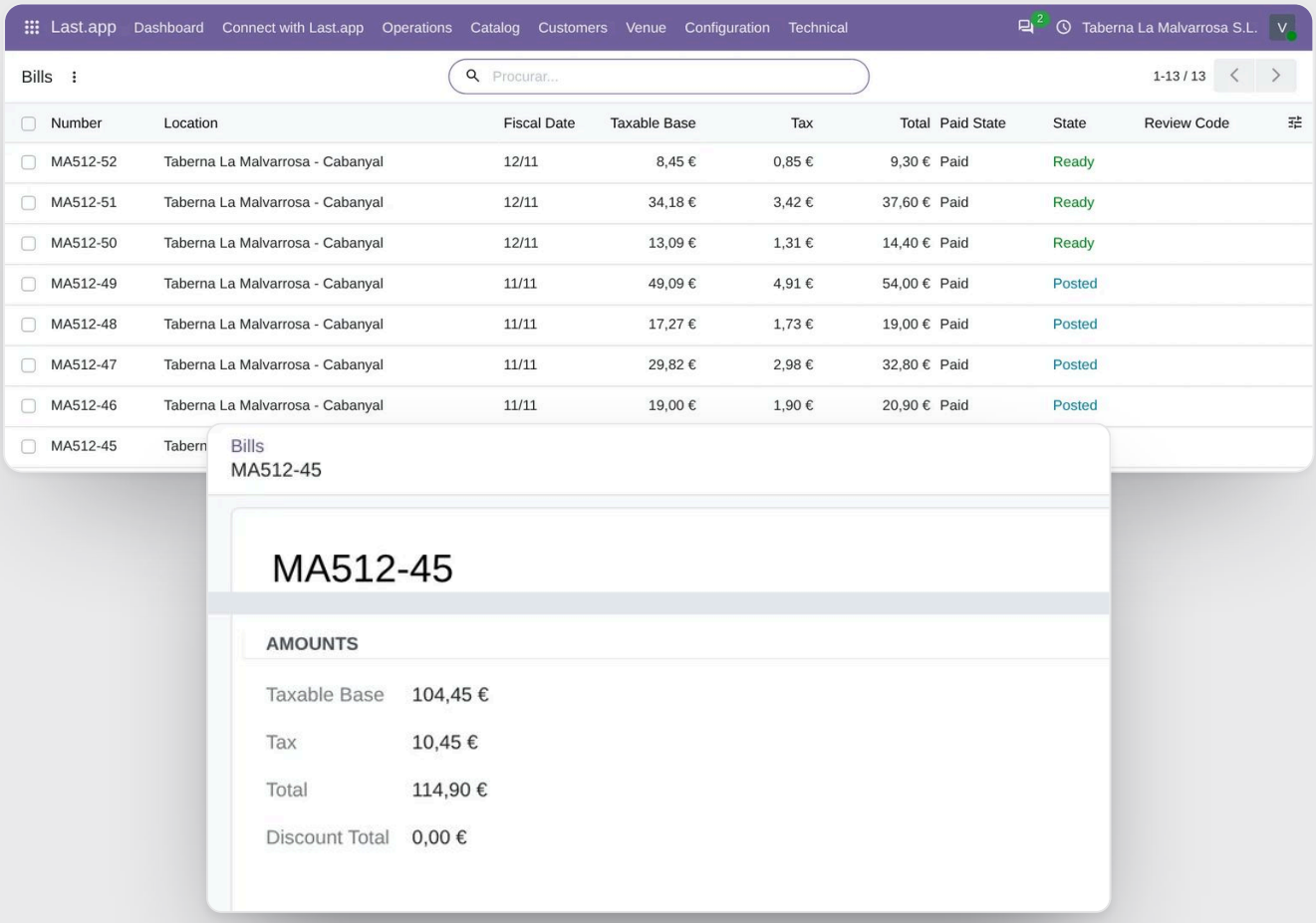
GUIA DO CONECTOR · TPV E RESTAURAÇÃO

Conector Last.app para Odoo

As vendas dos seus restaurantes no Last.app entram sozinhas na contabilidade do Odoo, todos os dias e com os pagamentos conciliados.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de **Bills** e o detalhe de um ticket com os seus montantes, linhas e pagamentos.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio conector estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

1	Para quem é e o que resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O teste da FlexigoTech Cloud	6
6	Ligar a sua conexão passo a passo	8
7	As suas lojas da Last.app no Odoo	9
8	Da venda na Last.app ao registo no Odoo	12
9	Contabilidade: lançamentos, IVA e formas de cobrança	15
10	O catálogo do Last.app e os seus produtos	18
11	Clientes, pontos e promoções	20
12	Pedidos criados a partir do Odoo	22
13	Reservas, horários e sala	25
14	Consumo de stock	27
15	Os dados que vão e vêm	29
16	O que acontece sozinho	30
17	As opções da ligação e como vêm	30
18	Segurança e dados pessoais	33
19	Várias ligações e várias empresas	33
20	Se algo falhar	34
21	Outras formas de o fazer	35
22	Planos e preço	35
23	Perguntas frequentes	36
24	Glossário	38
25	Lista de verificação e contacto	40

Este guia descreve a versão 20.0.1.2.2 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit aac724a6c). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

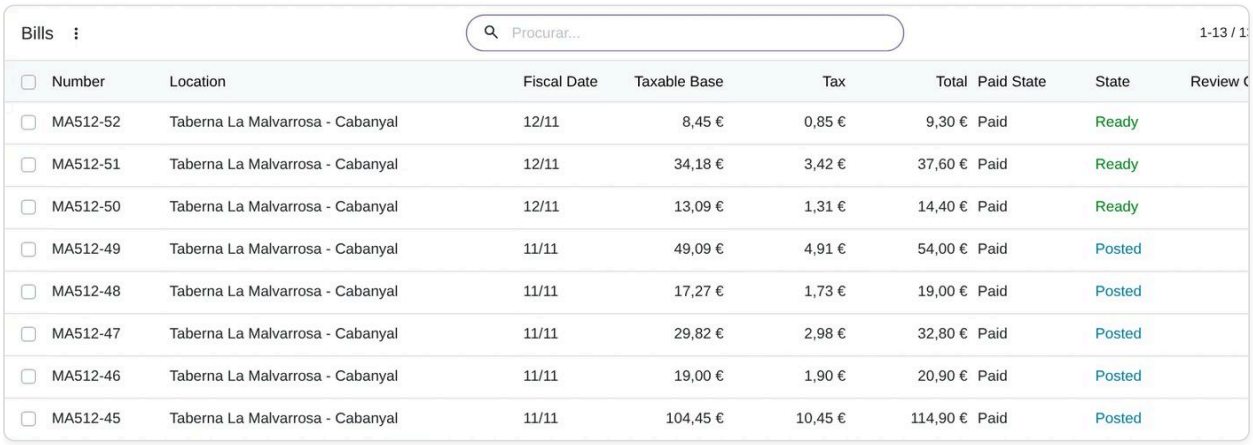
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Last.app. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e o que resolve

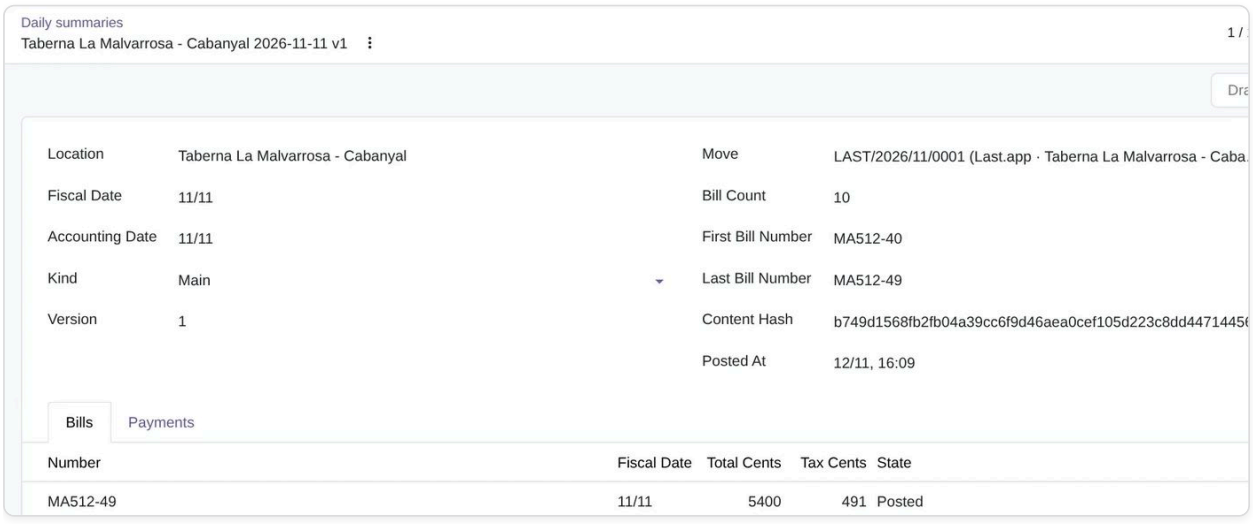
> O conector precisa da subscrição da FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com a Last.app.

Sem o conector, alguém passa manualmente para o Odoo o que se vende todos os dias na Last.app: os tickets, os pagamentos com cartão e em numerário, os impostos, o consumo de stock e os dados dos clientes. Também é preciso repetir os registos de produtos e clientes nos dois sistemas.

Com o conector, o Odoo recebe da Last.app as contas, os tickets e os pagamentos de cada local. Vê-os em **Last.app › Operations** e são contabilizados num resumo diário ou ticket a ticket, consoante o **Accounting Mode** que escolher no local. Os clientes e as reservas fluem nos dois sentidos, e o POS pode perguntar ao Odoo pelos pontos de um cliente.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de **Bills** com o seu estado de pagamento e o seu estado.



- **Captura real do Odoo 20.** Um resumo diário já **Posted** com os seus tickets e pagamentos.

O que muda no dia a dia

- Os tickets e os pagamentos da Last.app aparecem no Odoo sem que ninguém os introduza.
- Cada local tem o seu **Accounting Mode**, com **Summary Journal** e **Sale Journal**.
- O estado de cada ticket indica se está pronto, contabilizado ou se precisa de revisão, em **Bills to review**.

- Os clientes vêm da Last.app e os seus são exportados para a Last.app; com a fidelização em tempo real, o TPV pergunta ao Odoo os seus pontos.
- As reservas veem-se em **Reservations** e pode criar uma nova a partir do Odoo com **New reservation**.

O que não faz

- Não funciona sem a FlexigoTech Cloud: a ligação à Last.app passa por lá.
- Não migra a sua base de dados para outra versão do Odoo nem configura o módulo por si.
- Não substitui o seu TPV: as vendas fazem-se na Last.app.

2 O conector em números

4
versões do Odoo (17, 18, 19 e 20)

6
tarefas agendadas, ativas ao instalar

108
modelos de dados, próprios ou alargados

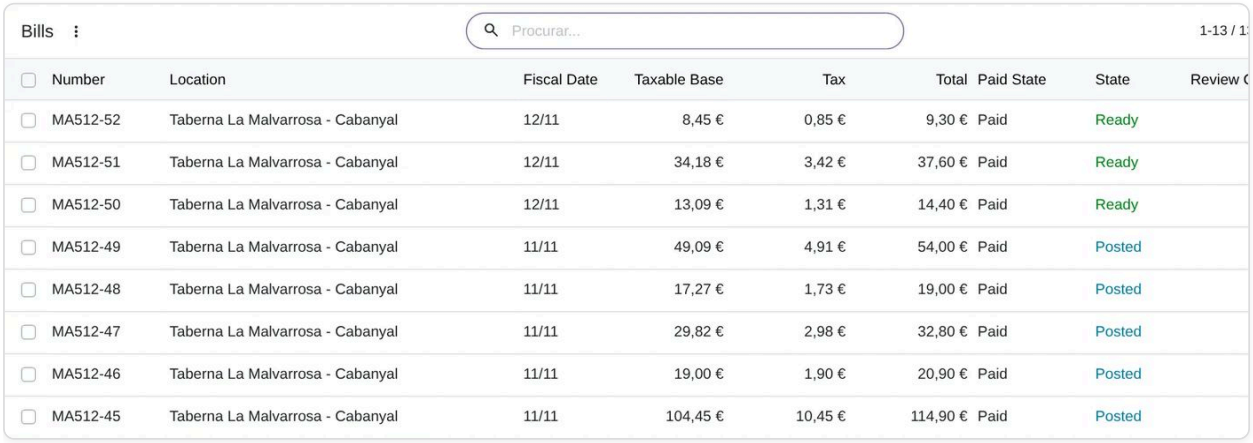
3 ou 10
contas por conector, com Standard ou com Pro

14
dias de teste, sem cartão

27551
linhas de código

O conector funciona no Odoo 17, 18, 19 e 20. Funciona na Community e na Enterprise. Usa Faturação, Inventário, Cupões e fidelização e Calendário, que o Odoo instala com o módulo, e o módulo da FlexigoTech Cloud. Tem mais de 530 testes automáticos, em verde nas quatro versões (544 na do Odoo 20), e foi testado de ponta a ponta contra a API real da Last.app com o nosso hub em produção.

3 Onde o vê no seu Odoo



Bills

Procurar...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12/11	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12/11	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12/11	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Captura real do Odoo 20.** A lista de **Bills**, com o número, o local, o total e o estado de cada um.

