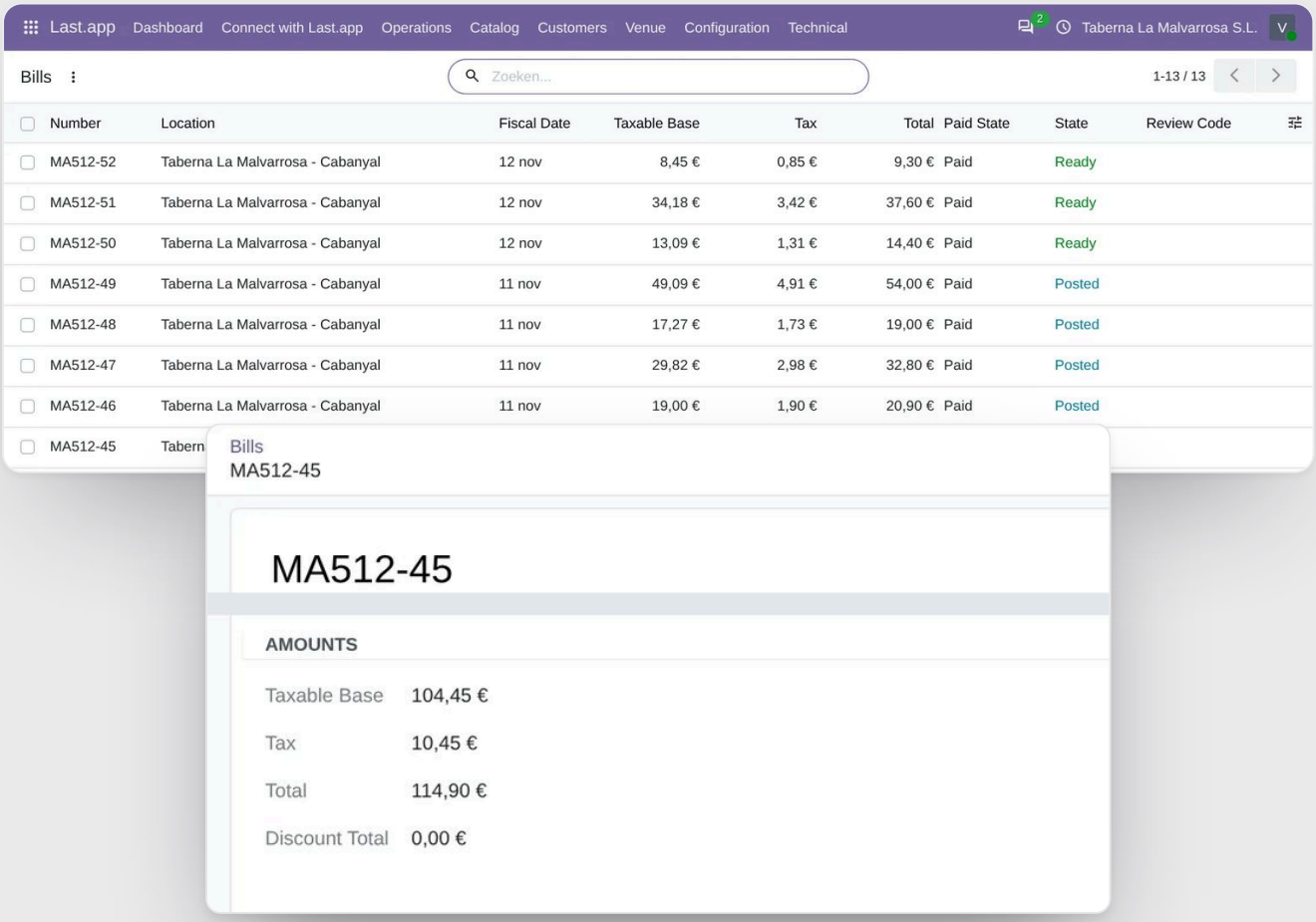
CONNECTORGIDS · KASSA EN HORECA

Last.app-connector voor Odoo

De verkopen van je restaurants in Last.app komen automatisch in de boekhouding van Odoo, elke dag en met de betalingen kloppend.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 18-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst van **Bills** en het detail van een bon met de bedragen, regels en betalingen.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de connector zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het in je Odoo ziet	5
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	6
5	De proef van FlexigoTech Cloud	6
6	Je verbinding stap voor stap instellen	8
7	Je Last.app-locaties in Odoo	9
8	Van verkoop in Last.app tot registratie in Odoo	12
9	Boekhouding: boekingen, btw en betaalmethoden	15
10	De catalogus van Last.app en je producten	19
11	Klanten, punten en promoties	21
12	Bestellingen aangemaakt vanuit Odoo	23
13	Reserveringen, openingstijden en zaal	26
14	Voorraadverbruik	28
15	De gegevens die heen en terug gaan	30
16	Wat er vanzelf gebeurt	31
17	De opties van de verbinding en hoe ze er standaard uitzien	31
18	Beveiliging en persoonsgegevens	34
19	Meerdere verbindingen en meerdere bedrijven	34
20	Als er iets misgaat	35
21	Andere manieren om het te doen	36
22	Abonnementen en prijs	36
23	Veelgestelde vragen	37
24	Woordenlijst	39
25	Checklist en contact	41

Deze gids beschrijft versie 20.0.1.2.2 van de module (Odoo-branch 20.0, commit aac724a6c). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

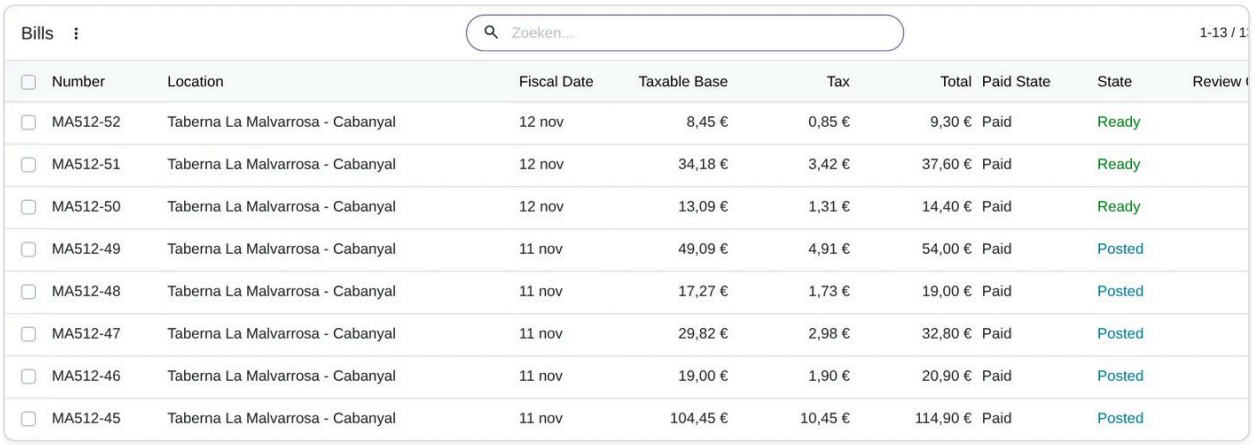
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Last.app. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

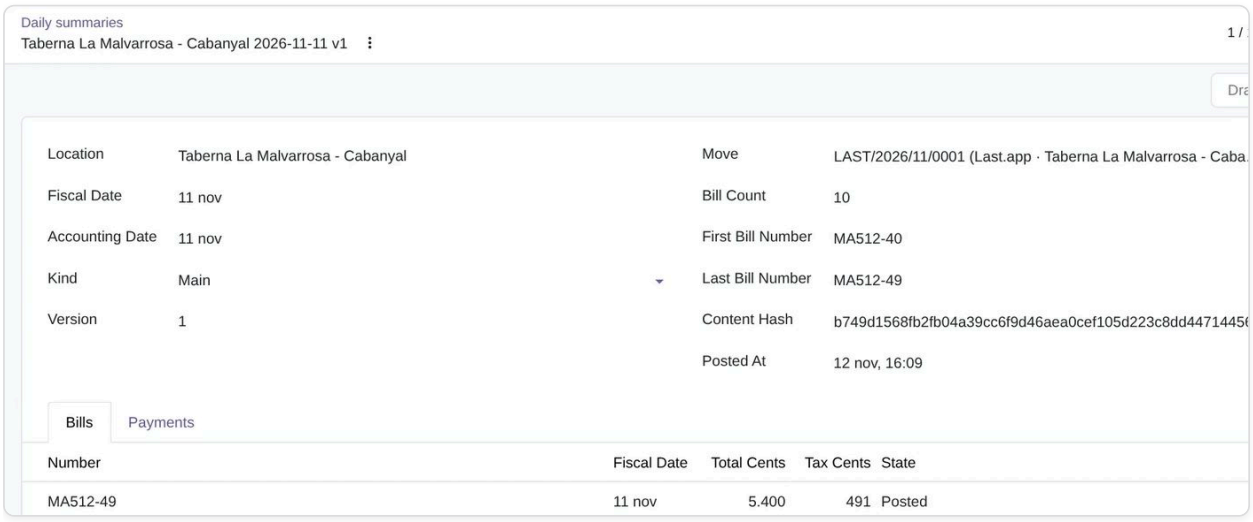
> De connector heeft het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, met 14 dagen proef zonder creditcard. Zonder proef of abonnement praat de connector niet met Last.app.

Zonder connector moet iemand elke dag handmatig in Odoo overnemen wat er in Last.app is verkocht: de bonnen, de betalingen met kaart en contant, de belastingen, het voorraadverbruik en de klantgegevens. Ook moeten nieuwe producten en klanten op beide plekken dubbel worden aangemaakt.

Met de connector ontvangt Odoo van Last.app de rekeningen, bonnen en betalingen van elke locatie. Je ziet ze in **Last.app › Operations** en ze worden geboekt via een dagoverzicht of bon voor bon, afhankelijk van de **Accounting Mode** die je per locatie kiest. Klanten en reserveringen gaan in beide richtingen, en het kassasysteem kan Odoo naar de punten van een klant vragen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van **Bills** met hun betaalstatus en status.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een dagoverzicht dat al **Posted** is, met de bonnen en betalingen.

Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- De bonnen en betalingen van Last.app verschijnen in Odoo zonder dat iemand ze intikt.
- Elke locatie heeft zijn eigen **Accounting Mode**, met **Summary Journal** en **Sale Journal**.
- De status van elke bon laat zien of hij klaar is, geboekt is of nakijken nodig heeft, in **Bills to review**.

- De klanten komen uit Last.app en die van jou worden naar Last.app geëxporteerd; met de realtime loyaliteit vraagt het kassasysteem Odoo naar hun punten.
- De reserveringen zie je in **Reservations** en je kunt een nieuwe aanmaken vanuit Odoo met **New reservation**.

Wat het niet doet

- Het werkt niet zonder FlexigoTech Cloud: de verbinding met Last.app loopt daarlangs.
- Het migreert je database niet naar een andere versie van Odoo en configureert de module niet voor je.
- Het vervangt je kassasysteem niet: de verkopen gebeuren in Last.app.

2 De connector in cijfers

4
versies van Odoo (17, 18, 19 en 20)

6
geplande taken, actief bij installatie

108
datamodellen, eigen of uitgebreid

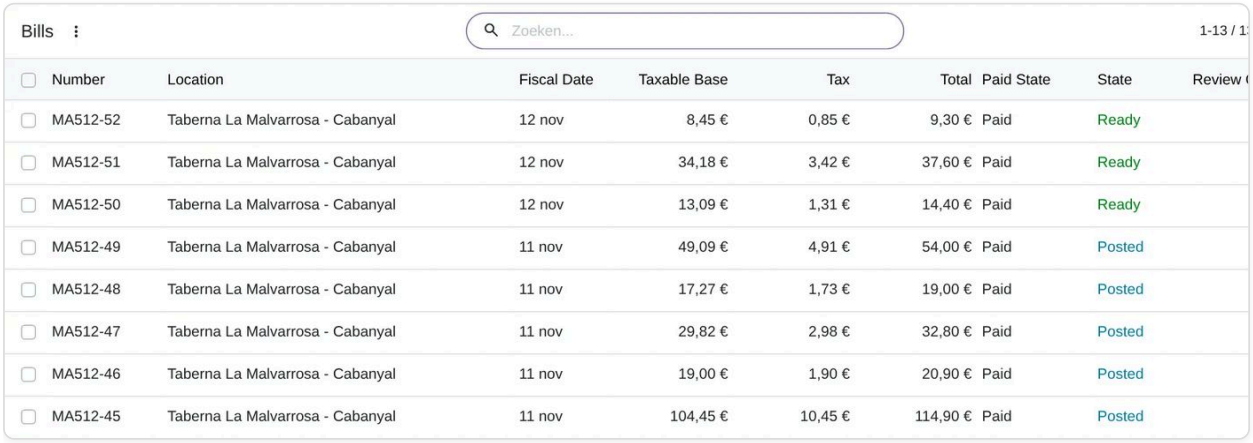
3 of 10
accounts per connector, met Standaard of met Pro

14
dagen proef, zonder creditcard

27551
regels code

De connector werkt op Odoo 17, 18, 19 en 20. Hij werkt op Community en op Enterprise. Hij gebruikt Facturatie, Voorraad, Coupons en loyaliteit en Agenda, die Odoo met de module installeert, en de module van FlexigoTech Cloud. Hij heeft meer dan 530 geautomatiseerde tests, groen in de vier versies (544 in die van Odoo 20), en is van begin tot eind getest tegen de echte API van Last.app met onze hub in productie.

3 Waar je het in je Odoo ziet



Bills

Zoeken...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van **Bills**, met het nummer, de locatie, het totaal en de status van elke bon.

Last.app › Operations	**Dashboard**, **Reconciliation**, **Locations**, **Orders from Odoo**, **Tabs**, **Bills**, **Bills to review**, **Payments**, **Daily summaries**, **Summaries to review** en **Payments to review**. Ook **Export customers to Last.app** en **Resynchronise sales**.
Last.app › Catalog	**Products**, **Catalog products** en **Catalogs**.
Last.app › Customers	**Customers**, **Loyalty point moves**, **Real-time promotions**, **Last.app promotions** en **Promotion redemptions**.
Last.app › Venue	**Reservations**, **Schedules**, **Temporary closures**, **Floorplans**, **Tables**, **Reviews** en **New reservation**.
Last.app › Configuration	**Connections**, **Connection codes**, **Organizations**, **Brands**, **Anonymise the Last.app data** en het submenu **Mappings**, met **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** en **Sales sources**.
Last.app › Technical	**Webhook events**, **Jobs**, **Outbound operations**, **Log** en **Reprocess / reconcile**.

