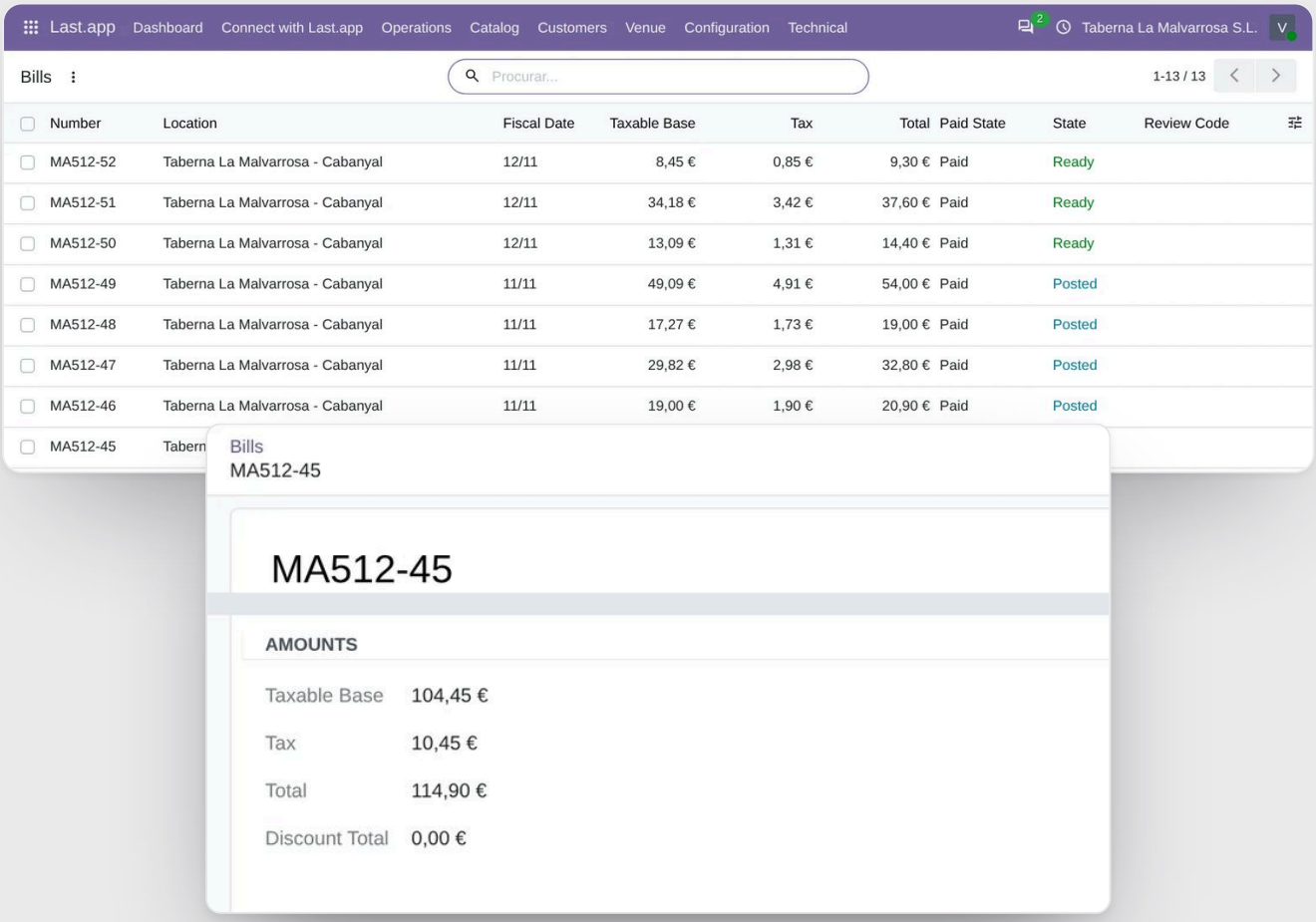
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · TPV E RESTAURAÇÃO

Conector Last.app para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.2.2 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 15-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de **Bills** e o detalhe de um ticket com os seus montantes, linhas e pagamentos.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio conector estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

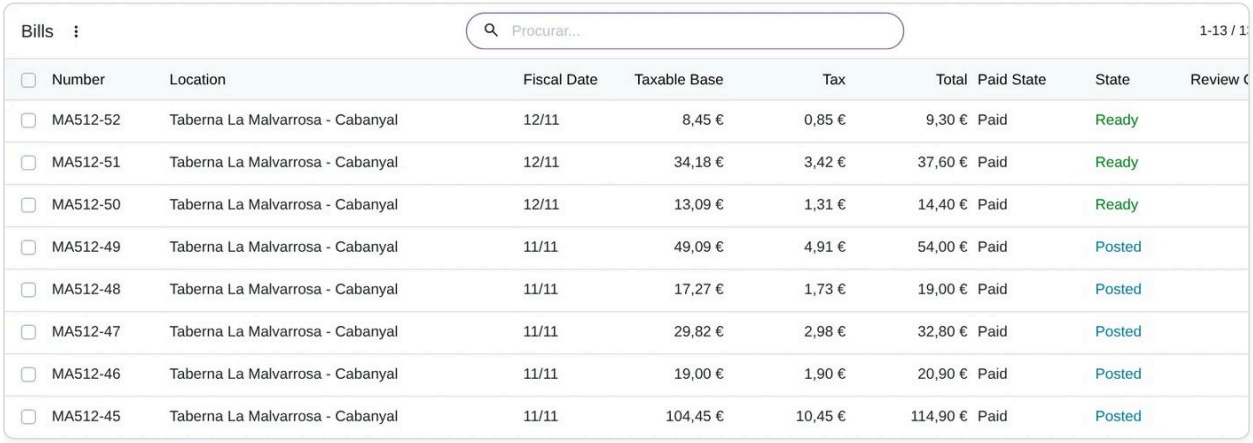
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Ligar a sua ligação	7
6	As opções da ligação	8
7	Locais, organizações e marcas	9
8	Contas, tickets e cobranças	11
9	Contabilidade e atribuições	12
10	Catálogo e disponibilidade	14
11	Clientes e fidelização	15
12	Pedidos a partir do Odoo	16
13	Reservas e estabelecimento	18
14	Stock	19
15	O que acontece automaticamente	20
16	Se algo falhar	20
17	Suporte	21

Este manual descreve a versão 20.0.1.2.2 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit aac724a6c). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Last.app. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector adiciona ao Odoo uma app chamada **Last.app** que traz para o seu Odoo as vendas, o catálogo, os clientes e as reservas dos seus locais no Last.app. Também envia para o Last.app dados a partir do Odoo.



Bills

Procurar...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12/11	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12/11	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12/11	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Captura real do Odoo 20.** A lista de **Bills**, com o número, o local, o total e o estado de cada um.

