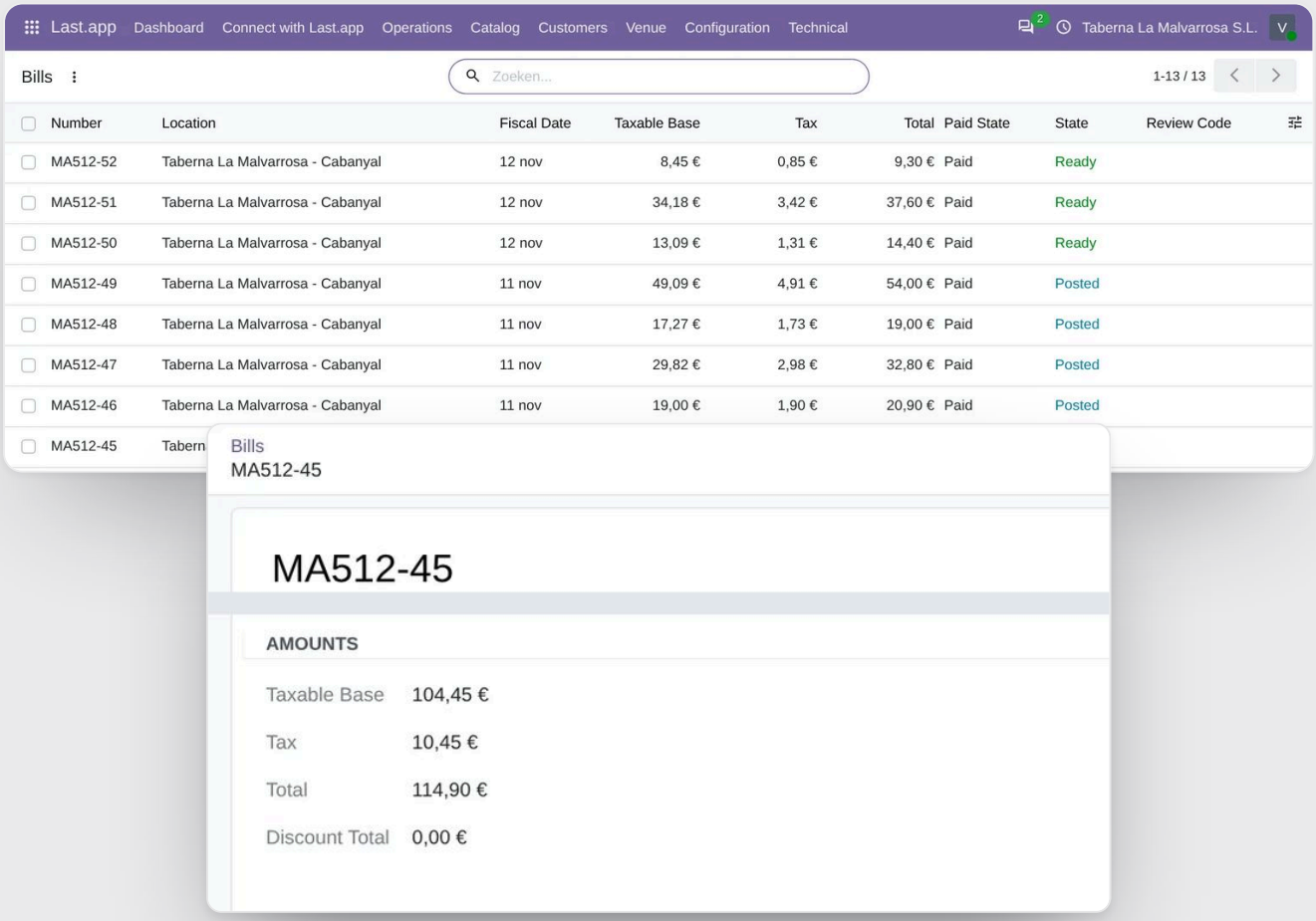
GEBRUIKERSHANDLEIDING · KASSA EN HORECA

Last.app-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.2.2 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 15-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst van **Bills** en het detail van een bon met de bedragen, regels en betalingen.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de connector zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

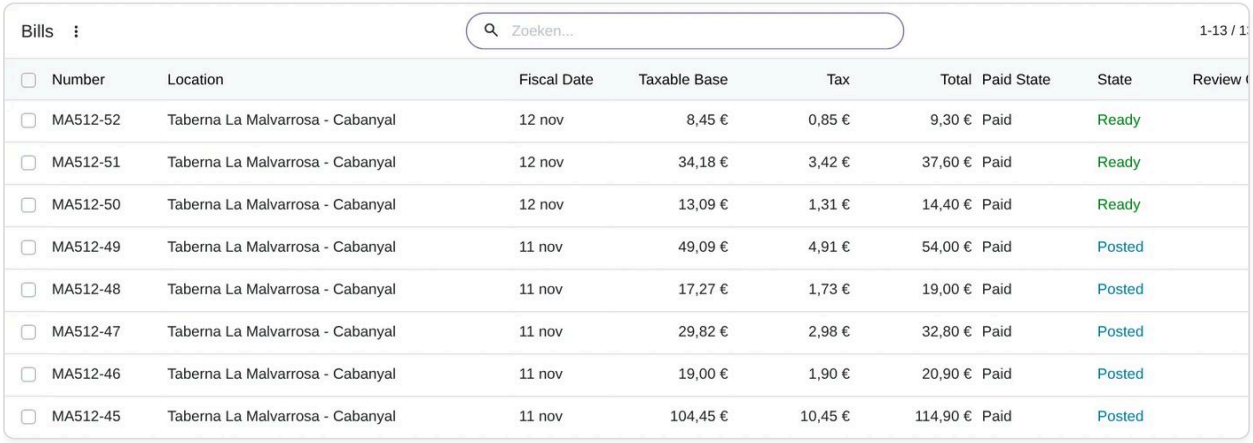
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	Je verbinding instellen	7
6	De opties van de verbinding	9
7	Locaties, organisaties en merken	10
8	Rekeningen, bonnen en betalingen	11
9	Boekhouding en toewijzingen	13
10	Catalogus en beschikbaarheid	15
11	Klanten en loyaliteit	16
12	Bestellingen vanuit Odoo	17
13	Reserveringen en vestiging	18
14	Voorraad	19
15	Wat er vanzelf gebeurt	20
16	Als er iets misgaat	21
17	Support	22

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.2.2 van de module (Odoo-branch 20.0, commit aac724a6c). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Last.app. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt aan Odoo een app toe die **Last.app** heet en die de verkopen, de catalogus, de klanten en de reserveringen van je vestigingen in Last.app naar je Odoo haalt. Ook stuurt hij gegevens vanuit Odoo naar Last.app.



Bills

Zoeken...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst van **Bills**, met het nummer, de vestiging, het totaal en de status van elke bon.

Last.app › Operations	**Dashboard**, **Reconciliation**, **Locations**, **Orders from Odoo**, **Tabs**, **Bills**, **Bills to review**, **Payments**, **Daily summaries**, **Summaries to review** en **Payments to review**. Ook **Export customers to Last.app** en **Resynchronise sales**.
Last.app › Catalog	**Products**, **Catalog products** en **Catalogs**.
Last.app › Customers	**Customers**, **Loyalty point moves**, **Real-time promotions**, **Last.app promotions** en **Promotion redemptions**.
Last.app › Venue	**Reservations**, **Schedules**, **Temporary closures**, **Floorplans**, **Tables**, **Reviews** en **New reservation**.
Last.app › Configuration	**Connections**, **Connection codes**, **Organizations**, **Brands**, **Anonymise the Last.app data** en het submenu **Mappings**, met **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** en **Sales sources**.
Last.app › Technical	**Webhook events**, **Jobs**, **Outbound operations**, **Log** en **Reprocess / reconcile**.