Buiten zijn eigen app breidt de connector boekingsposten, loyaliteitsprogramma's en loyaliteitsregels en -beloningen, loyaliteitskaarten, producten, contacten en stockbewegingen uit. De gegevens van Last.app worden aan die delen van Odoo gekoppeld.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Je account bij Last.app met je locaties en een beheerdersgebruiker van Last.app Admin (admin.last.app), die de Odoo-integratie toevoegt.
- Een abonnement op FlexigoTech Cloud of de proef van 14 dagen zonder creditcard, geactiveerd vanuit de instellingen van Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden kunnen worden geïnstalleerd.
- Een beheerdersgebruiker van Odoo, die de module installeert en de verbinding aanmaakt.

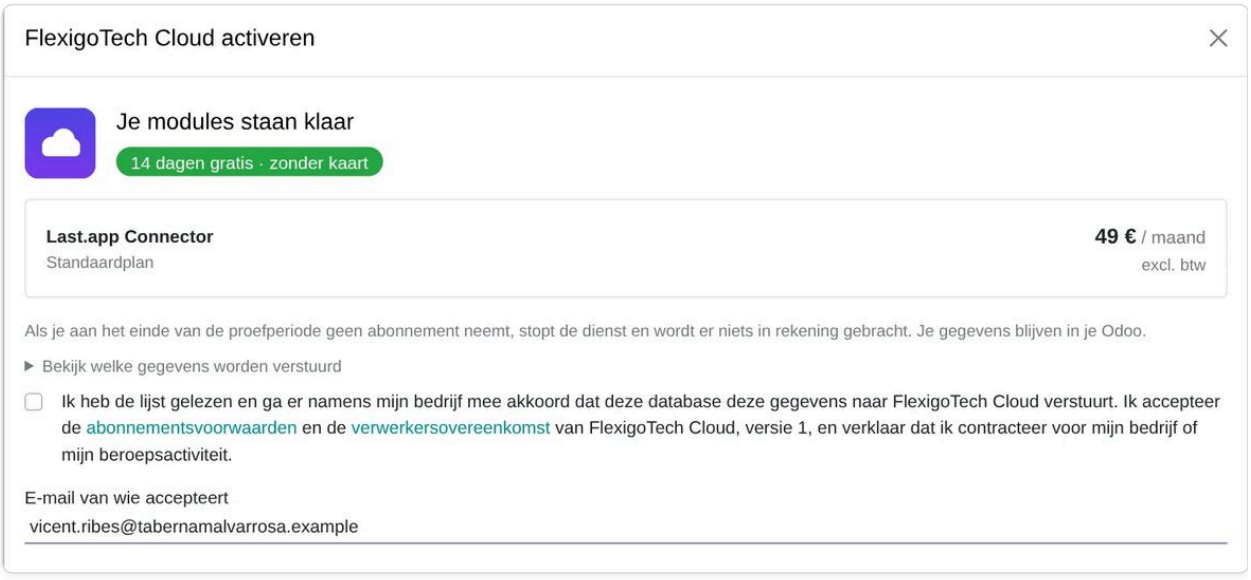
> De connector wijzigt de configuratie van je Last.app niet. Het enige wat je daar doet, is de integratie «Odoo · flexigotech» toevoegen met de code die Odoo je geeft. De integratortoegang regelt FlexigoTech Cloud.

Je installeert hem als elke andere module van derden in Odoo, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan hij afhangt: Facturatie, Voorraad, Coupons en loyaliteit en Agenda.

5 De proef van FlexigoTech Cloud

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Dit verschijnt direct nadat je de module hebt geïnstalleerd. Het venster **FlexigoTech Cloud activeren** gaat open, met het plan Standaard en 14 dagen gratis, zonder kaart.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mailadres in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (inclusief de abonnementsvoorwaarden en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proef van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit de instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Zodra de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vandaar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de verbonden database en de connector in proef.

Prijzen zonder btw. Als je na de proef geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming direct (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

6 Je verbinding stap voor stap instellen

1. **Open Connect with Last.app**

   Klik in het menu van de app **Last.app** op **Connect with Last.app**. Dit ziet de verantwoordelijke voor de connector.

2. **Kies het bedrijf en accepteer**

   In **Company that will receive the sales** staat je actieve bedrijf. Lees de toestemming over de gegevens die worden verstuurd en accepteer die namens je bedrijf.

3. **Wacht op de verbindingscode**

   Odoo registreert je database bij FlexigoTech Cloud, controleert dat die zijn berichten ontvangt en toont je een **Connection code**.

4. **Voeg Odoo toe in Last.app**

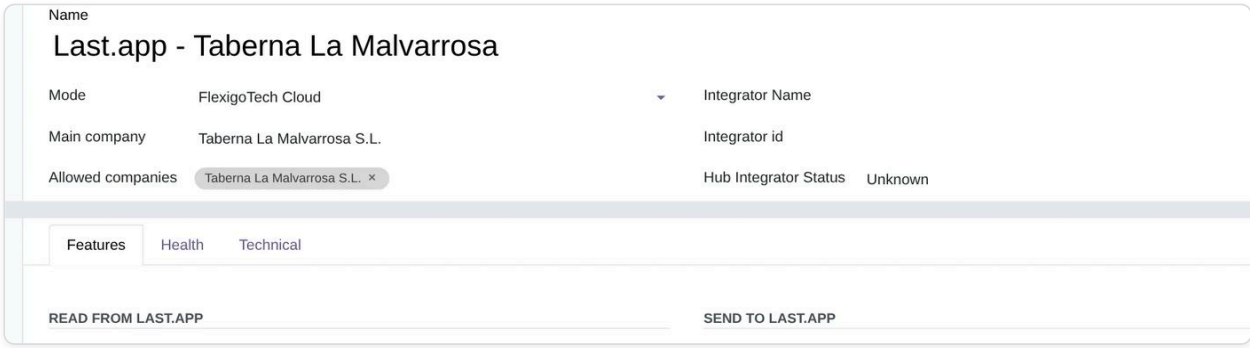
   Log in op Last.app Admin (admin.last.app) met je beheerdersgebruiker, ga naar Integraties, zoek «Odoo · flexigotech» en klik op Toevoegen. Wanneer om de «Integration token» wordt gevraagd, plak je de code en sla je op.

5. **Bevestig je restaurant**

   Ga terug naar Odoo: na enkele seconden verschijnt je locatie. Klik op **Yes, this is my restaurant** en ga verder met de **Guided setup**.

6. **Controleer de verbinding**

   In **Last.app › Configuration › Connections** staat de verbinding met de modus **FlexigoTech Cloud**, en in het tabblad **Features** staan de lezingen die standaard zijn aangevinkt.

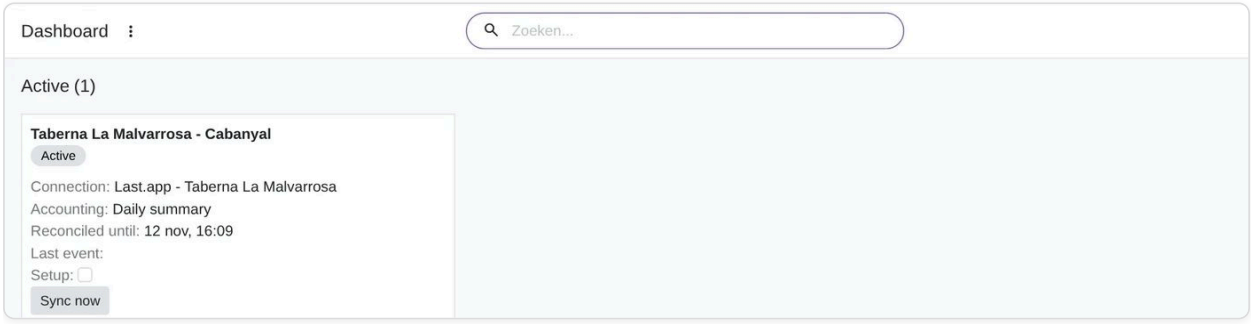


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding, met de modus **FlexigoTech Cloud** en het tabblad **Features**.

> De assistent toont een toestemming over de gegevens die worden verstuurd, en die moet worden geaccepteerd. Wie accepteert, doet dat namens het bedrijf. Zonder proef of abonnement praat de connector niet met Last.app.

Eenmaal verbonden komen de gegevens vanzelf binnen. De taak **Last.app: dispatch webhook events** en de taak **Last.app: run jobs** draaien elke minuut, de taak **Last.app: per-location scheduler** elke 5 minuten en de taak **Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat** elke 15 minuten. De taak **Last.app: watchdog** draait elke 10 minuten. Op de locatie start **Sync now** handmatig een synchronisatie.

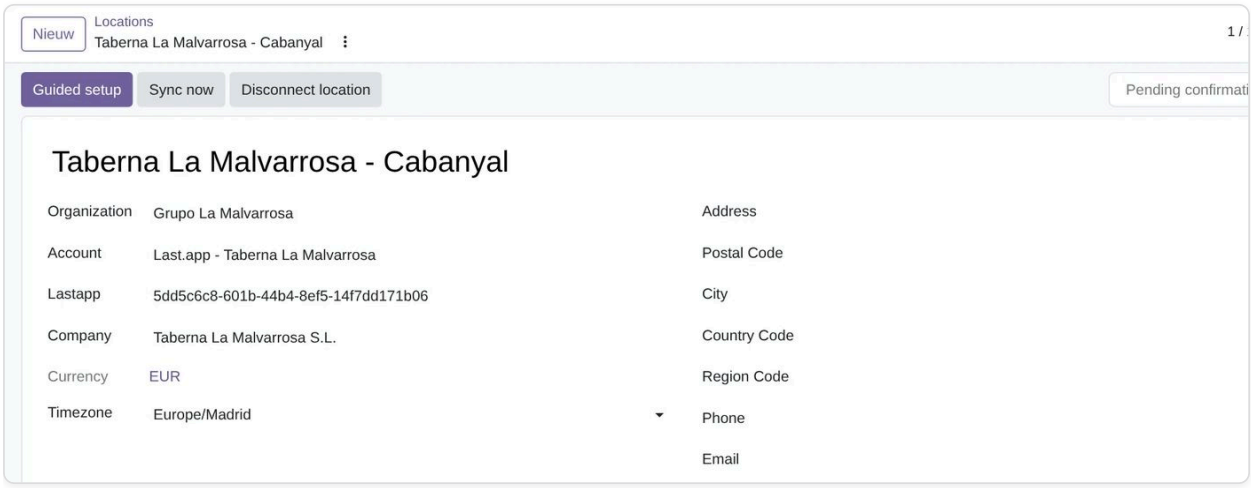
Als je een aangevinkte functie wijzigt op een verbinding die al verbonden is, meldt de connector dit bij het opslaan aan FlexigoTech Cloud.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het **Dashboard** toont de verbinding, de boekingsmodus en tot wanneer hij is afgestemd.

CONNECTORGIDS · LAST.APP

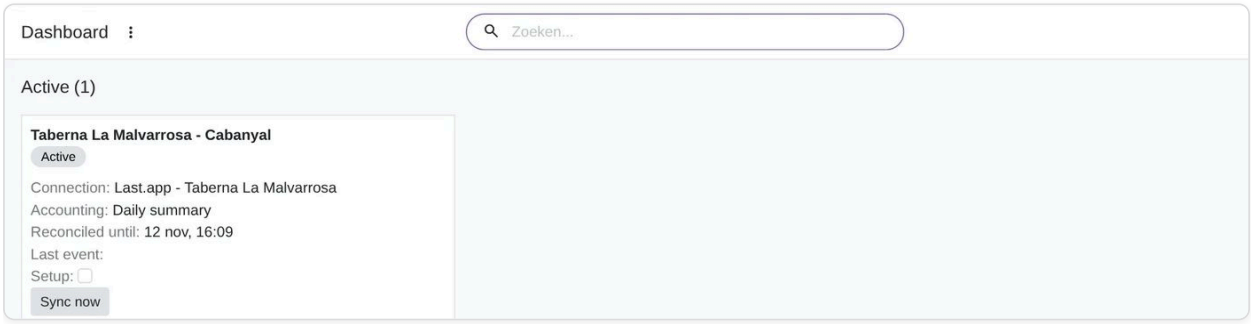
7 Je Last.app-locaties in Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van een locatie met de knoppen **Guided setup**, **Sync now** en **Disconnect location**.

De gegevens van de organisaties, merken en locaties haalt Last.app op. Je maakt ze niet met de hand aan. Je raadpleegt ze in **Last.app › Configuration › Organizations**, **Last.app › Configuration › Brands** en **Last.app › Operations › Locations**. Een geplande taak genaamd **Last.app: per-location scheduler** draait elke 5 minuten en start voor elke actieve locatie de taken die erbij horen.

In **Last.app › Dashboard** verschijnt elke locatie als een kaart met haar status, de verbinding, de boekingsmodus en tot wanneer ze is afgestemd. Met de afstemming open je **Last.app › Operations › Reconciliation**, die de status van elke locatie toont.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Kaart van de locatie op het **Dashboard** met haar status en de knop **Sync now**.

Confirm location	Opent het scherm om te bevestigen dat de locatie van jou is. Dit zie je alleen zolang de locatie **Pending confirmation** is. Dit gebruikt de verantwoordelijke voor de connector.
Sync now	Leest de verkopen van de laatste 48 uur opnieuw uit Last.app. Dit zie je alleen als de locatie **Active** of gepauzeerd is.
Guided setup	Opent de installatieassistent van de locatie. Dit zie je alleen als de locatie actief of gepauzeerd is.
Disconnect location	Maakt de locatie los van de connector. Dit zie je alleen als de locatie actief, gepauzeerd of de toegang kwijt is.

Statussen van de locatie

- **Pending confirmation**: de locatie is binnengekomen vanuit Last.app en moet nog worden bevestigd.
- **Active**: de locatie is bevestigd en werkt.

1. **Open de locatie**
   Ga naar **Last.app › Operations › Locations** en open de locatie met de status **Pending confirmation**.
2. **Klik op Confirm location**
   Het scherm opent met de gegevens van de locatie, zodat je kunt controleren dat het jouw restaurant is.
3. **Antwoord**
   Klik op **Yes, this is my restaurant** om te bevestigen of op **Not mine** om te weigeren.