Last.app › Operations	**Dashboard**, **Reconciliation**, **Locations**, **Orders from Odoo**, **Tabs**, **Bills**, **Bills to review**, **Payments**, **Daily summaries**, **Summaries to review** e **Payments to review**. Também **Export customers to Last.app** e **Resynchronise sales**.
Last.app › Catalog	**Products**, **Catalog products** e **Catalogs**.
Last.app › Customers	**Customers**, **Loyalty point moves**, **Real-time promotions**, **Last.app promotions** e **Promotion redemptions**.
Last.app › Venue	**Reservations**, **Schedules**, **Temporary closures**, **Floorplans**, **Tables**, **Reviews** e **New reservation**.
Last.app › Configuration	**Connections**, **Connection codes**, **Organizations**, **Brands**, **Anonymise the Last.app data** e o submenu **Mappings**, com **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** e **Sales sources**.
Last.app › Technical	**Webhook events**, **Jobs**, **Outbound operations**, **Log** e **Reprocess / reconcile**.

Fora da sua app, o conector amplia lançamentos contabilísticos, programas de fidelização e regras e recompensas de fidelização, cartões de fidelização, produtos, contactos e movimentos de stock. Os dados do Last.app ligam-se a essas partes do Odoo.

2 Antes de começar

Antes de instalar o conector, tenha preparado o seguinte.

- A sua conta do Last.app com os seus locais e um utilizador administrador do Last.app Admin (admin.last.app), que é quem adiciona a integração do Odoo.
- Uma subscrição do FlexigoTech Cloud ou o seu teste de 14 dias sem cartão, ativado a partir das definições do Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo, que é quem instala o módulo e cria a ligação.

> O conector não altera a configuração do seu Last.app. O único passo que faz aí é adicionar a integração «Odoo · flexigotech» com o código que lhe dá o Odoo. O acesso de integrador é atribuído pelo FlexigoTech Cloud.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É necessário um administrador.

Como se obtém

A partir da sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_lastapp_connector**) ou a partir da ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que utiliza: cada versão é um módulo separado.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o preço já o inclui; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` em simultâneo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigo_lastapp_connector` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde a construção do ramo pelo Odoo.sh**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, carregue em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), retire o filtro **Apps** da pesquisa (vem ativo por predefinição e esconde os módulos que não são aplicações, como este), procure «Last.app» e carregue em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigo_lastapp_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, retire o filtro **Apps** da pesquisa (vem ativo por predefinição e esconde os módulos que não são aplicações, como este), procure «Last.app» e carregue em **Ativar**.

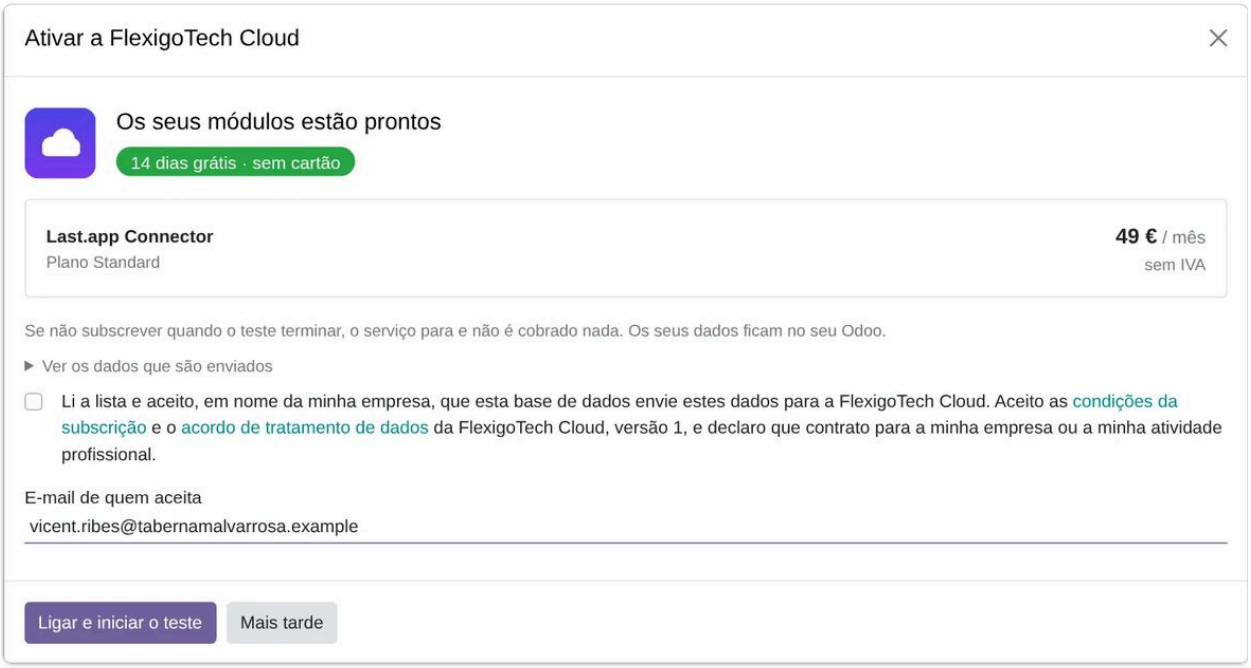
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Faturação, Inventário, Cupões e fidelização e Calendário. Se já as utiliza, nada do que tem muda.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LAST.APP

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

Os pedidos ao Last.app passam pelo FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que assegura o acesso da nossa integração. Enquanto a base não estiver ligada e o módulo não tiver teste ou subscrição, o conector não comunica com o Last.app.

1. **Carregue em Ativar na barra superior**
   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias gratuitos, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu e-mail.

2. **Aceite e indique o seu e-mail**

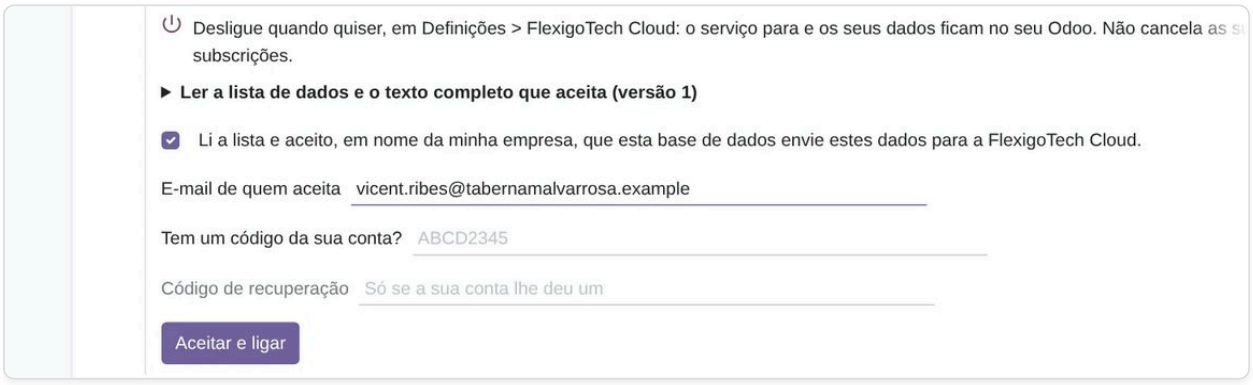
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados por conta de outrem) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

