rifiutato	Un firmatario ha rifiutato di firmare.
Scaduto	È trascorso il termine della configurazione.
Non riuscito	La firma non è stata completata.
Annullata	La richiesta è stata annullata.
Tentativi OTP esauriti	Un firmatario ha esaurito i tentativi del codice OTP.
Tentativi di accesso esauriti	Un firmatario ha esaurito i tentativi di accesso alla pagina di firma.
Errore	Si è verificato un errore con la richiesta.

Stati di ciascun firmatario

Ogni firmatario ha il proprio stato: **Nuovo**, **In attesa di firma**, **Firmato**, **Rifiutato**, **Scaduto**, **Non riuscito**, **Annullata**, **Tentativi OTP esauriti**, **Tentativi di accesso esauriti** o **Livello completato (firma disgiunta)**. Si vedono nell'elenco della scheda **Firmatari**.

Regole e condizioni all'avvio

- Senza configurazione: «Scegli una configurazione di firma prima di avviare %s.»
- Senza firmatari: «Aggiungi almeno un firmatario a %s.»
- Con più firmatari di quelli consentiti tra tutti i livelli: «Massimo %s firmatari tra tutti i livelli (ricevuti %s) per %s.»
- Senza documenti: «Allega a %s almeno un documento PDF da firmare.»
- Con più file di quelli consentiti: «Massimo %s file per richiesta di firma (ricevuti %s) per %s.»
- Con un documento che non è un PDF: «Per la firma si accettano solo documenti PDF (%s).»
- Con più di 25 MB in totale: «I documenti allegati a %(ref)s superano il limite totale di 25 MB di Lleida.net (%(size).1f MB).»
- Con un firmatario senza e-mail né telefono: «Il firmatario %s deve avere un'e-mail o un numero di telefono.»
- Se non è più in bozza: «%s è già stato avviato.»

Regole di promemoria, annullamento e download

- Il promemoria viene inviato solo finché la richiesta è in attesa: «I promemoria si possono inviare solo mentre %s è in sospeso.»
- Senza ID di firma di Lleida.net non c'è nulla da annullare: «%s non ha un ID di firma Lleida.net da annullare.»
- Senza quell'ID non si può nemmeno consultare: «%s non ha ancora un ID di firma Lleida.net.»

- Se Lleida.net restituisce un errore, Odoo lo mostra come «Errore Lleida.net: %s».

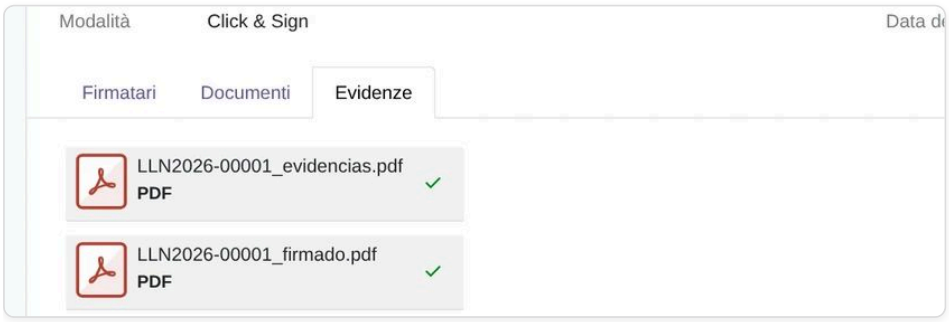
Campi e schede del record

Riferimento	Il riferimento proprio della richiesta. Sola lettura.
Account e **Configurazione**	L'account con cui viene inviata e la configurazione di firma scelta.
Modalità	**Click & Sign** oppure **Notifica Openum**.
ID firma Lleida.net	L'identificativo restituito da Lleida.net all'avvio. Sola lettura.
Data di invio e **Data dello stato**	Quando è stata inviata e quando lo stato è cambiato l'ultima volta.
Firmatari	Chi deve firmare, con il relativo contatto, e-mail, telefono e stato.
Documenti	I PDF da firmare.
Evidenze	I file firmati e le evidenze scaricati da Lleida.net.

La lista permite filtrare per **In sospeso**, **Firmato**, **Richiede attenzione**, **Click & Sign** e **Openum**, e raggruppare per **Stato**, **Account** e **Modalità**.

Un esempio dall'inizio alla fine

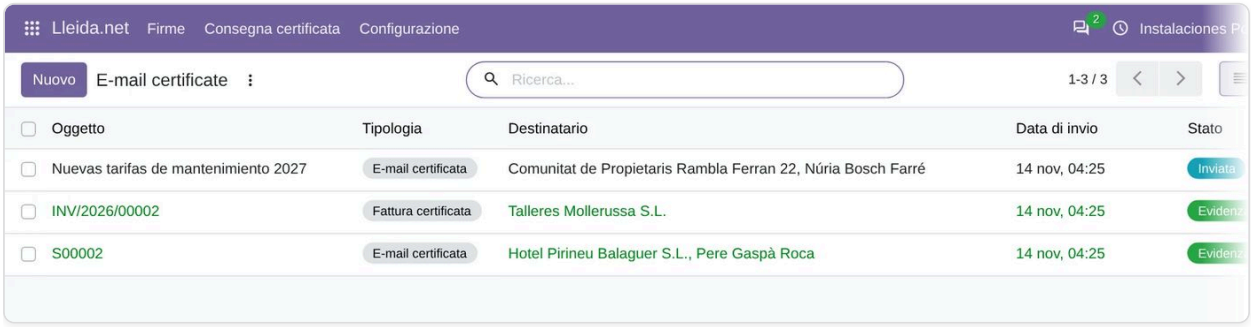
La richiesta LLN2026-00001 è di **Click & Sign**. Viene inviata con l'account Instalaciones Ponent e la configurazione Firma de presupuestos y contratos. Il suo firmatario è Jordi Mas Pujol, di Fruites Alcarràs S.L. Il documento è S00001.pdf. Nella cronologia si legge che è stata inviata a Lleida.net e che è passata da **Inviata** a **Firmato**, con due file scaricati.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Evidenze** con i due PDF di LLN2026-00001: le evidenze e il documento firmato.

Finché i file non arrivano, **Scarica file** li recupera manualmente. L'attività pianificata ogni ora fa lo stesso con le richieste firmate che non hanno ancora le evidenze.

10 E-mail certificate



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco delle e-mail certificate con tipologia, destinatario, data di invio e stato.

Apri **Lleida.net › Consegna certificata › E-mail certificate**. Ogni riga è un'e-mail certificata o una fattura certificata. Ogni e-mail parte dal tuo server di posta, con Lleida.net in copia. Una fattura con la casella **Fattura certificata (Lleida.net)** attiva parte come e-mail certificata alla pubblicazione, ma solo con il suo numero nell'oggetto: senza il PDF della fattura e senza testo. Per certificare la fattura con il suo PDF, inviala con **Invia con Lleida.net** e il canale **E-mail certificata**.

Da dove arriva ogni dato

L'attività pianificata **Lleida.net: scarica le evidenze delle e-mail certificate** viene eseguita ogni ora, è attiva e scarica il PDF di evidenza delle e-mail già inviate. Stato, data di invio e data dell'evidenza sono di sola lettura: non si inseriscono a mano.

Il record

Invia	Invia l'e-mail. Compare solo finché lo stato è **In uscita**.
A	Indirizzo del destinatario. Per impostazione predefinita, l'e-mail del contatto destinatario.
PDF dell'evidenza	Il PDF di evidenza di Lleida.net. È di sola lettura.
Messaggio e **Allegati**	Le schede con il testo dell'e-mail e i documenti che allega.

Stati

- **In uscita**: l'e-mail è preparata e non ancora inviata.
- **Inviata**: è già partita e manca la ricezione dell'evidenza.
- **Evidenza ricevuta**: il PDF di evidenza è già nel record.
- **Errore**: qualcosa non ha funzionato; il motivo compare in **Messaggio di errore**.

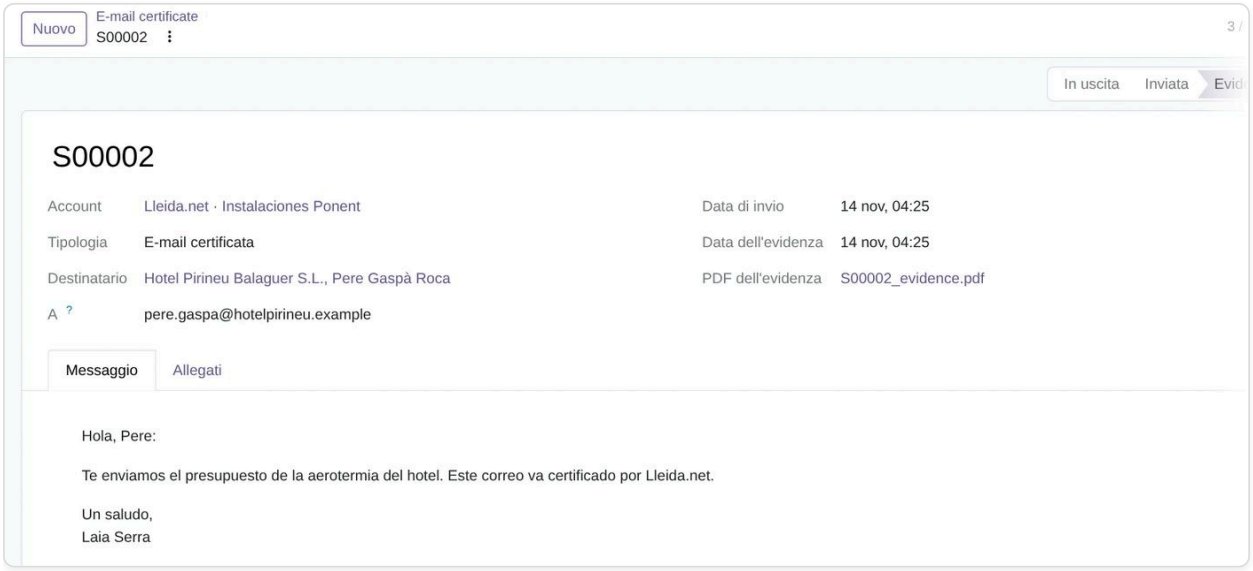
Come inviare un'e-mail certificata

1. **Apri il record**
   Entra in **Lleida.net › Consegna certificata › E-mail certificate** e apri una e-mail in stato **In uscita**.