> Als je een locatie loskoppelt, ontvangt Odoo haar gegevens niet meer, maar verwijdert het de integratie in Last.app niet: dat doe jij in de beheerder van Last.app. Als je het bedrijf of de valuta van een locatie met geboekte verkopen wijzigt, staat Odoo dat niet toe.

Statussen van de locatie, één voor één

Pending confirmation	Dit is de status waarmee een vestiging start. Last.app heeft haar aangekondigd, maar niemand heeft dat nog bevestigd. Hier verschijnt de knop **Confirm location**; die van **Sync now** en **Guided setup** niet.
Active	De vestiging is bevestigd. Met deze status zie je de knoppen **Sync now**, **Guided setup** en **Disconnect location**. In het paneel en in de lijst is er een filter **Active**.
Gepauzeerd	De knoppen voor synchroniseren, begeleide configuratie en ontkoppelen werken zoals bij **Active**.
Toegang verloren	Bij deze status blijft de knop **Disconnect location** beschikbaar; die voor synchroniseren en configureren niet.
Ontkoppeld	De vestiging staat niet meer in de connector. De datum wordt bewaard in **Disconnected At**, en de velden **Unreconciled From** en **Unreconciled To** markeren het laatste stuk dat nog gereconcilieerd moet worden.

Regels en voorwaarden

- De knop **Confirm location** is alleen beschikbaar voor de groep verantwoordelijken van de connector, en alleen zolang de vestiging op bevestiging wacht.

- **Confirm** doet hetzelfde vanuit het formulier of vanaf de kaart in het paneel. Dat is handig als je het voortgangsscherm hebt gesloten voordat Last.app de vestiging had aangekondigd, wat enkele minuten kan duren.
- Als de valuta van het bedrijf niet overeenkomt met die van de vestiging, verdwijnt de knop **Yes, this is my restaurant** en legt het scherm uit waarom.
- Als je het filiaal bevestigt, wordt de koppeling in FlexigoTech Cloud aangemaakt, dus je hebt een actieve proefperiode of abonnement nodig.
- Als het bevestigingsproces mislukt, zie je een duidelijke melding in plaats van een technische fout.
- Je kunt het bedrijf of de valuta van een vestiging die al geboekte verkopen heeft niet meer wijzigen.

Het bevestigingsscherm

Restaurant, **Organization**, **Address** en **City**	Gegevens van de vestiging, alleen-lezen, zodat je kunt controleren of het de jouwe is.
Odoo company	Het Odoo-bedrijf waartoe de vestiging behoort. Verplicht.
Timezone	Is al ingevuld: als de vestiging geen land heeft, wordt dat van het Odoo-bedrijf gebruikt en anders je eigen tijdzone.
This Odoo also manages the customers and promotions of the organization	Vinkje om aan te geven dat deze Odoo de klanten en promoties beheert.
Import sales from	Datum vanaf wanneer de verkopen worden ingelezen.
Meldingen	Het scherm kan meldingen tonen zoals verlopen code, gecorrigeerde typfout, andere organisatie, overgedragen vanuit een andere Odoo, zonder code of hersteld.

Velden en tabbladen van de vestiging

De kop bevat **Organization**, **Account**, **Lastapp**, **Company**, **Currency**, **Timezone** en de contactgegevens. Daaronder staan tabbladen: **Boekhouding** (boekhoudmodus, dagboeken, rekeningen en uitzonderingen), **Stock and availability**, **Loyalty and reservations**, **Calibration**, **Brands**, **Connection** en **Checklist**.

De **Accounting Mode** kan **Daily summary**, **One document per bill** of **No accounting** zijn. Bij **Daily summary** worden de bonnen samengevoegd in een dagboeking die wordt gegenereerd op de **Summary Hour**. In het tabblad **Brands** zie je de merken van de vestiging, en op de organisatie toont het tabblad **Locations** de vestigingen. De organisatie toont daarnaast haar **Org Role** (**Owner**, **Reader** of **None**) en haar **Points Master**, dat **Last.app** of **Odoo** kan zijn.

Voorbeeld van begin tot eind

In het paneel verschijnt de kaart "Taberna La Malvarrosa - Cabanyal", met de verbinding "Last.app - Taberna La Malvarrosa" en de boekhoudmodus Daily summary. Zolang die in afwachting van bevestiging is, open je hem met **Confirm location**, controleer je het adres en de stad, kies je het bedrijf en de tijdzone en klik je op **Yes, this is my restaurant**. Daarna opent de begeleide configuratie. Zodra de vestiging **Active** is, leest **Sync now** de verkopen van de laatste 48 uur opnieuw in en schuift in **Last.app › Operations › Reconciliation** de kolom **Sales Reconciled Until** door tot 12 november om 16:09.

8 Van verkoop in Last.app tot registratie in Odoo

Bills

Zoeken...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **Bills** met hun **Paid State** en hun **State**.

Waar elk gegeven vandaan komt

De rekeningen, bonnen en betalingen worden uit Last.app gelezen. De meldingen van Last.app worden elke minuut verwerkt met de geplande taak **Last.app: dispatch webhook events**, en het openstaande werk wordt elke minuut uitgevoerd met **Last.app: run jobs**. Als er iets niet klopt, leest **Resynchronise sales** de verkopen van een vestiging opnieuw in.

Waar elk onderdeel staat

Last.app › Operations › Tabs	De rekeningen van de kassa, met hun status: **Open**, **Closed**, **Cancelled** of **Merged**.
Last.app › Operations › Bills	De bonnen van elke rekening, met hun bedragen, hun **Paid State** en hun **Review Code**.
Last.app › Operations › Bills to review	De bonnen die de controles voor een persoon hebben laten openstaan.
Last.app › Operations › Payments	De betalingen van elke bon: type, bedrag en fooi.
Last.app › Operations › Payments to review	De betalingen die een controle nodig hebben.
Resynchronise sales	Opent de assistent die de verkopen van een vestiging opnieuw inleest.
Reprocess / reconcile	Opent de assistent die meldingen opnieuw verwerkt of de reconciliatie van een vestiging herhaalt.
Delete in Last.app	Knop van de betaling die door Odoo is aangemaakt. Alleen de groep verantwoordelijken ziet hem, en hij verdwijnt als de betaling al verwijderd is.

Statussen van een bon

De filters van de lijst met bonnen zijn **Staging**, **Ready**, **Needs review** en **Posted**. Er is ook een filter **Deleted remotely**.

Stappen om een bon te controleren

1. **Open de bonnen die moeten worden gecontroleerd**
   Ga naar **Last.app › Operations › Bills to review** en open er een.

2. **Lees de reden**
   Bekijk de **Review Code** en het **Review Detail** van de bon.

3. **Los op of synchroniseer opnieuw**
   Als het gegeven in Last.app is veranderd, gebruik je **Resynchronise sales**. Als je besluit te boeken, gebruik je **Post anyway**.

> **Resynchronise sales** leest alleen Last.app opnieuw in en raakt de boekhouding niet aan. **Delete in Last.app** staat alleen bij betalingen die door Odoo zijn aangemaakt en wordt nooit automatisch uitgevoerd: een persoon drukt erop, na een bevestiging.

Statussen van de rekening

STATUS	WAT HET BETEKENT
Open	De rekening is bezig in de kassa. Het is de beginstatus.
Closed	De rekening is gesloten en heeft een **Close Time**.
Cancelled	De rekening is geannuleerd en heeft een **Cancel Time**.
Merged	De rekening is samengevoegd met een andere.

Op de rekening kan het **Channel Dine in**, **Takeaway**, **Delivery**, **Own delivery** of **Other** zijn. Er zijn tabbladen **Lines** en **Bills**.

Statussen van de bon

Staging	De bon is net binnengekomen en wordt nog voorbereid.
Ready	De bon heeft de controles doorstaan en is klaar om geboekt te worden.
Needs review	Een controle heeft de bon voor een persoon laten openstaan. De **Review Code** en het **Review Detail** geven aan waarom.
Posted	De bon staat al in de boekhouding, binnen een dagelijkse samenvatting.

Betaalstatus en vervanging

De **Paid State** van de bon kan **Unpaid**, **Partially paid**, **Paid**, **Overpaid** of **Zero** zijn. De **Substitution State** kan **None**, **Searching**, **Matched**, **Mismatch** of **Not found** zijn. De velden **Substitutes Bill** en **Substituted By** koppelen een bon aan zijn vervanger, en **Rectified Bill Number** bewaart het nummer van de bon die wordt gerectificeerd.

Velden en tabbladen van de bon

Origin	Kan **Last.app POS** of **Odoo** zijn.

Fiscal Date en **Finalizing Time**	De fiscale dag van de bon en wanneer die is gesloten.
Amounts	**Taxable Base**, **Tax**, **Total** en **Discount Total**.
Issuer Name en **Issuer Tax**	Wie de bon uitgeeft.
Customer Company Name en **Customer Company Tax**	Het bedrijf waaraan wordt gefactureerd, als dat er is.
Lines, **Tax Bucket** en **Payments**	Tabbladen met het detail van de regels, de verdeling van de btw en de betalingen.

Statussen van de betaling

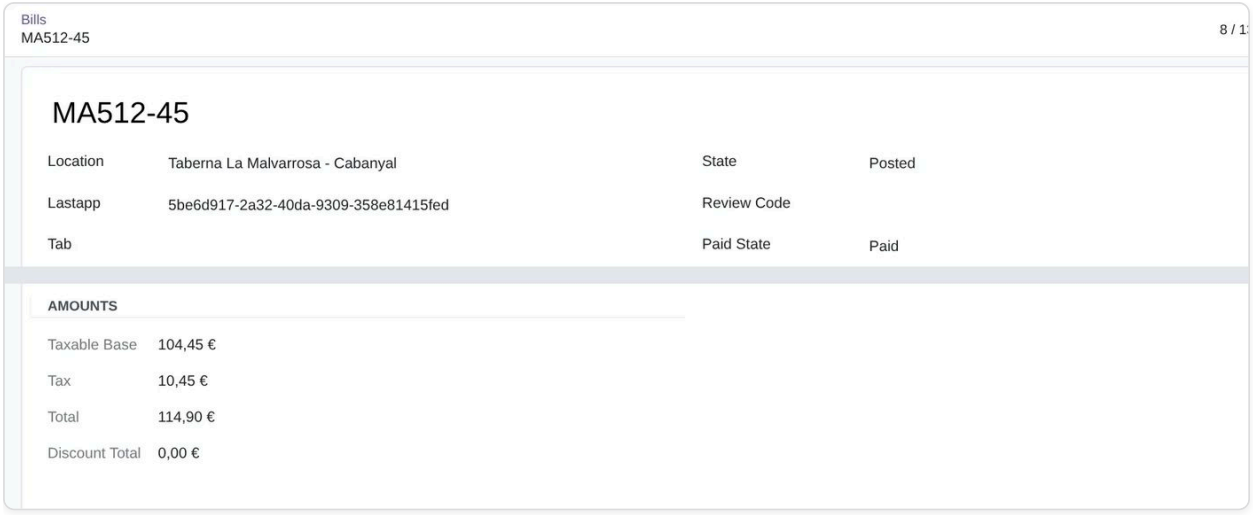
Betalingen gebruiken dezelfde filters als de bonnen zolang ze in behandeling zijn: **Waiting for bill** en **Needs review**. De betaling van een bon die al geboekt is, verschijnt als **Posted**. Bedragen en fooi worden in centen getoond. De door Odoo aangemaakte betaling heeft de knop **Delete in Last.app**, met bevestiging.

Regels en voorwaarden

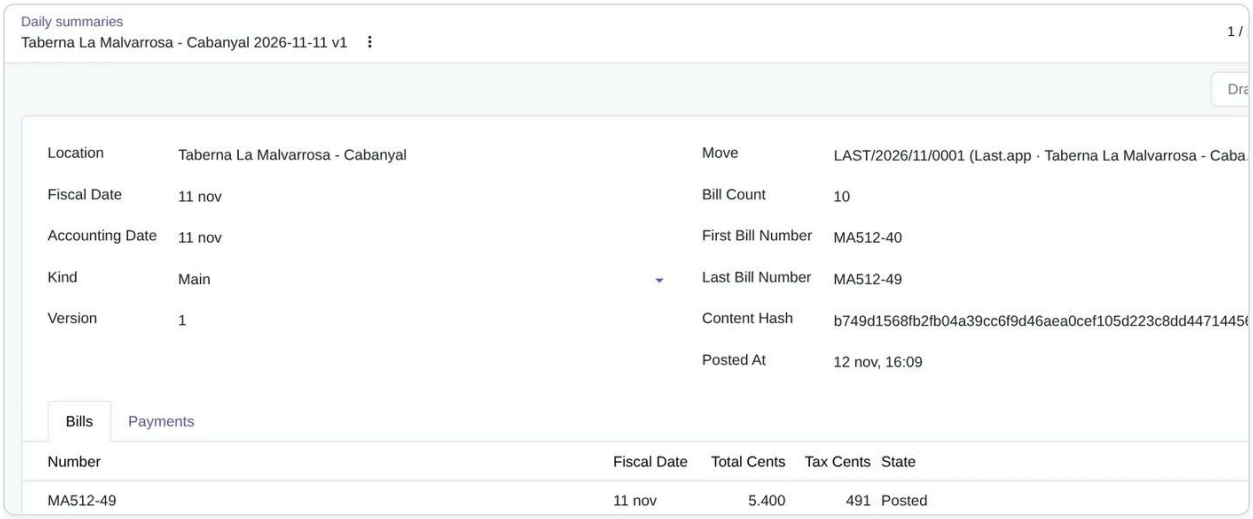
- **Delete in Last.app** verschijnt alleen bij betalingen met **Origin Odoo** en alleen de groep verantwoordelijken ziet hem. Hij verdwijnt als de betaling al verwijderd is.
- Geen enkel automatisch proces verwijdert een betaling: geld dat van de kaart van de klant is afgeschreven, verwijdert alleen een persoon die het heeft nagekeken.
- **Post anyway** maakt het mogelijk de dagelijkse samenvatting, de correctie van een verwijderde bon, een late bon of de correctie van een betaling te boeken, of de controles opnieuw uit te voeren. Het schrijft zelf geen boekingen.
- **Resynchronise** leest alleen Last.app opnieuw in. De modi zijn **Recent sales (last 48 h)**, **A date range** en **Full history (resumable)**.
- **Reprocess** zet de geselecteerde meldingen opnieuw in de wachtrij of herhaalt de reconciliatie van een vestiging.