Last.app › Operações	**Dashboard**, **Reconciliation**, **Locations**, **Orders from Odoo**, **Tabs**, **Bills**, **Bills to review**, **Payments**, **Daily summaries**, **Summaries to review** e **Payments to review**. Também **Export customers to Last.app** e **Resynchronise sales**.
Last.app › Catálogo	**Products**, **Catalog products** e **Catalogs**.
Last.app › Clientes	**Customers**, **Loyalty point moves**, **Real-time promotions**, **Last.app promotions** e **Promotion redemptions**.
Last.app › Venue	**Reservations**, **Schedules**, **Temporary closures**, **Floorplans**, **Tables**, **Reviews** e **New reservation**.
Last.app › Configuração	**Connections**, **Connection codes**, **Organizations**, **Brands**, **Anonymise the Last.app data** e o submenu **Mappings**, com **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** e **Sales sources**.
Last.app › Técnico	**Webhook events**, **Jobs**, **Outbound operations**, **Log** e **Reprocess / reconcile**.

Fora da sua app, o conector alarga os lançamentos contabilísticos, os programas de fidelização e as regras e recompensas de fidelização, os cartões de fidelização, os produtos, os contactos e os movimentos de stock. Os dados da Last.app ligam-se a essas partes do Odoo.

4 O que precisa antes de começar

- A sua conta da Last.app com as suas lojas e um utilizador administrador do Last.app Admin (admin.last.app), que é quem acrescenta a integração do Odoo.
- Uma subscrição da FlexigoTech Cloud ou o seu teste de 14 dias sem cartão, ativado a partir das definições do Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo, que é quem instala o módulo e cria a ligação.

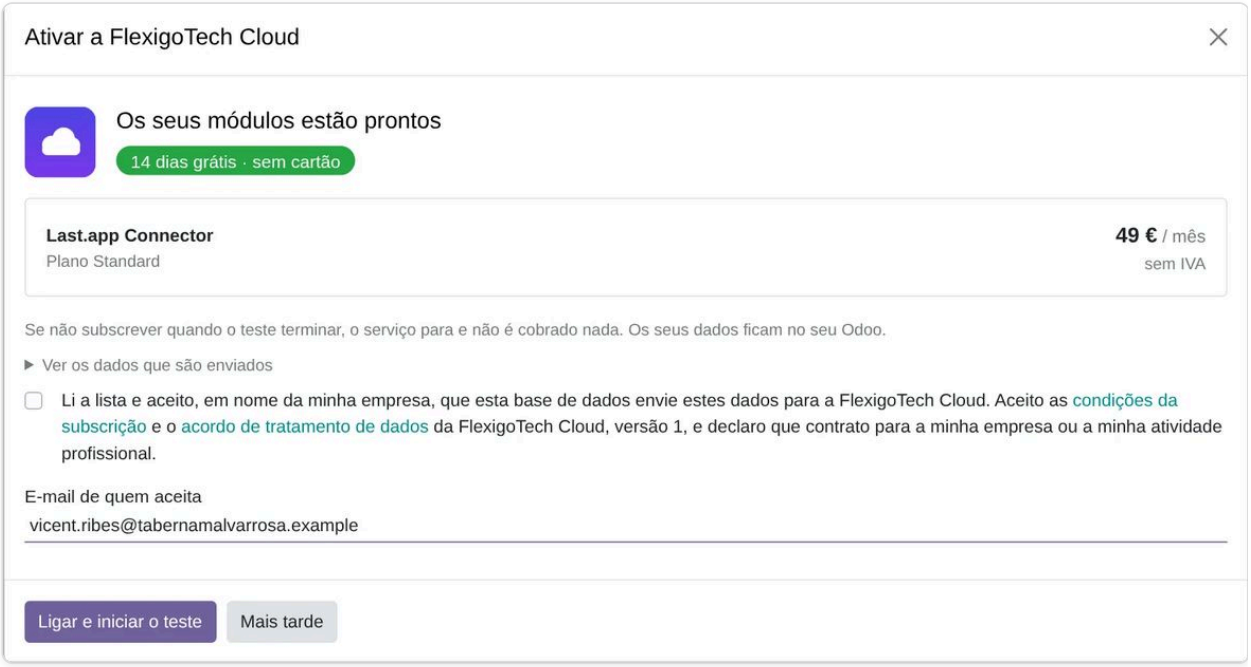
> O conector não altera a configuração da sua Last.app. O único que faz lá é acrescentar a integração «Odoo · flexigotech» com o código que o Odoo lhe dá. O acesso de integrador é atribuído pela FlexigoTech Cloud.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud, e as apps de que depende: Faturação, Inventário, Cupões e fidelização e Calendário.

5 O teste da FlexigoTech Cloud

1 **Clique em Ativar na barra superior**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e introduza o seu e-mail.

2 **Aceite e introduza o seu e-mail**

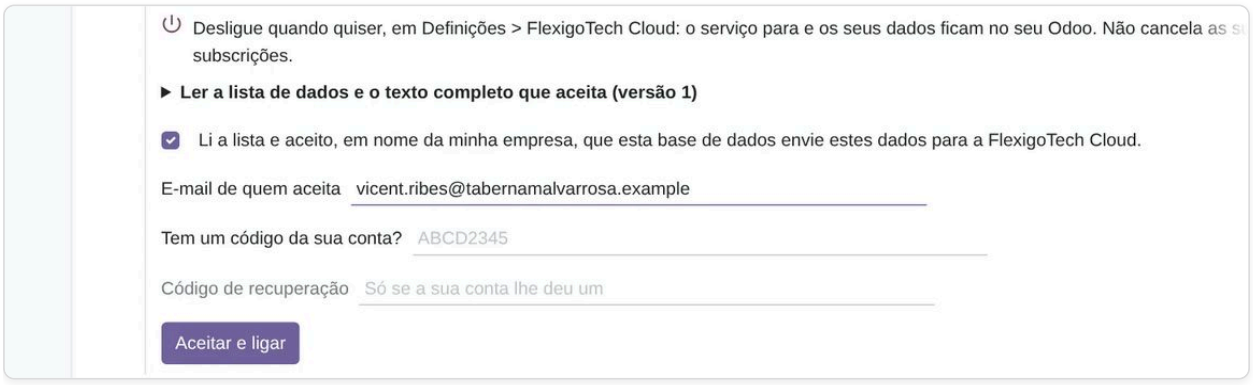
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento de dados) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base de dados na FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

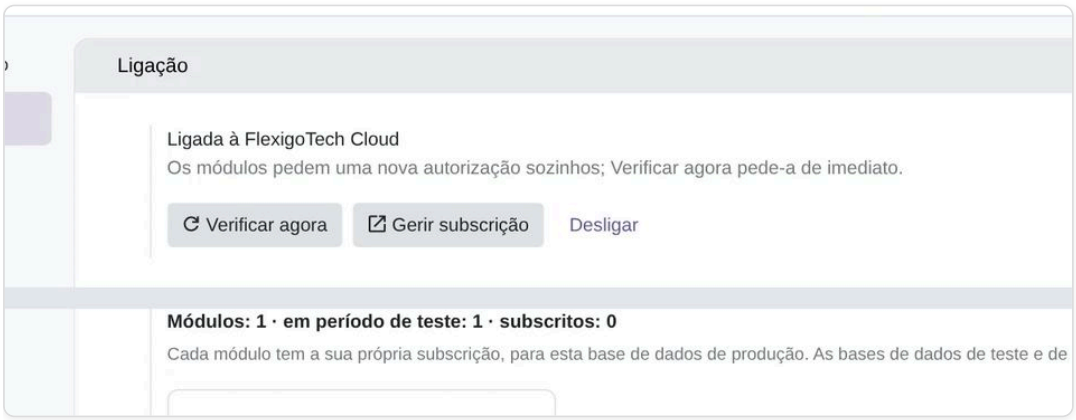
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** encontra a lista completa do que a base de dados envia. Marque a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base de dados a essa conta (o código é válido durante 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base de dados ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se no fim do teste não subscrever, o serviço para e não é cobrado nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

6 Ligar a sua conexão passo a passo

1. **Abra Connect with Last.app**

   No menu da aplicação **Last.app**, clique em **Connect with Last.app**. Quem o vê é o responsável pelo conector.

2. **Escolha a empresa e aceite**

   Em **Company that will receive the sales** aparece a sua empresa ativa. Leia o consentimento sobre os dados que são enviados e aceite-o em nome da sua empresa.

3. **Aguarde o código de conexão**

   O Odoo regista a sua base de dados na FlexigoTech Cloud, verifica que recebe as suas mensagens e mostra-lhe um **Connection code**.

4. **Acrescente o Odoo na Last.app**

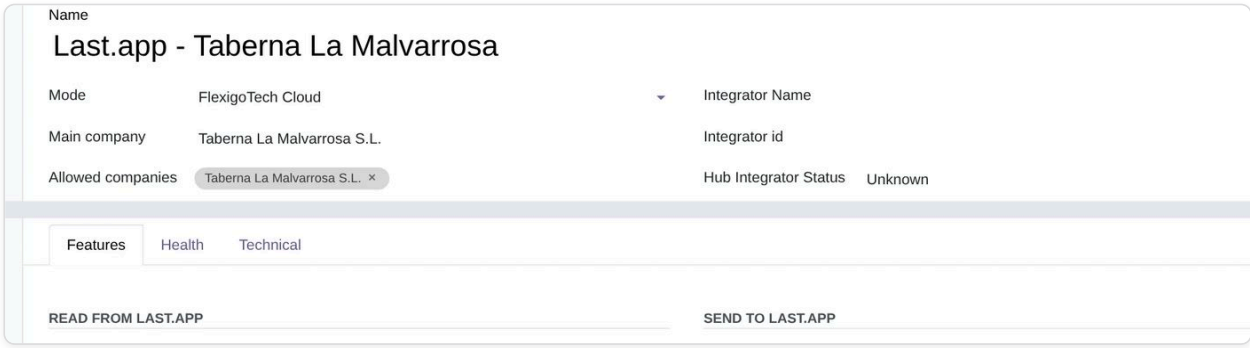
   Entre no Last.app Admin (admin.last.app) com o seu utilizador administrador, vá a Integrações, procure «Odoo · flexigotech» e carregue em Adicionar. Quando pedir o «Integration token», cole o código e guarde.

5. **Confirme o seu restaurante**

   Volte ao Odoo: em poucos segundos aparece o seu local. Clique em **Yes, this is my restaurant** e continue com a **Guided setup**.

6. **Verifique a ligação**

   Em **Last.app › Configuration › Connections** a ligação aparece com o modo **FlexigoTech Cloud**, e no separador **Features** estão as leituras que vêm marcadas.

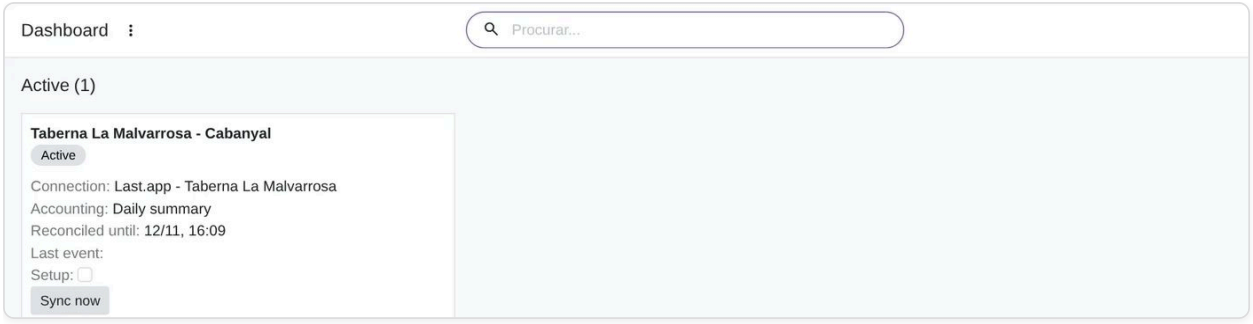


- **Captura real do Odoo 20.** A ligação, com o modo **FlexigoTech Cloud** e o separador **Features**.

> O assistente mostra um consentimento sobre os dados enviados, e é preciso aceitá-lo. Quem o aceita fá-lo em nome da empresa. Sem teste nem subscrição, o conector não comunica com a Last.app.

Depois de ligado, os dados chegam sozinhos. A tarefa **Last.app: dispatch webhook events** e a tarefa **Last.app: run jobs** correm a cada minuto, a tarefa **Last.app: per-location scheduler** a cada 5 minutos e a tarefa **Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat** a cada 15 minutos. A tarefa **Last.app: watchdog** corre a cada 10 minutos. Na loja, **Sync now** lança uma sincronização manual.

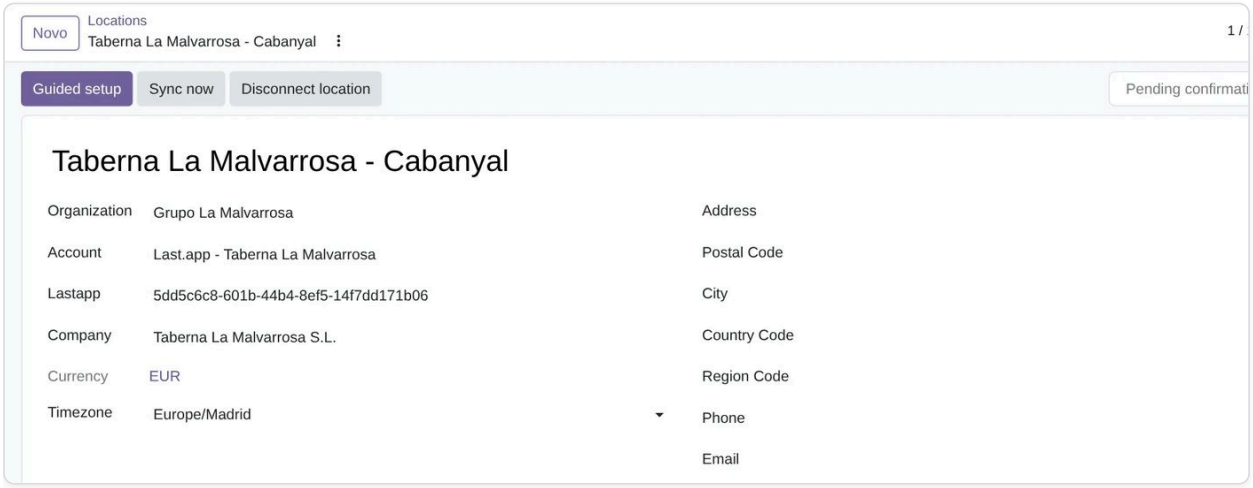
Se alterar uma função marcada numa ligação já ligada, o conector avisa a FlexigoTech Cloud ao guardar.



