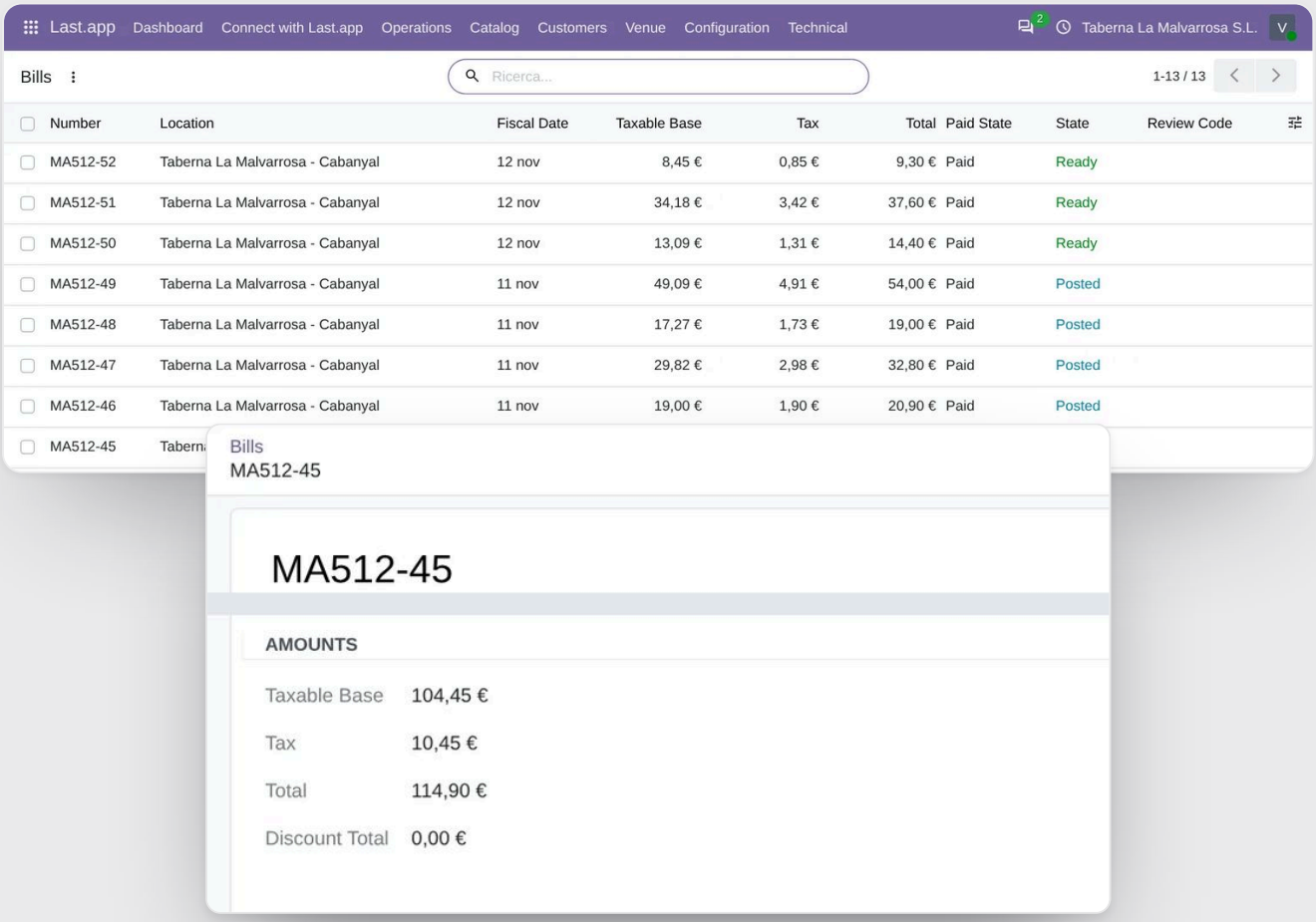
MANUALE D'USO · CASSA E RISTORAZIONE

Connettore Last.app per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.2.2 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 20-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista di **Bills** e il dettaglio di uno scontrino con i suoi importi, righe e incassi.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del connettore sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

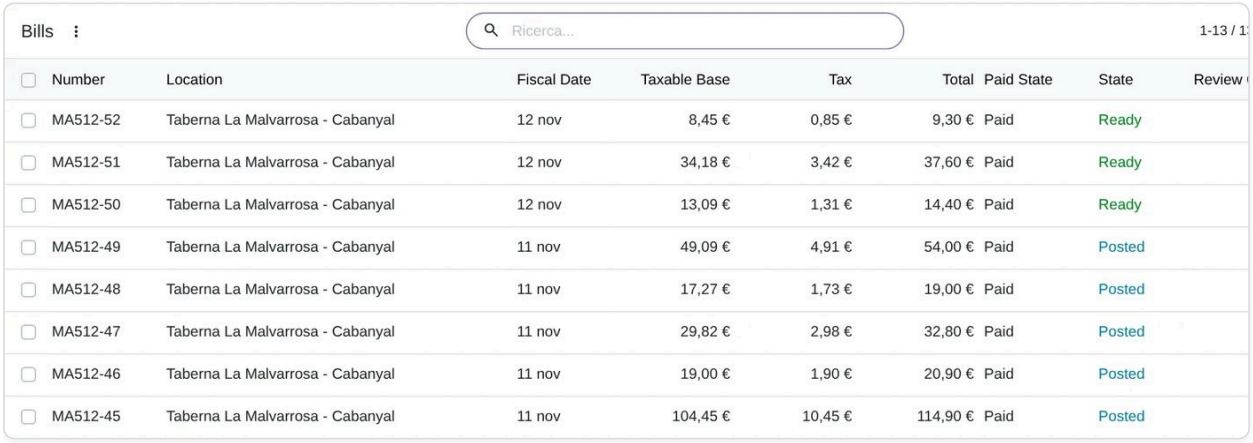
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Collegare la tua connessione	7
6	Le opzioni della connessione	8
7	Locali, organizzazioni e marchi	9
8	Conti, scontrini e incassi	11
9	Contabilità e assegnazioni	12
10	Catalogo e disponibilità	14
11	Clienti e fidelizzazione	15
12	Ordini da Odoo	16
13	Prenotazioni e stabilimento	17
14	Stock	19
15	Cosa succede da solo	20
16	Se qualcosa va storto	20
17	Supporto	21

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.2.2 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit aac724a6c). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Last.app. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo un'app chiamata **Last.app** che porta nel tuo Odoo le vendite, il catalogo, i clienti e le prenotazioni dei tuoi locali in Last.app. Invia anche a Last.app dati da Odoo.



Bills

Ricerca...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco di **Bills**, con il numero, il locale, il totale e lo stato di ciascuno.