2. **Controlla A**
   Se è vuoto, scrivi l'indirizzo del destinatario.

3 **Premi Invia**

Lo stato passa a **Inviata**. Quando arriva l'evidenza, passa a **Evidenza ricevuta**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** E-mail in stato **Evidenza ricevuta** con il PDF di evidenza.

> Senza un indirizzo in **A** non si può inviare: Odoo mostra «Imposta un indirizzo e-mail del destinatario prima di inviare.» Se l'invio di una fattura a Lleida.net fallisce, la fattura viene pubblicata comunque.

Gli stati, uno per uno

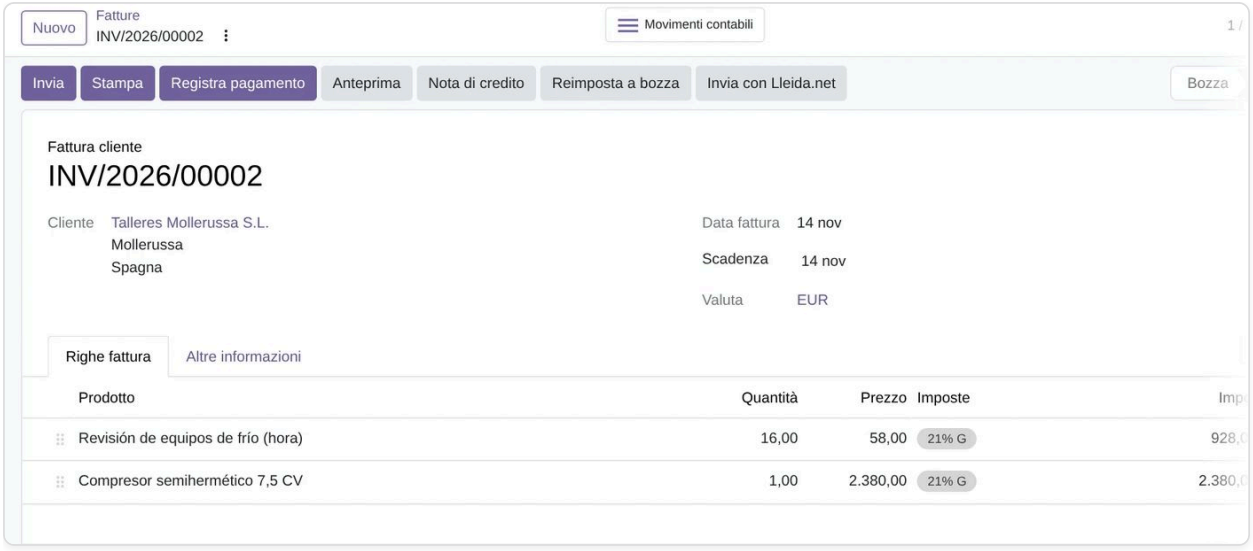
In uscita	Stato iniziale del record. È l'unico in cui compare **Invia**.
Inviata	L'e-mail è già partita. Manca ancora il PDF di evidenza.
Evidenza ricevuta	Il PDF di evidenza è in **PDF dell'evidenza** e viene annotata la **Data dell'evidenza**.
Errore	L'invio non è riuscito. **Messaggio di errore** riporta il motivo.

Regole e condizioni

- **Invia** scompare appena lo stato smette di essere **In uscita**: un'e-mail già inviata non si rispedisce da lì.
- Senza indirizzo in **A**, l'invio si interrompe con «Imposta un indirizzo e-mail del destinatario prima di inviare.»
- Alla creazione di un record, e al cambio del suo documento di origine, Odoo verifica che tu abbia accesso a quel documento.
- Al cambio della **Account**, Odoo verifica che appartenga alla stessa società del record.
- L'e-mail parte dal tuo server di posta, ma l'invio richiede la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, e l'evidenza viene richiesta a Lleida.net tramite FlexigoTech Cloud.

Fatture certificate

La casella **Fattura certificata (Lleida.net)** si trova sulla fattura. Alla pubblicazione, solo se è una fattura di vendita e la casella è attiva, il connettore crea un record di tipo **Fattura certificata** e lo invia mettendo in copia l'indirizzo di certificazione delle fatture. Questa e-mail riporta come oggetto solo il numero della fattura: né PDF né testo. Se Lleida.net non riesce, la fattura viene comunque pubblicata.



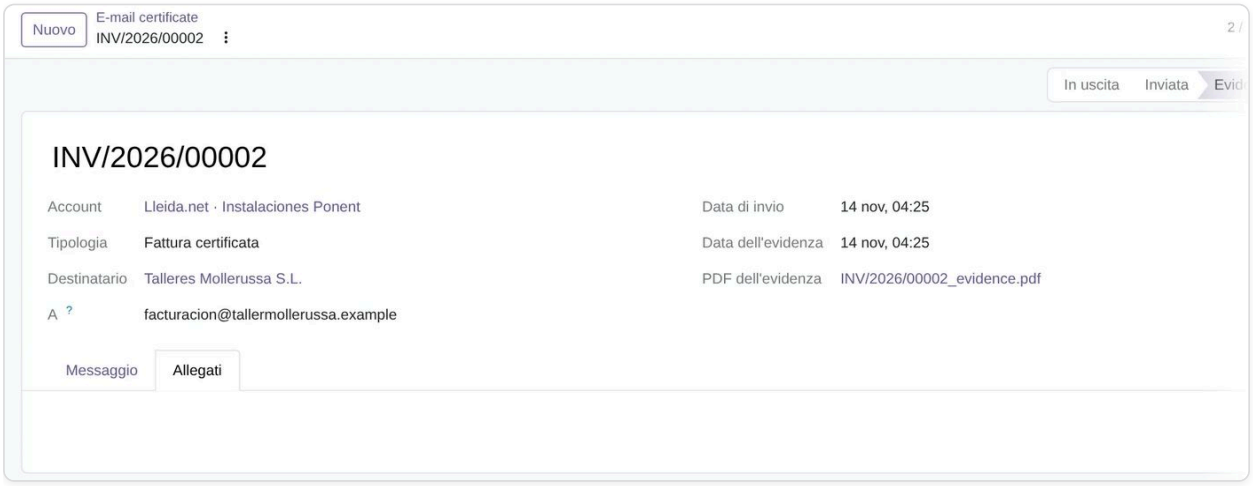
- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura pubblicata con il pulsante **Invia con Lleida.net**.

Il pulsante **Invia con Lleida.net** della fattura non compare nelle registrazioni che non sono fatture. Se lo si forza con un altro tipo di documento, compare «Tramite Lleida.net si possono inviare solo fatture e note di credito.»

Filtri e campi del record

- Filtri dell'elenco: **Fatture certificate**, **In uscita**, **Evidenza ricevuta** e **Richiede attenzione**.
- Raggruppamenti e ricerche per **Stato**, **Tipologia** e **Destinatario**.
- Schede **Messaggio** e **Allegati**.
- Campi di sola lettura: **Data di invio**, **Data dell'evidenza**, **PDF dell'evidenza**, **Messaggio di errore**, **Modello di origine** e **ID del record di origine**.

Un esempio dall'inizio alla fine



- **Schermata reale di Odoo 20.** La fattura certificata di Talleres Mollerussa S.L. in **Evidenza ricevuta**, con la scheda **Allegati** vuota: la casella non allega il PDF.

1 Fattura con la casella attiva

In una fattura di vendita, come quella di Talleres Mollerussa S.L., la casella **Fattura certificata (Lleida.net)** è attiva.

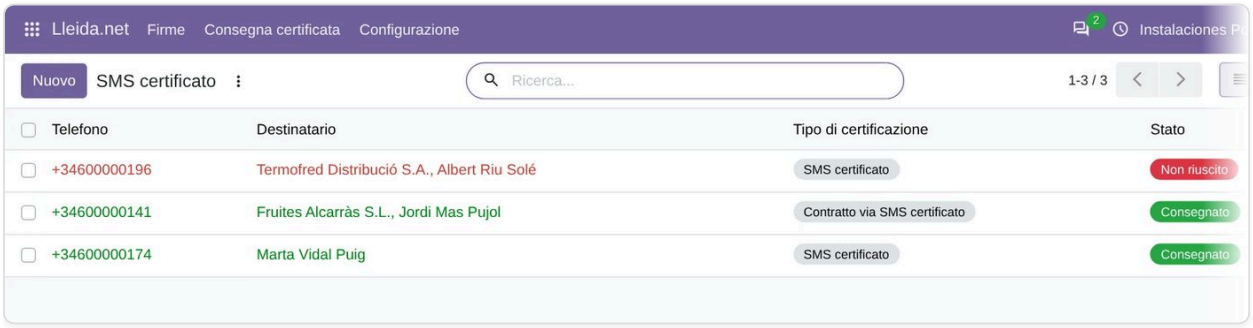
2 Pubblichi la fattura

Viene creato un record di tipo **Fattura certificata** per il cliente della fattura, nell'**Account** Lleida.net · Instalaciones Ponent, con il numero della fattura come oggetto.

