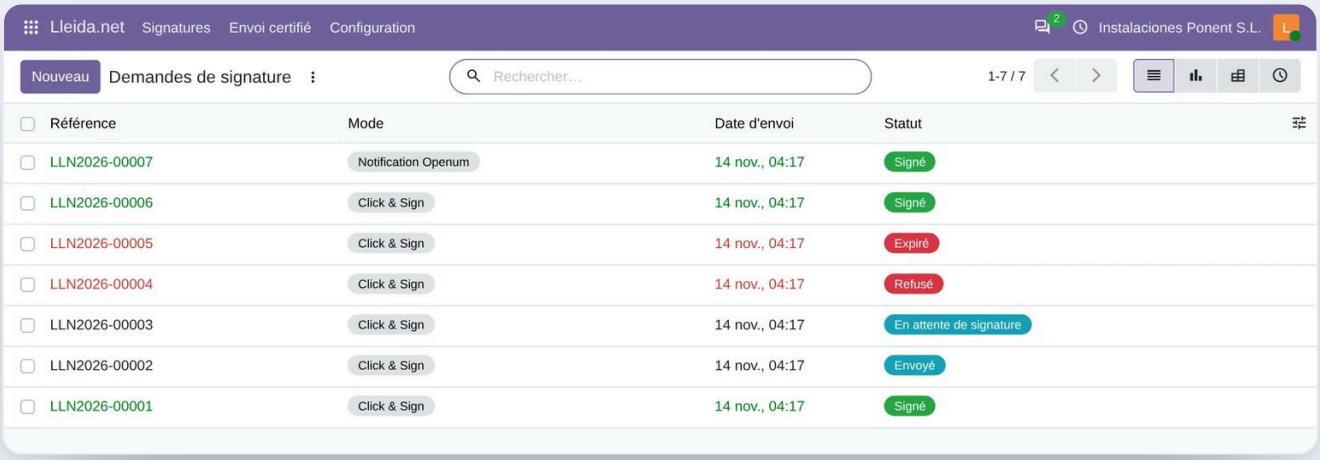
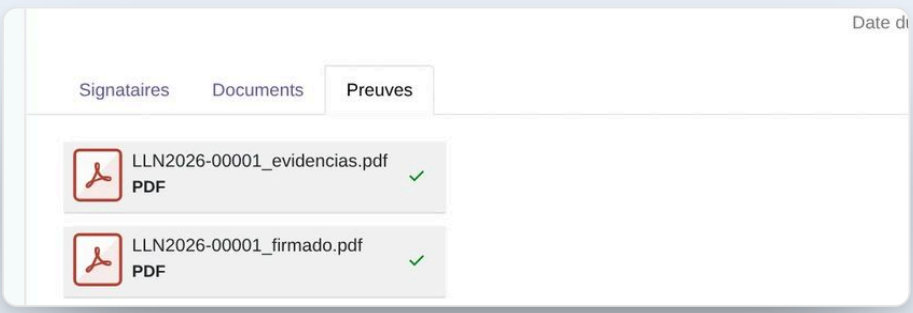
GUIDE DU CONNECTEUR · SIGNATURE ÉLECTRONIQUE ET CONFIANCE

Connecteur Lleida.net pour Odoo

Faites signer devis et contrats, certifiez e-mails et SMS avec Lleida.net, et gardez dans Odoo les preuves des signatures et des e-mails.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 19-11-2026





Capture réelle d'Odoo 20. La liste des demandes de signature et, pour une demande signée, le PDF signé et ses preuves.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	À qui s'adresse-t-il et que résout-il	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où le trouver dans votre Odoo	5
4	Ce qu'il vous faut avant de commencer	6
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	7
6	Connecter votre compte pas à pas	8
7	Envoyer des documents depuis Odoo avec Lleida.net	11
8	Configurations de signature : type, méthodes et messages	15
9	Demandes de signature et leur statut	19
10	E-mails certifiés	23
11	SMS certifiés	26
12	Avis entrants de Lleida.net	30
13	Les données qui font l'aller-retour	32
14	Ce qui s'exécute automatiquement	33
15	Les options du compte et leurs valeurs par défaut	34
16	Sécurité et données personnelles	36
17	Sans abonnement, ou à la désinstallation	36
18	Plusieurs comptes et plusieurs sociétés	37
19	En cas de problème	37
20	Comment le module a été testé	39
21	Autres façons de procéder	39
22	Formules et prix	40
23	Questions fréquentes	41
24	Glossaire	43
25	Liste de contrôle et contact	45

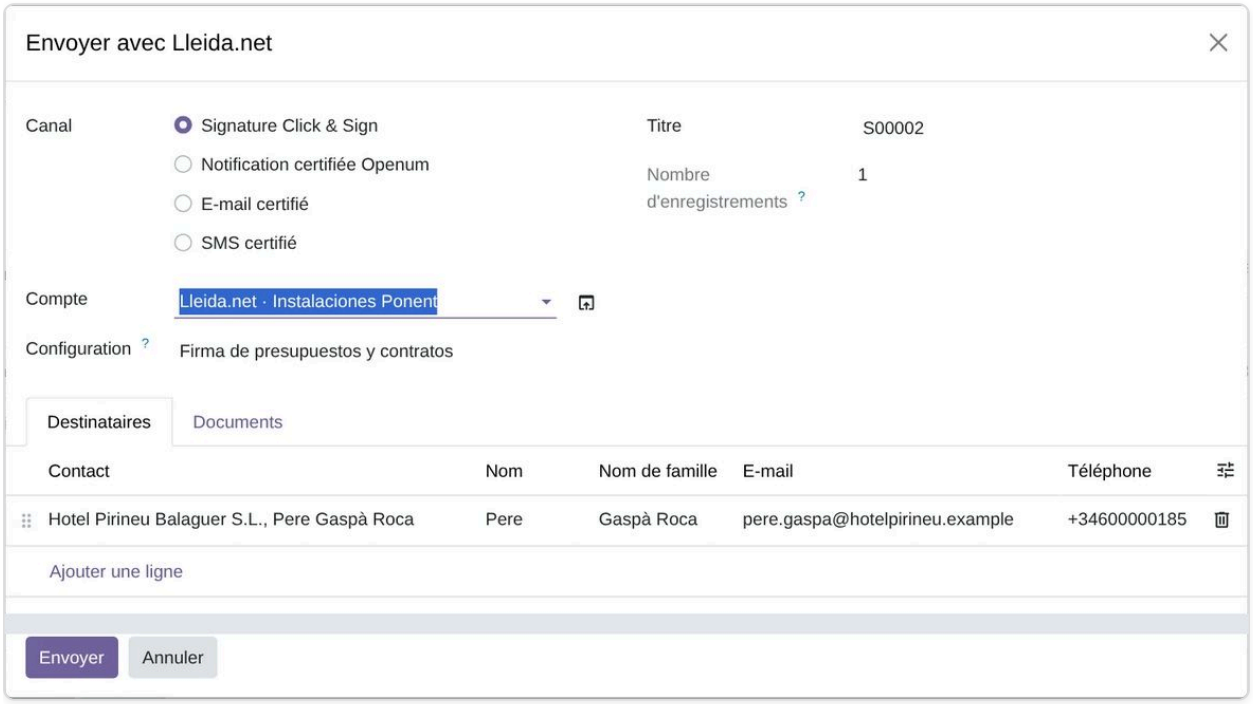
Ce guide décrit la version 20.0.2.0.1 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit da921f7a5). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Lleida.net. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

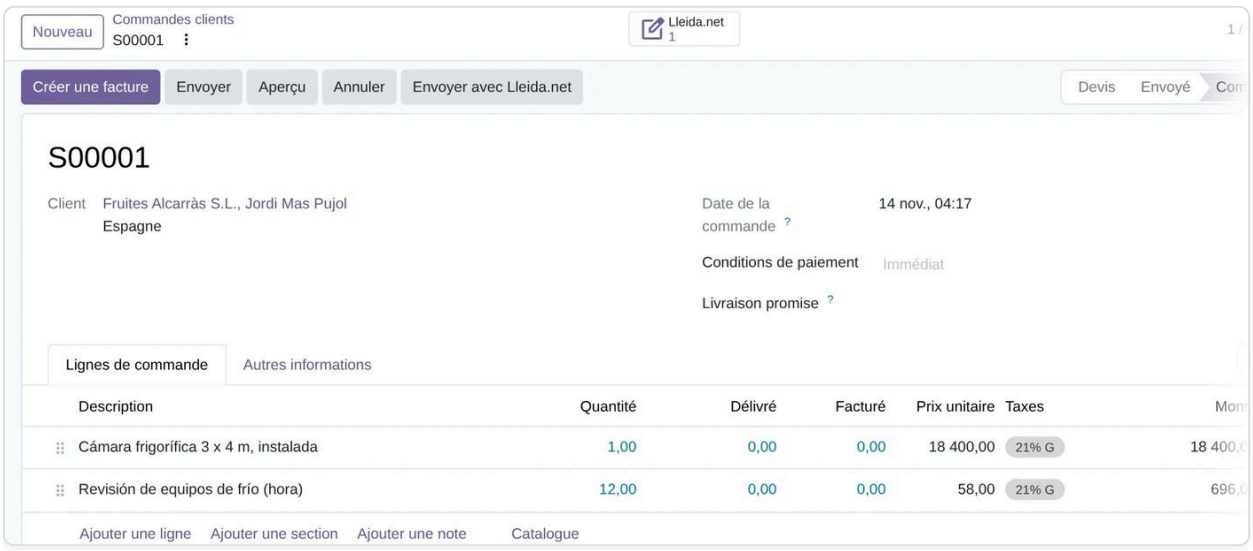
1 À qui s'adresse-t-il et que résout-il

Le connecteur s'appuie sur les applications de ventes, d'achats et de facturation d'Odoo. Sans lui, les documents sont préparés dans Odoo, mis en ligne à la main sur Lleida.net, puis il faut attendre l'avis et recopier dans Odoo le résultat et les preuves.

Avec le connecteur, vous envoyez depuis la commande, le devis ou la facture elle-même. Lleida.net renvoie le statut et les preuves, qui sont conservés dans Odoo à côté du document.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant **Envoyer avec Lleida.net**, avec le canal **Signature Click & Sign** et le tableau des destinataires.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande client avec le bouton **Envoyer avec Lleida.net**.

Ce qui change au quotidien

- Vous envoyez depuis un devis, une commande client ou fournisseur ou une facture avec le bouton **Envoyer avec Lleida.net**, ou depuis un contact.

- Vous choisissez le canal : **Signature Click & Sign**, **Notification certifiée Openum**, **E-mail certifié** ou **SMS certifié**.
- Les demandes de signature se mettent à jour automatiquement : trois tâches planifiées s'exécutent toutes les heures.
- Les preuves des e-mails certifiés se téléchargent automatiquement toutes les heures et sont conservées dans le journal de l'envoi.
- Les avis de Lleida.net sont consignés dans **Événements entrants**.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne fonctionne pas sans l'abonnement à FlexigoTech Cloud : tous les appels à Lleida.net passent par ce service, et vous disposez de 14 jours d'essai sans carte bancaire.
- Il n'inclut ni le compte Lleida.net ni ses crédits : vous les souscrivez auprès de Lleida.net.
- Il ne télécharge pas encore dans Odoo la preuve du SMS certifié : Odoo sait s'il a été remis, mais n'en conserve pas le PDF.
- La case de facture certifiée ne joint pas la facture : pour la certifier avec son PDF, envoyez-la avec **Envoyer avec Lleida.net** comme e-mail certifié.
- Avec l'abonnement Standard, vous pouvez avoir jusqu'à 3 comptes, et jusqu'à 10 avec Pro.
- L'abonnement ne couvre pas le service dans les copies de test et de préproduction de votre base de données.

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 et 20)

3
tâches planifiées, actives dès l'installation

7193
lignes de code (Odoo Apps, 14-11-2026)

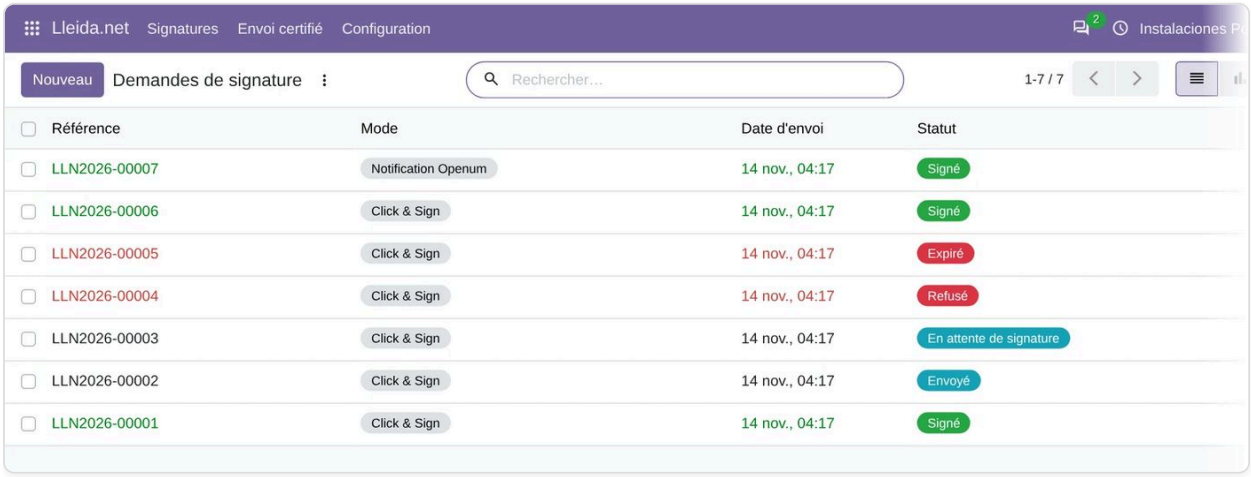
334
tests automatiques en 20.0, et plus de 330 en 17, 18 et 19

3 et 10
comptes par formule, Standard et Pro

14
jours d'essai sans carte bancaire

Il nécessite les applications Ventes, Achats et Facturation d'Odoo et le module FlexigoTech Cloud, le tout d'Odoo Community : il fonctionne sur Community et sur Enterprise. Les tests utilisent un simulateur qui refuse les mêmes requêtes que la véritable API de Lleida.net, et le 07-11-2026 un test a été réalisé avec un compte réel : le chapitre « Comment il a été testé » le détaille.

3 Où le trouver dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Demandes de signature**, avec leur mode, leur date d'envoi et le statut de chacune.

Lleida.net › Signatures	Ouvre la liste **Demandes de signature**, avec toutes les signatures et notifications certifiées envoyées.
Lleida.net › Envoi certifié	Regroupe **E-mails certifiés** et **SMS certifié**, avec les listes de ce qui a été envoyé par chaque canal.
Lleida.net › Configuration › Comptes	Liste les **Comptes Lleida.net**, un par connexion avec Lleida.net.
Lleida.net › Configuration › Configurations de signature	Ouvre la liste **Configurations**, avec les conditions de chaque type de signature.
Lleida.net › Configuration › Événements entrants	Liste les avis que Lleida.net envoie à votre Odoo.

En dehors de sa propre application, le connecteur ajoute le bouton **Envoyer avec Lleida.net** dans les devis et commandes clients, les commandes fournisseurs et les factures, ainsi qu'un bouton en haut qui mène aux signatures de ce document. Dans ces listes et dans celle des contacts, la même option figure dans le menu d'actions, pour plusieurs enregistrements à la fois. Elle ouvre un assistant pour choisir le canal, le contact et les documents.

4 Ce qu'il vous faut avant de commencer

- Un compte Lleida.net et votre utilisateur de l'API, qui est votre nom d'utilisateur Lleida.net.
- Les API keys de Lleida.net, une par service. Vous les demandez sur tools.lleida.net. Pour les signatures et les notifications Openum, il vous faut celle de Click & Sign. Pour les preuves des e-mails certifiés, celle de l'e-mail certifié. Pour les SMS certifiés, celles de Send SMS, Messages, PDF et Action. Vous n'avez besoin que de celles des services que vous allez utiliser.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il ne permet pas d'installer des modules tiers.
- Un utilisateur administrateur dans Odoo. Seul un administrateur peut connecter le compte et gérer les API keys.
- Les modules Odoo qu'utilise le connecteur : Ventes, Facturation, Achats et Portail.
- L'essai gratuit ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, activé dans Odoo. Chaque appel à Lleida.net passe par FlexigoTech Cloud.

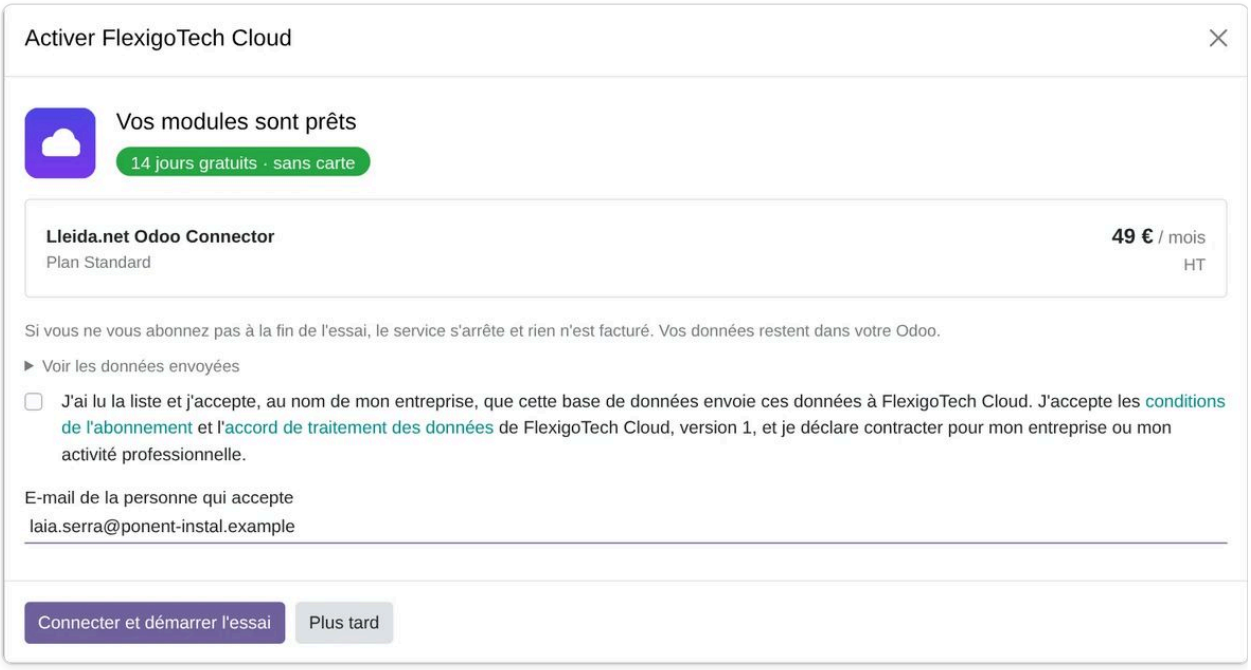
> Le connecteur ne souscrit ni n'active rien à votre place chez Lleida.net. Il ne crée pas votre compte, ne vous fournit pas les API keys, ne recharge pas votre crédit et n'active pas les services que vous n'avez pas souscrits. Tout cela se fait chez Lleida.net avant de vous connecter.