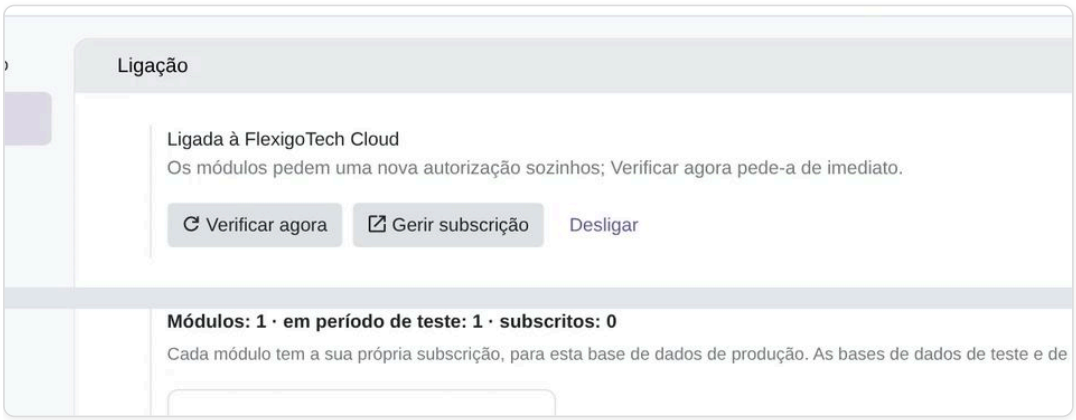
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base de dados ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e prime-se **Subscrever**: o pagamento é feito na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for necessário

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho de 6 em 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

5 Ligar a sua ligação

A ligação com a Last.app cria-se a partir de **Connect with Last.app**, no menu da aplicação.

1. **Abra Connect with Last.app**

   No menu da aplicação **Last.app**, prima **Connect with Last.app**. Quem o vê é o responsável pelo conector.

2. **Escolha a empresa e aceite**

   Em **Company that will receive the sales** aparece a sua empresa ativa. Leia o consentimento sobre os dados que são enviados e aceite-o em nome da sua empresa.

3. **Aguarde o código de ligação**

   O Odoo regista a sua base no FlexigoTech Cloud, verifica que recebe as suas mensagens e mostra-lhe um **Connection code**.

4. **Adicione o Odoo no Last.app**

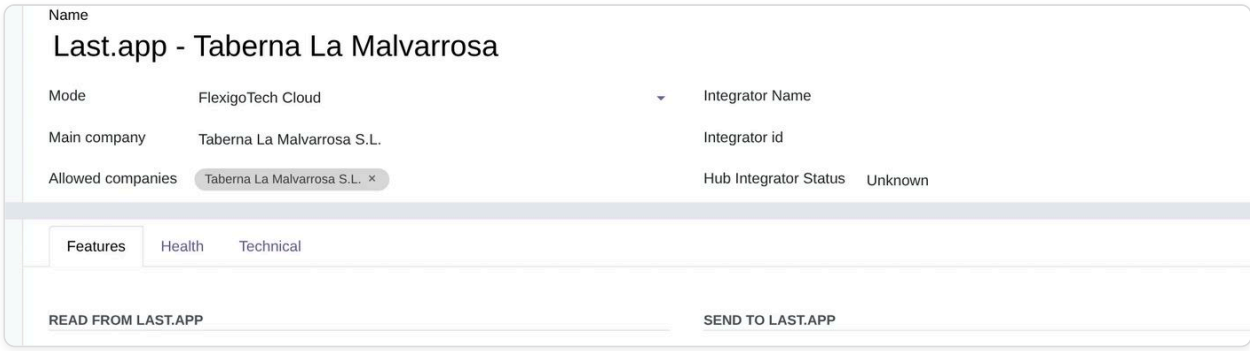
   Entre no Last.app Admin (admin.last.app) com o seu utilizador administrador, vá a Integrações, procure «Odoo · flexigotech» e carregue em Adicionar. Quando lhe pedir o «Integration token», cole o código e guarde.

5. **Confirme o seu restaurante**

   Volte ao Odoo: em poucos segundos aparece o seu local. Carregue em **Yes, this is my restaurant** e continue com o **Guided setup**.

6. **Verifique a ligação**

   Em **Last.app › Configuration › Connections** a ligação aparece com o modo **FlexigoTech Cloud**, e no separador **Features** estão marcadas as leituras que vêm ativas.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação, com o modo **FlexigoTech Cloud** e o separador **Features**.

> O assistente mostra um consentimento sobre os dados enviados, e é preciso aceitá-lo. Quem o aceita fá-lo em nome da empresa. Sem teste nem subscrição, o conector não comunica com o Last.app.

Uma vez ligada, os dados chegam sozinhos. A tarefa **Last.app: dispatch webhook events** e a tarefa **Last.app: run jobs** correm de minuto a minuto, a tarefa **Last.app: per-location scheduler** de 5 em 5 minutos e a tarefa **Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat** de 15 em 15 minutos. A tarefa **Last.app: watchdog** corre de 10 em 10 minutos. No local, **Sync now** lança uma sincronização manual.

Se alterar uma função marcada numa ligação que já está ligada, o conector avisa disso o FlexigoTech Cloud ao gravar.

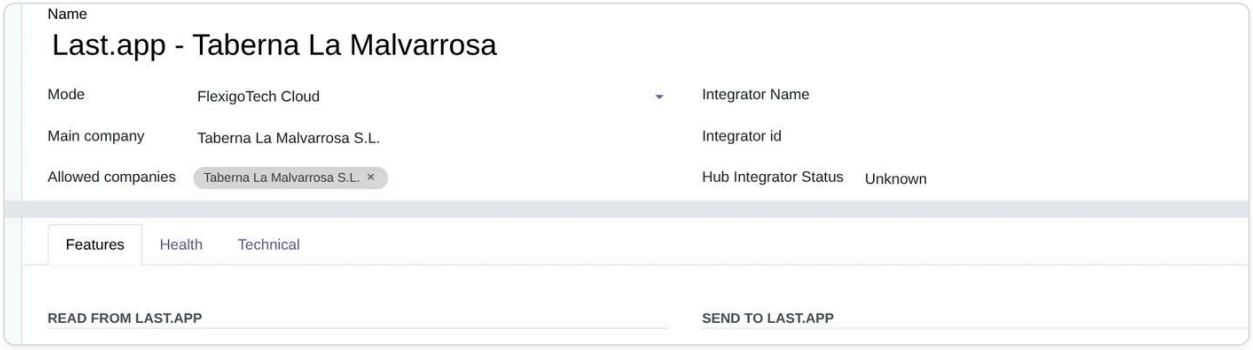


- **Captura real do Odoo 20.** O **Dashboard** mostra a ligação, o modo contabilístico e até quando está reconciliado.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LAST.APP

6 As opções da ligação

A ligação é o formulário de **Last.app › Configuration › Connections**, e as opções de negócio escolhidas nele são as funções do separador **Features**.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação com os seus dados gerais e o separador **Features**, com os grupos **Read from Last.app** e **Send to Last.app**.