3 **Arriva l'evidenza**

Lo stato passa da **In uscita** a **Evidenza ricevuta** e il record conserva il PDF di evidenza di quell'e-mail.

11 SMS certificati



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco degli SMS certificati con il loro telefono, destinatario, tipo di certificazione e stato.

Gli SMS si trovano in **Lleida.net › Consegna certificata › SMS certificato**. Lo stato di ogni SMS si aggiorna da solo con l'attività pianificata **Lleida.net: riconcilia gli SMS certificati**, eseguita ogni ora. Puoi anche richiederlo tu con il pulsante **Aggiorna stato**.

Invia	Invia l'SMS a Lleida.net. Compare solo finché l'SMS è in **Bozza**.
Aggiorna stato	Controlla a che punto è l'SMS. Si vede solo finché è in stato **Inviata**.

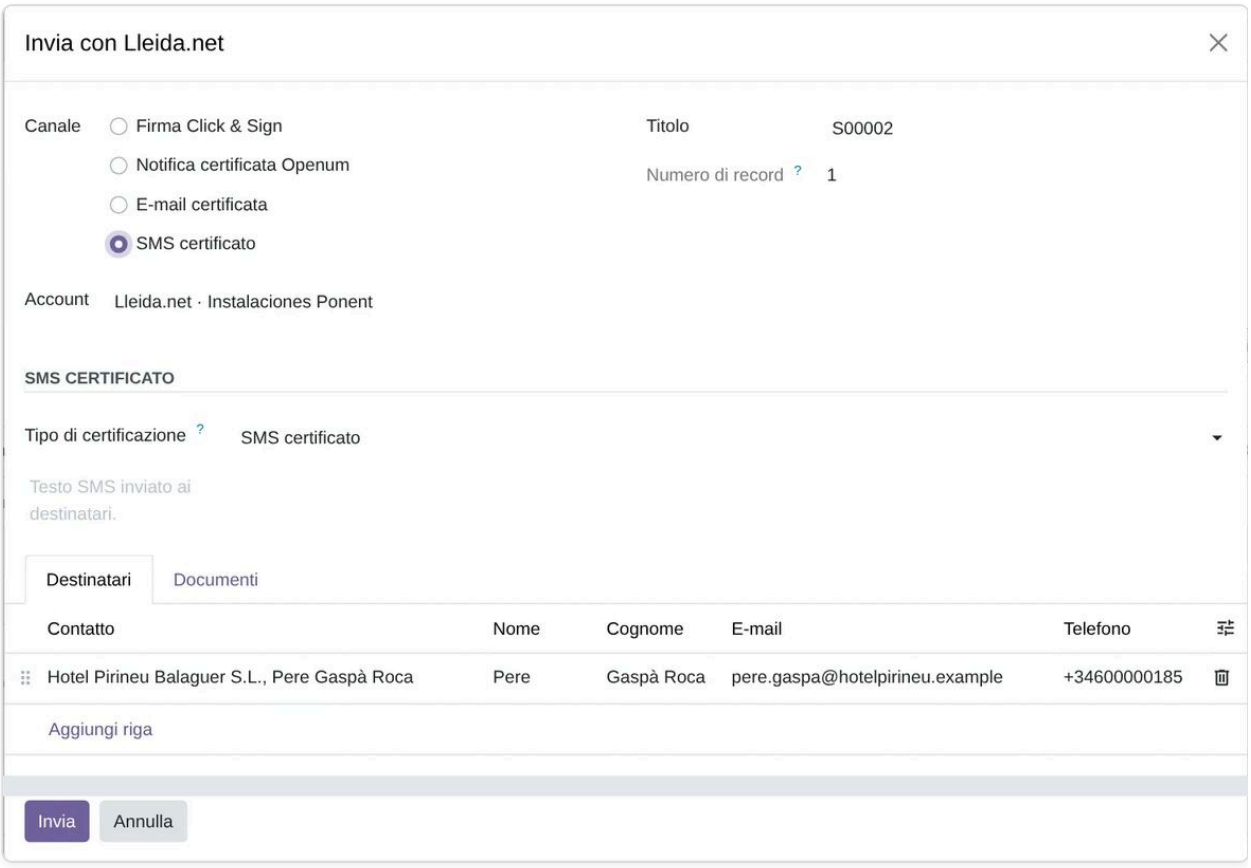
Stati

Bozza	L'SMS è preparato e non ancora inviato.
Inviata	Lleida.net lo ha ricevuto e manca ancora la conferma di consegna.
Consegnato	L'SMS è arrivato al telefono.
Non riuscito	L'SMS non è stato possibile consegnarlo.
Scaduto	L'SMS è scaduto senza essere consegnato.
Evidenza ricevuta	Il PDF di evidenza è già nel record.

Come inviarne uno

1 **Apri l'invio**

Apri **Lleida.net › Consegna certificata › SMS certificato** e crea un nuovo SMS, oppure scegli **Invia con Lleida.net** da un record di Odoo e seleziona il canale **SMS certificato**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata **Invia con Lleida.net** con il canale **SMS certificato** selezionato.

2 Compila i dati

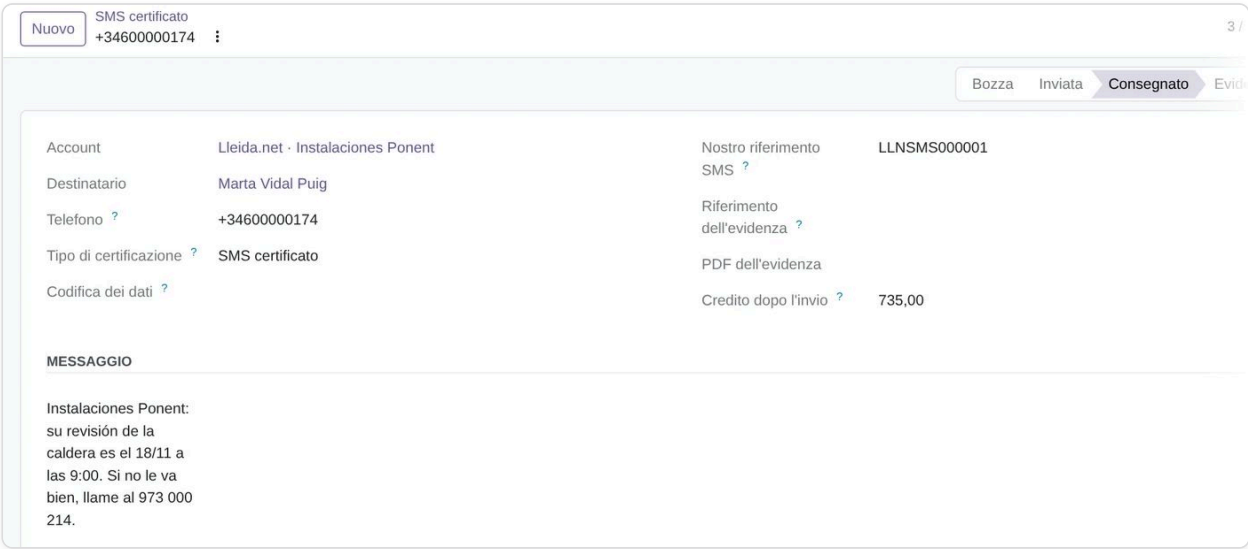
Indica la **Account**, il **Destinatario**, il **Telefono**, il **Tipo di certificazione** e il testo del messaggio.

3 Invia

Premi **Invia**.

4 Controlla il risultato

Lo stato passa a **Consegnato** quando arriva l'avviso di Lleida.net. Altrimenti premi **Aggiorna stato**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un SMS in stato **Consegnato**, con il suo riferimento e il credito rimasto dopo l'invio. Il **PDF dell'evidenza** è ancora vuoto.

> Il telefono deve essere in formato internazionale, che inizia con +. Il testo non può essere vuoto. Un SMS che non è più in **Bozza** non si può rinviare.

Tipi di certificazione

SMS certificato	Certifica il contenuto, l'ora di invio e la consegna.
Contratto via SMS certificato	Fa lo stesso e in più registra la risposta del destinatario. Tale risposta scade dopo 30 giorni.

Cosa significa ogni stato

Bozza	L'SMS esiste in Odoo e non è stato inviato. È l'unico stato in cui si vede **Invia**.
Inviata	Lleida.net ha accettato l'SMS e manca la conferma di consegna. Qui si vede **Aggiorna stato**.
Consegnato	La consegna è confermata.
Non riuscito	La consegna non è riuscita. Se Lleida.net l'ha rifiutato all'invio, il motivo è in **Messaggio di errore**; se non è arrivato al telefono, lo indica l'avviso **Action: DR_SMS** in **Eventi in entrata**.
Scaduto	L'SMS è scaduto senza arrivare.
Evidenza ricevuta	Il PDF dell'evidenza è nel record. Oggi nessun SMS arriva a questo stato: Odoo salva l'avviso **Action: PDF_SMS**, ma non scarica ancora quel PDF.

Regole e condizioni

- Il telefono deve iniziare con +. In caso contrario, Odoo avvisa con «Il numero di telefono deve essere in formato internazionale e iniziare con + (es. +34600000000).»
- Se il testo è vuoto o contiene solo spazi, Odoo avvisa con «Il testo dell'SMS non può essere vuoto.»
- Se Lleida.net restituisce un errore, Odoo lo mostra come «Errore Lleida.net: %s», con il motivo al posto di %s.
- Alla creazione dell'SMS o al cambio del suo record di origine, Odoo verifica che tu abbia accesso a quel record. Al cambio dell'**Account**, verifica che appartenga alla tua azienda.

