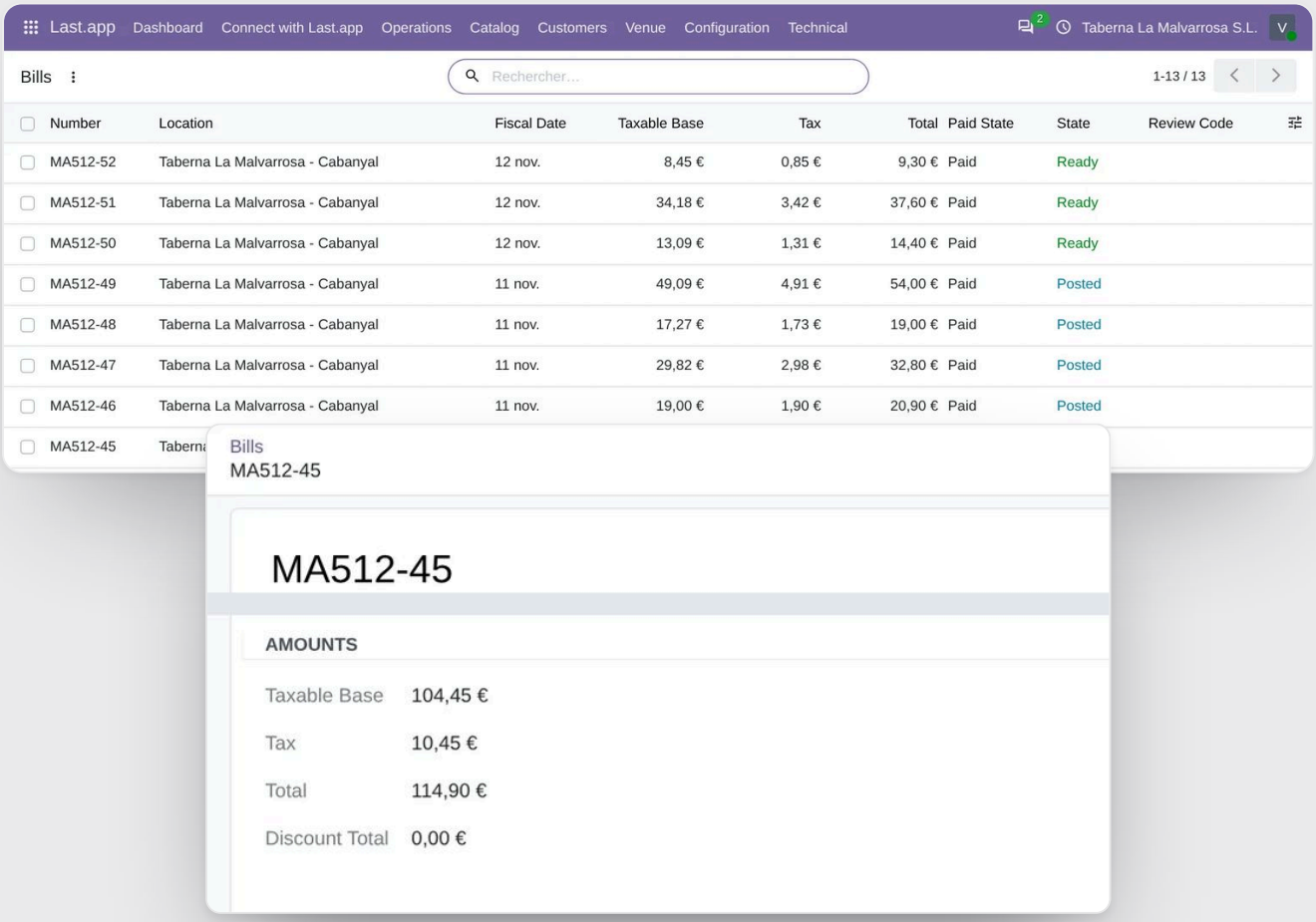
MANUEL D'UTILISATION · CAISSE ET RESTAURATION

Connecteur Last.app pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.2.2 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 15-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des **Bills** et le détail d'un ticket avec ses montants, ses lignes et ses paiements.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au connecteur sont en anglais : le module n'est pas encore traduit en français.

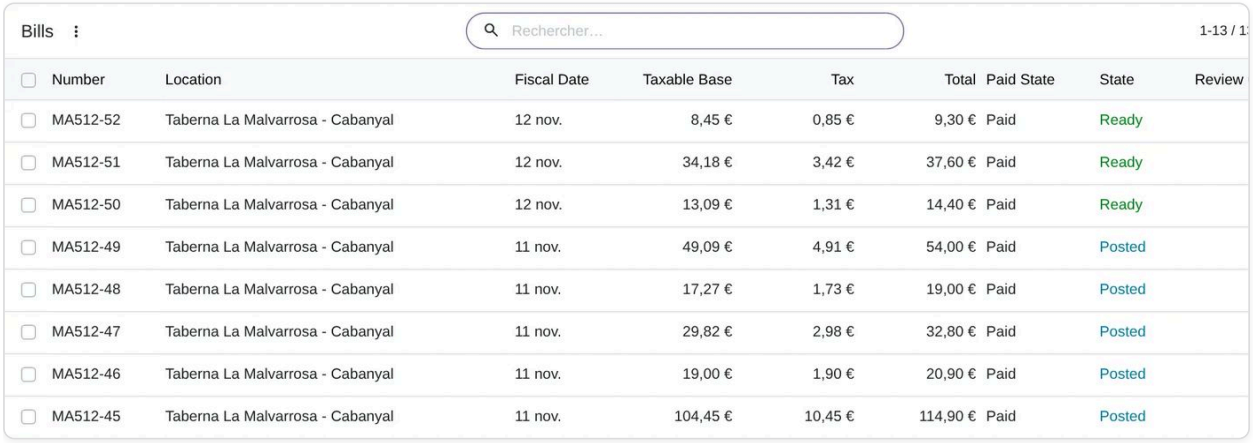
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Connecter votre connexion	7
6	Les options de la connexion	9
7	Établissements, organisations et marques	10
8	Comptes, tickets et encaissements	12
9	Comptabilité et affectations	13
10	Catalogue et disponibilité	16
11	Clients et fidélisation	17
12	Commandes depuis Odoo	18
13	Réservations et établissement	19
14	Stock	20
15	Ce qui se passe automatiquement	21
16	En cas de problème	22
17	Support	23

Ce manuel décrit la version 20.0.1.2.2 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit aac724a6c). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Last.app. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute à Odoo une application appelée **Last.app** qui importe dans votre Odoo les ventes, le catalogue, les clients et les réservations de vos établissements dans Last.app. Il envoie aussi à Last.app des données depuis Odoo.



Bills

Rechercher...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov.	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov.	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov.	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des **Bills**, avec le numéro, l'établissement, le total et l'état de chacun.