Cada função é uma caixa. Ao criar a ligação, vêm ativadas as de ler do Last.app e desativadas as de enviar para o Last.app, exceto **Feature Reservations** e **Feature Reviews**, que também vêm desativadas.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Feature Sales	Ativada	Ativa a leitura das vendas a partir do Last.app.
Feature Catalog	Ativada	Ativa a leitura do catálogo a partir do Last.app.
Feature Customers	Ativada	Ativa a leitura dos clientes a partir do Last.app.
Feature Promotions	Ativada	Ativa a leitura das promoções a partir do Last.app.

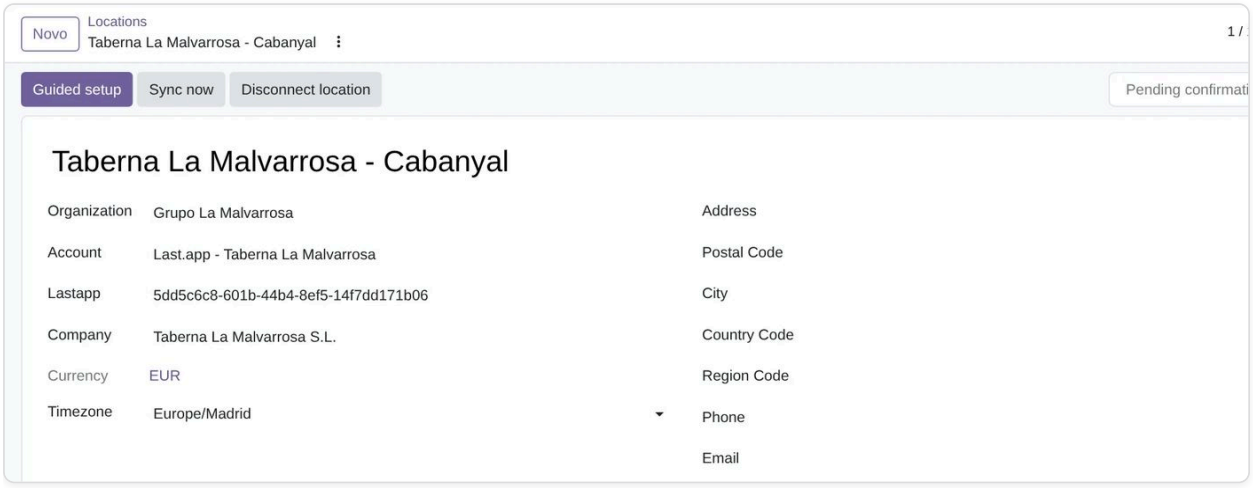
OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Feature Schedules	Ativada	Ativa a leitura dos horários a partir do Last.app.
Feature Reservations	Desligada	Ativa a leitura das reservas a partir do Last.app.
Feature Reviews	Desligada	Ativa a leitura das avaliações a partir do Last.app.
Feature Availability Push	Desligada	Permite enviar a disponibilidade para o Last.app.
Feature Customer Push	Desligada	É necessária para **Export customers to Last.app**.
Feature Points Push	Desligada	Nesta versão não envia nada: os movimentos de pontos ficam no Odoo.
Feature Promotion Push	Desligada	Nesta versão não envia nada: as promoções são lidas a partir do Last.app.
Feature Reservation Push	Desligada	É necessária para criar reservas com **New reservation**.
Feature Order Creator	Desligada	É necessária para enviar para o Last.app as encomendas registadas no Odoo.

As opções de contabilidade, armazém ou fidelização não estão na ligação, mas em cada local. Encontram-se nos separadores do formulário do local (capítulo «Locais, organizações e marcas»). Se alterar uma caixa de funções numa ligação com o FlexigoTech Cloud já ativo, o conector comunica a alteração à plataforma assim que guardar.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LAST.APP

7 Locais, organizações e marcas

Aqui vê as organizações, as marcas e os locais que o Last.app tem atribuídos à sua ligação, e a partir do local confirma-os, sincroniza-os ou desliga-os.



- **Captura real do Odoo 20.** Formulário de um local com os botões **Guided setup**, **Sync now** e **Disconnect location**.

Os dados das organizações, das marcas e dos locais vêm da Last.app. Não os cria manualmente. Consulta-os em **Last.app › Configuration › Organizations**, **Last.app › Configuration › Brands** e **Last.app › Operations › Locations**. Uma tarefa agendada chamada **Last.app: per-location scheduler** é executada de 5 em 5 minutos e lança, para cada local ativo, as tarefas que lhe correspondem.

Em **Last.app › Dashboard**, cada local aparece como um cartão com o seu estado, a ligação, o modo contabilístico e até quando está reconciliado. Com a reconciliação abre **Last.app › Operations › Reconciliation**,

que lista o estado de cada local.



- **Captura real do Odoo 20.** Cartão do local no **Dashboard** com o seu estado e o botão **Sync now**.

Confirm location	Abre o ecrã para confirmar que o local é seu. Só se vê enquanto o local está **Pending confirmation**. É utilizado pelo responsável pelo conector.
Sync now	Volta a ler do Last.app as vendas das últimas 48 horas. Só é visível com o local **Ativo** ou em pausa.
Guided setup	Abre o assistente de configuração do local. Só é visível com o local ativo ou em pausa.
Disconnect location	Liberta o local do conector. Só é visível com o local ativo, em pausa ou com o acesso perdido.

Estados do local

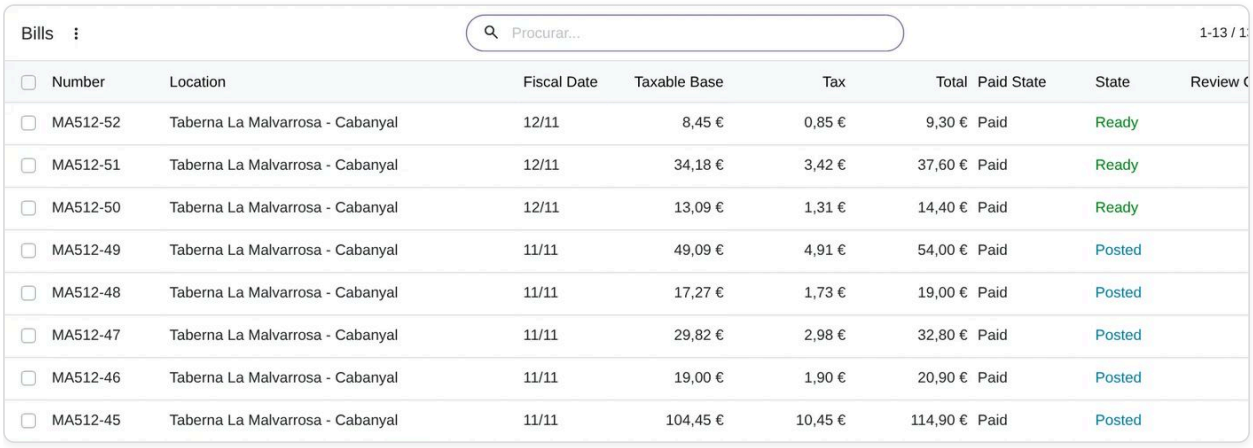
- **Pending confirmation**: o local chegou da Last.app e falta confirmá-lo.
- **Ativo**: o local está confirmado e a funcionar.