Buiten de eigen app breidt de connector boekingen in de boekhouding, loyaltyprogramma's en loyaltyregels en beloningen, loyaltykaarten, producten, contacten en voorraadbewegingen uit. De gegevens van Last.app worden aan die onderdelen van Odoo gekoppeld.

2 Voordat je begint

Zorg voor het volgende voordat je de connector installeert.

- Je Last.app-account met je vestigingen en een beheerdersgebruiker van Last.app Admin (admin.last.app), die de Odoo-integratie toevoegt.
- Een abonnement op FlexigoTech Cloud of de proefperiode van 14 dagen zonder creditcard, geactiveerd vanuit de instellingen van Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden geïnstalleerd kunnen worden.
- Een beheerder van Odoo, die de module installeert en de verbinding aanmaakt.

> De connector wijzigt je Last.app-configuratie niet. Het enige wat je daar doet, is de integratie «Odoo · flexigotech» toevoegen met de code die Odoo je geeft. De integratortoegang wordt door FlexigoTech Cloud ingesteld.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd zoals elke module van derden in Odoo. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem verkrijgt

Via de pagina van de module op Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_lastapp_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. Op Odoo Apps zet de pagina van de module die onder «Community Apps Dependencies» en de prijs is daarin al inbegrepen; bovendien is hij gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet beide mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigo_lastapp_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map met je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**
   Wanneer dat klaar is, staan de twee modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), verwijder het filter **Apps** uit de zoekbalk (het staat standaard aan en verbergt modules die geen apps zijn, zoals deze), zoek naar

«Last.app» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigo_lastapp_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules in.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, verwijder het filter **Apps** uit de zoekbalk (het staat standaard aan en verbergt modules die geen apps zijn, zoals deze), zoek naar «Last.app» en klik op **Activeren**.

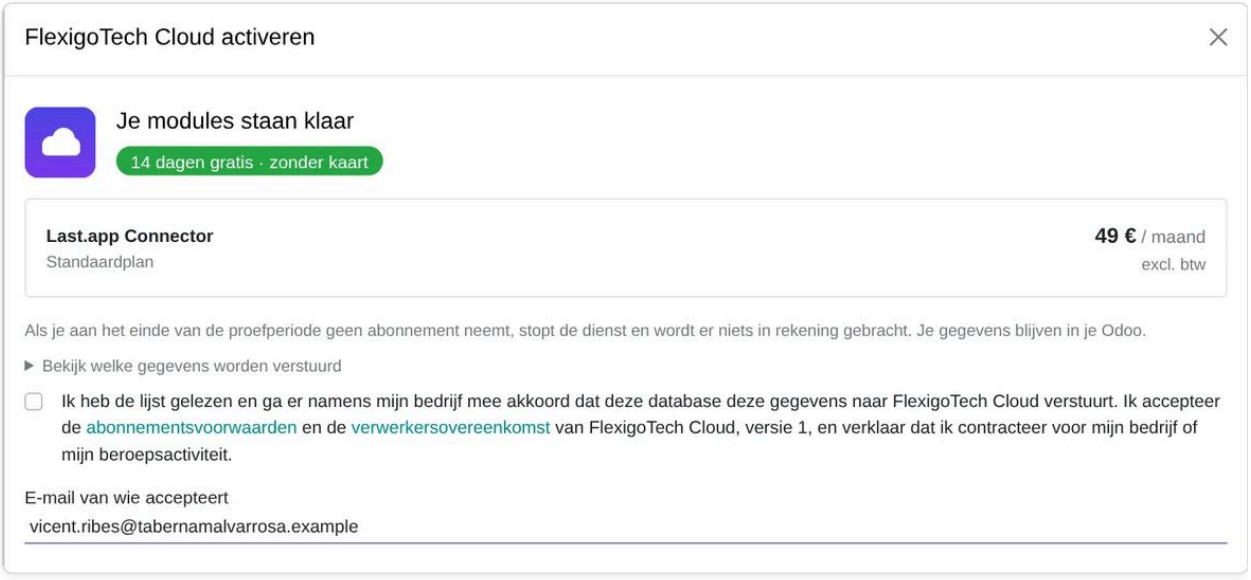
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhankelijk is: Facturatie, Voorraad, Kortingsbonnen en loyaliteit en Agenda. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · LAST.APP

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De verzoeken aan Last.app gaan via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die de toegang van onze integratie verzorgt. Totdat de database is verbonden en de module een proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met Last.app.

1. **Klik op Activeren in de balk bovenaan**
   Die verschijnt zodra je de module installeert. Hij opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-plan en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mailadres in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee...» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je je na afloop van de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt meteen de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> Op een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Je verbinding instellen

De verbinding met Last.app wordt aangemaakt via **Connect with Last.app**, in het menu van de app.

1. **Open Connect with Last.app**
   Klik in het menu van de app **Last.app** op **Connect with Last.app**. Dit ziet de verantwoordelijke van de connector.

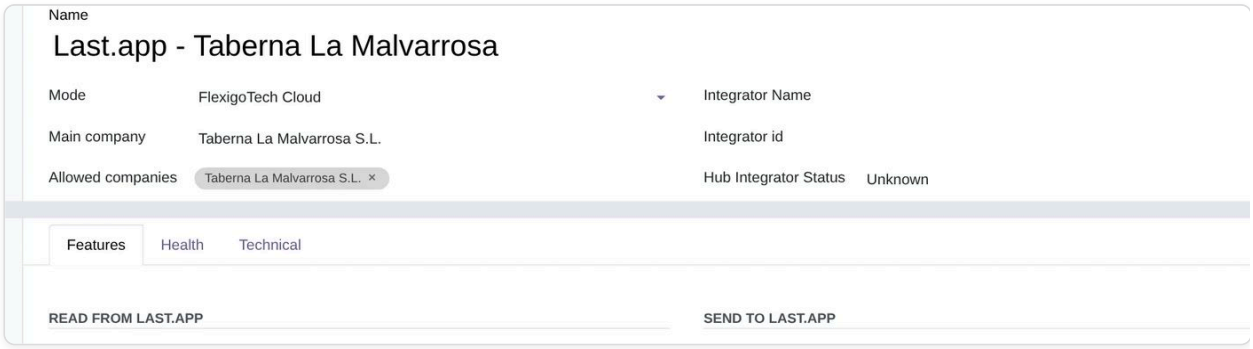
2. **Kies het bedrijf en accepteer**
   In **Company that will receive the sales** staat je actieve bedrijf. Lees de toestemming over de gegevens die worden verstuurd en accepteer die namens je bedrijf.

3. **Wacht op de connection code**
   Odoo registreert je database bij FlexigoTech Cloud, controleert of die zijn berichten ontvangt en toont je een **Connection code**.

4. **Voeg Odoo toe in Last.app**
   Ga naar Last.app Admin (admin.last.app) met je beheerdersgebruiker, open Integraties, zoek «Odoo · flexigotech» en klik op Toevoegen. Wanneer om de «Integration token» wordt gevraagd, plak je de code en sla je op.

