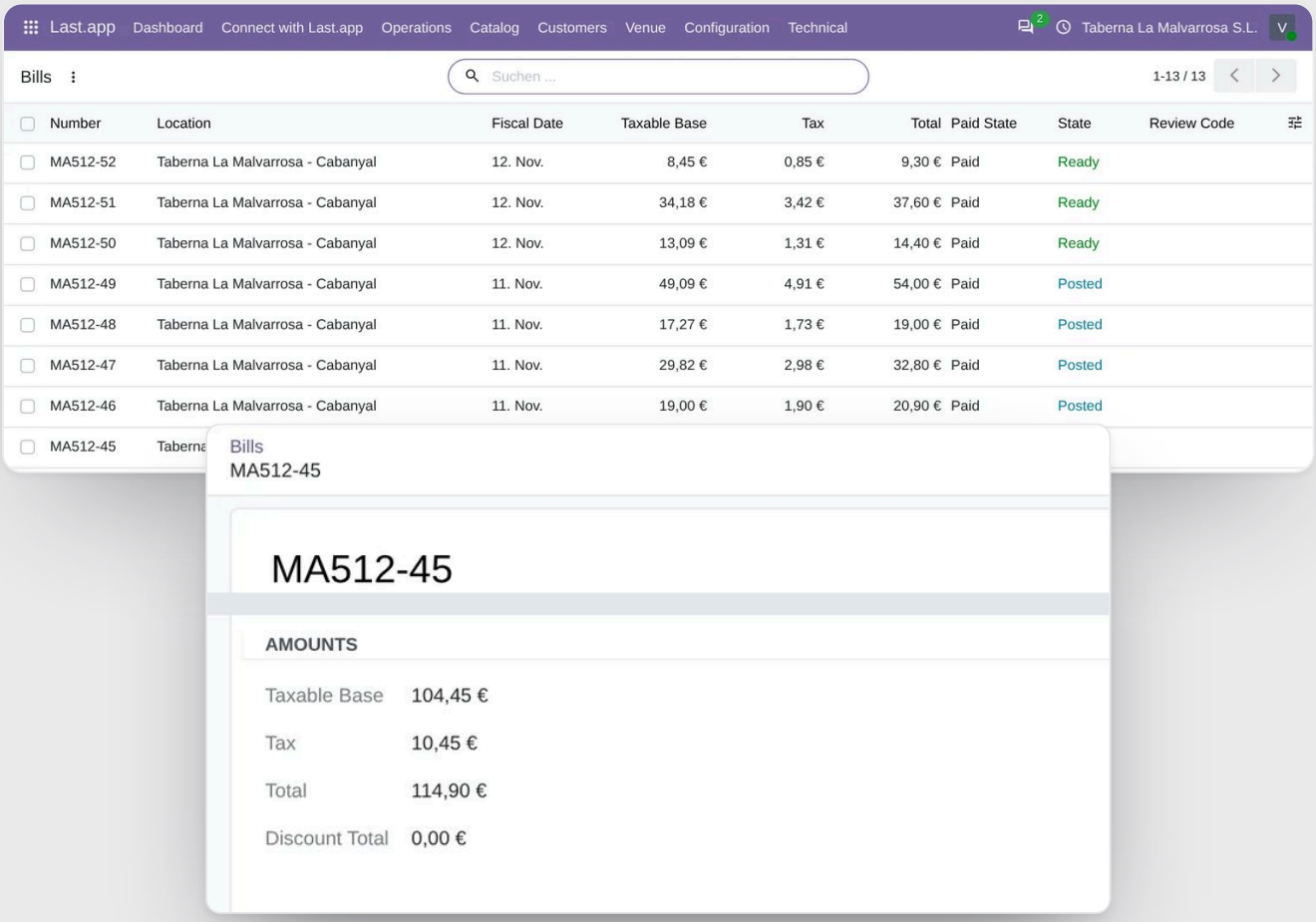
BENUTZERHANDBUCH · KASSE UND GASTRONOMIE

Last.app-Konnektor für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.1.2.2 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 15-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der **Bills** und die Detailansicht eines Belegs mit seinen Beträgen, Positionen und Zahlungen.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo. Die Menüs und Schaltflächen des Konnektors selbst sind auf Englisch: Das Modul ist noch nicht ins Deutsche übersetzt.

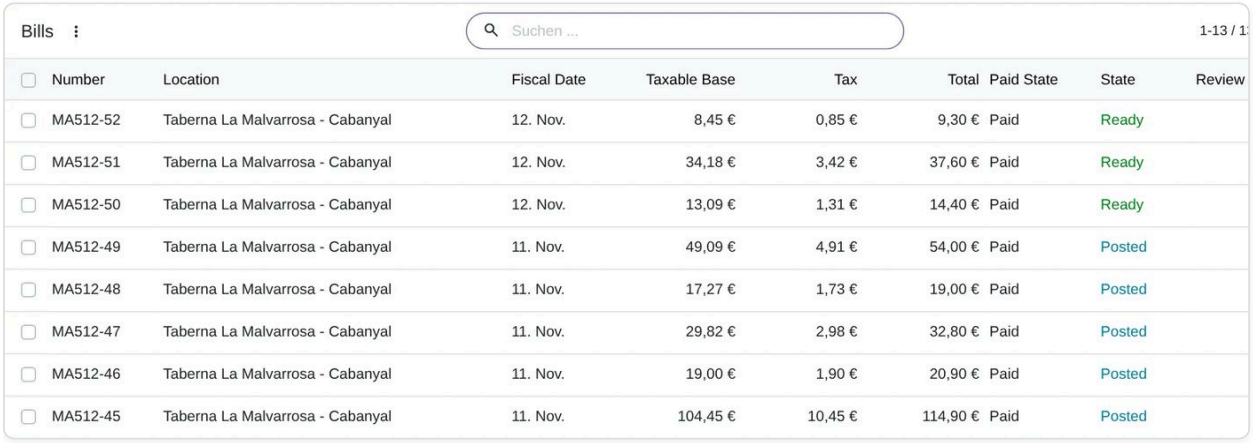
1	**Was es ist und wo es sich befindet**	3
2	**Bevor Sie beginnen**	4
3	**Installation**	4
4	**FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase**	5
5	**Ihre Verbindung herstellen**	7
6	**Die Optionen der Verbindung**	9
7	**Standorte, Organisationen und Marken**	10
8	**Konten, Bons und Zahlungen**	12
9	**Buchhaltung und Zuordnungen**	13
10	**Katalog und Verfügbarkeit**	16
11	**Kunden und Kundenbindung**	17
12	**Bestellungen aus Odoo**	18
13	**Reservierungen und Betrieb**	19
14	**Lagerbestand**	21
15	**Was automatisch passiert**	22
16	**Wenn etwas fehlschlägt**	22
17	**Support**	23

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.1.2.2 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit aac724a6c). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Last.app. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Connector fügt Odoo eine App namens **Last.app** hinzu, die die Verkäufe, den Katalog, die Kunden und die Reservierungen Ihrer Standorte in Last.app in Ihr Odoo holt. Außerdem sendet sie Daten aus Odoo an Last.app.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der **Bills** mit Nummer, Standort, Gesamtbetrag und Status jedes Belegs.

Last.app › Operations	**Dashboard**, **Reconciliation**, **Locations**, **Orders from Odoo**, **Tabs**, **Bills**, **Bills to review**, **Payments**, **Daily summaries**, **Summaries to review** und **Payments to review**. Außerdem **Export customers to Last.app** und **Resynchronise sales**.
Last.app › Catalog	**Products**, **Catalog products** und **Catalogs**.
Last.app › Customers	**Customers**, **Loyalty point moves**, **Real-time promotions**, **Last.app promotions** und **Promotion redemptions**.
Last.app › Venue	**Reservations**, **Schedules**, **Temporary closures**, **Floorplans**, **Tables**, **Reviews** und **New reservation**.
Last.app › Configuration	**Connections**, **Connection codes**, **Organizations**, **Brands**, **Anonymise the Last.app data** und das Untermenü **Mappings** mit **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** und **Sales sources**.
Last.app › Technical	**Webhook events**, **Jobs**, **Outbound operations**, **Log** und **Reprocess / reconcile**.

Außerhalb der eigenen App erweitert der Connector Buchungssätze, Treueprogramme und Treueregeln und -belohnungen, Treuekarten, Produkte, Kontakte und Lagerbewegungen. Die Daten aus Last.app werden mit diesen Teilen von Odoo verknüpft.

2 Bevor Sie beginnen

Bevor Sie den Connector installieren, sollten Sie Folgendes bereithalten.