Last.app › Operations	**Dashboard**, **Reconciliation**, **Locations**, **Orders from Odoo**, **Tabs**, **Bills**, **Bills to review**, **Payments**, **Daily summaries**, **Summaries to review** e **Payments to review**. Inoltre **Export customers to Last.app** e **Resynchronise sales**.
Last.app › Catalog	**Products**, **Catalog products** e **Catalogs**.
Last.app › Customers	**Customers**, **Loyalty point moves**, **Real-time promotions**, **Last.app promotions** e **Promotion redemptions**.
Last.app › Venue	**Reservations**, **Schedules**, **Temporary closures**, **Floorplans**, **Tables**, **Reviews** e **New reservation**.
Last.app › Configuration	**Connections**, **Connection codes**, **Organizations**, **Brands**, **Anonymise the Last.app data** e il sottomenu **Mappings**, con **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** e **Sales sources**.
Last.app › Technical	**Webhook events**, **Jobs**, **Outbound operations**, **Log** e **Reprocess / reconcile**.

Al di fuori della sua app, il connettore estende le voci contabili, i programmi fedeltà e le regole e premi fedeltà, le carte fedeltà, i prodotti, i contatti e i movimenti di magazzino. I dati di Last.app si collegano a queste parti di Odoo.

2 Prima di iniziare

Prima di installare il connettore, tieni pronto quanto segue.

- Il tuo account di Last.app con i tuoi locali e un utente amministratore di Last.app Admin (admin.last.app), che è colui che aggiunge l'integrazione di Odoo.
- Un abbonamento a FlexigoTech Cloud o la sua prova di 14 giorni senza carta, attivata dalle impostazioni di Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo, che è colui che installa il modulo e crea la connessione.

> Il connettore non tocca la configurazione del tuo Last.app. L'unica cosa che fai lì è aggiungere l'integrazione «Odoo · flexigotech» con il codice che ti fornisce Odoo. L'accesso da integratore lo imposta FlexigoTech Cloud.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo. Serve un amministratore.

Come si ottiene

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_lastapp_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una propria pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` insieme.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigo_lastapp_connector` e `flexigotech_cloud` nel branch del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.
2. **Aspetta che Odoo.sh costruisca il branch**
   Quando finisce, i due moduli sono nel branch.
3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), rimuovi il filtro **Applicazioni** dalla ricerca (è attivo di default e nasconde i moduli che non sono applicazioni, come questo), cerca «Last.app» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigo_lastapp_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, rimuovi il filtro **Applicazioni** dalla ricerca (è attivo di default e nasconde i moduli che non sono applicazioni, come questo), cerca «Last.app» e premi **Attiva**.

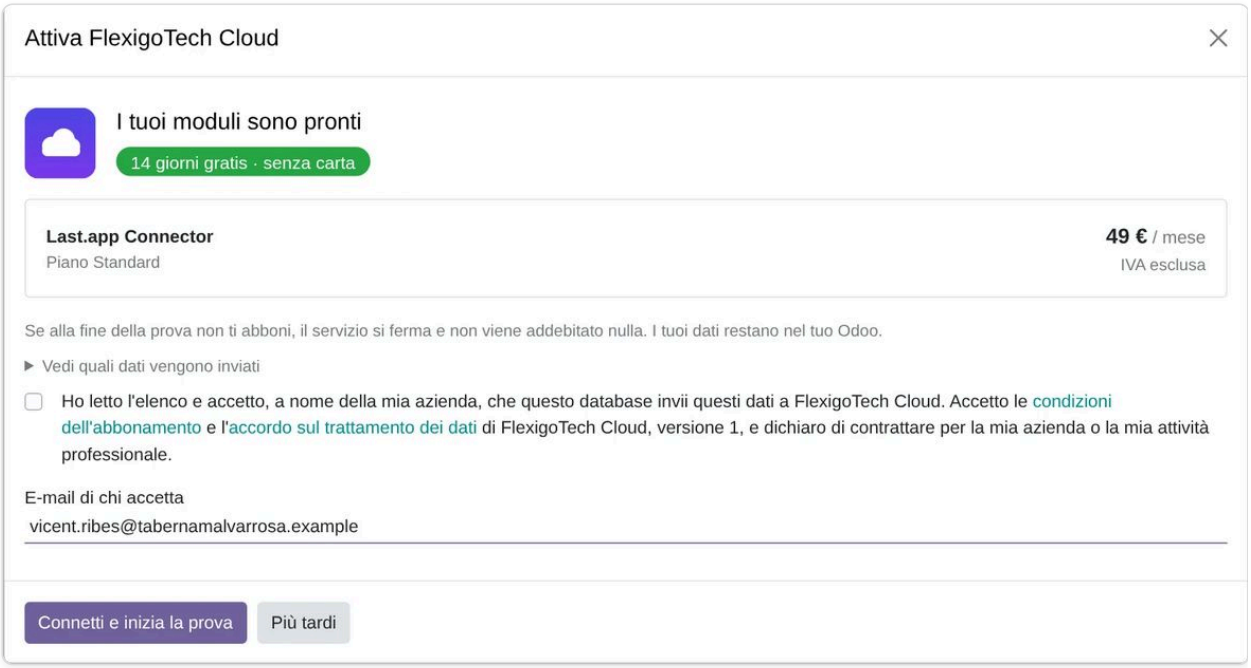
> Durante l'installazione, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Fatturazione, Inventario, Coupon e fidelizzazione e Calendario. Se già le usi, non cambia nulla di ciò che hai.

MANUALE D'USO · LAST.APP

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le richieste a Last.app passano da FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che fornisce l'accesso della nostra integrazione. Finché la base non è connessa e il modulo non ha prova o abbonamento, il connettore non comunica con Last.app.

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare appena installi il modulo. Apri la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2. **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base in FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base connessa, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base connessa e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta dell'assistenza entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se necessario

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati di demo non si può avviare una prova: Impostazioni lo indica con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

MANUALE D'USO · LAST.APP

5 Collegare la tua connessione

La connessione con Last.app si crea da **Connect with Last.app**, nel menu dell'app.

1. **Apri Connect with Last.app**
   Nel menu dell'app **Last.app**, premi **Connect with Last.app**. Lo vede il responsabile del connettore.

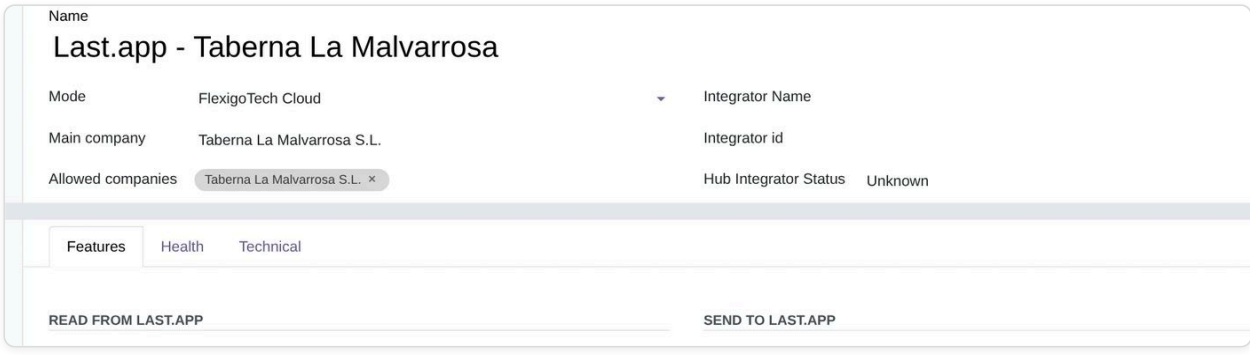
2. **Scegli l'azienda e accetta**
   In **Company that will receive the sales** trovi la tua azienda attiva. Leggi il consenso sui dati che vengono inviati e accettalo a nome della tua azienda.