- **Captura real do Odoo 20.** O **Dashboard** mostra a ligação, o modo contabilístico e até quando está reconciliado.

GUIA DO CONECTOR · LAST.APP

7 As suas lojas da Last.app no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** Formulário de um local com os botões **Guided setup**, **Sync now** e **Disconnect location**.

Os dados das organizações, das marcas e dos locais vêm da Last.app. Não os cria manualmente. Consulte-os em **Last.app › Configuration › Organizations**, **Last.app › Configuration › Brands** e **Last.app › Operations › Locations**. Uma tarefa agendada chamada **Last.app: per-location scheduler** é executada a cada 5 minutos e lança, para cada local ativo, as tarefas que lhe correspondem.

Em **Last.app › Dashboard** cada local aparece como um cartão com o seu estado, a ligação, o modo contabilístico e até quando está reconciliado. Com a reconciliação abre **Last.app › Operations › Reconciliation**, que lista o estado de cada local.



- **Captura real do Odoo 20.** Cartão da loja no **Dashboard** com o seu estado e o botão **Sync now**.

Confirm location	Abre o ecrã para confirmar que a loja é sua. Só se vê enquanto a loja está **Pending confirmation**. Usa-o o responsável pelo conector.

Sync now	Volta a ler da Last.app as vendas das últimas 48 horas. Só se vê com o local **Active** ou em pausa.
Guided setup	Abre o assistente de configuração da loja. Só se vê com a loja ativa ou em pausa.
Disconnect location	Solta a loja do conector. Só se vê com a loja ativa, em pausa ou com o acesso perdido.

Estados da loja

- **Pending confirmation**: a loja chegou da Last.app e falta confirmá-la.
- **Active**: a loja está confirmada e a trabalhar.

1. **Abra a loja**
   Entre em **Last.app › Operations › Locations** e abra o local com o estado **Pending confirmation**.

2. **Carregue em Confirm location**
   Abre-se o ecrã com os dados da loja para que verifique que é o seu restaurante.

3. **Responda**
   Carregue em **Yes, this is my restaurant** para confirmar ou em **Not mine** para recusar.

> Ao desligar uma loja, o Odoo deixa de receber os seus dados, mas não apaga a integração na Last.app: isso faz você no administrador da Last.app. Se alterar a empresa ou a moeda de uma loja com vendas contabilizadas, o Odoo não o permite.

Estados da loja, um a um

Pending confirmation	Estado com que o local nasce. A Last.app anunciou-o e ninguém o confirmou ainda. Aqui aparece o botão **Confirm location**; os de **Sync now** e **Guided setup** não.
Active	O local está confirmado. Com ele veem-se os botões **Sync now**, **Guided setup** e **Disconnect location**. No painel e na lista há um filtro **Active**.
Em pausa	Os botões de sincronizar, de configuração guiada e de desligar comportam-se como em **Ativo**.
Acesso perdido	Com este estado o botão **Disconnect location** continua disponível; os de sincronizar e configurar não.
Desligado	O local já não está no conector. A data fica guardada em **Disconnected At** e os campos **Unreconciled From** e **Unreconciled To** marcam o último intervalo por reconciliar.

Regras e condições

- O botão **Confirm location** só está disponível para o grupo de responsáveis pelo conector e só enquanto o local está pendente de confirmação.
- **Confirmar** faz o mesmo a partir do formulário ou do cartão do painel: serve quando fechou o ecrã de progresso antes de a Last.app anunciar o local, o que pode demorar alguns minutos.
- Se a moeda da empresa não coincidir com a do local, o botão **Yes, this is my restaurant** fica oculto e o ecrã explica-lhe o motivo.

- Confirmar o local cria a sua vinculação no FlexigoTech Cloud, por isso é necessário que o período de teste ou a subscrição estejam ativos.
- Se o processo de confirmação falhar, vê uma mensagem clara em vez de um erro técnico.
- Não pode alterar a empresa nem a moeda de um local que já tenha vendas contabilizadas.

O ecrã de confirmação

Restaurant, **Organization**, **Address** e **City**	Dados do local, em modo de leitura, para que confirme que é o seu.
Odoo company	A empresa Odoo a que pertence o local. É obrigatória.
Timezone	Vem preenchido: se o local não tiver país, toma-se o da empresa Odoo e, se não existir, o seu próprio fuso horário.
This Odoo also manages the customers and promotions of the organization	Caixa para indicar que este Odoo trata dos clientes e das promoções.
Import sales from	Data a partir da qual se trazem as vendas.
Avisos	O ecrã pode mostrar avisos como código expirado, gralha corrigida, organização diferente, transferido de outro Odoo, sem código ou restaurado.

Campos e separadores do local

O cabeçalho inclui **Organization**, **Account**, **Lastapp**, **Company**, **Currency**, **Timezone** e os dados de contacto. Por baixo há separadores: **Contabilidade** (modo contabilístico, diários, contas e exceções), **Stock and availability**, **Loyalty and reservations**, **Calibration**, **Brands**, **Connection** e **Checklist**.

O **Accounting Mode** pode ser **Daily summary**, **One document per bill** ou **No accounting**. Com **Daily summary** os tickets são agrupados num lançamento diário que se gera à **Summary Hour**. No separador **Brands** vê as marcas do local e, na organização, o separador **Locations** lista os seus locais. A organização mostra ainda o seu **Org Role** (**Owner**, **Reader** ou **None**) e o seu **Points Master**, que pode ser **Last.app** ou **Odoo**.

Exemplo de ponta a ponta

No painel aparece o cartão «Taberna La Malvarrosa - Cabanyal», com a ligação «Last.app - Taberna La Malvarrosa» e o modo contabilístico Resumo diário. Enquanto está pendente de confirmação, abre-o com **Confirm location**, verifica a morada e a cidade, escolhe a empresa e o fuso horário e clica em **Yes, this is my restaurant**. Ao terminar abre-se a configuração guiada. Já com o local **Active**, **Sync now** volta a ler as últimas 48 horas de vendas e, em **Last.app › Operations › Reconciliation**, a coluna **Sales Reconciled Until** avança até 12 de novembro às 16:09.

8 Da venda na Last.app ao registo no Odoo

Bills ⋮ Procurar... 1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review C
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12/11	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12/11	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12/11	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Bills** com o seu **Paid State** e o seu **State**.

De onde vem cada dado

As contas, os tickets e os pagamentos são lidos da Last.app. Os avisos da Last.app são processados com a tarefa agendada **Last.app: dispatch webhook events**, a cada minuto, e o trabalho pendente é executado com **Last.app: run jobs**, também a cada minuto. Se algo não bater certo, **Resynchronise sales** volta a ler as vendas de um local.

Onde está cada coisa

Last.app › Operações › Contas	As contas do POS, com o seu estado: **Open**, **Closed**, **Cancelled** ou **Merged**.
Last.app › Operations › Bills	Os tickets de cada conta, com os seus montantes, o seu **Paid State** e o seu **Review Code**.
Last.app › Operations › Bills to review	As faturas que as verificações deixaram pendentes de uma pessoa.
Last.app › Operations › Payments	Os recebimentos de cada fatura: tipo, valor e gorjeta.
Last.app › Operations › Payments to review	Os recebimentos que precisam de revisão.
Resynchronise sales	Abre o assistente que volta a ler as vendas de um local.
Reprocess / reconcile	Abre o assistente que reprocessa avisos ou repete a reconciliação de um local.
Delete in Last.app	Botão do recebimento criado pelo Odoo. Só o vê o grupo de responsáveis e esconde-se se o recebimento já estiver eliminado.

Estados de uma fatura

Os filtros da lista de tickets são **Staging**, **Ready**, **Needs review** e **Posted**. Há também um filtro **Deleted remotely**.

Passos para rever uma fatura

1. **Abra as faturas por rever**

Entre em **Last.app › Operations › Bills to review** e abra um.

2. **Leia o motivo**
   Veja o **Review Code** e o **Review Detail** do ticket.

3. **Resolva ou ressincronize**
   Se o dado da Last.app mudou, use **Resynchronise sales**. Se decidir contabilizar, use **Post anyway**.

> **Resynchronise sales** só volta a ler a Last.app e não mexe na contabilidade. **Delete in Last.app** só existe em pagamentos criados pelo Odoo e nunca se lança sozinho: é uma pessoa que o aciona, após uma confirmação.

Estados da conta

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Open	A conta está em curso no TPV. É o estado inicial.
Closed	A conta foi fechada na Last.app e tem **Close Time**.
Cancelled	A conta foi cancelada e tem **Cancel Time**.
Merged	A conta foi unida a outra.

Na conta, o **Channel** pode ser **Dine in**, **Takeaway**, **Delivery**, **Own delivery** ou **Other**. Tem os separadores **Lines** e **Bills**.

Estados da fatura

Staging	A fatura acabou de chegar e ainda está a ser preparada.
Ready	A fatura passou as verificações e está pronta para ser contabilizada.
Needs review	Uma verificação deixou o ticket pendente de uma pessoa. O **Review Code** e o **Review Detail** dizem porquê.
Posted	A fatura já está na contabilidade, dentro de um resumo diário.

Estado de pagamento e substituição

O **Paid State** do ticket pode ser **Unpaid**, **Partially paid**, **Paid**, **Overpaid** ou **Zero**. O **Substitution State** pode ser **None**, **Searching**, **Matched**, **Mismatch** ou **Not found**. Os campos **Substitutes Bill** e **Substituted By** ligam um ticket ao seu substituto, e **Rectified Bill Number** guarda o número do ticket que é retificado.

Campos e separadores da fatura

Origin	Pode ser **Last.app POS** ou **Odoo**.
Fiscal Date e **Finalizing Time**	O dia fiscal da fatura e quando foi fechada.
Amounts	**Taxable Base**, **Tax**, **Total** e **Discount Total**.

Issuer Name e **Issuer Tax**	Quem emite a fatura.
Customer Company Name e **Customer Company Tax**	A empresa a quem se fatura, se existir.
Lines, **Tax Bucket** e **Payments**	Separadores com o detalhe de linhas, a repartição do IVA e os recebimentos.

Estados do recebimento

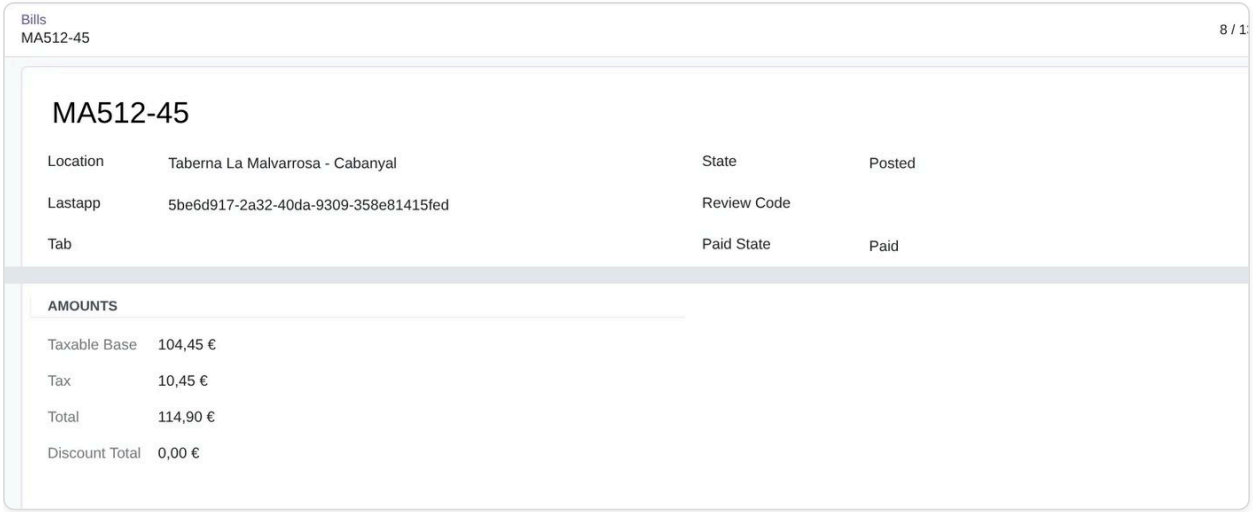
Os pagamentos usam os mesmos filtros que os tickets quando estão em processamento: **Waiting for bill** e **Needs review**. O pagamento de um ticket que já foi contabilizado aparece como **Posted**. Os montantes e a gorjeta são mostrados em cêntimos. O pagamento criado pelo Odoo tem o botão **Delete in Last.app**, com confirmação.