Last.app › Operations	**Dashboard**, **Reconciliation**, **Locations**, **Orders from Odoo**, **Tabs**, **Bills**, **Bills to review**, **Payments**, **Daily summaries**, **Summaries to review** et **Payments to review**. Aussi **Export customers to Last.app** et **Resynchronise sales**.
Last.app › Catalog	**Products**, **Catalog products** et **Catalogs**.
Last.app › Customers	**Customers**, **Loyalty point moves**, **Real-time promotions**, **Last.app promotions** et **Promotion redemptions**.
Last.app › Venue	**Reservations**, **Schedules**, **Temporary closures**, **Floorplans**, **Tables**, **Reviews** et **New reservation**.
Last.app › Configuration	**Connections**, **Connection codes**, **Organizations**, **Brands**, **Anonymise the Last.app data** et le sous-menu **Mappings**, avec **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** et **Sales sources**.
Last.app › Technical	**Webhook events**, **Jobs**, **Outbound operations**, **Log** et **Reprocess / reconcile**.

En dehors de son application, le connecteur étend les écritures comptables, les programmes de fidélité, les règles et récompenses de fidélité, les cartes de fidélité, les produits, les contacts et les mouvements de stock. Les données de Last.app sont liées à ces parties d'Odoo.

2 Avant de commencer

Avant d'installer le connecteur, préparez les éléments suivants.

- Votre compte Last.app avec vos établissements et un utilisateur administrateur de Last.app Admin (admin.last.app), qui est celui qui ajoute l'intégration Odoo.
- Un abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai de 14 jours sans carte, activé depuis les paramètres d'Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il ne permet pas d'installer des modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo, qui est celui qui installe le module et crée la connexion.

> Le connecteur ne modifie pas la configuration de votre Last.app. Vous n'avez qu'à y ajouter l'intégration « Odoo · flexigotech » avec le code que vous fournit Odoo. L'accès d'intégrateur est fourni par FlexigoTech Cloud.

3 Installation

Le module s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers. Il faut un administrateur.

Où le trouver

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_lastapp_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module le mentionne dans « Community Apps Dependencies » et son prix l'inclut déjà ; il est en outre gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers dans le même chemin de modules et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigo_lastapp_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Une fois terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (en mode développeur), retirez le filtre **Apps** de la barre de recherche (il est activé par défaut et masque les modules qui ne sont pas des applications, comme celui-ci), recherchez « Last.app » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigo_lastapp_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier qui se trouve dans le `addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Ainsi, Odoo lit les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, retirez le filtre **Apps** de la barre de recherche (il est activé par défaut et masque les modules qui ne sont pas des applications, comme celui-ci), recherchez « Last.app » et cliquez sur **Activer**.

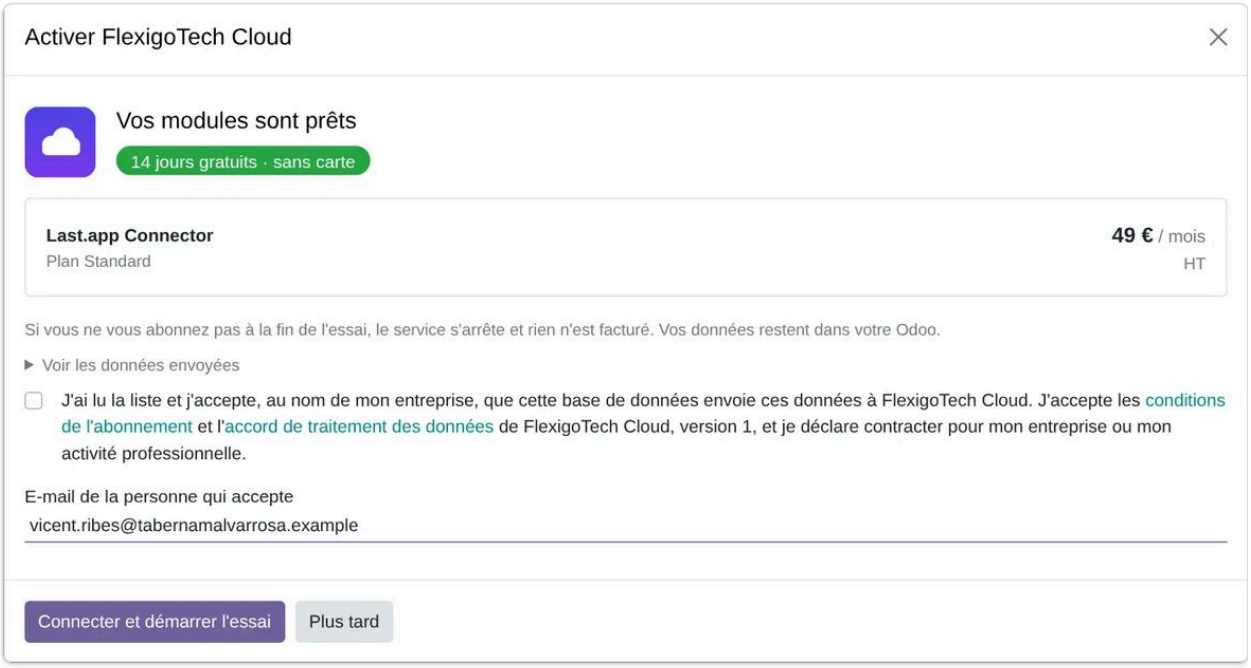
> À l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Facturation, Inventaire, Coupons et fidélisation et Calendrier. Si vous les utilisez déjà, rien ne change pour ce que vous avez.

MANUEL D'UTILISATION · LAST.APP

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les requêtes vers Last.app passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui fournit l'accès de notre intégration. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a ni essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Last.app.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Il apparaît dès que vous installez le module. Ouvrez la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le forfait Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

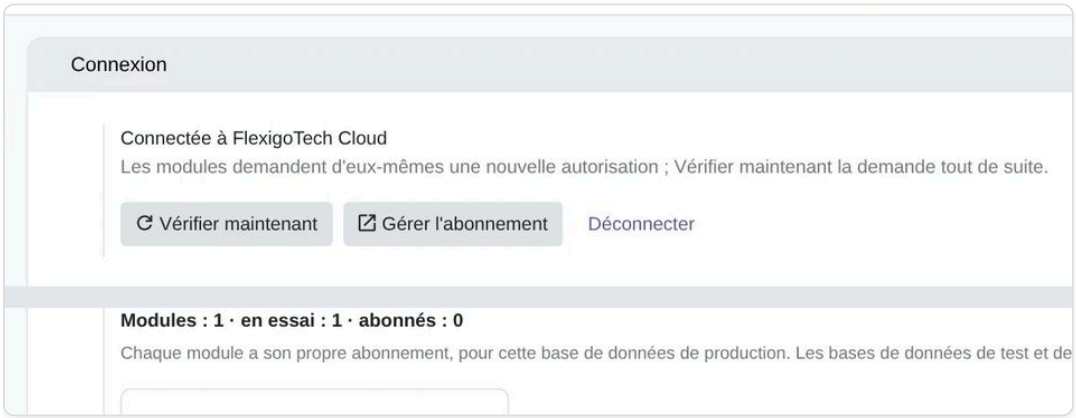
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là qu'on choisit le forfait (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et qu'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

FORFAIT	PRIX	INCLUT
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si besoin

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

5 Connecter votre connexion

La connexion avec Last.app se crée depuis **Connect with Last.app**, dans le menu de l'application.

1. **Ouvrez Connect with Last.app**
   Dans le menu de l'application **Last.app**, cliquez sur **Connect with Last.app**. Cela est visible par le responsable du connecteur.