3. **Attendi il codice di connessione**
   Odoo registra il tuo database in FlexigoTech Cloud, verifica che riceva i suoi messaggi e ti mostra un **Connection code**.

4. **Aggiungi Odoo in Last.app**
   Entra in Last.app Admin (admin.last.app) con il tuo utente amministratore, vai su Integrazioni, cerca «Odoo · flexigotech» e premi Aggiungi. Quando ti chiede l'«Integration token», incolla il codice e salva.

5. **Conferma il tuo ristorante**
   Torna a Odoo: in pochi secondi compare il tuo locale. Premi **Yes, this is my restaurant** e prosegui con la **Guided setup**.

6. **Verifica la connessione**
   In **Last.app › Configuration › Connections** la connessione appare con la modalità **FlexigoTech Cloud**, e nella scheda **Features** sono presenti le letture già spuntate.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione, con la modalità **FlexigoTech Cloud** e la scheda **Features**.

> L'assistente mostra un consenso sui dati che vengono inviati, e va accettato. Chi lo accetta lo fa a nome dell'azienda. Senza prova né abbonamento, il connettore non comunica con Last.app.

Una volta connessa, i dati arrivano da soli. Il job **Last.app: dispatch webhook events** e il job **Last.app: run jobs** girano ogni minuto, il job **Last.app: per-location scheduler** ogni 5 minuti e il job **Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat** ogni 15 minuti. Il job **Last.app: watchdog** gira ogni 10 minuti. Nel locale, **Sync now** avvia una sincronizzazione manuale.

Se cambi una funzione spuntata su una connessione già connessa, il connettore lo comunica a FlexigoTech Cloud al salvataggio.

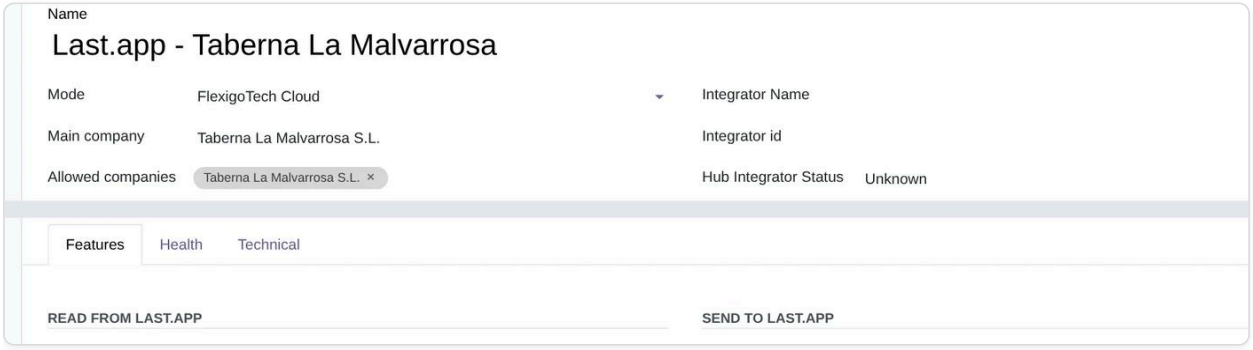


- **Schermata reale di Odoo 20.** Il **Dashboard** mostra la connessione, la modalità contabile e fino a quando è riconciliato.

MANUALE D'USO · LAST.APP

6 Le opzioni della connessione

La connessione è il modulo di **Last.app › Configuration › Connections**, e le opzioni di business che si scelgono lì sono le funzioni della scheda **Features**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La connessione con i suoi dati generali e la scheda **Features**, con i gruppi **Read from Last.app** e **Send to Last.app**.

Ogni funzione è una casella. Alla creazione della connessione, quelle di lettura da Last.app sono attive e quelle di invio a Last.app sono disattivate, tranne **Feature Reservations** e **Feature Reviews**, che sono disattivate anche loro.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Feature Sales	Attiva	Attiva la lettura delle vendite da Last.app.
Feature Catalog	Attiva	Attiva la lettura del catalogo da Last.app.
Feature Customers	Attiva	Attiva la lettura dei clienti da Last.app.

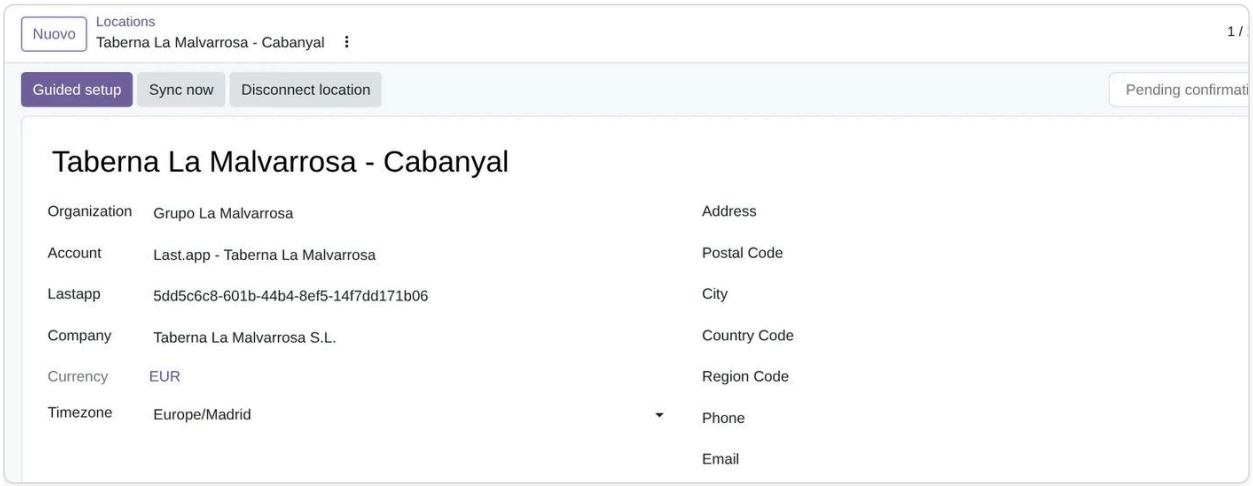
OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Feature Promotions	Attiva	Attiva la lettura delle promozioni da Last.app.
Feature Schedules	Attiva	Attiva la lettura degli orari da Last.app.
Feature Reservations	Disattivata	Attiva la lettura delle prenotazioni da Last.app.
Feature Reviews	Disattivata	Attiva la lettura delle recensioni da Last.app.
Feature Availability Push	Disattivata	Consente di inviare la disponibilità a Last.app.
Feature Customer Push	Disattivata	Necessaria per **Export customers to Last.app**.
Feature Points Push	Disattivata	In questa versione non invia nulla: i movimenti dei punti restano in Odoo.
Feature Promotion Push	Disattivata	In questa versione non invia nulla: le promozioni vengono lette da Last.app.
Feature Reservation Push	Disattivata	Necessaria per creare prenotazioni con **New reservation**.
Feature Order Creator	Disattivata	Necessaria per inviare a Last.app gli ordini inseriti in Odoo.