Regras e condições

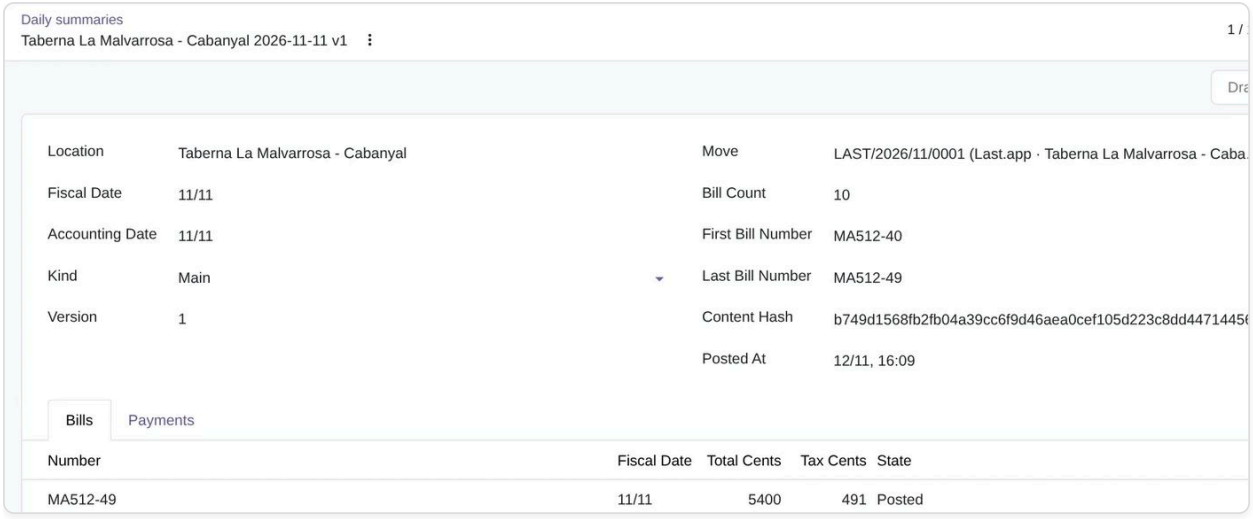
- **Delete in Last.app** só aparece em pagamentos com **Origin Odoo** e só o vê o grupo de responsáveis. Fica oculto se o pagamento já estiver eliminado.
- Nenhum trabalho automático elimina um recebimento: dinheiro que saiu do cartão do cliente só o retira uma pessoa que o tenha verificado.
- **Post anyway** permite contabilizar o resumo diário, a correção de um ticket eliminado, um ticket tardio ou a correção de um pagamento, ou repetir as verificações. Não escreve lançamentos por conta própria.
- **Resynchronise** só volta a ler a Last.app. Os seus modos são **Recent sales (last 48 h)**, **A date range** e **Full history (resumable)**.
- **Reprocess** volta a pôr em fila os avisos selecionados ou repete a reconciliação de um local.

Exemplo de ponta a ponta

O ticket MA512-45 do local Taberna La Malvarrosa - Cabanyal fechou a 11 nov. A sua base tributável é 104,45 €, o imposto 10,45 € e o total 114,90 €. Aparece na lista de **Bills**. Quando é contabilizado, fica dentro do resumo diário de 11 nov, versão 1, e o ticket passa a **Posted**.



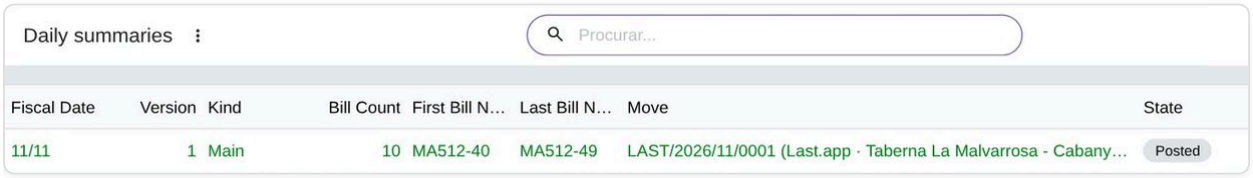
- **Captura real do Odoo 20.** Formulário do ticket MA512-45 com os seus **Amounts**.



- **Captura real do Odoo 20.** O resumo diário de 11 nov com os seus tickets e cobranças.

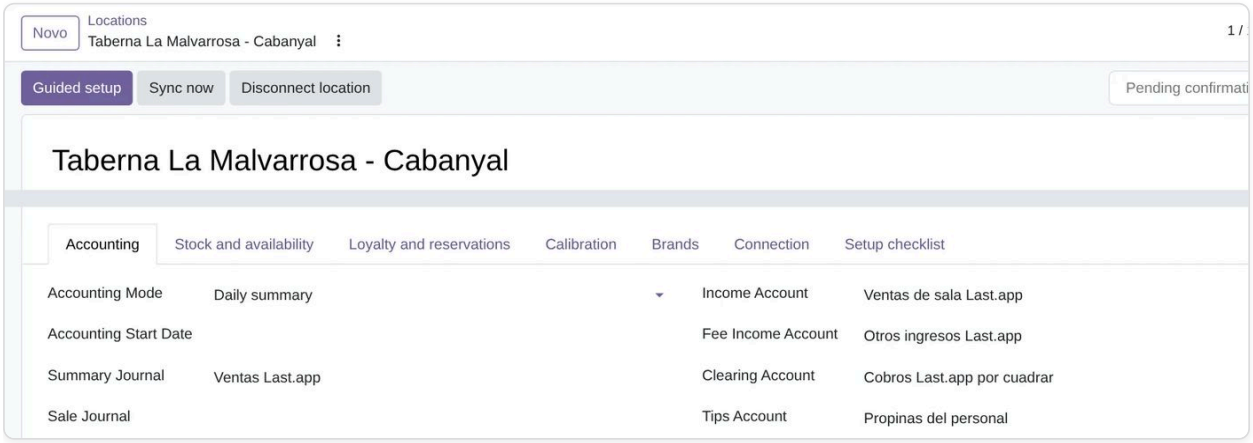
GUIA DO CONECTOR · LAST.APP

9 Contabilidade: lançamentos, IVA e formas de cobrança



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Daily summaries** com o lançamento e o estado de cada dia.

As vendas podem ser registadas como um lançamento resumo por dia ou como uma fatura por ticket. Escolhe-o no separador **Accounting** do local, no campo **Accounting Mode**, ou com **Guided setup**. As atribuições estão em **Last.app › Configuration › Mappings**: **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** e **Sales sources**. Os resumos estão em **Last.app › Operations › Daily summaries**.



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Accounting** do local, com **Accounting Mode** e os diários.

De onde vêm os dados

Os tickets e as cobranças chegam do Last.app. As tarefas agendadas **Last.app: dispatch webhook events** e **Last.app: run jobs** correm a cada minuto, e **Last.app: per-location scheduler** a cada 5 minutos. As atribuições

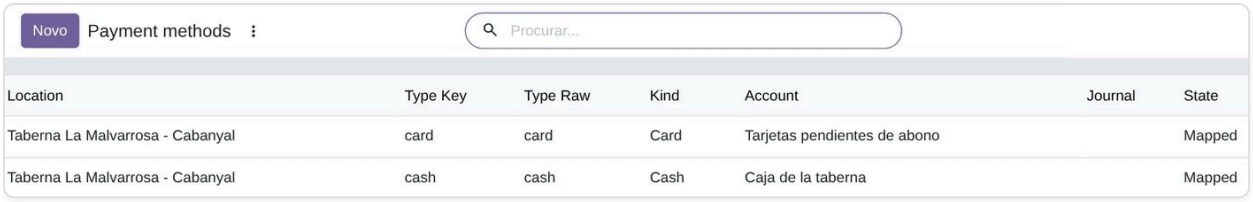
aparecem sozinhas quando chega uma taxa de IVA, uma forma de cobrança ou uma origem que o Odoo ainda não conhece, e ficam como **Unmapped** até as completar.

As atribuições

VAT rates	Cada **VAT %** é atribuído a um **Sale tax** e, se precisar, a um **Price-included sale tax**. A **Origin** indica se veio do **Catalog**, de um **Bill** ou se é **Manual**.
Payment methods	Cada **Type Key** tem um **Kind** (**Cash**, **Card**, **Online**, **Aggregator**, **Voucher** ou **Other**), uma **Account**, um **Journal** e, opcionalmente, um **Contact**.
Tills	Cada caixa do Last.app, com o seu **Lastapp**, a sua **Account** e o seu **Journal**.
Sales sources	Cada **Source Key** é atribuído a um **Channel** (**Restaurant**, **Shop**, **Aggregator** ou **Other**) e, opcionalmente, a um **Contact**.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **VAT rates** com o 10 % e o 21 % no estado **Mapped**.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Payment methods** com cartão e numerário no estado **Mapped**.

Estados

- Taxas de IVA e origens de venda: **Unmapped** ou **Mapped**.
- Formas de cobrança: **Unmapped**, **Mapped** ou **Suspense**.
- Resumos diários: **Draft** e **Posted**; também os há bloqueados ou para rever.

Passos para deixar tudo pronto

1. **Abra o Guided setup**
   A partir do local. Cada passo vem com um valor de partida, por isso **Apply** já deixa uma configuração válida.

2. **Escolha How to record sales**
   Pode escolher **One summary entry per day**, **One invoice per ticket** ou **Do not post yet**.

3. **Reveja os separadores 2 Taxes, 3 Collections and tips e 4 Accounts**
   Verifique o imposto de cada IVA e a conta de cada forma de cobrança.

4. **Carregue em Apply**
   Gravam-se os dados do local e criam-se os diários, as contas e as atribuições.

Botões do resumo diário

Post anyway	Aparece só nos resumos bloqueados ou para rever e só para o grupo de gestores do Last.app.

> Se alterar a **Type Key** de uma forma de cobrança ou a **Source Key** de uma origem, o conector grava-a normalizada. Um campo que vê no ecrã pode ficar com outro texto depois de gravar.

Os estados do resumo diário

Um resumo diário reúne os tickets e as cobranças de um local para uma **Fiscal Date**. Tem **Version** e **Kind**, que pode ser **Main** ou **Correction**. Na ficha vê o **Move**, a **Accounting Date**, o **Bill Count**, o primeiro e o último número de ticket e o **Content Hash**. **Posted At** guarda quando foi contabilizado, e existe uma **Gestoria Note**.

- **Draft**: o resumo está a ser preparado e ainda não tem lançamento.
- **Posted**: o lançamento já existe e **Posted At** guarda quando.
- **Blocked** ou **Needs review**: o resumo fica parado e a ficha mostra o **Blocked Reason**.

Regras e condições

Post anyway só se vê em resumos bloqueados ou para rever, e só se pertencer ao grupo de gestores do Last.app. O botão abre um assistente para resolver a revisão.

A lista de resumos tem os filtros **Blocked / to review**, **Posted**, **Corrections**, **Location** e **State**. O menu **Summaries to review** abre a lista dos que esperam uma decisão.

As chaves das formas de cobrança e das origens gravam-se normalizadas, tanto ao criar a atribuição como ao alterá-la. Assim, o que chega do Last.app e o que escreve à mão comparam-se da mesma maneira.

Campos e separadores do registo

O resumo diário tem os separadores **Bills** e **Payments**. Em **Bills** veem-se os tickets que entram no resumo; em **Payments**, as suas cobranças.

Em **Tills**, cada caixa tem **Lastapp**, **Name**, **Account** e **Journal**. Nas formas de pagamento, o estado **Suspense** é uma terceira situação a par de **Unmapped** e **Mapped**.

A configuração guiada, passo a passo

O assistente tem oito separadores: **1 Accounting**, **2 Taxes**, **3 Collections and tips**, **4 Accounts**, **5 Stock**, **6 Customers and loyalty**, **7 Reservations** e **8 History**. Ao carregar em **Apply** grava os campos do local, cria o diário, as contas, as atribuições de IVA e de formas de cobrança, e recalcula a lista de configuração. Os valores de partida servem para deixar a funcionar.

A **Accounting Start Date** proposta é a de amanhã, para não tocar nas vendas de hoje. Se reinstalar e o diário já tiver lançamentos do conector, propõe-se o dia seguinte ao último.

O assistente usa o diário **Last.app sales** do próprio conector para a empresa escolhida ou cria-o se não existir. Nunca usa o de outra empresa.

Se escolher **One invoice per ticket** e a empresa enviar VeriFactu ou SII, o assistente mostra um aviso. Os locais das Canárias, Ceuta e Melilla são marcados como regionais e as suas taxas de IVA não se atribuem automaticamente ao IVA.

Exemplo de ponta a ponta

O local Taberna La Malvarrosa - Cabanyal está em **Daily summary**. Tem atribuídos o 10 % e o 21 %, e as formas de cobrança cartão e numerário. Em **Bills** há 13 tickets, entre eles o MA512-49, com um total de 54,00 € e um imposto de 4,91 €.

O resumo de 11 de novembro é a versão 1, do tipo **Main**, com 10 tickets (do MA512-40 ao MA512-49), e está **Posted** com o lançamento LAST/2026/11/0001. Os tickets de 12 de novembro aparecem como **Ready** e ainda não estão contabilizados. O de 11 de novembro já está na contabilidade.

GUIA DO CONECTOR · LAST.APP

10 O catálogo do Last.app e os seus produtos

Novo Catalog products ⋮ Procurar... 1-12 / 1

Name	Catalog	Kind	Price	Vat Percent…	External	Availability Pushed	Abs
Agua mineral 50 cl	Carta Cabanyal		0,00 €	10,00		Unknown	
All i pebre	Carta Cabanyal		0,00 €	10,00		Unknown	
Arroz del senyoret (2 pers.)	Carta Cabanyal		0,00 €	10,00		Unknown	
Café cortado	Carta Cabanyal		0,00 €	10,00		Unknown	
Caña de cerveza	Carta Cabanyal		0,00 €	10,00		Unknown	
Clóchinas al vapor	Carta Cabanyal		0,00 €	10,00		Unknown	
Copa de vino blanco	Carta Cabanyal		0,00 €	10,00		Unknown	
Esgarraet	Carta Cabanyal		0,00 €	10,00		Unknown	

- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Catalog products** com a carta Cabanyal e a coluna **Availability Pushed**.