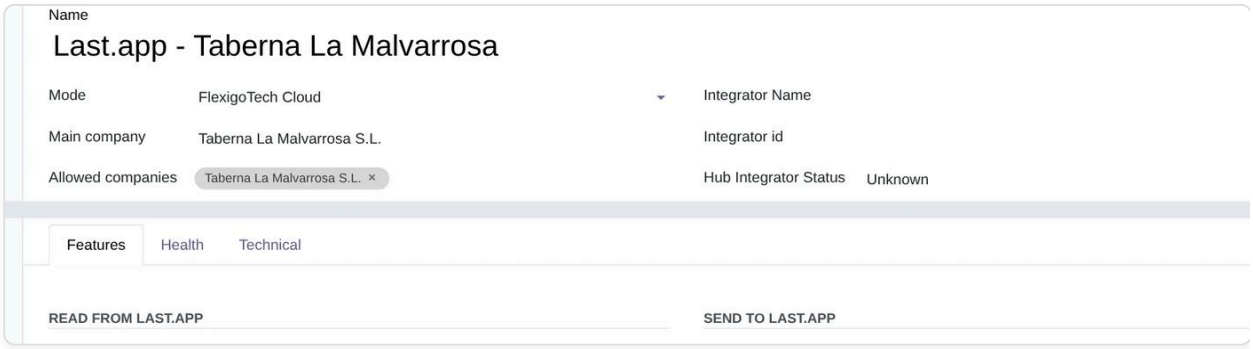
2. **Choisissez l'entreprise et acceptez**
   Dans **Company that will receive the sales** apparaît votre entreprise active. Lisez le consentement concernant les données envoyées et acceptez-le au nom de votre entreprise.

3. **Attendez le code de connexion**
   Odoo enregistre votre base auprès de FlexigoTech Cloud, vérifie qu'elle reçoit ses messages et vous affiche un **Connection code**.

4. **Ajoutez Odoo dans Last.app**
   Connectez-vous à Last.app Admin (admin.last.app) avec votre utilisateur administrateur, allez dans Intégrations, recherchez « Odoo · flexigotech » et cliquez sur Ajouter. Lorsqu'il vous demande le « Integration token », collez le code puis enregistrez.

5. **Confirmez votre restaurant**
   Revenez dans Odoo : en quelques secondes votre établissement apparaît. Cliquez sur **Yes, this is my restaurant** et poursuivez avec le **Guided setup**.

6. **Vérifiez la connexion**
   Dans **Last.app › Configuration › Connections**, la connexion affiche le mode **FlexigoTech Cloud**, et dans l'onglet **Features** figurent les lectures cochées par défaut.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion, avec le mode **FlexigoTech Cloud** et l'onglet **Features**.

> L'assistant affiche un consentement sur les données envoyées, qu'il faut accepter. La personne qui l'accepte le fait au nom de l'entreprise. Sans essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Last.app.

Une fois connectée, les données arrivent automatiquement. La tâche **Last.app: dispatch webhook events** et la tâche **Last.app: run jobs** s'exécutent chaque minute, la tâche **Last.app: per-location scheduler** toutes les 5 minutes et la tâche **Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat** toutes les 15 minutes. La tâche **Last.app: watchdog** s'exécute toutes les 10 minutes. Dans l'établissement, **Sync now** lance une synchronisation manuelle.

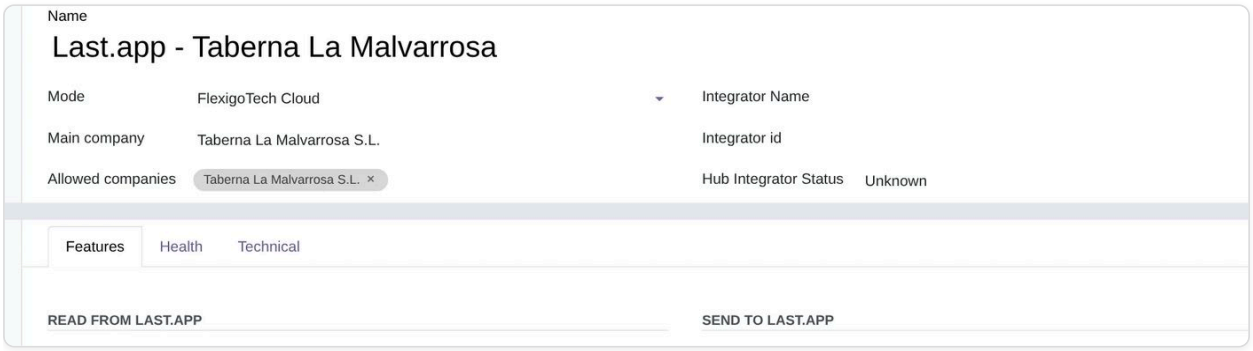
Si vous modifiez une fonction cochée sur une connexion déjà connectée, le connecteur en informe FlexigoTech Cloud à l'enregistrement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le **Dashboard** affiche la connexion, le mode comptable et jusqu'à quand elle est réconciliée.

6 Les options de la connexion

La connexion est le formulaire de **Last.app › Configuration › Connections**, et les options métier qu'on y choisit sont les fonctions de l'onglet **Features**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La connexion avec ses données générales et l'onglet **Features**, avec les groupes **Read from Last.app** et **Send to Last.app**.

Chaque fonction est une case à cocher. À la création de la connexion, celles de lecture depuis Last.app sont activées et celles d'envoi vers Last.app sont désactivées, sauf **Feature Reservations** et **Feature Reviews**, qui sont également désactivées.

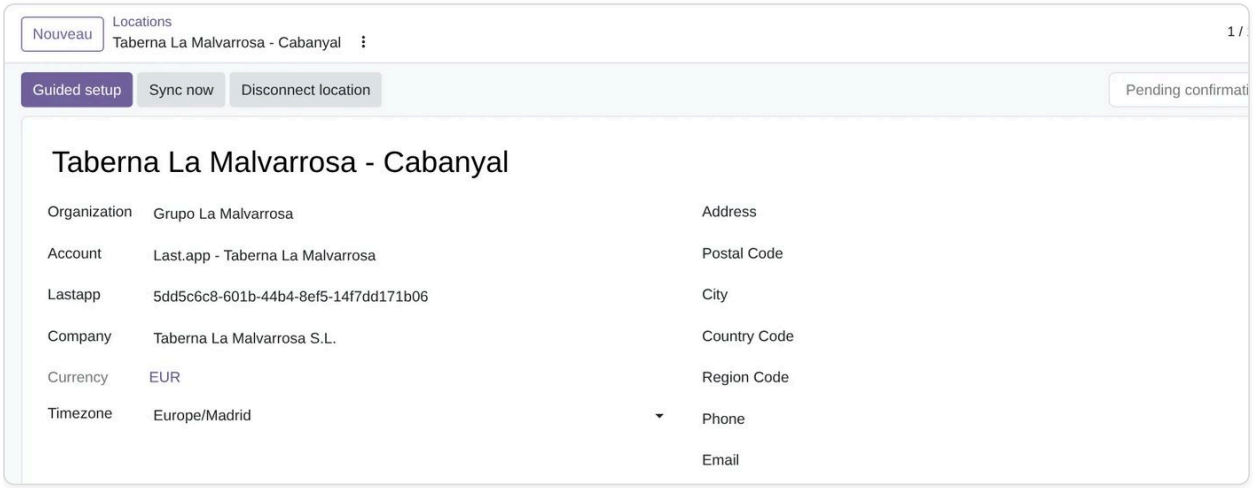
OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Feature Sales	Activée	Active la lecture des ventes depuis Last.app.
Feature Catalog	Activée	Active la lecture du catalogue depuis Last.app.
Feature Customers	Activée	Active la lecture des clients depuis Last.app.
Feature Promotions	Activée	Active la lecture des promotions depuis Last.app.
Feature Schedules	Activée	Active la lecture des horaires depuis Last.app.
Feature Reservations	Désactivée	Active la lecture des réservations depuis Last.app.
Feature Reviews	Désactivée	Active la lecture des avis depuis Last.app.
Feature Availability Push	Désactivée	Permet d'envoyer les disponibilités à Last.app.
Feature Customer Push	Désactivée	Nécessaire pour **Export customers to Last.app**.
Feature Points Push	Désactivée	Dans cette version, n'envoie rien : les mouvements de points restent dans Odoo.
Feature Promotion Push	Désactivée	Dans cette version, n'envoie rien : les promotions sont lues depuis Last.app.
Feature Reservation Push	Désactivée	Nécessaire pour créer des réservations avec **New reservation**.
Feature Order Creator	Désactivée	Nécessaire pour envoyer à Last.app les commandes saisies dans Odoo.