1. **Abra o local**
   Entre em **Last.app › Operations › Locations** e abra o local com o estado **Pending confirmation**.
2. **Prima Confirm location**
   Abre-se o ecrã com os dados do local para que verifique que é o seu restaurante.
3. **Responda**
   Prima **Yes, this is my restaurant** para o confirmar ou **Not mine** para o rejeitar.

> Ao desconectar um local, o Odoo deixa de receber os seus dados, mas não apaga a integração no Last.app: isso faz-o você no administrador do Last.app. Se alterar a empresa ou a moeda de um local com vendas contabilizadas, o Odoo não o permite.

8 Contas, tickets e cobranças

Aqui vê o que o TPV do Last.app vendeu e cobrou, e o que ficou pendente de revisão.



Bills

Procurar...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review C
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12/11	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12/11	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12/11	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11/11	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Bills** com o seu **Paid State** e o seu **State**.

De onde vem cada dado

As contas, os talões e os pagamentos são lidos da Last.app. Os avisos da Last.app são processados com a tarefa agendada **Last.app: dispatch webhook events**, todos os minutos, e o trabalho pendente é executado com **Last.app: run jobs**, também todos os minutos. Se algo não bater certo, **Resynchronise sales** volta a ler as vendas de um local.

Onde está cada coisa

Last.app › Operações › Contas	As contas do TPV, com o seu estado: **Open**, **Closed**, **Cancelled** ou **Merged**.
Last.app › Operations › Bills	Os talões de cada conta, com os seus montantes, o seu **Paid State** e o seu **Review Code**.
Last.app › Operations › Bills to review	Os tickets que as verificações deixaram pendentes de uma pessoa.
Last.app › Operations › Payments	As cobranças de cada ticket: tipo, montante e gorjeta.
Last.app › Operations › Payments to review	As cobranças que precisam de revisão.
Resynchronise sales	Abre o assistente que volta a ler as vendas de um local.
Reprocess / reconcile	Abre o assistente que reprocessa avisos ou repete a reconciliação de um local.
Delete in Last.app	Botão da cobrança criada pelo Odoo. Só o vê o grupo de responsáveis e esconde-se se a cobrança já estiver eliminada.

Estados de um ticket

Os filtros da lista de talões são **Staging**, **Ready**, **Needs review** e **Posted**. Há também um filtro **Deleted remotely**. Os eliminados na Last.app aparecem aí.

Passos para rever um ticket

1. **Abra os tickets por rever**
   Entre em **Last.app › Operations › Bills to review** e abra um.

2. **Leia o motivo**
   Veja o **Review Code** e o **Review Detail** do talão.

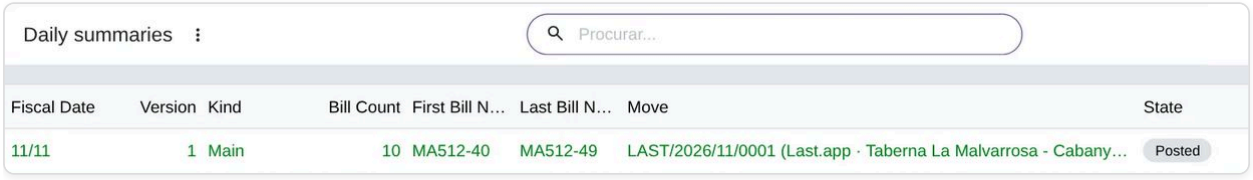
3. **Resolva ou ressincronize**
   Se o dado da Last.app mudou, utilize **Resynchronise sales**. Se decidir contabilizar, utilize **Post anyway**.

> **Resynchronise sales** apenas volta a ler a Last.app e não toca na contabilidade. **Delete in Last.app** só existe nos pagamentos criados pelo Odoo e nunca é lançado automaticamente: é uma pessoa que o prime, depois de uma confirmação.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LAST.APP

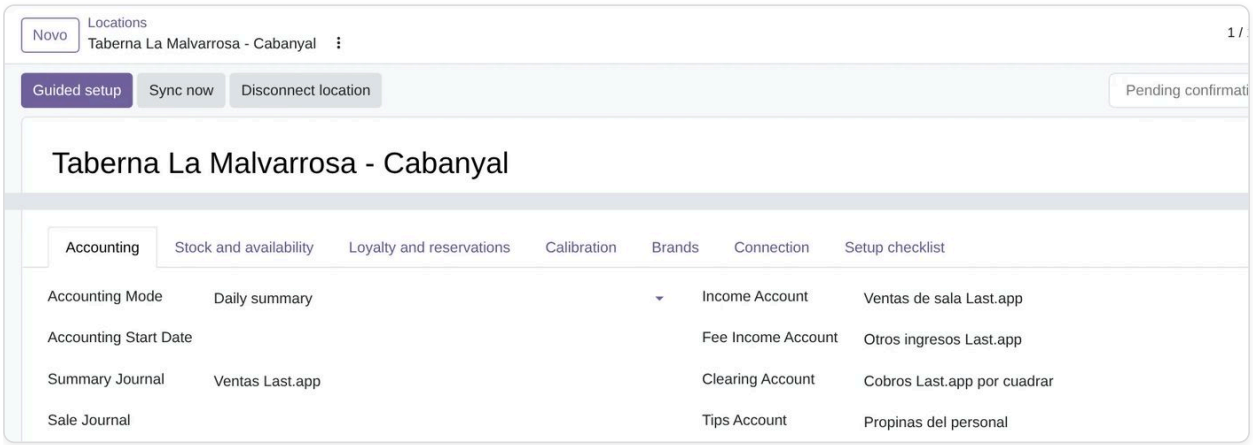
9 Contabilidade e atribuições

Aqui decide como são contabilizadas as vendas de cada local e a que equivale no Odoo cada tipo de IVA, forma de cobrança, caixa e origem de venda.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Daily summaries** com o lançamento e o estado de cada dia.

As vendas podem ser registadas como um lançamento resumo por dia ou como uma fatura por talão. Escolhe-o no separador **Contabilidade** do local, no campo **Accounting Mode**, ou com **Guided setup**. As atribuições estão em **Last.app › Configuration › Mappings**: **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** e **Sales sources**. Os resumos estão em **Last.app › Operations › Daily summaries**.



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Contabilidade** do local, com **Accounting Mode** e os diários.

De onde vêm os dados

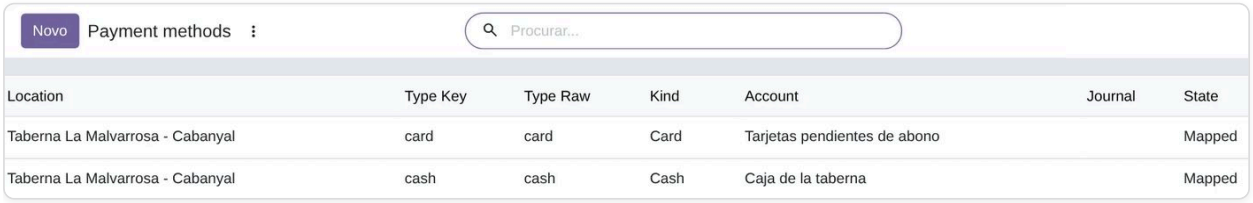
Os talões e os pagamentos chegam da Last.app. As tarefas agendadas **Last.app: dispatch webhook events** e **Last.app: run jobs** correm todos os minutos, e **Last.app: per-location scheduler** de 5 em 5 minutos. As atribuições aparecem sozinhas quando chega um tipo de IVA, uma forma de pagamento ou uma origem que o Odoo ainda não conhece, e ficam como **Unmapped** até as completar.