Os catálogos e os produtos são lidos do Last.app. Os catálogos estão em **Last.app › Catalog › Catalogs**, os produtos de cada carta em **Last.app › Catalog › Catalog products** e os produtos da organização em **Last.app › Catalog › Products**. A disponibilidade sai do Odoo para o Last.app.

Apply	No assistente **Mark availability**, aplique a alteração de **Sold out** ou **Available** que escolheu.
Link	No assistente **Match Last.app product**, associe o produto do Last.app ao produto do Odoo que escolheu.
Create product	Nesse mesmo assistente, crie um produto novo no Odoo e associe-o.
Ignore	Descarta o produto do Last.app. As suas linhas vendidas usam o produto genérico.
Cancel	Fecha o assistente sem alterar nada.

Estados

Match State	**Unmatched**, **Matched by external id**, **Created automatically**, **Manual** ou **Ignored**.
Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** ou **Disabled**. É o último valor enviado ao Last.app.

Marcar um produto como esgotado

1. **Abra o produto do catálogo**

Entre em **Last.app › Catalog › Catalog products** e selecione o produto.

2. **Abra Mark availability**
   Escolha **Sold out** ou **Available** em **Desired**.

3. **Escolha o Scope e carregue em Apply**
   Pode limitá-lo a um catálogo, a um local ou a todos os locais. **Keep until** marca até quando a regra automática de stock volta a decidir.

> Só os administradores do Last.app podem alterar os dados do produto do catálogo. Os restantes utilizadores só podem alterar a sua disponibilidade.

O catálogo e os seus produtos

Cada ligação traz os catálogos do Last.app. Um catálogo tem o seu **Name**, o seu **Lastapp**, a **Pricelist** do Odoo associada e a data de **Last Fetched At**. Um produto do catálogo apoia-se num produto da organização, que é o que se associa ao seu produto do Odoo.

Estados da associação

Unmatched	O produto do Last.app ainda não tem produto no Odoo. É o que aparece quando o conector não encontra correspondência e você tem de decidir.
Matched by external id	O conector associou-o sozinho, porque o **External** do produto coincide com o do Odoo.
Created automatically	O conector criou o produto no Odoo.
Manual	Associou-o você com **Link** ou **Create product**.
Ignored	Descartou-o com **Ignore**. As suas linhas vendidas usam o produto genérico.

O conector só associa por identificador externo, nunca pelo nome. O que não consegue resolver fica **Unmatched** e resolve-o você. O assistente mostra sugestões pelo nome e pelo preço, mas não aplica nenhuma sem que você a escolha. Para os encontrar use o filtro **Unmatched**.

Disponibilidade

Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** ou **Disabled**.
Availability Source	**Manual** ou **Stock rule**.
Manual Override	**None**, **Force available** ou **Force sold out**. **Manual Override Until** marca quando termina.
Absent Remote	Fica marcado se o produto deixou de aparecer no Last.app.

Em **Mark availability** escolhe o **Scope**: **Only this catalog**, **Every catalog of this location** ou **Every location**. Se o catálogo for usado por vários locais, o assistente avisa-o em **Shared Warning**. Passado o momento de **Keep until**, a regra automática de stock volta a decidir. Os filtros **Sold out** e **Absent Remote** ajudam a revê-los.

Quem pode fazer o quê

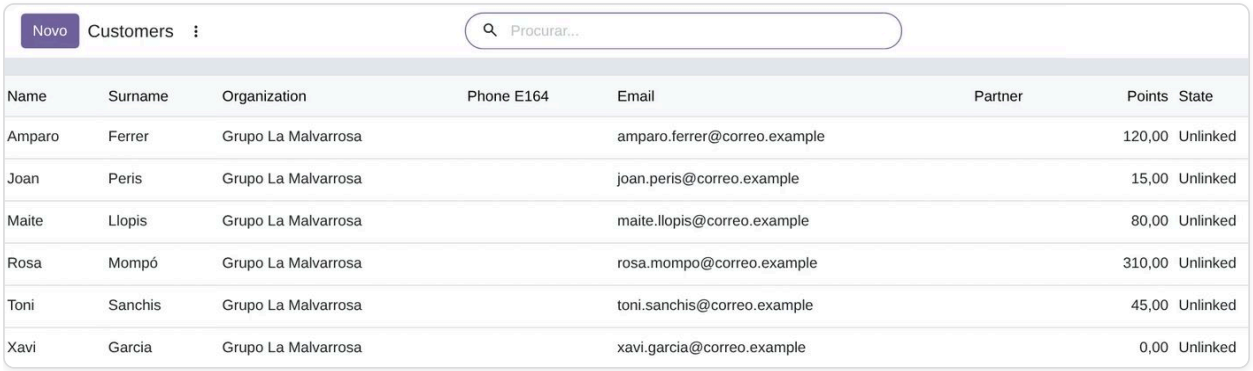
Se tentar alterar um dado que não é de disponibilidade sem ser administrador do Last.app, o Odoo impede-o com a mensagem «Only Last.app administrators can change %(fields)s on catalog products.».

Exemplo

Na carta Cabanyal há 12 produtos, entre eles Água mineral 50 cl e Café cortado, com **VAT %** de 10,00 e **Availability Pushed** em **Unknown**. Se se esgotar o Pudim da casa, abre-o, carregue em **Mark availability**, escolha **Sold out** e **Apply**. Depois, a disponibilidade enviada passa a refletir a alteração.

GUIA DO CONECTOR · LAST.APP

11 Clientes, pontos e promoções



Name	Surname	Organization	Phone E164	Email	Partner	Points	State
Amparo	Ferrer	Grupo La Malvarrosa		amparo.ferrer@correo.example		120,00	Unlinked
Joan	Peris	Grupo La Malvarrosa		joan.peris@correo.example		15,00	Unlinked
Maite	Llopis	Grupo La Malvarrosa		maite.llopis@correo.example		80,00	Unlinked
Rosa	Mompó	Grupo La Malvarrosa		rosa.mompo@correo.example		310,00	Unlinked
Toni	Sanchis	Grupo La Malvarrosa		toni.sanchis@correo.example		45,00	Unlinked
Xavi	Garcia	Grupo La Malvarrosa		xavi.garcia@correo.example		0,00	Unlinked

- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Customers** com o nome, o correio eletrónico, os pontos e o estado de cada cliente.

Customers	Lista de clientes do Last.app, com o seu **Contact** do Odoo, os seus **Points** e o seu **State**.
Loyalty point moves	Cada soma ou subtração de pontos de um cliente, com o saldo antes e depois.
Last.app promotions	As promoções, com o seu tipo de desconto, o seu custo em pontos e a sua validade.
Promotion redemptions	Cada vez que um cliente resgata uma promoção numa conta, com os pontos debitados.
Real-time promotions	Os programas de fidelização do Odoo que são servidos no POS do Last.app.
Export customers to Last.app	Abre um assistente: escolhe a **Organization** e os **Contacts to export**, e com **Export** são enviados para o Last.app.

Estados do cliente

O **State** de cada cliente pode ser **Linked**, **Unlinked**, **Waiting for Last.app id**, **Waiting for bulk import**, **Merged**, **Missing in Last.app**, **Possible duplicate** ou **Needs review**. Os filtros **Linked**, **Possible duplicates** e **Pending id** da lista ajudam a encontrá-los.

Fidelização em tempo real

No programa de fidelização, o grupo **Last.app** tem a caixa **Serve in the Last.app POS**, as **Last.app locations** e a **Last.app promotion** a que se associa. Se o programa não for elegível, **Why it is not served in the Last.app POS** indica o motivo.

Os avisos do Last.app são processados pela tarefa agendada **Last.app: dispatch webhook events**, a cada minuto.

1. **Abra Last.app › Operations › Export customers to Last.app**
   Abre-se o assistente de exportação.

2. **Escolha a Organization e os Contacts to export**
   São os contactos do Odoo que pretende enviar para o Last.app.

3. **Carregue em Export**
   O resultado aparece em **Result Message**.

> Os contactos exportados ficam em **Waiting for bulk import** até o Last.app devolver o seu identificador. A exportação não altera os pontos de ninguém.

Estados de um cliente

- **Unlinked**: o cliente existe no Odoo e ainda não está emparelhado com o Last.app. É o estado por defeito.
- **Linked**: já está emparelhado com o seu registo no Last.app, que mostra o **Lastapp**.
- **Waiting for Last.app id**: foi enviado para o Last.app e falta receber o seu identificador.
- **Waiting for bulk import**: faz parte de uma exportação em massa e aguarda-se a resposta; a **Bulk Batch Ref** indica a que lote pertence.
- **Merged**: foi unido a outro cliente, que se vê em **Merged Into**.
- **Missing in Last.app**: o Last.app já não tem este cliente.
- **Possible duplicate**: parece repetido e está marcado para decidir o que fazer.
- **Needs review**: algo não bate certo e alguém tem de o verificar.

Estados de um movimento de pontos

Um movimento de pontos tem **Delta**, **Concept** e **Origin** (**Manual in Odoo**, **Loyalty Card** ou **Reward**). Nesta versão, um movimento escrito no Odoo fica no Odoo, com o seu **State** em **Draft**.

Estados de um resgate

Cada resgate fica como **Applied**, **Unknown program**, **No customer**, **Insufficient points**, **Needs review** ou **Reversed**. O resgate guarda o **Program**, a **External Promotion**, o **Contact**, o **Card**, os **Points Debited** e o **Discount Amount**.

Regras e condições

- O correio eletrónico do cliente é guardado sem espaços e em minúsculas, ao criar e ao alterar o cliente.
- A **Organization** é obrigatória no cliente, na promoção e no resgate.
- Na promoção, o **Discount Type** pode ser **Percentage**, **Fixed amount**, **Buy X get Y**, **Free product** ou **Unsupported**.
- Um programa de fidelização só é servido no POS se for elegível (**Eligible for the Last.app POS**). É recalculado quando mudam os dados que afetam essa elegibilidade, ao criá-lo ou guardá-lo.

Campos do registo

Organization, **Lastapp**, **Contact**	A que organização pertence, como o Last.app o conhece e com que contacto do Odoo se relaciona.
Name, **Surname**, **Phone E164**, **Email**	Os dados pessoais do cliente.
Origin, **External**, **External Id Ours**	De onde vem o cliente e o seu identificador externo.
Marketing Communication, **Has User**, **Internal Note**	Se aceita comunicações comerciais, se tem utilizador e uma nota para uso interno.
Points, **Points Synced At**, **Card**	Saldo de pontos, quando foi sincronizado pela última vez e o seu cartão de fidelização do Odoo.
Creation Time, **Update Time**	Datas de criação e da última modificação.

Exemplo de ponta a ponta

Na lista de clientes da taberna aparece Rosa Mompó, do Grupo La Malvarrosa, com 310 pontos e no estado **Unlinked**. Amparo Ferrer tem 120 e Maite Llopis, 80. Para enviar para o Last.app os contactos que ainda não lá estão, abre **Export customers to Last.app**, escolhe a **Organization**, marca os **Contacts to export** e carrega em **Export**. Os clientes enviados ficam em **Waiting for bulk import** até o Last.app confirmar o seu identificador. Quando um cliente resgata uma promoção numa conta, o resgate aparece em **Promotion redemptions** com os **Points Debited**.

GUIA DO CONECTOR · LAST.APP

12 Pedidos criados a partir do Odoo

Os pedidos não chegam sozinhos: é você que os cria em **Last.app › Operations › Orders from Odoo**. Também pode abrir um em rascunho a partir de uma encomenda de venda com a ação «Send to Last.app», e rever local, canal e linhas antes de o enviar. Ao guardar, o Odoo atribui um código ao pedido e um identificador externo. O estado atualiza-se ao carregar nos botões do seu registo.

Send to Last.app	Cria o pedido no Last.app. Só aparece em **Draft** ou **Failed**.
Mark as paid online	Aparece em **Draft** ou **Failed**, enquanto não houver **Prepaid Method Map**.
Send new lines	Envia as linhas acrescentadas depois. Só com o pedido **Created** e linhas por enviar.
Register the online payment	Regista o pagamento já cobrado no Odoo. Requer um **Prepaid Method Map** e uma **Account**; aparece em **Created**, **Billed** ou **Needs review**.
Check in Last.app again	Para pedidos em **Sent, outcome unknown** ou **Needs review**.
Read order status	Traz o estado do Last.app. Não aparece em pedidos **Dine in**, em **Draft** nem em **Cancelled**.
In the kitchen, **Ready to pick up** e **Close order**	Alteram o estado do pedido. Mesmas condições que **Read order status**.
On delivery e **Delivered**	Só em pedidos **Delivery**.

Cancel in Last.app	Só para o grupo de gestores. Há dois botões com este rótulo e vê-se um ou outro, conforme o pedido tenha ou não faturas.

Estados

O campo **State** pode ser **Draft**, **Sending**, **Sent, outcome unknown**, **Created**, **Billed**, **Paid**, **Cancelled**, **Failed** ou **Needs review**. Começa em **Draft**.

Como se envia um pedido

1. **Abra a lista**
   Entre em **Last.app › Operations › Orders from Odoo** e crie um novo.
2. **Preencha o pedido**
   Escolha **Location**, **Brand** e **Channel**, e acrescente as linhas no separador **Products**.
3. **Envie**
   Carregue em **Send to Last.app**. O pedido passa por **Sending** até o Last.app responder.

> Um pedido não pode misturar destinos: uma mesa, uma morada de entrega ou consumo na sala, conforme o canal. Cada linha deve ser um produto do catálogo da marca para esse canal.

Os estados, um a um

Draft	Pedido criado no Odoo que ainda não foi enviado. É o estado inicial.
Sending	O envio para o Last.app está em curso.
Sent, outcome unknown	Foi enviado, mas não se sabe se o Last.app o criou. Resolve-se com **Check in Last.app again**.
Created	O Last.app já tem o pedido. Aqui pode enviar linhas novas e registar o pagamento online.
Billed	O pedido já tem fatura no Last.app.
Paid	O pedido está pago.
Cancelled	Foi cancelado no Last.app.
Failed	O envio falhou. Podes voltar a carregar em **Send to Last.app**; o motivo está em **Last Error**.
Needs review	Requer que alguém o verifique. Volta-se a comprovar com **Check in Last.app again**.