Il s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion avec FlexigoTech Cloud, et les applications dont il dépend : Ventes, Facturation et Achats.

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

   Il apparaît dès que vous installez le module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec la formule Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2. **Acceptez et saisissez votre e-mail**

   Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (elle comprend les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement des données) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3. **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

   Odoo enregistre la base dans FlexigoTech Cloud et l'essai du module commence. Si vous préférez le faire plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et sa date de fin, **Abonné**, etc. C'est de là que l'on choisit la formule (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page de Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

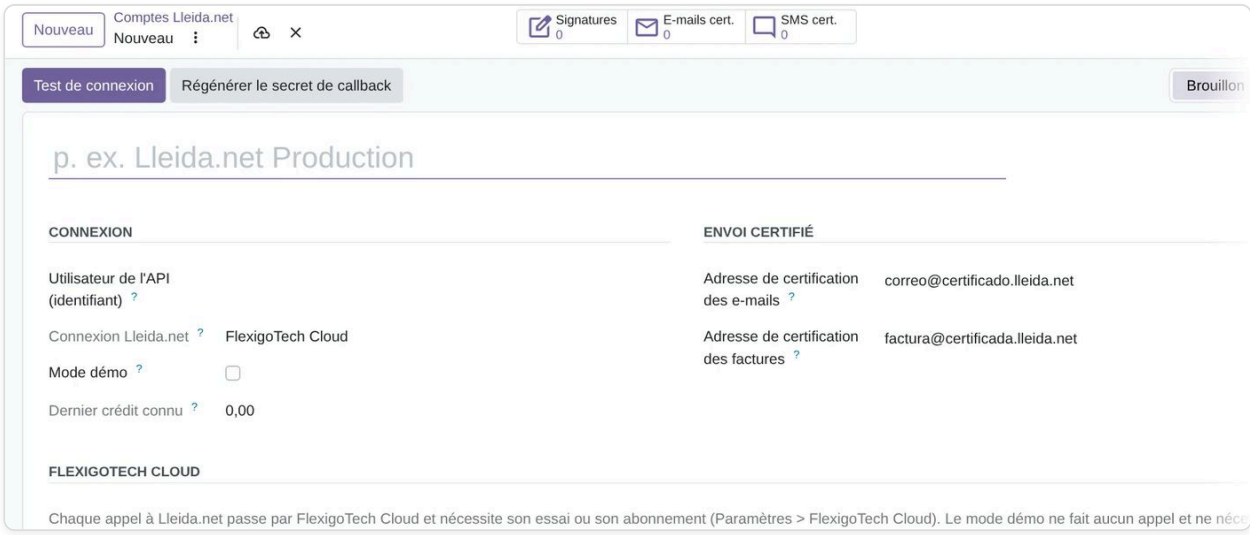
> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai »

GUIDE DU CONNECTEUR · LLEIDA.NET

6 Connecter votre compte pas à pas

1. **Ouvrez le menu des comptes**
   Allez dans **Lleida.net › Configuration › Comptes**. La liste **Comptes Lleida.net** s'ouvre.

2. **Cliquez sur Nouveau**
   Le formulaire d'un compte vide s'ouvre, avec le statut **Brouillon**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le nouveau compte, en **Brouillon**, avec les groupes **Connexion** et **Envoi certifié**.

3 Saisissez le nom

Saisissez un **Nom** pour reconnaître le compte. Si vous travaillez avec plusieurs entreprises, choisissez aussi la **Société**.

4 Saisissez votre utilisateur de l'API

Dans **Utilisateur de l'API (identifiant)**, saisissez votre nom d'utilisateur Lleida.net.

5 Acceptez le consentement

Avant de coller les clés, un administrateur coche la case du consentement dans le groupe **FlexigoTech Cloud** : il accepte que FlexigoTech Cloud conserve les API keys de Lleida.net et que les appels à Lleida.net passent par ce service. Sans cela, Odoo ne conserve pas les clés et le signale par une erreur ; rien n'est envoyé.

6 Collez les API keys

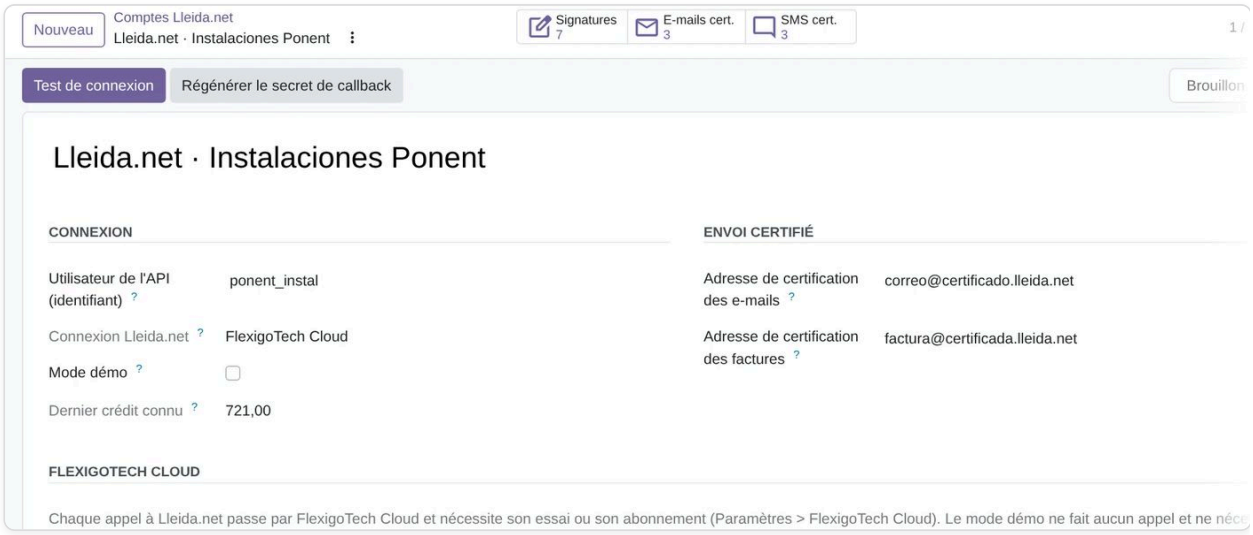
Dans le groupe **API keys (une par service, depuis tools.lleida.net ; en écriture seule)**, collez celle de chaque service que vous allez utiliser. Elles ne s'écrivent que dans ce champ : elles ne sont plus affichées ensuite.

7 Vérifiez les adresses de certification

Adresse de certification des e-mails et **Adresse de certification des factures** sont préremplies. Ce sont les adresses mises en copie pour que Lleida.net certifie l'envoi.

8 Enregistrez et cliquez sur Test de connexion

Le test demande à Lleida.net la liste des configurations de signature avec la clé de Click & Sign, il nécessite donc cette clé, et ne modifie rien. Si tout se passe bien, le compte passe à **Connecté** et Odoo indique combien de configurations de signature vous avez chez Lleida.net. **Dernier crédit connu** se remplit avec le premier SMS que vous envoyez.

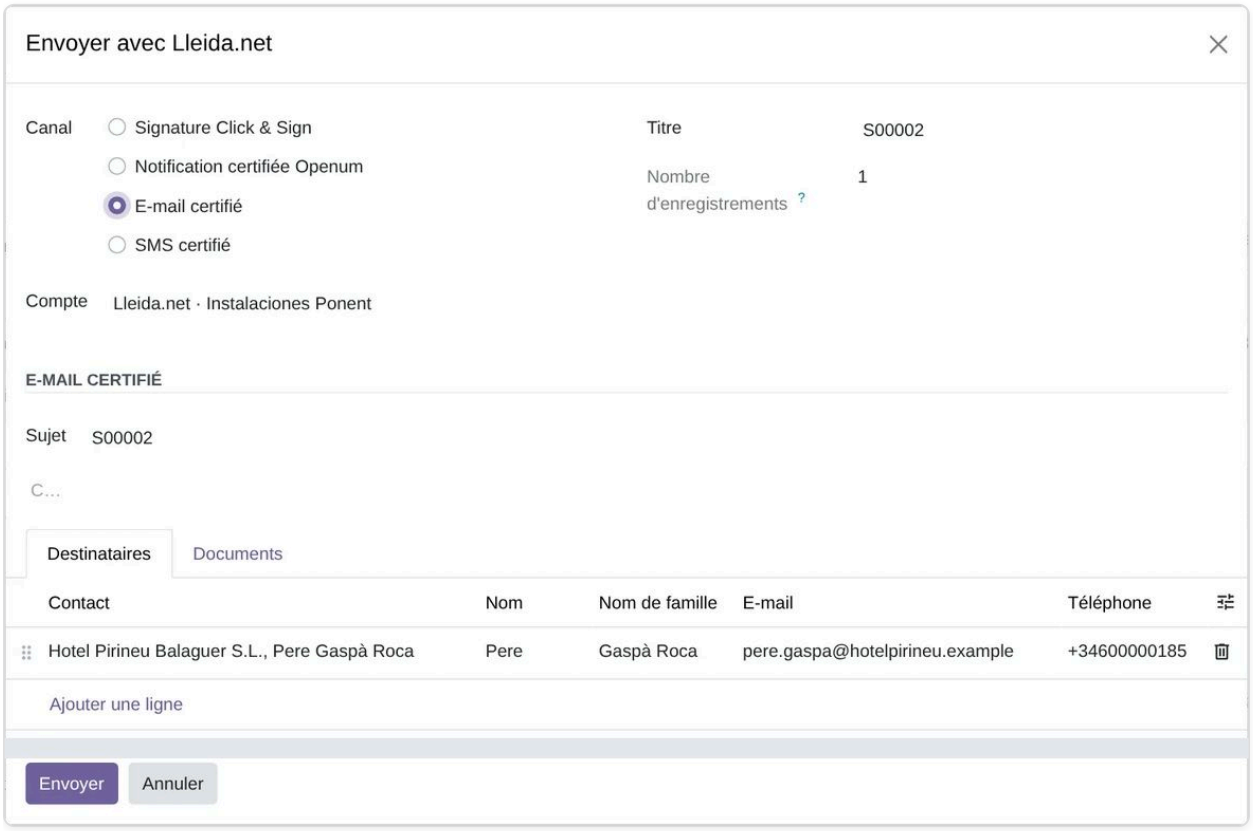


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte **Connecté**, avec les compteurs de signatures, d'e-mails certifiés et de SMS certifiés.

> Les API keys sont conservées chiffrées par FlexigoTech Cloud, et non par votre Odoo, et ne sont envoyées qu'après qu'un administrateur a donné son consentement sur ce compte. Si ce consentement est retiré, les appels à Lleida.net sont suspendus jusqu'à ce qu'il soit de nouveau donné. Avec les boutons **Vérifier dans FlexigoTech Cloud** et **Supprimer de FlexigoTech Cloud**, vous voyez ce que FlexigoTech Cloud conserve pour le compte et vous pouvez le supprimer.

Après la connexion, le compte se maintient tout seul. Trois tâches planifiées s'exécutent toutes les heures : **Lleida.net : rapprocher les signatures en attente**, **Lleida.net : télécharger les preuves des e-mails certifiés** et **Lleida.net : rapprocher les SMS certifiés**. Si votre Odoo est accessible depuis internet, Lleida.net l'avertit aussi des changements, et ces avis sont consignés dans **Lleida.net › Configuration › Événements entrants**. L'adresse de ces avis provient de l'**URL de base de callback** des paramètres ou, si elle est vide, de l'adresse web de votre Odoo. Dans le groupe **Callbacks**, on voit l'**URL de callback**, réservée aux administrateurs. Avec **Régénérer le secret de callback**, on change le secret que contient cette adresse.

7 Envoyer des documents depuis Odoo avec Lleida.net



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant avec le canal **E-mail certifié**, un destinataire et le bouton **Envoyer**.

Vous l'ouvrez avec le bouton **Envoyer avec Lleida.net** depuis un devis ou une commande client, une commande fournisseur ou une facture (sur les écritures qui ne sont pas des factures, le bouton n'apparaît pas), ou depuis le menu d'actions de ces listes et de celle des contacts, pour plusieurs enregistrements à la fois.

Ce que remplit l'assistant

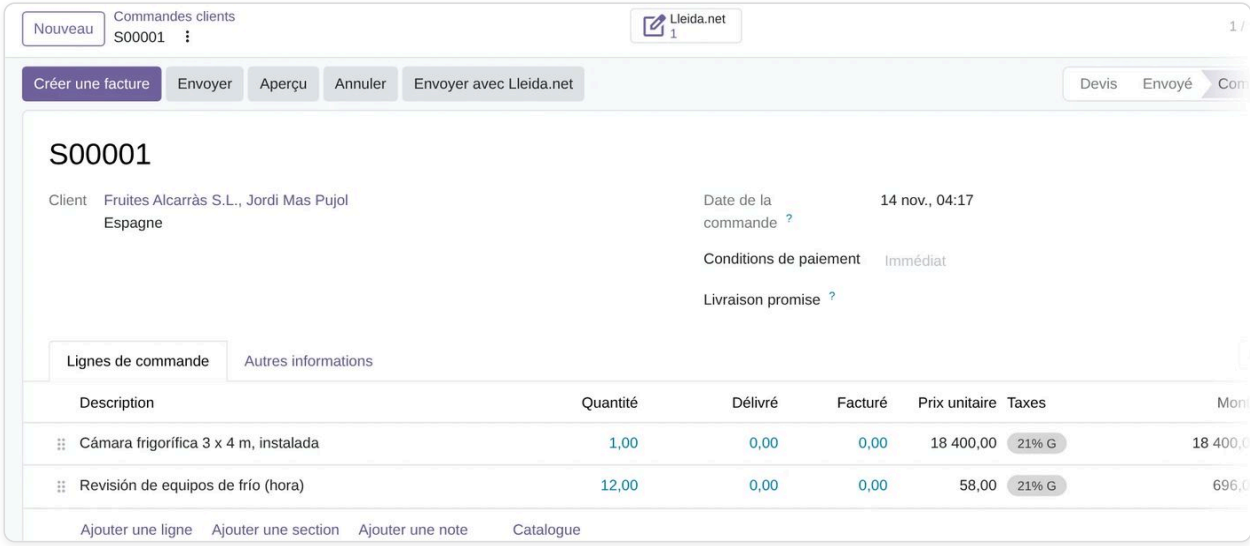
Canal	**Signature Click & Sign**, **Notification certifiée Openum**, **E-mail certifié** ou **SMS certifié**. Par défaut, c'est **Signature Click & Sign** qui apparaît.
Compte	Le compte Lleida.net avec lequel l'envoi est effectué. Odoo en propose un par défaut.
Configuration	Obligatoire pour Click & Sign et pour Openum. Elle doit être du type correspondant au canal.
Titre	Obligatoire.
Sujet et **Message**	Ceux de l'e-mail certifié.
Texte du SMS	Obligatoire pour le SMS certifié.
Type de certification	**SMS certifié** ou **Contrat par SMS certifié**.
Destinataires	Onglet contenant les contacts auxquels l'envoi est adressé.
Documents	Onglet contenant les fichiers. Si vous le laissez vide, le rapport propre à chaque enregistrement d'origine est généré.

Envoyer et **Annuler**	**Envoyer** lance l'envoi. **Annuler** ferme l'assistant.

Comment s'effectue l'envoi

1 Ouvrez l'assistant

Cliquez sur **Envoyer avec Lleida.net** dans la commande ou la facture.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bouton **Envoyer avec Lleida.net** sur une commande client.

2 Choisissez le canal et le compte

Selon le canal, la configuration, l'objet ou le texte du SMS s'affichent.

3 Ajoutez des destinataires et des documents

Chaque destinataire a besoin d'un nom et, pour signer, d'une adresse e-mail ou d'un numéro de téléphone. Dans Click & Sign, le **Niveau de signature** indique qui signe en premier : 0 est le premier niveau.

4 Cliquez sur Envoyer

L'envoi est enregistré dans **Lleida.net › Signatures** ou dans **Lleida.net › Envoi certifié**. Toutes les heures, trois tâches planifiées mettent à jour son statut : **Lleida.net : rapprocher les signatures en attente**, **Lleida.net : télécharger les preuves des e-mails certifiés** et **Lleida.net : rapprocher les SMS certifiés**.

> L'envoi est impossible sans destinataires, sans texte de SMS sur le canal SMS, ni avec une configuration qui ne correspond pas au canal. Il est également impossible d'envoyer un enregistrement sans document : joignez un fichier. Click & Sign et les communications certifiées n'acceptent que des documents PDF.