- Ihr Last.app-Konto mit Ihren Standorten und einen Administratorbenutzer von Last.app Admin (admin.last.app), der die Odoo-Integration hinzufügt.
- Ein Abonnement von FlexigoTech Cloud oder dessen 14-tägige Testphase ohne Kreditkarte, aktiviert über die Einstellungen von Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online funktioniert nicht, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Einen Odoo-Administratorbenutzer, der das Modul installiert und die Verbindung erstellt.

> Der Connector verändert die Konfiguration Ihres Last.app nicht. Dort müssen Sie nur die Integration «Odoo · flexigotech» mit dem Code hinzufügen, den Odoo Ihnen bereitstellt. Den Integratorzugang stellt FlexigoTech Cloud bereit.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Drittanbieter-Modul für Odoo installiert. Dafür ist ein Administrator erforderlich.

Bezugsquelle

Über seine Seite in den Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_lastapp_connector**) oder über die Seite des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung mit FlexigoTech Cloud. In den Odoo Apps führt die Modulseite es unter «Community Apps Dependencies» auf, und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**
   Kopieren Sie `flexigo_lastapp_connector` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie einen Push aus.
2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**
   Wenn dies abgeschlossen ist, sind beide Module im Branch vorhanden.
3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (im Entwicklermodus), entfernen Sie den Filter **Apps** aus der Suche (er ist standardmäßig aktiv und blendet Module aus, die keine Apps sind, so wie dieses), suchen Sie nach «Last.app» und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**
   Legen Sie `flexigo_lastapp_connector` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**
   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren**, entfernen Sie den Filter **Apps** aus der Suche (er ist standardmäßig aktiv und blendet Module aus, die keine Apps sind, so wie dieses), suchen Sie nach «Last.app» und klicken Sie auf **Aktivieren**.

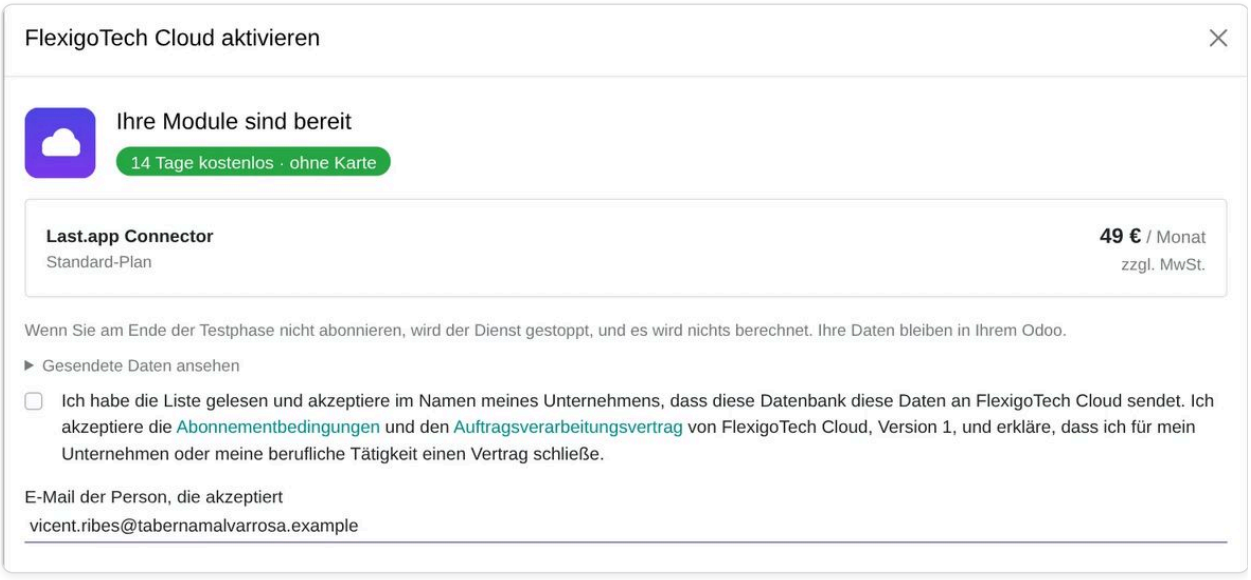
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Fakturierung, Lager, Gutscheine und Treueprogramme sowie Kalender. Wenn Sie diese bereits verwenden, ändert sich nichts an Ihren bestehenden Daten.

BENUTZERHANDBUCH · LAST.APP

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Die Anfragen an Last.app laufen über FlexigoTech Cloud, den Dienst von FlexigoTech, der den Zugang unserer Integration bereitstellt. Bis die Datenbank verbunden ist und das Modul eine Testphase oder ein Abonnement hat, kommuniziert der Connector nicht mit Last.app.

1. **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**
   Dies erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und seinen 14 Tagen kostenlos, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

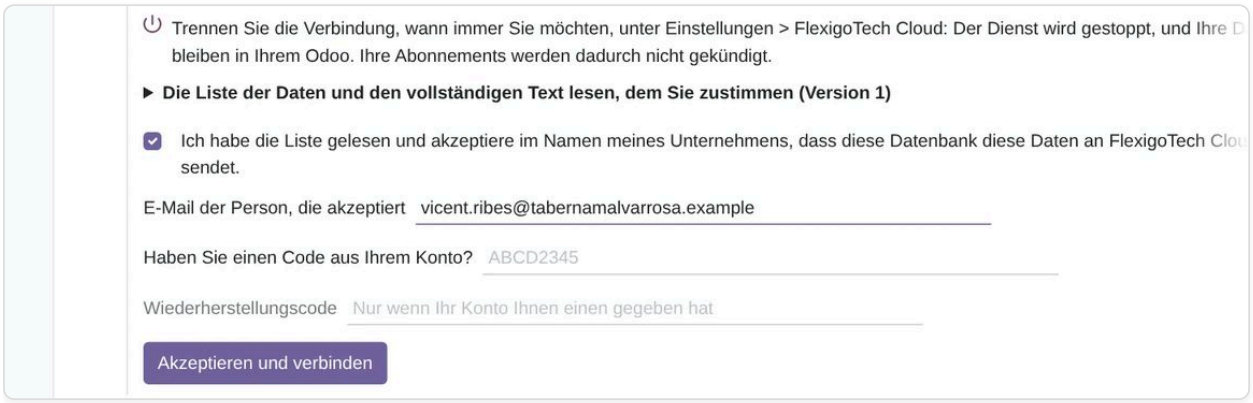
Markieren Sie «Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…» (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später machen möchten, schließt **Später** das Fenster.

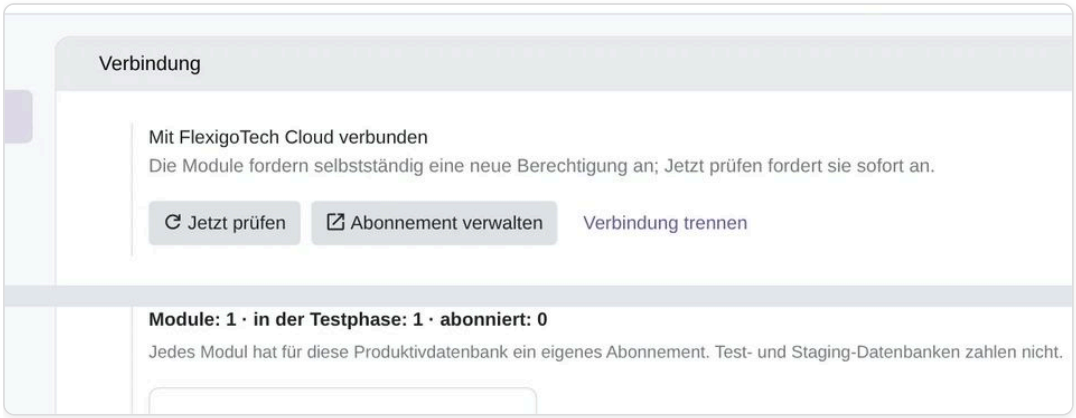
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Wenn die Datenbank verbunden ist, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status an: **Testphase** und das Datum, an dem sie endet, **Abonniert** usw. Von dort aus wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Geschäftsstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise zzgl. MwSt. Wenn Sie sich nach Ende der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es fallen keine Kosten an; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fordert die Berechtigung sofort an (andernfalls erneuert das Modul sie alle 6 Stunden automatisch).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen melden dies mit «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.»

BENUTZERHANDBUCH · LAST.APP

5 Ihre Verbindung herstellen

Die Verbindung mit Last.app wird über **Connect with Last.app** im Menü der App hergestellt.