Regras e condições

- O canal pode ser **Takeaway**, **Delivery** ou **Dine in**. Se mudar de canal, o pedido mantém apenas o destino que esse canal usa: uma mesa na sala ou uma morada na entrega ao domicílio.
- O pedido tem exatamente um destino, coerente com o canal. Caso contrário, o Odoo não o guarda.
- Só se oferecem produtos do catálogo da marca para o canal do pedido. Ao abrir o pedido a partir de uma venda, entram as linhas cujo produto está nesse catálogo, com o preço do catálogo, e avisa-se das que não

entram.

- Se acrescentar uma linha sem preço, toma o do catálogo, e sem nome toma o do produto.
- **Paid online (cents)** é o que o cliente já pagou no Odoo. O pagamento só se regista no Last.app quando o total da fatura do Last.app é exatamente esse montante.
- Se um envio se perder ou o Last.app não responder, o conector não repete o envio às cegas: procura o pedido pelo seu código. Se não o encontrar, tenta de novo passados cerca de 60 segundos e, se continuar sem aparecer, deixa-o em **Needs review**.
- **Cancel in Last.app** só é visível para o grupo de gestores, e só se o pedido já existir no Last.app e não estiver **Cancelled**.

Campos e separadores do registo

Where	**Location**, **Brand**, **Channel** e **Table**.
Customer	**Customer Name**, **Customer Phone** e **Customer Email**.
Delivery	**Delivery Address**, **Delivery Details**, **Delivery Latitude**, **Delivery Longitude** e **Delivery Fee Cents**.
Discount	**No discount**, **Percentage** ou **Fixed amount**.
Paid online in Odoo	**Paid online (cents)** e **Prepaid Method Map**.
Products	As linhas do pedido.
Last.app	**Account**, **Order Status**, **Total** e **Last Error**.

Exemplo de ponta a ponta

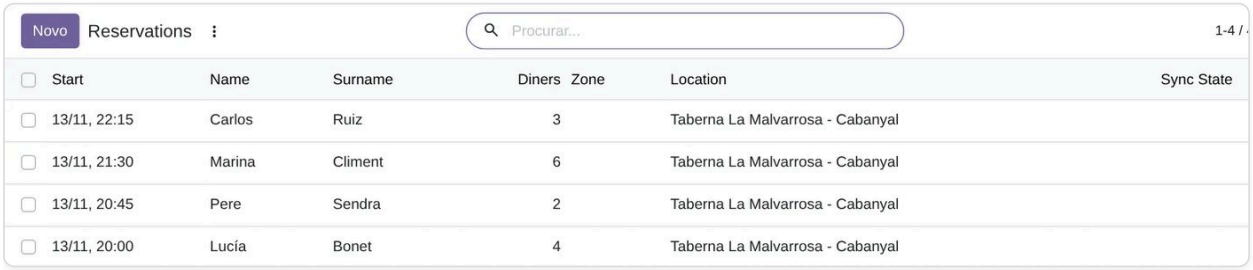
1. **Preparar o pedido**
   Cria um pedido **Dine in** para o local Taberna La Malvarrosa - Cabanyal, com a marca da sua carta, a mesa e as linhas do catálogo.

2. **Enviar**
   Carrega em **Send to Last.app**. O pedido passa de **Draft** a **Created**.

3. **Acrescentar linhas**
   Acrescenta um produto e carrega em **Send new lines**.

4. **Acompanhar o estado**
   Num pedido **Delivery** usa **On delivery** e **Delivered**.

13 Reservas, horários e sala



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de reservas com início, nome, apelidos, comensais e local.

As reservas, os horários, os encerramentos, as plantas, as mesas e as avaliações estão em **Last.app › Venue**. As reservas sincronizam nos dois sentidos: as que entram no Last.app chegam ao Odoo e as que cria no Odoo saem para o Last.app. Os horários, os encerramentos temporários, as plantas de sala, as mesas e as avaliações são lidos a partir do Last.app.

Criar uma reserva

1. **Abra New reservation**
   Abre-se um assistente onde escolhe o **Location** e preenche **Name**, **Surname**, **Phone** e **Email**.

2. **Indique Date & time, Diners e Zone**
   A zona pode ser **Sala** ou **Terrace**. **Comments** e **Notify** são opcionais; **Notify** vem ativada.

3. **Carregue em Check availability**
   O campo **Availability** mostra as vagas livres desse dia.

4. **Carregue em Create**
   A reserva é enviada para o Last.app e aparece na lista **Reservations**.

O registo da reserva

Sync State	**Synced**, **Waiting for Last.app id**, **Missing in Last.app** ou **Conflict**.
Origin	**Last.app** ou **Odoo**, conforme o sítio onde a reserva foi criada.
Cancelled	Caixa que marca a reserva como cancelada.
Contact e **Calendar Event**	O contacto do Odoo e o evento do calendário associados à reserva.

Na lista pode filtrar por **Not cancelled**, **Cancelled**, **Upcoming** e **Pending id**.

> Só se podem reservar as zonas **Sala** e **Terrace**. Os horários, os encerramentos temporários, as plantas de sala, as mesas e as avaliações não se criam a partir do Odoo.

Estados de sincronização de uma reserva

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Synced	A reserva do Odoo e a do Last.app estão atualizadas.
Waiting for Last.app id	A reserva já saiu do Odoo e ainda não tem o identificador que o Last.app lhe atribui.
Missing in Last.app	O Odoo tem a reserva e o Last.app não a encontra.
Conflict	Os dois lados alteraram-na de forma diferente.

Estados de um encerramento temporário

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Active	O encerramento está em vigor. É o estado por defeito.
Archived	O encerramento já não está em vigor.
Tombstone	O Last.app eliminou-o e o Odoo conserva-o até à data de **Tombstone Until**.

Como se cria uma reserva a partir do Odoo

Check availability consulta ao Last.app as vagas livres para a data local e os comensais que indicou, e mostra-as por zona. A data local é tomada tal como a escreve, sem a converter para outra hora. Só se podem reservar **Sala** e **Terrace**.

Create envia a reserva para o Last.app. Antes de a enviar, o Odoo guarda o seu próprio **External Id Ours**. Se a resposta do Last.app se perder pelo caminho, o Odoo procura a reserva no Last.app por esse identificador e não a volta a enviar, para não a duplicar.

Campos e separadores de cada registo

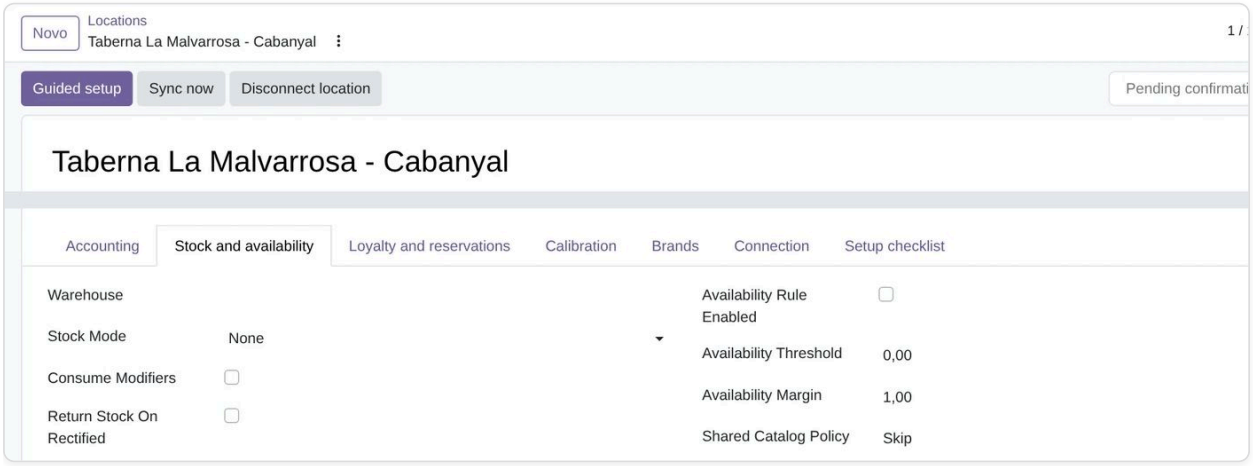
Reserva, grupo Tables & tab	Inclui a **Table** ou as mesas da reserva e o **Tab Lastapp**.
Reserva, grupo Synchronization	Recolhe o **Sync State** e a **Outbound Op** que enviou a reserva.
Horário	Tem o **Calendar** e o **Bookings Calendar** associados, as caixas **Conflict** e **Deleted Remote**, e o separador **Special dates**.
Encerramento temporário	Mostra o **Service Lastapp**, o **Product** (por exemplo BOOKINGS ou SHOP, ou o valor tal como o Last.app o envia), **Start**, **End**, **Comments** e a **Leave** associada.
Planta de sala	Tem o separador **Tables** com as mesas que contém.
Mesa	Indica **Seats**, **Min Seats**, **Max Seats** e **Flat Fee Surcharge Cents**.
Avaliação	Agrupa **Comment** e **Reply**, e indica **Rating**, **Reviewer** e **Ours**.

As listas de avaliações podem ser filtradas por **Our reviews**, **Deleted**, **Rating** e **Origin**. Os horários, por **In conflict**, **Deleted** e **Location**.

Um exemplo

Entra em **New reservation** e escolhe o seu local. Põe Lucía Bonet, 4 comensais, a 13 de novembro às 20:00, em **Sala**. Carrega em **Check availability**, vê que há vaga e carrega em **Create**. A reserva sai para o Last.app e aparece na lista **Reservations** junto às de Pere Sendra, Marina Climent e Carlos Ruiz desse mesmo dia.

14 Consumo de stock



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Stock and availability** do local, com **Warehouse** e **Stock Mode**.

As opções de stock estão no formulário do local, em **Last.app › Operations › Locations**, dentro do separador **Stock and availability**. Os campos desse separador são **Warehouse**, **Stock Mode**, **Consume Modifiers**, **Return Stock On Rectified**, **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold**, **Availability Margin** e **Shared Catalog Policy**.

O consumo de cada dia regista-se num documento chamado **Last.app daily stock consumption**, um por local e data fiscal. Guarda a guia que desconta o inventário e, se for preciso, a guia de devolução. Estes documentos não têm ecrã próprio no módulo.

De onde vêm os dados

As vendas chegam a partir do Last.app com as tarefas agendadas **Last.app: dispatch webhook events** e **Last.app: run jobs**, as duas a cada minuto. A tarefa **Last.app: per-location scheduler** verifica cada local a cada 5 minutos. Também pode forçá-lo com o botão **Sync now** do formulário do local.

Sync now	Lança uma sincronização do local sem esperar pelas tarefas agendadas.
Guided setup	Abre o assistente de configuração do local.
Disconnect location	Desvincula o local do Last.app.

Estados do consumo

- **Draft**: o consumo existe mas ainda não descontou nada.
- **Done**: o consumo está processado.
- **Needs review**: algo exige que uma pessoa o verifique.
- **Cancelled**: o consumo foi anulado.

> O estado, a versão, o picking e o erro de cada consumo não aparecem em nenhum ecrã do módulo, por isso não pode consultá-los nem alterá-los a partir do Odoo. Não pode criar nem editar um consumo manualmente.

Os estados do consumo

Cada consumo diário percorre quatro estados. Começa em **Draft**, que é o valor por omissão. Passa a **Done** quando fica concluído. Se algo não bater certo, fica em **Needs review**, e **Cancelled** é o estado de um consumo anulado.

O que guarda cada consumo

Location	A localização a que pertence. É obrigatória.
Company	A empresa da localização, copiada automaticamente.
Fiscal Date	O dia a que corresponde o consumo. É obrigatória.
Version	Um número inteiro que começa em 1. É obrigatório.
Picking	O picking do Odoo que desconta o inventário.
Return Picking	O picking que devolve stock, por exemplo com um talão retificativo.
Content Hash	Uma marca do conteúdo do consumo.
Error	O texto da última falha, se a houve.

> Nenhum destes campos aparece numa vista do módulo. O que o consumo fizer poderá vê-lo nas guias de remessa e nos movimentos de inventário do Odoo, não num ecrã do Last.app.

As opções da localização que regulam o consumo

No separador **Stock and availability** da localização tem **Warehouse** e **Stock Mode**, que definem de onde se desconta e se se desconta. **Consume Modifiers** decide se os modificadores de um produto também consomem inventário. **Return Stock On Rectified** decide se um talão retificativo devolve o stock. As opções **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold** e **Availability Margin** controlam o aviso de disponibilidade enviado ao Last.app, e **Shared Catalog Policy** aplica-se quando várias localizações partilham catálogo.

Regras e condições

Cada localização tem um consumo por data fiscal e versão: se os talões de um dia mudarem depois, a versão seguinte leva apenas a diferença, e o stock só é devolvido se ativar **Return Stock On Rectified**.

Um exemplo de ponta a ponta

Tomemos a localização Taberna La Malvarrosa - Cabanyal. Nas capturas, o seu **Stock Mode** está em **None**, por isso não desconta nada. Com **One picking per day**, depois de contabilizar o resumo de 11 de novembro, o Odoo valida uma entrega com o vendido nesse dia dos produtos armazenáveis.