5. **Bevestig je restaurant**
   Ga terug naar Odoo: na een paar seconden verschijnt je vestiging. Klik op **Yes, this is my restaurant** en ga verder met de **Guided setup**.

6. **Controleer de verbinding**
   In **Last.app › Configuration › Connections** staat de verbinding met de modus **FlexigoTech Cloud**, en op het tabblad **Features** staan de standaard aangevinkte lezingen.

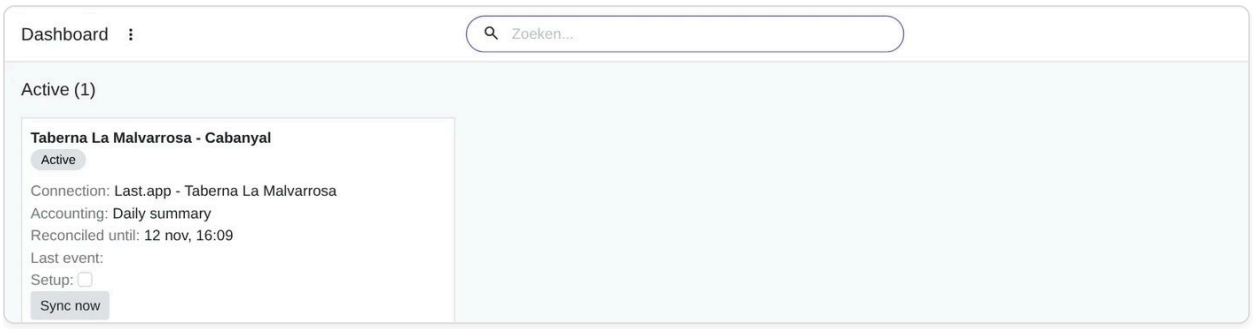


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding, met de modus **FlexigoTech Cloud** en het tabblad **Features**.

> De assistent toont een toestemming over de gegevens die worden verstuurd, en die moet je accepteren. Wie accepteert, doet dat namens het bedrijf. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Last.app.

Eenmaal verbonden komen de gegevens vanzelf binnen. De taak **Last.app: dispatch webhook events** en de taak **Last.app: run jobs** draaien elke minuut, de taak **Last.app: per-location scheduler** elke 5 minuten en de taak **Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat** elke 15 minuten. De taak **Last.app: watchdog** draait elke 10 minuten. In de vestiging start **Sync now** handmatig een synchronisatie.

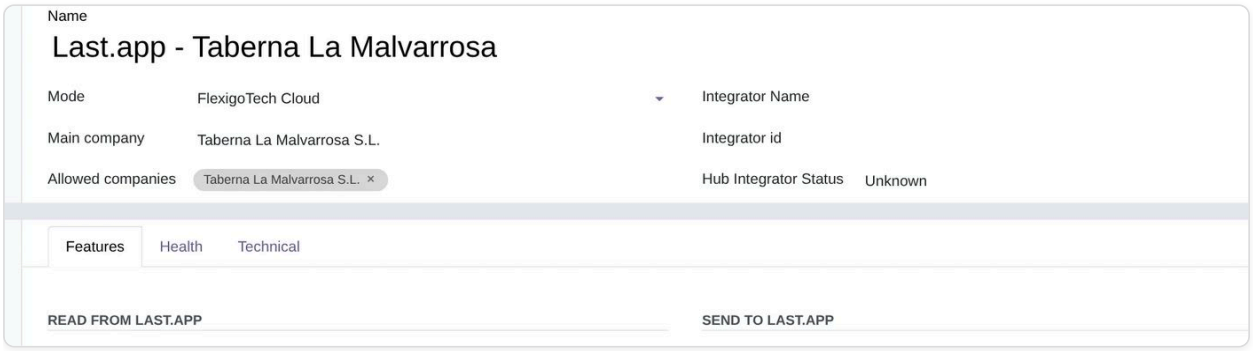
Als je een aangevinkte functie wijzigt in een verbinding die al is verbonden, meldt de connector dat bij het opslaan aan FlexigoTech Cloud.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het **Dashboard** toont de verbinding, de boekhoudmodus en tot wanneer alles is afgestemd.

6 De opties van de verbinding

De verbinding is het formulier van **Last.app › Configuration › Connections**, en de bedrijfsopties die je daar kiest zijn de functies op het tabblad **Features**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding met de algemene gegevens en het tabblad **Features**, met de groepen **Read from Last.app** en **Send to Last.app**.

Elke functie is een vinkje. Bij het aanmaken van de verbinding staan de functies voor lezen vanuit Last.app aan en die voor verzenden naar Last.app uit, behalve **Feature Reservations** en **Feature Reviews**, die ook uit staan.

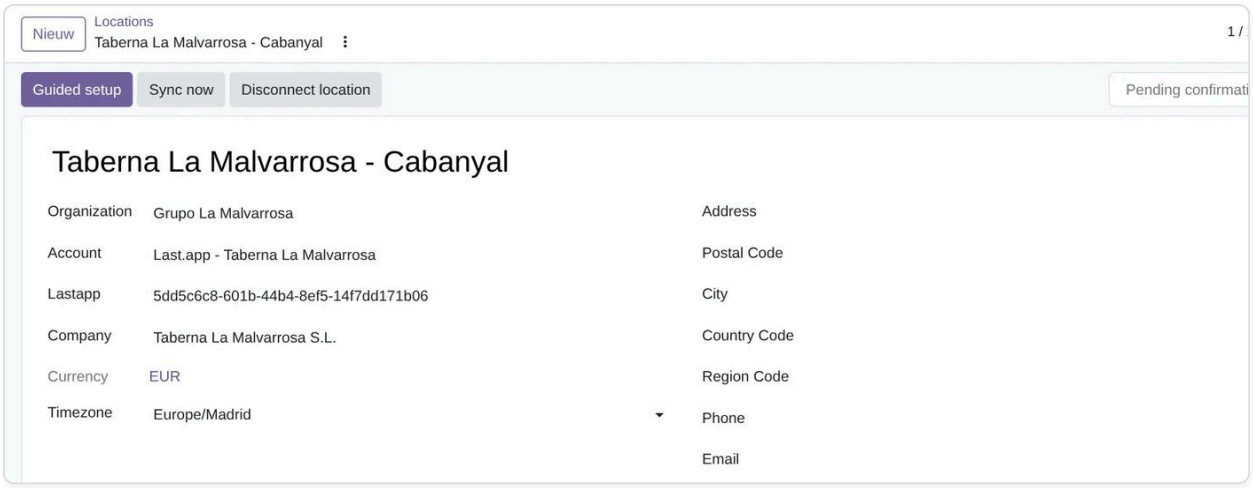
OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Feature Sales	Aan	Activeert het lezen van de verkopen vanuit Last.app.
Feature Catalog	Aan	Activeert het lezen van de catalogus vanuit Last.app.
Feature Customers	Aan	Activeert het lezen van de klanten vanuit Last.app.
Feature Promotions	Aan	Activeert het lezen van de promoties vanuit Last.app.
Feature Schedules	Aan	Activeert het lezen van de openingstijden vanuit Last.app.
Feature Reservations	Uit	Schakelt het inlezen van reserveringen uit Last.app in.
Feature Reviews	Uit	Schakelt het inlezen van recensies uit Last.app in.
Feature Availability Push	Uit	Maakt het mogelijk de beschikbaarheid naar Last.app te sturen.
Feature Customer Push	Uit	Dit is nodig voor **Export customers to Last.app**.
Feature Points Push	Uit	In deze versie wordt niets verstuurd: de puntenbewegingen blijven in Odoo.
Feature Promotion Push	Uit	In deze versie wordt niets verstuurd: de promoties worden uit Last.app gelezen.
Feature Reservation Push	Uit	Dit is nodig om reserveringen aan te maken met **New reservation**.
Feature Order Creator	Uit	Is nodig om in Odoo geschreven bestellingen naar Last.app te sturen.