Voorbeeld van begin tot eind

Ticket MA512-45 van vestiging Taberna La Malvarrosa - Cabanyal is op 11 nov. gesloten. De belastbare basis is 104,45 €, de belasting 10,45 € en het totaal 114,90 €. Het verschijnt in de lijst **Bills**. Wanneer het wordt geboekt, komt het in de dagelijkse samenvatting van 11 nov., versie 1, en gaat het ticket naar **Posted**.



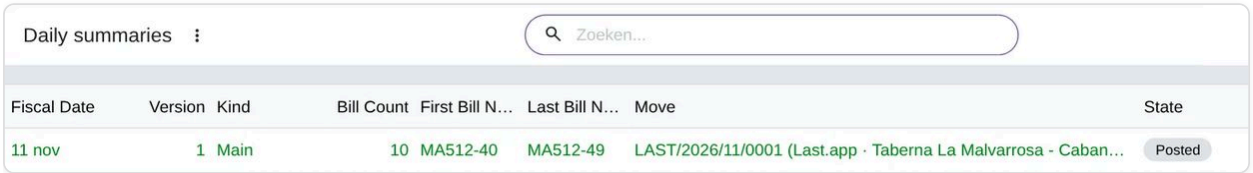
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van ticket MA512-45 met de **Amounts**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De dagelijkse samenvatting van 11 nov. met de tickets en betalingen.

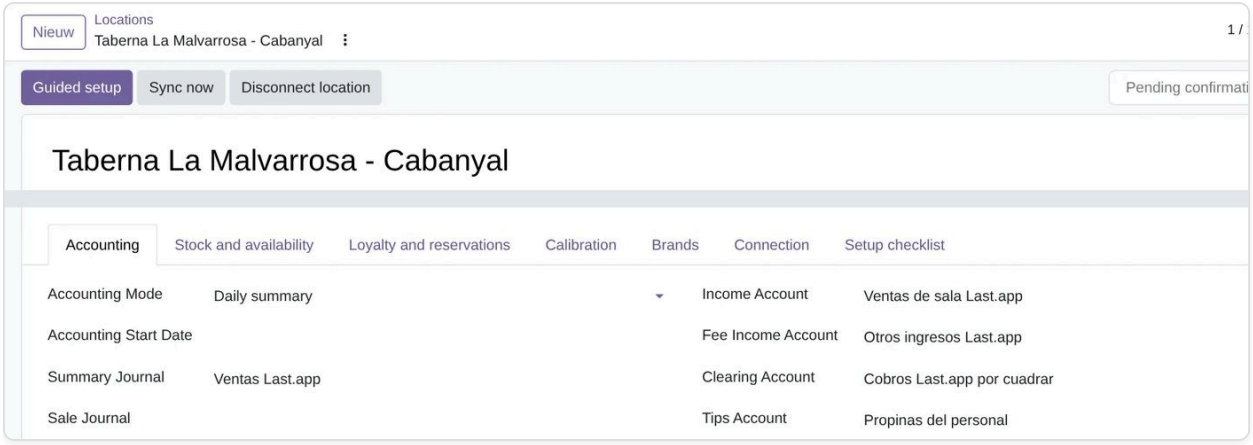
CONNECTORGIDS · LAST.APP

9 Boekhouding: boekingen, btw en betaalmethoden



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **Daily summaries** met de boeking en de status van elke dag.

Verkopen kun je registreren als één samenvattingsboeking per dag of als één factuur per ticket. Dat kies je op het tabblad **Accounting** van de vestiging, in het veld **Accounting Mode**, of met **Guided setup**. De koppelingen vind je onder **Last.app › Configuration › Mappings**: **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** en **Sales sources**. De samenvattingen staan onder **Last.app › Operations › Daily summaries**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Accounting** van de vestiging, met **Accounting Mode** en de dagboeken.

Waar de gegevens vandaan komen

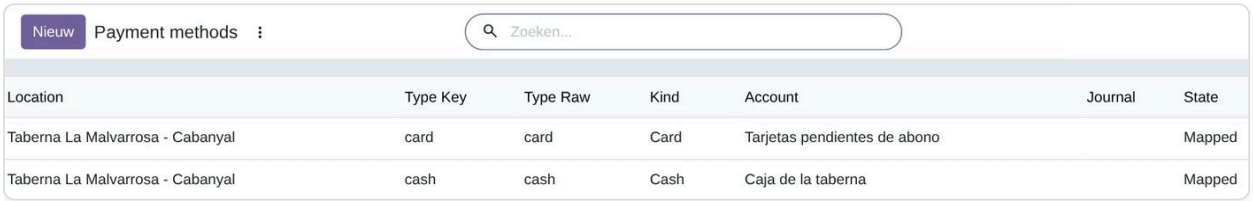
Tickets en betalingen komen van Last.app. De geplande taken **Last.app: dispatch webhook events** en **Last.app: run jobs** draaien elke minuut, en **Last.app: per-location scheduler** elke 5 minuten. Koppelingen verschijnen vanzelf wanneer er een btw-tarief, betaalmethode of bron binnenkomt die Odoo nog niet kent, en staan op **Unmapped** tot je ze afrondt.

De koppelingen

VAT rates	Elk **VAT %** wordt gekoppeld aan een **Sale tax** en, indien nodig, aan een **Price-included sale tax**. De **Origin** geeft aan of het uit de **Catalog** komt, van een **Bill** of **Manual** is.
Payment methods	Elke **Type Key** heeft een **Kind** (**Cash**, **Card**, **Online**, **Aggregator**, **Voucher** of **Other**), een **Account**, een **Journal** en optioneel een **Contact**.
Tills	Elke kassa van Last.app, met zijn **Lastapp**, zijn **Account** en zijn **Journal**.
Sales sources	Elke **Source Key** wordt gekoppeld aan een **Channel** (**Restaurant**, **Shop**, **Aggregator** of **Other**) en optioneel aan een **Contact**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **VAT rates** met 10 % en 21 % in status **Mapped**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van **Payment methods** met kaart en contant in status **Mapped**.

Statussen

- Btw-tarieven en verkoopbronnen: **Unmapped** of **Mapped**.
- Betaalmethoden: **Unmapped**, **Mapped** of **Suspense**.

- Dagelijkse samenvattingen: **Draft** en **Posted**; er zijn ook geblokkeerde of te controleren samenvattingen.

Stappen om het klaar te zetten

1. **Open** Guided setup
   Vanaf de vestiging. Elke stap heeft een startwaarde, dus met **Apply** heb je meteen een geldige configuratie.

2. **Kies** How to record sales
   Je kunt kiezen voor **One summary entry per day**, **One invoice per ticket** of **Do not post yet**.

3. **Controleer de tabbladen** 2 Taxes**,** 3 Collections and tips **en** 4 Accounts
   Controleer de belasting bij elk btw-tarief en de rekening bij elke betaalmethode.

4. **Klik op** Apply
   De gegevens van de vestiging worden opgeslagen en de dagboeken, rekeningen en koppelingen worden aangemaakt.

Knoppen van de dagelijkse samenvatting

Post anyway	Verschijnt alleen bij geblokkeerde of te controleren samenvattingen en alleen voor de groep beheerders van Last.app.

> Als je de **Type Key** van een betaalmethode of de **Source Key** van een bron wijzigt, slaat de connector die genormaliseerd op. Een veld dat je op het scherm ziet, kan na opslaan een andere tekst hebben.

De statussen van de dagelijkse samenvatting

Een dagelijkse samenvatting bundelt de tickets en betalingen van een vestiging voor een **Fiscal Date**. Ze heeft een **Version** en een **Kind**, dat **Main** of **Correction** kan zijn. Op het formulier zie je de **Move**, de **Accounting Date**, het **Bill Count**, het eerste en laatste ticketnummer en de **Content Hash**. **Posted At** bewaart wanneer er geboekt is, en er is een **Gestoria Note**.

- **Draft**: de samenvatting wordt voorbereid en heeft nog geen boeking.
- **Posted**: de boeking bestaat al en **Posted At** bewaart het moment.
- **Blocked** of **Needs review**: de samenvatting blijft staan en het formulier toont de **Blocked Reason**.

Regels en voorwaarden

Post anyway is alleen zichtbaar bij geblokkeerde of te controleren samenvattingen, en alleen als je tot de groep beheerders van Last.app behoort. De knop opent een wizard om de controle af te ronden.

De lijst met samenvattingen heeft de filters **Blocked / to review**, **Posted**, **Corrections**, **Location** en **State**. Het menu **Summaries to review** opent de lijst van samenvattingen die op een beslissing wachten.

De sleutels van betaalmethoden en bronnen worden genormaliseerd opgeslagen, zowel bij het aanmaken als bij het wijzigen van de koppeling. Zo worden wat van Last.app komt en wat je handmatig invoert op dezelfde manier vergeleken.

Velden en tabbladen van het record

De dagelijkse samenvatting heeft de tabbladen **Bills** en **Payments**. Op **Bills** zie je de tickets die in de samenvatting vallen; op **Payments** hun betalingen.

Bij **Tills** heeft elke kassa **Lastapp**, **Name**, **Account** en **Journal**. Bij de betaalmethoden is de status **Suspense** een derde situatie naast **Unmapped** en **Mapped**.

De begeleide configuratie, stap voor stap

De wizard heeft acht tabbladen: **1 Accounting**, **2 Taxes**, **3 Collections and tips**, **4 Accounts**, **5 Stock**, **6 Customers and loyalty**, **7 Reservations** en **8 History**. Bij **Apply** worden de velden van de vestiging opgeslagen, worden het dagboek, de rekeningen en de btw- en betaalmethodekoppelingen aangemaakt, en wordt de lijst met configuratietaken herberekend. De startwaarden zijn voldoende om het meteen te laten werken.

De voorgestelde **Accounting Start Date** is morgen, zodat de verkopen van vandaag onaangeroerd blijven. Als je opnieuw installeert en het dagboek al boekingen van de connector heeft, wordt de dag na de laatste voorgesteld.

De wizard gebruikt het dagboek **Last.app sales** van de connector zelf voor het gekozen bedrijf, of maakt het aan als het niet bestaat. Hij gebruikt nooit dat van een ander bedrijf.

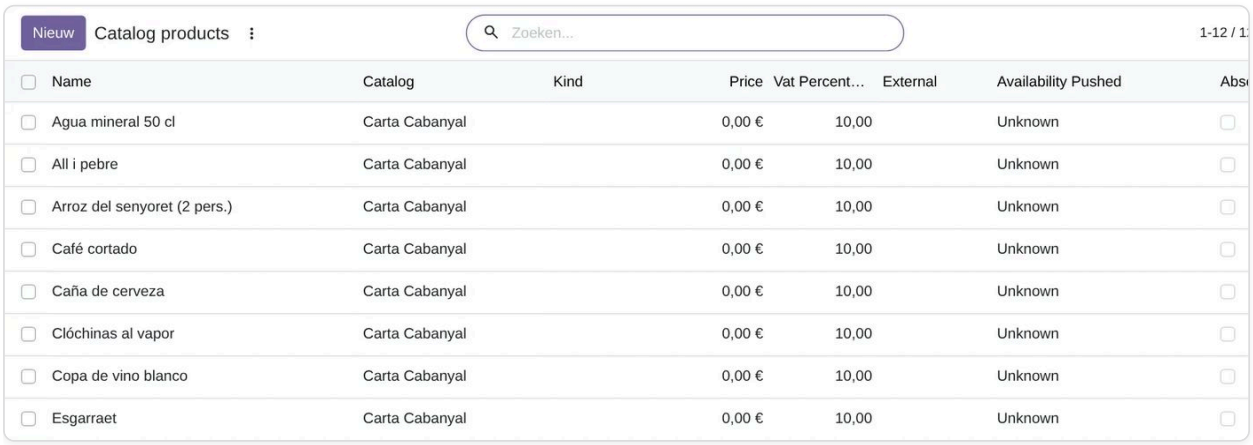
Als je **One invoice per ticket** kiest en het bedrijf stuurt via VeriFactu of SII, toont de wizard een waarschuwing. De vestigingen op de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla worden als regionaal gemarkeerd en hun btw-tarieven worden niet automatisch aan btw gekoppeld.

Voorbeeld van begin tot eind

Vestiging Taberna La Malvarrosa - Cabanyal staat in **Daily summary**. Er zijn 10 % en 21 % gekoppeld, en de betaalmethoden kaart en contant. Op **Bills** staan 13 tickets, waaronder MA512-49, met een totaal van 54,00 € en een belasting van 4,91 €.

De samenvatting van 11 november is versie 1, van het type **Main**, met 10 tickets (van MA512-40 tot MA512-49), en is **Posted** met boeking LAST/2026/11/0001. De tickets van 12 november staan op **Ready** en zijn nog niet geboekt. Wat van 11 november is, staat al in de boekhouding.

10 De catalogus van Last.app en je producten



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Catalog products** met de kaart Cabanyal en de kolom **Availability Pushed**.

De catalogi en producten worden van Last.app gelezen. De catalogi staan onder **Last.app › Catalog › Catalogs**, de producten van elke kaart onder **Last.app › Catalog › Catalog products** en de producten van de organisatie onder **Last.app › Catalog › Products**. De beschikbaarheid gaat van Odoo naar Last.app.

Apply	Pas in de wizard **Mark availability** de wijziging naar **Sold out** of **Available** toe die je hebt gekozen.
Link	Koppel in de wizard **Match Last.app product** het product van Last.app aan het Odoo-product dat je hebt gekozen.
Create product	Maak in diezelfde wizard een nieuw product in Odoo aan en koppel het.
Ignore	Verwerpt het product van Last.app. De verkochte regels ervan gebruiken het generieke product.
Cancel	Sluit de wizard zonder iets te wijzigen.

Statussen

Match State	**Unmatched**, **Matched by external id**, **Created automatically**, **Manual** of **Ignored**.
Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** of **Disabled**. Dit is het laatste wat naar Last.app is gestuurd.

Een product als uitverkocht markeren

1. **Open het productcatalogusproduct**
   Ga naar **Last.app › Catalog › Catalog products** en selecteer het product.

2. **Open Mark availability**
   Kies **Sold out** of **Available** bij **Desired**.

3. **Kies de Scope en klik op Apply**
   Je kunt het beperken tot één catalogus, één vestiging of alle vestigingen. **Keep until** geeft aan wanneer de automatische stockregel weer beslist.

> Alleen beheerders van Last.app kunnen de gegevens van het catalogusproduct wijzigen. Andere gebruikers kunnen alleen hun beschikbaarheid wijzigen.