Le opzioni di contabilità, magazzino o fidelizzazione non si trovano nella connessione, ma in ogni locale. Sono nelle schede del modulo del locale (capitolo «Locali, organizzazioni e marchi»). Se modifichi una casella delle funzioni su una connessione già attiva con FlexigoTech Cloud, il connettore comunica la modifica alla piattaforma appena salvi.

MANUALE D'USO · LAST.APP

7 Locali, organizzazioni e marchi

Qui vedi le organizzazioni, i marchi e i locali che Last.app ha assegnato alla tua connessione e, dal locale, puoi confermarli, sincronizzarli o disconnetterli.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Modulo di un locale con i pulsanti **Guided setup**, **Sync now** e **Disconnect location**.

I dati di organizzazioni, marchi e locali li fornisce Last.app. Non li crei a mano. Li consulti in **Last.app › Configuration › Organizations**, **Last.app › Configuration › Brands** e **Last.app › Operations › Locations**.

Un'attività pianificata chiamata **Last.app: per-location scheduler** viene eseguita ogni 5 minuti e lancia, per ogni locale attivo, le attività che gli spettano.

In **Last.app › Dashboard** ogni locale appare come una scheda con il suo stato, la connessione, la modalità contabile e fino a quando è riconciliato. Con la riconciliazione apri **Last.app › Operations › Reconciliation**, che elenca lo stato di ogni locale.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda del locale nella **Dashboard** con il suo stato e il pulsante **Sync now**.

Confirm location	Apre la schermata per confermare che il locale è tuo. Compare solo mentre il locale è **Pending confirmation**. La usa il responsabile del connettore.
Sync now	Rilegge da Last.app le vendite delle ultime 48 ore. Compare solo con il locale **Active** o in pausa.
Guided setup	Apre la procedura guidata di configurazione del locale. Compare solo con il locale attivo o in pausa.
Disconnect location	Scollega il locale dal connettore. Compare solo con il locale attivo, in pausa o con l'accesso perso.

Stati del locale

- **Pending confirmation**: il locale è arrivato da Last.app e va ancora confermato.
- **Active**: il locale è confermato e operativo.

1. **Apri il locale**
   Vai in **Last.app › Operations › Locations** e apri il locale con lo stato **Pending confirmation**.

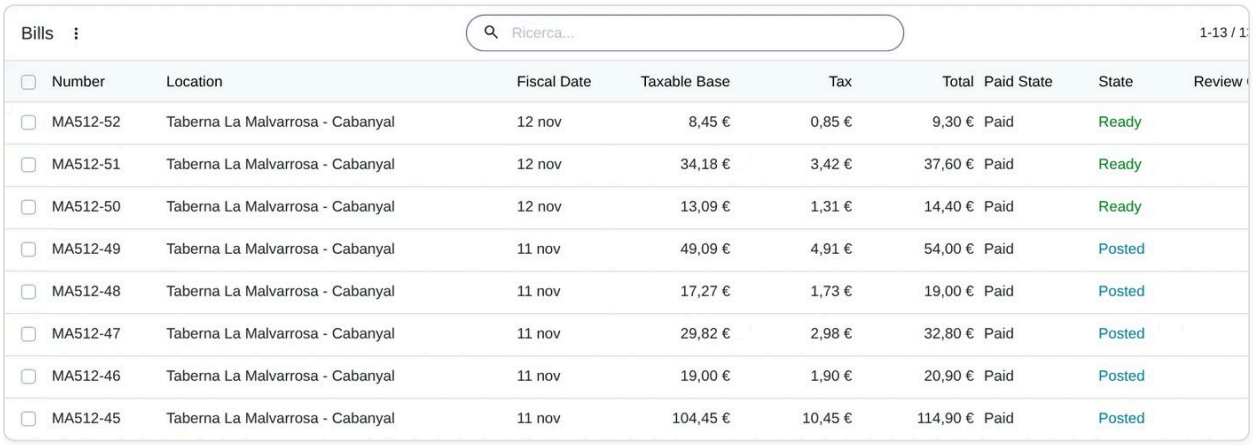
2. **Premi Confirm location**
   Si apre la schermata con i dati del locale perché tu possa verificare che è il tuo ristorante.

3. **Rispondi**
   Premi **Yes, this is my restaurant** per confermarlo o **Not mine** per rifiutarlo.

> Quando disconnetti un locale, Odoo smette di ricevere i suoi dati, ma non elimina l'integrazione in Last.app: quello lo fai tu nell'amministrazione di Last.app. Se cambi società o valuta di un locale con vendite già contabilizzate, Odoo non lo consente.

8 Conti, scontrini e incassi

Qui vedi ciò che il POS di Last.app ha venduto e incassato, e ciò che è rimasto in sospeso da controllare.


Bills

Ricerca...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco di **Bills** con il loro **Paid State** e il loro **State**.

Da dove arriva ogni dato

I conti, gli scontrini e gli incassi vengono letti da Last.app. Gli avvisi di Last.app si elaborano con l'attività pianificata **Last.app: dispatch webhook events**, ogni minuto, e il lavoro in sospeso viene eseguito con **Last.app: run jobs**, anch'esso ogni minuto. Se qualcosa non torna, **Resynchronise sales** rilegge le vendite di un locale.

Dove si trova ogni cosa

Last.app › Operations › Tabs	I conti del POS, con il loro stato: **Open**, **Closed**, **Cancelled** o **Merged**.
Last.app › Operations › Bills	Gli scontrini di ogni conto, con i loro importi, il loro **Paid State** e il loro **Review Code**.
Last.app › Operations › Bills to review	Gli scontrini che i controlli hanno lasciato in sospeso per una verifica manuale.
Last.app › Operations › Payments	Gli incassi di ogni scontrino: tipo, importo e mancia.
Last.app › Operations › Payments to review	Gli incassi che richiedono una verifica.
Resynchronise sales	Apre la procedura guidata che rilegge le vendite di un locale.
Reprocess / reconcile	Apre la procedura guidata che rielabora gli avvisi o ripete la riconciliazione di un locale.
Delete in Last.app	Pulsante dell'incasso creato da Odoo. Lo vede solo il gruppo dei responsabili e scompare se l'incasso è già eliminato.