15 Os dados que vão e vêm

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Talões e pagamentos (vendas)	Do Last.app para o Odoo	Ao chegar o aviso do Last.app, que processa a tarefa **Last.app: dispatch webhook events** a cada minuto. A cada 15 minutos revêem-se as vendas recentes e todas as noites às 04:15, hora da localização, revê-se a última semana. Também com o botão **Sync now** e com **Resynchronise sales**.
Carta (catálogos, produtos, modificadores e alergénios)	Do Last.app para o Odoo	Ao chegar o aviso de que o catálogo mudou, e todas as noites.
Clientes e pontos de fidelização	Do Last.app para o Odoo	Ao chegar o aviso de que um cliente ou os seus pontos mudaram.
Promoções	Do Last.app para o Odoo	Ao chegar o aviso de que uma promoção foi criada, alterada ou eliminada.
Horários, encerramentos temporários, planos de sala e mesas	Do Last.app para o Odoo	Ao chegar o aviso correspondente.
Reservas	Do Last.app para o Odoo	Ao chegar o aviso de que uma reserva foi criada, alterada ou cancelada.
Avaliações	Do Last.app para o Odoo	Ao chegar o aviso de avaliação. Apenas são lidas, não escritas.
Disponibilidade de produtos (Esgotado ou Disponível)	Do Odoo para o Last.app	Quando a marca manualmente. Se a regra de stock estiver ativa, a cada 5 minutos.
Clientes do Odoo	Do Odoo para o Last.app	Ao exportá-los em bloco com **Export customers to Last.app**.
Novas reservas	Do Odoo para o Last.app	Ao criá-las a partir de **New reservation**.
Pedidos feitos no Odoo	Do Odoo para o Last.app	Ao premir **Send to Last.app**, e depois as alterações de estado que lançar a partir do pedido.

As chamadas ao Last.app e os avisos do Last.app passam pelo FlexigoTech Cloud. O seu Odoo envia os pedidos e a nuvem reencaminha-os para o Last.app com o acesso de integrador da FlexigoTech. No sentido inverso, o Last.app avisa a nuvem e a nuvem entrega esses avisos no seu Odoo. Os pedidos levam assinatura e a nuvem também a pede ao seu Odoo para confirmar que são dele. Sem o período de teste gratuito ou a subscrição, o conector não comunica com o Last.app.

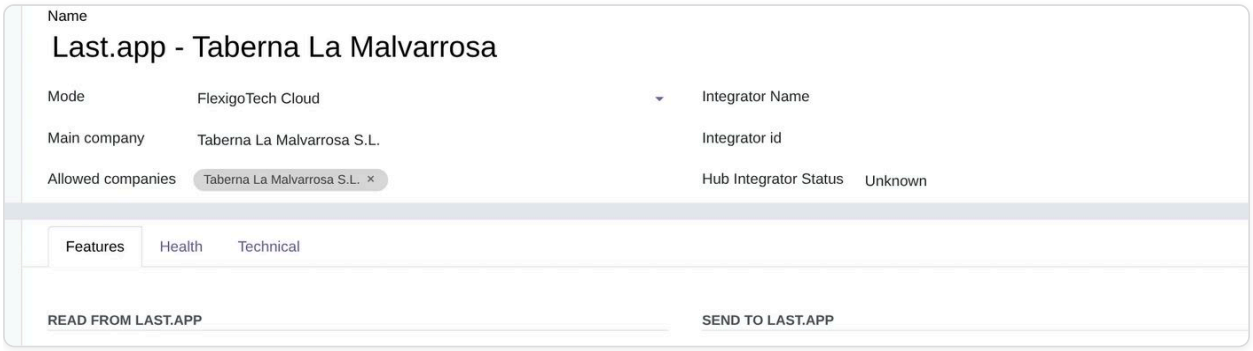
> Os clientes que consultam os seus pontos no TPV são resolvidos em tempo real: o Last.app pergunta ao seu Odoo através da nuvem e o Odoo responde sem guardar nada nessa consulta.

16 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Last.app: dispatch webhook events	A cada minuto	Processa os avisos que o Last.app enviou ao seu Odoo e que ainda estão pendentes.
Last.app: run jobs	A cada minuto	Executa a fila de trabalhos pendentes do conector, como atualizar vendas ou enviar alterações ao Last.app.
Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat	A cada 15 minutos	Avisa o FlexigoTech Cloud de que cada ligação ativa continua em funcionamento. Se uma ligação falhar, as restantes continuam.
Last.app: FlexigoTech Cloud maintenance	Todos os dias	Elimina registos de segurança caducados, dá como vencidos os registos pendentes e lembra de renovar a chave de segurança quando for altura.
Last.app: per-location scheduler	A cada 5 minutos	Lança as tarefas periódicas de cada localização que estão pendentes de execução, como a revisão das vendas recentes.
Last.app: watchdog	A cada 10 minutos	Executa as verificações de saúde do conector: avisos que não chegam, vendas por reconciliar e outras falhas.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**. Este caminho só aparece se ativar o modo de programador.

17 As opções da ligação e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação com os seus dados gerais e o separador **Features**, com os grupos **Read from Last.app** e **Send to Last.app**.

Cada funcionalidade é uma caixa de seleção. Ao criar a ligação, vêm ativadas as de ler do Last.app e desativadas as de enviar para o Last.app, exceto **Feature Reservations** e **Feature Reviews**, que também vêm desativadas.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Feature Sales	Ativada	Ativa a leitura das vendas a partir do Last.app.
Feature Catalog	Ativada	Ativa a leitura do catálogo a partir do Last.app.
Feature Customers	Ativada	Ativa a leitura dos clientes a partir do Last.app.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Feature Promotions	Ativada	Ativa a leitura das promoções a partir do Last.app.
Feature Schedules	Ativada	Ativa a leitura dos horários a partir do Last.app.
Feature Reservations	Desativada	Ativa a leitura das reservas a partir do Last.app.
Feature Reviews	Desativada	Ativa a leitura das avaliações a partir do Last.app.
Feature Availability Push	Desativada	Permite enviar a disponibilidade para o Last.app.
Feature Customer Push	Desativada	É necessário para **Export customers to Last.app**.
Feature Points Push	Desativada	Nesta versão não envia nada: os movimentos de pontos ficam no Odoo.
Feature Promotion Push	Desativada	Nesta versão não envia nada: as promoções são lidas a partir do Last.app.
Feature Reservation Push	Desativada	É necessário para criar reservas com **New reservation**.
Feature Order Creator	Desativada	É necessária para enviar para o Last.app as encomendas registadas no Odoo.

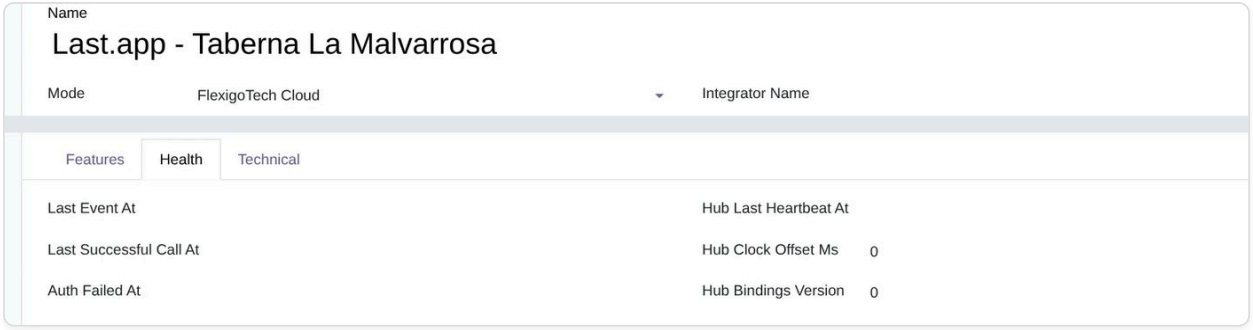
As opções de contabilidade, armazém ou fidelização não estão na ligação, mas em cada local. Encontram-se nos separadores do formulário do local (capítulo «Locais, organizações e marcas»). Se alterar uma caixa de funções numa ligação com a FlexigoTech Cloud já ativa, o conector comunica a alteração à plataforma assim que guardar.

O que se faz manualmente

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
Cabeçalho da ligação com a FlexigoTech Cloud	**Connect** (com a ligação em rascunho ou a registar-se), **Reconnect** (se estiver com autenticação falhada, suspensa ou desligada) e **Renew security key** (com a ligação ativa). **Reconnect** e **Renew security key** são apenas para o responsável pelo conector.

Além de **Features**, a ligação tem estes separadores.

Health	Guarda quando foi o **Last Event At**, a **Last Successful Call At** e o **Auth Failed At**, bem como o **Hub Last Heartbeat At**, o **Hub Clock Offset Ms** e a **Hub Bindings Version**. No grupo **Last Error** fica o último erro.
Técnico	Com o grupo **FlexigoTech Cloud** e o grupo **Credentials**. Inclui, entre outros, o **Suspended Reason** (**Possible copy of the database**, **Suspended by the hub** ou **FlexigoTech Cloud subscription**) e o **Base Url Flow State**, que vem em **None**.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Health** com o último evento, a última chamada bem-sucedida e a falha de autenticação.

No cabeçalho, o **Hub Integrator Status** vem em **Unknown** até o hub informar **Test** ou **Production**. O **Hub Upstream State** também vem em **Unknown** e pode passar a **OK**, **Authentication failed** ou **Rate limited**.

> Só um administrador das Definições pode alterar a base de dados e o host aos quais a ligação está vinculada.

18 Segurança e dados pessoais

- A chave de segurança que assina os pedidos entre o seu Odoo e a FlexigoTech Cloud é guardada na sua base de dados, no registo da ligação. O acesso de integrador ao Last.app é guardado na nuvem e nunca chega ao seu Odoo. Os avisos que a FlexigoTech Cloud lhe envia têm uma assinatura que o seu Odoo verifica antes de os aceitar.
- Quem ativa a FlexigoTech Cloud aceita, em nome da sua empresa, o envio dos dados da lista apresentada no ecrã, as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento. Para isso, marca a caixa do ecrã **Ativar a FlexigoTech Cloud** e indica o email de quem aceita. São guardados o nome da empresa, esse email, a data e a versão do texto aceite.
- O conector define dois grupos de utilizadores, **User** e **Administrator**. As ações delicadas, como **Disconnect location**, **Confirm**, **Reconnect**, **Renew security key**, **Anonymise** ou **Cancel in Last.app**, pertencem ao grupo de administradores.
- Ao ligar o Last.app são enviados para a FlexigoTech Cloud um email de contacto (o da empresa ou, se não tiver, o do utilizador que faz a ligação), o idioma desse utilizador, as definições que escolher e uma chave pública com a qual o seu Odoo e a FlexigoTech Cloud assinam as suas mensagens.
- Os seus clientes, encomendas, faturas e produtos ficam no seu Odoo. O FlexigoTech Cloud funciona como gateway: encaminha para o seu Odoo os avisos do TPV e as consultas de fidelização, e transmite à Last.app o que o seu Odoo lhe pede.
- Do lado da Last.app, o conector guarda nas suas próprias tabelas os dados pessoais que a Last.app traz, como clientes e reservas, e as cópias do que entra e sai. **Anonymise** esvazia-os. Mantêm-se os montantes, os produtos, as datas e os identificadores da Last.app, para que as vendas e a contabilidade continuem a bater certo.
- **Anonymise** não toca nos registos próprios do Odoo (contactos, faturas, lançamentos, cartões de fidelização, mensagens), que seguem a sua própria retenção. Uma notificação ainda por processar ou um envio sem resposta mantêm a sua cópia até serem resolvidos.
- Anonimizar é uma ação local: não consulta a FlexigoTech Cloud nem envia nada para o Last.app.

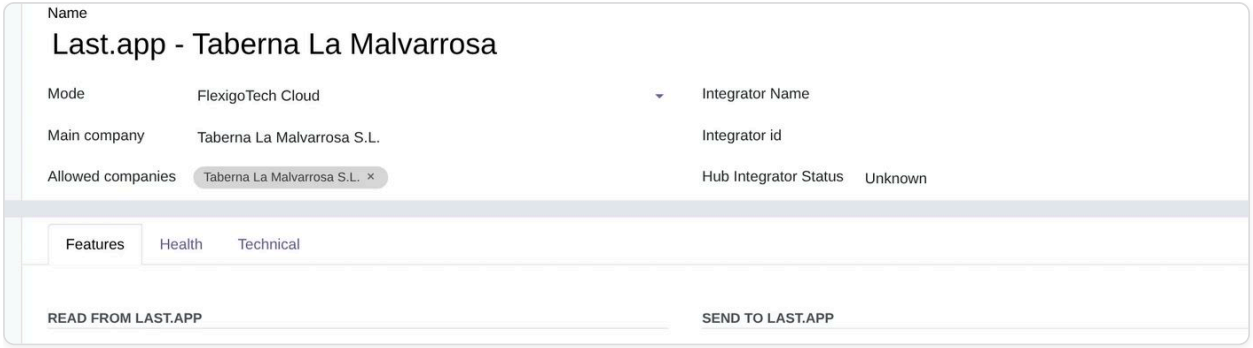
Histórico da ligação

Na ficha da ligação, o separador **Health** guarda quando foi o último evento, a última chamada bem-sucedida, a última falha de autenticação e o último erro. Por baixo está o histórico de mensagens do Odoo, onde fica registado, por exemplo, o registo da ligação.

19 Várias ligações e várias empresas

Cada ligação com a Last.app tem a sua **Main company** e as suas **Allowed companies**, e a partir da sua ficha ativam-se ou desativam-se as funções de leitura e de envio. Cada local da Last.app depende da sua ligação e também tem a sua **Company**, a sua moeda e o seu fuso horário, e configura-se à parte: contabilidade, stock e fidelização ajustam-se local a local. A lista de locais pode ser filtrada por **Company**.

Cada plano da FlexigoTech Cloud admite um número de ligações: até 3 com o plano Standard (49 € por mês ou 490 € por ano) e até 10 com o plano Pro (98 € por mês ou 980 € por ano), sem IVA.