1. **Öffnen Sie Connect with Last.app**

   Klicken Sie im Menü der App **Last.app** auf **Connect with Last.app**. Das sieht die für den Connector verantwortliche Person.

2. **Wählen Sie das Unternehmen und akzeptieren Sie**

   Unter **Company that will receive the sales** steht Ihr aktives Unternehmen. Lesen Sie die Einwilligung zu den übermittelten Daten und akzeptieren Sie sie im Namen Ihres Unternehmens.

3. **Warten Sie auf den Verbindungscode**

   Odoo registriert Ihre Datenbank bei FlexigoTech Cloud, prüft, ob sie dessen Nachrichten empfängt, und zeigt Ihnen einen **Connection code**.

4. **Odoo in Last.app hinzufügen**

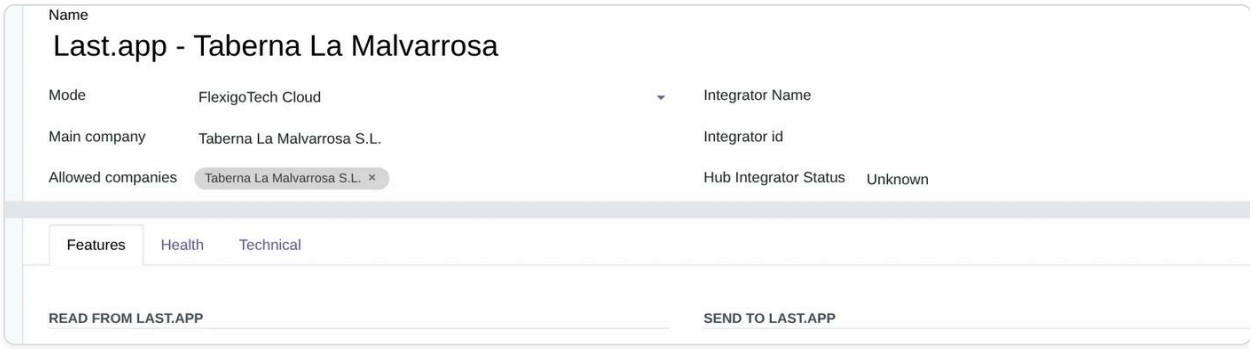
   Melden Sie sich mit Ihrem Administratorbenutzer bei Last.app Admin (admin.last.app) an, gehen Sie zu Integrationen, suchen Sie nach «Odoo · flexigotech» und klicken Sie auf Hinzufügen. Wenn Sie nach dem «Integration token» gefragt werden, fügen Sie den Code ein und speichern Sie.

5. **Bestätigen Sie Ihr Restaurant**

   Kehren Sie zu Odoo zurück: Nach wenigen Sekunden erscheint Ihr Standort. Klicken Sie auf **Yes, this is my restaurant** und fahren Sie mit der **Guided setup** fort.

6. **Prüfen Sie die Verbindung**

   Unter **Last.app › Configuration › Connections** wird die Verbindung mit dem Modus **FlexigoTech Cloud** angezeigt, und im Reiter **Features** sind die standardmäßig aktivierten Lesefunktionen markiert.

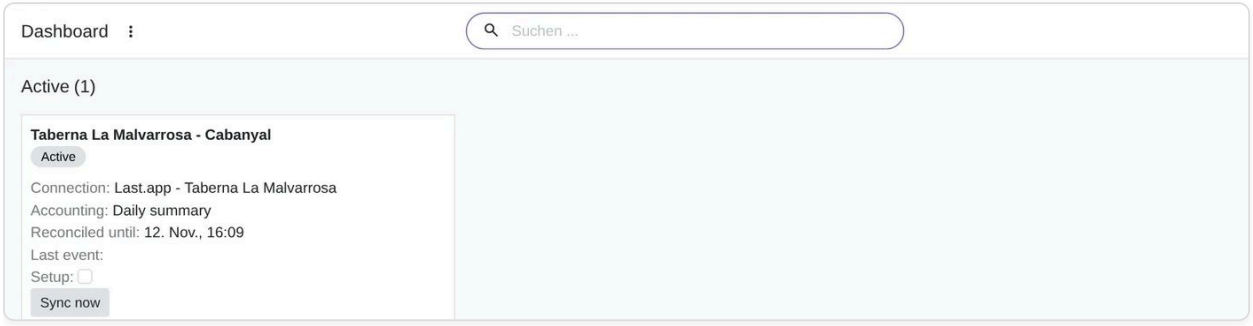


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verbindung mit dem Modus **FlexigoTech Cloud** und dem Reiter **Features**.

> Der Assistent zeigt eine Einwilligung zu den übermittelten Daten an, die Sie akzeptieren müssen. Wer sie akzeptiert, handelt im Namen des Unternehmens. Ohne Testphase oder Abonnement kommuniziert der Connector nicht mit Last.app.

Nach der Verbindung kommen die Daten automatisch an. Die Aufgabe **Last.app: dispatch webhook events** und die Aufgabe **Last.app: run jobs** laufen jede Minute, die Aufgabe **Last.app: per-location scheduler** alle 5 Minuten und die Aufgabe **Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat** alle 15 Minuten. Die Aufgabe **Last.app: watchdog** läuft alle 10 Minuten. Am Standort startet **Sync now** manuell eine Synchronisierung.

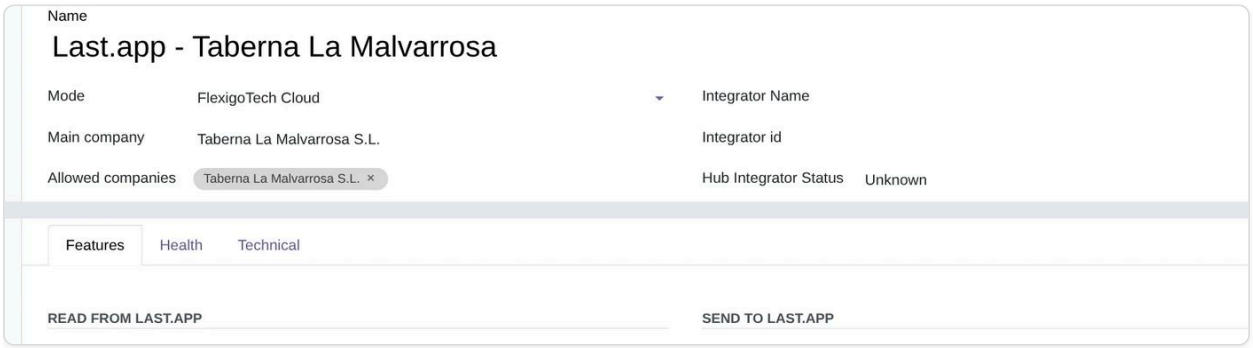
Wenn Sie in einer bereits verbundenen Verbindung eine markierte Funktion ändern, meldet der Connector dies beim Speichern an FlexigoTech Cloud.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das **Dashboard** zeigt die Verbindung, den Buchungsmodus und bis wann sie abgestimmt ist.

6 Die Optionen der Verbindung

Die Verbindung ist das Formular unter **Last.app › Configuration › Connections**, und die geschäftlichen Optionen, die dort gewählt werden, sind die Funktionen im Reiter **Features**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verbindung mit ihren allgemeinen Daten und dem Reiter **Features** mit den Gruppen **Read from Last.app** und **Send to Last.app**.

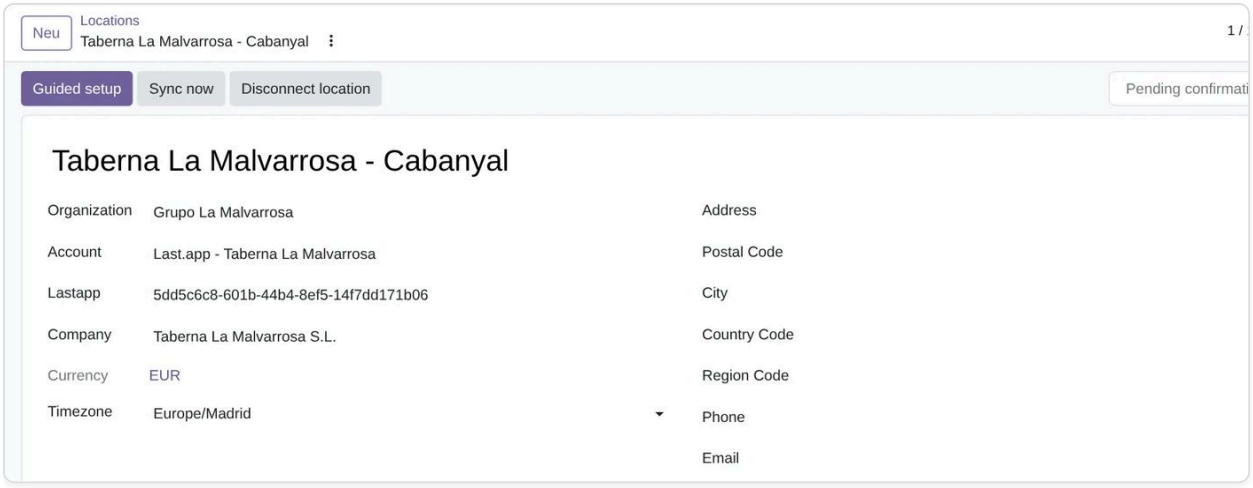
Jede Funktion ist ein Kontrollkästchen. Beim Erstellen der Verbindung sind die Funktionen zum Lesen aus Last.app aktiviert und die Funktionen zum Senden an Last.app deaktiviert, außer **Feature Reservations** und **Feature Reviews**, die ebenfalls deaktiviert sind.