Campi del record

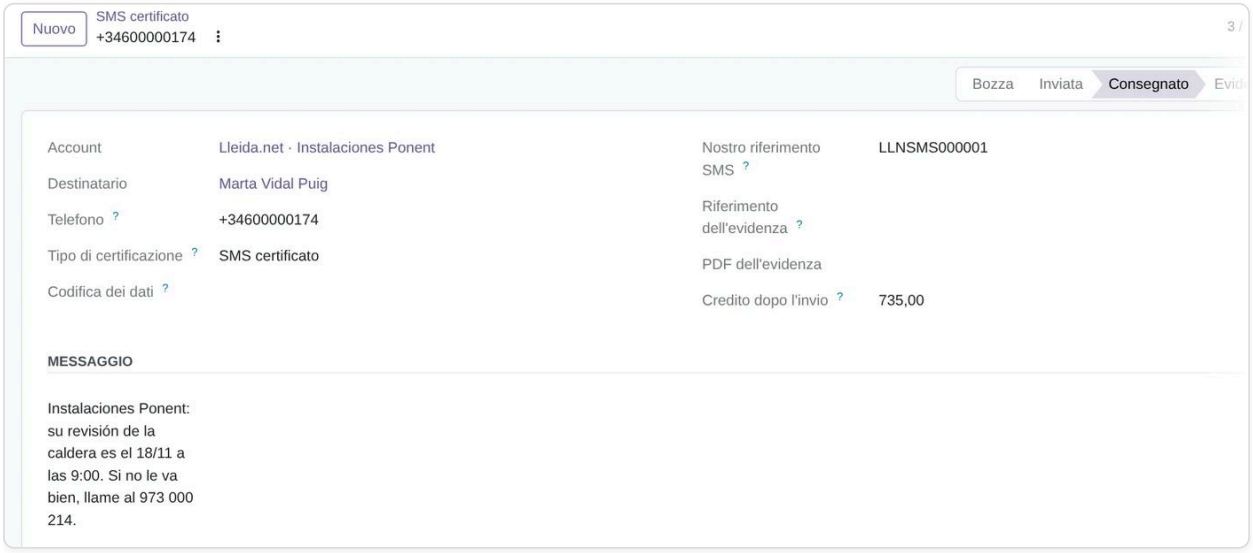
Codifica dei dati	Facoltativo. Se lo lasci vuoto, si usa il valore predefinito di Lleida.net.
Nostro riferimento SMS	Identificativo Odoo di ogni SMS. Sola lettura.
Riferimento dell'evidenza	Nome del PDF dell'evidenza. Oggi resta vuoto: l'avviso di Lleida.net non lo scrive. Sola lettura.
PDF dell'evidenza	Il documento di evidenza dell'invio; oggi vuoto, per lo stesso motivo. Sola lettura.
Credito dopo l'invio	Il credito rimasto sull'account dopo l'invio. Sola lettura.
Modello di origine e **ID del record di origine**	Indicano da quale record di Odoo è partito l'SMS. Sola lettura.

Nell'elenco

Puoi filtrare per **Inviata**, **Evidenza ricevuta** e **Richiede attenzione**, e raggruppare o cercare per **Stato**, **Tipo di certificazione** e **Destinatario**.

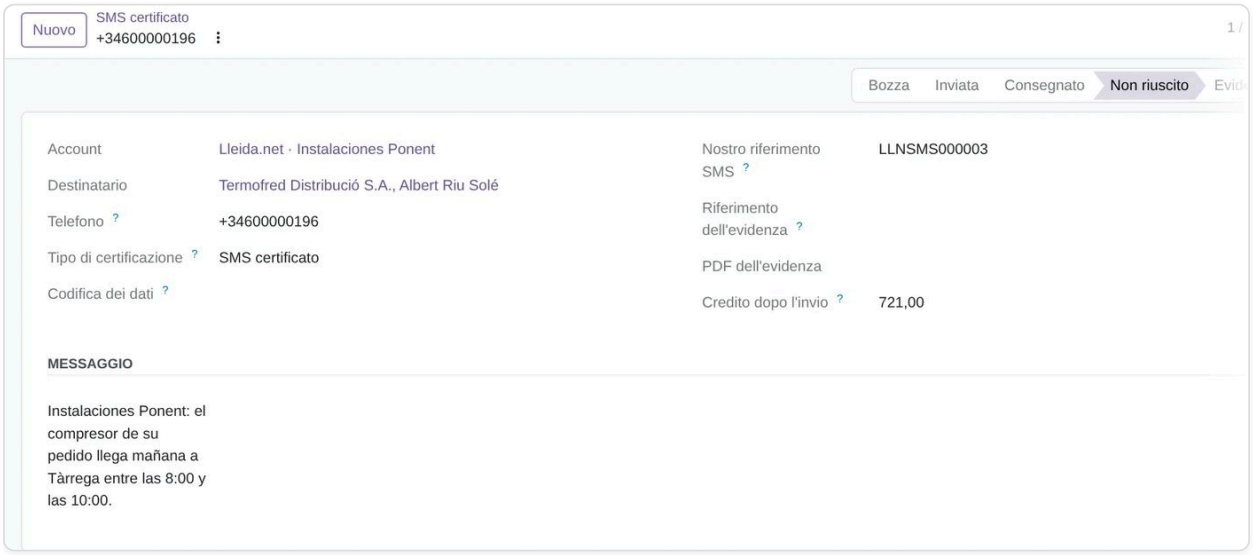
Esempio dall'inizio alla fine

Con l'account Instalaciones Ponent si invia un SMS a Marta Vidal Puig. Il tipo è **SMS certificato**. All'invio, il record passa da **Bozza** a **Inviata**. Quando arriva la conferma, passa a **Consegnato**, con il riferimento LLNSMS000001 e i 735,00 di credito rimasti; il **PDF dell'evidenza** resta vuoto.



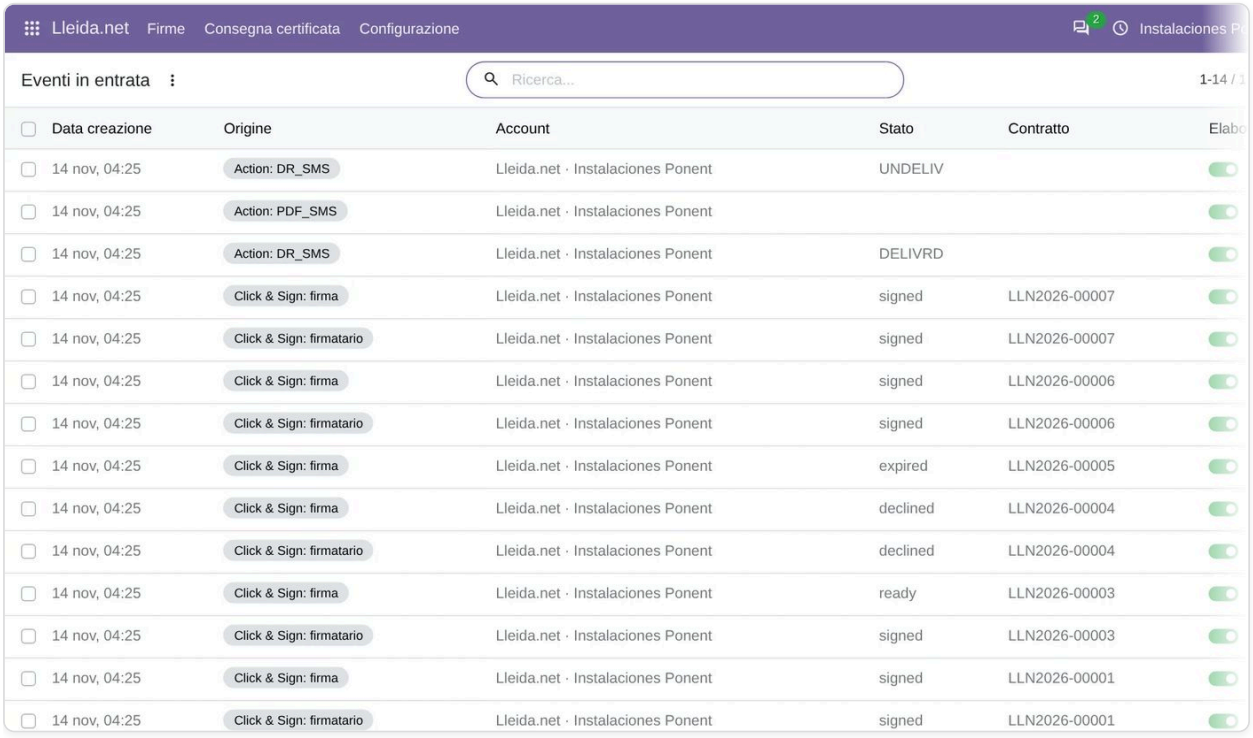
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'SMS a Marta Vidal Puig in stato **Consegnato**.

Un altro SMS dell'elenco, a Albert Riu Solé in Termofred Distribució S.A., con il riferimento LLNSMS000003, è finito in **Non riuscito**: Lleida.net ha segnalato UNDELIV, visibile in **Eventi in entrata**. Questo SMS non si reinvia: si verifica il telefono e si manda uno nuovo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un SMS in stato **Non riuscito**.

12 Avvisi in entrata di Lleida.net



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco di **Eventi in entrata** con l'origine, l'account, lo stato e il contratto di ogni avviso.

Entri in **Lleida.net › Configurazione › Eventi in entrata**. Ogni riga è un avviso ricevuto. Gli avvisi li invia Lleida.net al tuo Odoo, se è raggiungibile da internet; non li crei tu. Se qualcuno non arriva, le attività pianificate **Lleida.net: riconcilia le firme in sospeso**, **Lleida.net: scarica le evidenze delle e-mail certificate** e **Lleida.net: riconcilia gli SMS certificati** consultano Lleida.net ogni ora e aggiornano le firme, le e-mail e gli SMS in sospeso.