De catalogus en zijn producten

Elke verbinding haalt de catalogi van Last.app op. Een catalogus heeft zijn **Name**, zijn **Lastapp**, de bijbehorende Odoo-**Pricelist** en de datum van **Last Fetched At**. Een catalogusproduct steunt op een productvan de organisatie, dat wordt gekoppeld aan je Odoo-product.

Statussen van de koppeling

Unmatched	Het product van Last.app heeft nog geen product in Odoo. Dit verschijnt wanneer de connector geen overeenkomst vindt en jij moet beslissen.
Matched by external id	De connector heeft het zelf gekoppeld, omdat de **External** van het product overeenkomt met die van Odoo.
Created automatically	De connector heeft het product in Odoo aangemaakt.
Manual	Jij hebt het gekoppeld met **Link** of **Create product**.
Ignored	Jij hebt het verworpen met **Ignore**. De verkochte regels ervan gebruiken het generieke product.

De connector koppelt alleen op externe identificatie, nooit op naam. Wat hij niet kan oplossen, blijft **Unmatched** en dat los jij op. De wizard toont suggesties op naam en prijs, maar past er geen toe zonder dat jij die kiest. Gebruik het filter **Unmatched** om ze te vinden.

Beschikbaarheid

Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** of **Disabled**.
Availability Source	**Manual** of **Stock rule**.
Manual Override	**None**, **Force available** of **Force sold out**. **Manual Override Until** geeft aan wanneer het eindigt.
Absent Remote	Wordt gemarkeerd als het product niet meer in Last.app voorkomt.

Bij **Mark availability** kies je de **Scope**: **Only this catalog**, **Every catalog of this location** of **Every location**. Als meerdere locaties de catalogus gebruiken, waarschuwt de assistent je bij **Shared Warning**. Zodra het moment van **Keep until** is verstreken, beslist de automatische voorraadregel weer. De filters **Sold out** en **Absent Remote** helpen je om ze na te lopen.

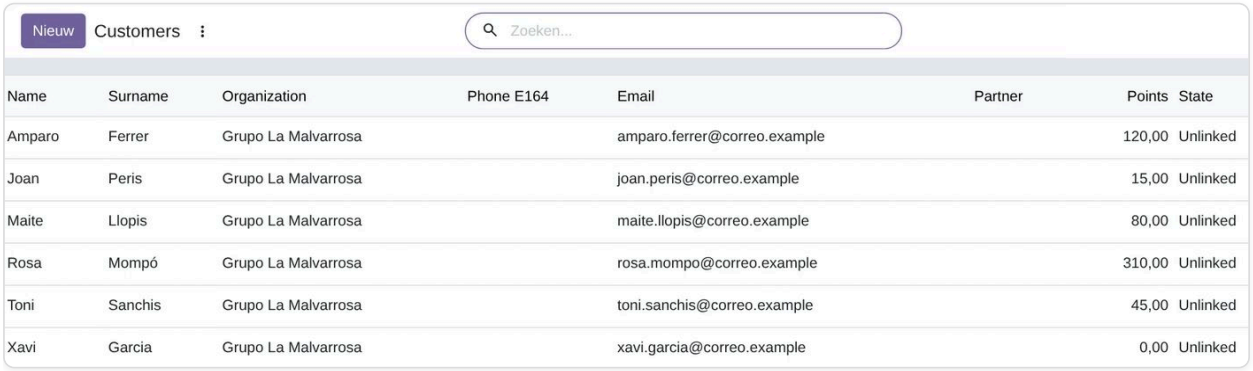
Wie wat mag doen

Als je een gegeven wijzigt dat niet over beschikbaarheid gaat zonder beheerder van Last.app te zijn, verhindert Odoo dat met de melding «Only Last.app administrators can change %(fields)s on catalog products.».

Voorbeeld

Op de kaart Cabanyal staan 12 producten, waaronder Mineraalwater 50 cl en Koffie verkeerd, met **VAT %** van 10,00 en **Availability Pushed** op **Unknown**. Als de Flan de la casa uitverkocht raakt, open je hem, klik je op **Mark availability**, kies je **Sold out** en **Apply**. Daarna geeft de verzonden beschikbaarheid de wijziging weer.

11 Klanten, punten en promoties



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Customers** met de naam, het e-mailadres, de punten en de status van elke klant.

Customers	Lijst van Last.app-klanten, met hun **Contact** in Odoo, hun **Points** en hun **State**.
Loyalty point moves	Elke toevoeging of aftrek van punten van een klant, met het saldo ervoor en erna.
Last.app promotions	De promoties, met hun kortingstype, hun kosten in punten en hun geldigheid.
Promotion redemptions	Elke keer dat een klant een promotie inwisselt op een rekening, met de afgeschreven punten.
Real-time promotions	De loyaliteitsprogramma's van Odoo die in de Last.app POS worden geserveerd.
Export customers to Last.app	Opent een wizard: je kiest de **Organization** en de **Contacts to export**, en met **Export** worden ze naar Last.app verzonden.

Statussen van de klant

De **State** van elke klant kan **Linked**, **Unlinked**, **Waiting for Last.app id**, **Waiting for bulk import**, **Merged**, **Missing in Last.app**, **Possible duplicate** of **Needs review** zijn. De filters **Linked**, **Possible duplicates** en **Pending id** in de lijst helpen om ze te vinden.

Real-time loyaliteit

In het loyaliteitsprogramma zet de groep **Last.app** het vinkje **Serve in the Last.app POS**, de **Last.app locations** en de **Last.app promotion** waaraan het gekoppeld is. Als het programma niet geschikt is, vertelt **Why it is not served in the Last.app POS** de reden.

De meldingen van Last.app worden elke minuut verwerkt door de geplande taak **Last.app: dispatch webhook events**.

1. **Open Last.app › Operations › Export customers to Last.app**
   De exportwizard wordt geopend.

2. **Kies de Organization en de Contacts to export**
   Dit zijn de Odoo-contacten die je naar Last.app wilt sturen.

3. **Klik op Export**
   Het resultaat verschijnt in **Result Message**.

> De geëxporteerde contacten blijven in **Waiting for bulk import** totdat Last.app hun identificatie teruggeeft. De export wijzigt de punten van niemand.

Statussen van een klant

- **Unlinked**: de klant bestaat in Odoo en is nog niet gekoppeld aan Last.app. Dit is de standaardstatus.
- **Linked**: is gekoppeld aan het bijbehorende Last.app-record, dat de **Lastapp** toont.
- **Waiting for Last.app id**: is naar Last.app verzonden en de identificatie ontbreekt nog.
- **Waiting for bulk import**: maakt deel uit van een bulkexport en het antwoord wordt verwacht; de **Bulk Batch Ref** geeft aan tot welke batch het behoort.
- **Merged**: is samengevoegd met een andere klant, die je onder **Merged Into** ziet.
- **Missing in Last.app**: Last.app heeft deze klant niet meer.
- **Possible duplicate**: lijkt dubbel en is gemarkeerd om te beslissen wat ermee te doen.
- **Needs review**: er klopt iets niet en iemand moet ernaar kijken.

Statussen van een puntenmutatie

Een puntenmutatie heeft een **Delta**, een **Concept** en een **Origin** (**Manual in Odoo**, **Loyalty Card** of **Reward**). In deze versie blijft een in Odoo ingevoerde mutatie in Odoo, met de **State Draft**.

Statussen van een inwisseling

Elke inwisseling krijgt de status **Applied**, **Unknown program**, **No customer**, **Insufficient points**, **Needs review** of **Reversed**. De inwisseling bewaart het **Program**, de **External Promotion**, het **Contact**, de **Card**, de **Points Debited** en het **Discount Amount**.

Regels en voorwaarden

- Het e-mailadres van de klant wordt bij aanmaken en wijzigen opgeslagen zonder spaties en in kleine letters.
- De **Organization** is verplicht bij de klant, de promotie en de inwisseling.
- Bij de promotie kan het **Discount Type Percentage**, **Fixed amount**, **Buy X get Y**, **Free product** of **Unsupported** zijn.
- Een loyaliteitsprogramma wordt alleen in de POS geserveerd als het geschikt is (**Eligible for the Last.app POS**). Dit wordt opnieuw berekend wanneer de gegevens die daarop van invloed zijn, worden gewijzigd bij aanmaken of opslaan.

Velden van het record

Organization, **Lastapp**, **Contact**	Tot welke organisatie het behoort, hoe Last.app het kent en met welk Odoo-contact het samenhangt.

Name, **Surname**, **Phone E164**, **Email**	De persoonlijke gegevens van de klant.
Origin, **External**, **External Id Ours**	Waar de klant vandaan komt en zijn externe identificatie.
Marketing Communication, **Has User**, **Internal Note**	Of de klant commerciële communicatie accepteert, of hij een gebruiker heeft en een notitie voor intern gebruik.
Points, **Points Synced At**, **Card**	Puntensaldo, wanneer het voor het laatst is gesynchroniseerd en de loyaliteitskaart in Odoo.
Creation Time, **Update Time**	Data van aanmaak en laatste wijziging.

Voorbeeld van begin tot eind

In de klantenlijst van de taverne staat Rosa Mompó, van Grupo La Malvarrosa, met 310 punten en in de status **Unlinked**. Amparo Ferrer heeft er 120 en Maite Llopis 80. Om de contacten die er nog niet staan naar Last.app te sturen, open je **Export customers to Last.app**, kies je de **Organization**, vink je de **Contacts to export** aan en klik je op **Export**. De verzonden klanten blijven in **Waiting for bulk import** totdat Last.app hun identificatie bevestigt. Wanneer een klant een promotie op een rekening inwisselt, verschijnt de inwisseling in **Promotion redemptions** met de **Points Debited**.

CONNECTORGIDS · LAST.APP

12 Bestellingen aangemaakt vanuit Odoo

Bestellingen komen niet vanzelf binnen: jij maakt ze aan in **Last.app › Operations › Orders from Odoo**. Je kunt ook een concept openen vanuit een verkooporder met de actie «Send to Last.app», en locatie, kanaal en regels controleren voordat je verzendt. Bij het opslaan geeft Odoo de bestelling een code en een externe identificatie. De status wordt bijgewerkt wanneer je op de knoppen van het record klikt.

Send to Last.app	Maakt de bestelling aan in Last.app. Verschijnt alleen bij **Draft** of **Failed**.
Mark as paid online	Verschijnt bij **Draft** of **Failed**, zolang er geen **Prepaid Method Map** is.
Send new lines	Stuurt de later toegevoegde regels. Alleen bij een bestelling in **Created** en regels die nog niet zijn verzonden.
Register the online payment	Registreert de reeds ontvangen betaling in Odoo. Vereist een **Prepaid Method Map** en een **Account**; verschijnt bij **Created**, **Billed** of **Needs review**.
Check in Last.app again	Voor bestellingen in **Sent, outcome unknown** of **Needs review**.
Read order status	Haalt de status uit Last.app op. Verschijnt niet bij bestellingen **Dine in**, bij **Draft** of bij **Cancelled**.
In the kitchen, **Ready to pick up** en **Close order**	Wijzigen de status van de bestelling. Dezelfde voorwaarden als bij **Read order status**.
On delivery en **Delivered**	Alleen bij bestellingen **Delivery**.
Cancel in Last.app	Alleen voor de groep beheerders. Er zijn twee knoppen met dit label; je ziet er één, afhankelijk van of de bestelling facturen heeft.

Statussen

Het veld **State** kan **Draft**, **Sending**, **Sent, outcome unknown**, **Created**, **Billed**, **Paid**, **Cancelled**, **Failed** of **Needs review** zijn. Het begint bij **Draft**.

Hoe een bestelling wordt verzonden

1. **Open de lijst**
   Ga naar **Last.app › Operations › Orders from Odoo** en maak een nieuwe aan.

2. **Vul de bestelling in**
   Kies **Location**, **Brand** en **Channel**, en voeg de regels toe op het tabblad **Products**.

3. **Verzend**
   Klik op **Send to Last.app**. De bestelling gaat via **Sending** totdat Last.app antwoordt.

> Een bestelling kan geen verschillende bestemmingen combineren: één tafel, één leveradres of consumptie in de zaal, afhankelijk van het kanaal. Elke regel moet een product uit de catalogus van het merk voor dat kanaal zijn.

De statussen, één voor één

Draft	In Odoo aangemaakte bestelling die nog niet is verzonden. Dit is de beginstatus.
Sending	Het verzenden naar Last.app is bezig.
Sent, outcome unknown	Verzonden, maar het is niet bekend of Last.app de bestelling heeft aangemaakt. Dit los je op met **Check in Last.app again**.
Created	Last.app heeft de bestelling al. Hier kun je nieuwe regels sturen en de online betaling registreren.
Billed	De bestelling heeft al een factuur in Last.app.
Paid	De bestelling is betaald.
Cancelled	Geannuleerd in Last.app.
Failed	Het verzenden is mislukt. Je kunt opnieuw op **Send to Last.app** klikken; de reden staat in **Last Error**.
Needs review	Iemand moet ernaar kijken. Opnieuw controleren kan met **Check in Last.app again**.

Regels en voorwaarden

- Het kanaal kan **Takeaway**, **Delivery** of **Dine in** zijn. Als je van kanaal wisselt, houdt de bestelling alleen de bestemming die dat kanaal gebruikt: een tafel in de zaal of een adres bij thuisbezorging.
- De bestelling heeft precies één bestemming, passend bij het kanaal. Anders slaat Odoo de bestelling niet op.
- Alleen producten uit de catalogus van het merk voor het kanaal van de bestelling worden aangeboden. Wanneer je de bestelling vanuit een verkoop opent, komen de regels waarvan het product in die catalogus staat binnen, met de catalogusprijs, en je krijgt een melding voor de regels die dat niet zijn.

- Als je een regel zonder prijs toevoegt, neemt die de catalogusprijs over, en zonder naam neemt hij de naam van het product over.
- **Paid online (cents)** is wat de klant al in Odoo heeft betaald. De betaling wordt alleen in Last.app geregistreerd wanneer het totaal van de factuur in Last.app precies dat bedrag is.
- Als een verzending verloren gaat of Last.app niet antwoordt, stuurt de connector de bestelling niet blind opnieuw. Hij zoekt de bestelling op via de code. Als hij die niet vindt, probeert hij het na ongeveer 60 seconden nog één keer en, als de bestelling dan nog steeds niet verschijnt, zet hij hem op **Needs review**.
- **Cancel in Last.app** is alleen zichtbaar voor de groep beheerders, en alleen als de bestelling al in Last.app bestaat en niet **Cancelled** is.