Ce que l'assistant vérifie avant l'envoi

Lorsque vous cliquez sur **Envoyer**, l'assistant contrôle l'origine et le contenu. En cas d'erreur, il n'envoie rien et vous indique ce qui manque.

MESSAGE	QUAND IL APPARAÎT
« Modèle d'origine non valide »	L'assistant a été ouvert depuis un document qui n'autorise pas l'envoi.

MESSAGE	QUAND IL APPARAÎT
« Aucun enregistrement d'origine n'a été fourni »	Il n'y a aucun enregistrement d'origine.
Enregistrements d'origine introuvables	Les enregistrements d'origine n'existent plus.
« Sélectionnez une configuration de %s. »	La **Configuration** est absente dans Click & Sign ou Openum.
« La configuration sélectionnée n'est pas prévue pour %s. »	Le type de la configuration ne correspond pas au canal.
« Chaque signataire doit avoir un nom »	Un destinataire n'a pas de nom.
« Saisissez le texte du SMS »	Le **Texte du SMS** est vide ou ne contient que des espaces.
« Ajoutez au moins un destinataire »	L'onglet **Destinataires** est vide.
Aucun document à envoyer	Il n'y a aucun document dans l'onglet **Documents** et aucun rapport propre à générer.

Enregistrements d'origine et documents

L'assistant permet les envois en masse : le nombre d'enregistrements d'origine figure dans **Nombre d'enregistrements**. Si vous ajoutez des documents dans l'onglet **Documents**, ils s'appliquent à tous les enregistrements. Si vous le laissez vide, le rapport propre à chaque enregistrement est généré.

Destinataires

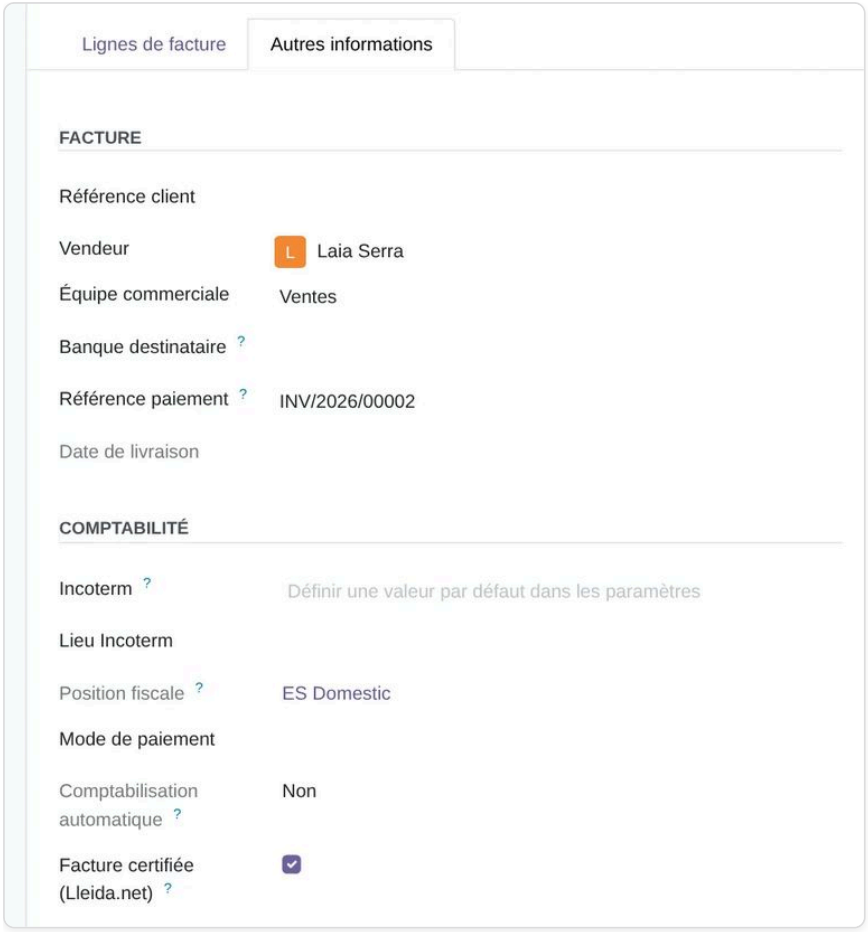
Contact, **Nom**, **Nom de famille**	Les données de chaque destinataire. Le nom est obligatoire.
E-mail et **Téléphone**	Le numéro de téléphone est envoyé au format international, avec le préfixe +.
Niveau de signature	L'ordre de signature dans Click & Sign. 0 est le premier niveau.
Numéro d'identification	Lleida.net le demande lorsque la configuration accepte un certificat (PKI).

Le type de certification du SMS

SMS certifié certifie le contenu, l'heure d'envoi et la remise. **Contrat par SMS certifié** enregistre en plus la réponse du destinataire et expire au bout de 30 jours.

Factures certifiées

Sur une facture client, vous pouvez cocher **Facture certifiée (Lleida.net)**, dans l'onglet **Autres informations**. À la comptabilisation, un e-mail certifié part avec l'adresse de certification des factures en copie, mais seulement avec le numéro de la facture dans l'objet : sans le PDF et sans texte. Pour certifier la facture avec son PDF, envoyez-la depuis la facture elle-même avec **Envoyer avec Lleida.net** et le canal **E-mail certifié** : l'assistant joint le PDF. Si Lleida.net échoue, la facture est tout de même comptabilisée. Seuls les factures et les avoirs peuvent être envoyés : sur les autres écritures, le message « Seuls les factures et les avoirs peuvent être envoyés via Lleida.net » s'affiche.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La case **Facture certifiée (Lleida.net)** dans l'onglet **Autres informations** d'une facture.

Exemple de bout en bout

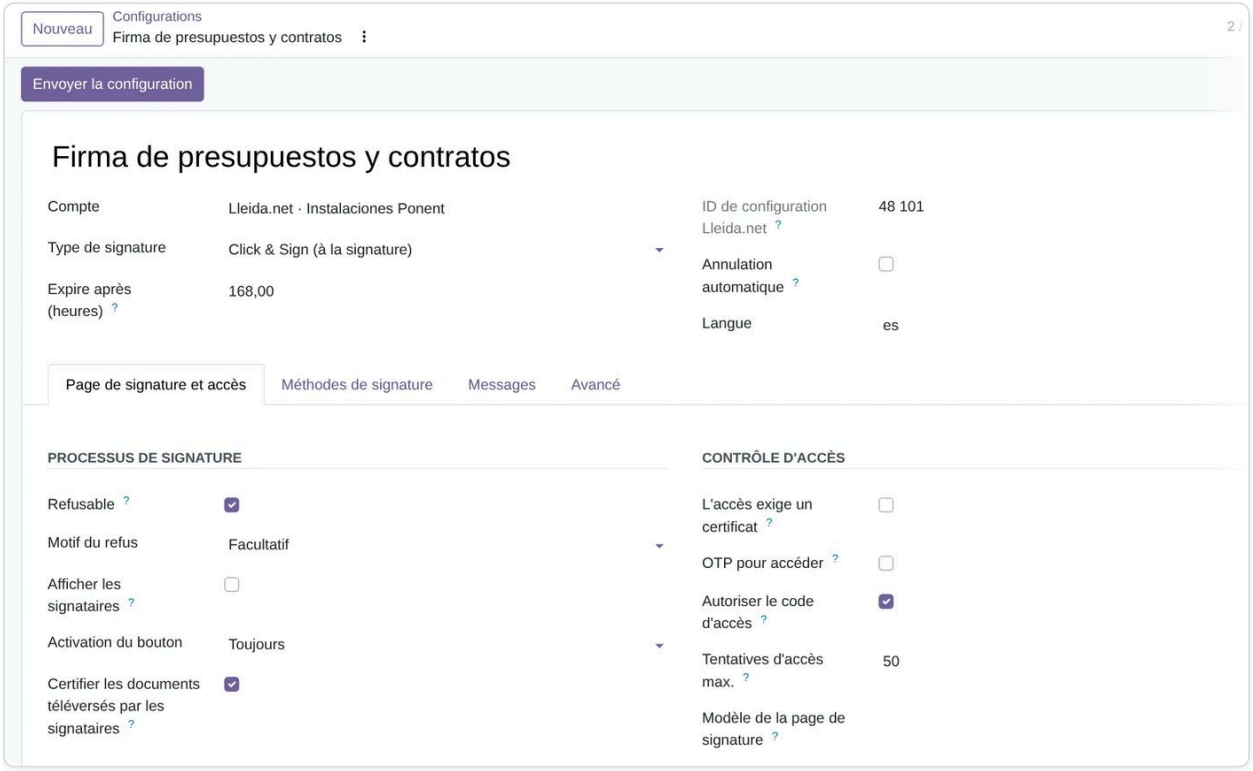
Sur la commande S00001 de Fruites Alcarràs S.L., vous cliquez sur **Envoyer avec Lleida.net** et vous laissez le canal **Signature Click & Sign**. Vous choisissez le compte, la **Configuration** correspondant à une signature Click & Sign et le destinataire Jordi Mas Pujol. Vous cliquez sur **Envoyer**. Dans **Lleida.net › Signatures** apparaît la demande LLN2026-00001, qui passe de **Envoyé** à **Signé** lorsque Jordi signe ; le PDF signé et les preuves sont conservés dans son onglet **Preuves**. Dans le même assistant, avec le canal **SMS certifié**, vous saisissez le texte et vous envoyez : le message apparaît dans **Lleida.net › Envoi certifié › SMS certifié**.

8 Configurations de signature : type, méthodes et messages

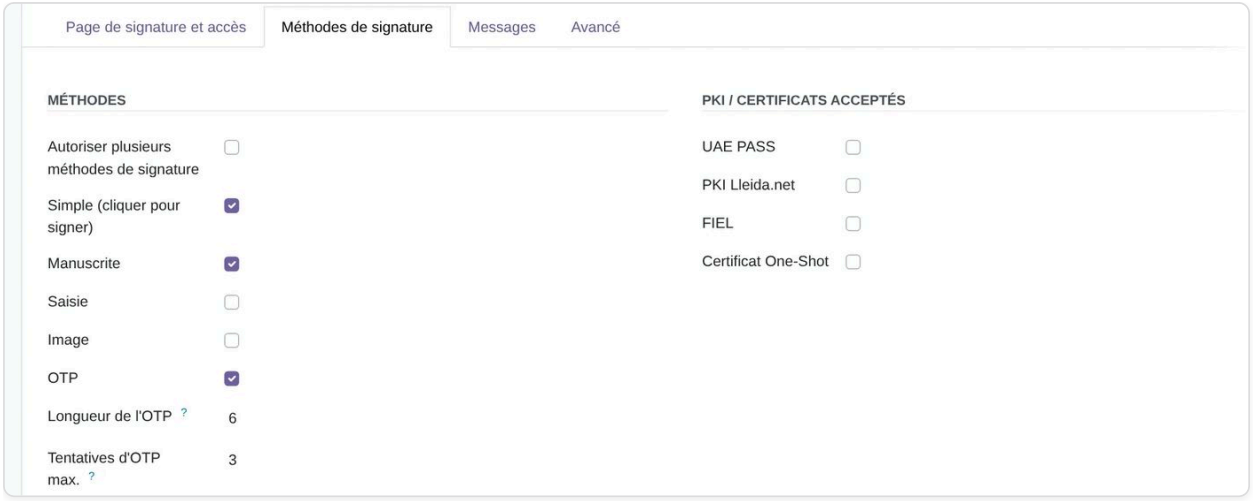
Vous y accédez par **Lleida.net › Configuration › Configurations de signature**. La liste **Configurations** s'ouvre, avec les colonnes **Nom**, **Type de signature**, **Expire après (heures)**, **ID de configuration Lleida.net** et **Compte**. Les configurations sont créées par vous : elles ne proviennent d'aucune tâche planifiée. L'**ID de configuration Lleida.net** est celui que Lleida.net renvoie lors de l'envoi de la configuration.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des configurations, avec leur type de signature et leur date d'expiration.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une configuration ouverte, avec l'onglet **Page de signature et accès**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Méthodes de signature**, avec les méthodes et les certificats acceptés.

Envoyer la configuration	Envoie la configuration à Lleida.net. Si vous l'aviez déjà envoyée, elle est renvoyée. Si vous avez modifié un paramètre, Lleida.net peut renvoyer un nouvel **ID de configuration Lleida.net**.
Type de signature	**Click & Sign (à la signature)** ou **Openum (accès certifié, à la lecture)**.
Expire après (heures)	Durée maximale pendant laquelle le processus de signature reste disponible.
Compte	Le compte Lleida.net avec lequel l'envoi est effectué.
Langue	Langue de la configuration.
Onglets	**Page de signature et accès**, **Méthodes de signature**, **Messages** et **Avancé**.

Statuts

La configuration n'a pas de statuts. Si vous l'archivez, elle n'apparaît plus dans la liste ; le filtre **Archivé** permet de l'afficher à nouveau.

Étapes

1. **Ouvrez la liste**
   Accédez à **Lleida.net › Configuration › Configurations de signature** et créez une nouvelle configuration.

2. **Renseignez les informations de base**
   Saisissez le **Nom**, le **Compte**, le **Type de signature** et la durée d'expiration en heures.

3. **Réglez les méthodes et les messages**
   Cochez les méthodes dans **Méthodes de signature** et saisissez les textes dans **Messages**.

4. **Envoyez la configuration**
   Cliquez sur **Envoyer la configuration**. Vous pouvez ensuite la choisir lors de l'envoi d'un document à signer.

> Si vous saisissez un nombre de tentatives d'accès hors de la plage de 1 à 50, la configuration n'est pas enregistrée et Odoo vous le signale. De plus, **Refusable** n'est pas compatible avec le type **Openum (accès certifié, à la lecture)**.

Qu'est-ce qu'une configuration et quand est-elle envoyée

C'est une copie de la configuration que Lleida.net utilise pour une signature Click & Sign ou une notification Openum. Si vous ne l'avez pas encore envoyée, le connecteur l'envoie automatiquement avant de lancer une signature. Avec **Envoyer la configuration**, vous l'envoyez quand vous le souhaitez. Lleida.net renvoie le même **ID de configuration Lleida.net** si les paramètres sont identiques, et un nouveau si vous en avez modifié un.

Type de signature

OPTION	SIGNIFICATION
Click & Sign (à la signature)	C'est la valeur par défaut de la configuration. Le signataire signe le document.
Openum (accès certifié, à la lecture)	Notification certifiée : c'est l'accès, c'est-à-dire la lecture, qui est certifié. N'admet pas **Refusable**.

Onglet Page de signature et accès

Refusable	Permet de refuser au lieu de signer. Avec **Motif du refus** : **Obligatoire**, **Facultatif** ou **Non requis**.
Afficher les signataires	N'a de sens qu'avec plusieurs signataires.
Activation du bouton	**Toujours**, **À l'ouverture** ou **À la fin du document**.
L'accès exige un certificat	Demande de s'authentifier avec un certificat pour voir le document. Avec cette option, vous pouvez cocher **Accepter UAE PASS pour l'accès**.
OTP pour accéder	Demande un code pour ouvrir le document, avant tout code de signature.
Autoriser le code d'accès	Permet à un signataire d'accéder avec un code. La valeur est indiquée pour chaque signataire.
Tentatives d'accès max.	Vaut 50 par défaut. En cas de dépassement, le processus de signature est annulé.
Modèle de la page de signature	L'ID d'un modèle web que configure le service technique de Lleida.net.
URL de redirection par défaut	Elle doit commencer par http(s)://. Si le champ est vide, il n'y a pas de redirection finale.
Délai de redirection	Secondes après la signature avant la redirection. 0 correspond à une redirection immédiate.

Onglet Méthodes de signature

Simple (cliquer pour signer) est la seule méthode cochée par défaut. Vous pouvez cocher aussi **Manuscrite**, **Saisie**, **Image** et **OTP**. Avec **OTP**, vous définissez la longueur (6 par défaut, 10 au maximum), les tentatives (3 par défaut, 20 au maximum) et le moment de l'envoi : **Au clic** ou **À l'arrivée sur la page de signature**. Dans **PKI / certificats acceptés**, vous choisissez **UAE PASS**, **PKI Lleida.net**, **FIEL** et **Certificat One-Shot**.

> **À l'arrivée sur la page de signature** n'est pas autorisé avec **Autoriser plusieurs méthodes de signature**.

Onglet Messages

Il y a un bloc par canal : **SMS**, **E-mail** et **WhatsApp**. Dans chacun, vous pouvez activer le message de démarrage, le rendre certifié et, selon le canal, rédiger les textes du code et du rappel. Le **Texte du SMS d'OTP** doit contenir la balise #otp#. Le **Nom de l'expéditeur** de l'e-mail est obligatoire s'il n'y a pas de **Nom d'expéditeur par défaut** et il ne peut pas être une adresse e-mail. Le **Numéro WhatsApp** est obligatoire s'il n'y a pas de **Numéro WhatsApp par défaut**. Dès qu'un rappel est activé, **Rappel après (heures)** est obligatoire et doit être inférieur à **Expire après (heures)**. Les messages de démarrage par SMS et par e-mail sont activés par défaut, celui de WhatsApp est désactivé.

Onglet Avancé

Vous y trouverez les expéditeurs par défaut, **Nom de la société émettrice** et **Langues des preuves**, avec des codes de langue ISO 639-1 séparés par des virgules. **Nom de la société émettrice** est le nom qui apparaît dans les preuves : si vous le laissez vide, Odoo envoie celui de la société du compte et, s'il existe, son NIF, car Lleida.net ne crée pas la configuration sans celui-ci. C'était l'une des erreurs du test avec un compte réel du 07-11-2026, corrigée dans la version 2.0.1. **Annulation automatique** et **Rappel après (heures)** se trouvent en haut, à côté du type de signature : lorsque **Annulation automatique** est activée, réutiliser un identifiant de contrat annule le processus en attente précédent de ce contrat.