De opties voor boekhouding, magazijn of loyaliteit staan niet in de verbinding, maar per locatie. Ze staan op de tabbladen van het locatieformulier (hoofdstuk «Locaties, organisaties en merken»). Als je een functievinkje

wijzigt in een verbinding met FlexigoTech Cloud die al actief is, meldt de connector de wijziging aan het platform zodra je opslaat.

7 Locaties, organisaties en merken

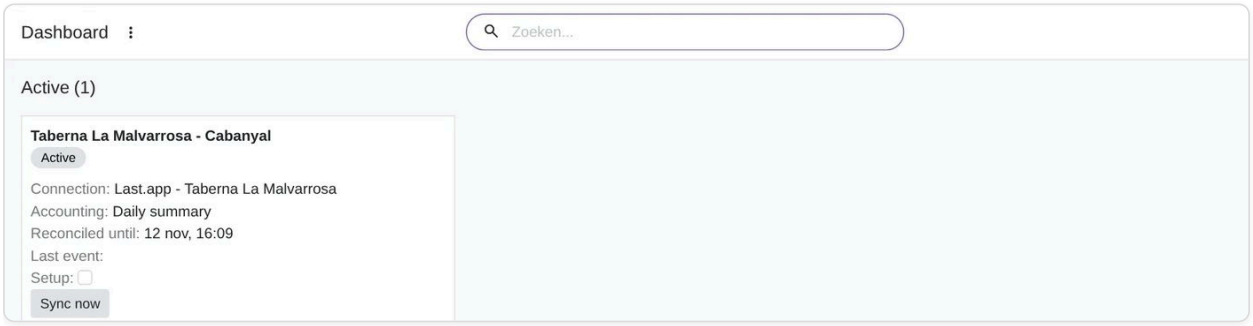
Hier zie je de organisaties, merken en locaties die Last.app aan je verbinding heeft toegewezen, en vanuit de locatie bevestig, synchroniseer of ontkoppel je ze.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Formulier van een locatie met de knoppen **Guided setup**, **Sync now** en **Disconnect location**.

De gegevens van de organisaties, de merken en de locaties komen uit Last.app. Je maakt ze niet handmatig aan. Je raadpleegt ze in **Last.app › Configuration › Organizations**, **Last.app › Configuration › Brands** en **Last.app › Operations › Locations**. Een geplande taak met de naam **Last.app: per-location scheduler** draait elke 5 minuten en start voor elke actieve locatie de taken die aan de beurt zijn.

In **Last.app › Dashboard** verschijnt elke locatie als een kaart met de status, de verbinding, de boekhoudmodus en tot wanneer er is afgestemd. Met de afstemming open je **Last.app › Operations › Reconciliation**, die de status van elke locatie toont.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Kaart van de locatie in het **Dashboard** met de status en de knop **Sync now**.

Confirm location	Opent het scherm om te bevestigen dat de locatie van jou is. Je ziet dit alleen zolang de locatie **Pending confirmation** is. De beheerder van de connector gebruikt dit.
Sync now	Leest de verkopen van de afgelopen 48 uur opnieuw uit Last.app. Alleen zichtbaar als de locatie **Actief** of gepauzeerd is.

Guided setup	Opent de configuratiewizard van de locatie. Alleen zichtbaar als de locatie actief of gepauzeerd is.
Disconnect location	Maakt de locatie los in de connector. Alleen zichtbaar als de locatie actief, gepauzeerd is of de toegang is verloren.

Statussen van de locatie

- **Pending confirmation**: de locatie komt uit Last.app en moet nog worden bevestigd.
- **Actief**: de locatie is bevestigd en werkt.

1. **Open de locatie**
   Ga naar **Last.app › Operations › Locations** en open de locatie met de status **Pending confirmation**.

2. **Klik op Confirm location**
   Het scherm met de gegevens van de locatie opent, zodat je kunt controleren of het jouw restaurant is.

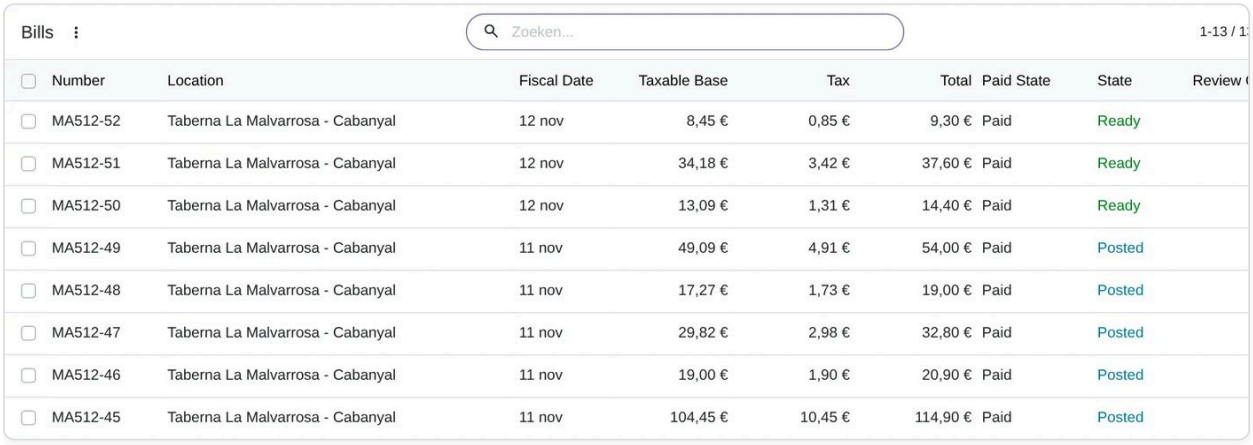
3. **Reageer**
   Klik op **Yes, this is my restaurant** om te bevestigen of op **Not mine** om te weigeren.

> Als je een locatie ontkoppelt, ontvangt Odoo haar gegevens niet meer, maar wordt de integratie in Last.app niet verwijderd: dat doe je zelf in de beheerder van Last.app. Als je het bedrijf of de valuta van een locatie met geboekte verkopen wijzigt, staat Odoo dat niet toe.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · LAST.APP

8 Rekeningen, bonnen en betalingen

Hier zie je wat de kassa van Last.app heeft verkocht en geïnd, en wat er open staat om na te kijken.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met **Bills** met hun **Paid State** en hun **State**.

Waar elk gegeven vandaan komt

De rekeningen, de bonnen en de betalingen worden uit Last.app gelezen. De meldingen van Last.app worden verwerkt met de geplande taak **Last.app: dispatch webhook events**, elke minuut, en het openstaande werk

wordt uitgevoerd met **Last.app: run jobs**, ook elke minuut. Klopt er iets niet, dan leest **Resynchronise sales** de verkopen van een locatie opnieuw in.