Stati di uno scontrino

I filtri dell'elenco dei ticket sono **Staging**, **Ready**, **Needs review** e **Posted**. C'è anche un filtro **Deleted remotely**.

Passaggi per verificare uno scontrino

1. **Apri gli scontrini da verificare**
   Vai in **Last.app › Operations › Bills to review** e apri uno.

2. **Leggi il motivo**
   Controlla il **Review Code** e il **Review Detail** dello scontrino.

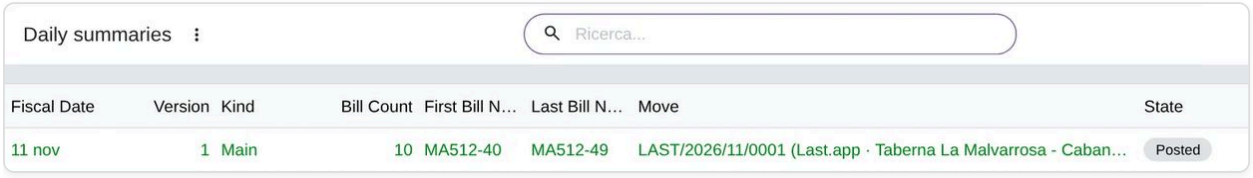
3. **Risolvi o risincronizza**
   Se il dato di Last.app è cambiato, usa **Resynchronise sales**. Se decidi di contabilizzare, usa **Post anyway**.

> **Resynchronise sales** rilegge solo Last.app e non tocca la contabilità. **Delete in Last.app** compare solo sugli incassi creati da Odoo e non viene mai lanciato automaticamente: lo preme una persona, dopo una conferma.

MANUALE D'USO · LAST.APP

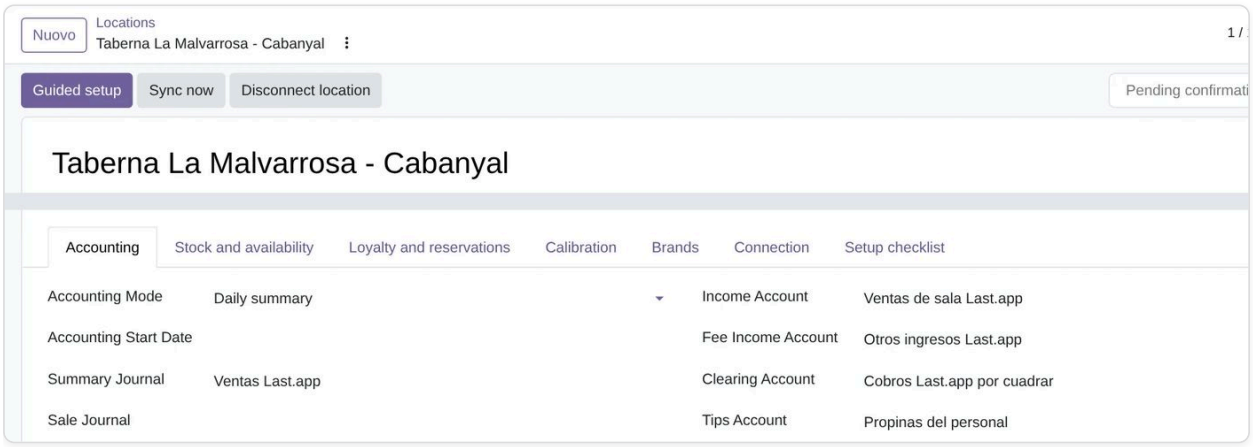
9 Contabilità e assegnazioni

Qui decidi come si contabilizzano le vendite di ogni locale e a cosa corrisponde in Odoo ogni aliquota IVA, forma di pagamento, cassa e origine di vendita.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco di **Daily summaries** con la registrazione e lo stato di ogni giorno.

Le vendite si possono registrare come una registrazione riepilogativa per giorno o come una fattura per ticket. Lo scegli nella scheda **Contabilità** del locale, nel campo **Accounting Mode**, oppure con la **Guided setup**. Le assegnazioni si trovano in **Last.app › Configuration › Mappings**: **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** e **Sales sources**. I riepiloghi si trovano in **Last.app › Operations › Daily summaries**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Contabilità** del locale, con **Accounting Mode** e i registri.

Da dove arrivano i dati

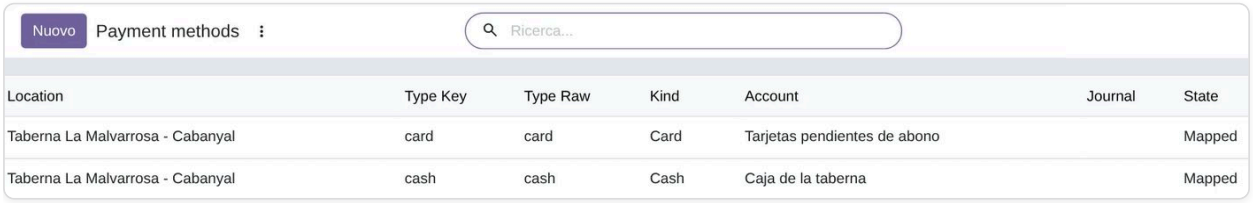
Gli scontrini e gli incassi arrivano da Last.app. Le attività pianificate **Last.app: dispatch webhook events** e **Last.app: run jobs** girano ogni minuto, e **Last.app: per-location scheduler** ogni 5 minuti. Le assegnazioni compaiono da sole quando arriva un'aliquota IVA, una forma di pagamento o un'origine che Odoo non conosce ancora, e restano **Unmapped** finché non le completi.

Le assegnazioni

VAT rates	Ogni **VAT %** si assegna a una **Sale tax** e, se serve, a una **Price-included sale tax**. La **Origin** indica se proviene dal **Catalog**, da una **Bill** o se è **Manual**.
Payment methods	Ogni **Type Key** ha un **Kind** (**Cash**, **Card**, **Online**, **Aggregator**, **Voucher** o **Other**), un **Account**, un **Journal** e, facoltativamente, un **Contact**.
Tills	Ogni cassa di Last.app, con il suo **Lastapp**, il suo **Account** e il suo **Journal**.
Sales sources	Ogni **Source Key** si assegna a un **Channel** (**Restaurant**, **Shop**, **Aggregator** o **Other**) e, facoltativamente, a un **Contact**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco di **VAT rates** con il 10 % e il 21 % nello stato **Mapped**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco di **Payment methods** con carta e contanti nello stato **Mapped**.

Stati

- Aliquote IVA e origini di vendita: **Unmapped** o **Mapped**.
- Forme di pagamento: **Unmapped**, **Mapped** o **Suspense**.
- Riepiloghi giornalieri: **Draft** e **Posted**; ce ne sono anche bloccati o da rivedere.