Velden en tabbladen van het record

Where	**Location**, **Brand**, **Channel** en **Table**.
Customer	**Customer Name**, **Customer Phone** en **Customer Email**.
Delivery	**Delivery Address**, **Delivery Details**, **Delivery Latitude**, **Delivery Longitude** en **Delivery Fee Cents**.
Discount	**No discount**, **Percentage** of **Fixed amount**.
Paid online in Odoo	**Paid online (cents)** en **Prepaid Method Map**.
Products	De regels van de bestelling.
Last.app	**Account**, **Order Status**, **Total** en **Last Error**.

Voorbeeld van begin tot eind

1. **De bestelling voorbereiden**
   Je maakt een bestelling **Dine in** voor de locatie Taberna La Malvarrosa - Cabanyal, met het merk van hun kaart, de tafel en de regels uit de catalogus.

2. **Verzenden**
   Je klikt op **Send to Last.app**. De bestelling gaat van **Draft** naar **Created**.

3. **Regels toevoegen**
   Je voegt een product toe en klikt op **Send new lines**.

4. **De status volgen**
   Bij een bestelling **Delivery** gebruik je **On delivery** en **Delivered**.

13 Reserveringen, openingstijden en zaal



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van reserveringen met start, naam, achternaam, gasten en locatie.

De reserveringen, openingstijden, sluitingen, zaalplattegronden, tafels en recensies staan in **Last.app › Venue**. De reserveringen worden in twee richtingen gesynchroniseerd: die welke in Last.app binnenkomen, komen in Odoo terecht, en die je vanuit Odoo aanmaakt, gaan naar Last.app. De openingstijden, tijdelijke sluitingen, zaalplattegronden, tafels en recensies worden vanuit Last.app gelezen.

Een reservering aanmaken

1. **Open** New reservation
   Er opent een assistent waarin je de **Location** kiest en **Name**, **Surname**, **Phone** en **Email** invult.
2. **Vul** Date & time, Diners **en** Zone **in**
   De zone kan **Sala** of **Terrace** zijn. **Comments** en **Notify** zijn optioneel; **Notify** staat standaard aan.
3. **Klik op** Check availability
   Het veld **Availability** toont de vrije plekken van die dag.
4. **Klik op** Create
   De reservering wordt naar Last.app gestuurd en verschijnt in de lijst **Reservations**.

Het reserveringsrecord

Sync State	**Synced**, **Waiting for Last.app id**, **Missing in Last.app** of **Conflict**.
Origin	**Last.app** of **Odoo**, afhankelijk van waar de reservering is aangemaakt.
Cancelled	Vinkje dat de reservering als geannuleerd markeert.
Contact en Calendar Event	Het Odoo-contact en de agenda-afspraak die aan de reservering zijn gekoppeld.

In de lijst kun je filteren op **Not cancelled**, **Cancelled**, **Upcoming** en **Pending id**.

> Alleen de zones **Sala** en **Terrace** kunnen worden gereserveerd. Openingstijden, tijdelijke sluitingen, zaalplattegronden, tafels en recensies kun je niet vanuit Odoo aanmaken.

Synchronisatiestatussen van een reservering

STATUS	WAT HET BETEKENT
Synced	De reservering in Odoo en die in Last.app zijn up-to-date.
Waiting for Last.app id	De reservering is al vanuit Odoo verzonden en heeft nog niet het identificatienummer dat Last.app toekent.
Missing in Last.app	Odoo heeft de reservering en Last.app kan haar niet vinden.
Conflict	Beide kanten hebben haar op een verschillende manier gewijzigd.

Statussen van een tijdelijke sluiting

STATUS	WAT HET BETEKENT
Active	De sluiting is van kracht. Dit is de standaardstatus.
Archived	De sluiting is niet meer van kracht.
Tombstone	Last.app heeft de sluiting verwijderd en Odoo bewaart haar tot de datum **Tombstone Until**.

Hoe een reservering vanuit Odoo wordt aangemaakt

Check availability vraagt aan Last.app de vrije plekken op voor de lokale datum en het aantal gasten dat je hebt ingevuld, en toont ze per zone. De lokale datum wordt overgenomen zoals je hem typt, zonder hem naar een ander tijdstip om te rekenen. Alleen **Sala** en **Terrace** kunnen worden gereserveerd.

Create stuurt de reservering naar Last.app. Voordat Odoo hem verstuurt, bewaart het zijn eigen **External Id Ours**. Raakt het antwoord van Last.app onderweg kwijt, dan zoekt Odoo de reservering in Last.app op via die identificatie en verstuurt hem niet opnieuw, zodat hij niet dubbel wordt aangemaakt.

Velden en tabbladen van elk record

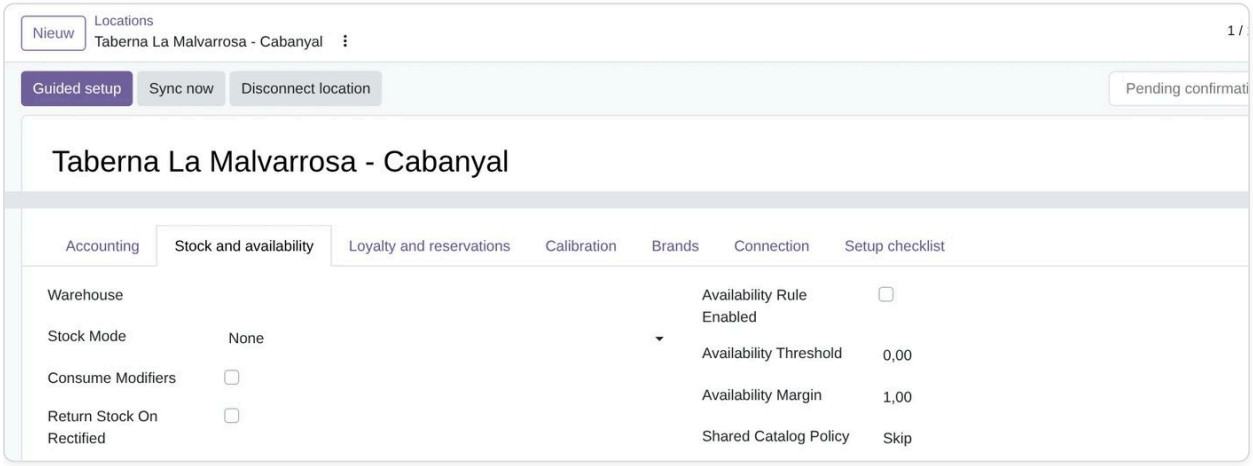
Reservering, groep Tables & tab	Bevat de **Table** of tafels van de reservering en het **Tab Lastapp**.
Reservering, groep Synchronization	Bevat de **Sync State** en de **Outbound Op** die de reservering heeft verzonden.
Openingstijden	Het heeft de gekoppelde **Calendar** en **Bookings Calendar**, de vakjes **Conflict** en **Deleted Remote** en het tabblad **Special dates**.
Tijdelijke sluiting	Toont de **Service Lastapp**, het **Product** (bijvoorbeeld BOOKINGS of SHOP, of de waarde zoals Last.app die stuurt), **Start**, **End**, **Comments** en de gekoppelde **Leave**.
Zaalplattegrond	Heeft het tabblad **Tables** met de tafels die erin zitten.
Tafel	Geeft **Seats**, **Min Seats**, **Max Seats** en **Flat Fee Surcharge Cents** aan.
Recensie	Groepeert **Comment** en **Reply**, en geeft **Rating**, **Reviewer** en **Ours** aan.

De lijsten van recensies kun je filteren op **Our reviews**, **Deleted**, **Rating** en **Origin**. De openingstijden kun je filteren op **In conflict**, **Deleted** en **Location**.

Een voorbeeld

Je opent **New reservation** en kiest je locatie. Je zet Lucía Bonet, 4 gasten, op 13 november om 20:00, in **Sala**. Je klikt op **Check availability**, ziet dat er plek is en klikt op **Create**. De reservering wordt naar Last.app gestuurd en verschijnt in de lijst **Reservations** naast die van Pere Sendra, Marina Climent en Carlos Ruiz op diezelfde dag.

14 Voorraadverbruik



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Stock and availability** van de locatie, met **Warehouse** en **Stock Mode**.

De voorraadopties staan in het formulier van de locatie, in **Last.app › Operations › Locations**, op het tabblad **Stock and availability**. De velden op dat tabblad zijn **Warehouse**, **Stock Mode**, **Consume Modifiers**, **Return Stock On Rectified**, **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold**, **Availability Margin** en **Shared Catalog Policy**.

Het verbruik van elke dag wordt vastgelegd in een document genaamd **Last.app daily stock consumption**, één per locatie en fiscale datum. Het bewaart de leveringsbon die de voorraad afboekt en, indien nodig, de retourbon. Deze documenten hebben geen eigen scherm in de module.

Waar de gegevens vandaan komen

De verkopen komen vanuit Last.app binnen via de geplande taken **Last.app: dispatch webhook events** en **Last.app: run jobs**, beide elke minuut. De taak **Last.app: per-location scheduler** controleert elke locatie elke 5 minuten. Je kunt het ook afdwingen met de knop **Sync now** in het formulier van de locatie.

Sync now	Start een synchronisatie van de locatie zonder op de geplande taken te wachten.
Guided setup	Opent de installatieassistent van de locatie.
Disconnect location	Koppelt de locatie los van Last.app.

Statussen van het verbruik

- **Draft**: het verbruik bestaat, maar heeft nog niets afgeboekt.
- **Done**: het verbruik is verwerkt.
- **Needs review**: er is iemand nodig die ernaar kijkt.

- **Cancelled**: het verbruik is geannuleerd.

> De status, de versie, het picking en de fout van elk verbruik verschijnen op geen enkel scherm van de module, dus je kunt ze niet in Odoo raadplegen of wijzigen. Een verbruik kun je ook niet handmatig aanmaken of bewerken.

De statussen van het verbruik

Elk dagelijks verbruik doorloopt vier statussen. Het begint op **Draft**, de standaardwaarde. Het gaat naar **Done** zodra het is afgerond. Als er iets niet klopt, blijft het op **Needs review**, en **Cancelled** is de status van een geannuleerd verbruik.

Wat elk verbruik bewaart

Location	De locatie waartoe het behoort. Verplicht.
Company	Het bedrijf van de locatie, dat automatisch wordt overgenomen.
Fiscal Date	De dag waarop het verbruik betrekking heeft. Verplicht.
Version	Een geheel getal dat bij 1 begint. Verplicht.
Picking	Het Odoo-picking dat de voorraad in mindering brengt.
Return Picking	Het picking dat voorraad terugboekt, bijvoorbeeld bij een correctiebon.
Content Hash	Een kenmerk van de inhoud van het verbruik.
Error	De tekst van de laatste fout, als die er was.

> Geen van deze velden verschijnt in een weergave van de module. Wat het verbruik doet, zie je in de pickings en voorraadbewegingen van Odoo, niet in een scherm van Last.app.

De opties van de locatie die het verbruik bepalen

Op het tabblad **Stock and availability** van de locatie vind je **Warehouse** en **Stock Mode**, die bepalen waar vandaan en of er voorraad wordt afgeboekt. **Consume Modifiers** bepaalt of de modifiers van een product ook voorraad verbruiken. **Return Stock On Rectified** bepaalt of een correctiebon de voorraad terugboekt. De opties **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold** en **Availability Margin** regelen de beschikbaarheidsmelding naar Last.app, en **Shared Catalog Policy** geldt wanneer meerdere locaties een catalogus delen.

Regels en voorwaarden

Elke locatie heeft één verbruik per fiscale datum en versie: als de bonnen van een dag later wijzigen, bevat de volgende versie alleen het verschil, en de voorraad wordt alleen teruggeboekt als je **Return Stock On Rectified** activeert.

Een voorbeeld van begin tot eind

Neem de locatie Taberna La Malvarrosa - Cabanyal. In de schermafbeeldingen staat de **Stock Mode** op **None**, dus er wordt niets afgeboekt. Met **One picking per day** valideert Odoo, nadat het overzicht van 11 november is geboekt, een levering met wat die dag is verkocht van de opslagbare producten.

15 De gegevens die heen en terug gaan

GEGEVENS	RICHTING	WANNEER
Bonnen en betalingen (verkopen)	Van Last.app naar Odoo	Wanneer het bericht van Last.app binnenkomt, dat de taak **Last.app: dispatch webhook events** elke minuut verwerkt. Elke 15 minuten worden recente verkopen nagelopen en elke nacht om 04:15, lokale tijd van de locatie, de afgelopen week. Ook met de knop **Sync now** en met **Resynchronise sales**.
Kaart (catalogi, producten, modifiers en allergenen)	Van Last.app naar Odoo	Wanneer het bericht binnenkomt dat de catalogus is gewijzigd, en elke nacht.
Klanten en loyaliteitspunten	Van Last.app naar Odoo	Wanneer het bericht binnenkomt dat een klant of zijn punten zijn gewijzigd.
Promoties	Van Last.app naar Odoo	Wanneer het bericht binnenkomt dat een promotie is aangemaakt, gewijzigd of verwijderd.
Openingstijden, tijdelijke sluitingen, zaalplattegronden en tafels	Van Last.app naar Odoo	Wanneer het bijbehorende bericht binnenkomt.
Reserveringen	Van Last.app naar Odoo	Wanneer het bericht binnenkomt dat een reservering is aangemaakt, gewijzigd of geannuleerd.
Recensies	Van Last.app naar Odoo	Wanneer het recensiebericht binnenkomt. Ze worden alleen gelezen, niet geschreven.
Beschikbaarheid van producten (Uitverkocht of Beschikbaar)	Van Odoo naar Last.app	Wanneer je ze handmatig markeert. Als de voorraadregel aanstaat, elke 5 minuten.
Klanten in Odoo	Van Odoo naar Last.app	Bij het exporteren in blok met **Export customers to Last.app**.
Nieuwe reserveringen	Van Odoo naar Last.app	Wanneer je ze aanmaakt vanuit **New reservation**.
Bestellingen gemaakt in Odoo	Van Odoo naar Last.app	Wanneer je op **Send to Last.app** drukt, en daarna de statuswijzigingen die je vanaf de bestelling doorvoert.