Waar alles staat

Last.app › Operations › Tabs	De rekeningen van de kassa, met hun status: **Open**, **Closed**, **Cancelled** of **Merged**.
Last.app › Operations › Bills	De bonnen van elke rekening, met hun bedragen, hun **Paid State** en hun **Review Code**.
Last.app › Operations › Bills to review	De bonnen die de controles voor een persoon hebben laten openstaan.
Last.app › Operations › Payments	De betalingen van elke bon: type, bedrag en fooi.
Last.app › Operations › Payments to review	De betalingen die een controle nodig hebben.
Resynchronise sales	Opent de wizard die de verkopen van een locatie opnieuw inleest.
Reprocess / reconcile	Opent de wizard die meldingen opnieuw verwerkt of de afstemming van een locatie herhaalt.
Delete in Last.app	Knop van de betaling die door Odoo is aangemaakt. Alleen zichtbaar voor de groep verantwoordelijken en verborgen als de betaling al verwijderd is.

Statussen van een bon

De filters van de lijst met bonnen zijn **Staging**, **Ready**, **Needs review** en **Posted**. Er is ook een filter **Deleted remotely**. De marke Last.app blijft ongewijzigd.

Stappen om een bon na te kijken

1. **Open de bonnen na te kijken**
   Ga naar **Last.app › Operations › Bills to review** en open er een.

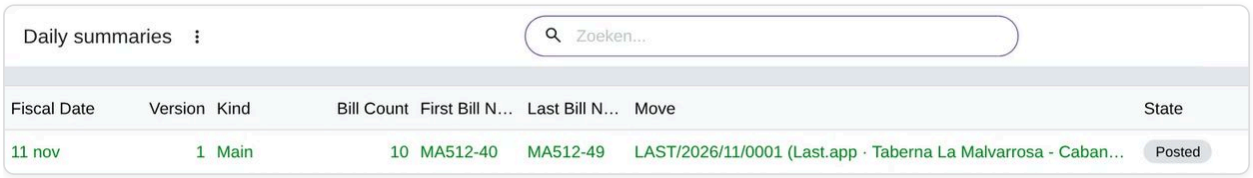
2. **Lees de reden**
   Bekijk de **Review Code** en het **Review Detail** van de bon.

3. **Los op of synchroniseer opnieuw**
   Als het gegeven in Last.app is gewijzigd, gebruik dan **Resynchronise sales**. Als je besluit te boeken, gebruik dan **Post anyway**.

> **Resynchronise sales** leest Last.app alleen opnieuw in en raakt de boekhouding niet aan. **Delete in Last.app** staat alleen bij betalingen die door Odoo zijn aangemaakt en wordt nooit automatisch gestart: een persoon klikt erop, na een bevestiging.

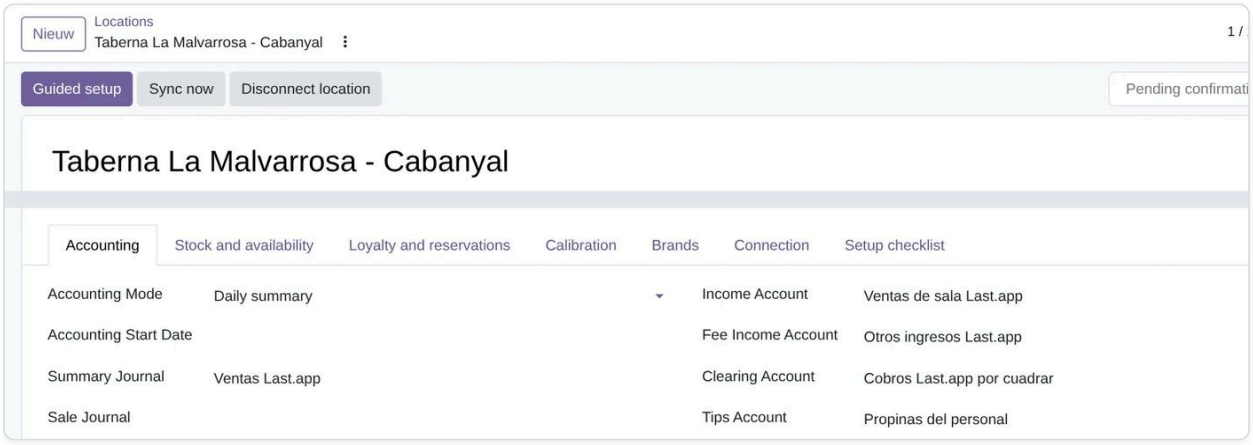
9 Boekhouding en toewijzingen

Hier bepaal je hoe de verkopen van elke locatie worden geboekt en wat elk btw-tarief, elke betaalwijze, elke kassa en elke verkoopbron in Odoo betekent.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met **Daily summaries** met de boeking en de status van elke dag.

De verkopen kun je registreren als één samenvattende boeking per dag of als één factuur per bon. Dat kies je op het tabblad **Boekhouding** van de locatie, in het veld **Accounting Mode**, of met **Guided setup**. De toewijzingen staan in **Last.app › Configuration › Mappings**: **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** en **Sales sources**. De overzichten staan in **Last.app › Operations › Daily summaries**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Boekhouding** van de locatie, met **Accounting Mode** en de journalen.

Waar de gegevens vandaan komen

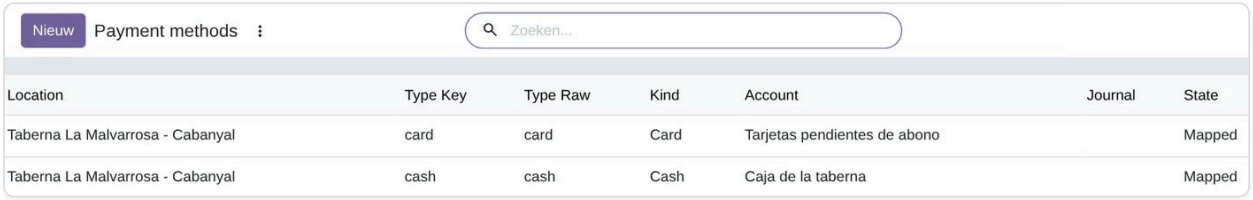
De bonnen en de betalingen komen uit Last.app. De geplande taken **Last.app: dispatch webhook events** en **Last.app: run jobs** draaien elke minuut en **Last.app: per-location scheduler** elke 5 minuten. De toewijzingen verschijnen vanzelf wanneer er een btw-tarief, een betaalmethode of een bron binnenkomt die Odoo nog niet kent, en blijven **Unmapped** totdat je ze aanvult.

De toewijzingen

VAT rates	Elk **VAT %** wordt gekoppeld aan een **Sale tax** en, als je dat nodig hebt, aan een **Price-included sale tax**. De **Origin** geeft aan of het uit de **Catalog** komt, van een **Bill** of dat het **Manual** is.
Payment methods	Elke **Type Key** heeft een **Kind** (**Cash**, **Card**, **Online**, **Aggregator**, **Voucher** of **Other**), een **Account**, een **Journal** en, optioneel, een **Contact**.
Tills	Elke kassa van Last.app, met haar **Lastapp**, haar **Account** en haar **Journal**.
Sales sources	Elke **Source Key** wordt gekoppeld aan een **Channel** (**Restaurant**, **Shop**, **Aggregator** of **Other**) en, optioneel, aan een **Contact**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met **VAT rates** met 10 % en 21 % in de status **Mapped**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met **Payment methods** met kaart en contant in de status **Mapped**.