Cosa vedi in ogni riga

Origine	Che tipo di avviso è: di Click & Sign (firmatario, firma, invio via SMS, via e-mail o via WhatsApp, accesso alla pagina di firma) oppure di Action (**Action: DR_SMS**, **Action: PDF_SMS** e **Action: MO_SMS**).
Account	L'account di Lleida.net che ha ricevuto l'avviso.
Stato	Lo stato così come lo invia Lleida.net, non tradotto. Ad esempio, nell'elenco compaiono valori come signed, DELIVRD o UNDELIV.
Data dello stato	Quando Lleida.net l'ha datato.
Contratto	Il riferimento del contratto a cui si riferisce l'avviso.
Elaborato	Casella che indica se l'avviso è già stato applicato.
Richiesta di firma	La firma a cui si riferisce l'avviso.
SMS certificato	L'SMS a cui si riferisce l'avviso.
E-mail certificata	L'e-mail a cui si riferisce l'avviso.
Messaggio di errore	Si compila se fallisce la nuova consultazione di Lleida.net che l'avviso provoca.

Carico utile grezzo	All'interno del record, il corpo dell'avviso così come è arrivato.

Stati

Il record non ha stati propri. Si distingue dalla casella **Elaborato**. Con i filtri **Non elaborato** e **Con errore** individui gli avvisi non ancora applicati. Puoi anche filtrare per **Origine** e per **Account**.

> Gli avvisi non si possono modificare: tutti i campi del record sono di sola lettura. Per recuperarne uno che non è arrivato non c'è nessun pulsante. Lo fanno da soli le attività pianificate di ogni ora.

Come viene registrato ogni avviso

Lleida.net riprova ogni 30 secondi fino a 6 volte. Per questo il connettore confronta il contenuto di ogni avviso con quelli già ricevuti e assorbe i duplicati: anche se ne arrivano più copie, resta un solo record. Questo confronto non dipende dall'ordine dei dati né dagli spazi, né dal sale casuale con cui Lleida.net ricifra ad ogni tentativo gli avvisi cifrati con AES. La registrazione dell'avviso non dà mai errore: Lleida.net riceve sempre una risposta entro i 20 secondi di tolleranza, qualunque cosa accada nel salvataggio.

Le origini e cosa significano

ORIGINE	COSA SEGNALA
Click & Sign: firma	Una modifica nella richiesta di firma.
Click & Sign: firmatario	Una modifica in uno dei firmatari.
Click & Sign: invio via SMS	L'invio dell'invito a firmare via SMS.
Click & Sign: invio via e-mail	L'invio dell'invito a firmare via e-mail.
Click & Sign: invio via WhatsApp	L'invio dell'invito a firmare via WhatsApp.
Click & Sign: accesso alla pagina di firma	Che il firmatario è entrato nella pagina di firma.
Action: DR_SMS	L'esito della consegna di un SMS.
Action: PDF_SMS	L'evidenza in PDF di un SMS.
Action: MO_SMS	Un SMS a cui risponde il destinatario.

Elaborato e con errore

La casella **Elaborato** parte deselezionata. Un avviso resta non elaborato quando fallisce la nuova consultazione di Lleida.net che provoca. In quel caso si compila **Messaggio di errore**. Non serve riprovarlo a mano: le attività pianificate di ogni ora riprendono il record e aggiornano la firma, l'e-mail o l'SMS.

Regole

- Tutti i campi dell'avviso sono di sola lettura.
- L'avviso appartiene a un account e l'account è obbligatorio. Al salvataggio di una modifica, Odoo verifica che avviso e account appartengano alla stessa azienda.
- Il campo **Stato** conserva il testo letterale inviato da Lleida.net, non tradotto.

Un esempio dall'inizio alla fine

Nell'elenco della schermata, l'account Instalaciones Ponent ha due avvisi con stato signed, uno di **Click & Sign: firma** e uno di **Click & Sign: firmatario**, entrambi con il contratto LLN2026-00007. Più in basso ci sono avvisi di **Action: DR_SMS**: DELIVRD è il valore di un SMS consegnato e UNDELIV quello di uno non consegnato. Arriva anche un avviso di **Action: PDF_SMS**: viene salvato, ma oggi non scarica l'evidenza dell'SMS. Ogni avviso può collegarsi alla sua **Richiesta di firma** o al suo **SMS certificato**, e le attività di ogni ora aggiornano lo stato di quei record.

GUIDA DEL CONNETTORE · LLEIDA.NET

13 I dati in andata e ritorno

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Documenti di una firma, con i suoi firmatari e i dati di contatto	Da Odoo a Lleida.net	Premendo **Avvia** nella richiesta di firma o **Invia** nella procedura **Invia con Lleida.net**
Configurazione della firma (tipo di firma, scadenza, metodi, messaggi)	Da Odoo a Lleida.net	Premendo **Invia configurazione**. Se la configurazione non è mai stata inviata, viene inviata da sola all'avvio della prima firma che la usa
Stato della firma e di ciascun firmatario	Da Lleida.net a Odoo	Quando Lleida.net segnala una modifica, premendo **Aggiorna stato** e nell'attività **Lleida.net: riconcilia le firme in sospeso**, ogni ora
File firmati ed evidenze della firma	Da Lleida.net a Odoo	Con il pulsante **Scarica file** e nell'attività **Lleida.net: riconcilia le firme in sospeso**, ogni ora
Ordine di sollecito o di annullamento di una firma	Da Odoo a Lleida.net	Premendo **Invia promemoria** o **Annulla** nella richiesta di firma
Testo e allegati di un'e-mail certificata; di una fattura certificata, solo il suo numero come oggetto	Dal tuo server di posta al destinatario, con Lleida.net in copia	Premendo **Invia** nell'e-mail. Le fatture cliente con la casella si inviano alla pubblicazione della fattura
Evidenza di un'e-mail certificata	Da Lleida.net a Odoo	Nell'attività **Lleida.net: scarica le evidenze delle e-mail certificate**, ogni ora
Testo e numero di telefono di un SMS certificato	Da Odoo a Lleida.net	Premendo **Invia** nell'SMS certificato
Stato di un SMS certificato (la sua evidenza non è ancora scaricata)	Da Lleida.net a Odoo	Quando Lleida.net segnala una variazione, premendo **Aggiorna stato** e nell'attività **Lleida.net: riconcilia gli SMS certificati**, ogni ora

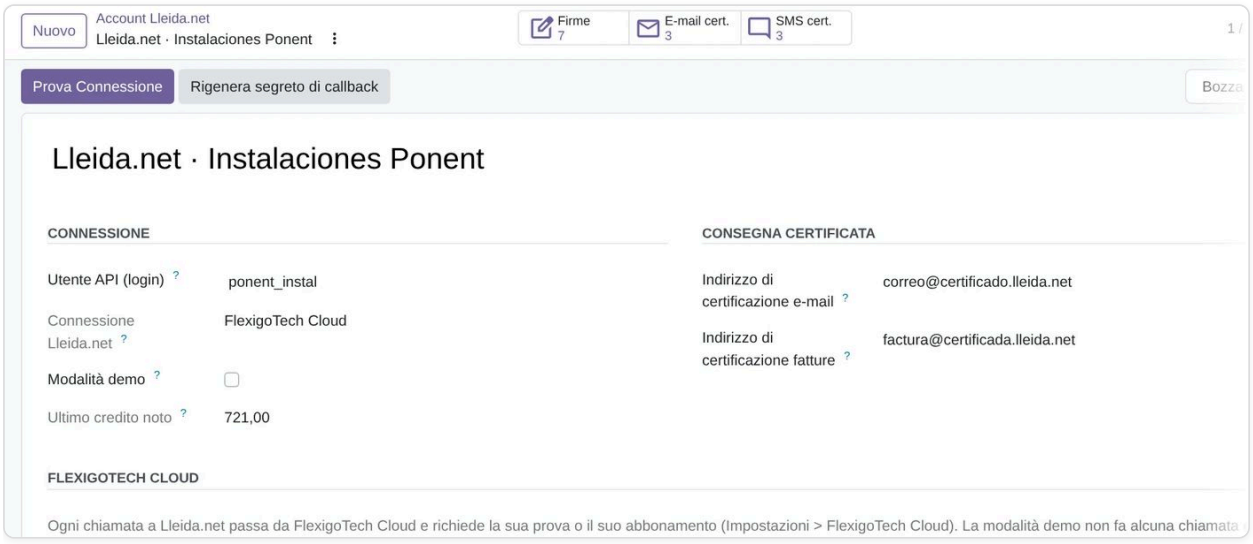
Tutte le chiamate a Lleida.net passano da FlexigoTech Cloud, che le inoltra alla piattaforma senza conservare ciò che vi transita. Le e-mail certificate, invece, escono dal tuo server di posta con Lleida.net in copia. FlexigoTech Cloud conserva cifrate le chiavi API di Lleida.net, le inserisce in ogni chiamata e avvisa quando una fallisce. Per farlo riceve i documenti da firmare, i firmatari e i loro dati di contatto, i testi e i numeri degli SMS, gli stati di firma e di consegna e i documenti di evidenza. Senza la prova o l'abbonamento, le chiamate non partono. Gli avvisi di Lleida.net arrivano al tuo Odoo tramite un indirizzo con un segreto proprio di ogni account, che puoi cambiare con **Rigenera segreto di callback**.