OPTION	BEI ERSTELLUNG	WAS SIE MACHT
Feature Sales	Aktiviert	Aktiviert das Lesen der Verkäufe aus Last.app.
Feature Catalog	Aktiviert	Aktiviert das Lesen des Katalogs aus Last.app.
Feature Customers	Aktiviert	Aktiviert das Lesen der Kunden aus Last.app.
Feature Promotions	Aktiviert	Aktiviert das Lesen der Aktionen aus Last.app.
Feature Schedules	Aktiviert	Aktiviert das Lesen der Öffnungszeiten aus Last.app.
Feature Reservations	Aus	Aktiviert das Einlesen der Reservierungen aus Last.app.
Feature Reviews	Aus	Aktiviert das Einlesen der Bewertungen aus Last.app.
Feature Availability Push	Aus	Ermöglicht das Senden der Verfügbarkeit an Last.app.
Feature Customer Push	Aus	Erforderlich für **Export customers to Last.app**.
Feature Points Push	Aus	In dieser Version wird nichts gesendet: Die Punktebewegungen bleiben in Odoo.
Feature Promotion Push	Aus	In dieser Version wird nichts gesendet: Die Aktionen werden aus Last.app gelesen.
Feature Reservation Push	Aus	Erforderlich, um Reservierungen mit **New reservation** anzulegen.
Feature Order Creator	Aus	Wird benötigt, um in Odoo erfasste Bestellungen an Last.app zu senden.

Die Optionen für Buchhaltung, Lager oder Treueprogramm befinden sich nicht in der Verbindung, sondern in jedem Standort. Sie finden sich in den Registerkarten des Standortformulars (Kapitel „Standorte, Organisationen und Marken“). Wenn Sie in einer bereits aktiven FlexigoTech-Cloud-Verbindung ein Funktionskontrollkästchen ändern, meldet der Connector die Änderung beim Speichern an die Plattform.

7 Standorte, Organisationen und Marken

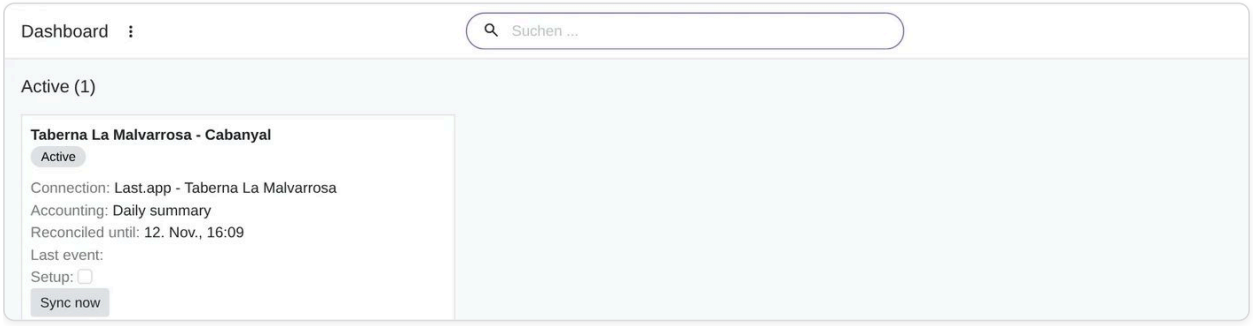
Hier sehen Sie die Organisationen, Marken und Standorte, die Last.app Ihrer Verbindung zugeordnet hat. Über den Standort bestätigen, synchronisieren oder trennen Sie sie.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Formular eines Standorts mit den Schaltflächen **Guided setup**, **Sync now** und **Disconnect location**.

Die Daten der Organisationen, der Marken und der Standorte liefert Last.app. Sie legen diese nicht von Hand an. Sie finden sie unter **Last.app › Configuration › Organizations**, **Last.app › Configuration › Brands** und **Last.app › Operations › Locations**. Eine geplante Aufgabe mit dem Namen **Last.app: per-location scheduler** läuft alle 5 Minuten und startet für jeden aktiven Standort die jeweils fälligen Aufgaben.

Im **Last.app › Dashboard** erscheint jeder Standort als Karte mit seinem Status, der Verbindung, dem Buchungsmodus und dem Stand, bis zu dem abgeglichen ist. Über den Abgleich öffnen Sie **Last.app › Operations › Reconciliation**, das den Status jedes Standorts auflistet.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Karte des Standorts im **Dashboard** mit seinem Status und der Schaltfläche **Sync now**.

Confirm location	Öffnet die Ansicht, in der Sie bestätigen, dass der Standort Ihnen gehört. Sie ist nur sichtbar, solange der Standort den Status **Pending confirmation** hat. Sie wird von der für den Connector verantwortlichen Person verwendet.

Sync now	Liest die Verkäufe der letzten 48 Stunden erneut aus Last.app ein. Nur sichtbar, wenn der Standort **Aktiv** oder pausiert ist.
Guided setup	Öffnet den Einrichtungsassistenten des Standorts. Nur sichtbar, wenn der Standort aktiv oder pausiert ist.
Disconnect location	Löst den Standort vom Connector. Nur sichtbar, wenn der Standort aktiv, pausiert oder der Zugriff verloren ist.

Status des Standorts

- **Pending confirmation**: Der Standort wurde von Last.app übermittelt und muss noch bestätigt werden.
- **Aktiv**: Der Standort ist bestätigt und in Betrieb.

1. **Standort öffnen**
   Gehen Sie zu **Last.app › Operations › Locations** und öffnen Sie den Standort mit dem Status **Pending confirmation**.

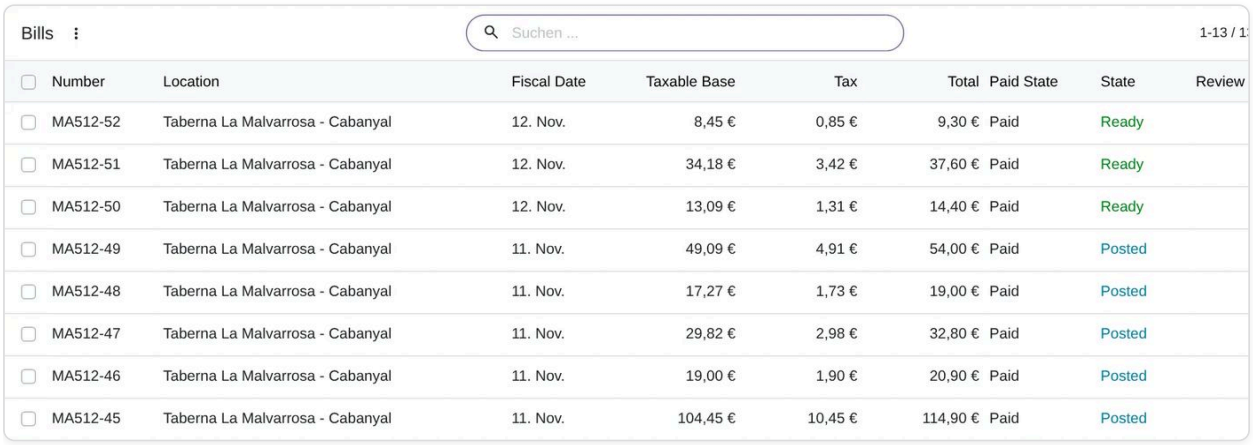
2. **Klicken Sie auf Confirm location**
   Es öffnet sich die Seite mit den Daten des Standorts, damit Sie prüfen können, ob es Ihr Restaurant ist.