Les options de comptabilité, de stock ou de fidélisation ne se trouvent pas dans la connexion, mais dans chaque établissement. Elles figurent dans les onglets du formulaire de l'établissement (chapitre « Établissements,

organisations et marques »). Si vous modifiez une case de fonctions sur une connexion déjà active avec FlexigoTech Cloud, le connecteur communique le changement à la plateforme dès que vous enregistrez.

7 Établissements, organisations et marques

Ici, vous voyez les organisations, les marques et les établissements que Last.app a attribués à votre connexion, et depuis l'établissement, vous les confirmez, les synchronisez ou les déconnectez.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Formulaire d'un établissement avec les boutons **Guided setup**, **Sync now** et **Disconnect location**.

Les données des organisations, des marques et des établissements proviennent de Last.app. Vous ne les créez pas à la main. Vous les consultez dans **Last.app › Configuration › Organizations**, **Last.app › Configuration › Brands** et **Last.app › Operations › Locations**. Une tâche planifiée nommée **Last.app: per-location scheduler** s'exécute toutes les 5 minutes et lance, pour chaque établissement actif, les tâches qui le concernent.

Dans **Last.app › Dashboard**, chaque établissement apparaît sous forme de carte avec son état, la connexion, le mode comptable et la date jusqu'à laquelle il est rapproché. Avec le rapprochement, vous ouvrez **Last.app › Operations › Reconciliation**, qui liste l'état de chaque établissement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Carte de l'établissement dans le **Dashboard** avec son état et le bouton **Sync now**.

Confirm location	Ouvre l'écran permettant de confirmer que l'établissement est bien le vôtre. Il n'est visible que tant que l'établissement est **Pending confirmation**. Il est utilisé par le responsable du connecteur.

Sync now	Relit depuis Last.app les ventes des 48 dernières heures. N'apparaît qu'avec l'établissement **Actif** ou en pause.
Guided setup	Ouvre l'assistant de configuration de l'établissement. N'apparaît qu'avec l'établissement actif ou en pause.
Disconnect location	Détache l'établissement du connecteur. N'apparaît qu'avec l'établissement actif, en pause ou avec l'accès perdu.

États de l'établissement

- **Pending confirmation** : l'établissement est arrivé depuis Last.app et il reste à le confirmer.
- **Actif** : l'établissement est confirmé et fonctionne.

1. **Ouvrir l'établissement**
   Allez dans **Last.app › Operations › Locations** et ouvrez l'établissement dont l'état est **Pending confirmation**.

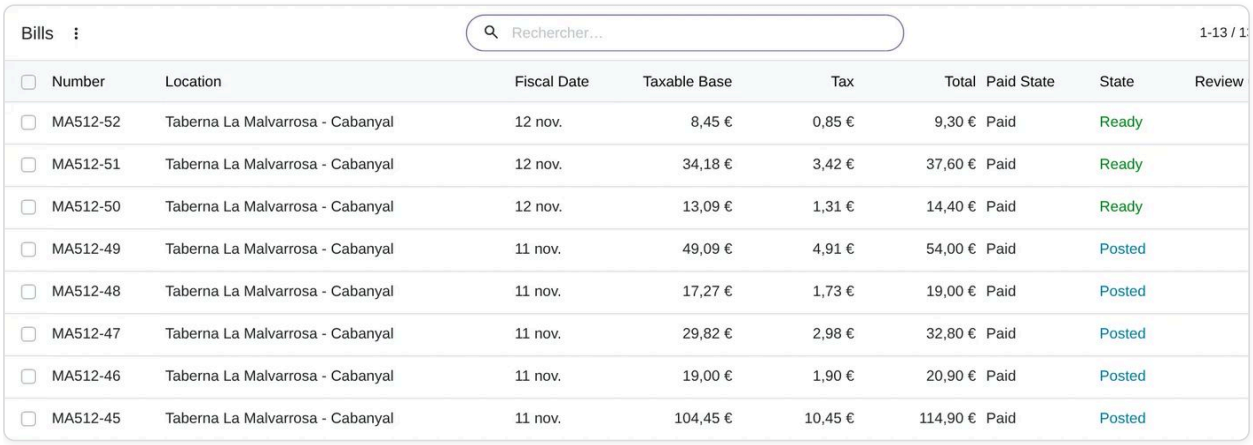
2. **Cliquez sur Confirm location**
   L'écran s'ouvre avec les données de l'établissement pour que vous vérifiiez qu'il s'agit bien de votre restaurant.

3. **Répondez**
   Cliquez sur **Yes, this is my restaurant** pour le confirmer ou sur **Not mine** pour le refuser.

> Lorsque vous déconnectez un établissement, Odoo cesse de recevoir ses données, mais l'intégration n'est pas supprimée dans Last.app : cela se fait dans l'administration de Last.app. Si vous changez la société ou la devise d'un établissement disposant de ventes comptabilisées, Odoo ne l'autorise pas.

8 Comptes, tickets et encaissements

Ici, vous voyez ce que le TPV de Last.app a vendu et encaissé, et ce qui reste à vérifier.



Bills

Rechercher...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov.	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov.	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12 nov.	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11 nov.	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Bills** avec leur **Paid State** et leur **State**.

D'où viennent les données

Les comptes, les tickets et les encaissements sont lus depuis Last.app. Les avis de Last.app sont traités par la tâche planifiée **Last.app: dispatch webhook events**, toutes les minutes, et le travail en attente est exécuté par **Last.app: run jobs**, également toutes les minutes. Si quelque chose ne concorde pas, **Resynchronise sales** relit les ventes d'un établissement.