14 Cosa succede da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Lleida.net: riconcilia le firme in sospeso	Ogni ora (attiva)	Verifica le firme che non sono ancora in uno stato finale e le aggiorna con quanto indicato da Lleida.net. Cerca anche le firme il cui avviso è andato del tutto perso e riscarica i file di quelle firmate rimaste senza evidenza.
Lleida.net: scarica le evidenze delle e-mail certificate	Ogni ora (attiva)	Scarica da Lleida.net l'evidenza delle e-mail certificate che ancora non la hanno e la salva in ciascuna e-mail.
Lleida.net: riconcilia gli SMS certificati	Ogni ora (attiva)	Chiede a Lleida.net lo stato degli SMS certificati inviati e aggiorna il loro stato in Odoo.

Tutte e tre sono attive all'installazione e vengono eseguite ogni ora. Se vuoi un'altra frequenza, o disattivarne qualcuna, modificalo in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**. Questo menu compare solo con la modalità sviluppatore attiva.

15 Le opzioni dell'account e come sono impostate



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account con i gruppi **Connessione** e **Consegna certificata**.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Nome	Vuoto, va compilato	È il nome con cui riconosci l'account nelle liste.
Azienda	L'azienda in cui stai lavorando	È l'azienda Odoo a cui appartiene l'account.
Stato	**Bozza**	Indica se l'account è già **Collegato** o è ancora in **Bozza**.
Utente API (login)	Vuoto	È il tuo nome utente di Lleida.net. Ogni richiesta a Lleida.net lo include.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Modalità demo	Disattivata	Attiva, nessuna chiamata esce da Odoo. Ogni operazione restituisce dati di esempio e le e-mail certificate usano l'indirizzo certificatore demo. Le evidenze di esempio non hanno valore legale.
Indirizzo di certificazione e-mail	Propone l'indirizzo certificatore e-mail incluso nel modulo	È l'indirizzo che si mette in copia (mai in copia nascosta) in un'e-mail certificata perché Lleida.net la certifichi.
Indirizzo di certificazione fatture	Propone l'indirizzo certificatore fatture incluso nel modulo	È l'indirizzo che si mette in copia in una fattura certificata.
Passphrase di callback (AES)	Vuota	Facoltativa. Se la indichi e la configuri anche in Click & Sign, Lleida.net cifra ogni notifica di stato e il connettore la decifra. La vedono solo gli amministratori.

Ultimo credito noto è di sola lettura: Odoo lo compila con il credito che Lleida.net restituisce all'invio di ogni SMS. **Numero di firme**, **Numero di e-mail certificate** e **Numero di SMS certificati** sono contatori dell'account, che l'intestazione dell'account mostra. Le opzioni generali del connettore non si scelgono nell'account: si trovano nella sezione **Lleida.net** delle impostazioni di Odoo.

Account predefinito	Quello proposto dalla procedura guidata. Se non appartiene all'azienda in cui lavori, propone il primo account di quell'azienda.
Timeout della richiesta	Secondi che Odoo attende la risposta di Lleida.net. Il valore predefinito è 30.
URL base di callback	L'indirizzo pubblico del tuo Odoo a cui Lleida.net invia i suoi avvisi. Se è vuoto, si usa l'indirizzo web del tuo Odoo.
Mostra nel portale clienti	Mostra ai tuoi clienti le loro richieste di firma nel portale. È attiva di default.

Un'altra impostazione di quella sezione spunta la casella di fattura certificata in tutte le nuove fatture. È disattivata di default.

Cosa si fa a mano

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Intestazione dell'account	**Prova Connessione**: esegue una richiesta di sola lettura a Lleida.net e non cambia nulla. **Rigenera segreto di callback**: lo vedono solo gli amministratori.
FlexigoTech Cloud	**Verifica in FlexigoTech Cloud** e **Elimina da FlexigoTech Cloud**.

Se la prova di connessione fallisce, Odoo mostra «Connessione fallita: %s» con il motivo.

Gli altri gruppi dell'account

API keys (una per servizio, da tools.lleida.net; solo scrittura)	Conserva una API key per servizio: **API key Click & Sign** (serve per le richieste di firma e per le notifiche certificate Openum), **API key E-mail certificata** (evidenze delle e-mail), **API key PDF** (PDF di evidenza degli SMS), **API key Send SMS**, **API key Messages** (consultazione di backup dello stato di consegna degli SMS) e **API key Action** (sottoscrizione degli avvisi di consegna). La vedono solo gli amministratori. Alla creazione dell'account sono vuote.

Callback	Mostra l'**URL di callback**, che contiene il segreto di callback e che vedono solo gli amministratori. Il segreto lo rigenera il pulsante nell'intestazione.

16 Sicurezza e dati personali

- Le chiavi API di Lleida.net (una per servizio: firma, SMS, messaggi, azioni, e-mail e PDF) sono conservate cifrate in FlexigoTech Cloud. Il tuo Odoo conserva solo l'utente API di Lleida.net.
- Le chiavi vengono inviate a FlexigoTech Cloud una sola volta, quando un amministratore le salva con il consenso dato nell'account. Se il consenso non è stato dato, Odoo non le salva e avvisa che prima va accettato: non si invia nulla.
- A dare il consenso è un amministratore di Odoo. Se lo revoca, le chiamate vengono sospese e le chiavi restano salvate in FlexigoTech Cloud finché non premi **Elimina da FlexigoTech Cloud** nell'account.
- Ogni chiamata a Lleida.net passa da FlexigoTech Cloud. Lì vengono inviati i documenti da firmare, i firmatari e i loro dati di contatto, i testi e i numeri degli SMS, gli stati di firma e di consegna e i documenti di evidenza. Senza prova né abbonamento, quelle chiamate non vengono effettuate.
- I tuoi clienti, ordini, fatture e prodotti non vengono inviati a FlexigoTech Cloud oltre a quanto chiedi tu di inviare con Lleida.net.
- Accettando la connessione con FlexigoTech Cloud si salvano il nome dell'azienda, l'e-mail di chi accetta, la data e la versione del testo accettato.
- Il connettore ha due gruppi di utenti: **Utente** e **Supervisore**. Il pulsante **Invia con Lleida.net** su fatture, ordini di vendita e ordini di acquisto è visibile agli utenti del connettore. **Rigenera segreto di callback** è visibile solo agli amministratori di sistema. Il menu **Configurazione** dell'app (account, configurazioni di firma ed eventi in entrata) è visibile solo ai supervisori; le API key, il consenso e l'URL di callback solo agli amministratori.
- Gli avvisi di Lleida.net arrivano a indirizzi web pubblici del connettore che portano un segreto nell'indirizzo stesso. Un indirizzo con un segreto sconosciuto non riceve risposta. Se sospetti che sia stato divulgato, rigeneralo con **Rigenera segreto di callback**.
- Il portale clienti ha una pagina del connettore in /my/lleidanet, solo per gli utenti identificati.

Eliminazione dei dati e delle evidenze

- Le richieste di firma si possono eliminare solo in bozza, per conservare le evidenze. Se provi a cancellarne un'altra, Odoo non te lo permette e ti chiede di annullarla.
- FlexigoTech Cloud elimina le API key quando le cancelli nell'account, alla disinstallazione del connettore o 30 giorni dopo la fine dell'abbonamento. Ciò che transita da FlexigoTech Cloud verso Lleida.net non viene conservato lì. Ciò che è nel tuo Odoo (firme, e-mail, SMS ed evidenze) non viene eliminato dal connettore: lo gestisci tu.

17 Senza abbonamento, o alla disinstallazione

Senza la prova o l'abbonamento di FlexigoTech Cloud non esce nulla verso Lleida.net, nemmeno le e-mail certificate. Ciò che è già in Odoo (firme, e-mail, SMS ed evidenze) continua a essere letto e scaricato, e non viene eliminato nulla.

Alla disinstallazione del modulo, Odoo chiede a FlexigoTech Cloud di eliminare le API key di questo database. FlexigoTech Cloud le elimina anche quando le cancelli nell'account e 30 giorni dopo la fine dell'abbonamento.

Il portale dei tuoi clienti

Nel portale, la voce **Richieste di firma** porta a una pagina con le richieste in cui il cliente è firmatario e il loro stato. Il link per firmare non compare nel portale: te lo invia Lleida.net.

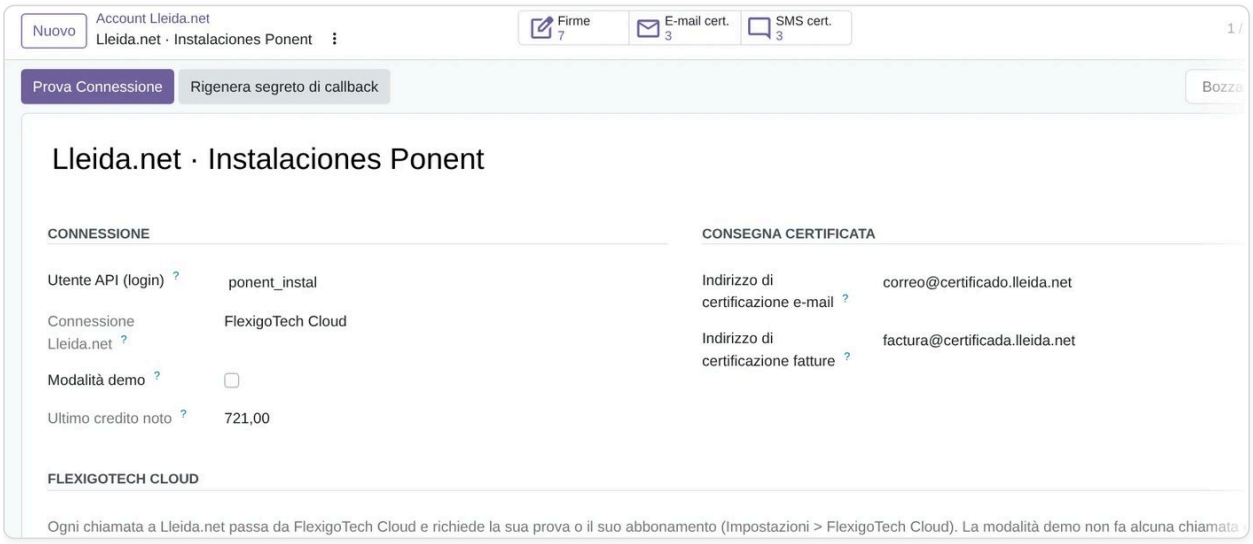
È attivo di default. Si disattiva nella sezione **Lleida.net** delle impostazioni, con **Mostra nel portale clienti**.