Statussen

- Btw-tarieven en verkoopbronnen: **Unmapped** of **Mapped**.
- Betaalmethoden: **Unmapped**, **Mapped** of **Suspense**.
- Dagoverzichten: **Draft** en **Posted**; er zijn er ook geblokkeerde of te controleren.

Stappen om het klaar te zetten

1. **Open** Guided setup

   Vanuit de locatie. Elke stap heeft een startwaarde, dus **Toepassen** levert meteen een geldige configuratie op.

2. **Kies** How to record sales

   Je kunt kiezen tussen **One summary entry per day**, **One invoice per ticket** of **Do not post yet**.

3. **Controleer de tabbladen** 2 Taxes, 3 Collections and tips **en** 4 Accounts

   Controleer de belasting van elk btw-tarief en de rekening van elke betaalwijze.

4. **Klik op** Apply

   De gegevens van de vestiging worden opgeslagen en de dagboeken, rekeningen en toewijzingen worden aangemaakt.

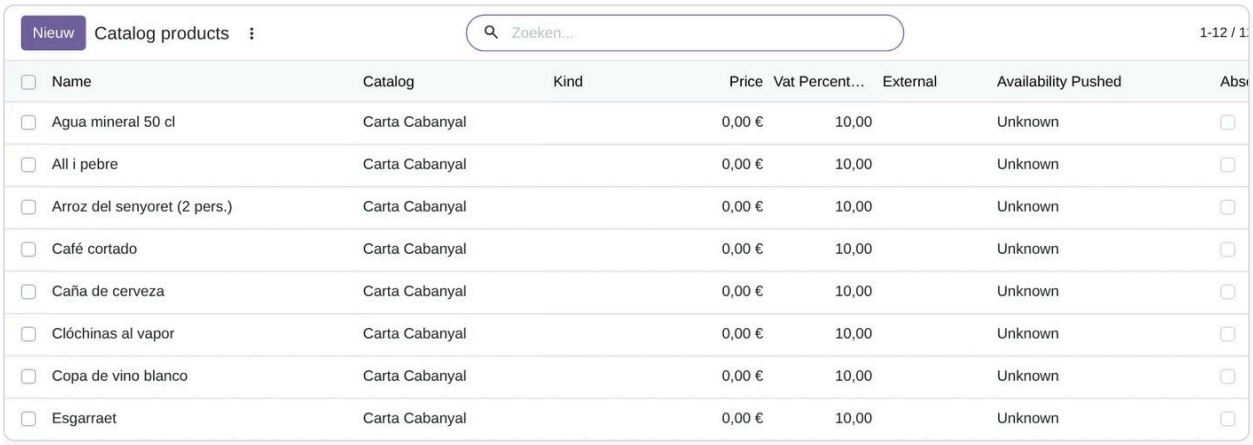
Knoppen van het dagoverzicht

Post anyway	Verschijnt alleen bij overzichten die vergrendeld zijn of nog beoordeeld moeten worden, en alleen voor de groep Last.app-beheerders.

> Als je de **Type Key** van een betaalwijze of de **Source Key** van een bron wijzigt, slaat de connector die genormaliseerd op. Een veld dat je op het scherm ziet, kan na het opslaan een andere tekst hebben.

10 Catalogus en beschikbaarheid

Hier zie je de producten die Last.app per catalogus heeft, met hun prijs, btw en of de connector hun beschikbaarheid al heeft verstuurd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Catalog products** met de kaart Cabanyal en de kolom **Availability Pushed**.

De catalogi en de producten worden uit Last.app gelezen. De catalogi staan in **Last.app › Catalog › Catalogs**, de producten van elke kaart in **Last.app › Catalog › Catalog products** en de producten van de organisatie in **Last.app › Catalog › Products**. De beschikbaarheid gaat van Odoo naar Last.app.

Apply	Pas in de wizard **Mark availability** de wijziging naar **Sold out** of **Available** toe die je hebt gekozen.
Link	Koppel in de wizard **Match Last.app product** het Last.app-product aan het Odoo-product dat je hebt gekozen.
Create product	Maak in diezelfde wizard een nieuw product aan in Odoo en koppel het.
Ignore	Negeert het Last.app-product. De verkochte regels ervan gebruiken het generieke product.
Cancel	Sluit de wizard zonder iets te wijzigen.

Statussen

Match State	**Unmatched**, **Matched by external id**, **Created automatically**, **Manual** of **Ignored**.
Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** of **Disabled**. Dit is het laatste dat naar Last.app is verstuurd.

Een product als uitverkocht markeren

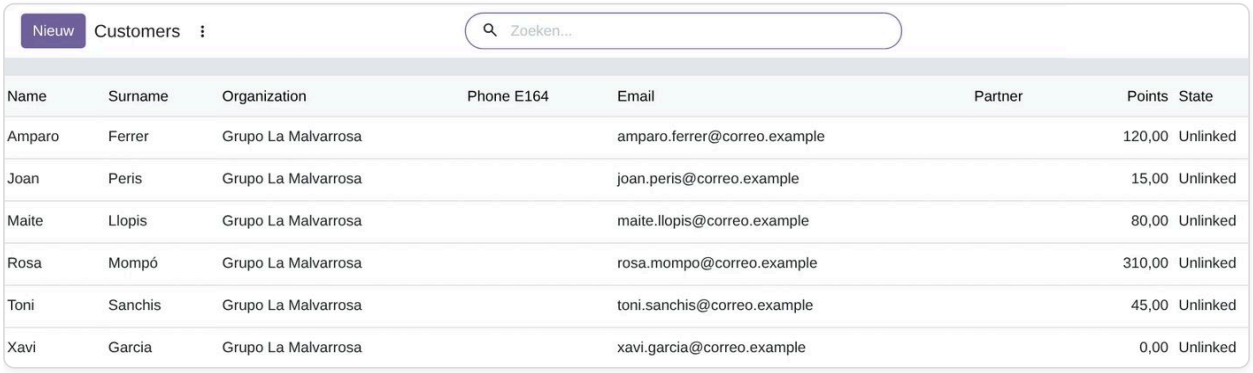
1. **Open het catalogusproduct**
   Ga naar **Last.app › Catalog › Catalog products** en selecteer het product.
2. **Open Mark availability**
   Kies **Sold out** of **Available** bij **Desired**.
3. **Kies de Scope en klik op Apply**

Je kunt het beperken tot één catalogus, één vestiging of alle vestigingen. **Keep until** geeft aan wanneer de automatische voorraadregel weer beslist.

> Alleen de beheerders van Last.app kunnen de gegevens van het catalogusproduct wijzigen. Andere gebruikers kunnen alleen de beschikbaarheid wijzigen.

11 Klanten en loyaliteit

De klanten van Last.app, hun punten, de acties en de inwisselingen beheer je via **Last.app › Customers**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Customers** met de naam, de e-mail, de punten en de status van elke klant.

Customers	Lijst met klanten van Last.app, met hun Odoo-**Contact**, hun **Points** en hun **State**.
Loyalty point moves	Elke bijschrijving of aftrek van punten van een klant, met het saldo ervoor en erna.
Last.app promotions	De acties, met hun kortingstype, hun kosten in punten en hun geldigheid.
Promotion redemptions	Elke keer dat een klant een actie inwisselt op een rekening, met de afgetrokken punten.
Real-time promotions	De loyaliteitsprogramma's van Odoo die in de Last.app-kassa worden bediend.
Export customers to Last.app	Opent een wizard: je kiest de **Organization** en de **Contacts to export**, en met **Export** worden ze naar Last.app verstuurd.