As atribuições

VAT rates	Cada **VAT %** é atribuído a um **Sale tax** e, se necessitar, a um **Price-included sale tax**. A **Origin** indica se veio do **Catalog**, de um **Bill** ou se é **Manual**.
Payment methods	Cada **Type Key** tem um **Kind** (**Cash**, **Card**, **Online**, **Aggregator**, **Voucher** ou **Other**), uma **Account**, um **Journal** e, opcionalmente, um **Contact**.
Tills	Cada caixa do Last.app, com o seu **Lastapp**, a sua **Conta** e o seu **Diário**.
Sales sources	Cada **Source Key** é atribuída a um **Channel** (**Restaurant**, **Shop**, **Aggregator** ou **Other**) e, opcionalmente, a um **Contact**.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **VAT rates** com o 10 % e o 21 % no estado **Mapped**.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de **Payment methods** com cartão e numerário no estado **Mapped**.

Estados

- Tipos de IVA e origens de venda: **Unmapped** ou **Mapped**.
- Formas de pagamento: **Unmapped**, **Mapped** ou **Suspense**.
- Resumos diários: **Draft** e **Posted**; também os há bloqueados ou por rever.

Passos para deixar tudo pronto

1. **Abra Guided setup**
   A partir do local. Cada passo vem com um valor de partida, por isso **Aplicar** já deixa uma configuração válida.

2. **Escolha How to record sales**
   Pode escolher **One summary entry per day**, **One invoice per ticket** ou **Do not post yet**.

3. **Reveja os separadores 2 Taxes, 3 Collections and tips e 4 Accounts**
   Verifique o imposto de cada IVA e a conta de cada forma de cobrança.

4 **Carregue em Apply**

Os dados do local são guardados e criam-se os diários, as contas e as atribuições.

Botões do resumo diário

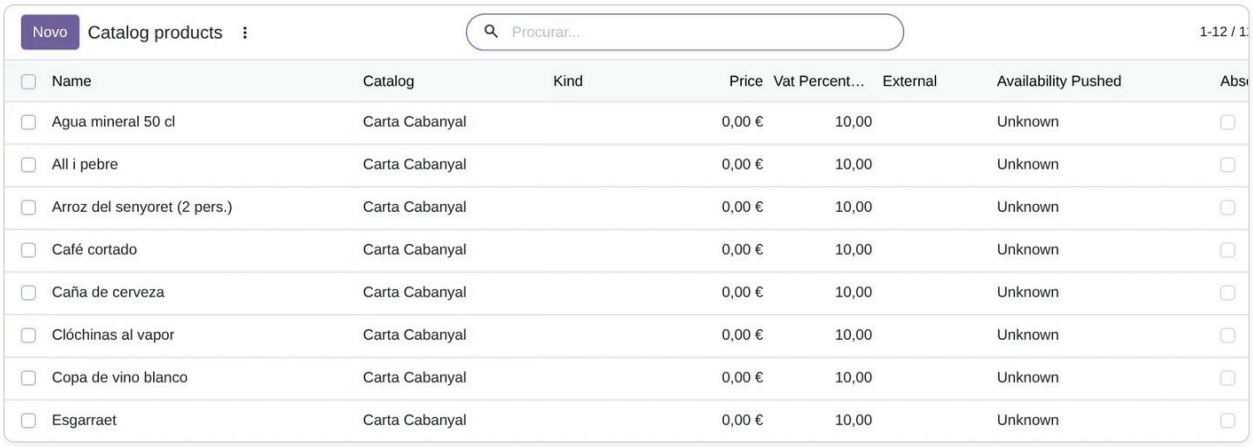
Post anyway	Aparece apenas em resumos bloqueados ou para rever e só para o grupo de gestores da Last.app.

> Se alterar a **Type Key** de uma forma de pagamento ou a **Source Key** de uma origem, o conector guarda-a normalizada. Um campo que vê no ecrã pode ficar com outro texto depois de guardar.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LAST.APP

10 Catálogo e disponibilidade

Aqui vê os produtos que a Last.app tem em cada catálogo, com o respetivo preço, IVA e se o conector já enviou a sua disponibilidade.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Catalog products** com a carta Cabanyal e a coluna **Availability Pushed**.

Os catálogos e os produtos são lidos da Last.app. Os catálogos estão em **Last.app › Catalog › Catalogs**, os produtos de cada carta em **Last.app › Catalog › Catalog products** e os produtos da organização em **Last.app › Catalog › Products**. A disponibilidade vai do Odoo para a Last.app.

Apply	No assistente **Mark availability**, aplique a alteração de **Sold out** ou **Available** que escolheu.
Link	No assistente **Match Last.app product**, associe o produto da Last.app ao produto do Odoo que escolheu.
Create product	Nesse mesmo assistente, crie um produto novo no Odoo e associe-o.
Ignore	Descarta o produto da Last.app. As suas linhas vendidas usam o produto genérico.
Cancel	Fecha o assistente sem alterar nada.

Estados

Match State	**Unmatched**, **Matched by external id**, **Created automatically**, **Manual** ou **Ignored**.
Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** ou **Disabled**. É o último valor enviado à Last.app.

Marcar um produto como esgotado

1. **Abrir o produto do catálogo**
   Entre em **Last.app › Catalog › Catalog products** e selecione o produto.

2. **Abra Mark availability**
   Escolha **Sold out** ou **Available** em **Desired**.

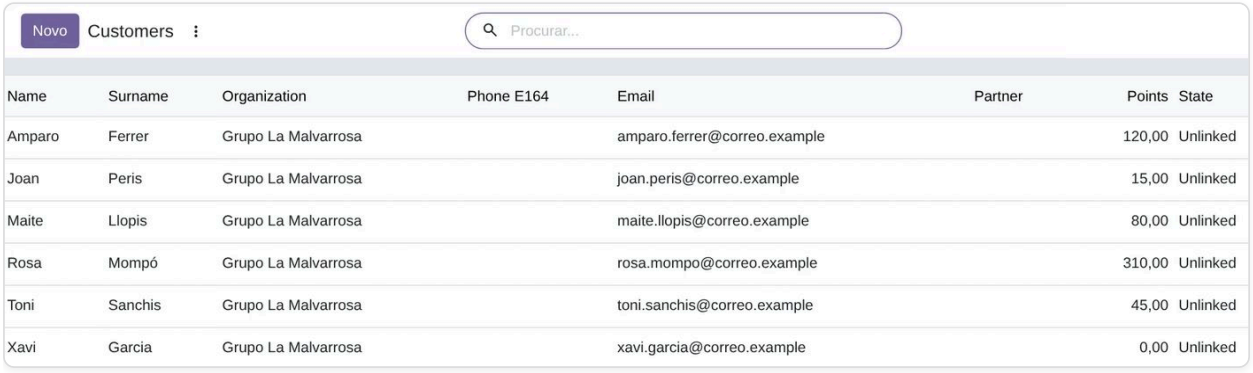
3. **Escolha o Scope e carregue em Apply**
   Pode limitá-lo a um catálogo, a um local ou a todos os locais. **Keep until** indica até quando a regra automática de stock volta a decidir.