Passaggi per renderlo operativo

1. **Apri Guided setup**
   Dal locale. Ogni passaggio ha un valore di partenza, quindi **Apply** produce già una configurazione valida.

2. **Scegli How to record sales**
   Puoi scegliere **One summary entry per day**, **One invoice per ticket** o **Do not post yet**.

3. **Controlla le schede 2 Taxes, 3 Collections and tips e 4 Accounts**
   Verifica l'imposta di ogni IVA e il conto di ogni forma di pagamento.

4 **Premi Apply**

I dati del punto vendita vengono salvati e vengono creati i giornali, i conti e le assegnazioni.

Pulsanti del riepilogo giornaliero

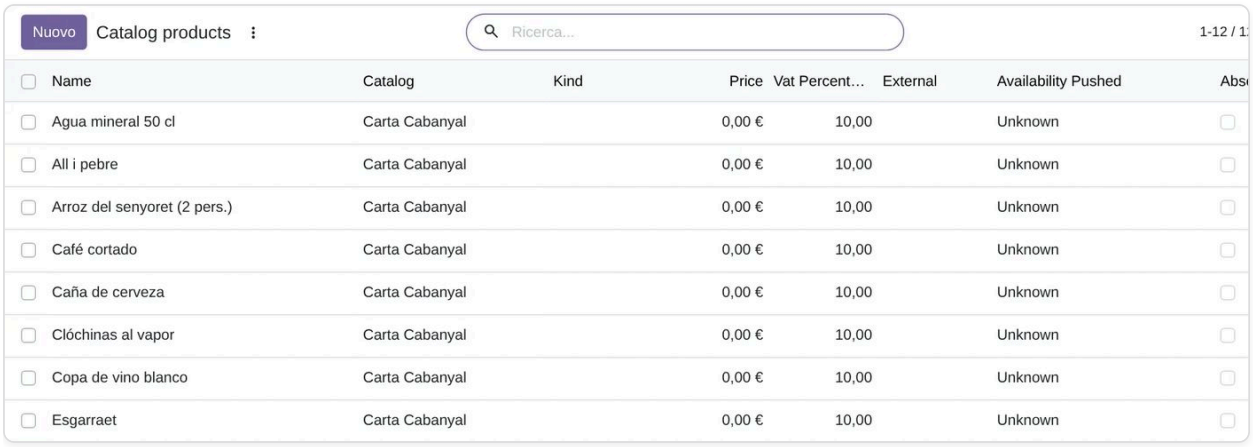
Post anyway	Compare solo nei riepiloghi bloccati o da rivedere e solo per il gruppo dei gestori di Last.app.

> Se modifichi il **Type Key** di una forma di pagamento o il **Source Key** di un'origine, il connettore lo salva normalizzato. Un campo che vedi a schermo può avere un altro testo dopo il salvataggio.

MANUALE D'USO · LAST.APP

10 Catalogo e disponibilità

Qui vedi i prodotti che Last.app ha in ciascun catalogo, con il loro prezzo, la loro IVA e se il connettore ha già inviato la loro disponibilità.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Catalog products** con la carta Cabanyal e la colonna **Availability Pushed**.

I cataloghi e i prodotti vengono letti da Last.app. I cataloghi si trovano in **Last.app › Catalog › Catalogs**, i prodotti di ciascuna carta in **Last.app › Catalog › Catalog products** e i prodotti dell'organizzazione in **Last.app › Catalog › Products**. La disponibilità va da Odoo verso Last.app.

Apply	Nella procedura guidata **Mark availability**, applica la modifica a **Sold out** o **Available** che hai scelto.
Link	Nella procedura guidata **Match Last.app product**, collega il prodotto di Last.app con il prodotto di Odoo che hai scelto.
Create product	In quella stessa procedura guidata, crea un nuovo prodotto in Odoo e lo collega.
Ignore	Scarta il prodotto di Last.app. Le sue righe vendute usano il prodotto generico.
Cancel	Chiude la procedura guidata senza modificare nulla.

Stati

Match State	**Unmatched**, **Matched by external id**, **Created automatically**, **Manual** o **Ignored**.
Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** o **Disabled**. È l'ultimo valore inviato a Last.app.

Segnare un prodotto come esaurito

1. **Apri il prodotto del catalogo**
   Entra in **Last.app › Catalog › Catalog products** e seleziona il prodotto.

2. **Apri Mark availability**
   Scegli **Sold out** o **Available** in **Desired**.

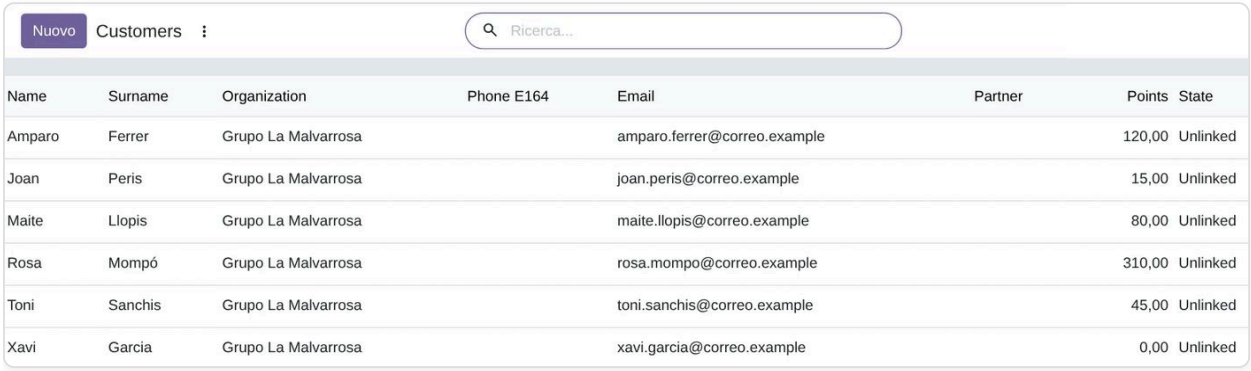
3. **Scegli lo Scope e premi Apply**
   Puoi limitarlo a un catalogo, a un punto vendita o a tutti i punti vendita. **Keep until** indica quando la regola automatica dello stock torna a decidere.

> Solo gli amministratori di Last.app possono modificare i dati del prodotto del catalogo. Gli altri utenti possono cambiare solo la sua disponibilità.

MANUALE D'USO · LAST.APP

11 Clienti e fidelizzazione

I clienti di Last.app, i loro punti, le promozioni e i riscatti si gestiscono da **Last.app › Customers**.



Name	Surname	Organization	Phone E164	Email	Partner	Points	State
Amparo	Ferrer	Grupo La Malvarrosa		amparo.ferrer@correo.example		120,00	Unlinked
Joan	Peris	Grupo La Malvarrosa		joan.peris@correo.example		15,00	Unlinked
Maite	Llopis	Grupo La Malvarrosa		maite.llopis@correo.example		80,00	Unlinked
Rosa	Mompó	Grupo La Malvarrosa		rosa.mompo@correo.example		310,00	Unlinked
Toni	Sanchis	Grupo La Malvarrosa		toni.sanchis@correo.example		45,00	Unlinked
Xavi	Garcia	Grupo La Malvarrosa		xavi.garcia@correo.example		0,00	Unlinked

- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Customers** con il nome, l'email, i punti e lo stato di ciascun cliente.