3. **Antworten**
   Klicken Sie auf **Yes, this is my restaurant**, um ihn zu bestätigen, oder auf **Not mine**, um ihn abzulehnen.

> Wenn Sie einen Standort trennen, empfängt Odoo keine Daten mehr von ihm, die Integration in Last.app wird jedoch nicht gelöscht. Das erledigen Sie im Administrationsbereich von Last.app. Wenn Sie Firma oder Währung eines Standorts mit gebuchten Verkäufen ändern, lässt Odoo das nicht zu.

8 Konten, Bons und Zahlungen

Hier sehen Sie, was das Kassensystem von Last.app verkauft und kassiert hat und was zur Prüfung offen geblieben ist.



Bills

Suchen ...

1-13 / 1

Number	Location	Fiscal Date	Taxable Base	Tax	Total	Paid State	State	Review
MA512-52	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12. Nov.	8,45 €	0,85 €	9,30 €	Paid	Ready	
MA512-51	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12. Nov.	34,18 €	3,42 €	37,60 €	Paid	Ready	
MA512-50	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	12. Nov.	13,09 €	1,31 €	14,40 €	Paid	Ready	
MA512-49	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11. Nov.	49,09 €	4,91 €	54,00 €	Paid	Posted	
MA512-48	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11. Nov.	17,27 €	1,73 €	19,00 €	Paid	Posted	
MA512-47	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11. Nov.	29,82 €	2,98 €	32,80 €	Paid	Posted	
MA512-46	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11. Nov.	19,00 €	1,90 €	20,90 €	Paid	Posted	
MA512-45	Taberna La Malvarrosa - Cabanyal	11. Nov.	104,45 €	10,45 €	114,90 €	Paid	Posted	

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **Bills** mit ihrem **Paid State** und ihrem **State**.

Woher die Daten stammen

Die Konten, die Bons und die Zahlungen werden aus Last.app gelesen. Die Meldungen von Last.app werden mit der geplanten Aufgabe **Last.app: dispatch webhook events** jede Minute verarbeitet, und die anstehende Arbeit wird mit **Last.app: run jobs** ausgeführt, ebenfalls jede Minute. Wenn etwas nicht stimmt, liest **Resynchronise sales** die Verkäufe eines Standorts erneut ein.

Wo was zu finden ist

Last.app › Operations › Tabs	Die Konten des Kassensystems mit ihrem Status: **Open**, **Closed**, **Cancelled** oder **Merged**.
Last.app › Operations › Bills	Die Bons jedes Kontos mit ihren Beträgen, ihrem **Paid State** und ihrem **Review Code**.
Last.app › Operations › Bills to review	Die Bons, die die Prüfungen für eine Person offen gelassen haben.
Last.app › Operations › Payments	Die Zahlungen jedes Bons: Art, Betrag und Trinkgeld.
Last.app › Operations › Payments to review	Die Zahlungen, die eine Prüfung benötigen.
Resynchronise sales	Öffnet den Assistenten, der die Verkäufe eines Standorts erneut einliest.
Reprocess / reconcile	Öffnet den Assistenten, der Hinweise neu verarbeitet oder den Abgleich eines Standorts wiederholt.
Delete in Last.app	Schaltfläche der von Odoo erstellten Zahlung. Nur die Verantwortlichengruppe sieht sie, und sie wird ausgeblendet, wenn die Zahlung bereits gelöscht ist.

Status eines Bons

Die Filter der Bon-Liste sind **Staging**, **Ready**, **Needs review** und **Posted**. Außerdem gibt es einen Filter **Deleted remotely**.

Schritte zur Prüfung eines Bons

1. **Zu prüfende Bons öffnen**
   Gehen Sie zu **Last.app › Operations › Bills to review** und öffnen Sie einen Eintrag.

2. **Grund lesen**
   Sehen Sie sich den **Review Code** und das **Review Detail** des Bons an.

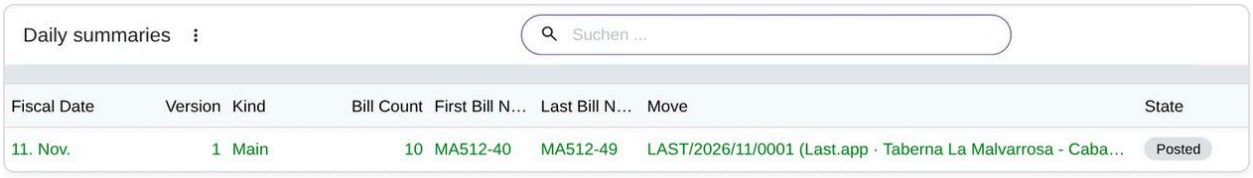
3. **Lösen oder neu synchronisieren**
   Wenn sich der Datensatz in Last.app geändert hat, verwenden Sie **Resynchronise sales**. Wenn Sie sich für die Buchung entscheiden, verwenden Sie **Post anyway**.

> **Resynchronise sales** liest nur Last.app erneut ein und greift nicht in die Buchhaltung ein. **Delete in Last.app** gibt es nur bei Zahlungen, die von Odoo erstellt wurden, und wird nie automatisch ausgelöst: Eine Person klickt darauf, nach einer Bestätigung.

BENUTZERHANDBUCH · LAST.APP

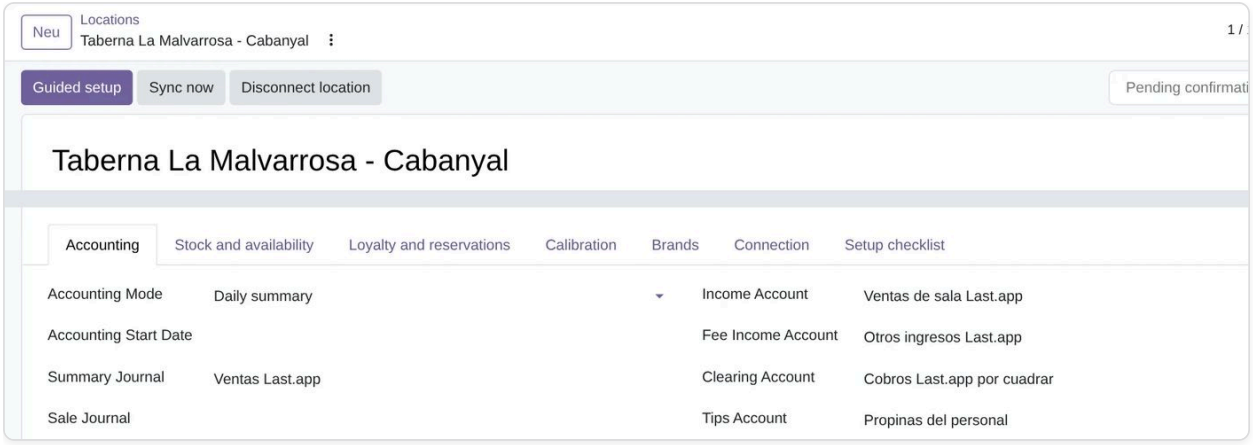
9 Buchhaltung und Zuordnungen

Hier legen Sie fest, wie die Verkäufe jedes Standorts gebucht werden und welchem Odoo-Gegenstück jede Steuerart, Zahlungsart, Kasse und Verkaufsquelle entspricht.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **Daily summaries** mit der Buchung und dem Status jedes Tages.

Die Verkäufe können als eine Sammelbuchung pro Tag oder als eine Rechnung pro Bon erfasst werden. Sie wählen das auf dem Reiter **Buchhaltung** des Standorts im Feld **Accounting Mode** oder über **Guided setup**. Die Zuordnungen finden Sie unter **Last.app › Configuration › Mappings**: **VAT rates**, **Payment methods**, **Tills** und **Sales sources**. Die Zusammenfassungen finden Sie unter **Last.app › Operations › Daily summaries**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Reiter **Buchhaltung** des Standorts mit **Accounting Mode** und den Journalen.

Woher die Daten kommen

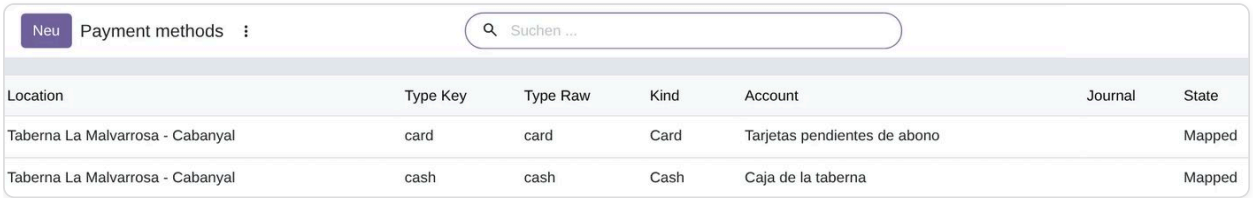
Die Bons und die Zahlungen kommen aus Last.app. Die geplanten Aufgaben **Last.app: dispatch webhook events** und **Last.app: run jobs** laufen jede Minute, und **Last.app: per-location scheduler** alle 5 Minuten. Die Zuordnungen erscheinen von selbst, wenn ein Mehrwertsteuersatz, eine Zahlungsart oder eine Herkunft eintrifft, die Odoo noch nicht kennt, und bleiben **Unmapped**, bis Sie sie vervollständigen.