> Só os administradores da Last.app podem alterar os dados do produto do catálogo. Os restantes utilizadores só podem alterar a sua disponibilidade.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LAST.APP

11 Clientes e fidelização

Os clientes da Last.app, os seus pontos, as promoções e os resgates são geridos em **Last.app › Customers**.



Name	Surname	Organization	Phone E164	Email	Partner	Points	State
Amparo	Ferrer	Grupo La Malvarrosa		amparo.ferrer@correo.example		120,00	Unlinked
Joan	Peris	Grupo La Malvarrosa		joan.peris@correo.example		15,00	Unlinked
Maite	Llopis	Grupo La Malvarrosa		maite.llopis@correo.example		80,00	Unlinked
Rosa	Mompó	Grupo La Malvarrosa		rosa.mompo@correo.example		310,00	Unlinked
Toni	Sanchis	Grupo La Malvarrosa		toni.sanchis@correo.example		45,00	Unlinked
Xavi	Garcia	Grupo La Malvarrosa		xavi.garcia@correo.example		0,00	Unlinked

- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Customers** com o nome, o email, os pontos e o estado de cada cliente.

Customers	Lista de clientes da Last.app, com o respetivo **Contact** do Odoo, os seus **Points** e o seu **State**.
Loyalty point moves	Cada soma ou subtração de pontos de um cliente, com o saldo antes e depois.
Last.app promotions	As promoções, com o respetivo tipo de desconto, custo em pontos e validade.
Promotion redemptions	Cada vez que um cliente resgata uma promoção numa conta, com os pontos descontados.

Real-time promotions	Os programas de fidelização do Odoo que são servidos no TPV da Last.app.
Export customers to Last.app	Abre um assistente: escolhe a **Organization** e os **Contacts to export** e, com **Export**, são enviados para a Last.app.

Estados do cliente

O **State** de cada cliente pode ser **Linked**, **Unlinked**, **Waiting for Last.app id**, **Waiting for bulk import**, **Merged**, **Missing in Last.app**, **Possible duplicate** ou **Needs review**. Os filtros **Linked**, **Possible duplicates** e **Pending id** da lista ajudam a encontrá-los.

Fidelização em tempo real

No programa de fidelização, o grupo **Last.app** tem a caixa **Serve in the Last.app POS**, os **Last.app locations** e a **Last.app promotion** à qual se associa. Se o programa não for elegível, **Why it is not served in the Last.app POS** indica o motivo.

Os avisos da Last.app são processados pela tarefa agendada **Last.app: dispatch webhook events**, a cada minuto.

1. **Abra** Last.app › Operations › Export customers to Last.app
   Abre-se o assistente de exportação.
2. **Escolha a** Organization **e os** Contacts to export
   São os contactos do Odoo que pretende enviar para a Last.app.
3. **Carregue em** Export
   O resultado aparece em **Result Message**.

> Os contactos exportados ficam em **Waiting for bulk import** até a Last.app devolver o respetivo identificador. A exportação não altera os pontos de ninguém.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LAST.APP

12 Pedidos a partir do Odoo

Aqui cria na Last.app pedidos e pagamentos gerados a partir do Odoo e acompanha o seu estado.

Os pedidos não chegam sozinhos: cria-os você em **Last.app › Operations › Orders from Odoo**. Também pode abrir um em rascunho a partir de uma encomenda de venda com a ação «Send to Last.app» e rever local, canal e linhas antes de o enviar. Ao gravar, o Odoo atribui um código ao pedido e um identificador externo. O estado atualiza-se ao carregar nos botões do respetivo registo.

Send to Last.app	Cria o pedido na Last.app. Só aparece em **Draft** ou **Failed**.
Mark as paid online	Aparece em **Draft** ou **Failed**, enquanto não houver **Prepaid Method Map**.
Send new lines	Envia as linhas acrescentadas depois. Apenas com o pedido **Created** e linhas por enviar.

Register the online payment	Regista o pagamento já cobrado no Odoo. Precisa de **Prepaid Method Map** e de uma **Account**; aparece em **Created**, **Billed** ou **Needs review**.
Check in Last.app again	Para pedidos em **Sent, outcome unknown** ou **Needs review**.
Read order status	Traz o estado da Last.app. Não aparece em pedidos **Dine in**, em **Draft** nem em **Cancelled**.
In the kitchen, **Ready to pick up** e **Close order**	Alteram o estado do pedido. Mesmas condições que **Read order status**.
On delivery e **Delivered**	Apenas em pedidos **Delivery**.
Cancel in Last.app	Apenas para o grupo de gestores. Existem dois botões com este rótulo e vê-se um ou outro, conforme o pedido tenha ou não faturas.

Estados

O campo **State** pode ser **Draft**, **Sending**, **Sent, outcome unknown**, **Created**, **Billed**, **Paid**, **Cancelled**, **Failed** ou **Needs review**. Começa em **Draft**.

Como se envia um pedido

1. **Abra a lista**
   Entre em **Last.app › Operations › Orders from Odoo** e crie um novo.
2. **Preencha o pedido**
   Escolha **Location**, **Brand** e **Channel** e acrescente as linhas no separador **Products**.
3. **Envie**
   Carregue em **Send to Last.app**. O pedido passa por **Sending** até a Last.app responder.

> Um pedido não pode misturar destinos: uma mesa, uma morada de entrega ou consumo no local, conforme o canal. Cada linha tem de ser um produto do catálogo da marca para esse canal.

13 Reservas e estabelecimento

Aqui vê as reservas, os horários, os encerramentos temporários, as plantas de sala, as mesas e as avaliações do seu local, e daqui cria reservas novas na Last.app.



Captura real do Odoo 20. Lista de reservas com início, nome, apelidos, comensais e local.

As reservas, os horários, os encerramentos, as plantas, as mesas e as avaliações estão em **Last.app › Venue**. As reservas sincronizam-se nos dois sentidos: as que entram na Last.app chegam ao Odoo e as que cria no Odoo são enviadas para a Last.app. Os horários, os encerramentos temporários, as plantas de sala, as mesas e as avaliações são lidos da Last.app.

Criar uma reserva

1. **Abra** New reservation
   Abre-se um assistente onde escolhe o **Location** e preenche **Name**, **Surname**, **Phone** e **Email**.
2. **Indique** Date & time, **Diners** e Zone
   A zona pode ser **Sala** ou **Terrace**. **Comments** e **Notify** são opcionais; **Notify** vem ativada.
3. **Carregue em** Check availability
   O campo **Availability** mostra os horários livres desse dia.
4. **Carregue em** Create
   A reserva é enviada para a Last.app e aparece na lista **Reservations**.