Customers	Elenco dei clienti di Last.app, con il loro **Contact** di Odoo, i loro **Points** e il loro **State**.
Loyalty point moves	Ogni addizione o sottrazione di punti di un cliente, con il saldo prima e dopo.
Last.app promotions	Le promozioni, con il loro tipo di sconto, il loro costo in punti e la loro validità.
Promotion redemptions	Ogni volta che un cliente riscatta una promozione su un conto, con i punti scalati.
Real-time promotions	I programmi fedeltà di Odoo che vengono serviti nel POS di Last.app.

Export customers to Last.app	Apre una procedura guidata: scegli la **Organization** e i **Contacts to export**, e con **Export** vengono inviati a Last.app.

Stati del cliente

Il **State** di ciascun cliente può essere **Linked**, **Unlinked**, **Waiting for Last.app id**, **Waiting for bulk import**, **Merged**, **Missing in Last.app**, **Possible duplicate** o **Needs review**. I filtri **Linked**, **Possible duplicates** e **Pending id** nell'elenco servono per trovarli.

Fidelizzazione in tempo reale

Nel programma fedeltà, il gruppo **Last.app** contiene la casella **Serve in the Last.app POS**, i **Last.app locations** e la **Last.app promotion** a cui è associato. Se il programma non è idoneo, **Why it is not served in the Last.app POS** indica il motivo.

Gli avvisi di Last.app vengono elaborati dall'attività pianificata **Last.app: dispatch webhook events**, ogni minuto.

1. **Apri Last.app › Operations › Export customers to Last.app**
   Si apre la procedura guidata di esportazione.
2. **Scegli la Organization e i Contacts to export**
   Sono i contatti di Odoo che vuoi inviare a Last.app.
3. **Premi Export**
   Il risultato compare in **Result Message**.

> I contatti esportati restano in **Waiting for bulk import** finché Last.app non restituisce il loro identificativo. L'esportazione non modifica i punti di nessuno.

MANUALE D'USO · LAST.APP

12 Ordini da Odoo

Qui crei in Last.app ordini e pagamenti generati da Odoo e ne segui lo stato.

Gli ordini non arrivano da soli: li crei tu in **Last.app › Operations › Orders from Odoo**. Puoi anche aprire un ordine in bozza da un ordine di vendita con l'azione «Send to Last.app», e controllare punto vendita, canale e righe prima di inviarlo. Al salvataggio, Odoo assegna un codice all'ordine e un identificativo esterno. Lo stato si aggiorna premendo i pulsanti del suo record.

Send to Last.app	Crea l'ordine in Last.app. Compare solo in **Draft** o **Failed**.
Mark as paid online	Compare in **Draft** o **Failed**, finché non c'è un **Prepaid Method Map**.
Send new lines	Invia le righe aggiunte dopo. Solo con l'ordine **Created** e righe non ancora inviate.
Register the online payment	Registra in Odoo il pagamento già incassato. Richiede un **Prepaid Method Map** e un **Account**; compare in **Created**, **Billed** o **Needs review**.
Check in Last.app again	Per gli ordini in **Sent, outcome unknown** o **Needs review**.

Read order status	Recupera lo stato da Last.app. Non compare negli ordini **Dine in**, in **Draft** né in **Cancelled**.
In the kitchen, **Ready to pick up** e **Close order**	Cambiano lo stato dell'ordine. Stesse condizioni di **Read order status**.
On delivery e **Delivered**	Solo negli ordini **Delivery**.
Cancel in Last.app	Solo per il gruppo dei gestori. Ci sono due pulsanti con questa etichetta e se ne vede uno o l'altro, a seconda che l'ordine abbia fatture o no.

Stati

Il campo **State** può essere **Draft**, **Sending**, **Sent, outcome unknown**, **Created**, **Billed**, **Paid**, **Cancelled**, **Failed** o **Needs review**. Parte da **Draft**.

Come si invia un ordine

1. **Apri l'elenco**
   Entra in **Last.app › Operations › Orders from Odoo** e creane uno nuovo.
2. **Compila l'ordine**
   Scegli **Location**, **Brand** e **Channel**, e aggiungi le righe nella scheda **Products**.
3. **Invia**
   Premi **Send to Last.app**. L'ordine passa per **Sending** finché Last.app non risponde.

> Un ordine non può mescolare destinazioni: un tavolo, un indirizzo di consegna o consumo al tavolo, a seconda del canale. Ogni riga deve essere un prodotto del catalogo del brand per quel canale.

MANUALE D'USO · LAST.APP

13 Prenotazioni e stabilimento

Qui vedi le prenotazioni, gli orari, le chiusure temporanee, le piantine di sala, i tavoli e le recensioni del tuo locale, e da qui crei nuove prenotazioni in Last.app.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco delle prenotazioni con inizio, nome, cognomi, coperti e punto vendita.

Le prenotazioni, gli orari, le chiusure, le piantine, i tavoli e le recensioni si trovano in **Last.app › Venue**. Le prenotazioni si sincronizzano in entrambe le direzioni: quelle che entrano in Last.app arrivano a Odoo e quelle che crei da Odoo escono verso Last.app. Orari, chiusure temporanee, piantine di sala, tavoli e recensioni vengono letti da Last.app.

Creare una prenotazione

1. **Apri** New reservation
   Si apre una procedura guidata in cui scegli la **Location** e compili **Name**, **Surname**, **Phone** e **Email**.

2. **Indica** Date & time**,** Diners **e** Zone
   La zona può essere **Sala** o **Terrace**. **Comments** e **Notify** sono facoltativi; **Notify** è attivo per impostazione predefinita.

3. **Premi** Check availability
   Il campo **Availability** mostra gli spazi liberi di quel giorno.

4. **Premi** Create
   La prenotazione viene inviata a Last.app e compare nell'elenco **Reservations**.