18 Più account e più aziende

Ogni connessione con Lleida.net è un account, in **Lleida.net › Configurazione › Account**. Ogni account ha il proprio utente API, le proprie chiavi e le proprie opzioni, e le configurazioni di firma sono associate a un account specifico. Quando invii dalla procedura guidata **Invia con Lleida.net** scegli l'**Account** con cui parte l'invio.

Il numero di account dipende dal piano di FlexigoTech Cloud: fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro.

In un database con più aziende, ogni account appartiene a un'**Azienda**. La procedura guidata propone l'**Account predefinito** delle impostazioni se appartiene all'azienda in cui lavori e, altrimenti, il primo account di quell'azienda. Le configurazioni, le e-mail, gli SMS e gli avvisi devono appartenere alla stessa azienda del loro account: Odoo lo verifica al salvataggio.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un account di Lleida.net con i suoi contatori di firme, e-mail certificate e SMS certificati.

19 Se qualcosa non funziona

Non succede nulla all'invio o la chiamata non parte	Ogni chiamata a Lleida.net passa da FlexigoTech Cloud e richiede la sua prova o il suo abbonamento. Senza di essi, il connettore non comunica con la piattaforma. Controlla lo stato in **Impostazioni**, nella sezione **FlexigoTech Cloud**.
Errore di connessione o di configurazione	Compare «Connessione fallita: %s» oppure «Errore di configurazione Lleida.net: %s». Controlla le credenziali dell'account, in **Lleida.net › Configurazione › Account**, e premi **Prova Connessione**.
Lleida.net rifiuta l'invio	Odoo mostra «Errore Lleida.net: %s», con il testo restituito da Lleida.net. Correggi quanto indicato e invia di nuovo.
Non riesci a salvare le API key	Solo un amministratore può gestirle. Prima di salvarle, un amministratore deve accettare che FlexigoTech Cloud le salvi e che le chiamate passino da lui. Fino ad allora non si invia nulla.
L'invio non viene creato	Prima dell'invio, la procedura guidata controlla i dati e si ferma con un avviso: manca il destinatario, il telefono non inizia con +, il testo dell'SMS è vuoto o un firmatario non ha nome. Correggilo e premi di nuovo **Invia**.
Un record non si aggiorna	Controlla la cronologia del record, in basso, nel chatter. Lì è annotato ciò che Lleida.net ha risposto. L'attività pianificata di ogni ora riesamina i record in sospeso.
Un SMS finisce in Non riuscito	Il telefono non ha ricevuto il messaggio: l'avviso UNDELIV è in **Eventi in entrata**. Controlla il numero del contatto e invia un nuovo SMS.

Se revochi il consenso a FlexigoTech Cloud, le chiamate restano in pausa. Le chiavi API restano salvate finché non le elimini, e le chiamate riprendono quando l'amministratore concede di nuovo il consenso.

Altri avvisi che potresti vedere

«Tramite Lleida.net si possono inviare solo fatture e note di credito.»	Stai inviando un movimento che non è né una fattura né una nota di credito. Invia solo fatture o note di credito.
«Il numero di telefono deve essere in formato internazionale e iniziare con + (es. +34600000000).»	Scrivi il telefono con il prefisso del Paese, ad esempio +34600000000.
«Il testo dell'SMS non può essere vuoto.»	Scrivi il messaggio prima di inviare.
«Il firmatario %s deve avere un'e-mail o un numero di telefono.»	Compila almeno uno dei due dati nella riga del firmatario.
«Allega a %s almeno un documento PDF da firmare.»	Aggiungi un PDF alla richiesta. Sono accettati solo documenti PDF.
«Massimo %s firmatari tra tutti i livelli (ricevuti %s) per %s.»	Rimuovi firmatari finché non rientri nel massimo di 20.

«Massimo %s file per richiesta di firma (ricevuti %s) per %s.»	Rimuovi file finché non rientri nel massimo di 20.
«I documenti allegati a %(ref)s superano il limite totale di 25 MB di Lleida.net (%(size).1f MB).»	Riduci le dimensioni dei PDF o suddividi i documenti in più richieste.
«I promemoria si possono inviare solo mentre %s è in sospeso.»	Puoi inviare un sollecito solo a una richiesta in stato **Inviata** o **In attesa di firma**.
«I firmatari di una richiesta di firma avviata non possono essere eliminati (conservazione delle evidenze).»	Annulla la richiesta invece di eliminare i firmatari.

GUIDA DEL CONNETTORE · LLEIDA.NET

20 Come è stato testato

I test automatici del modulo (334 sulla 20.0 e più di 330 su ciascuna delle altre versioni) usano un simulatore costruito sulla documentazione ufficiale delle API di Lleida.net, che rifiuta le stesse cose dell'API reale. Gli screenshot di questo documento provengono da un Odoo 20 con una controfigura di Lleida.net di questo tipo.

Il 07-11-2026 è stato fatto un test con un account reale di Lleida.net. L'SMS e l'SMS certificato sono andati bene. La firma, l'avviso certificato e la verifica del saldo hanno dato errore, e l'evidenza dell'SMS non è arrivata. La versione 2.0.1, quella pubblicata, corregge quelle chiamate secondo la documentazione ufficiale di Lleida.net; il test reale di quei passaggi non è ancora stato ripetuto.

COSA È STATO TESTATO CON L'ACCOUNT REALE (07-11-2026)	ESITO	OGGI
SMS e SMS certificato	Andati bene	Uguale nella 2.0.1
Evidenza dell'SMS certificato	Non arrivata	La 2.0.1 la richiede correttamente; Odoo non la scarica ancora
Firma Click & Sign e avviso Openum	Errore nella creazione della configurazione	Corretto nella 2.0.1 secondo la documentazione ufficiale; test reale non ripetuto
Verifica del saldo	Errore	Corretto nella 2.0.1 secondo la documentazione ufficiale; test reale non ripetuto
E-mail certificata	Non testata	Da testare con un account reale

> La 2.0.1 richiede già correttamente l'evidenza dell'SMS, ma il modulo non la scarica ancora in Odoo: l'avviso di Lleida.net non indica quale PDF sia. L'e-mail certificata deve ancora essere testata con un account reale.

21 Altri modi per farlo

MODO	COSA COMPORTA
A mano dal pannello di Lleida.net	Prendi il documento da Odoo, lo carichi nel pannello di Lleida.net e, quando arriva la risposta, torni in Odoo per salvarla. Ogni passaggio lo fai tu.
Solo Odoo	Nel codice di Odoo 20, Community ed Enterprise, non esiste alcun modulo o manifest che nomini Lleida.net. Con il solo Odoo non c'è un collegamento con questa piattaforma.
L'app di firma elettronica di Odoo Enterprise (Sign)	Firma documenti dentro Odoo senza un account separato, ma non invia avvisi, e-mail o SMS certificati con l'evidenza di un prestatore di fiducia come Lleida.net.
Questo connettore	Lleida.net resta dentro Odoo: invii da ordini di vendita, ordini di acquisto e fatture con **Invia con Lleida.net** e vedi stato ed evidenze nelle richieste di firma, nelle e-mail e negli SMS. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito.

Per passare da un modo all'altro non serve migrare nulla: il connettore si installa sul tuo Odoo e lavora con i tuoi contatti, ordini e fatture. Ciò che hai già inviato dal pannello di Lleida.net non viene importato: il connettore gestisce ciò che invii da Odoo.

22 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta · **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 account; con Pro, fino a 10.

23 Domande frequenti

Cosa fa il connettore?

Porta Lleida.net dentro Odoo: invii firme Click & Sign, notifiche certificate Openum, e-mail certificate e SMS certificati direttamente dal preventivo, dall'ordine o dalla fattura, oppure da un contatto. Le evidenze delle firme e delle e-mail restano salvate in Odoo.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Le chiamate a Lleida.net passano da FlexigoTech Cloud, e anche l'e-mail certificata richiede la prova o l'abbonamento. Senza di essi non esce nulla.

Quanto dura la prova e serve la carta di credito?

La prova dura 14 giorni e non richiede carta di credito.

Quali piani ci sono e quanto costano?

Ci sono due piani di FlexigoTech Cloud, Standard e Pro. Standard costa 49 € al mese o 490 € all'anno, e Pro 98 € al mese o 980 € all'anno, IVA esclusa.

Quanto costa il modulo?

La licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo, oltre all'abbonamento a FlexigoTech Cloud.

Quanti account di Lleida.net supporta ogni piano?

Fino a 3 account con Standard e fino a 10 con Pro.

Cos'è un account?

È ogni collegamento con Lleida.net in Odoo. Lo crei in **Lleida.net › Configurazione › Account** e ha il proprio utente API, le proprie chiavi e le proprie opzioni.

Funziona su Odoo Online?

No. Odoo Online non permette di installare moduli di terze parti.

Quali versioni di Odoo supporta?

Il modulo è pubblicato per Odoo 17, 18, 19 e 20.

Richiede Odoo Enterprise?