Die Zuordnungen

VAT rates	Jeder **VAT %** wird einer **Sale tax** und, falls erforderlich, einer **Price-included sale tax** zugeordnet. Die **Origin** gibt an, ob der Eintrag aus dem **Catalog**, aus einem **Bill** stammt oder ob er **Manual** angelegt wurde.
Payment methods	Jeder **Type Key** hat eine **Kind** (**Cash**, **Card**, **Online**, **Aggregator**, **Voucher** oder **Other**), ein **Account**, ein **Journal** und optional einen **Contact**.
Tills	Jede Kasse aus Last.app mit ihrer **Lastapp**, ihrem **Account** und ihrem **Journal**.
Sales sources	Jeder **Source Key** wird einem **Channel** (**Restaurant**, **Shop**, **Aggregator** oder **Other**) und optional einem **Contact** zugeordnet.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **VAT rates** mit 10 % und 21 % im Status **Mapped**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Liste der **Payment methods** mit Karte und Bargeld im Status **Mapped**.

Status

- Mehrwertsteuersätze und Verkaufsherkünfte: **Unmapped** oder **Mapped**.

- Zahlungsarten: **Unmapped**, **Mapped** oder **Suspense**.
- Tageszusammenfassungen: **Draft** und **Posted**; es gibt auch gesperrte oder zu prüfende.

Schritte zur Fertigstellung

1. **Öffnen Sie Guided setup**
   Vom Standort aus. Jeder Schritt kommt mit einem Startwert, sodass **Anwenden** bereits eine gültige Konfiguration ergibt.

2. **Wählen Sie How to record sales**
   Sie können **One summary entry per day**, **One invoice per ticket** oder **Do not post yet** wählen.

3. **Prüfen Sie die Reiter 2 Taxes, 3 Collections and tips und 4 Accounts**
   Prüfen Sie die Steuer jedes Steuersatzes und das Konto jeder Zahlungsart.

4. **Klicken Sie auf Apply**
   Die Standortdaten werden gespeichert und die Journale, Konten und Zuordnungen angelegt.

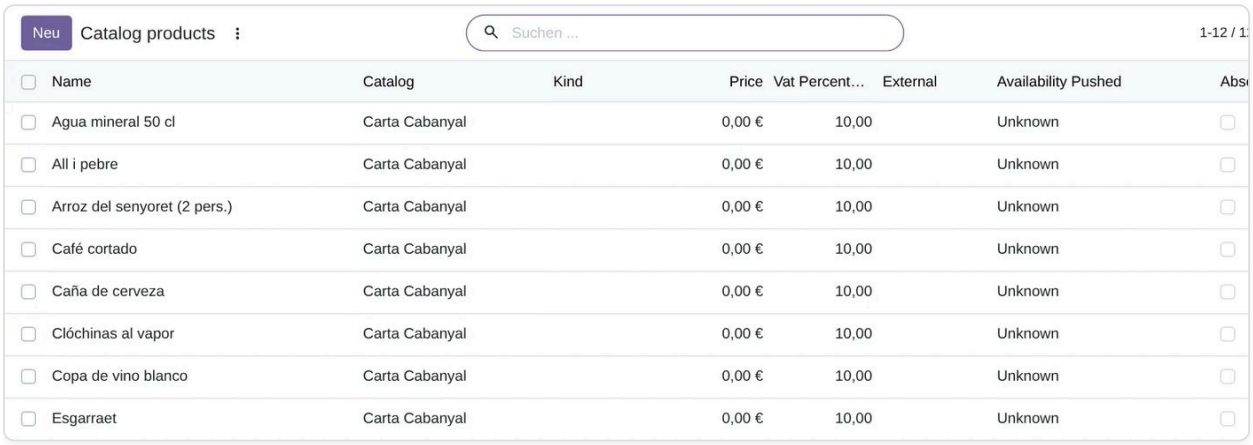
Schaltflächen der Tagesübersicht

Post anyway	Erscheint nur bei gesperrten oder zu prüfenden Tagesübersichten und nur für die Gruppe der Last.app-Verwalter.

> Wenn Sie den **Type Key** einer Zahlungsart oder den **Source Key** einer Herkunft ändern, speichert der Connector ihn normalisiert. Ein Feld, das Sie auf dem Bildschirm sehen, kann nach dem Speichern einen anderen Text haben.

10 Katalog und Verfügbarkeit

Hier sehen Sie die Produkte, die Last.app in jedem Katalog führt, mit ihrem Preis, ihrer MwSt. und ob der Connector bereits deren Verfügbarkeit übermittelt hat.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Catalog products** mit der Karte Cabanyal und der Spalte **Availability Pushed**.

Kataloge und Produkte werden aus Last.app gelesen. Die Kataloge finden Sie unter **Last.app › Catalog › Catalogs**, die Produkte jeder Karte unter **Last.app › Catalog › Catalog products** und die Produkte der Organisation unter **Last.app › Catalog › Products**. Die Verfügbarkeit wird von Odoo an Last.app übermittelt.

Apply	Wenden Sie im Assistenten **Mark availability** die gewählte Änderung auf **Sold out** oder **Available** an.
Link	Verknüpfen Sie im Assistenten **Match Last.app product** das Produkt von Last.app mit dem gewählten Odoo-Produkt.
Create product	Erstellen Sie im selben Assistenten ein neues Produkt in Odoo und verknüpfen Sie es.
Ignore	Verwirft das Produkt von Last.app. Seine verkauften Positionen verwenden das generische Produkt.
Cancel	Schließt den Assistenten, ohne etwas zu ändern.

Status

Match State	**Unmatched**, **Matched by external id**, **Created automatically**, **Manual** oder **Ignored**.
Availability Pushed	**Unknown**, **Enabled** oder **Disabled**. Es ist der letzte Wert, der an Last.app gesendet wurde.

Ein Produkt als ausverkauft markieren

1. **Den Katalogartikel öffnen**
   Öffnen Sie **Last.app › Catalog › Catalog products** und wählen Sie das Produkt aus.
2. **Mark availability öffnen**
   Wählen Sie **Sold out** oder **Available** bei **Desired**.

3 **Wählen Sie den Scope und klicken Sie auf Apply**

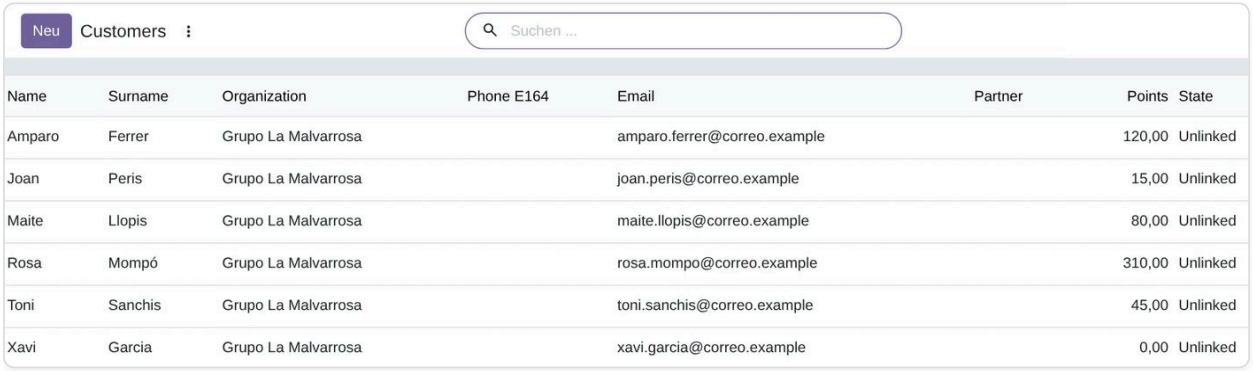
Sie können es auf einen Katalog, einen Standort oder alle Standorte beschränken. **Keep until** legt fest, bis wann die automatische Bestandsregel wieder entscheidet.