O registo da reserva

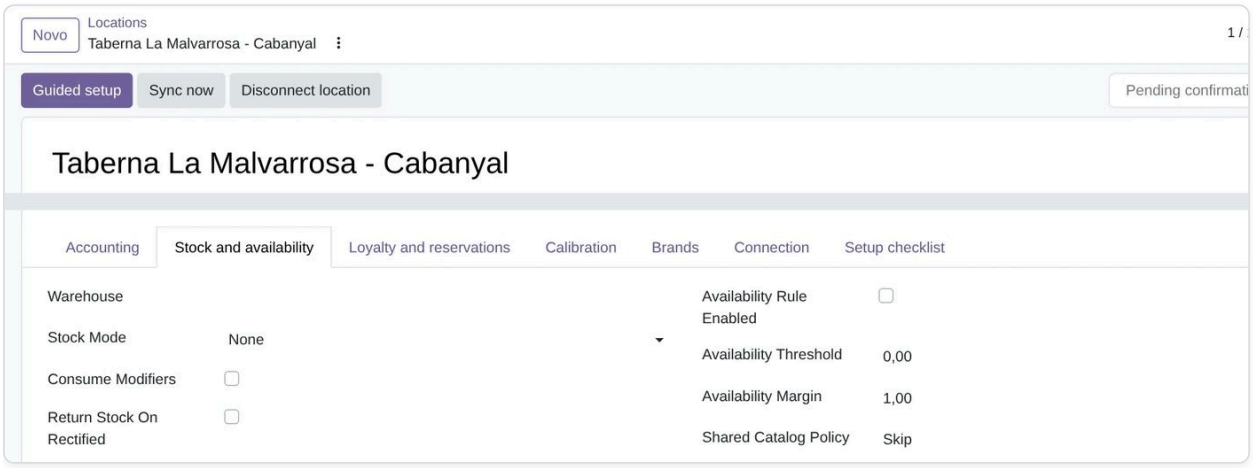
Sync State	**Synced**, **Waiting for Last.app id**, **Missing in Last.app** ou **Conflict**.
Origin	**Last.app** ou **Odoo**, conforme onde a reserva foi criada.
Cancelled	Campo que marca a reserva como cancelada.
Contact e **Calendar Event**	O contacto do Odoo e o evento do calendário associados à reserva.

Na lista pode filtrar por **Not cancelled**, **Cancelled**, **Upcoming** e **Pending id**.

> Só podem ser reservadas as zonas **Sala** e **Terrace**. Os horários, os encerramentos temporários, as plantas das salas, as mesas e as avaliações não se criam a partir do Odoo.

14 Stock

Aqui decide se o Odoo desconta do seu inventário o que vende no Last.app e com que regras.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Stock and availability** do local, com **Warehouse** e **Stock Mode**.

As opções de stock estão no formulário do local, em **Last.app › Operations › Locations**, dentro do separador **Stock and availability**. Os campos desse separador são **Warehouse**, **Stock Mode**, **Consume Modifiers**, **Return Stock On Rectified**, **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold**, **Availability Margin** e **Shared Catalog Policy**.

O consumo de cada dia regista-se num documento chamado **Last.app daily stock consumption**, um por local e data fiscal. Guarda a guia de remessa que desconta o inventário e, se for necessário, a guia de devolução. Estes documentos não têm ecrã próprio no módulo.

De onde vêm os dados

As vendas chegam do Last.app através das tarefas agendadas **Last.app: dispatch webhook events** e **Last.app: run jobs**, ambas a cada minuto. A tarefa **Last.app: per-location scheduler** verifica cada local a cada 5 minutos. Também pode forçá-lo com o botão **Sync now** do formulário do local.

Sync now	Lança uma sincronização do local sem esperar pelas tarefas agendadas.
Guided setup	Abre o assistente de configuração do local.
Disconnect location	Desvincula o local do Last.app.

Estados do consumo

- **Draft**: o consumo existe mas ainda não descontou nada.
- **Done**: o consumo foi processado.
- **Needs review**: algo requer que uma pessoa o analise.
- **Cancelled**: o consumo foi anulado.

> O estado, a versão, a guia de remessa e o erro de cada consumo não aparecem em nenhum ecrã do módulo, pelo que não os pode consultar nem alterar a partir do Odoo. Não pode criar nem editar um consumo manualmente.

15 O que acontece automaticamente

O conector traz seis tarefas agendadas, todas ativas após a instalação, que são executadas sem que tenha de fazer nada.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Last.app: dispatch webhook events	A cada minuto	Processa os avisos que o Last.app enviou para o seu Odoo e que ainda estão pendentes.
Last.app: run jobs	A cada minuto	Executa a fila de trabalhos pendentes do conector, como atualizar vendas ou enviar alterações ao Last.app.
Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat	A cada 15 minutos	Avisa o FlexigoTech Cloud de que cada ligação ativa continua em funcionamento. Se uma ligação falhar, as restantes continuam.
Last.app: FlexigoTech Cloud maintenance	Diariamente	Apaga registos de segurança caducados, dá como vencidos os registos pendentes e lembra de renovar a chave de segurança quando for altura.
Last.app: per-location scheduler	A cada 5 minutos	Lança as tarefas periódicas de cada local que estão pendentes de execução, como a revisão das vendas recentes.
Last.app: watchdog	A cada 10 minutos	Executa as verificações de saúde do conector: avisos que não chegam, vendas por reconciliar e outras falhas.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**. Este caminho só aparece se ativar o modo de programador.

16 Se algo falhar

Quase todas as falhas se veem na ligação, no painel ou na lista de tarefas agendadas; aqui tem onde procurar primeiro.

Os dados não chegam e a ligação não responde	Verifique se tem a avaliação gratuita ou a subscrição do FlexigoTech Cloud ativa: sem elas o conector não comunica com o Last.app. Abra **Last.app › Configuration › Connections** e veja o separador **Health**.
O Last.app rejeita as credenciais	Em **Health** aparece **Auth Failed At**. O conector pausa as tarefas dessa ligação e avisa. Renove a chave com **Renew security key** ou volte a ligar com **Reconnect**. Ao conseguir, a ligação volta a ficar ativa e reveem-se os acontecimentos desde a falha.
Não se cria um registo (uma encomenda, uma reserva, um cliente)	O que é enviado ao Last.app passa por uma fila de trabalhos que é executada a cada minuto com a tarefa **Last.app: run jobs**. Consulte o grupo **Last Error** no separador **Health** da ligação.

Quer ver o que respondeu o Last.app	Na ligação, o separador **Health** mostra **Last Event At**, **Last Successful Call At** e, no grupo **Last Error**, o último erro.
As horas do hub e do seu Odoo não coincidem	Verifique **Hub Clock Offset Ms** e **Hub Last Heartbeat At**, no mesmo separador.
Uma tarefa agendada não é executada	Verifique se continua ativa em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**. Este caminho só aparece com o modo de programador ativado.

Se o FlexigoTech Cloud estiver suspenso, o serviço responde pedindo que se aguarde 600 segundos antes de voltar a tentar. Enquanto não houver serviço, a tarefa volta a verificar a cada 15 minutos.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · LAST.APP

17 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for preciso, vemo-lo por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-last-app-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

O Last.app é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).