Règles

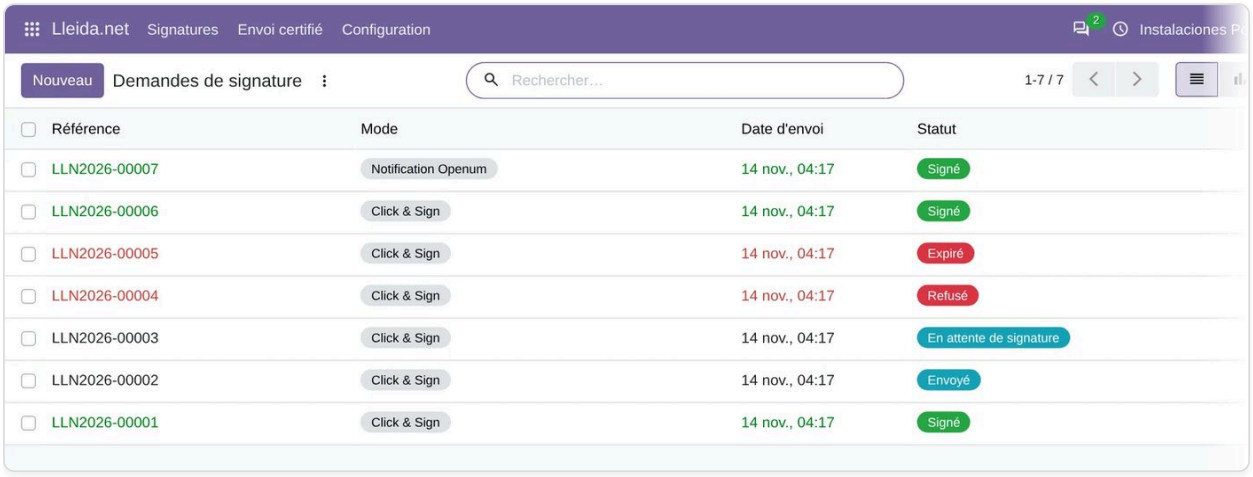
- Les tentatives d'accès doivent être comprises entre 1 et 50, la longueur de l'OTP entre 1 et 10 et ses tentatives entre 1 et 20 : sinon, la configuration n'est pas enregistrée.
- Si Lleida.net rejette la configuration, Odoo affiche « Erreur de configuration Lleida.net: %s » avec le motif.
- **Refusable** ne peut pas être utilisé avec le type **Openum (accès certifié, à la lecture)**.
- Chaque configuration appartient à un compte : lorsque vous changez le compte d'une configuration, Odoo vérifie qu'il appartient à la même société.

Exemple

Dans le compte d'Instalaciones Ponent, il y a deux configurations. La première, Firma de presupuestos y contratos, est de type **Click & Sign (à la signature)**, expire à 168 heures et son **ID de configuration Lleida.net** est 48.101. La seconde, Aviso certificado con prueba de lectura, est de type **Openum (accès certifié, à la lecture)**, expire à 720 heures et son ID est 48.102. Les signatures LLN2026-00001 à LLN2026-00006 utilisent la première et la notification LLN2026-00007 utilise la seconde.

9 Demandes de signature et leur statut

Ouvrez **Lleida.net › Signatures**. La liste **Demandes de signature** affiche la référence, le mode, la date d'envoi et le statut de chacune.



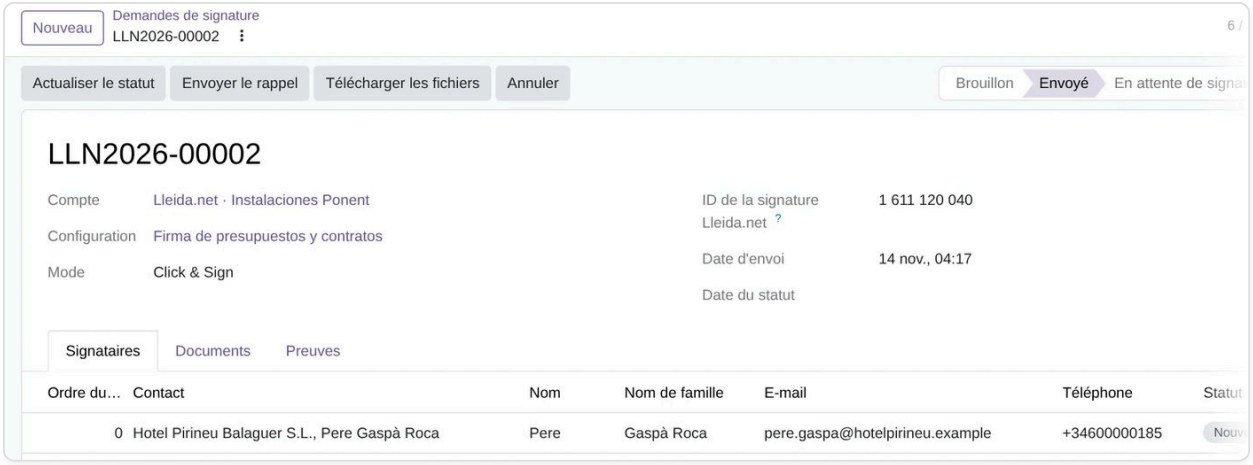
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des demandes de signature avec leur mode, leur date d'envoi et leur statut.

D'où vient chaque donnée

- Les nouvelles demandes portent une référence propre, qu'Odoo attribue à leur création.
- Le statut, les dates et les signataires sont mis à jour par la tâche planifiée **Lleida.net : rapprocher les signatures en attente**, toutes les heures, ou par vous avec **Actualiser le statut**.
- Les documents signés et les preuves sont récupérés par **Télécharger les fichiers**, ou par la même tâche toutes les heures si la demande est signée et n'a pas encore de preuves.

Boutons de l'enregistrement

Lancer	Envoie la demande à Lleida.net. Visible uniquement à l'état **Brouillon**.
Actualiser le statut	Interroge de nouveau Lleida.net sur le statut de la demande et de chaque signataire. Visible lorsque la demande a déjà un **ID de la signature Lleida.net**.
Envoyer le rappel	Visible uniquement aux états **Envoyé** et **En attente de signature**.
Télécharger les fichiers	Récupère les fichiers signés et les preuves. Visible lorsque la demande a déjà un **ID de la signature Lleida.net**.
Annuler	Visible aux états **Brouillon**, **Envoyé** et **En attente de signature**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Demande **En attente de signature** avec les boutons **Actualiser le statut**, **Envoyer le rappel**, **Télécharger les fichiers** et **Annuler**.

Statuts

La demande passe par **Brouillon**, **Envoyé**, **En attente de signature** et **Signé**. Elle peut aussi se terminer en **Refusé**, **Expiré**, **Échec** ou **Annulé**. Les autres fins possibles sont **Tentatives d'OTP épuisées**, **Tentatives d'accès épuisées** et **Erreur**.

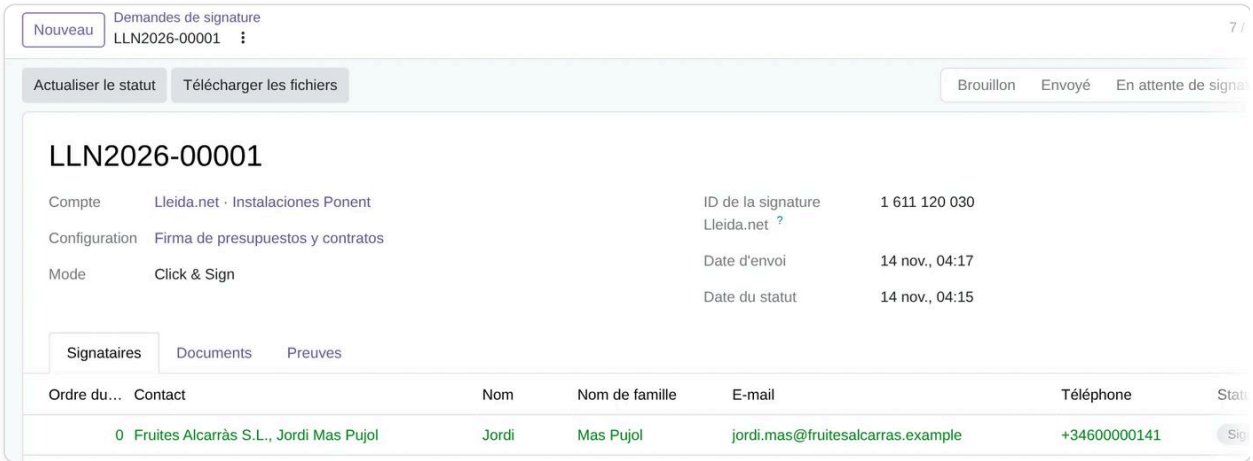
Étapes

1. **Choisissez la configuration et les signataires**
   La demande nécessite une **Configuration** et au moins un signataire, avec e-mail ou téléphone.

2. **Joignez les documents**
   Ils doivent être au format PDF.

3. **Cliquez sur Lancer**
   Lleida.net renvoie l'**ID de la signature Lleida.net**.

4. **Consultez le résultat**
   Ouvrez les onglets **Signataires**, **Documents** et **Preuves**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Demande **Signé** avec ses onglets **Signataires**, **Documents** et **Preuves**.

> Vous ne pouvez supprimer que les demandes à l'état **Brouillon**. Pour les autres, utilisez **Annuler** : les preuves sont conservées. Il n'est pas non plus possible de retirer des signataires d'une demande déjà lancée.

Tous les statuts de la demande

STATUT	SIGNIFICATION
Brouillon	Pas encore envoyée à Lleida.net. Elle peut être lancée, annulée ou supprimée.
Envoyé	Lleida.net a reçu la demande. Rappel et annulation possibles.
En attente de signature	En attente des signataires. Rappel et annulation possibles.
Signé	Les signataires ont signé.
Refusé	Un signataire a refusé de signer.
Expiré	Le délai de la configuration est dépassé.
Échec	La signature n'a pas été menée à terme.
Annulé	La demande a été annulée.
Tentatives d'OTP épuisées	Un signataire a épuisé les tentatives du code OTP.
Tentatives d'accès épuisées	Un signataire a épuisé les tentatives d'accès à la page de signature.
Erreur	Une erreur s'est produite avec la demande.

Statuts de chaque signataire

Chaque signataire a son propre statut : **Nouveau**, **En attente de signature**, **Signé**, **Refusé**, **Expiré**, **Échec**, **Annulé**, **Tentatives d'OTP épuisées**, **Tentatives d'accès épuisées** ou **Niveau terminé (signature individuelle)**. Ils sont visibles dans la liste de l'onglet **Signataires**.

Règles et conditions au lancement

- Sans configuration : « Choisissez une configuration de signature avant de démarrer %s »
- Sans signataires : « Ajoutez au moins un signataire à %s »
- Avec plus de signataires que le maximum autorisé sur l'ensemble des niveaux : « Maximum %(max)s signataires sur l'ensemble des niveaux (%(count)s reçus) pour %(ref)s »
- Sans documents : « Joignez à %s au moins un document PDF à signer »
- Avec plus de fichiers que le maximum autorisé : « Maximum %(max)s fichiers par demande de signature (%(count)s reçus) pour %(ref)s »
- Avec un document qui n'est pas un PDF : « Seuls les documents PDF sont acceptés pour la signature (%s) »
- Avec plus de 25 Mo au total : « Les documents joints à %(ref)s dépassent la limite totale de 25 Mo de Lleida.net (%(size).1f Mo) »
- Avec un signataire sans e-mail ni téléphone : « Le signataire %s doit avoir un e-mail ou un numéro de téléphone »
- Si la demande n'est plus à l'état de brouillon : « %s a déjà été démarré »

Règles de rappel, d'annulation et de téléchargement

- Le rappel n'est envoyé que tant que la demande est en attente : « Les rappels ne peuvent être envoyés que lorsque %s est en attente »
- Sans ID de signature Lleida.net, il n'y a rien à annuler : « %s n'a pas d'ID de signature Lleida.net à annuler »
- Sans cet ID, la consultation est également impossible : « %s n'a pas encore d'ID de signature Lleida.net »
- Si Lleida.net renvoie une erreur, Odoo l'affiche sous la forme « Erreur Lleida.net: %s ».

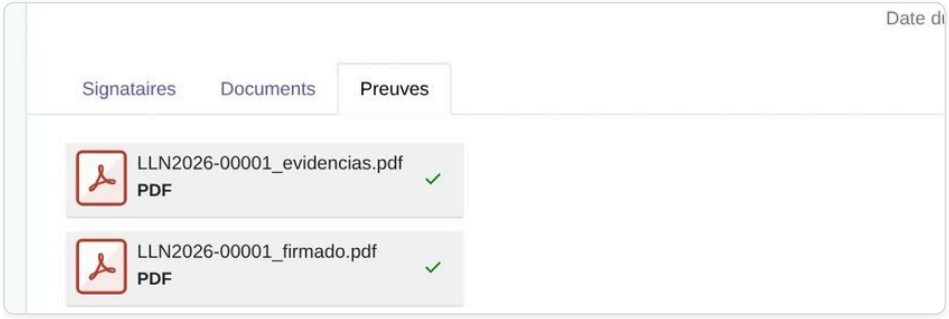
Champs et onglets de l'enregistrement

Référence	La référence propre de la demande. Elle est en lecture seule.
Compte et **Configuration**	Le compte avec lequel la demande est envoyée et la configuration de signature choisie.
Mode	**Click & Sign** ou **Notification Openum**.
ID de la signature Lleida.net	L'identifiant que Lleida.net renvoie au lancement. Il est en lecture seule.
Date d'envoi et **Date du statut**	Quand la demande a été envoyée et quand le statut a changé pour la dernière fois.
Signataires	Qui doit signer, avec son contact, son e-mail, son téléphone et son statut.
Documents	Les PDF à signer.
Preuves	Les fichiers signés et les preuves téléchargés depuis Lleida.net.

La liste permet de filtrer par **En attente**, **Signé**, **Nécessite une attention**, **Click & Sign** et **Openum**, et de grouper par **Statut**, **Compte** et **Mode**.

Un exemple de bout en bout

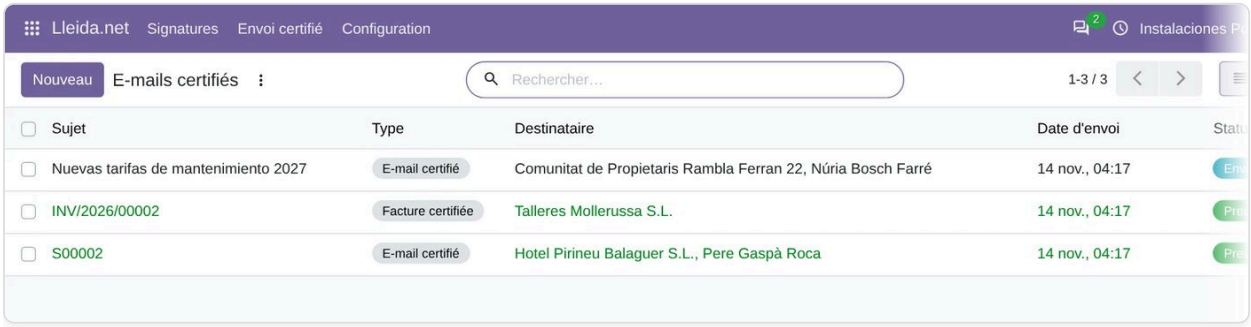
La demande LLN2026-00001 relève de **Click & Sign**. Elle est envoyée avec le compte Instalaciones Ponent et la configuration Firma de presupuestos y contratos. Son signataire est Jordi Mas Pujol, de Fruites Alcarràs S.L. Le document est S00001.pdf. L'historique indique qu'elle a été envoyée à Lleida.net et qu'elle est passée de **Envoyé** à **Signé**, avec deux fichiers téléchargés.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Preuves** avec les deux PDF de LLN2026-00001 : les preuves et le document signé.

Tant que les fichiers n'arrivent pas, **Télécharger les fichiers** les récupère manuellement. La tâche exécutée toutes les heures fait la même chose pour les demandes signées qui n'ont pas encore de preuves.

10 E-mails certifiés



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des e-mails certifiés avec leur type, leur destinataire, leur date d'envoi et leur statut.

Ouvrez **Lleida.net › Envoi certifié › E-mails certifiés**. Chaque ligne est un e-mail certifié ou une facture certifiée. Chaque e-mail part de votre propre serveur de messagerie, avec Lleida.net en copie. Une facture dont la case **Facture certifiée (Lleida.net)** est cochée part comme e-mail certifié à sa validation, mais avec seulement son numéro dans l'objet : sans le PDF de la facture et sans texte. Pour certifier la facture avec son PDF, envoyez-la avec **Envoyer avec Lleida.net** et le canal **E-mail certifié**.

D'où vient chaque donnée

La tâche planifiée **Lleida.net : télécharger les preuves des e-mails certifiés** s'exécute toutes les heures, est active et télécharge le PDF de preuve des e-mails déjà envoyés. Le statut, la date d'envoi et la date de la preuve sont en lecture seule : ils ne se saisissent pas à la main.

L'enregistrement

Envoyer	Envoie l'e-mail. Ce bouton n'est visible que tant que le statut est **Sortant**.
À	Adresse du destinataire. Par défaut, l'e-mail du contact destinataire.
PDF de preuve	Le PDF de preuve de Lleida.net. Il est en lecture seule.
Message et **Pièces jointes**	Les onglets avec le texte de l'e-mail et les documents qu'il contient.

Statuts

- **Sortant** : l'e-mail est prêt et n'a pas encore été envoyé.
- **Envoyé** : il est parti et la preuve est encore à recevoir.
- **Preuve reçue** : le PDF de preuve se trouve déjà dans l'enregistrement.
- **Erreur** : un problème s'est produit ; le motif apparaît dans **Message d'erreur**.