Il registro della prenotazione

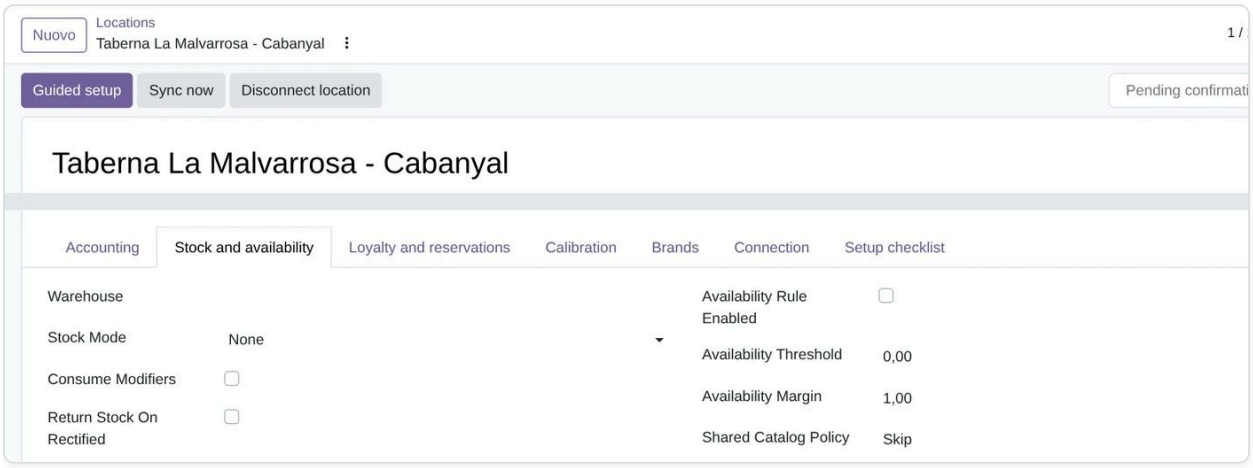
Sync State	**Synced**, **Waiting for Last.app id**, **Missing in Last.app** o **Conflict**.
Origin	**Last.app** o **Odoo**, a seconda di dove è stata creata la prenotazione.
Cancelled	Casella che segna la prenotazione come annullata.
Contact e **Calendar Event**	Il contatto di Odoo e l'evento del calendario collegati alla prenotazione.

Nell'elenco puoi filtrare per **Not cancelled**, **Cancelled**, **Upcoming** e **Pending id**.

> Si possono prenotare solo le zone **Sala** e **Terrace**. Gli orari, le chiusure temporanee, le planimetrie delle sale, i tavoli e le recensioni non si creano da Odoo.

14 Stock

Qui decidi se Odoo scala dal tuo inventario quanto vendi in Last.app e con quali regole.



Schermata reale di Odoo 20. La scheda **Stock and availability** del locale, con **Warehouse** e **Stock Mode**.

Le opzioni di stock si trovano nel modulo del locale, in **Last.app › Operations › Locations**, dentro la scheda **Stock and availability**. I campi di quella scheda sono **Warehouse**, **Stock Mode**, **Consume Modifiers**, **Return Stock On Rectified**, **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold**, **Availability Margin** e **Shared Catalog Policy**.

Il consumo di ogni giorno viene registrato in un documento chiamato **Last.app daily stock consumption**, uno per locale e data fiscale. Conserva il documento di trasferimento che scala l'inventario e, se necessario, quello di reso. Questi documenti non hanno una schermata propria nel modulo.

Da dove arrivano i dati

Le vendite arrivano da Last.app tramite le attività pianificate **Last.app: dispatch webhook events** e **Last.app: run jobs**, entrambe ogni minuto. L'attività **Last.app: per-location scheduler** controlla ogni locale ogni 5 minuti. Puoi anche forzarlo con il pulsante **Sync now** nel modulo del locale.

Sync now	Avvia una sincronizzazione del locale senza aspettare le attività pianificate.
Guided setup	Apre la procedura guidata di configurazione del locale.
Disconnect location	Scollega il locale da Last.app.

Stati del consumo

- **Draft**: il consumo esiste ma non ha ancora scalato nulla.
- **Done**: il consumo è stato elaborato.
- **Needs review**: qualcosa richiede la verifica di una persona.
- **Cancelled**: il consumo è stato annullato.

> Lo stato, la versione, il documento di trasferimento e l'errore di ogni consumo non compaiono in nessuna schermata del modulo, quindi non puoi consultarli né modificarli da Odoo. Non puoi creare né modificare un consumo a mano.

15 Cosa succede da solo

Il connettore installa sei attività pianificate, tutte attive dall'installazione, che vengono eseguite senza che tu debba fare nulla.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Last.app: dispatch webhook events	Ogni minuto	Elabora gli avvisi che Last.app ha inviato al tuo Odoo e che sono ancora in sospeso.
Last.app: run jobs	Ogni minuto	Esegue la coda di lavori in sospeso del connettore, come aggiornare le vendite o inviare modifiche a Last.app.
Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat	Ogni 15 minuti	Segnala a FlexigoTech Cloud che ogni connessione attiva è ancora in funzione. Se una connessione fallisce, le altre proseguono.
Last.app: FlexigoTech Cloud maintenance	Ogni giorno	Elimina i registri di sicurezza scaduti, segna come scaduti i registri in sospeso e ricorda di rinnovare la chiave di sicurezza quando è il momento.
Last.app: per-location scheduler	Ogni 5 minuti	Avvia le attività periodiche di ogni locale in attesa di essere eseguite, come la revisione delle vendite recenti.
Last.app: watchdog	Ogni 10 minuti	Esegue i controlli di salute del connettore: avvisi che non arrivano, vendite non riconciliate e altri guasti.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**. Questo percorso compare solo se attivi la modalità sviluppatore.

16 Se qualcosa va storto

Quasi tutti i guasti si vedono nella connessione, nel pannello o nell'elenco delle attività pianificate; ecco dove guardare per primo.

I dati non arrivano e la connessione non risponde	Verifica che la prova gratuita o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud siano attivi: senza di essi il connettore non comunica con Last.app. Apri **Last.app › Configuration › Connections** e controlla la scheda **Health**.
Last.app rifiuta le credenziali	In **Health** compare **Auth Failed At**. Il connettore sospende le attività di quella connessione e avvisa. Rinnova la chiave con **Renew security key** oppure ricollegati con **Reconnect**. Una volta riuscito, la connessione torna attiva e si riesaminano gli eventi avvenuti dopo il guasto.
Non si crea un record (un ordine, una prenotazione, un cliente)	Ciò che viene inviato a Last.app passa per una coda di lavori eseguita ogni minuto dall'attività **Last.app: run jobs**. Controlla il gruppo **Last Error** nella scheda **Health** della connessione.
Vuoi vedere cosa ha risposto Last.app	Nella connessione, la scheda **Health** mostra **Last Event At**, **Last Successful Call At** e, nel gruppo **Last Error**, l'ultimo errore.
Gli orari dell'hub e del tuo Odoo non coincidono	Controlla **Hub Clock Offset Ms** e **Hub Last Heartbeat At**, nella stessa scheda.

Un'attività pianificata non viene eseguita	Verifica che sia ancora attiva in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**. Questo percorso compare solo con la modalità sviluppatore attiva.

Se FlexigoTech Cloud è sospeso, il servizio risponde chiedendo di attendere 600 secondi prima di riprovare. Finché il servizio non è disponibile, il lavoro riprova ogni 15 minuti.

MANUALE D'USO · LAST.APP

17 Supporto

Scrivici per l'installazione, la configurazione o qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative e, se serve, lo vediamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-last-app-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Last.app è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza l'avallo né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).