> Nur die Administratoren von Last.app können die Daten des Katalogprodukts ändern. Andere Benutzer können nur die Verfügbarkeit ändern.

BENUTZERHANDBUCH · LAST.APP

11 Kunden und Kundenbindung

Die Kunden von Last.app, ihre Punkte, die Aktionen und die Einlösungen verwalten Sie unter **Last.app › Customers**.



Name	Surname	Organization	Phone E164	Email	Partner	Points	State
Amparo	Ferrer	Grupo La Malvarrosa		amparo.ferrer@correo.example		120,00	Unlinked
Joan	Peris	Grupo La Malvarrosa		joan.peris@correo.example		15,00	Unlinked
Maite	Llopis	Grupo La Malvarrosa		maite.llopis@correo.example		80,00	Unlinked
Rosa	Mompó	Grupo La Malvarrosa		rosa.mompo@correo.example		310,00	Unlinked
Toni	Sanchis	Grupo La Malvarrosa		toni.sanchis@correo.example		45,00	Unlinked
Xavi	Garcia	Grupo La Malvarrosa		xavi.garcia@correo.example		0,00	Unlinked

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Customers** mit Name, E-Mail, Punkten und Status jedes Kunden.

Customers	Kundenliste von Last.app mit ihrem Odoo-**Contact**, ihren **Points** und ihrem **State**.
Loyalty point moves	Jede Addition oder Subtraktion von Punkten eines Kunden, mit dem Saldo vorher und nachher.
Last.app promotions	Die Aktionen mit ihrer Rabattart, ihren Punktekosten und ihrer Gültigkeit.
Promotion redemptions	Jedes Mal, wenn ein Kunde auf einer Rechnung eine Aktion einlöst, mit den abgezogenen Punkten.
Real-time promotions	Die Kundenbindungsprogramme von Odoo, die im Last.app-Kassensystem bedient werden.
Export customers to Last.app	Öffnet einen Assistenten: Sie wählen die **Organization** und die **Contacts to export**, und mit **Export** werden sie an Last.app gesendet.

Kundenstatus

Der **State** jedes Kunden kann **Linked**, **Unlinked**, **Waiting for Last.app id**, **Waiting for bulk import**, **Merged**, **Missing in Last.app**, **Possible duplicate** oder **Needs review** sein. Die Filter **Linked**, **Possible duplicates** und **Pending id** in der Liste helfen, sie zu finden.

Kundenbindung in Echtzeit

Im Kundenbindungsprogramm enthält die Gruppe **Last.app** das Kontrollkästchen **Serve in the Last.app POS**, die **Last.app locations** und die **Last.app promotion**, der es zugeordnet ist. Wenn das Programm nicht geeignet ist, nennt **Why it is not served in the Last.app POS** den Grund.

Die Hinweise von Last.app verarbeitet die geplante Aufgabe **Last.app: dispatch webhook events**, jede Minute.

1. **Öffnen Sie Last.app › Operations › Export customers to Last.app**
   Der Exportassistent wird geöffnet.

2. **Wählen Sie die Organization und die Contacts to export**
   Das sind die Odoo-Kontakte, die Sie an Last.app senden möchten.

3. **Klicken Sie auf Export**
   Das Ergebnis erscheint unter **Result Message**.

> Exportierte Kontakte bleiben in **Waiting for bulk import**, bis Last.app ihre Kennung zurückgibt. Der Export ändert die Punkte niemandes.

BENUTZERHANDBUCH · LAST.APP

12 Bestellungen aus Odoo

Hier erstellen Sie in Last.app Bestellungen und Zahlungen aus Odoo und verfolgen deren Status.

Bestellungen kommen nicht von selbst an: Sie erstellen sie unter **Last.app › Operations › Orders from Odoo**. Außerdem können Sie aus einem Verkaufsauftrag mit der Aktion „Send to Last.app“ eine Bestellung im Entwurf öffnen und Standort, Kanal und Positionen vor dem Senden prüfen. Beim Speichern vergibt Odoo einen Code für die Bestellung und eine externe Kennung. Der Status wird aktualisiert, wenn Sie die Schaltflächen in ihrem Datensatz drücken.

Send to Last.app	Erstellt die Bestellung in Last.app. Erscheint nur bei **Draft** oder **Failed**.
Mark as paid online	Erscheint bei **Draft** oder **Failed**, solange keine **Prepaid Method Map** vorhanden ist.
Send new lines	Sendet die nachträglich hinzugefügten Positionen. Nur bei Bestellungen im Status **Created** und Positionen ohne Übermittlung.
Register the online payment	Erfasst die bereits kassierte Zahlung in Odoo. Benötigt eine **Prepaid Method Map** und ein **Account**; erscheint bei **Created**, **Billed** oder **Needs review**.
Check in Last.app again	Für Bestellungen in **Sent, outcome unknown** oder **Needs review**.
Read order status	Holt den Status aus Last.app. Erscheint nicht bei Bestellungen **Dine in**, in **Draft** oder bei **Cancelled**.
In the kitchen, **Ready to pick up** und **Close order**	Ändern den Bestellstatus. Gleiche Bedingungen wie bei **Read order status**.
On delivery und **Delivered**	Nur bei Bestellungen **Delivery**.

Cancel in Last.app	Nur für die Gruppe der Verwalter. Es gibt zwei Schaltflächen mit dieser Bezeichnung, und je nachdem, ob die Bestellung Rechnungen hat, wird die eine oder die andere angezeigt.

Status

Das Feld **State** kann **Draft**, **Sending**, **Sent, outcome unknown**, **Created**, **Billed**, **Paid**, **Cancelled**, **Failed** oder **Needs review** sein. Es beginnt bei **Draft**.

So wird eine Bestellung gesendet

1. **Öffnen Sie die Liste**
   Öffnen Sie **Last.app › Operations › Orders from Odoo** und erstellen Sie eine neue.

2. **Füllen Sie die Bestellung aus**
   Wählen Sie **Location**, **Brand** und **Channel** und fügen Sie die Positionen auf dem Reiter **Products** hinzu.

3. **Senden**
   Klicken Sie auf **Send to Last.app**. Die Bestellung durchläuft **Sending**, bis Last.app antwortet.

> Eine Bestellung darf keine unterschiedlichen Ziele mischen: einen Tisch, eine Lieferadresse oder Verzehr im Restaurant, je nach Kanal. Jede Position muss ein Produkt aus dem Katalog der Marke für diesen Kanal sein.

BENUTZERHANDBUCH · LAST.APP

13 Reservierungen und Betrieb

Hier sehen Sie die Reservierungen, Öffnungszeiten, zeitweisen Schließungen, Saalpläne, Tische und Bewertungen Ihres Standorts, und hier erstellen Sie neue Reservierungen in Last.app.



Echter Screenshot aus Odoo 20. Reservierungsliste mit Beginn, Name, Nachnamen, Gästen und Standort.

Die Reservierungen, Öffnungszeiten, Schließungen, Pläne, Tische und Bewertungen finden Sie unter **Last.app › Venue**. Die Reservierungen werden in beide Richtungen synchronisiert: Die in Last.app eingehenden gelangen nach Odoo, und die in Odoo erstellten gehen an Last.app. Öffnungszeiten, zeitweise Schließungen, Saalpläne, Tische und Bewertungen werden aus Last.app gelesen.

Eine Reservierung erstellen

1. **Öffnen Sie New reservation**
   Es öffnet sich ein Assistent, in dem Sie den **Location** wählen und **Name**, **Surname**, **Phone** und **Email** ausfüllen.

2. **Geben Sie Date & time, Diners und Zone an**
   Die Zone kann **Sala** oder **Terrace** sein. **Comments** und **Notify** sind optional; **Notify** ist standardmäßig eingeschaltet.

3. **Klicken Sie auf Check availability**
   Das Feld **Availability** zeigt die freien Zeiten an diesem Tag.

4. **Klicken Sie auf Create**
   Die Reservierung wird an Last.app gesendet und erscheint in der Liste **Reservations**.