Où trouver chaque élément

Last.app › Opérations › Comptes	Les comptes du TPV, avec leur état : **Open**, **Closed**, **Cancelled** ou **Merged**.
Last.app › Operations › Bills	Les tickets de chaque compte, avec leurs montants, leur **Paid State** et leur **Review Code**.
Last.app › Operations › Bills to review	Les tickets que les contrôles ont laissés en attente d'une vérification humaine.
Last.app › Operations › Payments	Les encaissements de chaque ticket : type, montant et pourboire.
Last.app › Operations › Payments to review	Les encaissements qui nécessitent une vérification.
Resynchronise sales	Ouvre l'assistant qui relit les ventes d'un établissement.
Reprocess / reconcile	Ouvre l'assistant qui retraite des notifications ou répète la réconciliation d'un établissement.
Delete in Last.app	Bouton de l'encaissement créé par Odoo. Seul le groupe des responsables le voit, et il disparaît si l'encaissement est déjà supprimé.

États d'un ticket

Les filtres de la liste des tickets sont **Staging**, **Ready**, **Needs review** et **Posted**. Il existe aussi un filtre **Deleted remotely**.

Étapes pour réviser un ticket

1. **Ouvrir les tickets à réviser**
   Allez dans **Last.app › Operations › Bills to review** et ouvrez-en un.

2. **Lisez le motif**
   Consultez le **Review Code** et le **Review Detail** du ticket.

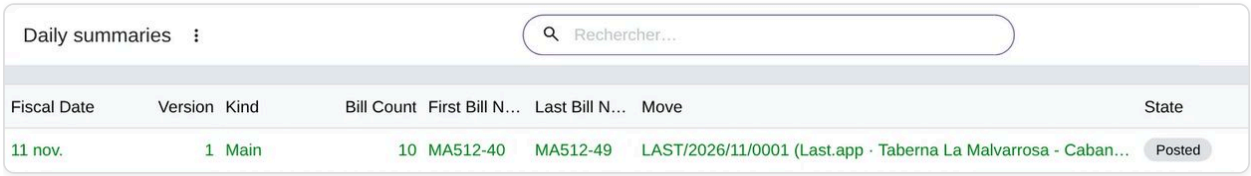
3. **Résolvez ou resynchronisez**
   Si la donnée de Last.app a changé, utilisez **Resynchronise sales**. Si vous décidez de comptabiliser, utilisez **Post anyway**.

> **Resynchronise sales** ne fait que relire Last.app et ne touche pas à la comptabilité. **Delete in Last.app** n'existe que sur les encaissements créés par Odoo et ne se lance jamais tout seul : c'est une personne qui clique, après une confirmation.

MANUEL D'UTILISATION · LAST.APP

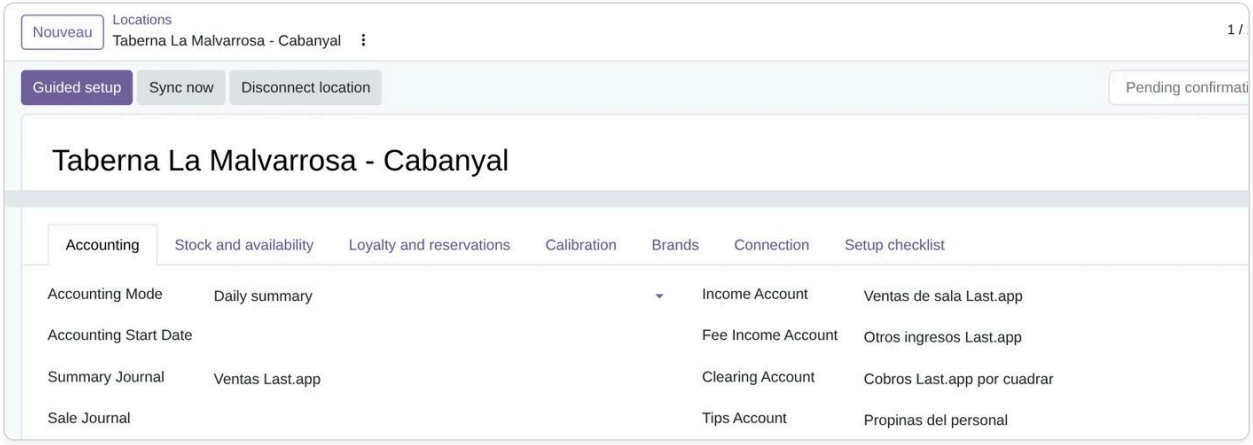
9 Comptabilité et affectations

Ici, vous décidez comment sont comptabilisées les ventes de chaque établissement et à quoi correspond chaque taux de TVA, mode de paiement, caisse et origine de vente dans Odoo.



Capture réelle d'Odoo 20. Liste des **Daily summaries** avec l'écriture et l'état de chaque jour.

Les ventes peuvent être enregistrées sous forme d'une écriture récapitulative par jour ou d'une facture par ticket. Vous le choisissez dans l'onglet **Comptabilité** de l'établissement, dans le champ **Accounting Mode**, ou avec **Guided setup**. Les affectations se trouvent dans **Last.app › Configuration › Mappings** : **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** et **Sales sources**. Les récapitulatifs se trouvent dans **Last.app › Operations › Daily summaries**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Comptabilité** de l'établissement, avec **Accounting Mode** et les journaux.

D'où viennent les données

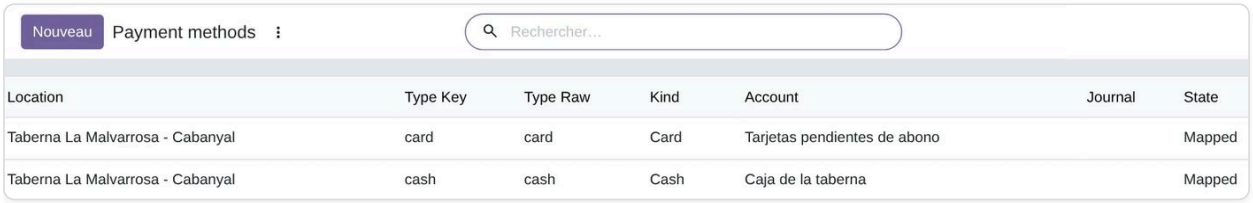
Les tickets et les encaissements arrivent depuis Last.app. Les tâches planifiées **Last.app: dispatch webhook events** et **Last.app: run jobs** s'exécutent toutes les minutes, et **Last.app: per-location scheduler** toutes les 5 minutes. Les affectations apparaissent d'elles-mêmes lorsqu'arrive un taux de TVA, un mode d'encaissement ou une origine qu'Odoo ne connaît pas encore, et elles restent **Unmapped** jusqu'à ce que vous les complétiez.

Les affectations

VAT rates	Chaque **VAT %** est affecté à une **Sale tax** et, si besoin, à une **Price-included sale tax**. L'**Origin** indique s'il provient du **Catalog**, d'un **Bill** ou s'il est **Manual**.
Payment methods	Chaque **Type Key** porte un **Kind** (**Cash**, **Card**, **Online**, **Aggregator**, **Voucher** ou **Other**), un **Account**, un **Journal** et, en option, un **Contact**.
Tills	Chaque caisse de Last.app, avec son **Lastapp**, son **Account** et son **Journal**.
Sales sources	Chaque **Source Key** est affectée à un **Channel** (**Restaurant**, **Shop**, **Aggregator** ou **Other**) et, en option, à un **Contact**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **VAT rates** avec le 10 % et le 21 % à l'état **Mapped**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des **Payment methods** avec carte et espèces à l'état **Mapped**.