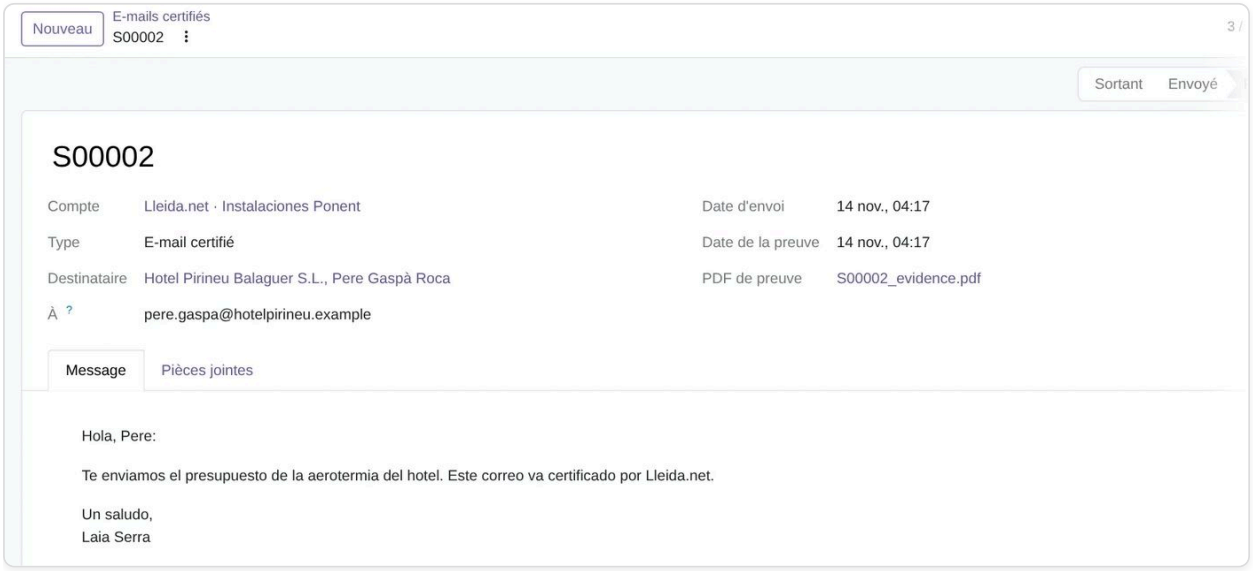
Comment envoyer un e-mail certifié

1. **Ouvrez l'enregistrement**
   Allez dans **Lleida.net › Envoi certifié › E-mails certifiés** et ouvrez un enregistrement au statut **Sortant**.

2. **Vérifiez À**
   S'il est vide, saisissez l'adresse du destinataire.

3 Cliquez sur Envoyer

Le statut passe à **Envoyé**. Quand la preuve arrive, il passe à **Preuve reçue**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** E-mail au statut **Preuve reçue** avec le PDF de preuve.

> Sans adresse dans **À**, l'envoi est impossible : Odoo affiche « Indiquez l'adresse e-mail du destinataire avant l'envoi ». Si l'envoi d'une facture à Lleida.net échoue, la facture est tout de même comptabilisée.

Les statuts, un par un

Sortant	Statut initial de l'enregistrement. C'est le seul où **Envoyer** apparaît.
Envoyé	L'e-mail est parti. Le PDF de preuve est encore attendu.
Preuve reçue	Le PDF de preuve se trouve dans **PDF de preuve** et la **Date de la preuve** est enregistrée.
Erreur	L'envoi a échoué. **Message d'erreur** en donne le motif.

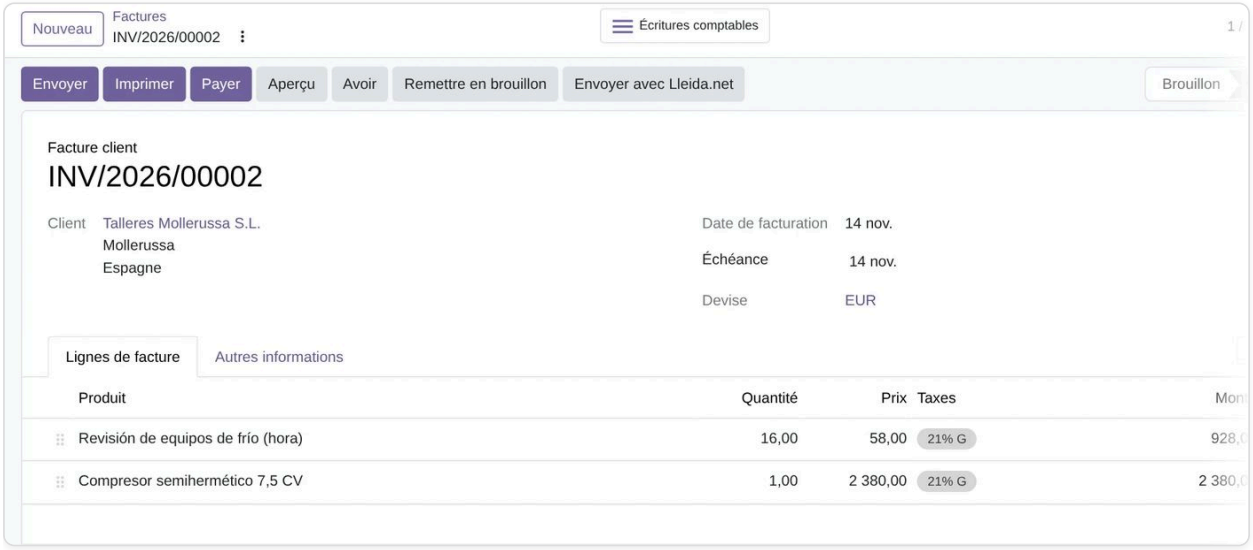
Règles et conditions

- **Envoyer** disparaît dès que le statut n'est plus **Sortant** : un e-mail déjà envoyé ne peut pas être renvoyé depuis cet écran.
- Sans adresse dans **À**, l'envoi s'arrête avec « Indiquez l'adresse e-mail du destinataire avant l'envoi ».
- À la création d'un enregistrement, et au changement de son document d'origine, Odoo vérifie que vous avez accès à ce document.
- Au changement de **Compte**, Odoo vérifie qu'il appartient à la même société que l'enregistrement.
- L'e-mail part de votre serveur de messagerie, mais son envoi exige l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, et la preuve est demandée à Lleida.net via FlexigoTech Cloud.

Factures certifiées

La case **Facture certifiée (Lleida.net)** se trouve sur la facture. À la validation, uniquement s'il s'agit d'une facture client et que la case est cochée, le connecteur crée un enregistrement de type **Facture certifiée** et l'envoie en

mettant en copie l'adresse de certification des factures. Cet e-mail a pour objet le numéro de la facture et rien d'autre : ni PDF ni texte. Si Lleida.net échoue, la facture est quand même validée.



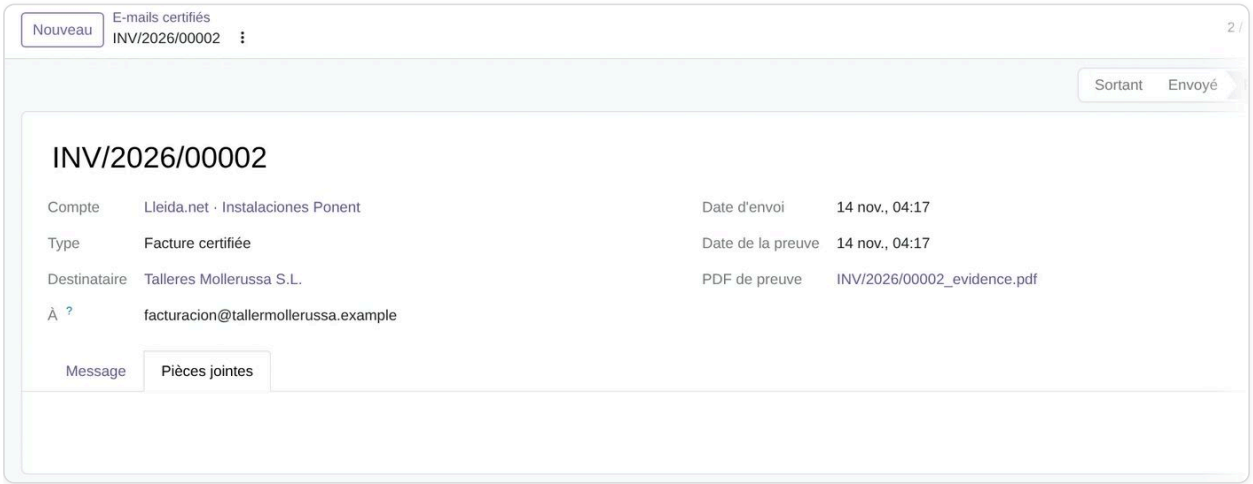
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture validée avec le bouton **Envoyer avec Lleida.net**.

Le bouton **Envoyer avec Lleida.net** de la facture n'apparaît pas sur les écritures qui ne sont pas des factures. Si on le force avec un autre type de document, le message « Seuls les factures et les avoirs peuvent être envoyés via Lleida.net » s'affiche.

Filtres et champs de l'enregistrement

- Filtres de la liste : **Factures certifiées**, **Sortant**, **Preuve reçue** et **Nécessite une attention**.
- Regroupements et recherches par **Statut**, **Type** et **Destinataire**.
- Onglets **Message** et **Pièces jointes**.
- Champs en lecture seule : **Date d'envoi**, **Date de la preuve**, **PDF de preuve**, **Message d'erreur**, **Modèle d'origine** et **ID de l'enregistrement d'origine**.

Un exemple de bout en bout



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La facture certifiée de Talleres Mollerussa S.L. au statut **Preuve reçue**, avec l'onglet **Pièces jointes** vide : la case ne joint pas le PDF.

1 Facture avec la case cochée

Sur une facture client, comme celle de Talleres Mollerussa S.L., la case **Facture certifiée (Lleida.net)** est cochée.

2 **Vous validez la facture**

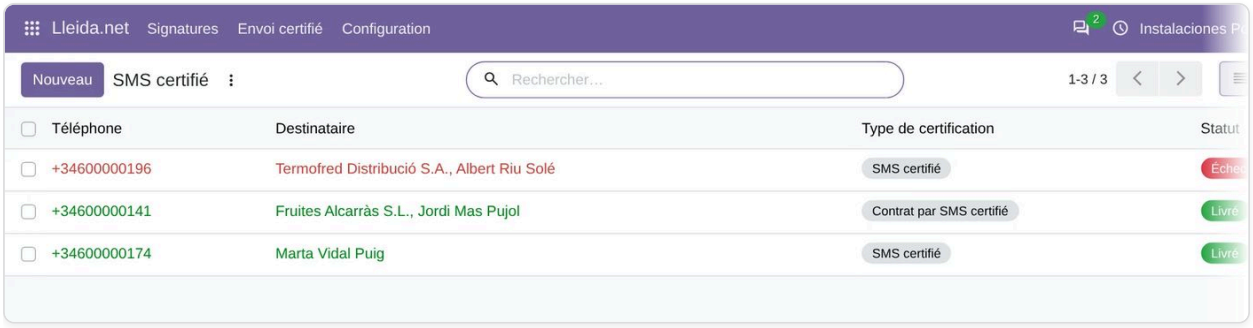
Un enregistrement de type **Facture certifiée** est créé pour le client de la facture, dans le **Compte** Lleida.net · Instalaciones Ponent, avec le numéro de la facture comme objet.

3 **La preuve arrive**

Le statut passe de **Sortant** à **Preuve reçue** et l'enregistrement conserve le PDF de preuve de cet e-mail.

GUIDE DU CONNECTEUR · LLEIDA.NET

11 SMS certifiés



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des SMS certifiés avec leur téléphone, leur destinataire, leur type de certification et leur statut.

Les SMS se trouvent dans **Lleida.net › Envoi certifié › SMS certifié**. Le statut de chaque SMS se met à jour automatiquement grâce à la tâche planifiée **Lleida.net : rapprocher les SMS certifiés**, qui s'exécute toutes les heures. Vous pouvez aussi le demander vous-même avec le bouton **Actualiser le statut**.

Envoyer	Envoie le SMS à Lleida.net. Ce bouton n'est visible que tant que le SMS est au statut **Brouillon**.
Actualiser le statut	Consulte l'avancement du SMS. Ce bouton n'est visible que tant qu'il est au statut **Envoyé**.

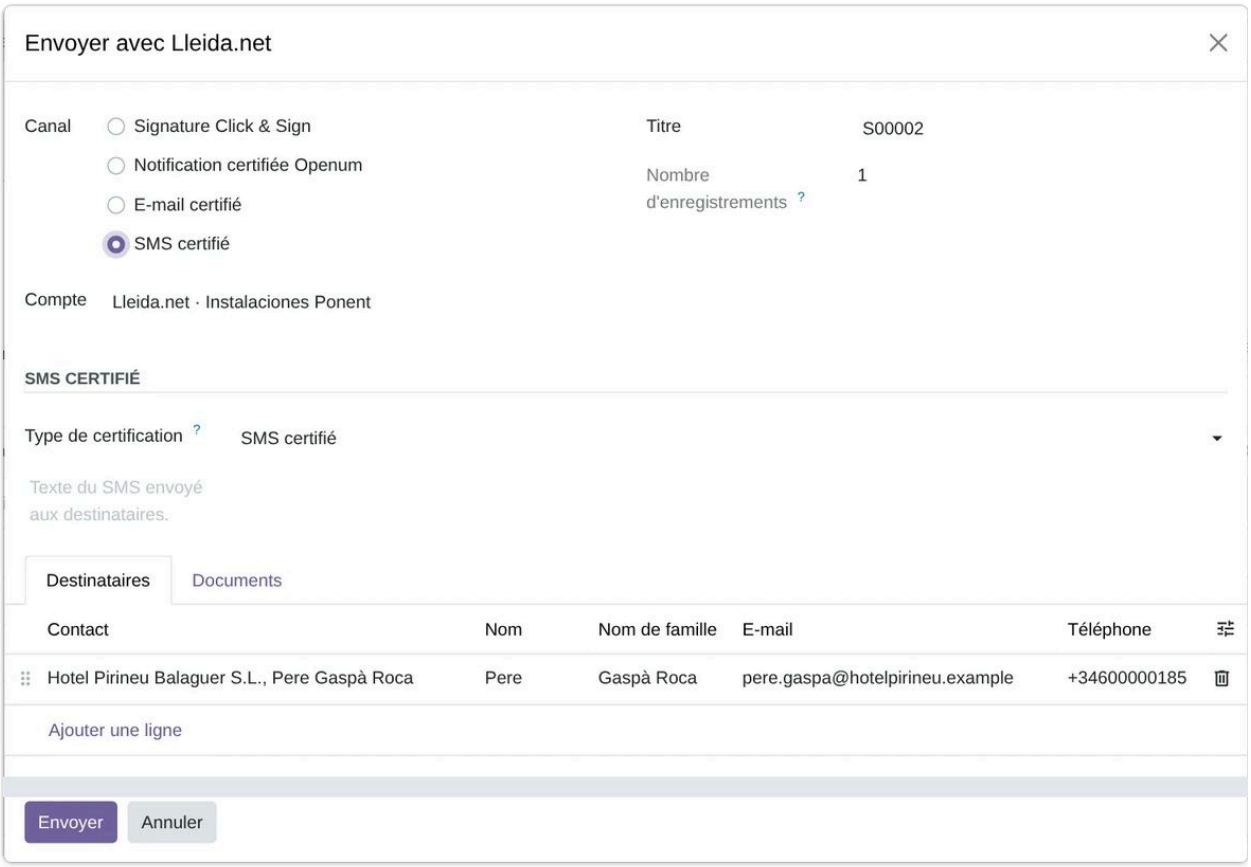
Statuts

Brouillon	Le SMS est prêt et n'a pas encore été envoyé.
Envoyé	Lleida.net l'a reçu et n'a pas encore confirmé la livraison.
Livré	Le SMS est arrivé sur le téléphone.
Échec	Le SMS n'a pas pu être livré.
Expiré	Le SMS a expiré sans avoir été livré.
Preuve reçue	Le PDF de preuve se trouve déjà dans l'enregistrement.

Comment en envoyer un

1 **Ouvrez l'envoi**

Ouvrez **Lleida.net › Envoi certifié › SMS certifié** et créez un nouveau SMS, ou choisissez **Envoyer avec Lleida.net** depuis un enregistrement Odoo et cochez le canal **SMS certifié**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant **Envoyer avec Lleida.net** avec le canal **SMS certifié** sélectionné.

2. **Renseignez les données**

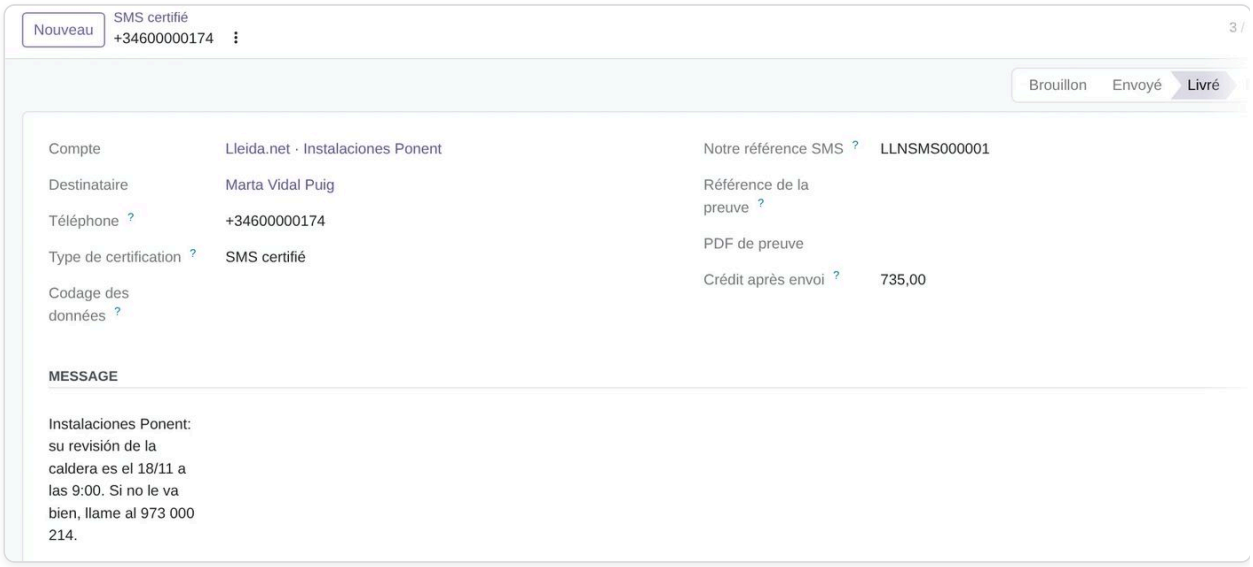
   Indiquez le **Compte**, le **Destinataire**, le **Téléphone**, le **Type de certification** et le texte du message.