Der Datensatz der Reservierung

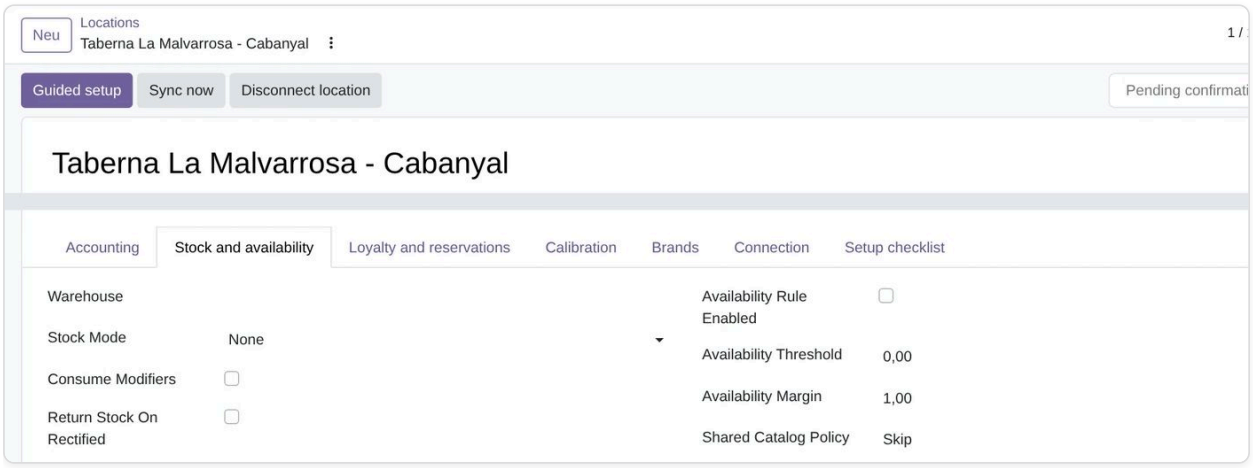
Sync State	**Synced**, **Waiting for Last.app id**, **Missing in Last.app** oder **Conflict**.
Origin	**Last.app** oder **Odoo**, je nachdem, wo die Reservierung erstellt wurde.
Cancelled	Das Kontrollkästchen markiert die Reservierung als storniert.
Contact und Calendar Event	Der Odoo-Kontakt und der Kalendereintrag, die mit der Reservierung verknüpft sind.

In der Liste können Sie nach **Not cancelled**, **Cancelled**, **Upcoming** und **Pending id** filtern.

> Nur die Bereiche **Sala** und **Terrace** können reserviert werden. Öffnungszeiten, vorübergehende Schließungen, Raumpläne, Tische und Bewertungen werden nicht in Odoo angelegt.

14 Lagerbestand

Hier legen Sie fest, ob Odoo das, was Sie über Last.app verkaufen, aus Ihrem Lagerbestand abbucht und nach welchen Regeln.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Stock and availability** des Standorts mit **Warehouse** und **Stock Mode**.

Die Lageroptionen finden Sie im Formular des Standorts unter **Last.app › Operations › Locations**, auf dem Reiter **Stock and availability**. Die Felder dieses Reiters sind **Warehouse**, **Stock Mode**, **Consume Modifiers**, **Return Stock On Rectified**, **Availability Rule Enabled**, **Availability Threshold**, **Availability Margin** und **Shared Catalog Policy**.

Der Verbrauch jedes Tages wird in einem Dokument mit dem Namen **Last.app daily stock consumption** erfasst, eines pro Standort und Steuerdatum. Es enthält den Lieferschein, der den Bestand abbucht, und bei Bedarf den Rücklieferschein. Diese Dokumente haben im Modul keine eigene Ansicht.

Woher die Daten kommen

Die Verkäufe kommen mit den geplanten Aufgaben **Last.app: dispatch webhook events** und **Last.app: run jobs** aus Last.app, beide jede Minute. Die Aufgabe **Last.app: per-location scheduler** prüft jeden Standort alle 5 Minuten. Sie können den Vorgang auch mit der Schaltfläche **Sync now** im Formular des Standorts erzwingen.

Sync now	Startet eine Synchronisierung des Standorts, ohne auf die geplanten Aufgaben zu warten.
Guided setup	Öffnet den Einrichtungsassistenten des Standorts.
Disconnect location	Trennt den Standort von Last.app.

Status des Verbrauchs

- **Entwurf**: Der Verbrauch existiert, hat aber noch nichts abgebucht.
- **Erledigt**: Der Verbrauch wurde verarbeitet.
- **Needs review**: Etwas muss von einer Person geprüft werden.
- **Storniert**: Der Verbrauch wurde annulliert.

> Status, Version, Lieferschein und Fehler jedes Verbrauchs werden in keiner Ansicht des Moduls angezeigt. Sie können sie daher in Odoo weder abfragen noch ändern. Einen Verbrauch können Sie auch nicht manuell anlegen oder bearbeiten.

15 Was automatisch passiert

Der Connector bringt sechs geplante Aufgaben mit, die bei der Installation alle aktiviert sind und ohne Ihr Zutun laufen.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE MACHT
Last.app: dispatch webhook events	Jede Minute	Verarbeitet die Hinweise, die Last.app an Ihr Odoo gesendet hat und die noch ausstehen.
Last.app: run jobs	Jede Minute	Führt die Warteschlange der ausstehenden Aufgaben des Connectors aus, etwa das Aktualisieren von Verkäufen oder das Senden von Änderungen an Last.app.
Last.app: FlexigoTech Cloud heartbeat	Alle 15 Minuten	Meldet FlexigoTech Cloud, dass jede aktive Verbindung weiterhin läuft. Schlägt eine Verbindung fehl, laufen die übrigen weiter.
Last.app: FlexigoTech Cloud maintenance	Täglich	Löscht abgelaufene Sicherheitsprotokolle, setzt ausstehende Protokolle auf überfällig und erinnert daran, den Sicherheitsschlüssel zu erneuern, wenn es Zeit dafür ist.
Last.app: per-location scheduler	Alle 5 Minuten	Startet die periodischen Aufgaben jedes Standorts, die noch ausgeführt werden müssen, etwa die Prüfung der letzten Verkäufe.
Last.app: watchdog	Alle 10 Minuten	Führt die Zustandsprüfungen des Connectors durch: Hinweise, die nicht ankommen, nicht abgeglichene Verkäufe und andere Fehler.

Die Häufigkeiten ändert man unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**. Dieser Pfad erscheint nur, wenn Sie den Entwicklermodus aktivieren.

16 Wenn etwas fehlschlägt

Fast alle Fehler sieht man in der Verbindung, im Dashboard oder in der Liste der geplanten Aktionen; hier sehen Sie, wo Sie zuerst nachsehen sollten.

Die Daten kommen nicht an und die Verbindung antwortet nicht	Prüfen Sie, ob die kostenlose Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud aktiv ist: Ohne sie kommuniziert der Connector nicht mit Last.app. Öffnen Sie **Last.app › Configuration › Connections** und prüfen Sie den Reiter **Health**.
Last.app lehnt die Zugangsdaten ab	Unter **Health** erscheint **Auth Failed At**. Der Connector pausiert die Aufgaben dieser Verbindung und meldet es. Erneuern Sie den Schlüssel mit **Renew security key** oder verbinden Sie sich erneut mit **Reconnect**. Sobald das gelungen ist, ist die Verbindung wieder aktiv und das seit dem Fehler Geschehene wird nachgeholt.

Es wird kein Datensatz angelegt (eine Bestellung, eine Reservierung, ein Kunde)	Was an Last.app gesendet wird, läuft über eine Jobwarteschlange, die jede Minute mit der Aufgabe **Last.app: run jobs** abgearbeitet wird. Sehen Sie sich die Gruppe **Last Error** auf dem Reiter **Health** der Verbindung an.
Sie wollen sehen, was Last.app geantwortet hat	In der Verbindung zeigt der Reiter **Health** die Angaben **Last Event At**, **Last Successful Call At** und in der Gruppe **Last Error** den letzten Fehler.
Die Uhrzeiten von Hub und Ihrem Odoo stimmen nicht überein	Prüfen Sie **Hub Clock Offset Ms** und **Hub Last Heartbeat At** auf demselben Reiter.
Eine geplante Aufgabe läuft nicht	Prüfen Sie, ob sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen** aktiv ist. Dieser Pfad erscheint nur mit aktiviertem Entwicklermodus.

Wenn FlexigoTech Cloud gesperrt ist, antwortet der Dienst mit der Aufforderung, 600 Sekunden zu warten, bevor erneut versucht wird. Solange kein Dienst verfügbar ist, prüft der Auftrag wieder alle 15 Minuten.

BENUTZERHANDBUCH · LAST.APP

17 Support

Schreiben Sie uns für die Installation, die Konfiguration oder bei Fragen. Mit dem Standard-Tarif antworten wir innerhalb von 1 Werktag; mit dem Pro-Tarif innerhalb von 4 Werkstunden, und bei Bedarf schauen wir uns das per Videoanruf an. Teilen Sie uns Ihre Odoo-Version, die Version des Moduls und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Text mit.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/last-app-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Last.app ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Connector auf eigene Verantwortung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).