États

- Taux de TVA et origines de vente : **Unmapped** ou **Mapped**.
- Modes d'encaissement : **Unmapped**, **Mapped** ou **Suspense**.

- Récapitulatifs journaliers : **Draft** et **Posted** ; certains sont aussi bloqués ou à vérifier.

Étapes pour finaliser la configuration

1. **Ouvrez Guided setup**
   Depuis l'établissement. Chaque étape a une valeur de départ, donc **Appliquer** donne déjà une configuration valide.

2. **Choisissez How to record sales**
   Vous pouvez choisir **One summary entry per day**, **One invoice per ticket** ou **Do not post yet**.

3. **Vérifiez les onglets 2 Taxes, 3 Collections and tips et 4 Accounts**
   Contrôlez la taxe de chaque TVA et le compte de chaque mode de paiement.

4. **Cliquez sur Apply**
   Les données de l'établissement sont enregistrées et les journaux, les comptes et les affectations sont créés.

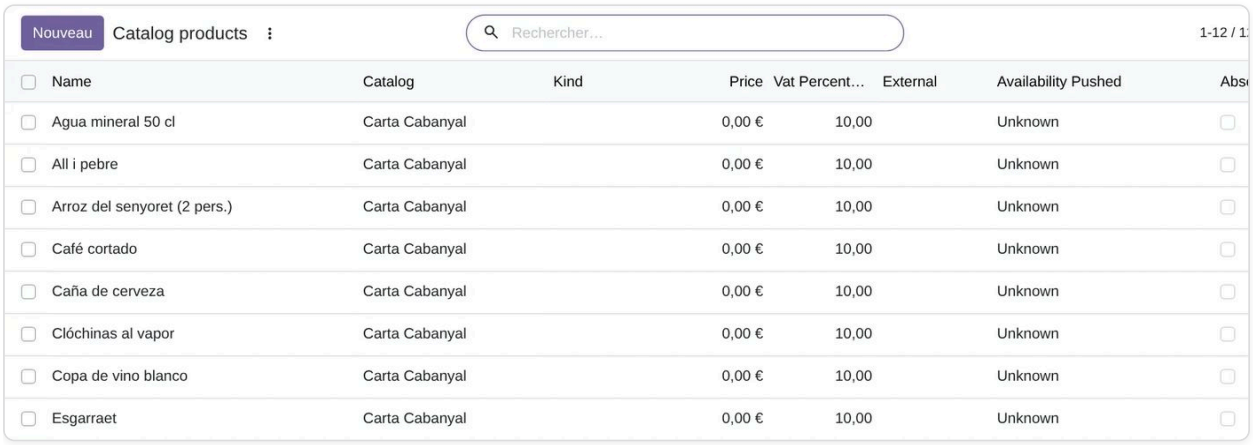
Boutons du résumé quotidien

Post anyway	N'apparaît que dans les résumés bloqués ou à revoir, et seulement pour le groupe des gestionnaires de Last.app.

> Si vous modifiez le **Type Key** d'un mode de paiement ou le **Source Key** d'une origine, le connecteur l'enregistre normalisé. Un champ que vous voyez à l'écran peut afficher un autre texte après enregistrement.

10 Catalogue et disponibilité

Vous voyez ici les produits que Last.app possède dans chaque catalogue, avec leur prix, leur TVA et si le connecteur a déjà envoyé leur disponibilité.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Catalog products** avec la carte Cabanyal et la colonne **Availability Pushed**.

Les catalogues et les produits sont lus depuis Last.app. Les catalogues se trouvent dans **Last.app › Catalog › Catalogs**, les produits de chaque carte dans **Last.app › Catalog › Catalog products** et les produits de l'organisation dans **Last.app › Catalog › Products**. La disponibilité part d'Odoo vers Last.app.

Apply	Dans l'assistant **Mark availability**, appliquez le changement **Sold out** ou **Available** que vous avez choisi.
Link	Dans l'assistant **Match Last.app product**, liez le produit de Last.app au produit Odoo que vous avez choisi.
Create product	Dans le même assistant, créez un nouveau produit dans Odoo et liez-le.
Ignore	Écarte le produit de Last.app. Ses lignes vendues utilisent le produit générique.
Cancel	Ferme l'assistant sans rien modifier.

États

Match State	**Unmatched**, **Matched by external id**, **Created automatically**, **Manual** ou **Ignored**.
Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** ou **Disabled**. C'est la dernière valeur envoyée à Last.app.

Marquer un produit comme épuisé

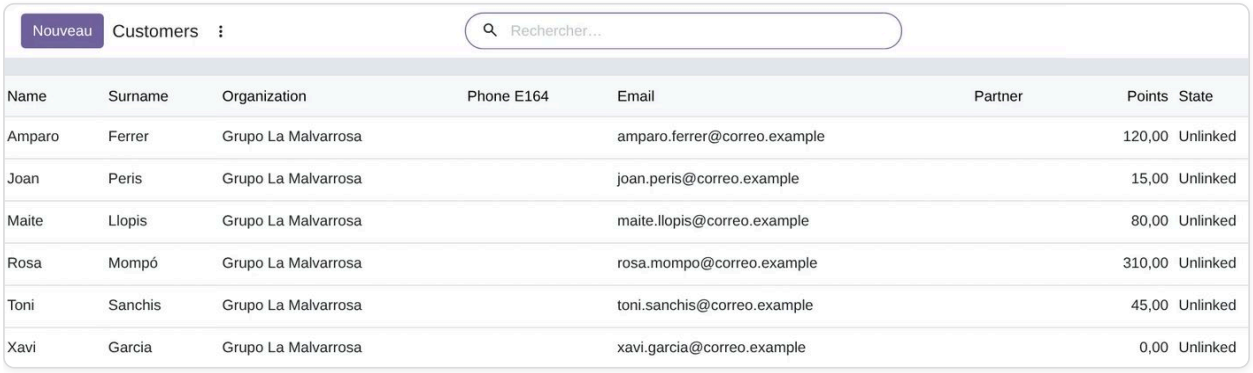
1. **Ouvrez le produit du catalogue**
   Allez dans **Last.app › Catalog › Catalog products** et sélectionnez le produit.
2. **Ouvrez Mark availability**
   Choisissez **Sold out** ou **Available** dans **Desired**.
3. **Choisissez la Scope et cliquez sur Apply**

Vous pouvez le limiter à un catalogue, à un établissement ou à tous les établissements. **Keep until** indique jusqu'à quand la règle automatique de stock ne reprend pas la main.

> Seuls les administrateurs de Last.app peuvent modifier les données du produit du catalogue. Les autres utilisateurs ne peuvent modifier que sa disponibilité.

11 Clients et fidélisation

Les clients de Last.app, leurs points, les promotions et les utilisations se gèrent depuis **Last.app › Customers**.