3. **Envoyez**

   Cliquez sur **Envoyer**.

4. **Consultez le résultat**

   Le statut passe à **Livré** quand l'avis de Lleida.net arrive. Sinon, cliquez sur **Actualiser le statut**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un SMS au statut **Livré**, avec sa référence et le crédit restant après l'envoi. Le **PDF de preuve** est toujours vide.

> Le téléphone doit être au format international, en commençant par +. Le texte ne peut pas être vide. Un SMS qui n'est plus au statut **Brouillon** ne peut pas être renvoyé.

Types de certification

SMS certifié	Certifie le contenu, l'heure d'envoi et la livraison.
Contrat par SMS certifié	Fait la même chose et enregistre en plus la réponse du destinataire. Cette réponse expire au bout de 30 jours.

Signification de chaque statut

Brouillon	Le SMS existe dans Odoo et n'a pas été envoyé. C'est le seul statut où **Envoyer** est visible.
Envoyé	Lleida.net a accepté le SMS et la confirmation de livraison est encore attendue. **Actualiser le statut** est visible à ce stade.
Livré	La livraison est confirmée.
Échec	L'envoi a échoué. Si Lleida.net l'a rejeté à l'envoi, le motif figure dans **Message d'erreur** ; si le SMS n'est pas arrivé sur le téléphone, c'est l'avis **Action: DR_SMS** dans **Événements entrants** qui l'indique.
Expiré	Le SMS a expiré sans être arrivé.
Preuve reçue	Le PDF de preuve est dans l'enregistrement. Aujourd'hui, aucun SMS n'atteint ce statut : Odoo conserve l'avis **Action: PDF_SMS**, mais ne télécharge pas encore ce PDF.

Règles et conditions

- Le téléphone doit commencer par +. Sinon, Odoo avertit avec « Le numéro de téléphone doit être au format international et commencer par + (p. ex. +34600000000) ».

- Si le texte est vide ou ne contient que des espaces, Odoo avertit avec « Le texte du SMS ne peut pas être vide ».
- Si Lleida.net renvoie une erreur, Odoo l'affiche sous la forme « Erreur Lleida.net: %s », avec le motif à la place de %s.
- Lors de la création du SMS ou du changement de son enregistrement d'origine, Odoo vérifie que vous avez accès à cet enregistrement. Lors du changement de **Compte**, il vérifie que celui-ci appartient à votre société.

Champs de l'enregistrement

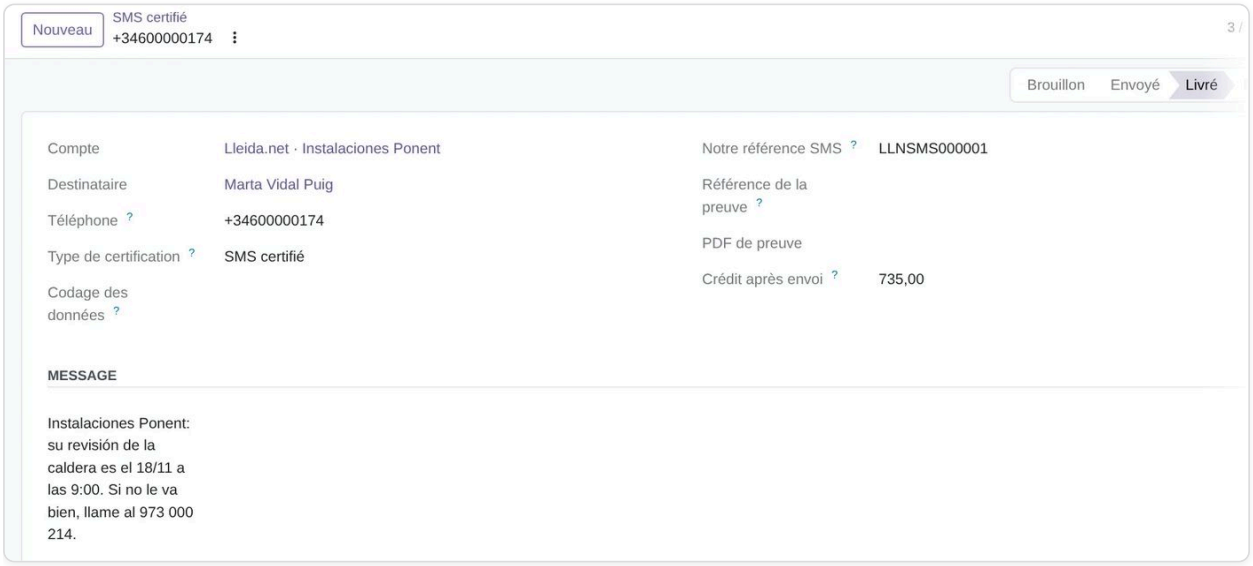
Codage des données	Facultatif. Si vous le laissez vide, la valeur par défaut de Lleida.net est utilisée.
Notre référence SMS	Identifiant Odoo de chaque SMS. Lecture seule.
Référence de la preuve	Nom du PDF de preuve. Aujourd'hui, il reste vide : l'avis de Lleida.net ne le renseigne pas. Lecture seule.
PDF de preuve	Le document de preuve de l'envoi ; aujourd'hui vide, pour la même raison. Lecture seule.
Crédit après envoi	Crédit restant sur le compte après l'envoi. Lecture seule.
Modèle d'origine et **ID de l'enregistrement d'origine**	Indiquent de quel enregistrement Odoo est parti le SMS. Lecture seule.

Dans la liste

Vous pouvez filtrer par **Envoyé**, **Preuve reçue** et **Nécessite une attention**, et regrouper ou rechercher par **Statut**, **Type de certification** et **Destinataire**.

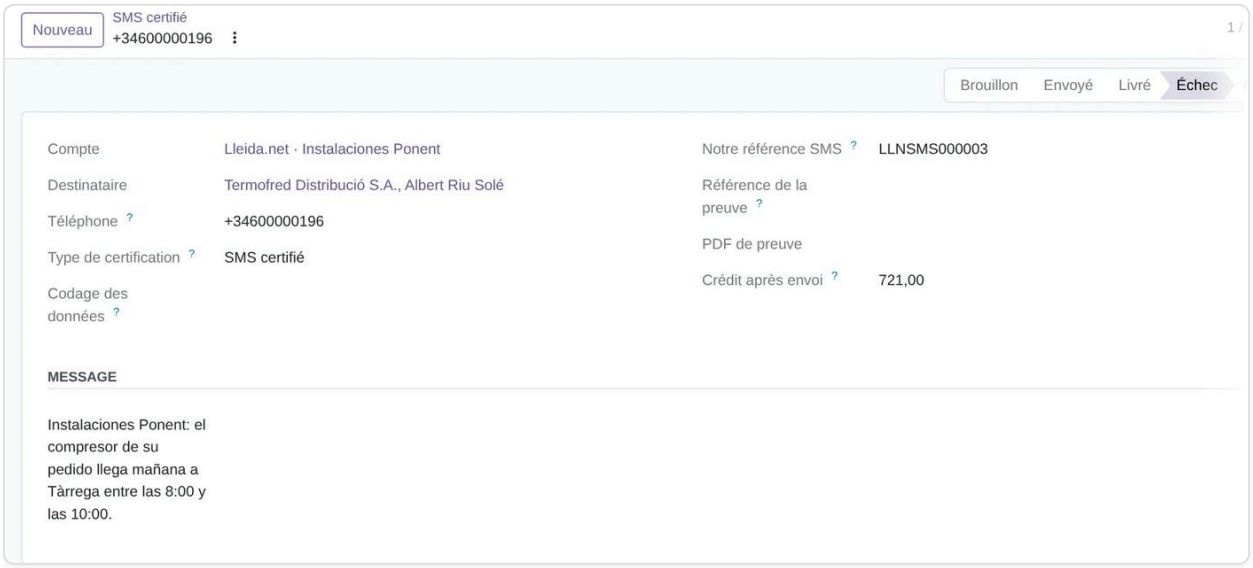
Exemple de bout en bout

Avec le compte d'Instalaciones Ponent, un SMS est envoyé à Marta Vidal Puig. Le type est **SMS certifié**. À l'envoi, l'enregistrement passe de **Brouillon** à **Envoyé**. À la réception de la confirmation, il passe à **Livré**, avec sa référence LLNSMS000001 et les 735,00 de crédit restants ; le **PDF de preuve** reste vide.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le SMS à Marta Vidal Puig au statut **Livré**.

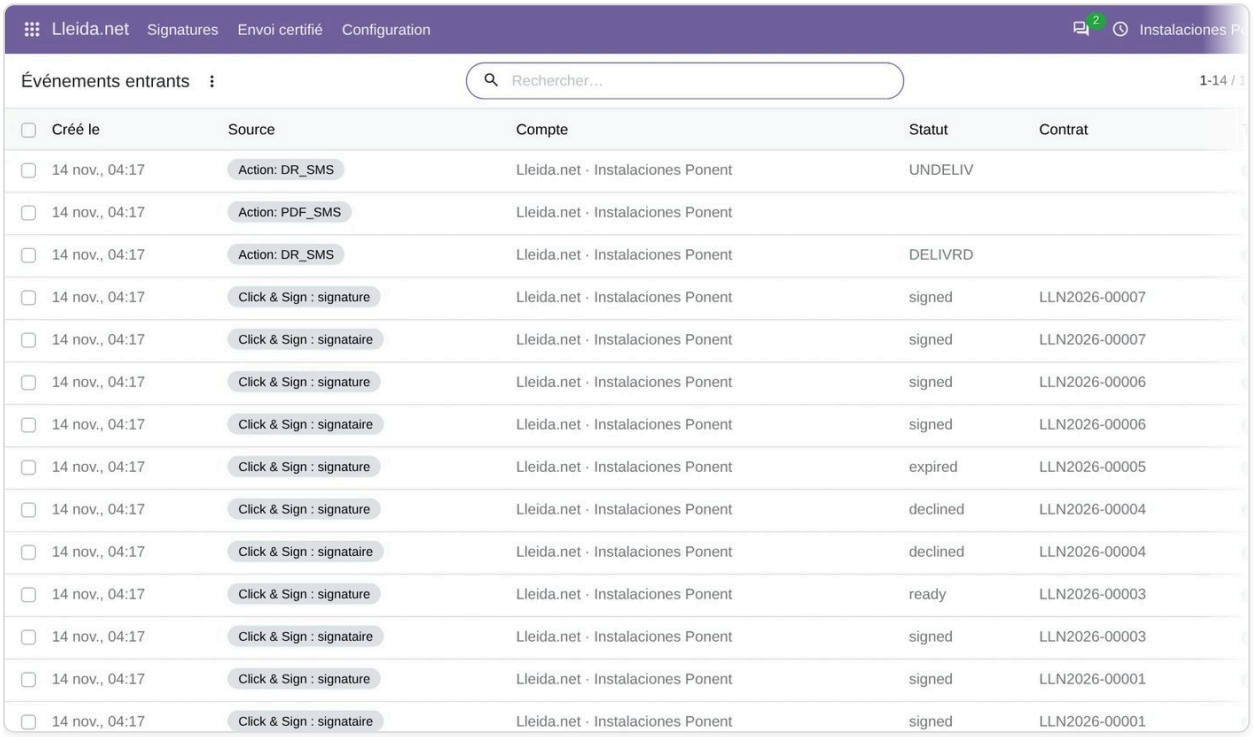
Un autre SMS de la liste, à Albert Riu Solé chez Termofred Distribució S.A., avec la référence LLNSMS000003, s'est terminé en **Échec** : Lleida.net a signalé UNDELIV, visible dans **Événements entrants**. Ce SMS n'est pas renvoyé : on vérifie le téléphone et on en envoie un nouveau.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un SMS au statut **Échec**.

GUIDE DU CONNECTEUR · LLEIDA.NET

12 Avis entrants de Lleida.net



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Événements entrants** avec la source, le compte, le statut et le contrat de chaque avis.

Vous accédez à **Lleida.net › Configuration › Événements entrants**. Chaque ligne correspond à un avis reçu. Les avis sont envoyés par Lleida.net à votre Odoo, s'il est accessible depuis internet ; vous ne les créez pas. Si l'un d'eux n'arrive pas, les tâches planifiées **Lleida.net : rapprocher les signatures en attente**, **Lleida.net :**

télécharger les preuves des e-mails certifiés et **Lleida.net : rapprocher les SMS certifiés** interrogent Lleida.net toutes les heures et mettent à jour les signatures, les e-mails et les SMS en attente.

Ce que vous voyez sur chaque ligne

Source	Le type d'avis : de Click & Sign (signataire, signature, envoi par SMS, par e-mail ou par WhatsApp, accès à la page de signature) ou d'Action (**Action: DR_SMS**, **Action: PDF_SMS** et **Action: MO_SMS**).
Compte	Le compte Lleida.net qui a reçu l'avis.
Statut	Le statut tel que Lleida.net l'envoie, sans traduction. Par exemple, la liste affiche des valeurs comme signed, DELIVRD ou UNDELIV.
Date du statut	La date attribuée par Lleida.net.
Contrat	La référence du contrat concerné par l'avis.
Traité	Case qui indique si l'avis a déjà été appliqué.
Demande de signature	La signature concernée par l'avis.
SMS certifié	Le SMS concerné par l'avis.
E-mail certifié	L'e-mail concerné par l'avis.
Message d'erreur	Renseigné si la nouvelle interrogation de Lleida.net déclenchée par l'avis échoue.
Charge utile brute	Dans l'enregistrement, le corps de l'avis tel qu'il est arrivé.

Statuts

L'enregistrement n'a pas de statuts propres. On le distingue grâce à la case **Traité**. Avec les filtres **Non traité** et **En erreur**, vous repérez les avis qui n'ont pas été appliqués. Vous pouvez aussi filtrer par **Source** et par **Compte**.

> Les avis ne sont pas modifiables : tous les champs de l'enregistrement sont en lecture seule. Pour récupérer un avis qui n'est pas arrivé, il n'y a pas de bouton. Ce sont les tâches planifiées de chaque heure qui s'en chargent.

Comment chaque avis est enregistré

Lleida.net réessaie toutes les 30 secondes, jusqu'à 6 fois. C'est pourquoi le connecteur compare le contenu de chaque avis avec ceux déjà reçus et absorbe les doublons : même si plusieurs avis identiques arrivent, il ne reste qu'un seul enregistrement. Cette comparaison ne dépend ni de l'ordre des données, ni des espaces, ni du sel aléatoire avec lequel Lleida.net rechiffre à chaque tentative les avis chiffrés en AES. L'enregistrement de l'avis ne génère jamais d'erreur : Lleida.net reçoit toujours une réponse dans le délai de 20 secondes qu'il impose, quoi qu'il arrive lors de l'enregistrement.

Les sources et leur signification

SOURCE	CE QU'ELLE SIGNALE
Click & Sign : signature	Une modification de la demande de signature.
Click & Sign : signataire	Une modification concernant l'un des signataires.

SOURCE	CE QU'ELLE SIGNALE
Click & Sign : envoi par SMS	L'envoi de l'invitation à signer par SMS.
Click & Sign : envoi par e-mail	L'envoi de l'invitation à signer par e-mail.
Click & Sign : envoi par WhatsApp	L'envoi de l'invitation à signer par WhatsApp.
Click & Sign : accès à la page de signature	Que le signataire a ouvert la page de signature.
Action: DR_SMS	Le résultat de la livraison d'un SMS.
Action: PDF_SMS	La preuve au format PDF d'un SMS.
Action: MO_SMS	Un SMS de réponse du destinataire.

Traité et en erreur

La case **Traité** est décochée au départ. Un avis reste non traité lorsque la nouvelle interrogation de Lleida.net qu'il déclenche échoue. Le champ **Message d'erreur** est alors renseigné. Il n'est pas nécessaire de réessayer à la main : les tâches planifiées de chaque heure reprennent l'enregistrement et mettent à jour la signature, l'e-mail ou le SMS.

Règles

- Tous les champs de l'avis sont en lecture seule.
- L'avis appartient à un compte et le compte est obligatoire. À l'enregistrement d'une modification, Odoo vérifie que l'avis et son compte appartiennent à la même société.
- Le champ **Statut** conserve le texte littéral envoyé par Lleida.net, sans traduction.

Un exemple de bout en bout

Dans la liste de la capture, le compte Instalaciones Ponent a deux avis au statut signed, l'un de **Click & Sign : signature** et l'autre de **Click & Sign : signataire**, tous deux avec le contrat LLN2026-00007. Plus bas figurent des avis de **Action: DR_SMS** : DELIVRD est la valeur d'un SMS livré et UNDELIV celle d'un SMS non livré. Un avis de **Action: PDF_SMS** arrive aussi : il est conservé, mais aujourd'hui il ne télécharge pas la preuve du SMS. Chaque avis peut renvoyer vers sa **Demande de signature** ou son **SMS certifié**, et les tâches de chaque heure mettent à jour le statut de ces enregistrements.