Statussen van de klant

De **State** van elke klant kan **Linked**, **Unlinked**, **Waiting for Last.app id**, **Waiting for bulk import**, **Merged**, **Missing in Last.app**, **Possible duplicate** of **Needs review** zijn. De filters **Linked**, **Possible duplicates** en **Pending id** in de lijst helpen om ze te vinden.

Loyaliteit in realtime

In het loyaliteitsprogramma heeft de groep **Last.app** het vinkje **Serve in the Last.app POS**, de **Last.app locations** en de **Last.app promotion** waaraan het gekoppeld is. Als het programma niet geschikt is, vertelt **Why it is not served in the Last.app POS** de reden.

De meldingen van Last.app worden elke minuut verwerkt door de geplande taak **Last.app: dispatch webhook events**.

1. **Open Last.app › Operations › Export customers to Last.app**
   De exportwizard wordt geopend.

2. **Kies de Organization en de Contacts to export**
   Dit zijn de contacten uit Odoo die je naar Last.app wilt sturen.

3. **Klik op Export**
   Het resultaat verschijnt bij **Result Message**.

> De geëxporteerde contacten blijven op **Waiting for bulk import** staan totdat Last.app hun identificatie teruggeeft. De export wijzigt de punten van niemand.

12 Bestellingen vanuit Odoo

Hier maak je in Last.app bestellingen en betalingen aan die vanuit Odoo zijn gegenereerd, en volg je hun status.

De bestellingen komen niet vanzelf binnen: je maakt ze zelf aan in **Last.app › Operations › Orders from Odoo**. Je kunt er ook een als concept openen vanuit een verkooporder met de actie «Send to Last.app», en locatie, kanaal en regels controleren voordat je hem verstuurt. Bij het opslaan geeft Odoo de bestelling een code en een externe identificatie. De status wordt bijgewerkt wanneer je op de knoppen van het record klikt.

Send to Last.app	Maakt de bestelling aan in Last.app. Verschijnt alleen bij **Draft** of **Failed**.
Mark as paid online	Verschijnt bij **Draft** of **Failed**, zolang er geen **Prepaid Method Map** is.
Send new lines	Stuurt de regels die later zijn toegevoegd. Alleen bij een bestelling in **Created** en met regels die nog niet zijn verstuurd.
Register the online payment	Registreert de al ontvangen betaling in Odoo. Vereist een **Prepaid Method Map** en een **Account**; verschijnt bij **Created**, **Billed** of **Needs review**.
Check in Last.app again	Voor bestellingen in **Sent, outcome unknown** of **Needs review**.
Read order status	Haalt de status uit Last.app op. Verschijnt niet bij bestellingen **Dine in**, bij **Draft** of bij **Cancelled**.
In the kitchen, **Ready to pick up** en **Close order**	Wijzigen de status van de bestelling. Dezelfde voorwaarden als bij **Read order status**.
On delivery en **Delivered**	Alleen bij bestellingen **Delivery**.
Cancel in Last.app	Alleen voor de groep beheerders. Er zijn twee knoppen met dit label; je ziet de ene of de andere, afhankelijk van of de bestelling facturen heeft.

Statussen

Het veld **State** kan **Draft**, **Sending**, **Sent, outcome unknown**, **Created**, **Billed**, **Paid**, **Cancelled**, **Failed** of **Needs review** zijn. Het begint bij **Draft**.

Zo verstuur je een bestelling

1. **Open de lijst**
   Ga naar **Last.app › Operations › Orders from Odoo** en maak een nieuwe aan.

2. **Vul de bestelling in**
   Kies **Location**, **Brand** en **Channel**, en voeg de regels toe op het tabblad **Products**.

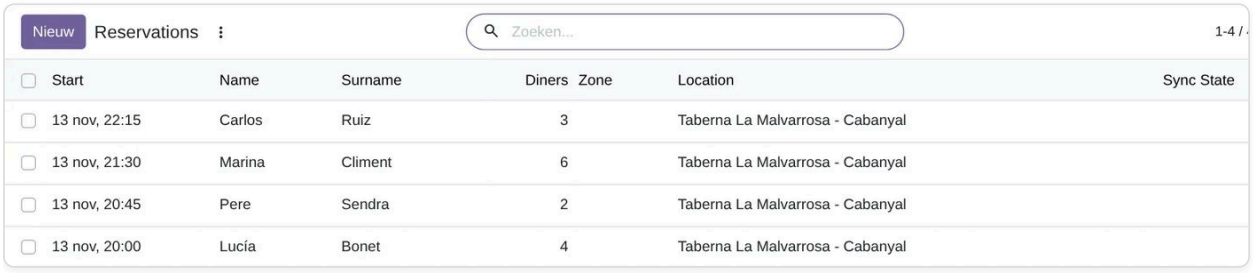
3. **Verstuur**
   Klik op **Send to Last.app**. De bestelling gaat door **Sending** totdat Last.app antwoordt.

> Een bestelling mag niet verschillende bestemmingen combineren: één tafel, één afleveradres of consumptie in de zaal, afhankelijk van het kanaal. Elke regel moet een product uit de catalogus van het merk voor dat kanaal zijn.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · LAST.APP

13 Reserveringen en vestiging

Hier zie je de reserveringen, openingstijden, tijdelijke sluitingen, zaalplattegronden, tafels en beoordelingen van je vestiging, en hier maak je nieuwe reserveringen aan in Last.app.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst met reserveringen met start, naam, achternaam, gasten en vestiging.

De reserveringen, openingstijden, sluitingen, plattegronden, tafels en beoordelingen staan in **Last.app › Venue**. De reserveringen worden in beide richtingen gesynchroniseerd: die in Last.app komen in Odoo terecht en die je vanuit Odoo maakt, gaan naar Last.app. De openingstijden, tijdelijke sluitingen, zaalplattegronden, tafels en beoordelingen worden uit Last.app gelezen.

Een reservering maken

1. **Open New reservation**
   Er opent een wizard waarin je de **Location** kiest en **Name**, **Surname**, **Phone** en **Email** invult.

2. **Geef Date & time, Diners en Zone op**
   De zone kan **Sala** of **Terrace** zijn. **Comments** en **Notify** zijn optioneel; **Notify** staat standaard aan.

3. **Klik op Check availability**
   Het veld **Availability** toont de vrije tijdstippen van die dag.

4 **Klik op Create**

De reservering wordt naar Last.app verstuurd en verschijnt in de lijst **Reservations**.