Name	Surname	Organization	Phone E164	Email	Partner	Points	State
Amparo	Ferrer	Grupo La Malvarrosa		amparo.ferrer@correo.example		120,00	Unlinked
Joan	Peris	Grupo La Malvarrosa		joan.peris@correo.example		15,00	Unlinked
Maite	Llopis	Grupo La Malvarrosa		maite.llopis@correo.example		80,00	Unlinked
Rosa	Mompó	Grupo La Malvarrosa		rosa.mompo@correo.example		310,00	Unlinked
Toni	Sanchis	Grupo La Malvarrosa		toni.sanchis@correo.example		45,00	Unlinked
Xavi	Garcia	Grupo La Malvarrosa		xavi.garcia@correo.example		0,00	Unlinked

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Customers** avec le nom, l'e-mail, les points et l'état de chaque client.

Customers	Liste des clients de Last.app, avec leur **Contact** Odoo, leurs **Points** et leur **State**.
Loyalty point moves	Chaque ajout ou retrait de points d'un client, avec le solde avant et après.
Last.app promotions	Les promotions, avec leur type de remise, leur coût en points et leur durée de validité.
Promotion redemptions	Chaque fois qu'un client utilise une promotion sur une note, avec les points déduits.
Real-time promotions	Les programmes de fidélisation Odoo servis dans le TPV de Last.app.
Export customers to Last.app	Ouvre un assistant : vous choisissez l'**Organization** et les **Contacts to export**, puis **Export** les envoie à Last.app.

États du client

Le **State** de chaque client peut être **Linked**, **Unlinked**, **Waiting for Last.app id**, **Waiting for bulk import**, **Merged**, **Missing in Last.app**, **Possible duplicate** ou **Needs review**. Les filtres **Linked**, **Possible duplicates** et **Pending id** de la liste permettent de les retrouver.

Fidélisation en temps réel

Dans le programme de fidélisation, le groupe **Last.app** contient la case **Serve in the Last.app POS**, les **Last.app locations** et la **Last.app promotion** à laquelle il est associé. Si le programme n'est pas éligible, **Why it is not served in the Last.app POS** indique la raison.

Les notifications de Last.app sont traitées par la tâche planifiée **Last.app: dispatch webhook events**, toutes les minutes.

1. **Ouvrez Last.app › Operations › Export customers to Last.app**
   L'assistant d'export s'ouvre.

2. **Choisissez l'Organization et les Contacts to export**
   Ce sont les contacts Odoo que vous voulez envoyer à Last.app.

3. **Cliquez sur Export**
   Le résultat apparaît dans **Result Message**.

> Les contacts exportés restent en **Waiting for bulk import** jusqu'à ce que Last.app renvoie leur identifiant. L'export ne modifie les points de personne.

12 Commandes depuis Odoo

Vous créez ici dans Last.app les commandes et paiements générés depuis Odoo et vous en suivez l'état.

Les commandes n'arrivent pas toutes seules : vous les créez dans **Last.app › Operations › Orders from Odoo**. Vous pouvez aussi en ouvrir une en brouillon depuis une commande de vente avec l'action « Send to Last.app », et vérifier l'établissement, le canal et les lignes avant de l'envoyer. À l'enregistrement, Odoo attribue à la commande un code et un identifiant externe. L'état se met à jour lorsque vous cliquez sur les boutons de son enregistrement.

Send to Last.app	Crée la commande dans Last.app. N'apparaît qu'en **Draft** ou **Failed**.
Mark as paid online	Apparaît en **Draft** ou **Failed**, tant qu'il n'y a pas de **Prepaid Method Map**.
Send new lines	Envoie les lignes ajoutées ensuite. Seulement si la commande est **Created** et qu'il reste des lignes non envoyées.
Register the online payment	Enregistre dans Odoo le paiement déjà encaissé. Nécessite un **Prepaid Method Map** et un **Account** ; apparaît en **Created**, **Billed** ou **Needs review**.
Check in Last.app again	Pour les commandes en **Sent, outcome unknown** ou **Needs review**.
Read order status	Récupère l'état depuis Last.app. N'apparaît pas pour les commandes **Dine in**, en **Draft** ni en **Cancelled**.
In the kitchen, **Ready to pick up** et **Close order**	Modifient l'état de la commande. Mêmes conditions que **Read order status**.
On delivery et **Delivered**	Uniquement pour les commandes **Delivery**.
Cancel in Last.app	Réservé au groupe des gestionnaires. Ce libellé existe sur deux boutons, et l'un ou l'autre apparaît selon que la commande a des factures ou non.

États

Le champ **State** peut valoir **Draft**, **Sending**, **Sent, outcome unknown**, **Created**, **Billed**, **Paid**, **Cancelled**, **Failed** ou **Needs review**. Il commence à **Draft**.

Comment envoyer une commande

1. **Ouvrez la liste**
   Allez dans **Last.app › Operations › Orders from Odoo** et créez-en une nouvelle.

2. **Remplissez la commande**
   Choisissez **Location**, **Brand** et **Channel**, puis ajoutez les lignes dans l'onglet **Products**.

3. **Envoyez**
   Cliquez sur **Send to Last.app**. La commande passe par **Sending** jusqu'à la réponse de Last.app.

> Une commande ne peut pas mélanger des destinations : une table, une adresse de livraison ou une consommation sur place, selon le canal. Chaque ligne doit être un produit du catalogue de la marque pour ce canal.

MANUEL D'UTILISATION · LAST.APP

13 Réservations et établissement

Vous voyez ici les réservations, les horaires, les fermetures temporaires, les plans de salle, les tables et les avis de votre établissement, et vous créez ici de nouvelles réservations dans Last.app.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des réservations avec début, nom, prénoms, couverts et établissement.

Les réservations, les horaires, les fermetures, les plans, les tables et les avis se trouvent dans **Last.app › Venue**. Les réservations se synchronisent dans les deux sens : celles qui entrent dans Last.app arrivent dans Odoo et celles que vous créez depuis Odoo partent vers Last.app. Les horaires, les fermetures temporaires, les plans de salle, les tables et les avis sont lus depuis Last.app.

Créer une réservation

1. **Ouvrez New reservation**
   Un assistant s'ouvre où vous choisissez le **Location** et renseignez **Name**, **Surname**, **Phone** et **Email**.

2. **Indiquez Date & time, Diners et Zone**
   La zone peut être **Sala** ou **Terrace**. **Comments** et **Notify** sont facultatifs ; **Notify** est activé par défaut.

3. **Cliquez sur Check availability**
   Le champ **Availability** affiche les créneaux libres pour ce jour.

4 **Cliquez sur** Create

La réservation est envoyée à Last.app et apparaît dans la liste **Reservations**.

L'enregistrement de la réservation

Sync State	**Synced**, **Waiting for Last.app id**, **Missing in Last.app** ou **Conflict**.
Origin	**Last.app** ou **Odoo**, selon l'endroit où la réservation a été créée.
Cancelled	Case qui indique que la réservation est annulée.
Contact et Calendar Event	Le contact Odoo et l'événement du calendrier liés à la réservation.