GUIDE DU CONNECTEUR · LLEIDA.NET

13 Les données qui font l'aller-retour

DONNÉE	SENS	QUAND
Documents d'une signature, avec leurs signataires et leurs coordonnées	D'Odoo vers Lleida.net	En cliquant sur **Lancer** dans la demande de signature ou sur **Envoyer** dans l'assistant **Envoyer avec Lleida.net**
Configuration de signature (type de signature, expiration, méthodes, messages)	D'Odoo vers Lleida.net	En cliquant sur **Envoyer la configuration**. Si la configuration n'a jamais été envoyée, elle l'est automatiquement au lancement de la première signature qui l'utilise

DONNÉE	SENS	QUAND
Statut de la signature et de chaque signataire	De Lleida.net vers Odoo	Lorsque Lleida.net signale une modification, en cliquant sur **Actualiser le statut** et dans la tâche **Lleida.net : rapprocher les signatures en attente**, toutes les heures
Fichiers signés et preuves de la signature	De Lleida.net vers Odoo	Avec le bouton **Télécharger les fichiers** et dans la tâche **Lleida.net : rapprocher les signatures en attente**, toutes les heures
Ordre de rappel ou d'annulation d'une signature	D'Odoo vers Lleida.net	En cliquant sur **Envoyer le rappel** ou **Annuler** dans la demande de signature
Texte et pièces jointes d'un e-mail certifié ; pour une facture certifiée, uniquement son numéro comme objet	De votre serveur de messagerie au destinataire, avec Lleida.net en copie	En cliquant sur **Envoyer** dans l'e-mail. Les factures client dont la case est cochée partent à la validation de la facture
Preuve d'un e-mail certifié	De Lleida.net vers Odoo	Dans la tâche **Lleida.net : télécharger les preuves des e-mails certifiés**, toutes les heures
Texte et numéro de téléphone d'un SMS certifié	D'Odoo vers Lleida.net	En cliquant sur **Envoyer** dans le SMS certifié
Statut d'un SMS certifié (sa preuve n'est pas encore téléchargée)	De Lleida.net vers Odoo	Quand Lleida.net signale un changement, en cliquant sur **Actualiser le statut** et dans la tâche **Lleida.net : rapprocher les SMS certifiés**, toutes les heures

Tous les appels à Lleida.net passent par FlexigoTech Cloud, qui les transmet à la plateforme sans conserver ce qui y transite. Les e-mails certifiés, en revanche, partent de votre propre serveur de messagerie avec Lleida.net en copie. FlexigoTech Cloud conserve chiffrées les clés d'API de Lleida.net, les ajoute à chaque appel et vous prévient quand un appel échoue. Pour cela, il reçoit les documents à signer, les signataires et leurs coordonnées, les textes et numéros des SMS, les statuts de signature et de remise et les documents de preuve. Sans l'essai ou l'abonnement, les appels ne partent pas. Les notifications de Lleida.net arrivent dans votre Odoo par une adresse munie d'un secret propre à chaque compte, que vous pouvez changer avec **Régénérer le secret de callback**.

14 Ce qui s'exécute automatiquement

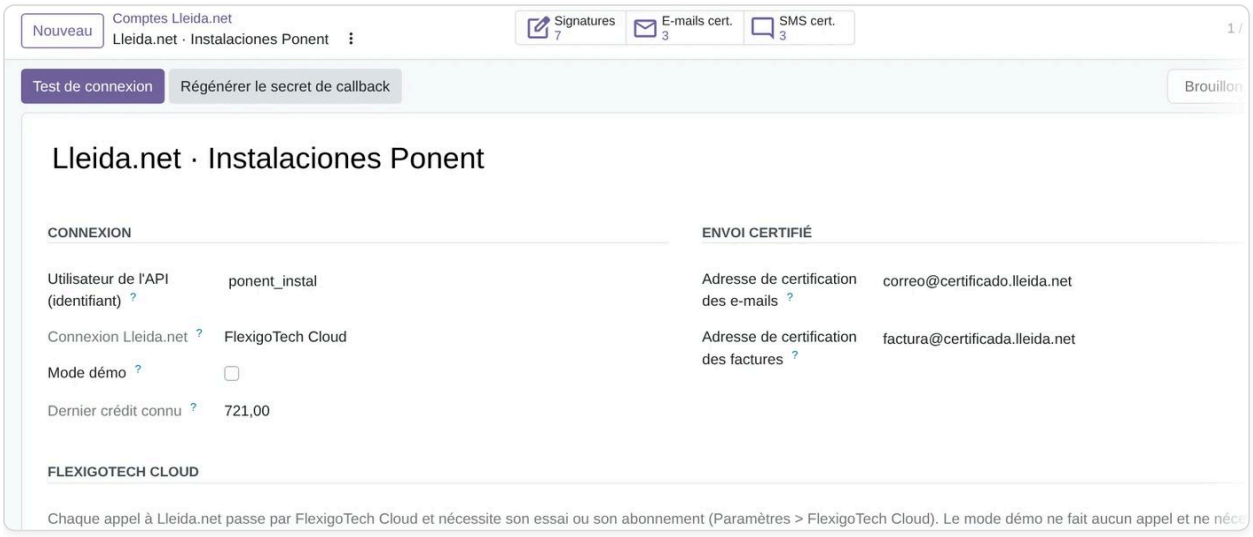
TÂCHE	FRÉQUENCE	FONCTION
Lleida.net : rapprocher les signatures en attente	Toutes les heures (active)	Vérifie les signatures qui ne sont pas encore dans un statut final et les met à jour avec les informations de Lleida.net. Recherche aussi les signatures dont la notification s'est perdue en route et télécharge à nouveau les fichiers des signatures terminées restées sans preuve.
Lleida.net : télécharger les preuves des e-mails certifiés	Toutes les heures (active)	Télécharge depuis Lleida.net la preuve des e-mails certifiés qui n'en ont pas encore et la rattache à chaque e-mail.

TÂCHE	FRÉQUENCE	FONCTION
Lleida.net : rapprocher les SMS certifiés	Toutes les heures (active)	Interroge Lleida.net sur le statut des SMS certifiés envoyés et met à jour leur statut dans Odoo.

Les trois tâches sont activées à l'installation et s'exécutent toutes les heures. Pour changer la fréquence ou en désactiver une, modifiez-la dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**. Ce menu n'apparaît qu'avec le mode développeur activé.

GUIDE DU CONNECTEUR · LLEIDA.NET

15 Les options du compte et leurs valeurs par défaut



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte, avec les groupes **Connexion** et **Envoi certifié**.

OPTION	À LA CRÉATION	FONCTION
Nom	Vide, à renseigner	C'est le nom sous lequel vous reconnaissez le compte dans les listes.
Société	La société dans laquelle vous travaillez	C'est la société Odoo à laquelle appartient le compte.
Statut	**Brouillon**	Indique si le compte est déjà **Connecté** ou s'il est encore en **Brouillon**.
Utilisateur de l'API (identifiant)	Vide	C'est votre nom d'utilisateur Lleida.net. Chaque requête envoyée à Lleida.net le contient.
Mode démo	Désactivé	Activé, aucun appel ne part d'Odoo. Chaque opération renvoie des données d'exemple et les e-mails certifiés utilisent l'adresse de certification de démonstration. Les preuves d'exemple n'ont aucune valeur légale.
Adresse de certification des e-mails	Reprend l'adresse de certification des e-mails fournie avec le module	C'est l'adresse placée en copie (jamais en copie cachée) d'un e-mail certifié pour que Lleida.net le certifie.

OPTION	À LA CRÉATION	FONCTION
Adresse de certification des factures	Reprend l'adresse de certification des factures fournie avec le module	C'est l'adresse placée en copie d'une facture certifiée.
Phrase secrète de callback (AES)	Vide	Facultative. Si vous la renseignez et la configurez aussi dans Click & Sign, Lleida.net chiffre chaque notification de statut et le connecteur la déchiffre. Seuls les administrateurs la voient.

Dernier crédit connu est en lecture seule : Odoo le renseigne avec le crédit que Lleida.net renvoie à chaque envoi de SMS. **Nombre de signatures**, **Nombre d'e-mails certifiés** et **Nombre de SMS certifiés** sont des compteurs du compte, affichés dans l'en-tête du compte. Les options générales du connecteur ne se choisissent pas dans le compte : elles se trouvent dans la section **Lleida.net** des paramètres d'Odoo.

Compte par défaut	Celui que propose l'assistant. S'il n'appartient pas à la société dans laquelle vous travaillez, l'assistant propose le premier compte de cette société.
Délai d'attente des requêtes	Nombre de secondes pendant lesquelles Odoo attend la réponse de Lleida.net. 30 par défaut.
URL de base de callback	L'adresse publique de votre Odoo à laquelle Lleida.net envoie ses notifications. Si ce champ est vide, l'adresse web de votre Odoo est utilisée.
Afficher dans le portail client	Affiche à vos clients leurs demandes de signature dans le portail. Activé par défaut.

Un autre paramètre de cette section coche la case de facture certifiée sur toutes les nouvelles factures. Désactivé par défaut.

Ce qui se fait manuellement

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
En-tête du compte	**Test de connexion** : effectue une requête en lecture à Lleida.net sans rien modifier. **Régénérer le secret de callback** : visible uniquement par les administrateurs.
FlexigoTech Cloud	**Vérifier dans FlexigoTech Cloud** et **Supprimer de FlexigoTech Cloud**.

Si le test de connexion échoue, Odoo affiche « Échec de la connexion: %s » avec le motif.

Les autres groupes du compte

API keys (une par service, depuis tools.lleida.net ; en écriture seule)	Conserve une API key par service : **API key Click & Sign** (utilisée pour les demandes de signature et pour les notifications certifiées Openum), **API key E-mail certifié** (preuves d'e-mail), **API key PDF** (PDF de preuve des SMS), **API key Send SMS**, **API key Messages** (consultation de secours du statut de remise des SMS) et **API key Action** (abonnement aux notifications de remise). Seuls les administrateurs les voient. À la création du compte, elles sont vides.
Callbacks	Affiche l'**URL de callback**, qui contient le secret de callback et que seuls les administrateurs voient. Le secret se régénère avec le bouton de l'en-tête.

16 Sécurité et données personnelles

- Les clés d'API de Lleida.net (une par service : signature, SMS, messages, actions, e-mail et PDF) sont conservées chiffrées dans FlexigoTech Cloud. Votre Odoo ne conserve que l'utilisateur de l'API de Lleida.net.
- Les clés ne sont envoyées à FlexigoTech Cloud qu'une seule fois, quand un administrateur les enregistre avec le consentement donné dans le compte. Si le consentement n'est pas donné, Odoo ne les enregistre pas et indique qu'il faut d'abord l'accepter : rien n'est envoyé.
- Le consentement est donné par un administrateur d'Odoo. S'il le retire, les appels sont suspendus et les clés restent conservées dans FlexigoTech Cloud jusqu'à ce que vous cliquiez sur **Supprimer de FlexigoTech Cloud** dans le compte.
- Chaque appel à Lleida.net passe par FlexigoTech Cloud. Y sont envoyés les documents à signer, les signataires et leurs coordonnées, les textes et numéros des SMS, les statuts de signature et de remise et les documents de preuve. Sans essai ni abonnement, ces appels ne sont pas effectués.
- Vos clients, commandes, factures et produits ne sont pas envoyés à FlexigoTech Cloud au-delà de ce que vous demandez d'envoyer avec Lleida.net.
- Quand vous acceptez la connexion avec FlexigoTech Cloud, le nom de la société, l'e-mail de la personne qui accepte, la date et la version du texte accepté sont enregistrés.
- Le connecteur comporte deux groupes d'utilisateurs : **Utilisateur** et **Manager**. Le bouton **Envoyer avec Lleida.net** des factures, commandes de vente et commandes d'achat est visible des utilisateurs du connecteur. **Régénérer le secret de callback** n'est visible que des administrateurs du système. Le menu **Configuration** de l'application (comptes, configurations de signature et événements entrants) n'est visible que des managers ; les API keys, le consentement et l'URL de callback, uniquement des administrateurs.
- Les notifications de Lleida.net arrivent sur des adresses web publiques du connecteur qui contiennent un secret dans l'adresse elle-même. Une adresse dont le secret est inconnu ne reçoit aucune réponse. Si vous soupçonnez une fuite, régénérez le secret avec **Régénérer le secret de callback**.
- Le portail client dispose d'une page du connecteur à l'adresse /my/lleidanet, réservée aux utilisateurs identifiés.

Suppression des données et des preuves

- Les demandes de signature ne peuvent être supprimées qu'au statut brouillon, afin de conserver les preuves. Si vous essayez d'en supprimer une autre, Odoo refuse et vous demande de l'annuler.
- FlexigoTech Cloud supprime les API keys quand vous les supprimez dans le compte, à la désinstallation du connecteur ou 30 jours après la fin de l'abonnement. Ce qui transite par FlexigoTech Cloud vers Lleida.net n'y est pas conservé. Ce qui se trouve dans votre Odoo (signatures, e-mails, SMS et preuves) n'est pas supprimé par le connecteur : vous le gérez vous-même.

17 Sans abonnement, ou à la désinstallation

Sans l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, rien n'est envoyé vers Lleida.net, pas même les e-mails certifiés. Ce qui se trouve déjà dans Odoo (signatures, e-mails, SMS et preuves) reste consultable et téléchargeable, et rien n'est supprimé.

À la désinstallation du module, Odoo demande à FlexigoTech Cloud de supprimer les API keys de cette base. FlexigoTech Cloud les supprime aussi quand vous les supprimez dans le compte et 30 jours après la fin de

l'abonnement.

Le portail de vos clients

Dans le portail, l'entrée **Demandes de signature** mène à une page listant les demandes dont le client est signataire, avec leur statut. Le lien de signature n'apparaît pas dans le portail : il est envoyé par Lleida.net.

Activé par défaut. Il se désactive dans la section **Lleida.net** des paramètres, avec **Afficher dans le portail client**.

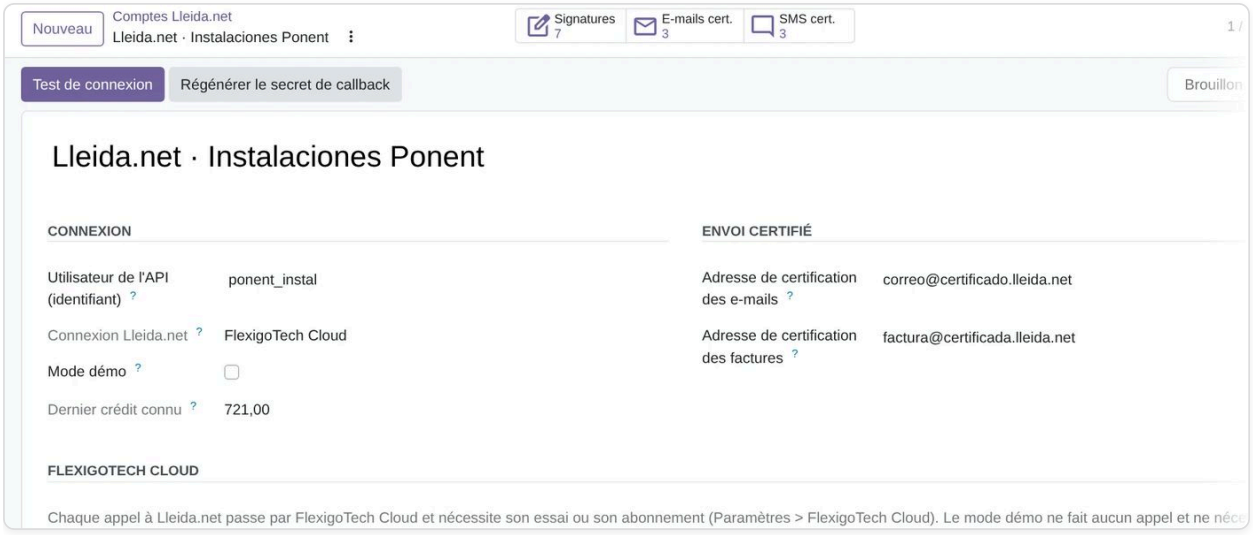
GUIDE DU CONNECTEUR · LLEIDA.NET

18 Plusieurs comptes et plusieurs sociétés

Chaque connexion avec Lleida.net est un compte, dans **Lleida.net › Configuration › Comptes**. Chaque compte a son propre utilisateur d'API, ses clés et ses options, et les configurations de signature sont associées à un compte précis. Lors d'un envoi depuis l'assistant **Envoyer avec Lleida.net**, vous choisissez le **Compte** avec lequel l'envoi part.

Le nombre de comptes dépend du forfait FlexigoTech Cloud : jusqu'à 3 avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro.

Dans une base multisociété, chaque compte appartient à une **Société**. L'assistant propose le **Compte par défaut** des paramètres s'il appartient à la société dans laquelle vous travaillez et, sinon, le premier compte de cette société. Les configurations, les e-mails, les SMS et les notifications doivent appartenir à la même société que leur compte : Odoo le vérifie à l'enregistrement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un compte Lleida.net avec ses compteurs de signatures, d'e-mails certifiés et de SMS certifiés.

GUIDE DU CONNECTEUR · LLEIDA.NET

19 En cas de problème

Rien ne se passe à l'envoi ou l'appel ne part pas	Chaque appel à Lleida.net passe par FlexigoTech Cloud et nécessite son essai ou son abonnement. Sans eux, le connecteur ne communique pas avec la plateforme. Vérifiez le statut dans **Paramètres**, section **FlexigoTech Cloud**.
Erreur de connexion ou de configuration	« Échec de la connexion: %s » ou « Erreur de configuration Lleida.net: %s » s'affiche. Vérifiez les identifiants du compte, dans **Lleida.net › Configuration › Comptes**, puis cliquez sur **Test de connexion**.