De oproepen naar Last.app en de berichten van Last.app lopen via FlexigoTech Cloud. Je Odoo stuurt de verzoeken naar de cloud, en de cloud stuurt ze door naar Last.app met de integratortoegang van FlexigoTech. In de andere richting meldt Last.app zich bij de cloud, en de cloud levert die berichten af in je Odoo. De verzoeken zijn ondertekend en de cloud vraagt ook je Odoo om die handtekening, om te controleren dat ze van hem komen. Zonder de gratis proefperiode of het abonnement praat de connector niet met Last.app.

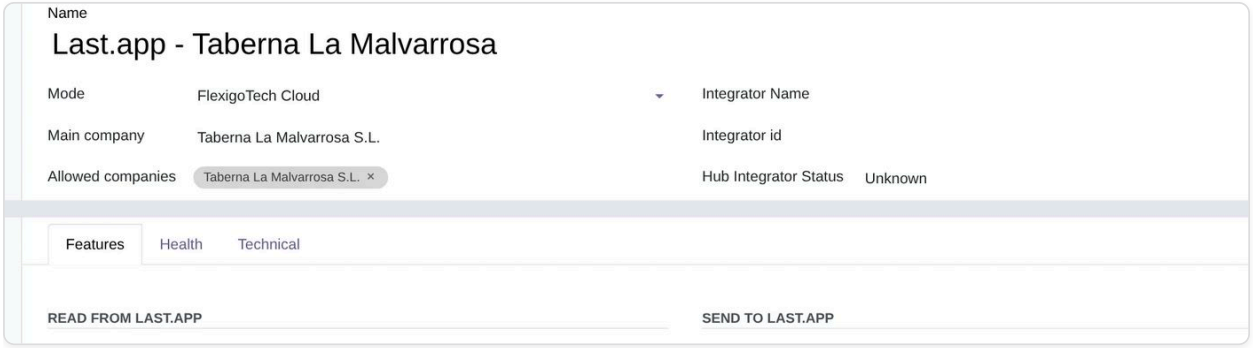
> De klanten die hun punten op de kassa opvragen, worden direct afgehandeld: Last.app vraagt je Odoo via de cloud, en Odoo antwoordt zonder iets in die aanvraag op te slaan.

16 Wat er vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT DIE DOET
Last.app: dispatch webhook events	Elke minuut	Verwerkt de berichten die Last.app naar je Odoo heeft gestuurd en die nog in behandeling zijn.
Last.app: run jobs	Elke minuut	Voert de wachtrij met openstaande taken van de connector uit, zoals het verversen van verkopen of het versturen van wijzigingen naar Last.app.
Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat	Elke 15 minuten	Meldt aan FlexigoTech Cloud dat elke actieve verbinding nog draait. Als één verbinding faalt, gaan de andere door.
Last.app: FlexigoTech Cloud maintenance	Elke dag	Verwijdert verlopen beveiligingsregistraties, markeert openstaande registraties als verlopen en herinnert eraan de beveiligingssleutel te vernieuwen wanneer dat moet.
Last.app: per-location scheduler	Elke 5 minuten	Start de periodieke taken van elke locatie die nog moeten worden uitgevoerd, zoals het nalopen van recente verkopen.
Last.app: watchdog	Elke 10 minuten	Voert de gezondheidscontroles van de connector uit: berichten die niet aankomen, verkopen die niet zijn afgestemd en andere fouten.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**. Dat pad verschijnt alleen als je de ontwikkelaarsmodus activeert.

17 De opties van de verbinding en hoe ze er standaard uitzien



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding met haar algemene gegevens en het tabblad **Features**, met de groepen **Read from Last.app** en **Send to Last.app**.

Elke functie is een vinkje. Bij het aanmaken van de verbinding staan de functies voor lezen vanuit Last.app aan en die voor verzenden naar Last.app uit, behalve **Feature Reservations** en **Feature Reviews**, die ook uit staan.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT DIE DOET
Feature Sales	Ingeschakeld	Activeert het lezen van verkopen vanuit Last.app.
Feature Catalog	Ingeschakeld	Activeert het lezen van de catalogus vanuit Last.app.
Feature Customers	Ingeschakeld	Schakelt het lezen van klanten uit Last.app in.
Feature Promotions	Ingeschakeld	Schakelt het lezen van promoties uit Last.app in.
Feature Schedules	Ingeschakeld	Schakelt het lezen van openingstijden uit Last.app in.
Feature Reservations	Uitgeschakeld	Schakelt het lezen van reserveringen uit Last.app in.
Feature Reviews	Uitgeschakeld	Schakelt het lezen van beoordelingen uit Last.app in.
Feature Availability Push	Uitgeschakeld	Maakt het mogelijk om beschikbaarheid naar Last.app te sturen.
Feature Customer Push	Uitgeschakeld	Nodig voor **Export customers to Last.app**.
Feature Points Push	Uitgeschakeld	In deze versie wordt niets verstuurd: de puntenbewegingen blijven in Odoo.
Feature Promotion Push	Uitgeschakeld	In deze versie wordt niets verstuurd: de promoties worden vanuit Last.app gelezen.
Feature Reservation Push	Uitgeschakeld	Nodig om reserveringen aan te maken met **New reservation**.
Feature Order Creator	Uitgeschakeld	Is nodig om in Odoo ingevoerde bestellingen naar Last.app te sturen.

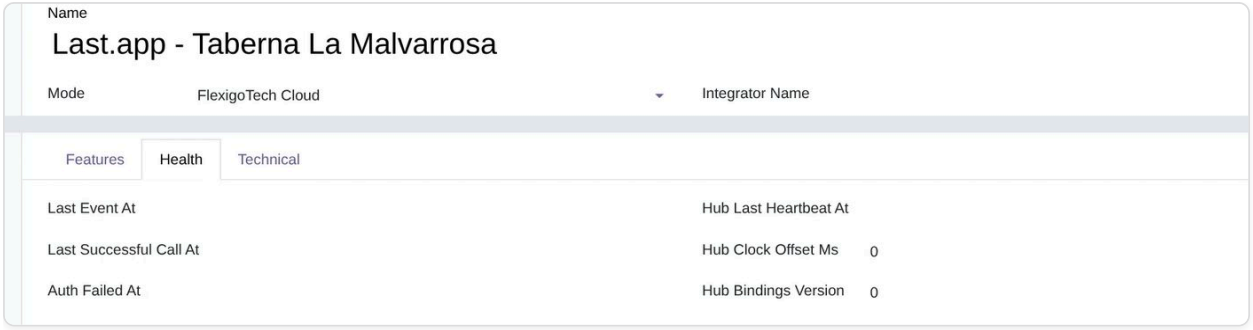
De opties voor boekhouding, magazijn of loyaliteit staan niet in de verbinding, maar bij elke vestiging. Ze staan in de tabbladen van het formulier van de vestiging (hoofdstuk «Vestigingen, organisaties en merken»). Als je een functievinkje wijzigt bij een verbinding met FlexigoTech Cloud die al actief is, meldt de connector de wijziging aan het platform zodra je opslaat.

Wat je handmatig doet

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Kop van de verbinding met FlexigoTech Cloud	**Connect** (met de verbinding in concept of tijdens het registreren), **Reconnect** (als die op authenticatie mislukt, opgeschort of losgekoppeld staat) en **Renew security key** (bij een actieve verbinding). **Reconnect** en **Renew security key** zijn alleen voor de beheerder van de connector.

Naast **Features** heeft de verbinding deze tabbladen.

Health	Hier staat wanneer het **Last Event At**, de **Last Successful Call At** en de **Auth Failed At** waren, plus de **Hub Last Heartbeat At**, de **Hub Clock Offset Ms** en de **Hub Bindings Version**. In de groep **Last Error** staat de laatste fout.
Technical	Met de groep **FlexigoTech Cloud** en de groep **Credentials**. Bevat onder meer de **Suspended Reason** (**Possible copy of the database**, **Suspended by the hub** of **FlexigoTech Cloud subscription**) en de **Base Url Flow State**, die op **None** staat.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Health** met de laatste gebeurtenis, de laatste geslaagde aanroep en de authenticatiefout.

In de kop staat de **Hub Integrator Status** op **Unknown** totdat de hub **Test** of **Production** meldt. De **Hub Upstream State** staat ook op **Unknown** en kan veranderen in **OK**, **Authentication failed** of **Rate limited**.

> Alleen een beheerder van Instellingen kan de database en de host waarmee de verbinding is gekoppeld wijzigen.

18 Beveiliging en persoonsgegevens

- De beveiligingssleutel die de verzoeken tussen je Odoo en FlexigoTech Cloud ondertekent, wordt in je database opgeslagen, in het record van de verbinding. De integratortoegang tot Last.app wordt door de cloud bewaard en komt nooit in je Odoo terecht. De meldingen die FlexigoTech Cloud je stuurt, hebben een handtekening die je Odoo controleert voordat ze worden geaccepteerd.
- Wie FlexigoTech Cloud activeert, accepteert namens zijn bedrijf het verzenden van de gegevens uit de lijst die het scherm toont, de abonnementsvoorwaarden en de verwerkersovereenkomst. Daarvoor vink je het vakje aan in het scherm **FlexigoTech Cloud activeren** en geef je het e-mailadres van wie accepteert. Er worden bewaard: de bedrijfsnaam, dat e-mailadres, de datum en de versie van de geaccepteerde tekst.
- De connector definieert twee gebruikersgroepen, **User** en **Administrator**. De gevoelige acties, zoals **Disconnect location**, **Confirm**, **Reconnect**, **Renew security key**, **Anonymise** of **Cancel in Last.app**, zijn voorbehouden aan de groep beheerders.
- Bij het verbinden van Last.app worden naar FlexigoTech Cloud een contact-e-mailadres verstuurd (dat van het bedrijf of, als dat er niet is, dat van de gebruiker die verbindt), de taal van die gebruiker, de instellingen die je kiest en een publieke sleutel waarmee je Odoo en FlexigoTech Cloud hun berichten ondertekenen.
- Je klanten, bestellingen, facturen en producten blijven in je Odoo. FlexigoTech Cloud fungeert als doorgeefluik: het stuurt de meldingen van de kassa en de loyaliteitsvragen door naar je Odoo, en brengt wat je Odoo vraagt over naar Last.app.
- Aan de kant van Last.app bewaart de connector in zijn eigen tabellen de persoonsgegevens die Last.app aanlevert, zoals klanten en reserveringen, en de kopieën van wat binnenkomt en uitgaat. **Anonymise** maakt ze leeg. De bedragen, producten, datums en identificaties van Last.app blijven behouden, zodat de verkopen en de boekhouding kloppen.
- **Anonymise** raakt de eigen records van Odoo niet aan (contacten, facturen, boekingen, klantenkaarten, berichten), die hun eigen bewaartermijn volgen. Een melding die nog niet is verwerkt of een verzending zonder antwoord behoudt zijn kopie tot die is afgehandeld.
- Anonimiseren is een lokale actie: er wordt geen verbinding gemaakt met FlexigoTech Cloud en er wordt niets naar Last.app gestuurd.

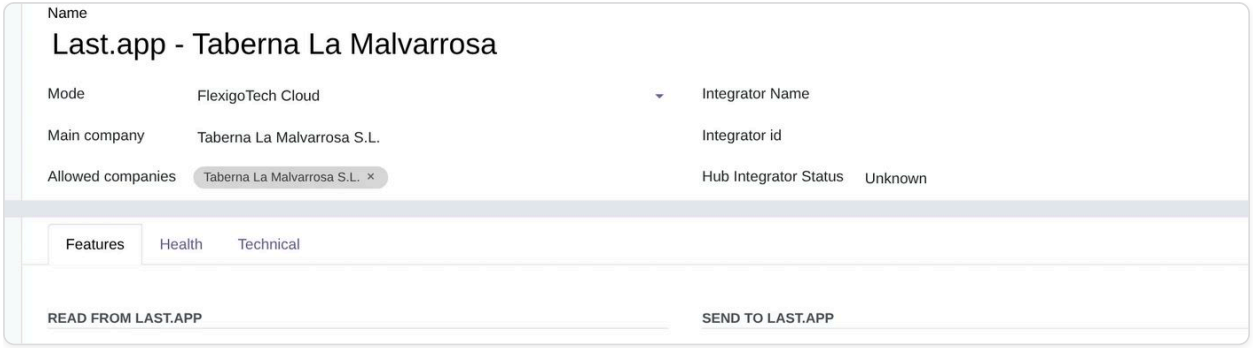
Geschiedenis van de verbinding

In het formulier van de verbinding bewaart het tabblad **Health** wanneer de laatste gebeurtenis, de laatste geslaagde aanroep, de laatste authenticatiefout en de laatste fout waren. Daaronder staat de berichtengeschiedenis van Odoo, waar bijvoorbeeld de aanmaak van de verbinding wordt genoteerd.

19 Meerdere verbindingen en meerdere bedrijven

Elke verbinding met Last.app heeft zijn **Main company** en zijn **Allowed companies**, en vanuit het formulier schakel je de lees- en verzendfuncties in of uit. Elke locatie van Last.app hangt onder zijn verbinding en heeft ook zijn **Company**, zijn valuta en zijn tijdzone, en wordt apart geconfigureerd: boekhouding, voorraad en klantenbinding stel je locatie per locatie af. De lijst met locaties kun je filteren op **Company**.

Elk abonnement van FlexigoTech Cloud staat een aantal verbindingen toe: tot 3 met het Standaardabonnement (49 € per maand of 490 € per jaar) en tot 10 met het Pro-abonnement (98 € per maand of 980 € per jaar), excl. btw.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het record van een verbinding met het hoofdbedrijf en de toegestane bedrijven.

20 Als er iets misgaat

De gegevens komen niet aan en de verbinding reageert niet	Controleer of je gratis proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud loopt: zonder die twee praat de connector niet met Last.app. Open **Last.app › Configuration › Connections** en bekijk het tabblad **Health**.
Last.app weigert de inloggegevens	Bij **Health** staat **Auth Failed At**. De connector pauzeert de taken van die verbinding en geeft een melding. Vernieuw de sleutel met **Renew security key** of maak opnieuw verbinding met **Reconnect**. Als dat lukt, is de verbinding weer actief en wordt nagelopen wat er sinds de fout is gebeurd.
Er wordt geen record aangemaakt (een bestelling, een reservering, een klant)	Wat naar Last.app wordt verstuurd, gaat via een wachtrij met taken die elke minuut draait met de taak **Last.app: run jobs**. Bekijk de groep **Last Error** op het tabblad **Health** van de verbinding.
Je wilt zien wat Last.app heeft geantwoord	In de verbinding toont het tabblad **Health Last Event At**, **Last Successful Call At** en, in de groep **Last Error**, de laatste fout.
De tijden van de hub en je Odoo komen niet overeen	Controleer **Hub Clock Offset Ms** en **Hub Last Heartbeat At**, op hetzelfde tabblad.
Een geplande taak wordt niet uitgevoerd	Controleer of die nog actief is in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**. Dat pad verschijnt alleen als de ontwikkelaarsmodus is geactiveerd.