Het reserveringsrecord

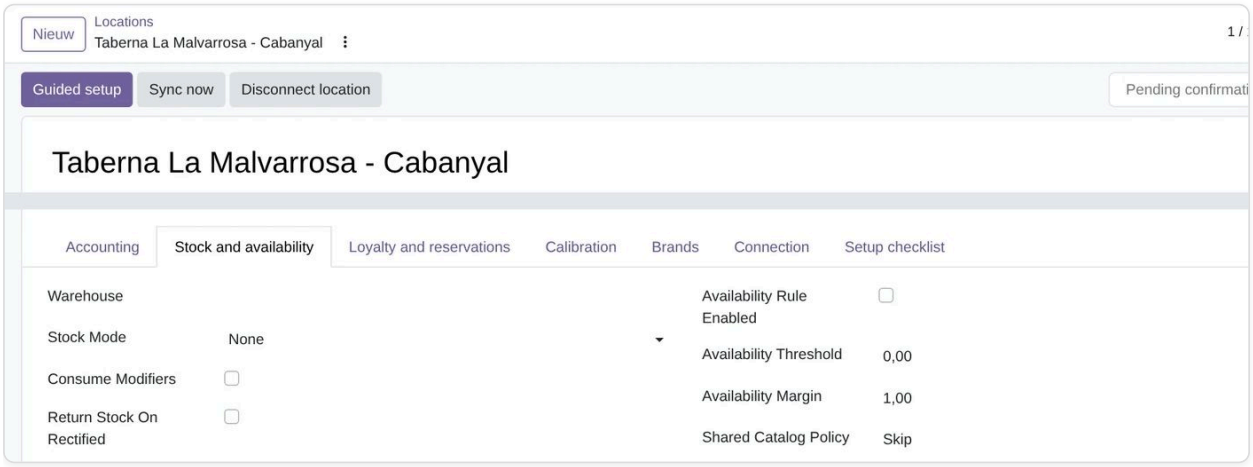
Sync State	**Synced**, **Waiting for Last.app id**, **Missing in Last.app** of **Conflict**.
Origin	**Last.app** of **Odoo**, afhankelijk van waar de reservering is aangemaakt.
Cancelled	Een selectievakje dat de reservering als geannuleerd markeert.
Contact en Calendar Event	Het Odoo-contact en de agendagebeurtenis die aan de reservering zijn gekoppeld.

In de lijst kun je filteren op **Not cancelled**, **Cancelled**, **Upcoming** en **Pending id**.

> Alleen de zones **Sala** en **Terrace** kunnen worden gereserveerd. Openingstijden, tijdelijke sluitingen, zaalplattegronden, tafels en recensies worden niet vanuit Odoo aangemaakt.

14 Voorraad

Hier bepaal je of Odoo wat je in Last.app verkoopt van je voorraad afboekt, en volgens welke regels.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Stock and availability** van de locatie, met **Warehouse** en **Stock Mode**.

De voorraadopties staan in het formulier van de locatie, in **Last.app › Operations › Locations**, op het tabblad **Stock and availability**. De velden op dat tabblad zijn **Warehouse**, **Stock Mode**, **Consume Modifiers**, **Return Stock On Rectified**, **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold**, **Availability Margin** en **Shared Catalog Policy**.

Het verbruik van elke dag wordt vastgelegd in een document genaamd **Last.app daily stock consumption**, één per locatie en fiscale datum. Bewaar de leveringsbon die de voorraad afboekt en, indien nodig, de retourbon. Deze documenten hebben geen eigen scherm in de module.

Waar de gegevens vandaan komen

De verkopen komen vanuit Last.app binnen via de geplande taken **Last.app: dispatch webhook events** en **Last.app: run jobs**, beide elke minuut. De taak **Last.app: per-location scheduler** controleert elke locatie om de 5 minuten. Je kunt het ook afdwingen met de knop **Sync now** in het formulier van de locatie.

Sync now	Start een synchronisatie van de locatie zonder op de geplande taken te wachten.
Guided setup	Opent de configuratiewizard van de locatie.
Disconnect location	Koppelt de locatie los van Last.app.

Statussen van het verbruik

- **Draft**: het verbruik bestaat, maar heeft nog niets afgeboekt.
- **Done**: het verbruik is verwerkt.
- **Needs review**: er is iets dat een persoon moet bekijken.
- **Cancelled**: het verbruik is geannuleerd.

> De status, de versie, de leveringsbon en de fout van elk verbruik verschijnen op geen enkel scherm van de module, dus je kunt ze vanuit Odoo niet raadplegen of wijzigen. Je kunt een verbruik ook niet handmatig aanmaken of bewerken.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · LAST.APP

15 Wat er vanzelf gebeurt

De connector brengt zes geplande taken mee, die bij installatie allemaal aanstaan en zonder dat je iets hoeft te doen worden uitgevoerd.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Last.app: dispatch webhook events	Elke minuut	Verwerkt de meldingen die Last.app naar je Odoo heeft gestuurd en die nog in behandeling zijn.
Last.app: run jobs	Elke minuut	Voert de wachtrij met openstaande taken van de connector uit, zoals het verversen van verkopen of het sturen van wijzigingen naar Last.app.
Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat	Elke 15 minuten	Laat FlexigoTech Cloud weten dat elke actieve verbinding nog draait. Als één verbinding faalt, gaan de andere door.
Last.app: FlexigoTech Cloud maintenance	Elke dag	Verwijdert verlopen beveiligingsregistraties, markeert openstaande registraties als verlopen en herinnert eraan de beveiligingssleutel te vernieuwen wanneer dat nodig is.
Last.app: per-location scheduler	Elke 5 minuten	Start de periodieke taken van elke locatie die moeten worden uitgevoerd, zoals het nakijken van recente verkopen.
Last.app: watchdog	Elke 10 minuten	Voert de gezondheidscontroles van de connector uit: meldingen die niet binnenkomen, verkopen die niet zijn afgestemd en andere fouten.

De frequenties wijzig je onder **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**. Dat pad verschijnt alleen als je de ontwikkelaarsmodus activeert.

16 Als er iets misgaat

Bijna alle fouten zie je in de verbinding, in het dashboard of in de lijst met geplande taken; hieronder staat waar je het eerst moet kijken.

De gegevens komen niet binnen en de verbinding reageert niet	Controleer of je de gratis proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud actief hebt: zonder die werkt de connector niet met Last.app. Open **Last.app › Configuration › Connections** en bekijk het tabblad **Health**.
Last.app weigert de inloggegevens	Op **Health** staat **Auth Failed At**. De connector pauzeert de taken van die verbinding en geeft een melding. Vernieuw de sleutel met **Renew security key** of verbind opnieuw met **Reconnect**. Zodra dat lukt, is de verbinding weer actief en wordt wat er sinds de fout is gebeurd opnieuw doorlopen.
Er wordt geen record aangemaakt (een bestelling, een reservering, een klant)	Wat naar Last.app wordt gestuurd, gaat via een taakwachtrij die elke minuut draait met de taak **Last.app: run jobs**. Bekijk de groep **Last Error** op het tabblad **Health** van de verbinding.
Je wilt zien wat Last.app heeft geantwoord	In de verbinding toont het tabblad **Health Last Event At**, **Last Successful Call At** en, in de groep **Last Error**, de laatste fout.
De tijden van de hub en van je Odoo kloppen niet	Controleer **Hub Clock Offset Ms** en **Hub Last Heartbeat At**, op hetzelfde tabblad.
Een geplande taak wordt niet uitgevoerd	Controleer of ze nog actief is onder **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**. Dat pad verschijnt alleen met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

Als FlexigoTech Cloud is geschorst, antwoordt de service met het verzoek 600 seconden te wachten voordat je het opnieuw probeert. Zolang er geen service is, kijkt de taak elke 15 minuten opnieuw.

17 Support

Neem contact met ons op voor installatie, configuratie of vragen. Met het Standaard-abonnement reageren we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/last-app-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Last.app is een merk van de houder ervan. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).