Lleida.net refuse l'envoi	Odoo affiche « Erreur Lleida.net: %s », avec le texte renvoyé par Lleida.net. Corrigez ce qui est indiqué et renvoyez.
Vous ne pouvez pas enregistrer les API keys	Seul un administrateur peut les gérer. Avant de les enregistrer, un administrateur doit accepter que FlexigoTech Cloud les conserve et que les appels transitent par lui. Tant que ce n'est pas fait, rien n'est envoyé.
L'envoi n'est pas créé	Avant l'envoi, l'assistant vérifie les données et s'arrête avec un avertissement : le destinataire est manquant, le téléphone ne commence pas par +, le texte du SMS est vide ou un signataire n'a pas de nom. Corrigez le problème et cliquez de nouveau sur **Envoyer**.
Un enregistrement ne se met pas à jour	Consultez l'historique de l'enregistrement, en bas, dans le chatter. Il y est noté ce que Lleida.net a répondu. La tâche planifiée horaire passe en revue les enregistrements en attente.
Un SMS passe en Échec	Le téléphone n'a pas reçu le message : l'avis UNDELIV figure dans **Événements entrants**. Vérifiez le numéro du contact et envoyez un nouveau SMS.

Si vous retirez le consentement à FlexigoTech Cloud, les appels sont mis en pause. Les API keys restent enregistrées jusqu'à ce que vous les supprimiez, et les appels reprennent lorsque l'administrateur redonne son consentement.

Autres avertissements que vous pouvez voir

« Seuls les factures et les avoirs peuvent être envoyés via Lleida.net »	Vous envoyez une écriture qui n'est ni une facture ni une facture rectificative. Envoyez uniquement des factures ou des factures rectificatives.
« Le numéro de téléphone doit être au format international et commencer par + (p. ex. +34600000000) »	Saisissez le téléphone avec l'indicatif du pays, par exemple +34600000000.
« Le texte du SMS ne peut pas être vide. »	Saisissez le message avant d'envoyer.
« Le signataire %s doit avoir un e-mail ou un numéro de téléphone »	Renseignez au moins l'une des deux informations sur la ligne du signataire.
« Joignez à %s au moins un document PDF à signer. »	Ajoutez un PDF à la demande. Seuls les documents PDF sont acceptés.
« Maximum %(max)s signataires sur l'ensemble des niveaux (%(count)s reçus) pour %(ref)s »	Retirez des signataires jusqu'à rester dans la limite de 20.
« Maximum %(max)s fichiers par demande de signature (il y en a %(count)s) dans %(ref)s. »	Retirez des fichiers jusqu'à rester dans la limite de 20.
« Les documents joints à %(ref)s dépassent la limite totale de 25 Mo de Lleida.net (%(size).1f Mo). »	Réduisez la taille des PDF ou répartissez les documents en plusieurs demandes.

« Les rappels ne peuvent être envoyés que lorsque %s est en attente »	Vous ne pouvez envoyer un rappel qu'à une demande au statut **Envoyé** ou **En attente de signature**.
« Les signataires d'une demande de signature démarrée ne peuvent pas être supprimés (conservation des preuves) »	Annulez la demande au lieu de supprimer des signataires.

20 Comment le module a été testé

Les tests automatiques du module (334 en 20.0 et plus de 330 dans chacune des autres versions) utilisent un simulateur construit à partir de la documentation officielle des API de Lleida.net, qui rejette les mêmes requêtes que l'API réelle. Les captures de ce document proviennent d'un Odoo 20 avec un double de Lleida.net de ce type.

Le 07-11-2026, un test a été réalisé avec un compte Lleida.net réel. Le SMS et le SMS certifié ont fonctionné. La signature, l'avis certifié et la consultation du solde ont donné une erreur, et la preuve du SMS n'est pas arrivée. La version 2.0.1, celle qui est publiée, corrige ces appels d'après la documentation officielle de Lleida.net ; le test réel de ces étapes n'a pas encore été refait.

CE QUI A ÉTÉ TESTÉ AVEC LE COMPTE RÉEL (07-11-2026)	RÉSULTAT	AUJOURD'HUI
SMS et SMS certifié	Ont fonctionné	Identique en 2.0.1
Preuve du SMS certifié	Non reçue	La 2.0.1 la demande correctement ; Odoo ne la télécharge pas encore
Signature Click & Sign et avis Openum	Erreur lors de la création de la configuration	Corrigé en 2.0.1 d'après la documentation officielle ; test réel non refait
Consultation du solde	Erreur	Corrigé en 2.0.1 d'après la documentation officielle ; test réel non refait
E-mail certifié	Non testé	À tester avec un compte réel

> La 2.0.1 demande désormais correctement la preuve du SMS, mais le module ne la télécharge pas encore dans Odoo : l'avis de Lleida.net n'indique pas de quel PDF il s'agit. L'e-mail certifié reste à tester avec un compte réel.

21 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Manuellement depuis le panneau de Lleida.net	Vous sortez le document d'Odoo, vous le téléversez dans le panneau de Lleida.net et, lorsque la réponse arrive, vous revenez dans Odoo pour l'enregistrer. Vous réalisez chaque étape vous-même.

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Odoo seul	Dans le code d'Odoo 20, Community et Enterprise, aucun module ni manifeste ne mentionne Lleida.net. Avec Odoo seul, il n'existe pas de connexion avec cette plateforme.
L'application de signature électronique d'Odoo Enterprise (Sign)	Elle permet de signer des documents dans Odoo sans compte séparé, mais n'envoie ni avis, ni e-mails, ni SMS certifiés avec la preuve d'un prestataire de confiance tel que Lleida.net.
Ce connecteur	Lleida.net reste dans Odoo : vous envoyez depuis les commandes clients, les commandes fournisseurs et les factures avec **Envoyer avec Lleida.net** et vous suivez le statut et les preuves dans les demandes de signature, les e-mails et les SMS. Il nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire.

Pour passer d'une méthode à l'autre, il n'y a rien à migrer : le connecteur s'installe sur votre Odoo et travaille avec vos contacts, commandes et factures. Ce que vous avez déjà envoyé depuis le panneau de Lleida.net n'est pas importé : le connecteur gère ce que vous envoyez depuis Odoo.

GUIDE DU CONNECTEUR · LLEIDA.NET

22 Formules et prix

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 comptes ; avec Pro, jusqu'à 10.

23 Questions fréquentes

Que fait le connecteur ?

Il place Lleida.net dans Odoo : vous envoyez des signatures Click & Sign, des notifications certifiées Openum, des e-mails certifiés et des SMS certifiés depuis le devis, la commande ou la facture, ou depuis un contact. Les preuves des signatures et des e-mails sont conservées dans Odoo.

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non. Les appels à Lleida.net transitent par FlexigoTech Cloud, et l'e-mail certifié exige lui aussi l'essai ou l'abonnement. Sans eux, rien n'est envoyé.

Combien de temps dure l'essai et faut-il une carte bancaire ?

L'essai dure 14 jours et ne demande pas de carte bancaire.

Quelles formules existe-t-il et combien coûtent-elles ?

Il existe deux formules de FlexigoTech Cloud, Standard et Pro. Standard coûte 49 € par mois ou 490 € par an, et Pro 98 € par mois ou 980 € par an, hors TVA.

Combien coûte le module ?

La licence du module coûte 9 € par version d'Odoo, en plus de l'abonnement à FlexigoTech Cloud.

Combien de comptes Lleida.net chaque formule accepte-t-elle ?

Jusqu'à 3 comptes avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro.

Qu'est-ce qu'un compte ?

C'est chaque connexion avec Lleida.net dans Odoo. Vous la créez dans **Lleida.net › Configuration › Comptes** et elle dispose de son propre utilisateur d'API, de ses clés et de ses options.

Fonctionne-t-il sur Odoo Online ?

Non. Odoo Online ne permet pas d'installer des modules tiers.

Quelles versions d'Odoo sont prises en charge ?

Le module est publié pour Odoo 17, 18, 19 et 20.

Faut-il Odoo Enterprise ?

Non. Toutes ses dépendances sont des modules d'Odoo Community (Ventes, Achats, Facturation et le portail, plus le module de FlexigoTech Cloud) : il fonctionne sur Community et sur Enterprise.

Quels canaux d'envoi propose-t-il ?

Quatre : **Signature Click & Sign**, **Notification certifiée Openum**, **E-mail certifié** et **SMS certifié**. Ils se choisissent dans l'assistant **Envoyer avec Lleida.net**.

D'où peut-on envoyer ?

Depuis un devis, une commande client ou fournisseur ou une facture, avec le bouton **Envoyer avec Lleida.net** ; et depuis le menu d'actions de ces listes et de celle des contacts, pour plusieurs enregistrements à la fois.

Quels documents puis-je faire signer ?

Uniquement des PDF. Click & Sign et les communications certifiées n'acceptent pas d'autres formats.

Peut-on envoyer plusieurs documents ou plusieurs enregistrements à la fois ?

Oui. L'assistant permet les envois en masse et les documents que vous ajoutez valent pour tous les enregistrements. Si vous n'en ajoutez aucun, le rapport de chaque enregistrement est généré.

Puis-je certifier les factures lors de leur validation ?

Oui, mais aujourd'hui sans le PDF : avec la case **Facture certifiée (Lleida.net)**, lors de la validation de la facture, un e-mail certifié part avec son numéro dans l'objet et rien d'autre. Pour certifier la facture avec son PDF, envoyez-la avec **Envoyer avec Lleida.net** et le canal **E-mail certifié**. Si Lleida.net échoue, la facture est validée quand même.

À quelle fréquence les signatures sont-elles mises à jour ?

Toutes les heures, avec la tâche planifiée **Lleida.net : rapprocher les signatures en attente**. Lleida.net avertit aussi Odoo des changements, et vous pouvez demander la mise à jour avec **Actualiser le statut**.

À quelle fréquence les preuves des e-mails certifiés arrivent-elles ?

Toutes les heures, avec la tâche **Lleida.net : télécharger les preuves des e-mails certifiés**.

À quelle fréquence le statut des SMS est-il mis à jour ?

Toutes les heures, avec la tâche **Lleida.net : rapprocher les SMS certifiés**. Vous pouvez aussi cliquer sur **Actualiser le statut** dans le SMS.

La preuve du SMS certifié est-elle conservée dans Odoo ?

Pas encore. Odoo conserve si le SMS a été remis ou a échoué, ainsi que l'avis de Lleida.net indiquant que la preuve est prête, mais ne télécharge pas ce PDF.

Quelles tâches planifiées le module apporte-t-il et sont-elles actives ?

Il en apporte trois, les trois actives à l'installation et exécutées toutes les heures. Si vous voulez les modifier, vous les trouverez dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

Mon Odoo doit-il être accessible depuis internet ?

Pour que les avis de Lleida.net arrivent immédiatement, oui : ils sont envoyés à l'**URL de base de callback** des paramètres ou à l'adresse web de votre Odoo. S'ils n'arrivent pas, les trois tâches horaires mettent à jour les signatures, les e-mails et les SMS.

Que se passe-t-il si un avis de Lleida.net n'arrive pas ?

Les tâches planifiées horaires interrogent Lleida.net et mettent à jour les signatures, les e-mails et les SMS en attente. Les avis reçus sont conservés dans **Lleida.net › Configuration › Événements entrants**.

Que devient ce que j'avais déjà chez Lleida.net avant d'installer le connecteur ?

Le connecteur n'importe rien de ce qui existait avant. Il gère uniquement ce que vous envoyez depuis Odoo avec lui.

Et les commandes et les factures que j'ai déjà dans Odoo ?

Aucune migration n'est nécessaire : le connecteur s'installe sur votre Odoo et travaille avec vos contacts, vos commandes et vos factures.

Le connecteur souscrit-il les services de Lleida.net à ma place ?

Non. Il ne crée pas votre compte, ne vous fournit pas les API keys, ne recharge pas le crédit et n'active pas les services que vous n'avez pas souscrits. Tout cela se fait chez Lleida.net avant de vous connecter.

De quoi ai-je besoin chez Lleida.net pour me connecter ?

De votre utilisateur de l'API et des API keys des services que vous allez utiliser. Pour les signatures et les notifications Openum, il vous faut celle de Click & Sign ; pour les preuves d'e-mail, celle de l'e-mail certifié ; pour les SMS, celles de Send SMS, Messages, PDF et Action.

Où sont stockées mes API keys ?

Chiffrées dans FlexigoTech Cloud. Votre Odoo ne conserve que l'utilisateur de l'API de Lleida.net.

Qui peut enregistrer les API keys ?

Un administrateur d'Odoo, qui doit en outre donner son consentement dans le compte avant de les enregistrer.

Quelles données sortent de mon Odoo vers FlexigoTech Cloud ?

Les documents à signer, les signataires et leurs coordonnées, les textes et les numéros des SMS, les statuts de signature et de livraison, et les documents de preuve.

Puis-je avoir plusieurs sociétés Odoo avec des comptes différents ?

Oui. Chaque compte appartient à une société et les configurations de signature sont associées à un compte précis. Dans l'assistant, vous choisissez le **Compte** avec lequel chaque envoi est effectué.

Peut-on supprimer des demandes de signature ?

Seulement celles qui sont en brouillon, afin de conserver les preuves. Les autres s'annulent.

De quel support est-ce que je bénéficie ?

La première réponse arrive sous 1 jour ouvré avec Standard et sous 4 heures ouvrées avec Pro, qui inclut une visioconférence si nécessaire.

Comment le connecteur a-t-il été testé ?

Avec plus de 330 tests automatiques à chaque version, face à un simulateur qui rejette les mêmes requêtes que l'API réelle de Lleida.net, et avec un compte réel le 07-11-2026 : le SMS et le SMS certifié sont partis ; la signature, l'avis certifié et la consultation du solde ont échoué. La version 2.0.1 corrige ces appels selon la documentation officielle, mais ce test réel n'a pas encore été refait. L'e-mail certifié n'a pas encore été testé avec un compte réel.

GUIDE DU CONNECTEUR · LLEIDA.NET

24 Glossaire

Lleida.net	Prestataire qualifié de services de confiance selon eIDAS : il signe des documents et

	certifie des avis, des e-mails et des SMS, avec un fichier de preuve pour chaque envoi.
Compte	Chaque connexion avec Lleida.net dans Odoo, dans **Lleida.net › Configuration › Comptes**. Il a son propre utilisateur de l'API, ses clés et ses options.
Utilisateur de l'API	Votre nom d'utilisateur Lleida.net. Chaque requête adressée à Lleida.net le porte.
API key	Clé de Lleida.net pour un service précis. Il y en a une par service et vous n'avez besoin que de celles des services que vous allez utiliser.
FlexigoTech Cloud	Service par lequel passent tous les appels vers Lleida.net. Il stocke les API keys chiffrées et nécessite l'essai de 14 jours ou l'abonnement.
Click & Sign	Service de signature électronique de Lleida.net. Le signataire signe un PDF depuis une page de signature.
Openum	Notification certifiée : Lleida.net certifie que le destinataire a accédé au document, c'est-à-dire qu'il l'a lu.
Demande de signature	Enregistrement Odoo qui représente un envoi à signer ou une notification Openum, avec ses signataires, ses documents et ses preuves.
Configuration de signature	Ensemble des conditions d'une signature : type, expiration, méthodes, messages et accès. Elle est envoyée à Lleida.net.
ID de configuration de Lleida.net	Identifiant que Lleida.net renvoie lorsqu'il reçoit une configuration.
Signataire	Personne qui doit signer ou recevoir l'avis. Il lui faut un nom et une adresse e-mail ou un numéro de téléphone.
Niveau de signature	Ordre dans lequel les signataires signent dans Click & Sign. Le 0 est le premier niveau.
OTP	Code à usage unique demandé au signataire pour ouvrir ou signer le document.
PKI	Signature avec certificat numérique. Avec un certificat, Lleida.net demande le numéro d'identification du signataire.
Preuve	PDF qui atteste ce qui s'est passé : signature, lecture, envoi ou livraison. Celle des signatures et celle des e-mails certifiés sont conservées dans Odoo avec l'enregistrement ; celle du SMS, pas encore.
E-mail certifié	E-mail par lequel Lleida.net certifie le contenu et l'envoi et renvoie un PDF de preuve.
Facture certifiée	Facture client dont la case **Facture certifiée (Lleida.net)** est cochée : à sa publication, un e-mail certifié part avec son numéro dans l'objet, sans le PDF.
SMS certifié	Message texte dont Lleida.net certifie le contenu, l'heure d'envoi et la livraison.
Contrat par SMS certifié	SMS certifié qui enregistre en plus la réponse du destinataire. Cette réponse expire au bout de 30 jours.
Callback	Avis que Lleida.net envoie à votre Odoo lorsque quelque chose change. Il arrive par une adresse dotée d'un secret propre à chaque compte.
Événement entrant	Enregistrement de chaque avis reçu de Lleida.net, dans **Lleida.net › Configuration › Événements entrants**.

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous avez Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur, avec les apps Ventes, Achats et Facturation. Odoo Online ne convient pas.
- [ ] Vous avez un compte chez Lleida.net, votre utilisateur de l'API et les API keys des services que vous allez utiliser.
- [ ] Vous avez un utilisateur administrateur dans Odoo.
- [ ] Le module est installé et, dans **Paramètres**, la section **Lleida.net** apparaît.
- [ ] Vous avez activé l'essai de 14 jours de FlexigoTech Cloud, ou votre abonnement, dans **Paramètres**.
- [ ] Vous avez créé le compte dans **Lleida.net › Configuration › Comptes** avec le nom, l'utilisateur de l'API et les API keys.
- [ ] Vous avez donné le consentement FlexigoTech Cloud dans le compte et cliqué sur **Test de connexion** sans erreur.
- [ ] Vous avez vérifié les options du compte et les trois tâches planifiées, qui sont activées par défaut et s'exécutent toutes les heures.
- [ ] Vous avez créé une configuration de signature et vous l'avez envoyée avec **Envoyer la configuration**.
- [ ] Vous avez envoyé un premier enregistrement avec **Envoyer avec Lleida.net** et il est apparu dans **Lleida.net › Signatures** ou dans **Lleida.net › Envoi certifié**.
- [ ] Le premier enregistrement atteint son statut final et, s'il s'agit d'une signature ou d'un e-mail, sa preuve est conservée dans Odoo.

Si vous souhaitez que nous réalisions la mise en place avec vous, écrivez-nous. Avec le plan Pro, si nécessaire, nous le faisons en visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-lleida-net-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Lleida.net est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de façon indépendante, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).