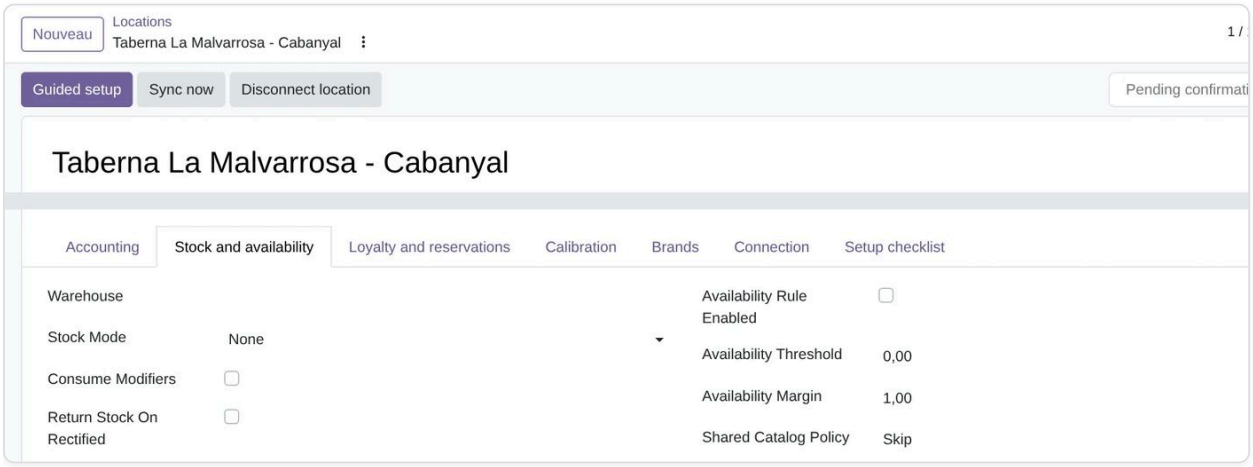
Dans la liste, vous pouvez filtrer par **Not cancelled**, **Cancelled**, **Upcoming** et **Pending id**.

> Seules les zones **Sala** et **Terrace** peuvent être réservées. Les horaires, les fermetures temporaires, les plans de salle, les tables et les avis ne se créent pas depuis Odoo.

MANUEL D'UTILISATION · LAST.APP

14 Stock

C'est ici que vous décidez si Odoo déduit de votre inventaire ce que vous vendez dans Last.app, et selon quelles règles.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Stock and availability** de l'établissement, avec **Warehouse** et **Stock Mode**.

Les options de stock se trouvent dans le formulaire de l'établissement, dans **Last.app › Operations › Locations**, sous l'onglet **Stock and availability**. Les champs de cet onglet sont **Warehouse**, **Stock Mode**, **Consume Modifiers**, **Return Stock On Rectified**, **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold**, **Availability Margin** et **Shared Catalog Policy**.

La consommation de chaque jour est enregistrée dans un document nommé **Last.app daily stock consumption**, un par établissement et par date fiscale. Conservez le bon de livraison qui déduit l'inventaire et, si nécessaire, le bon de retour. Ces documents n'ont pas d'écran propre dans le module.

D'où viennent les données

Les ventes arrivent depuis Last.app grâce aux tâches planifiées **Last.app: dispatch webhook events** et **Last.app: run jobs**, toutes deux toutes les minutes. La tâche **Last.app: per-location scheduler** contrôle chaque établissement toutes les 5 minutes. Vous pouvez aussi la forcer avec le bouton **Sync now** du formulaire de l'établissement.

Sync now	Lance une synchronisation de l'établissement sans attendre les tâches planifiées.
Guided setup	Ouvre l'assistant de configuration de l'établissement.
Disconnect location	Dissocie l'établissement de Last.app.

États de la consommation

- **Draft** : la consommation existe mais n'a encore déduit aucun stock.
- **Done** : la consommation a été traitée.
- **Needs review** : une intervention humaine est nécessaire.
- **Cancelled** : la consommation a été annulée.

> L'état, la version, le bon de livraison et l'erreur de chaque consommation n'apparaissent sur aucun écran du module : vous ne pouvez donc pas les consulter ni les modifier depuis Odoo. Vous ne pouvez pas créer ni modifier une consommation manuellement.

MANUEL D'UTILISATION · LAST.APP

15 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur installe six tâches planifiées, toutes activées à l'installation, qui s'exécutent sans aucune action de votre part.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Last.app: dispatch webhook events	Toutes les minutes	Traite les notifications envoyées par Last.app à votre Odoo et qui sont encore en attente.
Last.app: run jobs	Toutes les minutes	Exécute la file des travaux en attente du connecteur, comme le rafraîchissement des ventes ou l'envoi de modifications à Last.app.
Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat	Toutes les 15 minutes	Signale à FlexigoTech Cloud que chaque connexion active fonctionne toujours. Si une connexion échoue, les autres continuent.
Last.app: FlexigoTech Cloud maintenance	Chaque jour	Supprime les enregistrements de sécurité expirés, marque comme expirés les enregistrements en attente et rappelle de renouveler la clé de sécurité lorsque c'est nécessaire.
Last.app: per-location scheduler	Toutes les 5 minutes	Lance les tâches périodiques en attente de chaque établissement, comme le contrôle des ventes récentes.
Last.app: watchdog	Toutes les 10 minutes	Effectue les contrôles de santé du connecteur : notifications non reçues, ventes non réconciliées et autres échecs.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**. Ce chemin n'apparaît que si vous activez le mode développeur.

16 En cas de problème

Presque tous les problèmes se voient sur la connexion, dans le tableau de bord ou dans la liste des tâches planifiées ; voici où regarder en premier.

Les données n'arrivent pas et la connexion ne répond pas	Vérifiez que votre essai gratuit ou votre abonnement FlexigoTech Cloud est actif : sans cela, le connecteur ne communique pas avec Last.app. Ouvrez **Last.app › Configuration › Connections** et consultez l'onglet **Health**.
Last.app rejette les identifiants	Dans **Health** apparaît **Auth Failed At**. Le connecteur suspend les tâches de cette connexion et vous en avertit. Renouvelez la clé avec **Renew security key** ou reconnectez-vous avec **Reconnect**. Une fois cela fait, la connexion redevient active et ce qui s'est passé depuis l'échec est rattrapé.
Un enregistrement n'est pas créé (une commande, une réservation, un client)	Ce qui est envoyé à Last.app passe par une file de travaux exécutée chaque minute par la tâche **Last.app: run jobs**. Consultez le groupe **Last Error** dans l'onglet **Health** de la connexion.
Vous voulez voir ce que Last.app a répondu	Sur la connexion, l'onglet **Health** affiche **Last Event At**, **Last Successful Call At** et, dans le groupe **Last Error**, la dernière erreur.
Les heures du hub et de votre Odoo ne correspondent pas	Vérifiez **Hub Clock Offset Ms** et **Hub Last Heartbeat At**, dans le même onglet.
Une tâche planifiée ne s'exécute pas	Vérifiez qu'elle est toujours active dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**. Ce chemin n'apparaît que si le mode développeur est activé.

Si FlexigoTech Cloud est suspendu, le service répond en demandant d'attendre 600 secondes avant de réessayer. Tant que le service est indisponible, le travail vérifie à nouveau toutes les 15 minutes.

17 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le forfait Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous pouvons le voir en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-last-app-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Last.app est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).