Als FlexigoTech Cloud is opgeschort, antwoordt de dienst dat er 600 seconden gewacht moet worden voordat opnieuw wordt geprobeerd. Zolang er geen dienst is, kijkt de taak elke 15 minuten opnieuw.

Andere meldingen die je kunt zien

Status Auth Failed At met datum	Last.app heeft de sleutel geweigerd. Vernieuw de beveiligingssleutel van de verbinding.
Grote tijdsafwijking met de hub	De klok van je server komt niet overeen met die van de hub. Oproepen met meer dan 5 minuten verschil worden geweigerd. Synchroniseer de tijd van de server.
Melding van tegenstrijdigheid tussen tickets en betalingen	De connector ziet een afwijking en markeert die op de bon. Controleer de **Review Code**.
Beoordelingscode UNIT_ANOMALY	Een hoeveelheid of prijs heeft een vreemde eenheid. Controleer het ticket voordat je het boekt.

Beoordelingscode PAYMENT_UNCALIBRATED	De betaalmethode is nog niet gekalibreerd. Kalibreer de locatie op het tabblad **Calibration**.
Vestiging zonder toegewezen betaalwijze	Wijs de betaalmethode toe in **Payment methods** voordat je boekt.
Verbinding losgekoppeld in de hub	De hub stuurt geen meldingen meer naar jouw Odoo. Klik alleen op **Disconnect location** als je de verbinding wilt verbreken.

CONNECTORGIDS · LAST.APP

21 Andere manieren om het te doen

MANIER	WAT HET BETEKENT
Handmatig vanuit het paneel van Last.app	Iemand raadpleegt de verkopen in Last.app en boekt ze in Odoo. Werkt met weinig tickets en vraagt elke dag om het werk te herhalen.
Alleen Odoo	Odoo 20, in Community en in Enterprise, heeft geen enkele module voor Last.app.
Deze connector	Brengt de verkopen, betalingen, catalogus, klanten en reserveringen van Last.app naar Odoo, en stuurt vanuit Odoo bestellingen, klanten, punten, promoties en beschikbaarheid. Vereist het abonnement op FlexigoTech Cloud.

Als je al een ander hulpmiddel gebruikt om de verkopen naar Odoo te brengen, hoef je niet helemaal opnieuw te beginnen. Bij het instellen van een vestiging vraagt de installatieassistent om een boekhoudkundige startdatum. Standaard stelt hij de dag na vandaag voor. Als de database al boekingen van Last.app in het dagboek heeft, stelt hij de dag na de laatste boeking voor.

CONNECTORGIDS · LAST.APP

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module wordt per Odoo-versie gekocht. FlexigoTech Cloud wordt per maand of per jaar betaald, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard. Met Standaard tot 3 verbindingen; met Pro tot 10.

23 Veelgestelde vragen

Wat doet de connector?

Brengt de rekeningen, tickets en betalingen van elke vestiging van Last.app naar Odoo en boekt ze. Klanten en reserveringen gaan in twee richtingen, en de kassa kan Odoo naar de punten van een klant vragen.

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee. Zonder de proefperiode van 14 dagen of het abonnement communiceert de connector niet met Last.app.

Is er een gratis proefperiode?

Ja, 14 dagen zonder creditcard.

Hoeveel kost het?

De licentie van de module kost 9 € per Odoo-versie. Het abonnement op FlexigoTech Cloud kost 49 € per maand met het Standaard-plan of 98 € per maand met het Pro-plan, excl. btw.

Hoeveel verbindingen ondersteunt elk plan?

Tot 3 met het Standaard-plan en tot 10 met het Pro-plan.

Welke ondersteuning is bij elk plan inbegrepen?

Met Standaard komt het eerste antwoord binnen 1 werkdag. Met Pro komt het binnen 4 werkuren, inclusief een videogesprek als dat nodig is.

In welke versies van Odoo werkt het?

In Odoo 17, 18, 19 en 20. Er is een aparte tak van de module voor elke versie.

Werkt het in Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe.

Is Odoo Enterprise nodig?

Nee. Het werkt in Community en in Enterprise: alle afhankelijkheden zijn Community-modules (Facturatie, Voorraad, Kortingsbonnen en loyaliteit en Agenda), plus de module van FlexigoTech Cloud.

Welke Odoo-apps heb je nodig?

Facturatie, Voorraad, Kortingsbonnen en loyaliteit en Agenda, die Odoo samen met de module installeert, plus de module van FlexigoTech Cloud.

Hoe vaak komen de verkopen binnen?

De taak **Last.app: dispatch webhook events** verwerkt de meldingen van Last.app elke minuut. Elke 15 minuten worden de recente verkopen nagelopen en elke nacht om 04:15, lokale tijd van de vestiging, wordt de afgelopen week nagelopen.

Kan ik de verkopen handmatig ophalen?

Ja. **Sync now** haalt in de vestiging de verkopen van de afgelopen 48 uur opnieuw op, en **Resynchronise sales** leest ze opnieuw in zonder de boekhouding aan te raken.

Hoe vaak wordt de catalogus ververst?

Wanneer Last.app meldt dat hij is gewijzigd, en daarnaast elke nacht.

Hoe worden de verkopen geboekt?

Volgens de **Accounting Mode** van de vestiging: **Daily summary** groepeert de bonnen per dag in één boeking, **One document per bill** maakt er één per bon en **No accounting** boekt niets.

Kan ik elke bon apart boeken?

Ja, met de modus **One document per bill**. Als het bedrijf VeriFactu of SII gebruikt, toont de configuratiewizard een waarschuwing.

Boekt het zelf iets als er een probleem is?

Nee. Een bon of samenvatting met problemen blijft in afwachting van beoordeling en wordt pas geboekt wanneer iemand dat beslist met **Post anyway**.

Importeert het verkopen van vóór de installatie?

Nee. De connector importeert geen historische verkoopgegevens. Bij het instellen van een vestiging wordt een boekhoudkundige startdatum vastgelegd en vanaf die datum worden de verkopen geïmporteerd.

En als er al Last.app-boekingen in het dagboek staan?

De wizard stelt als startdatum de dag na de laatste boeking voor. Als er geen zijn, stelt hij de dag na vandaag voor.

Wat gebeurt er met de producten die ik al in Odoo heb?

De connector koppelt alleen op externe identificatie, nooit op naam. Wat niet kan worden opgelost blijft **Unmatched** en jij koppelt het met **Link** of **Create product**.

Kan ik een product vanuit Odoo als uitverkocht markeren?

Ja, met **Mark availability** op het product in de catalogus. Je kiest of het een catalogus, een vestiging of alle vestigingen betreft.

Wat gebeurt er met de klanten die ik al in Odoo heb?

Export customers to Last.app stuurt de contacten die je kiest. Ze blijven in **Waiting for bulk import** tot Last.app zijn identificatie teruggeeft, en de export wijzigt de punten van niemand.

Kan ik vanuit Odoo bestellingen in Last.app aanmaken?

Ja, in **Last.app › Operations › Orders from Odoo** of vanuit een verkooporder. Ze worden verzonden met **Send to Last.app**; bestellingen komen niet vanzelf aan.

Kan ik vanuit Odoo reserveringen maken?

Ja, met **New reservation**. Alleen de zones **Sala** en **Terrace** kunnen worden gereserveerd.

Kunnen openingstijden, tafels of plattegronden vanuit Odoo worden aangemaakt?

Nee. Openingstijden, tijdelijke sluitingen, zaalplattegronden, tafels en beoordelingen worden vanuit Last.app gelezen.

Werkt het met meerdere vestigingen?

Ja. Elke vestiging van Last.app hangt aan zijn verbinding en heeft zijn eigen bedrijf, valuta en tijdzone. Boekhouding, voorraad en loyaliteit worden per vestiging ingesteld.

En met meerdere bedrijven in Odoo?

Elke verbinding heeft zijn **Main company** en zijn **Allowed companies**. Als je het bedrijf of de valuta van een vestiging met geboekte verkopen wijzigt, staat Odoo dat niet toe.

Moet ik de vestigingen handmatig aanmaken?

Nee. De gegevens van organisaties, merken en vestigingen komen van Last.app. Jij bevestigt elke nieuwe vestiging met **Confirm location** en **Yes, this is my restaurant**.

Trekt het voorraad af?

Ja. Het verbruik van elke dag wordt per vestiging en fiscale datum vastgelegd, met een leveringsbon die de voorraad aftrekt en een retourbon als dat nodig is. Het wordt aangepast op het tabblad **Stock and availability** van de vestiging.

Waar worden mijn inloggegevens bewaard?

De beveiligingssleutel die de verzoeken tussen je Odoo en FlexigoTech Cloud ondertekent, wordt opgeslagen in je database, in het verbindingsrecord. De integratortoegang tot Last.app wordt door de cloud bewaard en bereikt je Odoo nooit. Meldingen van FlexigoTech Cloud hebben een handtekening die je Odoo controleert voordat ze worden geaccepteerd.

Welke gegevens worden naar FlexigoTech Cloud gestuurd?

Het scherm **FlexigoTech Cloud activeren** toont ze met de link «Bekijk welke gegevens worden verstuurd». Wie de dienst activeert, accepteert ze namens zijn bedrijf, samen met de abonnementsvoorwaarden.

Wat gebeurt er als Last.app de inloggegevens weigert?

In **Health** verschijnt de datum van de authenticatiefout. Met **Renew security key** verbind je opnieuw.

Wat gebeurt er als ik een vestiging ontkoppel?

Odoo ontvangt de gegevens niet meer, maar de integratie in Last.app wordt niet verwijderd: dat doe jij in de beheerder van Last.app.

Wie kan de connector configureren?

Wie de module installeert en de verbinding aanmaakt, is een beheerder van Odoo. Knoppen als **Confirm location** zijn alleen voor de verantwoordelijke van de connector.

24 Woordenlijst

Last.app	Platform voor restaurantbeheer met kassasysteem (POS), waar de connector verkopen, catalogus, klanten en reserveringen uit leest.

FlexigoTech Cloud	Online dienst van FlexigoTech die de verbinding met Last.app onderhoudt en de verzoeken en meldingen tussen Last.app en je Odoo doorgeeft. Vereist de proefperiode van 14 dagen zonder creditcard of het abonnement.
Verbinding	Elke koppeling van je Odoo met een Last.app-account. Wordt aangemaakt in **Last.app › Configuration › Connections**.
Vestiging	Elk restaurant van Last.app. Hangt aan een verbinding en wordt apart ingesteld: boekhouding, voorraad en loyaliteit worden per vestiging aangepast.
Organisatie	Groepeert de vestigingen, merken en klanten in Last.app. De gegevens komen van Last.app en worden niet handmatig aangemaakt.
Merk	Elk van de merken van een vestiging, die worden geraadpleegd in **Last.app › Configuration › Brands**.
Rekening	De rekening die geopend is in het kassasysteem van een vestiging. Hieruit komen de bonnen en de betalingen.
Bon	Het document dat wordt gesloten bij het afrekenen van een rekening, met de bedragen, de betaalstatus en de status.
Betaling	Elke betaling van een bon, met het type, het bedrag en de fooi.
Fiscale datum	De dag waartoe een bon of samenvatting voor de boekhouding behoort.
Accounting Mode	Hoe de verkopen van een vestiging worden geboekt: één samenvattende boeking per dag, één factuur per bon of nog niet geboekt.
Daily summary	De boeking die de bonnen en betalingen van een vestiging voor een fiscale datum groepeert. Wordt geraadpleegd in **Last.app › Operations › Daily summaries**.
Beoordelingscode	De reden waarom een bon in afwachting blijft van een persoon.
Toewijzingen	Tabellen die wat van Last.app binnenkomt koppelen aan je boekhouding: **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** en **Sales sources**.
Begeleide configuratie	De wizard die een vestiging klaarzet, met alle stappen ingevuld met een startwaarde. Begint op het tabblad **1 Accounting**.
Catalogusproduct	Een product op de menukaart van een merk. Wordt gekoppeld aan een product in Odoo.
Koppeling	De link tussen een product van Last.app en een product van Odoo. Wat niet kan worden opgelost blijft **Unmatched**.
Beschikbaarheid	Of een product beschikbaar of uitverkocht is. Het laatste dat naar Last.app is verzonden, zie je in **Availability Pushed**.
Punten	Het loyaliteitssaldo van een klant.
Promotie	Een aanbieding van Last.app, met het kortingstype, de kosten in punten en de geldigheidsduur.
Bestelling vanuit Odoo	Een bestelling die je in Odoo aanmaakt en naar Last.app stuurt. Wordt beheerd in **Last.app › Operations › Orders from Odoo**.

25 Checklist en contact

- [ ] Je hebt je Last.app-account en een beheerder van Last.app Admin.
- [ ] Je Odoo is versie 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet.
- [ ] Je hebt een beheerder van Odoo, die de module installeert en de verbinding aanmaakt.
- [ ] De module is geïnstalleerd, samen met de apps die nodig zijn: Facturatie, Voorraad, Kortingsbonnen en loyaliteit en Agenda.
- [ ] De proefperiode van 14 dagen van FlexigoTech Cloud of het abonnement is actief via de instellingen van Odoo.
- [ ] In **Last.app › Configuration › Connections** heb je de verbinding aangemaakt en verbonden.
- [ ] Je hebt de vinkjes op het tabblad **Features** van de verbinding gecontroleerd en alleen de gewenste ingeschakeld.
- [ ] Bij elke locatie is de **Guided setup** toegepast en de boekhoudmodus is de gewenste.
- [ ] In **Last.app › Operations › Locations** is de locatie overgegaan van **Pending confirmation** naar **Active**.
- [ ] Na het klikken op **Sync now** verschijnen de eerste bonnen in **Last.app › Operations › Bills** en de gegevens komen overeen met Last.app.

Als je wilt dat we het samen opzetten, stuur ons dan een bericht. Met het Pro-abonnement bekijken we het indien nodig via videogesprek.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/last-app-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Last.app is een merk van de houder ervan. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).