No. Tutte le sue dipendenze sono di Odoo Community (Vendite, Acquisti, Fatturazione e il portale, oltre al modulo di FlexigoTech Cloud): funziona su Community e su Enterprise.

Quali canali di invio ha?

Quattro: **Firma Click & Sign**, **Notifica certificata Openum**, **E-mail certificata** e **SMS certificato**. Si scelgono nella procedura guidata **Invia con Lleida.net**.

Da dove si invia?

Da un preventivo, un ordine di vendita o di acquisto o una fattura, con il pulsante **Invia con Lleida.net**; e dal menu azioni di quegli elenchi e di quello dei contatti, per più record insieme.

Quali documenti accetto per la firma?

Solo PDF. Click & Sign e le comunicazioni certificate non accettano altri formati.

Si possono inviare più documenti o più record insieme?

Sì. La procedura guidata ammette invii multipli e i documenti che aggiungi valgono per tutti i record. Se non ne aggiungi nessuno, viene generato il report di ciascun record.

Posso certificare le fatture al momento della convalida?

Sì, ma oggi senza il PDF: con la casella **Fattura certificata (Lleida.net)**, alla convalida della fattura parte un'e-mail certificata con il suo numero nell'oggetto e nient'altro. Per certificare la fattura con il suo PDF, inviala con **Invia con Lleida.net** e il canale **E-mail certificata**. Se Lleida.net dà errore, la fattura viene comunque convalidata.

Ogni quanto si aggiornano le firme?

Ogni ora, con l'attività pianificata **Lleida.net: riconcilia le firme in sospeso**. Lleida.net avvisa anche Odoo dei cambiamenti, e puoi richiedere l'aggiornamento con **Aggiorna stato**.

Ogni quanto arrivano le evidenze delle e-mail certificate?

Ogni ora, con l'attività **Lleida.net: scarica le evidenze delle e-mail certificate**.

Ogni quanto si aggiorna lo stato degli SMS?

Ogni ora, con l'attività **Lleida.net: riconcilia gli SMS certificati**. Puoi anche premere **Aggiorna stato** sull'SMS.

L'evidenza dell'SMS certificato viene salvata in Odoo?

Non ancora. Odoo salva se l'SMS è stato consegnato o è fallito e l'avviso di Lleida.net che l'evidenza è pronta, ma non scarica quel PDF.

Quali attività pianificate include e sono attive?

Ne include tre, tutte attive all'installazione e con esecuzione ogni ora. Se vuoi modificarle, le trovi in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attivata.

Il mio Odoo deve essere visibile da internet?

Perché gli avvisi di Lleida.net arrivino subito, sì: vanno all'**URL base di callback** nelle impostazioni o all'indirizzo web del tuo Odoo. Se non arrivano, le tre attività di ogni ora aggiornano firme, e-mail e SMS.

Cosa succede se un avviso di Lleida.net non arriva?

Le attività pianificate di ogni ora interrogano Lleida.net e aggiornano le firme, le e-mail e gli SMS in sospeso. Gli avvisi ricevuti restano in **Lleida.net › Configurazione › Eventi in entrata**.

Cosa succede con ciò che avevo già in Lleida.net prima di installare il connettore?

Il connettore non importa nulla di precedente. Gestisce solo ciò che invii da Odoo con lui.

E con gli ordini e le fatture che ho già in Odoo?

Non serve migrare nulla: il connettore si installa sul tuo Odoo e lavora con i tuoi contatti, ordini e fatture.

Il connettore sottoscrive i servizi di Lleida.net al posto mio?

No. Non crea il tuo account, non ti fornisce le API key, non ricarica il credito e non attiva servizi che non hai sottoscritto. Tutto questo si fa in Lleida.net prima di collegarsi.

Cosa mi serve da Lleida.net per collegarmi?

Il tuo utente dell'API e le API key dei servizi che userai. Per le firme e le notifiche Openum ti serve quella di Click & Sign; per le prove di posta, quella della posta certificata; per gli SMS, quelle di Send SMS, Messages, PDF e Action.

Dove vengono conservate le mie API key?

Cifrate in FlexigoTech Cloud. Il tuo Odoo conserva solo l'utente dell'API di Lleida.net.

Chi può inserire le API key?

Un amministratore di Odoo, che inoltre deve dare il consenso nell'account prima di salvarle.

Quali dati escono dal mio Odoo verso FlexigoTech Cloud?

I documenti da firmare, i firmatari e i loro dati di contatto, i testi e i numeri degli SMS, gli stati di firma e di consegna e i documenti di prova.

Posso avere più aziende in Odoo con account diversi?

Sì. Ogni account appartiene a un'azienda e le configurazioni di firma sono associate a un account specifico. Nella procedura guidata scegli l'**Account** con cui esce ogni invio.

Si possono eliminare le richieste di firma?

Solo quelle in bozza, per conservare le prove. Le altre vengono annullate.

Che assistenza ho?

La prima risposta arriva entro 1 giorno lavorativo con Standard e entro 4 ore lavorative con Pro, che include una videochiamata se serve.

Come è stato testato il connettore?

Con più di 330 test automatici in ogni versione, contro un simulatore che respinge le stesse cose dell'API reale di Lleida.net, e con un account reale il 07-11-2026: l'SMS e l'SMS certificato sono partiti; la firma, l'avviso certificato e la verifica del saldo sono falliti. La versione 2.0.1 corregge quelle chiamate secondo la documentazione ufficiale, ma quel test reale non è ancora stato ripetuto. La posta certificata non è ancora stata testata con un account reale.

GUIDA DEL CONNETTORE · LLEIDA.NET

24 Glossario

Lleida.net	Prestatore qualificato di servizi fiduciari secondo eIDAS: firma documenti e certifica avvisi, email e SMS, con un file di prova per ogni invio.
Account	Ogni connessione con Lleida.net in Odoo, in **Lleida.net › Configurazione › Account**. Ha il proprio utente dell'API, le proprie chiavi e le proprie opzioni.

Utente dell'API	Il tuo nome utente di Lleida.net. Ogni richiesta a Lleida.net lo include.
API key	Chiave di Lleida.net per un servizio specifico. Ce n'è una per servizio e ti servono solo quelle dei servizi che userai.
FlexigoTech Cloud	Servizio attraverso cui passano tutte le chiamate a Lleida.net. Conserva cifrate le API key e richiede la prova di 14 giorni o l'abbonamento.
Click & Sign	Servizio di firma elettronica di Lleida.net. Il firmatario firma un PDF da una pagina di firma.
Openum	Notifica certificata: Lleida.net certifica che il destinatario ha acceduto al documento, cioè che lo ha letto.
Richiesta di firma	Record di Odoo che rappresenta un invio da firmare o una notifica Openum, con i suoi firmatari, documenti e prove.
Configurazione di firma	Insieme delle condizioni di una firma: tipo, scadenza, metodi, messaggi e accesso. Viene inviata a Lleida.net.
ID di configurazione di Lleida.net	Identificativo che Lleida.net restituisce alla ricezione di una configurazione.
Firmatario	Persona che deve firmare o ricevere l'avviso. Richiede un nome e un'email o un numero di telefono.
Livello di firma	Ordine in cui firmano i firmatari in Click & Sign. Lo 0 è il primo livello.
OTP	Codice monouso richiesto al firmatario per aprire o firmare il documento.
PKI	Firma con certificato digitale. Con un certificato, Lleida.net chiede il numero di identificazione del firmatario.
Prova	PDF con la prova di ciò che è avvenuto: firma, lettura, invio o consegna. Quella delle firme e delle email certificate viene salvata in Odoo accanto al record; quella dell'SMS, per ora, no.
Posta certificata	Email con cui Lleida.net certifica il contenuto e l'invio e restituisce un PDF di prova.
Fattura certificata	Fattura cliente con la casella **Fattura certificata (Lleida.net)** attivata: alla pubblicazione parte un'email certificata con il suo numero nell'oggetto, senza il PDF.
SMS certificato	Messaggio di testo il cui contenuto, orario di invio e consegna sono certificati da Lleida.net.
Contratto via SMS certificato	SMS certificato che registra inoltre la risposta del destinatario. Tale risposta scade dopo 30 giorni.
Callback	Avviso che Lleida.net invia al tuo Odoo quando qualcosa cambia. Arriva tramite un indirizzo con un segreto proprio di ogni account.
Evento in entrata	Registro di ogni avviso ricevuto da Lleida.net, in **Lleida.net › Configurazione › Eventi in entrata**.

25 Lista di controllo e contatto

- [ ] Hai Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server, con le app Vendite, Acquisti e Fatturazione. Odoo Online non va bene.
- [ ] Hai un account in Lleida.net, il tuo utente dell'API e le API key dei servizi che userai.
- [ ] Hai un utente amministratore in Odoo.
- [ ] Il modulo è installato e in **Impostazioni** compare la sezione **Lleida.net**.
- [ ] Hai attivato la prova di 14 giorni di FlexigoTech Cloud, o il tuo abbonamento, in **Impostazioni**.
- [ ] Hai creato l'account in **Lleida.net › Configurazione › Account** con il nome, l'utente dell'API e le API key.
- [ ] Hai dato il consenso di FlexigoTech Cloud nell'account e hai premuto **Prova Connessione** senza errori.
- [ ] Hai verificato le opzioni dell'account e le tre attività pianificate, che sono attive e vengono eseguite ogni ora.
- [ ] Hai creato una configurazione di firma e l'hai inviata con **Invia configurazione**.
- [ ] Hai inviato un primo record con **Invia con Lleida.net** ed è comparso in **Lleida.net › Firme** o in **Lleida.net › Consegna certificata**.
- [ ] Il primo record raggiunge il suo stato finale e, se è una firma o un'email, la sua prova viene salvata in Odoo.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-lleida-net-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Lleida.net è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore in proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).