- **Captura real do Odoo 20.** A ficha de uma ligação com a sua empresa principal e as suas empresas permitidas.

GUIA DO CONECTOR · LAST.APP

20 Se algo falhar

Os dados não chegam e a ligação não responde	Verifique que tem o período de teste gratuito ou a subscrição da FlexigoTech Cloud em curso: sem eles o conector não comunica com a Last.app. Abra **Last.app › Configuration › Connections** e consulte o separador **Health**.
O Last.app rejeita as credenciais	Em **Health** aparece **Auth Failed At**. O conector pausa as tarefas dessa ligação e avisa. Renove a chave com **Renew security key** ou volte a ligar com **Reconnect**. Quando o conseguir, a ligação volta a ficar ativa e é revisto o que aconteceu desde a falha.
Não se cria um registo (uma encomenda, uma reserva, um cliente)	O que se envia para a Last.app passa por uma fila de trabalhos que se executa a cada minuto com a tarefa **Last.app: run jobs**. Consulte o grupo **Last Error** no separador **Health** da ligação.
Quer ver o que o Last.app respondeu	Na ligação, o separador **Health** mostra **Last Event At**, **Last Successful Call At** e, no grupo **Last Error**, o último erro.
As horas do hub e do seu Odoo não coincidem	Verifique **Hub Clock Offset Ms** e **Hub Last Heartbeat At**, no mesmo separador.
Uma tarefa agendada não é executada	Confirme que continua ativa em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**. Este caminho só aparece com o modo de programador ativado.

Se a FlexigoTech Cloud estiver suspensa, o serviço responde pedindo para esperar 600 segundos antes de tentar novamente. Enquanto não houver serviço, o trabalho volta a verificar a cada 15 minutos.

Outros avisos que pode ver

Estado Auth Failed At com data	O Last.app rejeitou a chave. Renove a chave de segurança da ligação.
Desvio grande do relógio com o hub	O relógio do seu servidor não coincide com o do hub. As chamadas com mais de 5 minutos de diferença são rejeitadas. Sincronize a hora do servidor.
Aviso de contradição entre tickets e cobranças	O conector deteta uma discrepância e deixa-a assinalada no talão. Consulte o **Review Code**.
Código de revisão UNIT_ANOMALY	Uma quantidade ou um preço tem uma unidade estranha. Reveja o ticket antes de contabilizar.
Código de revisão PAYMENT_UNCALIBRATED	O método de pagamento ainda não está calibrado. Calibre o local no separador **Calibration**.

Local sem forma de pagamento atribuída	Atribua o método de pagamento em **Payment methods** antes de contabilizar.
Ligação desligada no hub	O hub deixa de enviar avisos para o seu Odoo. Carregue em **Disconnect location** apenas se quiser cortar a ligação.

GUIA DO CONECTOR · LAST.APP

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente a partir do painel do Last.app	Alguém consulta as vendas no Last.app e regista-as no Odoo. Funciona com poucos tickets e obriga a repetir o trabalho todos os dias.
Só o Odoo	O Odoo 20, na versão Community e na Enterprise, não inclui nenhum módulo para o Last.app.
Este conector	Leva para o Odoo as vendas, cobranças, catálogo, clientes e reservas do Last.app, e envia a partir do Odoo encomendas, clientes, pontos, promoções e disponibilidade. Requer a subscrição da FlexigoTech Cloud.

Se já usa outra ferramenta para levar as vendas para o Odoo, não é preciso começar do zero. Ao configurar um local, o assistente de configuração pede uma data de início contabilístico. Por defeito propõe o dia seguinte a hoje. Se a base já tiver lançamentos do Last.app no diário, propõe o dia seguinte ao último lançamento.

GUIA DO CONECTOR · LAST.APP

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. A FlexigoTech Cloud paga-se por mês ou por ano, e o teste de 14 dias não pede cartão. Com o Standard, até 3 ligações; com o Pro, até 10.

23 Perguntas frequentes

O que faz o conector?

Leva para o Odoo as contas, os tickets e as cobranças de cada local do Last.app e contabiliza-os. Os clientes e as reservas circulam nos dois sentidos, e o TPV pode perguntar ao Odoo pelos pontos de um cliente.

Funciona sem a FlexigoTech Cloud?

Não. Sem o teste de 14 dias ou a subscrição, o conector não comunica com o Last.app.

Há teste gratuito?

Sim, 14 dias sem cartão.

Quanto custa?

A licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo. A subscrição do FlexigoTech Cloud é de 49 € por mês com o plano Standard ou 98 € por mês com o plano Pro, sem IVA.

Quantas ligações suporta cada plano?

Até 3 com o plano Standard e até 10 com o plano Pro.

Que suporte inclui cada plano?

Com o Standard, a primeira resposta chega em 1 dia útil. Com o Pro chega em 4 horas úteis, e inclui videochamada se for necessário.

Em que versões do Odoo funciona?

Nas versões 17, 18, 19 e 20 do Odoo. Há um ramo do módulo para cada versão.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros.

Precisa do Odoo Enterprise?

Não. Funciona no Community e no Enterprise: todas as suas dependências são do Community (Faturação, Inventário, Cupões e fidelização e Calendário), além do módulo do FlexigoTech Cloud.

De que apps do Odoo precisa?

Faturação, Inventário, Cupões e fidelização e Calendário, que o Odoo instala com o módulo, além do módulo do FlexigoTech Cloud.

De quanto em quanto tempo chegam as vendas?

A tarefa **Last.app: dispatch webhook events** processa os avisos do Last.app a cada minuto. A cada 15 minutos são revistas as vendas recentes e todas as noites às 04:15, hora do local, é revista a última semana.

Posso trazer as vendas manualmente?

Sim. **Sync now**, no local, volta a ler as vendas das últimas 48 horas, e **Resynchronise sales** volta a lê-las sem alterar a contabilidade.

De quanto em quanto tempo se atualiza o catálogo?

Quando o Last.app avisa que mudou e, além disso, todas as noites.

Como são contabilizadas as vendas?

Segundo o **Accounting Mode** do local: **Daily summary** agrupa os tickets num lançamento por dia, **One document per bill** gera um por ticket e **No accounting** não contabiliza.

Posso contabilizar cada ticket separadamente?

Sim, com o modo **One document per bill**. Se a empresa enviar VeriFactu ou SII, o assistente de configuração mostra um aviso.

Contabiliza algo por conta própria se houver um problema?

Não. Um ticket ou um resumo com problemas fica pendente de revisão e só é contabilizado quando uma pessoa o decide com **Post anyway**.

Importa as vendas anteriores à instalação?

Não. O conector não importa dados históricos de vendas. Ao configurar um local fixa-se uma data de início contabilístico e importam-se as vendas a partir daí.

E se já tiver lançamentos do Last.app no diário?

O assistente propõe como data de início o dia seguinte ao último lançamento. Se não houver nenhum, propõe o dia seguinte a hoje.

O que acontece com os produtos que já tenho no Odoo?

O conector emparelha apenas por identificador externo, nunca por nome. O que não consegue resolver fica **Unmatched** e liga-o você com **Link** ou **Create product**.

Posso marcar um produto como esgotado a partir do Odoo?

Sim, com **Mark availability** no produto do catálogo. Escolhe se afeta um catálogo, um local ou todos.

O que acontece com os clientes que já tenho no Odoo?

Export customers to Last.app envia os contactos que escolher. Ficam em **Waiting for bulk import** até o Last.app devolver o seu identificador, e a exportação não altera os pontos de ninguém.

Posso criar pedidos no Last.app a partir do Odoo?

Sim, em **Last.app › Operations › Orders from Odoo** ou a partir de uma encomenda de venda. São enviados com **Send to Last.app**; os pedidos não chegam sozinhos.

Posso criar reservas a partir do Odoo?

Sim, com **New reservation**. Só se podem reservar as zonas **Sala** e **Terrace**.

Podem criar-se horários, mesas ou plantas a partir do Odoo?

Não. Os horários, os encerramentos temporários, as plantas de sala, as mesas e as avaliações são lidos a partir do Last.app.

Funciona com vários locais?

Sim. Cada local do Last.app depende da sua ligação e tem a sua empresa, a sua moeda e o seu fuso horário. A sua contabilidade, o seu stock e a sua fidelização ajustam-se local a local.

E com várias empresas do Odoo?

Cada ligação tem a sua **Main company** e as suas **Allowed companies**. Se alterar a empresa ou a moeda de um local com vendas contabilizadas, o Odoo não o permite.

Tenho de registar os locais manualmente?

Não. Os dados de organizações, marcas e locais são trazidos pelo Last.app. Você confirma cada local novo com **Confirm location** e **Yes, this is my restaurant**.

Desconta o stock?

Sim. O consumo de cada dia é registado por local e data fiscal, com uma guia que desconta o inventário e outra de devolução se for necessário. Ajusta-se no separador **Stock and availability** do local.

Onde são guardadas as minhas credenciais?

A chave de segurança que assina os pedidos entre o seu Odoo e o FlexigoTech Cloud é guardada na sua base de dados, no registo da ligação. O acesso de integrador ao Last.app é guardado na nuvem e nunca chega ao seu Odoo. Os avisos do FlexigoTech Cloud incluem uma assinatura que o seu Odoo verifica antes de os aceitar.

Que dados são enviados para o FlexigoTech Cloud?

O ecrã **Ativar a FlexigoTech Cloud** mostra-os com a ligação «Ver os dados que são enviados». Quem ativa o serviço aceita-os em nome da sua empresa, juntamente com as condições da subscrição.

O que acontece se o Last.app rejeitar as credenciais?

Em **Health** aparece a data da falha de autenticação. Com **Renew security key** volta a ligar.

O que acontece se desligar um local?

O Odoo deixa de receber os seus dados, mas não apaga a integração no Last.app: isso faz você na administração do Last.app.

Quem pode configurar o conector?

Quem instala o módulo e cria a ligação é um utilizador administrador do Odoo. Botões como **Confirm location** são apenas para o responsável pelo conector.

GUIA DO CONECTOR · LAST.APP

24 Glossário

Last.app	Plataforma de gestão de restaurantes com TPV, da qual o conector lê vendas, catálogo, clientes e reservas.
FlexigoTech Cloud	Serviço online da FlexigoTech que mantém a ligação com o Last.app e transmite os pedidos e os avisos entre o Last.app e o seu Odoo. Requer o teste de 14 dias sem cartão ou a subscrição.

Ligação	Cada ligação do seu Odoo com uma conta do Last.app. Cria-se em **Last.app › Configuration › Connections**.
Local	Cada restaurante do Last.app. Depende de uma ligação e configura-se à parte: contabilidade, stock e fidelização ajustam-se local a local.
Organização	Agrupa os locais, as marcas e os clientes no Last.app. Os seus dados vêm do Last.app e não se criam manualmente.
Marca	Cada uma das marcas de um local, consultadas em **Last.app › Configuration › Brands**.
Conta	A conta aberta no TPV de um local. Dela saem os tickets e os recebimentos.
Ticket	O documento fechado ao cobrar uma conta, com os seus montantes, o seu estado de pagamento e o seu estado.
Recebimento	Cada pagamento de um ticket, com o seu tipo, o seu montante e a sua gorjeta.
Data fiscal	O dia a que pertence um ticket ou um resumo para efeitos contabilísticos.
Modo contabilístico	Como são registadas as vendas de um local: um lançamento resumo por dia, uma fatura por ticket ou sem contabilizar ainda.
Resumo diário	O lançamento que agrupa os tickets e os recebimentos de um local para uma data fiscal. Consulta-se em **Last.app › Operations › Daily summaries**.
Código de revisão	O motivo pelo qual um ticket fica pendente de uma pessoa.
Atribuições	Tabelas que ligam o que chega do Last.app à sua contabilidade: **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** e **Sales sources**.
Configuração guiada	O assistente que deixa um local pronto, com todos os passos preenchidos com um valor inicial. Começa pelo separador **1 Accounting**.
Produto do catálogo	Um produto da carta de uma marca. Emparelha-se com um produto do Odoo.
Emparelhamento	A ligação entre um produto do Last.app e um produto do Odoo. O que não se consegue resolver fica **Unmatched**.
Disponibilidade	Se um produto está disponível ou esgotado. O último valor enviado ao Last.app vê-se em **Availability Pushed**.
Pontos	O saldo de fidelização de um cliente.
Promoção	Uma oferta do Last.app, com o seu tipo de desconto, o seu custo em pontos e a sua validade.
Pedido a partir do Odoo	Um pedido que cria no Odoo e envia ao Last.app. Gere-se em **Last.app › Operations › Orders from Odoo**.

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem a sua conta do Last.app e um utilizador administrador do Last.app Admin.
- [ ] O seu Odoo é da versão 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo Online não serve.
- [ ] Tem um utilizador administrador do Odoo, que é quem instala o módulo e cria a ligação.
- [ ] O módulo está instalado, juntamente com as apps de que precisa: Faturação, Inventário, Cupões e fidelização e Calendário.
- [ ] O teste de 14 dias do FlexigoTech Cloud ou a subscrição estão ativos nas definições do Odoo.
- [ ] Em **Last.app › Configuration › Connections** criou a ligação e ligou-a.
- [ ] Verificou as caixas do separador **Features** da ligação e deixou ativas apenas as que pretende.
- [ ] Em cada local, a **Guided setup** está aplicada e o modo contabilístico é o que pretende.
- [ ] Em **Last.app › Operations › Locations**, o local passou de **Pending confirmation** para **Active**.
- [ ] Depois de carregar em **Sync now**, os primeiros tickets aparecem em **Last.app › Operations › Bills** e os dados coincidem com a Last.app.

Se quiser que o configuremos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for necessário, vemo-lo por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-last-app-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

O Last.app é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).